



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

FACULTAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

TÍTULO DEL PROYECTO:

**DISEÑO DE UN SISTEMA WEB PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS
PROCESOS EN LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES TUTORES DE AULA EN LA
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO PERIODO 2014.**

AUTORES:

PONCE INTRIAGO KARINA ELIZABETH

TORRES ARIAS ERICKA MARIBEL

Milagro, Febrero del 2015

ECUADOR

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de investigación nombrado por el Concejo Directivo de la Unidad Académica de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal de Milagro.

CERTIFICO:

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por la Srta. Karina Elizabeth Ponce Intriago y la Srta. Ericka Maribel Torres Arias, con el título: "Diseño de un sistema web para la automatización de los procesos en la asignación de docentes tutores de aula en la universidad estatal de milagro periodo 2014", para optar al título de Ingeniero en Sistemas Computacionales y que acepto tutorear a las estudiantes, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 6 días del mes de Enero del 2015

Ing. Mirella Correa Peralta
Firma del Tutor

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Las autoras de esta investigación declaran ante el Consejo Directivo de la Facultad Académica Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 6 días del mes de Enero del 2015

Karina Elizabeth Ponce Intriago

CI: 0929138964

Ericka Maribel Torres Arias

CI: 0929135549

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de Ingeniero en Sistemas Computacionales otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[]
DEFENSA ORAL	[]
TOTAL	[]
EQUIVALENTE	[]

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

PROFESOR DELEGADO

PROFESOR SECRETARIO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios por darme fuerzas para seguir adelante cada día, a mis padres por estar siempre presentes pero sobre todo a mi madre quien ha sido y será el pilar fundamental en mi vida.

Ericka Maribel Torres Arias

Expreso mi más profundo agradecimiento por sobre todo a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, a mis padres y hermanos por el apoyo incondicional, a mi compañero de vida el Ing. Javier Martínez por siempre estar a mi lado cuando lo necesito, a mi hija Alejandra por ser la personita que me da fuerzas para seguir adelante y me esfuerzo cada día por ser su ejemplo a seguir. A mi compañera de tesis Srta. Ericka Torres por no desmayar en cumplir juntas esta meta tan anhelada y a mi tutora de tesis Ing. Mirella Correa por brindarnos toda su colaboración; y a todos a quienes de una u otra forma han aportado en plasmar este proyecto.

Karina Elizabeth Ponce Intriago

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primera instancia a Dios por haberme cuidado en cada etapa de mi vida y permitirme llegar a la culminación de mis estudios universitarios, a mi madre por sus sacrificios realizados para que yo pueda cumplir con cada uno de mis objetivos. De la misma manera agradezco a mis profesores, familiares y amigos por su apoyo y cariño que me han brindado.

Ericka Maribel Torres Arias

Esta tesis se la dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban. Para mis padres, hermanos y esposo, por su amor, apoyo, comprensión y ayuda en momentos difíciles. Para mi hija Alejandra quien ha sido y es mi motivación, inspiración y felicidad.

Karina Elizabeth Ponce Intriago

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Msc.

Fabrizio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

De nuestras consideraciones:

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue “DISEÑO DE UN SISTEMA WEB PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS EN LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES TUTORES DE AULA EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO PERIODO 2014 ” y que corresponde a la Facultad Académica de Ciencias de la Ingeniería.

Milagro, 6 de Enero del 2015

Karina Elizabeth Ponce Intriago

CI: 0929138964

Ericka Maribel Torres Arias

CI: 0929135549

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA.....	2
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1.1. Problematización	2
1.1.2. Delimitación del problema.....	3
1.1.3. Formulación del problema.....	4
1.1.4. Sistematización del problema	4
1.1.5. Determinación del tema	4
1.2. OBJETIVOS.....	4
1.2.1. Objetivo General	4
1.2.2. Objetivos Específicos.....	4
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	5
1.3.1. Justificación de la investigación	5
CAPITULO II	7
MARCO REFERENCIAL.....	7
2.1. MARCO TEÓRICO	7
2.1.1. Antecedentes históricos.....	7
2.1.2. Antecedentes referenciales.....	9
2.2. MARCO LEGAL	10
2.3. MARCO CONCEPTUAL	12
2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	15
2.4.1. Hipótesis General	15
2.4.2. Hipótesis Particulares	15
2.4.3. Declaración de Variables	16
2.4.4. Operacionalización de las Variables	17

CAPÍTULO III	18
MARCO METODOLÓGICO	18
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL ...	18
3.2 LA POBLACIÓN Y MUESTRA	20
3.2.1 Características de la población	20
3.2.2 Delimitación de la población	21
3.2.3 Tipo de muestra	22
3.2.4 Tamaño de muestra	22
3.2.5 Proceso de selección	29
3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS	29
3.3.1 Métodos Teóricos	29
3.3.2 Método empírico.	29
3.3.3 Técnicas e Instrumentos	30
3.4 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN.	30
CAPITULO IV	32
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	32
4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	32
4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS 62	
4.3 RESULTADOS	63
4.4 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	64
CAPITULO V	66
PROPUESTA	66
5.1 TEMA	66
5.2 FUNDAMENTACIÓN	66
5.3 JUSTIFICACIÓN	67
5.4 OBJETIVOS	68

5.4.1	Objetivo general de la propuesta	68
5.4.2	Objetivos Específicos de la propuesta	68
5.5	UBICACIÓN	68
5.6	FACTIBILIDAD.....	69
5.7	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	70
5.7.1	Actividades	70
5.7.2	Recursos, análisis financiero	71
5.7.3	Impacto	72
5.7.4	Cronograma.....	74
5.7.5	Lineamiento para evaluar la propuesta	75
	CONCLUSIONES	76
	RECOMENDACIONES	77
	BIBLIOGRAFÍA.....	77
	ANEXOS.....	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Opinión de los estudiantes, acerca De su nivel de conocimiento sobre la asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro.	33
Gráfico 2: Opinión de los estudiantes acerca del mejoramiento de su rendimiento académico al tener un docente tutor de aula.	34
Gráfico 3: Opinión de los estudiantes referente a la cantidad de tutorías académicas brindadas por el docente tutor de aula asignado.	35
Gráfico 4: Opinión de los estudiantes acerca de si se dio solución a sus problemas académicos con el asesoramiento del docente tutor.	35
Gráfico 5: Opinión de los estudiantes acerca de la creación de un sistema automatizado que permita brindar el seguimiento adecuado de su historial académico.	37
Gráfico 6: Opinión de los estudiantes sobre su nivel de conocimiento de horarios establecidos para el recibimiento de tutorías de aula.	38
Gráfico 7: Opinión de los estudiantes acerca de cada qué tiempo sería considerado recibir las tutorías de aula.	39
Gráfico 8: Opinión de los estudiantes sobre la calificación del beneficio y calidad de las tutorías presenciales recibidas por su docente tutor.	40
Gráfico 9: Opinión del personal docente referente a su nivel de conocimiento sobre la asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro.	41
Gráfico 10: Opinión de los docentes sobre el nivel de conocimiento que tienen de la existencia de políticas, formatos y reglamentos, necesarios para llevar a cabo el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.	42
Gráfico 11: Opinión de los docentes acerca del nivel de conocimiento de las actividades que debe realizar un docente tutor.	43
Gráfico 12: Opinión de los docentes sobre si consideran necesario el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.	44
Gráfico 13: Opinión de los docentes acerca de la creación de un repositorio centralizado de la información estudiantil que ayude a dar el seguimiento respectivo a los tutorados de la Universidad Estatal de Milagro.	45

Gráfico 14: Opinión de los docentes sobre el establecimiento de horarios para brindar tutorías de aula a los estudiantes.....	46
Gráfico 15: Opinión de los docentes acerca de la creación de un sistema automatizado que permita brindar el seguimiento exhaustivo del historial académico de los estudiantes.	47
Gráfico 16: Opinión de los directivos sobre el nivel de conocimiento que poseen acerca de la asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro.....	48
Gráfico 17: Opinión de los directivos sobre el conocimiento de la existencia de políticas, formatos y reglamentos, necesarios para llevar a cabo el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.....	49
Gráfico 18: Opinión de los directivos sobre si sería necesario considerar que el único requisito para ser docente tutor de aula sea ser docente de tiempo completo en la Universidad Estatal de Milagro.....	50
Gráfico 19: Opinión de los directivos referente a la mejora del rendimiento académico al tener un docente tutor de aula.....	51
Gráfico 20: Opinión de los directivos acerca de la implementación de un sistema automatizado para el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.....	52
Gráfico 21: Opinión de los directivos acerca de considerar que un sistema automatizado de asignación de tutores ayudaría a tener control exhaustivo del rendimiento académico de los estudiantes.....	53
Gráfico 22: Opinión de los directivos sobre como evalúan la socialización de formatos, reglamentos y lineamientos relacionados con el proceso de asignación de docentes tutores de aula.....	54
Gráfico 23: Opinión de directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, acerca de su conocimiento del proceso de asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la institución.	55
Gráfico 24: Opinión de directivos y docentes de la Universidad Estatal de Milagro acerca de la existencia de políticas, formatos y reglamentos necesarios para la asignación de docentes tutores de aula en la institución.....	56
Gráfico 25: Opinión de directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro sobre si consideran que un sistema automatizado ayudaría a llevar un control del rendimiento académico de los estudiantes.	57

Gráfico 26 : Opinión de los docentes acerca del nivel de conocimiento que tienen sobre el proceso de asignación de docentes tutores de aula, las actividades que deben realizar y además de las políticas, formatos y reglamentos existentes para llevar a cabo el mencionado proceso.	58
Gráfico 27 : Opinión de los estudiantes de las diversas facultades acerca de la implementación de un sistema automatizado que contenga el historial estudiantil y así el docente tutor dé el seguimiento respectivo.	59
Gráfico 28 : Opinión de los docentes de las diversas facultades de la Universidad Estatal de Milagro acerca del establecimiento de horarios de tutorías para brindar el asesoramiento adecuado a los tutorados.	60
Gráfico 29 : Opinión de directivos de las facultades de la Universidad Estatal de Milagro acerca de que si considera que tener un docente tutor de aula mejoraría el rendimiento académico de los estudiantes.	61
Gráfico 30: Ubicación vía satelital de la Universidad Estatal de Milagro.	69
Gráfico 31: Cronograma de actividades de la propuesta.	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Declaración de variables	16
---	----

Tabla 2: Operacionalización de las variables	17
Tabla 3: Número de estudiantes por facultades perteneciente a la Universidad Estatal de Milagro periodo mayo a septiembre 2014.....	20
Tabla 4: Número de directivos por facultades perteneciente a la Universidad Estatal de Milagro periodo mayo a septiembre 2014	21
Tabla 5 : Número total de docentes pertenecientes a la Universidad Estatal de Milagro.....	21
Tabla 6: Actividades de la presente propuesta.....	70
Tabla 7: Recursos humanos de la propuesta	71
Tabla 8: Recursos tecnológicos de la propuesta	71
Tabla 9: Recursos financieros de la propuesta	72
Tabla 10: Totales generales del costo de recursos de la propuesta	72

RESUMEN

El desarrollo de esta investigación tiene como objetivo determinar las causas que inciden en la inexistencia de procesos automatizados en la designación de un educador responsable de ser un guía de los estudiantes, es el propósito del trabajo de investigación para contribuir a la solución de problemas existentes por escasez de reglamentación, procesos y sistema automatizado, teniendo una consulta de repositorio centralizado del historial estudiantil para orientar a los tutorados en falencias académicas y elevar el rendimiento académico de los mismos.

Con las encuestas aplicadas a los docentes de las Facultades aspiran contar con un sistema automatizado que permita llevar un control de las tutorías y obtener información académica del estudiante. Se podrá observar en el presente trabajo el diagrama y manual de procesos de la asignación de docentes tutores de aula que servirán de base para la justificación de la realización de este proyecto.

Palabras claves: automatización, procesos, asignación, tutorías.

ABSTRACT

The development of this research is to determine the factors that influence the lack of automated processes in the appointment of an educator responsible for being a guide for students, it is the purpose of the research to contribute to the solution of existing problems lack of regulatory processes and automated, having a centralized repository query history student to guide mentees in academic gaps and raise the academic performance of them.

With surveys of teachers in the Faculties aspire to have an automated system that allows keeping track of tutorials and get academic student information. Will be observed in the present study the diagram and manual processes for assigning tutors classroom teachers as a basis for justification of this project.

INTRODUCCIÓN

La asignación de docentes tutores de aula en las distintas universidades concurre al aprendizaje del estudiante, mediante la ayuda brindada tanto en el ámbito personal, académico y profesional a través del asesoramiento respectivo al estudiante, ya que existían problemas de deserción, y de baja eficiencia terminal.

La Universidad Estatal de Milagro es una entidad gubernamental que educa cada año aproximadamente a 5000 estudiantes que llegan de diferentes cantones aledaños con ansias de aprender y obtener un título que los acredite como profesionales en el área de especialización de su preferencia.

En su vida estudiantil los alumnos universitarios realizan actividades individuales y grupales por cada asignatura del semestre y es necesario un tutor que los guíe siendo el mediador entre profesores y autoridades, con el único fin de ejercer y llevar el cumplimiento de las actividades académicas y desarrollo de los resultados de aprendizaje del futuro profesional, además se requiere de un repositorio que permita conocer el record académico de su vida estudiantil.

Los estudiantes de la distintas Facultades en diferentes ocasiones no conocían con cuanta nota se aprobaba, o cuanto se necesitaba para aplicar a la beca, o cuantas veces se podía repetir una materia lo que se deduce que el guía y consulta de información es importante.

En esta institución se aplica la modalidad que cada curso tengo un tutor, que cada semestre puede ser cambiado por diversos factores, pero se evidencia que el tutor no tenía un historial de los alumnos a dirigir, es por ello que se desarrolla esta investigación con el fin de establecer las necesidades en cuanto a la urgencia de automatizar los procesos y contar con el historial de cada materia en los diferentes semestres que el alumno haya cursado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. Problematización

La Universidad Estatal de Milagro, es una institución de educación superior enfocada a ser líder en la formación de profesionales emprendedores, a través de un modelo educativo holístico, sistémico, por procesos y competencias.

En la actualidad han surgido nuevos métodos o técnicas que permiten mejorar los procesos utilizados en las instituciones de educación superior para elevar la eficiencia en sus servicios, impuestas quizás por el avance continuo sobre las tecnologías de la información. Las Universidades en el Ecuador han sido categorizadas por el CEAACES según su nivel académico y el desempeño obtenido luego de haber pasado por un proceso de evaluación para su posterior acreditación, sin embargo todo aquello es un trabajo constante donde se crea nuevas necesidades al implementar nuevos métodos, técnicas o tecnologías basados en experiencias o casos de éxitos en otras instituciones con categoría de excelencia.

Estas necesidades se deben en muchas ocasiones a organizar y cumplir parámetros como lo exige la sociedad, como es el Reglamento de Carrera y Escalafón del profesor e investigador del Sistema de Educación Superior (codificación) RPC-SO-037-Nº. 265-2012 en su Artículo 6 indica dentro de las actividades de docencia en su ítem 4, menciona la “Orientación y

acompañamiento a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales”; es así, que la Universidad Estatal de Milagro ha asignado docentes guías tutores para el acompañamiento y apoyo a los estudiantes en sus actividades académicas.

Entre las posibles situaciones que afectaría a los estudiantes está:

- La distribución de los docentes tutores no sean los correctos para que puedan desempeñarse de manera efectiva y cubrir las exigencias de los estudiantes.
- La continuidad de los estudios universitarios quizás se da a la ausencia de un tutor docente que guíe y motive al estudiante a culminar con éxito su carrera.
- La falta de un repositorio de información en lo referente al historial estudiantil que provoca la inexistencia de un adecuado control de las actividades académicas realizadas por los estudiantes durante su vida universitaria; este historial académico permite conocer los momentos críticos del estudiante sus altos y bajos, la realización de módulos, sus notas, asistencia, etc.

Por estos motivos es necesario realizar una investigación, para brindar una solución que automatice los procesos realizados en la asignación de un docente tutor de aula para los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.

1.1.2. Delimitación del problema

Área de Investigación: Tecnologías de la información y la comunicación.

Línea de Investigación: Sistemas de Información en el entorno.

Lugar o Campo: Universidad Estatal de Milagro.

Tiempo: 2014

Población: Directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.

1.1.3. Formulación del problema

¿Qué factores inciden en la inexistencia de procesos automatizados en la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014?

1.1.4. Sistematización del problema

- ¿Cuáles son las causas que provocan la inadecuada coordinación para la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014?
- ¿En qué aspectos resulta perjudicial la inexistencia de un repositorio centralizado de información de historial académico que sirva como insumo a los docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014?
- ¿En que influye que exista una inadecuada distribución de los horarios de los docentes para brindar las tutorías de aula a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014?

1.1.5. Determinación del tema

Análisis de los factores que inciden en los procesos de gestión realizados en la asignación de tutores para los cursos de las diversas carreras de la Universidad Estatal de Milagro.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

Determinar las causas que inciden en la inexistencia de procesos automatizados para la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar las falencias que provoca una inadecuada coordinación para la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.
- Examinar la distribución de información de los estudiantes para la existencia de un repositorio centralizado de información del historial

académico para que sirva como insumo a los docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.

- Analizar las causas que inciden en la inadecuada distribución de horarios de los docentes para brindar las tutorías de cursos a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación de la investigación

Los estudiantes al ingresar y empezar sus actividades académicas en la Universidad Estatal de Milagro se sienten motivados por aprender cada día nuevos conocimientos en cada una de las diferentes carreras con las que cuenta esta institución.

Cabe indicar que cada carrera requiere de su respectiva dedicación, tiempo y esfuerzo para poder obtener excelentes resultados en cada uno de los parciales que comprenden los semestres que estas contengan.

Debido al esfuerzo constante que se requiere para continuar y cumplir con las diversas actividades académicas o en ocasiones debido a problemas externos a lo académico, los estudiantes se desmotivan y pierden el interés por cumplir en su totalidad con las actividades asignadas durante el semestre como lo son; tareas, exposiciones, trabajos grupales, evaluaciones, etc.; con la probabilidad de que existan momentos críticos que alteren su desempeño y por lo tanto la pérdida del semestre.

Siendo importante que los estudiantes cuenten con un docente tutor desde que ingresan al primer semestre, por lo que se pretende que con esta investigación los docentes tutores puedan:

- Tener un acceso total al repositorio de información de sus tutorados.
- Aumentar y mantener la comunicación docente-alumno.
- Guiar a los estudiantes en la solución de problemas académicos.

- Brindar un seguimiento de todo su proceso estudiantil en la universidad desde el primer semestre hasta obtener su título de tercer nivel.
- Identificar y equilibrar las fortalezas y debilidades de los estudiantes.

Cada docente requiere justificar a que se ha dedicado en sus horas de vinculación, entre estas se podrán realizar las citas de las tutorías con cada uno de sus tutorados, para evitar problemas estudiantiles al final de cada semestre.

Este proyecto es viable para mejorar el nivel de aprendizaje y conocimiento de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, y aportar en los docentes con la búsqueda de estrategias adecuadas que permitan optimizar el rendimiento académico como es la información de su historial estudiantil.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Antecedentes históricos

La Universidad Estatal de Milagro es una Institución Pública que se encuentra ubicada en la Cdla. Universitaria km. 1 ^{1/2} vía km. 26 de la Provincia del Guayas, fue creada el 7 de Febrero del 2001 procedentes a esta, la creación de las distintas Facultades hoy existentes:

- Facultad Académica Ciencias de la Ingeniería.
- Facultad Académica Ciencias Administrativas y Comerciales.
- Facultad Académica Ciencias de la Salud.
- Facultad Académica Ciencias de la Educación y Comunicación.
- Facultad Académica Semi-presencial y a Distancia.

Dicha institución de educación superior cuenta con personal administrativo, de docencia y de servicio totalmente capacitados como también con una excelente infraestructura que permite así que los estudiantes puedan desempeñarse de manera correcta en sus actividades diarias¹.

En cuanto al nivel académico la Universidad Estatal de Milagro ha ido avanzando volviéndose cada vez más una institución de prestigio y

¹ UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO. (Octubre de 2012). Recuperado el 23 de Noviembre de 2013, de <http://www.unemi.edu.ec/unemi/index.php>

reconocida a nivel nacional destacándose con uno de sus últimos logros el 27 de noviembre del 2013 en haber pasado de Universidad categoría C a Universidad categoría B como lo evaluó la CEAACES, esto se debe a que los procesos y métodos utilizados para las distintas actividades administrativas y de docencias se encuentran automatizados, es decir ,cuentan con diversos sistemas que permiten que las labores cotidianas puedan realizárselas con más rapidez y eficiencia².

Sin embargo, existen algunas actividades o procesos que son realizados de forma manual que provoca que la eficiencia del mismo no sea la mejor para poder brindar un buen servicio.

Habiendo realizado una breve consulta sobre los sistemas de tutores se pudo saber que, el primer sistema de tutores tuvo sus principios en el año de XVI, en la Universidad Oxford, dicho sistema se basaba en la relación estrecha tutor-estudiante, el tutor no solo es quien veía el avance de sus estudiantes sino también su docentes los guía y en muchas ocasiones su amigo, por otro lado el estudiante depende del tutor en todo el trayecto de su vida universitaria³.

La investigación se realizará en la Universidad Estatal de Milagro la misma que tiene como inconveniente la inexistencia de un programa funcional orientado a la asignación de docentes tutores de aula debido a la no adecuada coordinación por parte de las autoridades encargadas, posterior a esto se realizaron procesos manuales no automatizados para la asignación de los docentes como tutores de aula para que el estudiante pueda tener un guía que los ayude en el transcurso de su ciclo universitario.

Sin embargo los procesos utilizados para la asignación de docentes tutores de aula no satisfacen en su totalidad a los encargados de éste, por lo que se

²EL TELÉGRAFO. (s.f.). *www.telegrafo.com.ec*. Recuperado el 20 de 05 de 2014, de <http://www.telegrafo.com.ec/sociedad/item/solo-tres-universidades-se-ubican-en-categoria-a.html>

³RODRIGUEZ TARANCO, O. J. (s.f.). *www.sisbib.unmsm.edu.pe*. Recuperado el 20 de 12 de 2013, de sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/Human/Rodr%C3%ADguez_TO/enPDF/Cap2.pdf

plantea dar alternativas para que el proceso se documente y sea automatizado.

2.1.2. Antecedentes referenciales

La asignación de docentes tutores de aula se ha venido implementando desde el Bachillerato según el Artículo 56 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural edición octubre de 2012, indica que los tutores sirven de ayuda a los estudiante para evaluar su desempeño y comportamiento académico durante el año lectivo también brindan un servicio de ayuda a los estudiantes que están próximos a ingresar a sus estudios universitarios, mediante el preparación de cada uno en las toma de decisiones efectivas, coherentes y factibles, relacionadas a la elección de una carrera universitaria para la que presenten un superior y más apropiado perfil competencial⁴.

En el sitio web de la Universidad de Veracruz (México) se hayan archivos acerca del sistema tutorial(septiembre del 2012) en donde se establecen dos modalidades de tutorías; la tutoría académica y la enseñanza tutorial, la tutoría académica está relacionada con el seguimiento de la trayectoria escolar del alumno desde su ingreso hasta su egreso, para poder orientarlo en la toma de decisiones de la construcción de su perfil profesional de acuerdo con sus perspectivas, interés y capacidades adquiridas en el trascurso de su carrera. La enseñanza tutorial se define como el apoyo que recibe el estudiante cuando este se encuentre con dificultades relacionadas con el contenido de su disciplina o bien con la falta de habilidades para poder desempeñarse en dichos contenidos.

Las funciones de un sistema de tutorías se encuentran relacionadas directamente con los objetivos de la creación del mismo, ya que el objetivo primordial para la realización de un sistema de tutorías es de poder formar un contacto permanente entre el docente y los alumnos mientras dure su estancia en la institución, la cual será documentada en un programa donde

⁴MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR. (s.f.). Recuperado el 23 de Julio de 2014, de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco_Legal_Educativo_2012.pdf

posteriormente podrán realizarse análisis sobre el desempeño de los estudiantes.

Entre los principales objetivos de dicho sistemas se establecía poder orientar a los estudiantes a afrontar las tareas que les son asignadas, motivarlos a la utilización de diferentes métodos de estudio, controlar el progreso académico de los estudiantes y orientarlos por buen camino para el presente y la vida futura.

Contar con un sistema de tutoría universitaria innovadora puede ser un efectivo instrumento para la construcción tutelada del aprendizaje hacia los estudiantes y de su progreso autónomo⁵.

2.2. MARCO LEGAL

Según la sección tercera de la constitucion del Ecuador menciona:

Comunicación e información

Art. 16.-Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.

5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación

Sección quinta

Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

⁵PÉREZ ROJAS, R. L. (Septiembre de 2012). *Universidad Veracruzana*. Recuperado el 23 de Julio de 2014, de <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/z-El-sistema-tutorial-en-la-UV.pdf>

Art. 27.-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.-La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

1. Buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información veraz, verificada, oportuna, contextualizada, plural, sin censura previa acerca de los hechos, acontecimientos y procesos de interés general, y con responsabilidad ulterior.

2. Acceder libremente a la información generada en entidades públicas, o en las privadas que manejen fondos del Estado o realicen funciones públicas. No existirá reserva de información excepto en los casos expresamente establecidos en la ley. En caso de violación a los derechos humanos, ninguna entidad pública negará la información⁶.

Los ciudadanos tenemos derecho a comunicarnos libremente a través de los diferentes medios o tecnologías de información a utilizar, así como también el acceso de las distintas formas de comunicación existentes. En relación con la educación que es un derecho que tiene toda la sociedad en poder formar parte o participar en cualquier proceso educativo; esto ayuda a las personas en su desarrollo formativo y en el crecimiento de sus conocimientos tanto académicos como de los diversos deberes y derechos que deben de cumplir como lo es la democracia, la justicia, la equidad de género, la solidaridad, entre otros. Todos y cada uno de esos conocimientos ayudan al desarrollo nacional eficiente y efectivo del país.

En la Constitución en su sección quinta artículo 28 que existe el acceso global y su permanencia a las personas que deseen educarse ya que hay obligatoriedad con

⁶ASAMBLEA CONSTITUYENTE. (s.f.). *CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR*. Recuperado el 16 de 12 de 2013, de UNIVERSIDAD TECNICA DE ESMERALDAS: <http://www.utelvt.edu.ec/NuevaConstitucion.pdf>

respecto al nivel de educación básica y el bachillerato sin existir discriminación alguna al egreso de sus estudios.

En la sección cuarta del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural indica:

Juntas de docentes de grado o curso

Art. 56.- Docente tutor de grado o curso. El docente tutor de grado o curso es el docente designado, al inicio del año escolar, por el Rector o Director del establecimiento para asumir las funciones de consejero y para coordinar acciones académicas, deportivas, sociales y culturales para el grado o curso respectivo. Deben durar en sus funciones hasta el inicio del próximo año lectivo.

El docente tutor de grado o curso es el principal interlocutor entre la institución y los representantes legales de los estudiantes. Está encargado de realizar el proceso de evaluación del comportamiento de los estudiantes a su cargo, para lo cual debe mantener una buena comunicación con todos los docentes del grado o curso.

Son sus funciones, además de las previstas en el presente reglamento, las definidas en el Código de Convivencia institucional, siempre que no se opongan a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Educación Intercultural o el presente reglamento⁷.

Acerca de los docentes de curso la sección cuarta del reglamento general de la ley orgánica de educación cultural se puede analizar que dicho docente asignado es el encargado de realizar muchas funciones para con los alumnos como por ejemplo: ser consejero, guiar por buen camino al estudiante, ayudarlo en problemas académicos como personales, coordinar diferentes actividades académicas, entre otros todas estas funciones debe de realizárselas desde el inicio hasta el final del año lectivo. El docente tutor es el que sirve de intermediario entre el representante del estudiante y los directivos de la institución. Así como también debe de existir una buena comunicación para poder evaluar el comportamiento de los alumnos que le han sido asignados.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Orientación universitaria

Consiste en que el estudiante analice de manera clara y oportuna sus objetivos tanto a corto como a largo plazo durante su trayectoria universitaria mejorando cada

⁷MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR. (s.f.). Recuperado el 23 de Julio de 2014, de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco_Legal_Educativo_2012.pdf

día en sus habilidades y destrezas que le permitan desempeñarse eficazmente en las distintas actividades para lograr un alto nivel de rendimiento académico⁸.

Sistema de tutorías

Un sistema de tutoría ayuda a llevar un control permanente sobre el rendimiento académico del estudiante permitiendo así conocer sus falencias para que el docente guía pueda asesorarlo y hacer posible mejorar su nivel de aprovechamiento⁹.

Tutor

Es la persona (docente) capacitado tanto profesionalmente como con cualidades éticas que ayuden a los estudiantes a guiarlos por buen camino durante la trayectoria de su carrera universitaria¹⁰.

Tutorados

Son los estudiantes a quienes se les asigna un tutor, los cuales serán apoyados académicamente y motivados para el desarrollo de sus habilidades que les permitan desempeñarse de manera efectiva en el transcurso de su carrera estudiantil¹¹.

Tutoría

La tutoría es un proceso que radica esencialmente en brindar orientación académica al alumno por medio de un profesor (tutor). Estas tutorías están encaminadas a ayudar a los alumnos en materias reprobadas, en asignaturas que se les dificulten, en asesorías en trabajos de tesis entre otras¹².

Rendimiento académico

Es el nivel de conocimiento que tienen cada uno de los estudiantes acerca de su formación educativa esto permite evaluar su desarrollo en el aprendizaje recibido

⁸SANZ, R. (s.f.). *UNIVERSIDAD DE GRANADA*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://www.ugr.es/~filosofia/recursos/mejora/2006/3.tutorias/tutorias-1.pdf>

⁹RAMOS, S. G. (s.f.). *Los sistemas de tutoría inteligente y el aprendizaje*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/files/ponenciaspdf/Los%20sistemas%20de%20tutoria%20inteligente%20y%20el%20aprendizaje.pdf>

¹⁰ Idem

¹¹ Idem

¹² Idem

durante el año lectivo. Es así que con el rendimiento académico se puede observar que tanto está aprendiendo el estudiante¹³.

Sistema automatizado

Un sistema automatizado ayuda a la mejora de procesos realizados de forma manual a ser realizados por medios tecnológicos este tipo de sistemas beneficia a las distintas instituciones al aumento de su productividad y de su calidad de los procesos realizados¹⁴.

Comunicación en las Instituciones Educativas

Proceso interno que se realiza por parte del personal directivo para acordar lineamientos o reglas necesarias que ayuden al mejoramiento de la institución, en la cual deben de hacer partícipes las diferentes opiniones de cada uno de los inmersos para la toma de decisiones oportunas en bienestar de la institución¹⁵.

Repositorio de Información

Son almacenes de datos que contiene información acerca de un tema en común, en los cuales se puede guardar distintos formatos de información tanto como de texto, de imágenes, sonidos o videos; la información almacenada en los repositorios sirve de ayuda para realizar diversos análisis para los cuales hayan sido creados¹⁶.

Asesoría educativa

Proceso en el que intervienen el docente y el estudiante para brindar la ayuda necesaria al estudiante respecto a su rendimiento académico o en dudas educativas que presente; así como también es de beneficio para que pueda aclarar sus objetivos y que los pueda alcanzar¹⁷.

¹³ NAVARRO, R. (s.f.). *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

¹⁴ VILAR, J. (s.f.). *ÉNFASIS LOGÍSTICA*. Recuperado el 30 de Julio de 2012, de <http://www.logisticamx.enfasis.com/notas/3671-sistemas-automatizados-vida-las-empresas>

¹⁵ CARNICERO, P. (2009). *La Comunicación y la gestión de la información en las instituciones educativas*. Las Rozas, Madrid: CISSPRAXIS, S.A.

¹⁶ BARRIONUEVO, L. (s.f.). *Glossarium-BITri*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://glossarium.bitrum.unileon.es/Home/repositorio>

¹⁷ ASESORÍA EDUCATIVA NACIONAL DE MÉXICO S.C. (s.f.). *AEN S.C.* Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://asesoriaeducativa.edu.mx/>

2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.4.1. Hipótesis General

La inexistencia de un sistema automatizado para la asignación de docentes tutores de aula afecta al control del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.

2.4.2. Hipótesis Particulares

- La ineficiente comunicación entre las diversas Facultades Académicas provoca inadecuada coordinación en el establecimiento de políticas, formatos y reglamentos para la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.
- Al tener un repositorio centralizado de información estudiantil podrá obtener toda la información detallada de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.
- Al establecerle a los docentes un horario de tutorías de aula permitirá el asesoramiento adecuado a los estudiantes para la solución de problemas académicos.

2.4.3. Declaración de Variables

Tabla 1: Declaración de variables

VARIABLES		
INDEPENDIENTES	DEPENDIENTES	EMPÍRICAS
Inexistencia de un sistema automatizado	Control del rendimiento académico de los estudiantes	VX: Sistema automatizado VY: Control rendimiento académico
Ineficiente comunicación entre las diversas Facultades Académicas	Inadecuada coordinación en el establecimiento de políticas, formatos y reglamentos para la asignación de docentes tutores de curso	VX: Comunicación entre las Facultades Académicas VY: Políticas, formatos y reglamentos
Creación de un repositorio centralizado de información	Información detallada de los estudiantes	VX: Repositorios de información VY: Información de estudiantes
Establecerle a los docentes un horario de tutorías de aula	Asesoramiento a los estudiantes para la solución de problemas académicos	VX: horarios de tutorías VY: Asesoramiento estudiantil

Fuente: Matriz del problema (ver anexo 1)

2.4.4. Operacionalización de las Variables

Tabla 2: Operacionalización de las variables

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES			INDICADORES
	INDEPENDIENTES	DEPENDIENTES	EMPÍRICAS	
La inexistencia de un sistema automatizado para la asignación de docentes tutores de aula afecta al control del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014	Inexistencia de un sistema automatizado	Control del rendimiento académico de los estudiantes	VX: Sistema automatizado VY: Control rendimiento académico	número de asignaciones de docentes tutores
HIPÓTESIS ESPECÍFICAS				
La ineficiente comunicación entre las diversas Facultades Académicas provoca inadecuada coordinación en el establecimiento de políticas, formatos y reglamentos para la asignación de docentes tutores de curso en la Universidad de Milagro periodo 2014	Ineficiente comunicación entre las diversas Facultades Académicas	Inadecuada coordinación en el establecimiento de políticas, formatos y reglamentos para la asignación de docentes tutores de curso	VX: Comunicación entre las Facultades Académicas VY: Políticas, formatos y reglamentos	número de docentes distribuidos por semestres
Al tener un repositorio centralizado de información estudiantil podrá obtener toda la información detallada de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014	Creación de un repositorio centralizado de información	Información detallada de los estudiantes	VX: Repositorios de información VY: Información de estudiantes	*cantidad de bases de datos académicas centralizadas *número de fichas académicas detalladas de los estudiantes
Al establecerle a los docentes un horario de tutorías de aula permitirá el asesoramiento adecuado a los estudiantes para la solución de problemas académicos	Establecerle a los docentes un horario de tutorías de aula	Asesoramiento a los estudiantes para la solución de problemas académicos	VX: horarios de tutorías VY: Asesoramiento estudiantil	número problemas resueltos por estudiantes

Fuente: Matriz del problema (ver anexo 1)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

La presente investigación determina los factores que inciden en la inexistencia de procesos automatizados en la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.

Este trabajo de campo determina la situación analizada, permitirá ayudar a identificar las causas y problemas del estudio así como las variables presentes para desarrollar medidas de solución oportunas para la resolución de la problemática planteada y para su respectivo estudio. Para la cual se realizarán los siguientes tipos de investigaciones:

Investigación Exploratoria

Mediante este tipo de investigación se puede determinar el porqué de la problemática, mediante las relaciones entre causa y efecto, a través de la cual es fundamentada con bases teóricas analizando la información referente al tema de estudio¹⁸.

¹⁸COLOMBIA, U. N. (s.f.). *Datateca*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccin_6_investigacin__exploratoria_descriptiva_correlacional_y_explicativa.html

Para esta investigación se realizaron varios estudios para obtener información acerca de los orígenes de la asignación de un docente tutor en los bachilleratos de distintas instituciones así como también las leyes que rigen y que los docentes deben de realizar para que sirvan de guía en la formación académica del alumno.

