



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE  
INGENIERA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA, C.P.A**

**TÍTULO  
SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS PARA EL  
ALMACÉN “CRÉDITOS PALACIO DEL HOGAR” DE GUAYAQUIL.**

**Autora:** Merelo Satian Diana Alexandra

**Tutor:** Msc. Guerrero Rivera Absalón Wilberto

**Milagro, Diciembre 2016  
ECUADOR**

### ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que me comprometo asesorar durante la etapa del desarrollo hasta su presentación, evaluación y sustentación del trabajo de titulación, cuyo tema es Sistema de control interno de inventarios para el almacén "Créditos Palacio del Hogar" de Guayaquil presentado por la estudiante Merelo Satian Diana Alexandra, para optar al título de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría, C.P.A.

Milagro, 9 de diciembre del 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'W. Guerrero Rivera', is written over a horizontal line.

Msc. Guerrero Rivera Absalón Wilberto

060327499-4

### **DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

El autor de esta investigación declara ante el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, 9 de diciembre del 2016



Merelo Satian Diana Alexandra  
092974473-8

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico en primer lugar a Dios por guiarme y darme fortalezas en mi vida para seguir adelante.

A mi madre y hermanos por su amor, comprensión, motivación y apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera profesional; y a todas aquellas personas que estuvieron presentes cuando necesité de su apoyo.

Diana Alexandra Merelo Satian

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque se pudo hacer realidad este sueño anhelado; a la UNEMI por brindar las herramientas necesarias para estudiar y ser profesional; al asesor Ing. Absalón G, quien con sus conocimientos, experiencia y paciencia ha permitido que se concluya este estudio de casos. A los docentes por guiarme en el transcurso de mi carrera universitaria.

A mi madre y hermanos por haber estado presentes en mi vida, apoyándome y guiándome por el buen camino. A mis amigos, quienes me brindaron su apoyo y su sincera amistad durante todo este tiempo. Al almacén Créditos Palacio del Hogar por haberme brindado información necesaria para el desarrollo del presente trabajo.

Diana Alexandra Merelo Satian

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero,

Fabricio Guevara Viojó, MAE.

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo hacer entrega de la Cesión de Derecho de Autor del Trabajo Práctico de Examen de Grado o de Fin de Carrera de Carácter Complexivo, realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue "Sistema de control interno de inventarios para el almacén Créditos Palacio del Hogar de Guayaquil" y que corresponde a la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, 9 de diciembre del 2016



Morolo Satian Diana Alexandra

092974473-8

## ÍNDICE GENERAL

|  |          |
|--|----------|
| PORTADA.....   |          |
| ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....                              | i        |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN ..... | ii       |
| DEDICATORIA.....                                       | iii      |
| AGRADECIMIENTO .....                                   | iv       |
| CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....                       | i        |
| ÍNDICE GENERAL .....                                   | vi       |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                 | viii     |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                                 | ix       |
| RESUMEN.....   | x        |
| ABSTRACT .....   | xi       |
| INTRODUCCIÓN.....                                      | 1        |
| <b>CAPÍTULO I .....</b>                                | <b>2</b> |
| <b>EL PROBLEMA.....</b>                                | <b>2</b> |
| 1.1    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....                 | 2        |
| 1.1.1 Delimitación.....                                | 3        |
| 1.2 OBJETIVOS.....                                     | 3        |
| 1.1.1 Objetivo General.....                            | 3        |
| 1.1.2 Objetivos Específicos.....                       | 3        |
| <b>CAPÍTULO II .....</b>                               | <b>4</b> |
| <b>MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO .....</b>              | <b>4</b> |
| 2.1 MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL .....                  | 4        |
| 2.1.1 Marco Teórico .....                              | 4        |
| Definición de Control.....                             | 4        |
| Control Interno .....                                  | 4        |
| Objetivos de Control Interno .....                     | 4        |
| Sistema de control interno .....                       | 5        |
| Inventarios .....                                      | 5        |
| Administración del inventario.....                     | 5        |
| Control Interno sobre los Inventarios .....            | 6        |
| Clasificación de inventarios .....                     | 6        |
| Costos asociados a los inventarios .....               | 7        |
| Costos de mantener.....                                | 8        |

|   |           |
|---|-----------|
| Costos de ordenar .....   | 8         |
| Costos de carecer .....   | 8         |
| Sistemas de Inventario .....  | 8         |
| El Sistema de Inventario Perpetuo: .....                                      | 8         |
| El Sistema de Inventario Periódico:.....                                      | 9         |
| Método de conteo de Inventario: Método Promedio y Método Peps (FIFO) .....    | 9         |
| Métodos para la fijación del costo.....                                       | 9         |
| Método del promedio .....   | 9         |
| Método PEPS o FIFO .....  | 10        |
| Método UEPS o LIFO .....  | 10        |
| Método ABC Gestión de Inventarios .....                                       | 10        |
| Ventajas del Método ABC .....   | 12        |
| Desventajas del Método ABC.....   | 12        |
| 2.1.2 Marco Referencial .....   | 13        |
| 2.2 MARCO METODOLÓGICO.....   | 14        |
| 2.2.1 Tipos de investigación .....  | 14        |
| 2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....   | 15        |
| 2.3.1 Población .....   | 15        |
| 2.3.2 Muestra .....   | 15        |
| 2.4 MÉTODOS Y TÉCNICAS.....   | 15        |
| 2.5 RESULTADOS.....   | 16        |
| <b>CAPÍTULO III .....</b>   | <b>17</b> |
| <b>PROPUESTA .....</b>  | <b>17</b> |
| 3.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....  | 17        |
| 3.1.1 Desarrollo de la propuesta.....   | 18        |
| 3.1.1.1 Características del control de inventarios actual.....                | 18        |
| Cantidad de artículos en el inventario .....                                  | 18        |
| Clasificación del Inventario .....  | 18        |
| Control actual del inventario .....   | 20        |
| 3.1.1.2 Método de control de inventarios ABC .....                            | 20        |
| 3.1.1.3 Establecer una comparación del sistema actual con el método ABC ..... | 25        |
| 3.2 CONCLUSIONES .....  | 26        |
| 3.3 RECOMENDACIONES .....   | 27        |
| <b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>  | <b>28</b> |
| <b>APÉNDICES.....</b>   | <b>31</b> |



## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 <i>Regla o principio de Pareto – Análisis ABC</i> .....                         | 21 |
| Tabla 2 <i>Resumen de la Clasificación ABC de artículos</i> .....                       | 22 |
| Tabla 3 <i>Comparación entre el sistema de inventarios actual y el Método ABC</i> ..... | 25 |
| Tabla 4 <i>Inventario General del Almacén Créditos Palacio del Hogar</i> .....          | 35 |
| Tabla 5 <i>Análisis ABC Julio – Septiembre 2016</i> .....                               | 37 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 <i>Análisis ABC</i> .....                                     | 12 |
| Figura 2 <i>Clasificación ABC de artículos para el hogar</i> .....     | 21 |
| Figura 3 <i>Clasificación del inventario según el Método ABC</i> ..... | 23 |

# **SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS PARA EL ALMACÉN “CRÉDITOS PALACIO DEL HOGAR” DE GUAYAQUIL.**

## **RESUMEN**

El presente trabajo demuestra un Sistema de Control Interno para mejorar la Gestión de Compras del Almacén “Créditos Palacio del Hogar” de la ciudad de Guayaquil, durante la indagación se proporcionará conocimiento de los aspectos más importantes del Control Interno.

Se puede afirmar que si un área determinada no aplica controles internos correctos, puede correr el riesgo de tener desviaciones en sus actividades, y a su vez las decisiones tomadas no serán las apropiadas para su gestión.

El almacén presenta problemas en el proceso de compras del inventario debido a que no utiliza un sistema de control adecuado para su operación. Para una gestión de compras efectiva, se formula la propuesta de un modelo de inventario que permite el control eficiente del mismo para llevar un registro más estricto y adquisición adecuada de los bienes.

Se aplicaron métodos como: Inductivo – deductivo y Analítico – Sintético para el respectivo proceso del trabajo. Además de emplearse técnicas de investigación y recolección de información como la entrevista y la observación directa para determinar de manera más explícita, los problemas surgidos en el área de compras del almacén.

**Palabras clave:** Control interno, inventarios, artículos, compras.

# **INTERNAL INVENTORY CONTROL SYSTEM FOR THE STORE "CREDITOS PALACIO DEL HOGAR" OF GUAYAQUIL.**

## **ABSTRACT**

The present work demonstrates an Internal Control System to improve the Purchasing Management of the "Home Palace Credits" warehouse of the city of Guayaquil, during the investigation will provide knowledge of the most important aspects of Internal Control.

It can be said that if a particular area does not apply correct internal controls, it may run the risk of having deviations in its activities, and in turn the decisions taken will not be appropriate for its management.

The warehouse presents problems in the process of purchasing the inventory because it does not use a control system suitable for its operation. For an effective purchasing management, the proposal of an inventory model is formulated that allows the efficient control of the same to carry out a more rigorous register and adequate acquisition of the goods.

Methods were applied as: Inductive - deductive and Analytical - Synthetic for the respective work process. In addition to research techniques and collection of information such as interview and direct observation to determine more explicitly, problems encountered in the area of purchases of the store.

**Key words:** Internal control, inventories, articles, purchases.

## INTRODUCCIÓN

Créditos Palacio del Hogar es un almacén encargado de la comercialización de artefactos para el hogar al por mayor y menor, como en todo almacén o empresa posee inventarios que deben ser administrados correctamente.

Los inventarios se consideran un área susceptible dentro de la empresa, por esto es recomendable que se utilice un sistema de control interno adecuado para evitarse todo tipo de riesgos.

El presente estudio es proponer un sistema de control de inventario para mejorar la gestión de compras del almacén, con el objetivo de brindar recomendaciones concretas que contribuyan a perfeccionar la gestión de compras, teniendo en cuenta que los artículos adquiridos, son esenciales para la operación del almacén. El sistema propuesto es el método de inventarios ABC, que permite llevar un control adecuado del inventario, clasificándolos por los que son mayormente demandados por los clientes, reduciendo de esta manera los costos por el mal manejo de inventarios y evitarse algún tipo de inventario ocioso o que no salga a la venta.

Los métodos aplicados en este estudio son el Inductivo – deductivo y Analítico – Sintético, y técnicas de investigación como la entrevista y la observación, los mismos que servirán para determinar los problemas del área de compras.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El almacén Créditos Palacio del Hogar se encuentra ubicado en la ciudad de Guayaquil, en las calles Modesto Luque y Paraíso, dedicado a la comercialización de artefactos para el hogar al por mayor y menor.

En el área de compras del almacén, no existe un correcto control del inventario, donde se adquieren cada cierto tiempo y muchas veces cantidades innecesarias, por lo que el inventario en ciertas ocasiones queda obsoleto, es decir, no disponible para la venta, todo esto genera deficiencias en la gestión de compras, así como pérdida de dinero, clientes y hasta probablemente ventas futuras.

