



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA E INGENIERO EN CONTADURIA PUBLICA-CPA**

TÍTULO DEL PROYECTO

“Estudio de la gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar y su influencia en el comportamiento de sus miembros, período 2014-2015”

AUTORES:

**Aguirre Murillo Melba Meliza
Arias Mosquera Marcelo David**

Milagro, Noviembre 2015

ECUADOR

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por el los estudiantes Aguirre Murillo Melba Meliza y Arias Mosquera Marcelo David, para optar al título de Ingeniería en Contaduría Pública – CPA y que acepto tutoriar a los estudiantes, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 10 días del mes de julio del 2015.

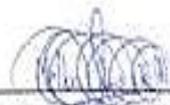


Econ. Fabián Ramírez Granda
C.I.: 110267528-5

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los autores de esta investigación declara ante el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra propia autoria, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 23 días del mes de octubre del 2015



Aguirre Murillo Melba Meliza
C.I.: 120747115-0



Arias Mosquera Marcelo David
C.I.: 094016533-5

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El tribunal calificador previo a la obtención del título de Ingeniería en Contaduría Pública – CPA otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTIFICA	[50]
DEFENSA ORAL	[50]
TOTAL	[100]
EQUIVALENTE	[5]



PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



PROFESOR DELEGADO



PROFESOR SECRETARIO

Melba Aguirre Murillo

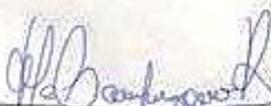
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El tribunal calificador previo a la obtención del título de Ingeniería en Contaduría Pública – CPA otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

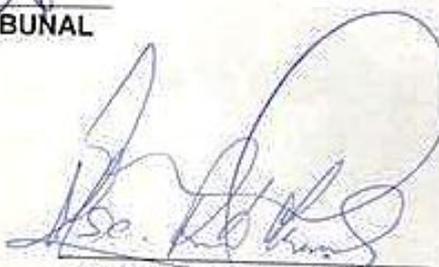
MEMORIA CIENTIFICA	[50]
DEFENSA ORAL	[50]
TOTAL	[100]
EQUIVALENTE	[5]



PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



PROFESOR DELEGADO



PROFESOR SECRETARIO

Marcelo Arias Mosquera

DEDICATORIA

Mi deseo como gesto de gratitud que dejaré por siempre plasmado en este proyecto de grado a quienes con sus valorables aportes han contribuido en mi aprendizaje y juntos cumplir mi objetivo de ser una profesional y contribuir al desarrollo de la región y del país:

A Dios por su infinito amor y lealtad.

Queridos padres Sr. José Aguirre Moreira y Sra. Antonia Murillo Morán gracias a ustedes he ido por este sendero de la vida, forjando un futuro mejor.

A mis hermanos quienes han sido los cómplices de lo que siempre he querido.

Al Ing. Carlos Klinger Ramos porque desde el primer momento fuiste partícipe de apoyo incondicional en mi vida.

Melba Aguirre Murillo

AGRADECIMIENTO

Habiendo concluido mi etapa universitaria y finalizando la realización de este proyecto de grado quiero expresar mis agradecimientos:

A Dios por darme inteligencia y sabiduría, por hacerme fuerte cuando lo necesitaba, por ser mi guía y por permitirme dar con firmeza cada paso para lograr mi objetivo.

A mis queridos padres Sr. José Aguirre Moreira y Sra. Antonia Murillo Morán, por ser ejemplo de vida, lucha y perseverancia y por brindarme su apoyo incondicional.

A mis hermanos gracias porque siempre quisieron lo mejor para mí.

A Luz Maria Ramos y Carlos Klinger Pizarro por su invaluable apoyo brindado en el transcurso de mi carrera universitaria.

A mi amigo y compañero de tesis Marcelo Arias Mosquera, gracias por depositar tu confianza desde el primer momento que decidiste realizar este trabajo de investigación.

A la Universidad Estatal de Milagro y por siempre mi gratitud al Ing. Luis Solís, porque fue quien me permitió ser parte de esta Institución y así mismo a todos y cada uno de mis profesores quienes con su enseñanza me han permitido formarme como una profesional.

Todo esto no hubiera sido posible sin el aporte del Eco. Fabián Ramírez, tutor de tesis y también del Econ. José Díaz Montenegro mi gratitud por siempre a ustedes queridos maestros.

Melba Aguirre Murillo

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es en honor a Dios en primer lugar por haberme dado la sabiduría para llevarlo a cabo.

A mis padres, el tesoro más valioso que tengo, la Sra. Martha Mosquera Moreno y el Sr. Cristóbal Arias Arellano, quienes han sido el pilar fundamental durante toda mi trayectoria de preparación profesional, brindándome en todo momento su apoyo.

A mi hermano, Álvaro Arias Mosquera, testigo de mi dedicación y amor por mi formación académica, ser para él un ejemplo de lucha y perseverancia por alcanzar una meta.

A mis abuelos y tíos, quienes me alentaron para no decaer en ningún instante de la vida y verme ahora un hombre realizado profesional y espiritualmente, para servir a la sociedad.

Marcelo Arias Mosquera

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a Dios, por mantenerme con salud y vida en el transcurso de mi carrera universitaria y darme el don de la sabiduría y entendimiento en la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

A mis padres, la Sra. Martha Mosquera Moreno y el Sr. Cristóbal Arias Arellano, por haber depositado su confianza y su apoyo incondicional y ver ahora el resultado, producto de su esfuerzo.

A mi amiga, la Srta. Melba Aguirre Murillo, por haberme dado la oportunidad de ser mi compañera de fórmula en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A la Universidad Estatal de Milagro y sus autoridades por brindarme la oportunidad de forjarme profesionalmente en una de sus facultades.

A mis estimados docentes, quienes con sus conocimientos y experiencias en las cátedras inculcaron sus conocimientos en mi formación académica y profesional.

Especialmente al Econ. Fabián Ramírez, mi tutor de tesis, y al Econ. José Díaz Montenegro que con la experiencia que poseen han aportado al desarrollo íntegro del presente trabajo que dan fe de la autoría del mismo.

Marcelo Arias Mosquera

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejo, MAE

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue "Estudio de la gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar, periodo 2014-2015" y que corresponde a la Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, a los 23 días del mes de octubre del 2015



Aguirre Murillo Melba Meliza

C.I.: 120747115-0



Arias Mosquera Marcelo David

C.I.: 094016533-5

ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN¡Error!	Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE GENERAL	x
ÍNDICE DE CUADROS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xvi
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
1. EL PROBLEMA.....	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1.1. Problematización	3
1.1.2. Delimitación del problema	7
1.1.3. Formulación del problema	7
1.1.4. Sistematización del problema.....	7
1.1.5. Determinación del tema.....	8
1.2. OBJETIVOS	8

1.2.1. Objetivo general.....	8
1.2.2. Objetivos específicos.....	8
1.3. JUSTIFICACIÓN	9
1.3.1. Justificación de la Investigación.....	9
CAPITULO II	10
2. MARCO REFERENCIAL.....	10
2.1. MARCO TEÓRICO generalidad.....	10
2.1.1. Antecedentes históricos.....	10
2.1.2. Antecedentes referenciales	16
2.1.3. Fundamentación.....	22
2.2. MARCO LEGAL	27
2.3. MARCO CONCEPTUAL	31
2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	33
2.4.1. Hipótesis General	33
2.4.2. Hipótesis Particulares.....	34
2.4.3. Declaración de variables	34
2.4.4. Operacionalización de las variables.	35
CAPITULO III	39
3. MARCO METODOLÓGICO	39
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL ..	39
3.2. LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA.....	40
3.2.1. Características de la población.....	40
3.2.2. Delimitación de la población	43
3.2.3. Tipo de Muestra.....	43
3.2.4. Tamaño de la muestra.....	44
3.2.5. Proceso de selección.....	44

3.3.	LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS.....	44
3.3.1.	Métodos teóricos	44
3.3.2.	Métodos empíricos	45
3.4.	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN	45
CAPITULO IV.....		46
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	46
4.1.	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	46
4.1.1.	Descripción de la población.....	46
4.1.2.	Estructura de la encuesta.....	47
4.2.	ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS	49
4.2.1.	Análisis de las entrevistas.	65
4.3.	RESULTADOS.....	67
4.3.1.	Objetivo General.....	67
4.3.2.	Objetivo Específico 1.....	68
4.3.3.	Objetivo Específico 2.....	68
4.3.4.	Objetivo Específico 3.....	69
4.4.	VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.....	70
4.4.1.	Hipótesis General.....	70
4.4.2.	Hipótesis Particular 1.....	70
4.4.3.	Hipótesis Particular 2.....	71
4.4.4.	Hipótesis Particular 3.....	72
5.	CONCLUSIONES	73
6.	RECOMENDACIONES	74
7.	BIBLIOGRAFÍA	75
8.	ANEXOS.....	81

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.....	6
Junta directiva designada el 05/08/2014.	
Cuadro 2.....	14
Vocales de la junta directiva designada el 05/08/2014.	
Cuadro 3.....	15
Vocales de la junta de vigilancia designada el 05/08/2014.	
Cuadro 4.....	15
Matriz de los precursores del cooperativismo.	
Cuadro 5.....	21
Matriz de problemas detectados en cada investigación.	
Cuadro 6.....	25
Fundamentos básicos del cooperativismo.	
Cuadro 7.....	25
Principios del cooperativismo.	
Cuadro 8.....	34
Declaración de Variables.	
Cuadro 9.....	35
Operacionalización de Variables General.	
Cuadro 10.....	36
Operacionalización de Variables Específicas 1.	
Cuadro 11.....	37
Operacionalización de Variables Específicas 2.	
Cuadro 12.....	38

Operacionalización de Variables Específicas 3.

Cuadro 13.....	42
Población Miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad.	
Cuadro 14.....	42
Población Representantes de la Junta Directiva de Asociaciones de productores de cacao y Técnicos del MAGAP.	
Cuadro 15.....	47
Preguntas del Objetivo General.	
Cuadro 16.....	47
Preguntas de los Objetivos Específicos.	
Cuadro 17.....	48
Preguntas de la Hipótesis General.	
Cuadro 18.....	48
Preguntas de las Hipótesis Particulares.	
Cuadro 19.....	49
Crecimiento de la Asociación.	
Cuadro 20.....	50
Beneficio de los miembros de la Asociación.	
Cuadro 21.....	52
Tipos de beneficios de la Asociación.	
Cuadro 22.....	53
Administración de los recursos de la Asociación.	
Cuadro 23.....	55
Posibles situaciones conflictivas en la Asociación.	
Cuadro 24.....	56

Tipos de problemas en la Asociación.

Cuadro 25.....	57
Relación de los miembros de la Asociación.	
Cuadro 26.....	59
Nivel de confianza en la administración de la Junta Directiva de la Asociación.	
Cuadro 27.....	60
Calificación de la comunicación de los miembros de la Asociación.	
Cuadro 28.....	61
Compromiso de los miembros de la Asociación.	
Cuadro 29.....	63
Asistencia de los miembros de la Asociación a las reuniones.	
Cuadro 30.....	64
Necesidades de la Asociación.	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	49
Crecimiento de la Asociación.	
Figura 2.....	51
Beneficio de los miembros de la Asociación.	
Figura 3.....	52
Tipos de beneficios de la Asociación.	
Figura 4.....	54
Administración de los recursos de la Asociación.	
Figura 5.....	55
Posibles situaciones conflictivas en la Asociación.	
Figura 6.....	56
Tipos de problemas en la Asociación.	
Figura 7.....	58
Relación de los miembros de la Asociación.	
Figura 8.....	59
Nivel de confianza en la administración de la Junta Directiva de la Asociación.	
Figura 9.....	60
Calificación de la comunicación de los miembros de la Asociación.	
Figura 10.....	62
Compromiso de los miembros de la Asociación.	
Figura 11.....	63
Asistencia de los miembros de la Asociación a las reuniones.	
Figura 12.....	64

Necesidades de la Asociación.

RESUMEN

El desarrollo productivo de agrupaciones de pequeñas comunidades del sector rural en el Ecuador se ha visto afectada por décadas, debido a los constantes cambios de mandatarios con nuevas políticas para gobernar al país, que han impulsado el retraso del crecimiento de asociaciones, especialmente del sector agrícola. Actualmente la estabilidad política de los últimos años ha permitido atender a este sector de la población. A través del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), cooperativas y asociaciones del país dedicadas a la producción, comercialización de bienes y prestación de servicios se han beneficiado de los proyectos que brinda la institución por medio del gobierno, para incentivar el emprendimiento productivo y generar riqueza a las familias dedicadas al agro. A pesar de la atención que hoy en día reciben las miles de asociaciones existentes en el país, es palpable los problemas por los cuales cientos de asociaciones tienen que afrontar; un ejemplo de lo mencionado está la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar, la situación que se suscita en esta agrupación es desalentadora, la falta de compromiso de sus miembros ante la administración llevada a cabo por la Junta Directiva de la misma, ha desencadenado en el retiro de gran parte de los asociados. El presente trabajo de investigación, recoge información sobre la importancia que tiene la correcta administración de una asociación agrícola en el comportamiento de sus miembros, así como también se recalca la confianza y la comunicación que debe prevalecer en toda organización para que ésta logre sus propósitos. El estudio de estos aspectos será posible por medio de encuestas y entrevistas a los actores propios de esta situación, para poder dar soluciones que permitan cambiar el panorama que en la actualidad está asumiendo.

Palabras clave: *administración – comportamiento – compromiso – confianza – comunicación*

ABSTRACT

The productive development of clusters at small communities in the rural sector in Ecuador has suffered for decades, because of the constant changes of leaders with new policies to govern the country, which have driven to growth retardation for the associations, especially in the agricultural sector. Currently the political stability of recent years has allowed attending this sector of the population. Through the Ministry of Agriculture, Livestock, Aquaculture and Fisheries (MAGAP), cooperatives and associations in the country dedicated to production, marketing of goods and services have benefited from the projects offered by the government to encourage productive entrepreneurship and generate wealth for families dedicated to agriculture. despite the attention that today the thousands of associations in the country have, it is palpable the problems that this associations have to go through; an example of the above is the Farm Workers Association San Francisco Campus Autonomous Soledad belongs the canton Simon Bolivar, the situation that arises in this group is daunting, the lack of commitment of its members to the administration carried out by the board, has triggered the withdrawal of many of the partners. This research, collect information on the importance of proper management of an agricultural association in the behavior of its members, as well as the trust and communication that must prevail throughout this organization to achieve its purposes are also emphasized. The study of these aspects will be possible through surveys and interviews with the very actors of this situation, to give solutions to change the situation that is currently taking.

Keywords: *administration - behavior - commitment - trust - communication*

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está basado en el estudio de la gestión administrativa de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar y la influencia que tiene en el comportamiento de sus miembros, organización por la cual está suscitando problemas entre los miembros que día a día está decayendo por la escasa cooperación de los mismos con la posibilidad de extinguirse en un futuro.

Se da a conocer el comportamiento de los asociados que muestran ante la Junta Directiva de la Asociación como el desinterés en las actividades que se efectúan en los tiempos establecidos, entre éstos tenemos, la asistencia a reuniones, capacitaciones y apoyo económico en el que se requiere para la edificación de un centro de acopio. Por tal razón este proyecto tiene como propósito efectuar un estudio de la gestión que lleva a cabo la Junta Directiva si es o no la adecuada que por ende ha repercutido en un comportamiento negativo de sus miembros. Y llegar así a una solución en la que tanto asociados como los representantes de la Asociación puedan resurgir del entorno que está obstaculizando su crecimiento como gremio.

La fundamentación del presente proyecto de investigación, hace énfasis en la teoría del cooperativismo, la misma que se basa en fundamentos y principios creados por la Alianza Cooperativa Internacional en 1937, que han sido considerados al momento de asociarse, tales como: participación libre y voluntaria, voz y voto en la toma de decisiones, derecho a ser informados y a ser representados legalmente, entre otros.

La investigación es descriptiva; correlacional; no experimental; transeccional o transversal. Además es de tipo cualitativa, porque en la recolección de los datos no existe una medición numérica que conlleve al descubrimiento o perfeccionamiento de preguntas de investigación para su interpretación.

El objeto de estudio comprende dos grupos poblacionales, los ***Miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad*** y ***Representantes de la Junta Directiva de asociaciones de productores de cacao y Técnicos del MAGAP***, por ser poblaciones pequeñas no es necesario ningún tipo de muestra ni por ende aplicar una técnica de muestreo.

Los métodos a emplearse en el trabajo de investigación son el método inductivo – deductivo que permitirá conocer las opiniones de los miembros de la Asociación, además del método hipotético – deductivo, que permitirá deducir las consecuencias que asumiría la Asociación al comprobar las hipótesis expuestas.

La investigación que se ha efectuado para la tesis a la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad está estructurada en cuatro capítulos, los que mencionamos a continuación:

El Capítulo I presenta la problemática, los objetivos propuestos y la justificación del trabajo de investigación, en este capítulo lograremos tener una mejor apreciación del problema que aqueja al objeto de estudio y lo que se pretenda alcanzar con el presente trabajo.

El Capítulo II se centra en el marco referencial, en el cual se detalla los antecedentes históricos y referenciales, así como también la conceptualización de terminología que se ha empleado para el estudio, además se menciona la fundamentación teórica y legal en la cual se basa la investigación.

El Capítulo III explica el marco metodológico, es decir los métodos a emplearse para la recopilación de los datos, también comprende el tipo y diseño de la investigación, establece la población y la muestra a la cual se va aplicar los métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

El Capítulo IV comprende el análisis obtenido producto de la tabulación y la representación gráfica de los resultados de las encuestas y entrevistas realizadas, además se procede a la verificación de las hipótesis expuestas.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. Problematización

El Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP) en la actualidad cuenta con programas y servicios que contribuyen al desarrollo productivo y fortalecimiento de las economías de organizaciones en el sector agropecuario del Ecuador, por medio de asistencia técnica, abastecimiento de insumos e industrialización, destinados a los pequeños y medianos agricultores¹.

Actualmente un cambio en las gestiones de las organizaciones del sector agropecuario que inicialmente estuvieron inscritas en el MAGAP, están obligadas a registrarse en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), institución en la cual realizarán todos los trámites respecto a sus actividades².

La SEPS tiene a su cargo hasta el primer semestre del año 2015 la supervisión de 6811 organizaciones de las diferentes clases asociativas, 2966 de estas organizaciones son de tipo productivas, entre asociaciones y cooperativas³.

Uno de los programas de apoyo a las asociaciones de pequeños productores rurales brindados por el MAGAP, está el Programa Nacional de Negocios Rurales Inclusivos (PRONERI) cuya finalidad es fomentar la iniciativa del vínculo productivo y

¹ MAGAP: *Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca*, <http://www.agricultura.gob.ec/programas-y-servicios/>.

² MAGAP: *Organizaciones agroproductivas deben registrarse en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria*, <http://www.agricultura.gob.ec/organizaciones-agroproductivas-deben-registrarse-en-la-superintendencia-de-economia-popular-y-solidaria/>.

³ SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA: *Lista de Organizaciones Supervisadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria*, <http://goo.gl/xnWM3S>.

comercial entre los pequeños productores y de aquellas empresas agroindustriales que aporten al “Buen Vivir Rural”, por medio de acuerdos de beneficio mutuo que garanticen el fácil acceso a mercados, al crédito, a la tecnología y que a su vez posibiliten el fortalecimiento de la asociatividad⁴.

Sin embargo, pese a los diversos programas creados por el gobierno de turno en conjunto con los organismos competentes al desarrollo del sector agrícola del Ecuador; en los últimos años nuestro país ha sido vulnerable ante las condiciones medioambientales, la atención en campos de actividad económica inherentes al desarrollo de la producción agrícola, como la explotación de crudo de petróleo, las leyes que imponen a los agricultores en la posesión de sus tierras, así como también ante la migración del agricultor a las grandes ciudades.