Investigación Descriptiva

Tiene como propósito describir los sucesos o acontecimientos específicos de manera precisa del elemento que se encuentre en estudio, además es el que permite medir de forma independiente las variables¹⁹.

La investigación que se efectúa tiene como propósito describir las actividades que se realiza para asignar un docente tutor, además de formatos, reglamentos y corresponsabilidad que se debe llevar a cabo entre tutor-alumno y viceversa se describe también la inconformidad de los que integran el proceso de asignación de docentes tutores para así poder medir el grado de satisfacción del proceso existente actualmente en la Universidad Estatal de Milagro.

Investigación Correlacional

Este método ayuda a medir el grado de asociación o relación entre las variables ya sean estas dependientes o independientes presentes en esta investigación, mediante herramientas estadísticas de correlación²⁰.

La investigación que se ha efectuado en la propuesta busca obtener la relación entre las distintas variables como los son la de inexistencia de un sistema automatizado y el control del rendimiento del estudiante universitario con respecto a mejorar su nivel de aprendizaje o inconvenientes durante su carrera y así obtener resultados satisfactorios.

¹⁹COLOMBIA, U. N. (s.f.). *Datateca*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccin_6_investigacin__exploratoria_descriptiva_correlacional_y_explicativa.html

²⁰Idem

Investigación de Campo

Se considera de campo cuando la investigación se la realiza obteniendo los datos del mismo lugar de estudio o recopilando datos importantes para el estudio de forma empírica²¹.

Esta investigación es aplicada de campo para poder determinar y solucionar problemas de contexto universitario apoyándose en informaciones que se originan de encuestas efectuadas a docentes, estudiantes y directivos para poder relacionar sus opiniones acerca del proceso de asignación de tutores, además de observaciones que se realizaron al momento de desarrollar la indagación.

3.2 LA POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Características de la población

La Universidad Estatal de Milagro se encuentra ubicada en el Km. 1 ^{1/2} vía a virgen de Fátima la misma que cuenta con una cantidad finita de población que será objeto de estudio detallado en las siguientes tablas.

Tabla 3: Número de estudiantes por facultades perteneciente a la Universidad Estatal de Milagro periodo mayo a septiembre 2014

Facultad Académica	N° de Estudiantes
Ciencias de la Salud	922
Ciencias Administrativas	1275
Ciencias de la Educación	952
Ciencias de la Ingeniería	561
Semi-presencial y a distancia	371
TOTAL	4081

Fuente: Secretaria General de la UNEMI

²¹OROZCO, R. L. (s.f.). *Explorando nuestro entorno*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de <http://www.geocities.ws/roxloubet/investigacioncampo.html>

Tabla 4: Número de directivos por facultades perteneciente a la Universidad Estatal de Milagro periodo mayo a septiembre 2014

Facultad Académica	N° de Directivos
Ciencias de la Salud	5
Ciencias Administrativas	7
Ciencias de la Educación	7
Ciencias de la Ingeniería	4
Semi-presencial y a distancia	5
TOTAL	28

Fuente: Secretaria General de la UNEMI

Tabla 5 : Número total de docentes pertenecientes a la Universidad Estatal de Milagro.

Docentes	N° de Docentes
Docentes	187
TOTAL	187

Fuente: Secretaria General de la UNEMI

3.2.2 Delimitación de la población

Campo: Académico

Área: Universitaria

Aspecto: Sistema de automatización

Se define que la población es FINITA y se puede estipular con convicción el tamaño de la población.

3.2.3 Tipo de muestra

Son 4081 estudiantes, 28 directivos y 187 docentes que pertenecen a la Universidad Estatal de Milagro.

Se indica que la muestra es probabilística ya que todas las personas tienen la misma posibilidad de ser elegidos para ser encuestados.

3.2.4 Tamaño de muestra

Como se conoce con exactitud el tamaño de la población, se ha utilizado la fórmula para seleccionar la muestra a partir de poblaciones finitas, la misma que está dada por:

$$n = \frac{N p q}{\frac{(N - 1) E^2}{Z^2} + p q}$$

n: tamaño de muestra.

N: tamaño de población

p: posibilidad de que ocurra un evento, $p = 0,5$.

q: posibilidad de no ocurrencia de un evento, $q = 0,5$.

E: error se considera el 5 %: $E = 0,05$.

Z: nivel de confianza, que para el 95%, $z = 1,96$

Para determinar el tamaño de la muestra del personal de directivos no se aplicara la fórmula debido a que el número de población es mínima y se procederá a realizar la encuesta a número total de la población que son 28.

Fórmula para determinar el tamaño de la muestra del personal docente.

$$n = \frac{187(0,5)(0,5)}{(187-1)(0,05)^2} + (0,5)(0,5)$$

$$n = \frac{187(0,25)}{186(0,0025)} + 0,25$$

$$3,84$$

$$n = \frac{46,75}{0,465} + 0,25$$

$$3,84$$

$$n = \frac{46,75}{0,121 + 0,25}$$

$$n = \frac{46,75}{0,371}$$

$$n = 126,01$$

El tamaño de la muestra para el personal docente a encuestar es de 127.

Fórmula para determinar el tamaño de la muestra del personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Ciencias de la Salud.

$$n = \frac{922 (0,5)(0,5)}{\frac{(922-1) (0,05)^2}{(1,96)^2} + (0,5) (0,5)}$$

$$n = \frac{922 (0,25)}{\frac{921 (0,0025)}{3,84} + 0,25}$$

$$n = \frac{230,5}{\frac{2.3025}{3,84} + 0,25}$$

$$n = \frac{230,5}{0,5996 + 0,25}$$

$$n = \frac{230,5}{0,8496}$$

$$n=271,30$$

El tamaño de la muestra para el personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Ciencias de la Salud a encuestar es de 272.

Fórmula para determinar el tamaño de la muestra del personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales.

$$n = \frac{1275 (0,5)(0,5)}{(1275-1) (0,05)^2} + \frac{(0,5) (0,5)}{(1,96)^2}$$

$$n = \frac{1275 (0,25)}{1274 (0,0025)} + 0,25$$

$$3,84$$

$$n = \frac{318.75}{3.185} + 0,25$$

$$3,84$$

$$n = \frac{318.75}{0,8294 + 0,25}$$

$$n = \frac{318.75}{1.0794}$$

$n=295,30$

El tamaño de la muestra para el personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales a encuestar es de 296.

Fórmula para determinar el tamaño de la muestra del personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Ciencias de la Educación y Comunicación.

$$n = \frac{952 (0,5)(0,5)}{(952-1) (0,05)^2 + (0,5) (0,5)}$$

$$n = \frac{952 (0,25)}{951 (0,0025) + 0,25}$$

$$n = \frac{238}{\frac{2.377}{3,84} + 0,25}$$

$$n = \frac{238}{0,6191 + 0,25}$$

$$n = \frac{238}{0,8691}$$

$n=273,85$

El tamaño de la muestra para el personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Ciencias de la Educación y Comunicación a encuestar es de 274.

Fórmula para determinar el tamaño de la muestra del personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Ciencias de la Ingeniería.

$$n = \frac{561 (0,5)(0,5)}{\frac{(561-1) (0,05)^2}{(1,96)^2} + (0,5) (0,5)}$$

$$n = \frac{561 (0,25)}{\frac{560 (0,0025)}{3,84} + 0,25}$$

$$n = \frac{140,25}{\frac{1,4}{3,84} + 0,25}$$

$$n = \frac{140,25}{0,3646 + 0,25}$$

$$n = \frac{140,25}{0,6145}$$

$n=228,23$

El tamaño de la muestra para el personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Ciencias de la Ingeniería a encuestar es de 229.

Fórmula para determinar el tamaño de la muestra del personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Semi-presencial y a Distancia.

$$n = \frac{371 (0,5)(0,5)}{\frac{(371-1) (0,05)^2}{(1,96)^2} + (0,5) (0,5)}$$

$$n = \frac{371 (0,25)}{\frac{370 (0,0025)}{3,84} + 0,25}$$

$$n = \frac{92,75}{\frac{0,925}{3,84} + 0,25}$$

$$n = \frac{92,75}{0,2408 + 0,25}$$

$$n = \frac{92,75}{0,4909}$$

n=188,94

El tamaño de la muestra para el personal estudiantil pertenecientes a la Facultad Semi-presencial y a Distancia a encuestar es de 189.

3.2.5 Proceso de selección

Dado a que la muestra es probabilística se efectuará una selección a conveniencia apegada a la situación y solicitud de información para el proceso normal de la investigación.

3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

3.3.1 Métodos Teóricos

Este diseño de proyecto se aplicará el método teórico previo a la revisión de documentos científicos para procesar y analizar.

Método Analítico:

Consiste en el fraccionamiento de un todo, subdividiendo sus partes o elementos para analizar las causas, y los efectos que lo ocasionan. Será utilizado en este proyecto de estudio ya que ayudará a analizar los motivos por los cuales se da la inexistencia de procesos automatizados en la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro²².

Método Inductivo:

Consiste en partir de lo particular a lo general es decir a partir de pequeñas recolección de datos se podrá llegar a grandes teorías que servirán como ejemplo para poder analizarlas en el transcurso de la investigación tomando en cuenta pequeños casos de estudios acerca de la asignación de tutores en el ciclo bachillerato para así poder generalizar las actividades y reglamentos que debe de cumplir un docente tutor con sus tutorados²³.

3.3.2 Método empírico.

Este método permite relacionar hechos y así de esta manera formular una teoría que van a unificar elementos dispersos en una nueva conclusión. Se

²²EUMED.NET. (s.f.). *Enciclopedia Virtual*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm>

²³EUMED.NET. (s.f.). *Enciclopedia Virtual*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de <http://www.eumed.net/coursecon/libreria/rgl-evo1/2.4.1.htm>

tomará en cuenta el método de observación ya que este consiste en saber seleccionar aquello para analizar, para así poder conocer las distintas características de su composición y llegar a una conclusión efectiva. Este método permitirá conocer con más precisión los hechos que ocurren en relación a los procesos ya existentes en la asignación de docentes tutores de aula para así determinar si cumplen con las actividades reglamentos o lineamientos que corresponden a este proceso²⁴.

3.3.3 Técnicas e Instrumentos

Encuesta

Consiste en la recolección de datos a través de una lista de preguntas claras y de fácil comprensión para los estudiantes, docentes y directivos de la Universidad Estatal de Milagro brindándonos sus opiniones acerca del actual proceso de asignación de docentes tutores²⁵. (ver anexo 2, 3, 4)

Técnicas bibliográficas

Consiste en la recolección de datos importantes de la problemática que permitirán acoplarse con el tema de investigación y por consiguiente encontrar información relacionadas al tema en estudio. Así como la recolección de los diferentes formatos, reglamentos y actividades que se llevan a cabo en las distintas Facultades Académicas para la asignación de docentes tutores de aula. Con el objetivo de relacionarlas y poder obtener un único formato que sirva para socializarlo en las Facultades²⁶.

3.4 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN.

²⁴DOMÍNGUEZ, D. C. (s.f.). *Universidad Veracruzana*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de <http://www.uv.mx/personal/clelanda/files/2013/03/02-Metodos-investigacion-empirica-y-teorica.pdf>

²⁵CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS. (s.f.). *Centro de Investigaciones Sociológicas*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de http://www.cis.es/cis/opencms/ES/1_encuestas/ComoSeHacen/quesunaencuesta.html

²⁶MARTÍN VEGA, A. (s.f.). *Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Centro Asociado de Las Palmas (Las Palmas de Gran Canaria)*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de <http://mdc.ulpgc.es/cdm/ref/collection/bolmc/id/168>

Para obtener información referente al tema de estudio, que permite analizar la situación actual del proceso existente acerca de la asignación de docentes tutores de aula, se lo realizará basado en encuestas (ver anexo 2, 3, 4) a los involucrados en dicho proceso, en estos cuestionarios se gestionó solicitar la información necesaria, los mismos que proyectaron ser precisos, claros, cortos y de fácil respuesta, permitiendo así validar las hipótesis y determinar la viabilidad del proyecto de investigación; para luego pasar a la respectiva tabulación en una hoja de cálculo, que ayuda a obtener de manera más ordenada y detallada la información obtenida de la investigación a través de cuadros estadísticos, presentando resultados con gráficos porcentuales para una mejor comprensión, lectura; obteniendo resultados concretos para evitar posibles errores.

Con los resultados obtenidos se establece una propuesta de un sistema automatizado que permita la correcta asignación de docentes tutores a los cursos de las distintas carreras pertenecientes a la Universidad Estatal de Milagro, identificando las causas que provocan la inexistencia de procesos automatizados en dicha asignación.

CAPITULO IV

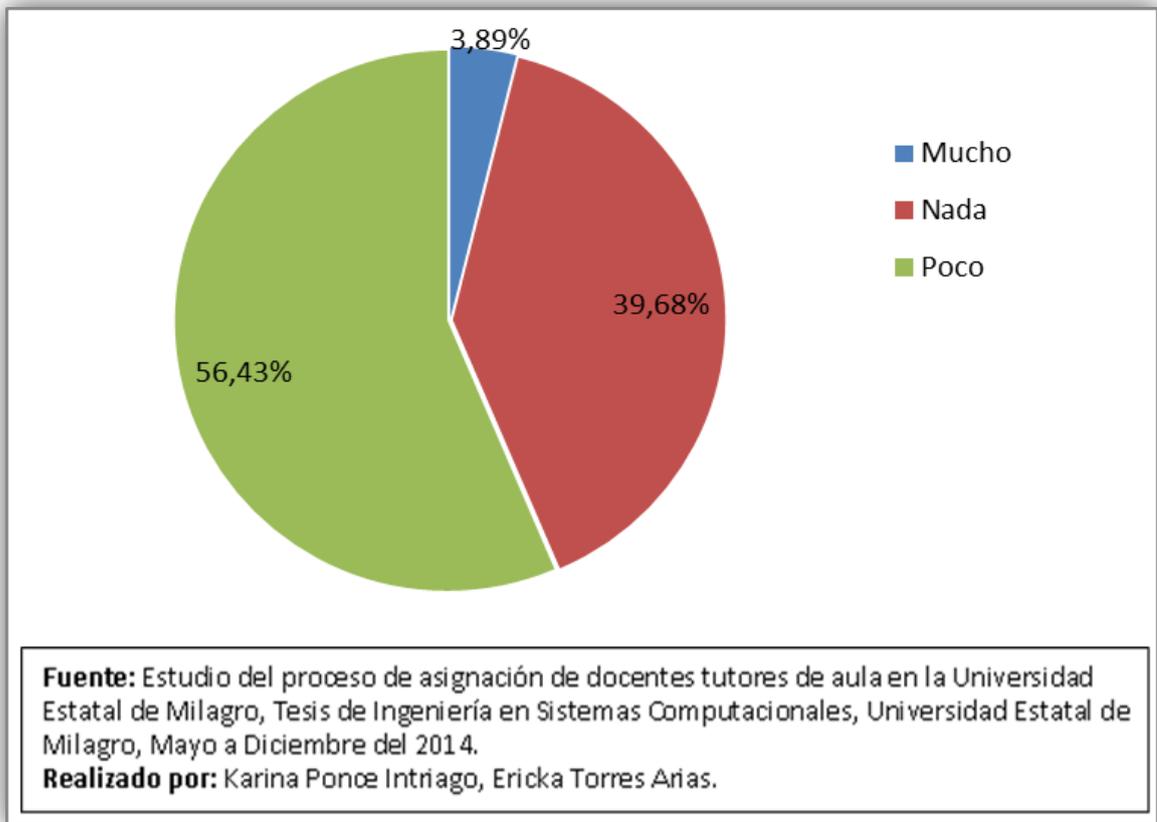
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

El análisis de la situación actual permite establecer como nos encontramos y hacia donde se espera llegar y definir diferentes niveles de mejoramientos y así establecer diversas propuestas estratégicas que ayuden a elevar la eficiencia de la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.

En el desarrollo de esta investigación se realizaron encuestas a las personas inmersas en el proceso de asignación de docentes tutores de aula para obtener información acerca de su nivel de conocimiento sobre el proceso, así como también su nivel de satisfacción con el actual proceso y diversas cuestiones referentes al tema en estudio las cuales podrán ser analizadas con los siguientes gráficos ilustrados a continuación:

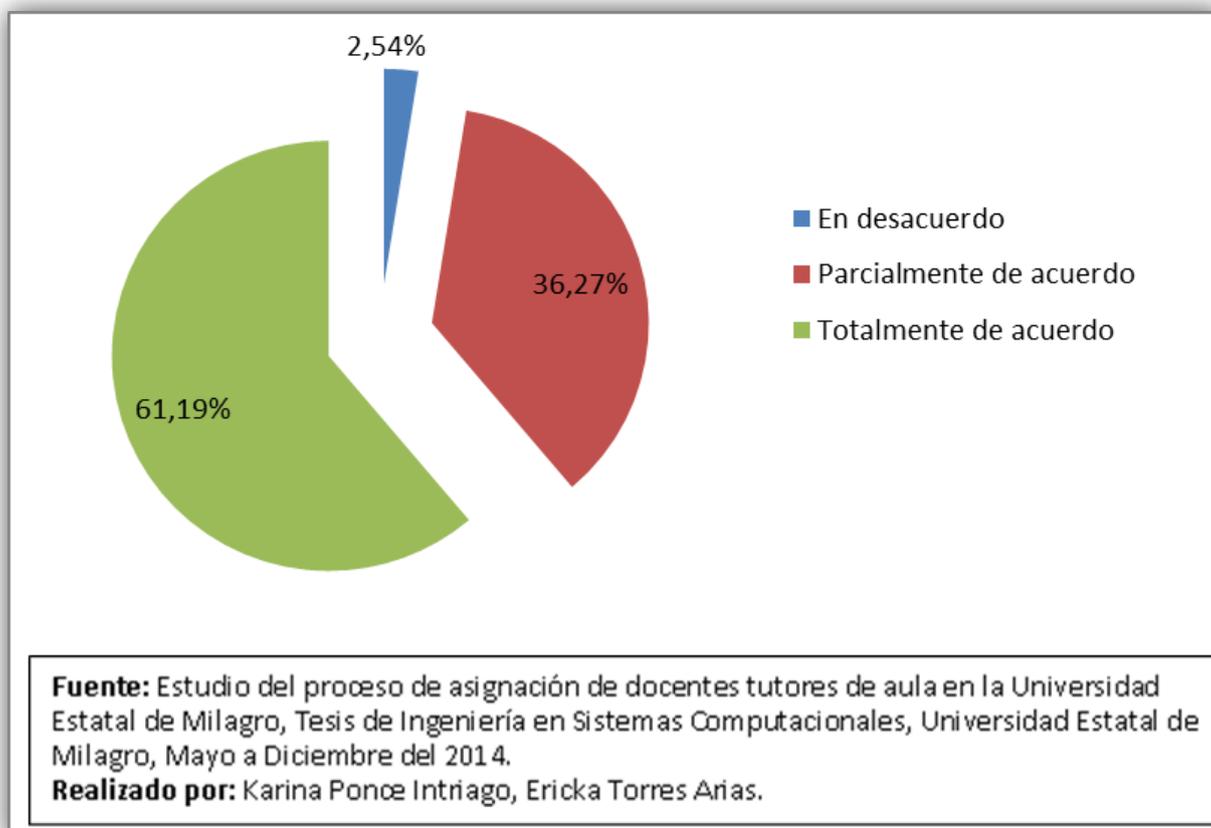
Gráfico 1: Opinión de los estudiantes, acerca De su nivel de conocimiento sobre la asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

El 56 por ciento de la población estudiantil encuestada indica conocer poco del proceso de asignación de docentes tutores de aula, mientras que, el 40 por ciento mencionó que su conocimiento sobre el proceso es nada y tan solo el 4 por ciento señaló que conocía mucho del tema.

Gráfico 2: Opinión de los estudiantes acerca del mejoramiento de su rendimiento académico al tener un docente tutor de aula.



Análisis

En su mayoría los entrevistados coinciden en estar totalmente de acuerdo que tener un docente tutor de aula les ayudaría a mejorar su rendimiento académico con un 61,19 por ciento, sin embargo el 36,27 por ciento contestó estar parcialmente de acuerdo y tan solo un 2,54 por ciento no considera necesario la asignación de un docente tutor de aula para mejorar su aprovechamiento estudiantil.

Gráfico 3: Opinión de los estudiantes referente a la cantidad de tutorías académicas brindadas por el docente tutor de aula asignado.

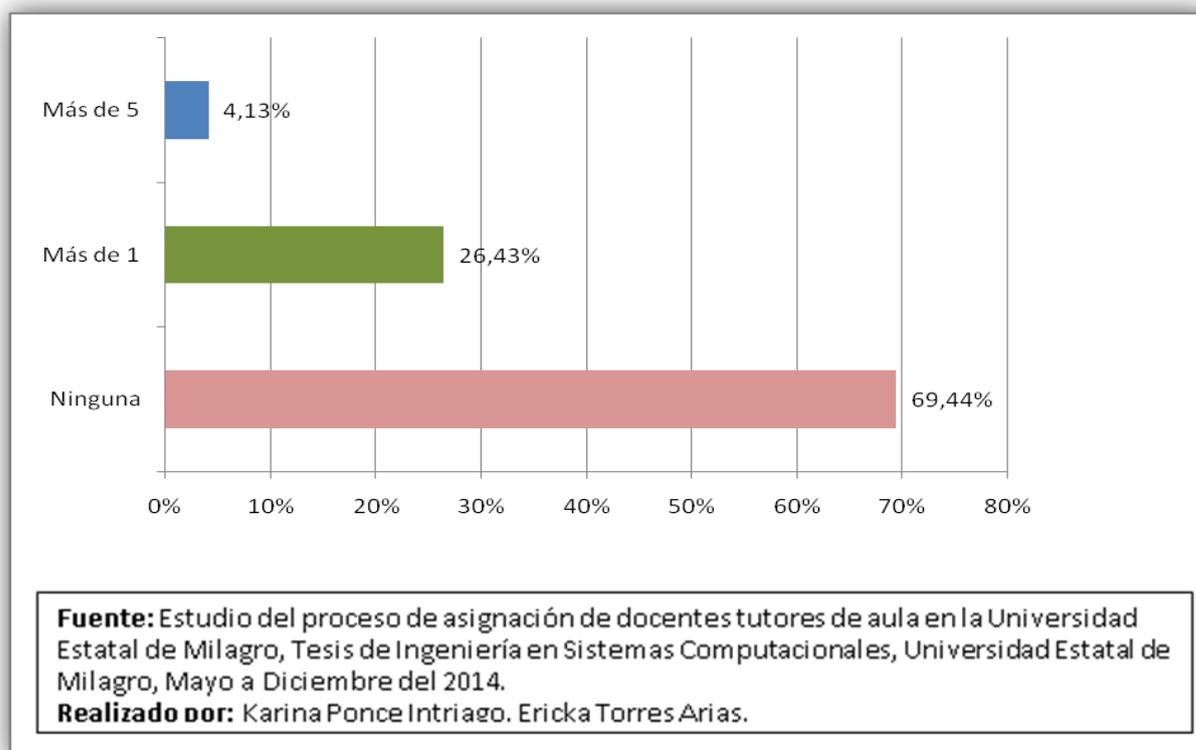
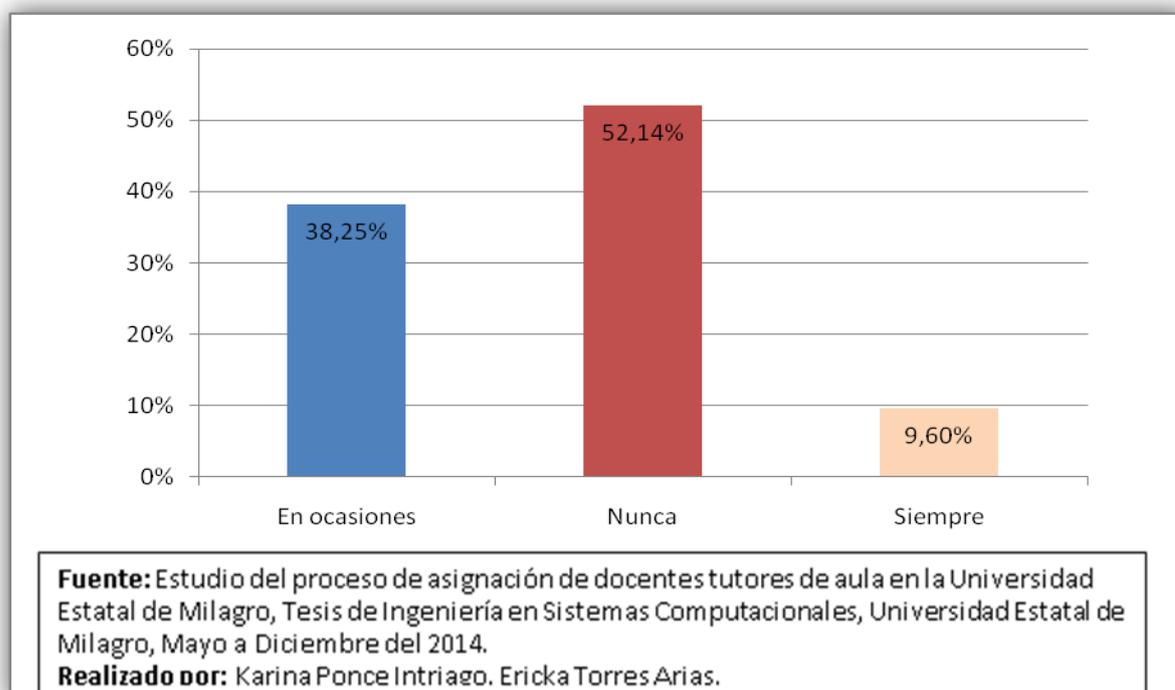


Gráfico 4: Opinión de los estudiantes acerca de si se dio solución a sus problemas académicos con el asesoramiento del docente tutor.

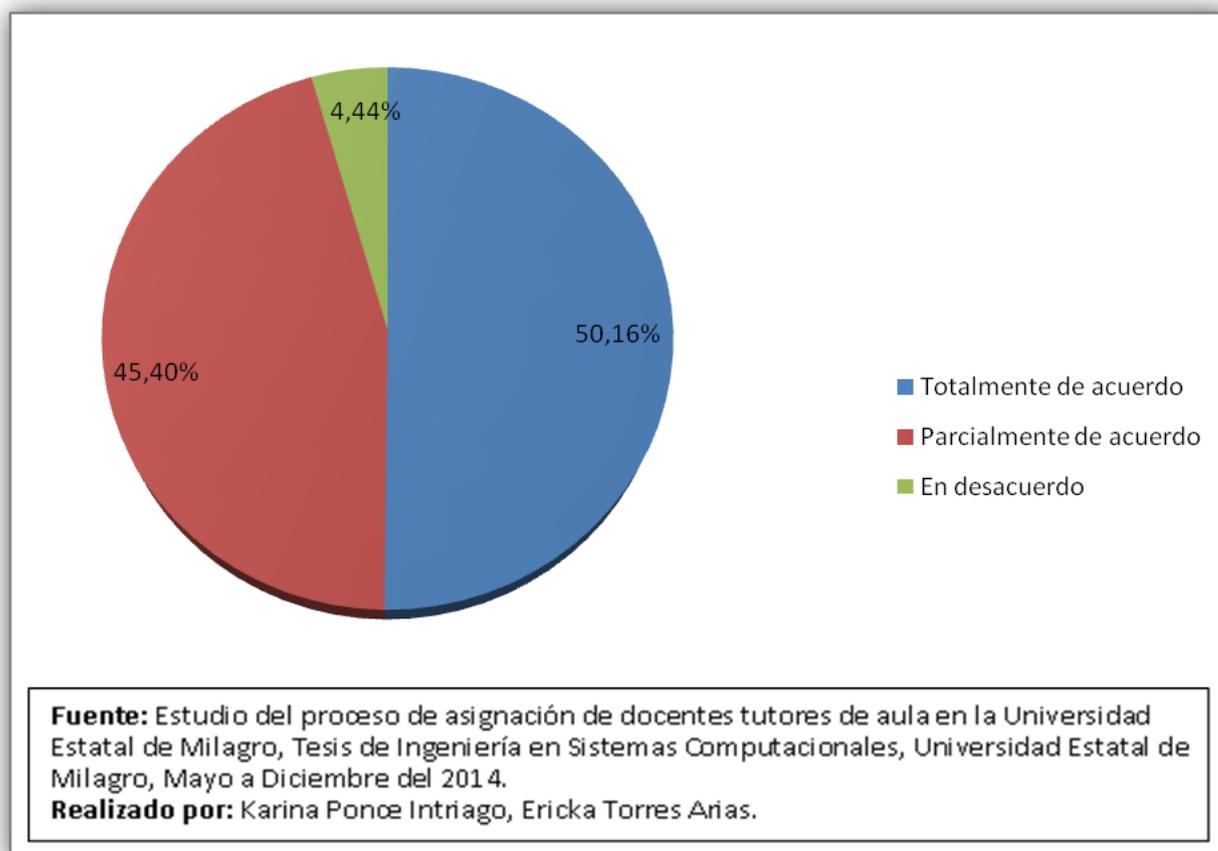


Análisis

La opiniones de los estudiantes en relación a la pregunta efectuada sobre si han recibido tutorías el 69,44 por ciento manifiesta que no ha recibido tutoría alguna por parte del docente tutor designado mientras que el 26,43 por ciento indica que recibió más de una tutoría y el 4,13 por ciento revela que recibió más de cinco tutorías por parte de su docente tutor.

Determinando así que de las tutorías recibidas hacen mención a que el 52.14 por ciento nunca han resuelto problemas académicos con el asesoramiento del tutor el 38.25 indica que en ocasiones se resolvieron problemas y el 9.60 por ciento que siempre fueron resueltos sus problemas académicos con ayuda del asesoramiento del tutor docente. (Grafico 4: Los estudiantes han solucionados problemas académicos con el asesoramiento del docente tutor.)

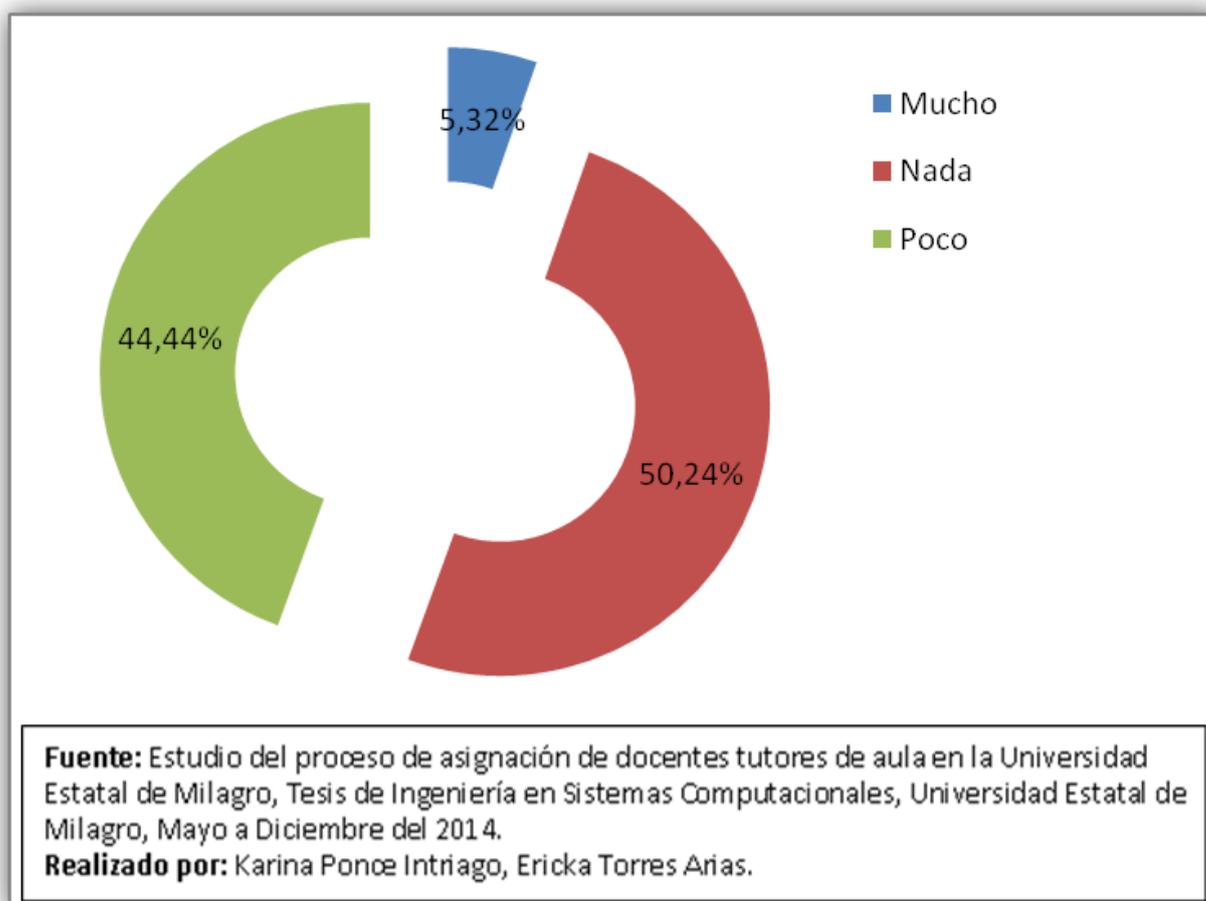
Gráfico 5: Opinión de los estudiantes acerca de la creación de un sistema automatizado que permita brindar el seguimiento adecuado de su historial académico.



Análisis

La opinión de los estudiantes acerca de la creación de sistema automatizado que permita dar un seguimiento adecuado a su historial académico indica el 50.16 por ciento está totalmente de acuerdo con la creación del mismo, el 45.40 por ciento tienen cierto grado de duda por lo que están parcialmente de acuerdo mientras que el 4.44 por ciento están en desacuerdo en la creación del sistema automatizado.

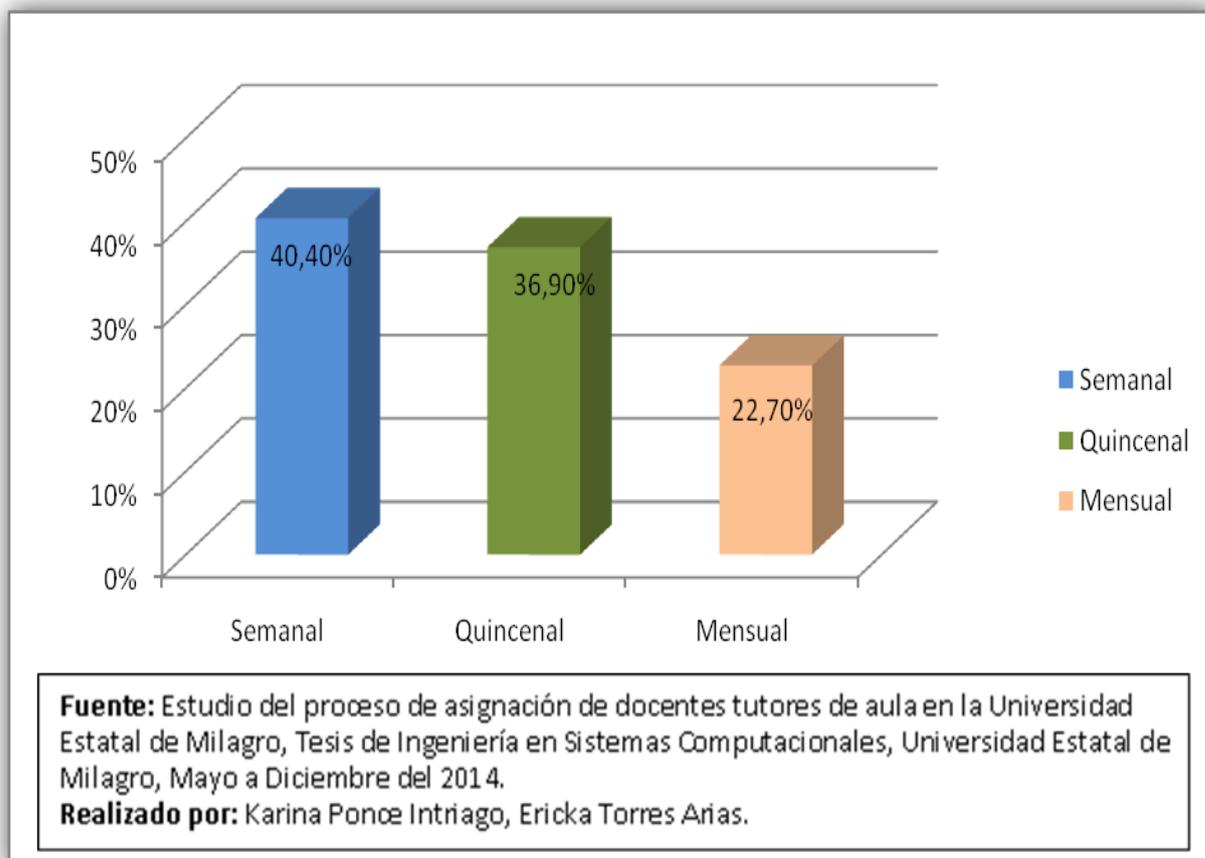
Gráfico 6: Opinión de los estudiantes sobre su nivel de conocimiento de horarios establecidos para el recibimiento de tutorías de aula.



