

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

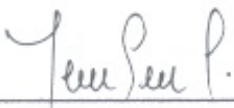
Lcdo. Jaime Orozco Hernández, Msc.

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

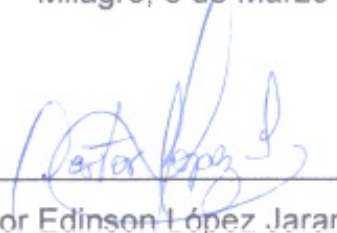
Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho de los Autores del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue Propuesta para Estudio de Factibilidad para Mejorar la Atención al Cliente con la Implementación de un Call Center en la Cnel Milagro y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales

Milagro, 8 de Marzo del 2013



Paola Rosa Torres Plúas

CI: 091950269-0



Néstor Edinson López Jaramillo

CI:091950386-2