



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL**

**TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN GERENCIA EDUCATIVA**

**TÍTULO DEL PROYECTO**

**ROL DEL DOCENTE EN EL CONTROL DE LA DISCIPLINA DEL CONTEXTO  
ÁULICO EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL  
BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA CECILIA ÁLVAREZ DE FREIRE  
DURANTE EL PERÍODO 2011 - 2012**

**TUTOR**

**ING. JORGE FERNÁNDEZ RONQUILLO**

**AUTORA**

**LIC. CUSTODIA TRINIDAD HERRERA RAMOS**

**PERÍODO: 2011- 2012**



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**Milagro, Noviembre del 2012**

**CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En calidad de Tutor de Proyecto de Investigación, nombrado por el Comité Técnico del Instituto de Posgrado y Educación Continua, de la Universidad Estatal de Milagro

**CERTIFICO**

Que he analizado el Proyecto de Investigación con el tema **rol del docente en el control de la disciplina del contexto áulico en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire durante el período 2011 - 2012**, elaborado por la Lic. Custodia Trinidad Herrera Ramos, el mismo que reúne las condiciones y requisitos previos para ser defendido ante el tribunal examinador, para optar por el título de **MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA**.

**ING. JORGE FERNÁNDEZ RONQUILLO**

**CI. 0904909017**



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**DECLARACIÓN AUTORÍA**

Yo, Custodia Trinidad Herrera Ramos, declaro que soy la única autora del presente Proyecto de Investigación titulado **“Rol del docente en el control de la disciplina del contexto áulico en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire durante el período 2011 – 2012”** y autorizo a la Universidad Estatal de Milagro, para que haga el uso que estime pertinente

Para que así conste firmo la presente declaración

**Lic. Custodia Trinidad Herrera Ramos**

**CI. 0602013278**



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**EL TRIBUNAL CALIFICADOR** previo a la obtención del título **MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA** otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

**LA CALIFICACIÓN DE:** \_\_\_\_\_

**EQUIVALENTE A:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Nombre:**

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_

**Nombre:**

**VOCAL DEL TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_

**Nombre:**

**SECRETARIO(A) DEL TRIBUNAL**

Milagro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2012

## **DEDICATORIA**

Le pedí fuerza a Dios, para triunfar y me concedió. Esta tesis de Maestría está dedicada a mis entrañables HIJOS, Marcos Santiago, Paúl Andrés y Sharon Nathaly, testigos de mi sacrificio, por quienes me esforcé para culminar mis estudios y he hecho factible este trabajo, por el apoyo emocional y moral de cada amanecer.

## **AGRADECIMIENTO**

A altísimo y reverente Padre Celestial, a la Universidad Estatal de Milagro por sus valiosos catedráticos que contribuyeron eficientemente en mi formación profesional y a todos quienes laboran en ella.

Al personal docente de la Escuela Fiscal Mixta “CECILIA ÁLVAREZ DE FREIRE”, por la apertura brindada para aplicar este trabajo investigativo al interior de sus aulas y a mis alumnos y alumnas de la institución, quienes fueron mi motivación para seleccionar este tema investigativo.

Al ingeniero Jorge Fernández distinguido Catedrático y Asesor -Tutor de la presente Tesis, quien con paciencia y sabiduría supo dirigirme y orientarme hasta culminar correctamente los lineamientos de mi tesis.

Al doctor Juan Miguel Peña, quién sin mirar el tiempo ni el lugar brindó su guía, apoyo y contingencia para culminar con éxito el trabajo investigativo.

## **CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR**

MSc. Jaime Orozco Hernández

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Presente

Mediante el presente documento libre y voluntariamente procedo hacer la entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previa a la obtención de mi Grado de Cuarto Nivel, cuyo tema fue Técnicas de Mediación en la Resolución de Conflictos Aplicadas para el Desempeño Académico de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire y que corresponde al Instituto de Posgrado y Educación a Distancia.

Milagro 30 de Noviembre de 2012

---

Lic. Custodia Trinidad Herrera Ramos

C.I. 0602013278

## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>4</b>
1.1.1 Problematización.....	4
1.1.2 Delimitación del Problema.....	7
1.1.3 Formulación del Problema de Investigación.....	8
1.1.4 Sistematización del Problema.....	8
1.1.5 Determinación del Tema.....	8
<b>1.2 OBJETIVOS.....</b>	<b>8</b>
1.2.1 Objetivo General.....	8
1.2.2 Objetivos Específicos.....	9
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>9</b>
1.3.1 Justificación de la Investigación.....	9
1.3.2 Justificación Teórica.....	11
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>12</b>
2.1.1 Antecedentes Históricos.....	12
2.1.2 Antecedentes Referenciales.....	13
3.1.3 Fundamentación.....	15
<b>2.2 MARCO LEGAL.....</b>	<b>16</b>
<b>2.3 MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>19</b>
2.3.1 Concepción Teórica sobre la disciplina.....	19
2.3.2 La disciplina y tipos de maltrato.....	21
2.3.3 Modelos para mantener la disciplina escolar.....	24

2..3.4 Determinantes de la disciplina escolar.....	25
2.3.4.1 Los alumnos como determinantes.....	26
2.3.4.2 Los docentes como determinantes.....	26
2.3.4.3 La forma de ser y de actuar de los alumnos.....	27
2.3.4.4 El grupo clase como determinante dela disciplina.....	28
2.3.4.5 El papel del profesor en la disciplina.....	29
2.3.5 Mediación de los docentes en el control de la disciplina.....	33
2.3.5.1 Mediación de los padres de familia en el control de la disciplina.....	34
2.3.5.2 Mediación de los estudiantes.....	35
2.3.5.3 Resolución de conflictos y mediación en la escuela.....	35
2.3.5.4 Convivencia escolar entre educador y educandos.....	37
2.3.5.5 Aprendizajes básicos para la convivencia escolar.....	39
2. 3.5.6 Glosario de términos.....	41
<b>2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>43</b>
2.4.1 Hipótesis general.....	43
2.4.2 Hipótesis particulares.....	43
2.4.3 Declaración de variables.....	43
2.4.4 Operacionalización de las variables.....	44
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>45</b>
<b>3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>45</b>
<b>3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA.....</b>	<b>46</b>
3.2.1 Características de la población.....	46
3.2.2 Delimitación de la población.....	46

<b>3.3 LOS MÉTODOS Y TÉCNICA.....</b>	<b>47</b>
3.3.1 Métodos teóricos.....	47
3.3.2 Métodos empíricos.....	48
3.3.3 Técnica e instrumentos.....	49
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....</b>	<b>50</b>
<b>4.2ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVA.....</b>	<b>52</b>
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>80</b>
<b>5.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>81</b>
<b>5.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>82</b>
5.4.1 Objetivo general .....	82
5.4.2 Objetivos específicos. ....	82
<b>.5. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA.....</b>	<b>82</b>
<b>5.6. FACTIBILIDAD.....</b>	<b>84</b>
5.6.1. Factibilidad económica.....	84
5.6.2 Factibilidad Técnica.....	84
5.6.3 Factibilidad Operativa.....	85
5.6.4 Factibilidad Social .....	85
<b>5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>85</b>

5.7.1 Actividades .....	86
5.7.2 Recursos, Análisis Financiero .....	91
5.7.2.1 Recursos Humanos.....	91
5.7.2.2 Recursos materiales.....	91
5.7.2.3 Material Didáctico.....	91
5.7.2.4 Lugar, Fecha y Hora.....	92
5.7.2.5 Financiamiento.....	92
5.7.3 Impacto.....	93
5.7.4 Cronograma.....	93
5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta.....	94
Conclusión.....	96
Recomendaciones.....	97
Bibliografía.....	98
 <b>ANEXOS</b>	
Anexo 1 Encuesta aplicada a docentes.....	101
Anexo 2 Encuesta aplicada a estudiantes.....	102

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO 1: Operacionalidad de la Variable Independiente.....</b>	<b>44</b>
<b>CUADRO 2: Solución de problemas de disciplina.....</b>	<b>50</b>
<b>CUADRO 3: Verificación de Hipótesis.....</b>	<b>77</b>
<b>CUADRO 4: Ubicación de la escuela.....</b>	<b>83</b>
<b>CUADRO 5: Conocimientos acerca de los factores que generan conflictos.....</b>	<b>87</b>
<b>CUADRO 6: Estrategias para identificar conflictos en el núcleo familiar.....</b>	<b>88</b>
<b>CUADRO 8 Técnicas para solucionar conflictos entre estudiantes.....</b>	<b>89</b>
<b>CUADRO 9. Desempeño académico fuera de conflictos.....</b>	<b>90</b>
<b>CUADRO 10. Inversión Presupuestaria de Capacitación.....</b>	<b>92</b>
<b>CUADRO 11. Distribución del tiempo a ejecutarse la propuesta.....</b>	<b>94</b>

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>GRAFICO 1:</b> Identificación del hogar donde vive el estudiante.....	53
<b>GRAFICO 2:</b> Manifestación de afecto hacia el niño.....	54
<b>GRAFICO 3:</b> Afectividad del estudiante por la escuela.....	55
<b>GRAFICO 4:</b> Familiaridad del estudiante con la institución.....	56
<b>GRAFICO 5:</b> Razones del estudiante para no asistir a la escuela.....	57
<b>GRAFICO 6:</b> Selección de amigos del estudiante.....	58
<b>GRAFICO 7:</b> Abuso por sus compañeros.....	59
<b>GRAFICO 8:</b> Sentimientos de los niños.....	60
<b>GRAFICO 9:</b> Formas de agresión.....	61
<b>GRAFICO 10:</b> Lugares de agresión a los estudiantes.....	62
<b>GRAFICO 11:</b> Persona que presta ayuda.....	63
<b>GRAFICO 12:</b> Desempeño académico de los estudiantes.....	64
<b>GRAFICO 13:</b> Conocimientos de los estudiantes.....	65
<b>GRAFICO 14:</b> Influencia de agresiones y conflictos en los estudiantes.....	66
<b>GRAFICO 15:</b> Tiempo dedicado por el docente a resolver conflictos.....	67
<b>GRAFICO 16:</b> Problemas de disciplina.....	68
<b>GRAFICO 17:</b> Resoluciones ante un conflicto.....	69
<b>GRAFICO 18:</b> Influencia de agresiones en el desempeño académico.....	70
<b>GRAFICO 19:</b> Agresiones más comunes.....	71
<b>GRAFICO 20:</b> Lugar más frecuente de agresiones.....	72
<b>GRAFICO 21:</b> Actitud del maestro frente a un conflicto académico.....	73

<b>GRAFICO 22:</b> Técnicas para solucionar un conflicto .....	74
<b>GRAFICO 23:</b> Actualización docente para un mejor desempeño académico.....	75
<b>GRAFICO 24:</b> Valoración a la actualización docente.....	76
<b>GRAFICO 25:</b> Predisposición del docente para recibir capacitación.....	77

## RESUMEN

Desde tiempos remotos todos los seres humanos se han comunicado a través del lenguaje oral y mímico para transmitir sus ideas, sentimientos y emociones, con el transitar del tiempo se ha ido experimentando muchos cambios y hoy se vive en una época en el cual se presentan muchas barreras que impiden que se consigan los fines de comunicación pacífica. Las nuevas generaciones acuden a los centros educativos con poco conocimiento de esta habilidad social y los docentes son incapaces de orientar, guiar y conducir para que ellos actúen practicando valores que les encamine a compartir un clima de familiaridad, sin discordias, burlas, temores, ni deseos de venir a la escuela. También los docentes se sienten en un clima tenso sin capacidad de poder cambiar esta situación conflictiva y a veces son los que propician el maltrato al resolver las diferencias de manera incorrecta. El desconocimiento de los docentes de técnicas de mediación para solucionar conflictos, ha impactado que ellos realicen aportes significativos en pro de la mejora del comportamiento. Por lo cual este trabajo investigativo propone actualizar y asesorarlos para mediar conflictos de manera exitosa de cuatro módulos, y obtener en los estudiantes un desempeño académico relevante. Aplicar técnicas de mediación en la solución de conflictos va directamente en beneficiar a las familias de los estudiantes, de la institución, de los y ellos mismos, constituyéndose en una herramienta para desarrollar habilidades. Hoy en la actualidad necesita de este tipo de personas para cambiar la forma de pensar y actuar del mundo y solo con dedicación e inversión de tiempo, se obtendrá este objetivo,

Palabras clave: conflicto, mediación, desempeño.

## ABSTRACT

Since ancient times human beings have communicated through oral language and mimic to convey their ideas, feelings and emotions, with the transit time has been undergoing many changes and today we live in an age which presents many barriers to achieve the purposes of peaceful communication. New generations attend schools with little knowledge of the social skills and teachers are unable to focus, guide and lead them to act for practicing values routed them to share an atmosphere of friendship, without discord, taunts, fears, or desires to come to school. Teachers also sit in a tense atmosphere no ability to change this situation and sometimes conflicting are conducive abuse in resolving disputes incorrectly. The lack of teachers of mediation techniques to resolve conflicts, shocked that they make significant contributions towards improving performance. Therefore this research work proposes to update and advise them to successfully mediate conflicts of four modules, and get students in relevant academic performance. Apply techniques of mediation in resolving co0nflctos goes directly benefit the families of the students, the institution, and themselves, becoming a tool to develop skills. Today now need this kind of people to change the way people think and act in the world and only with dedication and investment of time, this objective will be achieved,

Keywords: conflict mediation, performance

## INTRODUCCION

Ser docente es un privilegio por tener la oportunidad de formar seres humanos y en base a la experiencia adquirida en los diferentes niveles como: inicial y básica, ha tenido la oportunidad de formar generaciones con conocimientos básicos, desarrollando habilidades, destrezas para enfrentar a la vida. Pero los programas de comunicación actual influyen de manera negativa en el sector más vulnerable por su sensibilidad, inclinándose a lo material y económico, permitiendo que lo más importante que es la familia pase a ocupar un segundo lugar, enraizándose el conflicto con mucha más facilidad y afectando a la sociedad.

En la actualidad el salón de clase se comparte con niños, niñas y adolescentes de una mentalidad conflictiva, la cual resulta complicado para el docente al encontrarse con este tipo de elemento, siendo la sociedad misma que está con esa discrepancia. Para lo cual el docente debe iniciar trabajando con los padres o representantes, concientizando sobre los valores como punto de partida hacia el cambio de una mentalidad.

Hay momentos que los directivos y docentes se sienten incapaces d

e sobrellevar estas situaciones por sentirse pobres en conocimientos de mediación en la solución de conflictos, lo poco que lo conllevan es basados en sus propias experiencias y en las de los demás a lo tradicional, sin metodología para discrepar los problemas presentados en el aula o fuera de ella. Es necesario entonces empezar a ser conciencia de los vacíos pedagógicos observados en los docentes, es la oportunidad de aprovechar de este trabajo investigativo para iniciar con este paso fundamental con la actualización y capacitación en mediación de conflictos y orientar al cambio de mentalidad, cimentando los valores de la humildad, tolerancia, libertad, justicia, solidaridad, responsabilidad.

A nivel mundial se sistematiza una nueva forma de abordar los conflictos de las aulas: Las técnicas de mediación en la solución de conflictos es la más directa donde se invita a las partes en conflicto a dialogar hasta llegar a acuerdos donde ganen las dos partes. Es necesario señalar que los conflictos siempre existirán,

quizá sirvan de experiencia para basarse y canalizar para dar como resultado un ambiente armónico aunque se opine y se actúe de manera diferente.

Uno de los países latinoamericanos pioneros de mediación escolar es Argentina. Empiezan en la década del noventa una serie de programas encaminados a demostrar los beneficios al utilizar la mediación para mejorar el clima institucional y las estadísticas han demostrado que hay un elevado índice de mejora y a partir de esa experiencia la mediación escolar se ha extendido en forma positiva a otros países tales como: España, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, etc.

En el Ecuador se ha tenido una experiencia muy positiva porque se cuenta con el aval del Ministerio de Educación, que ha conformado en las Direcciones Provinciales un Departamento de Mediación y Resolución de conflictos. Este departamento está fomentando las técnicas mediadoras a través de talleres para docentes para formarles como mediadores certificados. Ahora la siguiente etapa encamina a formar mediadores de estudiantes.

En el cantón Cumandá Provincia de Chimborazo no existen instituciones que gocen de esos beneficios, más aún en educación básica, por esto la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire se ha constituido como pionera en esta área y se constituye en un ejemplo para el resto de instituciones educativas.

Se propone capacitar a los docentes de la escuela fiscal mixta de educación básica Cecilia Álvarez de Freire con talleres sobre técnicas de mediación y resolución de conflictos aplicados para el desempeño académico de los estudiantes, la finalidad de esta capacitación es que los docentes conozcan y se familiaricen con las terminologías referente a los conflictos, interrupciones de clases y mediación escolar. Pero dejando a un lado la parte técnica bien concientizar del delicado papel que tienen que cumplir al guiar a sus estudiantes, a valorar lo que son, a ser comunicativos, dialogar, a ser empáticos, a valorar el compañerismo, a crecer, teniendo un fuerte sentido de permanencia en la escuela, en el entorno y la comunidad. Estos valores les permiten sentir una profunda satisfacción en su familia si no también su comunidad,

Con el fin de realizar una investigación coherente, la estructura de la tesis de maestría, consta de cinco capítulos: En el Primer Capítulo aborda el planteamiento

del problema, las razones por las que se hace esa investigación, se plantea los objetivos de la misma y se procede a delimitar el problema para un mejor análisis. También se hace referencia a los alcances y sus beneficiarios directos e indirectos de la investigación. El Segundo Capítulo hace un análisis cabal de los marcos de la investigación: El marco referencial donde se determinan los antecedentes de la investigación, las experiencias a nivel investigativo que sirve para establecer paralelos y marcar las diferencias con este proyecto. El marco teórico que es el que le da el sustento filosófico, psicológico y pedagógico, sobre el cual se apoya la investigación y las variables de la investigación y permite contextualizar este estudio dentro de una visión concreta. El marco legal donde se exponen los principios, leyes, declaraciones, acuerdos, que sustentan esta investigación. El Tercer Capítulo corresponde al marco metodológico en él se establece el diseño, tipo, y nivel de la investigación, los instrumentos utilizados para la recolección de datos y el procedimiento de recolección. El Cuarto Capítulo contempla el análisis de resultados, tanto de las encuestas y entrevistas como de los documentos examinados. El Quinto Capítulo constituye la propuesta de solución, el resultado de la investigación y lo que es preciso realizar para solucionar el problema planteado, es decir, diseñar un proceso de capacitación de largo plazo, tiempo en el cual el profesor aprenderá a utilizar las técnicas de mediación en la resolución de conflictos aplicados para el desempeño académico de los estudiantes, además consta la Bibliografía. Anexos. Gráficos y Formatos de encuestas.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **1.1.1 Problematización**

La indisciplina escolar de forma negativa se considera que es “algo malo”, que no debe presentarse si las personas están sanas y buscan el bien, muchas veces se piensa que es sinónimo de violencia. Generalmente suscita sentimientos desagradables que llevan a las personas a evitarlos y esto más bien las aísla, las separa y se generan sentimientos de enojo y frustración que dañan no solo a la persona en sí, afectaciones psicosomáticas son comúnmente derivadas de estas situaciones, sino que dañan la interrelación con las otras personas. Otro aspecto a destacar, desde la perspectiva negativa del conflicto, es que suele llevar a una competencia o lucha de poder en la cual los asuntos se plantean como situaciones de ganar o perder, de imponer la voluntad de aquel que gane. Todo lo anterior genera condiciones destructivas, particularmente en las relaciones interpersonales, como se mencionó, y esto en ambientes escolares genera un clima de aula o escolar propicio para que se den conductas disruptivas o perturbadoras, poco edificantes para que se desarrolle el proceso de aprendizaje y la formación de las personas, ambos objetivos que son la razón de ser de la institución escolar.

Las acciones disciplinarias han de ser entendidas como medidas normalizadas cuya finalidad debe ser fundamentalmente reconstruir, consensuar y elaborar normas específicas, fijando los objetivos y diseñando las estrategias que permitan la convivencia efectiva de todos los miembros del grupo.