Análisis

Los estudiantes opinaron que conocen mucho acerca de los horarios establecidos para el recibimientos de tutorías de aulas el 5.32 por ciento, el 44.44 por ciento indican que conocen poco acerca de estos horarios y el 50.24 por ciento no tienen conocimiento alguno sobre los horarios de tutorías de aula.

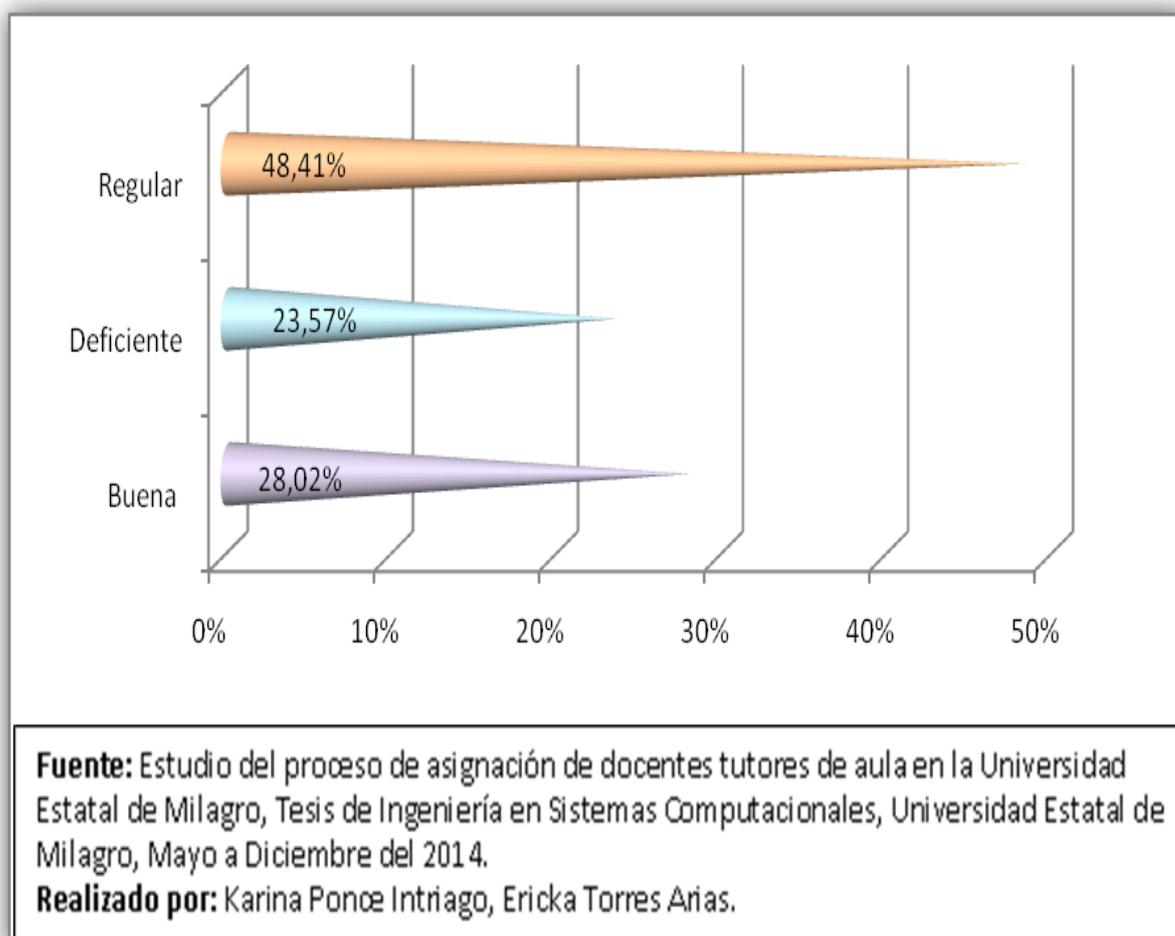
Gráfico 7: Opinión de los estudiantes acerca de cada qué tiempo sería considerado recibir las tutorías de aula.



Análisis

La opinión de los estudiantes acerca del tiempo considerado para recibir tutorías de aulas ha manifestado que el 40.40 por ciento deberían de realizárselas semanalmente el 36.90 por ciento indicó que quincenalmente mientras que el 22.70 por ciento desearían que se den cada mes.

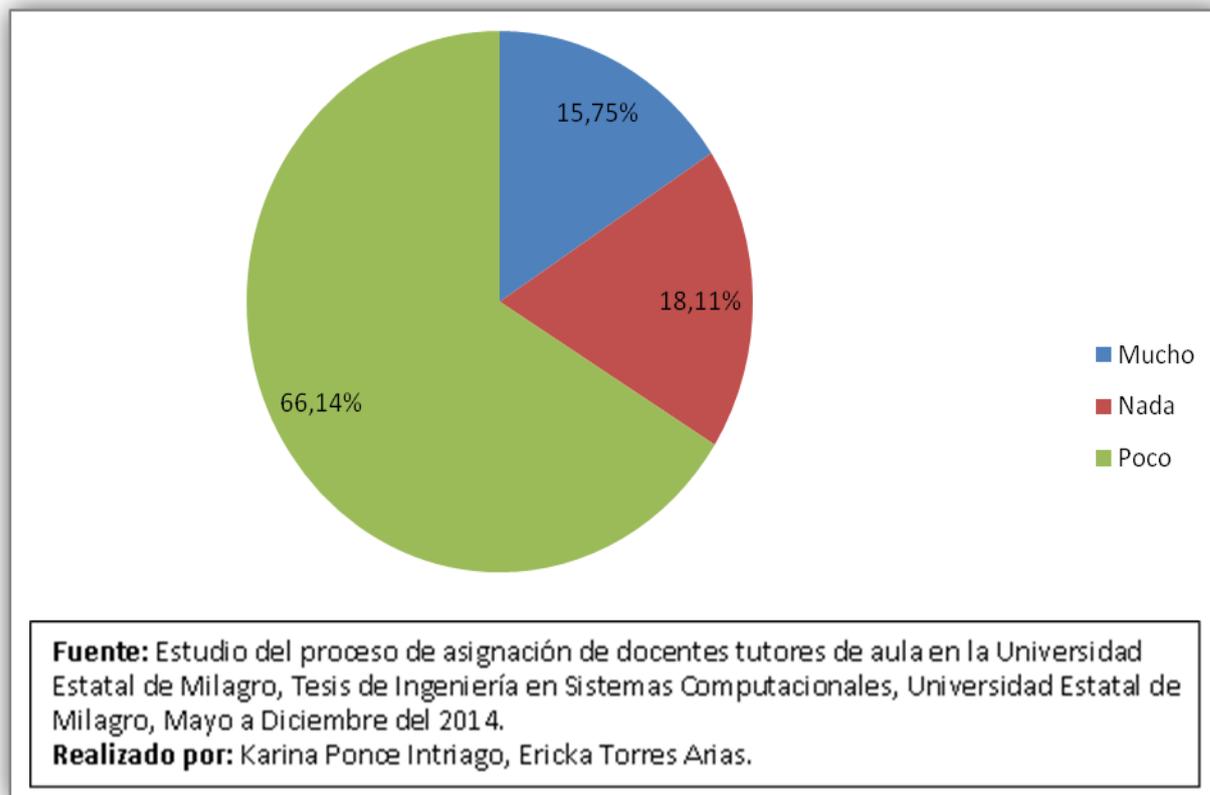
Gráfico 8: Opinión de los estudiantes sobre la calificación del beneficio y calidad de las tutorías presenciales recibidas por su docente tutor.



Análisis

Las opiniones vertidas de los estudiantes acerca del nivel de beneficio y calidad de las tutorías presenciales recibidas por su parte de los docentes tutores indican que son regulares en un 48.41 por ciento, el 23.57 por ciento las consideran deficientes y mientras que solo el 28.02 por ciento manifiesta que el nivel de beneficio y calidad de las tutorías ha sido bueno.

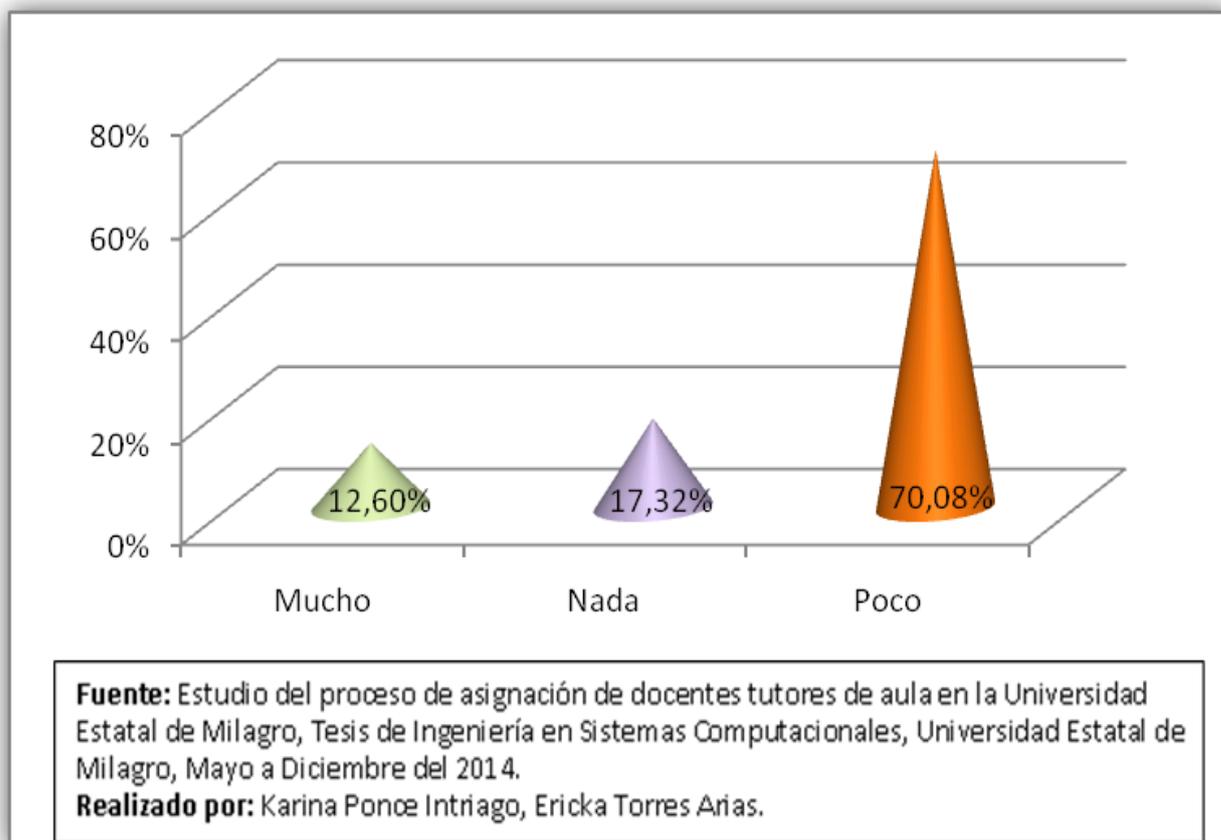
Gráfico 9: Opinión del personal docente referente a su nivel de conocimiento sobre la asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

Los docentes manifestaron sus opiniones acerca de su nivel de conocimiento de las asignaciones de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la Universidad en la cual resultó que el 66.14 por ciento tiene poco conocimiento del proceso existente el 18.11 por ciento su conocimiento del proceso es nulo y el 15.75 por ciento cantidad mínima son los que conocen sobre el proceso de asignación.

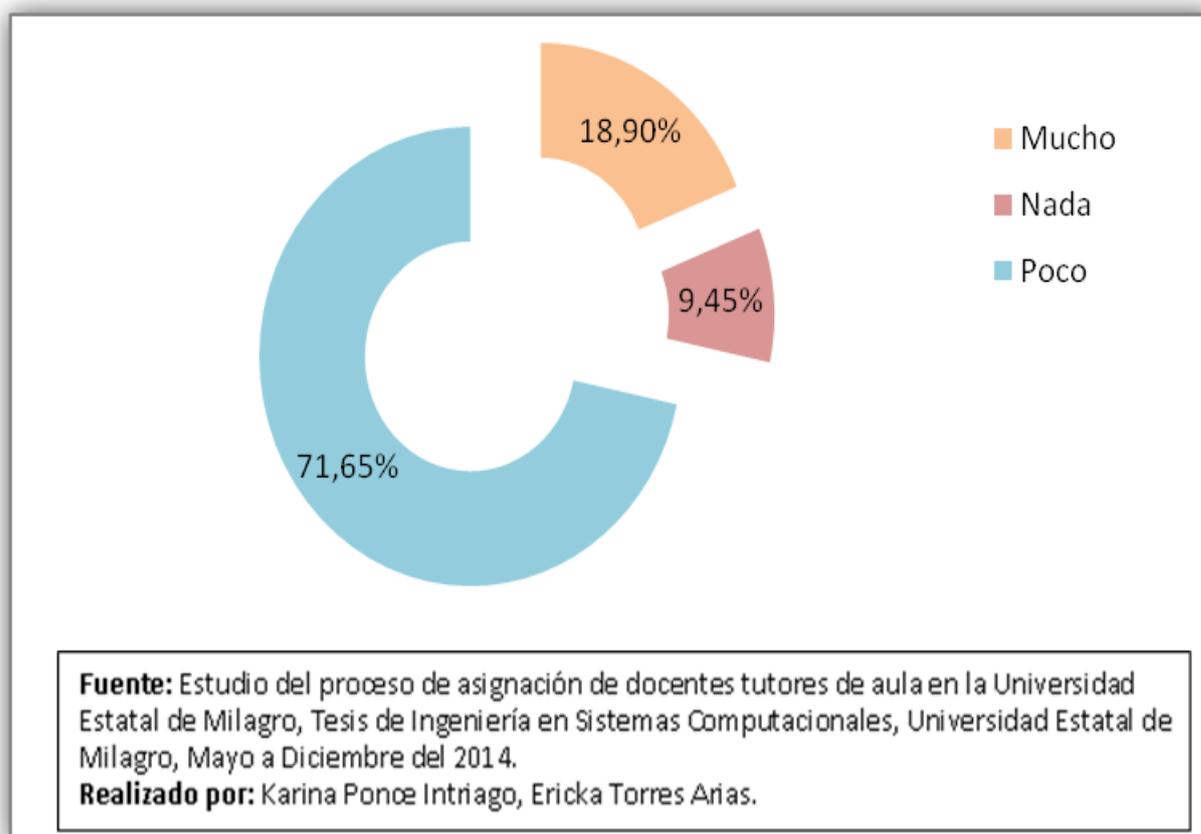
Gráfico 10: Opinión de los docentes sobre el nivel de conocimiento que tienen de la existencia de políticas, formatos y reglamentos, necesarios para llevar a cabo el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

Conocimiento acerca de la existencia de políticas, formatos y reglamentos necesarios para llevar a cabo el proceso de asignación de tutores el 70.08 por ciento conoce poco de la existencia de lo antes mencionado el 17.32 por ciento no tiene conocimiento alguno de dicha existencia y el 12.60 por ciento dice conocer de la existencia de los mismos.

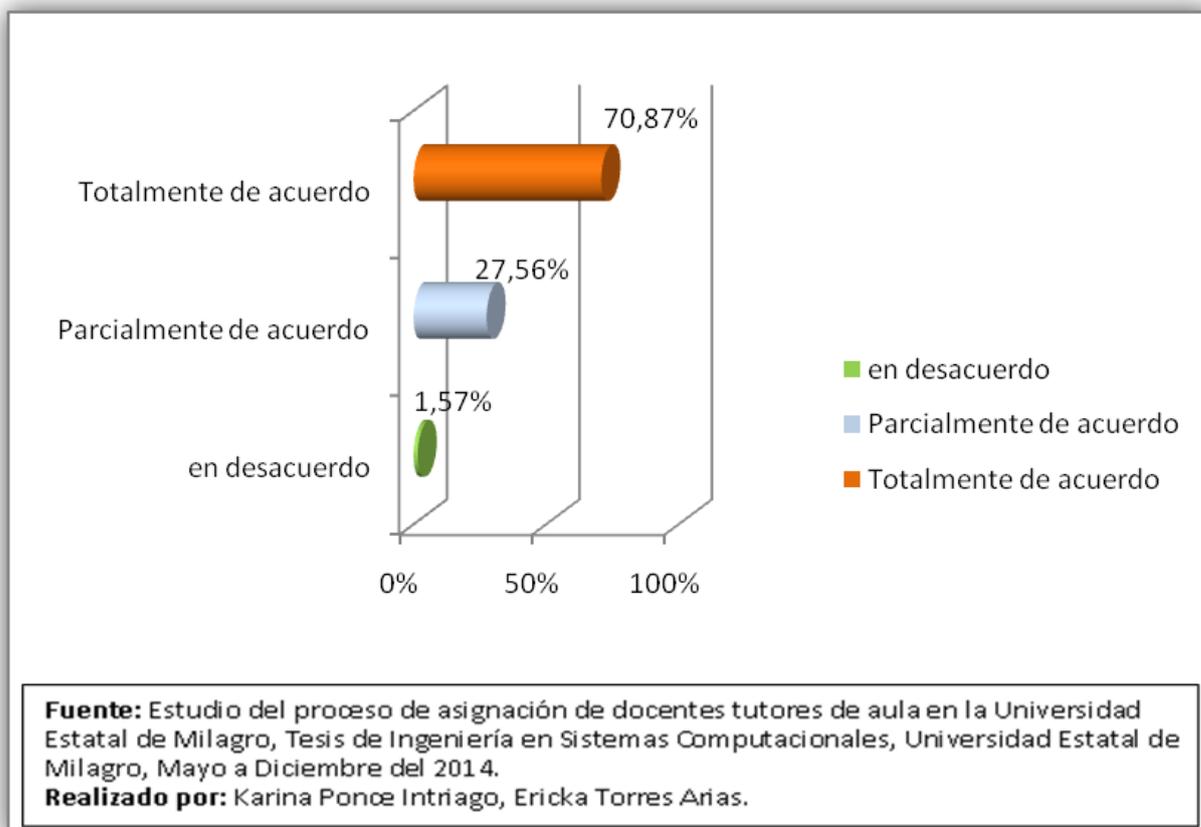
Gráfico 11: Opinión de los docentes acerca del nivel de conocimiento de las actividades que debe realizar un docente tutor.



Análisis

El 71.65 por ciento de la encuesta aplicada a los docentes poco es el conocimiento que tienen acerca de las actividades que debe realizar un docente tutor, el 18.90 por ciento mucho están al tanto de lo que se debe realizar mientras que el 9.45 por ciento no conoce nada acerca de las actividades a realizar que con la ayuda de socializar esta información acerca de las actividades a realizar aumentaría el porcentaje de docentes que tenga el conocimiento de las mismas.

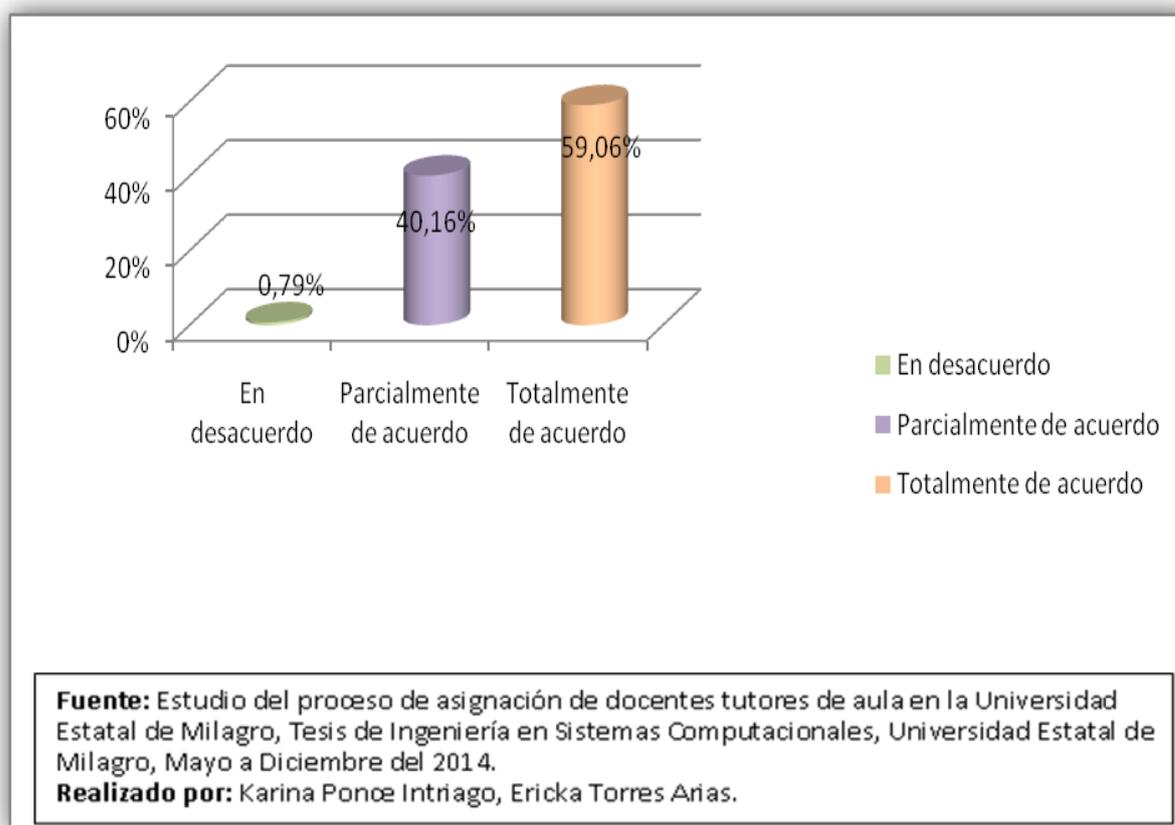
Gráfico 12: Opinión de los docentes sobre si consideran necesario el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

La mayoría de los docentes manifestaron que están en total acuerdo que es necesario el proceso de asignación de docentes tutores de aula en un 70.87 por ciento, mientras que el 27.56 por ciento se encuentran parcialmente de acuerdo y tan solo el 1.57 por ciento cantidad mínima consideran que no es necesario dicho proceso.

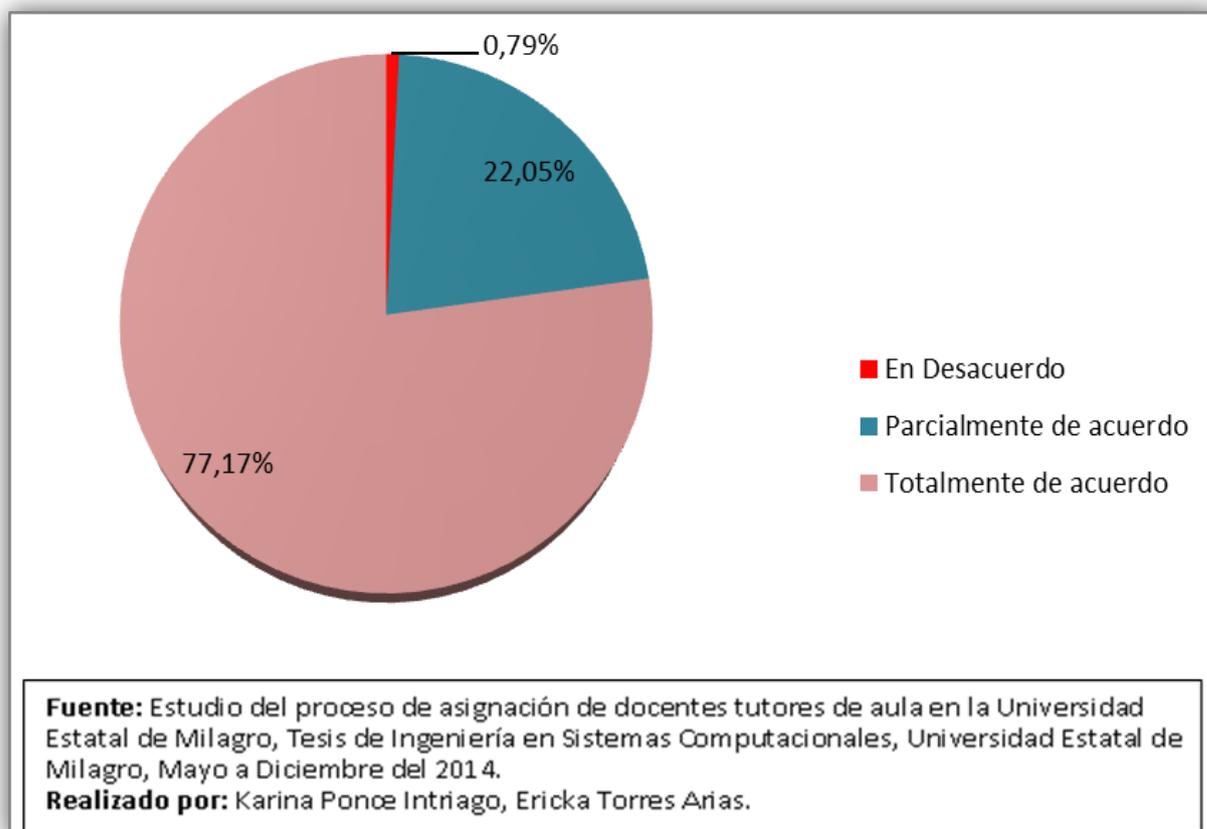
Gráfico 13: Opinión de los docentes acerca de la creación de un repositorio centralizado de la información estudiantil que ayude a dar el seguimiento respectivo a los tutorados de la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

El 59.06 por ciento están en total acuerdo a la creación de un repositorio centralizado de la información estudiantil para poder tener el seguimiento respectivo a sus tutorados, el 40.16 por ciento indicó que están parcialmente de acuerdo y el mínimo de 0.79 por ciento se encuentra en desacuerdo, analizando así que la mayoría de los docentes están de acuerdo a las creación de dicho repositorio con la información de sus tutorados.

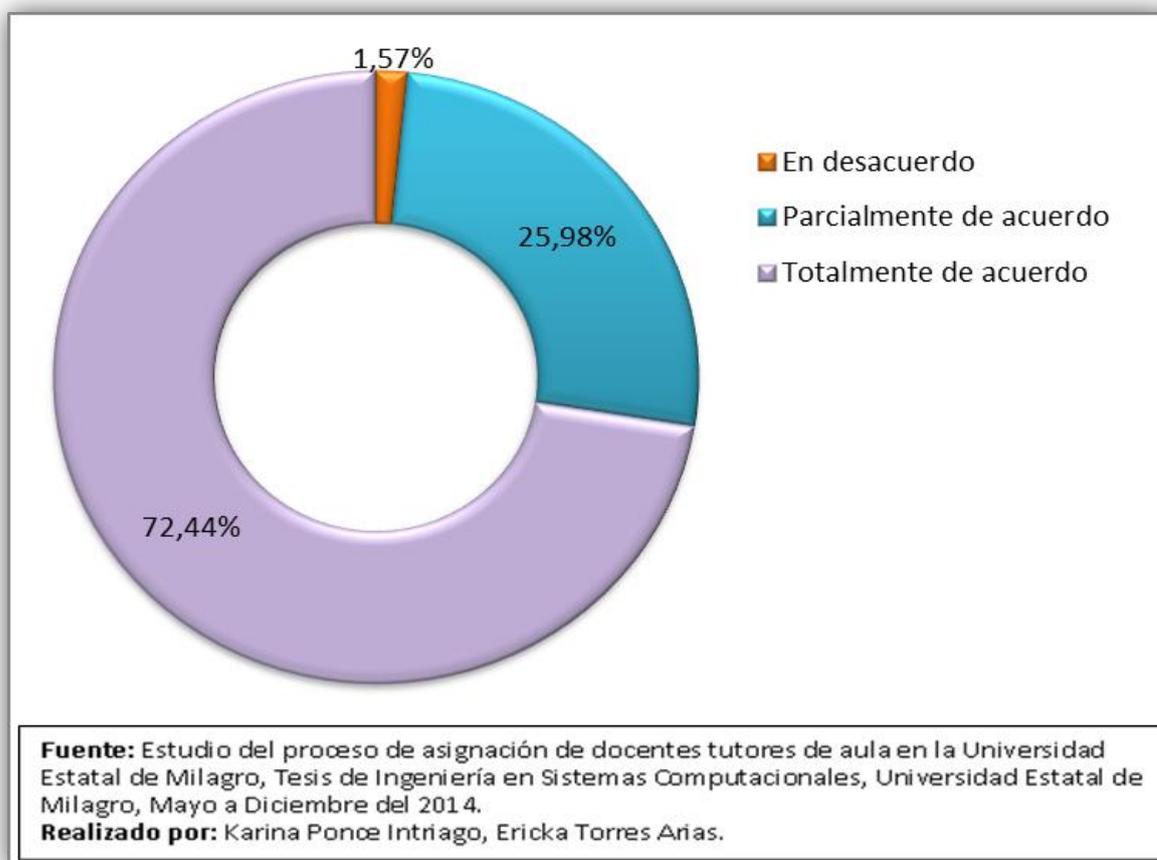
Gráfico 14: Opinión de los docentes sobre el establecimiento de horarios para brindar tutorías de aula a los estudiantes.



Análisis

El personal docente indica que el 77.17 por ciento están en total acuerdo que se establezcan horarios para brindar tutorías a los estudiantes, siguiendo el 22.05 por ciento que se encuentran parcialmente de acuerdo y el 0.79 por ciento en desacuerdo que se establezcan dichos horarios.

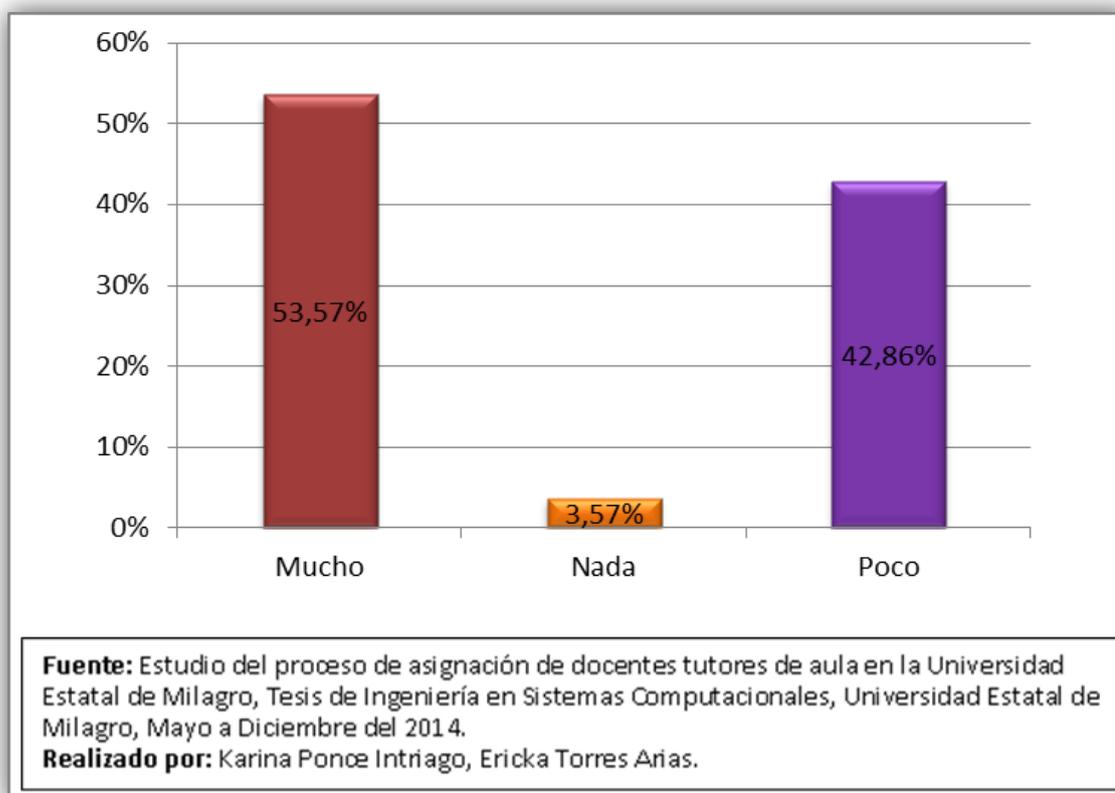
Gráfico 15: Opinión de los docentes acerca de la creación de un sistema automatizado que permita brindar el seguimiento exhaustivo del historial académico de los estudiantes.



Análisis

El 72.44 por ciento de los personal docente encuestado está totalmente de acuerdo con la creación de un sistema automatizado que permita brindar el seguimiento del historial académico del estudiante, el 25.98 por ciento se encuentran parcialmente de acuerdo mientras que el 1.57 por ciento están en desacuerdo con la creación de dicho sistema.

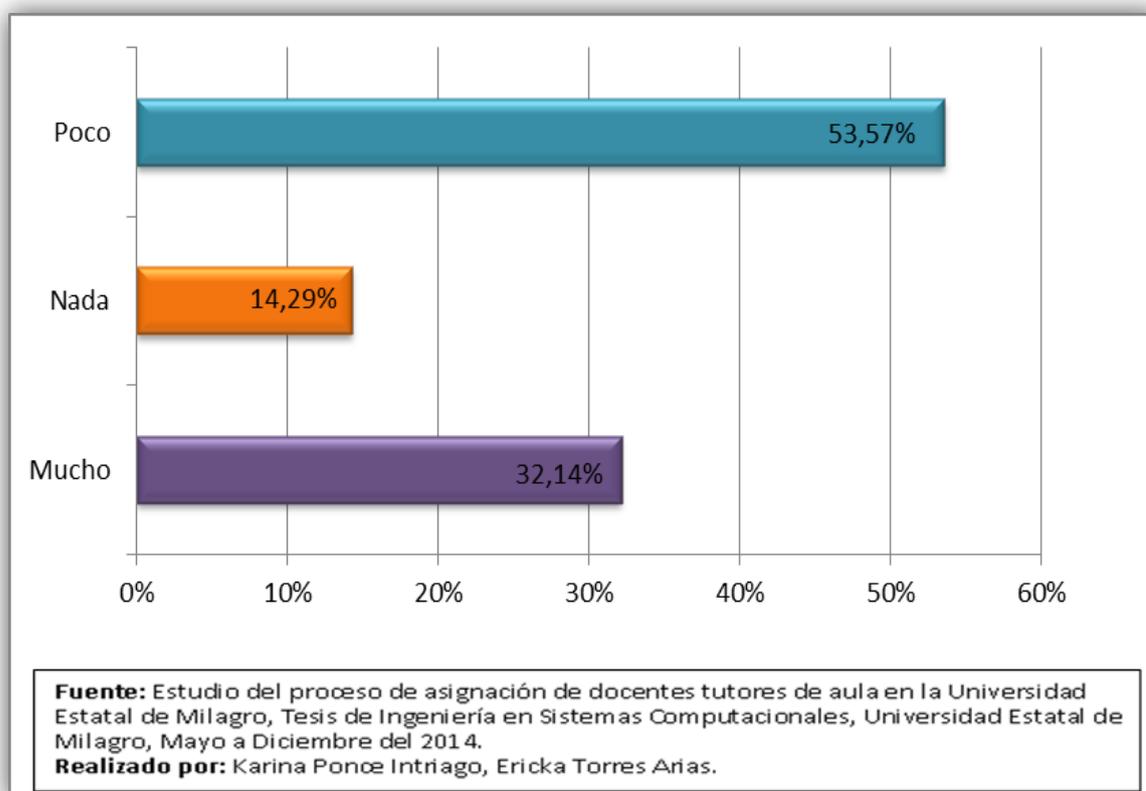
Gráfico 16: Opinión de los directivos sobre el nivel de conocimiento que poseen acerca de la asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

El 53.57 por ciento de la población de directivos encuestada indican que conocen mucho acerca de la asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo mientras que el 42.86 por ciento conoce poco del proceso existente y el 3.57 por ciento no tienen conocimiento acerca de la asignación de docentes tutores de aula realizado en la Universidad Estatal de Milagro.

