



# **UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERO COMERCIAL**

## **TÍTULO DEL PROYECTO**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN PARQUEADERO  
PÚBLICO EN LA ZONA CÉNTRICA DE LA CIUDAD DE MILAGRO**

## **AUTORES:**

**DAVID GUILLERMO CHÁVEZ TUFÍÑO  
ALDO ALEXANDER ARAGUNDI ZAMORA**

**MILAGRO, OCTUBRE 2015**

**ECUADOR**

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por David Guillermo Chávez Tufiño y Aldo Alexander Aragundi Zamora previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial y que acepto tutorías de los estudiantes, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, Octubre del 2015

  
.....  
Lcda. Jacqueline- Maridueña, MAE  
C.I. 0909211492

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los autores de esta investigación declaran ante el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, Octubre del 2015



---

**David Guillermo Chávez**  
C.I. 0924507817



---

**Aldo Alexander Aragundi**  
C.I. 0924300148

## CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial en otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	( )
DEFENSA ORAL	( )
TOTAL	( )
EQUIVALENTE	( )



**LIC. JAQUELINE MARIDUEÑA, MAE**  
CI. 0909211492  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



**LCD. RAUL MINCHALA SANTANDER**  
PROFESOR DELEGADO



**AB. ELICZA ZIADET BERMUDEZ**  
PROFESORA SECRETARIA

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis principalmente a Dios por darme la oportunidad de poder alcanzar uno de los objetivos más importantes de mi vida profesional, a mi madre que la amo, Ana Tufiño, a mi familia, y mis sobrinos, que los quiero tanto.

Bendiciones

Gracias a Dios

**DAVID GUILLERMO CHÁVEZ TUFÍÑO**

A toda mi familia, especialmente a mis padres Nora Zamora y Aldo Aragundi, ya que son motivo de seguir adelante, y que siempre han estado a mi lado apoyándome y dándome voz de aliento cuando más lo he necesitado, a mi Dios por darme la vida y la fortaleza para poder culminar una etapa de mi vida, siempre contigo en mi mente y en mi corazón.

Con mucho amor

**ALDO ALEXANDER ARAGUNDI ZAMORA**

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres y a mi familia que siempre estuvieron a mi lado, hasta en las situaciones más difíciles de mi vida.

A la Universidad de Estatal de Milagro por siempre tener catedráticos, de primer nivel, los cuales me formaron con principios y valores para ser un profesional de primera.

A mis padres, que son mi fortaleza, mi llanto y mis alegrías.

A mi Dios, por siempre estar a mi lado, Jehová es mi Pastor y nada me faltará, el siempre estará conmigo.

**DAVID GUILLERMO CHÁVEZ TUFÍÑO**

A toda mi familia, a mis padres Nora Zamora y Aldo Aragundi.

A la Universidad de Estatal de Milagro por la formación académica que he recibido de primer nivel.

A mi Dios por siempre estar a mi lado.

A todas aquellas personas que de una u otra manera siempre me han ayudado, a todos ellos GRACIAS:

**ALDO ALEXANDER ARAGUNDI ZAMORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Ing. Fabricio Guevara Viejó, MAE

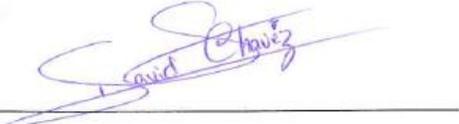
---

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

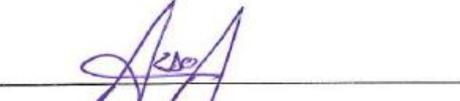
Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue “Estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero público en la zona céntrica de la ciudad de Milagro”, y que corresponde a la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, Octubre del 2015



**David Guillermo Chávez**

C.I. 0924507817



**Aldo Alexander Aragundi**

C.I. 0924300148

# ÍNDICE GENERAL

## CAPÍTULO I

<b>EL PROBLEMA .....</b>	<b>2</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1.1 Problematización .....	2
1.1.2 Delimitación del problema .....	4
1.1.3 Formulación del problema .....	5
1.1.4 Sistematización del problema .....	5
1.2 OBJETIVOS .....	6
1.2.1 Objetivo General de la Investigación .....	6
1.2.2 Objetivos Específicos de Investigación .....	6
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	6

## CAPÍTULO II

<b>MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>8</b>
2.1 MARCO TEÓRICO .....	8
2.1.1 Antecedentes Históricos .....	8
2.1.2 Antecedentes Referenciales .....	9
2.1.3 Fundamentación .....	11
2.1.3.1 Fundamentación Científica .....	11
2.1.3.2 Fundamentación Psicológica .....	16
2.1.3.3 Fundamentación Legal .....	17
2.3 MARCO CONCEPTUAL .....	19
2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	21
2.4.1 Hipótesis General .....	21
2.4.2. Hipótesis Particular .....	21
2.4.3 Declaración de las variables .....	22
2.4.4 Operacionalización de las Variables .....	23

### **CAPÍTULO III**

<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>24</b>
3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	25
3.2.1 Características de la Población .....	25
3.2.2 Delimitación de la población .....	25
3.2.3 Tipo de muestra .....	26
3.2.4 Tamaño de la muestra .....	27
3.2.5 Proceso de selección .....	27
3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS .....	27
3.3.1 Métodos teóricos.....	27
3.3.2 Métodos Empíricos.....	28
3.3.3 Técnicas e instrumentos.....	28
3.4 PROPUESTA DE PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN..	28

### **CAPÍTULO IV**

<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
4.1 Análisis de la situación actual .....	30
4.2 Análisis comparativo, evolución, tendencia y perspectivas .....	31
4.3 Resultados .....	40
4.4 Verificación de la hipótesis. ....	41
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>46</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Mapa del sitio.....	5
<b>Figura 2.</b> Actual congestionamiento en la zona céntrica de Milagro .....	31
<b>Figura 3.</b> Congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades .....	32
<b>Figura 4.</b> Congestionamiento vehicular de la zona céntrica de Milagro, según su criterio .....	33
<b>Figura 5.</b> Frecuencia de tránsito por la zona céntrica del cantón Milagro .....	34
<b>Figura 6.</b> Ha transitado en horas pico, en la zona céntrica de Milagro .....	35
<b>Figura 7.</b> Ha transitado por la zona céntrica y observa congestionamiento vehicular su actitud .....	36
<b>Figura 8.</b> El transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir con lo programado .....	37
<b>Figura 9.</b> Al transitar por la zona céntrica de Milagro, en las horas pico, ¿respetan las señales de tránsito y al peatón? .....	38
<b>Figura 10.</b> Solución para la congestión vehicular .....	39
<b>Figura 11.</b> Encuesta realizada en las calles 05 de Junio, Juan Montalvo y Olmedo .....	48
<b>Figura 12.</b> Encuesta realizada en las calles Juan Montalvo y Rocafuerte .....	48
<b>Figura 13.</b> Encuesta realizada en las calles 09 de octubre y 05 de Junio.....	49
<b>Figura 14.</b> Boceto de lugares disponibles para parqueo.....	50

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b> Operacionalización de las Variables .....	23
<b>Cuadro 2.</b> Clasificación de la población encuestada .....	26
<b>Cuadro 3.</b> Actual congestionamiento en la zona céntrica de Milagro .....	31
<b>Cuadro 4.</b> Congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades .....	32
<b>Cuadro 5.</b> Congestionamiento vehicular de la zona céntrica de Milagro, según su criterio .....	33
<b>Cuadro 6.</b> Frecuencia de tránsito por la zona céntrica del cantón Milagro .....	34
<b>Cuadro 7.</b> Ha transitado en horas pico, en la zona céntrica de Milagro .....	35
<b>Cuadro 8.</b> Ha transitado por la zona céntrica y observa congestionamiento vehicular su actitud .....	36
<b>Cuadro 9.</b> El transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir con lo programado. ....	37
<b>Cuadro 10.</b> Al transitar por la zona céntrica de Milagro, en las horas pico, ¿respetan las señales de tránsito y al peatón? .....	38
<b>Cuadro 11.</b> Solución para la congestión vehicular .....	39
<b>Cuadro 12.</b> Verificación de la hipótesis .....	41
<b>Cuadro 13.</b> Malla de problematización .....	52

## RESUMEN

El desarrollo de este trabajo está enfocado a la determinación de un estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero público en la zona céntrica de la ciudad de Milagro, para ello se planteó el tema investigativo el cual consistió en ¿De qué manera incide la creación de espacios para parqueos en el sector centro de la ciudad de Milagro?, dentro de los Subproblemas encontrados está las barreras que dificultan la creación del parqueadero en la zona céntrica de la ciudad de Milagro, además de la ausencia de espacios de parqueo en la zona céntrica de la ciudad de Milagro, también cual sería la ubicación geográfica del área que requiere de espacio para parqueo, así mismo como serán las actividades económicas del presente proyecto en la ciudad de Milagro y la aceptación del mismo por la población y por último identificar la necesidad de implementar sitios de parqueo en el presente trabajo investigativo, motivo por el cual se planteó varias hipótesis las cuales se la clasifíco en general y particulares, con el fin de responder a la sistematización del problema. La técnica utilizada fue la encuesta, la cual fue aplicada a los usuarios de los parqueaderos de la zona céntrica del cantón Milagro, una vez analizada la información obtenida de los instrumentos se propuso la siguiente propuesta “Estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero público en la zona céntrica de la ciudad de Milagro.”. Para cual se establecieron el objetivo general y específico, culminando con este proyecto con las conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: parqueadero público – zona céntrica

## **ABSTRACT**

The development of this work is focused on the determination of a feasibility study for the creation of a public parking in the downtown area of the city of Milagro, to do the research topic was raised which consisted in what way influences the creation of parking spaces in the downtown area of Miracle ?, within the sub is found barriers to the creation of parking in the downtown area of the city of Milagro, besides the lack of parking spaces in the area central city of Milagro, which also would be the geographical location of the area requiring parking space, likewise as are economic activities of this project in the city of Milagro and acceptance by the population and ultimately identify the need to implement parking sites in this research work, which is why several hypotheses which was classified in general and individuals, in order to respond to the systematization of the problem arose. The technique used was a survey, which was applied to the users of the parking lots in the downtown area of the canton Milagro, after analyzing the information obtained from the instruments the following proposal "Feasibility study for the creation of a public parking lot is proposed in the downtown area of the city of Milagro. ". To which the general and specific objective, culminating in this project with the conclusions and recommendations were established.

Keywords: public parking lot - central area

## INTRODUCCIÓN

El creciente congestionamiento en el sector céntrico de la ciudad de Milagro, trae consigo perjuicios con respecto a la calidad de vida de las personas que viven en estos lugares, debido al nivel de ruido que se torna en el sector, esto cada vez aumenta ya que en el entorno se presentan diversas actividades comerciales y de servicios, causando así una contaminación acústica, adicionalmente, no se cuenta con estacionamientos apropiados, ni seguros para los usuarios, que puedan cubrir la demanda, imposibilitando sectores que son utilizados para los peatones.

El primer capítulo consiste específicamente en el planteamiento de los problemas, en la delimitación y la evaluación del mismo lo cual nos permite darnos cuenta de la importancia del tema tratado.

El segundo capítulo se refiere al marco teórico que explica y pone de manifiesto la información fundamentada. En su fundamentación científica consta la respectiva reseña histórica que nos da amplios conocimientos sobre la problemática planteada. El tercer capítulo, aquí nos referimos a la modalidad de investigación que es de campo y también la bibliografía que nos permite definir claramente el problema existente y nos conlleva a formularnos interrogantes con respuestas trascendentales para la realización de una investigación y análisis profunda.

En el cuarto capítulo se representó la información en cuadro y gráficos, en los cuales se expresan las respuestas de los encuestados en porcentajes, donde se efectuó entonces el análisis de cada pregunta, información que ayudo a la formulación del tema propuesto.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1 Problematización**

En la actualidad, el número de vehículos en la ciudad de Milagro y la Región 5, a tal punto que han invadido el centro urbano, superando la capacidad de lugares de parqueo originando malestar a los propietarios ya que tienen que dejar sus unidades de transporte lejano de los lugares a los que se dirigen a realizar trámites o compras, formando grandes demandas de espacios para estacionarse, e implantando así la necesidad de reglamentar el estacionamiento en las calles, acondicionar lotes. Resulta muy elocuente que un conjunto de oficinas públicas y viviendas, generen gran demanda de estacionamiento.

Milagro es una ciudad con un alto índice comercial donde se realizan trámites y transacciones comerciales hace que se incremente la necesidad de espacio vehicular. Sin embargo, el congestionamiento vehicular destaca su inferencia en las “horas pico”, debido a la falta de estacionamiento, por ejemplo: cuando los estudiantes ingresan o salen de diferentes establecimientos educativos, o cuando las personas se dirigen a sus sitios de trabajo, lo cual evidencia la necesidad de tomar medidas correctivas que permitan satisfacer la demanda a este problema que afecta a toda la población.

