



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE INGENIERIA COMERCIAL

PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO

TEMA:
LOS SERVICIOS BÁSICOS Y SU RELACIÓN EN LA INTERVENCIÓN
COMUNITARIA UNIVERSITARIA: CASO YAGUACHI NUEVO

Autores:

GALLEGOS REMACHE JENNYFER GUISELLA

GALLEGOS REMACHE MAYRA MABEL

Acompañante:

ING. XIOMARA LETICIA ZUÑIGA SANTILLÀN Msc

Milagro, agosto del 2017

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Nosotros, Gallegos Remache Jennyfer Guisella y Gallegos Remache Mayra Mabel en calidad de autores y titulares de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación - Examen Complexivo, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Grado, como aporte a la Temática “los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo” del Grupo de Investigación Científica de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social De Los Conocimientos, Creatividad E Innovación, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 11 días del mes de septiembre de 2017



Firma del Estudiante (a)

Nombre: Gallegos Remache Jennyfer Guisella

CI: 092847001-2



Firma del Estudiante (a)

Nombre: Gallegos Remache Mayra Mabel

CI: 092842906-7

APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA

Yo, Ing. Xiomara Leticia Zúñiga Santillán en mi calidad de acompañante de la propuesta práctica del Examen Complexivo, modalidad presencial, elaborado por los estudiantes Gallegos Remache Jennyfer Guisella y Gallegos Remache Mayra Mabel; cuyo tema es: los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo, que aporta a la Línea de Investigación Científica previo a la obtención del Grado de Ingeniería Comercial; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen Complexivo de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 8 días del mes de septiembre de 2017.

Ing. Xiomara Leticia Zúñiga Santillán
ACOMPAÑANTE
CC. 0914675566

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por: BEYSI MEDINA, MARLA CAMPUZANO Xiomara Zúñiga

Luego de realizar la revisión de la propuesta práctica del Examen Complexivo, previo a la obtención del título (o grado académico) de Comercial presentado por el (la) señor (a) GALLEGOS ROSAGUE YAIRA YABEL, GALLEGOS RAMONOTE JEMMY FER

Con el título:

INGENIERIA COMERCIAL.



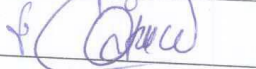
Otorga al presente la propuesta práctica del Examen Complexivo, las siguientes calificaciones:

| | |
|--------------------|-------|
| MEMORIA CIENTÍFICA | [75] |
| DEFENSA ORAL | [5] |
| TOTAL | [100] |
| EQUIVALENTE | [50] |

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) APROBADO

Fecha: 11 de 09 del 2017.

Para constancia de lo actuado firman:

| | Nombres y Apellidos | Firma |
|------------|-----------------------------|--|
| Presidente | <u>ING. Xiomara Zúñiga</u> |  |
| Vocal 1 | <u>ING. MARLA CAMPUZANO</u> |  |
| Vocal 2 | <u>ING. BEYSI MEDINA</u> |  |

DEDICATORIA

A Dios por permitirnos haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestros padres, que son un pilar fundamental en nuestras vidas, gracias por su apoyo, consejos, comprensión, amor, valores que nos brindaron para cumplir nuestros objetivos y poder culminar nuestra carrera. A nuestros hijos que son el motor de constante lucha y a nuestros esposos por sus palabras de amor, su confianza y por haber contribuido al logro de este objetivo.

AGRADECIMIENTO

La vida se encuentra plegada de retos, y uno de ellos es la universidad.

Queremos agradecer primero a Dios porque nos dio el don de la perseverancia para alcanzar nuestra meta.

A la universidad, que nos abrió sus puertas para ser mejores personas y buenos profesionales.

A los docentes, especialmente a la Ing. Xiomara Zúñiga Santillán, que con el pasar de los años se convirtieron en nuestro ejemplo a seguir.

A nuestros padres y familia por haber fomentado en nosotras el deseo de superación y anhelo de triunfo en la vida.