Tanto históricamente como etimológicamente este concepto ha estado ligado al ámbito educativo, al profesor, al alumnado y a la enseñanza. En el aula, la disciplina se elige como un recurso instrumental para conseguir determinados fines: socialización del alumnado, autonomía, rendimiento, autocontrol, etc. En cualquier caso, se trata de un concepto controvertido en el que influyen dos formas de entenderlo: por un lado, la disciplina como correctora de conductas inadecuadas y, por otro, como una estrategia para desarrollar y controlar las conductas deseadas. En los propios centros escolares, los equipos directivos, los profesores, los padres y

los alumnos no entienden de igual modo el concepto de disciplina y la discrepancia se manifiesta tanto en los grupos citados como dentro de cada uno de ellos,

Las palabras disciplina, gestión, control y gobierno en la clase no son del agrado de muchos profesores, psicólogos y pedagogos porque sugieren un contenido e idea de rigidez y dominio por parte del profesorado. Nosotros aquí nos referimos simplemente al proceso de gobernar, dirigir y organizar una clase de forma armónica y eficaz, y de ofrecer oportunidades adecuadas para el desarrollo de las aptitudes de cada alumno, en la que el profesor pueda cumplir su misión especial de facilitar la labor de aprendizaje, y los alumnos asimilar de buen agrado las técnicas de control y orientación de sus propias conductas. En esta forma de entender la disciplina de la clase tanto el profesor como los alumnos deben ser conscientes de la conveniencia de regirse por ciertos patrones de conducta y ser capaces de cooperar en su mantenimiento. Así el aula se convierte en un lugar agradable no solo para el profesor sino también para los alumnos, ya que ofrecería al primero oportunidades para realizarse profesionalmente y sentirse satisfecho con su trabajo, y a los segundos para trabajar en unas condiciones adecuadas que facilitarían el logro de sus tareas (Fontana,1989).

El conflicto se considera como parte del diario convivir y de las relaciones humanas, que puede ser una oportunidad para el fortalecimiento de las capacidades de las personas, de generar procesos de autoconocimiento al permitirnos descubrir situaciones o sentimientos ocultos y a buscar soluciones que favorezcan el desarrollo integral. En las relaciones interpersonales o grupales, el conflicto puede ser una fuente que facilite la aceptación y el reconocimiento de las demás personas, con sus características personales, espirituales, emocionales, morales, sociales y culturales. Promueve relaciones de equidad, de tolerancia, de respeto y de diálogo. Visto desde esta perspectiva el conflicto puede ser considerado constructor de las relaciones interpersonales. Barreiro (2000:45)

Pensar o visualizar el conflicto como parte de la vida cotidiana en los centros educativos, es un requisito indispensable, es necesario que las personas conozcan y trabajen en la clarificación de las diferencias entre el conflicto y la violencia. Tanto la agresión, como la violencia son formas erróneas de enfrentar un conflicto, principalmente porque atentan y lastiman la integridad y la autoestima de las otras

personas y esto repercute en las situaciones de aprendizaje y en el proceso de enseñanza. El conflicto por su parte puede o no interrumpir el aprendizaje, pero no lesiona la integridad de las personas, permite enfrentar la situación que lo provoca o bien el rendimiento académico de las y los estudiantes, pero difícilmente lesiona su autoestima. Cuando un conflicto interrumpe el aprendizaje, se está ante un problema de la disciplina. Esta crisis se ha infiltrado en el sistema educativo en todos sus niveles. La consecuencia es que se ha incrementado los casos de violencia escolar, indisciplina, prejuicios, abusos físicos y verbales. A estas diferencias se les domina conflictos escolares.

Un problema representa la oposición de intereses, valores, objetivos o formas de ver la realidad entre dos o más partes. Un conflicto es una situación que implica un problema, una dificultad y puede suscitar posteriores enfrentamientos, en ocasiones estas diferencias se ocultan u no se expresan hasta que explotan. Se puede manejarlo y resolverlo sin emplear la violencia antes de que lleguen a instancias superiores.

Existen procedimientos para manejar y resolver los conflictos, como la mediación, lo cual es considerada como una alternativa para negociar a la que se puede recurrir cuando las partes no pueden llegar a un acuerdo, tratando el conflicto directamente entre ellas. Implica la intervención de un tercero neutral, aceptable para las partes sin poder de decisión, a través de la comunicación

### **Pronóstico**

La disciplina se aplicará de manera adecuada e imparcial en base a la comprensión inteligente de la conducta y norma por parte del alumno y en un auténtico interés por el desarrollo de su personalidad. Pero también se fundamentará en la comprensión del profesor sobre el desarrollo evolutivo del pensamiento del alumno para justificarle y razonarle el porqué de las normas. Así pues no es lo mismo la gestión de la clase que la disciplina de una empresa, fábrica, cárcel, ejército, tanto por sus objetivos como por su fundamentación, pues la educación tiene como fin el desarrollo del individuo y la adquisición por parte del mismo de las destrezas intelectuales y sociales como valor primario. La gestión no es un fin en sí mismo sino el marco donde se intenta hacer posible los objetivos señalados.

Si no se aprovecha de los conocimientos y recursos, se observará un ambiente inadecuado donde el interés de las partes está ausente, no se podrá evitar las incomprendiones entre los actores, es importante aplicar técnicas como el diálogo, la comunicación, la flexibilidad, negociación y toma de decisiones para enfocar sus esfuerzos hacia la eficiencia y hacia la efectividad, pues el establecimiento educativo no tendrá un espacio que posibilite tomar decisiones a corto plazo para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje fuera de conflictos,

### **Control de Pronóstico**

Aplicar normas de disciplina conducta a los docentes para que luego ellos guíen a los estudiantes y practicar la convivencia escolar en un ambiente de familiaridad, dando la oportunidad a laborar de manera motivada, integradora y satisfaciendo las expectativas de todos quienes enmarcan la institución. Además estar consciente del rol que desempeña el mediador, que garantice un ambiente armónico entre sus actores, prestos al cambio y las exigencias de una sociedad competitiva para cumplir con la misión y visión institucional.

#### **1.1.2 Delimitación del problema**

**Institución Educativa:** Escuela de Educación General Básica Fiscal Mixta “Cecilia Álvarez de Freire”

**Objeto de Estudio:** Profesores y alumnos de décimo Año de Educación Básica

**Campo:** Educativo

**Área:** Disciplina Escolar

**Zona:** Urbana

**Ubicación:** Provincia Chimborazo, Cantón Cumandá, calle 9 de Octubre y Rumiñahui

#### **1.1.3 Formulación del problema**

¿Cuál es el rol que desempeña el docente frente a la indisciplina en el contexto áulico de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire período durante el período 2011 – 2012?

#### **1.1.4 Sistematización del problema**

¿De qué manera el docente está favoreciendo el desarrollo de comportamientos disciplinarios en el contexto áulico en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire”?

¿Cuáles son las indisciplinas que ocurren con mayor frecuencia en el contexto áulico en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire”?

¿Qué medidas aplican los docentes ante la presencia de conductas indisciplinarias de los estudiantes en el salón de clases de la escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire”?

#### **1.1.5 Determinación del tema**

Rol del docente en el control de la disciplina del contexto áulico en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire durante el período 2011 - 2012,

### **1.2 OBJETIVOS**

#### **1.2.1 Objetivo General**

Analizar el rol que cumple el docente en el control de la disciplina en el contexto áulico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire durante el año 2011-2012.

#### **1.2.2 Objetivos Específicos**

1.2.2.1 Identificar cómo es el comportamiento de los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la escuela “Cecilia Álvarez de Freire” en el contexto áulico

1.2.2.2.- Identificar las indisciplinas en que incurren con mayor frecuencia los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Escuela “Cecilia Álvarez de Freire” en el contexto áulico.

- 1.2.2.3 Analizar el trabajo que realiza el docente en cuanto al cumplimiento de las normas de comportamiento en los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la escuela “Cecilia Álvarez de Freire” que presentan problemas en el contexto áulico.

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

### **1.3.1 Justificación de la Investigación**

Los centros escolares del cantón Cumandá, del país y el mundo, se han visto influenciados por la decadencia de los valores humanos, éticos y morales de nuestra sociedad, creando un ambiente hostil y tenso al interior de sus aulas, con estudiantes incapaces de resolver conflictos como la falta de respeto, ofensas verbales, burlas, celos, malos entendidos.

En el Art. 27 de la Constitución del Ecuador manifiesta “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco de respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia: será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez: impulsará la equidad de género, la justicia la solidaridad y la paz: estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.”

Los directivos, docentes y representantes de los estudiantes ante tal situación han intentado resolver dichas diferencias a veces con sanciones como baja de puntos, expulsión de clases, discriminación, inclusive con violencia. De ahí nace la necesidad de dar solución a estos conflictos en el mismo lugar donde se presentan. Tomando en cuenta que después del hogar aquí se forman los sujetos con valores.

Con este trabajo de investigación se pretende demostrar los beneficios de la implementación de técnicas de mediación escolar para las familias, instituciones educativas, barrios, docentes y estudiantes, buscando mejorar el desempeño académico

Es importante introducir innovaciones de este tipo en el proceso administrativo con la finalidad de lograr las metas. Con organizaciones bien dirigidas con recursos

humanos de óptima preparación para solucionar conflictos entre los actores educativos.

También se justifica en tanto y en cuanto, a levantarse un diagnóstico de la estructura formal y operativa de la propuesta pedagógica vigente en los establecimientos, se podrán ver las falencias, a través de las cuales se planteará alternativas de solución a conflictos, en base a este estudio se tendrá una visión realista lo que significa vivir en comunidad, compartir mismas metas, disfrutar de los mismos servicios y enfrentar positivamente los conflictos que se presenten.

- a) Aprender a respetar, tolerar y aceptar las diferencias de pensamiento, personalidad, credo, raza ideología de los miembros de la comunidad educativa, utilizar el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos.
- b) Mejorar el proceso de enseñar y aprender, disfrutar de cada una de las experiencias desarrolladas en el aula-
- c) Disfrutar de un bienestar social integrado y motivador en el entorno familiar de la institución

1.- A nivel institucional se ha logrado mejora en la organización escolar, práctica del diálogo, mayor participación de los integrantes de la comunidad educativa, respetara y cumplir decisiones y normas establecidas a nivel interno.

2.- Docentes que han tenido la oportunidad de recibir cursos, seminarios y formación sobre estrategias de mediación escolar, les ha servido para orientar, guiar hacia una buena convivencia.

3.- Con los estudiantes se han obtenido los mejores resultados de aplicar actividades en el aula a través del diálogo como instrumento, desarrollar el pensamiento crítico, la escucha activa, respeto a las opiniones de los demás y ser justos.

Cabe señalar que no se ha encontrado datos referentes a estudios realizados sobre la aplicación de mediación escolar en ninguna institución educativa del cantón

Cumandá, aspiro que este trabajo de investigación servirá de guía para otras instituciones educativas que deseen mejorar su rendimiento académico, tomando como referencia los resultados de la investigación y aplicando la información de su propia realidad.

### **1.3.2 Justificación teórica**

Ante la falta de conocimiento del rol que desempeña el docente en la disciplina del contexto áulico de los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Escuela Cecilia Álvarez de Freire, resulta necesaria la elaboración de este trabajo de investigación para aplicarlo con base fundamental en el proceso enseñanza – aprendizaje, que irán en beneficio del personal docente, estudiantes, padres de familia y comunidad.

Este estudio posee un valor teórico en la medida que propone una investigación integral en la que interviene toda la comunidad beneficiaria y en la que se utilizarán el instrumento de recolección de datos como la encuesta y la observación

Esta conjunción de elementos garantiza la validez de la indagación y la convierte en un instrumento o insumo de investigaciones futuras en el campo de conflictos escolares en la convivencia.

La intencionalidad práctica está determinada por la aplicación de un proceso de capacitación y evaluación a sus resultados, dirigido a los docentes de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire, quienes, una vez capacitados estarán aptos para resolver problemas disciplinarios..

#### **Beneficiarios**

Los beneficiarios directos de este proyecto serán los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire, quienes una vez capacitados los docentes, podrán recibir orientaciones para enfrentar a conflictos y resolverlos en el aula clase entre los estudiantes.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1 Antecedentes Históricos**

Es preocupación de todos, el mejorar la disciplina de los estudiantes para evitar el fracaso. Los docentes se encuentran insatisfechos cuando ven que el progreso de los escolares no es el deseado. Las autoridades académicas, cuando hacen propuestas de modificación de los planes de estudio, esperan obtener mejor conducta y por ende su rendimiento (Organización Panamericana de la Salud, 2005)

La sociedad en general y el sistema educativo debe asumir que en el proceso de socialización que se dan en las diferentes instituciones educativas está la convivencia entre los diferentes actores del proceso educativo, este proceso influye el hacer frente a los conflictos que genera la relación, el desaprender formas tradicionales de resolver los problemas y el re aprender a solventarlos desde la vía pacífica y cooperativa

La mediación escolar es el procedimiento pacífico de la solución de conflictos para mejorar la convivencia. Es la relación armónica que necesita del concurso de las partes, la nueva escuela, la nueva formación debe construir un nuevo orden escolar que aplique estrategias que promuevan relaciones, las humanice para formar a los y las ciudadanos-as que la sociedad necesita.

Es necesario que la institución educativa en pos de mejorar la calidad de vida de los estudiantes apliquen en la convivencia el respeto, la tolerancia, la aceptación a la diversidad, capacidad de empatía y encuentren en el diálogo horizontal un medio de enriquecimiento mutua la vía de solución de conflictos, educando, apoyando a las nuevas generaciones en la participación, la democracia, la solidaridad, la justicia, la equidad en búsqueda del bien común.

Se hace fundamental fomentar el uso de centros de mediación escolar para la mejora de la convivencia en el mayor número de instituciones educativas para contar con una educación integral.

### **2.1.2 Antecedentes referenciales**

Uno de los países de Latinoamérica que democratizó más rápidamente su escolaridad básica fue Argentina, lo hizo a partir de 1984, año en el que declara obligatorio la educación general básica. En la década de los 90 se reformó los contenidos curriculares para incorporar con profundidad las temáticas vinculadas con la formación ciudadana y la vigencia de los derechos humanos. Esta década viene acompañada con un incremento de pobreza, desocupación, desigualdades y violencia social.

Los funcionarios educativos de este país ven la necesidad de tomar medidas emergentes para frenar la violencia, insertando en el ámbito educativo, por esta razón a partir del año de 1998 empieza a desarrollar una serie de programas que tienen como fin proteger la integridad física y emocional de los estudiantes. Entre estos mencionamos los más importantes:

- Programa por los derechos del niño y el adolescente, creado por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de 1992
- Programa por la no violencia en las escuelas implementando desde 1996 hasta el año 2001
- Equipo de gestión participativa de conflictos, creada en el año 2000.
- Programa Sistema escolar de Convivencia, desarrollado desde 1999.
- Programa Nacional de Mediación Escolar.

El docente debe darse cuenta que crear una buena convivencia dentro del salón de clases deja una profunda huella en sus alumnos", según trabajo de investigación de normas escolares, de violencia y de el papel de la escuela de resolución de conflictos (Mónica Franco 2006)

Observamos todos los días que entre estudiantes, entre profesores y entre otros integrantes de la comunidad educativa se enfrentan conflictos de distinto tipo: conflictos entre pares debido generalmente a injusticias o abusos de una de las

partes, conflictos por situaciones emergentes, desconocidas e incomprensibles, o situaciones que generan resistencias. La resolución de conflictos es una actividad recurrente en el quehacer educativo que cobra cada día más importancia. Las formas agresivas y violentas de reaccionar inciden directamente en la atmósfera y la convivencia escolar. La agresividad de parte de las autoridades adultas respecto de las conductas inquietas de niños y niñas, las agresiones por parte de los y las estudiantes hacia profesores/as, la forma agresiva y a veces violenta en que se aplican normativas y estatutos sin considerar siquiera el contexto desde donde surgen las situaciones de falta a los reglamentos escolares, la violencia ejercida por apoderados/as en contra de profesores/as, son manifestaciones de conflictos no resueltos a los cuales se trata de arbitrar sin resultado alguno, pues el síntoma aminora por un periodo, pero reaparece ante la más mínima provocación.

La experiencia vivida en Argentina sirve como un ejemplar por el resto de países latinoamericanos incluido el Ecuador, recordando que la mediación no es la única para la solución de problemas de convivencia, existe un sinnúmero de técnicas para la mejora de la convivencia. Es necesario señalar que no todo conflicto puede ser susceptible a la mediación. En muchos casos se debe recurrir a otras dependencias educativas. Lo que es realmente importante es el cambio de actitud del docente ante las dificultades y diferencias en el aula.

Argentina tiene sus propias características culturales y educativas con relación a Ecuador. Por lo tanto es necesario a moldar los procedimientos a la realidad ecuatoriana. Estamos viviendo un proceso de transformación en todos los ámbitos, principalmente en el campo educativo, encaminando a la calidad y calidez de la educación, se observa que los técnicos educativos del Ministerio de Educación del Ecuador están profundizando en mediación escolar.

Actualmente en todo el mundo los sistemas educativos se enfrentan a desafíos que conlleva a convivir una jornada escolar con estudiantes agresivos, violentos y con poco interés en los contenidos curriculares. A lo cual al docente le motiva a conocer y descubrir nuevas técnicas y herramientas para fomentar la convivencia en el aula, como también para resolver conflictos entre estudiantes. La educación que debe proponerse es integral, sistemática de calidad y calidez.

### 2.1.3 Fundamentación

Los directivos, docentes sabemos que la convivencia en las comunidades escolares es influida por numerosos factores de orden social, cultural, político y económico. No existen comunidades aisladas del contexto social. De modo que lograr una convivencia respetuosa de las personas es un desafío para la pedagogía y para la calidad educativa de cada una de nuestras escuelas.

La educación integral es un aspecto que ha sido recomendado por la Comisión Internacional para el siglo XX, a la UNESCO (Secretaría de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) quienes sintetizan cuatro pilares fundamentales para la transformación educativa.

- ❖ Aprender a conocer
- ❖ Aprender hacer
- ❖ Aprender a vivir juntos
- ❖ Aprender a ser

Los directivos y docentes aspiran conseguir un ambiente de familiaridad, y agradable, pero lograr este objetivo se debe fomentar el pilar “aprender a vivir juntos”, sin descuidar de los otros aspectos, tomar conciencia de la diversidad, descubrirse a si mismo, ponerse en el lugar de la otra persona, propiciar el diálogo, la cooperación y la solidaridad, solucionar conflictos, llevar adelante proyectos y objetivos conjuntos, trabajar en equipo, etc.

Lo importante sería que en cada institución educativa se logre insertar los cuatro pilares fundamentales, esto implica en involucrar a los entes educativos (docentes, educandos, padres de familia y comunidad en general), a participar de manera activa y decidida.

En este mismo sentido, los factores de orden social como la forma en que se interrelacionan las personas, el ambiente social, las manifestaciones conductuales de todo tipo, las formas de comunicar, entre muchos otros aspectos, forman parte de la convivencia misma.

Por eso cada comunidad convive de forma diferente a la otra, cada curso dentro de una escuela es diferente a otro, y en un mismo curso hay diferencias entre las clases que realizan con un profesor o profesora y con otros docentes.

Tomemos momentos para reflexionar acerca de los factores específicos que tienen incidencia en la convivencia escolar del centro educativo

## **2.2 MARCO LEGAL**

La Constitución Política del Ecuador 2008, en el Art. 349: Manifiesta que será responsabilidad del Estado

- Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica
- Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.
- Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

Estas responsabilidades pueden ser cumplidas cuando en las instituciones educativas existan políticas para la no promoción de la no violencia y la democratización de sus actividades

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (L.O.E.I) en su Art. 2.- Literal t.- Principios.- Cultura de Paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho y la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley.

Art. 3 Fines de la educación.

I.- La inculcación del respeto y la práctica permanente de los derechos humanos, la democracia, la participación y la justicia, la igualdad y la no discriminación, la

equidad la solidaridad, la no violencia, las libertades fundamentales y los valores cívicos.

o.- La promoción de la formación cívica y ciudadana de una sociedad que aprende, educa y participa permanentemente en el desarrollo nacional.

Fomentar y cultivar los valores indicados en estos artículos es el objetivo de los docentes que deseen promover un ambiente de convivencia. La formación cívica y ciudadana involucran respetar la nación en la cual viven y los individuos que conviven en ella para conseguir que el país consiga su progreso social, cultural y económico.

#### Art. 8 Obligaciones de los estudiantes

e.- Tratar con dignidad, respeto y sin discriminación alguna a los miembros de la comunidad educativa.

g.- Fundamentar debidamente sus opiniones y respetar la de los demás.

h.- Respetar y cumplir los códigos de convivencia armónica y promover la resolución pacífica de los conflictos

Estas responsabilidades de los estudiantes deben ser inculcadas, promovidas o enseñadas al interior de los centros educativos con el ejemplo y enmarcados en el respeto de las leyes, reglamentos, códigos que tienen el fin de asegurar un ambiente pacífico.

También se sustenta en los principios que orientan la educación ecuatoriana en el marco del BUEN VIVIR, la interculturalidad y la plurinacionalidad: así como las relaciones entre sus actores. Establece los modelos de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

A continuación se detallan los principios del Buen Vivir:

1.- Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad

2.- Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.

3.- Mejorar la calidad de vida de la población.