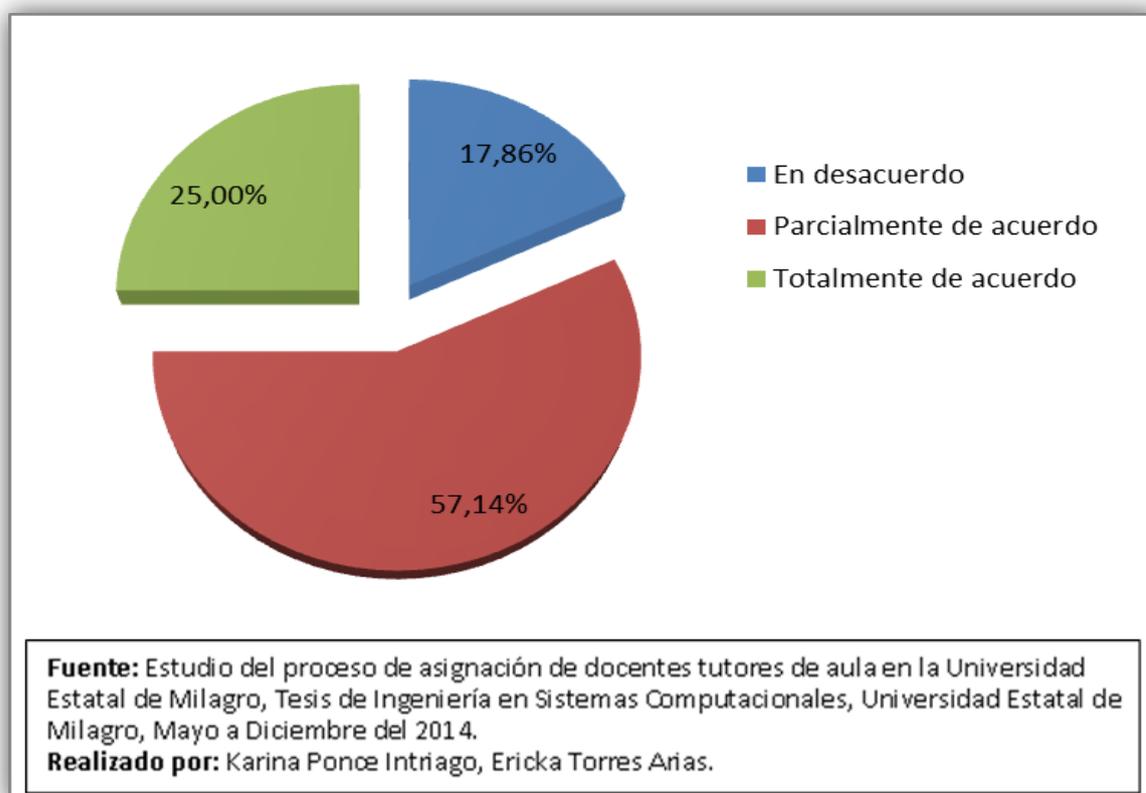
Gráfico 17: Opinión de los directivos sobre el conocimiento de la existencia de políticas, formatos y reglamentos, necesarios para llevar a cabo el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

Las opiniones recabadas arrojan que el 32.14 por ciento de los directivos de la institución conocen mucho acerca de la existencia de políticas formatos y reglamentos necesarios para el proceso de asignación de docentes tutores, mientras que el 53.57 por ciento conocen poco acerca de dicha existencia y el 14.29 por ciento indica que no conocen nada acerca de la existencia de los mismos.

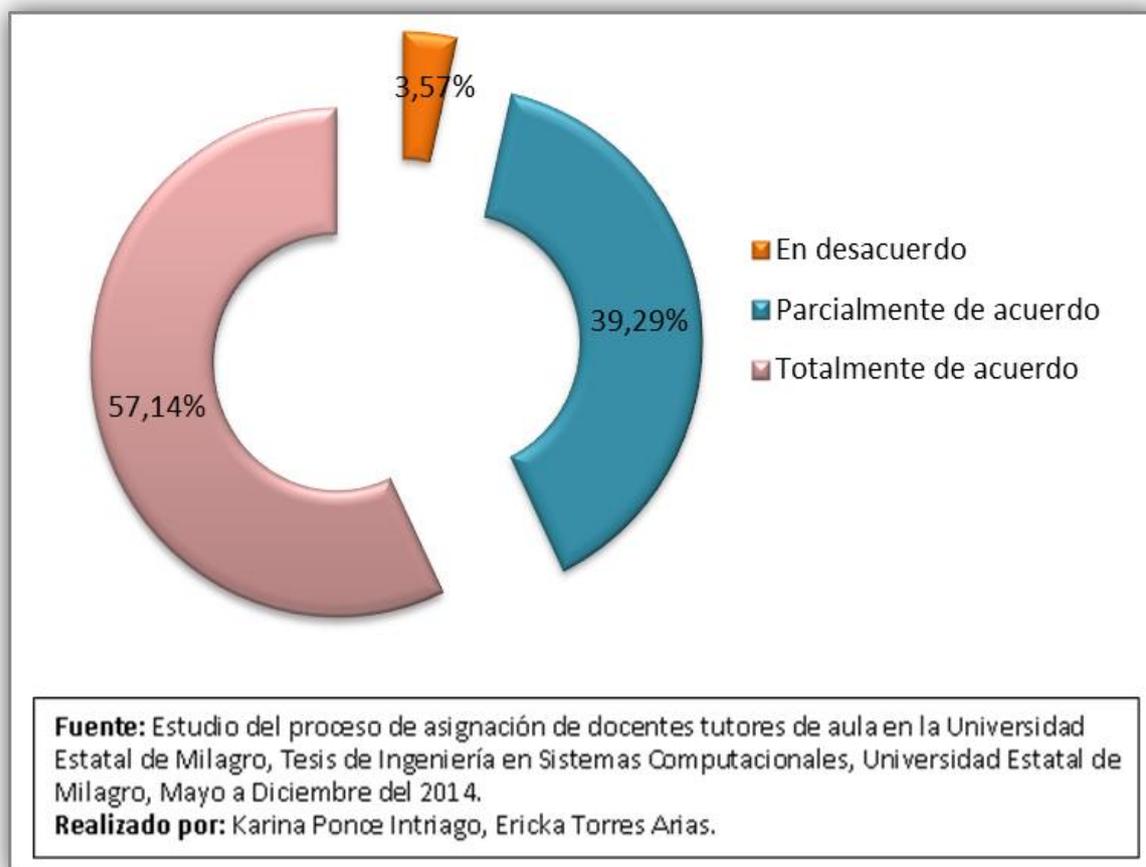
Gráfico 18: Opinión de los directivos sobre si sería necesario considerar que el único requisito para ser docente tutor de aula sea ser docente de tiempo completo en la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

El 25.00 por ciento del personal de directivos encuestados consideran y están en total acuerdo que para ser docente tutor de aula debe de ser docente a tiempo completo en la Universidad Estatal de Milagro mientras que el 17.86 por ciento indican su desacuerdo a lo antes mencionado y el 57.14 por ciento indican que están parcialmente de acuerdo a que este sea el único requisito para poder ser asignado como docente tutor.

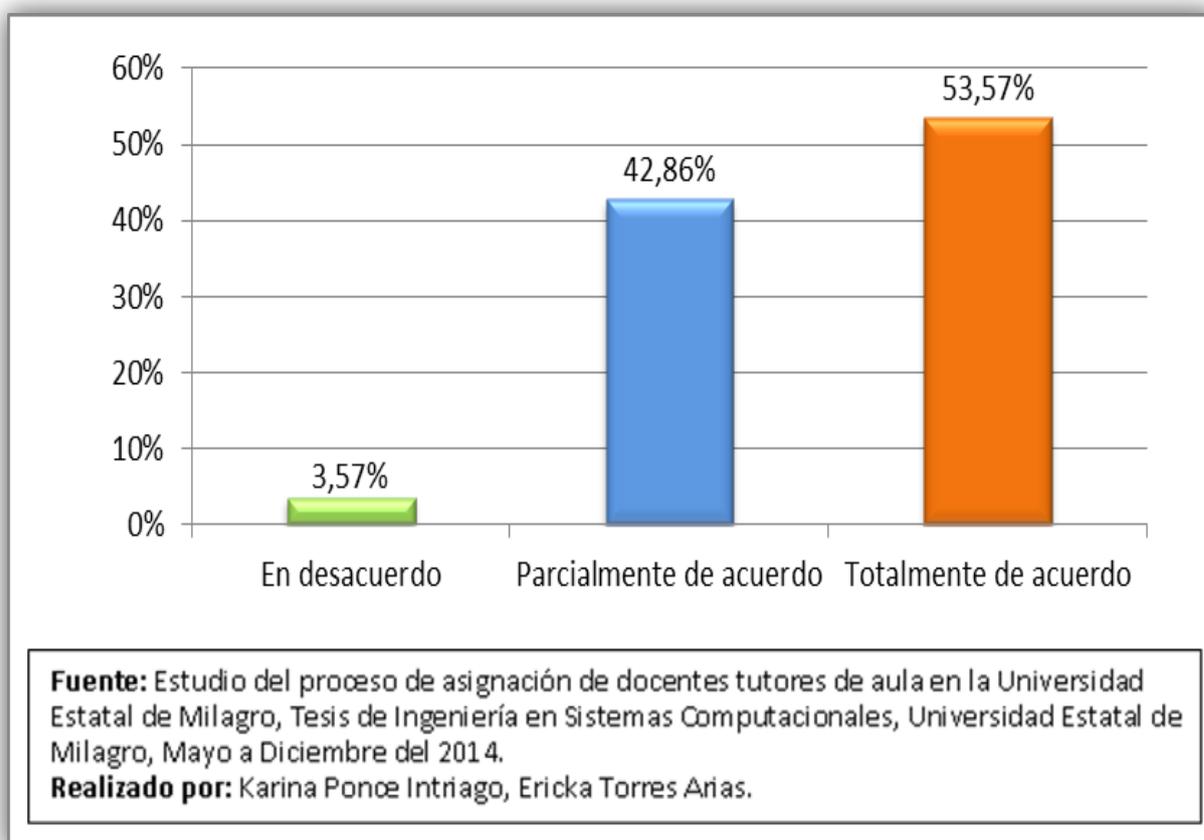
Gráfico 19: Opinión de los directivos referente a la mejora del rendimiento académico al tener un docente tutor de aula.



Análisis

El 57.14 por ciento de la población de directivos encuestada indican que están totalmente de acuerdo que el tener un docente tutor de aula ayuda a la mejora del rendimiento académico del estudiante, el 39.29 por ciento manifiesta su parcial acuerdo y el 3.57 por ciento población mínima indica su desacuerdo a dicha afirmación.

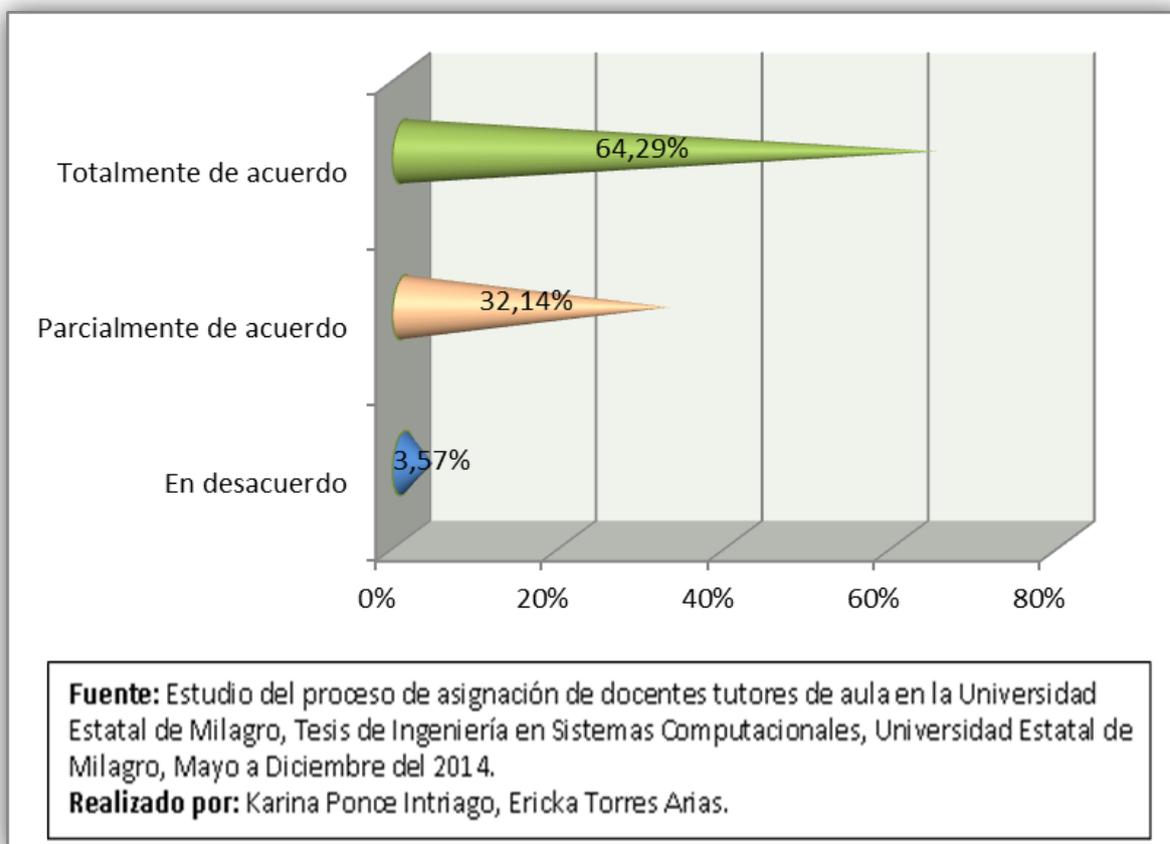
Gráfico 20: Opinión de los directivos acerca de la implementación de un sistema automatizado para el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro.



Análisis

Tan solo el 3.57 por ciento de los encuestado (directivos) indicaron que están en desacuerdo a la implementación de un sistema automatizado para el proceso de asignación de docentes tutores de aula mientras que el 42.86 por ciento se encuentran parcialmente de acuerdo y el 53.57 por ciento indicaron su total acuerdo a la implementación del sistema automatizado ya antes mencionado.

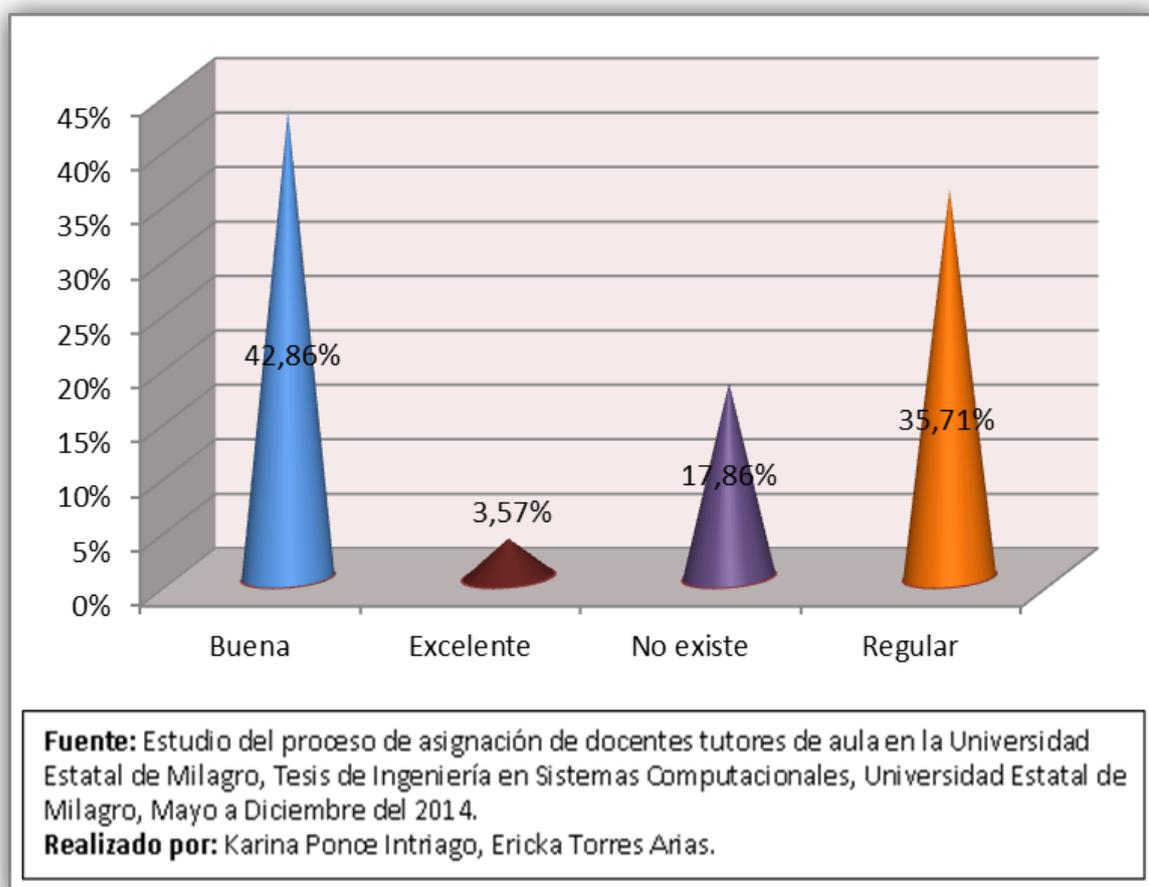
Gráfico 21: Opinión de los directivos acerca de considerar que un sistema automatizado de asignación de tutores ayudaría a tener control exhaustivo del rendimiento académico de los estudiantes.



Análisis

La opinión de los directivos de las distintas facultades académicas indicó que el 64.29 por ciento están en total acuerdo que un sistema automatizado ayudaría al control exhaustivo del rendimiento académico de los estudiantes, el 32.14 por ciento están parcialmente de acuerdo con dicha afirmación y el tan solo el 3.57 por ciento manifiesta su desacuerdo con la ya antes mencionado.

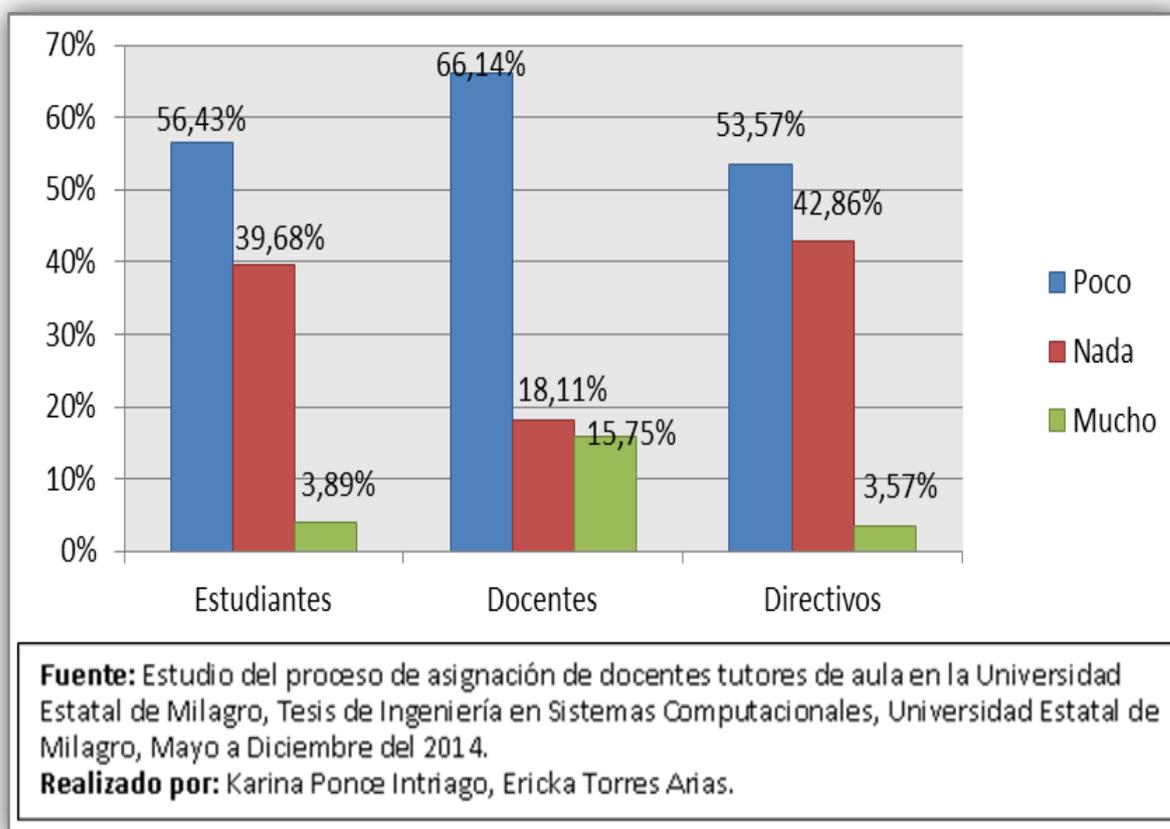
Gráfico 22: Opinión de los directivos sobre como evalúan la socialización de formatos, reglamentos y lineamientos relacionados con el proceso de asignación de docentes tutores de aula.



Análisis

Las autoridades académicas indicaron que no existe socialización de formatos, reglamentos y lineamiento para el proceso de asignación de docentes tutores en un 17.86 por ciento, mientras que el 42.86 por ciento indican que dicha socialización se da y es buena, el 35.71 por ciento manifiesta que es regular y tan solo el 3.57 por ciento afirman como excelente dicha socialización.

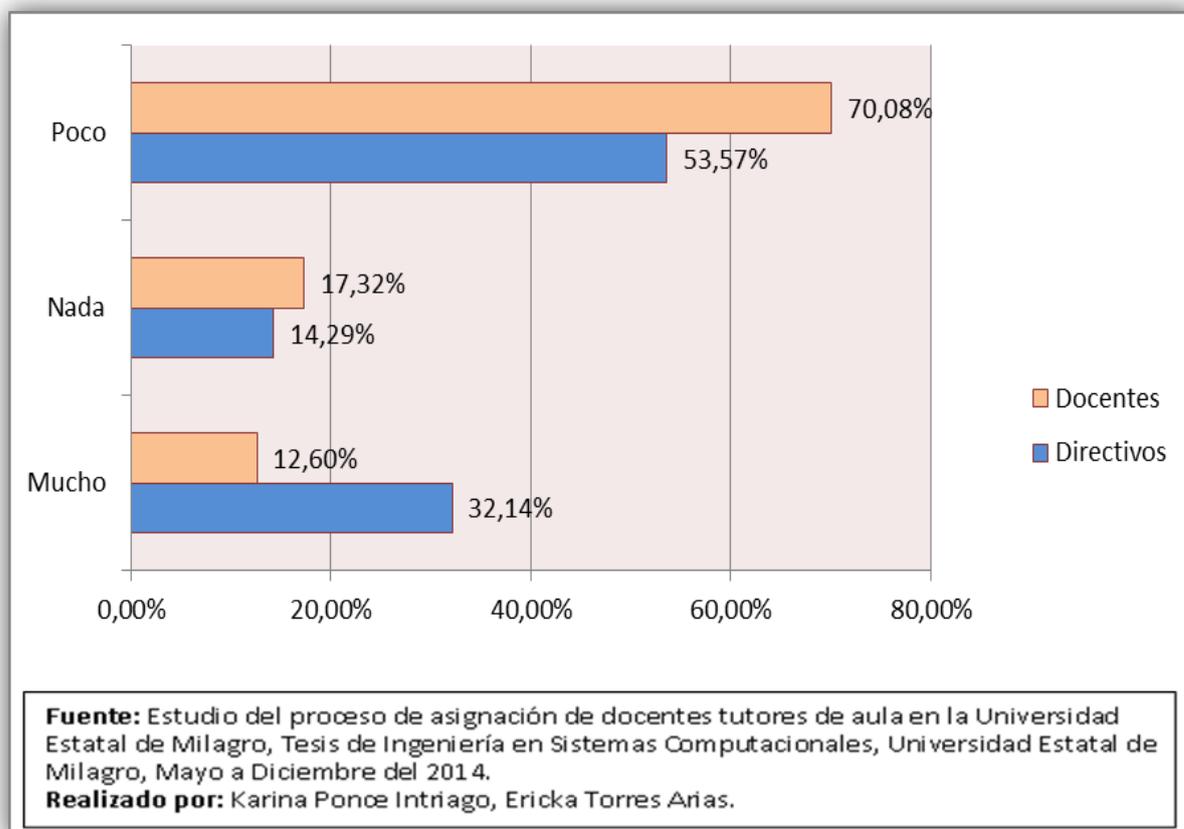
Gráfico 23: Opinión de directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, acerca de su conocimiento del proceso de asignación de docentes tutores de aula que se lleva a cabo en la institución.



Análisis

Como es notable los resultados obtenidos acerca del nivel de conocimiento de toda la población encuesta incluyendo estudiantes (56.43 por ciento), docentes (66.14 por ciento) y directivos (53.57 por ciento) indican que poco en su conocimiento acerca del proceso de asignación de docentes tutores que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro. Este resultado ayuda a analizar que tanto conocen de dicho proceso y para la cual es necesario que se brinde la información adecuada a todos los partícipes de este proceso para que eleven su nivel de conocimiento y estén al tanto del proceso de asignación que se lleva a cabo.

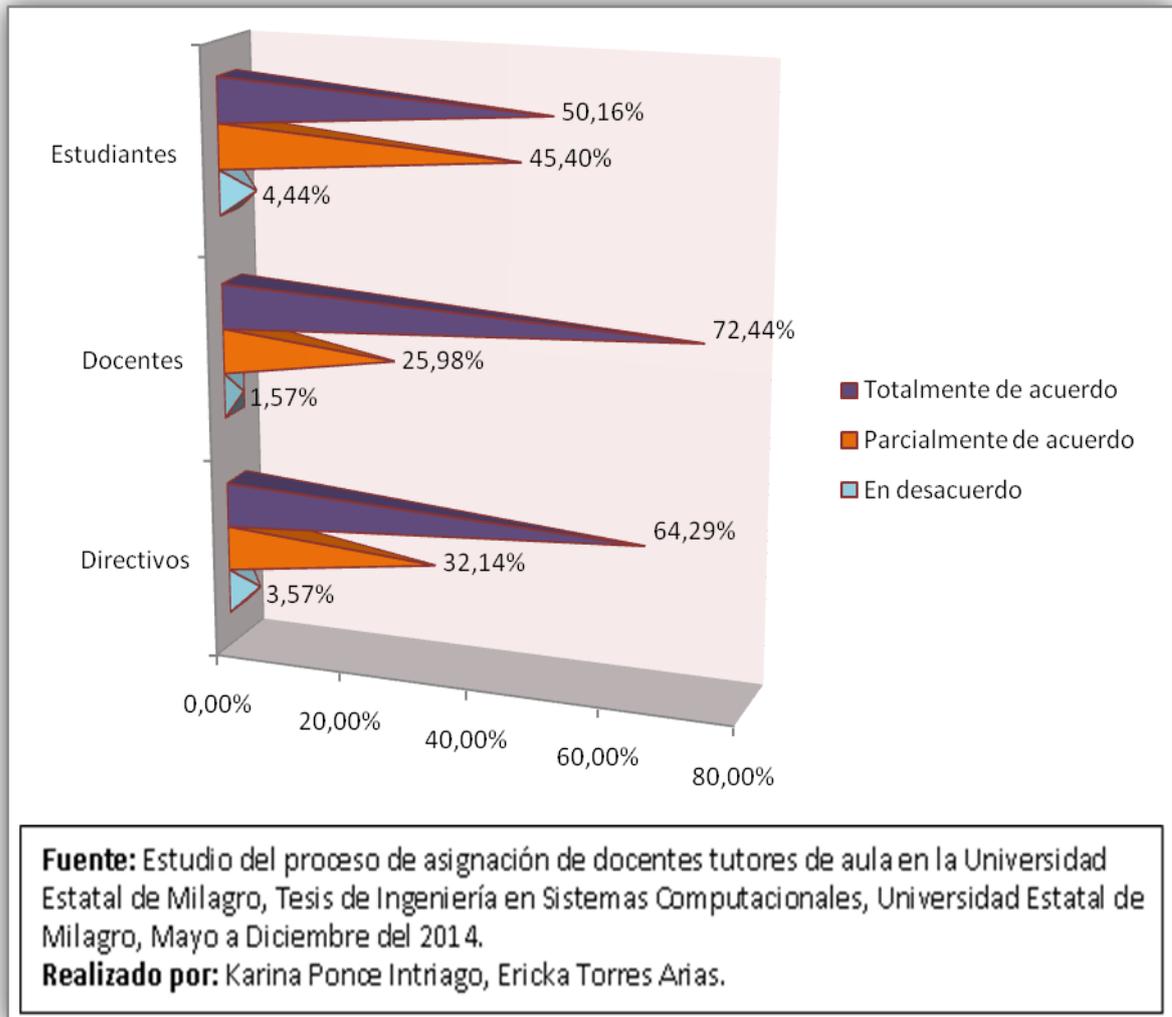
Gráfico 24: Opinión de directivos y docentes de la Universidad Estatal de Milagro acerca de la existencia de políticas, formatos y reglamentos necesarios para la asignación de docentes tutores de aula en la institución.



Análisis

La mayoría de la población de docentes en un 70.08 por ciento indican que conocen poco de la existencia de políticas, reglamentos y formatos necesarios para la asignación de docentes tutores de aula al contrario con lo manifestado por las autoridades de la institución que indican que el 32.14 por ciento conocen mucho acerca de las existencia de lo ya mencionado. En comparación con el desconocimiento absoluto acerca de la existencia de políticas, reglamentos y formatos por parte de los docentes (17.32 por ciento) y directivos (14.29 por ciento) en las cual los resultados no varían mucho.

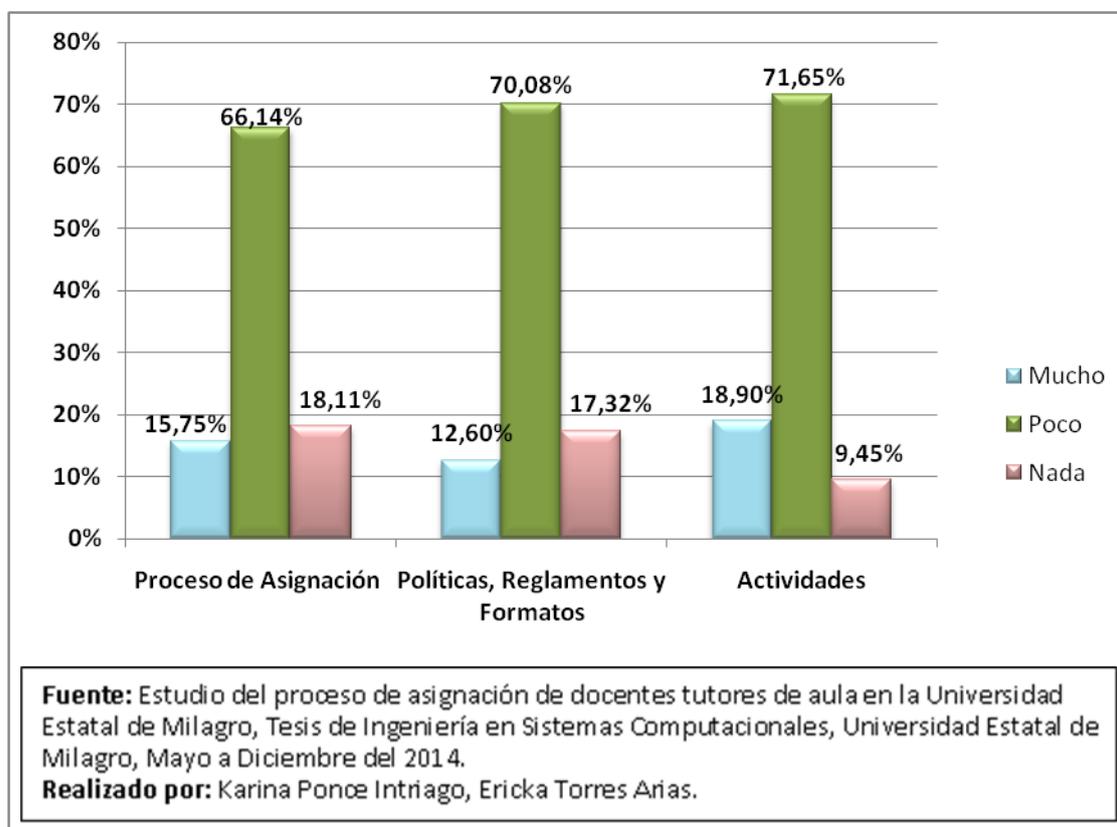
Gráfico 25: Opinión de directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro sobre si consideran que un sistema automatizado ayudaría a llevar un control del rendimiento académico de los estudiantes.



Análisis

El personal docente (64.29 por ciento) y directivo (72.44 por ciento) manifiestan en total acuerdo que un sistema automatizado ayudaría a llevar un mejor control del rendimiento de los estudiantes así mismo los porcentajes de desacuerdo con la afirmación es mínimos en ambas poblaciones como lo es el 3.57 por ciento por parte de directivos y el 1.57 por ciento por parte de los docentes. Mientras que los estudiantes afirman con un 50.16 por ciento estar de acuerdo que un sistema automatizado ayudaría a llevar un control exhaustivo de su rendimiento académico.

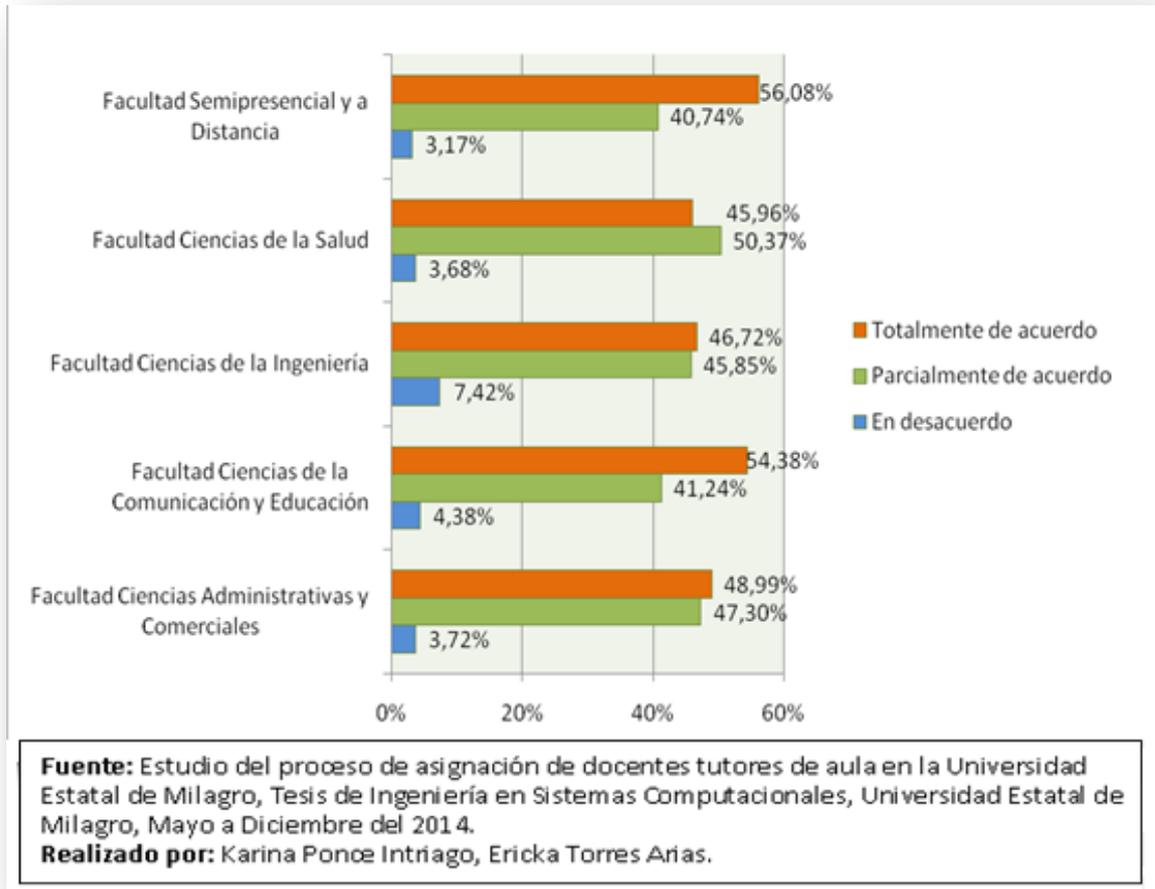
Gráfico 26 : Opinión de los docentes acerca del nivel de conocimiento que tienen sobre el proceso de asignación de docentes tutores de aula, las actividades que deben realizar y además de las políticas, formatos y reglamentos existentes para llevar a cabo el mencionado proceso.