En las empresas, dentro de su etapa de desarrollo, obtienen y almacenan inventario para sus respectivas ventas, pero no establecen prioridades en dichos artículos, en relación a la participación de los ingresos o cuáles de aquellos artículos generan un alto riesgo de resultar obsoletos.

Por esto, es importante que una empresa disponga de un método de control para evitarse todo tipo de problemas, que le proporcione un control eficiente al momento de la toma de inventarios, para que de esta manera se realicen las compras adecuadamente, visualizando sus costos y proveedores.

### **1.1.1 Delimitación**

El trabajo se limitará al diseño de un sistema de control interno para mejorar la gestión de compras del almacén “Créditos Palacio del Hogar” de la ciudad de Guayaquil, para lo cual se analizarán los procesos del periodo julio-septiembre del 2016.

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.1.1 Objetivo General**

Proponer un sistema de control interno de inventario, aplicando el método ABC para mejorar la gestión de compras del almacén “Créditos Palacio del Hogar”, en la ciudad de Guayaquil.

### **1.1.2 Objetivos Específicos**

- Evaluar los procesos actuales de gestión del inventario del almacén “Créditos Palacio del Hogar”.
- Proponer un sistema de control interno basado en el método ABC que se ajuste a las necesidades y políticas del almacén, aportando al mejoramiento en la gestión del inventario.
- Establecer una comparación del sistema actual con el método ABC.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO**

#### **2.1 MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL**

##### **2.1.1 Marco Teórico**

Para la elaboración del *marco teórico* sobre el tema de los inventarios basado en el método ABC, se hizo necesario investigar sobre ciertas definiciones que serán útiles para este estudio.

##### **Definición de Control**

“Es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado.” (Estupiñan Gaitán, Rodrigo, 2012)

##### **Control Interno**

“Es la base donde descansan las actividades y operaciones de una empresa, es decir, que las actividades de producción, distribución, financiamiento, administración, entre otras son regidas por el control interno.” (Romero, Javier, 1997)

El control interno comprende el plan de la organización y todos los métodos y medidas coordinadas que se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operacional y fomentar la adherencia a las políticas prescritas. (Root, 1998)

##### **Objetivos de Control Interno**



El control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos estén debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcada por la administración, los objetivos básicos son:

- Proteger los activos y salvaguardar los bienes de la institución.
- Verificar la razonabilidad y confiabilidad de los informes contables y administrativos
- Promover la adhesión a las políticas administrativas establecidas
- Logra el cumplimiento de las metas y objetivos programados (Estupiñan Gaitán, Rodrigo, 2006)

### **Sistema de control interno**

"Un sistema de control interno se establece bajo la premisa del concepto de costo/beneficio. El postulado principal al establecer el control interno diseña pautas de control cuyo beneficio supere el costo para implementar los mismos". (Catácora , 1996)

Es evidente declarar, que la misión del control interno es ayudar en el alcance de los objetivos diseñados por la empresa, y a su vez a las metas trazadas que permitirá el mejoramiento de la entidad, con la finalidad de perfeccionar la gestión financiera.

### **Inventarios**

"Un inventario es una cantidad almacenada de materiales que se utilizan para facilitar la producción o satisfacer las demandas del consumidor." (Schroeder , 1992)

"Es un conjunto de recursos o mercancías en buen estado que se encuentran almacenados con el objetivo de ser utilizados en el futuro." (Granda León & Rodríguez Gaybor, 2013)

### **Administración del inventario**

El inventario es una inversión importante de capital y se encuentra en los activos, pero no siempre es un activo tan líquido como se pretende y no conserva su valor en el tiempo, es más, cada día que pasa sin rotación, se puede decir que se

destruye su valor, esto debido a los gastos que implica conservar un inventario, gastos en manejo de materiales, personal administrativo, bodega de almacenaje, entre otros. Sin embargo, el inventario también pierde valor por obsolescencia, daños o por el simple hecho de tener un dinero invertido en inventario, que no genera ningún tipo de utilidad. (Trujillo Lopera, Iván, 2009)

### **Control Interno sobre los Inventarios**

El control interno sobre los inventarios es importante, ya que los inventarios son el aparato circulatorio de una empresa de comercialización. Las compañías exitosas tienen gran cuidado de proteger sus inventarios, ya que el control interno es aquel que hace referencia al conjunto de procedimientos de verificación automática que se producen por la coincidencia de los datos reportados por diversos departamentos o centros operativos. El control interno es de importancia para la estructura administrativa contable de una empresa. (Garzón, 2010)

### **Clasificación de inventarios**

Los inventarios se clasifican de acuerdo a su forma y su función:

#### **Por su forma:**

La clasificación de los inventarios es de acuerdo al tipo de organización. Por ejemplo, una entidad que adquiere sus artículos en condiciones para la venta se la relaciona como Inventario de Mercadería; en cambio, si la entidad se encarga a la manufactura, entonces asumirá la clasificación siguiente:

1. Inventario de Materiales o materia prima.
2. Inventario de Productos o Producción en proceso.
3. Inventario de Productos Terminados.
4. Otros inventarios.

#### **Inventario de Materia Prima**

Comprende todas clases de materiales comprados por el fabricante y que van a someterse a otras operaciones de transformación o manufacturas antes de que se puedan vender como producto terminado.

### **Inventario de Producción en Proceso**

Son todos los materiales en los cuales se han ejecutado operaciones de transformación en un período de costos, pero que todavía requieren de otras operaciones para quedar terminados.

### **Inventario de Producción Terminados**

Lo constituyen todos los artículos que fueron sometidos a las operaciones de transformación necesarias, que cubren los requisitos de calidad, para poderlos destinar preferentemente a su venta.

### **Otros Inventarios**

Son todos los artículos necesarios para el funcionamiento y conservación tanto de la fábrica como de las oficinas. En general son los artículos que no conforman el producto transformado en forma directa, pero que son necesarios para la empresa. (García Colin Juan, 2008)

#### **Por su función:**

- Inventario de seguridad sirve para protegerse de cambios en la demanda.
- Inventario de anticipación sirve para protegerse de cambios coyunturales, administrativos o de país.
- Inventario de oportunidad consiste en aprovechar una oportunidad de negocio o un momento puntual.
- Inventario de desacoplamiento permite equilibrar procesos de diferentes capacidades.
- Inventario de transporte es aquel que está en circulación o tránsito a lo largo de la cadena. (Trujillo Lopera, Iván, 2009)

#### **Costos asociados a los inventarios**

Decisión es la acción que implica la selección de una alternativa entre varias. Las decisiones que se tomen en relación con la afectación de los inventarios de la empresa, tienen consecuencia sobre el desarrollo de la misma, ya que una de ellas puede conducir a la empresa a problemas financieros por sobreinversión de inventarios o bien, lo contrario, a pérdidas de mercado por carecer de los mismos.

Los costos en que puede incurrir una empresa a consecuencia de las decisiones para establecer los niveles de inventarios se pueden agrupar en tres categorías:

- a) Costos de mantener
- b) Costos de ordenar
- c) Costos de carecer

### **Costos de mantener**

Éstos incluyen todos los gastos en que una empresa incurre y que corresponden a la inversión, guarda y manejo que se tienen de los inventarios. Es un costo variable que se expresa en porcentajes y comprende principalmente los siguientes elementos: costo del capital invertido, costo de obsolescencia, seguros, almacenaje.

### **Costos de ordenar**

Este costo comprende todos aquellos gastos necesarios para expedir una orden de compra u orden de producción y se expresa en importes.

### **Costos de carecer**

Este costo es sumamente difícil de medir, ya que intervienen muchos factores en su determinación. En sí, consiste en medir el riesgo de quedarse sin existencias en un momento determinado y tratar de cuantificar el efecto de dicho riesgo en la empresa. (García Colin Juan, 2008)

### **Sistemas de Inventario**

Existen dos tipos principales de sistemas de contabilidad de inventarios:

- Sistema de Inventario Perpetuo
- Sistema de Inventario Periódico

#### **El Sistema de Inventario Perpetuo:**

En el sistema de Inventario Perpetuo, el negocio mantiene un registro continuo para cada artículo del inventario. Los registros muestran, por lo tanto, el inventario disponible todo el tiempo. Los registros perpetuos son útiles para preparar los estados financieros mensuales, trimestral o provisionalmente. El negocio puede

determinar el costo del inventario final y el costo de las mercancías vendidas directamente de las cuentas sin tener que contabilizar el inventario.

### **El Sistema de Inventario Periódico:**

En el sistema de inventario periódico el negocio no mantiene un registro continuo del inventario disponible, más bien, al fin del período, el negocio hace un conteo físico del inventario disponible y aplica los costos unitarios para determinar el costo del inventario final. Ésta es la cifra de inventario que aparece en el Balance General. Se utiliza también para calcular el costo de las mercancías vendidas. El sistema periódico es conocido también como sistema físico, porque se apoya en el conteo físico real del inventario. ( Sáenz Viteri Nadia, 2011)

El sistema periódico es generalmente utilizado para contabilizar los artículos del inventario que tienen un costo unitario bajo. Los artículos de bajo costo pueden no ser lo suficientemente valiosos para garantizar el costo de llevar un registro al día del inventario disponible. (Horngren, Bamber, & Linda, 2003)

### **Método de conteo de Inventario: Método Promedio y Método Peps (FIFO)**

#### **Métodos para la fijación del costo**

Los métodos más utilizados para fijar el costo de las mercancías de la empresa son el promedio ponderado, UEPS o FIFO y PEPS o LIFO, a continuación se presentan sus fundamentos y un ejemplo de su aplicación:

#### **Método del promedio**

Este método consiste en hallar el costo promedio de cada uno de los artículos que hay en el inventario final cuando las unidades son idénticas en apariencia, pero no en el precio de adquisición, por cuanto se han comprado en distintas épocas y a diferentes precios.

Para fijar el valor del costo de la mercancía por este método se toma el valor de la mercancía del inventario inicial y se le suman las compras del periodo, después se divide por la cantidad de unidades del inventario inicial más las compradas en el periodo.

### **Método PEPS o FIFO**

Aplicándolo a las mercancías significa que las existencias que primero entran al inventario son las primeras en salir del mismo, esto quiere decir que las primeras que se compran, son las primeras que se venden.

### **Método UEPS o LIFO**

Este método tiene como base que la última existencia en entrar es la primera en salir. Esto es que los últimos adquiridos son los primeros que se venden. ( Sáenz Viteri Nadia, 2011)

### **Método ABC**

El diagrama de Pareto está basado en la “ley 80-20” o de “los pocos vitales y muchos triviales”, enunciada por el economista italiano Vilfredo Pareto a principios de siglo. Pareto se dio cuenta de que la mayor parte de la riqueza de Italia se concentraba en manos de una pequeña parte de la población, quedando el resto distribuido entre la mayoría.

