

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

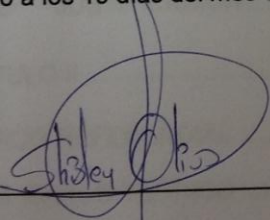
Msc. Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

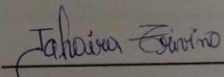
Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue ANÁLISIS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO EN LA ATENCIÓN DEL CLIENTE DE LA AGENCIA BANCO PICHINCHA SUCURSAL MILAGRO.

Milagro a los 19 días del mes de Noviembre del 2015



Olivo Guilindro Shirley Guisella
CI: 0925009862



Triviño Moncada Jahaira Catherine
CI: 0928423201