En las áreas exclusivas a la producción para la exportación va en aumento mientras que la producción agrícola en los terrenos cultivados para el consumo interno está propensa a disminuir. Ante este escenario las asociaciones y cooperativas de producción del país han sufrido una baja en su productividad, por la falta de líneas de crédito, asesoría técnica, falta de atención gubernamental en leyes que impulsen el desarrollo productivo; así como mecanismos apropiados y justos de comercialización que garanticen la rentabilidad de pequeños y medianos agricultores⁵.

En el año 2010, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) presentó una encuesta sobre las superficies de producción agropecuaria, manifestando que nuestro país posee 7,3 millones de hectáreas destinadas a la agricultura, las cuales tienen mayor concentración en las provincias de Manabí, Guayas, Loja, Los Ríos y Esmeraldas⁶.

Según los datos presentados por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en la provincia del Guayas existen 549 asociaciones y cooperativas de

⁴MAGAP: *Programa Nacional de Negocios Rurales Inclusivos*, <http://balcon.magap.gob.ec/mag01/index.php/component/content/article/119>.

⁵JIJÓN, Guadalupe: *Agricultura en el Ecuador*, http://giordanapiza.blogspot.com/p/sector-agricola_9936.html.

⁶LA HORA: *Producción agrícola en Ecuador*, http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101510042/-1/Produccion%3%B3n_agr%3%ADcola_en_Ecuador.html#.Vh2EcOx_Okp.

producción⁷, de las cuales se han beneficiados más de 17.921 agricultores, en los diferentes planes de Tierras y kits agropecuarios que el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca mantiene, contribuyendo así al desarrollo y fortalecimiento del país⁸.

Los agricultores del Guayas, por medio del Programa Nacional de Negocios Rurales Inclusivos (PRONERI) que tiene el MAGAP, tiene como objetivo principal ayudar a pequeños productores a la venta de cacao sin intermediarios, desde el año 2013 muchos se benefician de este programa en un total de 14 asociaciones en el cantón Simón Bolívar⁹.

La asociatividad ha sido un pilar fundamental para que muchos agricultores puedan recibir capacitaciones, ayuda técnica y por ende bajar sus costos, incrementar sus ingresos, formar parte de Plan Cacao, creado por la multinacional Nestlé la cual consiste en una iniciativa de desarrollo rural que ha funcionado en todo el mundo y en la actualidad es un éxito en Ecuador¹⁰.

En el cantón Simón Bolívar existen 14 asociaciones de producción destinadas a la agricultura y la ganadería una de ellas es la “Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad”, que tiene 16 años de creación en la cual se ha mantenido desarrollando sus labores como gremio desde el año 1999 y obtuvo su registro en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en el año 2014.

⁷SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA: *Lista de Organizaciones Supervisadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria*, <http://goo.gl/xnWM3S>.

⁸EL TELÉGRAFO: *MAGAP y gobiernos locales benefician a más de 17.000 agricultores*, <http://www.telegrafo.com.ec/economia/item/magap-y-gobiernos-locales-benefician-a-mas-de-17-000-agricultores-2.html>.

⁹MAGAP: *En Guayas – Pequeños productores de cacao venden su producción sin intermediarios*, <http://www.agricultura.gob.ec/en-guayas-pequenos-productores-de-cacao-venden-su-produccion-sin-intermediarios/>.

¹⁰EL TELÉGRAFO: *2.930 agricultores venden cacao a multinacional*, <http://www.telegrafo.com.ec/economia/item/2-930-agricultores-venden-cacao-a-multinacional.html>.

Cuadro 1: Junta directiva designada el 05/08/2014.

Cargo	Nombres y apellidos	Cédula	Duración (años)
Presidente	Chequer Anchundia Rufino Eduardo	0902790948	2
Administrador	Fuentes Alegría Pedro Fidel	0906930649	2
Secretario	López Guzmán Nelly Domitila	0907522817	2

Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

La Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad estuvo conformada por 72 socios en sus inicios, de los cuales actualmente existen 40; por decisión de la directiva pretenden disminuir la cantidad de los mismos, esto se debe al limitado compromiso que se presenta entre ellos lo que ha generado desconfianza.

Cuando se convoca a una reunión de socios no se cuenta con la presencia de todos, esto es ocasionado por una inadecuada comunicación, lo cual repercute al momento de tomar decisiones sobre la gestión de los recursos que dispone la asociación.

El desinterés de los miembros es propiciado por la inconsistencia en sus procedimientos administrativos, lo que radica en la posibilidad de acceder a beneficios por parte de instituciones financieras públicas y privadas, limitando su poder de gestión para la adquisición o construcción de bienes inmuebles.

De mantenerse esta situación la asociación no será sostenible en el tiempo, debido a que los miembros no se sienten comprometidos, por lo tanto no podrán formar parte de los diferentes programas y servicios que ofrecen los organismos competentes.

Se debería implementar programas de motivación y cooperación entre los miembros para que exista un mayor compromiso. Y así buscar asistencia de las diferentes instituciones tanto públicas como privadas, que aporten a la mejora de sus bases administrativas.

Es necesario que todos los miembros de la asociación sean partícipes de capacitaciones, charlas o seminarios con tema relacionados al desarrollo de

pequeñas y medianas empresas (PYMES) que contribuyen a sus conocimientos para mejorar sus prácticas administrativas e incursionar en nuevos mercados.

1.1.2. Delimitación del problema

Campo	:	Ingeniería en C.P.A.
Área	:	Administrativa
Aspecto	:	Gestión Administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del recinto San Francisco de Soledad y su influencia en el comportamiento de sus miembros
Espacio	:	Simón Bolívar-Guayas-Ecuador
Tiempo	:	2014-2015

1.1.3. Formulación del problema

¿De qué manera la gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar influye en el comportamiento de sus miembros, período 2014-2015?

1.1.4. Sistematización del problema

- ¿Cómo influye el **limitado compromiso** de los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar en su **gestión administrativa**?
- ¿De qué forma los **niveles de comunicación** entre los miembros influyen en la **toma de decisiones** de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar?
- ¿En qué medida la **inconsistencia de procedimientos administrativos** de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar afectan a sus **miembros**?

1.1.5. Determinación del tema

Estudio de la gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar y su influencia en el comportamiento de sus miembros, período 2014-2015.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Estudiar la gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar y su influencia en el comportamiento de sus miembros, mediante un estudio de campo para plantear posibles procesos de mejora.

1.2.2. Objetivos específicos

- Verificar el nivel de compromiso de los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar y su confianza en la gestión de los mismos.
- Analizar los niveles de comunicación de los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar que influyen en su comportamiento.
- Determinar el impacto que tiene la gestión administrativa de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar en sus procesos administrativos.

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación de la Investigación

Es importante prestar atención a la gestión administrativa que se da en las empresas de nuestro país, haciendo mayor énfasis a las asociaciones productivas por considerarse uno de los pilares fundamentales de la riqueza que contribuye al crecimiento económico de sus pueblos, sobre todo porque hoy en día el Ecuador está pasando por una etapa de transición en su matriz productiva.

Cabe destacar que ninguna organización por mayor dotación de calidad de recursos sean estos económicos, materiales y/o humanos puede lograr las metas que se ha propuesto sin una correcta gestión de los mismos, a más de poseer todos los recursos necesarios para su funcionamiento; no debemos olvidar que la base del éxito de una empresa de cualquier actividad económica es su planificación; aquí surge la necesidad de hacer un estudio de los procesos administrativos que se llevan a cabo en este tipo organizaciones.

El presente proyecto de investigación está enfocado en un estudio exhaustivo de la gestión administrativa en las asociaciones del sector agrícola del país y cómo ésta influye en el comportamiento de quienes las conforman, como objeto de estudio escogimos a la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar, razón por la cual están carentes de conocimientos en materia de administración que por ende se presentan retrasos en el progreso como gremio, con la finalidad de conocer los procedimientos que se ejecutan para el manejo de sus recursos, los cuales les permiten mantenerse con vida jurídica; es de suma importancia palpar de cerca los procesos que se han implementado desde su creación hasta la actualidad.

Como resultado del estudio de los procesos que se llevarán a cabo en la asociación lograremos identificar los problemas que impiden su desarrollo productivo, por medio de nuestros conocimientos adquiridos en el aula de clases y la experiencia en el tema de administración, aportaremos al conocimiento en la idoneidad de una metodología de gestión administrativa en este tipo de organizaciones.

CAPITULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO TEÓRICO GENERALIDAD

2.1.1. Antecedentes históricos

El origen del cooperativismo y su evolución.

El estudio del cooperativismo tiene sus inicios desde el siglo XV, donde se desarrollaron importantes conceptualizaciones, en las que podemos mencionar que el cooperativismo busca resguardo frente a la naturaleza y la acción de seres humanos y en el que el hombre no coopera para ser competitivo, peor para fines inmediatos, sino para una necesidad de subsistencia¹¹.

Más tarde a mediados del siglo XVIII, una época que impulsó al capitalismo como nunca antes visto y que dio paso a un proceso apresurado de cambios llamada la revolución industrial, y de esta manera surgieron ideologías socialistas, cristianas, liberales y marxistas.

Asimismo se hace un exhaustivo enfoque a las múltiples prácticas en las cuales se han venido desarrollando las cooperativas de consumo que hace referencia a los Pioneros de Rochdale, seguido de las cooperativas de trabajo que adquirieron relevancia en Francia, en Alemania se dio primicia a las cooperativas de crédito, en este mismo país conjuntamente con Dinamarca sirvió de apoyo para la apertura de cooperativas agrícolas y por último tenemos a las que se originaron a raíz de la Europa industrial, que tuvo lugar en el área de servicio así como de vivienda y salud.

¹¹IZQUIERDO ALBERT, Consuelo: *El cooperativismo una alternativa de desarrollo a la globalización neoliberal para América Latina*, p. 3.

Sin lugar a dudas una información de destacar son las diferentes opiniones de los precursores y que han dado lugar al continuo desarrollo del cooperativismo, encerrando principios que se han mantenido a lo largo del tiempo hasta hoy en día, debido a que nos da a conocer el funcionamiento de instituciones de cooperativas modernas, con lo que el cooperativismo adquirió el carácter económico y también gestión social unitaria.

Algunos de los precursores más importantes del cooperativismo se muestran a continuación:

Peter Cornelius Plockboy en el año 1659 planteó una idea de cooperativas integrales denominadas “pequeñas repúblicas”, las personas gozaban de afiliación y retiro voluntario, quienes se incorporaban tenían que proveer de bienes que serían avalados en dinero, los cuales les permitían ser partícipes de los excedentes al final del ejercicio, al momento que se desafilien se les devolvería lo aportado. El trabajo era colectivo y obligatorio, las familias podían habitar en edificaciones rurales dedicadas a labores artesanales, la venta de la producción era directa del cual no demandaba de intermediarios, los mejores afiliados podían participar de la Directiva elegida cada año¹².

John Bellers (1654-1725) durante 1695 realizó un despliegue de ideas en su trabajo titulado “Proposiciones para la Creación de Trabajo de Todas las Industrias Útiles y de la Agricultura”, las que esquematizaban al trabajo y no al dinero como el verdadero capital de una nación, haciendo referencia a la creación de colonias cooperativas de trabajo, en donde los fondos se destinarían al bienestar común de todos sus miembros¹³.

Robert Owen aproximadamente en el año 1820 sus destacados aportes fueron las cooperativas integrales y los almacenes de consumo, se preocupó por mejorar el estado de vida de los obreros, reducir las horas de trabajo de diecisiete a diez horas, incrementó el sueldo, eliminó el trabajo infantil y creó centros de estudios, además de cajas de ahorro.

¹²QUIJANO Jorge, REYES José: *Historia y doctrina de la cooperación*, p. 60.

¹³URIBE GARZÓN, Carlos: *Bases del cooperativismo*, p. 55.

Con el mejoramiento de la calidad de vida de los obreros, desarrolló un modelo que llamó “aldea corporativa”, en el cual logró incrementar la producción en las fábricas y a la vez también enfatizaba a los obreros que reclamen mejores condiciones de vida y que los dueños de las industrias sacrifiquen parte de sus ganancias para incrementar el bienestar de los obreros¹⁴.

Philippe Buchez denominado por algunos el padre del cooperativismo francés, ideó las cooperativas de trabajo asociado por los años 1840 y 1850, en las que hizo referencia a que los obreros aporten sus herramientas y ahorros y la administración estaría a cargo de miembros de confianza elegidos de entre los asociados. Los obreros recibirían una remuneración de acuerdo a su habilidad y solo en caso excepcional se podía contratar a terceros. Al final de cada año se repartirían los excedentes donde el 80% se distribuía a los asociados y el 20% pasaría a formar parte del patrimonio social; este modelo fue tomado por las cooperativas actuales¹⁵.

A partir de las manifestaciones de los primitivos, en el año 1844 con la constitución de la cooperativa de los justos “Pioneros de Rochdale”, que en esta época enmarcó al cooperativismo moderno, con definiciones tanto metodológicas como práctica¹⁶. En la que se establecieron principios que debían inspirar a las sociedades y cooperativas, basados en el pensamiento ético y solidario, cuya validez es hasta la actualidad, los siete importantes principios de Rochdale:

1. Libre asociación y libre cese.
2. Gestión y control democráticos.
3. Neutralidad racial, política y religiosa.
4. Las ventas se realizaran al contado.
5. Devolución de excedentes a los socios.
6. El capital obtendrá un capital limitado.
7. Se potenciará la educación continua.

¹⁴QUIJANO Jorge, REYES José: *Historia y doctrina de la cooperación*, p. 61.

¹⁵Ibíd., pp. 65-68

¹⁶IZQUIERDO ALBERT, Consuelo: *El cooperativismo una alternativa de desarrollo a la globalización neoliberal para América Latina*, p. 6.

El cooperativismo cada vez es un tema de trascendencia local e internacional, debido a sus tendencias socioeconómicas que han permitido formarse como cooperativas o asociaciones y así lograr beneficios equitativos entre los países de las diferentes culturas y economías.

Según Flick (2009) menciona que los principales retos y riesgos que han afectado al rendimiento de los miembros de las cooperativas han sido: la falta de motivación entre el personal, falta de planificación, falta de fondos y de tiempo, otro aspecto que ha considerado es la baja alfabetización y analfabetismo de la mayoría de agricultores lo que ha impedido adquirir mayores conocimientos para mejorar sus capacidades, la participación de los trabajadores agrícolas en asuntos administrativos. Estos factores han desencadenado en una mala gestión de sus recursos¹⁷.

En la década de los 90's en América Latina con la globalización, proceso de integración universal dentro del marco político, económico, social, cultural y tecnológico; permitió el desarrollo económico de muchos países, se generaron notables cambios en la economía. Es así como muchos sectores tuvieron un notorio crecimiento, en especial el sector productivo¹⁸.

Algunos de los países latinoamericanos que se han mantenido en lo largo de la historia con un desarrollo económico sostenible, han sido Chile, Panamá, México, Brasil, Costa Rica, Uruguay, Colombia, Argentina, Perú y El Salvador¹⁹.

Revisando el comienzo del cooperativismo ecuatoriano nos encontramos dos fases: la primera se dio a mediados del año 1910 con la creación de grupos oligárquicos terratenientes que no tienen comparación a las cooperativas agrícolas actuales, debido al comportamiento social como por los intereses corporativos que la

¹⁷ ARAYESH, Bagher: "Identifying the Factors Affecting the Participation of Agricultural Cooperatives' Members", en *American Journal of Agricultural and Biological Sciences*.

¹⁸ CASTAÑO Germán, CALDERÓN Gregorio: *Investigación en Administración en América Latina: Evolución y Resultados*, p. 39.

¹⁹ CENTROAMERICANO DE INNOVACIÓN DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO: *Los 10 países más competitivos de Latinoamérica*, <http://www.centroamericainnova.com/contenido/los-10-paises-mas-competitivos-de-latinoamerica.aspx>

conformaban y la segunda fue a partir de 1930 impulsada por el Estado y dirigida al sector rural de escasos recursos económicos²⁰.

La primera asociación que se creó en nuestro país fue la “Asociación de Agricultores del Ecuador”, creada por productores y exportadores de cacao en el año 1914, su objetivo era estabilizar los precios del producto. En Ecuador las empresas, cooperativas y asociaciones se han basado en un proceso administrativo que consiste en la planificación, organización, integración, dirección y control; siendo estos aspectos relevantes para el desarrollo funcional y operacional de las mismas.

En el cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas, el recinto San Francisco de Soledad en el año 1998 llevó a cabo una junta para formar una asociación, el propósito era obtener la vida jurídica y dedicarse a la labor social de la comunidad. Un año después el 07 de mayo de 1999 se consiguió la vida jurídica de la “Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad” con 72 personas estando como secretaria la Sra. Nelly López miembro que se ha mantenido hasta la actualidad. Con la misma se han alcanzado grandes logros como son de alumbrado público, servicio de agua potable, canchas, entre otros.

En la actualidad la Asociación forma parte de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y está conformada por 40 socios, su actual presidente es el Sr. Rufino Eduardo Chequer Anchundia, como administrador al Sr. Pedro Fidel Fuentes Alegría y como secretaria a la Sra. Nelly Domitila López Guzmán.

Cuadro 2: Vocales de la junta directiva designada el 05/08/2014.

Cargo	Nombres y apellidos	Cédula	Duración (años)
Vocal principal 1	Chequer Anchundia Rufino Eduardo	0902790948	2
Vocal principal 2	López Guzmán Nelly Domitila	0907522817	2
Vocal principal 3	Soto León Luis Smeling	1202322309	2
Vocal principal 4	Castro Icaza Teresa de las	0906930649	2
Vocal principal 5	León Barros Bella Olinda	0904712924	2

Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

²⁰DA ROS, Giuseppina: “Síntesis histórica del Cooperativismo Agrícola del Ecuador”, en *Revista de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador*.

Cuadro 3: Vocales de la junta de vigilancia designada el 05/08/2014.

Cargo	Nombres y apellidos	Cédula	Duración (años)
Vocal principal 1	Morán Macías Edulfo Nicolás	1201412713	2
Vocal suplente 1	Peñafiel Naranjo Elisa Maritza	1202397491	2
Vocal principal 2	Romero Vargas Elena Flor María	1201649850	2
Vocal suplente 2	Negrete Zarcos Nicanor Aurelio	0909812620	2
Vocal principal 3	López Guzmán Martina Clara	1202129142	2
Vocal suplente 3	López Guzmán Gloria Demesia	0907066633	2

Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Cuadro 4: Matriz de los precursores del cooperativismo.

PRECURSORES	APORTES A LOS PRINCIPIOS	PROPUESTA
Peter Cornelius Plockboy	<ul style="list-style-type: none"> • Adhesión libre y voluntaria. • Igualdad y democracia en la cooperativa. • Limitar el pago de intereses al capital. 	Creación de cooperativas integrales “pequeñas repúblicas”
John Bellers	<ul style="list-style-type: none"> • Adhesión libre y voluntaria. • Igualdad y democracia en la cooperativa. • Erradicación de la explotación del hombre por el hombre. 	Creación de colonias integrales, combinando trabajo agrícola con industrial
Robert Owen	<ul style="list-style-type: none"> • Neutralidad política y religiosa. • Igualdad y democracia en la cooperativa. • Erradicación de la explotación del hombre por el hombre. 	Creación de cooperativas integrales y almacenes de consumo
Philippe Buchez	<ul style="list-style-type: none"> • Adhesión libre y voluntaria. • Igualdad y democracia en la cooperativa. • Retornar los excedentes en proporción al uso que el asociado haga de los servicios 	Creación de cooperativas de trabajo asociado

Fuente: Investigaciones realizadas.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

2.1.2. Antecedentes referenciales

Con el propósito de conocer investigaciones efectuadas sobre la gestión administrativa de asociaciones agrícolas, se plantearon los estudios de las siguientes tesis:

Modelo de gestión para microempresas agrícolas con cultivos ecológicos

Rosa Esther Tapia Armendariz estudiante de la Escuela Politécnica Nacional realizó un estudio en el cantón Guaranda, provincia de Bolívar; acerca de un modelo de gestión para microempresas agrícolas de la localidad, en el cual hace énfasis que el sector agrícola ha sido menospreciado en la atención por parte de entidades gubernamentales y no gubernamentales.

