



REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

TÍTULO: Análisis de los factores que inciden en el control de los procesos del área de talento humano del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Naranjito.

PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO
DE INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

TUTOR: Ing. Fabián Peñaherrera

AUTORES: Miguel Mauricio Quintuña Moreno
Juan Pablo Quintuña Moreno

MILAGRO, ABRIL DEL 2013

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En calidad de TUTOR de proyecto de investigación, nombrado por el consejo Directivo de la Unidad de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal de Milagro.

CERTIFICO:

Que procedí al análisis del proyecto con el título de **“Análisis de los factores que inciden en el control de los procesos del área de talento humano del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Naranjito”**.

Presentado como requerimiento previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de: Ingeniero en Sistemas Computacionales.

El mismo que considero debe aceptarse por cumplir con los requisitos legales y por la importancia del tema.

Presentado por los Egresados:

Miguel Mauricio Quintuña Moreno

C.I. 0921651766

Juan Pablo Quintuña Moreno

C.I.: 0921631669

TUTOR:

Ing. Fabián Peñaherrera

C.I. 0916301815

MILAGRO, ABRIL DEL 2013

DECLARACIÓN JURADA DE LOS AUTORES.

Por medio de la presente declaramos ante el Consejo Directivo de la Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; parte de él o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.

Milagro, 22 de Abril de 2013

Miguel Mauricio Quintuña Moreno
C.I.: 0921651766

Juan Pablo Quintuña Moreno
C.I.: 0921631669

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

EL TRIBUNAL EXAMINADOR previo a la obtención del título de:
INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES, otorga al presente PROYECTO
EDUCATIVO las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA: ()
DEFENSA ORAL:()
TOTAL: ()
EQUIVALENTE:()

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

PROFESOR DELEGADO

PROFESOR SECRETARIO

DEDICATORIA

Dedico todo el esfuerzo realizado en este trabajo a Dios, que es el Ser que ha iluminado y guiado mi camino siempre por un buen sendero, a mi madre Carmen Alicia Moreno Marchan, mi padre Juan Manuel Quintuña Moreno por darme educación, amor en todo momento de mi vida, el apoyo, como la comprensión, dedicación y la confianza que han depositado en mí, a mis Hermanos por su solidaridad, esfuerzo y amor que me han dado, a mis Abuelos Margarita Marchán y Raúl Moreno por sus ejemplos, apoyo, amor, comprensión y la educación que me supieron brindar en mi vida.

Miguel Mauricio Quintuña Moreno

El presente trabajo está dedicado a Dios, mi madre Carmen Moreno, mi padre Juan Quintuña, mis hermanos y mis abuelos, quienes han sido el pilar fundamental en mí vida y a cada una de las personas que de una u otra manera estuvieron apoyándome constantemente con aliento fortalecedor y de ánimo para poder desarrollar todos y cada uno de los temas. Al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito por haberme abierto las puertas para poder desarrollar la tesis y a la Universidad Estatal de Milagro y Docentes quienes me pudieron brindar información valiosa para desarrollar y culminar mi tesis.

Juan Pablo Quintuña Moreno

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme salud y vida todos los días, guiarme por un buen sendero, ya que ha sido mi Padre y ha sido mi luz para ir por el buen camino de la vida.

También agradezco a mi padre Juan Quintuña, mi madre Carmen Moreno por el constante apoyo, porque gracias a sus sacrificios han hecho que saliera adelante y cumpliera con las metas que me he propuesto, a su amor infinito que hicieron de mí un hombre de bien; supieron mantenerse y mantenerme en pie, guiarme por el camino de la felicidad; así desarrollando en mí muchas cualidades como el respeto, la puntualidad, la cortesía y el amor hacia los demás.

Miguel Mauricio Quintuña Moreno

Agradezco primeramente a Dios por haberme dado la vida. A mis padres por guiarme por un buen camino y por el constante ejemplo que me dan en el trayecto de mi vida, hermanos y abuelos por su apoyo incondicional desde el inicio de mi carrera universitaria, ya que ha sido un sacrificio para ellos esforzarse por sacarme adelante y brindarme lo mejor que pueden darme. A mi esposa e hijos que son la parte fundamental de mi vida.

Juan Pablo Quintuña Moreno

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

AUTORES:

Miguel Mauricio Quintuña Moreno

Juan Pablo Quintuña Moreno

TUTOR:

Ing. Fabián Peñaherrera

RESUMEN

De los datos e informes obtenidos por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Naranjito el problema que se resuelve es la falta de almacenamiento de información virtual e importancia que tiene el departamento de Talento Humano; esto ha contribuido a que los directivos tomen necesarios para poder implementar el desarrollo sistemático en este departamento que les permita facilitar las tareas en diferentes gestiones.

La propuesta pretende generar un Sistema Web vertiginoso y actualizado, que permita informar las diligencias que se realizan en el departamento; además con la implementación de un Sistema Web de Gestión de Talento Humano en el registro de asistencia de los empleados y obreros, se logrará mejorar los tiempos de respuesta de información cuando el empleador o el empleado solicite cuando se decida por algún trámite pertinente.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

AUTORES:

Miguel Mauricio Quintuña Moreno

Juan Pablo Quintuña Moreno

TUTOR:

Ing. Fabian Peñaherrera

SUMMARY

Data and reports obtained by the Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Naranjito that resolves the problem is the lack of virtual storage and importance of Human Resource department and this has helped managers needed to take to implement the systematic development in this department to enable them to facilitate the tasks in various steps.

The proposal aims to create a dizzying and updated Web System, designed to inform the steps that are performed in the department, in addition to the implementation of a Web System Human Resource Management and attendance record of employees and workers, will be achieved by improving response time information when the employer or the employee requests when deciding on any appropriate action.

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Msc

Jaime Orozco Hernández

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Presente.-

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derechos del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo título es: **“Análisis De Los Factores Que Inciden En El Control De Los Procesos Del Área De Talento Humano Del Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Naranjito”** y que corresponde a la Unidad Ciencias de la Ingeniería

Milagro, 22 de Abril del 2013

Miguel Mauricio Quintuña Moreno

C.I. 0921651766

Juan Pablo Quintuña Moreno

C.I.: 0921631669

INDICE

INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I	15
EL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1.1 Problematización	15
1.1.2 Delimitación del problema.....	16
1.1.3 Formulación del problema	16
1.1.4 Sistematización del problema	16
1.1.5 Determinación del tema	17
1.2 OBJETIVOS	17
1.2.1 Objetivo general.....	17
1.2.2 Objetivo específico.....	17
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
CAPÍTULO II	19
MARCO REFERENCIAL	19
2.1 MARCO TEÓRICO.....	19
2.1.1 Antecedentes históricos.....	19
2.1.2. Antecedentes referenciales.....	20
2.2 MARCO CONCEPTUAL	22
2.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES	35
2.3.1 Hipótesis General.....	35
2.3.2 Hipótesis Particulares	36
2.3.3 Declaración de variables.....	36
2.4.4 Operacionalización de las variables. Indicadores de las variables	37
CAPÍTULO III	38
MARCO METODOLÓGICO	38
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL ..	38
3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA.....	38
3.2.1 Características de la población	38
3.2.2 Delimitación de la población	39
3.2.3 Tipo de muestra	39
3.2.4 Tamaño de la muestra	39
3.2.5 Proceso de selección.....	41
3.3 LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS.....	41

3.3.1	Métodos teóricos.....	41
3.3.2	Métodos empíricos.....	41
3.3.3	Técnicas e instrumentos	41
3.4	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN	41
CAPÍTULO IV		43
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		43
4.1	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	43
4.2	ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS	44
4.3	RESULTADOS	46
4.4	RELACION ENTRE OBJETIVOS E HIPÓTESIS	56
4.5	VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	57
CAPÍTULO V		58
PROPUESTA		58
5.1	TEMA.....	58
5.2	FUNDAMENTACIÓN	58
5.3	JUSTIFICACIÓN.....	59
5.4	OBJETIVOS.....	60
5.4.1	Objetivos Generales	60
5.4.2	Objetivos Específicos.....	60
5.5	UBICACIÓN.....	60
5.6	FACTIBILIDAD.....	61
5.7	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	61
5.7.1	Actividades	62
5.7.2	Recursos Humanos	64
5.7.3	Recursos Hardware	64
5.7.4	Recursos Software.....	65
5.7.5	Recursos Financieros	65
5.8	IMPACTO	66
5.9	CRONOGRAMA	67
5.10	LINEAMIENTO PARA EVALUAR LA PROPUESTA.....	68
CONCLUSIONES.....		70
RECOMENDACIONES		71
BIBLIOGRAFIA		72
ANEXO 1 FORMATO DE ENCUESTA.....		75
ANEXO 2 MATRIZ DE INVESTIGACIÓN.....		79
ANEXO 3 MODELO DE BASE DE DATOS.....		84

ANEXO 4 MANUAL DE DISEÑO.....	87
ANEXO 5 MANUAL DE USUARIO.....	129

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 ¿Cree que el tiempo para realizar un trámite en el área de Talento Humanos del municipio de Naranjito es más elevado del que debería?	46
Gráfico N° 2 ¿Cree que es necesario implementar medidas para corregir estas falencias de tiempo de espera en la realización de un trámite en el área de Talento Humano del municipio de Naranjito?	47
Gráfico N° 3 ¿Sabe usted que es un sistema de computacional de control de proceso?	48
Gráfico N° 4 ¿Ha tenido acceso a un sistema computacional?	49
Gráfico N° 5 ¿Cree favorable la implementación de un sistema de control de procesos en la GAD municipal de Naranjito?	50
Gráfico N° 6 ¿Considera que la atención recibida en el GAD municipio de Naranjito es el adecuado?	51
Gráfico N° 7 ¿Considera usted que el actual proceso de recopilación e ingreso de información que se emplea actualmente en la GAD municipio de Naranjito es lento e insuficiente?	52
Gráfico N° 8 ¿Considera que la atención brindada por parte del personal de Talento Humano le proporciona un servicio confiable y oportuno a sus necesidades?.....	53
Gráfico N° 9 ¿Se encuentra conforme con el método aplicado al momento de requerir un documento determinado en el área de Talento Humano?.....	54
Gráfico N° 10 ¿Cree usted que con la implementación de un sistema de control de proceso se estaría fomentando el cambio tecnológico necesario en nuestra era?	55

INTRODUCCIÓN

En esta época de cambios vertiginosos se tiene como misión principal poseer un nuevo modelo de organización. Un modelo que demuestre los tiempos de información y del conocimiento adquirido a través de los años. Es necesario mencionar la importancia de tener como norte los diferentes principios y valores que caracterizan a una sociedad comprometida con el futuro, Poseer una identidad propia, un destino primordial, un punto de vista sobre cuáles son las metas y cómo llegar a concretarlas, una vía que oriente los esfuerzos de todos los miembros y un liderazgo transformador que se mantenga a flote en una cultura de alta confianza y compromiso.

Los diferentes cambios que se han suscitado de forma acelerada, que hemos tenido que adaptarnos a la misma velocidad para estar en armonía en este mundo globalizado, donde la información está al alcance de todos, esto debido a las redes informáticas, televisión y al teléfono, y esto acarrea como consecuencia que las diversas políticas en las organizaciones cambien frecuentemente, y esto se da como una manera de adaptarse a los cambios que se establecen. La forma de administración del Talento Humano se basa en la planeación, desarrollo, y coordinación, así también el control de técnicas, promoviendo así el desempeño eficiente del personal, alcanzando los objetivos individuales relacionados de una u otra forma con el trabajo. Si retrocedemos en el uso de las definiciones que usan el término Recurso Humano, está basada en la concepción de un hombre como un objeto, al contrario de indispensable, para lograr los objetivos de una organización. Cuando se utiliza el término Recurso Humano se está subrayando a la persona como un instrumento, sin tomar en consideración que éste es el elemento principal, el cual posee habilidades y características únicas de movimiento y acción a toda organización, por lo cual se utilizará el término Talento Humano. Es una gran inversión de tiempo y dinero capacitar y lograr un buen equipo o grupos de trabajos competitivos, es por ello que la mayoría de las organizaciones han comenzado a catalogar al talento humano como su capital más importante. Sin embargo llevar a cabo la debida administración de este talento no se debe tomar a la ligera.

Es por tal motivo que nos vimos en la necesidad de crear un sistema computacional que ayude de manera oportuna al El Gobierno Descentralizado del Cantón Naranjito en los diferentes trámites que se requieran dentro del uso adecuado de sus recursos de tiempo y de personal, agilizando de manera eficaz, logrando así un beneficio total para la institución antes mencionada.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Problematización

El Gobierno Descentralizado del Cantón Naranjito está ubicado en Ecuador, Provincia del Guayas, cantón Naranjito, en las calles 9 de Octubre entre Alzúa y Avenida 5 de Octubre, ciudadela Casco Central.

El Gobierno municipal del cantón Naranjito fue creado en el año de 1990 por el alcalde de esa época Prof. Temístocles Guevara R; actualmente llamado Gobierno descentralizado del Cantón Naranjito por iniciativa de un puñado de hombres de buena voluntad y en beneficio de la sociedad como: Víctor Gavilanes, Rómulo Minchala, Héctor Almeida, Ricardo Llangarí, entre otros, quienes luego de varias conversaciones inician las gestiones para conseguir el objetivo trazado

En el ambiente laboral que se ha venido viviendo en los últimos 30 años donde las necesidades han aumentado y el tiempo parece disminuirse se ha tenido la necesidad de tener la información a la mano en el menor tiempo, esta se guardaba en papeles, carpetas y repisas lo que generaba consumo de espacio, búsquedas demoradas, pérdida de tiempo y exposición a desgracias materiales.

En la actualidad podemos observar que aun se trabaja de manera rústica tanto en entidades gubernamentales como privadas, esto consume recursos económicos, humanos y laborales, uno de los inconvenientes que se pueden nombrar es la falta de asesoría en el uso de la tecnología como apoyo en sus labores, algo más que podemos agregar es la tendencia a creer que los sistemas tienen un costo elevado para el beneficio que se pueden obtener en su uso.

Pronóstico

- Pérdida y desorganización de registros.
- La información se actualiza esporádicamente.
- Por lo regular los usuarios experimentan problemas en sus consultas.
- Largas esperas para realizar un proceso.
- El costo de atención por usuario aumenta debido a la lentitud de los procesos.

Control pronóstico

Se podría obtener un sistema que permita controlar y automatizar los procesos del área de Talento Humano de GAD Municipio de Naranjito.

1.1.2 Delimitación del problema

El actual proyecto se desarrollará en Ecuador, región costa, provincia del Guayas, cantón Naranjito.

En el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito, ciudadela Casco Central, calles 9 de Octubre # 205 y Dolores Alzúa, se dio a considerar en el análisis de los factores de inciden en el control de los procesos del área de talento humano del gobierno Autónomo Descentralizado.

1.1.3 Formulación del problema

¿A qué se debe el deficiente control en los procesos en el área de Talento Humano del GAD Municipio de Naranjito?

1.1.4 Sistematización del problema

1. ¿Cuál es el principal problema que afecta al departamento de Talento Humano?
2. ¿De qué manera afectaría al personal de talento humano con la propuesta?
3. ¿Cuál es el nivel de conocimientos que poseen los empleados del Departamento de Talento Humano, acerca de las herramientas tecnológicas para el control de procesos?

4. ¿De qué manera mejoraría el Departamento de Talento Humano con la implementación de un sistema de análisis de los factores que inciden en el control de los procesos?

1.1.5 Determinación del tema

Creación de un sistema para el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Naranjito.

OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general

Establecer las causas que originan el deficiente control de los procesos del área de talento humano del gobierno autónomo descentralizado del cantón naranjito

1.2.2 Objetivos específicos

- Estudiar y evaluar la información disponible sobre la creación un sistema de los análisis de los factores que inciden en el control de los procesos del área de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito.
- Determinar el nivel de conocimiento en la aplicación de las herramientas tecnológicas en el personal del departamento de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito.
- Identificar las ventajas y desventajas que tiene el personal del departamento humano en la aplicación de un sistema de los análisis de los factores que inciden en el control de los procesos del área de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Las distintas necesidades y problemas que encontramos en el departamento de Talento Humano del municipio son los mismos que podríamos encontrar en otras empresas o instituciones estatales o privadas.

La organización necesita de un sistema que apoye al sistema de nóminas, ya que este tiene funciones específicas de su área mas no da sostén a los requerimientos que recursos humanos pretende.

En los procesos actuales para la ejecución y planificación de capacitaciones anuales, cálculo del tiempo de trabajo e impresión de las fichas personales de cada trabajador o de varios de ellos se los realiza manualmente usando los paquetes y realizando búsquedas en documentos de hasta 20 años de antigüedad.

El desarrollo del sistema beneficiara directamente al jefe del departamento de Talento Humano e indirectamente a todos los trabajadores del Municipio de Naranjito.

El alcance consiste en el diseño del sistema como alternativa idónea de las tomas de decisiones para mejorar la productividad, mantener un clima positivo en las relaciones con los colaboradores y lograr competitividad mediante el conocimiento y capacidad de aprender de la empresa.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1 Antecedentes históricos

Para nadie es un secreto el rápido crecimiento tecnológico que se está viendo, especialmente de internet en todas las actividades empresariales en nuestros días y por supuesto que el área de Talento Humanos no podía quedar al margen de ello.

El desarrollo tecnológico ha alcanzado niveles sorprendentes, tal vez más allá de lo que hace unos cuantos años nos podríamos haber imaginado. Y qué decir de la optimización, automatización y agilización de los medios empleados en Talento Humano.

Una de las áreas más beneficiadas en este sentido es precisamente reclutamiento y selección.

Si atendemos al tipo de contratación existente en nuestro entorno, como no podía ser de otra forma, el más implantado es el software por licencia. Esto supone que durante mucho tiempo, y debido a que era lo que más prevalecía, las inversiones en software eran elevadas. Es en los últimos tiempos, que la tecnología ha evolucionado y permite nuevos modelos de negocio, que empiezan a implantarse soluciones de pago por uso, siendo las más implantadas las relacionadas con selección¹

Las soluciones más implantadas son la nómina y el control de presencia, mientras le sigue el portal de empleado y la gestión de turnos. En definitiva, podemos decir que las soluciones dirigidas a administrar y controlar son las que han venido

¹ BLODDGADGETS *Beneficios de la tecnología* <http://bloggadgets.es/877/beneficios-de-la-tecnologia/>

implantándose en las organizaciones, mientras que soluciones ERP sólo han tenido cabida en las grandes organizaciones, y más si estas son multinacionales, que es dónde más enfocada al negocio está la dirección de Talento Humano.

El crecimiento que se ha observado en estas fechas ofrece a los ejecutivos de reclutamiento respuestas prácticamente inmediatas a sus necesidades de personal con candidatos calificados para los requerimientos de las empresas, prácticamente a cualquier nivel.

Todas las innovaciones informáticas están orientadas a facilitar las labores en los diferentes aspectos de la industria y esto se debe en gran medida a las empresas de consultoría informática, desarrolladores de sistemas y por supuesto a los facilitadores tecnológicos.

Sin embargo, con todo y lo impresionante y poderoso que es y pudiera llegar a ser el avance informático, existe un factor que nunca será ni deberá ser sustituido por la tecnología y es precisamente el "Talento Humano".

Este es el factor fundamental en el crecimiento de toda empresa, tal vez por ello se ha iniciado un cambio en el concepto propio de Recursos Humanos por el de Capital Humano o Capital Intelectual.

2.1.2 Antecedentes referenciales

Actualmente los municipios del país cuentan con sistemas de apoyo para todas las áreas en funcionamiento, incluso se pueden consultar predios, consumo de agua, teléfono y más, estos servicios prestados a la ciudadanía han hecho disminuir las visitas a los cabildos, agilizando los tramites y evitándose mayores afluencias de usuarios.

Ahora bien, el sistema que se propone no va dirigido al público o usuario en general más bien está restringido al trabajador en sí y a los usuarios del departamento de talento humano.

Sumando, lo que pretendemos demostrar es que el entorno competitivo que rodea a la actividad municipal es complejo. Esta complejidad deriva no sólo de las

asignaciones por parte del estado, sino también de la competencia entre los distintos cabildos que quieren dar un mejor servicio a sus ciudadanos.

El logro de una sólida ventaja competitiva pasa por encontrar algún rasgo diferenciador que sea susceptible de mantenerse a lo largo del tiempo.

Es aquí donde la estrategia relacional entra en juego, buscando el bienestar de los clientes a largo plazo para entablar relaciones de intercambio estables con ellos, permitiendo así obtener usuarios satisfechos. Los avances tecnológicos abren un sin fin de posibilidades destinadas a mejorar la comunicación entre las partes y, en definitiva a estrechar las relaciones. Por ello, Internet pasa a ser una herramienta a disposición para los municipios, que permite conjugar la seguridad que transmite la presencia de un establecimiento físico con los avances tecnológicos, colaborando a aumentar el valor que se transmite al usuario a lo largo de la relación.

No en vano, la internet ofrece todas las capacidades esenciales requeridas por una institución o empresa para obtener información de sus clientes y usuarios, en definitiva para poder desarrollar correctamente el fin que se busca, destacándose ser una fuente de información y retroalimentación que permite construir relaciones sólidas con los usuario y en este sentido los jefes de todas las áreas reconocen la importancia que puedan obtener de los usuarios a través de Internet, siendo la más destacable el tiempo que da como resultado en ahorro de dinero.

La calidad de la información que se guarde en el servidor tendrá un eminente sentido subjetivo, pues depende de varias variables y cada una de ellas tiene mayor o menor grado en comparación de las otras. Entre estas variables podemos destacar: La relevancia de la información solicitada, la exhaustividad y detalle; la precisión; la adecuación temporal entre la obtención de la información y las necesidades del usuario y finalmente, la presentación de la información.

Como vemos la información es lo más relevante, pero también es importante poder acceder a ella rápida y fácilmente. La oferta y demanda de datos es una condición necesaria para la inversión en un sistema de información, algo que se manifiesta de manera apremiante en los sectores estatales.

El coste del desarrollo de un sistema que cumpla los requerimientos del departamento es relativamente bajo comparado con los gastos en personal para la atención de los requerimientos de los trabajadores y del mismo municipio. Al subir los datos a un servidor web estamos dando la información al cliente permitiéndoles darse ellos mismos sus respuestas.

Sin embargo existen personas que no confían en el sistema en el que hay que facilitar los datos, o les parece que los resultados que le muestra la pantalla no son verdaderos.

En Ecuador desde que está a la cabeza el actual gobierno se han llevado a cabo muchas mejoras en el almacenamiento y divulgación de la información, estando la mayoría de bases de datos institucionales enlazadas lo que permite ahondar más en los resultados.

Sin embargo con el pasar de los tiempos las diferentes entidades públicas y privadas del Ecuador todavía mantienen ciertas dificultades para adaptarse a los cambios de una sociedad tan acelerada como la nuestra, por lo que la mayoría de ellas todavía realizan procesos innecesarios y generan problemas al momento de realizar un trámite determinado.

Se puede considerar que las tecnologías de la Información y comunicación, han contribuido al desempeño óptimo de las diferentes demandas de pedidos de información convirtiéndose en uno de los elementos imprescindibles en la actualidad.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Es fundamental y necesario definir los términos que normalmente vamos a utilizar, los cuales debemos tener muy claro para comprender las ideas centrales de nuestra investigación.

Base de datos

Es una colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite. Una base de datos es un sistema de archivos electrónico.

Browser o navegador web

Navegador. Aplicación para visualizar documentos WWW y navegar por internet. En su forma más básica son aplicaciones hipertexto que facilitan la navegación por los servidores de navegación de Internet.

Lo más avanzado, cuentan con funcionalidades plenamente multimedia y permiten indistintamente la navegación por servidores WWW, FTP, Gopher, acceso a grupos de noticia, la gestión del correo electrónico, etc.

Correo electrónico

Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente mediante sistemas de comunicación electrónicos.

Principalmente se usa este nombre para denominar al sistema que provee este servicio en Internet, mediante el protocolo SMTP, aunque por extensión también puede verse aplicado a sistemas análogos que usen otras tecnologías.

Por medio de mensajes de correo electrónico se puede enviar, no solamente texto, sino todo tipo de documentos digitales. Su eficiencia, conveniencia y bajo coste está logrando que el correo electrónico desplace al correo ordinario para muchos usos habituales.

Dato

Los datos son símbolos que describen condiciones, hechos, situaciones o valores. Los datos se caracterizan por no contener ninguna información. Un dato puede significar un número, una letra, un signo ortográfico o cualquier símbolo que represente una cantidad, una medida, una palabra o una descripción.

Dominio

Es el nombre que identifica un sitio web. Cada dominio tiene que ser único en Internet. Un solo servidor web puede servir múltiples páginas web de múltiples dominios, pero un dominio solo puede apuntar a un servidor.

Un dominio de Internet es una red de identificación asociada a un grupo de dispositivos o equipos conectados a la red Internet.

El propósito principal de los nombres de dominio en Internet y del sistema de nombres de dominio (DNS), es traducir las direcciones IP de cada nodo activo en la red, a términos memorizables y fáciles de encontrar. Esta abstracción hace posible que cualquier servicio

pueda moverse de un lugar geográfico a otro en la red de Internet, aun cuando implique que tendrá una dirección IP diferente.

Sin la ayuda del sistema de nombres de dominio, los usuarios de Internet tendrían que acceder a cada servicio web utilizando la dirección IP del nodo.

HTML

HTML, siglas de Hyper Text Markup Language (Lenguaje de Marcado de Hipertexto).

Es un conjunto de símbolos o palabras que definen varios componentes de un documento Web.

Es el lenguaje de marcado predominante para la elaboración de páginas web. Es usado para describir la estructura y el contenido en forma de texto, así como para complementar el texto con objetos tales como imágenes. HTML se escribe en forma de “etiquetas”, rodeadas por corchetes angulares (<,>). HTML también puede escribir, hasta cierto punto, la apariencia de un documento, y puede incluir un script (por ejemplo Java script), el cual puede afectar el comportamiento de navegadores web y otros procesadores de HTML.

HTML también es usado para referirse al contenido del tipo de MIME text/html o todavía más como un término genérico para el HTML, ya sea en forma descendida del XML (como XHTML 1.0 y posteriores) o en forma descendida directamente SGML (como HTML 4.0.1 y anteriores).

Internet

Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolo TCP/IP, garantizado que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET.