Aplicando este mismo principio, cuando dividimos las causas que explican un problema en la organización, si somos capaces de cuantificar su efecto (p.ej. en coste), nos daremos cuenta generalmente de que sólo con unos pocos factores se explica la mayor parte del efecto. Esto nos permite focalizar los esfuerzos en esas causas principales.

En esto consiste la “Ley 80-20”: en un 20% de los factores o causas se concentra el 80% del efecto. Por supuesto, son números redondos, simbólicos. También es conocido este principio como “clasificación ABC”: los factores o causas “A” se corresponderían con el 20% que soporta el 80% del peso total del problema.**(Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales)**

### **Método ABC Gestión de Inventarios**

En empresas industriales o comerciales que operan con gran variedad de artículos está comprobado que un porcentaje reducido de artículos representa una alta participación del valor de los inventarios. Y al contrario, un porcentaje elevado de artículos representa una pequeña participación de dicho valor.

El método ABC clasifica por importancia relativa las diversas existencias de una empresa cuando hay mucha variedad de productos y no puede destinar el mismo tiempo ni los mismos recursos a cada uno de ellos. Cuanto mayor sea el valor de los elementos inventariados mayor será el control sobre ellos. Este método clasifica los inventarios en tres categorías:

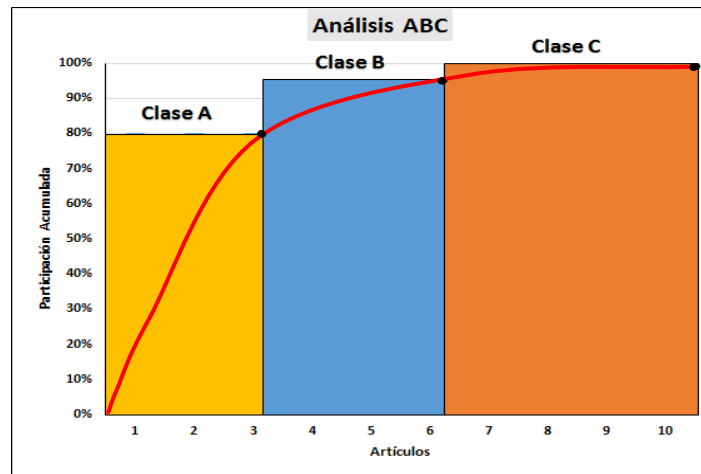
**Existencias A:** los artículos más importantes para la empresa, son en torno al 20% de los artículos de almacén y equivalen alrededor del 70-80% del valor total de las existencias. La empresa debe controlar sus stocks detalladamente, reducir todo lo posible las existencias y minimizar el stock de seguridad.

**Existencias B:** existencias menos relevantes que las clasificadas en A. Se debe mantener un sistema de control aunque mucho menos estricto que el anterior. Son en torno al 30% de los artículos del almacén, con un valor de 10-20% del total de las existencias. Ejemplo: cremalleras y botones.

**Existencias C:** existencias con muy poca relevancia para la gestión de inventarios, por lo que no se controlan específicamente. Se usan métodos simplificados y aproximados. Representan en torno al 50% de las existencias, pero tan solo el 5-10% del valor total del almacén. Ejemplo: folios (material oficina).

Para las existencias B y C la mera observación puede ser un método de control válido. Para ellas se pueden usar modelos periódicos de inventario. (Granda León & Rodríguez Gaybor, 2013)

**Figura 1 Análisis ABC**



Elaborado por: Autora  
Fuente: (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2008)

### **Ventajas del Método ABC**

Algunas de las ventajas de utilizar la clasificación que nos proporciona el Método ABC de inventarios son:

1. Una de las ventajas más importantes derivadas de un sistema de gestión por actividades es que no afecta directamente la estructura organizativa de tipo funcional, debido a que el modelo ABC gestiona las actividades y éstas se ordenan horizontalmente a través de la organización.
2. Ayuda a entender el comportamiento de los costos de la organización y por otra parte es una herramienta de gestión que permite hacer proyecciones de tipo financiero ya que simplemente debe informar del incremento o disminución en los niveles de actividad.
3. La perspectiva del ABC nos proporciona información sobre las causas que generan la actividad y el análisis de cómo se realizan las tareas. Un conocimiento exacto del origen del costo nos permite atacarlo desde sus raíces.
4. Este nuevo sistema de gestión nos permitirá conocer medidas de tipo no financiero muy útiles para la toma de decisiones.

### **Desventajas del Método ABC**

Como ya analizamos las ventajas, ahora detallamos las desventajas de utilizar un sistema de gestión por actividades.



1. Hay una aceptación clara por parte de todos los expertos de que el ABC consume una parte importante de recursos en las fases de diseño e implementación.
2. Otro de los aspectos a tener en cuenta, que pueden hacer dificultosa la implantación del ABC, es la determinación del perímetro de actuación y nivel de detalle en la definición de la actividad.
3. Un tercer aspecto es que si se nos puede hacer dificultosa la definición de las actividades, en dónde realmente vamos a tener un mayor número de problemas es en la definición de los "inductores" o factores que desencadenan la actividad.
4. Por último es cierto que cualquier cambio en un sistema siempre va acompañado en las primeras fases de un proceso de adaptación y para evitar que el nuevo sistema implantado se haga complejo en el uso y no suponga un proceso traumático, se debe educar a los usuarios que mantienen la información y a las personas que usan la misma para la toma de decisiones. (Cartier, E. N, 1994)

### **2.1.2 Marco Referencial**

Para sustentar el *marco referencial* se toma en cuenta varios estudios que conllevan relación con el tema en exposición, encontrando que existen diversos trabajos que hablan acerca de un sistema de control interno de los inventarios, entre los cuales se encuentran los siguientes:

Castañeda (2007) autora de la tesis *"Implementación del sistema de control en los inventarios de existencias en las empresas productoras de fideos"*.

Los inventarios constituyen el factor más incierto de cuantos sirven para determinar la situación financiera y los resultados de una empresa, porque sus importes pueden ser motivo de falsas representaciones, sea intencionadas o no. Por otra parte los inventarios son materia de análisis constante para poder determinar una exacta y veraz situación financiera dentro de la empresa.

Todo esto conlleva a que se efectúen inventarios cada determinado tiempo para un mejor control de todas las existencias del almacén o empresa.

Nápoles (2006) expone su estudio titulado *"Optimización de la gestión de inventarios en la sucursal Cimex de las tunas"*

La gestión de los inventarios constituye un aspecto fundamental en la gestión empresarial, dentro de la tendencia general de reducción de costos que caracteriza a la empresa moderna para ser cada día más competitiva. El objetivo principal de esta tesis fue diseñar un sistema de control y gestión del inventario de producto terminado, teniendo en cuenta la demanda histórica del fertilizante (simple y compuesto) y el espacio actual destinado para el almacenamiento de los mismos con el fin de reducir el nivel de inventario de las bodegas de producto terminado.

Ysabel L. Cabriles G. (2014) autora de la tesis *“Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A.”*

Este estudio propone un sistema que controle el inventario a través del modelo de stock de seguridad, que contribuya a sistematizar las operaciones diarias, establezca el punto de pedido y garantice un abastecimiento perpetuo de productos, que solicitan los departamentos. Además, aportar recomendaciones necesarias para mejorar el sistema de inventario, de esta manera lograr efectuar las compras en el menor tiempo posible y dar respuesta rápida a sus proveedores y clientes.

Cabe recalcar, que la empresa que emplee controles internos en sus actividades, llevará a conocer la realidad de las mismas, es por esto, la importancia de poseer controles para proporcionar una mejor perspectiva sobre su gestión.

## **2.2 MARCO METODOLÓGICO**

La modalidad de investigación es cuanti-cualitativa, con tendencia cuantitativa.

**Cuantitativa:** Porque se observan cifras numéricas en el proceso de estudio.

**Cualitativo:** Porque se caracterizará por la aplicación y aprendizaje del manejo del Sistema de Control Interno.

### **2.2.1 Tipos de investigación**

**De Campo o laboratorio:** Porque el problema fue detectado en el Almacén “Créditos Palacio del Hogar”, y por ende se encontrará la información necesaria para

el desarrollo del presente estudio, asimismo se obtendrá la información mediante la entrevista.

**Bibliográfica y Documental:** Porque estudia y recopila varias fuentes para extender los conceptos establecidos en el Marco Teórico, puesto que serán la base para el desarrollo del trabajo.

**Descriptivo:** Porque se determina las fallas en los inventarios para la compra de artículos para el hogar, y se propone un sistema de control de inventarios para establecer una gestión de compras adecuada, aplicando el método ABC.

**Explicativa:** Porque en la propuesta se detallará y argumentará la manera de cómo se relacionarán las causas y los efectos que van a surgir con el diseño del Sistema de Control Interno en el Almacén.

## **2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **2.3.1 Población**

La realización de este estudio se llevó a cabo en el almacén Créditos Palacio del Hogar, ubicada en Guayaquil. Se considera dentro de la población a todos los artículos que se encuentran en el almacén durante el periodo de Julio – Septiembre (Anexo - tabla 4).

### **2.3.2 Muestra**

Cantidad de artículos de la población (90 ítems).

## **2.4 MÉTODOS Y TÉCNICAS**

Los métodos que se utilizarán en este trabajo serán:

- **Inductivo – deductivo:** Porque se detecta el problema existente en el almacén, para luego establecer en forma más clara las causas por las que fueron provocadas, y las consecuencias surgidas.
- **Analítico – Sintético:** Porque al realizar un análisis en el control de inventarios del área de compras del almacén se podrá llegar a obtener conclusiones sobre el Sistema de Control aplicado y al mismo tiempo poder brindar recomendaciones, para poder identificar alternativas de solución y mejorar el control.

Se implementarán técnicas de estudio como:

- **Observación:** Se la aplicará en el momento que se observa el control de inventarios, la cual identificará la realidad del almacén, su situación actual y los diversos procesos.
- **Entrevista:** Se aplicará al encargado de compras del almacén para obtener criterios, opiniones, sugerencias y nuevas ideas que permitirán conocer más a fondo los problemas surgidos en la gestión de compras. Mediante la entrevista se conoció la importancia que le da el encargado de compras al tema del control de inventarios, además de conocer el nivel de aceptación que demuestre ante la propuesta planteada.

## 2.5 RESULTADOS

El almacén Créditos Palacio del Hogar, presenta deficiencias al momento de realizar las compras de artículos necesarios para el mismo; esto es debido a la falta de control que presentan sus inventarios, lo que no les permite conocer la situación de sus existencias.

Los artículos solicitados suelen estar muchas veces en existencias, debido a que no se registran todas las entradas y salidas del inventario de forma constante, por lo que se procede a realizar la compra de artículos innecesarios, viéndose en la obligación de guardarlos hasta que se venda lo anterior, generando exceso de inventario y gasto para el almacén.