- 4.- Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable.
- 5.- Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.
- 6.- Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad y formas.
- 7.- Construir y fortalecer espacios públicos, interculturales y de encuentro común.
- 8.- Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.
- 9.- Garantizar la vigencia y los derechos y la justicia
- 10.- Garantizar el acceso a la participación pública y política
- 11.- Establecer en sistema económico social, solidario y sostenible.
- 12.- Construir un Estado democrático para el Buen Vivir.

Estos principios del Buen Vivir sirven como base para fortalecer el sistema educativo nacional en normas de comportamiento, respeto igualdad, y sana convivencia que es el objetivo de aplicar técnicas de resolución de conflictos.

Las características específicas de esta propuesta son: la comunicación, la convivencia social y la interacción de los estudiantes. Estas actividades resultan importantes para garantizar un ambiente agradable y cómodo dentro de las aulas que permitan lograr la meta común de la educación.

El aprendizaje cooperativo esta basado en la construcción participativa del conocimiento y con diferentes metodologías tales como técnicas concretas hasta actitudes conceptuales (Trujillo Sáez, 2007)

Se define al aprendizaje cooperativo como un proceso que enfatiza los esfuerzos de cooperación en grupo para el logro de tareas específicas. Es muy importante en este proceso la participación activa y la interacción entre estudiantes y profesores.

Otra definición menciona que el aprendizaje cooperativo integra un grupo de estrategias de enseñanza que comprometen al estudiante a trabajar en colectivo

para lograr metas comunes y el aprendizaje de habilidades se desarrolla a la par de la participación de la participación de los estudiantes, además de incrementar el liderazgo proactivo y la capacidad de toma de decisiones (Eggen & Kauchak. 2001)

El aprendizaje cooperativo puede ser una forma de manejo de la clase muy efectivo para contribuir el desarrollo de destrezas sociales, mejorar la capacidad de resolución de problemas y perfeccionar las destrezas comunicativas y lingüísticas. (Johnson & Stanne, 2006)

A medida que se avanza en este siglo, también aumenta el interés de la comunidad educativa en aplicar las nuevas alternativas para resolución de conflictos, como lo son las técnicas de mediación escolar, el diálogo, la empatía. Con mucho sacrificio se cumplirá con el objetivo de asegurar un aprendizaje efectivo, pacífico y agradable.

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Concepción teórica sobre la disciplina**

No existe una definición específica y generalizada del término disciplina, debido a que cada educador formula su propia definición en función de los propósitos educativos personales. Aún así existe una extensa documentación al respecto.

Desde un punto de vista etimológico el término “disciplina”, proviene de la misma raíz que “discípulo” y “discente”. Su significado implica la relación existente entre el maestro, la enseñanza, la educación y el propio discípulo. Así se habla de disciplina escolar cuando se hace referencia a las peculiares relaciones que, en orden a la educación, se establecen entre elementos personales (docentes y educandos) en una institución educativa

La disciplina en el aula es un fenómeno universal-cultural que desempeña cuatro funciones:

La primera es de socialización o sea, el aprendizaje de los estándares del comportamiento aprobados y tolerados en una cultura determinada.

La segunda función hace referencia a la madurez de una persona normal considerando que el comportamiento no es un fenómeno espontáneo sino es la respuesta a las demandas y expectativas de una sociedad determinada.

La tercera función consiste en la interiorización de estándares morales, siendo necesarias ciertas sanciones externas para asegurar la estabilidad del orden social.

La cuarta función hace referencia a la seguridad emocional del niño pues los controles externos le dan más seguridad en sus conductas ya que su capacidad de autocontrol es limitada.

Así pues el control y la disciplina lo vemos como necesario para conseguir las cuatro funciones dichas.

La disciplina escolar se define como un programa, o conjunto de actividades de los profesores que se orientan a guiar al alumno en la mejor consecución de los objetivos de su formación tanto académica como personal y social. Puede decirse que es un proceso de creación de oportunidades para que los alumnos vayan alcanzando progresiva y sucesivamente las metas que les pertenecen en cada uno de los momentos de la vida académica.

La disciplina es útil para controlar los problemas de conductas de los alumnos que interfieren o dificultan la actividad normal del profesor en el aula. También es un instrumento eficaz para lograr que el alumno sea capaz de controlar su propia conducta, desarrollar el sentido de autocontrol, incrementar su autoestima, promoviendo de esta manera, su sentimiento de seguridad personal.

Actualmente se habla de una disciplina conductista y disciplina cognitiva en el campo de la educación según el modelo de aprendizaje.

La disciplina conductista se concibe como un conjunto de programas disciplinarios o como una política de disciplina en el centro educativo. Es cierto que un conjunto de programas disciplinarios puede prevenir y controlar los problemas de conductas de los alumnos coordinando los procedimientos disciplinarios establecidos en el centro e informando a los alumnos acerca de las que se esperan de ellos y cuales se consideran prohibidas. Trata de fijarle al alumno el buen comportamiento mediante la

eliminación rápida de la conducta perturbadora. Tiene una dimensión sancionadora. Sin embargo esta concepción encierra limitaciones inherentes a ella misma:

1. Muchas conductas perturbadoras tienen lugar en el aula y son inseparables de las relaciones entre alumnos y entre alumnos y profesor.
2. Pero además, cualquier política disciplinaria, por muy buena que sea, incluso, la mejor no deja de ser un documento, y la manera que se ejecute dicha política es tan importante como lo que contiene.

La disciplina conductista constituye un ejercicio de dominación porque entre otras cosas, además de sancionar, promueve la culpabilización del alumno. En muchas La disciplina escolar ocasiones el profesor se muestra como un “poderoso” cuya misión es destruir, podar, eliminar la conducta indeseable de sus alumnos y para ello utiliza la “espada”, violencia. Tal vez, en muchas ocasiones, el profesor se muestra, ante el alumno como el “redentor” que elimina los actos fallidos y erróneos de sus alumnos a golpe de terapia correctora o eliminadora de conductas indeseables para restablecer el orden adecuado

### **2.3.2 La indisciplina y tipos de maltrato**

El salón de clase es el lugar donde se desarrolla la mayor parte de las actividades de un estudiante y la dinámica que se suscita en relación al alumnado y profesorado, es el lugar donde se puede aprovechar para facilitar al alumno la posibilidad de asimilar un amplio abanico de aprendizajes cognitivos, afectivos y sociales.

Es reconocida como toda acción intencional, dirigida a una persona, tiende a causarle daño físico, psicológico, sexual o económico y tiende a dañar su integridad.

#### **Tipos de maltrato**

- Maltrato físico: acciones que voluntariamente relacionadas, provocan o pueden provocar daño físico.
- Maltrato emocional: acciones (normalmente de carácter verbal) o actitudes que provocan o pueden provocar daños psicológicos.
- Negligencia: abandono o dejación de las obligaciones en los cuidados de una persona.

- Abuso sexual: cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada como medio para obtener estimulación o gratificación sexual.
- Maltrato económico: utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona.
- Vandalismo: violencia dirigida a propiedades con la intención de provocar su deterioro

La violencia escolar es la que se produce en el sistema escolar. Dentro de ella hay un tipo de violencia muy preocupante en nuestros días: el acoso (bullying). El acoso escolar tiene un gran parecido en su modus operandi y consecuencias con el acoso laboral (mobbing)

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares.

Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en las instalaciones escolares (aulas, patios, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares.

El término acoso (bullying) hace referencia a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima

- Hablamos de acoso cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios: La víctima se siente intimidada.
- La víctima se siente excluida.
- La víctima percibe al agresor como más fuerte
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad
- Las agresiones suelen ocurrir en privado.
- El acoso va acompañado de una “ley del silencio”
- ÍNCIVICO. El que no respeta y vive las normas de la sociedad

### **Conducta indisciplinada**

Por disciplina entendemos como un sistema de sanciones para restablecer el orden cuando se ha infringido el código de conducta establecido.

La indisciplina es un comportamiento que va contra las normas, diversas fuentes documentales (Fernández 1999; Trianes,200, Trianes y Fernández Figarés, 2001) matizan que la clarificación del rol socializador del profesorado y la participación del alumnado en la elaboración de las normas de convivencia así como en la revisión y seguimiento de las mismas, contribuye a reducir los problemas de disciplina en los centros y disrupción en las aulas sin embargo el factor de clima del centro y aula no son los únicos implicados en esta problemática, si no que debemos añadir factores ligados a la personalidad de ciertos alumnos y a sus problemas personales y familiares, que pueden aflorar en un momento determinado y desencadenar episodios de violencia aislada.

### **Causas de la indisciplina**

Los comportamientos disruptivos son, casi siempre, consecuencias de una serie de condiciones y factores desfavorables que actúan sobre el pensamiento de los educandos perjudicando el desarrollo normal del centro escolar (Romi Freund, 1999)

Las soluciones factibles que pudieran ofrecerse pasan necesariamente por estudios donde se identifiquen las posibles causas de estos comportamientos indisciplinados para, de este modo, poder intervenir sobre ellas. Así las causas que conllevan a la aparición de conductas indisciplinadas en la clase de Educación Física pueden ser categorizadas en cuatro factores.

*Factores socio demográficos.* Tales como el género del alumno, (Jenson y Howard 1999 )vivir en condiciones de pobreza (Bolger, Patterson, Thompson y Kuperrsmidt, 1995), vivir en familias mono parentales, han sido asociados con mayores incidentes antisociales así como mayores problemas de comportamiento (Patterson,Kupersmidt y Vaden, 1990).

*Factores educativos* .Según Calvo (2002) el 5% de las causas es atribuido a la administración educativa escolar (Ejemplo, falta de medidas preventivas, normativa inadecuada para regular los conflictos), el 9% motivos escolares, por aplicación defectuosas de normas, actitud inadecuada del profesorado.

*Factores sociales.* Según Calvo (2002) el 10% de las causas se sitúan en la en la esfera social (Ejemplo publicidad, radio, televisor, ausencia de patrones conductuales adecuados, etc.)

*Factores familiares.* El 32% es atribuido a causas Familiares, tales como la separación de los padres, divorcio, trabajo de ambos cónyuges, permisividad, sobreprotección, incumplimiento de castigos y promesas, etc.. En este sentido el nivel de implicación de los padres en el proceso educativo de sus hijos se relaciona con el desarrollo de problemas de conductas y los comportamientos manifestados por sus hijos en el aula.

### **2.3.3. Modelos para mantener la disciplina escolar**

Los modelos son medios alternativos para que los alumnos logren el aprendizaje de las normas, orden, respeto y convivencia en el aula. Lo importante es que el profesor se interrogue cuando intenta elegir uno u otro modelo si está acorde con su punto de vista acerca de la educación, si responde a los objetivos de aprendizaje que pretende conseguir, a las características evolutivas de los alumnos así como a las situaciones especiales de dicho aprendizaje y al proyecto educativo del centro.

- **Modelo conductista.-** Se fundamenta en la teoría del condicionamiento operante. Los individuos son controlados por medio del refuerzo contingente de la conducta. Uno de los objetivos primordiales de la educación ha de ser el control de los alumnos, o lo que es lo mismo la formación en ellos de conductas mecánicas, suscitándolas por medio de la manipulación de los estímulos y luego reforzándolas. Estas conductas quedan bajo control de los estímulos.
- **Modelo psicosocial.-** Este modelo considera al alumno como miembro de un grupo de aprendizaje, que contribuye a las metas de dicho grupo y sus conductas están sometidas a las metas de dicho grupo. La gestión del aula viene a ser el ajuste del alumno al grupo. La gestión no está ajena al procedimiento de enseñanza-aprendizaje sino que forma parte de este proceso, en el que interviene no solo el maestro como responsable institucional del grupo, sino todos los alumnos como miembros del grupo. La

regulación del grupo y de cada uno de sus miembros se hace mediante las normas, que se han de hacer dentro del grupo y por vía, en lo posible, de consenso.

Las normas son las reguladoras de la conducta de los miembros del grupo. Las normas que el grupo engendra provienen de numerosos orígenes pero sobre todo de la interacción en el grupo y se irán modificando a medida que trabajan juntos y juegan en el recreo.

- **Modelo cognitivo.**- Este modelo está basado en el desarrollo personal y social del alumno. El objetivo principal está en ayudar al alumno para que logre controlar su propia conducta, ayudarlo a auto dirigirse y proporcionarle la oportunidad de escoger la conducta adecuada para obtener un objetivo o resolver un problema. Un elemento importante de esta ayuda está en facilitar al alumno el conocimiento de las causas y efectos de su comportamiento. Se trata que el alumno conozca, razone y comprenda la fundamentación, causas y consecuencias de sus actos. Es decir el gobierno y gestión del La disciplina escolar aula se basa en las razones sociales, pedagógicas y psicológicas ya dichas y no en el autoritarismo y que las normas escolares no les son impuestas de forma arbitraria y caprichosa. Se trata, en fin, que el alumno razone según la edad y comprenda el porqué de su conducta y las consecuencias de la misma.

#### **2.3.4. Determinantes de la disciplina escolar**

##### **2.3.4.1 Los alumnos como determinantes**

La edad de los alumnos

La edad es una variable determinante en la disciplina del aula. Es obvio que la disciplina del aula no puede ser lo mismo para unos alumnos de educación infantil, primaria o secundaria sino que las medidas y las estrategias deben adaptarse al nivel evolutivo de cada alumno al mismo tiempo que debe ayudársele a pasar al siguiente estadio o etapa. Lo verdaderamente educativo en nuestro tema consiste según Piaget (1932) y Kohlber (1970) y Tanner (1980) que el alumno deje de basar

el cumplimiento de las normas en el deseo de agradar o evitar el castigo de los profesores y adultos y en cambio adquiere el concepto del bien y del mal en función de factores situacionales, sentimientos de justicia y en principios personales. Sería el paso de la heteronomía a la autonomía.

Lo que queremos poner de manifiesto es que un buen profesor se da cuenta, a medida que crecen los alumnos, de la necesidad de modificar los mecanismos de la disciplina.

Piaget ha clasificado las etapas del aprendizaje social y moral en las siguientes: Iª etapa llamada "realismo moral o pre operacional". Tanner la denomina "etapa básica". Se caracteriza: porque el niño basa las normas en la autoridad de los adultos, las normas son inflexibles. Le es imposible entender que una situación puede verse desde una perspectiva diferente a la suya. Le es difícil cooperar con los demás. La característica predominante es el egocentrismo. El maestro ha de enseñarle a compartir materiales y recursos didácticos, a no interrumpir, ser considerado con los demás, obedecer instrucciones, a preguntar en su momento oportuno. Se trata de vivir estas normas con el fin de crear un medio adecuado para aprender a convivir.

Además de lo dicho el profesor ha de tener en cuenta que en estas edades se dan ciertas modificaciones y transformaciones psicológicas que repercuten enormemente en la disciplina del aula, veamos algunas:

1) La naturaleza de las necesidades de los alumnos y las expectativas sobre el profesor cambian con la edad de los alumnos.

2) Las relaciones entre iguales evolucionan hacia una mayor cooperación. Así en la Educación Secundaria Obligatoria el grupo se vuelve más importante. La presión para ajustarse a las normas del grupo y conseguir ser aceptado aumenta notablemente.

3) La necesidad de reputación y prestigio de los chicos aumenta notablemente. Les gusta y necesitan que sus compañeros de clase piensen bien de ellos. Según van creciendo, esa necesidad se va haciendo más intensa, sobre todo en la adolescencia.

4) Se vuelven con el paso de los años más críticos y exigentes con los comportamientos de los profesores.

#### **2.3.4.2. Los docentes como determinantes y sus tareas diarias**

El docente tiene que practicar a diario un convivir de respeto y confianza con sus estudiantes

- Momento de saludo: Crear un ambiente positivo de familiaridad
- Entrada: Manifiestar un comportamiento controlado de la clase, dirigirse a un lugar determinado
- Información inicial: lugar, sitio donde las realizamos, intentamos que crean que se trata de un aula donde voy a recibir información.
- Llamada para centrar la atención: Un sistema de señal definido para reunir al grupo en el lugar donde se va a recibir la información, por ejemplo; un silbido, una palmada
- Reunión: para dar nueva información, cambiar de tarea. El profesor tiene un papel relevante: informa y demuestra
- Material de sesión: muy estándar, colocación y recogida. Implicando a los alumnos en la colocación y recogida del mismo, por ejemplo usando un modelo de rotación de los alumnos para este rol, por lista.
- Control del material durante la explicación: por ejemplo no botar los balones. Hemos de conseguir que los niños atiendan y no estén pendiente o utilizando el material en el momento de la reunión.
- Recoger el material: ,definiendo la manera de hacerlo.
- Acabar la práctica: enviando mensajes para la siguiente sesión para predisponer a la misma.
- Momento de despedida: debe ser cálido desde el punto de vista interactivo.
- Mensaje final: Agradecer por la presencia y participación

#### **2.3.4.3. La forma de ser y actuar de los alumnos**

La forma de ser y de actuar de los alumnos son dos finalidades fundamentales de la educación. Se trata de educar a los alumnos para “hacer las cosas bien” y “hacer cosas buenas”. Habilidades individuales de los alumnos. Se trata de promover y desarrollar la capacidad de resolver problemas disruptivos y razonar.

Es muy importante que los alumnos discutan los orígenes de los conflictos escolares, considerando también la necesidad de dar soluciones por parte de toda la clase. Los alumnos han de aprender a solucionar los conflictos entre ellos y no que siempre los solucionen los profesores.

Para llevar a cabo esto es necesario reconocer la diversidad de pareceres, ideas, culturas, razas... que hay dentro de clase

Estimular la comunicación interpersonal permitiendo establecer relaciones positivas con todos y ejercer de mediadores en los conflictos que surgen entre los compañeros.

Crear un ambiente de éxito y optimismo en el aula mediante el reconocimiento de los éxitos de cada uno, evitando fijarse solo en los errores. Con excesiva facilidad asumimos el papel de policías y jueces cuando sería mejor ejercer de educadores.

También hay que evitar las comparaciones sobre todo si son negativas

Desarrollando la inteligencia emocional mediante el crecimiento de la autoestima, identificación y expresión de los sentimientos, comprensión de la diferencia entre sentimientos y conductas, control de los impulsos, desarrollo del sentido positivo de la vida, promoción del conocimiento de sí mismo.

El desarrollo de la empatía que llevará al alumno a comprender el punto de vista de los compañeros y a tomarlos en consideración. Además ayuda a generar una amplia variedad de opciones y capacitarles para escuchar, comprender y sentirse comprendido

Desarrollo del sentido del humor. La capacidad para reír y crear momentos agradables contribuye a ver lo positivo de la vida

La vinculación a los compañeros y al grupo. La capacidad de ser amigo y tener amigos crea un deseo fuerte de encontrar maneras no violentas de resolver los conflictos.

#### **2.3.4.4 El grupo clase como determinante de la disciplina escolar**

Es un hecho evidente que los grupos juegan un papel importante en el control y gobierno de la clase. Los chicos imitan el estilo de vestir y modo de hablar así como

las normas de comportamiento social de sus amigos. También desean ser como los demás del grupo y si es posible más que ellos llevándoles a esforzarse por imitar la conducta de los demás, aceptar las normas y pautas de comportamiento que se perciben como ideales.

La simple pertenencia al grupo no lleva invariablemente a aceptar las normas y modelos de conducta que se dan en el aula, sino que esta aceptación está en función del grado en que el grupo sirve al alumno de referencia, del grado en que utiliza sus valores para evaluar su propia conducta y comparar sus actitudes. Esto explica el por qué un alumno, cuyo grupo de referencia es una pandilla de barrio en el que el orden y el estudio estén poco valorados, no sentirá atracción sino rechazo por las normas escolares.

Esto no obstante y salvo casos extremos, es un hecho que la clase considerada como grupo y en concreto aquellos alumnos más populares dentro ella pueden ejercer un efecto muy notable como determinante de control y gestión del aula.

Como las conductas y actitudes individuales son determinadas ante por las normas del grupo de referencia, las normas de clases pueden resultar fuerzas poderosas de control si la presión de comportarse de una manera socialmente deseable proviene de los propios compañeros y es impuesta por ellos. Ahora bien cuanto más valorizadas sean las normas por el grupo y percibidas como alcanzables, tanto más intensas serán las presiones para su cumplimiento.

#### **2.3.4.5 El papel del profesor en la disciplina**

Los estudios que se han hecho sobre la disciplina escolar y profesor se han centrado de modo especial en los siguientes factores: estilos de gestión, autoridad-poder, cualidades temperamentales y formas de ser y actuar en clase. La disciplina escolar

Respecto a "estilos de gestión y control", mucho es lo que se ha escrito e investigado y muchas las controversias que han surgido. Quizás la conclusión más adecuada sea que el profesor elige preferentemente aquel estilo de control que se adecua más a él porque los estilos varían, como varían los tipos de personalidad de los profesores. De modo que muy bien podemos decir que el estilo de control que cada docente adopta en el aula llega a ser prolongación de su persona. Además, un

estilo que puede rendir muy buenos resultados a un profesor, puede ser ineficaz para otro. Así pues cada profesor debe adoptar su estilo de gobierno a las fuerzas y habilidades de su historia personal, carácter y preparación.