Se suma a esto, la concurrencia de muchos visitantes que vienen de diferentes partes del país para realizar múltiples actividades y al llegar a Milagro se encuentran

con esta molesta realidad, generando un mal precedente para la imagen de la ciudad y restando su actividad económica.

Específicamente, las calles: Juan Montalvo con sus intersecciones: Rocafuerte, 9 de Octubre y Pedro Carbo, carecen de un parqueo que permita a los usuarios dejar sus unidades de transporte sin ninguna preocupación.

De acuerdo al reporte de Comisión de Tránsito del Ecuador, el incremento anual de motos y vehículos en el año 2014 fue de 1000 unidades, lo cual afecta notablemente a la búsqueda de un sitio de estacionamiento, puesto que muchos usuarios no pueden realizar sus movimientos y en algunos casos tienen que prescindir de sus vehículos y tomar otro tipo de medida que les permita llegar al lugar donde realizará su actividad.

El presente proyecto de investigación surge como respuesta al problema del espacio público invadido por el parque automotor que se presenta en la ciudad de Milagro impidiendo el adecuado disfrute de este por parte de los peatones, degradando la imagen de la ciudad, destruyendo o maltratando las zonas verdes y causando congestión vehicular en algunos casos, limitando gravemente el desarrollo de sectores caracterizados afectando vitales núcleos, comerciales e institucionales.

Este problema es consecuencia de la carencia de zonas especialmente destinadas al estacionamiento de vehículos. La necesidad de establecer variables fundamentales para la creación del Sistema de Estacionamientos Públicos, conlleva a elaborar la investigación de mercado que despeje las interrogantes para determinar:

Dentro de la ciudad de Milagro existe una gran demanda de motocicletas y vehículos por la gran afluencia de la ciudadanía ya sea por los parques, mercados e iglesias esto hace que se genere congestionamiento de las principales avenidas. Además, la poca atención por parte del GAD de Milagro a la creación de espacios para parqueos esto incide a que se incremente la circulación de vehículos por las principales calles de la ciudad. Debido a esto se conoce que existe restricción de

parqueo en ambos lados en ciertas calles del centro de la ciudad y esto influye al incremento del nivel socioeconómico de la población.

Por otra parte, la migración de los ciudadanos hacia otras ciudades por buscar mejorar su calidad de vida esto incurre a la falta de ejecución de la ordenanza municipal en torno a comerciantes ambulantes por lo que se evidencia la necesidad de brindar a los ciudadanos un parqueadero que sea seguro y económico por lo que nace la idea de realizar este estudio para conocer si es viable este estudio.

Con la transformación de la matriz productiva ecuatoriana, las políticas gubernamentales incentivan a que muchos proyectos de inversión sean puestos en marcha por lo que, las instituciones financieras del estado, invierte en proyectos de factibilidad, otorgando créditos con tasas de interés inferiores a los bancos, que son atractivas para los inversionistas, sin embargo, los requisitos que requieren para otorgar un crédito de inversión son difíciles de obtener y el tiempo para el desembolso de los recursos se extiende varios meses.

Para aprovechar la necesidad que tienen los usuarios de hacer uso de un parqueadero y el aumento de vehículos en el cantón público, se plantea la creación de un parqueadero publico donde el proceso de parqueo deja de ser manual y pasa a ser computarizado, mejorando el uso de espacios, tiempos y recursos. Contribuyendo a la organización y descongestionamiento de la vía pública.

### **1.1.2 Delimitación del problema**

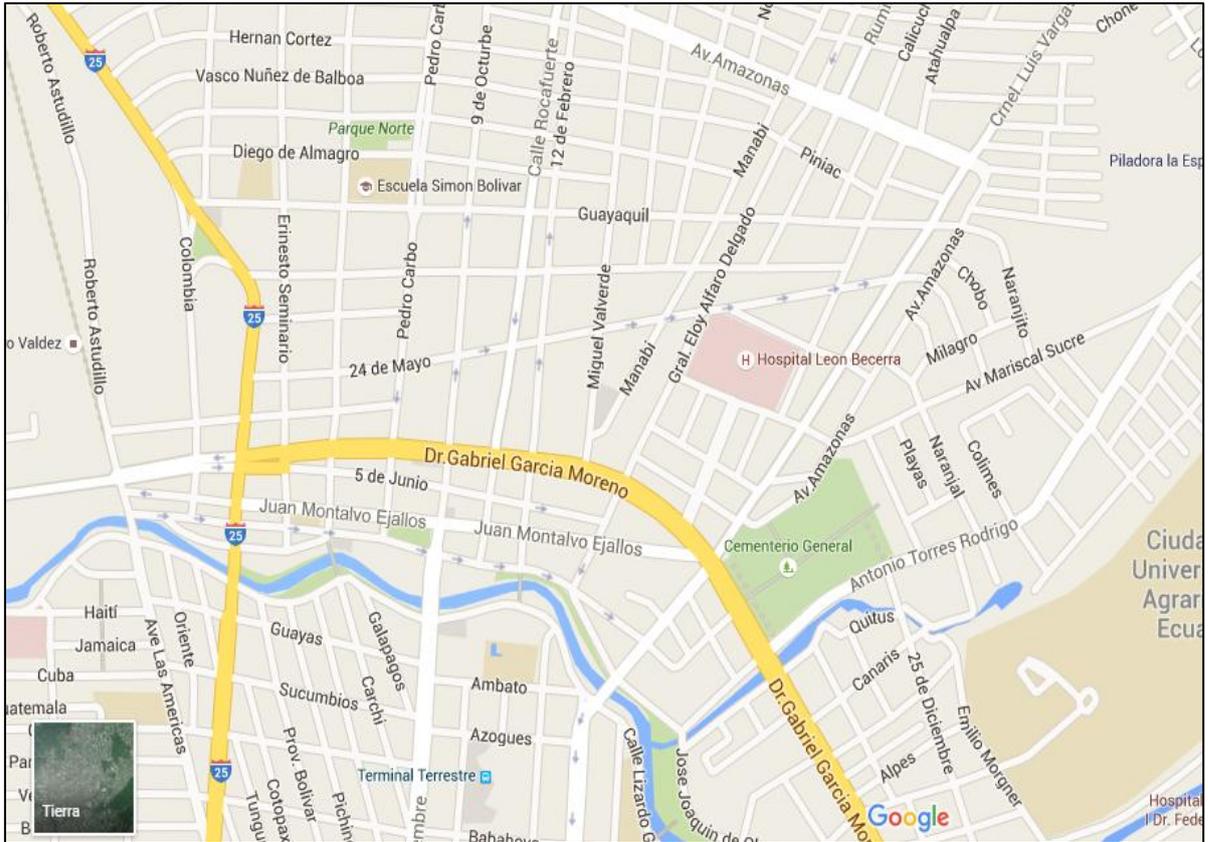
**País:** Ecuador

**Provincia:** Guayas

**Cantón:** Milagro

**Campo de Estudio:** Administrativo

**Ubicación:** Desde la Avenida Chile hasta la calle Vargas Torres consideradas zonas céntricas del cantón Milagro, Provincia del Guayas.



**Figura 1.** Mapa del sitio

### **1.1.3 Formulación del problema**

¿El congestionamiento vehicular en la zona céntrica de Milagro, cómo incide en el desarrollo de las actividades de su población?

### **1.1.4 Sistematización del problema**

¿Cómo afecta el congestionamiento vehicular, a los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro?

¿El congestionamiento vehicular como incurre en el estado ánimo de los ciudadanos que transitan por la zona céntrica de Milagro?

¿El transitar por la zona céntrica de Milagro en las horas consideradas pico como incide en el cumplimiento de las labores personales?

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 Objetivo General de la Investigación**

Detallar como el congestionamiento vehicular en la zona céntrica de Milagro, incide en el desarrollo de las actividades de la población, aplicando los métodos y herramientas de la investigación científica, que permita conocer la realidad de la movilidad urbana

### **1.2.2 Objetivos Específicos de Investigación**

- Describir cómo afecta el congestionamiento vehicular a los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro.
- Indagar como el congestionamiento vehicular incurre en el estado de ánimo de los ciudadanos que transitan en la zona céntrica de Milagro
- Explicar cómo el transitar por la zona céntrica de Milagro en las horas picos incide en el cumplimiento de las labores personales.

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad, la carencia de un sitio de estacionamiento vehicular en la urbe de la ciudad de Milagro es uno de los problemas que aqueja a la comunidad en general, lo cual hace necesaria la consideración de establecer un análisis para generar una solución favorable a esta problemática existente. Se considera que esta inversión requiere de una investigación estableciendo causas y consecuencias con el objetivo principal de justificarla.

La idea del proyecto surgió por la innegable necesidad de un lugar para estacionar el vehículo, pues en la actualidad el congestionamiento vehicular en la ciudad es alta, y se evidencia cada día más en los lugares que visitan la población con frecuencia; ya sea el parque, los mercados, la iglesia, los bancos etc. Constituye de gran importancia ver y analizar la oportunidad que se presenta para solucionar un inconveniente o problema que afecta a muchas personas y a la vez, generar cierta cantidad de utilidad o ganancia, atacando y ayudando a solucionar en gran parte el

problema de estacionarse en el sector céntrico de la ciudad de Milagro ya que en ocasiones el tráfico es caótico, debido a la gran cantidad de vehículos que circulan día a día por el sector por encontrarse cerca la zona bancaria.

El estudio para la creación de un parqueadero presenta un marco de flexibilidad aceptable, sin embargo, se deja libre la posibilidad a futuro de ampliar este espacio conforme a la ordenanza y análisis vial considerando el incremento del parque automotor y la ampliación de la actividad comercial acorde con el engrandecimiento poblacional.

Para la aplicación de este trabajo investigativo, se realizará la encuesta a los dueños de vehículos que demandan del uso de la zona central, teniendo el uso del estudio de campo, ya que se recurrirá a fuentes primarias y secundarias para fundamentar el marco teórico. Por otra parte, se aplicarán los métodos inductivo y deductivo, en torno al planteamiento de preguntas (sistematización del problema) e hipótesis, utilizando como técnica la encuesta, ya que por medio de este instrumento se podrá acumular información relevante que ayude a establecer una propuesta acertada ante el tema planteado.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1 Antecedentes Históricos**

En países como Colombia, Venezuela y Brasil, de acuerdo a lo dispuesto en el Plan de Ordenamiento Territorial, el componente de estacionamiento está integrado al Subsistema de Transporte del Sistema de Movilidad y es denominado “Red de estacionamientos públicos en vía y fuera de vía de propiedad pública, privada o mixta.”, dentro de los propósitos que tiene el Subsistema de Transporte en el Sistema de Movilidad se encuentra el de manejar de manera eficiente, económica y segura a los propósitos de viaje de la población, así como a las necesidades de movilización de carga; y por tanto los proyectos de este Subsistema deben concebirse en función de los orígenes y destinos de los viajes, dentro y fuera de la ciudad o región, tomando en consideración el transporte nacional e internacional.

En Ecuador, el acelerado crecimiento de la urbe genera gran preocupación en torno a la necesidad de contar con espacios de parqueo que brinden seguridad a los usuarios de las diferentes ciudades y provincial del país.

A finales del siglo XX, se inició el crecimiento de la población y con ello, se dio inicio a la incrementación del parque automotor lo cual dio cabida a los diferentes espacios de parqueo necesarios para los usuarios ya que requieren de estos para colocar sus vehículos cuando van a realizar sus actividades en las distintas zonas, ciudades o provincias. Sin embargo, esta situación se torna difícil de solucionar puesto que las

leyes y ordenanzas que regulan en el Ecuador, no brindan la aplicación para la creación de espacios de parqueo que cubra estas necesidades.

En la actualidad, en la ciudad de Milagro existen pocos sitios para estacionamientos de vehículos en el centro de la ciudad lo cual congestiona el tráfico urbano en las horas laborales, producto de lo cual, los usuarios de vehículos han optado por parquearse en las vías de tránsito congestionando más el área urbana. Se suma, el incremento de la actividad económica de la ciudad y de la Región 5, lo cual se refleja en los medios de transporte de buses y carros particulares llegan al centro de la urbe, equilibrándose en la Av. García Moreno. La mayor afluencia de autos se da precisamente en este sector; pues permite el direccionamiento hacia los distintos lugares de la ciudad sean estos financieros o comerciales.

El desarrollo de este proyecto es una solución a los problemas antes mencionados ya que busca brindar a los usuarios un estacionamiento automatizado que les proporcione comodidad seguridad y tranquilidad para realizar sus actividades diarias en la zona centro de la ciudad de Milagro.