Además, no existe un control y administración correcta del inventario, ya que no se los realiza constantemente, sino cada tres meses, de manera que genera un desconocimiento de la información real de los artículos. Se considera importante aplicar un sistema de control para evitarse problemas como estos al momento del proceso de compras, de manera que se adquieran los artículos necesarios y solicitados por los clientes, reduciendo así, la inversión en inventarios, mediante una administración eficiente.

## **CAPÍTULO III**

### **PROPUESTA**

#### **3.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta de este trabajo es de aplicar el Método ABC para el mejoramiento de la gestión de compras, que ayudará a prevenir los errores que surgen durante el proceso de compras de inventarios. Este método consiste en efectuar un análisis de los inventarios, estableciendo 3 categorías A, B y C con el objetivo de conseguir un mayor control y atención en los inventarios, que por su monto y número requieren una vigilancia y atención permanente.

La categoría "A" se forma con los inventarios de alto consumo o mayor valor; la categoría "B" se consideran los inventarios de consumo y valor medio, y en la categoría "C" se establecen los inventarios de bajo consumo y menor valor.

Este método permite administrar la inversión en tres grupos para poner mayor atención en el manejo de los artículos A, los que significan el 80% de la inversión en inventarios, para que mediante un control eficiente y vigilancia constante, se pueda mantener o se reduzca la inversión en inventarios, a través de una administración eficiente. Además con este método se podrá complacer las necesidades de los clientes, ofreciéndoles un alto nivel de servicio posible con un bajo nivel de inventario. También se podrá evitar pérdida de clientes y probablemente ventas futuras, pero si tienen las cantidades necesarias de los artículos incrementarán el nivel de ventas, equilibrando los costos de los inventarios.

### 3.1.1 Desarrollo de la propuesta

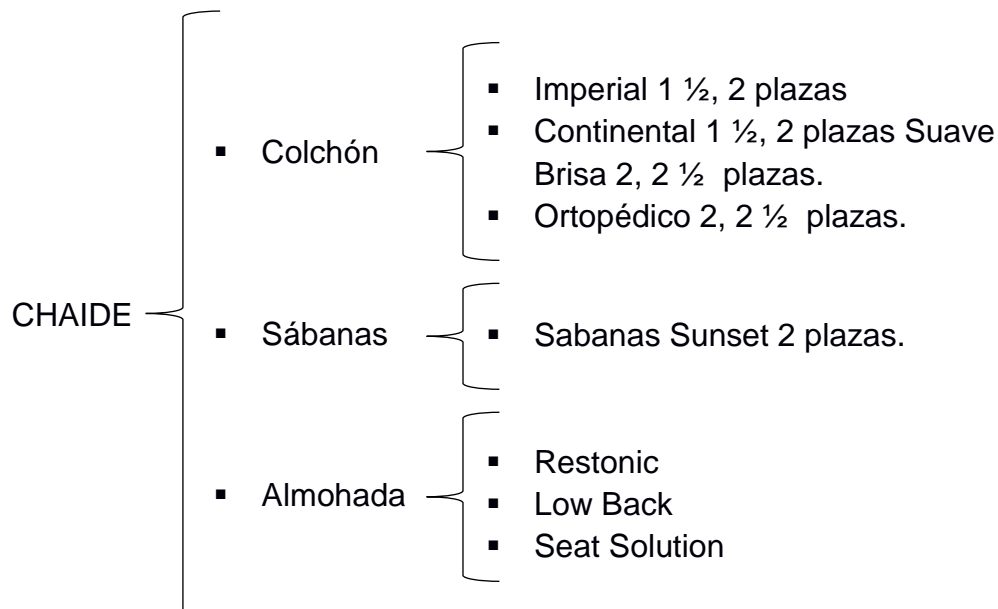
#### 3.1.1.1 Características del control de inventarios actual

##### Cantidad de artículos en el inventario

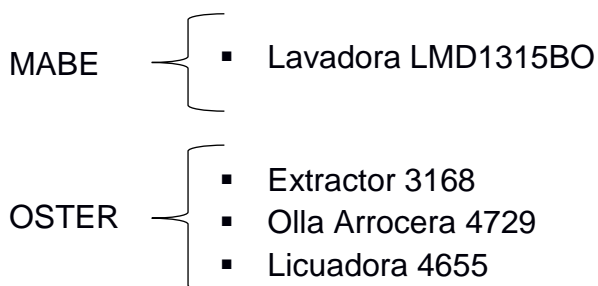
El control actual de inventarios del almacén, da a conocer la cantidad de 90 ítems de artículos para el hogar por los tres meses de julio a septiembre.

##### Clasificación del Inventario

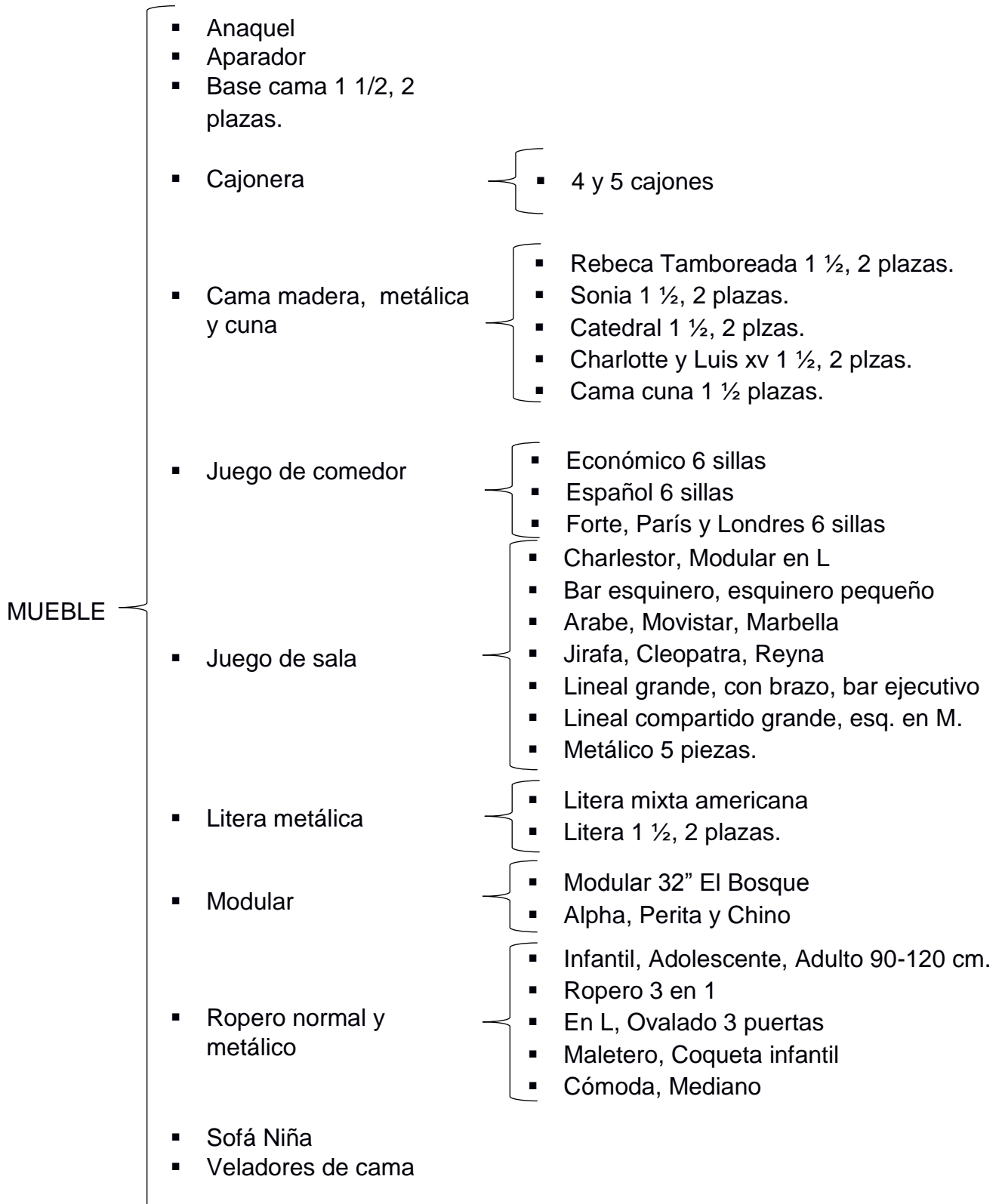
El inventario del periodo de julio – septiembre 2016 se encuentra clasificado de acuerdo a su marca y características similares que poseen entre ellos. A continuación se mencionan los artículos de forma general:



De acuerdo a la marca Chaide se encuentra la cantidad de 404 artículos entre ellos colchones (328), sábanas (37) y almohadas (39).



De acuerdo a la marca Mabe se encuentra la cantidad de 21 lavadoras LMD1315BO, y de la marca Oster 15 artículos entre ellos extractor (6), olla arrocera (6) y licuadora (3).



De acuerdo a su característica de mueble se encuentra la cantidad de 322 artículos, entre los cuales están inmersos: anaquel (13), aparador (9), base cama 1 1/2, 2 plazas (18), cajonera (9), cama madera, metálica y cuna (63), juego de comedor (27), juego de sala (51), litera metálica (21), modular (15), ropero normal y metálico (84), sofá Niña (3) y veladores de cama (9).

En el anexo (tabla 4) se demuestra de forma más detallada la clasificación actual del inventario que tiene el almacén, junto a sus respectivos costos y ventas generadas durante dicho periodo.

#### Control actual del inventario

El almacén no lleva un registro específico hasta el momento, solo lo hace mediante una hoja de Excel, la cual no se encuentra bien organizada, también se pudo observar que no cuenta con una clasificación ABC detallada de los artículos del almacén.

#### **3.1.1.2 Método de control de inventarios ABC**

Para el diseño del sistema o método de control de inventarios ABC, éste se centra en el razonamiento de la forma apropiada, de las actividades que ocasionan costos y su relación de consumo con el costo de los artículos. Es muy importante conocer la generación de costos para adquirir el mayor beneficio posible consiguiendo disminuir los elementos que no proporcionan valor.

Para minimizar los costos del inventario y optimizar su administración, es conveniente que el almacén, prestara mayor concentración en aquellos artículos de alto valor, debido a que es la categoría primordial que debe recibir atención.

Se propone utilizar el método ABC según la regla o principio de Pareto para brindar prioridad en cuanto a cantidad a requerir y mantener en inventario desde la perspectiva monetaria.

Los pasos que se van a realizar en la clasificación ABC en el almacén, son los siguientes:



- Listado de todos los artículos de inventario de los meses de julio a septiembre con su respectiva venta mensual en unidades y su costo unitario (Anexo - tabla 3).
- Determinación del valor vendido de los artículos para obtener mediante los porcentajes, el valor monetario correspondiente a cada categoría. (Anexo - tabla 4).
- Obtención de la participación (representación en porcentaje del valor vendido de cada artículo) y participación acumulada (acumulación de los valores de la participación) (Anexo - tabla 4).
- Ordenamiento de todos los artículos basándose en su valor vendido de mayor a menor (Anexo - tabla 4).
- Clasificación de los artículos según las categorías A, B y C (Figura 2).
- Realización del análisis ABC (Figura 3).