Uno de los servicios que más éxitos ha tenido en internet ha sido la Worl Wide Web (WWW, o “la web”), hasta tal punto que es habitual la confusión entre ambos términos. La WWW es un conjunto de protocolos que permite, de forma sencilla la consulta remota de archivos de hipertexto

Información

La información no es un dato conjunto cualquiera de ellos. Es más bien una colección de hechos significativos y pertinentes, para el organismo u organización que los persigue. Para

ser significativos, los datos deben constar de símbolos reconocibles, estar completos y expresar una idea no ambigua.

Java Script

Lenguaje de programación interpretado no requiere compilación, utilizado especialmente en páginas web embebido en el código HTML o similares. La mayoría de los navegadores pueden interpretar los códigos Java Script incluidos en las páginas web.

Es un lenguaje de Scripting basado en objetos no tipado y livianos utilizado para acceder a objetos en aplicaciones. Principalmente, se utiliza integrado en un navegador web permitiendo en desarrollo de interfaces de usuario mejoradas y páginas web dinámicas. Java Script es un dialecto se caracteriza por ser un lenguaje basado en prototipos, con entrada dinámica y con funciones de primera clase.

El lenguaje fue inventado por BrendanEich en la empresa Netscape Communications, la que desarrolló los primeros navegadores comerciales.

Apareció por primera vez en el producto de Netscape llamado Netscape Navigator 2.0.

PHP

Lenguaje de programación usado en la creación de contenido para sitios web.

Es el lenguaje interpretado especialmente usado para crear contenido dinámico WEB y aplicaciones para servidores.

PHP es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas. Es usado principalmente en interpretación del lado del servidor pero actualmente puede ser utilizado desde un interfaz de línea de comandos o en la creación de otros tipos de programas incluyendo aplicaciones con interfaz gráfica usando las bibliotecas.

PHP es un acrónimo recursivo que significa PHP Hypertext Pre-processor. Sin embargo la implementación de PHP sirve como el estándar de facto para PHP al no haber una especificación formal. Publicado bajo la PHP License, La Free Software Foundation considera esta licencia como Software Libre.

Políticas

Es una declaración general de principios que presenta la posición de la administración para un área de control definida. Las políticas se elaboran con el fin de que tengan aplicación a largo plazo, guíen el desarrollo de reglas y criterios más específicos que aborden situaciones concretas.

Servidor web

Servidor que se dedica a prestar servicios relacionados a la WWW, especialmente para que en un sitio web esté disponible en internet.

Sistema manejador de base de datos (DBMS)

Un DBMS es una colección de numerosas rutinas de software interrelacionadas, cada una de las cuales es responsable de una tarea específica.

El objeto primordial de un sistema manejador de base de datos es proporcionar un contorno que sea la vez conveniente y eficiente para ser utilizado al extraer, almacenar y manipular información de la base de datos. Todas las peticiones de acceso a la base, se manejan centralizadamente por medio del DBMS, por lo que este paquete funciona como interface entre los usuarios y la base de datos

Sitio web

Un sitio web se define como un punto principal de partida a un buen desempeño laboral ya que facilita a los usuarios realizar transacciones, mantenimiento y búsquedas de información web, además ofrece servicios para su navegación, logrado de esta forma incrementar el tráfico para la realización de actividades.

Para la gestación de los negocios las empresas utilizan los portales web ya que con los mismos se pretende realizar todo tipo de transacciones y procesos de manera más eficiente y en menor tiempo posible, además la utilización de portales web ahorra tareas repetitivas y brinda a los usuarios una manera fácil de resolver necesidades específicas como acceso a la información.

Sitio web estadístico

Páginas creadas con HTML cuya actualización de contenido era manual y unilateral (solo el desarrollador podía modificar los contenidos).

Sitios web dinámicos

Posee un comportamiento cliente – servidor, el cual dio pie a una nueva generación de sitios web en donde las denominadas páginas dinámicas permitían ofrecer contenidos diferenciados dependiendo de las características de uso de los usuarios.

En este sentido, el éxito de las puntocom dependía de webs más dinámicas (a veces llamada web 1.5) donde los CMS²⁵ servían páginas HTML dinámicas creadas al instante desde una

²base de datos actualizada. En ambos sentidos, el conseguir hits (visitas) y la estética visual eran considerados como uno de los factores más importantes. Se le liga también a un lenguaje de máquinas (PC a PC), en donde las bases de datos alimentan los contenidos en algunos casos más allá de los propiamente aportados por los usuarios.

Software libre

En la actualidad la mayoría de las empresas tratan de implementar soluciones óptimas de acuerdo a su requerimiento con bajos costos, de esta forma se obtendrán mejores beneficios para los negocios. Una posible alternativa Software libre, ya que este tipo de soluciones no tiene costo y su distribución es libre, es decir, que cualquier usuario puede tener acceso a una distribución sin la necesidad de contratar licencias; además tomando en cuenta el tamaño de las empresas se debería tratar de generar mayores beneficios sin pérdidas económicas.

Una de las principales ventajas que ofrece el software libre es que se tiene acceso a cualquier programa que cubre en las expectativas y requerimientos de los involucrados, facilitando la interacción de los dos, puesto que los usuarios podrán modificarlos de acuerdo a sus necesidades, permitiendo así desarrollar un software adecuado.

Web

La World Wide Web (la “telaraña” o “maraña mundial”) es tal vez el punto más visible del internet y hoy en día el más usado junto con el correo electrónico, aunque también es de los más recientes. Originalmente denominado proyecto WWW y desarrollado en el CERN suizo a principios de los 90, partió de la idea de definir un “sistema de hipermedias distribuidos”. Y a buen seguro que lo consiguió.

La WWW puede definirse básicamente con tres cosas: hipertexto, que es un sistema de enlaces que permite saltar de unos lugares a otros; multimedia, que hace referencia al tipo de contenidos que puede manejar (texto, gráficos, videos, sonidos y otros) e internet, las bases sobre las que se transmiten la información.

El aspecto exterior de la WWW son las conocidas “páginas Web”. Una ventana muestra el usuario la información que desea en forma de texto y gráficos con los enlaces marcados en diferente color y subrayados. Haciendo un clic con el ratón se puede “saltar” a otra página que tal vez este instalada en un servidor al otro lado del mundo. El usuario también puede

² W3C WORLD WIDE WEB, Oficina Española, *Guía Breve de Servicios web*
<http://www.w3c.es/divulgacion/guiasbreves/ServiciosWeb#>

“navegar” haciendo pulsando sobre las imágenes o botones que formen parte del diseño de la página.

Las páginas de la WWW están situadas en servidores de todo el mundo (sitios WEB), y se accede a ellas mediante un programa denominado “Navegador” (browser). Este programa un protocolo llamado HTTP, que funciona sobre TCP/IP, y que se encarga de gestionar el aspecto de las páginas y los enlaces.

Cada página WEB tiene una dirección única en Internet, en forma de URL. Un URL indica el tipo de documento (página WEB o documento en formato HTML), en el de las páginas hipertexto de la WWW comienza siempre por http.³

ASCII

ASCII acrónimo de *American Standard Code for Information Interchange* (Código Normalizado Americano para el Intercambio de Información). En computación, un esquema de codificación que asigna valores numéricos a las letras, números, signos de puntuación y algunos otros ASCII caracteres.

Al normalizar los valores utilizados para dichos caracteres, ASCII permite que los ordenadores o computadoras y programas informáticos intercambien información.

ASCII incluye 256 códigos divididos en dos conjuntos, estándar y extendido, de 128 cada uno. Estos conjuntos representan todas las combinaciones posibles de 7 u 8 bits, siendo esta última el número de bits en un byte. El conjunto ASCII básico, o estándar, utiliza 7 bits para cada código, lo que da como resultado 128 códigos de caracteres desde 0 hasta 127 (00H hasta 7FH hexadecimal). El conjunto ASCII extendido utiliza 8 bits para cada código, dando como resultado 128 códigos adicionales, numerados desde el 128 hasta el 255 (80H hasta FFH extendido).

En el conjunto de caracteres ASCII básico, los primeros 32 valores están asignados a los códigos de control de comunicaciones y de impresora —caracteres no imprimibles, como retroceso, retorno de carro y tabulación— empleados para controlar la forma en que la información es transferida desde una computadora a otra o desde una computadora a una impresora. Los 96 códigos restantes se asignan a los signos de puntuación corrientes, a los dígitos del 0 al 9 y a las letras mayúsculas y minúsculas del alfabeto latino.

³ W3C WORLD WIDE WEB, Oficina Española, *Guía Breve de Servicios web*
<http://www.w3c.es/divulgacion/guiasbreves/ServiciosWeb>

Los códigos de ASCII extendido, del 128 al 255, se asignan a conjuntos de caracteres que varían según los fabricantes de computadoras y programadores de *software*. Estos códigos no son intercambiables entre los diferentes programas y computadoras como los caracteres ASCII estándar. Por ejemplo, IBM utiliza un grupo de caracteres ASCII extendido que suele denominarse conjunto de caracteres IBM extendido para sus computadoras personales. Apple Computer utiliza un grupo similar, aunque diferente, de caracteres ASCII extendido para su línea de computadoras Macintosh. Por ello, mientras que el conjunto de caracteres ASCII estándar es universal en el *hardware* y el *software* de los microordenadores, los caracteres ASCII extendido pueden interpretarse correctamente sólo si un programa, computadora o impresora han sido diseñados para ello

VESA

Vesa (Video Electronics Standards Association) Asociación de estándares en la electrónica de video. Organización de principales fabricantes de computadores personales que se dedica al mejoramiento de los estándares para video y multimedia. VESA ha definido estándares para el bus local VL-bus, así como estándares VGA y Súper VGA.

ISA

ISA, acrónimo de *Industry Standard Architecture*. En informática, denominación del diseño de bus del equipo PC/XT de IBM, que permite añadir varios adaptadores adicionales en forma de tarjetas que se conectan en zócalos de expansión. Presentado en un principio con un canal de datos de 8 bits, el ISA fue ampliado a un canal de 16 bits en 1984, cuando IBM lanzó al mercado el PC/AT. ISA se refiere generalmente a los propios zócalos de expansión, que se denominan zócalos (*slots*) de 8 bits o de 16 bits. En realidad, un zócalo de 16 bits está formado por dos zócalos de expansión separados y montados el uno a continuación del otro, de forma que una sola tarjeta de 16 bits se conecta a ambos. Una tarjeta de expansión de 8 bits se puede insertar y utilizar en un zócalo de 16 bits (ocupando sólo uno de los dos zócalos), pero una tarjeta de expansión de 16 bits no se puede utilizar en un zócalo de 8 bits.

BITS

Imagen de bits, en informática, conjunto secuencial de bits que representa, en la memoria, una imagen que puede visualizarse en la pantalla, especialmente en los sistemas que disponen de

interfaz gráfica de usuario. Cada bit de una imagen de bits corresponde a un píxel en la pantalla. Por ejemplo, la propia pantalla representa una única imagen de bits; de forma similar, las configuraciones de puntos para todos los caracteres de una fuente representan la imagen de bits de dicha fuente. En equipos informáticos como el Macintosh 512K, con pantalla en blanco y negro, los valores de bit de una imagen de bits pueden ser 0 para blanco, o 1 para negro. La configuración de ceros y unos en la imagen de bits determina la configuración de los puntos blancos y negros que forman una imagen en la pantalla. En los equipos dotados de color, la descripción correspondiente de los bits en pantalla se denomina imagen de píxel, ya que es necesario más de un bit para representar cada píxel. En los actuales Power Macintosh se pueden representar combinaciones de 24 bits de color (millones de colores). Véase también Ordenador o computadora.

BITE

Byte, en informática, unidad de información que consta de 8 bits; en procesamiento informático y almacenamiento, el equivalente a un único carácter, como puede ser una letra, un número o un signo de puntuación. Como el byte representa sólo una pequeña cantidad de información, la cantidad de memoria y de almacenamiento de una máquina suele indicarse en kilobytes (1.024 bytes), en megabytes (1.048.576 bytes) o en gigabytes (1.024 megabytes)

BIOS

BIOS es un acrónimo de *Basic Input/Output System* (Sistema Básico de Entrada/Salida), un conjunto de rutinas que trabajan estrechamente con el *hardware* de un ordenador o computadora para soportar la transferencia de información entre los elementos del sistema, como la memoria, los discos y el monitor. En los IBM y compatibles, el BIOS, o ROM BIOS, está incorporado en la memoria de sólo lectura (ROM) de la máquina. Aunque es fundamental para el funcionamiento, el BIOS es invisible a los usuarios de los equipos; los programadores sí pueden acceder a él.

Computador

Un computador es una máquina capaz de recibir instrucciones a través de algún medio, entenderlas y finalmente ejecutarlas.

Para que un computador pueda ejecutar alguna instrucción, primero ésta debe entregársele por algún medio físico y codificado en algún lenguaje entendible por el computador. Si la orden

está dada en forma correcta y si el computador cuenta con los medios necesarios para ejecutarla, lo hará.

No se puede pensar que un computador sea capaz de realizar cualquiera tarea que se le ordene.

Programa

Como vimos en el punto anterior, un computador necesita de un conjunto de instrucciones para que pueda funcionar y realizar las tareas que se requiera. Estas instrucciones son entregadas a través de un Programa.

Un programa es un conjunto de instrucciones escritas en algún lenguaje entendible por la máquina. A través de los programas el computador puede realizar variadas operaciones, desde procesar textos y dibujos hasta resolver complejos problemas matemáticos.

PC compatible

PC es la abreviación de 'Personal Computer. Un computador personal (PC), es un equipo monousuario, es decir, atiende exclusivamente a una persona. En esto radica la diferencia con otra clase de computadores, como por ejemplo los Mainframe, que son capaces de atender a un gran número de usuarios (100, por ejemplo).

La primera marca que puso en el mercado estos equipos fue IBM (International Business Machines). Sin embargo, se sabe que esta no es la única marca de PC que existe, por lo que el conjunto de esas marcas de equipos que funcionan casi en un 100% igual que un PC IBM, reciben el nombre de "PC compatibles".

Por otro lado, se han desarrollado otros tipos de computadores personales, como por ejemplo los Apple Macintosh, a partir de 1984. Se diferencian, fundamentalmente, en la forma de comunicación entre el usuario y el computador.

El hardware

Corresponde a la estructura física del computador, a sus partes tangibles. Ejemplo de ello es el teclado, pantalla, circuitos, disquetes, etc. Los componentes físicos dependerán de las funciones que se necesiten cumplir, por ejemplo, se requieren mecanismos que permitan:

- Ingresar datos y programas al computador.
- Almacenar datos y programas.
- Procesar la información recibida.
- Entregar datos y programas para ser utilizados por el usuario.

Unidad Central de Proceso (CPU):

La CPU es la parte 'pensante' o 'inteligente' del computador. Es el encargado de atender las órdenes y datos, realiza las operaciones aritmético-lógicas y controla la operación de los diferentes dispositivos.

Memoria:

La Memoria es la encargada de almacenar datos y programas, ya sea por un corto (un rato) o largo (años) período de tiempo.

La cantidad de memoria es medida a través de un sistema específico:

Bit: Dígito binario. Es la unidad más pequeña de información a almacenar, puede tener dos valores: un cero o un uno.

Byte: Corresponde a 8 bits y en general, equivale a un carácter (letra, número o signo).

Kilobyte (Kb): Representa 1024 bytes. Muchas veces se aproxima a 1000.

Megabytes (Mb): Representa a 1000 Kb ó 1048576 bytes.

Gigabyte (Gb): Representa a 1000 Mb.

Terabyte (Tb): Representa 1000 Gb.

La Memoria se divide en dos partes: Memoria Principal y Memoria Secundaria.

La Memoria Principal es la unidad de memoria de acceso más rápida de un computador. Para que un computador funcione, todos los datos y programas necesarios deben estar almacenados ('cargados') en la Memoria Principal. Por otro lado, es la memoria de más alto costo, por lo que es limitada en tamaño.

Existen dos tipos de memoria principal: ROM (Read Only Memory) y RAM (Random Access Memory).

El Disco Duro son discos similares a los disquetes, pero más rígidos, de mayor tamaño, mayor capacidad de almacenamiento, mayor velocidad de acceso y de mayor dificultad de ser transportado, debido a que por lo general son instalados en el interior del computador.

Un computador puede tener varias unidades de almacenamiento secundario, siendo una alternativa tener una o dos unidades para disco flexible o Diskette, llamados drivers o disqueteras y una para Disco Duro. En el caso de los PC compatibles, cada una de estas unidades recibe un nombre, con el cual son referenciados, el que consiste de una letra seguida de dos puntos (:). La primera disquetera, recibe el nombre de a: la segunda, b: el disco duro, c: d: etc.

En el caso de los Macintosh, cada unidad de memoria secundaria aparecerá directamente en el "escritorio", representada por un icono.

También es posible encontrar en los últimos computadores salidos al mercado, unidades lectoras de Cd, aparte de las ya tradicionales disqueteras. Aunque los nuevos computadores sacados al mercado por Apple Macintosh, los imac, ellos han obviado la disquetera.

Unidades de entrada y salida:

Es la unidad encargada de la comunicación usuario-computador. Los dispositivos de Entrada y Salida, realizan la entrada o lectura de datos y programas y también la salida de información procesada.

Ejemplo de salida: Pantalla, impresora, parlante.

Ejemplo de entrada: Tarjetas perforadas, teclado, micrófono, escáner.

Las impresoras son un dispositivo de salida bastante corriente que convierte las señales eléctricas de la CPU en una forma visual que podemos compartir con otros.

Los tres tipos principales de impresoras son las impresoras láser, las matriciales (matriz de punto) y las de inyección de tinta.

La impresora láser

Las impresoras láser dan los mejores resultados impresos, y son más rápidas que cualquier otra impresora. El único problema es que son muy caras.

El computador usa el láser para grabar imágenes magnéticas en un cilindro de metal dentro de la impresora. Cuando el cilindro gira, pasa por un polvillo de color negro que se llama tóner. El tóner se adhiere a la imagen imantada del cilindro. El cilindro hace girar el papel, y el tóner se envuelve en el papel. Por fin, al calentarse el papel, el tóner se derrite sobre éste en forma de tinta.

La impresora matricial

La impresora matricial era la más popular. Es fácil de usar y no demasiado cara. En la mayoría de las impresoras matriciales, el papel entra por la parte trasera, va hacia abajo por un cilindro llamado platina, y termina en la parte delantera. Se parece bastante a poner papel en una máquina de escribir. El papel puede ser una hoja sola, de máquina de escribir, o papel continuo. El papel continuo es como una hoja muy larga que va alimentando la impresora. Al final, se para en hojas individuales.

Una impresora matricial tiene una cinta como de máquina de escribir e imprime con unas pequeñas agujas que están en el cabezal de impresión. El computador envía las señales de impresión indicando qué agujas presionan la cinta para manchar de tinta el papel.

Cuando las agujas reciben las señales del computador, presionan rápidamente el papel y dejan una estela de puntos a medida que el papel va pasando. Los puntitos forman las letras y las imágenes.

Cuando las agujas presionan la cinta y el papel, actúan como una matriz. Una matriz es un objeto que permite crear algo en su interior. Es por esto por lo que estas impresoras reciben el nombre de matriciales.

Inyección de Tinta

En las impresoras de tinta, se trabaja con un cartucho de tinta sobre un cabezal. Mediante un sistema de calor, el cabezal va botando la tinta y dibujando las letras o caracteres que se necesita. Su impresión es de una muy buena calidad, partiendo desde los 300 dpi hasta las que tienen 1420 dpi. Siendo esta última resolución una calidad casi fotográfica de impresión.

El software

El software es la parte intangible (físicamente) de un computador. Se utiliza este término para referirse a todo el soporte lógico utilizado por un computador (conjunto de datos y programas).

El software se encuentra dividido en dos grandes grupos: Software de Sistema o Sistema Operativo y Software de Aplicación o Programas Utilitarios.

Sistema operativo:

Es el conjunto de programas que permiten la interacción (comunicación) entre el usuario y el hardware. Además, hace que el hardware sea utilizable y lo administra de manera de lograr un buen rendimiento.

Sistemas operativos para PC: MS-DOS, OS-2, Windows 95.

Para Macintosh: MacOS

Software de aplicación:

Corresponde al conjunto de programas que cumple una función específica, con el objeto de solucionar una necesidad particular del usuario, excluyendo las tareas del sistema operativo.

Por ejemplo, si usted quiere escribir textos con una buena presentación, utilizará un Procesador de Texto. Si quiere realizar una gran cantidad de operaciones matemáticas, una Planilla de Cálculo. Si quiere manejar grandes volúmenes de datos, una Base de Datos.

2.2 HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.3.1 Hipótesis general

Aplicar mediante gestión de una página web un sistema de control de proceso de nómina en el área de Talento Humanos para facilitar los diferentes trámites para que se realicen de manera eficiente, optimizando el tiempo de sus usuarios.

2.2.1 Hipótesis particulares

- La implementación de un sistema de Análisis de los Factores que inciden en el control de los procesos del área de talento humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito optimizará los procesos.
- El nivel de conocimiento del personal de talento humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito sobre las herramientas para el desarrollo de los Análisis de los Factores que inciden en el Control de Procesos depende de la capacitación.
- Una atención personalizada aumentara la calidad del Servicio al cliente.

2.2.2 Declaración de variables

Variable Dependiente

Optimización de control de proceso de nómina de GAD Municipio de Naranjito

Variable Independiente

Elaboración de un sistema que permita integrar y controlar los procesos de GAD Municipio de Naranjito

Cuadro 1. Variables dependientes e independientes

VARIABLES DEPENDIENTES X	VARIABLES INDEPENDIENTES Y
Funcionalidad de los sistemas web	Estándares tecnológicos
Funcionalidad del sistema de web de Administración y Gestión Integral de Talento Humano en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Naranjito	Estándares de Tecnología web
Funcionalidad del sistema web de Administración y Gestión Integral de Talento Humano en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Naranjito	Estándares de Tecnología web
Imagen talento humano	Funcionalidad del registro de Talento Humano
Escenarios	Sistema web de Administración y Gestión Integral de Talento Humano en el

2.4.4 Operacionalización de las variables. Indicadores de las variables

Cuadro 2. Operacionalización de las variables

EMPÍRICAS	INDICADOR
<p>VE X: Funcionalidad de los sistemas web del GAD municipal del Cantón Naranjito.</p> <p>VE Y: Políticas de desarrollo del área de Talento Humano del GAD municipal del Cantón Naranjito.</p>	<p>X: Porcentaje de satisfacción en el uso de los sistemas web de los Análisis de los Factores que Invaden en el Control de Los Procesos del Área de Talento Humano.</p> <p>Y: Porcentaje de aplicación de estándares tecnológicos.</p>
<p>VE X: Interfaz del sistema de Análisis de los Factores que Invaden en el Control de Los Procesos del Área de Talento Humano Del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito</p> <p>VE Y: Estándar de desarrollo web de los Análisis de Los Factores que Invaden en El Control de Los Procesos.</p>	<p>X: Porcentaje de satisfacción de la automatización del proceso de en el área de Talento Humano.</p> <p>Y: Porcentaje de aplicación de estándares web.</p>
<p>VE X: Interfaz del sistema de los Análisis de Los Factores que Invaden en El Control de Los Procesos.</p> <p>VE Y: Estándar de desarrollo web de los Análisis de los Factores que Invaden en el Control de Los Procesos del Área de Talento Humano.</p>	<p>X: Porcentaje de satisfacción de la automatización de los Análisis de los Factores que Invaden en el Control de Los Procesos del Área de Talento Humano.</p> <p>Y: Porcentaje de aplicación de estándares web.</p>
<p>VE X: Satisfacción del personal de Talento Humano.</p> <p>VE Y: Ahorro de tiempo de matriculación de su representado.</p>	<p>X: Porcentaje de satisfacción del personal de talento humano y clientes</p> <p>Y: Nómina de registro del personal.</p>
<p>VE X: Reportes de resultados.</p> <p>VE Y: Indicadores del escenario.</p>	<p>X: Porcentaje del personal suspendido y vacaciones.</p> <p>Y: Porcentaje de cursos con mejor rendimiento.</p>

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

Descriptiva: Por cuanto se va a realizar un sistema de control de proceso y su límite no es solo la recolección de datos, sino también a la predicción e identificación de las diferentes relaciones existentes entre dos o más variables, exponerlas analizarlas y favorecer su validación.

Aplicada: Busca utilizar conocimientos adquiridos en la aplicación de herramientas tecnológicas, que aporten, sostenga y automaticen los procesos de las agencias, nuestro principal objetivo es que los usuarios, clientes puedan brindar y obtener información correcta.

De campo: Se procederá la indagación del medio específico que tenemos en mente conocer, es decir nos dirigiremos a la GAD Municipio de Naranjito donde se recopilará la información que se necesita sobre la realidad que existe, para poder solucionar los problemas ya planteados.

3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

3.2.1 Características de la población

La población que será objeto de nuestro estudio es la GAD Municipio de Naranjito, es por tal motivo de carecer de una adecuada integración en sus procesos, facilidad de acceso a la información y por consiguiente que sea sumamente confiable, En esta área el desarrollo tecnológico ha avanzado mucho por tal motivo se puede contribuir en gran manera al optimizar los recursos que poseen esta entidad.

3.2.2 Delimitación de la población

La delimitación de la población estará basada entre todos los trabajadores de la GAD Municipio de Naranjito

3.2.3 Tipo de muestra

El tipo de muestra que se aplicara es probabilística de esta forma la municipalidad de Naranjito quienes por tener una mala administración en sus procesos nos permitirá evaluar de manera más exacta todas las actividades que en esta institución se lleva a cabo y cuáles son los problemas que normalmente se presentan.

3.2.4 Tamaño de la muestra

Para calcular nuestro tamaño de muestra hay que tomar en cuenta tres factores:

- 1) Porcentaje de confianza, con él se quiera generalizar los datos desde la muestra hacia la población total.
- 2) Porcentaje de error que es permitido al momento de hacer la generalización.
- 3) El nivel de variabilidad que se calcula para comprobar hipótesis.

La confianza es el porcentaje de seguridad que existe para generalizar los resultados obtenidos. Esto quiere decir que un porcentaje del 100 por ciento equivale decir que no existe ninguna duda para generalizar tales resultados, pero también implica estudiar a la totalidad de los casos de población.