Las estrategias de esta empresa serán una respuesta a las necesidades de los usuarios de vehículos, el sistema del levantamiento de un estacionamiento automatizado, la seguridad inteligencia integrada, la facilidad y rapidez de entrada y salida de estacionamiento.

### **2.1.2 Antecedentes Referenciales**

Revisando temas similares a este trabajo investigativo se observó lo siguiente: En el Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro, se encuentra el proyecto de tesis titulado ***“Estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero ciclístico público para la comunidad en la UNEMI”***, cuyo autor es: Mora Guerrero, Jonathan Ernesto, elaborado en el año 2014. Este trabajo se relaciona con una de las variables producto del presente trabajo investigativo.

Por otra parte, en el Repositorio de la Universidad Técnica del Norte, se evidencia el proyecto titulado: ***“Estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero***

***automatizado en la ciudad de Ibarra con horario continuo***” del autor Cobo Sandoval Oscar Polivio, Ibarra, elaborado en el año 2013.

Además, en el Repositorio de la Universidad Salesiana del Ecuador, se encuentra el proyecto de tesis: ***“Proyecto de factibilidad para la creación de un parqueadero público en el sector Centro de la ciudad de Quito”***, cuyo autor es Cruz Alarcón, Christian, del año 2013. Este trabajo es un proyecto de negocio sirve para poder llevar a cabo una administración que sea rentable, con una estabilidad de mercado segura, en la cual el cliente sienta la satisfacción de que su dinero no solo da la acción de pagar por algo que reciba, si no que tenga ese involucramiento del servicio que recibe por su valor monetario.

La idea principal de estos temas investigativos se relaciona en base a la necesidad de contar con un amplio parqueo que permita a los usuarios sentirse seguros y a la vez priorizar el tiempo en la búsqueda del mismo y poder desarrollar sus necesidades con mayor facilidad.

El tema del presente proyecto de tesis es: ***“Estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero público en la zona céntrica de la ciudad de Milagro”***, cuyos autores son: Aragundi Zamora Aldo Alexander y Chávez Tufiño David Guillermo, egresados de la carrera de Ingeniería Comercial, trabajo elaborado en el año 2015.

En cada uno de los trabajos antes mencionados se evidencia la palabra ***“parqueadero”***, formando parte de una de las variables de estos, sin embargo, este tema está encaminado a solucionar los problemas sociales a beneficio de la comunidad permitiendo que los estacionamientos puedan hacer un descongestionamiento en las zonas céntricas, en la que el humanismo sea pieza fundamental de toda acción individual y colectiva, siempre buscando el bien común y el desarrollo participativo.

El presente trabajo de investigación busca o tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades del cliente o usuario que hace uso del servicio de estacionamiento,

el mismo que contribuirá al crecimiento organizacional y económico del Cantón Milagro.

### **2.1.3 Fundamentación**

#### **2.1.3.1 Fundamentación Científica**

Desde el punto de vista científico, Thomson, I., y Bull, A. (2010), la problemática existente en la falta de sitios de parqueo en los ejes centrales de las zonas primarias obedecen a la limitada planificación operativa lo cual conlleva a la insatisfacción de los usuarios que buscan un sitio seguro donde ubicar sus vehículos mientras realizan algún tipo de actividad comercial. (Thomson, I., y Bull, A., 2010)

Según el comunicador Fabricio Cruz del diario El Telégrafo de la ciudad de Machala, comentan que para los dueños de vehículos el estacionarse en la parte céntrica de la ciudad es una verdadera odisea, el encontrar un espacio de parqueo cerca de sus trabajos, de las zonas comerciales o de las entidades públicas. Las calles de Machala, regeneradas o no, son los sitios escogidos por los conductores para dejar sus autos, pues los parqueaderos privados están siempre saturados o resultan costosos. (Fabricio Cruz, 2015)

Jhon Cueva un conductor de vehículo de la ciudad de Machala, manifiesta que daba vueltas y vueltas en su auto por el centro de Machala, hasta conseguir un puesto para estacionarse. Comenta que él iba a realizar unos trámites en la Gobernación de El Oro y pretendía dejar su carro en la calle Ayacucho, pero no había espacio. Además estuvo en su auto estuvo por más de 10 minutos hasta conseguir un buen sitio y evitar que su vehículo fuera sancionado. (Fabricio Cruz, 2015)

En la zona central de la ciudad de Milagro resulta complicado encontrar sitios de parqueo que brinden satisfacción y seguridad a los propietarios de vehículos que demandan de la necesidad de realizar diferentes tipos de transferencias o negocios y requieren de un parqueadero durante el tiempo necesario.

Si bien es cierto que el auge comercial y bancario ha tenido un gran crecimiento en esta ciudad por formar parte de la Zona 5 a nivel regional, poco o nada se ha hecho

para mejorar la problemática de parqueo para que los usuarios puedan solucionar su inconveniente. Esto hace presumir que tanto el Gobierno Descentralizado de Milagro y la Comisión de Transito del Ecuador no están haciendo lo necesario para brindar un servicio de óptima calidad a la comunidad.

De acuerdo a la cantidad de vehículos que circulan por la zona central, estos organismos deberían tomar medidas correctivas que permitan satisfacer la demanda a este problema que afecta a toda la población. Se entiende que el parque automotor a nivel de vehículos particulares se ha incrementado en los últimos cinco años y esto provoca el limitado lugar para parqueadero.

### **Estacionamiento vehicular**

De acuerdo a RedGiga, S.L. (2012), los estacionamientos pueden estar ubicados en zonas o edificios según el tiempo determinado permitiendo a los usuarios la oportunidad de realizar sus trámites comerciales o bancarios. (RedGiga, 2012)

Entiéndase que el estacionamiento no es otra cosa que la Inmovilización voluntaria de un vehículo sobre el costado de una vía pública o privada con o sin el conductor, por un período mayor que el necesario para dejar o recibir pasajeros. (Ecuadorvial.com, 2013)

Según Arqhuys (2011), Los parqueos o estacionamientos fuera de la calle es común en las grandes ciudades o estados debido a cuentan con espacios físicos y aceras con la capacidad de aparcamiento de su vasto parque automotor en esto se considera los diferentes tipos de vehículos como automóviles motocicletas y bicicletas entre otros. (ARQHYS.COM, 2011)

Al encontrar áreas de estacionamiento, el municipio de Cantón Milagro debe considerar y establecer múltiples sitios ubicados en zonas más pequeñas en vez de una masa grande. Debido a la contaminación ocasionada por los vehículos como parte integrada de una ordenanza municipal se debería ejecutar la creación de áreas verdes para aumentar la estética de la urbe.

- Evitar reajustes de construcciones sin tener los estudios técnicos
- Establecer las medidas adecuadas para el diseño de los paqueos vehiculares
- Proporcionar la debida señalización a los usuarios

Según el Diario El Mercurio, el tema del tránsito vehicular y consecuentemente del estacionamiento público es uno de los problemas más álgidos del mundo actual. No se presenta solamente en las megas ciudades sino en casi todos los centros urbanos, en distinta magnitud y proporción. La tendencia generalizada en casi todas las latitudes y el Ecuador no es ni lejanamente una excepción, es un crecimiento acelerado del parque automotor. (Elmercurio.com.ec, 2015)

El Gobierno Autónomo del cantón Milagro debe considerar necesaria la creación de lugares de estacionamiento que permitan seguridad y tranquilidad al ciudadano, no se debe concebir la idea de que hasta la presente fecha esta ciudad a pesar de ser una fuerte capital de la economía del Ecuador, no cuente con este tipo de servicio.

### **Parqueadero vehicular**

El parqueadero por su parte, constituye en espacios libres donde los vehículos pueden estacionarse mientras sus propietarios lo disponen, estos pueden ser para uso público o privado. (Santiago.cali.gov.co, 2010)

Con esta definición se describe al parqueadero como un beneficio para el mejoramiento de la circulación vial y una forma de ordenamiento vehicular para el progreso de una ciudad en crecimiento.

### **Tipos de parqueaderos**

En su proyecto clasifica a los parqueados de la siguiente manera:

#### **Tradicionales**

Los parqueaderos manuales o tradicionales se caracterizan porque el conductor es quien transporta el vehículo hasta un lugar libre para estacionarlo; esta forma de estacionamiento demanda mayor espacio y tiempo en el proceso de parqueo.

## **Automatizados**

En este tipo de parqueadero el vehículo se transporta de forma automática mediante brazos mecánicos o equipos de elevación que llevan al automóvil hasta un lugar específico de almacenamiento; es decir, el conductor no interviene en el proceso de aparcamiento.

## **Importancia de estacionamiento vehicular**

Se resalta la importancia de contar con suficientes parqueaderos que brinden bienestar a los ciudadanos que circulen por las principales calles de la ciudad, los conductores podrán dejar su vehículo con la tranquilidad que no le pasará nada.

Dentro de la ciudad de Milagro los estacionamientos vehiculares serán importantes para los ciudadanos tanto conductores como peatones, donde ayudara a mejorar la fluidez vehicular en el sector céntrico de la ciudad.

Para lo cual será beneficioso:

- La seguridad que el usuario busca con un estacionamiento seguro
- Su vehículo se encontrará en una zona segura, sin la complicación de que un automotor no sea sancionado por una autoridad pública.
- Bajará el robo de vehículos.

a) **Para los usuarios:** Es importante puesto que se sentirán seguros en dejar sus vehículos estacionados en lugares específicos y determinados por la misma municipalidad en conjunto con la comisión de tránsito del ECUADOR a su vez garantizando comodidad y seguridad llenando así todas las expectativas necesarias para evitar contratiempos y sanciones, de esta manera los usuarios podrán realizar sus actividades diarias sin dificultad alguna.

b) **Para los vehículos:** Es considerable que para los diferentes automóviles de acuerdo al tamaño se establezca medidas específicas, ya que no brindaremos único y exclusivamente parqueo a vehículos pequeños sino

también a otros de mayor proporción debido a las múltiples de actividades comerciales desarrolladas en la zona centro de la Ciudad de Milagro.

Además, la implementación de un parqueadero vehicular contribuirá a la disminución del impacto del ruido, los vehículos no estorbarán en las aceras y las personas que realizan trámites en el centro de la ciudad lo podrán hacer de manera tranquila y segura. Donde le brindará un servicio de estacionamiento en una de las principales calles del centro de la ciudad de Milagro esto determinará mejoramiento del bienestar de comunidad en sí.

### **Educación y control del ciudadano**

Para el autor Carrión, Marco (2011), La deplorable costumbre de estacionar los vehículos, públicos y privados en donde al conductor le viene en gana ocasiona muchas molestias a la ciudad y a las personas.

Es necesario educar al ciudadano sobre los espacios físicos donde debe estacionarse, lo cual debe ser realizarse con una capacitación vial controlando el alto índice comercial de los habitantes.

### **Beneficios de implementación de un parqueadero**

Dentro de la implementación de un parqueadero la estrategia principal es salvaguardar los intereses del usuario y la seguridad de sus vehículos solucionando los problemas que les afectan en cuanto al tránsito y falta de aparcamiento, a través de ello se encontrara la oportunidad de generar ganancias para la municipalidad de Milagro.

En la actualidad en el Cantón Milagro existen pocos espacios físicos para aparcar, debido a que el parque automotor de la ciudad se ha incrementado, provocando como resultado un problema de congestionamiento en las vías urbanas, dando lugar que el usuario utilice medios de transporte inusuales como por ejemplos buses o taxis que en ocasiones optan por parquearse en las vías de tránsito, por lo cual este problema ocasiona malestar e inseguridad al momento de querer utilizar su propio vehículo.

Lo primordial es estudiar a fondo el inconveniente que está perturbando a la población, y a la vez está originando tráfico vehicular en la zona centro, debido al incremento de vehículos no hay cavidad para poder abastecer a toda la demanda.

El objetivo es obtener la suficiente información para la realización de este proyecto, la misma que ayudará a determinar las necesidades que el usuario manifieste, conocer los diversos beneficios que espera recibir, y cuál sería el costo más adecuado para este servicio, por tal motivo se deberá conocer el tamaño del sector a utilizar como parqueo, investigar las necesidades que cada uno de ellos en el presente proyecto, comprobar cuál es la relación que existe entre la cantidad de vehículos y el número de parqueos disponibles de esta manera se pueda maximizar los espacios adecuados para la implementación de los estacionamientos vehiculares, y que el usuario se sienta satisfecho con el servicio obtenido, el mismo que será ubicado en una parte estratégica de mayor demanda de parqueo público.

ABARCA, R. y ARAYA, G. (2010) pág. 12, en su proyecto “Automatización del sector detallista” expresa: “La automatización es un proceso, en el cual logramos que un equipo o herramienta realice un trabajo que hemos estado llevando a cabo manualmente, haciendo más ágil y efectivo el trabajo”. (Abarca, 2010)

Se toma esta definición porque los autores concuerdan que, con la reducción de la intervención humana, se disminuye la posibilidad de error en un proceso, de manera que, la automatización da paso a un sistema coordinado y preciso de tecnología mecánica e informática que ayudarán a la empresa a optimizar recursos y maximizar ganancias.