### **Clasificación de los artículos según las categorías A, B y C**

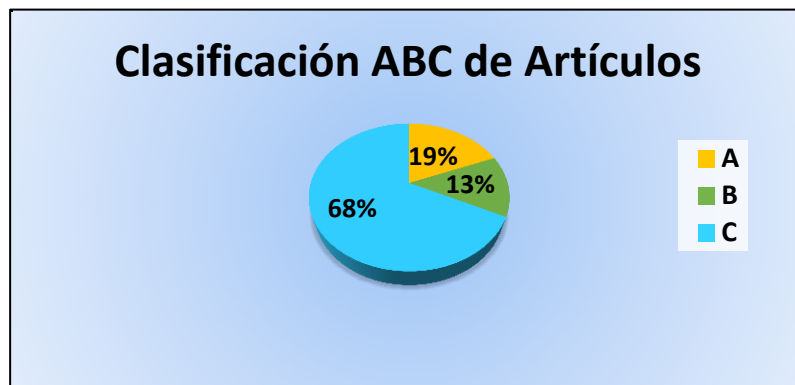
**Tabla 1 Regla o principio de Pareto – Análisis ABC**

| Participación estimada | Clasificación de n | n  | Participación n | Ventas    | Participación Ventas |
|------------------------|--------------------|----|-----------------|-----------|----------------------|
| 0 % - 80 %             | A                  | 17 | 19%             | \$ 53.382 | 78%                  |
| 81 % - 95 %            | B                  | 12 | 13%             | \$ 11.022 | 16%                  |
| 96 % - 100 %           | C                  | 61 | 68%             | \$ 3.853  | 6%                   |

Elaborado por: Autora  
Fuente: Créditos Palacio del Hogar

n: Tipo de producto o servicio

**Figura 2 Clasificación ABC de artículos para el hogar**



Elaborado por: Autora  
Fuente: Créditos Palacio del Hogar

**Tabla 2** Resumen de la Clasificación ABC de artículos

| Categoría | Clasificación de Artículos   | Porcentaje Total | Costo Total  |
|-----------|--|------------------|--------------|
| <b>A</b>  | Imperial 2 Plazas, Jirafa, Económico 6 Sillas, Imperial 1 1/2 Plazas, Charlestor, Arabe, Lineal Grande, Modular En L, Lineal Bar Ejecutivo, Lineal Esquinero En M, En L, Ropero 3 En 1, Imperial Clásico 2 Plazas, Continental Pillow Top Gris Ac 2 1/2 Plazas, Continental Non Flip Blanco 2 Plazas Fb, Infantil 120 Cm, Base Cama 2 Plazas                   | 19%              | \$ 53.382,00 |
| <b>B</b>  | Continental Pillow Top Gris 2 Plazas, Suave Brisa 2 Plazas, Maletero Con Perfumera, Ovalado 3 Puertas, Mediano, Coqueta Infantil, Adulto 120 Cm Café, Cómoda, Lmd1315bo, Maletero Con Tv En Medio, Imperial Hja 2 Plazas, Rebeca Tamboreada 2 Plazas.  | 13%              | \$ 11.022,00 |
| <b>C</b>  | Continental Non Flip Beig 2 Plazas, Maletero 3 Puertas Compartimiento A Un Lado, Catedral 2 Plazas, Aparador Grande, Anaquel, Litera 2 Plazas, Luis Xv 2 Plazas, Veladores, Sonia 2 Plazas Con Enchape, Litera Mixta Americana, Sabanas Sunset 2 Plazas, 4729, Restonic, Cama 2 Plazas, Base Cama 1 1/2 Plazas, Sabanas 2 Plazas, Cajonera Metálica 5 Cajones. | 68%              | \$ 3.853,00  |

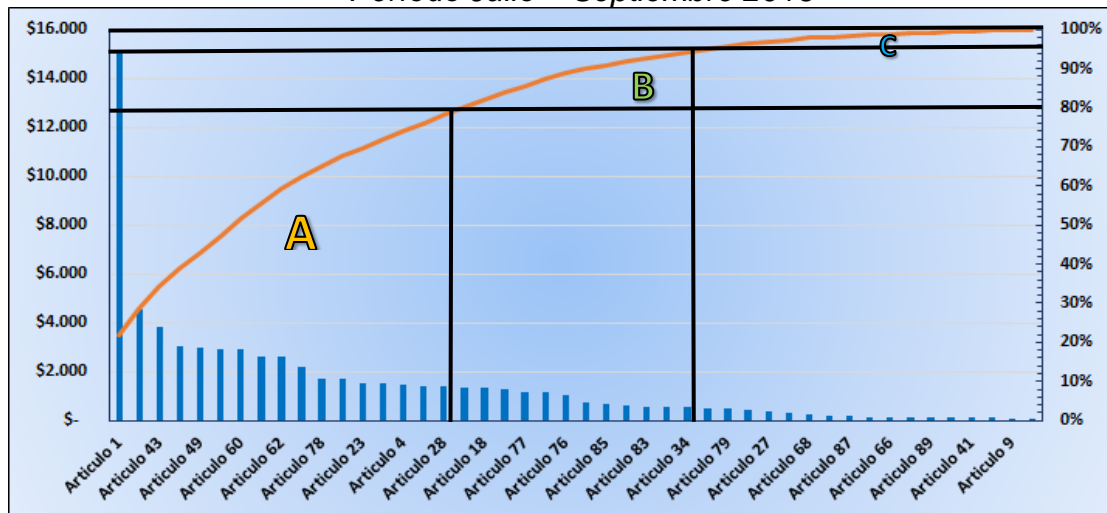
Elaborado por: Autora

Fuente: Créditos Palacio del Hogar

Tabla 2 – Resumen de la clasificación ABC de artículos, se presenta el resumen de la clasificación de los artículos mediante las tres categorías, los mismos que se detallan en (Anexo - tabla 5).

## Elaboración del análisis ABC

**Figura 3** Clasificación del inventario según el Método ABC  
Período Julio – Septiembre 2016



Elaborado por: Autora  
Fuente: Créditos Palacio del Hogar

Figura 3 - Clasificación del inventario según el Método ABC no se incluyó los artículos obsoletos, porque ninguno de esos artículos representó ventas durante los tres meses.

### Inventario Categoría A

En el almacén, el 19% corresponde a la categoría A y representa un costo total de \$53.382, por ende necesita un mayor control debido a que constituye un alto valor monetario y el más importante del almacén. Esta categoría está conformada por 17 artículos (Anexo - tabla 4).

### Inventario Categoría B

Dentro de esta categoría, considerada como productos de valor normal, corresponde al 13%, y representa un costo total de \$11.022 de artículos, pero de igual manera genera un gasto para el almacén y necesita un control. Esta categoría está conformada por 12 artículos (Anexo - tabla 4).

### Inventario Categoría C

El 68% restante corresponde a los artículos de menor valor, y representa un costo total de \$3.853 de artículos, por lo que se considera llevar un control y adquirir la mínima cantidad posible para no generar gastos innecesarios, debido a que constituye la mayor cantidad adquirida de artículos (Anexo - tabla 4).

### **Inventario Categoría Obsoletos**

Esta categoría se encuentra conformada por 44 artículos que no tuvieron ningún movimiento de venta durante el trimestre, por lo que se considera que el mercado no cuenta con las condiciones de aceptar o adquirir dichos artículos. (Anexo - tabla 5).

Una vez terminada la clasificación de los artículos por el método ABC se puede considerar que el almacén puede emplear conteos periódicos para el control interno de dichos artículos, y debido a que se manejan pocos inventarios, hace que sea más sencillo al momento de realizar el conteo. Por lo tanto para los inventarios tipo A, se podría hacer el conteo cada mes, el tipo B cada dos meses y el tipo C cada tres meses. Eso quiere decir, que se realizará el conteo de los artículos tipo A 12 veces al año, el tipo B 6 veces al año y 4 veces al año tipo C.

Con la realización de este conteo por períodos después de la aplicación del método ABC, se puede garantizar que el almacén obtenga un control eficiente con una mayor importancia en aquellos artículos que representan alto valor, reduciendo así sus costos o gastos.

### 3.1.1.3 Establecer una comparación del sistema actual con el método ABC

**Tabla 3** Comparación entre el sistema de inventarios actual y el Método ABC

| Sistema Actual   | Método ABC  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Desconocimiento de los artículos en existencias.</li><li>• Incertidumbre sobre la rotación del inventario.</li><li>• Costos asociados imperceptibles.</li><li>• Adquisición de inventario innecesario.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite medir y clasificar todo el inventario.</li><li>• Conocimiento de la rotación del inventario por categorías.</li><li>• Reconocimiento y disminución relevante de los costos asociados de inventarios.</li><li>• Permite adquirir el inventario necesario e importante.</li></ul> |

Elaborado por: Autora

Fuente: Créditos Palacio del Hogar

### 3.2 CONCLUSIONES

- La realización de este estudio, permitió elaborar una propuesta de un sistema para el control interno del inventario, el cual fue desarrollado como una forma de brindar solución a los problemas surgidos en el almacén al realizar el control del inventario.
- El inventario, en toda empresa representa una inversión que se recupera en el transcurso del tiempo a medida de la gestión de ventas que posee la entidad; por tal motivo debe ser controlado y administrado de forma correcta y eficiente.
- El manejo actual del inventario refleja insuficiencia en sus procesos debido a que no suministra información suficiente; éste solo permite conocer cuánto y en qué se gastó, pero impide conocer si lo que se compra es lo recomendable u óptimo, si no se está gastando en vano o si el almacén está listo para la carencia del inventario. Con el diseño del sistema se consigue mejorar y ayudar en la toma de decisiones con un menor riesgo.
- De acuerdo a la necesidad presentada en el almacén de un sistema de control de inventario, surge el diseño de un sistema de control interno basado en el Método ABC para la gestión del inventario con el objetivo de lograr distribuir de una manera adecuada y técnica los recursos predestinados a la revisión y control, además de poder conocer los artículos que más se están vendiendo o que menos se venden o los que nunca se vendieron.
- Desde este sistema de control basado en el método ABC, se puede confirmar el principio o la ley de Pareto, donde la mayor atención es el control de inventarios, en aquellos artículos que se ajusten a la categoría "A", que descifra el 80% de la inversión del capital.