Gracias...

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-------|
| DERECHOS DE AUTOR | 2 |
| APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA..... | 3 |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR..... | 4 |
| DEDICATORIA | 5 |
| AGRADECIMIENTO | 6 |
| INDICE DE FIGURAS..... | 8 |
| INDICE DE CUADROS..... | 9 |
| RESUMEN | 10 |
| ABSTRACT..... | 11 |
| INTRODUCCIÓN | 12-14 |
| MARCO TEÓRICO..... | 4-23 |
| DESARROLLO | 23-30 |
| CONCLUSIONES | 31-32 |
| BIBLIOGRAFÍA | 33-34 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|-------------------|
| Figura 1: Acceso al servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía..... | Pág. 26 |
| Figura 2: Cobertura del servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía..... | 27 |
| Figura 3: Desempeño del servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía..... | 29 |

INDICE DE CUADROS

| | |
|---|-------------|
| Cuadro 1: | Pág. |
| Acceso al servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía..... | 26 |
| Cuadro 2: | |
| Cobertura al servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía..... | 27 |
| Cuadro 3: | |
| Desempeño al servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía..... | 28 |

TEMA:

“Los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo”

RESUMEN

Las sociedades actualmente sufren una serie de problemas sociales, lo que ocasiona graves perjuicios al buen vivir, elemento fundamental en que se basa la planificación y trabajo del estado; por ellos las leyes de educación superior exponen la responsabilidad social de las universidades; bajo este aspecto se determinó que la problemática es: ¿De qué manera un estudio metódico sobre los servicios básicos se relaciona con la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo?, que llevó a un estudio, cuyo objetivo fue: efectuar un estudio metódico sobre los servicios básicos y su relación en la intervención universitaria: caso Yaguachi Nuevo; para lograrlo se aplicó una metodología de investigación cuantitativa, cuya técnica fue la encuesta y estuvo direccionada a la población de Yaguachi Nuevo, a una muestra de 378 personas. Se pudo conocer en qué nivel se encuentra el acceso, cobertura y desempeño del servicio de abastecimiento del líquido vital (agua), eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía. Los indicadores establecidos muestran la realidad sobre los servicios básicos de Yaguachi Nuevo y reflejan un nivel medio de acceso de dichos servicios lo cual genera un problema en la calidad de vida de los seres humanos, por ello es necesario que esta población rural pueda beneficiarse de la intervención comunitaria, realizando actividades encaminadas a mejorar el nivel de acceso de los servicios básicos y así tener una mejor calidad, todo esto se sustenta en las expresiones de muestra estudiada, donde se indica que el 69% de la población posee un nivel medio de servicios básicos. Los resultados indicaron que sí existía la necesidad de mejorar los servicios básicos; por lo tanto, se considera importante la intervención comunitaria de las universidades para mitigar el impacto de este problema, a través de programas y proyectos que busquen mecanismos de mejores servicios básicos. a la población de Yaguachi Nuevo.

PALABRAS CLAVE: Servicios Básicos, Intervención Comunitaria, Universidad, Necesidades sociales.

TITTLE:

“The basic services and their relation in the university community intervention: case Yaguachi Nuevo”

ABSTRACT

Societies currently suffer a series of social problems, which causes serious damage to good living, a fundamental element on which the planning and work of the state is based; By them the laws of higher education expose the social responsibility of universities; It was determined that the problem is: How does a methodical study of basic services relate to university community intervention: the Yaguachi Nuevo case ?, which led to a study whose objective was: to conduct a methodical study of the Basic services and their relationship in university intervention: Yaguachi Nuevo case; To achieve this, a quantitative research methodology was applied, whose technique was the survey and was directed to the population of Yaguachi Nuevo, to a sample of 378 people. It was possible to know at what level the access, coverage and performance of the service of supply of the vital liquid (water), elimination of excreta, garbage collection, electricity, telephony. The established indicators show the reality about the basic services of Yaguachi Nuevo and reflect an average level of access of these services which generates a problem in the quality of life of the human beings, for that reason it is necessary that this rural population can benefit of the Community intervention, carrying out activities aimed at improving the level of access to basic services and thus having a better quality, all this is based on the expressions of sample studied, which indicates that 69% of the population has an average level of services Basic. The results indicated that there was a need to improve basic services; Therefore, it is considered important the communitarian intervention of the universities to mitigate the impact of this problem, through programs and projects that seek mechanisms of better basic services. To the population of Yaguachi Nuevo.