### **2.1.3.2 Fundamentación Psicológica**

#### **Estado depresivo por falta de parqueadero**

Dentro de este punto, las personas que solicitan este tipo de servicios, se sienten en un estado depresivo, debido que en el cantón Milagro no existen estacionamientos vehiculares en el centro de la ciudad, lo cual lo dificulta sus labores, negocio o actividades que ejercen diariamente, los usuarios encerrarían con un problema de que es bien cierto existen parqueaderos pero fuera los lugares menos transitados

por los ciudadanos, estos son ocupados a las primeras horas de la mañana, manifestando que no cuenta con una gran seguridad para el vehículo.

La insatisfacción de no encontrar un espacio donde parquear un vehículo puede conllevar al estado depresivo en las personas y con ello cambiar el estado de ánimo y percepción de las cosas. Es muy común observar a personas que hacen uso indebido de la bocina en muchas ocasiones debido a que el sistema nervioso altera su estado normal. Por otra parte, la ansiedad de encontrar un sitio donde parquearse demanda que el usuario deba avanzar algunas cuadras y dar círculos hasta encontrar la solución a su problema, lo cual hace que se sienta estresado debido a la pérdida de tiempo.

### **2.1.3.3 Fundamentación Legal**

En este trabajo investigativo está relacionado una serie de leyes y reglamentos que se detallan a continuación:

#### **Constitución de la república del Ecuador**

**Art. 23.-** Las personas tienen derecho a acceder y participar del espacio público como ámbito de deliberación, intercambio cultural, cohesión social y promoción de la igualdad en la diversidad. El derecho a difundir en el espacio público las propias expresiones culturales se ejercerá sin más limitaciones que las que establezca la ley, con sujeción a los principios constitucionales.

**Art. 31.-** Las personas tienen derecho al disfrute pleno de la ciudad y de sus espacios públicos, bajo los principios de sustentabilidad, justicia social, respeto a las diferentes culturas urbanas y equilibrio entre lo urbano y lo rural. El ejercicio del derecho a la ciudad se basa en la gestión democrática de ésta, en la función social y ambiental de la propiedad y de la ciudad, y en el ejercicio pleno de la ciudadanía. (Asambleanacional.gob.ec, 2008)

#### **Código orgánico de organización territorial, autonomía y descentralización**

**Art. 57.-** Al concejo municipal le corresponde: a) El ejercicio de la facultad normativa en las materias de competencia del gobierno autónomo descentralizado municipal, mediante la expedición de ordenanzas cantonales, acuerdos y resoluciones;

Constituyen bienes de uso público:

a) Las Calles, avenidas, puentes, pasajes y demás vías de comunicación y circulación. (Ame.gob.ec, 2014)

## LEY DE TRÁNSITO DEL ECUADOR

### Capítulo V

#### De la detención, parada y estacionamientos

**Art. 208.- Lugares de estacionamiento.-** Las Jefaturas Provinciales de Tránsito y la Comisión de Tránsito de la Provincia del Guayas determinarán en cada provincia los lugares de estacionamiento para los vehículos, teniendo en cuenta los espacios libres necesarios para no entorpecer la circulación en general. (ANT.GOB.EC, 2015)

En las zonas urbanas para determinar los lugares de estacionamiento se coordinará con la respectiva municipalidad.

## RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR

### CAPÍTULO SEGUNDO

#### Biodiversidad y Recursos Naturales

##### Sección primera

##### Naturaleza y ambiente

**Art 395.- La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales:**

1. El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.
2. Las políticas de gestión ambiental se aplicarán de manera transversal y serán de obligatorio cumplimiento por parte del Estado en todos sus niveles y por todas las personas naturales y jurídicas en el territorio nacional.

Para este trabajo investigativo es necesario considerar lo estipulado en la Ordenanza Municipal de la M. I. Municipalidad del cantón Milagro.

## CONTROL Y EJECUCIÓN DE ORDENANZA MUNICIPAL

### EL ILUSTRE CONCEJO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO

### DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON SAN

### FRANCISCO DE MILAGRO

#### CAPÍTULO II

#### PROPUESTA URBANÍSTICA, USOS DE SUELO Y EDIFICABILIDAD

**Art.7.- Altura de Edificación.** - El proyecto Observará una altura máxima de edificación de 6 PISOS, 27 metros de altura. La altura de entresijos será de 4,5 metros. Por requerimientos estructurales y funcionales se permitirá el incremento de la altura de entresijo lo que en ningún caso significará incremento de número de pisos y

coeficientes establecidos. En la altura de edificación no se considerará cajas de gradas y cuarto de máquinas y ascensores.

### **SECCIÓN III ESPACIO PÚBLICO Y ÁREAS VERDES**

**Art.17.- Espacio Público y Áreas verdes.** - Deberán concebirse como espacios destinados especialmente a la recreación pasiva, contarán con una amplia cobertura vegetal que provea espacio de sombra y mejore la calidad del aire, complementariamente contemplará plazas y espacios de acceso público.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Francisco de Milagro celebrará un convenio para que los promotores asuman la administración, los costos de mantenimiento y gestión del espacio público, las áreas verdes y deportivos del proyecto especial.

#### **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

**Calzada:** Se define a la calzada como una zona exclusiva para la circulación de vehículos en las zonas céntricas.

**Carretera:** Se la especifica como un amplio camino público, asfaltado cuya finalidad tendrá la finalidad de permitir la circulación de vehículos y con los niveles adecuados de seguridad y comodidad.

**Carril:** Son aquellos que por la construcción son utilizados para la circulación de vehículos para una sola fila con sentido de mejorar la gestión del tráfico.

**Competencia:** Comprende la capacidad de llevar a cabo una actividad laboral completamente identificada y tendrá una probabilidad de éxito en la ejecución de una responsabilidad en el trabajo.

**Control:** Estado que se utiliza en una organización lo cual permitirá verificar la situación real por lo que no existe un mecanismo que informa los objetivos reales de los hechos realizados.

**Control Administrativo:** El control de la función administrativa mide y corregir el desempeño de los subordinados para asegurar que se alcanzan los objetivos de negocio.

**Coordinación:** Integración de las actividades de las distintas partes de una organización con el objetivo de alcanzar los objetivos seleccionados.

**Demanda:** Consiste quiere productos específicos que están respaldados por la capacidad y voluntad para adquirirlos.

**Demanda de la empresa:** Es la participación de la compañía en la demanda del mercado y que dependerá de la forma en que se perciben sus productos, servicios, precios, comunicación y distribución, en comparación con las ofertas de la competencia.

**Demanda total del mercado:** La demanda total del mercado para un producto es el volumen total definido adquirir un grupo de clientes en un área geográfica definida dentro de un período definido en un entorno de marketing definida bajo un programa de marketing definida.

**Dirección:** Función de dirigir e influir en las actividades de los miembros de organización completa, con relación a una tarea.

**Eficaz:** Una persona o subordinado que se las arregla para hacer llegar a esa meta cumplida a través de su capacidad para llegar a su objetivo.

**Eficiente:** Una persona que juega en el lugar de trabajo con los conocimientos necesarios para llevar a cabo su trabajo.

**Equipo de administración:** Jefes y otro personal clave que da una empresa su dirección general.

**Estrategia:** Se determinan por el propósito de la empresa, la asignación de recursos y programas de acción para lograr una ventaja en el entorno externo que surge de la sociedad, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades de la organización.

**Estacionamiento:** Lugar público o privado destinado al estacionamiento de vehículos en las zonas céntricas.

**Vehículo:** Todo aparato montado sobre ruedas que permite el transporte de personas en la vía pública.

**Vía:** Área pública o privada, abierta al público, para el tránsito de vehículos, personas y animales.

**Vía carretera principal:** Camino de un sistema vial urbano con prioridad del flujo de tráfico en otras carreteras, con excepción de la vía férrea y la carretera.

**Vía Principal (No Arteria):** Vía de un sistema con prelación de tránsito sobre las vías Secundarias.

**Zona de Estacionamiento Regulado:** Sitio de parqueo autorizado por la autoridad de tránsito y debidamente regulado, en cuanto al tiempo o tipo de utilización del mismo.

## **2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.4.1 Hipótesis General**

El congestionamiento vehicular en la zona céntrica de Milagro incide en el desarrollo de las actividades de la población.

### **2.4.2. Hipótesis Particular**

- El congestionamiento vehicular afecta a los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro.
- El congestionamiento vehicular incurre en el estado de ánimo de los ciudadanos que transitan por la zona céntrica de Milagro.
- El transitar por la zona céntrica de Milagro en las horas pico incide en el cumplimiento de las labores personales.

### 2.4.3 Declaración de las variables

#### VARIABLES DE LA HIPÓTESIS GENERAL

- **Independiente:** congestiónamiento vehicular.
- **Dependiente:** desarrollo de las actividades.

#### VARIABLES DE LA HIPÓTESIS PARTICULARES

- **Independiente:** congestiónamiento vehicular
- **Dependiente:** negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro
  
- **Independiente:** congestiónamiento vehicular.
- **Dependiente:** estado de ánimo de los ciudadanos.
  
- **Independiente:** transitar por la zona céntrica de Milagro
- **Dependiente:** cumplimiento de las labores personales.

## 2.4.4 Operacionalización de las Variables

Cuadro 1. Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Congestionamiento vehicular	Dentro de la ciudad de Milagro se ha incrementado el número de vehículos, al tal punto que han invadido la zona céntrica de la ciudad.	Número de estrategias	Observación directa	Encuesta a la comunidad
		Proceso que hacen referencia de los planes estratégicos	Observación directa	Ficha de Observación
		Niveles de comunicación		Entrevista
Desarrollo de las actividades	Los vehículos han superado la capacidad de lugares de parquearse ocasionando de tal manera que sus propietarios deben dejar el vehículo lejos de los lugares a los que se dirigen a realizar trámites o compras	Proceso que hacen referencia de los planes estratégicos	Observación directa	Encuesta a los usuarios
		Estudio de factibilidad	Observación directa	Entrevistas
		Número de datos de la CTG		Observación

Elaborado por: David Chávez, Aldo Aragundi

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo investigativo tiene una orientación cuantitativa puesto que se realizó la recolección de los datos del universo objeto de estudio, con el fin de verificar la hipótesis planteada por medio de preguntas relacionadas con la problemática y así medimos la información a través de una técnica estadística.

Este tipo de investigación permitió analizar la problemática sujeta de estudio a través de encuestas realizadas a los usuarios que utilizan constantemente la zona central para efectuar los diferentes tipos de tramites sean estos comerciales o bancarios.

El tipo de investigación es **aplicada**, puesto que la misma representa gran interés de medir la información empírica enfocada en el problema que existe en torno a la necesidad del **estudio de factibilidad para el parqueadero en la zona central del cantón Milagro**, en vista de los problemas de inseguridad y de desmotivación que afecta a la comunidad y al entorno de esta prospera ciudad.

Según su objetivo es **descriptivo**, ya que la presente información sujeta de estudio, describe la situación problemática en relación a la falta de parqueo para los usuarios de la zona central de la ciudad de Milagro, lo cual demanda la necesidad de un **estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero** en dicho sector.

Según su contenido esta investigación es de **campo**, debido a que como muestra se identificó y se recabó la información pertinente a los usuarios que realizan diferentes tramites por el sector central de Milagro, calles: 5 de Junio, Juan Montalvo, Calle Olmedo, Pedro Carbo, 9 de Octubre, Rocafuerte y Eloy Alfaro, respectivamente. Dicha recopilación de datos fue representada a través de una encuesta basada en 10 preguntas de mayor relevancia que fue contestada por los usuarios.

El control de las variables esta investigación cumple con las características de la **no experimental**, ya que las variables, estudio de factibilidad y creación de un parqueadero, no fueron tratadas para experimentar, sino para su posterior observación que tendrá competencia directamente al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Milagro.

La investigación también cuenta con el enfoque cualitativo, ya que a través de ello se planteó preguntas relacionadas con la problemática planteada, donde se observó los hechos que afecta a este estudio con el fin de reconstruir las partes que conforman el problema **“Estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero público en la zona céntrica de la ciudad de Milagro”**

## **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1 Características de la Población**

Para la ejecución de este estudio investigativo y de análisis, se consideró la cantidad de usuarios de vehículos que constantemente se ubican en la zona céntrica y que requieren de un espacio de parqueo al momento de realizar los diferentes tramites alrededor de la urbe. Esta **población** de acuerdo al registro de ciudadanos del cantón Milagro

### **3.2.2 Delimitación de la población**

El presente trabajo investigativo se desarrolló de acuerdo a la información relacionada al área métrica de la zona bancaria y comercial de la ciudad de Milagro, es decir, considerando el número de estacionamiento vehicular que se encuentra delimitado en el sector indicado.