Esto ha generado la limitación del suministro de los recursos necesarios para su funcionalidad, causando una afectación negativa en la economía de los pequeños agricultores que por desconocimiento de sus derechos y obligaciones han actuado irresponsablemente en el manejo de los escasos recursos que disponen²¹.

Como resultado de estos acontecimientos han llevado a los pequeños agricultores al empobrecimiento de sus economías, además se indica que de continuar estas irregularidades difícilmente obtendrán el apoyo de organismos que contribuyan al desarrollo productivo de los pequeños agricultores.

Según lo planteado en este estudio es necesario el diseño de un modelo de gestión que permita la mejora de su productividad, se recalca que este modelo ayudará en el diseño y la administración de agro ecosistemas, obteniendo como resultado la oportunidad de progresar, que a su vez contribuirá al crecimiento sostenible y sustentable en la economía de las familias de estas comunidades²².

Para llevar a cabo esta metodología los autores afirman que se debe mejorar el desarrollo organizacional entre los pequeños productores, realizar también un cambio de la planificación con una sólida base administrativa, lo descrito se respalda

²¹TAPIA ARMENDARIZ, Rosa Esther: *Modelo de gestión para microempresas agrícolas con cultivos ecológicos*, pp. 2-3.

²²Ibíd., pp. 2-3

en la teoría de Michael Porter, el cual indica que debe existir una misión y estrategias comprensibles que posibiliten el desarrollo de nuevas competencias y destrezas entre sus socios, lo que constituirá equipos de trabajos efectivos que gestionen su financiamiento, mediante un trabajo en conjunto y lograr la consolidación como organización, la misma que conservará su independencia jurídica y autónoma²³.

La similitud de este proyecto de tesis en relación a nuestro estudio es bastante notoria debido a que ambos proyectos están enfocados en la mejora de la gestión en la administración de asociaciones en el sector agrícola, por medio de la implementación de modelos de administración de recursos.

Planificación estratégica como herramienta de gestión administrativa en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Geovanny Danilo Galeas Lema estudiante de la Universidad Técnica de Ambato por medio de un estudio realizado en la “Asociación Agropecuaria Quinlata”, indica que la inestabilidad asociativa en la organización se debe a la inexistencia de planificación en sus operaciones, ya que dentro de la planificación de toda organización comprende las directrices que se llevarán a cabo en un corto, mediano o largo plazo para el cumplimiento de las metas propuestas²⁴.

Por otra parte hace alusión a la estructura organizacional de la Asociación que por ser débil los miembros de la Asociación no tienen claro sus funciones, por causa de la falta de normas de control interno que regulen el desarrollo de las actividades de este tipo de organizaciones.

De mantenerse este tipo de escenarios no solo esta Asociación sino todas aquellas que estén constituidas por una inestable administración corren el riesgo de no poder crecer como organización en la productividad y competitividad ante otras asociaciones existentes en el país.

²³Ibíd., p. 4.

²⁴GALEAS LEMA, Geovanny Danilo: *Planificación estratégica como herramienta de gestión administrativa en la Asociación Agropecuaria Quinlata*, p. 8.

Todo esto conlleva a la insatisfacción y desmotivación de los socios de la organización lo que a su vez provoca un retraso en el desarrollo económico y social, generando irresponsabilidades y ausencia de control en las actividades indicadas, por lo que se transformaría en una asociación más, dentro del campo agrícola con un futuro poco alentador²⁵.

Este estudio, señala que de mantenerse estos problemas, se convertiría en un peligro para la Asociación porque la competencia puede tomar ventaja de la situación ganando territorio en el campo agrícola, ocasionando inestabilidad administrativa y económica para la Asociación afectada provocándole pérdidas significativas para los asociados, incluso con la posibilidad de extinción del gremio²⁶.

El estudio empleado en este proyecto de tesis guarda relación con nuestro trabajo de investigación por concluir en que la falta de planificación desestabiliza los procesos administrativos en toda organización así como también la inestabilidad en la estructura orgánica-funcional de la misma.

Diseño y estructuración de un modelo administrativo para la Asociación de Productores y Comerciantes Virgen del Cinto de la Parroquia de Lloa

Rosa Jacqueline Morejón Velasco y Cristian Marcelo Velasco Sotomayor estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito, a través de un estudio efectuado en la Asociación de Productores y Comerciantes Virgen del Cinto de la Parroquia de Lloa, señala que la falta de lucidez en los procesos administrativos afecta la razón de ser de una organización debido a que sus miembros no tienen claro las actividades que se llevan a cabo.

Como consecuencia del panorama que se presenta influye en la comunicación de productores y comerciantes, perjudicando la productividad de este tipo de gremios con tendencia a generarse molestias entre la localidad y la Asociación por sí misma, este estudio propone la implementación de un modelo administrativo que permita

²⁵Ibíd., p. 9.

²⁶Ibíd., p. 9.

direccionar a la Asociación con los procesos que deben seguirse para el desarrollo de sus actividades²⁷.

A su vez se indica que toda organización de cualquier índole debe contar con un modelo de administración que permita mejorar la eficiencia de sus operaciones ya que esto se verá reflejado en sus resultados, ninguna organización por mejor constitución que esta haya tenido es incapaz de seguir avanzando con sus actividades sino se contempla procesos administrativos (Planificación, Organización, Dirección, Control) claros, precisos y oportunos.

Además el trabajo citado hace referencia a la metodología que se emplea para la creación de un modelo de gestión administrativa, como lo es la recolección y sistematización de información del objeto de estudio que permita estructurar sus procesos y así se dé inicio al comienzo de una mejor organización en las labores de cada uno de los asociados para radicar en su totalidad problemas que pueden originarse por la inexistencia de una adecuada administración²⁸.

Estableciendo una relación de la información expuesta por los autores de la tesis con nuestra investigación de campo se hace referencia a que la Asociación objeto de estudio se encuentra privado de un sistema administrativo que direcciona a cada uno de los asociados en el camino por donde deben seguir para encaminar al gremio en el cumplimiento de su razón de ser, así como también la incidencia en que este tipo de situaciones afecta la comunicación entre las personas.

La gestión administrativa y la satisfacción del cliente de la empresa de insumos agrícolas Rey Agro

Sandra Mireya Mazón Maroto estudiante de la Universidad Técnica de Ambato por medio de la realización de un estudio en la empresa de insumos agrícolas “Rey Agro” mencionó que generalmente las pequeñas y medianas empresas dedicadas a la agricultura no disponen de metodologías adecuadas para sus procesos. Sin embargo recomiendan que tener una visión de mediano o largo plazo en cuanto a la

²⁷VELASCO SOTOMAYOR Cristian, MOREJÓN VELASCO Rosa: *Diseño y estructuración de un modelo administrativo para la Asociación de Productores y Comerciantes Virgen del Cinto de la Parroquia de Lloa*, p. 5.

²⁸Ibíd., p. 7.

planificación de sus actividades mejoraría su desempeño acorde a los objetivos que se quieren alcanzar. Esto les permitirá tomar decisiones correctas que mitiguen los riesgos de su razón de ser²⁹.

También señala que un elemento importante para la mejora de la gestión administrativa de toda empresa es la inclusión de los usuarios dentro de los planes de mejora, esta inclusión mejorará el giro de la actividad comercial³⁰.

Una planificación de las actividades de la organización que contenga errores técnicos de fondo, se evidenciará al momento de realizar un diagnóstico de la situación de la organización, esto será el principal causante al momento de ejecutar estrategias debido a que los procesos administrativos errados desvían a la organización del camino a seguir para lograr las metas propuestas³¹.

El compromiso por parte de sus directivos como de sus socios, contribuye a mejorar o erradicar en lo absoluto las ineficiencias en la gestión de una organización.

El presente estudio realizado al igual que nuestro trabajo de campo pretende explicar lo importante que una administración eficiente de los recursos de una organización influye en su crecimiento, en especial el talento humano que lo conforma; ya que debe prevalecer el máximo empeño por parte de sus directivos como de sus colaboradores.

²⁹MAZÓN MAROTO, Sandra Mireya: *La gestión administrativa y la satisfacción del cliente de la empresa de insumos agrícolas Rey Agro*, pp. 5-6.

³⁰Ibíd., p. 14.

³¹Ibíd., p. 15

Cuadro 5: Matriz de problemas detectados en cada investigación.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR(ES)	AÑO/ CIUDAD DE LA INVESTIGACIÓN	PRINCIPAL PROBLEMA DETECTADO
Modelo de gestión para microempresas agrícolas con cultivos ecológicos.	Rosa Esther Tapia Armendariz	2006 Quito	Limitada atención técnica y financiera por parte de los organismos competentes.
Planificación estratégica como herramienta de gestión administrativa en la Asociación Agropecuaria Quinlata.	Geovanny Danilo Galeas Lema	2014 Ambato	Deficiente Gestión Administrativa en la Asociación Quinlata.
Diseño y estructuración de un modelo administrativo para la Asociación de Productores y Comerciantes Virgen del Cinto de la Parroquia de Lloa.	Rosa Morejón Velasco, Cristian Velasco Sotomayor	2013 Quito	Inexistencia de un modelo que oriente los procesos de conformación en la Asociación.
La gestión administrativa y la satisfacción del cliente de la empresa de insumos agrícolas Rey Agro.	Sandra Mireya Mazón Maroto	2014 Ambato	Limitada gestión administrativa en la empresa "Rey Agro".

Fuente: Investigaciones realizadas.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

2.1.3. Fundamentación

El proyecto de investigación que se está ejecutando tiene como propósito conocer cómo afecta la inadecuada gestión administrativa de una Asociación agrícola en el comportamiento de sus asociados, cuáles con las consecuencias que asumiría el gremio si no se llega a una solución, para esto nos hemos basado en tres teorías que sustentan el tema de investigación.

➤ Teoría de la Agencia

La teoría de la Agencia (Jensen y Meckling 1976), se basa en el establecimiento de un método de relaciones entre los individuos o agentes de cooperación mutua para evitar los conflictos que no pueden resolverse dentro del vínculo contractual.

Esta teoría permite la aclaración de aspectos relacionados a los problemas entre personas-entorno-recursos, lo que implica el análisis de factores como la delegación de autoridad para la toma de decisiones y los intereses contraproducentes de las personas que deben ser superados³².

A continuación se da a conocer la aplicación de esta teoría en sociedades cooperativas:

Aplicación de la teoría de la agencia a las cooperativas.

Las cooperativas son sociedades de participación colectiva de propiedad de los beneficiarios de su actividad, que se asocian para efectuar una actividad económica en beneficio de todos; en donde unen la condición de trabajadores y capitalistas, incluyéndose también a actores de empresas cooperativas a trabajadores asalariados sin categorización de socio o asociado. Lo que origina que los servicios del trabajo provengan de:

1. La aportación realizada por los socios que participan activamente en la gestión de la empresa.

³²ÁLVAREZ PÉREZ, María: "Las cooperativas en el marco de la teoría de la agencia", en *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*.

2. Aquellos adquiridos a valor de mercado a los contratados. En este grupo se distinguen dos categorías:
- a. Los que desempeñan tareas en relación con la actividad productiva de la cooperativa.
 - b. Los que desempeñan tareas de gestión o administración. En ciertas cooperativas, en especial aquellas que poseen un volumen significativo de negocios se recurre a administradores expertos en el control, lo que debilita el carácter cooperativo de estas sociedades³³.

Se menciona que la cooperativa es una sociedad considerada como una unidad de producción sin niveles jerárquicos, en donde prevalece la democracia y participación de todos los trabajadores en los excedentes que se generan. Esta participación colectiva es la que generalmente da lugar a una serie de conflictos en las cooperativas. A manera de resumen se concluye que son tres los actores principales de una cooperativa:

- **Socios**, propietarios de las cooperativas según lo establezca los estatutos de las cooperativas.
- **Gestores**, profesionales encargados de la administración de una cooperativa que actúan en nombre de sus representantes.
- **Trabajadores**, quienes son los productores en nuestro caso de estudio, quienes se encargan de las tareas productivas que pueden o no ser socios de la cooperativa.

Los conflictos más comunes que surgen entre los socios es la diferencia de intereses. Considerada uno de los principales motivos de las deficiencias estructurales que sufren este tipo de sociedades los cuales se centran en dos aspectos: la dificultad para financiarse y la escasa motivación a realizar nuevas aportaciones.

³³ÁLVAREZ PÉREZ, María: "Las cooperativas en el marco de la teoría de la agencia", en *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*.

➤ **Teoría de los sistemas cooperativos**

La teoría de los sistemas cooperativos presentada por Chester Barnard en su célebre *The Functions of Executive* que traducido al español significa *Las Funciones del Ejecutivo*, es una nueva teoría organizacional, en la que se concibe a las organizaciones como sistemas cooperativos.

Según Barnard, señala que las personas no actúan por sí solas para lograr sus metas, más bien se interrelacionan entre sí, que por medio de su participación y cooperación es que surgen las organizaciones. Las pequeñas organizaciones, como las empresas familiares, sus objetivos coinciden persiguen un mismo fin que beneficie a todos, por lo que la cooperación es cien por ciento segura. En toda organización surgen conflictos es aquí donde el ejecutivo debe incentivar la participación.

El autor de la teoría señala que toda persona debe ser eficiente para lograr sus propios objetivos, para esto primero deberá ser eficaz para lograr los objetivos de su empresa y así el beneficio sea recíproco.

En conclusión con su teoría nos deja un lema:

“La mejor forma de organización es la que asegura la cooperación de los miembros que conforman la organización mediante un trato justo y beneficios recíprocos”³⁴.

➤ **Teoría del cooperativismo**

Según la teoría del cooperativismo, las cooperativas del sector productivo son agrupaciones que están organizadas en base a los fundamentos básicos y principios cooperativistas creados por la Alianza Cooperativa Internacional en 1937. Estos fundamentos básicos son: igualdad (política, social, cultural y económica), libertad y solidaridad.

³⁴ RIVAS TOBAR, Luis: “Mapas de la teorías de la organización: una orientación para empresas”, en *Ideas CONCYTEG*.

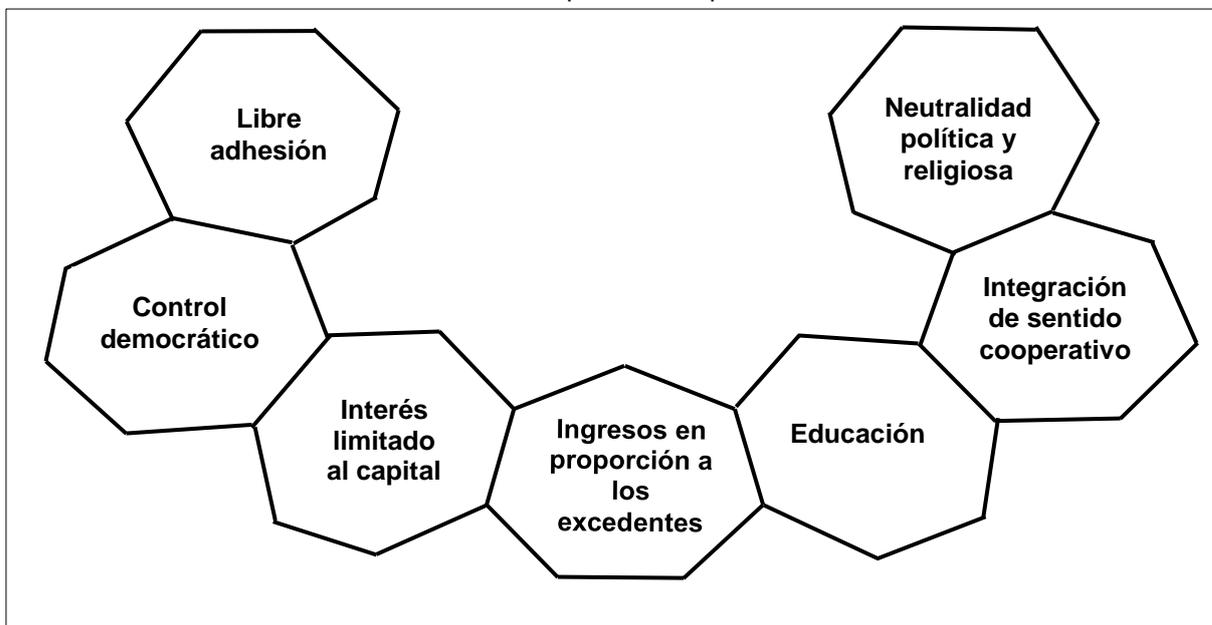
Cuadro 6: Fundamentos básicos del cooperativismo.



Fuente: Teoría del Cooperativismo.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Los principios cooperativistas son siete: libre adhesión, control democrático, interés limitado al capital, ingresos en proporción a los excedentes, educación, integración de sentido cooperativo y neutralidad política y religiosa. El concepto de productor puede ser muy diverso; así, se determina que los socios trabajen directamente y en común en la producción de un producto determinado con la finalidad de venderlo posteriormente³⁵.

Cuadro 7: Principios del cooperativismo.



Fuente: Teoría del Cooperativismo.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

³⁵ GUERRA, Guillermo: *Manual de administración de empresas agropecuarias*, p. 389.

Libre adhesión.

Este principio cooperativo indica que la razón de ser de toda cooperativa está en asociar personas de carácter voluntario que tengan la predisposición de coadyuvar en las actividades que se ejecuten en beneficio de los asociados y sus familiares, teniendo el derecho de retirarse voluntariamente si así lo desee.

Control democrático.

Es el principio que promueve la democracia para todos los miembros de una cooperativa, en donde cada asociado participa activamente en el establecimiento de políticas y en la toma de decisiones. Cada miembro tiene igual derecho de voto a elegir a sus dirigentes para la administración y representación legal de la cooperativa.

Interés limitado al capital.

Los asociados están en el deber de aportar en el crecimiento económico de la cooperativa con la contribución de un capital por cada socio, una parte de ese capital pasa a ser propiedad de la cooperativa, los miembros asignan excedentes para el desarrollo de la cooperativa mediante reservas, beneficios para los asociados en proporción de las actividades productivas que se realicen así como también otras actividades que lo aprueben los socios.

Ingresos en proporción a los excedentes.

Los ingresos económicos generados por la cooperativa como resultado de sus actividades son distribuidas en función al trabajo efectuado o a las operaciones concertadas por cada asociado.

Educación.

Las sociedades cooperativas brindan educación a sus dirigentes y asociados, de tal manera que contribuyan al crecimiento de las mismas, dan a conocer al público acerca de la naturaleza y los beneficios que tiene el formar parte de una cooperativa.

Integración de sentido cooperativo.

El principio de integración promueve a las cooperativas en la atención a sus asociados para el fortalecimiento del movimiento cooperativo, realizando una labor en forma conjunta por medio de estructuras locales, regionales y nacionales.

Neutralidad política y religiosa.