KEYWORDS: Basic Services, Community Intervention, University, Social needs.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como principal propósito el estudio de los problemas sociales que afectan a la población de Yaguachi Nuevo, en concreto la investigación se centra en establecer el nivel de acceso, cobertura y desempeño de los servicios básicos, a fin de brindar una base argumentada para el trabajo de intervención comunitaria de las universidades.

Los servicios básicos son de vital importancia para el crecimiento y desarrollo de un país; por ello, los gobiernos deben prestar gran atención a la cantidad de servicios que brindan pero más que nada a su calidad, mientras la calidad de los servicios del Estado sea mejor, la capacidad y oportunidad de calidad de vida los habitantes mejorarán, así como la situación de toda la nación.

Dentro de los problemas que existen en la sociedad podemos citar la falta de suministro de agua potable a domicilio, la misma que es un bien esencial y básico para una vida digna, a la que todos deberíamos tener derecho; el servicio de eliminación sanitaria de excretas (aislar las heces de manera que los agentes infecciosos que contienen no puedan contaminar el ambiente en que vivimos), es fundamental en la salud de las familias; los desechos sólidos, es cualquier objeto, material, sustancia o elemento resultante del consumo diario de viviendas, industrias, instituciones, etc.; el servicio de energía eléctrica de vital importancia para el desempeño de las actividades personales y laborales; la telefonía, encargado del servicio telefónico e internet para una comunicación entre las poblaciones y sus habitantes.

Lo expuesto llevó al planteamiento y desarrollo del estudio presente, el mismo que se fundamenta en la siguiente interrogante: ¿Los servicios básicos se relacionan con la intervención comunitaria universitaria en el cantón Yaguachi Nuevo?

Esta pregunta nos permite identificar, determinar y establecer el nivel de acceso, cobertura y desempeño de los servicios básicos y su relación para una intervención comunitaria

universitaria en el cantón Yaguachi Nuevo, a través de propuestas de vinculación con la colectividad.

El método utilizado es cuantitativo, y se sustenta en la aplicación de una encuesta dirigida a quienes se ven afectados por las necesidades sociales que tiene el cantón antes mencionado; para ello se aplicó el cálculo de la muestra, dando esta como resultado un total de 378 personas que corresponden a la población del cantón Yaguachi Nuevo.

Los resultados de la encuesta demostraron que la realidad sobre los servicios básicos del cantón Yaguachi Nuevo, reflejan un nivel medio de acceso, cobertura y desempeño de los servicios básicos, dando paso a que las instituciones de educación superior preparen sus propuestas de intervención comunitaria, a través de los programas y proyectos de vinculación con la colectividad que posteriormente al ser evaluados, demostrarán su impacto.

Las universidades de la Zona 5 del país (Ecuador), requieren cumplir con la intervención comunitaria, tal como lo expone la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación Superior y Reglamento de Régimen Académico, donde se expresa que estas instituciones deben revertir el conocimiento en proyectos que den beneficios a las comunidades afectadas o carentes de medios que satisfagan sus necesidades.