**Cuadro 2.** Clasificación de la población encuestada

POBLACIÓN	
Propietarios o encargados de locales	54
Peatones	93
Conductores	175
Comerciantes informales	34
Vigilantes	9
Policías	18
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>

### 3.2.3 Tipo de muestra

Existen dos tipos de muestras estadísticas entre ellas hemos encontrado:

- **Probabilísticas**
- **No probabilísticas**

**Probabilística:** Aquí todas las unidades de análisis pueden tener la probabilidad de pertenecer a la muestra de la investigación ya que se hace una selección al azar.

**No Probabilísticas:** Las unidades a analizar van a depender de las características y criterios personales que el investigador este buscando.

**Nuestra investigación ha tomado una muestra probabilística.**

### 3.2.4 Tamaño de la muestra

Para obtener el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$
$$n = \frac{166.634 (0,5) (0,5)}{\frac{(166.634 - 1) (0,05)^2}{(1,96)^2} + (0,5) (0,5)}$$
$$n = \frac{166634 \cdot 0,25}{\frac{166633 \cdot 0,0025}{3,84} + 0,25}$$
$$n = \frac{41658,50}{\frac{416,58}{3,84} + 0,25}$$
$$n = \frac{41658,50}{108,49 + 0,25}$$
$$n = \frac{41658,50}{108,74}$$
$$n = 383$$

### 3.2.5 Proceso de selección

Este trabajo consideró como selección de los individuos objeto de estudio, quienes conforman la muestra no probabilística, la misma que fue medida a través de una encuesta con la que se obtuvo el punto de vista de cada uno de los usuarios.

## 3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

### 3.3.1 Métodos teóricos

**Método Inductivo-deductivo:** Mediante el reconocimiento, investigación, estudio, análisis y comprobación de un contenido, tema o fórmula, se obtuvieron los resultados que podrán ser procesados en beneficio de los usuarios de vehículos de la zona céntrica del cantón Milagro.

**Método Hipotético-deductivo:** Este método fue importante puesto que las encuestas aplicadas a los usuarios de parqueaderos, permitieron brindar su relación entre las hipótesis hechas con anterioridad son reales o verificables.

**Método Analítico-sintético:** Este método ayudo al momento de procesar la información que se obtuvo de la misma, y a su vez interpretando cuidadosamente los resultados obtenidos para así mejorar los espacios para parqueos en el sector céntrico de la ciudad de Milagro.

### 3.3.2 Métodos Empíricos

**Método de la observación:** Es la primera forma de contacto o de relación con la realidad con los objetos que van hacer estudiados.

Es una técnica que nos ayuda a observar atentamente el fenómeno, hecho o caso a investigar, tomar información y anotarla para su posterior análisis. Este método en si ha podido ser aplicado a lo largo de la elaboración del proyecto de investigación.

### 3.3.3 Técnicas e instrumentos

**La encuesta:** Es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se les realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación. La misma que está basada en un cuestionario de 10 preguntas para los usuarios de parqueadero vehicular en la zona céntrica del cantón Milagro.

**Cuestionario:** El cuestionario es un instrumento compuesto por el conjunto de preguntas diseñadas para poder generar datos necesarios y así alcanzar el objetivo de nuestra investigación; además es un plan formal para recabar del problema planteado.

## 3.4 PROPUESTA DE PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN

Los datos obtenidos con el instrumento utilizado serán tabulados y resumidos en tablas estadísticas, desarrollándolos en el programa de Excel, con el uso de tablas dinámicas, después lo datos se presentaran de manera escrita, tabulada y graficada, empleado grafico de tipo circular con el respectivo análisis de los resultados obtenidos, el uso de tablas dinámicas, después lo datos se presentaran de manera

escrita, tabulada y graficada, empleado grafico de tipo circular con el respectivo análisis de los resultados obtenidos, y por último se emplearon las frecuencias absolutas y relativas (porcentaje).

Dentro de la manipulación de los datos y su tratamiento, definimos los siguientes pasos:

- **Levantamiento de información:**

Este paso se realiza en función de la ejecución de la encuesta, dirigida los usuarios de los parqueaderos en la zona céntrica del cantón Milagro, quienes participaron de manera activa y con la finalidad de lograr los objetivos de este proyecto.

- **Procesamiento de los datos**

Una vez levantada la información, con los usuarios y se procedió al procesamiento de los datos, en el cual se realizó la tabulación de cada una de las preguntas, estas fueron realizadas con la herramienta Microsoft Excel, generando tabla y gráficos que enfatizaron el presente trabajo investigativo.

- **Interpretación de los resultados**

Finalmente, se hace la interpretación de cada uno de los cuadros o gráficas estadísticas elaboradas para cada pregunta en relación frente a la falta de un estacionamiento vehicular en la zona céntrica del cantón Milagro de las cuales fueron encuestados los usuarios de vehículos. También con este análisis e interpretación poder realizar una propuesta acorde al tema planteado como es la realización de un estudio de factibilidad para la creación de un parqueadero público en la zona céntrica de la ciudad de Milagro.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1 Análisis de la situación actual**

Después de haberse analizado la situación problemática que aqueja a los usuarios la falta de espacios públicos en la zona céntrica de la ciudad de Milagro, se establecieron los respectivos objetivos e hipótesis que se formaron en nutrientes de las preguntas que se plantearon en la investigación, como se ha observado la población de 383 usuarios de vehículos, para lo cual se aspira lograr importantes resultados, especialmente en este ámbito se ha determinado hipótesis las mismas que están relacionadas con un cuestionario de preguntas que se realizaron a los diferentes usuarios de la zona céntrica de la ciudad de Milagro.

Además, para procesar los datos obtenidos en la investigación, se trabajó de la siguiente manera: mediante la elaboración de tablas estadísticas, las cuales serán aplicadas a una de usuarios de vehículos de la zona céntrica, en las que se hace conocer los análisis de cada una de las preguntas planteadas en las encuestas, datos que será tabulados, para lograr una mejor apreciación del problema.

La recolección de datos permitirá la verificación de las hipótesis planteadas.

A continuación, se presenta el desarrollo del trabajo de campo.

## 4.2 Análisis comparativo, evolución, tendencia y perspectivas

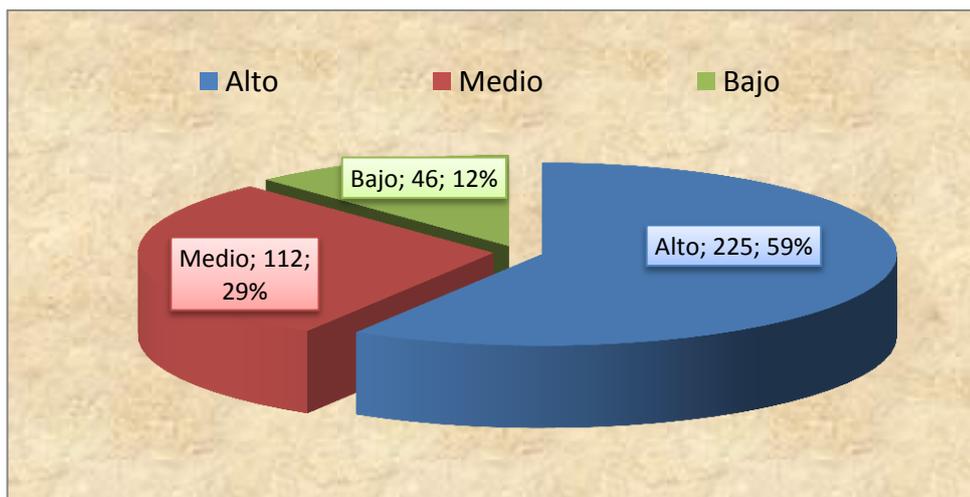
1. Según su criterio, el actual congestionamiento en la zona céntrica de Milagro, es:

**Cuadro 3.** Actual congestionamiento en la zona céntrica de Milagro

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Alto	225	59%
Medio	112	29%
Bajo	46	12%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 2.** Actual congestionamiento en la zona céntrica de Milagro

### Análisis e interpretación

Observando en la figura # 1 el 59% de nuestros encuestados manifiestan que según su criterio en la ciudad de Milagro existe un alto nivel de congestionamiento vehicular debido a esto los ciudadanos no mantienen una regularidad en sus actividades que realizan a diario por la zona céntrica de Milagro, además un 29% indican que están en un nivel medio y por último un bajo porcentaje del 12% comentan que el actual congestionamiento está en un nivel bajo.

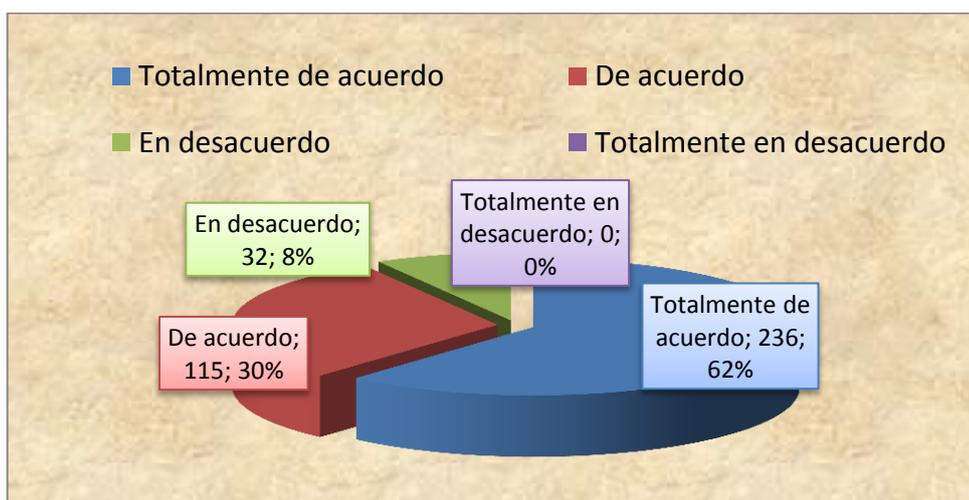
## 2. Considera usted que el congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades de la población Milagreña.

**Cuadro 4.** Congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	236	62%
De acuerdo	115	30%
En desacuerdo	32	8%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 3.** Congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades

### Análisis e interpretación

Observando en la figura # 2 el 62% de nuestros encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo que el actual congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades de la población milagreña poniendo en consideración solicitan gran importancia al manejo vehicular por parte de las autoridades para un mejor desarrollo de las actividades, además un 30% indican su acuerdo y un bajo porcentaje del 8% están en desacuerdo.

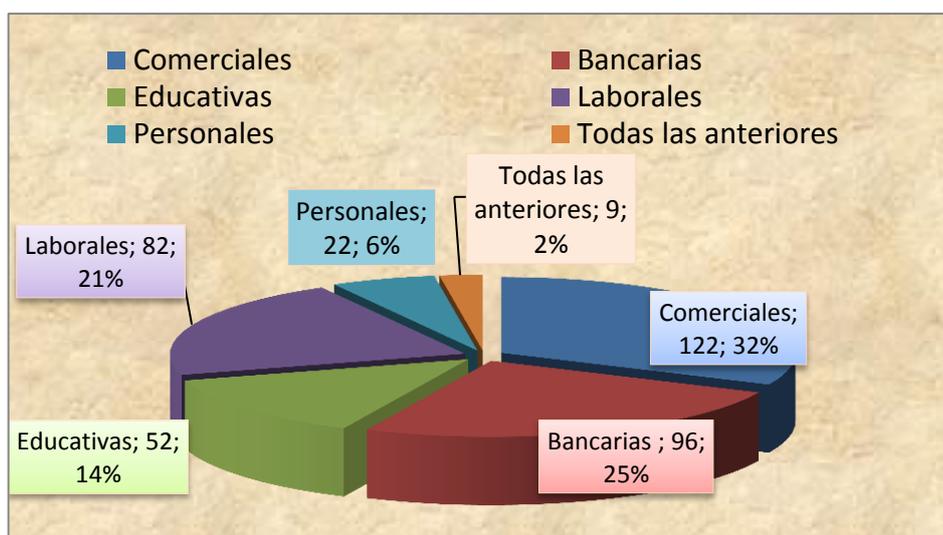
### 3. El congestionamiento vehicular de la zona céntrica de Milagro, según su criterio, afecta en el desarrollo de las actividades:

**Cuadro 5.** Congestionamiento vehicular de la zona céntrica de Milagro, según su criterio

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Comerciales	122	32%
Bancarias	96	25%
Educativas	52	14%
Laborales	82	21%
Personales	22	6%
Todas las anteriores	9	2%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 4.** Congestionamiento vehicular de la zona céntrica de Milagro, según su criterio

#### Análisis e interpretación

Se indica en la figura # 3 el 32% de nuestros encuestados manifiestan que según criterio está afectando el desarrollo comercial de las actividades que realizan los habitantes de Milagro por el congestionamiento vehicular, además un 25% comentan que está afectando sus transacciones bancarias, indican que está afectando con un 21% sus actividades laborales, además un 14% educativas, manifiestan con un 6% las actividades personales y por último un 2% mencionan los ciudadanos que todas las alternativas anteriores.