### 3.3 RECOMENDACIONES

- Implementar el sistema de control basado en el método ABC de inventarios al almacén, de acuerdo al estudio presentado, para observar la mejora en sus procesos de compra y control de los artículos, y así tener una información más real y evitar la toma de decisiones inadecuadas.
- Incitar la responsabilidad en el encargado de compras del inventario, debido a que es importante que conozca los costos de las existencias para evitarse costos innecesarios, y ese ahorro se lo utilice en otras inversiones.
- Controlar los inventarios de una forma constante, puede ser de manera mensual, para evitarse que la mercadería quede guardada mientras la anterior sale a la venta y también gasto innecesario.
- Los documentos de ingresos y egresos de inventarios deberán ser llenados respectivamente a lo que el formato requiera, y éstos deberían ser archivados en carpetas como soportes.
- Desarrollar estrategias de venta o uso para los artículos que se quedan almacenados e intentar recuperar la inversión que constituye un porcentaje alto del valor de los inventarios; en caso de que estas estrategias no reflejen lo esperado, se deberá dar de baja o donación de los mismos.
- Realizar conteos periódicos para el control interno de los artículos, con la cual se tendrá como resultado ajustar las cantidades existentes y a minimizar las existencias en lo posible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baque Cuenca, Mariuxi Janeth. “Diseño de un Sistema de Control Interno para mejorar la Gestión Financiera del almacén de electrodomésticos Créditos Comisa, en la ciudad de Santo Domingo.” Contabilidad Superior y Auditoría Cpa. Santo Domingo, Ecuador; 2014.
- Cartier, E. N. (marzo de 1994). *El costo basado en actividades y la teoría del costo*. Recuperado el 20 de noviembre de 2016
- Castañeda , D. (2007). Recuperado el 20 de noviembre de 2016
- Catácora , F. (1996). *Sistemas y procedimientos contables* (Primera ed.). Venezuela: McGraw/Hill. Recuperado el 25 de noviembre de 2016
- Duarte Rodríguez, Johanna; OSSA González, Karen. “Diseño del Sistema para el control del Inventario aeronáutico en el almacén de repuestos de Helicol S.A.” Gerencia de Producción y Operaciones. Chia, Cundinamarca; 2006.
- Estupiñan Gaitán, Rodrigo. (2006). *Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales*. Bogotá: ECOE Ediciones. Recuperado el 23 de noviembre de 2016
- Estupiñan Gaitán, Rodrigo. (2012). *Control*. Bogotá. Recuperado el 25 de noviembre de 2016
- García Colin Juan. (2008). *Contabilidad de Costos* (3ra ed.). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A . DE C.V. Recuperado el 13 de noviembre de 2016
- Garzón, K. (7 de abril de 2010). *Blogger*. Recuperado el 12 de noviembre de 2016, de Control de Inventarios: <http://katerineadministracion2009.blogspot.com/2010/04/control-interno-sobre-inventarios-el.html>
- Granda León, G. L., & Rodríguez Gaybor, R. E. (2013). Recuperado el 16 de noviembre de 2016, de



<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/25082/1/TESIS%20DE%20GRADO%20GRANDA%20RODR%C3%8DGUEZ.docx>.

- Horngren, C. H., Bamber, S. W., & Linda. (2003). *Contabilidad General* (Tercera ed.). Recuperado el 13 de noviembre de 2016
- Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2008). *Administración de Operaciones* (Octava ed.). México: Pearson Educación. Recuperado el 20 de noviembre de 2016
- Loja Guarango, Jessica Carolina. "Propuesta de un Sistema De Gestión De Inventarios para la empresa Femarpe Cía. Ltda." Contabilidad y Auditoría. Cuenca, Ecuador; 2015.
- Muguera León, Fernando Patricio. "Sistema de Control Interno y Gestión de Inventarios en la empresa Lubritecnic Cía. Ltda." Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, Cpa. Santo Domingo, Ecuador; 2015.
- Nápoles. (2006). Recuperado el 21 de noviembre de 2016
- Parra Rosero, Alex Enrique. "Diseño de un Sistema de Control Interno de Inventario basado en modelo Coso 1 para la empresa Service Lunch en la Ciudad de Guayaquil." Contabilidad y Auditoría. Guayaquil, Ecuador; 2015.
- Romero Javier. (1997). *Contabilidad Intermedia*. México: Interamericana. Recuperado el 26 de noviembre de 2016
- Romero, Javier. (1997). *Contabilidad Intermedia*. México: Interamericana Editores. Recuperado el 25 de noviembre de 2016
- Root, S. (1998). *Beyond COSO*. New York: Internal Control To Enhance Corporate Governance. Recuperado el 25 de noviembre de 2016
- Sáenz Viteri Nadia. (2011). *Sistemas de Inventario*. Recuperado el 13 de noviembre de 2016, de Investigación inventario y costo de ventas, métodos de conteo de inventario: [http://www.ecotec.edu.ec/documentacion%5Cinvestigaciones%5Cestudiantes%5Ctrabajos\\_de\\_clases/10370\\_2011\\_MKT\\_RFUENTES\\_00417.doc](http://www.ecotec.edu.ec/documentacion%5Cinvestigaciones%5Cestudiantes%5Ctrabajos_de_clases/10370_2011_MKT_RFUENTES_00417.doc).

- Schroeder , R. G. (1992). *Administración de operaciones* (3ra ed.). México: Mc Graw Hill. Recuperado el 12 de noviembre de 2016
- Trujillo Lopera, Iván. (Julio de 2009). *Administración del Inventario*. Recuperado el 12 de noviembre de 2016
- Velásquez Zhingri, Gladys Yolanda. “Propuesta de un Sistema de Administración de Inventarios en la Comercializadora y reparadora de calzado Recordcalza Cía. Ltda.” Contabilidad y Auditoría. Cuenca, Ecuador; 2015.
- Ysabel L. Cabriles G. (2014). Recuperado el 21 de noviembre de 2016

# APÉNDICES

**APÉNDICE 1**  
**ANÁLISIS DE PLAGIO**

**URKUND**

**Urkund Analysis Result**

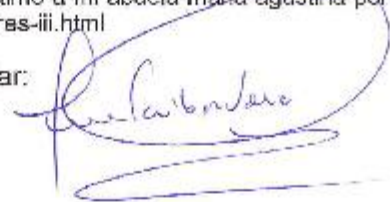
**Analysed Document:** TRABAJO FINAL EX COMP DIANA.docx (D24128069)  
**Submitted:** 2016-12-07 06:30:00  
**Submitted By:** dianamerelo92@gmail.com  
**Significance:** 7 %

**Sources included in the report:**

capitulo dos.pdf (D11390759)  
UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA.docx (D14900637)  
UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA2.docx (D14895055)  
DEFINICIONES.docx (D14969060)  
TESIS-FABIAN-3 (1).doc (D15460230)  
elaboracion-presupuesto-laboratorio-control-calidad.doc (D22178980)  
PROYECTO INTEGRADOR DE SABERES (MFC 02).pdf (D13412441)  
Reiber\_Lenin\_Luna\_Campoverde\_Ingenieria\_Contabilidad\_Auditoria\_2016.docx (D23471830)  
la difusión cultural en el cantn yaguachi, con aplicacin de la tecnología virtual.txt (D9337902)  
<http://docplayer.es/5486359-Dedicatoria-por-ultimo-a-mi-abuela-maria-agustina-por-criarme-con-amor-paciencia-y-sobre-todo-los-mejores-valores-iii.html>

**Instances where selected sources appear:**

23



**APÉNDICE 2**  
**AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA**



**CRÉDITOS PALACIO DEL HOGAR**

Modesto Luque y Paraíso  
Guayaquil - Guayas

**GARTA DE AUTORIZACIÓN**

Yo **María Fernanda Gómez Oviedo** con C.I. **092353188-3** Administradora General del Almacén Créditos Palacio del Hogar procedo a Autorizar a la Srta. **Diana Alexandra Morelo Satian** con C.I. **092974473-8** para que proceda a realizar el **DISEÑO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS** en el Almacén Créditos Palacio del Hogar dedicado a la comercialización de artículos para el hogar previo a la obtención del título de Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría – CPA.

Es todo lo que puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente,

  
Eco. María Fernanda Gómez Oviedo  
Administradora General

## **APÉNDICE 3**

### **ENTREVISTA**

**Nombre:** Eco. María Fernanda Gómez Oviedo

**1. ¿El almacén cuenta con un sistema de control interno de inventarios que le permita adquirir la mercadería necesaria?**

No cuenta con un sistema que le permita controlar el inventario, solo con el programa Excel para registrar las compras, ventas, transferencias entre locales y kárdex.

**2. ¿Con que frecuencia se realiza un inventario en su almacén?**

Se realiza cada tres meses.

**3. ¿Existen soportes del inventario realizado?**

Si hay soporte, como: reportes de venta, compras, transferencias y de toma física del inventario, el cual se realiza cada tres meses.

**4. ¿Los artículos que usted solicita, suele estar en existencias?**

Si, suele estar en existencias de forma regular. También cuando no hay o cuando quedan pocos, se procede a comprar los artículos.

**5. ¿Tiene usted conocimiento total de los artículos que se encuentran en existencias?**

No tiene un conocimiento de todos los artículos en existencias porque no se registran todas las entradas y salidas del inventario.

**6. ¿Considera usted necesario que se implemente un sistema de control interno, que le permita conseguir una mejor administración y control del inventario?**

Si, se considera importante implementar un sistema o método que le permita mejorar la gestión de compras del almacén.