Los estilos de disciplina, gestión y control se suelen clasificar en tres: Autoritario, que se caracteriza porque señala los objetivos del grupo y de sus componentes, los modos y medios para realizarlos y los criterios estrictos para evaluarlos. El permisivo o "laissez faire" que deja al grupo completa libertad de decisión, proporciona medios solo cuando el grupo se lo pide y se inhibe de todo comentario evaluativo. El democrático que participa y colabora con los miembros del grupo en la formulación de objetivos y toma de decisiones que son objeto de discusión y decisión del grupo.

Se han aplicado estos estilos la disciplina de la clase obteniéndose los siguientes resultados: En el autoritario impera más el orden, la disciplina, la rapidez en el trabajo, el rendimiento académico,... Desventajas: obstaculiza la libertad de los alumnos, les des responsabiliza, les lleva a una aceptación pasiva de las normas y órdenes del docente y crea insatisfacción, profunda frustración, agresividad y oposición más o menos manifiesta. El estilo democrático aventaja en

calidad de rendimiento escolar, la comunicación es más franca y espontánea, existe mayor espíritu de equipo, más responsabilidad, más cooperación, más construcción y proporciona mayor oportunidad para el desarrollo del autocontrol. Desventajas. Puede que la clase sea más ruidosa, más difícil de gobernar, de vigilar y coordinar. En las clases de estilos permisivos suele reinar el desorden y desconcierto. El profesor por su actitud permisiva y demagógica permite todo y deja hacer sin ninguna guía, ni control ni ayuda. El resultado suele ser la anarquía (Beltrán, J. y otros, 1987).

No podemos hablar de un estilo ideal aplicable a todo profesor sino que hay que tener en cuenta la personalidad, la situación concreta del aula, la propia situación del centro educativo, así como la materia, tiempo que se dispone, proyecto educativo y curricular. Podemos concretar en tres tipos de variables:

1) Variables personales: axiología personal, confianza en el grupo, nivel de seguridad personal, inclinación y apetencia de estilo.

2) Variables de grupo: edad de los alumnos, nivel de conocimientos y experiencias, expectativas.

3) Variables de centro: zona, proyecto educativo y curricular, organización.

4) Variables de la asignatura-materia: didáctica, tiempo, programación, exámenes.

Autoridad. Otro de los factores estudiados en relación con el profesor, que afecta a la gestión y control del aula es su autoridad. Entendemos por autoridad del profesor el poder legítimo del cual se ha investido al docente en razón del saber y conocimiento y por el lugar que ocupa en la institución escolar. Esta autoridad es reconocida y aceptada como tal por los alumnos de su clase, por todos los miembros de la comunidad escolar y por el equipo directivo del centro. La autoridad es un poder intrínseco a la posición del profesor, cuyo ejercicio aceptan los alumnos. Según Johnson (1980) la autoridad del profesor depende de las siguientes fuentes de poder:

1. Poder coercitivo. Puede definirse como la creencia del alumno que el profesor puede poner castigos. Se basa en el conocimiento que tiene el alumno que puede ser castigado por su conducta no deseada. La mayor o menor fuerza de este poder depende de la magnitud del castigo y de la percepción del alumno. Según el modelo cognitivo el castigo es ineficaz para mantener el orden y sobre todo para el desarrollo de la propia autonomía acarreando tensiones psíquicas (Bandura, 1962).
2. Poder para premiar. Autoridad de recompensas. Se fundamenta en el conocimiento que tiene el alumno que puede ser recompensado y premiado por el profesor si se porta bien. La fuerza de esta autoridad depende del premio y de las expectativas del alumno para conseguirlo. Así el profesor puede conseguir que el logro de los premios dependa de la conformidad del alumno con las normas que rigen las conductas de clase y de esta manera controlar el aula. El poder de recompensa aumenta en intensidad cuando aumenta la magnitud de la recompensa y la probabilidad de obtenerla. Las recompensas fundamentales comprenden los premios primarios (notas, promociones) y los secundarios (elogios).

3. Poder de modelo o de referencia, originado en el deseo de otros de parecerse a la persona poderosa o de identificarse con ella. El status superior del profesor, combinado con el aprecio y empatía facilita la identificación con él. Además, cuanto más se perciba a otro como parecido a uno mismo, tanto más puede uno identificarse con él y adoptar sus normas. Se basa en la identificación del alumno con el profesor propiciada por la atracción, simpatía, ideales, valores y otras características del profesor reconocidas por el grupo (Moraleda, 1980). Este poder de autoridad es más propio y adecuado para la Educación Infantil y los primeros años de la Educación Primaria.
4. Poder de experto. Se basa en que el alumno reconoce las aptitudes, conocimiento científico y didáctico del profesor sobre lo que enseña. Hace referencia a lo que los investigadores denominan factor cognitivo y didáctico. Este poder de experto normalmente suele conceder gran autoridad para la gestión y control del aula. Conforme el alumno va creciendo, es normal que disminuya la influencia del profesor mediante el poder de referencia, mientras aumenta la autoridad basada en el poder de experto.

Cualidades temperamentales del profesor. A pesar de las investigaciones realizadas durante muchos años sobre las características y cualidades eficaces del buen profesor para la gestión del aula seguimos sorprendentemente con bastante confusión. Para la eficacia docente hay que tener en cuenta muchas variables como son la edad, aptitudes, conocimientos y otras unidas al alumno que están influyendo directamente en la eficacia docente. Por otro lado lo que va bien a un profesor determinado en unas circunstancias dadas puede quizás no funcionar en otro o con el mismo individuo en circunstancias distintas.

Sin embargo hay ciertas cualidades importantes sobre las que cabe generalizar. Ya hemos hecho referencia a aspectos como conocimiento científico de la materia (autoridad de experto), conocimientos psicológicos del desarrollo (gestión y desarrollo), aptitudes para saber con claridad lo que está sucediendo en el aula en cualquier momento y principios generales y particulares de gestión que posteriormente desarrollaremos. Ahora queremos centrarnos en cualidades temperamentales y de personalidad para el buen gobierno y destacamos entre otras.

### **2.3.5. Mediación de los docentes en el control de la disciplina**

Con la presencia de la mediación, los docentes se sienten seguros de sí mismo y por lo tanto existen cambios rotundos para evitar la presencia de actos indisciplinados o conflictos escolares.

Creemos importante destacar que el docente capacitado en mediación puede crear los espacios y alertar a sus alumnos a la gestión de los conflictos a través de la negociación o mediación en cualquier momento sin esperar a la implementación de un programa formal de mediación en la institución. Aún cuando se traten de conflictos que aparentemente no tienen relación con el currículo formal, los conflictos en los grupos influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con el conflicto redefinido, se realizó una "*lluvia de ideas*", insistiendo en aplicar correctamente esta técnica; es decir: primero buscar la mayor cantidad de ideas sin juzgar; luego, seleccionar y, finalmente, elegir entre las más convenientes. Al final, se acordó que la fiesta se realizara en un tercer lugar donde asistirían todos y un día sábado, en el que podrían asistir los padres.

La mediación en este caso fue utilizada como una instancia de aprendizaje y, como producto de este proceso, los grupos cambiaron la interpretación de las intenciones del otro, lo que mejoró la relación en el grupo clase.

Existen diversos modelos de intervención en mediación, en este caso el docente actúa como mediador del conflicto ya que el mismo involucraba a todo el sistema clase.

La sociedad se presenta cada día más compleja y con nuevos desafíos. Es parte de nuestra actividad como docentes dar a nuestros alumnos las herramientas para enfrentarlas.

Consideramos que la temática de la resolución de conflictos puede ser incluida desde los espacios que permite el actual sistema Educativo, pudiendo las

instituciones o los docentes en su grupo clase alentar a los alumnos a gestionar sus disputas creando las condiciones para ello.

### **2.3.5.1 La mediación de los padres de familia en el control de la disciplina**

La familia es el núcleo fundamental y básico de protección y estímulo a los nuevos miembros, no se puede reemplazar nunca. Sin embargo en particular a lo largo del siglo veinte, su estructura sufrió muchas y rápidas transformaciones: Hoy tenemos familias convencionales, monoparentales, ensambladas, con todas sus combinaciones, siendo ese uno de los grandes desafíos de la época, ya que inevitablemente los vínculos inter generacionales se ven alterados y la trama de relaciones se vuelve cada vez más compleja.

Cuando pasamos pues a considerara “las familias” en particular, nos encontramos con muy diversas situaciones, al menos han pasado dos generaciones y (hasta ahora) dos sexos, conviviendo durante muchas horas, días, años, no pueden dejar de generar mucha tensión; al punto que podríamos afirmar que en el interior de esos grupos humanos, las personas pueden vivir sus mejores y peores experiencias.

No olvidemos que la mayor parte de los abusos infantiles, aún los sexuales ocurren en el seno de sus familias. Cuando nace un niño la vida de sus padres cambia radicalmente, nada volverá a ser igual. Porque es una experiencia que no existe comparación, hay una gama de significaciones y por tanto de sentimientos y actitudes, por los cuales hay diversos climas familiares, los padres son más o menos permisivos, cariñosos, pero mientras luchan para sobrevivir, siempre de algún modo se verán chicos para enfrentar la realidad de sus hijos. Finalmente entra a la escuela.

Allí lo espera otra Institución; que no ha cambiado tanto en verdad como las familias, y que tomada en general también es valorada y prestigiosa, pero en particular también en cada una de ellas se pueden encontrar diversos climas, más o menos propicios para acoger a los recién llegados. Allí los chicos serán aprobados por lo que hagan y no simplemente por ser quienes son, como en sus familias, en la escuela demostrarán como son en casa, sus padres sus afanes, serán evaluados de acuerdo a sus comportamientos presentados.

El estado de tensión y el conflicto latente parecen inevitables, más si agregamos una tercera instancia educativa, los medios de comunicación como la televisión e internet, cuentan con una potencia audiovisual, que a través de una fascinación hipnótica transmite modelos, valores y pautas a menudo contradictorias sin entender correctamente el efecto de ese mensaje. Los pocos programas educativos no se aprovechan y se deja pasar por desapercibido, siendo este un causal para el origen de los conflictos familiares.

La mediación en el núcleo familiar tiene un efecto muy positivo porque se presenta en los momentos más oportunos y de manera eficaz para la resolución de conflictos, evitando destrucciones de hogares que le afecte negativamente a sus hijos.

#### **2.3.5.2 La mediación en los estudiantes**

La presencia de mediación en el los estudiantes es muy positiva porque se ha logrado solucionar conflictos, evitando enfrentamientos hasta con sus padres, es decir tiene un efecto controlador a presencia de problemas. Hoy en día existe poco control en los estudiantes en el uso del internet, celulares, por tal motivo la mente le tiende a ocupar en distracciones que afecte al desarrollo y crecimiento físico e intelectualmente.

La disciplina como gestión y control en el aula, desde este planteamiento el profesor o profesora es considerado un gestor del clima escolar y un organizador del trabajo, pero parte de su rol profesional no es asumido mayoritariamente.

#### **2.3.5.3 Resolución de conflictos y mediación en la escuela**

En todos los países de la región sudamericana cuentan con algunas experiencias centradas en la convivencia escolar y, más específicamente, en la prevención de la violencia en las escuelas.

Algunas de estas experiencias tienen su foco principal en las estrategias de resolución de conflictos y en desarrollar capacidades para mediar en conflictos, o han incorporado elementos de estas características dentro de sus propuestas más amplias de educación para una cultura de paz.

Con una duración de 22 meses se desarrolló en la provincia de Pichincha, Ecuador, el proyecto La mediación escolar: un sistema alternativo para resolver conflictos en

la comunidad educativa, impulsado conjuntamente por Defensa de los Niños Internacional, Pro justicia y el Ministerio de Educación y Cultura.

El objetivo fue diseñar, ejecutar y evaluar un programa de solución de conflictos en el sector educativo ecuatoriano, para fomentar en los jóvenes la cultura del diálogo y la concertación a través de la utilización de mecanismos como la mediación y la negociación.

Para esto se trabajó con 20 escuelas involucrando a: 20 maestros, 20 consejos estudiantiles con 208 niños preparados en mediación de conflicto, 13.076 niños preparados para resolver de manera alternativa sus conflictos, comités de padres de familia de las 20 escuelas.

Las etapas del programa contemplaron:

- Elaboración de propuesta comunicacional e historia base: Iruk, sé tu propio héroe.
- Elaboración de materiales.
- Taller de presentación de la propuesta a las escuelas seleccionadas.
- Taller de capacitación para maestros tutores de las escuelas.
- Talleres de planificación del trabajo en las escuelas.
- Capacitación para los maestros de las escuelas sobre el manejo de los encuentros de reflexión y semilleros de paz.
- Campaña de expectativas durante tres semanas.
- Evaluaciones del impacto de lo anterior en cada escuela.
- Encuentros de reflexión y semilleros de paz, un vez por semana durante 15 minutos en cada escuela.
- Encuentros de seguimiento semanales con participación de facilitadores y tutores de cada escuela.
- Campaña de sostenimiento.

- Encuentros de evaluación y propuestas para encuentros de reflexión después de cuatro semanas de trabajo.
- Preparación por parte de cada escuela de sus territorios de paz: sistematiza información recogida de los semilleros de paz y los procesos de seguimiento y evaluación.
- Realización de territorios de paz por parte de cada escuela, invitando a toda la comunidad educativa.
- Encuentros de evaluación y propuestas de sostenimiento en cada escuela; sistematización de resultados, cambios y elaboración de una estrategia de sostenimiento.
- Presentación final de resultados, en un evento público.
- Elaboración de informe final.

#### **2.3.5.4 Convivencia escolar entre docentes y educandos**

La convivencia escolar se puede definir como el aprender conjunto de relaciones que forman los distintos agentes que participan en el centro educativo, como son la familia, alumnos, profesores y personal administrativo. Esta convivencia no es estable, es el fruto de una construcción grupal y dinámica entre todos los miembros de la comunidad escolar, y que está abierta a modificaciones

Para superar los problemas mencionados con anterioridad es preciso llevar a cabo cambios cualitativos muy importantes en los papeles de profesor, alumno y compañero, así como en la forma en que se construyen las normas y los Conocimientos desde la escuela; incluyendo las siguientes acciones:

- 1) Adaptar el estilo de enseñanza-aprendizaje y el modelo de la interacción educativa a la diversidad de los alumnos, superando los obstáculos que de lo contrario conducen a la discriminación y al comportamiento disruptivo, y garantizando que todos logren un nivel suficiente de éxito y protagonismo a través de conductas y proyectos académicos constructivos.
- 2) Enseñar de forma clara y explícita cómo se construye tanto el conocimiento como las normas y expectativas que estructuran la cultura escolar, superando

así los problemas del denominado currículum oculto y estimulando la participación de los alumnos en su construcción. De esta forma se mejora dicho currículum, se adapta a la diversidad y se favorece su comprensión por todos los alumnos.

- 3) Ayudar a superar la tendencia a buscar certezas absolutas, superación necesaria para la tolerancia, que exige aprender a relativizar el significado que damos a la realidad, comprendiendo que es una construcción nuestra, no la propia realidad, y en la que influye de forma muy importante la perspectiva desde la que la realizamos (intereses, situación histórica, grupo de pertenencia).

La Convivencia Escolar se ha constituido en un pilar de calidad de nuestra Educación, considerando que la calidad de la convivencia cotidiana depende de muchos factores de bienestar, general y salud mental de las personas que forman parte de la comunidad educativa. La atmósfera y el ambiente no serán tan saludables y las tensiones entre quienes se relacionan diariamente en la comunidad educativa obstaculizan las interacciones, si las relaciones son pocas armoniosas e intolerantes, si hay falta de comunicación y entendimiento, si no hay espíritu de grupo.

La importancia de contar con una convivencia apropiada en el aula, no se refiere a espacios de esparcimiento, sino que es una parte fundamental de lo educativo, relacionándose con el aprendizaje y la ciudadanía. Existe una relación directa entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. El objetivo del centro educativo debe ser lograr calidad de convivencia lo que implica que este factor va

a incidir en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, favoreciendo al aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados (Banz, 2008).

La convivencia se transforma en un eje transversal que tiene parte activa al interior de cualquier institución. Su calidad y forma se construyen con el diálogo, la participación, el compartir actividades y objetivos, en la construcción de consensos en el marco de una organización que se orienta a lograr determinados objetivos.

La escuela es el lugar predilecto para aprender a vivir en democracia, ya que niños y niñas tienen en ella la primera representación de lo que es sociedad, este es el primer lugar en que se interactúa con personas que no son parte de la familia, con desconocidos. En este sitio, a través de múltiples interacciones diarias tales como actividades habituales, encuentros, diálogos, discusiones, pueden aprender las habilidades básicas de la convivencia democrática desde respetar turnos hasta resolver conflictos propios del convivir con otros diferentes, negociar en un marco de diversidad y crear proyectos y acuerdos que satisfagan a las partes.

Las escuelas pueden ser comparadas a micro-sociedades, en tanto poseen una organización y estructura determinada, con normas de convivencia, sistemas de reglas que regulan las interacciones, la participación. Son un pequeño sistema político y social que ofrece muchas oportunidades para practicar y examinar las aplicaciones de los principios democráticos. Si la convivencia se enseña conviviendo, la escuela es un lugar de privilegio para realizarlo. (Banz, 2008)

#### **2.3.5.5 Aprendizajes básicos para la convivencia escolar**

A continuación se detalla recomendaciones importantes que los docentes deben inculcar en sus estudiantes (Alarcón J. R.2012)

##### **1. Aprender a no agredir al compañero**

El ser humano tiene un bajo nivel de inhibición genética frente a la vida de otros seres humanos. Con facilidad puede transformar la agresividad en amor o en hostilidad hacia otros.

Por lo tanto al estudiante hay que enseñar a dejar el combate pero sin perder la combatividad. A que sea un ser fuerte pero sin perder la ternura ni la compasión por otros. El resto de individuos por ser diferentes pueden ser complemento o quizá sean opositores, pero nunca se los debe considerar enemigos. Se debe enseñar a valorar la vida del otro como a la propia vida, a aprender a buscar la unidad pero no la uniformidad, a aprender a respetar la vida íntima de los demás y a aprender a tener cuidado y a defender la vida como el principio mayor de toda convivencia.

## **2. Aprender a comunicarse**

Para la convivencia social el diálogo es fundamental, a través del diálogo se expresa, comprende, aclara, coincide, discrepa y compromete. Esto significa que la mentira no tiene lugar a convivencia, lo contrario es que la va a deteriorar. La primera función de comunicación es la búsqueda de reconocimiento, por eso hay el rechazo a la comunicación, el otro produce hostilidad y afecta el autoestima.

## **3. Aprender a interactuar**

Interactuar es estar en comunicación con otras personas, intercambiar opiniones, compartir momentos de alegría y tristeza, implica en aprender a convivir en sociedad, es necesario aprender a percibirse y percibir a otros como entes con sentimientos.

## **4. Aprender a decidir en grupo**

Esto significa saber tomar decisiones con un mismo objetivo, un mismo interés, actuar con democracia respetando a los demás.

## **5. Aprender a cuidarse**

Es fundamental tener una percepción positiva de sí mismo, inclinarse a la práctica de algún deporte o desarrollo de habilidades. Toda ética supone el desarrollo del amor propio; y el cuidado de sí mismo.

## **6. Aprender a cuidar el entorno.**

Es necesario aprender a percibir el lugar donde nos desarrollamos como ser vivo, el aire, el ozono, el agua, la biodiversidad, son la verdadera riqueza común, reconocer las formas de vida de la naturaleza. A defender y cuidar el espacio público. A manejar y controlar los residuos sólidos y orgánicos, etc.

### **2.3.5.6 Glosario de términos**

#### **Disciplina**

Es la actitud demostrada por cada persona en el medio donde se encuentra.

#### **Rol**

Es la actividad que cumple una persona según la función que lo desempeña, durante el tiempo que esta bajo su responsabilidad

#### **Ciudadanía**

Es la nacionalidad, procedencia, origen, nacimiento o raza de un individuo con derechos y obligaciones que deben ser respetadas. Derecho a votar y elegir a autoridades que se consideren pertinentes,

#### **Colaboración**

Es la acción que realiza una persona en beneficio de otras personas con un fin determinado,, es la ejecución grupal de un trabajo o actividad para concretar un objetivo, es un sinónimo de ayuda.

#### **Convivencia**

Es vivir en compañía, en un lugar determinado, compartir costumbres, habilidades, actitudes, hacia un mismo objetivo. Trabajar y compartir en conjunto para salir adelante.