Teniendo claro lo antes mencionados debemos acotar que nuestra muestra estará establecida por todas las personas que laboran en la municipalidad de naranjito para tener los resultados requeridos en forma clara y precisa.

Para hallar el número de la muestra para una población finita aplicamos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N - 1) e^2 + pq}{Z^2}}$$

Donde

- q = es la variable negativa.
- N = es el tamaño de la población.
- e = es la precisión o el error.
- n = es el tamaño de la muestra;
- Z = es el nivel de confianza;
- p = es la variable positiva;

Se considera una confianza del noventa y cinco por ciento (95%), un porcentaje de error del cinco por ciento (5%) y la máxima variabilidad por no existir antecedentes en el GAD municipio de Naranjito sobre la investigación y porque no se puede aplicar una prueba previa.

Primero se obtiene el valor Z de tal forma que la confianza sea del noventa y cinco por ciento (95%), es decir, buscar un valor de Z tal que $P(-Z < z < Z) = 0.95$.

Utilizando las tablas estadísticas en distribución normal estándar, resulta que $Z = 1.96$.

De esta manera se realiza la sustitución y se obtiene:

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{Npq}{\frac{(N - 1) e^2 + pq}{Z^2}} \\
 n &= \frac{(95) (0.5) (0.5)}{\frac{(95 - 1) (0.05)^2 + (0.5) (0.5)}{(1.96)^2}} \\
 n &= \frac{23.75}{0.311} = 76 \text{ empleados}
 \end{aligned}$$

3.2.5 Proceso de selección

Para el proceso de selección de la muestra se escogió, la nómina de todo el personal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito.

Así mismo se seleccionó aleatoriamente a personal de diferentes áreas para que conformen parte de la muestra que nos ayudará a recolectar información valiosa, para posteriormente analizarla y encontrar las soluciones para nuestra investigación.

3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

3.3.1 Métodos teóricos

Análisis – Síntesis.- Este método nos ayudará a detallar de manera ágil los diferentes elementos que conforman la problemática que posee la GAD Municipio de Naranjito, de esta forma se analizará todos los procesos que realizan actualmente para ofrecer los diferentes servicios y detectar los procesos que poseen falencias.

Inducción – Deducción.- Nuestra investigación se proyecta de lo particular por cuanto cada individuo forma parte de nuestra problemática.

3.3.2 Métodos empíricos

Encuesta: Se obtendrá información oportuna de los inconvenientes que existentes.

Entrevista: Se logrará adquirir de manera detallada y oportuna los problemas que se presentan.

3.3.3 Técnicas e instrumentos

Encuesta.- Para identificar las variables de los usuarios en cuanto a los motivos que originan desconocimiento de los servicios que brinda la GAD Municipio de Naranjito y los efectos que estos generan.

Entrevista.- Podremos alcanzar una recopilación de manera más amplia y detallada de información mediante una interacción de persona a persona con el personal que labora y descubrir que dificultades tienen al realizar los procesos de la institución en mención.

PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN

Para llevar a cabo nuestra investigación utilizaremos estadística descriptiva; nos ayudará a determinar cuáles son las situaciones que inciden en el desconocimiento de los diferentes servicios que puede llegar a brindar GAD Municipio de Naranjito, esto nos permitirá describir y resumir las observaciones y comentarios que se hagan sobre nuestro estudio de investigación a partir de nuestra muestra..

Utilizaremos el sistema de representación gráfica. Con este método de organización y descripción podremos realizar un análisis de datos, provenientes de las técnicas aplicadas en nuestro estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En el análisis para determinar la necesidad por implementar un sistema de control de procesos en el GAD municipio de Naranjito se obtuvieron diversos puntos encontrándose que un 93.0% opina que la institución debe contar con un sistema computacional para así mejorar paulatinamente el tiempo en los diferentes procesos logrando de esta manera brindar un servicio eficaz acorde con una ciudad que busca modernizarse en todo aspecto, para poder facilitar tanto el ingreso y salida de información en el registro de empleados y personal administrativo.

El 7.0% representa una cantidad muy baja, es por tal motivo que se llega a la conclusión que las personas están interesadas cada vez más en el conocimiento de la tecnología como parte de la evolución humana.

El acceso a herramientas tecnológica para el proceso de verificación de datos, da como resultado un 82% de aceptación, teniendo en cuenta que el nivel de conocimientos que tienen es básico, el cual sirve de mucho para gestionar los procesos administrativos de la institución.

El tiempo que el colaborador invierte en el proceso de verificación de datos es mucho por el cual el 82% afirma que es así. Por lo que un 89.0% de los encuestados opina que se debe corregir las falencias de tiempo de espera en la realización de un trámite en el área de Talento Humano del municipio de Naranjito.

El análisis de la situación existente en la institución, ha determinado que se necesita dar a conocer los beneficios de contar con un sistema computacional que ayude a mejorar los procesos de datos en el GAD municipio de Naranjito.

4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS

La tecnología en constante cambios permite gestionar ahora con nuevas formas la relación con el personal y potenciar el valor que éste espera de la empresa.

La diferencia se encuentra, en la capacidad tecnológica en estos días al servicio de las empresas en forma generalizada, Las tecnologías de la información (TI) están abriendo un sinfín de posibilidades que simplemente no existían en tiempos pasados. Podríamos citar las bases de datos de relación que permita juntar y preparar fácilmente registros con información completa, detallada y proveniente de diferentes fuentes o tablas mediante códigos comunes.

El estudio del sector de los sistemas computacionales resulta interesante por el uso adecuado del Internet ya que este constituye un instrumento de vital importancia para la actividad de una determinada empresa. Se trata de un sector característico por una rivalidad competitiva, que comercializa servicios de corta vida y, en muchos casos, con alta estacionalidad, donde la calidad exigida por el cliente constituye un elemento clave de éxito. Aunque algunas empresas se ven inmersos en el mundo online y a él limitan su actividad, lo más habitual es un ente municipal desarrolle “sucursal virtual”, configurando páginas web para comunicar sus cambios y decisiones, con la intención de orientar y fortalecer su posición en los mercados actuales, la conjugación de los entornos puede influir de forma significativa sobre las percepciones por los clientes de calidad de servicio.

Las características de un entorno online ha hecho necesario adaptar al mismo a las diferentes escalas de medida de la calidad de servicio. Desde esta perspectiva, un ítem a investigar es la relativa a las dimensiones que integran la calidad de servicio en contextos virtuales, así como su influencia sobre la satisfacción del cliente. Por ello, el primer objetivo de la presente investigación se fundamenta en diseñar y brindar un buen servicio

En definitiva, el número de sistemas computacionales relacionados con la red talento humano ha crecido rápidamente durante los últimos años y la necesidad por mejorar la calidad del mismo. Por ello, parece necesario analizar e investigar su influencia sobre los niveles de satisfacción e identificar los puntos fuertes y débiles de dicho sistema computacional.

Internet es el medio principal con el que las instituciones se comunican con sus empleados, colaboradores etc. Cada empresa ha desarrollado un sitio web para facilitar el proceso de toma de decisiones de los actores que usan el sistema.

Comprender este proceso puede resultar relevante para diseñar la información y ofertar los beneficios, transmitiendo una imagen de calidad de servicio que favorece la satisfacción de las personas que usan el sistema computacional.

El proceso de búsqueda de información para en Internet puede estar integrado por etapas diferentes, búsqueda, selección y elaboración de la decisión. La persona que busca una información determinada puede ir directamente a un sitio web, no obstante, cuando no dispone de información a menudo se eligen palabras clave para iniciar la búsqueda, las empresas deben realizar esfuerzos de comunicación y presencia en buscadores para que su página web sea seleccionada.

Un buen diseño tanto en movilidad, dinamismo, información da un porcentaje alto que las personas que ingresan al sistema seleccionado es más probable que permanezcan en el mismo para proceder a una búsqueda de información detallada, desarrollando un aprendizaje sobre la forma de navegar por la el sistema.

Con este objetivo se ha optado por mejorar los cuatro factores para mejorar la calidad utilitaria: diseño y funcionalidad de los sistemas en mención, diseño del sitio, colores, dibujos, tipos de letras, facilidad para navegar, visualización de imágenes y de textos, calidad, veracidad de la información que proporciona relevancia de la misma y grado en que resulta completa, detallada, amplia y actualizada. Fiabilidad sobre las características de los servicios que se ofrecen, la confirmación inmediata de las reservas, cumplimiento de las promesas y privacidad de los datos de carácter

financieros y personales proporcionados por los colaboradores y capacidad de respuesta

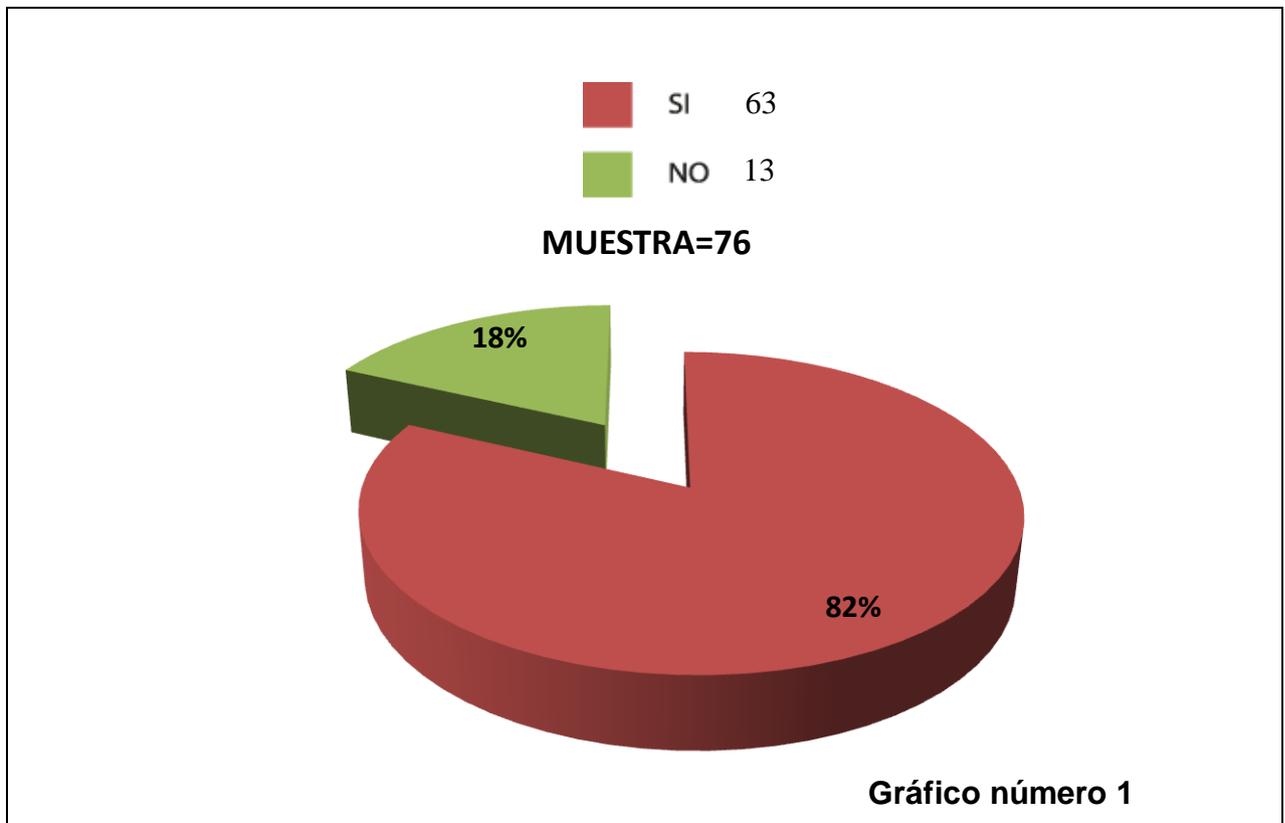
Debemos tener en cuenta lo primordial que es mejorar el servicio de los usuarios acerca de la velocidad de respuesta y la calidad de los servicios ofertados. Es de suma importancia un mayor esfuerzo por desarrollar estrategias que se vean reflejados en la percepción de calidad tanto para los usuarios que buscan información como para los colaboradores del GAD municipio de Naranjito.

Otra conclusión que debemos poner en consideración es el interés de reforzar entre los usuarios de GAD municipio de Naranjito la importancia de una buena calidad de información. Cientos de personas navegan por Internet para permitir disponer de información mucho más completa, actualizada, confiable e interactiva de los diversos trámites a realizar.

4.3 RESULTADOS

Pregunta 1

¿Cree que el tiempo para realizar un trámite en el área de Talento Humanos del municipio de Naranjito es más elevado del que debería?

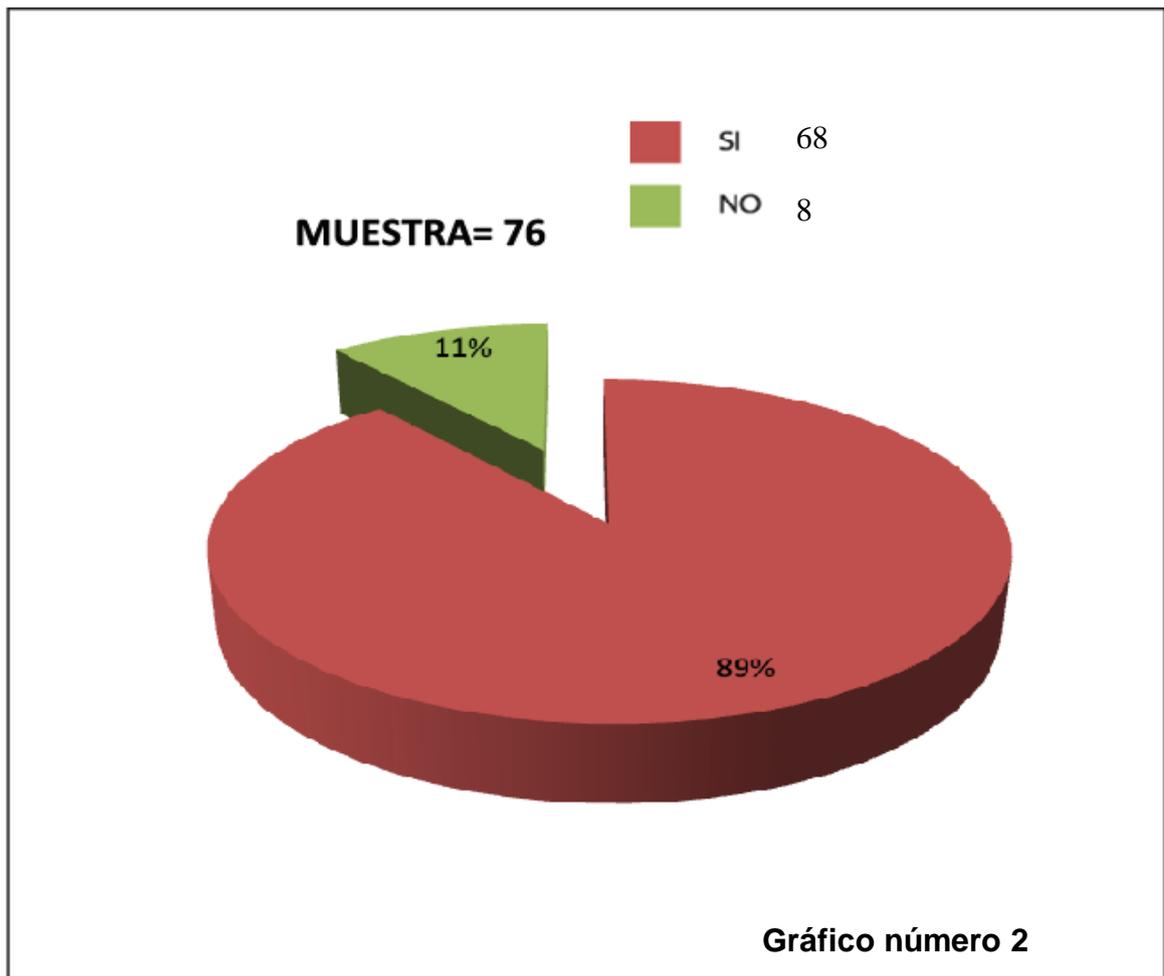


Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: 82% de los encuestados creen que les toma mucho tiempo realizar un determinado trámite en el área de Talento Humano, mientras que un 18% asegura que el trámite se desarrolla con normalidad.

Conclusión: El 82% de los trabajadores del municipio de Naranjito estuvieron de acuerdo que el tiempo de estimado en concluir con un trámite en el área de Talento Humano es muy elevado.

Pregunta 2

¿Cree que es necesario implementar medidas para corregir estas falencias de tiempo de espera en la realización de un trámite en el área de Talento Humano del municipio de Naranjito?



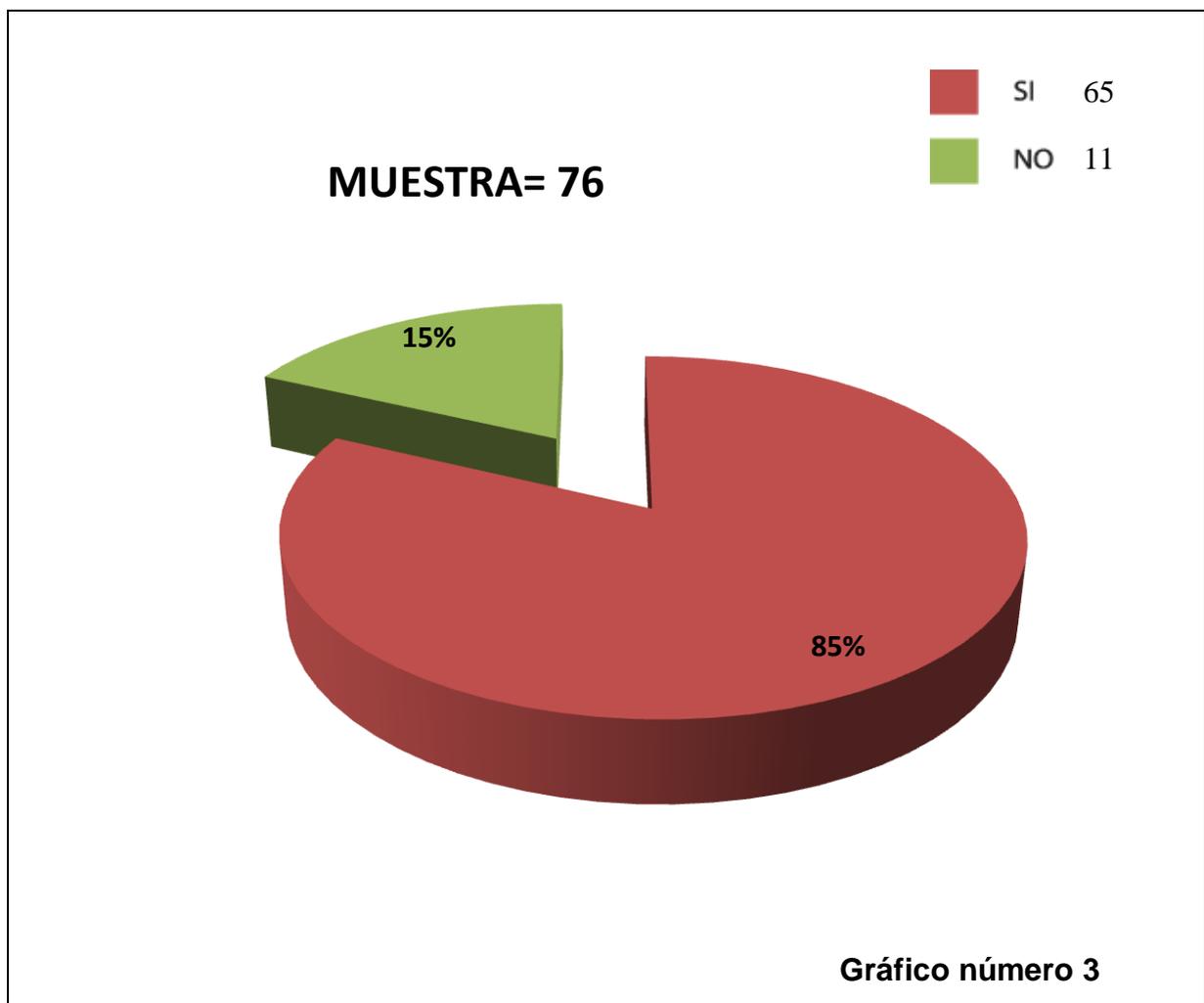
Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó:

El 89% de los encuestados cree que es necesario tomar medidas inmediatas para agilizar los trámites, mientras un 11% mostro desinterés.

Conclusión: El 89% de los trabajadores están de acuerdo que se debe agilizar los diferentes trámites que se realizan en el área de Talento Humano del municipio de Naranjito.

Pregunta 3

¿Sabe usted que es un sistema de computacional de control de proceso?

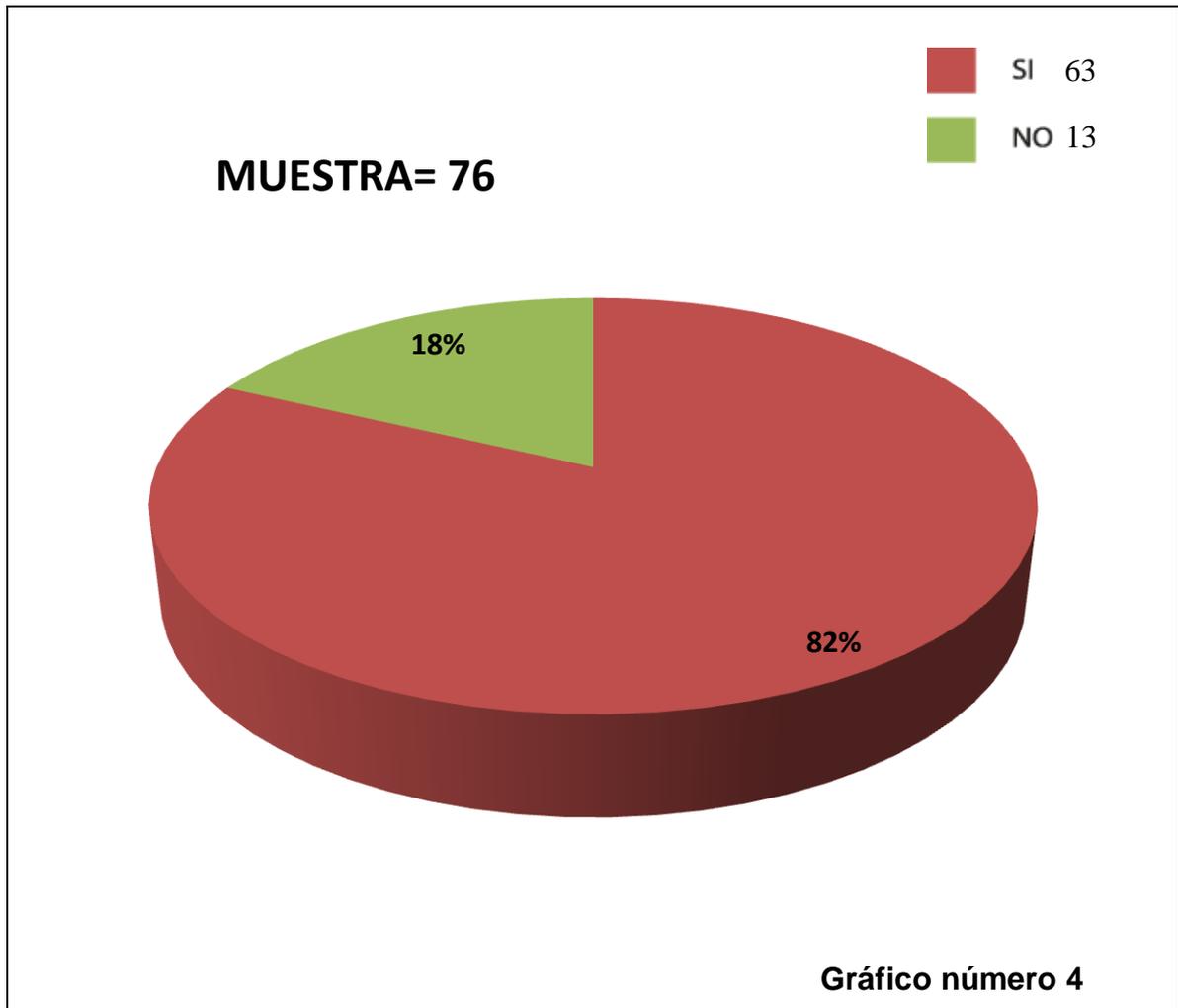


Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: Que el 82 % conoce lo que es un sistema de control de proceso.

Conclusión: Un gran porcentaje de las personas encuestadas tiene conocimiento a cerca de los sistemas computacionales que generalmente se utilizan para realizar sus trámites.

Pregunta 4

¿Ha tenido acceso a un sistema computacional?