Análisis

El proceso de asignación de docentes tutores de aula tanto como las políticas, reglamentos, formatos y las actividades que debe de realizar un docente tutor de aula su conocimiento es poco a nivel del personal docente encuestado dando como resultado que acerca del proceso de asignación (66.14 por ciento), políticas, reglamentos y formatos (70.08 por ciento) y las actividades con un (71.65 por ciento) por lo tanto es necesaria que exista más socialización de todo el proceso de asignación y sus componentes para que pueda llevarse en su totalidad con así evitar el desconocimiento de los procedimientos a seguir para dicho proceso.

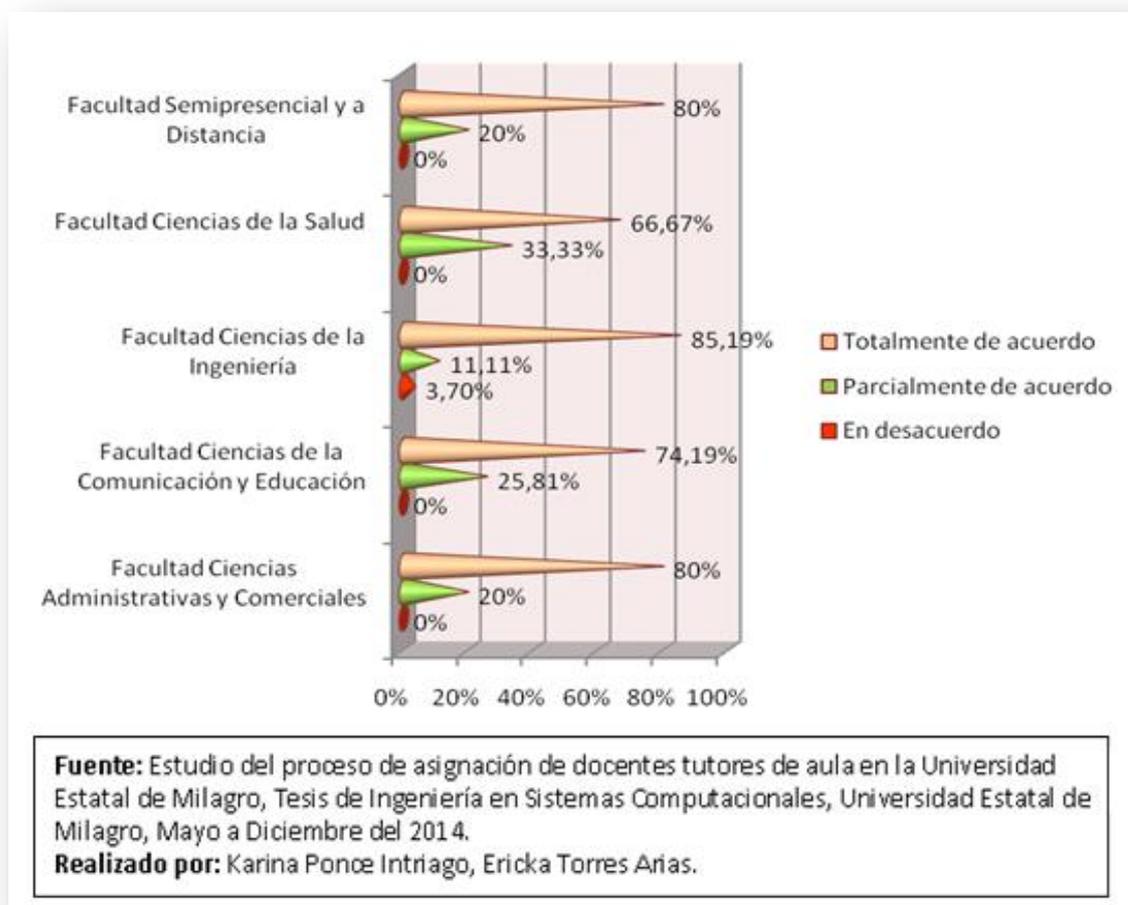
Gráfico 27 : Opinión de los estudiantes de las diversas facultades acerca de la implementación de un sistema automatizado que contenga el historial estudiantil y así el docente tutor dé el seguimiento respectivo.



Análisis

Los estudiantes de las distintas Facultades de la Universidad Estatal de Milagro consideran totalmente de acuerdo en su mayoría con la implementación de un sistema automatizado que contenga su historial estudiantil para que así el docente tutor puede llegar un seguimiento respectivo entre las Facultades que muestran su total acuerdo están las Facultad Semi-presencial y a Distancia con un (56.08 por ciento), la Facultad Ciencias de la Ingeniería con un (46.72 por ciento), la Facultad Ciencias de la Comunicación y Educación con un (54.38 por ciento) y la Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales con un (48.99 por ciento), cabe resaltar que los estudiantes pertenecientes a la Facultad Ciencias de la Salud opinan en un (50.37 por ciento) estar parcialmente de acuerdo con dicha afirmación.

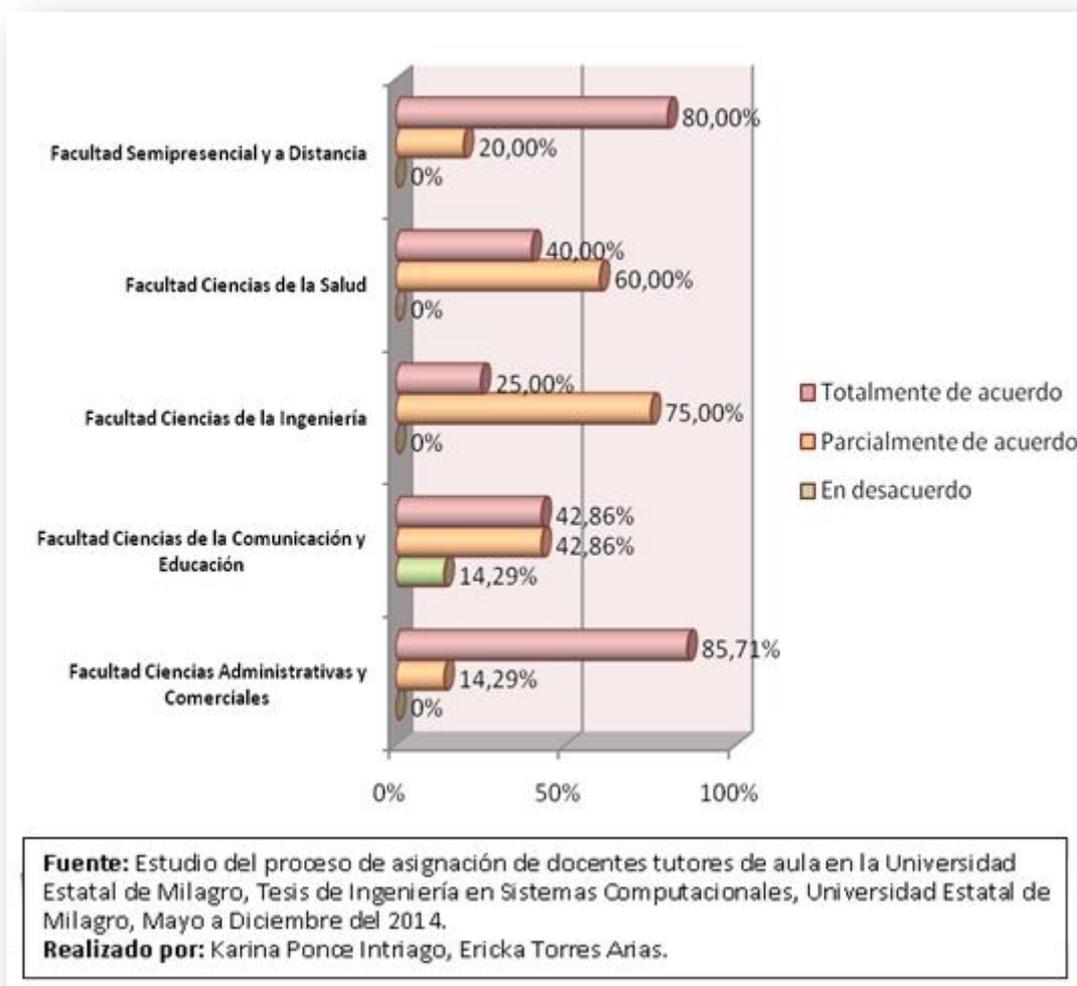
Gráfico 28 : Opinión de los docentes de las diversas facultades de la Universidad Estatal de Milagro acerca del establecimiento de horarios de tutorías para brindar el asesoramiento adecuado a los tutorados.



Análisis

La opinión de los docentes de las distintas Facultades Académicas consideran en total acuerdo que se establezca un horario para brindar las tutorías de aula desglosando así los docentes pertenecientes a la Facultad Semi-presencial y a Distancia con un (80 por ciento), la Facultad Ciencias de la Ingeniería con un (85.19 por ciento), la Facultad Ciencias de la Comunicación y Educación con un (74.19 por ciento), la Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales con un (80 por ciento), y la Facultad Ciencias de la Salud con un (66.67 por ciento), como dato a resaltar se podrá notar que a excepción de la Facultad Ciencias de la Ingeniería que con un (3.70 por ciento) se encuentra en desacuerdo con el establecimientos de dichos horarios.

Gráfico 29 : Opinión de directivos de las facultades de la Universidad Estatal de Milagro acerca de que si considera que tener un docente tutor de aula mejoraría el rendimiento académico de los estudiantes.



Análisis

Los directivos encuestados pertenecientes a las distintas Facultades Académicas pertenecientes a la Universidad Estatal de Milagro consideran totalmente de acuerdo que el asignar un docente tutor ayudará al mejorar el rendimiento académico del estudiante como lo es la Facultad Semi-presencial y a Distancia con un (80 por ciento) y la Facultad Ciencias Administrativas y Comercial con un (85.71 por ciento) mientras que las Facultades de Ciencias de la Salud, Ciencias de la Comunicación y Educación y Ciencias de la Ingeniería consideran estar parciamente de acuerdo con un 60 por ciento, un 42.86 por ciento y un 75 por ciento respectivamente.

4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS

En la actualidad en la Universidad Estatal de Milagro, no existe un sistema automatizado que ayude a mejorar los procesos de la asignación de docentes tutores. Los procesos existentes utilizados por las diversas Facultades no satisfacen en su totalidad las expectativas que tienen para lograr que la asignación se realice de manera eficiente. Lo que buscan los encargados del proceso de asignación de docentes tutores de aula es poder controlar de manera más organizada el rendimiento del estudiante así como también llevar un control de las tutorías que reciba el alumno y que estas no se realicen de forma manual para así poder optimizar recursos.

Debido a la falta de comunicación entre las diversas Facultades impide a que existe un único formato, actividades, lineamiento y reglamentos acerca del proceso de asignación de docentes tutores, esto afecta a que cada facultad realice el proceso de forma empírica y a la no existencia de un único sistema automatizado que contribuya de manera eficiente en la asignación de docentes tutores.

En las encuestas realizadas a los directivos (ver anexo 4) encargados del proceso se determinó que se encuentran totalmente de acuerdo con la implementación de un sistema automatizado para el proceso de asignación de tutores de aula con un 53.57 por ciento y tan solo el 3.57 por ciento indicaron que están en desacuerdo con dicha implementación.

Se pudo determinar según los alumnos encuestados consideran necesario tener un docente tutor para poder mejorar su rendimiento académico ya que el tutor servirá de intermediario para resolver problemas académicos con los demás docentes que les imparten cátedra. También se evidencia que los estudiantes esperan un docente tutor de la especialidad de su carrera para recibir asesoramiento académico y despejar dudas acerca de su carrera.

En este estudio se encontró existencia poco deficiente del nivel de conocimiento acerca del proceso de asignación de docentes tutores de aula realizado en la Universidad Estatal de Milagro con un 56.43 por ciento, 66.14 por ciento y 53.57

por ciento que determino la encuesta realizada a estudiantes, docentes y directivos respectivamente. (ver anexo 2, 3, 4)

Con todo lo ya analizado, se considera necesaria la implementación de un sistema automatizado que ayude a llevar un mejor control del rendimiento del estudiante y a realizar de manera eficiente los procesos empíricos utilizados para el proceso.

4.3 RESULTADOS

Al analizar cada una de las variables propuestas, se obtuvo distintos resultados que se consideran en cada caso, en lo siguiente se determinará la forma en que interactúan las variables con lo obtenido en las encuesta realizadas.

Al identificar la inexistencia de un sistema automatizado para el proceso de asignación de docentes tutores de aula, el personal directivo considera necesaria la implementación de un sistema automatizado con un 53.57 por ciento que indicaron su total acuerdo y tan solo el 3.57 por ciento de los encuestado indicaron que están en desacuerdo a la implementación.

Así como también el personal encuestado consideran que la implementación de un sistema automatizado ayudaría a llevar un control exhaustivo del rendimiento académico del estudiante con un 64.29 por ciento, 72.44 por ciento y 50.16 por ciento del personal docente, directivo y estudiantil respectivamente. Mientras que tanto estudiantes y personal directivo opinaron que la asignación de un docente tutor ayudará a mejorar el rendimiento académico del estudiante con un 61.19 por ciento y 57.14 por ciento de afirmación a lo indicado.

Al analizar acerca de la existencia de formatos, políticas, actividades y reglamentos necesarios para la asignación de tutores de curso, concluyó que, tanto el personal docente como el personal directivo su nivel de conocimiento acerca de la existencia de lo anterior mencionado es poco, determinándolo con un 70.08 por ciento (docentes) y 53.57 por ciento (directivos). Los directivos principales encargados del proceso manifestaron estar parcialmente de acuerdo que el único requisito para ser designado docente tutor sea ser docente a tiempo completo en la Universidad Estatal de Milagro con un 57.14 por ciento de validez a lo encuestado. Así como también el personal docente afirmó conocer poco acerca de las actividades que debe realizar un docente tutor de aula con un 71.65 por ciento resultado obtenido

de las encuestas. Analizando la información obtenida referente a la comunicación entre las Facultades de la institución se determinó que la socialización de formatos, reglamentos y lineamientos es, en nivel de satisfacción; buena, con un 42.86 por ciento mientras que el 17.86 por ciento de los directivos encuestados indicaron que no existe socialización entre las Facultades.

Tras poder considerar como necesario la creación de un repositorio centralizado de información estudiantil se obtuvo como resultado que el personal docente se encuentra en total acuerdo en la creación de dicho repositorio con un 59.06 por ciento mientras que el personal estudiantil indican estar totalmente de acuerdo a que exista un sistema automatizado donde su tutor pueda obtener todo su información académica estudiantil detallada para poder brindarles el seguimiento respectivo con un 50.16 por ciento de afirmación.

El establecimiento de horarios de tutorías es necesario para poder brindar asesoramiento a los estudiantes, obteniendo así con un 77.17 por ciento del personal docente que se encuentra totalmente de acuerdo en la creación de dichos horarios, mientras que en los estudiantes su nivel de conocimiento sobre los horarios de tutorías; es nulo, al no saber nada acerca de los horarios con un 50.24 por ciento; sin embargo, sugieren que dichas tutorías sean impartidas semanalmente en un 40.40 por ciento de aceptación del personal estudiantil encuestado. Los estudiantes encuestados en un 69.44 por ciento concluyeron en no haber recibido tutorías por parte del docente tutor, sin embargo, los estudiantes q recibieron tutorías manifestaron que el tutor no les brindó la ayuda necesaria para la resolución del problema académico en un 52.14 por ciento. Siendo así que los estudiantes encuestados en general califican como regular con un 48,41 por ciento el beneficio y calidad de tutorías presenciales recibidas hasta el momento en la carrera.

4.4 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Mediante el análisis de las hipótesis planteadas y los resultados obtenidos en las encuestas realizadas al personal que intervienen en el proceso de asignación se obtuvo los siguientes resultados:

La inexistencia de un sistema automatizado para la asignación de docentes tutores afecta al control del rendimiento académico de los estudiantes, es por ellos que los estudiantes, docentes y directivos que fueron encuestados indicaron que si existiese un sistema automatizado para la asignación esto ayudaría a llevar un mejor control exhaustivo del rendimiento académico del estudiante así como también consideran que sería de gran ayuda para que de una u otra manera mejorar el rendimiento académicos de los estudiantes.

La ineficiente comunicación entre las diversas Facultades provoca inadecuada coordinación en el establecimiento de políticas, formatos y reglamentos para la asignación de docentes tutores de curso, con la información obtenida por parte de los directivos se determina que califican como buena a la socialización de formatos, reglamentos, etc. mientras que tan solo la minoría que corresponde al 17.86 por ciento de los directivos encuestados indicaron que no existe socialización entre las Facultades, esto afecta a que cada Facultad realice la asignación y el establecimientos de lo ya indicado en forma empírica sin tener un formato único a nivel de la institución en general.

Al tener un repositorio centralizado de información estudiantil podrá obtener toda la información detallada de los estudiantes, tanto personal docente como los estudiantes consideran necesaria la creación de un repositorio ya que esta le permitirá al docente tutor llevar un seguimiento respectivo a toda la información académica detallada de cada alumno y así podrá conocer los momentos críticos del estudiante y poder brindarles el asesoramiento respectivo para elevar su rendimiento si fuese ese el caso.

El establecimiento de un horario de tutorías a los docentes de curso permitirá el asesoramiento adecuado a los estudiantes para la solución de problemas académicos, el personal docentes quienes serán asignados quizás como docentes tutores si consideran necesario el establecimiento de dichos horarios ya que por medio de las turarías brindadas a los estudiantes podrán recibir el asesoramiento adecuado, aportando por su parte; los estudiante que es de mejor conveniencia que los horarios de tutorías se den semanalmente para así despejar sus duda e inquietudes académicas.

CAPITULO V

PROPUESTA

5.1 TEMA

Diseño de un sistema web para la automatización de los procesos en la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.

5.2 FUNDAMENTACIÓN

El hombre ha vivido a través de los años con la necesidad imperiosa de tener información inmediata, pero la tecnología de aquella época no permitía cumplir con las expectativas esperadas. Actualmente vivimos en un mundo donde los procesos manuales van quedando de lado ya que es necesario tener a la mano información inmediata por medio de la automatización de los procesos.

La Universidad Estatal de Milagro es una entidad de educación relativamente joven frente a otras universidades que le duplican en años desde su creación y varios de sus procesos se realizan aún de forma manual, es por ello que después de haber concluido con la fase de investigación se obtuvo la información necesaria para comprobar el desarrollo de un sistema web que cumpla con las expectativas de automatizar los procesos de asignación de docentes tutores de aula, considerando otros aspectos claves que se analiza a continuación:

- Distribuir a los docentes tutores de manera dinámica y agilizada.
- Continuidad en los procesos como docente tutor de aula.
- Tener un repositorio centralizado de información con historial estudiantil.

- Control de actividades académicas de los estudiantes durante su vida universitaria.
- Controlar y observar su asistencia y notas promedios de todos los semestres.
- Revisión del cumplimiento de los módulos de inglés, computación, prácticas pre-profesionales y proyectos de vinculación.
- Promover y mantener la comunicación docente-alumno.

5.3 JUSTIFICACIÓN

El proyecto surge con la necesidad de automatizar los procesos utilizados para la asignación de docente tutores de aula ejecutados en la Universidad Estatal de Milagro para obtener mejores resultados en el asesoramiento a los estudiantes, asignándoles a cada curso su respectivo docente tutor; con el cual recibirán las concernientes asesorías para la resolución de sus problemas o inquietudes académicas.

Con la implementación de un sistema de automatización de docente tutores de aula, representará un mayor manejo de la información requerida dentro de dicho proceso, que ayudará a llevar un control de las actividades a realizar por parte de docente tutor quien será el responsable de asesorarlos durante el trayecto de la carrera con la finalidad de elevar y/o mejorar el rendimiento académico del estudiante.

El establecimiento de este sistema contribuirá al mejoramiento de la institución para realzar el nivel de satisfacción y calidad de la mejora de los procesos utilizados en la asignación de docentes tutores de aula; cabe resaltar que el personal inmerso en el proceso ha manifestado de manera positiva y de forma motivada dicha automatización, ya que les proporcionará información confiable, agilizando y facilitando las actividades inmersas en el proceso, de manera que se logre obtener resultados eficientes en la asignación y con responsabilidad.

5.4 OBJETIVOS

5.4.1 Objetivo general de la propuesta

Generar un recurso tecnológico intangible que automatice y agilite los procesos inmersos en la asignación de docentes tutores de aula, brindando un eficaz control que sirva de apoyo para el asesoramiento a las inquietudes académicas, para conocer el desarrollo de las habilidades del estudiante que apalanque en la formación de profesionales de calidad.

5.4.2 Objetivos Específicos de la propuesta

- Establecer un instructivo de lineamientos para el desarrollo del proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.
- Brindar a los directivos y docentes tutores una herramienta factible para llevar un mejor control de las actividades inmersas en el proceso de asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.

5.5 UBICACIÓN

Institución: Universidad Estatal de Milagro

Provincia: Guayas, Ecuador

Ciudad: Milagro

Dirección: Km. 1 ^{1/2} vía Milagro Km. 26

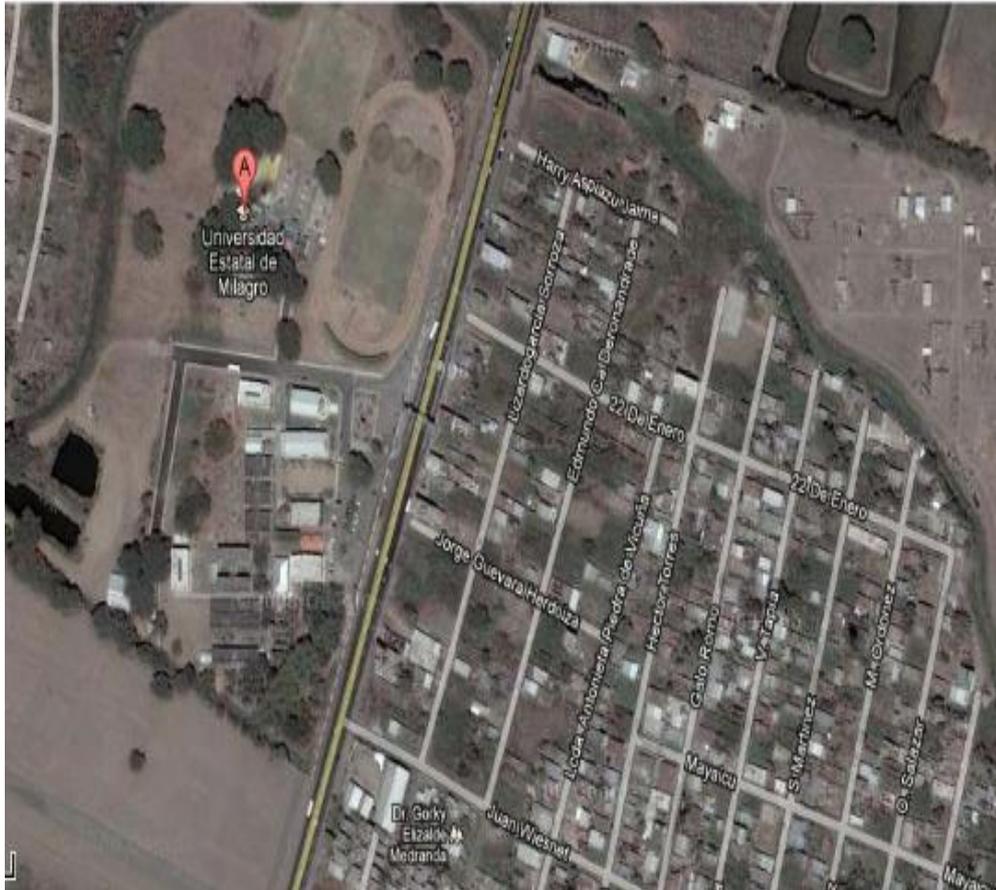


Gráfico 30: Ubicación vía satelital de la Universidad Estatal de Milagro

5.6 FACTIBILIDAD

Tras la culminación de los estudios e investigaciones realizadas en el presente proyecto, se conoce que existe la necesidad de automatizar el proceso de información en la asignación de docentes tutores de aula, para elevar el control de las tutorías brindadas a los estudiantes que permitirá mantener mejor comunicación entre docente-alumno; así, como también observar y evaluar el rendimiento académico y orientarlo en el transcurso de su estudio de pregrado con la culminación de sus estudios para formarse como un profesional de calidad; como está indicado en el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior aprobado el 17 septiembre del 2014, especifica en el Art 6. Lit 4. *Orientación y acompañamiento a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales.*

5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Con la información obtenida a través de las encuestas realizadas a los directivos, docentes y estudiantes de las distintas facultades pertenecientes a la Universidad Estatal de Milagro se corroboró que se encuentran en total acuerdo con la implantación de lo propuesto, el cual consta del diseño e implementación de un sistema automatizado que agilice la comunicación en la asignación de los docentes tutores de aula el cual a su vez permitirá llevar un mejor control de las tutorías brindadas y la obtención de información académica confiable y actualizada para poder brindar el seguimiento y asesoramiento respectivo a su tutorado.

5.7.1 Actividades

A continuación se detallará cada una de las tareas y actividades a realizarse en cada etapa de la propuesta.

Tabla 6: Actividades de la presente propuesta

Actividad	Descripción
Presentación del proyecto	Presentar el trabajo realizado a los directivos de las facultades de la Universidad Estatal de Milagro.
Implementación de sistema	Planificar Realizar reuniones de trabajo Hacer el monitoreo de implementación
Entrega de documentación	Elaborar el material que servirá de apoyo para el correcto funcionamiento y gestión del sistema
Verificar y hacer recomendaciones de implementación.	Posterior a la implementación realizar un acompañamiento de aproximadamente 2 meses para realizar recomendaciones en las mejoras del sistema.

Fuente: Ericka Torres y Karina Ponce

5.7.2 Recursos, análisis financiero

Tabla 7: Recursos humanos de la propuesta

Descripción	Cantidad	Actividades	Sueldo
Asesores	2	Colabora y ejecuta la implementación de los procesos de asignación de docentes tutores de aula. (3 meses) sueldo básico de \$320.00	c/u \$960.00
Líder	1	Coordina el proyecto de implementación de la propuesta(3 meses), sueldo básico de \$450.00	\$1350.00
TOTAL			\$3270.00

Fuente: Ericka Torres y Karina Ponce

Tabla 8: Recursos tecnológicos de la propuesta

Descripción	Características	Precio
Laptop	AMD E-300APU with Radeom(tm) HD Graphics 1.30 Ghz 4GB de Ram, 500 GB de Disco Duro	\$600.00
Windows 7	Sistema operative	\$199.99
Erwin	Modelador de base de datos	\$6.99
Bizagi(educativo)	Modelador de procesos	\$ 0.00
Wamp Server	Herramienta para el desarrollo en php	\$130.00
MySql	Motor de base de datos	\$2000.00
Adobe Dreamweaver	Programa de construcción y deseno de sitios y páginas web.	\$399.00
TOTAL (autogestión)		\$3335.98

Fuente: Ericka Torres y Karina Ponce

Tabla 9: Recursos financieros de la propuesta

Detalle	Descripción	Precio
Materiales y Suministros	Hojas, bolígrafos, impresiones, etc.	\$150.00
Internet	Servicio de internet	\$60.00
Sistema web	Sistema realizado por integrantes del proyecto	\$500.00
Gastos varios		\$100.00
Total		\$810.00

Fuente: Ericka Torres y Karina Ponce

Tabla 10: Totales generales del costo de recursos de la propuesta

Recursos Totales	Subtotales
Recursos humanos	\$3270.00
Recursos tecnológico (autogestión)	\$3335.98
Recursos financiero	\$810.00
Total	(no incluye autogestión) \$4080.00

Fuente: Ericka Torres y Karina Ponce

5.7.3 Impacto

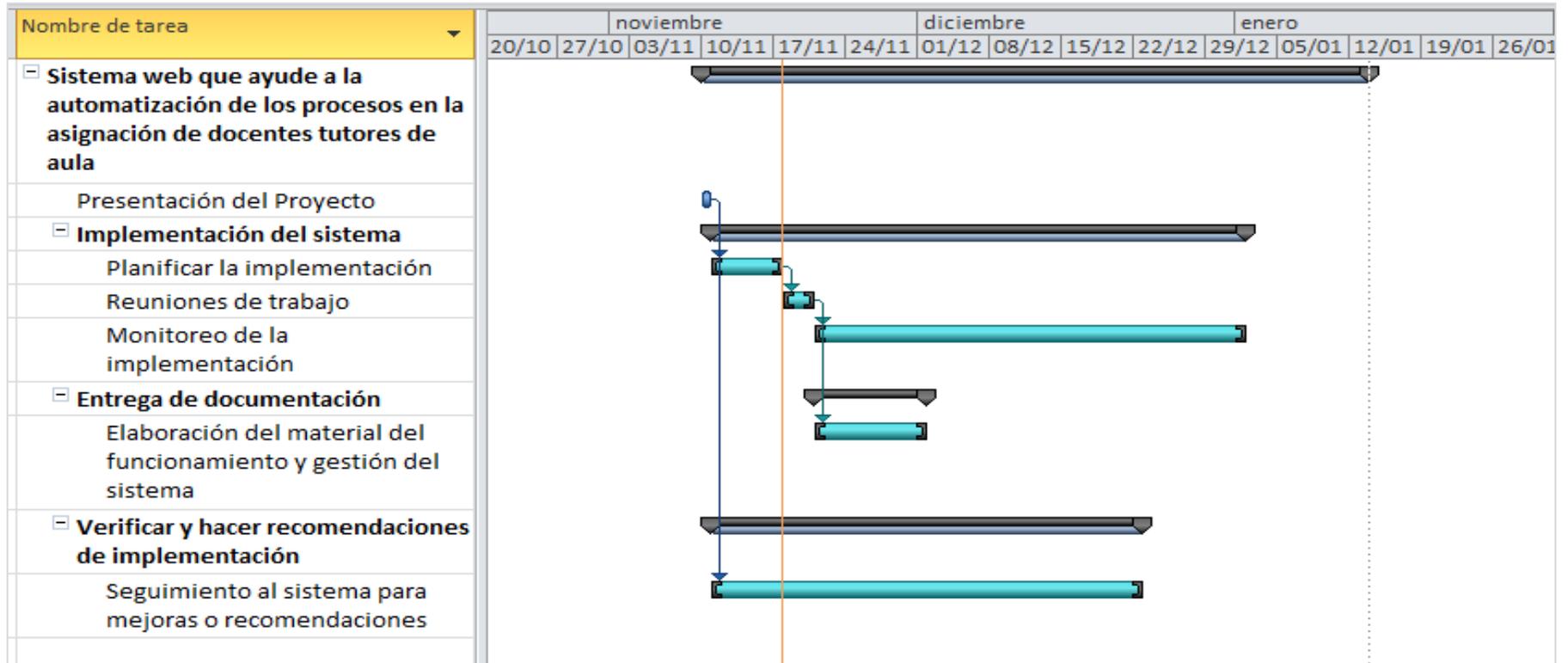
Desde el punto de vista tecnológico la implementación de un sistema web ofrecerá al usuario obtener la información de manera rápida que conlleva a reducir tiempo que serán esenciales en la charlas tutoriales para conocer sus problemas o inquietudes académicas del estudiante.

Enfocándonos desde lo ambiental, con la implementación del sistema se ayudará a reducir el uso excesivo de material impreso y en el llenado de una ficha manual de las tutorías a las que asistían los estudiantes, contribuyendo a la conservación del medio ambiente mediante la no tala de más árboles.

Con la implementación de la propuesta se cubre parte de las necesidades de la población en estudio, que se plantea agilizar y mejorar la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.

5.7.4 Cronograma

Gráfico 31: Cronograma de actividades de la propuesta



Fuente: Ericka Torres y Karina Ponce

5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados, la propuesta consta de los siguientes lineamientos:

- ❖ Entrega de un diagrama y manual de proceso de asignación de docentes tutores de aula (ver anexo 6) que permite la fácil comprensión de las actividades concurrentes a realizar por cada uno de los interventores de este proceso.
- ❖ Facilitar una propuesta para definir las tutorías en el aula a nivel de pregrado en la universidad estatal de milagro (ver anexo 5) donde se describe de forma detallada el concepto de una tutoría de aula, sus objetivos, las actividades a realizar y las sanciones respectivas.
- ❖ Proveer un sistema web diseñado para automatizar los procesos en la asignación de docentes tutores de aula, que mejorara el control de las tutorías brindadas y obtención de información confiable y actualizada del historial académico de los estudiantes.

Una vez implementado el sistema y puesto en producción se verificará su correcto funcionamiento, evaluar el nivel de satisfacción del uso del sistema, cubriendo las necesidades que beneficie al docente y estudiante en el momento de realizar las tutorías.

CONCLUSIONES

Luego de haber concluido con el proceso de investigación se determinó la inexistencia de procesos automatizados en la asignación de docentes tutores de aula, lo que generaba desconocimiento en los estudiantes acerca de su tutor, carencia en el control de las tutorías e indisponibilidad de información centralizada del historial académico de los estudiantes; con la implementación de la propuesta se dará solución a las falencias encontradas, permitiendo reformar el control de las tutorías y dando como resultado tutelas de calidad que conlleva al continuo mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los entregables de la propuesta no sólo corresponden al software sino que inicialmente incluye instrumento de reglamentación inicial (ver anexo 5), diagrama y manual de proceso (ver anexo 6), manual de usuario y los manuales respectivos para realizar mejoras al sistema (ver anexos 7, 8, 9).

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Universidad Estatal de Milagro que lleve a cabo la implementación de la propuesta, que servirá como base para el cumplimiento de comunicación en la asignación de docentes tutores de aula y así como también para el control de las tutorías brindadas.

Se considera informar a la comunidad universitaria acerca de la propuesta de reglamentación y el proceso de tutorías de aula para cumplir lo establecido en el Régimen Académico.

Además, de capacitar a los usuarios (directivos y docentes) para el uso adecuado del software.

Instruir oportunamente al personal autorizado del mantenimiento del software para mejoras de ser necesario.

BIBLIOGRAFÍA

ASAMBLEA CONSTITUYENTE. (s.f.). CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR.
Recuperado el 16 de 12 de 2013, de UNIVERSIDAD TECNICA DE
ESMERALDAS: <http://www.utelvt.edu.ec/NuevaConstitucion.pdf>

ASESORÍA EDUCATIVA NACIONAL DE MÉXICO S.C. (s.f.). AEN S.C.
Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://asesoriaeducativa.edu.mx/>

BARRIONUEVO, L. (s.f.). *Glossarium-BITri*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de
<http://glossarium.bitrum.unileon.es/Home/repositorio>

CARNICERO, P. (2009). *La Comunicación y la gestión de la información en las
instituciones educativas*. Las Rozas, Madrid: CISSPRAXIS, S.A.

CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS. (s.f.). *Centro de
Investigaciones Sociológicas*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de
http://www.cis.es/cis/opencms/ES/1_encuestas/ComoSeHacen/queesunaencuesta.html

COLOMBIA, U. N. (s.f.). *Datateca*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccin_6_investigacin__exploratoria_descriptiva_correlacional_y_explicativa.html

DOMÍNGUEZ, D. C. (s.f.). *Universidad Veracruzana*. Recuperado el 08 de
Septiembre de 2014, de
<http://www.uv.mx/personal/clelanda/files/2013/03/02-Metodos-investigacion-empirica-y-teorica.pdf>

EL TELÉGRAFO. (s.f.). *www.telegrafo.com.ec*. Recuperado el 20 de 05 de 2014,
de <http://www.telegrafo.com.ec/sociedad/item/solo-tres-universidades-se-ubican-en-categoria-a.html>

EUMED.NET. (s.f.). *Enciclopedia Virtual*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014,
de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm>

EUMED.NET. (s.f.). *Enciclopedia Virtual*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014,
de <http://www.eumed.net/coursecon/libreria/rgl-evol/2.4.1.htm>

MALBRÁN, M. d. (s.f.). *Universidad Nacional de la Plata*. Recuperado el 20 de 12
de 2013, de

www.udc.es/cufie/ufa/patt/bibliografia/TitoriaUniversitaria/LatutoriaenelniveluniversitarioMalbran.pdf

MARTÍN VEGA, A. (s.f.). *Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Centro Asociado de Las Palmas (Las Palmas de Gran Canaria)*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de <http://mdc.ulpgc.es/cdm/ref/collection/bolmc/id/168>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR. (s.f.). Recuperado el 23 de Julio de 2014, de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco_Legal_Educativo_2012.pdf

MORENO, R. (3 de Noviembre de 2014). *Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de <http://aeducar.net/fca/Jml1/index.php/2-uncategorised?start=15>

NAVARRO, R. (s.f.). *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

OROZCO, R. L. (s.f.). *Explorando nuestro entorno*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2014, de <http://www.geocities.ws/roxloubet/investigacioncampo.html>

PÉREZ ROJAS, R. L. (Septiembre de 2012). *Universidad Veracruzana*. Recuperado el 23 de Julio de 2014, de <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/z-El-sistema-tutorial-en-la-UV.pdf>

RAMOS, S. G. (s.f.). *Los sistemas de tutoría inteligente y el aprendizaje*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/files/ponenciaspdf/Los%20sistemas%20de%20tutoria%20inteligente%20y%20el%20aprendizaje.pdf>

RODRIGUEZ TARANCO, O. J. (s.f.). *www.sisbib.unmsm.edu.pe*. Recuperado el 20 de 12 de 2013, de sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/Human/Rodr%C3%ADguez_TO/enPDF/Cap2.pdf

SANZ, R. (s.f.). *UNIVERSIDAD DE GRANADA*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de <http://www.ugr.es/~filosofia/recursos/mejora/2006/3.tutorias/tutorias-1.pdf>

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO. (Octubre de 2012). Recuperado el 23 de Noviembre de 2013, de <http://www.unemi.edu.ec/unemi/index.php>

VILAR, J. (s.f.). *ÉNFASIS LOGÍSTICA*. Recuperado el 30 de Julio de 2012, de <http://www.logisticamx.enfasis.com/notas/3671-sistemas-automatizados-vida-las-empresas>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz del problema

MATRIZ DEL PROBLEMA										
PROBLEMA		FORMULACIÓN	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES			INDICADORES	FUENTE	INSTRUMENTO
					INDEPENDIENTE	DEPENDIENTES	EMPIRICAS			
Inexistencia de un programa funcional orientado a la asignación de tutores en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014	sistema	¿Qué factores inciden en la inexistencia de procesos automatizados en la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014?	Determinar las causas que inciden en la inexistencia de procesos automatizados para la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014	La inexistencia de un sistema automatizado para la asignación de docentes tutores de aula afecta al control del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.	Inexistencia de un sistema automatizado	Control del rendimiento académico de los estudiantes	x: sistema automatizado y: control rendimiento académico	número de asignaciones de docentes tutores	Directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro	Encuestas
SUBPROBLEMAS		SISTEMATIZACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICAS						
Inadecuada coordinación para la asignación de docentes tutores por parte de las autoridades de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014	coordinación	¿Cuáles son las causas que provocan la inadecuada coordinación para la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014?	Identificar las falencias que provoca una inadecuada coordinación para la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.	La ineficiente comunicación entre las diversas Facultades Académicas provoca inadecuada coordinación en el establecimiento de políticas, formatos y reglamentos para la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.	Ineficiente comunicación entre las diversas Facultades Académicas	Inadecuada coordinación en el establecimiento de políticas, formatos y reglamentos para la asignación de docentes tutores de curso	vi: Comunicación entre las Facultades Académicas vy: Políticas, formatos y reglamentos	número de docentes distribuidos por semestres	Directivos y docentes de la Universidad Estatal de Milagro	Encuestas
Inexistencia de un repositorio centralizado de información detallada de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014	repositorio	¿En qué aspectos resulta perjudicial la inexistencia de un repositorio centralizado de información de historial académico que sirva como insumo a los docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014?	Examinar la distribución de información de los estudiantes para la existencia de un repositorio centralizado de información del historial académico para que sirva como insumo a los docentes tutores de aula en la Universidad Estatal	Al tener un repositorio centralizado de información estudiantil podrá obtener toda la información detallada de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.	Creación de un repositorio centralizado de información	Información detallada de los estudiantes	vx: repositorios de información vy: información de estudiantes	*cantidad de bases de datos académicas centralizadas *número de fichas académicas detalladas de los estudiantes	Directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro	Encuestas
Inadecuada distribución en el horario para que los docentes realicen actividades de tutorías de aula con los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014	distribucion	¿En que influye que exista una inadecuada distribución de los horarios de los docentes para brindar las tutorías de aula a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014?	Analizar las causas que inciden en la inadecuada distribución de horarios de los docentes para brindar las tutorías de cursos a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014.	Al establecerle a los docentes un horario de tutorías de aula permitirá el asesoramiento adecuado a los estudiantes para la solución de problemas académicos.	Establecerle a los docentes un horario de tutorías de aula	Asesoramiento a los estudiantes para la solución de problemas académicos	vx: horarios de tutorías vy: asesoramiento estudiantil	número problemas resueltos por estudiantes	Directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro	Encuestas

Anexo 2: Formato de Encuesta a Estudiantes.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Instrumento dirigido al tutorado

El presente instrumento es un trabajo de proyecto de grado “Análisis de los factores que inciden en los procesos de gestión realizados en la asignación de tutores para los cursos de las diversas carreras de la Universidad Estatal de Milagro”, que tiene como objetivo conocer la información que tienen acerca del proceso de asignación de docentes tutores de aula. La información obtenida nos permitirá mejorar el proceso existente y será de carácter confidencial con fines académicos.

Carrera:

Sexo: F - M

Edad:

Semestre:

Instrucciones: Marque con una X la opción que considere refleja su opinión con respecto a las siguientes preguntas.

1. **¿Cuánto conoce acerca de la asignación de docentes tutores de aula que se realiza en la Universidad Estatal de Milagro?**
Mucho Poco Nada
2. **¿Considera que tener un docente tutor le ayudaría a mejorar su rendimiento académico?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
3. **¿Cuántas tutorías académicas ha recibido por parte de su docente tutor de aula asignado?**
Ninguna Más de 1 Más de 5
4. **¿Le ha brindado la ayuda su tutor de aula en la solución de problemas académicos?**
Siempre En ocasiones Nunca
5. **¿Considera adecuado un sistema automatizado en el que su tutor tenga su información académica y le dé el seguimiento respectivo?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
6. **¿Cuánto conoce sobre un horario establecido para recibir la asesoría que ayude a despejar sus inquietudes académicas por parte de su docente tutor?**
Mucho Poco Nada
7. **¿Cada qué tiempo le parecería necesario tener la entrevista de tutoría?**
Semanal Quincenal Mensual
8. **¿Cómo calificaría el beneficio y calidad de las tutorías presenciales que ha recibido hasta ahora en la carrera?**
Buena Regular Deficiente
9. **¿Qué opina Ud. Acerca del proceso de asignación de docentes tutores que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro?**

Anexo 3: Formato de Encuesta a Docentes.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Instrumento dirigido al docente

El presente instrumento es un trabajo de proyecto de grado “Análisis de los factores que inciden en los procesos de gestión realizados en la asignación de tutores para los cursos de las diversas carreras de la Universidad Estatal de Milagro”, que tiene como objetivo conocer la información que tienen acerca del proceso de asignación de docentes tutores de aula. La información obtenida nos permitirá mejorar el proceso existente y será de carácter confidencial con fines académicos.

Docente por: Contrato – Nombramiento **Sexo:** F - M **Unidad Académica:**

Instrucciones: Marque con una X la opción que considere refleja su opinión con respecto a las siguientes preguntas.

- 1. ¿Cuánto conoce sobre el proceso de asignación de docentes tutores de cursos que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro?**
Mucho Poco Nada
 - 2. ¿Cuánto conoce acerca de la existencia de políticas, formatos y reglamentos necesarios para la asignación de tutores de cursos en la Universidad Estatal de Milagro?**
Mucho Poco Nada
 - 3. ¿Cuánto conoce acerca de las actividades que debe realizar un docente tutor?**
Mucho Poco Nada
 - 4. ¿Considera necesario el proceso de asignación de docentes tutores de cursos utilizado en la Universidad Estatal de Milagro?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
 - 5. ¿Considera necesaria la creación de un repositorio centralizado de la información estudiantil que ayude a dar el seguimiento respectivo a los tutorados de la Universidad Estatal de Milagro?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
 - 6. ¿Cree necesario el establecimiento de horarios de tutorías para brindar el asesoramiento adecuado a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
 - 7. ¿Considera Ud. que un sistema automatizado de asignación de docentes tutores ayudaría a que se lleve un control exhaustivo del rendimiento académico de los estudiantes?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
 - 8. ¿Qué opina Ud. Acerca del proceso de asignación de docentes tutores que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro?**
-
-

Anexo 4: Formato de Encuesta a Directivos.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Instrumento dirigido a directivos

El presente instrumento es un trabajo de proyecto de grado “**Análisis de los factores que inciden en los procesos de gestión realizados en la asignación de tutores para los cursos de las diversas carreras de la Universidad Estatal de Milagro**”, que tiene como objetivo conocer la información que tienen acerca del proceso de asignación de docentes tutores de aula. La información obtenida nos permitirá mejorar el proceso existente y será de carácter confidencial con fines académicos.

Unidad Académica:

Sexo: F - M

Instrucciones: Marque con una X la opción que considere refleja su opinión con respecto a las siguientes preguntas.

1. **¿Cuánto conoce sobre el proceso de asignación de docentes tutores de cursos que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro?**
Mucho Poco Nada
 2. **¿Cuánto conoce de la existencia de políticas, formatos y reglamentos necesarios para la asignación de tutores de cursos en la Universidad Estatal de Milagro?**
Mucho Poco Nada
 3. **¿Considera que el único requisito para ser designado tutor de aula es ser docente a tiempo completo en la Universidad Estatal de Milagro?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
 4. **¿Considera que tener un docente tutor ayudaría mejorar el rendimiento académico estudiantil?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
 5. **¿Cree Ud. Necesaria la implementación de un sistema automatizado para el proceso de asignación de docentes tutores en la Universidad Estatal de Milagro?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
 6. **¿Considera Ud. que un sistema automatizado de asignación de docentes tutores ayudaría que se lleve un control exhaustivo del rendimiento académico de los estudiantes?**
Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo
 7. **¿Como evalúa la socialización de formatos, reglamentos y lineamientos relacionados con el proceso de asignación de docentes tutores?**
Excelente Buena Regular No existe
 8. **¿Qué opina Ud. Acerca del proceso de asignación de docentes tutores que se lleva a cabo en la Universidad Estatal de Milagro?**
-
-

Anexo 5: PROPUESTA PARA DEFINIR LAS TUTORÍAS EN EL AULA A NIVEL DE PREGRADO EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Que, la Universidad Estatal de Milagro como una institución de Educación Superior y cumpliendo las leyes, reglamentos vigentes que lo rigen y enmarcado en el Estatuto Orgánico aprobado por el Consejo de Educación Superior el 12 de noviembre del 2013, en el Art 138 de los deberes de los profesores lit. e) *Brindar asistencia académica, mediante tutorías y/o asesorías, a los estudiantes para mejorar la asimilación del conocimiento.*

Que, en el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior aprobado el 17 septiembre del 2014, especifica en el Art 6. Lit 4. *Orientación y acompañamiento a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales.*

Previo a la obtención de Título de Ingenieras en Sistemas Computacionales de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería se propone una definición de actividades para las tutorías de aula en el nivel de pregrado en la Universidad Estatal de Milagro.

CAPÍTULO I

CONCEPTOS Y OBJETIVOS

Artículo 1. Concepto.- Se define como tutoría al seguimiento y acompañamiento académico a los estudiantes, en la dirección y orientación, para vencer dificultades dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, viabilizando una formación óptima e integral con la función de la tutoría en general: Mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en las diversas facultades académicas.

Artículo 2. Objetivos.- Son objetivos del Proceso de Tutorías de aula para el nivel de pregrado:

- a) Dirigir a los estudiantes para lograr la obtención de sus mejores resultados en las diversas actividades que complementan su proceso de formación académica profesional.
- b) Motivar a los estudiantes en la permanencia de la carrera escogida, mediante la ayuda y motivación constante, para reforzar o corregir el rendimiento académico.
- c) Preparar y proporcionar estrategias didácticas que beneficien y eleven la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.
- d) Brindar ayuda e información académica a las diversas peticiones de los estudiantes.
- e) Informar sobre actividades extracurriculares y programas académicos presenciales o virtuales que ayuden a ampliar las oportunidades de auto aprendizaje de los estudiantes.

CAPÍTULO II

OPERALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Artículo 3.- Responsabilidad.- Los Directivos de cada una de las facultades serán responsables de la programación, supervisión, control, seguimiento y evaluación de las tutorías de aula.

Decano o sub decano cumplirá las siguientes funciones:

- a) Analizar y aprobar los planes del programa de tutorías a efectuarse cada semestre.
- b) Gestionará la provisión de recursos tecnológicos que forman parte en el funcionamiento del programa tutorial.
- c) Verificar los informes de cumplimiento y asistencia a las tutorías realizadas a los estudiantes.

Director de Carrera cumplirá las siguientes funciones:

- a) Elaborar el plan operativo de tutorías de aula de acuerdo con los recursos y necesidades de la carrera y presentarlo al Decano o sub decano para su posterior aprobación.
- b) Establecer las actividades y las políticas generales para el cumplimiento de las tutorías de aula en la carrera.
- c) Establecer, dentro de la carga horaria de los docentes, un número de horas dedicadas a las tutorías de aula de los estudiantes.

- a) Responsable de la asignación, supervisión, control, cumplimiento y evaluación de las tutorías de aula.
- b) Informar al docente sobre la asignación del grupo de estudiantes al que brindará tutorías.
- c) Organizar procesos de capacitación de los docentes con respecto a las funciones a realizar en las tutorías de aula.
- d) Informar, semestralmente, al Decano o Sub decano de la facultad sobre el desarrollo de las tutorías de aula.
- e) Resolver las inquietudes o dudas que llegasen a existir entre los tutores o tutorados.

FUNCIONES DEL TUTOR

Artículo 4. Funciones.-Son funciones del tutor:

- a) Apoyar al estudiante durante el proceso de formación profesional tanto en conocimientos como en valores.
- b) Brindar información sobre reglamentación universitaria (Prácticas pre profesionales – Promoción de niveles – trabajo de titulación – etc.) y requisitos de titulación.
- c) Determinar la situación actual de los estudiantes con respecto al número de materias aprobadas.
- d) Determinar la situación de cada estudiante con respecto a las prácticas pre profesionales y proyectos de vinculación, los mismos que constan como requisito para su futura graduación.
- e) Informar de manera oportuna de problemas académicos y requerimientos de los estudiantes bajo su tutoría.
- f) Cumplir el horario establecido para las tutorías de aula.
- g) Brindar ayuda al estudiante ante cualquier duda o inquietud académica.
- h) Asesorar al tutorado en técnicas de estudio para el trabajo autónomo.
- i) Desarrollar o mejorar las destrezas o habilidades del estudiante, a fin de asegurar el éxito en su formación.
- j) Registrar cada tutoría brindada al estudiante o grupo de estudiantes.
- k) Informar semestralmente al Director de Carrera, o cuando este organismo lo requiera, sobre su trabajo de tutor de los avances de los estudiantes tutorados y de gestión realizada durante ese periodo, incluyendo recomendaciones para mejorar el sistema.

CAPÍTULO IV

Deberes y derechos DEL TUTORADO

Artículo 5. Deberes.- Son deberes a cumplir por el estudiante lo siguiente:

- a) Acudir al servicio de tutorías en una o más ocasiones para analizar y valorar su proceso de formación integral.
- b) Llevar a la práctica las disposiciones o recomendaciones brindadas por su tutor.

Artículo 6. Derechos.- Son derechos a cumplir por el estudiante lo siguiente:

- a) Disponer de un docente tutor, asignado por el Director de carrera, que lo acompañará en el transcurso del semestre, para despejar dudas e inquietudes.
- b) Tener acceso a los horarios de tutorías y el lugar asignados para las mismas.
- c) Recibir ayuda de su tutor para la resolución de algún problema académico.

CAPÍTULO V

SANCIONES

Artículo 6. Docentes.- A los docentes que incumplan sus funciones de tutores, serán observados de acuerdo a las sanciones establecidas en los reglamentos internos de la Universidad.

Artículo 7. Estudiantes.- El incumplimiento de las obligaciones de los estudiantes, serán sancionados según el artículo 16 del Código de Ética para los Servidores y Estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.

DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA.- El Consejo Directivo de las facultades solucionará los asuntos relacionados con este reglamento enmarcadas a las actividades de cada facultad.

Anexo 6: Manual de Procesos de asignación de docentes tutores de aula.

Manual de Procesos

de:

**“Asignación de docentes tutores
de aula”**

Autores:

Karina Ponce Intriago

Ericka Torres Arias

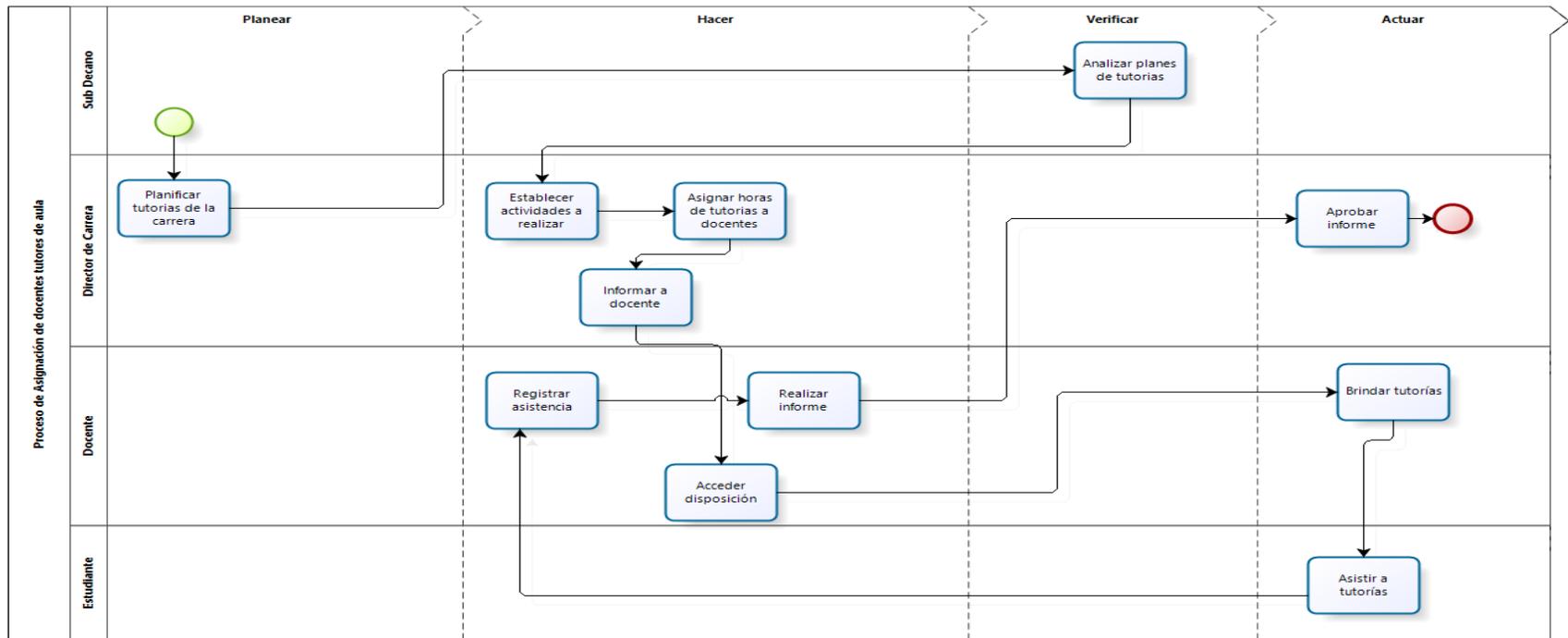
Noviembre del 2014

ÍNDICE

1	Proceso de Asignación de docentes tutores de aula.....	9
1.1	Proceso de Asignación de docentes tutores de aula	0
1.1.1	Elementos del proceso	0
1.1.1.1	Analizar planes de tutorías.....	0
1.1.1.2	Informar a docente	0
1.1.1.3	Brindar tutorías.....	1
1.1.1.4	Asistir a tutorías	1
1.1.1.5	Realizar informe.....	1
1.1.1.6	Aprobar informe	1
1.1.1.7	Director de Carrera.....	2
1.1.1.8	Sub Decano.....	3
1.1.1.9	Docente	3
1.1.1.10	Estudiante.....	4
1.1.1.11	Planificar tutorías de la carrera	5
1.1.1.12	Establecer actividades a realizar	5
1.1.1.13	Asignar horas de tutorías a docentes	5
1.1.1.14	Acceder disposición	6
1.1.1.15	Registrar asistencia.....	6

1 PROCESO DE ASIGNACIÓN DE DOCENTES TUTORES DE AULA

Proceso de Asignación de docentes tutores de aula	
Autor:	Karina Ponce Intriago; Ericka Torres Arias
Versión:	1.0
Descripción:	Se define como tutoría al seguimiento y acompañamiento académico a los estudiantes, en la dirección y orientación,...



Versión: 1.0

Autor: Karina Ponce Intriago; Ericka Torres Arias

Descripción

Se define como tutoría al seguimiento y acompañamiento académico a los estudiantes, en la dirección y orientación, para vencer dificultades dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, viabilizando una formación óptima e integral con la función de la tutoría en general: Mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en las diversas facultades académicas

1 . 1 P R O C E S O D E A S I G N A C I Ó N D E D O C E N T E S T U T O R E S D E A U L A

1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

1.1.1.1 Analizar planes de tutorías

Detalle de la actividad

Analizar y aprobar el plan de tutoría de aula elaborado por el Director de Carrera verificando que el mismo sea factible e íntegro.

1.1.1.2 Informar a docente

Detalle de la actividad

Informar de manera oportuna al docente acerca de la asignación del curso específico al que brindará tutorías.

1.1.1.3 Brindar tutorías

Detalle de la actividad

Apoyar a los estudiantes cuando estos acudan en busca de ayuda a problemas académicos, por dudas, inquietudes o por información.

1.1.1.4 Asistir a tutorías

Detalle de la actividad

Acudir a la tutoría una o más veces como considere necesario para evaluar el desempeño y rendimiento académico, o para resolución de algún problema académico en particular.

1.1.1.5 Realizar informe

Detalle de la actividad

Elaborar semestralmente un informe acerca de su gestión como docente tutor que será entregado al Director de la carrera.

1.1.1.6 Aprobar informe

Detalle de la actividad

Aprobar informe analizando el cumplimiento del proceso de desarrollo de las tutorías de aula.

1.1.1.7 Director de Carrera

Descripción

Persona encargada de coordinar, controlar y dar seguimiento a los diferentes procesos y actividades de aprendizaje realizadas en las diversas carreras de la Facultad.

Actividades

Elaborar el plan operativo de tutorías de aula de acuerdo con los recursos y necesidades de la carrera y presentarlo al Decano o sub decano para su posterior aprobación.

Establecer las actividades y las políticas generales para el cumplimiento de las tutorías de aula en la carrera.

Establecer, dentro de la carga horaria de los docentes, un número de horas dedicadas a las tutorías de aula de los estudiantes.

Responsable de la asignación, supervisión, control, cumplimiento y evaluación de las tutorías de aula.

Informar al docente sobre la asignación del grupo de estudiantes al que brindará tutorías.

Organizar procesos de capacitación de los docentes con respecto a las funciones a realizar en las tutorías de aula.

Informar, semestralmente, al Decano o Sub decano de la facultad sobre el desarrollo de las tutorías de aula.

Resolver las inquietudes o dudas que llegasen a existir entre los tutores o tutorados.

1.1.1.8 Sub Decano

Descripción

Persona que consta como máxima autoridad y por ende responsable de los procesos y actividades realizadas en determinada Facultad Académica.

Actividades

Analizar y aprobar los planes del programa de tutorías a efectuarse cada semestre.

Gestionará la provisión de recursos tecnológicos que forman parte en el funcionamiento del programa tutorial.

Verificar los informes de cumplimiento y asistencia a las tutorías realizadas a los estudiantes.

1.1.1.9 Docente

Descripción

Persona que presta sus servicios de docencia a la Institución, encargada de impartir clases de diversas asignaturas, así como también siendo participe como docente tutor de curso.

Actividades

Apoyar al estudiante durante el proceso de formación profesional tanto en conocimientos como en valores.

Brindar información sobre reglamentación universitaria (Prácticas pre profesionales – Promoción de niveles – trabajo de titulación – etc.) y requisitos de titulación.

Determinar la situación actual de los estudiantes con respecto al número de materias aprobadas.

Determinar la situación de cada estudiante con respecto a las prácticas pre profesionales y proyectos de vinculación, los mismos que constan como requisito para su futura graduación.

Informar de manera oportuna de problemas académicos y requerimientos de los estudiantes bajo su tutoría.

Cumplir el horario establecido para las tutorías de aula.

Brindar ayuda al estudiante ante cualquier duda o inquietud académica.

Asesorar al tutorado en técnicas de estudio para el trabajo autónomo.

Desarrollar o mejorar las destrezas o habilidades del estudiante, a fin de asegurar el éxito en su formación.

Registrar cada tutoría brindada al estudiante o grupo de estudiantes.

Informar semestralmente al Director de Carrera, o cuando este organismo lo requiera, sobre su trabajo de tutor de los avances de los estudiantes tutorados y de gestión realizada durante ese periodo, incluyendo recomendaciones para mejorar el sistema.

1.1.1.10 Estudiante

Descripción

Persona que consta legalmente matriculada en la Institución, quien será apoyado académicamente y motivado para el desarrollo de sus habilidades, mediante la asignación de un docente tutor en el transcurso de su carrera.

Actividades

Acudir al servicio de tutorías en una o más ocasiones para analizar y valorar su proceso de formación integral.

Llevar a la práctica las disposiciones o recomendaciones brindadas por su tutor.

Disponer de un docente tutor, asignado por el Director de carrera, que lo acompañará en el transcurso del semestre, para despejar dudas e inquietudes.

Tener acceso a los horarios de tutorías y el lugar asignados para las mismas.

Recibir ayuda de su tutor para la resolución de algún problema académico.

1.1.1.11 Planificar tutorías de la carrera

Detalle de la actividad

Elaborar el plan operativo de tutorías de aula que servirá de base para efectuar la asignación de docentes tutores que se llevará a cabo en el semestre.

1.1.1.12 Establecer actividades a realizar

Detalle de la actividad

Establecer políticas generales para el cumplimiento de las tutorías de aulas, así como también las actividades que deberán de realizar cada docente tutor con sus estudiantes.

1.1.1.13 Asignar horas de tutorías a docentes

Detalle de la actividad

Establecer en los horarios de los docentes un número de horas dedicada a las tutorías de aula y la asignación respectiva del curso al que servirá como docente tutor.

1.1.1.14 Acceder disposición

Detalle de la actividad

Cumplir con las disposiciones recibidas por parte de los directivos, así como también verificar la asignación de su curso de tutorados

1.1.1.15 Registrar asistencia

Detalle de la actividad

Registrar cada tutoría a la que el estudiantes a asistido ya sea esta grupal o individual.

Anexo 7: Manual de Diseño de Base de Datos “Sistema de tutoría”.

Manual de Diseño de Base de Datos

“Sistema de tutoría”

A blue rectangular box with a white border and a drop shadow. Inside the box, the text "Sistema de Tutorias" is written in a red, italicized serif font.

Sistema de Tutorias

Autores:

Karina Ponce Intriago

Ericka Torres Arias

Manual de Diseño de Base de Datos

Diccionario de Datos

Tabla ant_asignacion

DICcionario DE DATOS				
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO			Sistema de asignación de tutores de aula.	
TABLA: ant_asignacion DESCRIPCIÓN: Almacena datos relevantes de la asignación del docente tutor que se realizará a cada curso.				
No	CAMPO	TIPO	EXPRESIÓN	DESCRIPCIÓN
1	asig_id	int(11)	Clave Primaria	Código de la asignación
2	codi_plec	int(11)	Clave Primaria	Código del periodo lectivo (RELACIÓN)
3	codi_dep	int(11)	Clave Primaria	Código de la facultad (RELACIÓN)
4	codi_carr	int(11)	Clave Primaria	Código de la carrera (RELACIÓN)
5	codi_pensu	int(11)	Clave Primaria	Código del pensum (RELACIÓN)
6	codi_seme	int(11)	Clave Primaria	Código del semestre (RELACIÓN)
7	codi_secc	int(11)	Clave Primaria	Código de la sección (RELACIÓN)
8	codi_plelo	int(11)	Clave Primaria	Código del paralelo (RELACIÓN)
9	codi_trab	int(11)	Clave Primaria	Código del trabajador (docente) (RELACIÓN)
10	asig_estado	enum('A', 'I')		Estado de la asignación
11	usu_crea	int(11)		Usuario creador de la

				asignación
12	fec_crea	datetime		Fecha de creación de la asignación
Karina Ponce Ericka Torres			Tipo de tabla	Maestra

Tabla ant aspectos

DICcionario DE DATOS				
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO				Sistema de asignación de tutores de aula
TABLA: ant_aspectos				
DESCRIPCIÓN: Almacena datos de los diferentes aspectos por los que se acude a una tutoría				
No	CAMPO	TIPO	EXPRESIÓN	DESCRIPCIÓN
1	asp_id	int(11)	Clave Primaria	Código del aspecto
2	asp_descrip	varchar(50)		Descripción del aspecto
3	asp_estado	enum('A', 'I')		Estado del aspecto
4	usu_crea	int(11)		Usuario creador del aspecto
5	fec_crea	datetime		Fecha de creación del aspecto
Karina Ponce Ericka Torres			Tipo de tabla	Maestra

Tabla ant motivos

DICCIONARIO DE DATOS				
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO				Sistema de asignación de tutores de aula
TABLA: ant_motivos				
DESCRIPCIÓN: Almacena datos de los diferentes motivos por los que se acude a una tutoría				
No	CAMPO	TIPO	EXPRESIÓN	DESCRIPCIÓN
1	mot_id	int(11)	Clave Primaria	Código del motivo
2	mot_descrip	varchar(50)		Descripción del motivo
3	mot_estado	enum('A', 'I')		Estado del motivo
4	usu_crea	int(11)		Usuario creador del motivo
5	fec_crea	datetime		Fecha de creación del motivo
Karina Ponce Ericka Torres			Tipo de tabla	Maestra

Tabla ant tutoria

DICCIONARIO DE DATOS				
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO				Sistema de asignación de tutores de aula
TABLA: ant_tutoria DESCRIPCIÓN: Almacena datos relevantes de la tutoría que se va a brindar al estudiante.				
No	CAMPO	TIPO	EXPRESIÓN	DESCRIPCIÓN
1	tut_id	int(11)	Clave Primaria	Código de la tutoría
2	codi_alumno	int(11)	Clave Primaria	Código del alumno (RELACIÓN)
3	codi_plec	int(11)	Clave Primaria	Código del periodo lectivo (RELACIÓN)
4	codi_trab	int(11)	Clave Primaria	Código del trabajador (docente) (RELACIÓN)
5	tut_solicitada	enum('Tutor', 'Estudiante')		Tutoría solicitada por el tutor o por el estudiante
6	tut_descrip	longblob		Descripción de la tutoría
7	fec_crea	datetime		Fecha de creación de la tutoría
Karina Ponce Ericka Torres			Tipo de tabla	Maestra

Tabla ant tutoria aspecto

DICCIONARIO DE DATOS				
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO				Sistema de asignación de tutores de aula
TABLA: ant_tutoria_aspecto				
DESCRIPCIÓN: Almacena información sobre el aspecto que pertenece a cada tutoría				
No	CAMPO	TIPO	EXPRESIÓN	DESCRIPCIÓN
1	tut_id	int(11)	Clave Primaria	Código de la tutoría (RELACIÓN)
2	asp_id	int(11)	Clave Primaria	Código del aspecto (RELACIÓN)
3	asp_estado	tinyint(1)		Estado del aspecto
Karina Ponce Ericka Torres			Tipo de tabla	Maestra

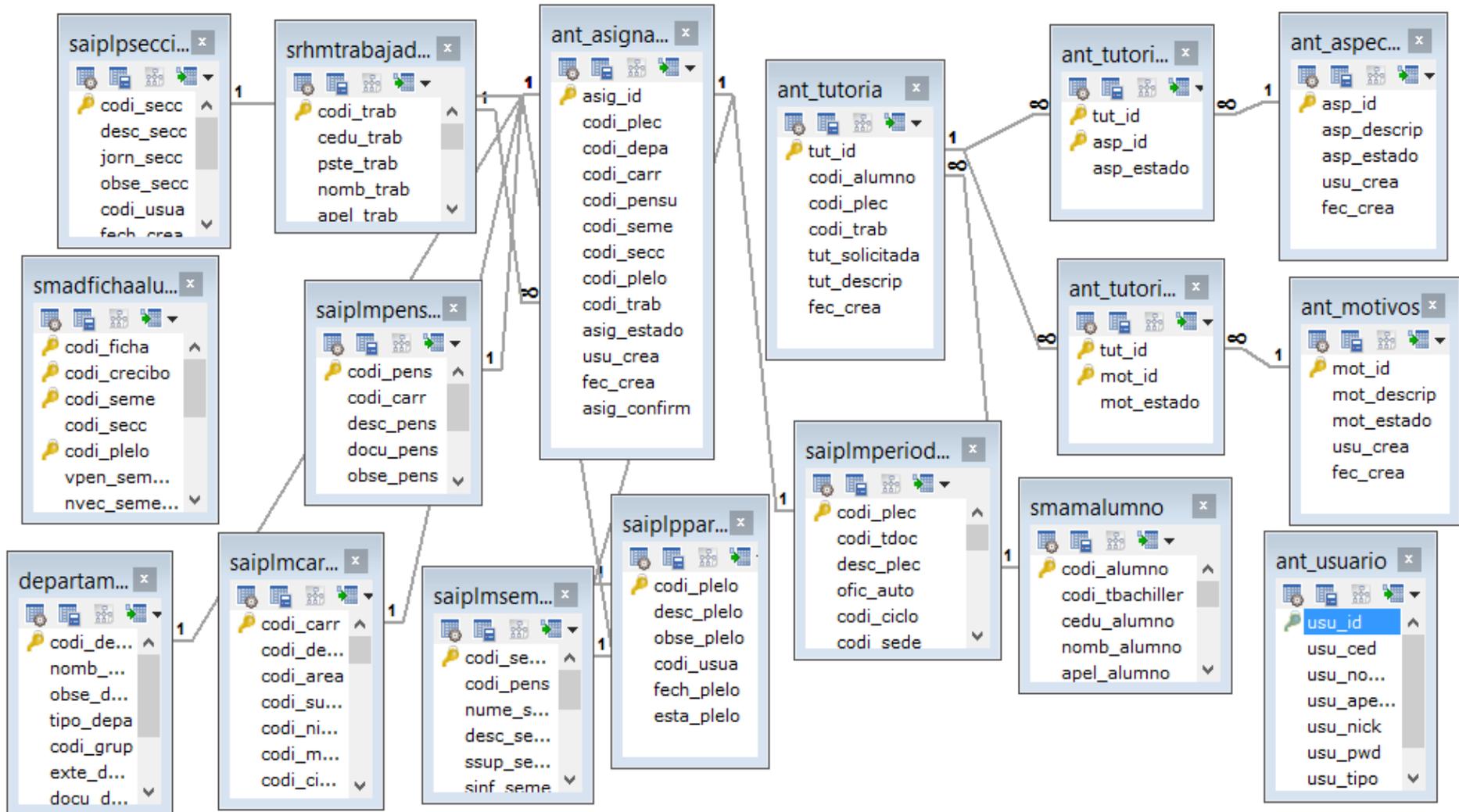
Tabla ant tutoria motivo

DICCIONARIO DE DATOS				
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO				Sistema de asignación de tutores de aula
TABLA: ant_tutoria_motivo				
DESCRIPCIÓN: Almacena información sobre el motivo que pertenece a cada tutoría				
No	CAMPO	TIPO	EXPRESIÓN	DESCRIPCIÓN
1	tut_id	int(11)	Clave Primaria	Código de la tutoría (RELACIÓN)
2	mot_id	int(11)	Clave Primaria	Código del motivo (RELACIÓN)
3	mot_estado	tinyint(1)		Estado del motivo
Karina Ponce Ericka Torres			Tipo de tabla	Maestra

Tabla ant_usuario

DICcionario DE DATOS				
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO				Sistema de asignación de tutores de aula
TABLA: ant_usuario DESCRIPCIÓN: Almacena información sobre el usuario que va a tener acceso a la asignación de docentes tutores				
No	CAMPO	TIPO	EXPRESIÓN	DESCRIPCIÓN
1	usu_id	int(11)	Clave Primaria	Código del usuario
2	usu_ced	varchar(10)		Cedula del usuario
3	usu_nombre	varchar(50)		Nombre del usuario
4	usu_apellido	varchar(50)		Apellido del usuario
5	usu_nick	varchar(30)		Nick del usuario
6	usu_pwd	varchar(80)		Clave del usuario
7	usu_tipo	enum('A','S', 'D')		Tipo de usuario
8	usu_estado	enum('1','0')		Estado del usuario
Karina Ponce Ericka Torres			Tipo de tabla	Maestra

Modelo de la Base de Datos



Anexo 8: Manual de Programación del Sistema de tutoría.