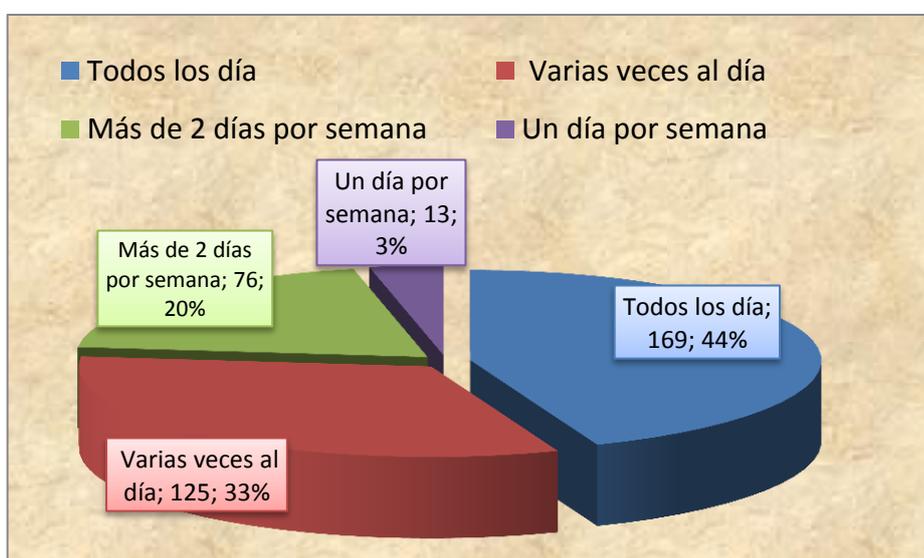
#### 4. Con que frecuencia transita por la zona céntrica del cantón Milagro.

**Cuadro 6.** Frecuencia de transito por la zona céntrica del cantón Milagro

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Todos los día	169	44%
Varias veces al día	125	33%
Más de 2 días por semana	76	20%
Un día por semana	13	3%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 5.** Frecuencia de transito por la zona céntrica del cantón Milagro

#### **Análisis e interpretación**

Observamos en la figura # 4 el 44% de nuestros encuestado manifiestan que la frecuencia de transito por la zona céntrica del cantón Milagro es todos los días debido a que realizan múltiples actividades el congestionamiento vehicular les dificulta el desarrollo de las mismas, además un 33% indican que varias veces al día, así mismo un 20% más de 2 días por semana su frecuencia de tránsito y por último un bajo porcentaje del 3% indican que transitan un día por semana.

**5.- ¿Ha transitado en horas pico, en la zona céntrica de Milagro, sea como peatón o en vehículo?**

**Cuadro 7.** Ha transitado en horas pico, en la zona céntrica de Milagro

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Si	383	100%
No	0	0%
Si su respuesta es No, continúe a la pregunta 7	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 6.** Ha transitado en horas pico, en la zona céntrica de Milagro

**Análisis e interpretación**

Observamos en figura # 5 el 100% de nuestros encuestados manifiestan que si han transitado en las horas pico por la zona céntrica de Milagro como peatón o en vehículo, eso se debe a que en ese sector se encuentran ubicadas las instituciones financieras, establecimientos comerciales de gran concurrencia e instituciones públicas y privadas.

**6. Cuando ha transitado por la zona céntrica y observa congestiónamiento vehicular su actitud, ante esta situación es:**

**Cuadro 8.** Ha transitado por la zona céntrica y observa congestiónamiento vehicular su actitud

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Angustiosa por el retraso que le ocasiona	176	46%
De resignación	109	28%
Mesurada	98	26%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 7.** Ha transitado por la zona céntrica y observa congestiónamiento vehicular su actitud

**Análisis e interpretación**

Observamos en la figura # 6 el 46% de nuestros encuestados mencionan que cuando han transitado por la zona céntrica y han observado congestiónamiento vehicular su actitud, ante estos episodios son de angustiosa por el retraso que ocasionan por el tráfico vehicular, además un 28% indican que les da resignación ante esta situación y por último un bajo porcentaje del 26% manifiestan su situación mesurada.

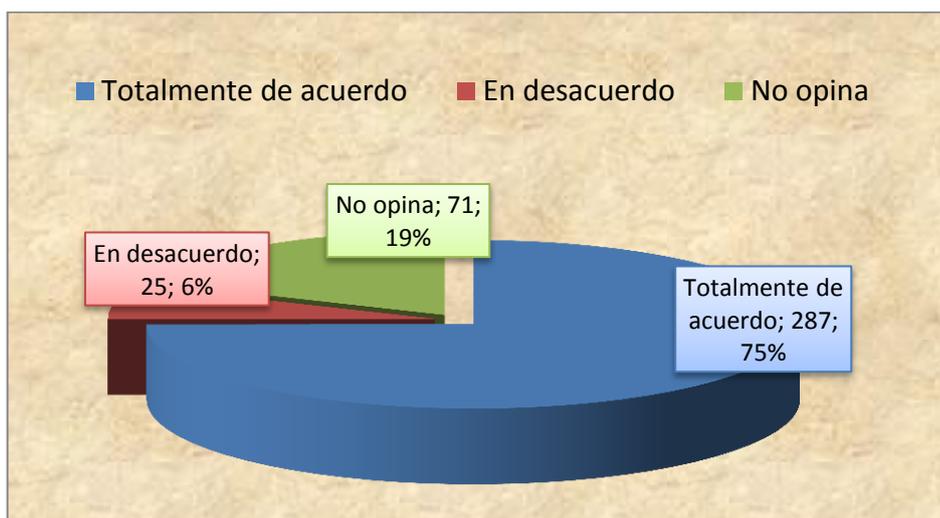
**7. Considera usted que el transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir con lo programado.**

**Cuadro 9.** El transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir con lo programado.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA RELATIVA</b>	<b>FRECUENCIA ABSOLUTA</b>
Totalmente de acuerdo	287	75%
En desacuerdo	25	7%
No opina	71	19%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 8.** El transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir con lo programado

**Análisis e interpretación**

Observamos en la figura # 7 el 75% de nuestros encuestados mencionan que están totalmente de acuerdo que el transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir con lo programado, debido a esto solicitan que se tomen las medidas necesarias para que se mejore el congestionamiento vehicular, además un 19% prefieren no opinar ante la pregunta planteada y por último un bajo porcentaje del 7% están en desacuerdo.

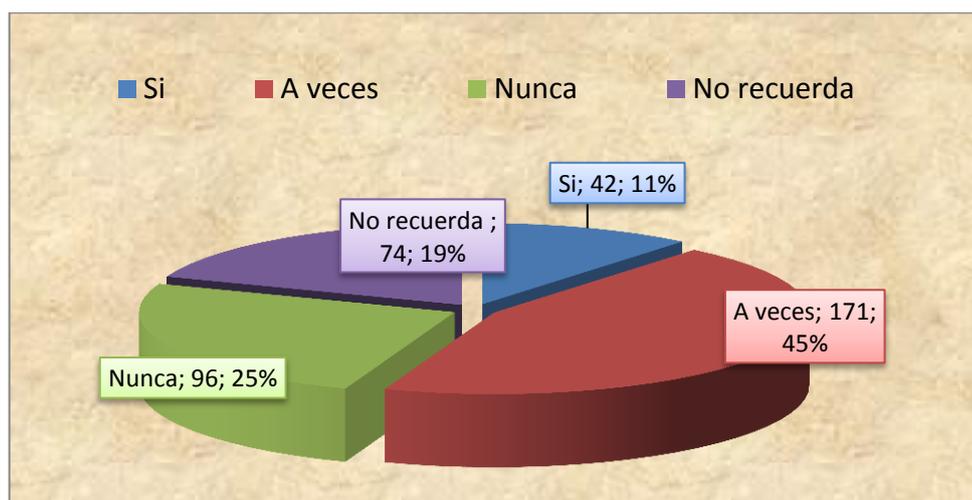
## 8. Al transitar por la zona céntrica de Milagro, en las horas pico, ¿respeta las señales de tránsito y al peatón?

**Cuadro 10.** Al transitar por la zona céntrica de Milagro, en las horas pico, ¿respeta las señales de tránsito y al peatón?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Si	42	11%
A veces	171	45%
Nunca	96	25%
No recuerda	74	19%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 9.** Al transitar por la zona céntrica de Milagro, en las horas pico, ¿respeta las señales de tránsito y al peatón?

### Análisis e interpretación

Observamos en la figura # 8 el 45% de nuestros encuestados manifiestan que a veces al transitar por la zona céntrica de Milagro, en las horas pico y por el retraso a las actividades programadas, de manera involuntaria cometen infracciones tanto vehicular como peatonal. Además un 19% manifiestan que no recuerdan y por ultimo un bajo porcentaje del 11% comentan que si lo respetan.

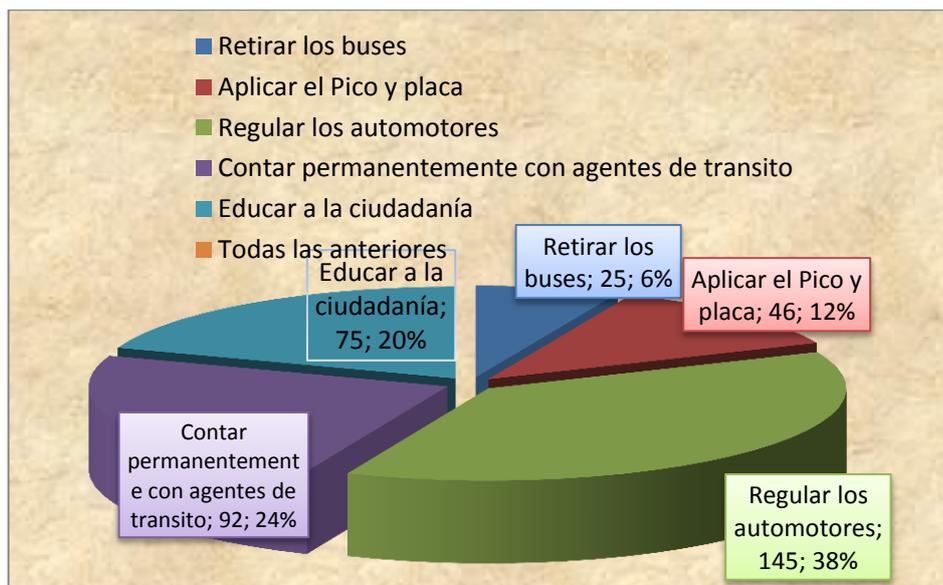
9. Para darle una solución al tránsito vehicular en la zona céntrica considera que se debe:

**Cuadro 11.** Solución para la congestión vehicular

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Retirar los buses	25	7%
Aplicar el Pico y placa	46	12%
Regular los automotores	145	38%
Contar permanentemente con agentes de tránsito	92	24%
Educar a la ciudadanía	75	20%
Todas las anteriores	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015

**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi



**Figura 10.** Solución para la congestión vehicular

### Análisis e interpretación

Por último, en la figura # 9 el 38% de nuestros encuestados mencionan que Para darle una solución al tránsito vehicular en la zona céntrica considera que se debe regular los automotores para así bajar el índice de congestionamiento vehicular en la ciudad, un 24% manifiestan que se debe de contar con permanente agentes de tránsito, además un 12% indican que aplicar el pico y placa y por ultimo un 7% retirar los buses de la zona céntrica.

### **4.3 Resultados**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de la encuesta sobre el congestionamiento vehicular en la zona céntrica de Milagro nos arrojó lo siguiente:

Los encuestados mencionaron con un 59% que existe un alto nivel de congestionamiento vehicular debido a esto los ciudadanos no mantienen una regularidad en sus actividades que realizan a diario por la zona céntrica de Milagro, además el 62% están totalmente de acuerdo que el actual congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades de la población milagreña.

Además, un 32% los encuestados comentan que está afectando el desarrollo comercial por el congestionamiento, así mismo un 44% indican que todos los días es la frecuencia de tránsito por la zona céntrica del cantón Milagro, donde toda la población encuestada manifiestan que ha transitado en horas pico por la zona céntrica sea como peatón o en vehículo.