El trabajo comunitario, especialmente el de estudiantes universitarios, brinda oportunidades de mejorar el sistema de vida a las comunidades con grandes necesidades; por ello, existen diversas opiniones, como la que se expresa a continuación: es importante porque vincula la participación de universitarios en actividades vinculadas con el cuidado en el ámbito comunitario en contextos de pobreza, actividades que fueron exigidas por la política pública bajo la modalidad de contraprestación. (Zibecchi, 2014)

Según la Constitución de la República, la educación debe servir al país a generar elementos que permitan resolver o disminuir sus problemas, así o expone en siguiente artículo:

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo. (Constitución De La República Del Ecuador, 2008)

Los resultados de esta investigación exponen argumentos sólidos que permitirán a las universidades una base para el planteamiento de sus programas y proyectos de vinculación con la colectividad, cumpliendo así con todo lo dispuesto por los organismos que regulan la calidad de la educación superior en Ecuador.

1.- MARCO TEÓRICO

1.1. LOS SERVICIOS BÁSICOS:

1.1.1 Definición

Servicios básicos o públicos, es todo aquello que se encuentra vinculado a la comunidad y que, por lo tanto, suele ser gestionado por el Estado. Se denomina servicio público, a la actividad que desarrolla un organismo estatal o una entidad privada bajo la regulación del Estado para satisfacer cierta necesidad de la población.

Es un conjunto de actividades de carácter general que una persona estatal o privada realiza con el fin de suministrar a otras personas prestaciones, que le facilitan el ejercicio de su derecho a tener una vida digna, por lo tanto incluye actividades de muy variado orden como son: la salud, la educación, el suministro de agua, la energía, el transporte y las telecomunicaciones entre otras. (Ríos, 2014)

Lo expuesto es ratificado por Julián Pérez Porto y María Merino quien expone que los servicios públicos es atender las necesidades de la sociedad en su entorno. (Porto & Merino, 2016)

El Ordenamiento Jurídico ecuatoriano por otro lado, no define que es un servicio público, lo que nos trae algunos problemas al determinar las potestades de servicio público que el Estado puede titularizar en favor de terceros. Es así, que sin definirlos, los artículos 35 número 10 y 249 determinan de manera ejemplificativa cuales son los servicios públicos que brinda el Estado, determinando como servicios públicos: salud, educación, justicia, seguridad social, energía eléctrica, agua potable y alcantarillado, procesamiento, transporte y distribución de combustible, transportación pública, telecomunicaciones. (Paredes Gonzàles, 2008)

1.1.2. Importancia.

Los servicios básicos son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social. Los gobiernos son responsables en último término de asegurar el acceso fiable y universal a los servicios en unos marcos normativos que prevean la rendición de cuentas. (Organización Internacional del Trabajo, 2017)

En síntesis, los servicios básicos son un indicador del desarrollo social y económico de los pueblos.

1.1.3. Tipos de servicios básicos: agua, eliminación de excretas, desechos sólidos, energía eléctrica, telefonía.

Agua:

El agua tratada bajo el enfoque de manejo integral de cuencas hídricas; en este sentido, la Zonal 5 se encuentra ubicada la cuenca ubicada del río Guayas; alimentadas por las cuencas altas del Chimbo la del Daule. (SENPLADES, 2013-2017)

Eliminación de excretas: El objetivo de la eliminación sanitaria de excretas es aislar las heces de manera que los agentes infecciosos que contienen no pueda llegar a un nuevo huésped.

El porcentaje de viviendas con adecuado sistema de eliminación de excretas de la zona alcanza el 64,7% índice que se ubica por debajo del nacional (77,5%). (SENPLADES, 2013-2017)

Desechos sólidos: La recolección de residuos se realiza principalmente por carro recolector. En la mayor cantidad de distritos, la cobertura del servicio supera el 50% y puede alcanzar hasta un 95%. (SENPLADES, 2013-2017)

Energía eléctrica:

La cobertura de energía eléctrica por red es alta en la zona. Todos los distritos superan el 80%; los porcentajes más bajos se ubican en distritos rurales debido a la dispersión de los asentamientos. En la actualidad, las energías alternativas aparecen como una alternativa sustentable de aprovisionamiento eléctrico. (SENPLADES, 2013-2017)

Telefonía: El bajo nivel de acceso a las tecnologías de información y comunicación, limita el desarrollo de actividades económicas y turísticas en la zona. La cobertura del servicio de telefonía fija en el sector rural alcanza el 5%. (SENPLADES, 2013-2017)

1.1.4. Efecto de los servicios básico en la calidad de vida de las personas.

Los servicios públicos de calidad son fundamentales para todos los sectores de la sociedad: los ciudadanos, los trabajadores y las empresas, inmigrantes y personas menos favorecidas; es decir, su efecto es la calidad de vida de las comunidades.