Este principio se basa en mantener la unión entre todos los asociados indistintamente de sus ideologías políticas y religiosas además de la libertad de pensamiento y opinión, no es conveniente tratar estos tipos de creencias dentro de la cooperativa para evitar cualquier tipo de discusión que trascienda en la separación de la misma.

De las teorías antes mencionadas se planteó trabajar con la teoría del cooperativismo, debido a que la misma hace énfasis a los principios que por remotos tiempos se ha basado toda organización rural.

Debido a que nuestro enfoque de estudio está basado en cómo se está llevando la administración en la Asociación de Trabajadores Agrícolas del Rcto. San Francisco de Soledad, que en el caso de la teoría del cooperativismo, la misma permite conocer aspectos muy importantes al momento de asociarse, tales como: participación libre y voluntaria, voz y voto en la toma de decisiones, derecho a ser informados y a ser representados legalmente, entre otros.

2.2. MARCO LEGAL

Según la actual Constitución de la República del Ecuador, en su Título VI - Régimen de Desarrollo, en el Capítulo sexto - Trabajo y producción, Sección primera - Formas de organización de la producción y su gestión, determina los siguientes artículos:

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Art. 320.- En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente.

La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo y eficiencia económica y social³⁶.

Según la actual Ley de la Economía Popular y Solidaria, en su título IV – De las Organizaciones Asociativas Económicas del Sector Asociativo, determina los siguientes artículos:

DEFINICIÓN

Art.- 24.- Son organizaciones económicas del sector asociativo o simplemente asociaciones, las constituidas, al menos, por cinco personas naturales, productores independientes, de idénticos o complementarios bienes y servicios, establecidas con el objeto de abastecer a sus asociados, de materia prima, insumos, herramientas y equipos; o, comercializar, en forma conjunta, su producción, mejorando su capacidad competitiva e implementando economías de escala, mediante la aplicación de mecanismos de cooperación.

Se podrán constituir asociaciones en cualquiera de las actividades económicas, con excepción de la vivienda, ahorro y crédito, transportes y trabajo asociado.

CONSTITUCIÓN

Art.- 25.- Las organizaciones económicas del sector asociativo, adquirirán personalidad jurídica, mediante resolución emitida por el Instituto, luego de verificado

³⁶Constitución de la República del Ecuador: *Codificación Título VI- Régimen de Desarrollo, Capítulo sexto - Trabajo y producción, Sección primera - Formas de organización de la producción y su gestión*, Art. 319-320, pp. 150.

el cumplimiento de los requisitos que constarán en el Reglamento de la presente ley y para ejercer los derechos y cumplir las obligaciones previstas en la misma, se registrarán en el Instituto y se someterán al control de la Superintendencia.

ASOCIADOS Y ORGANIZACIÓN INTERNA

Art.- 26.- Los requisitos para la admisión de asociados, así como sus derechos, obligaciones y las causas y procedimiento de sanciones; su forma de gobierno y administración interna, constarán en el estatuto de cada organización, que contemplará la existencia de un órgano de gobierno, como máxima autoridad interna; un órgano directivo; un órgano de control social interno; y, un administrador, que tendrá la representación legal, todos ellos elegidos por mayoría absoluta de sus asociados presentes, en votación secreta y sujetos a rendición de cuentas, alternabilidad y revocatoria del mandato.

La calidad de asociado en estas formas organizativas, es intransferible e intransmisible y, en caso de pérdida de la misma, no genera derecho a reembolso de cuotas, ni bienes de ninguna naturaleza.

FONDO SOCIAL

Art.- 27.- El fondo social de las asociaciones, estará constituido por las cuotas de admisión de sus asociados, que tienen el carácter de no reembolsables; por las cuotas ordinarias y extraordinarias; y por los resultados netos del ejercicio económico, que no serán susceptibles de distribución entre los asociados.

IRREPARTIBILIDAD DEL FONDO SOCIAL

Art.- 28.- El fondo social por su propia naturaleza, es irrepartible y, en caso de liquidación de la asociación, incrementará el presupuesto de educación y capacitación del Instituto, el mismo que lo destinará al cumplimiento de sus funciones en el ámbito del domicilio de la asociación liquidada.

INTEGRACIÓN

Art. 29.- Las formas y objetivos de la integración serán determinadas libremente por las asociaciones de acuerdo con sus intereses y necesidades y en el marco de los valores de la economía popular y solidaria. Los mecanismos de selección de sus directivos y administradores serán establecidos en el estatuto de la entidad de integración.

INTERVENCIÓN

Art.- 30.- En caso de violaciones a la normativa jurídica, riesgos graves de quiebra o conflictos insolubles, voluntariamente, entre los asociados, la Superintendencia podrá resolver la intervención de una asociación, aplicando, para el efecto, las normas previstas en la presente ley, para la intervención a las cooperativas.

DISOLUCIÓN VOLUNTARIA

Art.- 31.- La disolución voluntaria de las asociaciones productivas será resuelta por el órgano máximo de gobierno, con el voto secreto de, al menos, las dos terceras partes de sus asistentes, en la misma que se designará él o los liquidadores.

DISOLUCIÓN FORZOSA

Art.- 32.- La disolución forzosa será resuelta por la Superintendencia, cuando la asociación incurra en una o más de las siguientes causas:

- a) La reincidencia en el incumplimiento de la presente Ley, su Reglamento General, sus estatutos o la inobservancia de las recomendaciones de la Superintendencia, que cause graves perjuicios a los intereses de los asociados;
- b) La incapacidad, imposibilidad o negativa de cumplir con el objetivo para el cual fue creada;
- c) La reincidencia en la inobservancia de los valores, principios y características de la economía popular y solidaria;
- d) La inactividad económica o social por más de dos años.

PROCEDIMIENTO

Art.- 33.- Una vez resuelta la disolución, voluntaria o forzosa, se procederá a la liquidación de los activos y pasivos y, de existir un remanente, se lo destinará de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 28 de la presente Ley³⁷.

2.3.MARCO CONCEPTUAL

Asociación: Es la conformación de personas para desarrollar una labor en beneficio de sus miembros³⁸.

Comunicación Organizacional: Es una herramienta fundamental y un factor clave que contribuye al buen vivir y al desarrollo de las empresas, asume un rol muy importante en el clima laboral y la sostenibilidad de toda organización³⁹.

Comportamiento: Actitud de las personas con respecto a su forma de reaccionar ante diferentes situaciones, de manera individual o colectiva en las organizaciones⁴⁰.

Compromiso: Considerado un valor que permite a las personas estar predispuestas a lograr sus metas, generado para sí mismos o en beneficio de los demás de lo cual se espera una retribución⁴¹.

Control: Es una de las acciones que se contemplan en el proceso administrativo de toda organización que verifica que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo establecido en su planificación⁴².

Cooperativismo: Es una práctica económica y social, que se basa en los fundamentos de igualdad, libertad, solidaridad y participación⁴³.

³⁷Ley de Economía Popular y Solidaria: *Codificación Título IV De las Organizaciones Asociativas Económicas del Sector Asociativo*, Art. 24, pp. 12-15.

³⁸FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE VALLADOLID: *Apuntes prácticos*, p. 1.

³⁹SÁNCHEZ HERRERA, Joaquín: *Nuevas tendencias en comunicación*, p. 18.

⁴⁰ALLES, Martha: *Comportamiento organizacional*, p. 32.

⁴¹BRUNET ICART Ignasi, ARAUJO MONTAHUD Jesús: *Compromiso y competitividad en las organizaciones*, p. 26.

⁴²CHIAVENATO, Idalberto: *Introducción a la teoría general de la administración*, p. 81.

Coordinación: Es la función administrativa que se encarga de enlazar los elementos de la organización, haciendo referencia a recursos, actividades y sistemas para cumplir con los objetivos propuestos en la planificación⁴⁴.

Desconfianza: Es una actitud negativa de quien sostiene su creencia que ocasiona inseguridad de las acciones que realizan las demás personas, lo que genera una reacción que en las mayorías de los casos es de forma inmediata⁴⁵.

Dirección: Es una de las funciones administrativas que se encarga de conducir y dirigir a las personas al cumplimiento de los objetivos de la organización⁴⁶.

Estructura organizacional: Es el esquema en el cual se desenvuelve toda organización, pudiendo ser formal e informal; en donde las funciones a realizarse son asignadas, coordinadas y controladas para alcanzar los objetivos propuestos⁴⁷.

Gestión administrativa: Es el conjunto de acciones reguladas que ejecutan las organizaciones en la administración para desempeñar las funciones en las diversas áreas para mejorar sus procesos⁴⁸.

Matriz productiva: Es la manera en que las sociedades coordinan sus actividades para la producción de bienes o servicios, que comprende los procesos técnicos, económicos e inclusive la interacción de grupos sociales que utilizan los recursos a su modo para el emprendimiento de sus actividades⁴⁹.

Organización: Función administrativa encargada de la estructuración intencional y formal de las funciones sobre el manejo adecuado de los recursos de una empresa,

⁴³ARANGO, Luis: *Generalidades del cooperativismo*, <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/cooperativismo/generalidades-del-cooperativismo/generali2.htm>.

⁴⁴Ibíd., p. 71.

⁴⁵HEREDIA, Javier: *Desconfianza: Un concepto basado en la inseguridad del que transmite*, http://www.diariosigloxxi.com/texto-diario/mostrar/154171/desconfianza-un-concepto-basado-en-la-inseguridad-del-que-la-transmite#.Vh26Oux_Okp.

⁴⁶CHIAVENATO, Idalberto: *Introducción a la teoría general de la administración*, p. 81.

⁴⁷KOONTZ, Harold: *Administración: Una perspectiva global y empresarial*, p. 246.

⁴⁸COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y EL FONDO DE DESARROLLO: *Gestión administrativa*, p. 126.

⁴⁹JALIL HAAS, José: *Matriz productiva*, <http://www.eluniverso.com/opinion/2014/01/19/nota/2049776/matriz-productiva>.

entre estos tenemos: financieros, humanos, físicos, tiempo; entre otros, para dar cumplimiento a los fines empresariales regulados por un conjunto de normas⁵⁰.

Planeación: Es una función que cumple un papel importante dentro del proceso administrativo de las organizaciones como la determinación anticipada de los objetivos que se establezcan así como también los medios para cumplirlos⁵¹.

Proceso administrativo: Son un conjunto de actividades programadas que comprenden el manejo de los recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos; para lograr un objetivo previamente definido⁵².

Recursos: Son aquellos medios que emplean las empresas para cumplir con sus metas, entre éstos tenemos: recursos humanos, materiales, financieros, etc.⁵³.

Sector agrícola: Es la parte del sector productivo del cual se obtienen los insumos de origen vegetal por medio del cultivo, haciendo referencia a las actividades económicas del medio rural⁵⁴.

2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.4.1. Hipótesis General

La aplicación inadecuada de una gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar, influye negativamente en el comportamiento de sus miembros.

⁵⁰KOONTZ, Harold: *Administración: Una perspectiva global y empresarial*, p. 228.

⁵¹CHIAVENATO, Idalberto: *Introducción a la teoría general de la administración*, p. 82.

⁵²JIMÉMEZ CASTRO, Wilburg: *Evolución del pensamiento administrativo en la educación costarricense*, p. 329.

⁵³LUYO, José: *Recursos de la empresa: humanos, materiales, financieros y tecnológicos*, <http://es.slideshare.net/pepelucholuyoluyo/14-va-semana-rh-rf-rm-rt-re>.

⁵⁴COORDINADORA LATINOAMERICANA DE ORGANIZACIONES DEL CAMPO: *Agricultura en el Ecuador*, <http://cloc-viacampesina.net/index.php/pt/temas-principales/reforma-agraria/93-reforma-agraria-ecuador>.

2.4.2. Hipótesis Particulares

- El limitado compromiso entre los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad provoca desconfianza en su gestión.
- El bajo nivel de comunicación que se presenta entre los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad ocasiona dificultad en la toma de decisiones.
- Los procesos administrativos inconsistentes tienen un alto grado de afectación en la gestión administrativa llevada a cabo por la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad.

2.4.3. Declaración de variables

Cuadro 8: Declaración de Variables.

HIPÓTESIS GENERAL			
COMPONENTES	VARIABLES		
La aplicación inadecuada de una gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar, influye negativamente en el comportamiento de sus miembros.	<table border="1"><tr><td>Gestión Administrativa</td><td>Comportamiento</td></tr></table>	Gestión Administrativa	Comportamiento
Gestión Administrativa	Comportamiento		

Fuente: Hipótesis General.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

2.4.4. Operacionalización de las variables.

Cuadro 9: Operacionalización de Variable General.

COMPONENTES	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS	FUENTES DE INFORMACIÓN
La aplicación inadecuada de una gestión administrativa en la asociación de trabajadores agrícolas autónomos del recinto san francisco de soledad perteneciente al cantón simón bolívar, influye negativamente en el comportamiento de sus miembros.	Gestión Administrativa	Es un conjunto de acciones reguladas por la alta gerencia de una organización para dar cumplimiento a las etapas del proceso administrativo.	Administración Talento Humano	Número de actividades que realiza la asociación	Encuestas	Junta directiva de la asociación
	Comportamiento	Es un conjunto de actitudes que pueden ser positivas o negativas que tienen las personas frente a las diversas situaciones.	Talento Humano Comunicación Oral Liderazgo	Nivel de Eficiencia	Encuestas	Miembros de la Asociación

Fuente: Objetivo General.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Cuadro 10: Operacionalización de Variables Específicas 1.

COMPONENTES	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS	FUENTES DE INFORMACIÓN
El limitado compromiso de los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad provoca desconfianza en su gestión.	Compromiso	Valor que permite a las personas tener la predisposición de trabajar en equipo para alcanzar sus metas.	Administración Talento Humano	% de cumplimiento de las metas de la Asociación	Encuestas	Junta directiva de la asociación
	Desconfianza	Actitud negativa que muestra inseguridad sobre las acciones que realizan las demás personas.	Talento Humano Comunicación Oral Liderazgo	Número de quejas de los miembros en relación a la administración de la asociación	Encuestas	Miembros de la Asociación

Fuente: Variable Específica 1.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Cuadro 11: Operacionalización de Variables Específicas 2.

COMPONENTES	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS	FUENTES DE INFORMACIÓN
El bajo nivel de comunicación que se presenta entre los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad ocasionan dificultad en la toma de decisiones.	Comunicación	Proceso de intercambio de ideas u opiniones entre dos o más personas con el ánimo de dar a conocer algún tipo de información.	Administración Talento Humano Comunicación Oral Liderazgo	Nivel de Eficiencia	Encuestas	Miembros de la Asociación
	Toma de Decisiones	Es un proceso en el cual se elige de entre las diferentes alternativas la más adecuada para resolver situaciones de la vida en los diversos contextos.	Administración Comunicación Oral Liderazgo	% de cumplimiento de las metas de la Asociación	Encuestas	Junta Directiva de la Asociación

Fuente: Variable Específica 2.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Cuadro 12: Operacionalización de Variables Específicas 3.

COMPONENTES	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS	FUENTES DE INFORMACIÓN
Los procesos administrativos inconsistentes tienen un alto grado de afectación en la gestión administrativa llevada a cabo por la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco Soledad.	Procesos administrativos	Conjunto de actividades interrelacionadas entre sí que comprenden el manejo de los recursos de una organización para cumplir con sus objetivos.	Administración Talento Humano Comunicación Oral Liderazgo	Nivel de Rendimiento	Encuestas	Junta Directiva de la Asociación
	Gestión Administrativa	Es un conjunto de acciones reguladas por la alta gerencia de una organización para dar cumplimiento a las etapas del proceso administrativo.	Administración Talento Humano	Número de actividades que realiza la Asociación	Encuestas	Junta Directiva de la Asociación

Fuente: Variable Específica 3.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

CAPITULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

La investigación que se lleva a cabo es de tipo descriptiva porque especifica cualidades, características y aspectos importantes de cualquier fenómeno que es objeto de análisis de un grupo o población⁵⁵. Por ejemplo: la inadecuada práctica administrativa y el limitado compromiso que se presenta por parte de los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad.

La investigación también es de tipo correlacional porque asocia variables por medio de un esquema que se pronostica para un grupo o población⁵⁶. En el estudio que se está realizando, el proceso administrativo ineficiente en la Asociación antes mencionada está afectando al desenvolvimiento de las actividades de sus miembros, esto a futuro podría ocasionar la disolución parcial o total del gremio.

A su vez es un tipo de investigación no experimental puesto que es un estudio que se lleva a cabo sin la manipulación intencional de las variables que están siendo objeto de estudio y en los que solamente se observa los aspectos en su ambiente natural para posteriormente ser analizados⁵⁷.

El estudio que se lleva a cabo en la Asociación, con el simple hecho de palpar de cerca diversas situaciones perjudiciales como: desorganización, inexistencia de control de las actividades a efectuarse; así como también la ausencia de

⁵⁵HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto: *Metodología de la investigación*, p. 80.

⁵⁶Ibíd., p. 81.

⁵⁷Ibíd., p. 149.

planificación de las mismas, y el limitado compromiso de los asociados, conlleva a analizar estos aspectos y aportar con una solución en la medida que se erradique en lo absoluto o disminuya los riesgos que están desfavoreciendo a la misma.

Por consiguiente el estudio que se lleva a cabo es transeccional o transversal porque se han recopilado datos en un momento único⁵⁸. En la investigación que se lleva a cabo observaremos el compromiso que tienen los miembros de la Asociación frente a la administración que se está llevando a cabo.

La investigación que se está realizando es de tipo cualitativa porque en la recolección de los datos no existe una medición numérica que conlleve al descubrimiento o perfeccionamiento de preguntas de investigación para su interpretación⁵⁹. Por ejemplo: Detectar a simple vista como es el comportamiento de los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad que muestran ante el proceso administrativo que se ha mantenido en la actualidad. En conclusión, la investigación es descriptiva; correlacional; no experimental; transeccional o transversal; y, cualitativa.

3.2. LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

3.2.1. Características de la población

La población que está sujeta al estudio a la cual se aplicará los métodos, técnicas e instrumentos de investigación está compuesta por dos grupos. El primero corresponde a los ***Miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad*** de los cuales se encuentran activos 40 miembros; y el segundo grupo conformado por ***Representantes de la Junta Directiva de asociaciones de productores de cacao perteneciente al cantón Simón Bolívar y Técnicos del MAGAP*** quienes son el Ing. Alberto Wong Alvarado y el Ing. Carlos Castro Briones.

El grupo poblacional respecto a la ***Miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad*** tienen edades que

⁵⁸Ibíd., p. 151.

⁵⁹Ibíd., p. 7.

van entre los 30 a 60 años; y en su mayoría con un nivel de educación bajo – medio; siendo un total de 40 miembros que se encuentran activos en la actualidad, los cuales se encargan de producir la tierra con plantaciones de cacao fino de aroma y cacao común; la mayor parte de los asociados pertenecen a los diversos recintos del cantón Simón Bolívar.

Y tenemos al grupo poblacional **Representantes de la Junta Directiva de asociaciones de productores de cacao y Técnicos del MAGAP** pertenecientes al cantón Simón Bolívar y a la ciudad de Guayaquil respectivamente, de edades comprendidas entre los 30 a 60 años.

La **Asociación Agropecuaria Santa Teresita** conformada por 17 socios ubicada en el Recinto la Unión, su secretaria es la Srta. Olfa Idrovo Romero, con un nivel de educación superior, egresada, su labor está en organizar todas las actividades que tenga prevista a realizar la asociación.

La **Asociación Desarrollando El Agro – ASODEAGRO** conformada por 19 socios, está ubicada en el Recinto Los Ángeles, su administrador es el Sr. Isaías Ortiz León, con un nivel de educación secundaria, encargado de la administración de los recursos y la tramitación de las gestiones para el desarrollo de la asociación.