#### **Democracia**

Libre de opinión, decisión, goza de libertad y de igualdad de derechos, obligaciones para con la sociedad. En lo educativo implica la participación activa de todos los componentes del currículum .

#### **Habilidad**

Es la aptitud innata, destreza o capacidad que tiene una persona para realizar una actividad, es la disposición para desarrollar o construir algo en beneficio de alguien.

## **Herramienta**

Es el instrumento en el cual nos enmarcamos para salir adelante y cumplir un objetivo, ejemplo un instrumento para gestionar o resolver conflictos

## **Interacción**

Es la acción que se ejerce de manera recíproca entre dos o más sujetos, agentes para conseguir una comunicación eficaz.

## **Mediar**

Llegar a un acuerdo entre dos partes involucradas en un conflicto satisfactoriamente.

## **Negociar**

Llegar a un entendimiento o comprensión en una disputa entre dos partes involucradas en un conflicto, es decir ganar y ganar.

## **Neutral**

Manifiesta no inclinarse ni a uno ni a otro lado, demostrar la imparcialidad entre las dos partes

## **Prevención**

Anticiparse a los hechos, es decir planificar, organizar o preparar el camino correcto para conseguir un objetivo

## **Sensibilidad**

Es la tendencia natural que tenemos todos los seres humanos a sentir emociones y sentimientos, es despertar interés para realizar actividades en beneficio de las demás personas que lo rodean

## **Técnica**

Es el conjunto de procedimientos de una ciencia o arte para construir o desarrollar objetos y obtener el resultado deseado.

## **2. 4 HIPÓTESIS Y VARIABLES.**

### **2. 4.1 Hipótesis General**

El rol que cumple el docente en el control de la disciplina en el contexto áulico incide negativamente en el comportamiento en los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire período durante el período 2011 – 2012.

### **2.4.2 Hipótesis particulares**

1. El comportamiento de los estudiantes de decimo año Básico de la Escuela “Cecilia Álvarez de Freire.” depende del trabajo que realizan los docentes en el contexto áulico.
2. La indisciplinas que ocurren con mayor frecuencia en los estudiantes de decimo año Básico de la Escuela “Cecilia Álvarez de Freire están dadas por la falta de control de los docentes.
3. El trabajo que realiza el docente en cuanto al cumplimiento de las normas de comportamiento incide negativamente en la disciplina de los estudiantes de decimo año Básico de la Escuela “Cecilia Álvarez de Freire están dadas por la falta de control de los docentes.

### **2.4.3 Declaración de variables**

**Variable dependiente:** Rol del docente

**Variable independiente:** Disciplina Escolar

## 2.4.4 Operacionalización de las variables

Cuadro 1. Operacionalización de la variable independiente

VARIABLES	DEFINICIÓN	INDICADORES
<p><b>Variable independiente</b></p> <p>Rol del docente</p>	<p>El rol del docente es encaminar, orientar, guiar y velar por el bien estar de los estudiantes a los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nivel de conocimiento sobre estrategias para controlar la disciplina en los estudiantes.</li> <li>➤ Métodos para solucionar conflictos entre los estudiantes</li> </ul>
<p><b>Variable dependiente</b></p> <p>Disciplina escolar</p>	<p>La disciplina es útil para controlar los problemas de conductas de los alumnos que interfieren o dificultan la actividad normal del profesor en el aula.</p> <p>También es un instrumento eficaz para lograr que el alumno sea capaz de controlar su propia conducta, desarrollar el sentido de autocontrol, incrementar su autoestima, promoviendo de esta manera, su sentimiento de seguridad personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estudiantes con problemas de disciplina</li> <li>➤ Problemas que se dan en el salón de clases superados</li> <li>➤ Cantidad de conflictos en los estudiantes</li> </ul>

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 TIPO, DISEÑO Y PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación es conocer el rol que desempeña el docente en el control de la disciplina en el contexto áulico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la escuela Cecilia Álvarez de Freire. Este estudio corresponde a un enfoque multimodal, es decir es cualitativo en cuanto su dirección es inductiva porque parte de la observación de la realidad, mediante un estudio de campo que hace posible la interpretación del contexto de una manera flexible, lo cual a su vez se profundiza con las preguntas de investigación; el enfoque cualitativo traza una hipótesis que busca probar mediante procesos ordenados de recolección de datos y análisis de resultados.

**Descriptiva:** Se ha determinado que en la ciudad de Cumandá no se han aplicado estudios referentes a la aplicación de técnicas de mediación, por cual tampoco existen datos estadísticos. Lo cual hace necesario realizar este estudio. Para identificar el comportamiento y actitudes y reacciones de los docentes frente a los conflictos escolares que influye en el desempeño académico y determinar los motivos por lo que no utilizan técnicas de resolución de conflictos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Correlacional:** Para medir el grado de asociación entre las variables presentes en esta investigación; incidencia de los docentes en el control de la disciplina en el contexto áulico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la escuela Cecilia Álvarez de Freire mediante herramientas estadísticas de correlación.

**Explicativo:** Para explicar el comportamiento de las variables usando una metodología cuantitativa, estudiando cada caso del cómo y el porqué de las causantes de la ausencia de la aplicación de técnicas para la resolución de conflictos en el desempeño académico comparando las variables entre sí

**De campo:** Al realizar una investigación directa en el Décimo Año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Cecilia Álvarez de Freire” de la ciudad de Cumandá a través de las encuestas planteadas.

**No experimental:** Aplicar y desarrollar técnicas de comunicación, inteligencia emocional, guía y resolución de problemas en el aula, implica cumplir con un proceso sistemático con una serie de estrategias con destrezas y habilidades cumpliendo un cronograma predeterminado. Es decir en este trabajo se analiza las causas, soluciones, sin llegar a una manipulación de los grupos humanos implicados y es en la propuesta en la cual se guía para la aplicación práctica de esta información.

**Aplicada:** Porque se utiliza la información que se ha obteniendo de manera práctica, dependiendo los resultados y avances que se han obteniendo, en base al marco teórico definido.

Este trabajo investigativo es tipo histórico por el análisis de los diferentes motivos por los cuales los docentes no utilizan técnicas de mediación para mejorar el ambiente del aula de décimo año de educación básica de la escuela Cecilia Álvarez de Freire siendo estas herramientas indispensables hoy en día, de esta manera llegaremos a una investigación **Tranversal**, donde obtendremos resultados a largo plazo. También se podría definir como investigación mixta porque se involucra problemas teóricos y prácticos.

## **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1 Característica de la población**

Como parte del estudio participaron los estudiantes de Décimo Año y los docentes de que estudian y laboran en la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire del Cantón Cumandá, Provincia de Chimborazo, durante el año 2011 – 2012.

### **3.2.2 Delimitación de la población**

La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes de Décimo Año y los docentes de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire del cantón Cumandá Provincia de Chimborazo durante el período 2011- 2012.

Se trabajo con toda la población, es decir 20 estudiantes de ambos sexos (11 masculinos y 9 femeninos) comprendido entre los 14 y 15 años de edad ubicado en la sección A, además de trabajó con 17 docentes de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia

Álvarez de Freire del cantón Cumandá Provincia de Chimborazo durante el período 2011- 2012

Criterios de Inclusión de los estudiantes y docentes.

- Estudiantes de ambos sexos
- De la institución educativa
- Matriculados en el año 2011 – 2012
- Pertenecen a Décimo Año de Educación General Básica
- Con conductas indisciplinarias
- Docentes de las asignaturas

### **3.2.3 Tipo de muestra**

Teniendo en cuenta el tamaño de la población se decidió estudiar en su totalidad, por lo cual no se requirió de la realización de un muestreo ni de tamaño de muestra en particular, es decir, se trabajó con el 100% de la población.

### **3.2.4 Tamaño de la muestra**

Al coincidir la muestra con la población esta se quedó conformada por 20 estudiantes y 17 docentes que son los que conformaron la población.

### **3.2.5 Proceso de selección**

No hubo proceso de selección al ser escogidos su totalidad según los criterios de inclusión establecidos.

## **3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

Para cumplir con los objetivos propuestos se aplicará los siguientes métodos de investigación.

### **3.3.1 Métodos teóricos**

**Analítico-sintético:** Este método permite el estudio del todo a las partes que lo componen y de estas al nuevo objeto analizando y concretando en la propuesta y

en la investigación, además maneja juicios considerando cada una de las causas, las cuales son clasificadas para conocer el origen y llegar a una conclusión

**Método inductivo-deductivo:** Se aplico para estudiar las principales causas particulares y una causa generalizada y de general a particular, aplicando una lógica a entender y explicar si el efecto de técnicas de mediación y de resolución de conflictos influye en el desempeño académico de los estudiantes del centro de educación básico del cantón Cumandá, utilizando el método hipotético deductivo mediante el cual se comprobará la hipótesis planteada.

**Método Hipotético-deductivo:** Tomando la hipótesis planteada basada en los objetivos obtener nuevas conclusiones y predicciones empíricas, las que serán sometidas a verificación.

### **3.3.2 Métodos empíricos**

Definidos de esa manera por cuanto su fundamento radica en la percepción directa del objeto de investigación y del problema. Revelan y explican las características fenomenológicas del objeto.

#### **La encuesta**

Orientada la recolección de datos proporcionados por los estudiantes que estudian en diferentes años básicos y en el décimo año de educación básico

El instrumento utilizado será un cuestionario de preguntas cerradas y de selección múltiple donde los estudiantes deberán responder sobre temas que son de interés para la investigación.

#### **El estudio documental.**

Se apoyo en el análisis de los documentos que reposan en los archivos que existe en la escuela Cecilia Álvarez de Freire para detectar y localizar variables en relación con la mediación de conflictos en el desempeño académico de los estudiantes., las que sirvieron de apoyo para obtener información confiable. Esta etapa se lo hará a través de las técnicas estadísticas para lo cual se utilizará tablas, cuadros, gráficos, en la presentación de la información para su análisis.

### **3.3.3 Técnica e instrumentos**

#### **Técnica de recolección de información:**

El cuestionario aplicado a estudiantes y docentes

#### **Técnica estadística.**

Se utiliza la estadística descriptiva con el apoyo de software estadístico SPSS, que proporciona los procedimientos para transformar los datos obtenidos en formas más útiles con el objetivo de describir la naturaleza de los datos.

La información se detalla mediante:

La descripción tabular la cual se lleva a cabo mediante la construcción de tablas.

La descripción gráfica, que requiere la elaboración de esquemas (gráficos de barras circulares o barras), estos esquemas describe una manera más objetiva la naturaleza de los datos.

Mediante la estadística descriptiva nos permitirá determinar, cuales son las situaciones que provocan que los docentes no utilicen técnicas de resolución de conflictos como recurso para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Permitirá describir y resumir las observaciones que se realicen sobre el estudio de investigación a partir de la muestra indicada

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

La Escuela Fiscal Mixta “Cecilia Álvarez de Freire”, es una institución educativa del sector público con dos niveles: Inicial y básico, en este centro educativo hay un porcentaje del 50% de los estudiantes que viven solo con la madre o el padre, ya sea por emigración, destrucción de hogares o fallecimiento. También se analiza que existe un porcentaje del 60% de estudiantes han sido faltados el respeto, amenazados, abusados psicológicamente, les tratan mal o les ponen algunos apodos, manifestando que frente a esta situación se sienten un 50% se han acostumbrado a convivir con este tipo de problemas.

Las razones de la presencia de estos tipos de problemas quizá es por el número excesivo de estudiantes existentes, por la aglomeración en los bares, en el patio en los momentos de receso, como también por los baños y pasillos, frente a estas situaciones se nota que el 40% acuden directamente hacia la directora de la institución para poner en conocimiento y al mismo tiempo se de solución, el 40% restante van donde los docentes y el 20% discute entre compañeros.

CUADRO 2 Solución de problemas de disciplina



Es necesario reconocer que los problemas de disciplina descritos que se presenta en el décimo año de educación básica, influyen negativamente en el desempeño académico institucional.

Por otra parte los docentes de forma unánime admiten tener dificultades en un 70% , manifestando que las agresiones y problemas de disciplina entre estudiantes es muy importante que se tome en cuenta y tratar con mucho tino a través de la comunicación y con el compromiso de realizar actualizaciones pedagógicas de mediación escolar y la aplicación de técnicas para la resolución de conflictos, tomando en cuenta que según datos recabados en las encuestas aplicadas observamos que el 60% de docentes no tienen conocimientos específicos de normas de disciplina para solucionar conflictos, por tal motivo los docentes envían los problemas graves al tutor y a la directora.

Hacemos hincapié en la desactualización académica de los docentes, por lo tanto no saben cómo actuar ante un conflicto, mal comportamiento, agresiones. Intentan resolver siguiendo el modelo tradicional, regañándoles a los implicados o aconsejando verbalmente que sean olvidados con facilidad.

Hoy en día hay que reconocer que ha incrementado la violencia en la institución, por lo cual se ha puesto énfasis en buscar estrategias para mejorar la disciplina en los estudiantes. Frente a esta situación, la Directora del plantel realiza proyectos ante los especializados de la DINAPEN, ANTINARCOTICOS, DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN HISPANA DE CHIMBORAZO, para que los estudiantes y docentes reciban capacitación con respecto a drogas, abuso sexual, acoso, maltrato psicológico, físico.

Se debe reconocer que el 100% de los docentes están muy gustosos al cambio de actitud y por ende a recibir capacitación sobre normas de comportamiento para mejorar la disciplina y resolver conflictos entre ellos, de esta manera contribuir a mejorar el contexto áulico de los estudiantes, creando un clima de familiaridad entre padres de familia, docentes y estudiantes.

## 4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN Y TENDENCIA PERSPECTIVA

En consideración a la situación actual que caracteriza a la escuela fiscal mixta “Cecilia Álvarez de Freire” y con la necesidad de conocer el rol que desempeña el docente en el control de la disciplina en el contexto áulico de los estudiantes, el impacto de la aplicación de normas de comportamiento y solución de conflictos, se tomo como población de estudio en su totalidad de 17 docentes, 20 estudiantes, seleccionada para el estudio. La población comprende 37 personas con la finalidad de contestar una serie de preguntas que permitan determinar cuál es el rol que desempeña el docente en el control de la disciplina en el contexto áulico de los estudiantes de décimo año de educación básica.

Para determinar el rol que desempeña el docente en el control de la disciplina en el contexto áulico de los estudiantes de décimo año de educación básica, se utilizó una prueba estandarizada que está compuesto por una serie de interrogantes que nos permitan determinar si el rol que desempeña el docente en el control de la disciplina pueden influir positivamente en el contexto áulico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la escuela “Cecilia Álvarez de Freire”

Uno de los aspectos que se debe conocer, es el ambiente familiar de convivencia de los estudiantes, con quién viven, como le tratan en la casa, si se sienten bien en la escuela

Luego es importante saber cuánta identidad tiene con la institución y su sentir en cuanto a ella. También se investiga los temores que siente, si recibe o causa violencia y los lugares donde ocurre, los principales conflictos que se da en la institución, para lo cual se plantearon las preguntas para conocer más de cerca la situación.

Los gráficos que se presentan, sus respuestas nos ayudan a entender la situación que están viviendo los estudiantes al interior de su aula de estudio. A demás se analiza de manera objetiva sus respuestas y se hace una relación con el objetivo de esta investigación

### 4.3 RESULTADOS

#### 1.- ¿Con quién vives en tu casa?

Gráfico 1: Identificación del hogar donde viven los estudiantes

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Con mis padres	4	20%
b. Solo con uno de ellos	10	50%
c. Con otros familiares	4	20%
d. Con ninguno	2	10%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

#### Análisis

Los resultados ante esta interrogante es que el 50% de los estudiantes viven solo con uno de ellos, el 20% viven con sus padres, el 20% viven con otros familiares y el 10% viven con ninguno.

Estos porcentajes nos muestran que la mayoría de los estudiantes viven con uno de sus padres, al no tener el modelo paterno o materno, son pocos que tienen la oportunidad de vivir con sus padres.

Hay que preocuparse también de quienes viven con familiares y con ninguno, debido a la emigración, fallecimiento o por destrucción de hogares, demostrando una convivencia irregular y por ende afecta en el desempeño académico.

## 2. Trato que reciben en la casa los niños por parte de sus padres

Gráfico 2. Manifestación de afecto hacia el estudiante

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Excelente	4	20%
b. Muy bien	2	10%
c. Bien	12	60%
d. Mal	2	10%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Las respuestas a esta pregunta indican que el 60% de los encuestados les tratan bien en su casa, el 20% están en un ambiente excelente, el 10% muy bien y el 10% son maltratados en casa.

A pesar de que la mayoría de los estudiantes están bien tratados, se nota que un minúsculo grupo no pueden disfrutar de la protección familiar y es muy penoso saber que hay niños que sufren con este maltrato, por lo tanto el desarrollo académico no será a cabalidad.

### 3.- Trato que reciben los niños en la escuela

Gráfico 3. Manifestación de afecto hacia el estudiante

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Excelente	9	40%
b. Muy bien	9	40%
c. Bien	2	20%
d. Mal	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

#### Análisis

En esta pregunta nos da la oportunidad de descubrir que el 40% reciben un trato excelente, el 40% le consideran ser tratados muy bien, el 20% manifiestan que bien y el 0% no existe maltratado a los estudiantes.

Debemos centrarnos en el porcentaje del grupo de estudiantes que indican que falta que exista un mejor trato en la escuela, para que se sientan a gusto en la institución

#### 4. Aceptación de la escuela a los estudiantes

GRAFICO 4. Familiaridad del estudiante con la institución

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Siempre	8	40%
b. Casi siempre	10	50%
c. A veces	2	10%
d. Nunca	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

#### Análisis

Ante la pregunta si a los estudiantes les gusta venir a la escuela, las respuestas indican que el 50% les gusta venir, el 40% siempre, el 10% a veces y el 0% nunca.

Según los porcentajes obtenidos los estudiantes manifiestan que en la institución se siente en un ambiente acogedor donde están protegidos, seguros y respaldados, es decir ayuda de mucho para el desempeño académico exitoso.

## 5. Nivel de seguridad de los estudiantes en la escuela

**GRÁFICO 5** Razones del estudiante para no asistir a la escuela.

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Casi todos los días	0	0%
b. A menudo, mas de dos veces	0	0%
c. Alguna vez	8	40%
d. Nunca	12	60%



**Fuente:** Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

Análisis.

Esta pregunta se plantea para saber cuáles son las razones o temores para no venir a la escuela y responde el 60% nunca ha sentido temor, el 40% responde alguna vez quizá por incumplimiento de tareas escolares, a la pregunta **a** casi todos los días 0% porque si están de acuerdo y la **b** a menudo, más de dos veces 0% porque si están augusto.

Por lo tanto se analiza que casi no hay temor de venir a la escuela, manifestando estar de acuerdo para con la institución, dando oportunidad a un desempeño académico positivo en los estudiantes

## 6. Amistades que tienen en a la escuela

GRÁFICO 6. Selección de amigos de los estudiantes

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Muchos amigos	12	60%
b. Dos o tres amigos	6	30%
c. Un amigo bueno	2	10%
d. Ninguno	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Se diagnostico la cantidad de buenos amigos que tiene el estudiante e indica que el 60% tiene muchos amigos que el confía, el 30% de amigos que se lleva, el 10% son compañeros de aula y de institución y según los datos obtenidos en la alternativa d 0%, quiere decir que se llevan con todos.

Estos resultados permiten trabajar en un ambiente comunicativo y por ende el desempeño académico será productivo.

## 7.- Trato entre estudiantes en la escuela

GRÁFICO 7. Abuso por sus compañeros

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Muchos veces	0	0%
b. Pocas veces	6	30%
c. Alguna Vez	8	40%
d. Nunca	6	30%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

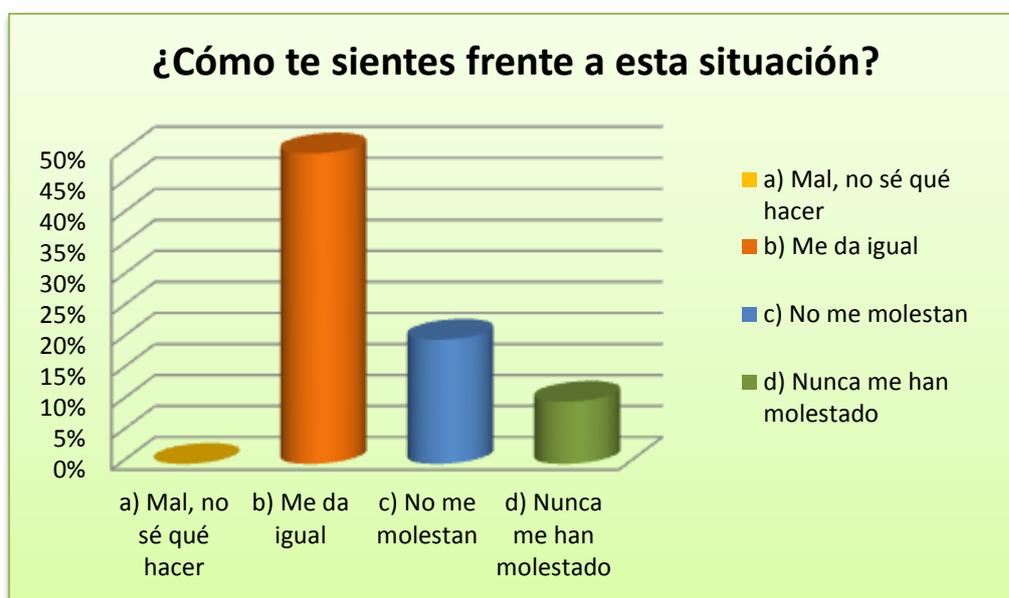
Ante esta pregunta los estudiantes responden que el 40% responden que algún vez alguien de los compañeros les han faltado el respeto por juegos, el 30% pocas veces por los útiles escolares, otro 30% por malos entendidos o por falta de comunicación y el 0% muchas veces.