Manual de Programación

“Sistema de tutoría”



Sistema de Tutorias

Autores:

Karina Ponce Intriago

Ericka Torres Arias

Manual de Programación

Introducción

En el presente manual se determina la estructura de programación utilizada en el sistema web de tutorías de aula, así como también se detalla el nombre de las tablas, carpetas y archivos que contienen el sistema.

Tablas de la base de datos

Tablas
ant_asignacion
ant_aspectos
ant_motivos
ant_tutoria
ant_tutoria_aspecto
ant_tutoria_motivos
ant_usuario

Tabla ant_asignacion

En esta tabla se almacenan los datos de la asignación del tutor aula, que curso le fue asignado y que docente.

Tabla ant_aspectos

Almacena los diferentes aspectos que puede tener una tutoría.

Tabla ant_motivos

Almacena los diferentes motivos que puede tener una tutoría.

Tabla ant_tutoria

En esta tabla se registra la tutoría brindada por el docente tutor al estudiante.

Tabla ant_tutoria_aspecto

Esta tabla se almacena la asociación que tiene una tutoría con los aspectos que pueden intervenir en la misma.

Tabla ant_tutoria_motivo

Esta tabla se almacena la asociación que tiene una tutoría con los motivos que pueden intervenir en la misma.

Tabla ant_usuario

La tabla almacena información sobre el usuario encargado de la administración del sistema; existen 2 tipos de usuarios (administrador y súper administrador).

Base de datos

En la base de datos de tutorías se encuentran unas vistas en la cuales se detalla el código a utilizar para la conexión a la base de la Universidad Estatal de Milagro con la cual se obtiene la información requerida para realizar la asignación del docente tutor de aula.

Archivo a subir al servidor

El sistema consta de una carpeta en el cual se encuentran los archivos que permiten su ejecución y se detallan a continuación:

- ❖ sistema_tutoria
 - clases
 - css
 - funciones
 - images
 - img
 - js
 - modulos
 - ✓ mod_alumno
 - ✓ mod_asignacion
 - ✓ mod_aspecto
 - ✓ mod_inicio
 - ✓ mod_motivo
 - ✓ mod_rep_tutoria
 - ✓ mod_tutoria
 - ✓ mod_usuario

Archivos raíz

index.php: Código de la interfaz que se le presentará al usuario para iniciar sesión.

inicio.php: Código de la plantilla que se le mostrará al usuario una vez que haya iniciado sesión.

intro.php: Código de validación del usuario tanto como para directivos y tutores.

menú.php: Código de los menús que se mostrarán a los directivos (administradores y súper administradores) y tutores.

ayuda.pdf: Manual de usuario del sistema de tutoría para facilitar el manejo del sistema.

Carpeta clases

Almacena los archivos que permiten la interacción de la interfaz del usuario con la lógica de la base de datos.

alumno.class.php: Contiene el código de las funciones que controla al módulo de alumno.

aspecto.class.php: Contiene el código de las funciones que controla al módulo de aspecto.

conexion.class.php: Contiene el código de conexión entre la base de datos y el usuario.

consulta.class.php: Contiene el código de consulta a la base de datos de la información del estudiante, tutorías, docentes, asignación, etc.

motivo.class.php: Contiene el código de las funciones que controla al módulo de motivo.

usuario.class.php: Contiene el código de las funciones que controla al módulo de usuario.

Carpeta css

admin-login.css: Contiene el código del diseño de la página principal del usuario.

autoSuggest.css: Contiene el código para el autocompletado.

estilo.css: Contiene código de diseño para utilizar en el sistema como en las tablas, menús, etc.

forms.css: Contiene código de diseño para utilizar en el sistema como en las tablas, menús, etc.

general.css: Contiene código de diseño para utilizar en el sistema como en las tablas, menús, etc.

gips.css: Contiene el código del diseño de los tooltips.

jquery-ui.css: Contiene códigos de estilos para la interfaz del jquery.

LightFace.css: Contiene códigos de estilos para mootools.

style_blue.css: Contiene código de estilos para el sistema.

uniform.aristo.css: Contiene el código de diseño para las cajas de texto.

uniform.default.css: Contiene el código de diseño para las cajas de texto con diferente color.

Carpeta funciones

combo.php: Contiene el código para el funcionamiento de los combos.

funciones.php: Contiene código de las funciones utilizadas en el sistema.

pagineo.php: Contiene el código de la función que permite el pagineo.

Carpeta images

Contiene imágenes que son utilizadas en el sistema.

Carpeta img

Contiene imágenes de uso secundario.

Carpeta js

ajax.js: Contiene código nativo de javascript.

ajax.php: Contiene código de estilo ajax.

funciones.js: Contiene código nativo de javascript para funciones de validaciones, animaciones, etc.

gips.js: Son librerías que contiene código javascript, son instancias de mootools.

jquery.autoSuggest.js: Contiene código nativo de javascript para funciones de validaciones, animaciones, etc.

jquery.js: Es un framework de javascript que usa ajax para animaciones.

jquery.min.js: Contiene código nativo de javascript para funciones de validaciones, animaciones, etc.

jquery.min2.js: Contiene código nativo de javascript para funciones de validaciones, animaciones, etc.

jquery.uniform.js: Contiene código nativo de javascript para funciones de validaciones, animaciones, etc.

jquery-ui.min.js: Contiene código nativo de javascript para funciones de validaciones, animaciones, etc.

LightFace.IFrame.js: Son librerías que contiene código javascript son instancias de mootools.

LightFace.Image.js: Son librerías que contiene código javascript, son instancias de mootools.

LightFace.js: Son librerías que contiene código javascript, son instancias de mootools.

LightFace.Request.js: Son librerías que contiene código javascript, son instancias de mootools.

LightFace.Static.js: Son librerías que contiene código javascript, son instancias de mootools.

mootools.js: Es un framework de javascript que usa ajax para animaciones.

Carpeta modulos

Carpeta mod_alumno

accion.php: Contiene código de las acciones de la información del estudiante.

alumno.php: Contiene código de la lista de alumnos.

asistencia.php: Contiene código para mostrar la asistencia.

cab_asi.php: Contiene código para mostrar la asistencia por periodos.

cab_cali.php: Contiene código para mostrar la calificación por periodos.

cali.php: Contiene código para mostrar las calificaciones.

consulta.php: Contiene código de consulta a la base de datos.

info.php: Contiene código para mostrar la información del estudiante.

modulo.php: Contiene código para mostrar los módulos.

pasantía.php: Contiene código para mostrar las pasantías.

Carpeta mod_asignacion

accion.php: Contiene código de las acciones de la asignación. Aquí también se encuentra el código de la función que permite el envío de correo a los estudiantes y a los docentes tutores.

asignacion.php: Contiene código de la asignación del docente tutor.

server.php: Contiene código para la búsqueda del docente que será asignado.

Carpeta mod_aspecto

accion.php: Contiene código de las acciones en el mantenimiento de aspectos.

aspecto.php: Contiene código de la pantalla de mantenimiento de aspecto.

consulta.php: Contiene código de consulta a la base de datos.

editar.php: Contiene código para modificar el aspecto.

nuevo.php: Contiene código para registrar un nuevo aspecto.

Carpeta mod_inicio

inicio.php: Contiene el código del mensaje de presentación de la pantalla de inicio.

Carpeta mod_motivo

accion.php: Contiene código de las acciones en el mantenimiento de motivos.

motivo.php: Contiene código de la pantalla de mantenimiento de motivos.

consulta.php: Contiene código de consulta a la base de datos.

editar.php: Contiene código para modificar el motivo.

nuevo.php: Contiene código para registrar un nuevo motivo.

Carpeta mod_rep_tutoria

accion.php: Contiene código de las acciones del reporte de tutoría.

editar.php: Contiene el código de la pantalla del reporte de tutorías.

rep_tutoria.php: Contiene código para mostrar el reporte de la tutoría.

Carpeta mod_tutoria

accion.php: Contiene código de las acciones de la tutoría.

mostrar.php: Contiene código que muestra las tutorías realizada al estudiante.

editar.php: Contiene el código para visualizar la pantalla de nueva tutoría.

nuevo.php: Contiene código para registrar una nueva tutoría.

tutoria.php: Contiene código de la pantalla de la tutoría.

Carpeta mod_usuario

accion.php: Contiene código de las acciones del mantenimiento de usuario.

consulta.php: Contiene código de consulta a la base de datos.

editar.php: Contiene código para editar un usuario.

nuevo.php: Contiene código para registrar un nuevo usuario.

usuario.php: Contiene código de la pantalla de mantenimiento del usuario.

Anexo 9: Manual de Usuario del Sistema de tutoría.

Manual de Usuario

“Sistema de tutoría”



Sistema de Tutorías

Autores:

Karina Ponce Intriago

Ericka Torres Arias

Noviembre 2014

Manual de usuario

1. Introducción

El presente manual ayudará a facilitar al usuario el manejo del sistema web destinada automatizar la asignación de docentes tutores de aula, el cual brindará un control de las tutorías brindadas a los estudiantes, y evitará la acumulación y pérdida de documentos.

2. Objetivo

Facilitar al usuario final la interacción que mantendrá con el sistema, ayudándole a la adaptación y manipulación del sistema en sus diversas interfaces.

3. A quien va dirigido

El manual va dirigido a los directivos y docentes de las diversas Facultades pertenecientes a la Universidad Estatal de Milagro.

4. Conocimientos básicos

El usuario quien interactuará con el sistema deberá de tener conocimientos básicos en la manipulación de los distintos exploradores de internet (firefox, chrome, explore) que existen hoy en día.

5. Acerca del manual

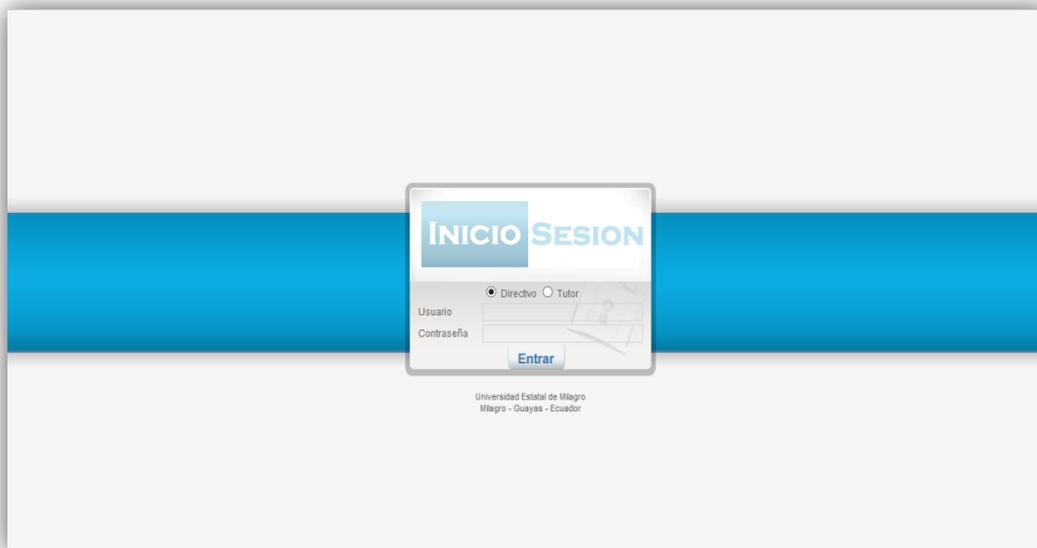
El presente manual fue creado para despejar dudas del funcionamiento del sistema a los usuarios quienes serán participe de su uso, en el cual se detallará por medio de explicaciones e ilustraciones como se debe de realizar paso a paso cada acción comprendida en el sistema.

6. Características del sistema

El sistema posee acciones sencillas de ejecutar, consulta de información estudiantil, la asignación de docentes tutores de aula así como también sus respectivos ingresos, modificaciones y reportes, el sistema es flexible a adaptarse a cambios futuros si fuese necesario.

Descripción de la página de inicio de sesión.

Figura 1: Pantalla principal de acceso al sistema



El sistema cuenta con dos tipos de usuarios directivos y tutores; para iniciar sesión como Tutor clic en la opción que puede observar en la pantalla como Tutor e ingresar usuario y contraseña las cuales son las que le fue asignada por la universidad por consiguiente clic en entrar, el sistema realizará las validaciones respectivas de acceso e ingresará al sistema. Para iniciar sesión como Directivo clic en la opción que se refleja en la pantalla como Directivo e ingresar usuario y contraseña de igual manera con los datos asignados por la universidad.

En el caso de Directivo el sistema cuenta con dos subdivisiones las cuales son de administrador y de súper administrador el mismo que tendrá una acción más a revisar la cual se mostrará a continuación.

Figura 2: Pantalla principal de Directivo asignado como Súper Administrador



Menú de mantenimientos

- ❖ Motivos
- ❖ Aspectos
- ❖ Usuario

Menú de Procesos

- ❖ Asignación de Tutor

Menú de Consulta (Solo se mostrará para Súper Administrador)

- ❖ Información del estudiante
- ❖ Reporte de tutorías

Figura 3: Pantalla principal de Directivo asignado como Administrador



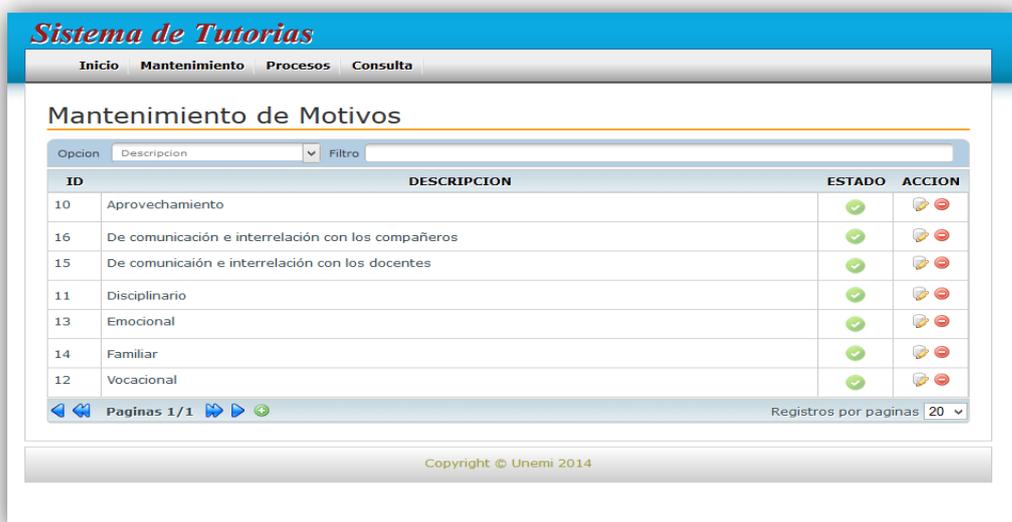
Menú Mantenimientos

Submenú: Motivos

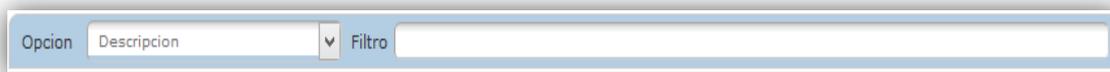


Aquí se mostrará la pantalla principal de mantenimiento de los motivos en el caso de los administradores y súper administradores.

Figura 4: Pantalla principal mantenimiento de motivos



La pantalla cuenta con una opción de búsqueda la cual permite filtrar los motivos por medio de la descripción.



El formato a visualizar contiene:

Id: Detalla el código indexado.

Descripción: Detalla la descripción del motivo.

Estado: Detalla el estado del motivo (Activo  , Inactivo )

Acciones: Detalla al opciones del mantenimiento de motivos, se puede observar la opcion modificar  y la opcion eliminar  en el caso de dar clic en eliminar el estado del motivo cambiará a inactivo  , al dar clic en modificar se mostrará otra pantalla como lo vemos a continuación.

Figura 5: Pantalla de modificar motivo



Aparecerán los datos del motivo a modificarse y los botones de Guardar que permitirá registrar los cambios y Cancelar que permitirá regresar a la pantalla principal de mantenimiento de motivos (véase figura 4).

La opción de Nuevo Registro  que se encuentra ubicada en la parte inferior de la tabla de la pantalla principal de mantenimiento de motivos (véase figura 4), permitirá crear un nuevo motivo como se lo muestra en la siguiente figura.

Figura 6: Pantalla de ingreso den nuevo motivo



The screenshot shows the 'Sistema de Tutorias' interface. At the top, there is a blue header with the title 'Sistema de Tutorias' and a navigation menu with 'Inicio', 'Mantenimiento', 'Procesos', and 'Consulta'. Below the menu is a form titled 'INGRESO'. The form has three rows: 'Descripcion' with a text input field, 'Estado' with a dropdown menu showing 'Activo', and 'Acciones' with two buttons: 'Guardar' and 'Cancelar'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © Unemi 2014'.

Aquí se presentará el ingreso de los datos para crear un nuevo motivo, así mismo con las opciones de Guardar y Cancelar.

Submenú: Aspectos



Aquí se mostrará la pantalla de mantenimiento de aspectos en el caso de los administradores y súper administradores.

Figura 7: Pantalla principal mantenimiento de aspectos



La pantalla cuenta con una opción de búsqueda la cual permite filtrar los aspectos por medio de la descripción.



El formato a visualizar contiene:

Id: Detalla el código indexado.

Descripción: Detalla la descripción del aspecto.

Estado: Detalla el estado del aspecto (Activo  , Inactivo )

Acciones: Detalla al opciones del mantenimiento de aspectos, se puede observar la opción modificar  y la opción eliminar  en el caso de dar clic en eliminar el estado del aspecto cambiará a inactivo  , al dar clic en modificar se mostrará que se muestra a continuación.

Figura 8: Pantalla modificar aspecto

The screenshot shows the 'Sistema de Tutorias' application interface. At the top, there is a blue header with the title 'Sistema de Tutorias' in a stylized font. Below the header is a navigation bar with four tabs: 'Inicio', 'Mantenimiento', 'Procesos', and 'Consulta'. The 'Mantenimiento' tab is selected. The main content area displays a form titled 'INGRESO'. The form has three rows: 'Descripción' with a text input field containing 'Aspecto administrativo', 'Estado' with a dropdown menu showing 'Activo', and 'Acciones' with two buttons: 'Guardar' and 'Cancelar'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright © Unemi 2014'.

Se mostrará los datos del aspecto a modificarse y los botones de Guardar que permitirá registrar los cambios y Cancelar que permitirá regresar a la pantalla principal de mantenimiento de aspectos (véase figura 7).

La opción de Nuevo Registro  que se encuentra ubicada en la parte inferior de la tabla de la pantalla principal de mantenimiento de aspectos (véase figura 7), permitirá crear un nuevo aspecto como se lo muestra en la siguiente figura.

Figura 9: Pantalla de nuevo aspecto

The screenshot shows the 'Sistema de Tutorias' application interface, similar to Figure 8. The navigation bar is the same, but the 'Inicio' tab is selected. The main content area displays the 'INGRESO' form for creating a new aspect. The 'Descripción' field is empty. The 'Estado' dropdown menu is set to 'Activo'. The 'Acciones' row contains the 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. The footer at the bottom reads 'Copyright © Unemi 2014'.

Aquí se presentará el ingreso de los datos para crear un nuevo aspecto, así mismo con las opciones de Guardar y Cancelar.

Submenú: Usuario



Aquí se mostrará la pantalla principal de mantenimiento de usuario en el caso de los administradores y súper administradores.

Figura 10: Pantalla principal mantenimiento de usuarios



La pantalla cuenta con una opción de búsqueda, la cual permite filtrar los usuarios por medio del apellido y nombre.



El formato a visualizar contiene:

Cédula: Detalla la cédula del usuario.

Apellido: Detalla el apellido del usuario.

Nombre: Detalla el nombre del usuario.

Estado: Detalla el estado del usuario (Activo , Inactivo )

Acciones: Detalla al opciones del mantenimiento de usuarios, se puede observar la opción modificar  y la opción eliminar  en el caso de dar clic en eliminar el estado del usuario cambiará a inactivo , al dar clic en modificar se mostrará otra pantalla como lo vemos a continuación.

Figura 11: Pantalla modificar usuario



INGRESO DE USUARIO	
* Cedula	0912937778
* Nombre	JAVIER ENRIQUE
* Apellido	MARTINEZ RUIZ
* Usuario	JMARTINEZR
* Contraseña	
Tipo	Administrador
Estado	Activo
Acciones	<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Copyright © Unemi 2014

Se mostrará los datos del usuario a modificarse y los botones de Guardar que permitirá registrar los cambios y Cancelar que permitirá regresar a la pantalla principal de mantenimiento de usuarios (véase figura 10).

La opción de Nuevo Registro  que se encuentra ubicada en la parte inferior de la tabla de la pantalla principal de mantenimiento de usuarios (vease figura 10), permitirá crear un nuevo usuario como se lo muestra en la siguiente figura.

Figura 12: Pantalla de Nuevo usuario



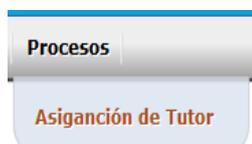
The screenshot shows a web application interface for 'Sistema de Tutorías'. At the top, there is a blue header with the title 'Sistema de Tutorías' and a navigation menu with 'Inicio', 'Mantenimiento', 'Procesos', and 'Consulta'. Below the menu is a form titled 'INGRESO DE USUARIO'. The form contains several input fields: '* Cedula', '* Nombre', '* Apellido', '* Usuario', and '* Contraseña'. There are also two dropdown menus: 'Tipo' (set to 'Administrador') and 'Estado' (set to 'Activo'). At the bottom right of the form are two buttons: 'Guardar' and 'Cancelar'. The footer of the page contains the text 'Copyright © Unemi 2014'.

Aquí se presentará el ingreso de los datos para crear un nuevo usuario, así mismo con las opciones de Guardar y Cancelar.

Para el ingreso de un nuevo usuario se debe digitar el número de cédula del usuario y el sistema buscará su información restante sin necesidad que la digite, como antes indicado el sistema cuenta con dos tipos de directivos el administrador y el súper administrador con la única diferencia que el súper administrador podrá visualizar también la información de los estudiantes y de las tutorías realizadas.

Menú Procesos

Submenú: Asignación de Tutor



Aquí se mostrará la pantalla de asignación de tutor en el caso de los administradores y súper administradores.

Figura 13: Pantalla principal de asignación de tutor

Sistema de Tutorías

Inicio | Mantenimiento | Procesos | Consulta

Asignación de Tutores

Opción: 2013 | Período: PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013
Facultad: UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES [Buscar]

CARRERA	SEMESTRE	PRAL.	DOCENTE	ACCION
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	PRIMERO	C1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	PRIMERO	A1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEGUNDO	C1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEGUNDO	A1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEGUNDO	A2		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	CUARTO	C1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	CUARTO	A1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	CUARTO	A2		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEXTO	C1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEXTO	A1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEPTIMO	C1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEPTIMO	A1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	OCTAVO	C1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	C1		[Icono]
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE	[Icono] [Icono]

Copyright © Unemi 2014

En esta pantalla se procederá a elegir en qué año, de que periodo lectivo, facultad y la carrera del que se desea realizar la asignación de tutores, una vez seleccionados estos datos clic en buscar y aparecerá todos los cursos que pertenecen a la búsqueda seleccionada, como se muestra en la figura.

El formato a visualizar contiene:

Carrera: Detalla la descripción de la carrera

Semestre: Detalla el semestre.

Pral.: Detalla el paralelo.

Docente: Detalla el docente que fue asignado como tutor a ese curso.

Acción: Detalla la opción de Consulta 🔍 en la cual se desplegará una nueva pantalla para elegir al docente tutor (véase figura 14). Una vez elegido el docente tutor aparecerá la opción de confirmar ⌚ que al darle clic procederá a enviarse el correo respectivo a los estudiantes indicándoles el docente tutor que les fue asignado y al docente indicándole el curso al que fue asignado como tutor. Procedente a esto se observará que la asignación fue confirmada mediante la siguiente imagen ✅ de confirmación.

Figura 14: Pantalla para elegir el docente tutor de aula

The screenshot shows the 'Sistema de Tutorías' interface. The main menu includes 'Inicio', 'Mantenimiento', 'Procesos', and 'Consulta'. The current page is 'Asignación de Tutores'. A modal window titled 'Asignación de docente' is displayed over a table of course assignments. The modal contains the following fields:

- Facultad: UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
- Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
- Semestre: NOVENO
- Sección: NOCTURNA SABADO MAÑANA Y TARDE
- Paralelo: C1
- Docente: (empty)

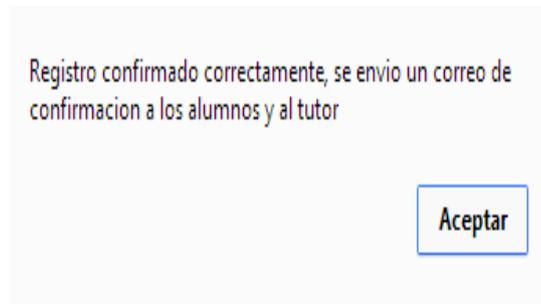
Buttons in the modal include 'Guardar', 'Actualizar', and 'Cerrar'. The background table shows the following data:

Carrera	Semestre	Paralelo	Docente	Acción
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEPTIMO	C1		🔍
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	SEPTIMO	A1		🔍
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	OCTAVO	C1		🔍
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	C1		🔍
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE	🔍✅

Copyright © Unemi 2014

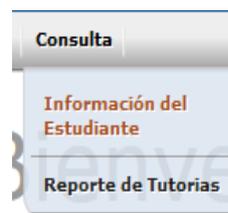
Para asignar a un docente como tutor solo debe de ingresar el nombre del docente y el sistema buscará en la base de datos el nombre del docente que se solicitó, una vez elegido clic en guardar para registrar la asignación y clic en actualizar y en cerrar para regresar a la pantalla principal de asignación de tutor (véase figura 13).

Como ya antes mencionado se podrá visualizar la opción de confirmar la asignación ⏳ y una vez confirmada la asignación se mostrará la imagen de confirmación ✓ y un mensaje confirmando que se ha enviado los correos.



Menú de consulta (Solo visible para súper administradores)

Submenú: Información del estudiante



Aquí se mostrará la pantalla principal de información del estudiante en el caso de los súper administradores.

Figura 15: Pantalla principal de información del estudiante (súper administradores)



Sistema de Tutorías

Inicio Mantenimiento Procesos Consulta

Información General del Estudiantes

Opción: 2013 Período: PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013 Buscar

Facultad: UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

CARRERA	SEMESTRE	PRAL.	DOCENTE
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE

Copyright © Unemi 2014

En esta pantalla se procederá a elegir en qué año, de que periodo lectivo, que facultad y de que carrera del que se desea observar la información de los estudiantes, una vez seleccionados estos datos clic en buscar y aparecerán todos los cursos con sus respectivos tutores que pertenecen a la búsqueda seleccionada, como se muestra en la figura.

El formato a visualizar contiene:

Carrera: Detalla la descripción de la carrera

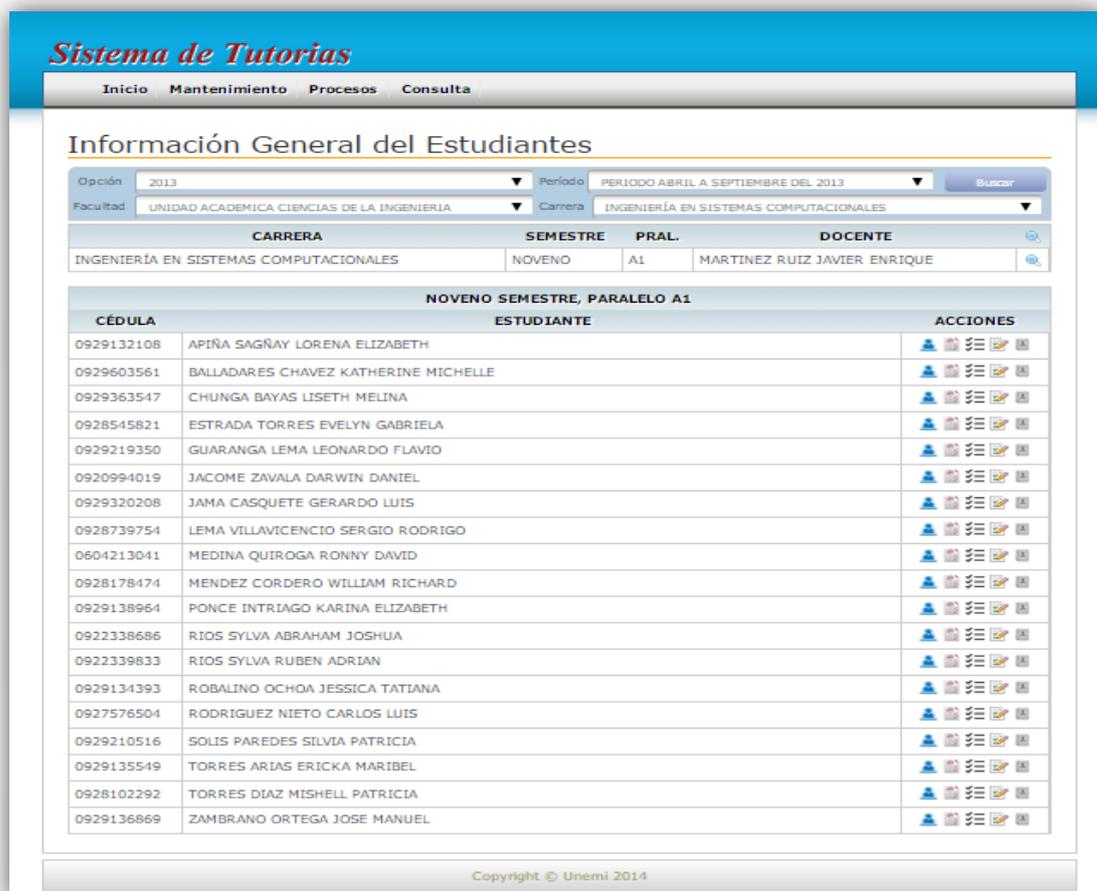
Semestre: Detalla el semestre.

Pral.: Detalla el paralelo.

Docente: Detalla el docente que fue asignado como tutor a ese curso.

Acción: Detalla la opción de Consulta  en la cual se desplegará una nueva pantalla para visualizar la información del estudiante como se indica en la siguiente figura.

Figura 16: Pantalla de lista de estudiantes (súper administrador)



The screenshot shows the 'Sistema de Tutorías' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Mantenimiento', 'Procesos', and 'Consulta'. Below this is a search section titled 'Información General del Estudiantes'. It includes dropdown menus for 'Opción' (set to 2013), 'Periodo' (set to PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013), 'Facultad' (set to UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA), and 'Carrera' (set to INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES). A 'Buscar' button is present. Below the search filters is a table with columns: CARRERA, SEMESTRE, PRAL., and DOCENTE. The data row shows: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES, NOVENO, A1, and MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE. Below this is another table titled 'NOVENO SEMESTRE, PARALELO A1' with columns: CÉDULA, ESTUDIANTE, and ACCIONES. The table lists 20 students with their IDs and names, and each row has a set of action icons (person, list, search, etc.).

CARRERA	SEMESTRE	PRAL.	DOCENTE
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE

NOVENO SEMESTRE, PARALELO A1		ACCIONES
CÉDULA	ESTUDIANTE	
0929132108	APIÑA SAGÑAY LORENA ELIZABETH	
0929603561	BALLADARES CHAVEZ KATHERINE MICHELLE	
0929363547	CHUNGA BAYAS LISETH MELINA	
0928545821	ESTRADA TORRES EVELYN GABRIELA	
0929219350	GUARANGA LEMA LEONARDO FLAVIO	
0920994019	JACOME ZAVALA DARWIN DANIEL	
0929320208	JAMA CASQUETE GERARDO LUIS	
0928739754	LEMA VILLAVICENCIO SERGIO RODRIGO	
0604213041	MEDINA QUIROGA RONNY DAVID	
0928178474	MENDEZ CORDERO WILLIAM RICHARD	
0929138964	PONCE INTRIAGO KARINA ELIZABETH	
0922338686	RIOS SYLVA ABRAHAM JOSHUA	
0922339833	RIOS SYLVA RUBEN ADRIAN	
0929134393	ROBALINO OCHOA JESSICA TATIANA	
0927576504	RODRIGUEZ NIETO CARLOS LUIS	
0929210516	SOLIS PAREDES SILVIA PATRICIA	
0929135549	TORRES ARIAS ERICKA MARIBEL	
0928102292	TORRES DIAZ MISHHELL PATRICIA	
0929136869	ZAMBRANO ORTEGA JOSE MANUEL	

Copyright © Unemi 2014

El formato a visualizar contiene:

Cédula: Detalla la cédula del estudiante

Estudiante: Detalla los nombres y apellidos del estudiante

Acción: Detalla la opción de Consulta de la información: Información general (véase figura 17) 👤, Consulta de calificaciones (véase figura 18) 📄, Consulta de asistencia (véase figura 19) ☰, Módulos (véase figura 20) 📁 y Pasantías (véase figura 21) 📄.

Figura 17: Pantalla de información general del estudiante (súper administrador)

DATOS ALUMNO	
Cédula	0929135549
Nombre	ERICKA MARIBEL
Apellido	TORRES ARIAS
Genero	FEMENINO
Fec. nacimiento	1992-08-01
Tipo de sangre	O+
Mail	
Ciudad	MILAGRO
Dirección	SEMINARIO Y CHIMBORAZO
Teléfono	
Celular	
Operadora	<NINGUNA>

En esta pantalla se mostrará la información general del estudiante seleccionado, clic en cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 16).