Donde un 46% indican que cuando han transitado por la zona céntrica y han observado congestionamiento vehicular su actitud, ante estos episodios son de angustiosa por el retraso que ocasionan por el tráfico vehicular, debido a esto un 75% están totalmente de acuerdo que el transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir sus actividades personales o laborales.

Por ultimo un 45% de encuestados mencionan que a veces al transitar por la zona céntrica respetan las señales de tránsito y al peatón y para poder darle una solución al tránsito vehicular en la zona céntrica recomiendan con un 38% regular lo automotores y así poder evitar el congestionamiento vehicular.

#### 4.4 Verificación de la hipótesis.

**Cuadro 12. Verificación de la hipótesis**

HIPÓTESIS	VERIFICACIÓN
El congestionamiento vehicular en la zona céntrica de Milagro incide en el desarrollo de las actividades de la población	Se observó en la pregunta # 1 el 59% comentan que existe un alto nivel de congestionamiento vehicular debido a esto los ciudadanos no mantienen una regularidad en sus actividades, además en la pregunta # 2 que el 62% están totalmente de acuerdo que el congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades de la población Milagreña y en la pregunta # 3 el 32% afecta el desarrollo de las actividades comerciales.
El congestionamiento vehicular afecta a los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro	Además, en la pregunta # 4 el 44% menciona que afectan a los negocios debido a que la frecuencia de tránsito es todos los días por la zona céntrica del cantón Milagro, manifiestan en la pregunta # 5 el 100% de encuestados han transitado en las horas pico sea como peatón o en vehículo.
El congestionamiento vehicular afecta a los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro	Se observó en la pregunta # 6 el 46% indican que han transitado por la zona céntrica y su actitud es angustiada por el retraso que le ocasionan el congestionamiento vehicular y en la pregunta # 7 el 75% están totalmente de acuerdo que el transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir con lo programado.
El transitar por la zona céntrica de Milagro en las horas pico incide en el cumplimiento de las labores personales	En la pregunta # 8 el 45% indican que a veces al transitar por la zona céntrica de Milagro respetan las señales de tránsito y al peatón y en la pregunta # 9 un 38% mencionan que la solución para la congestión vehicular es regular los automotores de la ciudad.

**Fuente:** Encuesta realizada en Septiembre del 2015  
**Elaborado por:** David Chávez, Aldo Aragundi

## **CONCLUSIONES**

De acuerdo al trabajo investigativo se evidencio que el congestionamiento vehicular en la zona céntrica está afectando el desarrollo de las actividades que realiza la población en la zona céntrica de la ciudad de Milagro debido a que existe una gran demanda de motocicletas y vehículos por la gran afluencia de la ciudadanía.

Se observó que el congestionamiento vehicular está afectando los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro, puesto que la frecuencia de transito es de todos los días y por ende dificulta el desarrollo de las actividades comerciales de los peatones y vehiculares.

Además, el estado de ánimo de peatones y vehiculares se está viendo afectada por el congestionamiento vehicular y están tomando una actitud ante esta situación de angustiosa por el retraso que ocasiona el tráfico vehicular en la zona céntrica del cantón Milagro.

Manifiestan que al transitar por la zona céntrica de Milagro en las horas pico impide o retrasa cumplir con las labores personales, lo cual de manera involuntaria cometen infracciones tanto vehicular como peatonal, donde consideran regular los automotores.

## **RECOMENDACIONES**

Promover la realización de un estudio de mercado para evitar el congestionamiento vehicular en la zona céntrica y así dejar de afectar el desarrollo de las actividades que realiza la población de peatones y vehiculares.

Brindar capacitaciones a los peatones y conductores de vehículos para evitar el congestionamiento vehicular con el fin de no afectar a los negocios que se encuentren ubicados en la zona céntrica del cantón Milagro.

Se trabajará principalmente en el estado de ánimo de los conductores y peatones, como charlas, entrega de volantes sobre las señales de tránsito en la que el peatón debe regirse y así evitar caos en la zona céntrica.

Promover la educación vial a los conductores y peatones en las horas picos debido a que les retrasa cumplir las labores personales y por ende comente infracciones donde considera que se debe regular los automotores para así bajar el índice de congestionamiento vehicular en la ciudad.

## BIBLIOGRAFIA

- Naresh, Malhotra. (1997). *Investigación de Mercados Un Enfoque Practico*. Segunda Edición, de, Prentice-Hall Hispanoamericana, 1997, Págs. 90 al 92.
- Ame.gob.ec. (2014). *Codigo organico de organizacion territorial, autonomia y descentralizacion*. Recuperado el 21 de 08 de 2015, de <http://www.ame.gob.ec/ame/index.php/noticias/noticias-institucionales/1047-ley-organica-reformatoria-al-codigo-organico-de-organizacion-territorial-autonomia-y-descentralizacion>
- ANT.GOB.EC. (2015). *Capitulo V, De la detención, parada y estacionamiento*. Recuperado el 22 de Julio de 2015, de [www.ant.gob.ec/index.php/transito-7/resoluciones-2015](http://www.ant.gob.ec/index.php/transito-7/resoluciones-2015)
- ARQHYS.COM. (2011). *Tipos de area de estacionamiento*. Recuperado el 22 de Julio de 2015, de <http://www.arqhys.com/contenidos/tipos-estacionamientos.html>
- Asambleanacional.gob.ec. (2008). *Articulos sobre el espacio publico en el ecuador*. Recuperado el 09 de 08 de 2015, de [www.asambleanacional.gob.ec/sites/.../files/.../constitucion\\_de\\_bolsillo.p...](http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/.../files/.../constitucion_de_bolsillo.p...)
- Carrión, Fernando. (2014). *Espacio Público: punto de partida para la alteridad*. Guayaquil: Cartilla tecnica.
- Ecuadorvial.com. (2013). *Defincion de estacionamiento*. Recuperado el 12 de 08 de 2015, de <http://www.ecuador-vial.com/%C2%BFdonde-no-debemos-estacionar>
- Elmercurio.com.ec. (2015). *Sistemas de estacionamiento*. Recuperado el 07 de 08 de 2015, de [http://www.elmercurio.com.ec/469362-sistema-de-estacionamiento/#.Vdu5DCV\\_Okp](http://www.elmercurio.com.ec/469362-sistema-de-estacionamiento/#.Vdu5DCV_Okp)
- Kotler, Philip; Bloom, Paul & Hayes, Thomas. (2010). *El Marketing de Servicios Profesionales*. Primera Edición, de , Ediciones Paidós Ibérica S.A., Pág. 98.
- Lovelock, Christopher, y Wirtz, Jochen . (2009). *Marketing de servicio*. Madrid.
- Pinzón, María ; Echeverri, Isabel. (2014). *Espacio público, cultura y calidad ambiental urbana: una propuesta metodológica para su intervención*. . GuayaqUIL: Cartilla tecnica.

- Randall, Geoffrey. (2003). *Principios de Marketing*. Segunda Edición, de , Segunda edición, Thomson Editores Sapin, 2003, Pág. 120.
- Rediga, S. (2012). *Definición de estacionamiento*. La caruña.
- Santiago.cali.gov.co. (2010). *Plan de parqueaderos y estacionamiento*. Recuperado el 07 de 08 de 2015, de [http://santiago.cali.gov.co/emru/noticias.php?buscar\\_inicio=21331&buscar\\_total=29104](http://santiago.cali.gov.co/emru/noticias.php?buscar_inicio=21331&buscar_total=29104)
- Suárez, Gonzalo. (2014). *Espacios urbanos y prevención de la violencia*. Guayaquil: Cartilla técnica.
- Thomson, I., y Bull, A. (2010). *La congestión del tránsito urbano: Causas y consecuencias económicas y sociales*. Revista de la CEPAL, 76, 109-120.
- Vega, Xavier ; León, Naranjo & Márquez, Alexander. (2014). *QUITO: ¿Es el espacio público cada vez más privado?* Quito: Cartilla técnica.
- Bernal, Cesar. (2006). *Metodología de la Investigación. Para Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. México: Pearson Educación.
- Hernández Sampiere, R. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta. Edición. Mc Graw Hill.
- Malhotra, N. (2009). *Investigación de Mercados, un enfoque aplicado*. México: Pearson.
- Moreno, M. (2009). *Introducción a la metodología de la investigación educativa*. Madrid: Progreso.
- Naghi, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. Limusa: Noriega Editores.
- Parella, S., & Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* . Caracas: Fedupel.
- Rojas, R. (2012). *Investigación Social: teoría y praxis*. México D.F.: Plaza y Valdés.
- Rojas, Raúl. ( 2002.). *Investigación Social Teoría y Praxis*,. México: Plaza y Valdez, S.A, .
- Rubin, L. R. (1996). *Estadística para administradores 6ta edi*. Mexico: Prentice-Hall Hispanoamericana.

# ANEXOS



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES  
CARRERA DE ING. COMERCIAL

Encuesta dirigida a los usuarios de vehículos de la zona céntrica del cantón Milagro  
Objetivo: Analizar en qué medida las oportunidades y riesgos inciden en la creación de un parqueadero en la zona céntrica de la ciudad de Milagro.

Marque con X y esfero el casillero que Ud. considere

1) ¿Según su criterio, el actual congestionamiento en la zona céntrica de Milagro, es?

- Alto  
 Medio  
 Bajo

2) ¿Considera usted que el congestionamiento vehicular impide el desarrollo en las actividades de la población milagreña?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

3) El congestionamiento vehicular de la zona céntrica de Milagro, según su criterio, afecta en el desarrollo de las actividades

- Comerciales  
 Bancarias  
 Educativas  
 Personales  
 Todas las anteriores

4) ¿Con que frecuencia transita por la zona céntrica del cantón Milagro?

- Todos los días  
 Varias veces al día  
 Más de 2 días por semana  
 Un día por semana

5) ¿Ha transitado en horas pico, en la zona céntrica de Milagro, sea como peatón o en vehículo?

- Si  
 No  
 Si su respuesta es NO, continúe a la pregunta 7

6) ¿Cuándo ha transitado por la zona céntrica y observa congestionamiento vehicular su actitud, ante esta situación es?

- Angustiosa por el retraso que le ocasiona  
 De resignación  
 Mesurada

7) ¿Considera usted que el transitar en la zona céntrica de Milagro, en las horas picos, impide o retrasa cumplir con lo programado?

- Totalmente de acuerdo  
 En desacuerdo  
 No opina

8) ¿Al transitar por la zona céntrica de Milagro, en las horas pico, ¿respetas las señales de tránsito y al peatón?

- Si  
 A veces  
 Nunca  
 No recuerda

9) Para darle una solución al tránsito vehicular en la zona céntrica considera que se debe:

- Retirar los buses  
 Aplicar el Pico y placa  
 Regular los automotores  
 Contar permanentemente con agentes de tránsito  
 Educar a la ciudadanía  
 Todas las anteriores