Es decir según los encuestados más de la mitad demuestran que si han sido faltados el respeto de una u otra manera como lo muestra la frecuencia.

## 8.- ¿Cómo te sientes frente a esta situación?

Gráfico 8 Sentimientos de los niños

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Mal no se que hacer	0	0%
b. Me da igual	10	50%
c. No me molestan	6	20%
d. Nunca me molestan	4	10%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

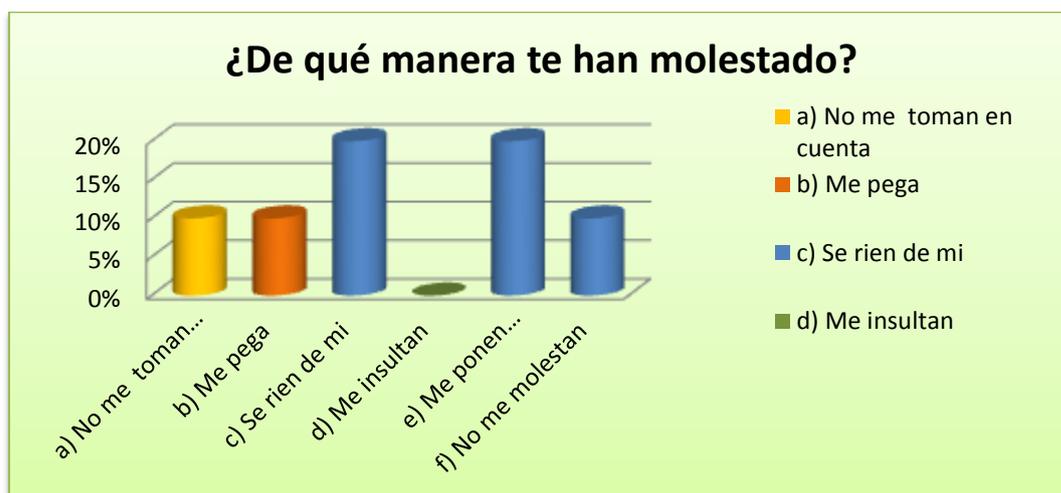
Según la interrogante de cómo se sienten frente a esta situación, contestan que el 50% me da igual porque los compañeros a veces lo hacen por jugar, el 20% no me molestan, el 10% nunca me han molestado y el resto está bien.

Existiendo algunas actitudes negativas entre estudiantes quizá por la edad misma en que se encuentran, esperando no se presenten consecuencias en lo académico.

## 9.- ¿De qué manera te han molestado?

GRÁFICO 9 Formas de agresión

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. No me toman en cuenta	2	10%
b. Me pegan	2	10%
c. Se ríen de mi	2	10%
d. Me insultan	0	0%
e. Me ponen apodos	7	20%
f. No me molestan	7	20%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Una vez aplicado las encuestas a los estudiantes se adquiere los siguientes datos el 20% se ríen de actitudes que lo realizan, el 20% se ponen apodos para no llamarse por sus nombres, el 10% No le toman en cuenta, el 10% les pegan entre ellos u otros estudiantes de otros cursos, el 10% no se molestan y un 0% no existen insultos o agresiones verbales.

En consecuencia la mayoría de los estudiantes son maltratados especialmente poniéndose apodos y riéndose de las acciones que hacen entre ellos, o burlándose por la raza, cultura o a veces también por lo económico

## 10.-Hay algún lugar específico en la institución que le molestan o le hacen daño

CRÁFICO 10. Lugares de agresión a los estudiantes

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. En los pasillos	0	0%
b. En el aula	6	30%
c. En el patio	6	30%
d. En el Bar	4	20%
e. En cualquier sitio	2	10%
f. No me molestan	2	10%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

Se conversa con los estudiantes sobre los lugares más frecuentes donde son agredidos o molestados manifiestan el 30% en el patio en los momentos de receso en el aula 30%, otros indican en el bar 20%, quizá por comprar su alimentos se empujan, el 10% en el aula clase, el 10% en otro sitio y un 10% no son molestados.

Como resultado se ve que son más molestados en el patio y en el bar en horas de receso, también se observa en el aula, deducimos que es en el cambio de hora clase en el momento que salen y entran los maestros, es decir de una u otra manera son molestados de manera leve. Dando oportunidad a un desempeño académico bajo por las actitudes manifestadas.

## 11.- ¿Quién interviene cuando usted comunica de lo que le está sucediendo?

GRÁFICO 11. Persona que presta ayuda.

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. A la directora	8	40%
b. Un profesor	8	40%
c. Un compañero	2	10%
d. Un padre de familia	0	0%
e. Otros	0	0%
f. Ninguno	2	10%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

En la estudio de esta pregunta se descubre que el 40% acuden a donde la directora, otro 40% avisan a cada profesor, 10% a un compañero de aula y un 10% a ninguno, dando a entender que se defienden solos sin ninguna ayuda

Según se deduce que dentro de la institución ya sea la directora, docentes o compañeros prestan ayuda para evitar conflictos más profundizados, e insentivan el valor de la solidaridad entre ellos y orientandose hacia el cultivo de los valores por ende se habla de un desempeño académico positivo

## 12.- ¿En tu institución te han hablado de normas de comportamiento para un mejor desempeño académico?

GRÁFICO 12. Desempeño académico de los estudiantes

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Conflicto	8	60%
b. Falta de respeto	8	20%
c. Agresiones	2	0%
d. Maltrato	0	0%
e. Convivencia escolar	0	0%
f. Ninguno	2	10%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Una vez aplicada la encuesta a los estudiantes se adquiere los siguientes resultados: El 50% tienen conocimiento del significado de conflicto, el 20% saben de qué es faltar el respeto a los demás, el 10% conocen del significado de agresiones, otro 10% del significado de maltrato, 10% convivencia escolar, es decir saber convivir entre compañeros de aula e institución.

Verificado los porcentajes obtenidos se observa que los estudiantes si tienen conocimientos básicos del cultivo de valores

**13.- En el salón de clases has recibido charlas de los siguientes temas:**

**GRÁFICO 3. Conocimientos de los estudiantes**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Drogas	8	40%
b. Violencia	7	35%
c. Tabaco	4	20%
d. Prostitución	1	5%
e. Ninguno	0	0%



**Fuente:** Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

**Análisis**

Esta pregunta nos ha dado la oportunidad de diagnosticar el grado de conocimientos de los estudiantes en los siguientes temas: El 40% tiene conocimiento a cerca de las drogas, el 35% conoce el daño que causa el uso del tabaco, 20% sabe las consecuencias de la violencia, el 5% se manifiestan conocer sobre la prostitución y el daño que causa.

Esta interrogante nos permite conocer el grado de conocimientos adquiridos de los estudiantes con respecto a lo mencionado, por tal motivo sacamos conclusión que en la institución si existe coordinación.

## ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

### 14.- ¿Las agresiones y conflictos en los estudiantes es un problema?

GRÁFICO 14. Influencia de las agresiones y conflictos en los estudiantes

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Muy importante	12	70%
b. Importante	1	10%
c. Poco importante	4	20%
d. Algo importante	0	0%
e. Nada importante	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Previo diálogo con los docentes y conocido su versión según encuesta realizada se observa que las agresiones y conflictos en los estudiantes es un problema y para el 70% es muy importante, el 20% es poco importante, y para el 10% es importante

Los docentes están de acuerdo en que las agresiones y conflictos de los estudiantes es un problema para el desempeño académico.

## 15.- ¿Diga qué tiempo aproximado dedica para hablar de disciplina y conflictos?

GRÁFICO 15. Tiempo dedicado por el docente a resolver conflictos

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. 5 minutos	3	20%
b. Más de 10 minutos	10	50%
c. Más de 30 minutos	3	20%
d. Nada	0	0%
e. Nio tiene problemas	1	5%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Según datos obtenidos el tiempo dedicado para resolver conflictos y hablar de disciplina con los estudiantes en la jornada pedagógica es de 50% más de 10 minutos, 24% dedican 5 minutos y el 10% no tiene problemas de disciplina.

Una vez conocido los porcentajes vemos que los docentes a más de cumplir con su carga horaria tiene la disponibilidad de dialogar con los estudiantes sobre su comportamiento dentro y fuera de la institución para evitar conflictos posteriores.

## 16.- ¿Cómo actúa usted cuando observa un acto de disciplina en el aula?

GRÁFICO 16. Problemas de disciplina

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Regaña a los implica	0	0%
b. Conversa con ellos	12	70%
c. Les envía a la dirección	5	30%
d. Les baja puntos en condu	0	0%
e. Ignora y continua	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Para resolver problemas de disciplina. Según los datos recabados en la encuesta el docente en un 70% les envía a la dirección del plantel a los estudiantes con problemas disciplinarios y el 30% ignora y continúa clases.

Hay que tomar en cuenta que quizá por desconocimiento de las técnicas de resolución de conflictos que la mayoría tiene un criterio equivocado al enviar a la dirección a quién cometa actos indisciplinarios, pudiendo solucionar utilizando otras alternativas y no acudir no necesariamente ante el directivo.

**17.- La Junta General de Profesores, una vez adoptada medidas de disciplina al inicio del año escolar, ayuda a solucionar conflictos?**

**GRÁFICO 17. Resoluciones ante un conflicto**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Muy de acuerdo	11	70%
b. De acuerdo	2	10%
c. Medianamente	2	10%
d. Poco de acuerdo	2	10%
e. En desacuerdo	0	0%



**Fuente:** Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

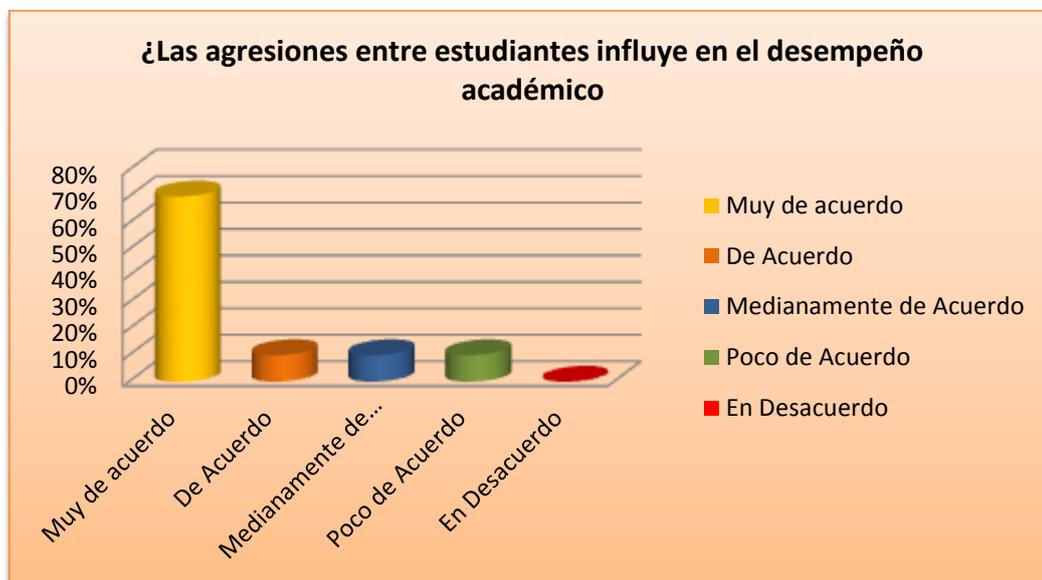
**Análisis**

Luego de la aplicación de la encuesta se observa que la Junta General de Profesores ayuda a la solucionar conflictos un 70% está muy de acuerdo, el 10% están de acuerdo. Estas opiniones demuestran que tan importante es las decisiones que se toma de manera conjunta para mejorar la disciplina de los estudiantes, basados en la LOEI y su Reglamento

## 18.- ¿Las agresiones entre estudiantes influye en el desempeño académico?

GRÁFICO 18. Influencia de agresiones en el desempeño académico

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Muy de acuerdo	11	70%
b. De acuerdo	2	10%
c. Medianamente	2	10%
d. Poco de acuerdo	2	10%
e. En desacuerdo	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

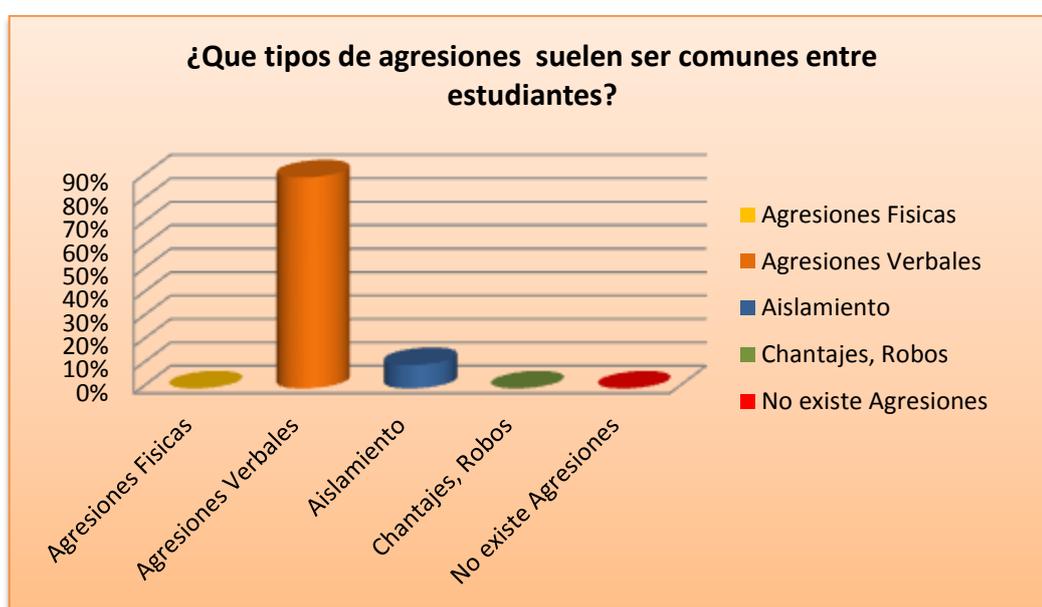
Con la finalidad de conocer si las agresiones entre estudiantes influye en el desempeño académico, se aplica la encuesta y se observa que el 70% están muy de acuerdo que las agresiones si influye en el desempeño académico, el 10% de acuerdo, el 10% medianamente de acuerdo y el 10% poco de acuerdo.

Manifestando según los datos obtenidos que si hay influencia en el desempeño académico las agresiones entre estudiantes. Por lo que se tomará las medidas respectivas para tratar de evitar todo tipo de agresiones.

## 19.- ¿Qué tipos de agresiones suelen ser comunes entre estudiantes?

**GRÁFICO 19. Agresiones más comunes**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Agresiones físicas	0	0%
b. Agresiones verbales	15	90%
c. Aislamiento	2	10%
d. Chantajés, robos	0	0%
e. No existe agresiones	0	0%



**Fuente:** Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### **Análisis**

Para descubrir el tipo de agresiones que suelen darse entre estudiantes se aplica esta encuesta y se obtiene que el 90% presentan agresiones verbales, insultos o amenazas, el 10% se da por aislamiento.

La violencia verbal, insultos o amenazas se encuentran liderando en la institución, para lo cual se debe tomar muy en serio y buscar alternativas para evitar y detener este tipo de agresiones. Se destaca que la comunicación entre estudiantes no se está practicando correctamente. También hay que dar atención al minúsculo grupo que es aislado.

### **20.-¿Dónde presentan agresiones e intimidaciones entre estudiantes?**

**GRÁFICO 20. Lugar más frecuente de agresiones**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. A la entrada	0	0%
b. En el aula	0	0%
c. En el receso	15	80%
d. En la salida	0	0%
e. En otro lado	2	20%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

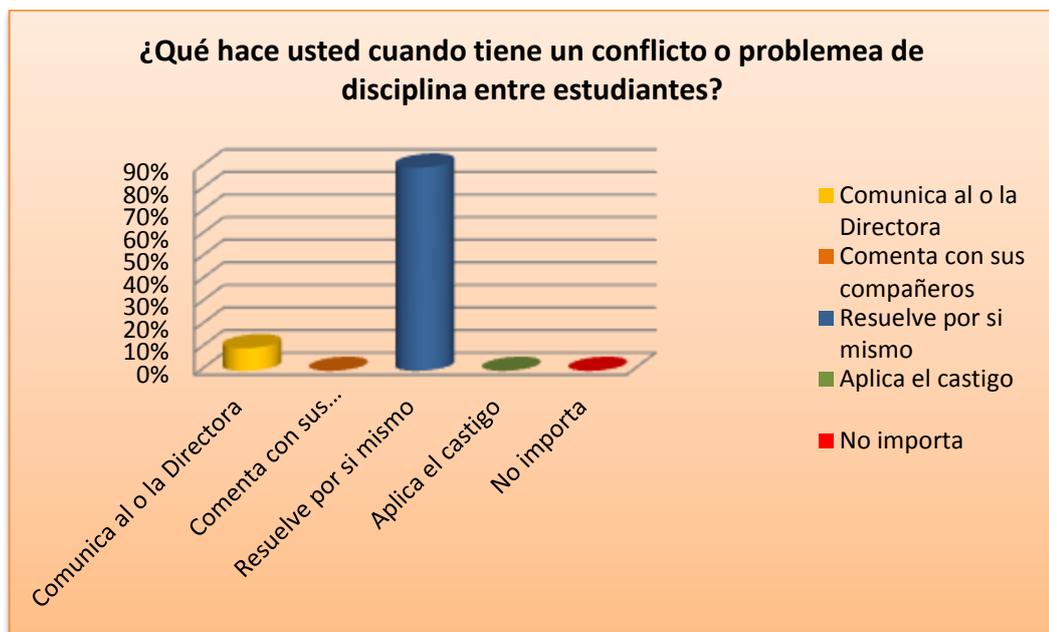
Aplicada la encuesta de los lugares donde se da con más frecuencia las agresiones e intimidaciones entre estudiantes, responden el 80% se da en los momentos de receso, el 20% ocurre en otro lado.

Claramente se analiza que las agresiones se presenta en los momentos de receso donde los estudiantes salen de sus aulas a disfrutar de un descanso, quizá porque están la mayoría a fuera de los diferentes años básicos y se dedican a jugar, acuden a los bares como también por el lugar donde están ubicados los baños. A pesar que a nivel interno están distribuidos en comisiones para el control disciplinario, es necesario practicar con mucha más responsabilidad las comisiones mencionadas

## 21.- ¿Qué hace usted cuando tiene un problema de disciplina entre estudiantes?

**GRÁFICO 21. Actitud de maestros frente a un conflicto académico**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Comunica a la directo	1	10%
b. Comenta con sus compañeros	0	0%
c. Resuelve por si mism	16	90%
d. Aplica el castigo	0	0%
e. No importa	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

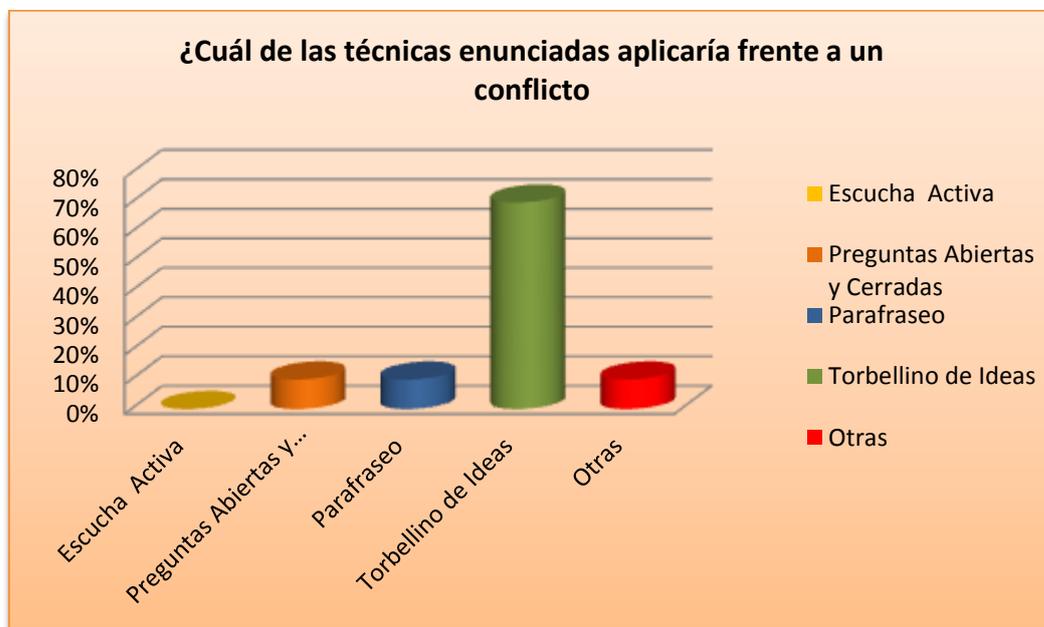
Analizando esta pregunta de qué hace usted cuando se presenta un conflicto, el 90% responden que resuelve por sí mismo, el 10% comunica a la directora.