Figura 18: Pantalla de consulta de calificaciones del estudiante (súper administrador)

Calificaciones

DATOS DEL ESTUDIANTE

Cedula	0929135549
Apellido	TORRES ARIAS
Nombre	ERICKA MARIBEL
Facultad	UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
Carrera	INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
Período	PRE-UNIVERSITARIO DE INVIERNO 2009
Acciones	Buscar

PRE-UNIVERSITARIO DE INVIERNO 2009		PRE-UNIVERSITARIO	
MATERIA	CALIFICACION	ESTADO	
EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	90.00	[APROB]	
FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	78.00	[APROB]	
LÓGICA MATEMÁTICA	95.00	[APROB]	
PROMEDIO GENERAL	87.67		

Cerrar

En esta pantalla se mostrará las calificaciones del estudiante por periodos, en la opción del combo del periodo podrá elegir las calificaciones del periodo que desea visualizar y clic en buscar y le aparecerán las notas como se muestra en la figura.

Carrera	INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
Período	PRE-UNIVERSITARIO DE INVIERNO 2009
Acciones	Buscar

Así mismo clic en el botón cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 16).

Figura 19: Pantalla de consulta de asistencia del estudiante (súper administrador)

Asistencia

Nombre: ERICKA MARIBEL
Facultad: UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERIA
Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
Período: PERIODO OCTUBRE 2011 A FEBRERO DEL 2012
Acciones:

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
LISTADO DE ASISTENCIA
Unidad Académica Ciencias De La Ingeniería

Correspondiente al Periodo Octubre 2011 A Febrero Del 2012
Periodo:
Carrera/Especialidad: Ingeniería En Sistemas Computacionales
Nivel/Modulo: Sexto
Sección: Matutina 60 Min
Paralelo: A1
Alumno: TORRES ARIAS ERICKA MARIBEL

N°	Asignatura	Noviembre			Diciembre			Enero			Febrero			P.G.A.	P.	F.J.	F.	Observación
		P.	F.J.	F.	P.	F.J.	F.	P.	F.J.	F.	P.	F.J.	F.					

En esta pantalla se mostrará la asistencia del estudiante por periodos, en la opción del combo del periodo podrá elegir la asistencia del periodo que desea visualizar y clic en buscar aparecerá la asistencia de dicho periodo como se muestra en la figura.

Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
Período: PREUNIVERSITARIO DE INVIERNO 2009
Acciones:

Así mismo clic en el botón cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 16).

Figura 20: Pantalla de consulta de módulos del estudiante (súper administrador)

Información Módulos

DATOS DEL ESTUDIANTE

Cédula: 0929135549

Apellido: TORRES ARIAS

Nombre: ERICKA MARIBEL

Nombre: UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Acciones:

MODULO	NIVEL	NOTA	ESTADO	DOCENTE
INGLES	PRE - INTERMEDIATE 4	85.00	(APROB)	PALAU VILLAVICENCIO MARIA EUGENIA
INVESTIGACION UACI	MODULO I INVESTIGACION	93.00	(APROB)	BRAVO ALVARADO RUFINA NARCISA
INVESTIGACION UACI	MODULO II INVESTIGACION	91.00	(APROB)	CORDOVA MORAN JORGE ANTONIO

En esta pantalla se mostrará los módulos realizados por el estudiante. Así mismo clic en el botón cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 16).

Figura 21: Pantalla de consulta de pasantías del estudiante (súper administrador)

Información Pasantías

DATOS DEL ESTUDIANTE

Cédula: 0929132108

Apellido: APIÑA SAGÑAY

Nombre: LORENA ELIZABETH

Nombre: UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Acciones:

PRACTICA PRE-PROFESIONAL

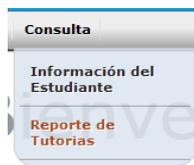
Institución: UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Descripción práctica: 2012-05-02 - 2012-10-31 / 600

Docente encargado: LOPEZ BERMUDEZ RICAUTER MOISES

En esta pantalla se mostrará la pasantía realizada por el estudiante. Así mismo clic en el botón cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 16).

Submenú: Reporte de tutorías.



Aquí se mostrará la pantalla principal de reporte de tutorías en el caso de los súper administradores.

Figura 22: Pantalla principal de reporte de tutorías (súper administradores)



Sistema de Tutorías

Inicio Mantenimiento Procesos Consulta

PERIODO LECTIVO

Año: 2013
Período: PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013
Facultad: UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Acciones: Consulta Regresar

CARRERA	SEMESTRE	PRAL.	DOCENTE
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE

Copyright © Unemi 2014

En esta pantalla se procederá a elegir en qué año, de que periodo lectivo, de que facultad y de qué carrera del que se desea observar el reporte de tutorías, una vez seleccionados estos datos clic en Consulta y aparecerán todos los cursos con sus respectivos tutores que pertenecen a la búsqueda seleccionada, como se muestra en la figura.

El formato a visualizar contiene:

Carrera: Detalla la descripción de la carrera

Semestre: Detalla el semestre.

Pral.: Detalla el paralelo.

Docente: Detalla el docente que fue asignado como tutor a ese curso.

Acción: Detalla la opción de Consulta  en la cual se desplegará una nueva pantalla para visualizar el reporte de las tutorías realizadas al curso seleccionado , como se indica en la siguiente figura.

Figura 23: Pantalla de reporte de tutoría (súper administrador)



The screenshot shows a window titled "Informe Tutorias" from the Universidad Estatal de Milagro. It displays summary statistics for a specific course and a table of individual student tutoring records.

Período lectivo	PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013	Total Estudiantes	19
Semestre	NOVENO	Total Hombres	10
Sección	MATUTINA 60 MIN	Total Mujeres	9
Paralelo	A1		
Tutor del curso	S		

CANTIDAD DE TUTORIA POR ESTUDIANTES		
CÉDULA	ESTUDIANTE	# TUT.
0929132108	APIÑA SAGÑAY LORENA ELIZABETH	1
0929603561	BALLADARES CHAVEZ KATHERINE MICHELLE	0
0929363547	CHUNGA BAYAS LISETH MELINA	0
0928545821	ESTRADA TORRES EVELYN GABRIELA	0
0929219350	GUARANGA LEMA LEONARDO FLAVIO	0
0920994019	JACOME ZAVALA DARWIN DANIEL	0
0929320208	JAMA CASQUETE GERARDO LUIS	0

En esta pantalla se mostrará la información del periodo lectivo, semestre, sección, paralelo, número total de estudiantes, número de hombres, número de mujeres y el docente tutor de dicho curso.

El formato del reporte a visualizar contiene:

Cédula: Detalla la cédula del estudiante

Estudiante: Detalla los nombres y apellidos del estudiante

#Tut.: Detalla el número de tutorías recibidas por estudiante.

Fecha: Detalla la fecha en que fue brindada la tutoría.

Tutoría: Detalla por quien fue solicitada la tutoría.

Aspectos: Detalla los aspectos de la tutoría.

Motivos: Detalla los motivos de la tutoría.

Estudiante: Detalla los nombres del estudiante.

Descripción: Detalla la descripción de lo que se trató en la tutoría.

Clic en cerrar y retornará a la pantalla principal de reporte de tutoría (véase figura 22).

Descripción del ingreso al sistema por el tutor.

Figura 24: Pantalla principal del ingreso del tutor



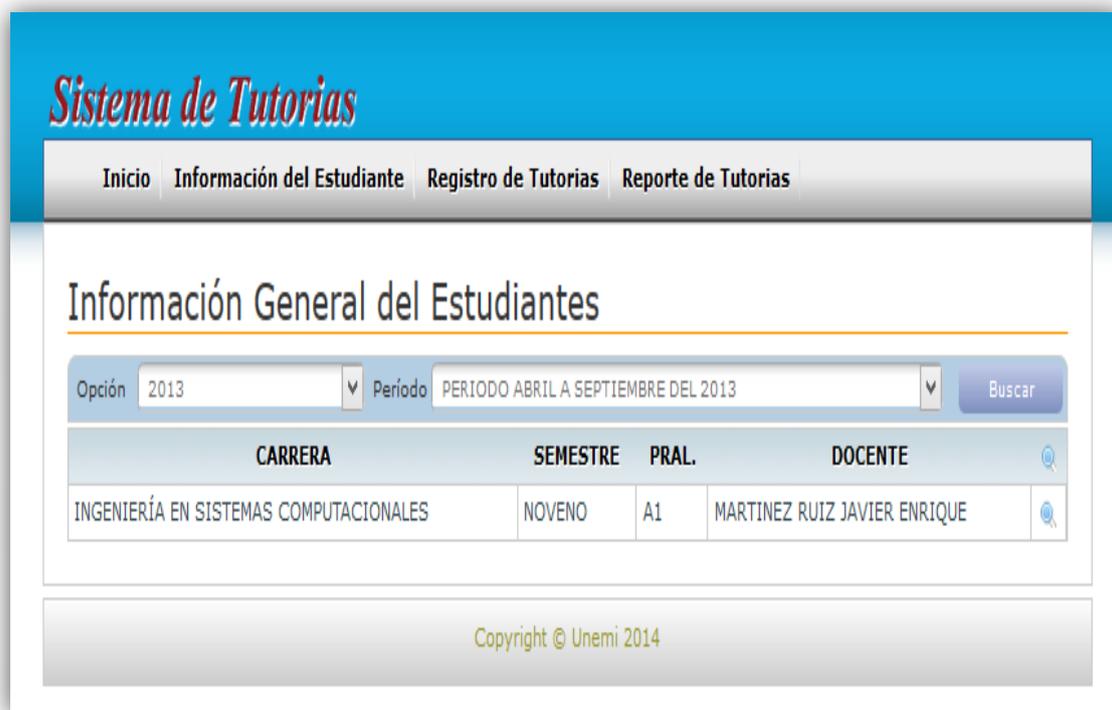
Menú de la pantalla principal de tutor

- ❖ Información del estudiante.
- ❖ Registro de tutoría.
- ❖ Reporte de tutoría.

Menú de la información del estudiante

Aquí se mostrará la pantalla principal de información del estudiante en el caso de los tutores.

Figura 25: Pantalla principal de información del estudiante (tutor)



En esta pantalla se procederá a elegir en qué año, de que periodo lectivo del que se desea observar la información de los estudiantes, una vez seleccionados estos datos clic en buscar y aparecerán todos los cursos que se les fue asignado para ser tutor que pertenecen a la búsqueda seleccionada, como se muestra en la figura.

El formato a visualizar contiene:

Carrera: Detalla la descripción de la carrera

Semestre: Detalla el semestre.

Pral.: Detalla el paralelo.

Docente: Detalla el docente que fue asignado como tutor a ese curso.

Acción: Detalla la opción de Consulta  en la cual se desplegará una nueva pantalla para visualizar la información del estudiante como se indica en la siguiente figura.

Sistema de Tutorías

Inicio Mantenimiento Procesos Consulta

Información General del Estudiantes

Opción: 2013 Período: PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013

CARRERA	SEMESTRE	PRAL.	DOCENTE
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE

NOVENO SEMESTRE, PARALELO A1

CÉDULA	ESTUDIANTE	ACCIONES
0929132108	APIÑA SAGÑAY LORENA ELIZABETH	    
0929603561	BALLADARES CHAVEZ KATHERINE MICHELLE	    
0929363547	CHUNGA BAYAS LISETH MELINA	    
0928545821	ESTRADA TORRES EVELYN GABRIELA	    
0929219350	GUARANGA LEMA LEONARDO FLAVIO	    
0920994019	JACOME ZAVALA DARWIN DANIEL	    
0929320208	JAMA CASQUETE GERARDO LUIS	    
0928739754	LEMA VILLAVICENCIO SERGIO RODRIGO	    
0604213041	MEDINA QUIROGA RONNY DAVID	    
0928178474	MENDEZ CORDERO WILLIAM RICHARD	    
0929138964	PONCE INTRIAGO KARINA ELIZABETH	    
0922338686	RIOS SYLVA ABRAHAM JOSHUA	    
0922339833	RIOS SYLVA RUBEN ADRIAN	    
0929134393	ROBALINO OCHOA JESSICA TATIANA	    
0927576504	RODRIGUEZ NIETO CARLOS LUIS	    
0929210516	SOLIS PAREDES SILVIA PATRICIA	    
0929135549	TORRES ARIAS ERICKA MARIBEL	    
0928102292	TORRES DIAZ MISELL PATRICIA	    
0929136869	ZAMBRANO ORTEGA JOSE MANUEL	    

Copyright © Unemi 2014

Figura

26: Pantalla de lista de estudiantes (tutor)

El formato a visualizar contiene:

Cédula: Detalla la cédula del estudiante.

Estudiante: Detalla los nombres y apellidos del estudiante.

Acción: Detalla la opción de Consulta de la información: Información general (véase figura 27) , Consulta de calificaciones (véase figura 28) , Consulta de asistencia (véase figura 29) , Módulos (véase figura 30)  y Pasantías (véase figura 31) .

Figura 27: Pantalla de información general del estudiante (tutor)

The screenshot shows the 'Sistema de Tutorías' interface. At the top, there is a navigation menu with 'Inicio', 'Mantenimiento', 'Procesos', and 'Consulta'. Below this is the title 'Información General del Estudiantes'. There are filters for 'Opción' (2013) and 'Período' (PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013). A table lists students with columns for 'CARRERA', 'SEMESTRE', 'PRAL.', and 'DOCENTE'. A modal window titled 'Información General' is open, displaying 'DATOS ALUMNO' for the student with ID 0929135549. The modal contains the following fields:

DATOS ALUMNO	
Cédula	0929135549
Nombre	ERICKA MARIBEL
Apellido	TORRES ARIAS
Genero	FEMENINO
Fec. nacimiento	1992-08-01
Tipo de sangre	O+
Mail	
Ciudad	MILAGRO
Dirección	SEMINARIO Y CHIMBORAZO
Teléfono	
Celular	
Operadora	<NINGUNA>

At the bottom of the modal is a 'Cerrar' button. Below the modal, the main table shows the following data:

CÉDULA	ESTUDIANTE	ACCIONES
0927576504	RODRIGUEZ NIETO CARLOS LUIS	[Icons]
0929210516	SOLIS PAREDES SILVIA PATRICIA	[Icons]
0929135549	TORRES ARIAS ERICKA MARIBEL	[Icons]
0928102292	TORRES DIAZ MISHHELL PATRICIA	[Icons]
0929136869	ZAMBRANO ORTEGA JOSE MANUEL	[Icons]

Copyright © Unemi 2014

En esta pantalla se mostrará la información general del estudiante seleccionado, clic en cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 26).

Figura 28: Pantalla de consulta de calificaciones del estudiante (tutor)

The screenshot shows the 'Sistema de Tutorías' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Inicio', 'Mantenimiento', 'Procesos', and 'Consulta'. The main heading is 'Información General del Estudiantes'. Below this, there are dropdown menus for 'Opción' (set to 2013) and 'Período' (set to PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013), with a 'Buscar' button. A table with columns 'CARRERA', 'SEMESTRE', 'PRAL.', and 'DOCENTE' is partially visible. A modal window titled 'Calificaciones' is open, displaying 'DATOS DEL ESTUDIANTE' with fields for 'Cedula' (0929135549), 'Apellido' (TORRES ARIAS), 'Nombre' (ERICKA MARIBEL), 'Facultad' (UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA), 'Carrera' (INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES), and 'Período' (PREUNIVERSITARIO DE INVIERNO 2009). Below this is a 'Buscar' button. A table shows grades for 'PREUNIVERSITARIO DE INVIERNO 2009':

MATERIA	CALIFICACION	ESTADO
EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	90.00	(APROB)
FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	78.00	(APROB)
LÓGICA MATEMÁTICA	95.00	(APROB)
PROMEDIO GENERAL	87.67	

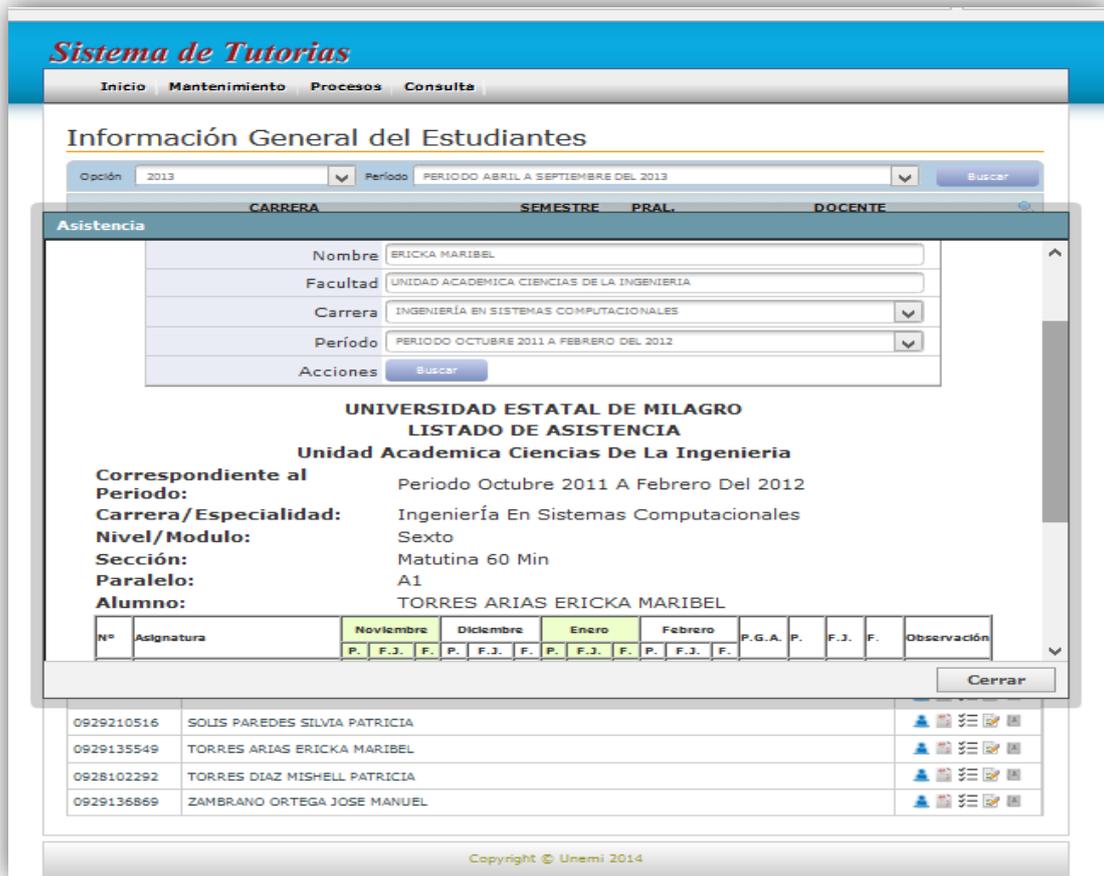
At the bottom of the modal is a 'Cerrar' button. The background shows a list of students with their IDs and names, and a 'Copyright © Unemi 2014' notice at the very bottom.

En esta pantalla se mostrará las calificaciones del estudiante por periodos, en la opción del combo del periodo podrá elegir las calificaciones del periodo que desea visualizar y clic en buscar y aparecerán las notas como se muestra en la figura.

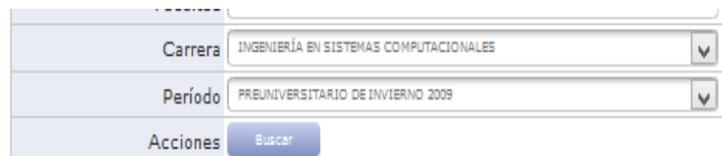
This is a close-up of the search filters. It shows two dropdown menus: 'Carrera' with the selected value 'INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES' and 'Período' with the selected value 'PREUNIVERSITARIO DE INVIERNO 2009'. Below these is an 'Acciones' section with a 'Buscar' button.

Así mismo clic en el botón cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiantes (véase figura 26).

Figura 29: Pantalla de consulta de asistencia del estudiante (tutor)



En esta pantalla se mostrará la asistencia del estudiante por periodos, en la opción del combo del periodo podrá elegir la asistencia del periodo que desea visualizar y clic en buscar y aparecerá la asistencia de dicho periodo como se muestra en la figura.



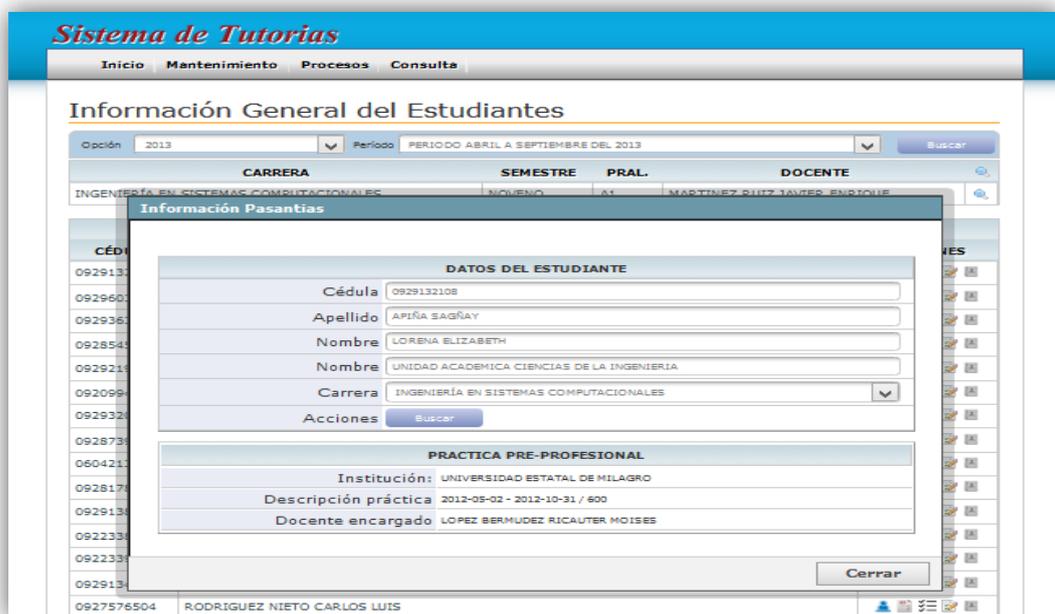
Así mismo clic en el botón cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 26).

Figura 30: Pantalla de consulta de módulos del estudiante (tutor)



En esta pantalla se mostrará los módulos realizados por el estudiante. Así mismo clic en el botón cerrar y regresara a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 26).

Figura 31: Pantalla de consulta de pasantías del estudiante (tutor)



En esta pantalla se mostrará la pasantía realizada por el estudiante. Así mismo clic en el botón cerrar y regresará a la pantalla de la lista de los estudiante (véase figura 26).

Menú registro de tutoría

Aquí se mostrará la pantalla principal del registro de las tutorías en el caso de los tutores.

Figura 32: Pantalla principal de registro de tutoría

CARRERA	SEMESTRE	PRAL.	DOCENTE
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE

En esta pantalla se procederá a elegir en qué año, de que periodo lectivo del que se desea observar la información de los estudiantes, una vez seleccionados estos datos clic en buscar y aparecerán todos los cursos que se les fue asignado para ser tutor que pertenecen a la búsqueda seleccionada y a los que se le realizará una tutoría, como se muestra en la figura.

El formato a visualizar contiene:

Carrera: Detalla la descripción de la carrera.

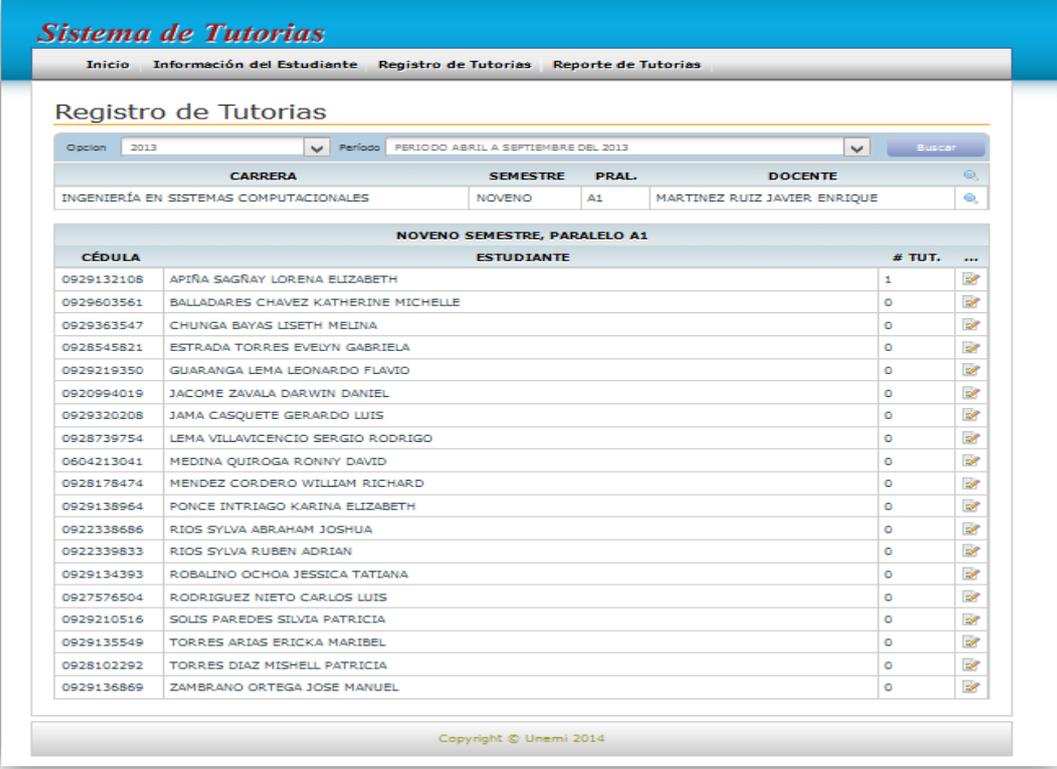
Semestre: Detalla el semestre.

Pral.: Detalla el paralelo.

Docente: Detalla el docente que fue asignado como tutor a ese curso.

Acción: Detalla la opción de Consulta  en la cual se desplegará una nueva pantalla para visualizar los datos del estudiante como se indica en la siguiente figura.

Figura 33: Pantalla de lista de estudiantes (tutoría)



Sistema de Tutorías

Inicio Información del Estudiante Registro de Tutorías Reporte de Tutorías

Registro de Tutorías

Opcion: 2013 Período: PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013 Buscar

CARRERA	SEMESTRE	PRAL.	DOCENTE
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE

NOVENO SEMESTRE, PARALELO A1

CÉDULA	ESTUDIANTE	# TUT.	...
0929132108	APIÑA SAGRAY LORENA ELIZABETH	1	
0929603561	BALLADARES CHAVEZ KATHERINE MICHELLE	0	
0929363547	CHUNGA BAYAS LISETH MELINA	0	
0928545821	ESTRADA TORRES EVELYN GABRIELA	0	
0929219350	GUARANGA LEMA LEONARDO FLAVIO	0	
0920994019	JACOME ZAVALA DARWIN DANIEL	0	
0929320208	JAMA CASQUETE GERARDO LUIS	0	
0928739754	LEMA VILLAVICENCIO SERGIO RODRIGO	0	
0604213041	MEDINA QUIROGA RONNY DAVID	0	
0928178474	MENDEZ CORDERO WILLIAM RICHARD	0	
0929138964	PONCE INTRIAGO KARINA ELIZABETH	0	
0922338686	RIOS SYLVA ABRAHAM JOSHUA	0	
0922339833	RIOS SYLVA RUBEN ADRIAN	0	
0929134393	ROBALINO OCHOA JESSICA TATIANA	0	
0927576504	RODRIGUEZ NIETO CARLOS LUIS	0	
0929210516	SOLIS PAREDES SILVIA PATRICIA	0	
0929135549	TORRES ARIAS ERICKA MARIBEL	0	
0928102292	TORRES DIAZ MISHHELL PATRICIA	0	
0929136869	ZAMBRANO ORTEGA JOSE MANUEL	0	

Copyright © Unemi 2014

El formato a visualizar contiene:

Cédula: Detalla la cédula del estudiante.

Estudiante: Detalla los nombres y apellidos del estudiante

#Tut.: Detalla el número de tutorías que ha recibido el estudiante

Acción: Detalla la opción de Registro de Tutoría . Clic y se abrirá una nueva pantalla para registrar la tutoría del estudiante seleccionado como en la siguiente figura.

Figura 34: Pantalla de registro de tutoría

DATOS DEL ESTUDIANTE	
Cédula	0929132108
Apellido	APIÑA SAGÑAY
Nombre	LORENA ELIZABETH
Facultad	UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
Carrera	INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
Período	PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013
Acciones	<input type="button" value="Actualizar"/> <input type="button" value="Nueva Tutoría"/> <input type="button" value="Regresar"/>

FECHA	SOLICITUD	DESCRIPCIÓN
2014-11-26 12:46:42	Estudiante	Mal comportamiento en la aula de clases
2015-01-26 11:46:57	Estudiante	prueba 1
2015-01-26 11:48:00	Tutor	prueba 2
2015-01-26 12:06:51	Tutor	prueba 4
2015-01-26 12:12:44	Estudiante	prueba 5
2015-01-26 12:31:59	Estudiante	prueba 6
2015-01-26 12:44:46	Estudiante	prueba 7

Copyright © Unemi 2014

El formato a visualizar contiene:

Cédula: Detalla la cédula del estudiante.

Apellido: Detalla los apellido del estudiante.

Nombre: Detalla los nombres del estudiante.

Facultad: Detalla la facultad a la que pertenece el estudiante.

Carrera: Detalla la carrear a la que pertenece el estudiante.

Periodo: Detalla el periodo lectivo en el que se encuentra el estudiante.

Acciones: Detalla las opciones Actualizar, Nueva Tutoría y de Regresar al dar clic en regresar vuelve a la pantalla de lista de estudiante (véase figura 33). Al dar clic en nueva tutoría se abrirá otra pantalla para registrar la tutoría (véase figura 35) y al dar clic en Actualizar se renovará la lista de las nuevas tutorías creadas.

Fecha: Detalla la fecha en que fue brindada cada tutoría.

Solicitud: Detalla quien solicito la tutoría.

Descripción: Detalla lo que se trato durante la tutoría.

Acción: Detalla la opción de Consulta 🔍 al dar clic se abrirá una pantalla que permitirá visualizar el registro de la tutoría seleccionada (véase figura 36).

Figura 35: Pantalla de nueva tutoría

The screenshot shows a web application interface for a tutoring system. The main title is 'Sistema de Tutorías'. Below it is a navigation menu with 'Inicio', 'Información del Estudiante', 'Registro de Tutorías', and 'Reporte de Tutorías'. The central part of the screen is a form titled 'Tutoría' with a sub-header 'DATOS DEL ESTUDIANTE'. The form has several sections: 'Solicitud' with radio buttons for 'Tutor' and 'Estudiante' (the latter is selected); 'Motivos' with a list of checkboxes including 'Aprovechamiento', 'Disciplinario', 'Vocacional', 'Emocional', 'Familiar', 'De comunicación e interrelación con los docentes', and 'De comunicación e interrelación con los compañeros'; 'Aspectos' with checkboxes for 'Aspecto académico', 'Aspecto administrativo', and 'Aspectos personales'; and a large text area for 'Descripción'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Guardar' and 'Cerrar'.

El formato a visualizar contiene:

Fecha: Detalla la fecha de la tutoría.

Solicitud: Detalla por quien fue solicitada la tutoría.

Motivos: Detalla los diferentes motivos que puede tener una tutoría.

Aspectos: Detalla los diferentes aspectos que puede tener una tutoría.

Descripción: Detalla lo que se trato durante la tutoría.

Acciones: Detalla la opción de Guardar la misma que permitirá registrar la tutoría en la base de datos. El botón cerrar permitirá regresar a la pantalla de registro de tutoría (véase figura 34).

Figura 36: Pantalla de consulta de registro de tutoría

The screenshot shows a web application interface for a tutoring system. At the top, there is a blue header with the text 'Sistema de Tutorías'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Inicio', 'Información del Estudiante', 'Registro de Tutorías', and 'Reporte de Tutorías'. The main content area is titled 'Tutoría' and contains a form titled 'NUEVA TUTORIA'. The form has several sections: 'Fecha' with a date-time input field showing '2014-11-02 10:41:42'; 'Solicitud' with two radio buttons, 'Tutor' and 'Estudiante', where 'Estudiante' is selected; 'Motivos' with a list of checkboxes: 'Aprovechamiento', 'Disciplinario', 'Vocacional', 'Emocional 111' (checked), 'Familiar', 'De comunicación e interrelación con los docentes', and 'De comunicación e interrelación con los compañeros'; 'Aspectos' with three checkboxes: 'Aspecto académico' (checked), 'Aspecto administrativo', and 'Aspectos personales'; and 'Descripción' with a text area containing the word 'comunicación'. A 'Cerrar' button is located at the bottom right of the form.

El formato a visualizar contiene:

Fecha: Detalla la fecha de la tutoría.

Solicitud: Detalla por quien fue solicitada la tutoría.

Motivos: Detalla los diferentes motivos que puede tener una tutoría.

Aspectos: Detalla los diferentes aspectos que puede tener una tutoría.

Descripción: Detalla lo que se trató durante la tutoría.

El botón cerrar permitirá regresar a la pantalla de registro de tutoría (véase figura 34).

Menú reporte de tutoría.

Aquí se mostrará la pantalla principal del reporte de tutoría en el caso del tutor.

Figura 37: Pantalla principal de Reporte de tutorías (tutor)

PERIODO LECTIVO			
Año	2013		
Período	PERIODO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2013		
Acciones		Consulta	Regresar

CARRERA	SEMESTRE	PRAL.	DOCENTE
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NOVENO	A1	MARTINEZ RUIZ JAVIER ENRIQUE

Copyright © Unemi 2014

En esta pantalla se procederá a elegir en qué año, de que periodo lectivo del que se desea observar el reporte de tutorías, una vez seleccionados estos datos clic en Consulta y aparecerán todos los cursos con sus respectivos tutores que pertenecen a la búsqueda seleccionada, como se muestra en la figura.

El formato a visualizar contiene:

Carrera: Detalla la descripción de la carrera

Semestre: Detalla el semestre.

Pral.: Detalla el paralelo.

Docente: Detalla el docente que fue asignado como tutor a ese curso.

Acción: Detalla la opción de Consulta  en la cual se desplegará una nueva pantalla para visualizar el reporte de las tutorías realizadas al curso seleccionado , como se indica en la siguiente figura.

Figura 38: Pantalla del informe de la tutoría (tutor)

CANTIDAD DE TUTORIA POR ESTUDIANTES		
CÉDULA	ESTUDIANTE	# TUT.
0929132108	APIÑA SAGÑAY LORENA ELIZABETH	1
0929603561	BALLADARES CHAVEZ KATHERINE MICHELLE	0
0929363547	CHUNGA BAYAS LISETH MELINA	0
0928545821	ESTRADA TORRES EVELYN GABRIELA	0
0929219350	GUARANGA LEMA LEONARDO FLAVIO	0
0920994019	JACOME ZAVALA DARWIN DANIEL	0
0929320208	JAMA CASQUETE GERARDO LUIS	0

En esta pantalla se mostrará la información del periodo lectivo, semestre, sección, paralelo, número total de estudiantes, número de hombres, número de mujeres y el docente tutor de dicho curso.

El formato del reporte a visualizar contiene:

Cédula: Detalla la cédula del estudiante

Estudiante: Detalla los nombres y apellidos del estudiante

#Tut.: Detalla el número de tutorías recibidas por estudiante.

Fecha: Detalla la fecha en que fue brindada la tutoría.

Tutoría: Detalla por quien fue solicitada la tutoría.

Aspectos: Detalla los aspectos de la tutoría.

Motivos: Detalla los motivos de la tutoría.

Estudiante: Detalla los nombres del estudiante.

Descripción: Detalla la descripción de lo que se trató en la tutoría.

Figura 39: Pantalla principal (opciones salir y ayuda)



En la parte superior derecha de la pantalla del sistema se podrá observar 4 ítems:

- ❖ El Nick del usuario que inicio sesión.
- ❖ Cerrar sesión: que permitirá salir del sistema.
- ❖ Unemi: en el cual esta link de la página institucional de la Universidad Estatal de Milagro.
- ❖ Ayuda: en el cual podrá observar el manual de usuario del sistema para su mejor comprensión.