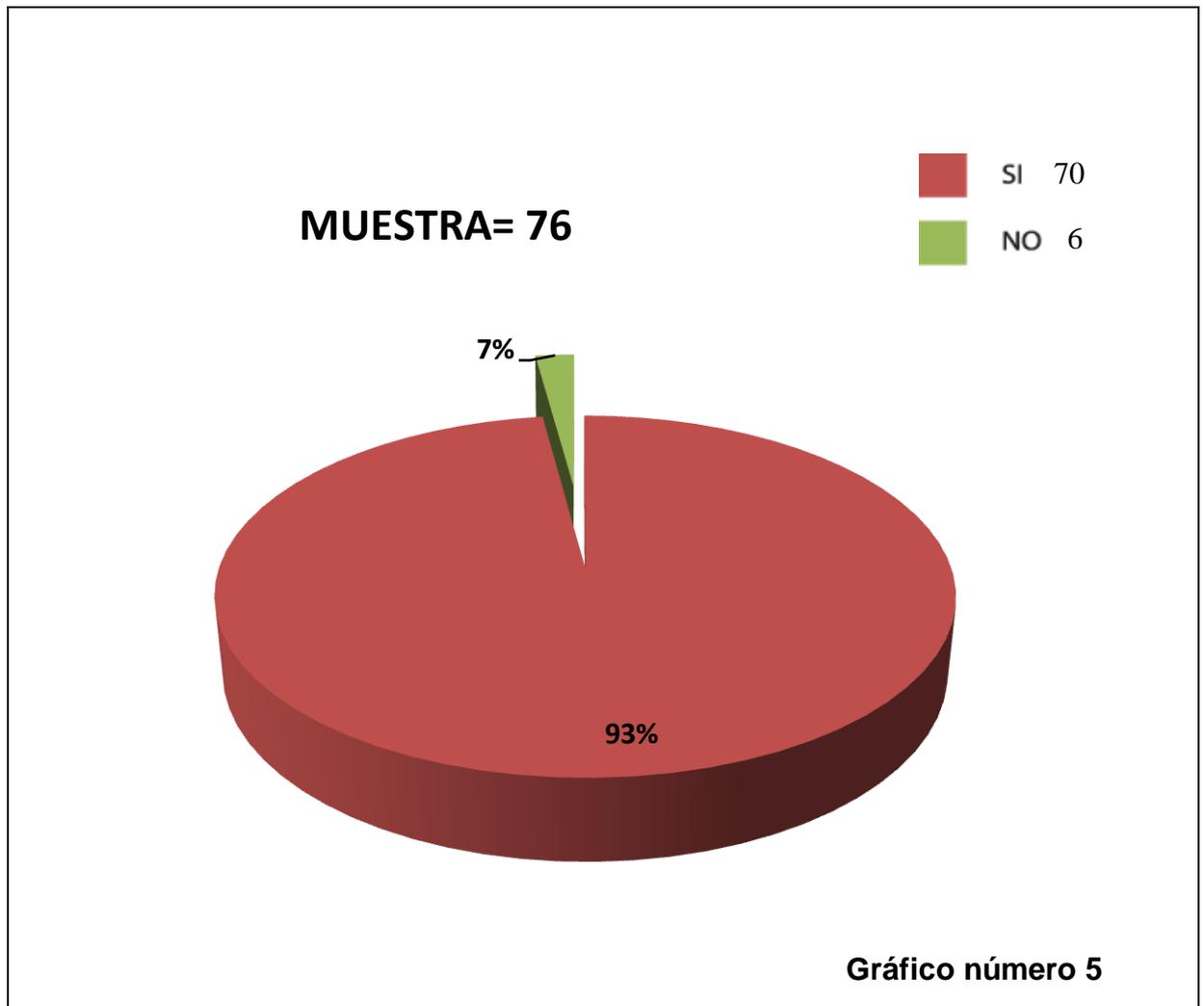


Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: Que el 85 % ha tenido acceso a un sistema computacional en varias ocasiones, mientras un 15% acota no haber tenido contacto con un sistema de estas características.

Conclusión: Es evidente que tener la mayoría de las personas encuestadas han tenido acceso a un sistema computarizado para realizar diversas actividades.

Pregunta 5

¿Cree favorable la implementación de un sistema de control de procesos en la GAD municipal de Naranjito?

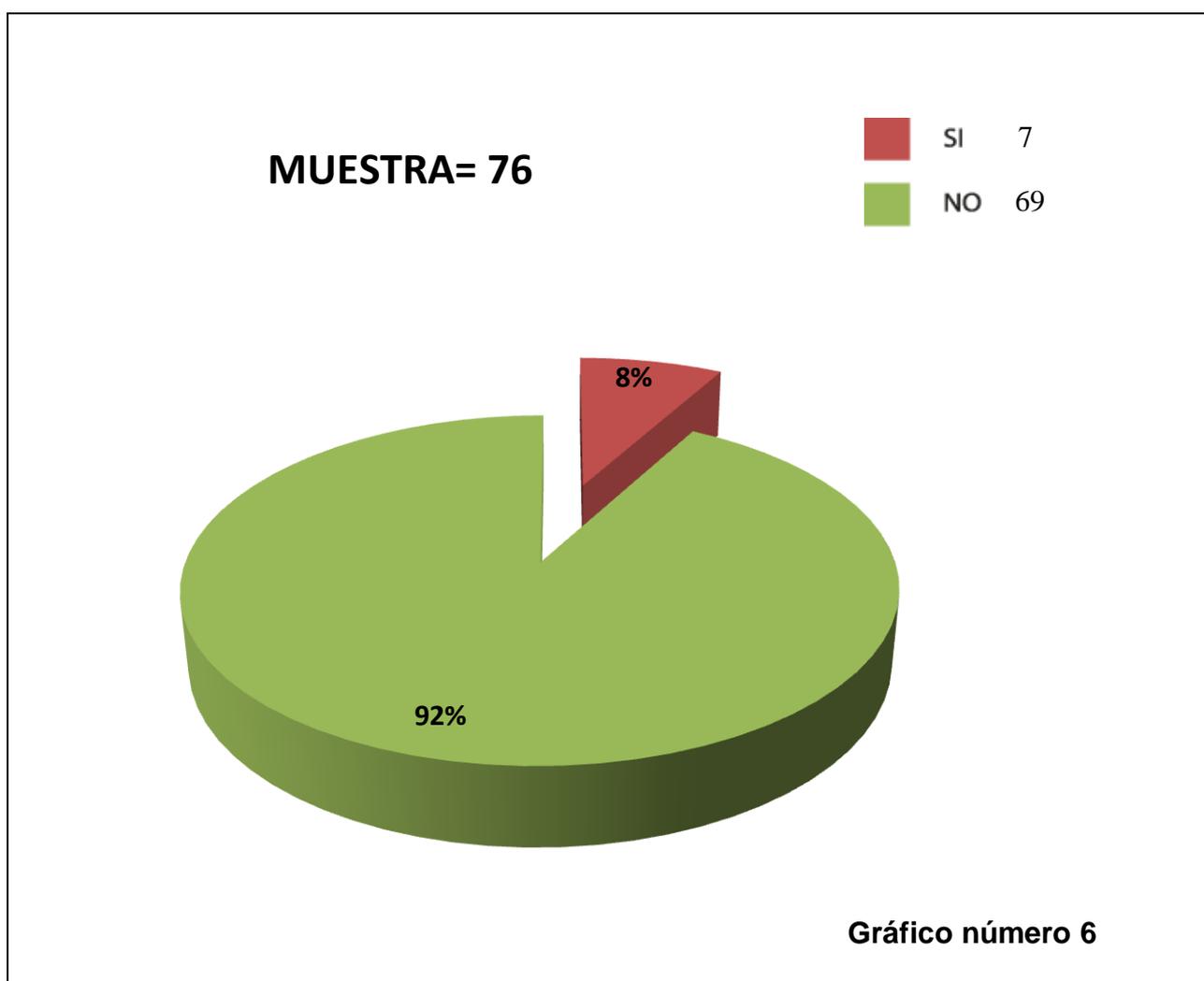


Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: Que el 93 % cree favorable la implementación de un sistema computacional.

Conclusión: Se ve reflejado claramente el porcentaje de personas que ven con buenos ojos la implementación de un sistema de control de proceso en la GAD municipio de Naranjito con lo cual reafirmamos la importancia del proyecto en estudio.

Pregunta 6

¿Considera que la atención recibida en el GAD municipio de Naranjito es el adecuado?

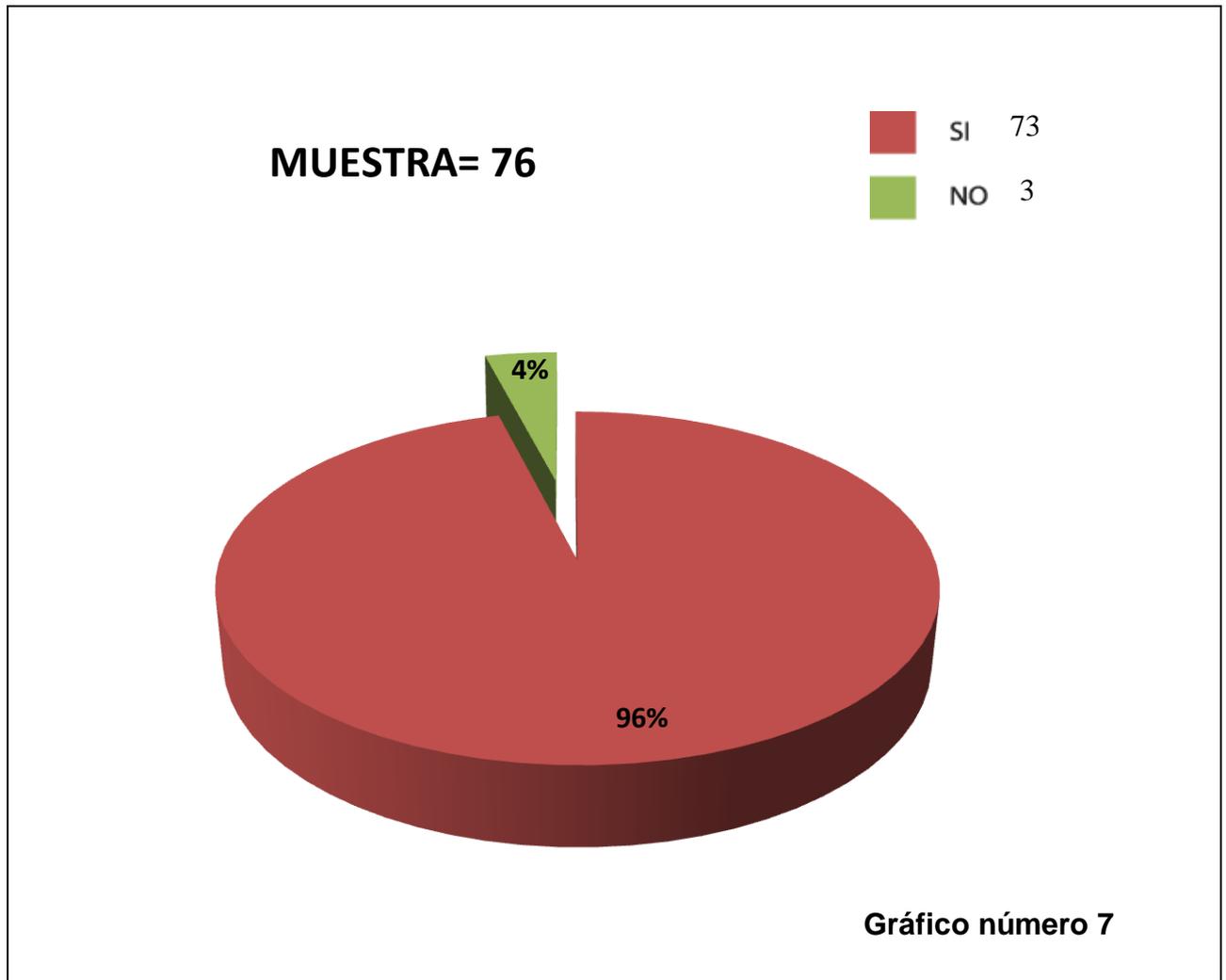


Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: Que el 92 % considera que la atención brindada en la GAD municipio de Naranjito no es el adecuado.

Conclusión: Es necesario actuar con eficacia para sobrellevar los diferentes problemas que se presentan en las instalaciones de la dependencia ya indicada. Los usuarios afirman no recibir la atención y un servicio fiable y adecuado a sus necesidades.

Pregunta 7

¿Considera usted que el actual proceso de recopilación e ingreso de información que se emplea actualmente en la GAD municipio de Naranjito es lento e insuficiente?

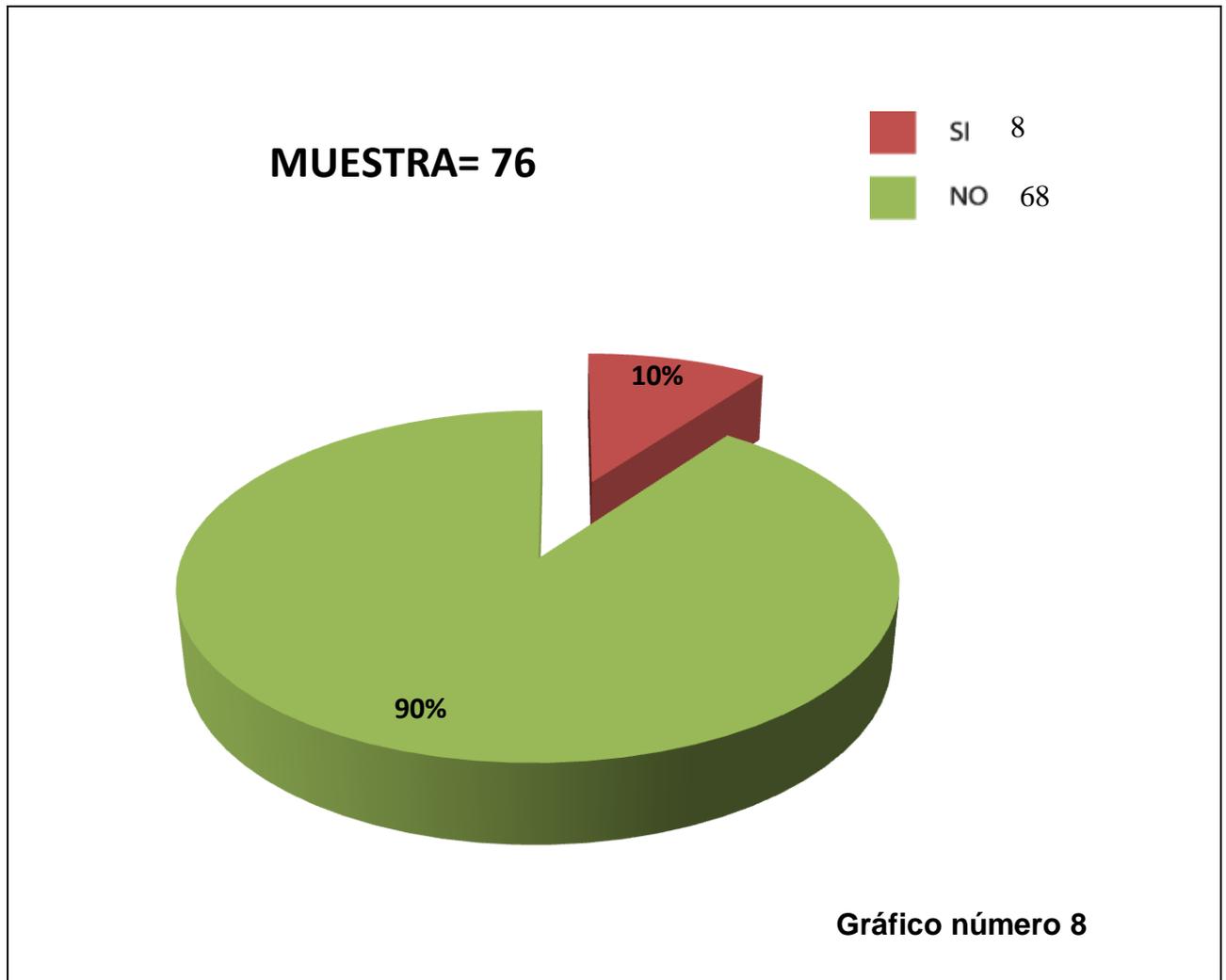


Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: Que el 96 % considera que la atención brindada en la GAD municipio de Naranjito no es el adecuado es tedioso e insuficiente.

Conclusión: El proceso en mención se lleva de manera lenta y tediosa porque no existe una herramienta tecnológica que automatice y centralice toda la información que la institución maneja.

Pregunta 8

¿Considera que la atención brindada por parte del personal de Talento Humano le proporciona un servicio confiable y oportuno a sus necesidades?

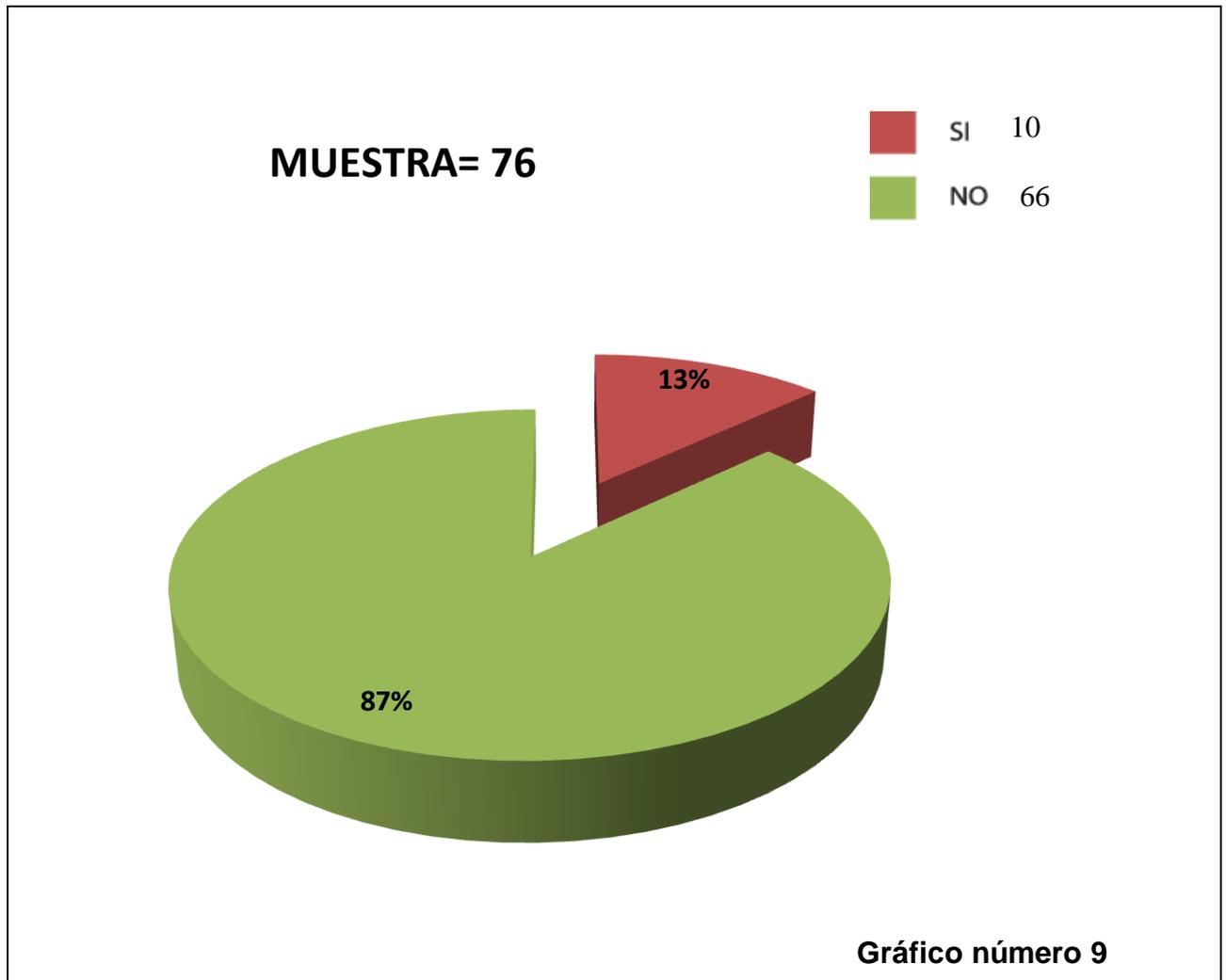


Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: Que el 90 % considera que la atención brindada por el personal en la GAD municipio de Naranjito no es el esperado por no ser confiable y oportuno

Conclusión: Es por tal motivo que la falta de automatización de los procesos de la institución, hace que la atención que brinda el personal de Talento Humano sea insatisfecha para los usuarios.

Pregunta 9

¿Se encuentra conforme con el método aplicado al momento de requerir un documento determinado en el área de Talento Humano?

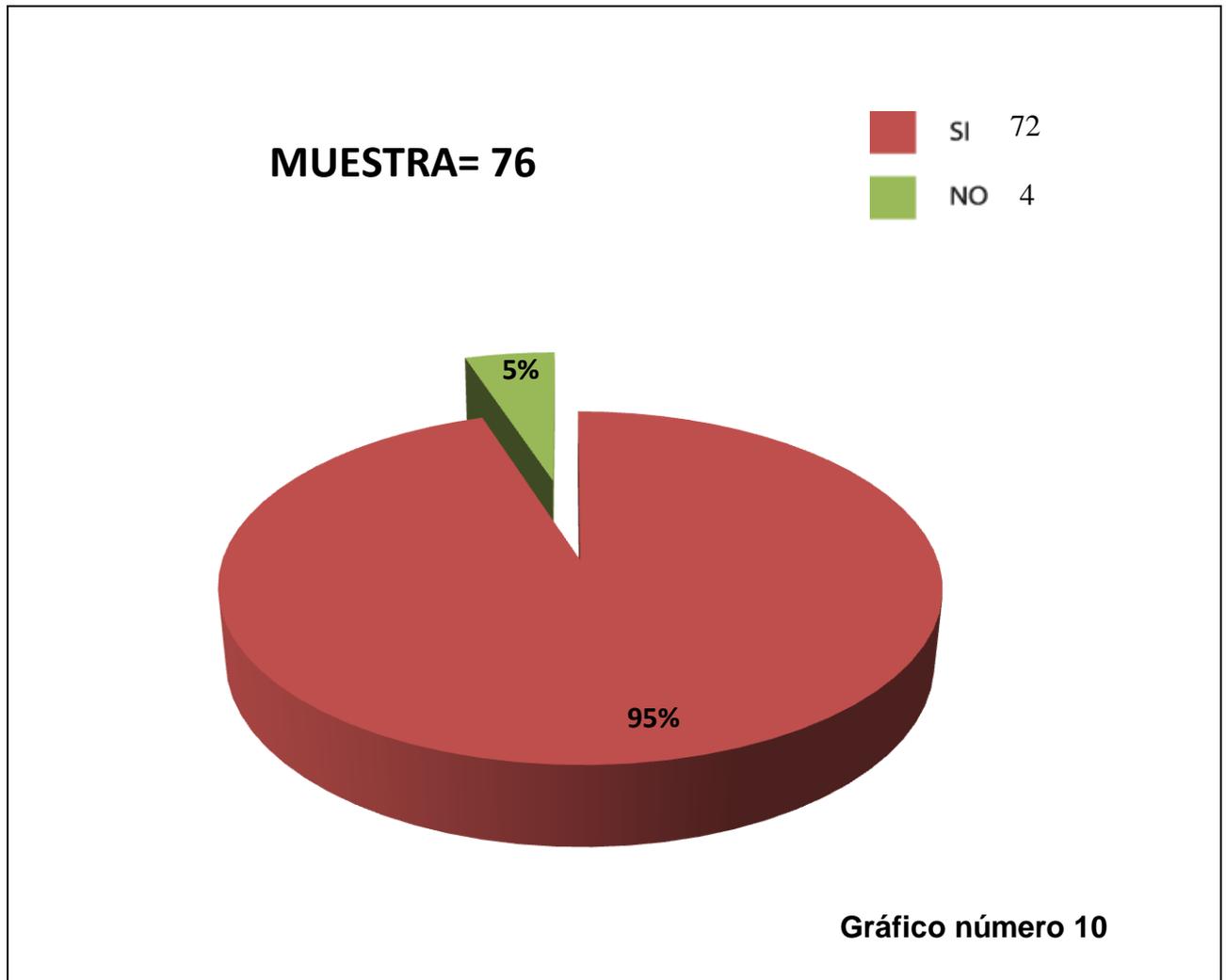


Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: Que el 87 % considera que el método aplicado por el área de Talento Humano no es el indicado por lo tanto no satisface las necesidades de los usuarios.

Conclusión: De la información recopilada podemos deducir que el mayor porcentaje de las personas encuestadas no están conformes con el proceso de obtención de determinada documentación dentro de la institución.

Pregunta 10

¿Cree usted que con la implementación de un sistema de control de proceso se estaría fomentando el cambio tecnológico necesario en nuestra era?



Análisis: La encuesta realizada a los colaboradores del municipio de Naranjito determinó: Que el 95 % considera que el cambio tecnológico es muy necesario tanto para mejorar los controles como para afianzarse en la tecnología.

Conclusión: En su totalidad, las personas que se ven beneficiadas con este servicio opinan y ve con buenos ojos la introducción de la era tecnológica en los diferentes procesos dentro del GAD municipio de Naranjito.

4.4 RELACION ENTRE OBJETIVOS E HIPÓTESIS

Cuadro 3. Relación Objetivo e Hipótesis

OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	CONCLUSIÓN
Establecer las causas que originan el deficiente control de los procesos del área de talento humano del gobierno autónomo descentralizado del cantón naranjito	La implementación de un sistema tecnológico basado en la web, mejorará los análisis de los factores que inciden el control de los procesos del área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito	La implementación de un sistema web para el control de los procesos en el área de Talento Humano, es de gran importancia, ya que al contar con un nivel de aceptación, el cual nos indica la aprobación del personal inmediato que nos informa que los procesos manuales llevan mucho tiempo de respuesta.
OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA	CONCLUSIÓN
Implantar los principios que motivan a la utilización de tareas manuales en todos los procesos que se ejecuten en el área de Talento Humano.	La utilización de un sistema análisis de los factores que inciden el control de los procesos del área de Talento Humano, optimizará todos los procesos por parte del personal asignado.	El uso de nuevas herramientas tecnológicas para los análisis de los factores y control de procesos, mejorará el servicio que brinda el departamento de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.
Establecer las causas que motivan a la utilización de tareas manuales en los procesos a ejecutarse en área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	La utilización de un sistema de Análisis de los Factores que inciden en el control de los procesos automatizará todos los registros.	La atribución a tics al personal mejorará la atención al cliente con un corto tiempo de respuesta.
Determinar cuál son las causas de la insatisfacción de los clientes al ser atendidos por el personal de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	El uso de un sistema web, permitirá una mejor atención por parte del personal de Talento Humano a los clientes, evitando así tiempo de respuesta.	El contribuir con el sistema web, satisface al cliente totalmente de acuerdo y conforme con el servicio que presta el personal de secretaría
Definir los parámetros de un escenario para evaluar los resultados en el área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	La estipulación de un escenario permitirá contar con la información que se requiera para la toma de decisiones en los procesos a ejecutarse en el área de Talento Humano.	El uso del sistema web de Análisis de los Factores permitirá tener toda la información organizada en la base de datos, permitiendo emitir reportes en cada escenario dado para su respectivo análisis por parte de los directivos

4.5 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Con los resultados obtenidos de esta encuesta se ha detectado que las hipótesis planteadas anteriormente en este proyecto son totalmente válidas, ya que todas responden favorablemente a nuestro proyecto.

En el análisis para determinar los factores que influyen en una falta de un sistema de de Análisis de los Factores que inciden en el control de los procesos del área de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito se analizaron varios puntos para la aceptación e implementación el sistema, para tener acceso a la información de una manera eficiente, rápida y efectiva, disminuyendo el tiempo de respuesta por los ciudadanos.