Se observa que la mayoría de los conflictos presentados lo resuelven por sí mismo, quizá en base a la experiencia adquirida, se nota claramente el desconocimiento de herramientas de resolución de conflictos en los docentes para aplicarlos.

## 22.- ¿Cuál de las técnicas enunciadas aplicaría usted frente a un conflicto?

GRÁFICO 22. Técnicas para solucionar un conflicto

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Escucha activa	0	0%
b. P. Abiertas y cerradas	1	10%
c. Parafraseo	1	10%
d. Torbellino de edies	14	70%
e. Otros	1	10%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Con la finalidad de conocer si aplican o no técnicas de mediación frente a un conflicto, se indaga cuáles están aplicando y responden el 70% de torbellino de ideas, el 10% de preguntas abiertas y cerradas y el 10% de parafraseo, el 10% de otras, quizá por desconocimiento-.

De todos los docentes encuestados no mencionaron escucha activa, por falta de conocimiento, para lo cual se debe investigar y socializar sobre esta técnica, para practicarlo

**23.- ¿Ha recibido usted seminarios sobre técnicas para resolver conflictos y mejorar el desempeño académico?**

**GRÁFICO 23. Actualización docente para un mejor desempeño académico**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	40%
No	10	60%



**Fuente:** Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

**Análisis**

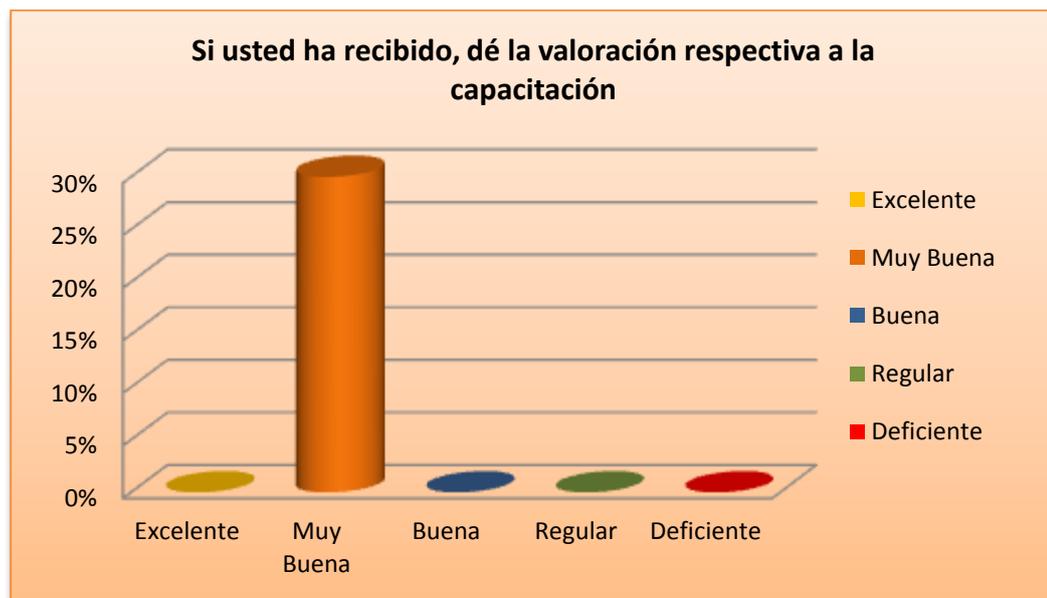
Realizada la encuesta se observa que el 60% de los docentes no ha recibido seminarios para resolver conflictos y mejorar el nivel académico de los estudiantes y el 40% tiene un mínimo de conocimientos sobre mediación de conflictos.

Manifestando de esta manera que los docentes deben obligatoriamente recibir cursos de actualización en mediación y resolución de conflictos para mejorar el desempeño académico de los estudiantes

**24.- Si usted ha recibido un seminario, dé la valoración respectiva a la capacitación**

**GRÁFICO 24. Valoración a la actualización docente**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Excelente	0	0%
b. Muy bueno	7	30%
c. Bueno	0	0%
d. Regular	0	0%
e. Deficiente	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

**Análisis**

Una vez recibida la capacitación sobre mediación escolar para la resolución de conflictos y realizado la encuesta la mayoría de los docentes dicen estar conformes porque ha sido muy interesante por la actualización en conocimientos pedagógicos.

Los docentes con un conocimiento claro sobre la temática enriquecerá y se fortalecerá, para compartir con quienes lo necesiten

## 25.- ¿Le gustaría recibir más a menudo capacitación sobre técnicas de mediación y resolución de conflictos?

GRÁFICO 25. Predisposición del docente para recibir capacitación

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	100%
No	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada elaborada por Lic. Custodia Herrera

### Análisis

Ante esta interrogante de si le gustaría recibir capacitación sobre técnicas de mediación para la resolución de conflictos responden el 100% que sí, para mejorar el desempeño académico con los estudiantes.

Es muy importante que exista la predisposición de los docentes para recibir capacitación en mediación para la resolución de conflictos, tomando en cuenta que ayudará de mucho para encarrilar, orientar, guiar y obtener un cambio de comportamiento en los estudiantes y el cambio de actitud en los docente.

### 4.3 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

**Cuadro 3 Verificación de hipótesis**

HIPÓTESIS GENERAL	VERIFICACIÓN
<p>El rol que cumple el docente en el control de la disciplina en el contexto áulico incide negativamente en el comportamiento en los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire período durante el período 2011 – 2012.</p>	<p>Como se ha evidenciado durante el desarrollo de la investigación, el rol que cumple el docente en el control de la disciplina incidió en forma negativa en los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire período durante el período 2011 – 2012., lo que se puso de manifiesto, en el desconocimiento de normas para el control de la disciplina, lo que permite afirmar que la hipótesis se acepta</p>
HIPÓTESIS PARTICULAR	
<p>1. El comportamiento de los estudiantes de decimo año Básico de la Escuela “Cecilia Álvarez de Freire.” depende del trabajo que realizan los docentes en el contexto áulico.</p>	<p>Los resultados obtenidos han demostrado que el comportamiento de los estudiantes no es adecuado debido a que los docentes no realizan el trabajo en el contexto áulico, lo que nos permite afirmar que la hipótesis si acepta</p>
<p>2. La indisciplinas que ocurren con mayor frecuencia en los estudiantes de decimo año Básico de la Escuela “Cecilia Álvarez de Freire están dadas por la falta de control de los</p>	<p>Los resultados obtenidos han demostrado que la indisciplina que ocurren con mayor frecuencia en los estudiantes no es adecuado, debido a la falta el control de los docentes, lo que confirma la hipótesis planteada.</p>

docentes.	
<p>3. El trabajo que realiza el docente en cuanto al cumplimiento de las normas de comportamiento incide negativamente en la disciplina de los estudiantes de decimo año Básico de la Escuela “Cecilia Álvarez de Freire están dadas por la falta de control de los docentes.</p>	<p>Los resultados obtenidos han demostrado que el trabajo que realiza el docente en cuanto al cumplimiento de las normas de comportamiento, no es adecuada, debido a la falta de control de los docentes, lo que confirma la hipótesis planteada</p>

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

#### **5.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA**

Implementación de un programa de capacitación sobre el manejo de normas de disciplina y solución de conflictos para mejorar el contexto áulico de los estudiantes de de la escuela de educación general básica fiscal mixta “Cecilia Álvarez de Freire” del cantón Cumandá para los docentes

#### **5.2 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta está fundamentada en los resultados obtenidos en esta investigación que constituye uno de los pilares básicos para la transformación educativa, considerando lo manifestado por la UNESCO (Secretaría de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). Los docentes deben concienciar a los estudiantes que es imposible vivir de modo independiente, que pertenecen a un núcleo familiar, social, cultural y educativo. Sólo cuando comprendan que vivir juntos implica mucho más que la simple convivencia, podrán cambiar sus actitudes ante las diferencias de personalidad, cultura, raza, educación de sus compañeros y se insertarán en la sociedad como entes positivos para el desarrollos de los países donde nacieron.

También se fundamenta en la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural). En uno de los principios literal t Cultura de Paz y Solución de Conflictos manifiesta el ejercicio del derecho a l educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Por tal motivo en la República del Ecuador se toman medidas para garantizar que se cumplan los objetivos máximos de la convivencia práctica. LOEI, en el artículo 347 de la Constitución de la República menciona que es responsabilidad del Estado garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica.

Al adiestrar a los docentes en técnicas de mediación para la resolución de conflictos se promueve esta responsabilidad

Es necesario mencionar también como fundamento de esta propuesta las obligaciones que tienen los niños y niñas según el artículo 8 del capítulo tercero literal e que hace referencia a aprender a tratarse con dignidad, respeto sin discriminación alguna a los miembros de la comunidad educativa f fundamentar debidamente sus opiniones y respetar las de los demás. Con la preparación pedagógica de los docentes estarán en condiciones de ayudar a los estudiantes a resolver sus diferencias de modo pacífico y constructivo.

Esto contribuirá elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire del cantón Cumandá.

### **5.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

En el trabajo de investigación realizado se identifica que en su totalidad los docentes solicitan ser capacitados en la utilización de técnicas de mediación en la resolución de conflictos entre estudiantes (100%), debido al desconocimiento del uso de las mismas. Se ha observado también que las agresiones entre estudiantes influye en el desempeño académico negativamente (70%) lo que significa que el (10%) de los estudiantes no les gusta venir a la escuela por la presencia de diferentes conflictos. Por lo que es una situación justificable para la aplicación del trabajo investigativo.

Actualmente el sistema educativo a nivel global enfrentan el desafío de utilizar técnicas innovadoras de comunicación para ayudar a resolver los conflictos que se presentan diariamente en el interior de los centros educativos, con la finalidad de que los estudiantes puedan enfrentar sus diferencias de modo positivo, controlando sus emociones y se vuelvan sensibles a los sentimientos de otros, dando la oportunidad a que disfruten de su estadía en la institución.

Es necesario también apoyar a los docentes en el desarrollo de competencias y destrezas emocionales como recurso para disminuir la violencia y fomentar un ambiente pacífico fuera de conflictos.

Las razones expuestas anteriormente, el desarrollo de un plan de capacitación para los docentes que proporcione las herramientas necesarias en el manejo de técnicas de mediación en la resolución de conflictos se vuelve prioritario ya que al dotar de estos conocimientos beneficiará no solo a los docentes sino también a los estudiantes quienes son los receptores de esta capacitación, formando de esta manera una comunidad educativa pacífica sin conflictos.

## **5.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

### **5.4.1 Objetivo general**

Capacitar a los docentes de la escuela fiscal mixta “Cecilia Álvarez de Freire” en el manejo de normas de disciplina y resolución de conflictos para un mejor desempeño académico.

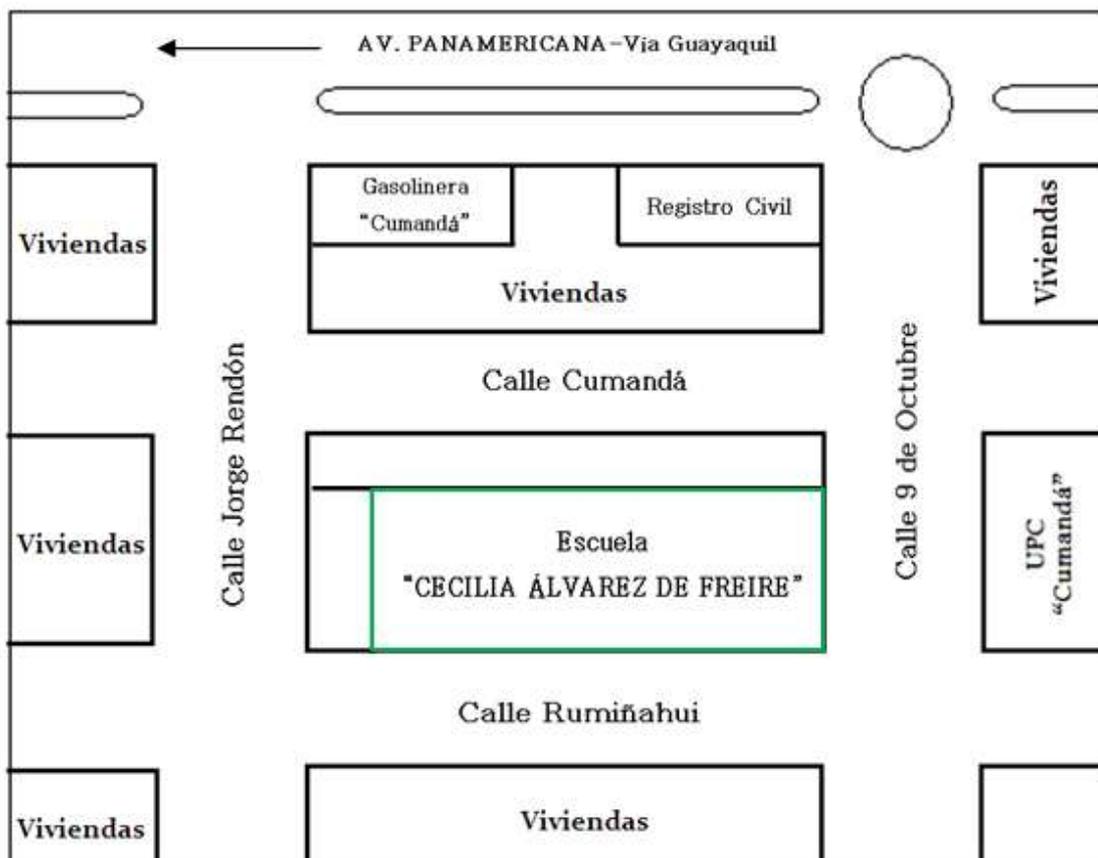
### **5.4.2 Objetivos específicos.**

- Organizar un programa de capacitación para los docentes sobre el uso de técnicas de mediación y resolución de conflictos para mejorar el desempeño académico
- Concientizar a los docentes la importancia de saber manejar técnicas de mediación y resolución de conflictos para mejorar el desempeño académico
- Valorar al uso de técnicas de mediación y resolución de problemas como una herramienta fundamental de los docentes para su labor educativa

## **5.5. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA**

El campo de aplicación del plan de capacitación se limita a los docentes de la escuela fiscal mixta de educación general básica “Cecilia Álvarez de Freire” ubicada en la parroquia Matriz, cantón Cumandá, provincia de Chimborazo, calles 9 de Octubre y Rumiñahui.

CUADRO 5. Ubicación de la Escuela “Cecilia Álvarez de Freire”



**PLANO DE UBICACIÓN DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “CECILIA ÁLVAREZ DE FREIRE”**

## **5.6. FACTIBILIDAD**

El trabajo de investigación es factible la aplicación de la propuesta en la Escuela Fiscal Mixta de Educación General Básica “Cecilia Álvarez de Freire” porque cuenta con el apoyo de la Directora, del Consejo Ejecutivo, Gobierno Escolar, Junta General de Profesores, Gobierno Estudiantil, Comité Central de Padres de Familia, y Administrativo, a demás los representantes de los estudiantes están dispuestos a involucrarse.

Existe la disponibilidad de recursos como: Humanos, económicos, materiales, equipos, infraestructura y otros que fuese necesario para su desarrollo.

### **5.6.1. Factibilidad económica**

Contamos con la disponibilidad garantizada de recursos para la definición de medios y materiales, los costos de la propuesta está cubierto por: La autora del proyecto

- Los instructores contratados serán especializados del Centro de Mediación de la Dirección Distrital de Educación
- Contará con la colaboración de especializados de la DINAPEN referente a: Drogas, maltrato físico psicológico, agresiones, abuso sexual y acoso sexual.
- Se contará con la colaboración de la Directora del plantel, quién es egresada de la Universidad de Guayaquil en Mediación y Arbitraje y especializada en Mediación de Conflictos Escolares.
- Los equipos a utilizarse en la capacitación serán de la institución, pueden ser: Proyector, grabadora, sala de audiovisuales o laboratorios de computación.

### **5.6.2 Factibilidad Técnica**

En lo referente a la factibilidad técnica la institución ha venido recibiendo asesorías de la DINAPEN, del Centro de Mediación Distrital de Educación, por lo cual se ha venido trabajando en mediación y resolución de conflictos centrados en diálogo.

También se ha recibido asesoría del Consejo de la niñez y adolescencia en aplicación de técnicas de mediación y resolución en conflictos, lo cual se puede decir

que se ha preparado el terreno para la futura capacitación sobre técnicas de mediación y resolución de conflictos para mejorar el desempeño académico.

Esto garantiza que se contará con el personal técnico capacitado para brindar la asesoría sobre técnicas de mediación y resolución de conflictos para mejorar el desempeño académico.

### **5.6.3 Factibilidad Operativa**

En la investigación realizada se observa que el 100% de los docentes desean conocer nuevas normas de disciplina y solución de conflictos, por lo tanto se puede manifestar que los docentes están de acuerdo con la implementación del programa de capacitación propuesto, con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Una vez capacitado los docentes influirá de manera directa Hacia los estudiantes y los representantes de los mismos.

### **5.6.4 Factibilidad Social**

La presente propuesta representa un aporte significativo a la sociedad ante la necesidad de mejorar el ambiente escolar de docentes, padres de familia y el desempeño académico de los estudiantes.

Los estudiantes están consientes de la violencia, maltrato, en la institución, por tal motivo están muy augusto de recibir orientaciones, sobre formas de mejorar la comunicación y resolución de diferencias, capacitación que recibirán sus maestros.

## **5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta consiste en un plan de capacitación para los docentes en manejo de normas y herramientas de disciplina y solución de conflictos que permitan orientar a los estudiantes para un mejor desempeño académico,

La capacitación se fundamenta en indicadores que permitan valorar el grado de desarrollo de competencias básicas en uso de mediación y técnicas de resolución de conflictos que se deben adquirir al final de la capacitación.

Este programa se realizará de manera presencial en una aula de la institución con la ayuda de equipos audiovisuales.

Según se va desarrollando el curso, los docentes irán perfeccionándose y al mismo tiempo poniendo en práctica en su salón de clase con sus estudiantes, igualmente mejorando la comunicación en el entorno y en cada uno de sus hogares.

Se desarrollará con un enfoque vivencial, en base a las experiencias vividas por los facilitadores y las de los docentes, serán compartidas y analizadas para proponer las más adecuadas según el medio donde se desenvuelve el estudiante y de acuerdo a los conflictos presentados en el futuro.