El **Ing. Alberto Wong Alvarado** y el **Ing. Carlos Castro Briones**, servidores públicos del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, entre sus labores están la cooperación en el desarrollo de asociaciones del sector productivo con proyectos dirigidos por el MAGAP para fortalecer la asociatividad.

A continuación se muestra un resumen de las características de los grupos poblacionales que serán objeto de estudio:

Cuadro 13: Población Miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad.

GRUPO POBLACIONAL 1	
Miembros de la Asociación	
Sector de procedencia	Cantidad
Milagro	3
Rcto. El Belén	7
Rcto. Puerto Real	2
Rcto. Buenos Aires	1
Rcto. San Francisco de Soledad	11
Rcto. Río Chico 1	11
Rcto. Río Chico 2	1
Rcto. Río Chico 4	1
Rcto. El 26	3
TOTAL	40

Fuente: Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Cuadro 14: Población Representantes de la Junta Directiva de Asociaciones de productores de cacao y Técnicos del MAGAP.

GRUPO POBLACIONAL 2	
Representantes de la Junta Directiva de Asociaciones de productores de cacao	
Sector de procedencia	Cantidad
Rcto. La Unión	1
Rcto. Los Ángeles	1
Técnicos del MAGAP	
Guayaquil	2
TOTAL	4

Fuente: Asociaciones de productores de cacao y Técnicos del MAGAP.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

3.2.2. Delimitación de la población

Las poblaciones que están siendo objeto de estudio son finitas, porque se conoce la cantidad exacta de cada una.

El en el caso del grupo poblacional ***Miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad***, conformada por 40 miembros activos; primera población a ser estudiada; razón por la cual están directamente relacionados con nuestro tema de investigación, en esta población analizaremos como ha sido el comportamiento que han demostrado los miembros de la Asociación ante la administración llevada a cabo por la Junta Directiva.

En el segundo grupo poblacional, ***Representantes de la Junta Directiva de asociaciones de productores de cacao y Técnicos del MAGAP*** han sido escogidos para ser objeto de estudio; por medio del cual aportarán con soluciones ante los diversos problemas que se suscitan en las asociaciones de productores de cacao, como por ejemplo: desconocimiento de la filosofía corporativa, mal manejo de recursos y deficiente gestión de los mismos, limitación de compromiso de socios, entre otros, etc.

Por lo tanto han sido seleccionados estos dos grupos poblacionales porque permitirán en la investigación que se está efectuando, determinar el nivel de eficiencia de la gestión administrativa que se mantiene actualmente; así como también puntualizar las diferentes razones por las cuales existe el desinterés y el limitado compromiso por parte de los miembros y proponer una solución que cambie este aspecto tan perjudicial para la sostenibilidad de la Asociación.

3.2.3. Tipo de Muestra

El estudio que se lleva a cabo en la Asociación, para todos los grupos se trabajará con toda la población, razón por la cual son poblaciones pequeñas en donde no se requiere sacar una muestra.

3.2.4. Tamaño de la muestra

No se va a calcular ningún tipo de muestra porque se va a trabajar con todos los integrantes de los grupos poblacionales.

3.2.5. Proceso de selección

Se va a trabajar con todas las unidades poblacionales por lo que no se aplicará ninguna técnica de muestreo.

3.3. LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

3.3.1. Métodos teóricos

Para el grupo poblacional *Miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad* aplicamos el siguiente tipo:

Método Inductivo – Deductivo: Este método nos permitirá efectuar un estudio detallado de las variables que forman parte de la problemática de investigación⁶⁰, en donde conoceremos las opiniones de los miembros de la Asociación ante la gestión administrativa que lleva a cabo la Junta Directiva.

Por medio de este método podremos determinar si la Junta Directiva está o no en las capacidades de llevar una correcta administración y de representar a la Asociación ante los organismos competentes.

Método Hipotético – Deductivo: Este método se empleará para comprobar si las hipótesis que se plantearon durante la investigación son o no ciertas⁶¹; que por medio del análisis del objeto de estudio se concluirá en la deducción de las consecuencias que tendría la Asociación si se comprueba la veracidad de los supuestos enunciados.

⁶⁰BEHAR RIVERO, Daniel: *Metodología de la investigación*, p. 39.

⁶¹ *Ibíd.*, p. 40.

3.3.2. Métodos empíricos

Para el grupo poblacional mencionado con anterioridad se aplicará la siguiente técnica:

Encuesta.

Es un cuestionario donde recopilaremos información sobre el grupo poblacional, objeto de estudio⁶². En la presente investigación esta técnica permitirá recabar información sobre la opinión de los miembros de la Asociación con respecto a la administración que lleva la Junta Directiva así como también sobre el comportamiento ante la misma.

Para el caso del grupo poblacional **Representantes de la Junta Directiva de asociaciones de productores de cacao y Técnicos del MAGAP** se utilizará la siguiente técnica:

Entrevista.

Es un instrumento de tipo cualitativo que permite recopilar información por parte del encuestado de forma libre⁶³. Se empleará la entrevista a Representantes de la Junta Directiva de asociaciones de productores de cacao, con el propósito de conocer sus procesos administrativos y el compromiso que tienen los asociados para su desarrollo, esta técnica también es dirigida a los técnicos del MAGAP, por ser un grupo experto en el tema de la asociatividad en el sector agrícola.

3.4. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento estadístico de la información se efectuará por medio de la recolección de datos producto de la encuesta a realizarse a 40 miembros que conforman la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad. En el proceso de tabulación de los datos se utilizará el programa llamado SPSS, debido a que ofrece mayor agilidad al momento de procesar la información para la obtención de los resultados que serán representados en gráficos estadísticos para una mejor apreciación.

⁶²MALHOTRA, Naresh: *Investigación de mercados*, p. 183.

⁶³HERNÁNDEZ SAMPIERI Robert, FERNÁNDEZ COLLADO Carlos, BAPTISTA LUCIO Pilar: *Metodología de la investigación*, p. 18.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

4.1.1. Descripción de la población.

De un total de 40 miembros de la Asociación encuestados, 16 personas son de sexo femenino, esto representa el 42,50% ante 24 personas de sexo masculino que corresponde al 57,50% restante, lo que indica la conformación de los miembros de la Asociación por género, en donde la población masculina tiene mayor representación.

El rango de edad más significativo, está comprendido entre los 46 a 60 años, esto representa el 45% de la población, otro grupo representativo de personas son aquellas que tienen más de 60 años de edad, es decir el 35%.

Cabe destacar que apenas 2 personas de edades comprendidas entre 16 a 30 años forman parte de la Asociación, ya que generalmente las personas de edades mayores a los 35 años son quienes conocen a profundidad todos los aspectos relacionados al tipo de asociaciones agrícolas.

Del total de las personas que fueron encuestadas, el 37,50% tiene un nivel de educación de primaria completa, el 25% ha culminado el bachillerato, el 15% corresponde a los miembros de la Asociación con un nivel de educación de secundaria sin terminar y tan sólo el 10% posee estudios de nivel superior completo, que de éste último grupo, algunos de ellos forman parte de la Junta Directiva.

Los miembros de la Asociación, en su mayoría residen en el Rcto. Río Chico 1 y en el Rcto. San Francisco de Soledad, lo que representa el 27,50% y el 22,50% respectivamente; sectores aledaños a la ubicación de la Asociación, otro lugar con un valor bastante considerable de asociados se encuentran en el Rcto. El Belén representado en un 17,50% del total.

4.1.2. Estructura de la encuesta.

Para comprobar el objetivo general y los objetivos específicos se emplearon las preguntas descritas a continuación:

Cuadro 15: Preguntas del Objetivo General.

Objetivo General	1. ¿Cómo Ud. considera que ha sido el crecimiento de la Asociación?
	2. El beneficio que Ud. ha obtenido al formar parte de la Asociación ha sido:
	3. ¿Ud. cree que se ha administrado correctamente los recursos de la Asociación?

Fuente: Preguntas de encuesta.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Cuadro 16: Preguntas de los Objetivos Específicos.

Objetivo Específico 1	1. El nivel confianza que Ud. tiene hacia la administración de la Junta Directiva de la Asociación es:
Objetivo Específico 2	1. ¿Cómo Ud. considera las relaciones entre los miembros de la Asociación?
Objetivo Específico 3	1. Ud. desde que formó parte de la Asociación, ¿cuál de los siguientes beneficios ha recibido?

Fuente: Preguntas de encuesta.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Para comprobar la hipótesis general y las hipótesis particulares se emplearon las preguntas descritas a continuación:

Cuadro 17: Preguntas de la Hipótesis General.

Hipótesis General	1. ¿La Asociación a la que pertenece ha pasado por situaciones conflictivas entre sus miembros?
	2. Si la respuesta anterior fue SI, ¿qué tipo de problemas se han originado?

Fuente: Preguntas de encuesta.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Cuadro 18: Preguntas de las Hipótesis Particulares.

Hipótesis Particular 1	1. El compromiso que tiene Ud. con la Asociación es:
	2. ¿Asiste Ud. con regularidad a las reuniones convocadas por la Junta Directiva de la Asociación?
Hipótesis Particular 2	1. ¿Cómo Ud. califica la comunicación entre los miembros de la Asociación?
Hipótesis Particular 3	1. ¿Qué tipo de necesidades considera Ud. que tiene la Asociación?

Fuente: Preguntas de encuesta.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

4.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS

Preguntas.

1. ¿Cómo Ud. considera que ha sido el crecimiento de la Asociación?

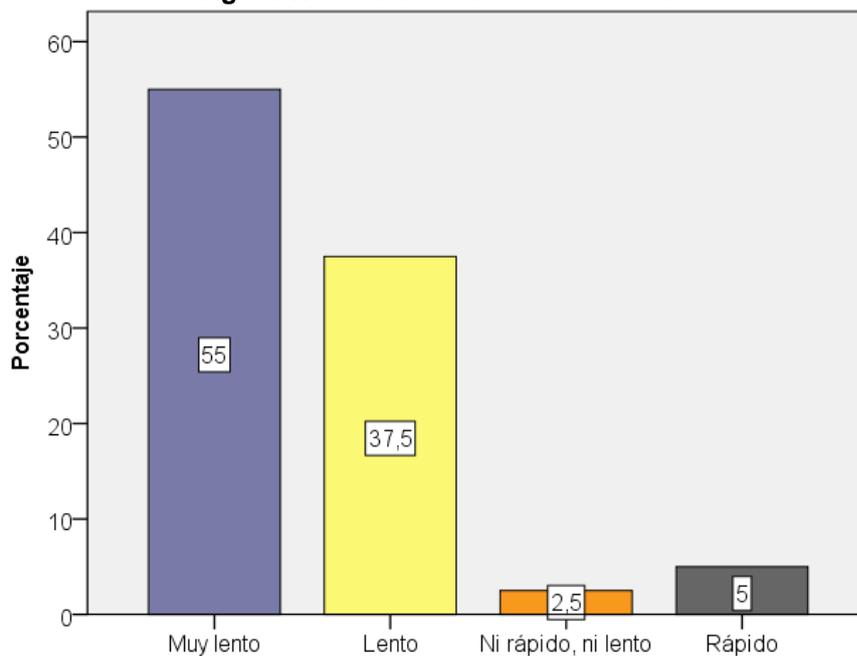
Cuadro 19: Crecimiento de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy lento	22	55,0
Lento	15	37,5
Ni rápido ni lento	1	2,5
Rápido	2	5,0
Muy rápido	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 1: Crecimiento de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Un 55% de encuestados menciona que la Asociación ha tenido un crecimiento muy lento, mientras que un 37,5% manifiesta un crecimiento relativamente lento, un 2,5% de encuestados afirma que no fue ni rápido ni lento y apenas un 5% señala que el crecimiento hasta la actualidad ha sido rápido.

Interpretación de los Resultados.

De acuerdo con los resultados obtenidos, nos damos cuenta que la asociación ha tenido un crecimiento muy lento, lo que radica en el no logro de los objetivos que se han propuesto.

2. El beneficio que Ud. ha obtenido al formar parte de la Asociación ha sido:

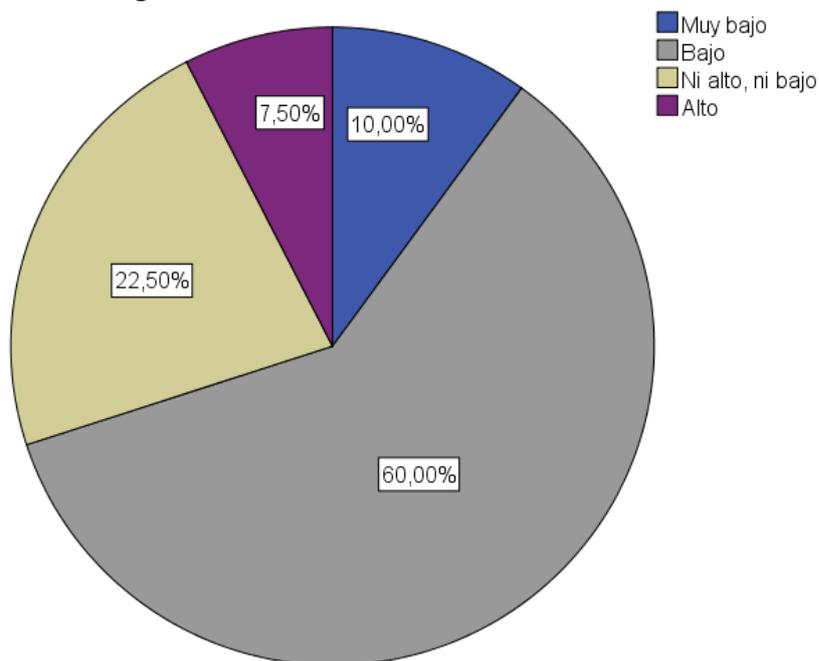
Cuadro 20: Beneficio de los miembros de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	4	10,0
Bajo	24	60,0
Ni alto ni bajo	9	22,5
Alto	3	7,5
Muy alto	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 2: Beneficio de los miembros de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

De los resultados obtenidos, un 10% de los encuestados afirma que el beneficio obtenido ha sido muy bajo, un 60% indica que fue bajo, el 22,5% comparte que no ha sido ni alto ni bajo y el 7,5% señala que el beneficio recibido fue alto.

Interpretación de los Resultados.

El beneficio que la mayoría de los socios han obtenido al formar parte de la asociación ha sido bajo, debido a que las administraciones por las que ha pasado la Asociación no han realizado los acuerdos respectivos con el MAGAP para beneficiarse de los diferentes programas y servicios que ésta ofrece, razón por la cual no crecen como organización.

3. Ud. desde que formó parte de la Asociación, ¿cuál de los siguientes beneficios ha recibido?

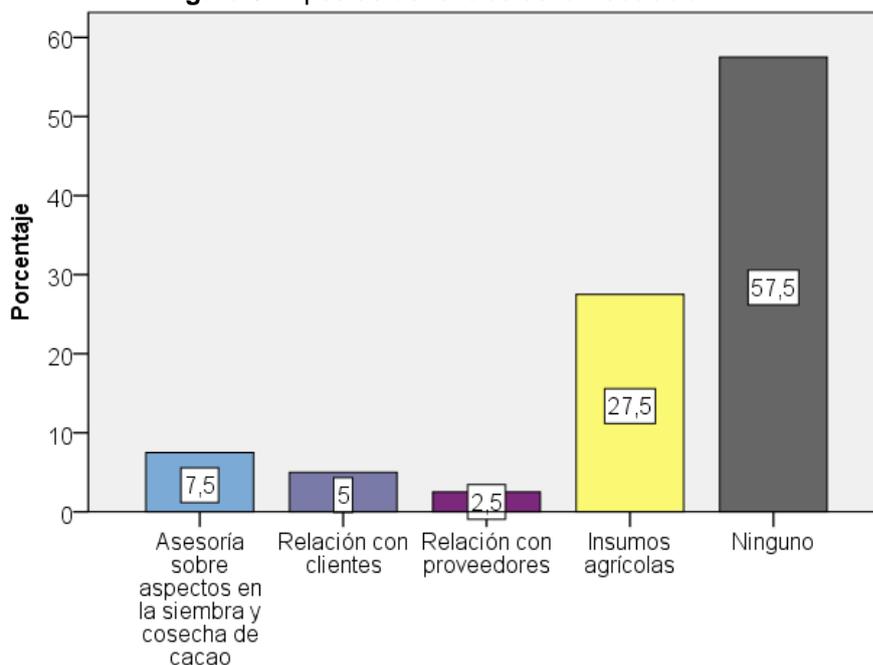
Cuadro 21: Tipos de beneficios de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Acceso al financiamiento	0	0,0
Asesoría sobre aspectos en la siembra y cosecha de cacao	3	7,5
Relación con clientes	2	5,0
Relación con proveedores	1	2,5
Insumos agrícolas	11	27,5
Ninguno	23	57,5
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 3: Tipos de beneficios de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

De los beneficios que han recibido los socios, el 7,5% indica que fue en asesoría sobre aspectos de siembra y cosecha de cacao, el 5% fue en relación con clientes, el 2,5% en relación con proveedores, el 27,5% afirma que ha sido en insumos agrícolas y el 57,5% que no ha recibido ningún beneficio.

Interpretación de los Resultados.

A pesar que todos los que pertenecen a la Asociación su fin fue obtener beneficios que ayuden a mejorar su producción agrícola y por ende mejorar su economía con las respuestas de los socios es visible que no ha sido así, están carentes del apoyo al cual tienen derecho a recibir por parte del MAGAP.

4. ¿Ud. cree que se ha administrado correctamente los recursos de la Asociación?

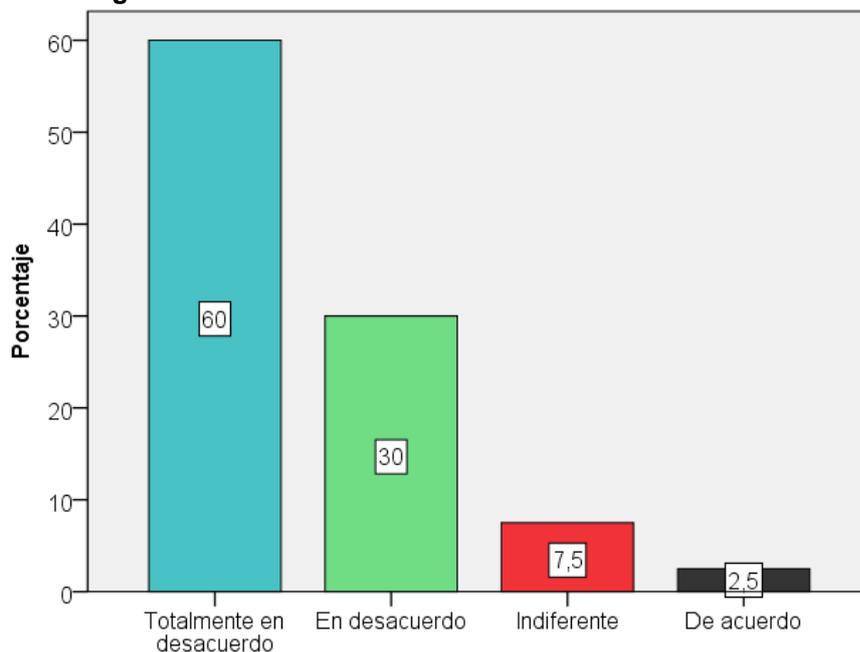
Cuadro 22: Administración de los recursos de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	24	60,0
En desacuerdo	12	30,0
Indiferente	3	7,5
De acuerdo	1	2,5
Totalmente de acuerdo	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 4: Administración de los recursos de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Con respecto a la administración de los recursos, el 60% de los encuestados manifiesta estar totalmente en desacuerdo, el 30% en desacuerdo, un 7,5% les es indiferente y el 2,5% están de acuerdo en la gestión de los recursos de la Asociación.