La implementación de un sistema tecnológico basado en la web, mejorará los procesos en el área de Talento Humano para tener acceso a la información de manera más rápida y efectiva, disminuyendo el tiempo y garantizando un buen servicio.

Es así que teniendo los datos almacenados de manera centralizada, de esta manera se puede evaluar los distintos escenarios que se presentan en el sistema, permitiendo obtener no solo datos, sino reportes de resultado que ayuden al proceso administrativo.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 TEMA

“Análisis de los Factores que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito”

5.2 FUNDAMENTACIÓN

Se cuenta con el apoyo de las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito quienes fueron los que nos proporcionan la información necesaria para que se implemente el sistema de Análisis de los Factores que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano

El desarrollo de una aplicación web es una alternativa actual, que el área de talento humano debe implementar, hoy en el mundo de los avances tecnológicos se nos presenta nuevas herramientas para mejorar todo tipo de desarrollo, la cual automatizan todos los procesos..

Siendo los sitios web una herramienta informativa muy necesaria en cualquier momento y sitio que se presente, es por eso que se debe incorporar el sistema web “Análisis de los Factores que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito” ya que éste permitirá la optimización del tiempo de respuesta, mejorando la organización del trabajo, sobre todo, es la forma más efectiva para difundir y almacenar la información, así como también para mejorar los procesos a implementarse en el área de Talento Humano, llevándolos de una manera ágil, rápida y segura, por lo que anteriormente la manera de llevar los procesos era deficiente y poco comunicativo, causando en ellos desorden y desesperación al no contar con estas herramientas tecnológicas.

Considerando que en las Instituciones públicas se debe aplicar software libre para el desarrollo de los procesos de matriculación y registro de notas, es por eso el uso de php (Hypertext Pre-processor) y MySQL, ya que son las alternativas consideradas para la implementación del sistema web de matriculación y registro de notas.

5.3 JUSTIFICACIÓN

Se reconoce que en nuestros tiempos el usuario busca mayor calidad y mejor relación calidad/servicio, mayor número de prestaciones, confianza, más información, confortabilidad, mayor seguridad y rapidez. El servicio se ve caracterizado por su atención, sensibilidad, adaptabilidad, confianza, seguridad y flexibilidad siendo el valor humano un factor de mucho valor.

Por consiguiente respecto a la imagen, de las entidades públicas existen una impresión que se ve generalizada como una falta de interés al trato de las personas que por uno u otro motivo se ven en el necesidad de realizar un trámite generándose un ambiente de desconfianza, malos tratos, pocos accesibles por la falta de control y de organización de los mismos.

Como punto final debemos citar la valoración de las características del servicio, el grado de conocimiento técnico del usuario sobre los diferentes servicios que ofrece el área en estudio es bastante limitado. Además no presentan suficiente información y esta se ve carecida de validez y utilidad.

Debido a las diferentes quejas que normalmente se escuchan es necesario que estas posean un sistema de control de procesos que les facilite a los colaboradores la búsqueda de datos informativos para realizar las debidas gestiones particulares de un individuo dando apertura a nuevas experiencias.

Otro de los motivos fundamentales es el área de la tecnología y su valor cuando se interactúen de forma correcta, teniendo como base que la información almacenada no sea alterada y se maneje con los permisos necesarios.

Esta es una forma con la cual el personal que interactúe con el sistema sea capacitado y esté preparado para futuros cambios tecnológicos.

Preparado el personal este podrá brindar información acertada, concreta al usuario, se sentirá capacitado para manejar la información de manera oportuna, logrando disminuir la necesidad de ir frecuentemente al área de Talento Humano.

5.4 OBJETIVOS

5.4.1 Objetivo General de la Propuesta

Crear e implementar un sistema web de Análisis de los Factores que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito, donde se pueda dar soluciones a los problemas suscitados por la falta de medios que ayuden a facilitar dichos procesos entre el departamento y los usuarios en general.

5.4.2 Objetivos específicos de la propuesta

- Reestructurar los procesos para aumentar la eficiencia en el servicio y la ejecución de las labores en el área.
- Mejorar la experiencia para el trabajador que se desempeña como operario del sistemas
- Duplicar la cantidad de usuarios que se pueden tender en una jornada laboral.
- Verificar cuales son los problemas actuales para compararlos con los problemas que vendrán luego de la implementación del sistema.

5.5 UBICACIÓN

La propuesta de diseño y desarrollo de un sistema web de Análisis de los Factores que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano, se llevará a cabo en Ecuador, provincias del Guayas, la implementación del sistema académico se realizará en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito, Calle 9 de Octubre y Dolores Alzúa.

5.6 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

La implementación de nuestro sitio web, sistema de control de procesos del área de Talento Humano agencias se ha elaborado para dar a conocer los diferentes pasos que se realizan dentro de dicho lugar para hacer cumplir las reglas internas que se incluyen en la misma, es factible por lo cual contamos con las razones siguientes:

Implementación de nuevas herramientas tecnológicas que aporten, sostengan y automaticen los procesos validación de datos, obteniendo datos seguros y rápidos para ayuda de sus usuarios.

A través del Sitio Web se podrá dar a conocer las diferentes noticias, modificaciones a través del uso adecuado de recursos tales como correos electrónicos almacenados en la base de datos.

5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

El sistema computacional creado para satisfacer las diversas necesidades con que cuenta el departamento de Talento Humano del GAD Municipio de Naranjito está basado en un diseño funcional que permita interactuar de manera amigable con el usuario que son todos los colaboradores de la institución antes mencionada, teniendo como base una estructura adecuada que incida en forma positiva en las tomas de decisiones para mejorar la productividad, mantener un clima positivo en las relaciones con los colaboradores y lograr un alto grado de competitividad. La forma estructural del sistema debe estar diseñado teniendo como norte la facilidad y agilidad ante un pedido, dando respuestas rápidas a las peticiones del usuario y debe minimizar el esfuerzo que se tenga que realizar. Si la persona que utiliza el sistema se encuentra con diferentes dificultades para realizar una operación podríamos decir que no va a volver a utilizar este medio para llevar a cabo sus transacciones.

Si bien es cierto nuestra propuesta es de fácil acceso, amigable, bien estructurado, así mismo no se ha descuidado la parte de diseño gráfico ya que se ha utilizado colores adecuados para este tipo de proyectos, formas, tipografía, , visualización de

imágenes, que garantice un adecuado entorno y distribución de los elementos antes mencionados logrando así que el impacto visual sea óptimo para tener un mayor tiempo de navegación en la página web, la calidad de la información que se proporciona es confiable, la importancia de la misma, detallada, amplia y actualizada, privacidad en los datos financieros y personales proporcionados por el usuario. Se ha tomado en consideración todos los detalles referentes al diseño para tener mejor interacción hombre – máquina, entre otros valores de suma importancia, determinando así el criterio de los encuestados.

5.7.1 ACTIVIDADES

Cronograma de actividades referentes Análisis de los Factores que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano.

El levantamiento de la información empezó en el mes de octubre del 2012, luego el diseño y la recopilación de la investigación de campo empezaron en marzo de 2012. Las actividades que efectuamos durante el desarrollo de este proyecto, que confirman dicho trabajo fueron las siguientes.

Estudios del Problema

- Análisis preliminar (observación)
- Recolección de datos al personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito.
- Planteamiento del Problema: Luego de recopilar la información, se analiza los problemas que presenta el área de Talento Humano, dicho análisis debe conllevar la conclusión el problema central del gobierno.
- Definición del Marco Referencial: Consiste en definir los antecedentes investigativos del problema, la historia del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito y definición de términos probados relevantes que se utilizan a lo largo del desarrollo del presente proyecto.

- Definición del Marco Metodológico: Consiste en definir el tipo y diseño de la investigación, la población, muestra, métodos y técnicas necesarias.
- Diseño del formato de las herramientas de investigación a utilizar; las encuestas y entrevistas.
- Realización de encuestas y entrevistas.
- Obtención de resultados y tabulación de dichos datos.
- Definición de los requerimientos del sistema.
- Instalación del Software a utilizar, para el diseño y desarrollo del sitio web.

Realización del Diseño

- Diseño de la base de datos.
- Definición de opciones que contendrá el sistema de Análisis de los Factores que inciden en el Control de Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.
- Elaboración de pantallas.

Desarrollo

- Elaboración de la base de datos.
- Desarrollo de la programación del sistema.
- Ingreso de datos a la base de datos.
- Emisión de estadísticas.
- Desarrollo de los manuales correspondiente.

5.7.2 Recursos Humanos.

Cuadro 4. Recursos Humanos

Cantidad	Descripción	Funciones
1	Programador	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comisionado de la elaboración de la aplicación del lenguaje de programación.
1	Digitador	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comisionado de ingresar toda la información necesaria para el funcionamiento del sistema.
2	Diseñador	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Encargados de elaborar el entorno gráfico y visual del sistema web.
1	Tutor o Docente Asesor	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Responsable de la supervisión hasta la finalización del proyecto. ➤ Guía en los aspectos académicos y prácticos relacionados con el proyecto. ➤ Evaluar el cumplimiento y los reglamentos que se realiza en el proyecto para que sea factible.

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

5.7.3 Recursos Hardware

En este proyecto usamos nuestros propios recursos de hardware para la elaboración del sitio a continuación detallamos:

Cuadro 5. Recursos Hardware

Cantidad	Descripción	Características
1	Laptop	<ul style="list-style-type: none"> ➤ HP Pavilion g4-1386la Notebook PC ➤ Intel Core i5-2450, 4GB RAM, 750 GB HDD
1	Impresora	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Multifunción Hp

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

5.7.4 Recursos Software

En este proyecto contamos con la utilización del software a continuación detallado:

Cuadro 6. Recursos Software

Descripción	Características
MySQL	➤ Motor de Base de Datos
SQLYog	➤ Administrador de base datos MySQL
Xampp	➤ Servidor independiente de plataforma
Dreamweaver	➤ Editor de páginas web
Illustrator Cs4	➤ Software de Diseño
Photoshop Cs4	➤ Software de Diseño
Windows 7	➤ Sistema Operativo

5.7.5 Recursos Financieros

Cuadro 7. Recursos Financieros

Detalles	Descripción	Precio
Material de Oficina	Hojas, esferos, cartuchos de tinta	\$110.50
Internet	Servicio usado en el proyecto	\$80.00
Recurso Humano	El valor a pagar a programadores, digitadores, diseñadores será de \$0,00, solo se cancelará al Tutor.	\$100.00
Transporte	Pasajes	\$50.00
Otros	Varios	\$60.00
Total		\$400.50

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 8. Recursos Financieros

Detalles	Descripción	Precio
Material de Oficina	Hojas, esferos, carpetas, cartuchos de tinta	\$ 32,00
Internet	Servicio usado en el proyecto	\$80.00
Recurso Humano	Diferentes actividades a realizar	\$183.50
Transporte	Pasajes	\$45.00
Otros	Varios	\$60.00
Total		\$400.50

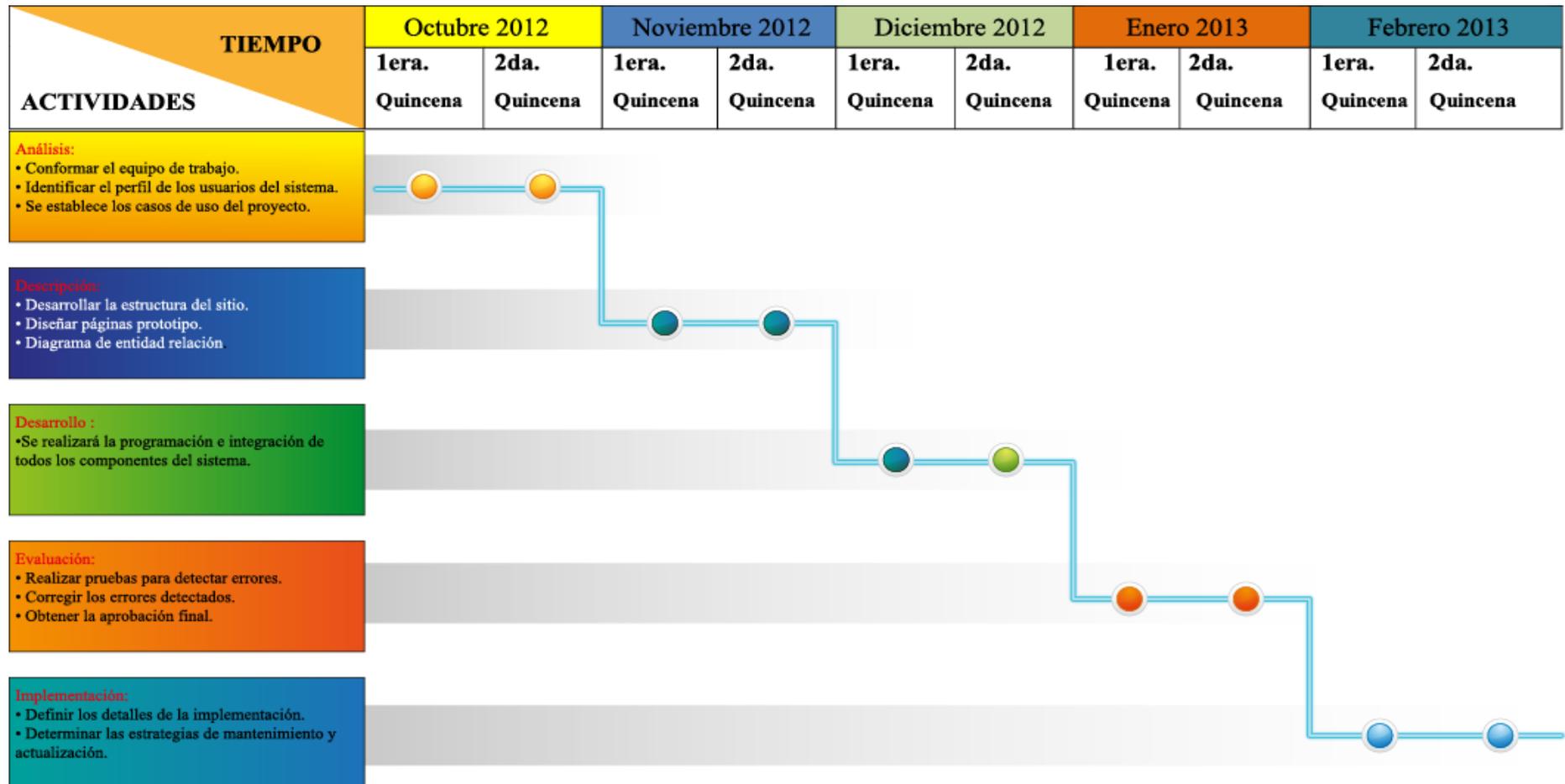
Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

5.8 Impacto

El departamento de Talento Humano contara con una importante ventaja competitiva porque formarán a sus operadores como expertos en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para automatizar procesos donde podrán ofrecer a los usuarios un servicio personalizado, rápido y muy satisfactorio.

Mediante estas tecnologías se podrán analizar su demanda y almacenar dicha información, servirán para anticiparse a sus necesidades y ofrecerles, por ejemplo, vía correo electrónico, noticias y servicios sin necesidad de visitar el departamento de Talento Humano en el municipio de la ciudad de Naranjito.

5.9 CRONOGRAMA



5.10 LINEAMIENTO PARA EVALUAR LA PROPUESTA

El sistema de ingreso de datos nos ayudara desde el punto de vista de ahorro y agilidad de tiempo ya que los trámites que se realicen en dicha dependencia serán de manera más ágil y oportuna, teniendo en cuenta que se anulara las largas colas, búsqueda de documentos en forma convencional, beneficiando a los empleados de GAD municipio de Naranjito que ahora contarán con un moderno sistema de consulta e ingreso de datos.

La evaluación del cumplimiento de los objetivos luego de ejecutar el sistema de ingreso y revisión de datos, estará orientada por las siguientes aplicaciones:

- Recopilación de información para la alimentación del sistema.
- Evaluación en los primeros días de la ejecución del sistema.
- Aplicación de instrumentos de mediación.

Recopilación de información para la alimentación del sistema.

Se realizará el debido ingreso de todos los datos necesarios para el funcionamiento del 100% del sistema computacional de ingreso y consulta de datos, para lo cual se necesitará la ayuda del área de Talento Humano del GAD municipio de Naranjito.

Esta información estará comprendida en los siguientes puntos:

- Ingresos de datos personales que labora en el GAD del Cantón Naranjito.
- Ingresos de usuario.

Evaluación en los primeros días de la ejecución del sistema

La evaluación o seguimiento se la realizará aproximadamente las tres primeras semanas para analizar fallas y mejoras. De esta manera lograremos que el sistema sea 100% confiable.

Aplicación de instrumentos de mediación. (Encuesta).

Se realizarán encuestas a los colaboradores para determinar si el sistema está dando los resultados deseados.

Evaluadores

El personal encargado del área de Talento Humano de la GAD municipio de Naranjito estará encargado de determinar si el sistema está dando resultado.

CONCLUSIONES

Los diversos avances tecnológicos, la aparición de internet como herramienta de trabajo da lugar a nuevas implementaciones no tradicionales que den un entorno tan marcado por los nuevos sistemas de información y comunicación como es el actual. En nuestros tiempos, es de suma importancia el uso adecuado y oportuno de herramientas que impliquen un enfoque que este dirigida a mejorar la productividad, eficacia y servicios de mejora al usuario,

Los resultados de la encuestas nos llevan a confirmar la necesidad de las personas que utilizan los servicios que ofrece el departamento de Talento Humano de la GAD Municipio de Naranjito que la calidad se asocia con el hecho de que el servicio se presta de forma personalizada e individualizada, y con la facilidad brindada al usuario para llevar a cabo los diferentes tipos de trámites que los trabajadores necesiten realizar, asimismo, la satisfacción que experimenta el cliente al usar, consultar vía en internet, se vincula a la satisfacción que le reporta efectuar la transacción completa a través de este medio no limitándose únicamente a obtener información y luego acudir al establecimiento en mención,.

Los motivos de contratar utilizando la red, son de tipo monetario y de tiempo. En consecuencia, es por tal motivo que es necesario que se desarrolle un vinculo optimo entre el personal que labora en el departamento de Talento Humano y los usuarios del sistema de control de proceso es por tal motivo que nos vemos obligado a poseer la confianza necesaria para que los diferentes colaboradores usen este servicio logrando optimizar el tiempo de espera, recursos para así tener un ambiente favorable.

RECOMENDACIONES

A medida en que avanza los niveles tecnológicos es recomendable al personal del área de talento humano estar sumergido a los nuevos cambios de los sistemas, ya que así podrá garantizar la calidad y el servicio de los empleados y demás personas.

Asistir a seminarios y mantenerse informado sobre las nuevas tecnologías, las cuales siempre orientan a facilitar y mejorar el desempeño y todos los campos.

Para mejoramiento se ha recomendado los siguientes puntos:

- Mejoramiento de equipos de hardware logrando un desempeño optimo del sitio web.
- Contratar el servicio de internet de manera estable para evitar que las transacciones se decaigan y provoque confusiones al usuario.
- Contratar personal idóneo para actualización de la página.
- Capacitar al personal de manera continua para dar un mejor desempeño en sus actividades de servicio.

Bibliografía

B. Franklin y Gómez, G. (2003). *Guía Práctica de Políticas y Procedimientos*. México: McGraw Hill.

BAJAÑA LEÓN, I. C. (Julio del 2007). *Diseño e implementación del sitio web para el área de Talento Humano del GAD municipal del Cantón Naranjito*. Milagro: Tesis en Ingeniería en Sistemas Computacionales, Universidad Estatal de Milagro.

DURANTE NAVARRETE, M. (2001). *Análisis, Diseño e Implementación de Sitio Web "Kasilleros"*. Guayaquil.

PÉREZ MARTINÉZ, C. O. (2004-2005). *Sistema de Control de Procesos en el Área de Talento Humano del GAD Cantón Naranjito*. Milagro.

POWELL, T. (2001). *Diseño de sitios web*. Mc Graw Hill. España.

ZHAGUI VILLA, M. y. (2007). *Implementación de Sistem de Control de Procesos en el Área de Talento Humano del GAD Municipal del Cantón Naranjito*. Milagro: Tesis de grado para el título de Ingeniero en Sistemas Computacionales, Universidad Estatal de Milagro.

Sitios

WIKIPEDIA: *Página web*, http://es.wikipedia.org/wiki/pagina_web , extraído el 6 de noviembre del 2013.

WIKIPEDIA: *Dominio de Internet*, http://es.wikipedia.org/wiki/Dominio_de_Internet, extraído el 6 de noviembre del 2013.

WIKIPEDIA: *Multiplataforma*, <http://es.wikipedia.org/wiki/Multiplataforma>, extraído el 6 de noviembre del 2013.

WIKIPEDIA: *HTML*, <http://es.wikipedia.org/wiki/HTML>, extraído el 12 de noviembre del 2013.

WIKIPEDIA: *Servidor Web*, http://es.wikipedia.org/wiki/Servidor_web, extraído el 12 de noviembre del 2013.

PROGRAMACIÓNPHP.NET: *Apache*, <http://www.mailxmail.com/curso-configuracion-apache/que-es-apache-que-alternativas-hay-mercado>, extraído el 18 de diciembre del 2013.

DEL CASTILLO ÁLVARO, *PHP*, <http://www.lawebera.es/manuales/php/1.php>, extraído el 14 de enero del 2013.

WIKIPEDIA: *Servidor Web*, http://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_programacion, extraído el 14 de enero del 2013..

WIKIPEDIA: *Medios de Comunicación*,
http://es.wikipedia.org/wiki/Medio_de_comunicacion, extraído el 14 de enero del 2013.

WIKIPEDIA: *Cliente FTP*, http://es.wikipedia.org/wiki/Cliente_FTP, extraído el 14 de enero del 2013.

WIKIPEDIA: *AJAX*, <http://es.wikipedia.org/wiki/AJAX>, extraído el 14 de enero del 2013.

WIKIPEDIA: *On line*, http://es.wikipedia.org/wiki/En_l%C3%ADnea, extraído el 2 de febrero del 2013.

WIKIPEDIA: *Alojamiento Web*, http://es.wikipedia.org/wiki/Alojamiento_web, extraído el 2 de febrero del 2013.

BRITOS P.: *Metodología de ingeniería informática*, <http://www.itba.edu.ar/capis>, extraído el 2 de febrero del 2013.

W3C, *Guías Breves de Servicios Web*,
http://www.w3c.es/divulgacion/guiasbreves/ServiciosWeb#_, extraído el 2 de febrero del 2013.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERIA



FORMATO DE ENCUESTA



REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
Creación e Implementación de un Sistema Web de Administración y Gestión Integral
de Talento Humano en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón
Naranjito

Encuesta realizada al personal que labora en la GAD Municipio de Naranjito

- 1 ¿Cree que el tiempo para realizar un trámite en el área de Talento Humanos del municipio de Naranjito es más elevado del que debería?
Si No
- 2 ¿Cree que es necesario implementar medidas para corregir estas falencias de tiempo de espera en la realización de un trámite en el área de Talento Humano del municipio de Naranjito?
Si No
- 3 ¿Sabe usted que es un sistema de computacional de control de proceso?
Si No
- 4 ¿Ha tenido acceso a un sistema computacional?
Si No
- 5 ¿Cree favorable la implementación de un sistema de control de procesos en la GAD municipal de Naranjito?
Si No
- 6 ¿Considera que la atención recibida en el GAD municipio de Naranjito es el adecuado?
Si No
- 7 ¿Considera usted que el actual proceso de recopilación e ingreso de información que se emplea actualmente en la GAD municipio de Naranjito es lento e insuficiente?
Si No
- 8 ¿Considera que la atención brindada por parte del personal de Talento Humano le proporciona un servicio confiable y oportuno a sus necesidades?
Si No
- 9 ¿Se encuentra conforme con el método aplicado al momento de requerir un documento determinado en el área de Talento Humano?
Si No
- 10 ¿Cree usted que con la implementación de un sistema de control de proceso se estaría fomentando el cambio tecnológico necesario en nuestra era?
Si No

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERIA



MATRIZ DE INVESTIGACIÓN

CAUSAS	PROBLEMA	FORMULACION PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
	Falta del uso de tecnología en los Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	¿Qué factores inciden en la falta del Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito?	Aportar en el uso de la tecnología informática adecuada para los Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.
	SUBPROBLEMA	Sistematización del Problema	OBJETIVO ESPECIFICO
Bajo conocimiento de las Tics del personal del área de talento humano en el GAD del Cantón Naranjito.	Excesiva tareas manuales los Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	¿Por qué el bajo conocimiento de las Tics, influye en las excesivas tareas manuales del personal de talento humano del GAD del Cantón Naranjito?	Establecer las causas que motivan a la utilización de tareas manuales que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.
Bajo conocimiento de las Tics del personal de de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	Excesiva tareas manuales en el registro del área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	¿Por qué el bajo conocimiento de las Tics, influye en las excesivas tareas manuales del personal de Talento Humano, a cargo del registro de todos los procesos en el GAD del cantón Milagro?	Establecer las causas que motivan a la utilización de tareas manuales en el registro de un control de procesos en el área de Talento Humano del GAD del cantón Milagro.
Inadecuada cooperación del personal de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	Insatisfacción de pocos usuarios en el GAD del Cantón Naranjito.	¿Cómo influye en la imagen institucional, la insatisfacción sobre el Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito?	Determinar cuál son las causas de la insatisfacción de los usuarios al ser atendidos por el personal de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.
Falta de un escenario para evaluar los resultados en el área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	Escasez de un escenario para evaluar los resultados de los procesos desde el año 2013 en el área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.	¿Cómo influye la falta de un escenario para evaluar los resultados de los Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito?	Definir los parámetros de un escenario para evaluar los resultados de los Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito.