### **5.7.1 Actividades**

Esta capacitación se desarrollará en cuatro módulos de 12 a 18 horas clases cada uno, y se ha planificado dictar en el salón de conferencias de la Escuela Fiscal Mixta de Educación General Básica “Cecilia Álvarez de Freire

**CUADRO 6 Conocimientos acerca de los factores que generan conflictos**

OBJETIVO	MODULO I	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	INDICADORES	TIEMPO	RECURSO
Analizar el comportamiento del ser humano	<p><b>Modulo I</b></p> <p>La disciplina</p> <p>Origen</p> <p>Clases</p> <p>Comportamientos del ser humano</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Conformar equipos de trabajo</li> <li>- Lluvia de ideas</li> <li>- Presentación de diapositivas</li> <li>- Lectura</li> <li>- Análisis de las diapositivas</li> <li>- Elaborar trabajos en grupos enumerando los conflictos</li> <li>- Socializar experiencias grupales</li> <li>- Plenaria</li> <li>- Dramatizaciones grupales</li> <li>- Retroalimentación</li> <li>- Evaluación a los docentes</li> <li>- Evaluación al Expositor</li> </ul>	<p>Comprende diferentes definiciones de conflicto</p> <p>Identifica características: causas y efectos de los conflictos</p> <p>Valorar ¿Qué tan importante es saber conocer y diferenciar el problema y el conjunto?</p> <p>Aprecia el intercambio de saberes como oportunidad para conformar equipos de mediadores</p>	12 horas clase (40 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Videos</li> <li>• Aula virtual</li> <li>• Material didáctico elaborado por el capacitador</li> </ul>

Fuente Lic. Custodia Herrera

**CUADRO 7 Estrategias para identificar conflictos en el núcleo familiar**

OBJETIVO	MODULO II	EASTRATEGIA METODOLÓGICA	INDICADORES	TIEMPO	RECURSO
Identificar los conflictos ocasionados en el núcleo familiar	<p><b>Módulo II</b></p> <p>El conflicto Familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Conformar equipos de trabajo</li> <li>- Lluvia de ideas</li> <li>- Presentación de diapositivas</li> <li>- Lectura</li> <li>- Análisis de las diapositivas</li> <li>- Elaborar trabajos enumerando los conflictos</li> <li>- Socializar experiencias grupales</li> <li>- Plenaria</li> <li>- Dramatizaciones grupales</li> <li>- Retroalimentación</li> <li>- Evaluación a los docentes</li> <li>- Evaluación al Expositor</li> </ul>	<p>Comprende diferentes definiciones de conflicto</p> <p>Identifica características: causas y efectos de los conflictos</p> <p>Valorar ¿Qué tan importante es saber conocer y diferenciar el problema y el conjunto?</p> <p>Aprecia el intercambio de saberes como oportunidad para conformar equipos de mediadores</p>	<p>18 horas clase (40 minutos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Videos</li> <li>• Aula virtual</li> <li>• Material didáctico elaborado por el capacitador</li> </ul>

Fuente: Lic. Custodia Herrera

**CUADRO 8 Técnicas para solucionar conflictos entre estudiantes**

OBJETIVO	MODULO III	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	INDICADORES	TIEMPO	RECURSOS
Identificar los conflictos escolares	<p><b>Módulo III</b></p> <p>Mediación de conflictos escolares</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Conformar equipos de trabajo</li> <li>- Lluvia de ideas</li> <li>- Presentación de diapositivas</li> <li>- Lectura</li> <li>- Análisis de las diapositivas</li> <li>- Elaborar trabajos enumerando los conflictos</li> <li>- Socializar experiencias grupales</li> <li>- Plenaria</li> <li>- Dramatizaciones grupales</li> <li>- Retroalimentación</li> <li>- Evaluación a los docentes</li> <li>- Evaluación al Expositor</li> </ul>	<p>Comprende diferentes definiciones de conflicto</p> <p>Identifica características: causas y efectos de los conflictos</p> <p>Valorar ¿Qué tan importante es saber conocer y diferenciar el problema y el conjunto?</p> <p>Aprecia el intercambio de saberes como oportunidad para conformar equipos de mediadores</p>	<p>18 horas clase (40 minutos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Videos</li> <li>• Aula virtual</li> <li>• Material didáctico elaborado por el capacitador</li> </ul>

Fuente: Lic. Custodia Herrera

**CUADRO 9. Desempeño académico fuera de conflictos**

OBJETIVO	MODULO IV	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	INDICADORES	TIEMPO	RECURSOS
<p>Mejorar el contexto áulico a través del manejo de normas de comportamiento</p>	<p><b>Módulo IV</b> Normas para mejorar el contexto áulico de los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Conformar equipos de trabajo</li> <li>- Lluvia de ideas</li> <li>- Presentación de diapositivas</li> <li>- Lectura</li> <li>- Análisis de las diapositivas</li> <li>- Elaborar trabajos enumerando los conflictos</li> <li>- Socializar experiencias grupales</li> <li>- Plenaria</li> <li>- Dramatizaciones grupales</li> <li>- Retroalimentación</li> <li>- Evaluación a los docentes</li> <li>- Evaluación al Expositor</li> </ul>	<p>Conocer las técnicas de mediación Clasificar las técnicas de mediación según la clase de conjuntos Enumerar los beneficios de las técnicas de mediación.</p> <p>Valorar ¿Qué tan importante es saber conocer y diferenciar el problema y el conjunto? Aprecia el intercambio de saberes como oportunidad para conformar equipos de mediadores</p> <p>Realizar dramatización sobre lo aprendido</p>	<p>12 horas clase (40 minutos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Videos</li> <li>• Aula virtual</li> <li>• Material didáctico elaborado por el capacitador</li> </ul>

Fuente: Lic. Custodia Herrera

## 5.7.2 Recursos, Análisis Financiero

### 5.7.2.1 Recursos Humanos

Para la ejecución de la propuesta necesitaremos los siguientes recursos humanos

- Un Coordinador del proyecto
- Dos docentes especializados en mediación externos (Contratos)
- Un docente interno. (Profesor de Educación en Valores)

### 5.7.2.2 Recursos materiales

- Proyector
- Pizarra
- Marcadores
- Videos
- Aula virtual
- Material didáctico elaborado por el capacitador

### 5.7.2.3 Material Didáctico

Describiremos los siguientes elementos:

**Planificación.-** Es el instrumento donde va descrito el objetivo, cronograma, las temáticas, metodología, responsables material a utilizarse (hojas, bolígrafos y la evaluación, refrigerio.

**Diapositivas sobre el contenido.-** Proporcionadas por los facilitadores y que serán compartidas con todos los docentes a capacitar.

**Videos y películas.-** Seleccionados de acuerdo a la planificación y la temática para los docentes, para reflexión y refuerzo.

**Fotocopia de documentos.-** Se entregará a los participantes una cantidad de material para sus aportes individuales y grupales

#### 5.7.2.4 Lugar, Fecha y Hora

**Lugar:** Aula virtual de la Escuela Fiscal Mixta “Cecilia Álvarez de Freire”

**Fecha:** Del 10 de Diciembre al 4 de Febrero

**Hora:** 13H00 a 15H00

Se realizará dos sesiones a la semana, cada sesión está compuesta por tres horas pedagógicas, al final del seminario se entregará un certificado.

#### 5.7.2.5 Financiamiento

##### CUADRO 10. Inversión Presupuestaria de Capacitación

NÚMERO	RECURSOS	COSTO	TOTAL	FINANCIAMIENTO
1	Proyector	\$30,00	\$30,00	Institución
1	Internet	\$50,00	\$50,00	Institución
3	Capacitadores	\$200,00	\$600,00	Autogestión
25	Refrigerios	\$3,00	\$75,00	Autogestión (Cooperativa Riobamba)
Varios	- Hojas - CDS - Marcadores - Bolígrafos - Impresiones	\$150,00	\$150,00	Participantes
	<b>Total</b>	<b>\$433,00</b>	<b>\$905,00</b>	

FUENTE: Lic. Custodia Herrera

Para el desarrollo del Seminario de Capacitación de “normas de disciplina para solucionar conflictos y mejorar el contexto áulico de los estudiantes”, serán cubiertos por: Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba, Padres de Familia. Autogestión a Cooperativa de Ahorro y Crédito Divino Niño.

Es importante recalcar la ayuda de la institución con el espacio físico, equipo de video, proyección e incluso las computadoras con conexión a internet para la realización de trabajos individuales o grupales.

Hay que resaltar la colaboración de los docentes con la adquisición de los materiales a utilizarse en el desarrollo del seminario de principio a fin, además cada día de curso se entregará refrigerios a cada participante.

### **5.7.3 Impacto**

Hoy en la actualidad las normas de disciplina para solucionar conflicto en el contexto áulico, esta de boga por ser instrumentos primordiales para la formación integral del estudiante abarcando las esferas social, cognitiva y espiritual, especialmente esta última, sabiendo que la comunicación es una herramienta que ayuda a entender de mejor manera los valores y la práctica de los mismos, disminuyendo los conflictos y discrepancias, beneficiando directamente a la sociedad y por ende obteniendo un mejor desempeño académico, convirtiéndose en entes competitivos.

Con la información más verás se observa muchos cambios en la forma de vida, de pensar y de actuar de los individuos, especialmente en el campo educativo, los docentes y estudiantes han sufrido transformaciones con los avances tecnológicos y con la presencia de la mediación como herramienta para la solucionar conflictos, se observa la integración a la sociedad.

Por las razones expuestas, la propuesta concibe esta orientación de enriquecer al docente con las herramientas necesarias para que pueda desenvolverse en la sociedad, no como un simple transmisor sino como un agente de cambio con capacidad de liderazgo y de proponer alternativas de aprendizaje apoyados en las normas de disciplina

### **5.7.4 Cronograma**

Para la ejecución del proyecto se realiza una planificación detallada: Taller sobre mediación en la resolución de conflictos aplicados para el desempeño académico dirigido para los docentes de la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire. Previa la planificación técnica se procede a detallar un cronograma de módulos indicando las fechas a ejecutarse con la duración en horas clases para cada fase. A

continuación se observará el cuadro explicativo indicando los responsables de cada módulo.

**CUADRO 11. Distribución del tiempo a ejecutarse la propuesta**

MÓDULOS	DURACIÓN	RESPONSABLES	Año 2012											
			DICIEMBRE			ENERO			FEBRERO					
			Semanas											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>Módulo I</b> La disciplina – origen y clases	12 horas clase (40 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autor de tesis</li> <li>• Profesor externo</li> <li>• Instructor interno</li> </ul>												
<b>Módulo II</b> El conflicto Familiar	18 horas clase (40 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autor de tesis</li> <li>• Instructores externos</li> </ul>												
<b>Módulo III</b> Mediación de conflictos escolares	18 horas clase (40 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autor de tesis</li> <li>• Instructores externos</li> </ul>												
<b>Módulo IV</b> Normas para mejorar el contexto áulico de los estudiantes	12 horas clase (40 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autor de tesis</li> <li>• Instructor interno de la institución</li> </ul>												

Fuente: Lic. Custodia Herrera

### 5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta

Se considerara los siguientes indicadores para evaluar la propuesta:

- Docentes inscritos y que asistentes a la capacitación.

- Evaluación a docentes sobre el uso de normas de disciplina para la solución de conflictos.
- Docentes por nivel de educación básica y especialidad.
- Evaluación de aplicación práctica de talleres
- Nivel de conocimientos de módulos recibidos
- Participación en los talleres
- Número de estudiantes voluntarios a participar del curso
- Nivel de conocimientos de estudiantes
- Evaluación a los instructores
- Retroalimentación de ser necesario en la aplicación de normas de disciplina para solucionar conflictos.

## CONCLUSIONES

- Los docentes del plantel desconocen el manejo de normas de disciplina por lo que siguen empleando el método tradicional, por no tener la oportunidad de recibir actualización pedagógica en estas temáticas los mismos que reconocen como una necesidad para convivir en un ambiente de familiaridad fuera de conflictos.
- Los docentes buscan alternativas para tratar de resolver las dificultades de sus estudiantes a pesar de desconocer las mismas, adecuada en su trabajo docente, y dotando de conocimientos adquiridos por la experiencia propia.
- Con la reforma de la Ley de Educación por parte del Gobierno, se incisa un proceso de reestructuración educativa, la implementación de las técnicas de mediación en la resolución de conflictos ayudará a docentes y estudiantes a cumplir con los fines educativos y sociales planteados por el Estado Ecuatoriano.
- Según las políticas de la Ley orgánica de Educación Intercultural del Ecuador, los docentes de la República, deben contemplar dentro de su formación el manejo de normas de comportamiento para solucionar conflictos y mejorar la disciplina de los estudiantes dentro del contexto áulico.

## RECOMENDACIONES

- Organizar seminario de actualización pedagógica para los docentes de la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Freire para mejorar las normas de disciplina en el contexto áulico de los estudiantes
- Realizar seguimiento académico a los docentes como un apoyo a su perfil profesional, que le permita mejorar el prestigio personal y de la institución.
- Incrementar políticas claras en el reglamento interno y código de convivencia, que fomente la aplicación de las normas de comportamiento para solucionar conflictos y mejorar el contexto áulico de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez M. La familia Cubana: cambios, actividades y Retos Informe investigativo. La Habana: Departamento de Estudios de la Familia.
- Ackerman NW 1966. Diagnostico y tratamiento de las relaciones familiares 2da Edición. Ediciones Honme Buenos Aires.
- Adventista. Centro Educativo de los Ángeles CEALA [http://www.cealac/A\\_Destacados/Manualconvil/Presentación.htm](http://www.cealac/A_Destacados/Manualconvil/Presentación.htm)
- Alarcón J. R. 2012 siete aprendizajes para la convivencia ciudadana Bogotá
- Alarcón, C. 2008. El clima escolar como plataforma del cambio Recuperando el 2012, del clima escolar
- Banz. C (05 de 05 de 2008) Convivencia Escolar documento valorar documento valores UC <http://.valorasuc.org>.
- Caedemil. C. & Román. M 2001, informe, sistematización y estudio de las escuelas P 900 que no avanzan. Santiago: Universidad Alberto Hurtado y CIDE.
- Cruz. Lilian Valdez; Luis Daniel Tubizarreta Prieto; Ms. Amarilys Predes León. (Septiembre del 2010: Orígenes Históricos y Culturales de la mediación, recuperando el 5 de junio 2012, de Econlik.com.ar. <http://www.econlink.com.ar>
- D. (2008) Apertura de jornadas nacionales y promoción y difusión de mediación escolar en Argentina. Jornadas de Mediación. (pág. 15) Buenos Aires.
- Educación: <http://www.unesco.org/education/nved/nve/index.html>.
- EICAME. (2009). Todo sobre mediación. Recuperando el 2012, de la mediación en Argentina <http://www.mediacióneducativa.com.ar>
- E-mail [derechanos@cecedap.org.ve](mailto:derechanos@cecedap.org.ve)
- Email.contextoeducativo.com ar 2001
- Jonnson, J. &. Stanne (2008). Cooperative Learning Center of the  
Martina [@fibertel.com.rr](mailto:@fibertel.com.rr)

Montoya. R (2007) Proyecto educativo confesional de la iglesia Adventenista del séptimo día Recuperando de 2012, de Educación.

- Paillet.M.N. (2009) Mediación Educativa pedagogía de la paz construir la convivencia manejando adecuadamente los conflictos, (pág. 35).
- (PROMELAC). Recuperando el 2012, de declaración de Cochabamba y recomendaciones sobre políticas educativas al inicio del siglo XXI Bolivia
- Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías
- (UNESCO).O .d. (2001) *Proyecto Principal de Educación de América Latina y el Caribe*
- UNESCO: <http://www.unesdoc.unesco.org>
- University of Minnesota. Obtenido de Cooperative Learning Methods. A meta – analysis; <http://www.clere.com/pages/cl-methods.html>
- Verdiani, A.(09 de 06 de 2000). United Nation Educational Scientific and Cultural Organization. Recuperando el 2012 de Education Non – Violence. Educación: <http://www.unesco.org/education/nved/nve/index.html>.
- Wikipedia. L. e. ( 4 de abril de 2011)Mediación.

# **ANEXOS**

## ENCUESTAS APLICADA A DOCENTES



## ENCUESTAS APLICADA A ESTUDIANTES DE 10<sup>MO</sup> AÑO



## ENCUESTAS APLICADA A ESTUDIANTES DE 10<sup>MO</sup> AÑO





## **ANEXO 1. FORMATO DE ENCUESTA A DOCENTES**

### **ENCUESTA APLICADA A LAS DOCENTES**

Distinguido docente esta encuesta nos permitirá medir el uso de normas para controlar la disciplina en el contexto áulico de la estudiantes. Agradecemos su colaboración marcando con una x de acuerdo a su apreciación. Las respuestas emitidas en la encuesta son anónimas.

#### **DISCIPLINA Y CONFLICTOS:**

**1.- ¿Cree usted que las agresiones y conflictos en los estudiantes es un problema?**

- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- Algo importante
- Nada importante

**2.- Diga que tiempo aproximado dedica para hablar de disciplina y conflictos**

- 5 minutos
- más de 10 minutos
- más de 30 minutos
- nada
- no tiene problemas de disciplina

**3.- ¿Cómo actúa usted cuando se presenta un problema de disciplina leve en su aula?**

- Regaña a los implicados
- Les envía a la dirección

- Ignora y continúa la clase
- Conversa con ellos en privado
- Les baja puntos en conducta

**4.- Cree que la Junta General de profesores una vez adoptada medidas conjuntas al inicio del año escolar sobre disciplina, ayude a la resolución de conflictos en los estudiantes**

- -Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- En desacuerdo

**AGRESIONES ENTRE ESTUDIANTES:**

**5.- Las agresiones entre estudiantes es un problema para la convivencia escolar**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- En desacuerdo

**6.- ¿Qué tipos de agresiones suelen ser comunes entre estudiantes?**

- Agresiones físicas
- Agresiones verbales: Insultos, amenazas etc.
- Aislamiento, rechazo, presión psicológica
- Chantajes, robos
- No existe agresiones

**7.- ¿Dónde y Cuándo se dan las agresiones e intimidaciones entre estudiantes?**

- A la entrada
- En el aula
- En receso
- A la salida

---- En otro lado

**8.- ¿Qué hace usted cuando tiene un conflicto o problema de disciplina entre estudiantes?**

---- Comunica al o la directora

---- Comenta con sus compañeros

---- Resuelve por si mismo

---- Aplica el castigo

---- No importa

**ACTUALIZACIÓN PEDAGÓGICA**

**9.- ¿Cuál de las técnicas enunciadas aplicaría para conocer**

---- Escucha activa

---- Preguntas abiertas y cerradas

---- Parafraseo

---- Torbellino de ideas

Otras. Especifique-----

**10.- Ha recibido usted seminarios sobre técnicas para resolver conflictos entre estudiantes.**

---- SI            ---- NO

**11.- Si usted ha recibido, valore la capacitación recibida**

---- Excelente

---- Muy buena

---- Buena

---- Regular            -

---- Deficiente

**12.- Le gustaría recibir capacitación sobre técnicas de mediación para resolver conflictos entre estudiantes.**

---- SI            ---- NO

**GRACIAS POR SU COLABORACION**



## **ANEXO 2. FORMATO DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES**

### **ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES**

Buenos días estimados estudiantes, estamos realizando una encuesta sobre la disciplina y las técnicas de solucionar de conflictos dentro del contexto áulico, sobre cómo se siente en su aula clase, recordando que tu opinión es muy importante que encierre solo una letra que considere que es la respuesta correcta a la pregunta. La encuesta es anónima.

#### **EL YO PERSONAL**

##### **1.- ¿Con quién vives en tu casa?**

- a. Con mis padres
- b. Solo con uno de ellos
- c. Con otros familiares
- d. Con ninguno

##### **2.- ¿Trato que reciben en la casa los niños por parte de sus padres?**

- a. Excelente
- b. Muy bien
- c. Bien
- d. Mal

**3.- ¿Trato que reciben los niños en la escuela?**

- a. Excelente
- b. Muy bien
- c. Bien
- d. Mal

**4.- ¿Aceptación de la escuela a los estudiantes?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Nunca

**5. ¿Nivel de seguridad de los estudiantes en la escuela?**

- a. Casi todos los días
- b. A menudo, más de una dos veces
- c. Alguna vez
- d. Nunca

**6.-¿ Amistades que tienen en a la escuela?**

- a. Muchos amigos
- b. Dos o tres amigos
- c. Un amigo bueno
- d. Ninguno

**TRATO ENTRE COMPAÑEROS**

**7¿Algún compañero te ha faltado el respeto, te han amenazado, te han tratado mal o han abusado de ti?**

- a. Muchas veces

- b Pocas veces
- c Alguna vez
- d Nunca

**8¿Cómo te sientes frente a esta situación?**

- a Mal, no sé qué hacer
- b Me da igual
- c No me molestan
- d Nunca me han molestado

**9¿De qué manera te han molestado?**

- a No me toman en cuenta
- b Me pega
- c Se ríen de mi
- d Me insultan
- f Me ponen apodos
- g No me molestan

**10¿Tiene algún lugar específico en la institución que le molestan o le hacen daño? Señale.**

- a En los pasillos
- b En el aula
- c En el patio
- d En el bar
- e En cualquier sitio
- f No me molestan

**11.- ¿Quién interviene cuando usted comunica de lo que le está sucediendo?**

- a La directora
- b Un profesor
- c Un compañero
- d. Un padre de familia
- e. Otros
- f. Ninguno

**CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS**

**12 ¿En tu institución te han hablado de?**

- a. Conflicto
- b. Faltar el respeto
- c. Agresiones
- d. Maltrato
- e. Convivencia escolar
- f. Ninguno

**812 ¿Tú has escuchado si algún compañero en tu aula clase habla de?**

- a. Drogas
- b. Violencia
- c. Tabaco
- d. Prostitución
- e. Ninguno

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**