Interpretación de los Resultados.

Los miembros encuestados de la Asociación no están de acuerdo con la forma en como se ha administrado los recursos que dispone, lo cual justifica su malestar.

5. ¿La Asociación a la que pertenece ha pasado por situaciones conflictivas entre sus miembros?

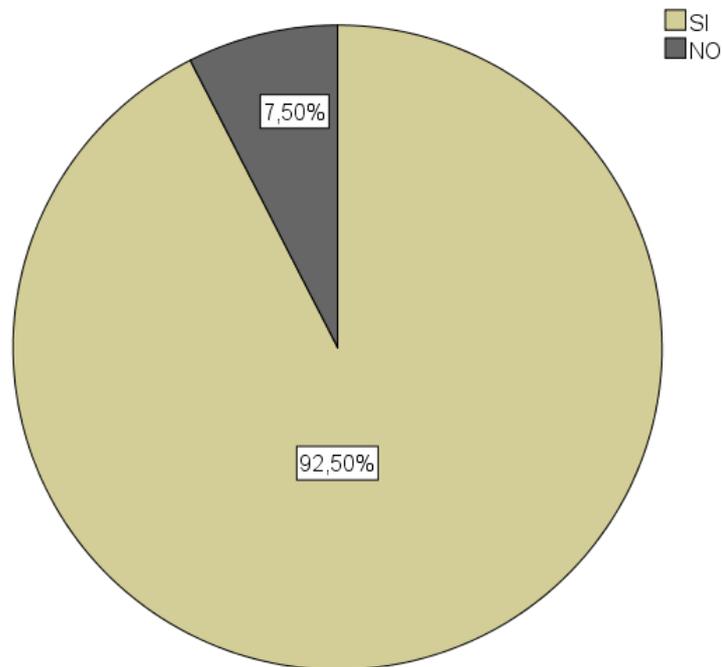
Cuadro 23: Posibles situaciones conflictivas en la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	37	92,5
NO	3	7,5
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 5: Posibles situaciones conflictivas en la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Un 92,5% de encuestados menciona que sí han pasado por situaciones conflictivas, mientras que el 7,5% manifiesta que no.

Interpretación de los Resultados.

De acuerdo a los resultados obtenidos la asociación sí ha pasado por situaciones conflictivas debido a la administración que se está llevando en la Asociación.

6. Si la respuesta anterior fue SI, ¿qué tipo de problemas se han originado?

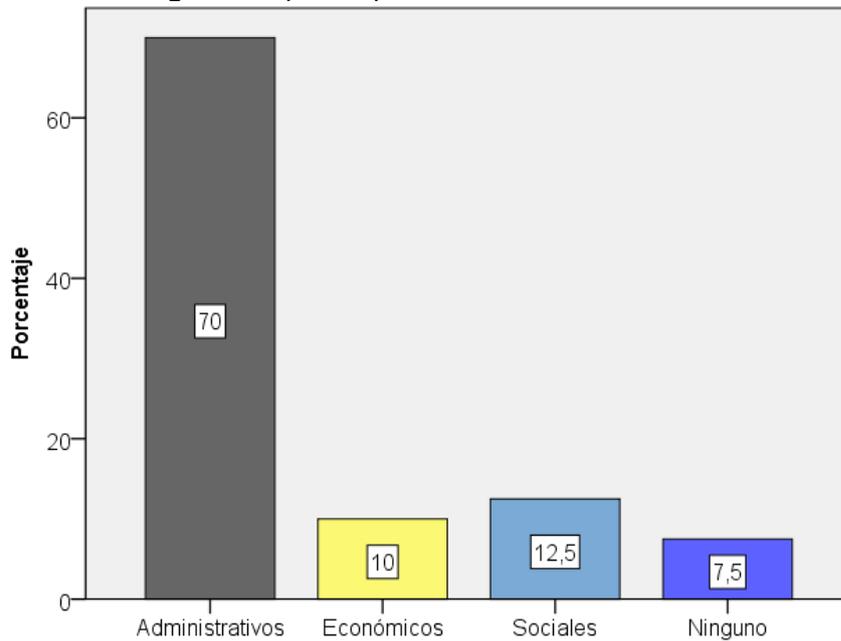
Cuadro 24: Tipos de problemas en la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Administrativos	28	70,0
Económicos	4	10,0
Sociales	5	12,5
Culturales	0	0,0
Ninguno	3	7,5
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 6: Tipos de problemas en la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Los problemas que se han presentado en esta asociación han sido administrativos lo menciona el 70% del total de encuestados, el 10% señala que fueron por factores económicos, el 12,5% indica que han sido por conflictos sociales y el 7,5% restante asegura que no hubieron problemas.

Interpretación de los Resultados.

Los problemas que se han presentado se deben a la inadecuada forma que se ha administrado la Asociación, y que actualmente aún no se han podido superar, lo cual justifica el comportamiento de los socios.

7. ¿Cómo Ud. considera las relaciones entre los miembros de la Asociación?

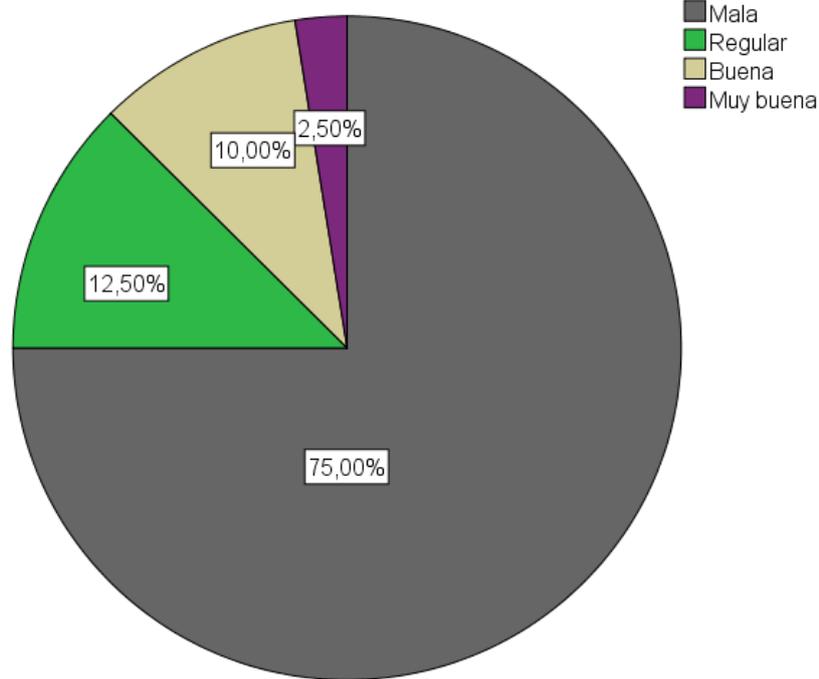
Cuadro 25: Relación de los miembros de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mala	30	75,0
Regular	5	12,5
Buena	4	10,0
Muy buena	1	2,5
Excelente	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 7: Relación de los miembros de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Un 75% de encuestados afirma que las relaciones entre todos los miembros de la Asociación o en su mayoría es mala, mientras que un 12,5% menciona que es regular, el 10% y el 2,5% buena y muy buena respectivamente.

Interpretación de los Resultados.

Las respuestas de las encuestas recaen en que los socios no mantienen una buena relación entre ellos, lo que repercute en la imposibilidad de llegar a una solución ante la situación por la cual atraviesa la Asociación.

8. El nivel de confianza que Ud. tiene hacia la administración de la Junta Directiva de la Asociación es:

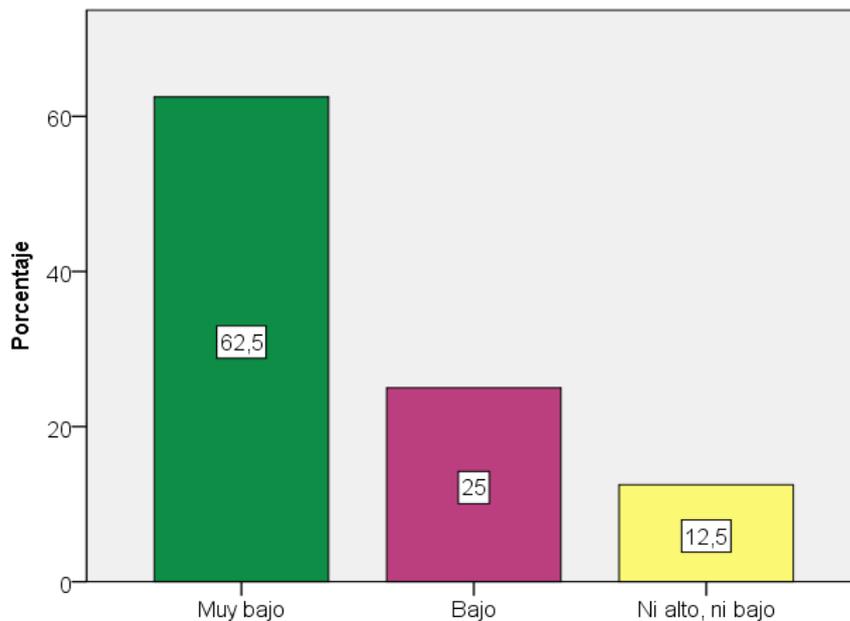
Cuadro 26: Nivel de confianza en la administración de la Junta Directiva de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	25	62,5
Bajo	10	25,0
Ni alto ni bajo	5	12,5
Alto	0	0,0
Muy alto	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 8: Nivel de confianza en la administración de la Junta Directiva de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Un 62,5% de los encuestados asegura en que la confianza que tienen en la labor de la Junta Directiva es muy baja, un 25% menciona que es baja y el 12,5% indica que su confianza hacia la administración de los directivos no es ni alta ni baja.

Interpretación de los Resultados.

Con los resultados obtenidos podemos destacar que la confianza que tienen los socios hacia la Junta Directiva de la Asociación es muy baja, lo cual perjudica su crecimiento por lo que no se puede contar con su apoyo.

9. ¿Cómo Ud. califica la comunicación entre los miembros de la Asociación?

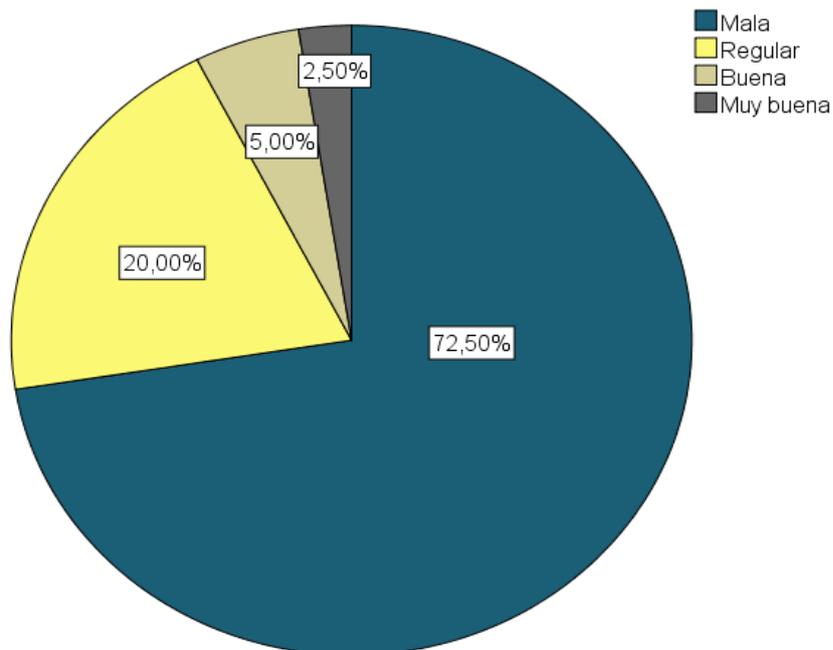
Cuadro 27: Calificación de la comunicación de los miembros de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mala	29	72,5
Regular	8	20,0
Buena	2	5,0
Muy buena	1	2,5
Excelente	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 9: Calificación de la comunicación de los miembros de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

De los resultados obtenidos, el 72,5% de encuestados califica como mala la comunicación que se mantiene, el 20% como regular, un 5% califica como buena la comunicación en la Asociación y el 2,5% como muy buena.

Interpretación de los Resultados.

Basado en el análisis de los resultados, podemos destacar que los miembros de la Asociación consideran que existe una mala comunicación, lo cual justifica que la Junta Directiva no pueda tomar las decisiones adecuadas para el beneficio de todos los socios.

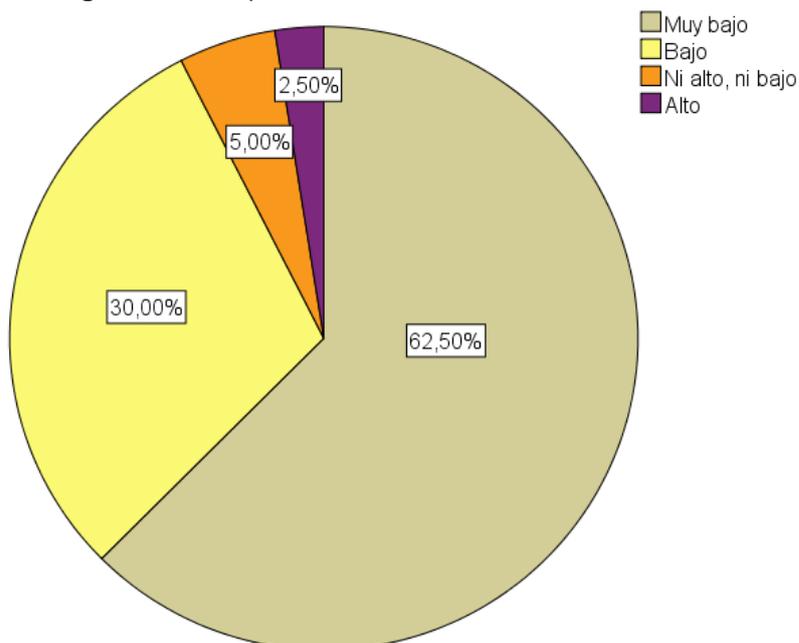
10. El compromiso que tiene Ud. con la Asociación es:

Cuadro 28: Compromiso de los miembros de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	25	62,5
Bajo	12	30,0
Ni alto ni bajo	2	5,0
Alto	1	2,5
Muy alto	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 10: Compromiso de los miembros de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Un 62,5% de encuestados manifiesta un grado de compromiso muy bajo con la asociación, mientras que un 30% indica que el compromiso que tiene es bajo, un 5% menciona que no es ni alto ni bajo y el 2,5% indica tener un alto compromiso.

Interpretación de los Resultados.

Del análisis efectuado, se manifiesta que existe un bajo compromiso de los miembros de la Asociación con las actividades que se realizan, es justificable este comportamiento de los socios debido a la poca confianza que tienen en la Junta Directiva.

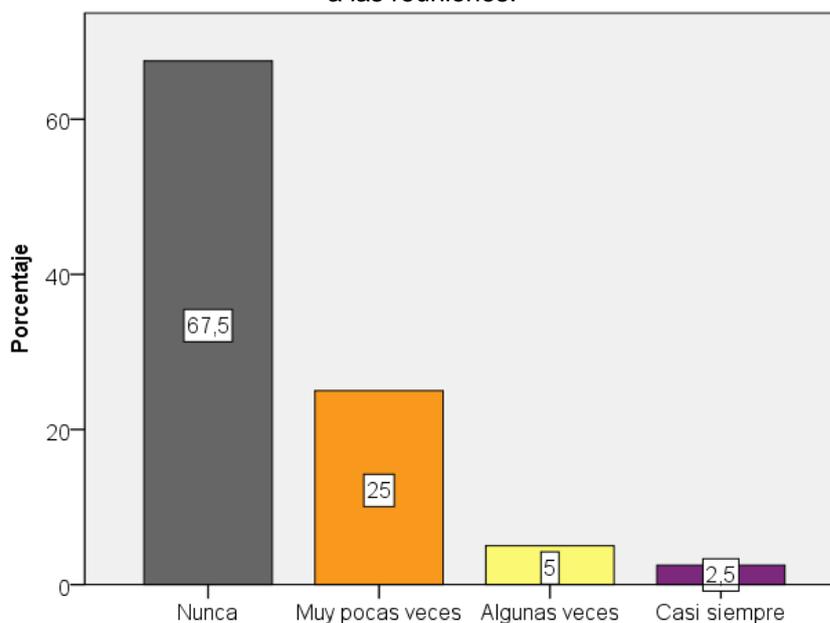
11. ¿Con que frecuencia asiste Ud. a las reuniones convocadas por la Junta Directiva de la Asociación?

Cuadro 29: Asistencia de los miembros de la Asociación a las reuniones.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	27	67,5
Muy pocas veces	10	25,0
Algunas veces	2	5,0
Casi siempre	1	2,5
Siempre	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 11: Asistencia de los miembros de la Asociación a las reuniones.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.
Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Con respecto a las reuniones convocadas por la Junta Directa de la Asociación, un 67,5% de encuestados menciona que nunca asiste a las reuniones, un 25% señala que son muy pocas veces su asistencia, un 5% indica que algunas veces y el 2,5% casi siempre está presente en las reuniones.

Interpretación de los Resultados.

Como podemos darnos cuenta la mayoría de los socios nunca asisten a las reuniones, esto quiere decir que existe poco interés por los asuntos que puedan tratarse, respecto a las actividades posteriores que la Junta Directiva tengan previstas realizar y esto lo pudimos comprobar en varias ocasiones que asistimos a las diferentes reuniones.

12. ¿Qué tipo de necesidades considera Ud. que tiene la Asociación?

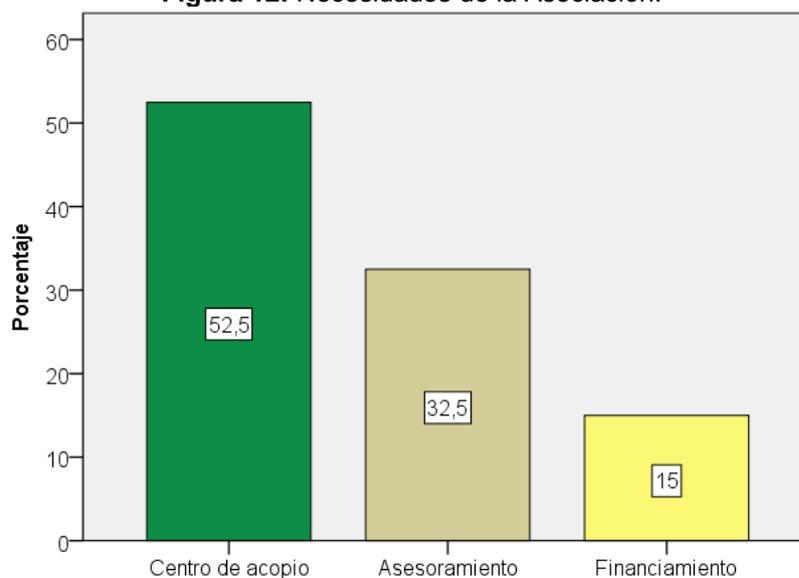
Cuadro 30: Necesidades de la Asociación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Centro de acopio	21	52,5
Asesoramiento	13	32,5
Financiamiento	6	15,0
Ninguno	0	0,0
Total	40	100,0

Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Figura 12: Necesidades de la Asociación.



Fuente: Encuesta a los miembros de la Asociación.

Elaborado por: Melba Aguirre y Marcelo Arias.

Análisis de los Resultados.