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE DEPENDIENTE	VARIABLE INDEPENDIENTE	EMPIRICA DEPENDIENTE	EMPIRICA INDEPENDIENTE
La implementación de un sistema tecnológico basado en la web para mejorar los Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito	Funcionalidad de los sistemas web	Estándares tecnológicos	Funcionalidad de los sistemas web del GAD del Cantón Naranjito.	Políticas de desarrollo tecnológico del área de Talento Humano.
HIPOTESIS ESPECIFICA				
La utilización de un sistema de Análisis de los Procesos que Inciden en el Control de los Procesos del Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito	Funcionalidad del sistema de matriculación	Estándares de la Tecnología web	Interfaz del sistema de matriculación	Estándar de desarrollo web del colegio
La utilización de un sistema de notas basado en la web, automatizará el registro de notas por parte del personal de secretaría.	Funcionalidad del sistema de Análisis de los Procesos	Estándares de la Tecnología web	Interfaz del sistema de Análisis de los Procesos	Estándar de desarrollo web del área de Talento Humano.
El uso de un sistema web, permitirá una mejor la calidad de atención por parte del personal de Talento Humano, evitando así largo tiempo de respuestas	Imagen Asociativo	Funcionalidad del registro de Análisis de los Procesos	Satisfacción de los clientes	Del ahorro de tiempo de los procesos de Talento Humano.
El uso de un escenario permitirá contar con la información requerida para la toma de decisiones en el proceso de Análisis de los Procesos	Escenario	Sistema de Análisis de los Factores que inciden en el Control del Área de Talento Humano.	Reportes de resultados	Indicadores del escenario

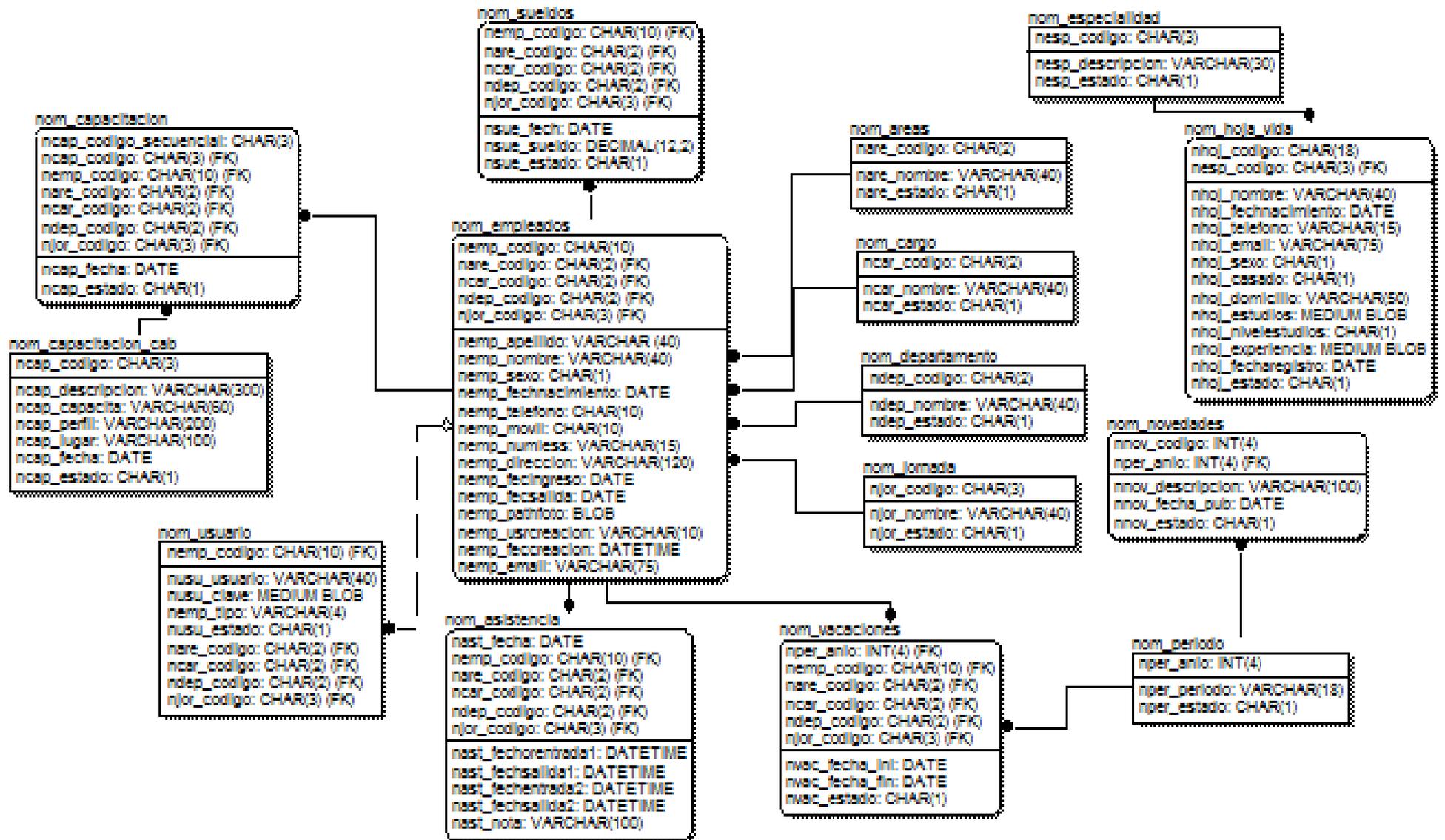
INDICADOR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	DIRIGIDO	PREGUNTAS
<p>% de satisfacción de los sistemas web de Talento humano</p> <p>% de aplicación de estándares tecnológicos</p>	Encuesta	Personal de talento humano, departamentales, y clientes	<p>¿Cree usted que es necesario implementar medidas para corregir estas falencias de tiempo de espera en la realización de un trámite en el área de talento humano del GAD del Cantón Naranjito?</p> <p>¿Cree favorable la implementación de un sistema de Control de Procesos en el GAD del Cantón Naranjito es el adecuado?</p>
<p>% de satisfacción de la automatización los análisis de los proceso de talento humano</p> <p>% de aplicación de estándares web</p> <p>% de satisfacción de la automatización los análisis de los proceso de talento humano</p> <p>% de aplicación de estándares web</p>	Encuesta	<p>Personal de talento humano, departamentales, y clientes</p> <p>Personal de secretaría, Docentes, Padres de familia y Alumnos</p>	<p>¿Cree que el tiempo para realizar un trámite en el área de Talento humano del GAD del Cantón Naranjito es más elevado del que debería ser?</p> <p>¿Considera que la atención recibida en GAD de Naranjito es el adecuado?</p> <p>¿Cree usted que con la implementación de un sistema de control se estará fomentando el cambio tecnológico necesario en nuestra era?</p> <p>¿Se encuentra conforme con el método aplicado al momento de requerir determinado en el área de talento humano?</p>
<p>% de satisfacción de los padres del personal de Talento humano</p>	Encuesta	Personal de Talento Humano	<p>¿Considera usted que el actual proceso de recopilación e ingreso de información que se emplea actualmente en el GAD del Cantón Naranjito es lento e insuficiente?</p> <p>¿Sabe usted que es un sistema computacional de control de procesos?</p> <p>Ha tenido acceso a un sistema computacional.</p>

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERIA



MODELO DE BASE DE DATOS



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERIA



MANUAL DE DISEÑO

1 INTRODUCCIÓN

El Área de Talento Humano del GAD del Cantón Naranjito se ve obligado a modernizar su sistema de ingreso de datos ya que debido al personal que en el labora lleva a cabo los diferentes trámites que en este departamento se realiza de manera manual con lo cual se ha generado u obtenido un desequilibrio en cuanto a rapidez y eficiencia.

La implementación de un sistema de validación de datos ayudará a mejorar los procesos que se llevan a cabo en el departamento antes mencionado, automatizando mucho de sus procesos, brindando información ágil y oportuna en cualquier momento, ya que al ser esta un sistema computacional mejorara tanto en tiempo de espera como en organización de datos.

Es por motivo crear un sistema que automatice todos los proceso, para queje tengas mayor respuesta para los empleados con el objetivo de brindar un mejor servicio al empleado.

2. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El desempeño principal del sistema, es el de formalizar las operaciones de ingreso de datos de los empleados en sus respectivas áreas de trabajo, así como la planificación de capacitaciones, comunicación oportuna de novedades de interés para el personal y recopilar información de personas interesadas en trabajar para el municipio. Su aplicación y uso están desarrollados para usarse en el área de talento humano, y está estrechamente relacionado con los datos alojados en el sistema de nomina del GAD de Naranjito.

2.1 OBJETIVOS

2.1.1 OBJETIVO GENERAL

Aportar con uso de la tecnología informática adecuada para el proceso de control de talento humano del GAD municipal de Naranjito.

2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Este manual de diseño es responsable del mantenimiento del sistema web de talento humano del GAD Naranjito, estará en capacidad de conocer.

- Extensión del área del sistema.
- Las normas y los estándares utilizados en este manual.
- El diseño utilizado para el desarrollo del sistema.
- La organización de datos utilizado.
- Los formatos de menú pantalla y consultas utilizadas
- La representación detallada de todos los procesos implícitos en del sistema
- Mantener los datos e información renovada de manera oportuna.
- Proteger la base de datos con información del departamento de talento humano de GAD Naranjito.

2.1.3 ¿QUIÉN DEBE USAR EL MANUAL?

El presente manual va destinado a los responsables del mantenimiento del sistema de talento humano del GAD Municipal de Naranjito y está elaborado con un soporte para cumplir con el mantenimiento del sistema en su etapa de operación.

Entre las personas que tienen la responsabilidad de revisar estas tareas podemos mencionar.

- Web máster o Administradores.
- Programadores encargados.
- Personal con conocimiento en análisis y/o programación.

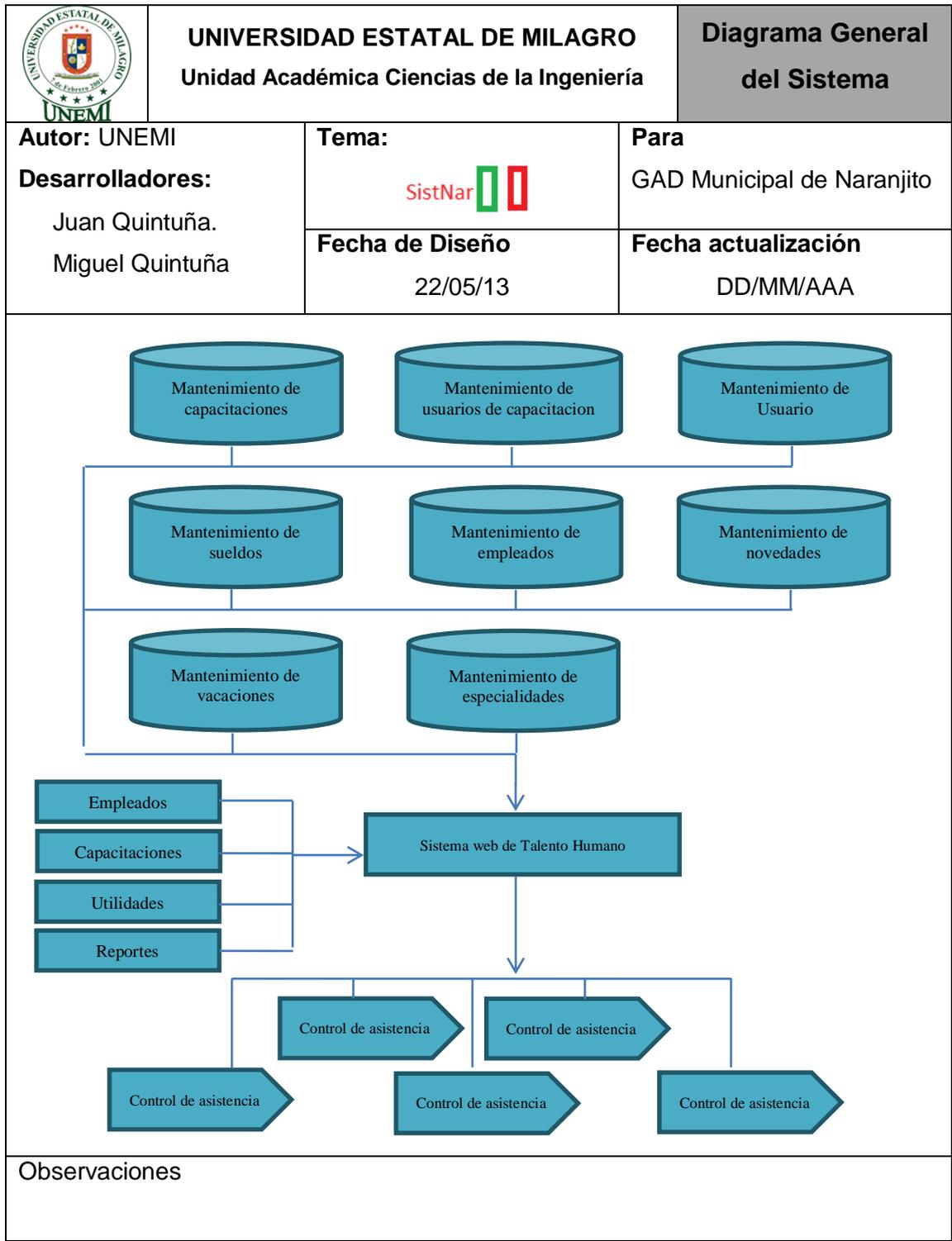
Los conocimientos con los que deben contar son:

- Diseño de Aplicaciones Web.
- Programación (Php, Js).
- Bases de datos.
- Informática.

3. DIAGRAMAS DEL SISTEMA

3.1 DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA

Cuadro 22. Diagrama General del Sistema.



Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

3.1.1 NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA

Cuadro 23. Narrativa del Diagrama de Mantenimiento del Sistema Web “SISTNAR”

	<p align="center">UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería</p>	<p align="center">Diagrama General del Sistema</p>
<p>Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña</p>	<p>Tema:</p> <p align="center">SistNar </p> <p>Fecha de Diseño 22/05/13</p>	<p>Para GAD Municipal de Naranjito</p> <p>Fecha actualización 17/06/2013</p>
<p align="center">Narrativa del Diagrama General de Mantenimiento del Sistema Web “SISTNAR”</p> <p>Ingreso de datos necesarios, para alimentar la base de datos en cada una de las tablas específicas que va a utilizar el Sistema Web “SISTNAR”, necesario para el proceso de administración del talento humano.</p> <p>Lo cual permitirá el proceso de ingreso de empleados y registro de entradas y salidas, a partir de esta información el sistema emitirá reportes y estadísticas</p> <p>El Sistema Web se alimenta y actualiza de la información almacenada en las tablas, de las cuales se obtienen las consultas necesarias para los reportes que ofrece el sistema</p>		
<p>Observaciones</p>		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

3.2 MODELO ENTIDAD RELACIÓN

Cuadro 24. Modelo Entidad Relación

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	Diagrama General del Sistema
Autor: UNEMI Desarrollador(es): Juan Quintuña. Miguel Quintuña	Tema 	Para GAD Municipal de Naranjito
	Fecha de Diseño 22/05/13	Fecha actualización 17/06/2013
Observaciones		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

3.3 DISEÑO DE ENTRADA Y SALIDA

Menú Pantalla Principal

Cuadro 25. Inicio del Sistema

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Inicio del sistema			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13
Nombre Lógico: index.php					
Descripción: Inicio del Sistema de Talento Humano del GAD Naranjito					
Observaciones: Esta es la página principal de nuestro Sistema Web de Administración y Gestión Integral de Talento Humano.					
Nombre de la Tabla: No tiene acceso a la base de datos.					

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis



Inicio de Sesión Sistema

Cuadro 26. Inicio de Sesión

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Inicio de Sesión		Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: gadnaranjitotalentohumano/index.php					
Descripción: Pantalla de inicio de sesión					
					
Observaciones: Página de inicio de sesión					
Nombre de la Tabla: nom_usuario					
Objeto	Nombre del Campo	Descripción	Formato de Edición		
txt_usuario	nemp_usuario	Nombre Usuario	varchar(40)		
txt_password	nemp_codigo	Clave Usuario	Varchar (40)		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Menú Inicio

Cuadro 27. Menú Principal

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería</p>	<p>DISEÑO</p>
<p>Para GAD Municipal de Naranjito</p>	<p>Tema: </p>	<p>Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.</p>
<p>Nombre Físico: Menú Principal</p>	<p>Fecha de Diseño 22/05/13</p>	<p>Fecha actualización 24/05/13</p>
<p>Nombre Lógico: webpages/bienvenida.php</p>		
<p>Descripción: Menú principal del sistema de administración</p>		
<p>Observaciones: Esta página de Inicio del Sistema de web de administración y gestión del talento humano</p>		
<p>Nombre de la Tabla: No tiene acceso a la base de datos</p>		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

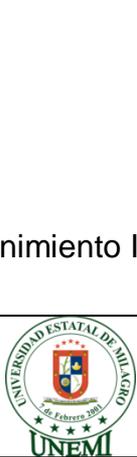
Mantenimiento Ingreso Empleados

Cuadro 28. Ingreso de empleados

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Ingreso de empleados	Fecha de Diseño 22/05/13	Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: /webpages/ingr_empl.php			
Descripción: Pantalla de Ingreso de empleados.			
Observaciones: Página de ingreso y actualización de registros de asignación de materias			
Nombre de la Tabla: nom_empleados			
Objeto	Nombre del Campo	Descripción	Formato de Edición
txt_cedula	nemp_codigo	Cedula	char(10)
txt_apellido	nemp_apellidos	Apellidos	varchar(40)
txt_nombre	nemp_nombres	Nombres	varchar(40)
cbosexo	nempsexo	Sexo	char(1)
txt_nacimiento	nemp_fecnacimiento	Fecha de nacimiento	Date
txt_telefono	nemp_telefono	Telefono	char(10)

txt_celular	nemp_movil	Numero celular	char(10)
txt_seguro	nemp_NumIESS	Numero less	varchar(15)
txt_direccion	nemp_direccion	Domicilio	varcjar(120)
cbo_area	nare_codigo	Código de área	char(2)
cbo_departamento	ndep_codigo	Código departamento	char(2)
cbo_cargo	ncar_codigo	Código cargo	char(2)
cbo_jornada	njor_codigo	Código jornada	char(2)
cbo_tipo	nem_codigo	Código tipo empleado	char(2)
txt_ingreso	nemp_fecingreso	Fecha de ingreso	date
cbo_subtipo	nemp_tipo	Código clase emplea	char(2)
txt_email	nemp_email	Email	varchar(75)
cbo_fondo	nemp_fondo_reserva	Fondo de reserva	char(1)
txt_foto	nemp_path_foto	Ubicacionj de foto	long_blob

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis



Mantenimiento Ingreso de sueldos

Cuadro 29. Ingreso de sueldos

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Asignación de Cursos		Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: /webpages/agr_suel_empl.php					
Descripción: Pantalla de mantenimiento asignación de sueldos a cada empleado					
Observaciones: Página de mantenimiento de registro de sueldos a los empleados					
Nombre de la Tabla: nom_sueldos					
Objeto	Nombre del Campo	Descripción	Formato de Edición		
cod_empleado	nemp_codigo	Cedula empleado	char (10)		
txt_sueldo	nsue_sueldo	Sueldo empleado	decimal(12,2)		
fecha	nsue_fecha	Fecha del sistema	date		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Mantenimiento Control de entradas y salidas

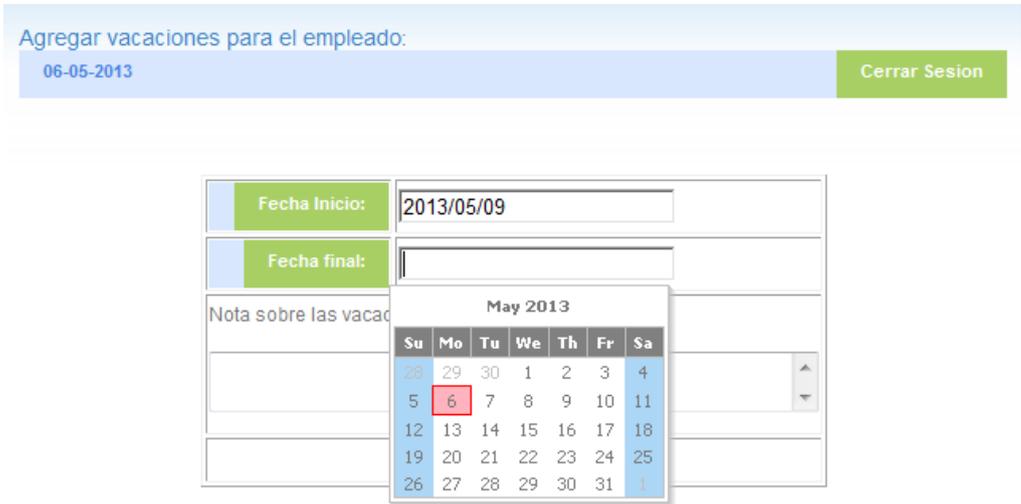
Cuadro 30. Registro de entradas y salidas

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Ingreso de Entrada/Salida del personal		Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: /webpages/empl_asis.php					
Descripción: Pantalla de control de entradas y salidas del personal.					
Observaciones: Página de ingreso y actualización de alumnos.					
Nombre de la Tabla: nom_asistencia					
Objeto	Nombre del Campo	Descripción	Formato de Edición		
cod_empleado	nemp_codigo	Cedula del empleado	Char (10)		
fecha	nast_fecha	Fecha del sistema	Date		
hora	nast_fechorentrada	Hora entrada	Datetime		
hora	nast_fechoresalida	Hora salida	Datetime		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Mantenimiento Vacaciones de empleados

Cuadro 31. Registro de vacaciones

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Agregar vacaciones a empleados		Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: webpages/agre_vaca_empl.php					
Descripción: Pantalla de mantenimiento de ciudades					
					
Observaciones: Página de ingreso y actualización de registros de ciudades					
Nombre de la Tabla: nom_vacaciones					
Objeto	Nombre del Campo	Descripción	Formato de Edición		
cod_periodo	nper_anio	Periodo anual	Smallint(6)		
fecha_inicio	nvac_fecha_inicio	Inicio vacaciones	Date		
fecha_fin	nvac_fecha_fin	Fin vacaciones	Date		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Mantenimiento de capacitaciones

Cuadro 32. Ingreso de capacitaciones

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Registro de Clase de Plantel		Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: /webpages/crea_capacitaciones.php					
Descripción: Pantalla ingreso y actualización de clase de plantel					
Observaciones: Página de ingreso y actualización de registros de clase de plantel					
Nombre de la Tabla: nom_capacitacion_cab					
Objeto	Nombre del Campo	Descripción	Formato de Edición		
cod_periodo	nper_anio	Periodo anual	Smallint(6)		
txt_capacitacion	ncap_descripcion	Descripcion	Varchar(300)		
txt_institucion	ncap_capacita	Capacitador	Varchar(60)		
txt_lugar	ncap_lugar	Lugar de la capacitacion	Varchar(200)		
txt_perfil	ncap_perfil	Perfil de la capacitacion	Varchar(100)		
txt_fecha	ncap_fecha	Fecha de la capacitacion	Date		
txt_departamento	ndep_codigo	Código de departamento	varchar(3)		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Mantenimiento Novedades

Cuadro 33. Registro de Curso

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Novedades para la pagina principal		Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: /webpages/ingr_novedades.php					
Descripción: Pantalla mantenimiento de novedades.					
Observaciones: Página de ingreso de y actualización de registros de curso.					
Nombre de la Tabla: nom_novedades					
Objeto	Nombre del Campo	Descripción	Formato de Edición		
cod_novedad	nnov_codigo	Código de novedad	int (3)		
periodo	nper_anio	Periodo anual	Smallint(6)		
txt_novedad	nnov_descripcion	Descripcion de la novedad a publicarse	Varchar(100)		
txt_fecha	nnov_fecha_pub	Fecha de publicacion	Date		

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 34. Registro Discapacidad

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: SistNar		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Ingresar nueva especialidad		Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: /webpages/ingr_especialidades.php					
Descripción: Pantalla mantenimiento de especialidades					
Observaciones: Página de ingreso y actualización de registros de discapacidad.					
Nombre de la Tabla: nom_especialidad					
Objeto		Nombre del Campo		Descripción	
cod_especialidad		nesp_codigo		Código de la especialidad	
txt_especialidad		nesp_descripcion		Nombre de la especialidad	
				Formato de Edición	
				Varchar (50)	
				Emun (A,I)	

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Mantenimiento Hojas de vida

Cuadro 35. Registro de Oportunidad de Trabajo

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DISEÑO	
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.	
Nombre Físico: Hojas de vida	Fecha de Diseño 22/05/13	Fecha actualización 24/05/13	
Nombre Lógico: http://www.gadnaranjitoalentohumano.com/oportunidades.php			
Descripción: Pantalla mantenimiento hojas de vida para aspirantes a una vacante en el GAD			
Observaciones: Página de ingreso y actualización de registros de especialidad.			
Nombre de la Tabla: nom_hojadevida			
Objeto	Nombre del Campo	Descripción	Formato de Edición
txt_cedula	nhoj_codigo	Código hoja de vida	Varchar (10)
txt_nombre	nhoj_nombre	Nombre postulante	Varchar(50)
txt_fecha	nhoj_fechnacimiento	Fecha de nacimiento	Date
txt_telefono	nhoj_telefono	Número de teléfono	Varchar(13)
txt_email	nhoj_email	Correo electrónico	Varchar(75)
cbosexo	nhojsexo	Sexo	Int(1)

cbo_estadocivil	nhoj_casado	Estado civil	Int(1)
txt_cargas	nhoj_cargas	Cargas familiares	Int(2)
txt_domicilio	nhoj_domicilio	Direccion domiciliaria	Varchar(150)
cbo_especialidad	nhoj_especialidad	Especialidad del aspirante	Int(2)
txt_estudios	nhoj_estudios	Estudios del aspirante	Mediumblob
cbo_nivelestudios	nhoj_nivelestudios	Nivel de estudios	Int(11)
txt_experiencia	nhoj_experiencia	Experiencia laboral	Mediumblob

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

4. ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS

4.1 FORMATO PARA EL NOMBRE DEL SITIO

El formato consta de cuarenta y cuatro (25) caracteres, se tomaron en cuenta el nombre del municipio y luego el nombre del departamento al que pertenece el sistema

Ejemplo del nombre del Sitio

Sistema Web de Administración y Gestión del Talento Humano.

SISTNAR (Nombre del Sistema)

El sitio está dividido en 2 partes:

- Administrador.

- Visitantes.