## APÉNDICE 4

**Tabla 4** *Inventario General del Almacén Créditos Palacio del Hogar  
Julio a Sept 2016*

| MARCA  | DESCRIPCIÓN   | MODELO                                      | VENTAS |        |       | COSTO  | TOTAL    |
|--------|---------------|---|--------|--------|-------|--------|----------|
|        |               |   | Julio  | Agosto | Sept. |        |          |
| CHAIDE | COLCHON       | IMPERIAL 2 PLAZAS                           | 65     | 55     | 40    | 94     | 15040,00 |
| CHAIDE | COLCHON       | IMPERIAL HJA 2 PLAZAS                       | 2      | 2      | 2     | 96,6   | 579,60   |
| CHAIDE | COLCHON       | CONTINENTAL NON FLIP BLANCO 1 1/2 PLAZAS FB | 0      | 0      | 0     | 145    | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | CONTINENTAL NON FLIP BLANCO 2 PLAZAS FB     | 4      | 4      | 1     | 162    | 1458,00  |
| CHAIDE | COLCHON       | CONTINENTAL NON FLIP GRIS 2 PLAZAS          | 0      | 0      | 0     | 165    | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | CONTINENTAL NON FLIP BEIG 2 PLAZAS          | 2      | 1      | 0     | 170    | 510,00   |
| CHAIDE | COLCHON       | CONTINENTAL LUJO GRIS 2 PLAZAS              |        | 0      | 0     | 155    | 0,00     |
| CHAIDE | SABANAS       | SABANAS SUNSET 2 PLAZAS                     | 2      | 2      | 2     | 25     | 150,00   |
| CHAIDE | SABANAS       | SABANAS 2 PLAZAS                            | 1      | 1      | 1     | 26     | 78,00    |
| CHAIDE | ALMOHADA      | RESTONIC                                    | 2      | 2      | 2     | 22     | 132,00   |
| CHAIDE | ALMOHADA      | LOW BACK 3D GRIS OSCURA                     |        | 0      | 0     | 26     | 0,00     |
| CHAIDE | ALMOHADA      | SEAT SOLUTION                               |        | 0      | 0     | 28     | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | CONTINENTAL PILLOW TOP GRIS 2 PLAZAS        | 2      | 3      | 3     | 166,13 | 1329,04  |
| CHAIDE | COLCHON       | CONTINENTAL PILLOW TOP GRIS AC 2 1/2 PLAZAS | 2      | 4      | 2     | 188    | 1504,00  |
| CHAIDE | COLCHON       | CONTIN. NON FLIP MEMORY FOUND BEIG 2 PLAZ.  | 0      | 0      | 0     | 215    | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | SUAVE BRISA A/C 2 1/2 PLAZAS                |        | 0      | 0     | 188    | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | SUAVE BRISA BEIG AC 2 PLAZAS                |        | 0      | 0     | 165    | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | SUAVE BRISA 2 PLAZAS                        | 4      | 3      | 4     | 120    | 1320,00  |
| CHAIDE | COLCHON       | SUAVE BRISA 2 1/2 PLAZAS                    |        | 0      | 0     | 148,41 | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | ORTOPEDICO NON FLIP 2 PLAZAS BEIG           | 0      | 0      | 0     | 170,31 | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | ORTOPEDICO PILLOW TOP 2 PLAZAS BEIG         | 0      | 0      | 0     | 165    | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | ORTOPEDICO PILLOW TOP 2 1/2 PLAZAS BEIG     | 0      | 0      | 0     | 195    | 0,00     |
| CHAIDE | COLCHON       | IMPERIAL CLASICO 2 PLAZAS                   | 6      | 4      | 8     | 85,3   | 1535,40  |
| CHAIDE | COLCHON       | IMPERIAL 1 1/2 PLAZAS                       | 12     | 14     | 16    | 72,15  | 3030,30  |
| MABE   | LAVADORA      | LMD1315BO                                   |        | 0      | 2     | 319,4  | 638,80   |
| MUEBLE | ANAQUEL       | ANAQUEL                                     | 2      | 1      | 1     | 75     | 300,00   |
| MUEBLE | APARADOR      | APARADOR GRANDE                             |        | 0      | 2     | 195    | 390,00   |
| MUEBLE | BASE CAMA     | BASE CAMA 2 PLAZAS                          | 16     | 18     | 12    | 30     | 1380,00  |
| MUEBLE | BASE CAMA     | BASE CAMA 1 1/2 PLAZAS                      | 1      | 2      | 2     | 25     | 125,00   |
| MUEBLE | CAJONERA      | CAJONERA 5 CAJONES                          |        | 0      | 0     | 75     | 0,00     |
| MUEBLE | CAJONERA MET. | CAJONERA METALICA 4 CAJONES                 |        | 0      | 0     | 55     | 0,00     |
| MUEBLE | CAJONERA MET. | CAJONERA METALICA 5 CAJONES                 |        | 0      | 1     | 55     | 55,00    |
| MUEBLE | CAMA MADERA   | REBECA TAMBOREADA 1 1/2 PLAZAS              |        | 0      | 0     | 125    | 0,00     |
| MUEBLE | CAMA MADERA   | REBECA TAMBOREADA 2 PLAZAS                  | 1      | 1      | 2     | 136,56 | 546,24   |
| MUEBLE | CAMA MADERA   | SONIA SIN ENCHAPE 2 PLAZAS                  |        | 0      | 0     | 139,92 | 0,00     |
| MUEBLE | CAMA MADERA   | SONIA 2 PLAZAS CON ENCHAPE                  |        | 0      | 1     | 155    | 155,00   |
| MUEBLE | CAMA MADERA   | SONIA INFANTIL 1 1/2 PLAZAS                 |        | 0      | 0     | 136,55 | 0,00     |
| MUEBLE | CAMA MADERA   | CATEDRAL 2 PLAZAS                           | 1      | 1      | 1     | 140    | 420,00   |
| MUEBLE | CAMA MADERA   | CHARLOTTE 2 PLAZAS                          |        | 0      | 0     | 165    | 0,00     |
| MUEBLE | CAMA MADERA   | LUIS XV 2 PLAZAS                            |        | 0      | 1     | 180    | 180,00   |
| MUEBLE | CAMA METALICA | CAMA 2 PLAZAS                               |        | 0      | 2     | 66     | 132,00   |

|              |                 |                                       |            |            |            |                 |                 |
|--------------|-----------------|---------------------------------------|------------|------------|------------|-----------------|-----------------|
| MUEBLE       | CAMA CUNA       | CAMA CUNA 1 1/2 PLAZAS                |            | 0          | 0          | 165             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE COM.   | ECONOMICO 6 SILLAS                    | 2          | 2          | 4          | 480             | 3840,00         |
| MUEBLE       | JUEGO DE COM.   | ESPAÑOL 6 SILLA NORMAL                |            | 0          | 0          | 328             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE COM.   | ESPAÑOL 6 SILLA CON MADERA            |            | 0          | 0          | 365             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE COM.   | FORTE 6 SILLAS                        |            | 0          | 0          | 250             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE COM.   | PARIS DE 6 SILLAS                     |            | 0          | 0          | 280             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE COM.   | LONDRES 6 SILLAS                      |            | 0          | 0          | 305             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | CHARLESTOR                            | 2          | 1          | 1          | 750             | 3000,00         |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | MODULAR EN L /CHARLESTOR              |            | 0          | 0          | 735             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | MODULAR EN L                          | 2          | 1          | 1          | 650             | 2600,00         |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | BAR ESQUINERO                         |            | 0          | 0          | 680             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | ARABE                                 | 2          | 1          | 1          | 727             | 2908,00         |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | ESQUINERO PEQUEÑO                     |            | 0          | 0          | 480             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | MOVISTAR                              |            | 0          | 0          | 575             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | MARBELLA                              |            | 0          | 0          | 465             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | JIRAFÁ                                | 5          | 2          | 2          | 505             | 4545,00         |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | CLEOPATRA                             |            | 0          | 0          | 500             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | REYNA                                 |            | 0          | 0          | 480             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | LINEAL GRANDE                         | 2          | 2          | 1          | 580             | 2900,00         |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | LINEAL CON BRAZO                      |            | 0          | 0          | 596             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | LINEAL BAR EJECUTIVO                  | 2          | 1          | 1          | 650             | 2600,00         |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | LINEAL COMPARTIDO GRANDE              |            | 0          | 0          | 750             | 0,00            |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | LINEAL ESQUINERO EN M                 | 2          | 1          | 1          | 550             | 2200,00         |
| MUEBLE       | JUEGO DE SALA   | METALICO 5 PZS                        |            | 0          | 0          | 465             | 0,00            |
| MUEBLE       | LITERA METALICA | LITERA MIXTA AMERICANA                |            | 0          | 1          | 153             | 153,00          |
| MUEBLE       | LITERA METALICA | LITERA 1 1/2 PLAZAS                   |            | 0          | 0          | 114             | 0,00            |
| MUEBLE       | LITERA METALICA | LITERA 2 PLAZAS                       |            | 0          | 2          | 139             | 278,00          |
| MUEBLE       | MODULAR         | MODULAR 32" EL BOSQUE                 |            | 0          | 0          | 275,8           | 0,00            |
| MUEBLE       | MODULAR         | ALPHA                                 |            | 0          | 0          | 75              | 0,00            |
| MUEBLE       | MODULAR         | PERITA                                |            | 0          | 0          | 55              | 0,00            |
| MUEBLE       | MODULAR         | CHINO                                 |            | 0          | 0          | 95              | 0,00            |
| MUEBLE       | ROPERO          | INFANTIL 120 CM                       | 4          | 6          | 2          | 118             | 1416,00         |
| MUEBLE       | ROPERO          | ADOLECENTE                            |            | 0          | 0          | 105             | 0,00            |
| MUEBLE       | ROPERO          | ROPERO 3 EN 1                         | 6          | 5          | 6          | 100             | 1700,00         |
| MUEBLE       | ROPERO          | COQUETA INFANTIL                      | 3          | 4          | 2          | 115             | 1035,00         |
| MUEBLE       | ROPERO          | OVALADO 3 PUERTAS                     | 3          | 2          | 3          | 145             | 1160,00         |
| MUEBLE       | ROPERO          | EN L                                  | 4          | 5          | 6          | 115             | 1725,00         |
| MUEBLE       | ROPERO          | MALETERO 3 PUERTAS COMPART. A UN LADO | 1          | 1          | 1          | 160             | 480,00          |
| MUEBLE       | ROPERO          | ADULTO 120 CM CAFÉ                    | 2          | 2          | 2          | 118             | 708,00          |
| MUEBLE       | ROPERO          | INFANTIL 90 CM                        |            | 0          | 0          | 100             | 0,00            |
| MUEBLE       | ROPERO          | MALETERO CON PERFUMERA                | 2          | 3          | 3          | 160             | 1280,00         |
| MUEBLE       | ROPERO          | MALETERO CON TV EN MEDIO              | 2          | 1          | 1          | 145             | 580,00          |
| MUEBLE       | ROPERO MET.     | MEDIANO                               | 2          | 3          | 2          | 165             | 1155,00         |
| MUEBLE       | ROPERO MET.     | COMODA                                | 2          | 2          | 2          | 115             | 690,00          |
| MUEBLE       | SOFA            | NIÑA                                  |            | 0          | 0          | 60              | 0,00            |
| MUEBLE       | VELAD. DE CAMA  | VELADORES                             | 2          | 2          | 1          | 35              | 175,00          |
| OSTER        | EXTRACTOR       | 3168                                  |            | 0          | 0          | 35              | 0,00            |
| OSTER        | OLLA ARROCERA   | 4729                                  | 2          | 2          | 0          | 35              | 140,00          |
| OSTER        | LICUADORA       | 4655                                  |            | 0          | 0          | 81              | 0,00            |
| <b>TOTAL</b> |                 |                                       | <b>179</b> | <b>167</b> | <b>154</b> | <b>20191,13</b> | <b>68256,38</b> |