Durante el análisis de las diferentes necesidades de la Asociación, un 52,5% de encuestados menciona la falta de un centro de acopio, siendo ésta su mayor necesidad puesto que tienen el terreno pero no la edificación, un 32,5% mencionó que hace falta asesoramiento y el 15% financiamiento.

Interpretación de los Resultados.

Las respuestas están orientadas a que ellos mencionan que un centro de acopio sería de gran ayuda para reunir la producción y así poder competir con el mercado de los cuales el intermediario es dueño, también de asesoramiento para poder tomar mejores decisiones y de financiamiento para poder comprar herramientas para la asociación y sean de uso de todos los socios.

4.2.1. Análisis de las entrevistas.

Se aplicó un modelo de entrevista de consejo, es un tipo de entrevista que se realiza con el propósito de dar una solución o explicar situaciones problemáticas que se generan en una organización, y que de no ser aclaradas en el momento oportuno, traería consecuencias en el correcto y tan necesario equilibrio de las relaciones grupales⁶⁴. Para el análisis de la información obtenida se hizo una relación de las respuestas obtenidas por los entrevistados, que se muestran a continuación:

a) Pregunta 1: ¿Cree Ud. que la predisposición que tengan los miembros de una asociación agrícola para realizar las funciones que le competen influye en su administración? ¿Por qué?

Sí, porque si una organización no cuenta con socios con la predisposición para cumplir o realizar una función, no se palparía los avances que ayuden al cambio y mejora por el bien común.

⁶⁴ ACEVEDO IBÁÑEZ Alejandro, LÓPEZ MARTÍN Alba: *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos*, pp. 27 - 28.

b) Pregunta 2: ¿Cómo cree Ud. que afectaría una inadecuada gestión administrativa en una asociación agrícola?

Afectaría en la separación de los socios y en los peores de los casos en el fin de la organización.

c) Pregunta 3: ¿Qué se debe hacer para lograr una comunicación eficaz?

Debe existir un conocimiento del tema, armonía entre las partes y estar dirigidos en un tema que sea agradable.

d) Pregunta 4: ¿Qué cree Ud. que debe hacer la Administración de una asociación agrícola para lograr los procesos administrativos?

Cumplir con las funciones, reglamentos internos, realizar reuniones para informar sobre los avances de la organización.

e) Pregunta 5: ¿Cómo considera Ud. que sería una oportunidad de mejora para fomentar la cooperación en una asociación agrícola?

- Intercambio de conocimiento (Capacitaciones)
- Asesoramiento técnico
- Acceso a crédito

f) Pregunta 6: ¿Considera Ud. que los objetivos que persigue una asociación agrícola se encuentren afectados por la falta de procesos administrativos? ¿Por qué?

Sí, porque si no existe un compromiso por los integrantes de una organización difícilmente se lograría el fin que se persigue.

4.3. RESULTADOS

4.3.1. Objetivo General.

Estudiar la gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar y su influencia en el comportamiento de sus miembros, mediante un estudio de campo para plantear posibles procesos de mejora.

En base a las encuestas y entrevistas efectuadas, podemos destacar que la administración en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad se considera un factor muy importante para su crecimiento lo cual se verá reflejado en los beneficios que la misma pueda brindar a los socios.

La situación se puede confirmar con la pregunta 1 de la encuesta realizada, en donde un 55% de encuestados, indican que el crecimiento que ha tenido la Asociación no ha sido notable, por causa de una mala administración de la Junta Directiva anterior y que en la actualidad aún persiste el problema lo menciona un 60% del total de encuestados, conforme a la pregunta 4 de la encuesta.

Como consecuencia de esta situación el beneficio que los socios han recibido ha sido bajo, según lo expresado en la pregunta 2 de la encuesta, manifestado por un 60% de encuestados.

Los resultados se corroboran con la opinión de los entrevistados en la pregunta 3 en que concluyen en que la mala administración de cualquier tipo de organización, en especial de asociaciones agrícolas, que por ser pequeñas tienden a disolverse con facilidad si los miembros que la integran denotan desconfianza e inseguridad en la labor de quienes estén al mando.

4.3.2. Objetivo Específico 1.

Verificar el nivel de compromiso de los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar y su confianza en la gestión de los mismos.

Según las encuestas y entrevistas realizadas, se indica que el compromiso en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad, dependerá de las relaciones que tengan sus miembros, a su vez esto generará confianza o a su vez la inseguridad en las actividades que se lleven a cabo.

Es posible confirmar lo mencionado con el análisis efectuado de la pregunta 8 de la encuesta en donde un 62,5% de encuestados, expresaron que la confianza que tienen los socios ante la Junta Directiva es muy baja.

Según el análisis al que podemos llegar de las preguntas 1 y 5 de las entrevistas, es que es de suma importancia contar con la predisposición del cumplimiento de las responsabilidades que le hayan sido encomendadas a los asociados, que una excelente forma de incentivar la cooperación es la atención que les brinden los organismos competentes (MAGAP, SEPS).

Por medio de capacitaciones, asesoramiento y financiamiento se podrá mejorar la labor que realiza la Junta Directiva para el beneficio de la Asociación y a su vez esto generaría confianza y seguridad en cada uno de los socios.

4.3.3. Objetivo Específico 2.

Analizar los niveles de comunicación de los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar que influyen en su comportamiento.

Por medio de las encuestas y entrevistas llevadas a cabo, se menciona que la comunicación sigue siendo un factor clave para mantener el orden y la disciplina de

los integrantes de una organización, lo cual permitirá una correcta toma de decisiones para el beneficio de todos.

Esto se ratifica con la pregunta 7 de la encuesta, en la que un 75% del total de encuestados asegura que la relación que se mantiene en la Asociación es mala, lo que ha ocasionado una mala actitud en los socios como el desinterés y falta de cooperación.

Según lo expresado en la pregunta 3 de la entrevista, mencionan que si los miembros de una asociación agrícola no conocen del tema que se va a discutir en alguna reunión convocada por sus directivos, difícilmente se contará con la presencia de todos por la ausencia de comunicación.

4.3.4. Objetivo Específico 3.

Determinar el impacto que tiene la gestión administrativa de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar en sus procesos administrativos.

Mediante las encuestas y entrevistas efectuadas, se indica que los beneficios obtenidos por los organismos que regulan a las pequeñas organizaciones, como el asesoramiento a las asociaciones del sector agrícola, contribuyen al mejoramiento de las actividades propias de este tipo de organizaciones, permitiéndoles mejorar sus prácticas administrativas.

Ratificamos lo expuesto con la pregunta 3 de la encuesta, en la que un 57,5% del total de los encuestados, señalan que no recibieron beneficio alguno, por consecuencia de que la Junta Directiva no hay gestionado los trámites pertinentes para recibir el apoyo del MAGAP, necesario para el crecimiento de la Asociación.

A la conclusión a la que se llega según lo respondido por los entrevistados, consideran importante que todos los socios cooperen con el trabajo que se les pide, para encaminar a la Asociación al cumplimiento de los objetivos que persigue, así como también la Junta Directiva al mando, haga cumplir el reglamento interno y comunicar a los socios de todas las actividades a realizarse, afirman que los

procesos administrativos en una organización permiten agilizar su crecimiento; según las preguntas 4 y 6 de la entrevistas.

4.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

4.4.1. Hipótesis General.

La aplicación inadecuada de una gestión administrativa en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad perteneciente al cantón Simón Bolívar, influye negativamente en el comportamiento de sus miembros.

Se comprueba la hipótesis con las preguntas 5 y 6 de la encuesta, en que del 100% de socios encuestados, el 92,5% indicó que se han presentado problemas; los cuales señalan que los inconvenientes han sido administrativos, debido a la mala administración anterior y que el problema aún continua, por ende en la actualidad gran parte de los socios tiende a desligarse de sus responsabilidades dentro de la Asociación, quedando así comprobada la veracidad de este supuesto.

Se ratifica el enunciado con la pregunta 2 de la entrevista, en que los entrevistados concuerdan en que este tipo de situaciones provocaría la separación de los socios y en el peor de los casos con el fin de la Asociación.

4.4.2. Hipótesis Particular 1.

El limitado compromiso entre los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad provoca desconfianza en su gestión.

De acuerdo al análisis efectuado en las preguntas 10 y 11, se comprueba esta hipótesis en que el compromiso de la mayoría de asociados es muy bajo, esto es el 62,5%, ya que su nivel de confianza hacia el trabajo que realiza la Junta Directiva no es muy alta debido al lento desarrollo que ha tenido, lo que ha ocasionado que la mayoría de los socios no estén comprometidos con la Asociación cuando se convoca a reunión y no se cuenta con la presencia de todos, esto es el 67,5%.

Se complementa la verificación del supuesto con las preguntas 1 y 3 de la entrevista, en donde ratificaron los técnicos del MAGAP y representantes de otras asociaciones, de que al no existir la predisposición de los socios, en cumplir o realizar una función, la organización no podría cambiar la situación que suscita, por ende no podría avanzar. Además mencionan que una oportunidad de mejora para incentivar la cooperación de todos es el apoyo que puedan recibir de los organismos competentes.

4.4.3. Hipótesis Particular 2.

El bajo nivel de comunicación que se presenta entre los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad ocasiona dificultad en la toma decisiones.

Con el análisis efectuado en la pregunta 9 de la encuesta, se verifica la hipótesis en que el 72,5% de los socios encuestados califica como mala la comunicación entre los socios, producto de discordias y conflictos entre ellos y que no se han podido tomar decisiones que mejoren el entorno por el cual están atravesando; provocando que gran parte de los asociados se hayan retirado definitivamente de la Asociación.

Según la opinión de los técnicos del MAGAP, respecto a la pregunta 3 de la entrevista, afirman que una comunicación eficaz se logra cuando existe un conocimiento previo al tema a tratar, para que de esta manera exista una armonía entre todos los socios.

En definitiva se comprueba que los miembros de la Asociación no mantienen una buena comunicación, que permita tomar decisiones oportunas para el beneficio de todos.

4.4.4. Hipótesis Particular 3.

Los procesos administrativos inconsistentes tienen un alto grado de afectación en la gestión administrativa llevada a cabo por la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad.

De acuerdo a los resultados obtenidos de las pregunta 12 de la encuesta, que permite comprobar la hipótesis en que los miembros de la Asociación afirman en que la situación que presentan, es también ocasionada por las necesidades que tienen, además aseguran que la principal necesidad es un centro de acopio, lo indica el 52,5% del total de los encuestados y un 32,5% afirma la asistencia en asesoramiento de técnicos especializados en la producción de cacao.

Esto ha provocado que la administración actual presente demoras en el proceso que se requiere para recibir lo antes posible la ayuda del MAGAP, para impulsar el desarrollo de la Asociación.

La verificación de la hipótesis se complementa con la entrevista efectuada a los Técnicos del MAGAP, respecto a la pregunta 4; que mencionaron que para que la Junta Directiva de la Asociación logre sus procesos administrativos, es necesario que todos los socios cumplan sus obligaciones y lo expuesto en su reglamento interno, para que de esta forma puedan agilizar el proceso de ayuda que se requiere del MAGAP y que brinda la SEPS.

5. CONCLUSIONES

El estudio llevado a cabo en la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad, se ha hecho posible a través de los datos recopilados en las encuestas y entrevistas, sobre su gestión administrativa y el comportamiento que mantienen sus socios quienes dan vida a esta organización.

Producto de los análisis respectivos a cada una de las interrogantes surgidas por la problemática que aqueja a la asociación, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

- Las administraciones por la cuales ha pasado la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad no han sido las adecuadas, esto se refleja en el lento crecimiento que ha tenido hasta la actualidad, provocando la disminución excesiva de socios ante la problemática situación por la que se suscita.
- Ausentismo de la mayoría de los socios a las reuniones convocadas por la Junta Directiva de la Asociación, debido a la desconfianza que tienen del trabajo que ha venido realizando no solamente la Junta Directiva actual sino también administraciones anteriores, porque aún no ven resultados favorables.
- La comunicación entre los miembros de la Asociación es pésima, por ende no hay cooperación de todos, lo cual ha impedido que la Junta Directiva tome las decisiones adecuadas para mejorar la situación por la cual atraviesa la Asociación.
- Los múltiples factores que han llevado a la Asociación al fracaso de sus objetivos y con la posibilidad de desaparecer en el futuro como la falta de comunicación, desinterés, falta de cooperación ha desencadenado en que los lineamientos por los que toda organización debe seguir para la consecución de sus objetivos se vean afectados como lo es el proceso administrativo (planificación, organización, dirección y control).

6. RECOMENDACIONES

- La Junta Directiva debe mejorar la administración de los recursos de la Asociación; por medio de asesoramiento y capacitaciones de los organismos competentes (MAGAP, SEPS).
- La Junta Directiva podría fomentar la cooperación de los socios por medio de incentivos, para que de esta forma se pueda contar con la presencia de todos en las reuniones que se realicen, estando ellos motivados se comprometerían con las actividades que se deben llevar a cabo para fortalecer a la Asociación.
- La Junta Directiva debe iniciar un proceso de mejora en sus comunicaciones con los socios, de tal forma que éstos puedan estar bien informados de todas las actividades que se realicen para que tengan la plena seguridad y confianza de que están bien representados.
- El proceso administrativo en la Asociación será posible con el apoyo de todos los socios por medio de los incentivos, lo cual permitirá a la Junta Directiva tomar las decisiones oportunas que erradiquen completamente la situación en la que se ha encontrado la Asociación.
- La universidad debe continuar con este tipo de estudios en las asociaciones agrícolas, para ayudar a mejorar el desarrollo organizativo y productivo de dichas entidades reguladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).
- El presente estudio debe tomarse como una base para futuros trabajos de investigación que se realicen en la Universidad Estatal de Milagro.

7. BIBLIOGRAFÍA

Libros

ACEVEDO IBÁÑEZ, Alejandro y LÓPEZ MARTÍN, Alba: *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos*, Editorial Limusa, México, 2000.

ALLES, Martha: *Comportamiento organizacional*, Ediciones Granica S.A., Buenos Aires, 2007.

ÁLVAREZ PÉREZ, María: "Las cooperativas en el marco de la teoría de la agencia", en *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, N° 34, España, 2000, pp. 169-188.

BEHAR RIVERO, Daniel: *Metodología de la investigación*, Editorial Shalom, Santiago de Cuba, 2008.

BRUNET ICART, Ignasi y ARAUJO MONTAHUD, Jesús: *Compromiso y competitividad en las organizaciones*, Universitat Rovira i Virgili, Tarragona, 2012.

CASTAÑO, Germán y CALDERÓN, Gregorio: *Investigación en Administración en América Latina: Evolución y Resultados*, EDIGRÁFICAS, Colombia, 2005.

CENTROAMERICANO DE INNOVACIÓN DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO: *Los 10 países más competitivos de Latinoamérica*, Panamá, Alejandro Trapé, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto: *Introducción a la teoría general de la administración*, Editorial Mc Graw-Hill Interamericana, México, 2006.

DA ROS, Giuseppina: "Síntesis histórica del Cooperativismo Agrícola del Ecuador", en *Revista de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador*, N° 45, Quito, 1986, pp.17-30.

DEPARTMENT OF AGRICULTURE, FACULTY OF AGRICULTURAL EXTENSION AND EDUCATION, ILAM BRANCH, ISLAMIC AZAD UNIVERSITY, ILAM, IRAN: *Identifying the Factors Affecting the Participation of Agricultural Cooperatives' Members*, Ilam, American Journal of Agricultural and Biological Sciences, 2011.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE VALLADOLID: *Apuntes prácticos*, Valladolid, Autor, 2010.

GALEAS LEMA, Geovanny: *Planificación estratégica como herramienta de gestión administrativa en la Asociación Agropecuaria Quinlata*, Tesis de grado para optar al título de Magister en Gestión de Empresas Agrícolas y Manejo de Postcosecha, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, 2014.

GUERRA, Guillermo: *Manual de administración de empresas agropecuarias*, Agroamérica, San José, 1998.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar: *Metodología de la investigación*, Editorial Mc Graw-Hill Interamericana, México, 2010.

IZQUIERDO ALBERT, Consuelo: *El cooperativismo una alternativa de desarrollo a la globalización neoliberal para América Latina*, Juan Carlos Martínez Coll, Pinar del Río, 2005.

JIMÉMEZ CASTRO, Wilburg: *Evolución del pensamiento administrativo en la educación costarricense*, Editorial Universidad Estatal A Distancia, San José, 2003.

KOONTZ, Harold: *Administración: Una perspectiva global y empresarial*, Editorial Mc Graw-Hill Interamericana, México, 2012.

MALHOTRA, Naresh: *Investigación de mercados*, PEARSON EDUCACIÓN, México, 2008.

MAZÓN MAROTO, Sandra: *La gestión administrativa y la satisfacción del cliente de la empresa de insumos agrícolas Rey Agro*, Tesis de grado para optar al título de Magister en Gestión de Empresas Agrícolas y Manejo de Postcosecha, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, 2014.

QUIJANO, Jorge y REYES, José: *Historia y doctrina de la cooperación*, Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, 2004.

RIVAS TOBAR, Luis: "Mapas de la teorías de la organización: una orientación para empresas", en *Ideas CONCYTEG*, N° 23, México, 2007, pp. 35-67.

SÁNCHEZ HERRERA, Joaquín: *Nuevas tendencias en comunicación*, ESIC EDITORIAL, Madrid, 2012.

TAPIA ARMENDARIZ, Rosa: *Modelo de gestión para microempresas agrícolas con cultivos ecológicos*, Tesis de grado para optar al título de Magíster en Gestión Empresarial, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Politécnica Nacional, Quito, Ecuador, 2006.

URIBE GARZÓN, Carlos: *Bases del cooperativismo*, Coocentros, Texas, 1978.

VELASCO SOTOMAYOR, Cristian y MOREJÓN VELASCO, Rosa: *Diseño y estructuración de un modelo administrativo para la Asociación de Productores y Comerciantes Virgen del Cinto de la Parroquia de Lloa*, Tesis de grado para optar al título de Ingeniero en Gerencia y Liderazgo, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito, Quito, 2013.

Linkografías

ARANGO, Luis: *Generalidades del cooperativismo*, <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/cooperativismo/generalidades-del-cooperativismo/generali2.htm>, extraído el 08 de agosto de 2015.

COORDINADORA LATINOAMERICANA DE ORGANIZACIONES DEL CAMPO: *Agricultura en el Ecuador*, <http://cloc-viacampesina.net/index.php/pt/temas-principales/reforma-agraria/93-reforma-agraria-ecuador>, extraído el 08 de agosto de 2015.

EL TELÉGRAFO: *MAGAP y gobiernos locales benefician a más de 17.000 agricultores*, <http://www.telegrafo.com.ec/economia/item/magap-y-gobiernos-locales-benefician-a-mas-de-17-000-agricultores-2.html>, extraído el 18 de julio de 2015.

EL TELÉGRAFO: *2.930 agricultores venden cacao a multinacional*, <http://www.telegrafo.com.ec/economia/item/2-930-agricultores-venden-cacao-a-multinacional.html>, extraído el 22 de julio de 2015.

HEREDIA, Javier: *Desconfianza: Un concepto basado en la inseguridad del que transmite*, http://www.diariosigloxxi.com/texto-diario/mostrar/154171/desconfianza-un-concepto-basado-en-la-inseguridad-del-que-la-transmite#.Vh26Oux_Okp, extraído el 08 de agosto de 2015.

JALIL HAAS, José: *Matriz productiva*, <http://www.eluniverso.com/opinion/2014/01/19/nota/2049776/matriz-productiva>, extraído el 08 de agosto de 2015.