Un servicio básico de primer orden, fundamental en los aportes al bienestar social, es el acceso al agua de calidad indispensable para satisfacer las necesidades de la población sobre este particular, la cobertura del servicio medida por el número de viviendas con servicio de agua entubada sufrió un decremento tanto a nivel estatal como regional, situación que se explica por el crecimiento muy dinámico del número total de viviendas y crecimiento menor o incluso estancamiento de la infraestructura para la captación y distribución de agua entubada. (Álvarez, 2010)

1.2. EL TRABAJO COMUNITARIO:

1.2.1. Definición

A continuación se presentan diferentes definiciones, a fin de efectuar un análisis claro y preciso:

El trabajo comunitario debe ser considerado como una forma de interpretación práctica que exige una base teórica y de conocimientos que es más sociológica que psicológica a diferencia que ocurre en otros niveles de intervención del trabajo social, como el trabajo con individuos, familia y grupos. (Payne, 2002)

Se plantea una forma de ejercer el trabajo social comunitario basada en la participación de la población en el proceso de reflexión y acción para el cambio. La participación debe incidir en todas las etapas metodológicas, desde el proyecto a la evaluación permitiendo que la población decida qué aspectos trabajar o cuales son los objetivos a conseguir. Se trata de constituir a la población en protagonista del proceso y plantear el papel del trabajador social como guía, por encima de todo, motivador, trabajando las relaciones, especialmente de poder. (Hernández M. D., 2006)

Se puede resumir que el trabajo comunitario son las acciones de responsabilidad social y solidaridad que debemos poner en práctica todos los seres humanos.

1.2.2. Importancia

El trabajo comunitario es importante porque justifica la necesidad de consolidar y ampliar sus alcances a través de la formulación de proyectos de acuerdo a cada necesidad y área de los consejos comunales. (Hernández M. T., 2010)

1.2.3. Efecto en la comunidad

El trabajo comunitario busca aplicar las capacidades y conocimientos en la generación de mecanismos que mejoren la calidad de vida de los pueblos, con un trabajo cooperativo, comprometido y crítico. Se exponen a continuación las apreciaciones de dos autores:

Incrementan el poder de la población en las problemáticas sociales en la reducción y eliminación de la desigualdad social, es esencial en todos los pueblos. Los enfoques en torno a los enfoques comunitarios se produce en dos movimientos que se desarrollan casi simultaneo: 1) Los servicios sociales optan por un modelo de diferenciación, frente a un enfoque de globalidad (siguiendo la tendencia del momento). 2) La debilidad inherente a los mismos y la ausencia de espacios revisión entre diferentes actores condenan a los servicios sociales comunitarios de estos barrios a actuar en un casi de permanente estado de emergencia social. (Jaraíz, 2012)

La comunidad debe aportar a las actividades de su interés proporcionadas por las entidades gubernamentales para el desarrollo del barrio y así experimentar cambios rápidos y profundos en la comunidad. (Andrade, 2013)

1.2.4. El trabajo comunitario visto como una responsabilidad social

Según varios autores:

De acuerdo a François Vallaey la responsabilidad social es una dimensión ética que toda organización o constitución debería tener como visión y promover en su actividad diaria. Hace buen tiempo que el mundo empresarial ha acogido y desarrollado la idea, pero la

reflexión acerca de la responsabilidad social recién empieza a darse en el ámbito universitario. (Vallaey, 2009)