## APÉNDICE 5

**Tabla 5 Análisis ABC Julio – Septiembre 2016**  
*Créditos Palacio del Hogar*

| Artículos | Modelo                                      | Unidades vendidas | Costo unitario | Valor vendido | Participación | Participación acumulada | Clasificación |
|-----------|---|-------------------|----------------|---------------|---------------|-------------------------|---------------|
| Art 1     | IMPERIAL 2 PLAZAS                           | 160               | \$ 94          | \$ 15.040     | 22,0%         | 22,0%                   | A             |
| Art 57    | JIRAFÁ                                      | 9                 | \$ 505         | \$ 4.545      | 6,7%          | 28,7%                   | A             |
| Art 43    | ECONOMICO 6 SILLAS                          | 8                 | \$ 480         | \$ 3.840      | 5,6%          | 34,3%                   | A             |
| Art 24    | IMPERIAL 1 1/2 PLAZAS                       | 42                | \$ 72          | \$ 3.030      | 4,4%          | 38,8%                   | A             |
| Art 49    | CHARLESTOR                                  | 4                 | \$ 750         | \$ 3.000      | 4,4%          | 43,2%                   | A             |
| Art 53    | ARABE                                       | 4                 | \$ 727         | \$ 2.908      | 4,3%          | 47,4%                   | A             |
| Art 60    | LINEAL GRANDE                               | 5                 | \$ 580         | \$ 2.900      | 4,2%          | 51,7%                   | A             |
| Art 51    | MODULAR EN L                                | 4                 | \$ 650         | \$ 2.600      | 3,8%          | 55,5%                   | A             |
| Art 62    | LINEAL BAR EJECUTIVO                        | 4                 | \$ 650         | \$ 2.600      | 3,8%          | 59,3%                   | A             |
| Art64     | LINEAL ESQUINERO EN M                       | 4                 | \$ 550         | \$ 2.200      | 3,2%          | 62,5%                   | A             |
| Art 78    | EN L  | 15                | \$ 115         | \$ 1.725      | 2,5%          | 65,0%                   | A             |
| Art 75    | ROPERO 3 EN 1                               | 17                | \$ 100         | \$ 1.700      | 2,5%          | 67,5%                   | A             |
| Art 23    | IMPERIAL CLASICO 2 PLAZ.                    | 18                | \$ 85          | \$ 1.535      | 2,2%          | 69,8%                   | A             |
| Art 14    | CONTINENTAL PILLOW TOP GRIS AC 2 1/2 PLAZAS | 8                 | \$ 188         | \$ 1.504      | 2,2%          | 72,0%                   | A             |
| Art 4     | CONTINENTAL NON FLIP BLANCO 2 PLAZAS FB     | 9                 | \$ 162         | \$ 1.458      | 2,1%          | 74,1%                   | A             |
| Art 73    | INFANTIL 120 CM                             | 12                | \$ 118         | \$ 1.416      | 2,1%          | 76,2%                   | A             |
| Art 28    | BASE CAMA 2 PLAZAS                          | 46                | \$ 30          | \$ 1.380      | 2,0%          | 78,2%                   | A             |
| Art 13    | CONTINENTAL PILLOW TOP GRIS 2 PLAZAS        | 8                 | \$ 166         | \$ 1.329      | 1,9%          | 80,2%                   | B             |
| Art 18    | SUAVE BRISA 2 PLAZAS                        | 11                | \$ 120         | \$ 1.320      | 1,9%          | 82,1%                   | B             |
| Art 82    | MALETERO CON PERFUMERA                      | 8                 | \$ 160         | \$ 1.280      | 1,9%          | 84,0%                   | B             |
| Art 77    | OVALADO 3 PUERTAS                           | 8                 | \$ 145         | \$ 1.160      | 1,7%          | 85,7%                   | B             |
| Art 84    | MEDIANO                                     | 7                 | \$ 165         | \$ 1.155      | 1,7%          | 87,4%                   | B             |
| Art 76    | COQUETA INFANTIL                            | 9                 | \$ 115         | \$ 1.035      | 1,5%          | 88,9%                   | B             |
| Art 80    | ADULTO 120 CM CAFÉ                          | 6                 | \$ 118         | \$ 708        | 1,0%          | 89,9%                   | B             |
| Art 85    | COMODA                                      | 6                 | \$ 115         | \$ 690        | 1,0%          | 90,9%                   | B             |
| Art 25    | LMD1315BO                                   | 2                 | \$ 319         | \$ 639        | 0,9%          | 91,9%                   | B             |
| Art 83    | MALETERO CON TV EN MEDIO                    | 4                 | \$ 145         | \$ 580        | 0,8%          | 92,7%                   | B             |
| Art 2     | IMPERIAL HJA 2 PLAZAS                       | 6                 | \$ 97          | \$ 580        | 0,8%          | 93,6%                   | B             |
| Art 34    | REBECA TAMBOREADA 2 PLAZAS                  | 4                 | \$ 137         | \$ 546        | 0,8%          | 94,4%                   | B             |
| Art 6     | CONTINENTAL NON FLIP BEIG 2 PLAZAS          | 3                 | \$ 170         | \$ 510        | 0,7%          | 95,1%                   | C             |
| Art 79    | MALETERO 3 PTAS. COMPART. A UN LADO         | 3                 | \$ 160         | \$ 480        | 0,7%          | 95,8%                   | C             |
| Art 38    | CATEDRAL 2 PLAZAS                           | 3                 | \$ 140         | \$ 420        | 0,6%          | 96,4%                   | C             |

|        |  |   |        |        |      |        |   |
|--------|--|---|--------|--------|------|--------|---|
| Art 27 | APARADOR GRANDE                                | 2 | \$ 195 | \$ 390 | 0,6% | 97,0%  | C |
| Art 26 | ANAQUEL  | 4 | \$ 75  | \$ 300 | 0,4% | 97,4%  | C |
| Art 68 | LITERA 2 PLAZAS                                | 2 | \$ 139 | \$ 278 | 0,4% | 97,8%  | C |
| Art 40 | LUIS XV 2 PLAZAS                               | 1 | \$ 180 | \$ 180 | 0,3% | 98,1%  | C |
| Art 87 | VELADORES                                      | 5 | \$ 35  | \$ 175 | 0,3% | 98,4%  | C |
| Art 36 | SONIA 2 PLAZAS CON ENCHAPE                     | 1 | \$ 155 | \$ 155 | 0,2% | 98,6%  | C |
| Art 66 | LITERA MIXTA AMERICANA                         | 1 | \$ 153 | \$ 153 | 0,2% | 98,8%  | C |
| Art 8  | SABANAS SUNSET 2 PLAZAS                        | 6 | \$ 25  | \$ 150 | 0,2% | 99,0%  | C |
| Art 89 | 4729   | 4 | \$ 35  | \$ 140 | 0,2% | 99,2%  | C |
| Art 10 | RESTONIC                                       | 6 | \$ 22  | \$ 132 | 0,2% | 99,4%  | C |
| Art 41 | CAMA 2 PLAZAS                                  | 2 | \$ 66  | \$ 132 | 0,2% | 99,6%  | C |
| Art 29 | BASE CAMA 1 1/2 PLAZAS                         | 5 | \$ 25  | \$ 125 | 0,2% | 99,8%  | C |
| Art 9  | SABANAS 2 PLAZAS                               | 3 | \$ 26  | \$ 78  | 0,1% | 99,9%  | C |
| Art 32 | CAJONERA MET. 5 CAJ.                           | 1 | \$ 55  | \$ 55  | 0,1% | 100,0% | C |
| Art 3  | CONTINENTAL NON FLIP BLANCO 1 1/2 PLAZAS FB    | 0 | \$ 145 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 5  | CONTINENTAL NON FLIP GRIS 2 PLAZAS             | 0 | \$ 165 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 7  | CONTINENTAL LUJO GRIS 2 PLAZAS                 | 0 | \$ 155 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 11 | LOW BACK 3D GRIS OSCURA                        | 0 | \$ 26  | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 12 | SEAT SOLUTION                                  | 0 | \$ 28  | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 15 | CONTINENTAL NON FLIP MEMORY FOUND BEIG 2 PLAZ. | 0 | \$ 215 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 16 | SUAVE BRISA A/C 2 1/2 PLAZAS                   | 0 | \$ 188 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 17 | SUAVE BRISA BEIG AC 2 PLAZAS                   | 0 | \$ 165 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 19 | SUAVE BRISA 2 1/2 PLAZAS                       | 0 | \$ 148 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 20 | ORTOPEDICO NON FLIP 2 PLAZAS BEIG              | 0 | \$ 170 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 21 | ORTOPEDICO PILLOW TOP 2 PLAZAS BEIG            | 0 | \$ 165 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 22 | ORTOPEDICO PILLOW TOP 2 1/2 PLAZAS BEIG        | 0 | \$ 195 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 30 | CAJONERA 5 CAJ.                                | 0 | \$ 75  | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 31 | CAJONERA MET. 4 CAJONES                        | 0 | \$ 55  | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 33 | REBECA TAMBOREADA 1 1/2 PLAZ.                  | 0 | \$ 125 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 35 | SONIA SIN ENCHAPE 2 PLAZAS                     | 0 | \$ 140 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 37 | SONIA INFANTIL 1 1/2 PLAZAS                    | 0 | \$ 137 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 39 | CHARLOTTE 2 PLAZAS                             | 0 | \$ 165 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 42 | CAMA CUNA 1 1/2 PLAZAS                         | 0 | \$ 165 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 44 | ESPANOL 6 SILLA NORMAL                         | 0 | \$ 328 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 45 | ESPANOL 6 SILLA CON MADERA                     | 0 | \$ 365 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 46 | FORTE 6 SILLAS                                 | 0 | \$ 250 | \$ -   | 0,0% | 100,0% | C |

|        |                             |   |        |      |      |        |   |
|--------|-----------------------------|---|--------|------|------|--------|---|
| Art 47 | PARIS DE 6 SILLAS           | 0 | \$ 280 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 48 | LONDRES 6 SILLAS            | 0 | \$ 305 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 50 | MODULAR EN L<br>/CHARLESTOR | 0 | \$ 735 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 52 | BAR ESQUINERO               | 0 | \$ 680 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 54 | ESQUINERO PEQ.              | 0 | \$ 480 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 55 | MOVISTAR                    | 0 | \$ 575 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 56 | MARBELLA                    | 0 | \$ 465 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 58 | CLEOPATRA                   | 0 | \$ 500 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 59 | REYNA                       | 0 | \$ 480 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 61 | LINEAL CON BRAZO            | 0 | \$ 596 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 63 | LINEAL COMPARTIDO<br>GRANDE | 0 | \$ 750 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 65 | METALICO 5 PZS              | 0 | \$ 465 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 67 | LITERA 1 1/2 PLAZAS         | 0 | \$ 114 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 69 | MODULAR 32" EL BOSQUE       | 0 | \$ 276 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 70 | ALPHA                       | 0 | \$ 75  | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 71 | PERITA                      | 0 | \$ 55  | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 72 | CHINO                       | 0 | \$ 95  | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 74 | ADOLECENTE                  | 0 | \$ 105 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 81 | INFANTIL 90 CM              | 0 | \$ 100 | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 86 | NIÑA                        | 0 | \$ 60  | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 88 | 3168                        | 0 | \$ 35  | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |
| Art 90 | 4655                        | 0 | \$ 81  | \$ - | 0,0% | 100,0% | C |