4.2 FORMATO PARA NOMBRE DE BASE DE DATOS Y TABLAS

4.2.1 BASE DE DATOS

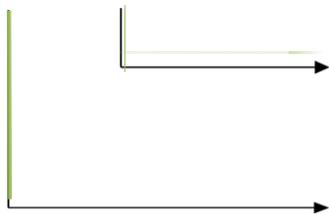
El nombre de la base de datos es “gad_naran_talento” y está relacionada directamente con las tablas de nómina del GAD Municipal de Naranjito

- Manejador de Base de Datos: MySQL.
- Indicador Tipo de Tabla:

4.2.2 TABLAS

Información con características similares de diversos datos, estas son tablas.

xxx_xxx



Identificadores Nemónicos descriptivos agrupados según como necesiten.

Tipo de Tabla

Abreviatura de tabla.

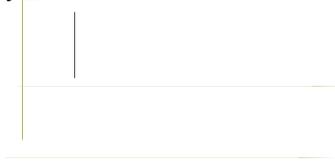
Ejemplos el nombre de las tablas de la base de datos GAD Naranjito se llamará:

xxx_xxx nom_empleados

Nombre del Campo de la tabla

Los campos son componentes particulares de una tabla.

xy_nnnn



(n) Nombre del Campo.

(y) Abreviatura de la tabla

(X) Primera letra del nombre del departamento.

Ejemplo: El nombre de los campos de la tabla alumno (nom_empleados) será:

xy_nnnn nemp_nombre

4.3 FORMATO PARA NOMBRES DE CONTROLES

El nombre de la base de datos es “gad_naran_talento”, la misma que se utilizará para todo el GAD Municipal de Naranjito

Cuadro 68. Formato para el nombre de controles

Control	Objeto Tipo	Prefijo y Nombres	Observaciones
Caja Texto oculta	Hidden	cod_XXX	Usado en las páginas php
Caja Texto	Text	txt_XXX	Usado en las páginas php
Lista Selección	Combo	cbo_XXX	Usado en las páginas php
Código JavaScript	Script	Script	Usado en las páginas php
Botón	Botón	btn_XXX	Usado en las páginas php
Caja Texto Lista	Área text	txt_XXX	Usado en las páginas php
Cuadro de Verificación	Checkbox	chk_XXX	Usado en las páginas php

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

xxx_XXXX



Representa la descripción del uso del control.

Iniciales propias de cada control.

Ejemplo:

Un textfield para ingresar el nombre: txt_nombre

4.3.1 Archivos y Extensiones más comunes

Cuadro 69. Archivos y Extensiones más Comunes

Archivo	Extensión
Sitio Web	SISTALENTO
Paginas	Php, html
Formularios	Frm
Estilos	Css
JavaScript	Js

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

5 DICCIONARIO DE DATOS

Cuadro 70. Tabla Empleados

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DICCIONARIO DE DATOS			
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.			
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13		
Nombre de Tabla: nom_empleados							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nemp_codigo	Código del Empleado	Char	10	NO	SI	NO
2.	nemp_apellidos	Apellidos del Empleado	Varchar	40	NO	NO	NO
3.	nemp_nombres	Nombres del Empleado	Varchar	40	NO	NO	NO
4.	nemp_sexo	Sexo del empleado	Char	1	NO	NO	SI
5.	nemp_fecnacimiento	Fecha Nacimiento del Emplead	Date		NO	NO	NO
6.	nemp_telefono	Telefono del empleado	Char	10	NO	NO	NO
7.	nemp_movil	Celular del EmplEado	Char	10	NO	NO	SI
8.	nemp_numiess	Número de seguro	Varchar	15	NO	NO	SI
9.	nemp_direccion	Dirección Domiciliaria	Varchar	120	NO	NO	NO
10.	nare_codigo	Código de área	Char	2	SI	NO	NO
11.	ndep_codigo	Código de departamento	Char	2	SI	NO	SI
12.	ncar_codigo	Código del cargo	Char	3	SI	NO	SI
13.	njor_codigo	Jornada laboral	Char	3	SI	NO	SI
14.	ntem_codigo	Tipo de empleado	Char	3	SI	NO	NO
15.	nemp_fecingreso	Fecha ingreso al trabajo	Date		NO	NO	NO
16.	nemp_fecsalida	Fecha salida del trabajo	Date		NO	NO	SI
17.	nemp_pathfoto	Ubicación de la foto	Longblob		NO	NO	SI
18.	nemp_usrcreacion	Código usuario creación	Varchar	10	SI	NO	NO
19.	nemp_feccreacion	Fecha de registro al sistema	Datetime		NO	NO	NO
20.	nemp_email	Email del empleado	Varchar	75	NO	NO	SI
21.	nemp_estado	Estado lógico del empleado	Char	1	NO	NO	NO
22.	nemp_usrmodifica	Código usuario modifica	Varchar	10	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 71. Tabla Areas

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.					
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13			Fecha actualización 24/05/13	
Nombre de Tabla: nom_areas							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nare_codigo	Código de área	Char	2	SI	NO	NO
2.	nare_nombre	Nombre de área	Varchar	40	NO	NO	NO
3.	nare_estado	Estado lógico del área	int	1	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 73. Tabla Detalle de capacitacion

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 			Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.		
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13		
Nombre de Tabla: nom_capacitacion							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	ncap_codigo_secuencial	Código secuencial	Int	3	NO	SI	NO
2.	ncap_codigo	Código de capacitación	int	11	SI	NO	NO
3.	nemp_codigo	Código de empleado	Varchar	10	SI	NO	NO
4.	ncap_fecha	Fecha de capacitación	Date		NO	NO	NO
5.	ncap_estado	Estado de la capacitación	Int	1	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 74. Tabla Cabecera de capacitacion

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DICCIONARIO DE DATOS			
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.			
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13		
Nombre de Tabla: nom_capacitacion_cab							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	ncap_codigo	Código de capacitación	Int	11	NO	SI	NO
2.	ncap_descripcion	Descripcion de la capacitación	Varchar	300	NO	NO	NO
3.	ncap_capacita	Nombre capacitador	Varchar	60	NO	NO	NO
4.	ncap_perfil	Perfil del usuario a capacitar	Varchar	200	NO	NO	NO
5.	ncap_lugar	Lugar donde se capacitara	Varchar	100	NO	NO	NO
6.	ncap_fecha	Fecha de la capacitación	Date		NO	NO	NO
7.	ndep_codigo	Departamento a capacitar	Varchar	3	SI	NO	NO
8.	ncap_estado	Estado de la capacitación	Int	1	NO	NO	NO
9.	ncap_usrmodifica	Código usuario modifica	Varchar	10	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 75 Tabla Cargos

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.					
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13			Fecha actualización 24/05/13	
Nombre de Tabla: nomb_cargos							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	ncar_codigo	Código del cargo	Char	2	NO	SI	NO
2.	nare_codigo	Código de área	Char	2	NO	NO	NO
3.	ndep_codigo	Código de departamento	Char	2	NO	NO	NO
4.	ncar_nombre	Nombre del cargo	Varchar	40	NO	NO	NO
5.	ncar_estado	Estado del cargo	Char	1	NO	NO	NO
6.	ncar_usrmodifica	Código usuario modifica	Varchar	10	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 76. Tabla Departamentos

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.					
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13			Fecha actualización 24/05/13	
Nombre de Tabla: nom_departamentos							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	ndep_codigo	Código de Departamento	Char	2	NO	SI	NO
2.	nare_codigo	Código de Area	Char	2	SI	NO	NO
3.	ndep_nombr	Nombre del departamento	Varchar	40	NO	NO	NO
4.	ndep_estado	Estado del departamento	Char	1	NO	NO	NO
5.	ndep_usrcreacion	Código usuario modifica	Varchar	10	SI	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 77. Tabla Especialidad

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS						
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 			Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.			
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13			
Nombre de Tabla: nom_especialidad								
Descripción de campos								
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO	
1.	nesp_codigo	Código de Especialidad	Int	3	NO	SI	NO	
2.	nesp_descripcion	Descripcion de especialidad	Varchar	30	NO	NO	NO	
3.	nesp_estado	Estado de la especialidad	int	1	NO	NO	NO	
4.	nesp_usrmodifica	Código usuario modifica	Varchar	10	NO	NO	NO	
Observaciones:								

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 78. Tabla Hoja de Vida

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 			Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.		
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13		
Nombre de Tabla: nom_hojadevida							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nhoj_codigo	Cedula del que ingresa hoja	Varchar	10	NO	SI	NO
2.	nhoj_nombre	Nombre completo	Varchar	50	NO	NO	NO
3.	nhoj_fechnacimient	Fecha de nacimiento	Date		NO	NO	NO
4.	nhoj_telefono	Telefono	varchar	13	NO	NO	NO
5.	nhoj_email	Email	Varchar	45	NO	NO	NO
6.	nhoj_sexo	Sexo	int	1	NO	NO	NO
7.	nhoj_casado	Estado civil	int	1	NO	NO	NO
8.	nhoj_cargas	Cargas familiares	int	2	NO	NO	NO
9.	nhoj_domicilio	Direccion domicilio	Varchar	50	NO	NO	NO
10.	nesp_codigo	Código de especialidad	int	2	SI	NO	NO
11.	nhoj_estudios	Detalle estudios realizados	Mediumblob		NO	NO	NO
12.	nhoj_nivelestudios	Nivel de estudios	Int	1	NO	NO	NO
13.	nhoj_experiencia	Detalle de experiencia	Mediumblob		NO	NO	NO
14.	nhoj_fechregistro	Fecha de registro	Date		NO	NO	NO
15.	nhoj_estado	Estado de la Hoja de vida	Int	1	NO	NO	NO
16.	nhoj_usrmodifica	Código usuario modifica	varchar	10	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 79. Tabla Jornadas

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.					
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13			Fecha actualización 24/05/13	
Nombre de Tabla: nom_jornadas							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	njor_codigo	Código de jornada	Char	3	NO	SI	NO
2.	njor_nombre	Descripción de la jornada	Varchar	40	NO	NO	NO
3.	njor_estado	Estado de la jornada	Int	1	NO	NO	NO
4.	njor_usrmodifica	Código usuario modifica	Varchar	10	SI	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 80. Tabla Novedades

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DICCIONARIO DE DATOS			
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.			
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13		
Nombre de Tabla: nom_novedades							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nnov_codigo	Código de la novedad	Int	3	NO	SI	NO
2.	nper_anio	Código de periodo	Int	4	NO	NO	NO
3.	nemp_codigo	Código del empleado	Varchar	10	SI	NO	NO
4.	nnov_descripcion	Descripcion de la novedad	Varchar	100	NO	NO	NO
5.	nnov_fecha_pub	Fecha de publicacion	Date		NO	NO	NO
6.	nnov_estado	Estado de publicación	Int	1	NO	NO	NO
7.	nnov_usrmodifica	Código usuario modifica	Varchar	10	SI	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 81. Tabla Mes

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DICCIONARIO DE DATOS			
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.			
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13		
Nombre de Tabla: nom_periodos							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nper_anio	Periodo anual	Int	2	NO	SI	NO
2.	nper_periodo	Descripcion del año	Int	4	NO	NO	NO
3.	nper_estado	Estado del periodo	Int	1	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 82. Tabla Sueldos

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.					
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13			Fecha actualización 24/05/13	
Nombre de Tabla: nom_sueldos							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nemp_codigo	Código del empleado	Varchar	10	NO	SI	NO
2.	nsue_fecha	Fecha de ingreso	Date		NO	NO	NO
3.	nsue_sueldo	Sueldo del empleado	Decimal	12,2	NO	NO	NO
4.	nsue_usrmodifica	Código usuario modifica	Varchar	10	NO	NO	NO
5.	nper_anio	Código periodo	Int	2	SI	SI	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 83. Tabla Suspension

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.					
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13			Fecha actualización 24/05/13	
Nombre de Tabla: nom_suspension							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nsus_codigo	Código de suspensión	Int	2	NO	SI	NO
2.	nper_anio	Código de Periodo	Int	2	SI	NO	NO
3.	nemp_codigo	Código del empleado	Varchar	10	SI	NO	NO
4.	nsus_fecha_ini	Fecha de inicio de la suspensión	Date		NO	NO	NO
5.	nsus_fecha_fin	Fecha termina la suspensión	Date		NO	NO	NO
6.	nsus_nota	Nota sobre la suspensión	Mediumblob		NO	NO	NO
7.	nsus_estado	Estado de la suspensión	Int	1	NO	NO	NO
8.	nsus_usrmodifica	Código de usuario creación	Varchar	10	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 84. Tabla Tipo de Contrato

		UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería		DICCIONARIO DE DATOS			
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 		Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.			
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13		
Nombre de Tabla: nom_tipo							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nem_tipo	Código tipo jornalero u empleado	Varchar	1	NO	SI	NO
2.	nem_nombre	Descripcion del tipo	Varchar	30	NO	NO	NO
3.	nem_estado	Estado del tipo	Enum	A,I	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 85. Tabla Periodo Lectivo

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.					
Base de datos gad_naran_talento		Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13			
Nombre de Tabla: nom_tipo_empleado							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nem_codigo	Código de tipo de empleado	Char	3	NO	SI	NO
2.	nem_nombre	Descripción tipo de empleado	Varchar	40	NO	NO	NO
3.	nem_estado	Estado del tipo de empleado	int	1	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 86. Tabla Usuario

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito		Tema: 			Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.		
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13		Fecha actualización 24/05/13		
Nombre de Tabla: nom_usuario							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nemp_empleado	Código de empleado	Varchar	10	NO	SI	NO
2.	nemp_usuario	Nombre Usuario	Varchar	40	NO	NO	NO
3.	nemp_codigo	Contraseña usuario	MediumBlob		NO	NO	NO
4.	nemp_tipo	Código Tipo de Empleado	Varchar	4	NO	NO	NO
5.	nemp_estado	Estado del empleado	Int	1	NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Cuadro 87. Tabla Vacaciones

	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería	DICCIONARIO DE DATOS					
Para GAD Municipal de Naranjito	Tema: 	Autor: UNEMI Desarrolladores: Juan Quintuña. Miguel Quintuña.					
Base de datos gad_naran_talento			Fecha de Diseño 22/05/13			Fecha actualización 24/05/13	
Nombre de Tabla: nom_vacaciones							
Descripción de campos							
No.	CAMPOS	DESCRIPCIÓN	TIPO	LONG	FK	PK	NULO
1.	nper_anio	Código periodo	int	4	NO	SI	NO
2.	nemp_codigo	Código del empleado	Char	10	NO	NO	NO
3.	nvac_fecha_ini	Fecha de inicio de vacaciones	Date		NO	NO	NO
4.	nvac_fecha_fin	Fecha fin de las vacaciones	Date		NO	NO	NO
Observaciones:							

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

6 PLATAFORMA DE USUARIO

Para que el sistema pueda ser ejecutado solo necesita de una computadora o laptop, la misma que tenga acceso a internet sin importar el sistema operativo que tenga instalado y disponga de cualquier navegador, como por ejemplo: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, etc.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERIA



MANUAL DE USUARIO

INTRODUCCIÓN

1.1 Objetivo del manual del usuario

El presente manual tiene por objetivo brindar un soporte detallado a los usuarios sobre el uso del sistema, para que conozcan su funcionamiento y puedan obtener la mayor utilidad posible del mismo.

1.2 Alcance del sistema

Gestionar de manera centralizada la autorización de acceso a los sistemas de información y a cada una de sus opciones.

Asignación de único usuario y contraseña para acceder al sistema.

Permite visualización de reportes de información.

1.3 A quién va dirigido este manual

Este manual va dirigido a todos los usuarios del sistema web en la correcta utilización del mismo.

1.4 Conocimientos básicos

Los usuarios que manejen el sistema web deben tener conocimientos básicos de computación e internet.

2 INTERFAZ GRAFICA

2.1 Ingreso al Sistema

En la barra de direcciones de nuestro explorador escribimos la siguiente dirección www.gadnaranjitotalentohumano.com, en la página principal nos presentará las opciones de Ingreso de Notas que es la interfaz para que los profesores ingresen las notas de los alumnos, y el de Administración, el cual está dirigido para el personal de

secretaría de la institución; así como también el ingreso a la página web de la institución donde encontraremos información como la historia del colegio, sus antecedentes, datos de contactos, etc.



Figura 15. Pantalla principal del sitio web

Nos colocamos en el modulo de ingreso para usuarios del sistema, digitamos el nombre de usuario y la respectiva clave, es importante aclarar que esta información es entregada por el jefe de sistemas al administrador del sistema de talento humano, proporcionando un nombre de usuario y una clave, la misma que por razones de seguridad deben ser cambiadas por el usuario.

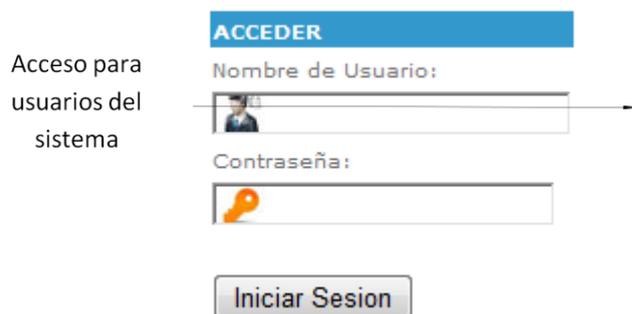


Figura 16. Pantalla inicio sesión sistema

En esta pantalla el usuario del sistema debe ingresar su usuario y su clave respectivamente.

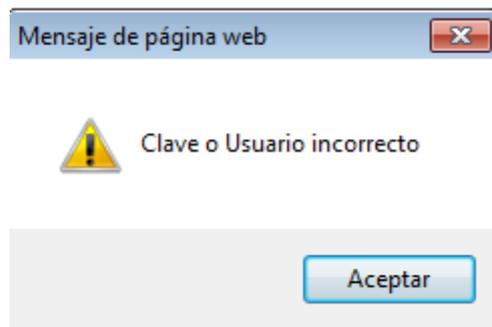


Figura 18. Mensaje de inicio de sesión

En caso de haber ingresado mal uno de los campos aparecerá el mensaje “Clave o Usuario incorrecto”, Figura 18.

Una vez ingresado de manera correcta al sistema, nos aparece una pantalla de bienvenido donde el usuario ya puede observar las opciones de Menú General que han sido asignadas para su usuario, indicándole el nombre del usuario que está activo en esta sesión. Figura 19.



Figura 19. Pantalla principal sistema de talento humano

Para cerrar la sesión activa damos clic en la parte superior derecha donde dice Cerrar Sesión.

2.2 Navegación

La estructura de la interfaz nos permite una buena navegabilidad entre las distintas opciones del sistema. Esta está formada por las siguientes secciones que son: Empleados, Matriculación, Capacitaciones y Utilidades



Figura 20. Menú administración del sistema

2.3 Opciones de Empleados



Figura 22. Opciones menú

empleado

En este menú, tenemos los mantenimientos, ingresos y consultas de todas las opciones relacionadas con los empleados:

2.3.1 Ingreso de empleados

The screenshot shows a web interface titled "Ingreso de Empleados". At the top left, there is a date "01-06-2013" and at the top right, a "Cerrar Sesión" button. The form contains the following fields and options:

- CEDULA: Text input field.
- APELLIDOS: Text input field.
- NOMBRES: Text input field.
- SEXO: Dropdown menu with "MASCULINO" selected.
- FECHA NACIMIENTO: Date picker with "(2013/12/30 año/mes/día)" format.
- TELEFONO: Text input field.
- CELULAR: Text input field.
- NUMERO IESS: Text input field.
- DIRECCION: Text input field.
- AREA: Dropdown menu with "ADMINISTRACION" selected.
- DEPARTAMENTO: Dropdown menu with "BODEGA" selected.
- CARGO: Dropdown menu with "DIGITADOR" selected.
- JORNADA: Dropdown menu with "EMPLEADO OFICINA" selected.
- TIPO DE EMPLEADO: Dropdown menu with "OBRERO OBRAS PUBLICAS" selected.
- FECHA DE INGRESO: Date picker with "(2013/12/30 año/mes/día)" format.
- TIPO: Dropdown menu with "EMPLEADO" selected.
- EMAIL: Text input field.
- FONDO DE RESERVA: Dropdown menu with "SI" selected.
- FOTO: Text input field with an "Examinar..." button next to it.

At the bottom of the form, there are three buttons: "Guardar", "Cancelar", and "Examinar...".

Figura 23. Ejemplo de mantenimiento de registro de materia

Para ingresar a esta opción damos clic en el menú Empleados -> Ingreso empleados y nos aparecerá la ventana de Ingresos. Fig. 23.

Ingresamos todos los datos correspondientes al empleado, es importante tener el archivo en formato jpg de la foto del empleado al momento de ingresar sus datos, este puede estar dentro de la computadora donde se ejecuta el sistema o también en una unidad de almacenamiento externo, luego de llenar todos los campos damos clic en el botón Guardar..

Los botones nos permiten hacer lo siguiente

Cuadro 98. Acciones por botón

Botón	Acción
Nuevo	Para ingresar los datos del empleado
Exportar	Restablece todas las cajas de texto.

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

2.3.2 Mantenimiento de Empleados

En caso de querer modificar los datos de algún empleado que ya este registrado en el sistema usaremos esta opción.

Para ingresar a esta opción damos clic en el menú Empleados -> Mantenimiento empleados y nos aparecerá la ventana de mantenimiento de empleados.



Figura 24. Mantenimiento de empleados

Ingresamos el apellido del usuario que queremos encontrar en el sistema, luego damos clic en el botón buscar.



Figura 25. Mantenimiento de empleados búsqueda por apellido

Damos clic sobre el icono editar que se encuentra en la parte derecha según el usuario que corresponda.

Mantenimiento de Empleados

01-06-2013 Cerrar Sesión

CEDULA: 0908146392
APELLIDOS: AGUIRRE CASTRO
NOMBRES: FRANCISCO
SEXO: MASCULINO
FECHA DE NACIMIENTO: 2004-04-06
TELEFONO: 042971542
CELULAR: 0993521478
NUMERO IESS:
DIRECCION: ESCOBEDO Y GUAYAQUIL
AREA: ADMINISTRACION
DEPARTAMENTO: BODEGA
CARGO: DIGITADOR
JORNADA: EMPLEADO OFICINA
TIPO DE EMPLEADO: OBRERO OBRAS PUBLICAS
FECHA DE INGRESO: 0000-00-00
TIPO: EMPLEADO
LUNCH: SI
TARJETA: SI
FONDO DE RESERVA: SI

Editamos los campos según nuestras necesidades y damos clic en Guardar cambios.

2.3.3 Asignar sueldo a un empleado

Una vez que tenemos ingresado los datos de los empleados podemos asignarle el sueldo. Para eso vamos al menú Empleados -> Ingreso de sueldos.

Y nos presentará una ventana donde ingresaremos el apellido o las primeras letras de este para encontrar el registro que necesitamos y damos clic en el botón buscar.

Agregar el sueldo a un empleados

01-06-2013 Cerrar Sesión

Apellido

CEDULA	APELLIDO	NOMBRE	AREA	EDITAR
--------	----------	--------	------	--------

Figura 25. Ventana de búsqueda de empleados por apellido

Agregar el sueldo a un empleados

13-05-2013

Cerrar Sesión

Apellido

Buscar

CEDULA	APELLIDO	NOMBRE	AREA	EDITAR
0908146392	AGUIRRE CASTRO	FRANCISCO	AD	AGREGAR/EDITAR SUELDO
0919627042	ALEGRIA CORREA	GALO	AD	AGREGAR/EDITAR SUELDO
0915040612	AUREA MUÑOZ	JAIME FERNANDO	AD	AGREGAR/EDITAR SUELDO

Figura 26.
cursos por
lectivo

Listado de
periodo

Damos clic en Agregar/editar sueldo según corresponda al empleado.

Agregar/Editar el sueldo del empleado:AGUIRRE CASTRO FRANCISCO

01-06-2013

Cerrar Sesión

Sueldo

325.00

Guardar Cambios

Figura 27.

Agregar o editar
el sueldo de un

empleado

En esta ventana se muestra el nombre del trabajador para agregar o editar el sueldo, si el empleado ya tiene asignado un sueldo este aparecerá en la caja de texto en el caso contrario esta aparecerá vacía, debe ingresar un valor o modificarlo según sea el caso y luego presione el botón Guardar Cambios.

2.3.4 Consultar e imprimir sueldos

Para consultar los sueldo de un empleado e imprimir debemos ir al menú Empleados - > Consultar sueldos.

Sueldos de Empleados

01-06-2013

Cerrar Sesión



APELLIDO

NOMBRE

SUELDO

AGUIRRE CASTRO

FRANCISCO

325.00

Figura 28. Consulta de sueldos

Los botones nos permiten hacer lo siguiente:

Cuadro 99. Acciones por botón

Botón	Acción
	Imprime el sueldo de todos los empleados.
	Asignar sueldo a un empleado.

Fuente: Egresados Investigadores de la Tesis

Al dar clic en el botón imprimir aparecerá la pantalla de la figura 29.



Figura 29. Pantalla de impresión de sueldos

Damos clic en  y nos dirige a la impresora el resultado de la consulta.

2.3.5 Consultar Ficha de empleados

Para consultar la ficha de un empleado e imprimirla debemos ir al menú Mantenimiento -> Consultar sueldos.

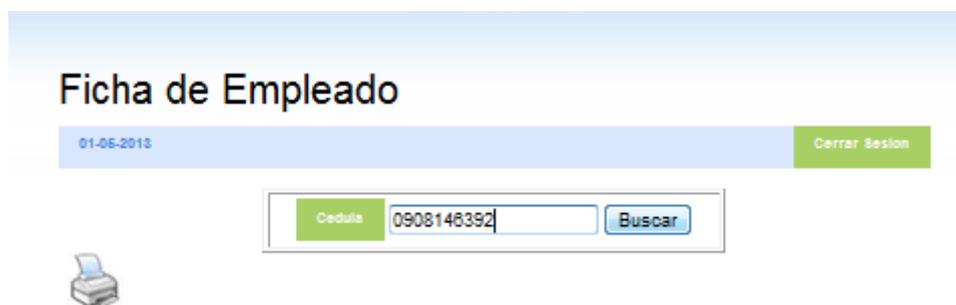


Figura 30. Pantalla de consulta de ficha de empleados



Ficha de datos personales

Apellido	ALBGRIA CORREA		
Nombre	GALO		
Sexo	M		
Fecha de Nacimiento	1960-12-12		
Telefono	042973222		
Celular	0991457821		
Numero IESS			
Direccion:	AMAZONAS Y BENJAMIN CARRION		
Estado	A	Area:	AD
Departamento	OF	Cargo:	AU
Jornada	BOF	Ingreso:	1990-02-20
Salida:	0000-00-00	Tipo:	E
Lunch:	S	Tarjeta:	S
Fondo reserva:	S		



Figura 31. Pantalla de resultado de consulta para ficha de empleados

Para imprimir la ficha damos clic en el botón  .Fig. 31.