JIJÓN, Guadalupe: "Agricultura en el Ecuador", en *La Realidad Agropecuaria del Ecuador*, http://giordanapiza.blogspot.com/p/sector-agricola_9936.html, extraído el 18 de julio de 2015.

LA HORA: *Producción agrícola en Ecuador*, http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101510042/-1/Producci%C3%B3n_agr%C3%ADcola_en_Ecuador.html#.Vh2EcOx_Okp, extraído el 18 de julio de 2015.

LUYO, José: *Recursos de la empresa: humanos, materiales, financieros y tecnológicos*, <http://es.slideshare.net/pepelucholuyoluyo/14-va-semana-rh-rf-rm-rt-re>, extraído el 08 de agosto de 2015.

MAGAP: *En Guayas – Pequeños productores de cacao venden su producción sin intermediarios*, <http://www.agricultura.gob.ec/en-guayas-pequenos-productores-de-cacao-venden-su-produccion-sin-intermediarios/>, extraído el 22 de julio de 2015.

MAGAP: *Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca*, <http://www.agricultura.gob.ec/programas-y-servicios/>, extraído el 14 de julio de 2015.

MAGAP: *Organizaciones agroproductivas deben registrarse en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria*, <http://www.agricultura.gob.ec/organizaciones-agroproductivas-deben-registrarse-en-la-superintendencia-de-economia-popular-y-solidaria/>, extraído el 14 de julio de 2015.

MAGAP: *Programa Nacional de Negocios Rurales Inclusivos*, <http://balcon.magap.gob.ec/mag01/index.php/component/content/article/119>, extraído el 14 de julio de 2015.

SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA: *Lista de Organizaciones Supervisadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria*, <http://goo.gl/xnWM3S>, extraído el 15 de julio de 2015.

Leyes y Reglamentos

Constitución de la República del Ecuador: *Codificación Título VI- Régimen de Desarrollo, Capítulo sexto - Trabajo y producción, Sección primera - Formas de organización de la producción y su gestión*, Art. 319 -320.

Ley de Economía Popular y Solidaria: *Codificación Título IV De las Organizaciones Asociativas Económicas del Sector Asociativo*, Art. 24.

ANEXOS

8. ANEXOS

Anexo 1: Solicitud de información al MAGAP.

REPÚBLICA DEL ECUADOR

 **UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES



Guayaquil, 17 de junio del 2015

Señores
Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca
MAGAP

Atención

De mis consideraciones:

Nosotros **AGUIRRE MURILLO MELBA MELIZA** con CI 120747115-0 y **ARIAS MOSQUERA MARCELO DAVID** con C.I. 094016533-5 estudiantes de octavo semestre A1 de la carrera de **INGENIERIA EN CONTADURIA PÚBLICA Y AUDITORIA** de la **UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**; nos dirigimos a ustedes de la manera más comedida y por su digno intermedio para que nos puedan facilitar información acerca de las asociaciones agrícolas, pertenecientes al Cantón Simón Bolívar que se encuentran inscritas en el MAGAP, la información solicitada es para fines académicos.

Esperando su comprensión me suscribo a usted.

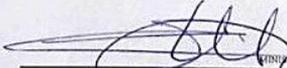
Atentamente,



MELBA AGUIRRE MURILLO
C.I.: 120747115-0



MARCELO ARIAS MOSQUERA
C.I.: 094016533-5



ECON. FABIAN RAMIREZ
C.I.: 110267528-5

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA, ACUICULTURA Y PESCA

Documento No. : MAGAP-DPAGUAYAS-2015-582
Fecha : 2015-06-17 14:32:05 GMT -05
Recibido por : Carlos Iván Muñoz Ruiz
Para verificar el estado de su documento ingrese a <http://www.gestiondocumental.gob.ec>
con el número: 1207471150

VISION
Ser una institución de educación superior, pública, autónoma y
acreditada de prestigio y prestigio, atenta a las tendencias del
pensamiento universal, líder en la formación de profesionales
emprendedores, honestos, solidarios, responsables y con un
elevado compromiso social y ambiental, para contribuir al
desarrollo local, nacional e internacional.

MISION
Formar profesionales con una sólida formación académica y la
vinculación con la sociedad, a través de un proceso educativo
holístico, soportado por procesos y competencias, con énfasis
altamente disciplinados, infraestructura moderna y tecnología de
punta, para contribuir al desarrollo de la región y el país.

www.unemi.edu.ec

Dirección: Cda. Universitaria Km. 1 1/2 vía Km. 26
Commutador: (04) 2974317- (04) 2970881
Telefax: (04) 2974319 • E-mail: rectorado@unemi.edu.ec
Milagro • Guayas • Ecuador

Anexo 2: Petición a la Asociación para realizar el trabajo de investigación.

REPÚBLICA DEL ECUADOR

 **UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO** 

Milagro, 20 de julio del 2015

Señores

**ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES AGRÍCOLAS AUTÓNOMOS DEL
RECINTO SAN FRANCISCO DE SOLEDAD**

De nuestras consideraciones:

Nosotros **AGUIRRE MURILLO MELBA MELIZA** con CI 120747115-0 y **ARIAS MOSQUERA MARCELO DAVID** con CI 094016533-5 estudiantes de octavo semestre A1 de la carrera de **INGENIERIA EN CONTADURIA PÚBLICA Y AUDITORIA**; nos dirigimos a ustedes de la manera más comedida y por su digno intermedio nos conceda el permiso respectivo para realizar nuestra tesis como requisito previo a la obtención del título.

De antemano le reiteramos nuestros agradecimientos por la atención que se nos pueda brindar

Atentamente,


MELBA AGUIRRE MURILLO
C.I.: 120747115-0


MARCELO ARIAS MOSQUERA
C.I.: 094016533-5

Dirección: Cda. Universitaria Km. 1 1/2 vía Km. 26
Corredor: (04) 2715081 - 2715079
Telefax: (04) 2715107 • **E-mail:** rectorado@unemi.edu.ec
Milagro • Guayas • Ecuador

VISIÓN
Ser una institución de educación superior, pública, autónoma y acreditada, de prestigio y prestigio, abierta a los cambios del presente y futuro, líder en la formación de profesionales emprendedores, honestos, hábiles, rigurosos, y con un elevado compromiso social y ambiental para contribuir al desarrollo social, cultural, económico.

MISIÓN
Ser una institución de educación superior pública que forme profesionales de calidad mediante la investigación científica y el vinculo con la sociedad, a través de un modelo educativo flexible, abierto por procesos y comprometido con docentes altamente capacitados, infraestructura moderna y apropiada de acuerdo con estándares de excelencia académica, científica y social.

www.unemi.edu.ec

Anexo 3: Autorización del Presidente de la Asociación para realizar el trabajo de investigación.

Simón Bolívar, 24 de julio del 2015

Señores

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

De mi consideración:

Yo, **RUFINO EDUARDO CHEQUER ANCHUNDIA**, con CI 090279094-8, **PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES AGRÍCOLAS AUTÓNOMOS DEL RECINTO SAN FRANCISCO DE SOLEDAD**, en nombre de todos los miembros que conforman la asociación, acepto la petición realizada por los estudiantes **AGUIRRE MURILLO MELBA MELIZA** con CI 120747115-0 y **ARIAS MOSQUERA MARCELO DAVID** con CI 094016533-5 estudiantes del octavo semestre A1 de la carrera de **INGENIERIA EN CONTADURIA PÚBLICA Y AUDITORIA**, para realizar su trabajo de investigación cuyo tema es **"ESTUDIO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES AGRÍCOLAS AUTÓNOMOS DEL RECINTO SAN FRANCISCO DE SOLEDAD PERTENECIENTE AL CANTÓN SIMÓN BOLÍVAR Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS MIEMBROS, PERÍODO 2014-2015"** como requisito previo a la obtención del título.

Como representante de la Asociación, damos la cordial bienvenida a los estudiantes a la ejecución de su trabajo de investigación, contribuyendo con toda la ayuda necesaria que sea de vuestra utilidad.

Atentamente,



RUFINO EDUARDO CHEQUER ANCHUNDIA

PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN

C.I.: 090279094-8

Anexo 4: Formato de las encuestas.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

ENCUESTA

Buenos días, somos estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, pertenecemos a la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Carrera de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría, la presente encuesta es para conocer la gestión administrativa y la relaciones entre los miembros de la Asociación de Trabajadores Agrícolas Autónomos del Recinto San Francisco de Soledad a la cual pertenece, quedando muy agradecido por su gentil colaboración y asegurando que la información proporcionada es de absoluta confidencialidad, de uso exclusivo para fines académicos.

INSTRUCCIONES: Señale con un ✓ la respuesta de su elección.

SEXO	
Masculino	
Femenino	
EDAD	
Entre 16 a 30 años	
Entre 31 a 45 años	
Entre 46 a 60 años	
Más de 60 años	

NIVEL DE EDUCACIÓN	
Sin educación	
Primaria sin terminar	
Primaria completa	
Secundaria sin terminar	
Secundaria completa	
Superior sin terminar	
Superior completa	

LUGAR DE RESIDENCIA	
Milagro	Rcto. Buenos Aires
Cnel. Lorenzo de Garaicoa	Rcto. Río Chico 1
Rcto. San Francisco de Soledad	Rcto. Río Chico 2
Rcto. El Belén	Rcto. Río Chico 4
Rcto. Puerto Real	Rcto. El 26

PREGUNTAS

1. ¿Cómo Ud. considera que ha sido el crecimiento de la Asociación?

5	Muy rápido	
4	Rápido	
3	Ni rápido ni lento	
2	Lento	
1	Muy lento	

2. El beneficio que Ud. ha obtenido al formar parte de la Asociación han sido:

5	Muy alto	
4	Alto	
3	Ni alto ni bajo	
2	Bajo	
1	Muy bajo	

3. Ud. desde que formó parte de la Asociación, ¿cuál de los siguientes beneficios ha recibido?

1	Acceso al financiamiento	
2	Asesoría sobre aspectos en la siembra y cosecha de cacao	
3	Relación con clientes	
4	Relación con proveedores	
5	Insumos agrícolas	
6	Ninguno	

4. ¿Ud. cree que se ha administrado correctamente los recursos de la Asociación?

5	Totalmente de acuerdo	
4	De acuerdo	
3	Indiferente	
2	En desacuerdo	
1	Totalmente en desacuerdo	

5. ¿La Asociación a la que pertenece ha pasado por situaciones conflictivas entre sus miembros?

1	SI	
2	NO	

6. Si la respuesta anterior fue SI, ¿qué tipo de problemas se han originado?

1	Administrativos	
2	Económicos	
3	Sociales	
4	Culturales	
5	Ninguno	

7. ¿Cómo Ud. considera las relaciones entre los miembros de la Asociación?

5	Excelente	
4	Muy buena	
3	Buena	
2	Regular	
1	Mala	



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

8. El nivel de confianza que Ud. tiene hacia la administración de la Junta Directiva de la Asociación es:

5	Muy alto	
4	Alto	
3	Ni alto ni bajo	
2	Bajo	
1	Muy bajo	

9. ¿Cómo Ud. califica la comunicación entre los miembros de la Asociación?

5	Excelente	
4	Muy buena	
3	Buena	
2	Regular	
1	Mala	

10. El compromiso que tiene Ud. con la Asociación es:

5	Muy alto	
4	Alto	
3	Ni alto ni bajo	
2	Bajo	
1	Muy bajo	

11. ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a las reuniones convocadas por la Junta Directiva de la Asociación?

5	Siempre	
4	Casi siempre	
3	Algunas veces	
2	Muy pocas veces	
1	Nunca	

12. ¿Qué tipo de necesidades considera Ud. que tiene la Asociación?

1	Centro de acopio	
2	Asesoramiento	
3	Financiamiento	
4	Ninguno	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 5: Formato de las entrevistas.

ENTREVISTA

<p>Buenos días, somos estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, pertenecemos a la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Carrera de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría, la presente entrevista es para conocer la administración y la relaciones que deberían tener los miembros de asociaciones agrícolas, quedando muy agradecido por su gentil colaboración y asegurando que la información proporcionada es de absoluta confidencialidad, de uso exclusivo para fines académicos.</p>	
<p>INSTRUCCIONES: Señale con un ✓ la respuesta de su elección.</p>	

SEXO	NIVEL DE EDUCACION	LUGAR DE RESIDENCIA	
Masculino	Sin educación	Milagro	Rcto. Buenos Aires
Femenino	Primaria sin terminar	Gral. Lorenzo de Garaicoa	Rcto. Río Chico 1
	Primaria completa	Rcto. Soledad	Rcto. Río Chico 2
	Secundaria sin terminar	Rcto. Los Angeles	Rcto. Río Chico 4
	Secundaria completa	Rcto. El Belén	Rcto. El 26
	Superior sin terminar	Rcto. La Unión	Rcto. Santa Teresita
	Superior completa	Rcto. Puerto Real	

PREGUNTAS

1. ¿Cree Ud. qué la predisposición que tengan los miembros de una asociación agrícola para realizar las funciones que le competen influye en su administración? ¿Por qué?

2. ¿Cómo cree Ud. que afectaría una inadecuada gestión administrativa en una asociación agrícola?

3. ¿Qué se debe hacer para lograr una comunicación eficaz?

4. ¿Qué cree Ud. que debe hacer la Administración de una asociación agrícola para lograr los procesos administrativos?

5. ¿Cómo considera Ud. que sería una oportunidad de mejora para fomentar la cooperación en una asociación agrícola?

6. ¿Considera Ud. que los objetivos que persigue una asociación agrícola se encuentren afectados por la falta de procesos administrativos? ¿Por qué?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 7: Registro de la Directiva de la Asociación en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

		
 201008971-2		
Código de Documento:	201008971-2	2014-005796
Fecha de Registro:	28/08/2014	
Fecha de Generación de Documento:	21/10/2014	
Validez de Documento:	30 días a partir de la fecha de generación	
REGISTRO DE DIRECTIVAS DE ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA		
DATOS DE LA ORGANIZACIÓN:		
RAZÓN SOCIAL:	ASOCIACION DE TRABAJADORES AGRICOLAS AUTONOMOS DEL RECINTO SAN FRANCISCO DE SOLEDAD	
RUC:	0992810913001	
PROVINCIA:	GUAYAS	
CANTÓN:	SIMON BOLIVAR	
DIRECCIÓN:	AV PRINCIPAL SN DIAGONAL AL BAZAR NIGIAL	
DIRECTIVA:		
PRESIDENTE designado en sesión del Junta Directiva el 05/08/2014:	CHEQUER ANCHUNDIA RUFINO EDUARDO	
ADMINISTRADOR nombrado en sesión del Junta Directiva el 05/08/2014:	FUENTES ALEGRIA PEDRO FIDEL	
SECRETARIO designado en sesión del Junta Directiva el 05/08/2014:	LOPEZ GUZMAN NELLY DOMITILA	

VOCALES DEL JUNTA DIRECTIVA elegidos en sesión de la Asamblea General el 05/08/2014:

Tipo de Vocal	Nombres y Apellidos	Cédula	Duración (años)
VOCAL PRINCIPAL 1	CHEQUER ANCHUNDIA RUFINO EDUARDO	0902790948	2
VOCAL PRINCIPAL 2	LOPEZ GUZMAN NELLY DOMITILA	0907522817	2
VOCAL PRINCIPAL 3	SOTO LEON LUIS SMELING	1202322309	2
VOCAL PRINCIPAL 4	CASTRO ICAZA TERESA DE LAS DOLORES	0906930649	2
VOCAL PRINCIPAL 5	LEON BARROS BELLA OLINDA	0904712824	2

VOCALES DEL JUNTA DE VIGILANCIA elegidos en sesión de la Asamblea General el 05/08/2014:

Tipo de Vocal	Nombres y Apellidos	Cédula	Duración (años)
VOCAL PRINCIPAL 1	MORAN MACIAS EDULFO NICOLAS	1201412713	2
VOCAL SUPLENTE 1	PEÑAFIEL NARANJO ELISA MARITZA	1202397491	2
VOCAL PRINCIPAL 2	ROMERO VARGAS ELENA FLOR MARIA	1201649850	2
VOCAL SUPLENTE 2	NEGRETE ZARCOS NICANOR AURELIO	0909812820	2
VOCAL PRINCIPAL 3	LOPEZ GUZMAN MARTINA CLARA	1202129142	2

Tipo de Vocal	Nombres y Apellidos	Cedula	Duración (años)
VOCAL SUPLENTE 3	LOPEZ GUZMAN GLORIA DEMESIA	0907068633	2

El presente formulario sirve como constancia del registro de directiva en el portal de servicios electrónicos de la Superintendencia y podrá ser presentado en las distintas instituciones que así lo requieran. La validez de este documento podrá ser verificada digitando el código que se encuentra en la parte superior del mismo, en el siguiente enlace: <http://servicios.seps.gob.ec/ConsultaDirectivaWeb>

La organización declara que toda la información constante en el presente documento es verídica, y asume cualquier tipo de responsabilidad por error o falsedad en la misma. Además, declara expresa e irrevocablemente, para todos los efectos legales pertinentes, que la información remitida a través del portal de servicios electrónicos de la Superintendencia corresponde fielmente a los documentos que reposan en los archivos de dicha organización.

SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Anexo 8: Informe de análisis en la página web de plagio URKUND.



List of sources

Document	TESIS AGUIRRE MELBA Y ARIAS MARCELO.pdf (D15716557)
Submitted	2015-10-16 12:14 (-05:00)
Submitted by	rramirezgranda@gmail.com
Receiver	rramirezg.unemi@analysis.urkund.com
Message	REVISION TESIS ASOCIATIVIDAD Show full message

5% of this approx. 52 pages long document consists of text present in 8 sources.

Rank	Path/Filename
1	TESIS FUENTES SINEXIS & PÉREZ ANGIE 1.docx
2	http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/e...
3	http://goo.gl/xnWM3S
4	http://www.agricultura.gob.ec/organizaciones-a...
5	http://www.diariosieloxi.com/texto-diario/most...

0 Warnings Reset Export Share

.....97 Apoyo recibido por los miembros de la Asociación de parte de los organismos competentes. xxi RESUMEN El desarrollo productivo de agrupaciones de pequeñas comunidades del sector rural en el Ecuador se ha visto afectada por décadas, debido a los constantes cambios de mandatarios con nuevas políticas para gobernar al país, que han impulsado el retraso del crecimiento de asociaciones, especialmente del sector agrícola. Actualmente la estabilidad política de los últimos años ha permitido atender a este sector de la población. A través del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca (MAGAP), cooperativas y asociaciones del país dedicadas a la producción, comercialización de bienes y prestación de servicios se han beneficiado de los proyectos que brinda la institución por medio de distintos mecanismos de apoyo financiero.



Document	TESIS AGUIRRE MELBA Y ARIAS MARCELO.pdf (D15716557)
Submitted	2015-10-16 12:14 (-05:00)
Submitted by	rramirezgranda@gmail.com
Receiver	rramirezg.unemi@analysis.urkund.com
Message	REVISION TESIS ASOCIATIVIDAD Show full message

5% of this approx. 52 pages long document consists of text present in 8 sources.

Anexo 9: Fotos de las encuestas y entrevistas realizadas a los miembros de la Asociación y representantes de la Junta Directiva de otras asociaciones de cacao.



Reunión convocada por la Junta directiva de la Asociación.



Encuesta realizada al presidente de la Asociación.



Encuesta realizada a uno de los miembros de la Asociación.



Encuesta realizada a uno de los miembros de la Asociación.



Encuesta realizada a uno de los representantes de la Junta directiva de la “Asociación Desarrollando El Agro – ASODEAGRO”.



Encuesta realizada a uno de los representantes de la Junta directiva de la “Asociación Agropecuaria Santa Teresita”.



Encuesta realizada a uno de los miembros de la Asociación.