Elaborado por: David Chávez, Aldo Aragundi

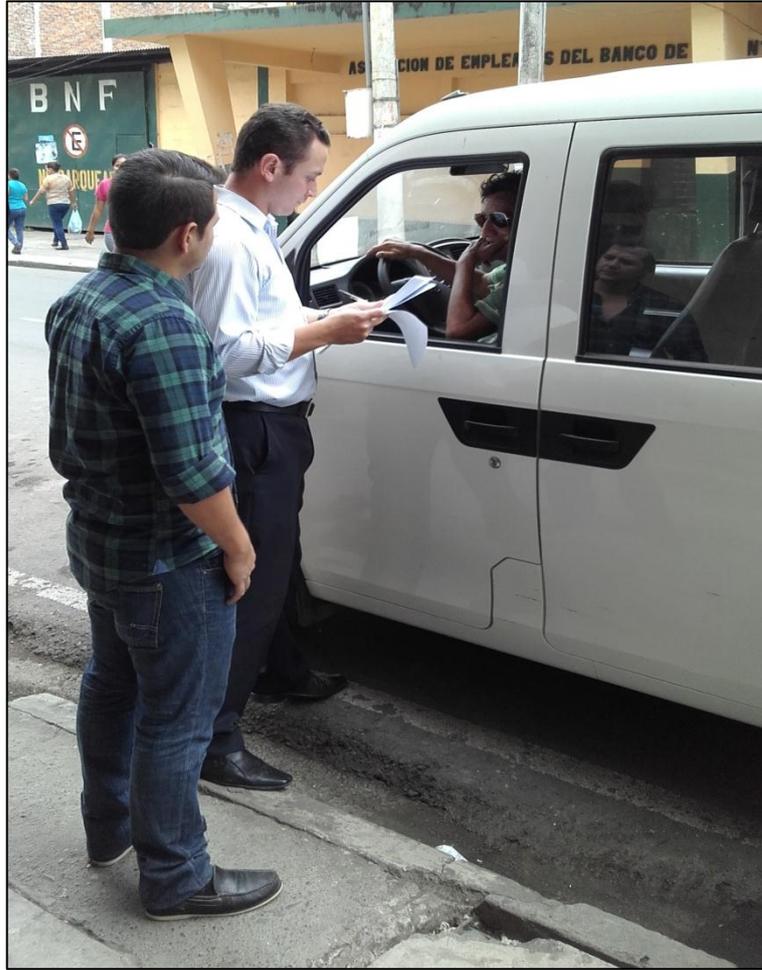
## ANEXO 2 FOTOS DE ENCUESTA



**Figura 11.** Encuesta realizada en las calles 05 de Junio, Juan Montalvo y Olmedo

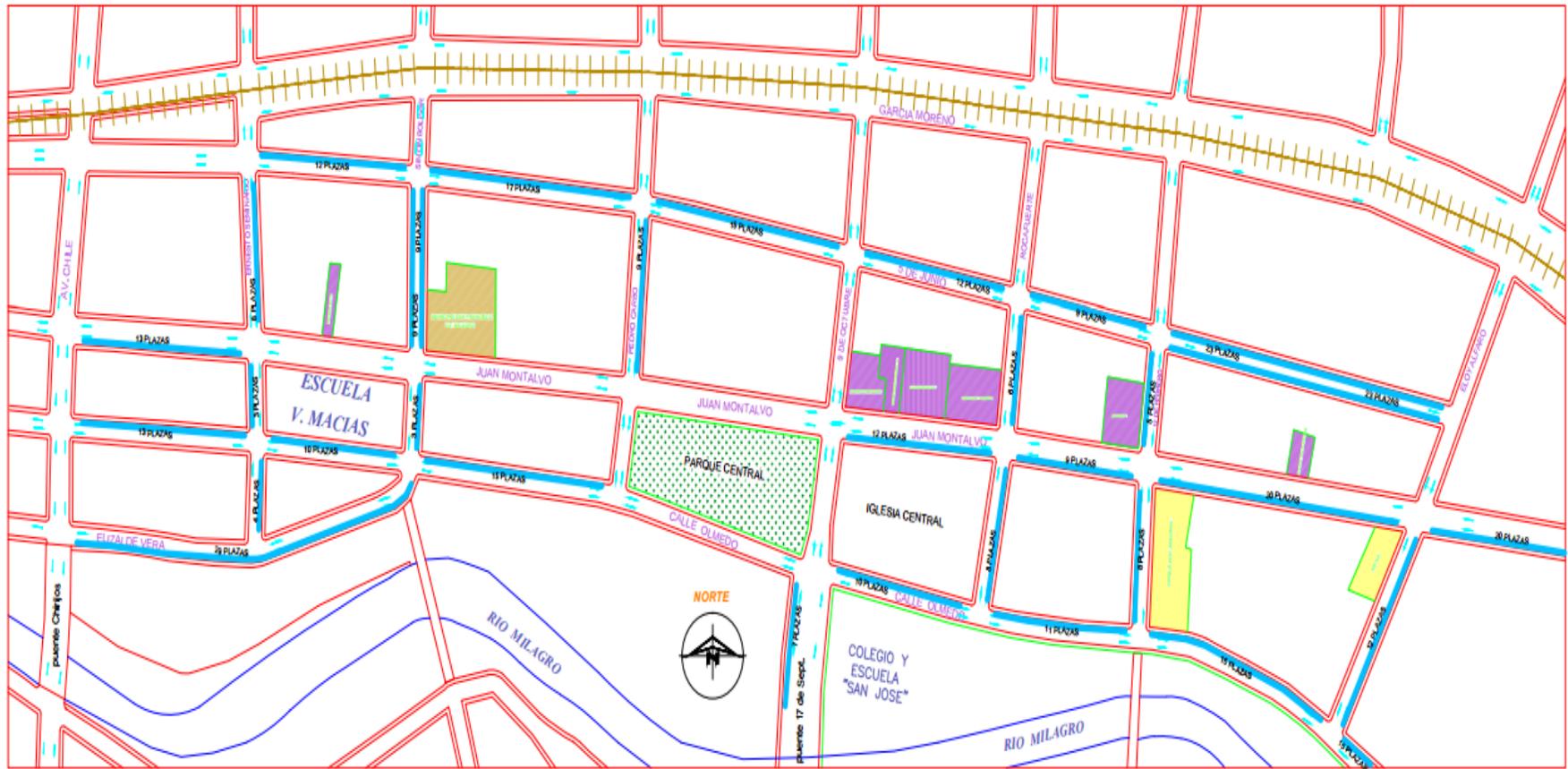


**Figura 12.** Encuesta realizada en las calles Juan Montalvo y Rocafuerte



**Figura 13.** Encuesta realizada en las calles 09 de octubre y 05 de Junio

### ANEXO 3



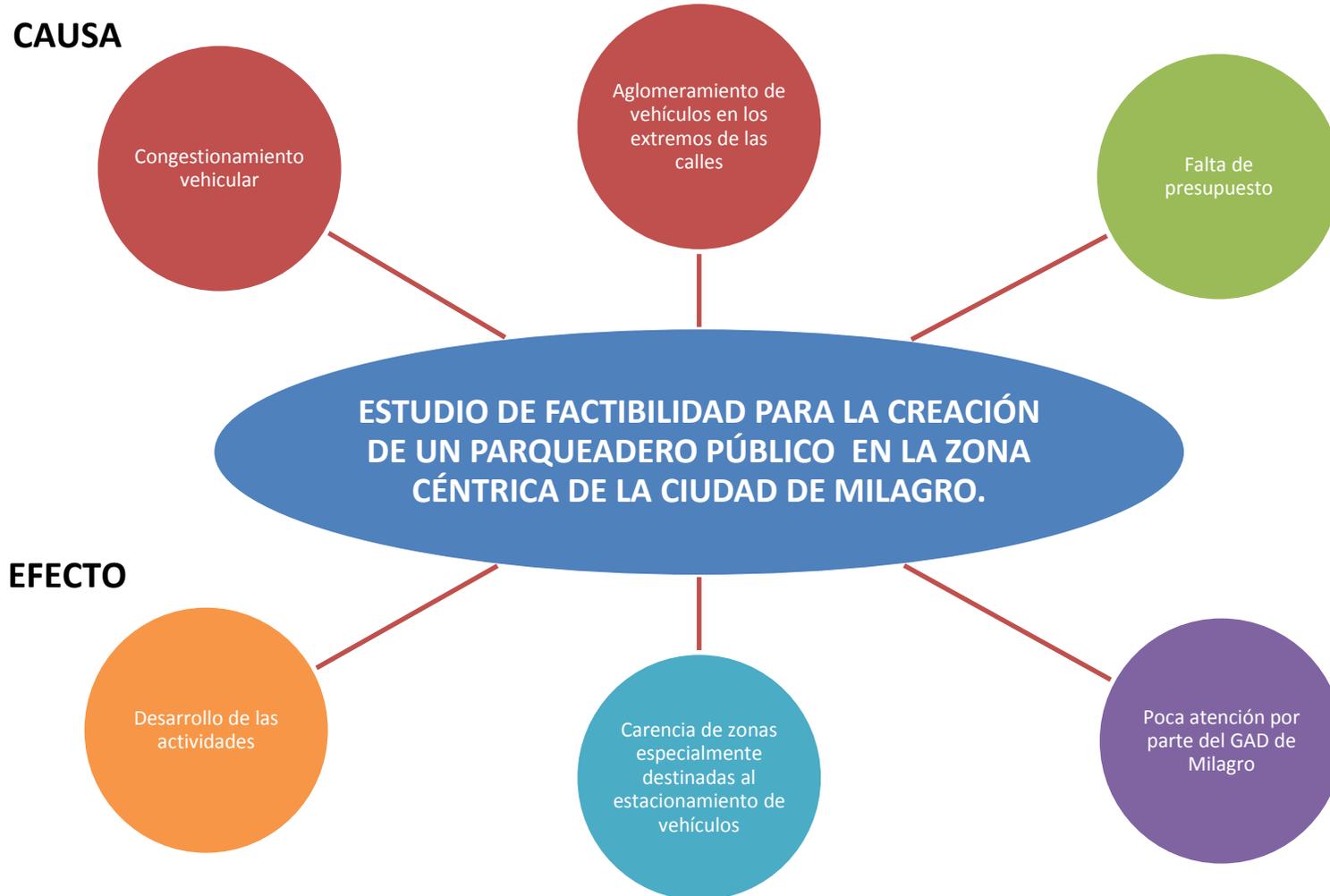
ESC, 1:2000

**AREA DE PARQUEO PERMITIDO EN LA ZONA BANCARIA Y DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MILAGRO**

Figura 14. Boceto de lugares disponibles para parqueo

Anexo 4

ARBOL DE PROBLEMA



Elaborado por: David Chávez, Aldo Aragundi

Anexo 5

Cuadro 13. Malla de problematización

FORMULACIÓN	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES		INSTRUMENTO
			INDEPENDIENTES	DEPENDIENTES	
¿El congestionamiento vehicular en la zona céntrica de Milagro, cómo incide en el desarrollo de las actividades de su población?	Detallar como el congestionamiento vehicular en la zona céntrica de Milagro, incide en el desarrollo de las actividades de la población, aplicando los métodos y herramientas de la investigación científica, que permita conocer la realidad de la movilidad urbana	El congestionamiento vehicular en la zona céntrica de Milagro incide en el desarrollo de las actividades de la población	congestionamiento vehicular	desarrollo de las actividades	Encuesta
SISTEMATIZACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS PARTICULARES	VARIABLES		INSTRUMENTO
			INDEPENDIENTES	DEPENDIENTES	
¿Cómo afecta el congestionamiento vehicular, a los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro?	Describir cómo afecta el congestionamiento vehicular a los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro.	El congestionamiento vehicular afecta a los negocios ubicados en la zona céntrica de Milagro	congestionamiento vehicula	negocios ubicados en la zona céntrica	Encuesta
¿El congestionamiento vehicular como incurre en el estado ánimo de los ciudadanos que transitan por la zona céntrica de Milagro?	Indagar como el congestionamiento vehicular incurre en el estado de ánimo de los ciudadanos que transitan en la zona céntrica de Milagro	El congestionamiento vehicular incurre en el estado de ánimo de los ciudadanos que transitan por la zona céntrica de Milagro	congestionamiento vehicular	estado de ánimo de los ciudadanos	
¿El transitar por la zona céntrica de Milagro en las horas consideradas pico como incide en el cumplimiento de las labores personales?	Explicar cómo el transitar por la zona céntrica de Milagro en las horas picos incide en el cumplimiento de las labores personales	El transitar por la zona céntrica de Milagro en las horas pico incide en el cumplimiento de las labores personales.	transitar por la zona céntrica de Milagro	cumplimiento de las labores personales.	

Elaborado por: David Chávez, Aldo Aragundi



# UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

Milagro, 20 de Noviembre del 2015

Señor Ingeniero  
 Félix Villegas Yagual, MAE  
 Decano de FCAC  
 Presente

Señor Decano:

Para los fines legales consiguientes, certifico que se ha revisado la tesis, los Egresados de la carrera de Ingeniería Comercial con el Tema de Tesis Titulado "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN PARQUEADERO PÚBLICO EN LA ZONA CÉNTRICA DE LA CIUDAD DE MILAGRO", habiendo realizado las correcciones siguientes:

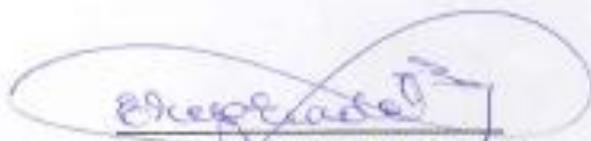
1. Incorporación de matriz de la problematización
2. Incorporación del árbol de problemas
3. Colocación del verbo en forma correcta
4. Eliminación de punto al final del título
5. Corrección de problematización
6. Corrección de objetivos
7. Corrección de variables
8. Corrección de hipótesis
9. Corrección de ortografía

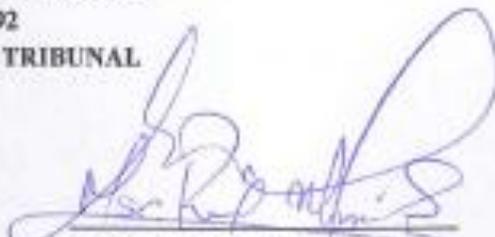
Concluyendo la redacción de la tesis, la misma que ha sido revisada por el suscrito y el tribunal de sustentación.

Particular que ponemos a vuestro conocimiento, para los fines consiguientes.

Atentamente:

  
 LIC. JAQUELINE MARIDUEÑA  
 0909211492  
 PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

  
 AB. ELICZA ZIADET BERMUDEZ  
 SECRETARIA DEL TRIBUNAL

  
 LIC. RAUL MINCHALA  
 VOCAL DEL TRIBUNAL