Ficha de datos personales

Apellido	ALBGRIA CORREA		
Nombre	GALO		
Sexo	M		
Fecha de Nacimiento	1960-12-12		
Telefono	042973222		
Celular	0991457821		
Numero IESS			
Direccion:	AMAZONAS Y BENJAMIN CARRION		
Estado	A	Area:	AD
Departamento	OF	Cargo:	AU
Jornada	BOF	Ingreso:	1990-02-20
Salida:	0000-00-00	Tipo:	E
Lunch:	S	Tarjeta:	S
Fondo reserva:	S		



[<<volver](#)

Figura 32. Pantalla de resultado de consulta para ficha de empleados

Vista de impresión de la ficha del empleado, para finalizar damos clic en el botón Imprimir.

2.3.6 Registrar entradas y salidas de los empleados

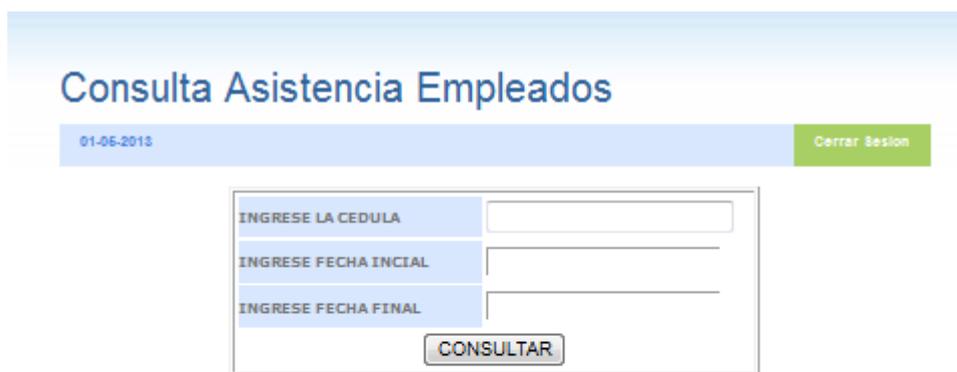
Clic en el menú Empleados -> Entra/Salida empleados



Figura 33. Pantalla de resultado de consulta para ficha de empleados

Deslice la tarjeta personal del empleado por el lector biométrico, el sistema grabar la hora de entrada o salida según la secuencia.

2.3.7 Consultar entradas y salidas de los empleados



Figura



CONTROL DE ASISTENCIA DE: AGUIRRE CASTRO FRANCISCO				
FECHA	ENTRADA1	SALIDA1	ENTRADA2	SALIDA2
2013-04-21	2013-04-21 13:59:23	2013-04-21 22:59:29	2013-04-21 22:59:36	2013-04-21 22:59:43
2013-04-22	2013-04-22 14:48:10	2013-04-22 20:00:00	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00

de
Para

la asistencia de un empleado vaya a menú Empleados -> Ver asistencia empleados.

Ingrese el número de cedula, luego ingrese la fecha inicial desde la que desea hacer la consulta e ingrese la fecha final o el limite, presione Consultar.

Si desea imprimir de clic en el botón .

34.

Consultar
asistencia
empleados.
consultar



CONTROL DE ASISTENCIA:					
FECHA	CEDULA	ENTRADAS1	SALIDAS1	ENTRADAS2	SALIDAS2
2013-04-21	0902140392	2013-04-21 13:59:23	2013-04-21 22:59:29	2013-04-21 22:59:28	2013-04-21 22:59:45
2013-04-22	0902140392	2013-04-22 14:48:10	2013-04-22 20:00:00	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00

[<<Volver](#)

Figura 35. Vista preliminar de impresión de la consulta asistencia de empleados.

2.3.8 Asignar vacaciones a empleados

Organiza las vacaciones anuales para cada empleado para acceder da clic en el menú Empleados -> Ingreso de Vacaciones

Ingreso de vacaciones de Empleados

15-05-2013

Cerrar Sesión



APELLIDO	NOMBRE	VACACIONES
AGUIRRE CASTRO	FRANCISCO	Agregar Vacacion
ALEGRIA CORREA	GALO	Agregar Vacacion
AUREA MUÑOZ	JAIME FERNANDO	Agregar Vacacion
BARRAGAN	ANTONIO	Agregar Vacacion
CANTOS SANTANA	MARGARITA	Agregar Vacacion
COELLO ANDRADE	JULIO CESAR	Agregar Vacacion
DIAZ SALAZAR	JOSE MAXIMO	Agregar Vacacion
FAJARDO	ANDRES	Agregar Vacacion
FUENTES CUNALATA	MERCY	Agregar Vacacion
GARZON LOPEZ	ROSA MERCEDES	Agregar Vacacion

Figura 36. Pantalla a asignar

vacaciones a un empleado.

Escogemos al empleado al que deseamos asignar las vacaciones y damos clic en el link Agregar vacación. Fig.36

Fecha Inicio: 2013/05/09

Fecha final:

Nota sobre las vacac

May 2013						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Figura 37. Pantalla asignar detalle de vacaciones.

Escogemos la fecha de inicio y la fecha de finalización de las vacaciones e ingresamos una nota, luego damos clic en Guardar. Fig.37.

2.3.9 Consultar vacaciones

Para acceder a esta opción vamos al menú Empleados -> Consultar Vacaciones.

Consulta de Vacaciones de Empleados

01-05-2013 Cerrar Sesión

Apellido

Apellido	Nombre	Area	
GARZON LOPEZ	ROSA MERCEDES	AD	[Historial de vacaciones]
PERALTA IDROVO	JORGE MARIA	AD	[Historial de vacaciones]
HIDALGO PEÑAFIEL	ALEX ALBERTO	DP	[Historial de vacaciones]
POGLLO PEÑAFIEL	YALILA AZUCENA	AD	[Historial de vacaciones]

Figura 38. Pantalla consulta de vacaciones.

Ingresamos las primeras letras del apellido o el primer apellido completo del trabajador a consultar, en el listado de abajo damos clic en el link que dice Historial de Vacaciones. Fig. 37.

Consulta de vacaciones de: AGUIRRE CASTRO FRANCISCO

15-05-2013 Cerrar Sesión



Año	Mes	Periodo	Fecha inicio	Fecha Fin	Nota
2013	4	1	2013-04-10	2013-05-10	Vacaciones 2013

Figura 39. Pantalla consulta detallada de vacaciones.

En esta pantalla (Fig. 39) vemos el detalle de las vacaciones de todos los años de un trabajador específico, si deseamos imprimir damos clic en  para ir a la vista preliminar de impresión. Fig. 40.

Historial de vacaciones de : AGUIRRE CASTRO FRANCISCO

Fecha: 15-05-2013



Año	Mes	Periodo	Fecha inicio	Fecha Fin	Nota
2013	4	1	2013-04-10	2013-05-10	Vacaciones 2013

[<<Volver](#)

Figura 40. Pantalla de impresión detallada de vacaciones.

2.3.10 Nomina de empleados

Para ver la nomina vamos al menú Empleados -> Nomina Empleados.



Figura 41. Consultar nomina

Para hacer una consulta por áreas escogemos el área que necesitamos y damos clic en Buscar, si deseamos consultar toda la nómina escogemos Todas y damos clic en

Buscar. Para imprimir la consulta presionamos el icono  . Fig. 41

2.3.11 Consultar días trabajados

Podemos consultar los días trabajados por un empleado en un periodo anual vamos al menú Empleados -> Días trabajados.

Dias trabajados por mes

02-06-2013 Cerrar Sesión

 DIAS TRABAJADOS EMPLEADOS

Escoja Mes:
 Escoja Periodo:

CEDULA	APELLIDO	NOMBRE	DIAS TRABAJADOS	CONSULTAR
1204844332	SANDRA LILIANA	SANCHEZ MORENO	4	Ver detalle

Figura 42. Ventana de consulta calculo días trabajados.

Escogemos el mes y el periodo en el que queremos consultar los días trabajados por cada empleado. Si deseamos consultar el detalle de horas trabajadas de un empleado, damos clic en Ver detalle. Fig. 42.

Detalle horas trabajadas

Cerrar Sesión

 DETALLE HORAS TRABAJADAS DE: SANCHEZ MORENO SANDRA LILIANA

Escoja Mes:
 Escoja Periodo:

ENTRADA	SALIDA
2012-11-09 12:49:17	0000-00-00 00:00:00
2012-11-23 06:29:45	2012-11-23 06:35:32
2012-11-24 07:40:39	2012-11-24 07:41:03
2012-11-29 20:14:12	0000-00-00 00:00:00

[<<Volver](#)

Figura 43. Consulta detallada de las horas trabajadas por un empleado.

2.5 Capacitaciones

Capacitaciones

Ingresar Capacitaciones

Manejar Capacitaciones

Figura 42. Opciones del menú capacitaciones

En este menú, se encuentran las opciones de las capacitaciones que se dan en el GAD Naranjito. Fig. 42.

2.5.1 Ingreso de Capacitaciones

En esta opción se puede ingresar las capacitaciones anuales que se van a ejecutar dentro de la institución.

Para ingresar las capacitaciones vamos al menú Capacitaciones -> Ingresar Capacitaciones.

02-05-2013 Cerrar Sesion

Periodo	2013 ▼
Nombre de la capacitacion	<input type="text"/>
Institucion que capacita	<input type="text"/>
Lugar de la capacitacion	<input type="text"/>
Perfil de los asistentes	<input type="text"/>
Fecha de la capacitacion	<input type="text"/>
Departamento a capacitar	ADMINISTRACION ▼
<input type="button" value="Enviar"/>	

Figura 43. Ingreso de capacitaciones

Escogemos el periodo dentro del cual se desarrollara la capacitación, luego el nombre de la capacitación, el nombre de la institución que capacita, el lugar donde se dará la capacitación, el perfil del personal al que se ajusta la capacitación, y por ultimo escogemos el departamento al que se va a capacitar.

2.5.2 Editar una capacitación

Esta opción nos permite hacer cambios en una capacitación en caso de haber un cambio o error en la fecha o el texto.

Para ir a esta opción vamos al menú Capacitaciones - > Manejar capacitaciones

Nombre de la capacitación	Institucion que capacita	Perfil del personal	Lugar
Liderazgo	SECAP	Servicio al cliente	Milagro
Tributacion	Unemi	Contabilidad	Sala principal
Curso Office	SECAP		Guayaquil

Figura 44. Capacitaciones ingresadas al sistema

Nos ubicamos en la capacitación requerida y damos clic en el icono  . Fig. 44.

Periodo	2013
Nombre de la capacitación	Liderazgo
Institucion que capacita	SECAP
Lugar de la capacitación	Milagro
Perfil de los asistentes	Servicio al cliente
Fecha de la capacitación	2013-01-08
Departamento a capacitar	ADMINISTRACION
Cambiar de estado	Activo

Enviar Imprimir

Figura 45. Edición de capacitaciones

Esta pantalla nos mostrara los datos de la capacitación cargados en las cajas de texto y opciones, hacemos los cambios necesarios y presionamos enviar.

Si deseamos eliminar la capacitación en la opción Cambiar de estado escogemos Inactivo y luego presionamos enviar.

2.5.2 Agregar asistentes a una capacitación

Para agregar asistentes a una capacitación vamos al menú Capacitaciones -> Manejar Capacitaciones.



Nombre de la capacitación	Institucion que capacita	Perfil del personal	Lugar
Liderazgo	SECAP	Servicio al cliente	Milagro
Tributacion	Unemi	Contabilidad	Sala principal
Curso Office	SECAP		Guayaquil

Figura 46. Capacitaciones ingresadas al sistema

En la capacitación correspondiente damos clic en .

Agregar usuarios a capacitaciones

02-05-2013

Cerrar Sesión

Capacitación: Liderazgo

Agregue un usuario a esta capacitación dando click en el icono que tiene el signo mas(+)

Nombre	Area
GARZON LOPEZ ROSA MERCEDES	 AD
NARVAEZ ALVEAR ANGEL	 AD
PERALTA IDROVO JORGE MARIA	 AD
IBARRA CHICHAN GALO	 BG
PARRA MATUTE MARCOS EFRAIN	 CH
QUINTANA BENAVIDES FRANCISCO	 BG

Elimine un usuario de esta capacitación dando click en el icono que tiene el signo menos(-)

Nombre	Area
SILVA CASTILLO JULIO ALFREDO	 AD
HIDALGO PEÑAFIEL ALEX ALBERTO	 DP
POGLLO PEÑAFIEL YALILA AZUCENA	 AD

Figura 47. Agregar usuarios a una capacitación

Nos ubicamos en el usuario al que deseamos que vaya a la capacitación y damos clic



en , en la parte inferior aparecerán junto con los demás empleados que van a la capacitación. Fig. 47

Si deseamos quitar un usuario que ha sido ingresado a una capacitación, en la parte

inferior de la pantalla damos clic en . Fig. 47.

2.5.3 Imprimir lista de inscritos a las capacitaciones

Imprime la lista de empleados inscritos a una capacitación. Para ir a esta opción vamos al menú Capacitaciones -> Manejar Capacitaciones

Consulta de capacitaciones				
02-05-2013				Cerrar Sesión
Nombre de la capacitacion	Institucion que capacita			Lugar
Liderazgo	  	SECAP	Servicio al cliente	Milagro
Tributacion	  	Unemi	Contabilidad	Sala principal
Curso Office	  	SECAP		Guayaquil
	  			

Figura 48. Capacitaciones ingresadas al sistema

Nos ubicamos en la capacitación según nuestros requerimientos y damos clic en el

icono  . Fig. 48

2.6 Utilidades

Aquí se encuentran algunas opciones útiles para el departamento de talento humano.

Utilidades

[Agregar Novedades](#)

[Consultar Curriculum](#)

[Agregar especialidades](#)

[Enviar Ofertas de empleo](#)

[Imprimir Carnet](#)

[Enviar Circular](#)

Figura 49. Menú utilidades

2.6.1 Agregar Novedades

Esta opción nos da la posibilidad de ingresar novedades o noticias que necesitemos publicar en la página principal de talento humano, como fechas importantes, días festivos o cualquier novedad que se quiera informar al personal y al público en general.

Novedades para publicar en la pagina principal

02-05-2013 Cerrar Sesión

Periodo: 2013
Descripcion:
Fecha de publicacion: Formato 2013/01/30

Listado de Novedades Ingresadas:

Novedad	Fecha de publicacion	Accion
Reunion con el alcalde	2013-12-12	
feriado decretado por el Gobierno	2013-05-24	

Figura 50. Agregar una noticia o novedad.

Para ingresar una noticia nos vamos al menú Utilidades - > Agregar Novedades. Escogemos el periodo, agregamos la descripción o la noticia a publicar y luego escribimos la fecha de publicación, en la página principal aparecerán las tres últimas novedades cuya fecha sea menor o igual a la fecha del sistema. Fig. 50.

2.6.2 Editar una novedad

Figura 51. Editar una noticia o novedad.

Novedades para publicar en la pagina principal

02-05-2013 Cerrar Sesión

Periodo: 2013
Descripcion:
Fecha de publicacion: Formato 2013/01/30

Listado de Novedades Ingresadas:

Novedad	Fecha de publicacion	Accion
Reunion con el alcalde	2013-12-12	
feriado decretado por el Gobierno	2013-05-24	

Para editar una noticia o novedad nos vamos a Utilidades -> Agregar Novedades.

Ubicamos la novedad que deseamos editar y damos clic en el icono . Fig. 51

Figura 52. Editar una noticia o novedad.



Nos sale el formulario cargado con los datos correspondientes a la noticia, realizamos los cambios que necesitamos y damos clic en Enviar para Guardar los cambios. Fig. 52.

2.6.3 Eliminar una novedad o noticia

Esta opción nos permite eliminar una noticia, vamos al menú Utilidades - > Agregar Novedades.



Novedad	Fecha de publicacion	Accion
Reunion con el alcalde	2013-12-12	 
feriado decretado por el Gobierno	2013-05-24	 

Figura 53. Eliminar una noticia o novedad.

Nos ubicamos en la novedad que deseamos eliminar y luego damos clic en el icono

. Nos saldrá un mensaje que confirma que la noticia fue eliminada. Fig. 53.

2.6.4 Consulta de Curriculum

Esta opción nos permite consultar las hojas de vida enviadas a través del sitio web.
 Vaya a Utilidades - > Consultar Curriculum.

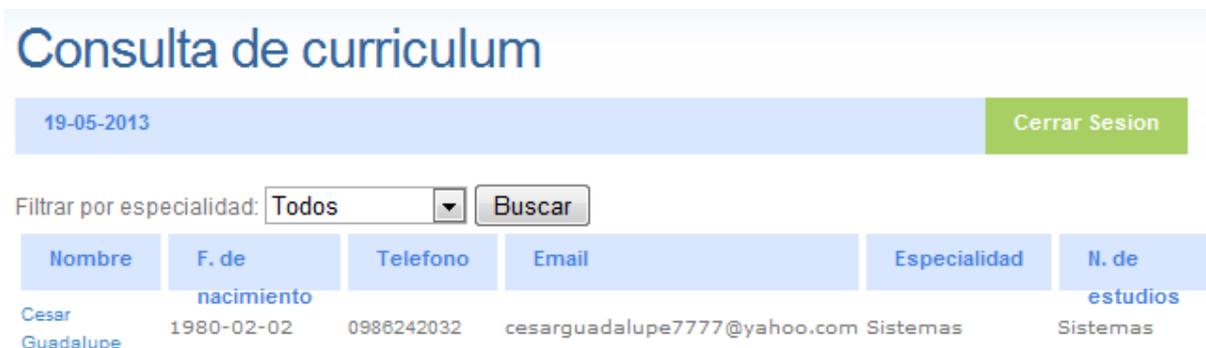


Figura 54. Consulta de curriculum enviados a través de la web.

Si deseamos filtrar el resultado de nuestra consulta escogemos la especialidad que más se ajuste al requerimiento del departamento talento humano luego damos clic en Buscar. Fig. 54

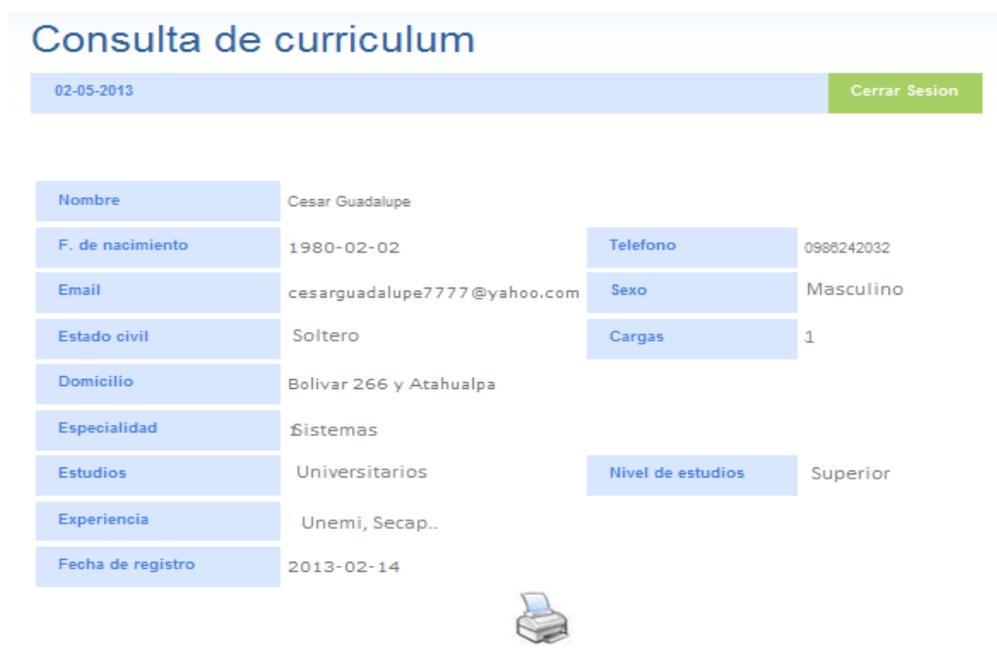


Figura 55. Consulta detallada curriculum especifico.

Para ver el detalle de un curriculum damos clic sobre el nombre de la persona que queremos consultar, se presentaran los datos de la consulta en una nueva pantalla, si

deseamos imprimir damos clic sobre el icono .Fig.55.

2.6.5 Agregar nueva especialidad

Aquí podemos agregar una nueva especialidad al sistema, para hacer esto ir a Utilidades - > Agregar Especialidades.



Figura 56. Agregar especialidades

Ingresamos el nombre de la nueva especialidad y presionamos Guardar Especialidad. En parte inferior de la pantalla aparecen listadas las especialidades registradas en el sistema. Fig. 56.

2.6.6 Editar una especialidad

Para editar una nueva especialidad ingresada en el sistema vamos a Utilidades - > Agregar Especialidades. Fig. 56

En la parte inferior damos clic en el icono  .



Figura 57. Editar una especialidad

Nos aparece cargado la descripción de la especialidad, hacemos el cambio necesario y damos clic en Guardar Cambios Especialidad, el sistema mostrara un mensaje de alerta confirmando el cambio. Fig. 57.

2.6.7 Enviar ofertas de empleo

Usted puede enviar email con ofertas de empleo a las personas que estén interesadas y estén registradas a través de la pagina web, tenemos la opción de enviar a todos los interesados o solo a los que pertenezcan a una especialidad laboral especifica, para acceder a esta opción vamos a Utilidades - > Enviar Ofertas de Empleo.

Figura 58. Envíe invitaciones de empleos a registrados.

The screenshot shows a web interface for sending job invitations. At the top, there is a header with the date '02-05-2013' and a 'Cerrar Sesion' button. Below the header, the main title is 'Envíe invitaciones a participar en una vacante'. Underneath, there is a dropdown menu labeled 'Enviar invitaciones a personas que aplicaron en la especialidad de:' with 'Todos' selected. Below this is a text input field with the placeholder 'Ingrese el texto que se va a enviar a los interesados'. At the bottom of the form is a button labeled 'Enviar invitaciones de empleo'.

Escoja la especialidad o si desea envíe a todos los interesados, escriba una descripción de cargo así como datos que usted crea relevante para la invitación, luego de clic en Enviar invitaciones de empleo. Fig. 58.

2.6.8 Imprimir Carnet

El sistema permite imprimir carnet de los empleados, ir a Utilidades - > Imprimir Carnet.
Figura 59. Imprimir carnet.

The screenshot shows a web interface for printing employee IDs. At the top, there is a header with the date '02-05-2013' and a 'Cerrar Sesion' button. Below the header, the main title is 'Imprimir Carnet'. Underneath, there is a search filter labeled 'Buscar Por Areas:' with a dropdown menu showing 'TODAS' and a 'Buscar' button. Below the search filter, there is a link 'Imprimir todos los carnet'. At the bottom, there is a table with the following data:

CEDULA	APELLIDO	NOMBRE	SEXO	FECHANACIMIENTO	DIRECCION	AREA	Imprimir
0908146392	AGUIRRE CASTRO	FRANCISCO	M	2004-04-06	ESCOBEDO Y GUAYAQUIL	AD	
0919627042	ALEGRIA CORREA	GALO	M	1960-12-12	AMAZONAS Y BENJAMIN CARRION	AD	

Para imprimir todos los carnet damos clic en el link Imprimir todos los carnet (Fig. 60.), en el caso que desee imprimir solo un carnet damos clic en  según corresponda al empleado. Fig. 61.



Figura 60. Imprimir todo el carnet.



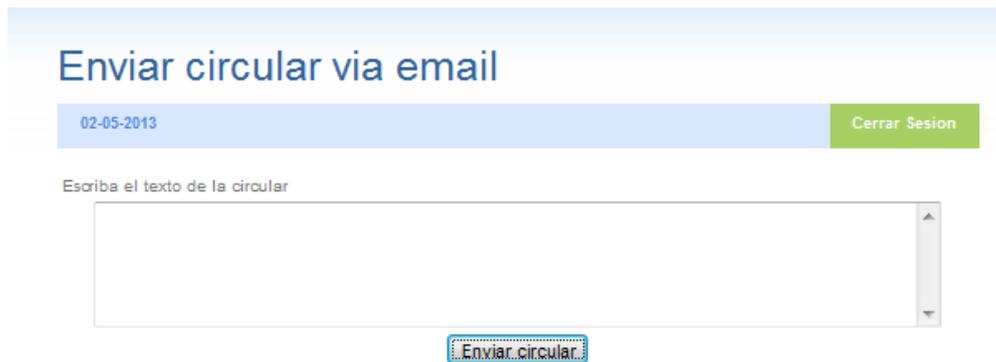
Figura 61. Imprimir un carnet.

2.6.8 Enviar circular

Usted puede enviar una circular a todos los empleados del GAD Naranjito, esto se hace usando el correo electrónico de cada empleado. Para hacer esto ir a Utilidades - > Enviar Circular.

Figura 62. Enviar circular a los empleados.

Escriba el texto de la circular que desea enviar, luego de clic en Enviar circular.



The screenshot shows a web interface titled "Enviar circular via email". At the top left, there is a date "02-05-2013" and a "Cerrar Sesion" button. Below the title, there is a text area labeled "Escriba el texto de la circular" with a vertical scrollbar. At the bottom center of the text area, there is a button labeled "Enviar circular".

2.6.8 Cambiar password

Para mantener la seguridad de los datos que se ingresen usted debe cambiar la clave de acceso periódicamente, para esto ingrese al menú Utilidades - > Cambiar Contraseña.



The screenshot shows a web interface titled "Cambiar password". At the top left, there is a date "19-05-2013" and a "Cerrar Sesion" button. Below the title, there are three input fields with labels: "Contraseña Actual", "Nueva Contraseña", and "Re-ingrese la nueva contraseña". At the bottom center, there is a button labeled "Cambiar Contraseña".

Figura 63. Cambiar

contraseña.

Para realizar el cambio de contraseña primero debe ingresar su clave actual, luego ingrese la nueva contraseña, vuelva a escribirla y por ultimo presione Cambiar Contraseña. Fig. 63.