El trabajo en la comunidad ha necesitado de sus semejantes para sobrevivir, las comunidades han servido como entes organizadores y promotores de las sociedades. Estas comunidades desarrollan una organización propia que obedecía a las dificultades que se les presentaban, existiendo divisiones y grupos. (Villegas & Castillo, 2011)

1.3. LAS UNIVERSIDADES Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL:

1.3.1. Leyes que establecen la responsabilidad de las universidades:

La Ley Orgánica de Educación Superior, expone:

Art. 107.- Principio de pertinencia.- El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello. Las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales: a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las

políticas nacionales de ciencia y tecnología. (Ley Orgànica de Educaciòn Superior, 2010)

El Reglamento de Régimen Académico, especifica:

Art. 2.- Regular la gestión académica formativa en todos los niveles de formación y modalidades de aprendizaje de la educación superior, con miras a fortalecer la investigación, la formación académica y profesional, y la vinculación con la sociedad. (CES Consejo De Educacion Superior, 2013)

1.3.2. La responsabilidad social y las universidades.

Tiene como objeto normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, fomentando la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana, enriquecer la actividad de la educación superior, a través del aprendizaje del servicio adquirido y contribuir a la solución de problemas que confrontan las comunidades.

Todo parte, en nuestra opinión, de una reflexión de la institución académica sobre sí misma en su entorno social, un análisis de su responsabilidad y sobre todo de su parte de culpabilidad en los problemas de la sociedad. (Vallaey, 2009)

1.4. YAGUACHI NUEVO:

1.4.1. Situación Geográfica

Se extiende por la parte Sur del Río Babahoyo hacia el Este; sus límites son:

Norte: Samborondón.

Noroeste: Jujan.

Sur: Naranjal y El Triunfo.

Este: Milagro y Marcelino Maridueña.

Oeste: Duran y el Rio Babahoyo. (GAD de Yagucachi, 2015)

1.4.2. Realidad social

Lo establecido por el GAD Municipal del cantón Yaguachi demuestra la realidad social del sector:

Fortalecer la cobertura y el acceso de los servicios públicos debido a que la población muestra la falta del servicio líquido el agua ya que no abastece sus necesidades. (GAD de Yagucachi, 2015)

1.4.3. Situación en cuanto a servicios básicos

De acuerdo a la información del Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2010, en el cantón San Jacinto de Yaguachi el 53% de las viviendas recibe agua de una red pública, el 40% la obtiene de pozos, el 3% de rio, vertiente, acequia o canal y el 1% de otras formas (agua lluvia o albarrada). (PDYOT GAD Municipal San Jacinto de Yaguchi, 2014-2019)

A nivel urbano, el 54% elimina las aguas a través de posos séptico, el 11% con pozos ciegos, el 24% está conectado a la red de alcantarillado, el 1% utiliza letrinas y el 9% las elimina de otra forma. (PDYOT GAD Municipal San Jacinto de Yaguchi, 2014-2019)

En la actualidad según información del GAD Municipal, por el funcionamiento de la segunda etapa del sistema de alcantarillado se ha incrementado la cobertura al 49% en la cabecera cantonal y el 15% a nivel cantonal. (PDYOT GAD Municipal San Jacinto de Yaguchi, 2014-2019)

El manejo de los desechos sólidos en el cantón está a cargo del GAD Municipal. En la cabecera cantonal, cuenta con tres componentes: el barrido de calles, la recolección de basura y la disposición final en un botadero a cielo abierto. (PDYOT GAD Municipal San Jacinto de Yaguchi, 2014-2019)

2. DESARROLLO

El estudio busca definir las necesidades sociales relacionadas con los servicios básicos en el cantón Yaguachi Nuevo. El problema de estudio es ¿De qué manera un estudio metódico sobre los servicios básicos se relaciona con la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo?

2.1. Objetivo General:

Efectuar un estudio metódico sobre los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo.

2.1.1. Objetivos Específicos:

- Identificar el nivel de acceso a los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo.
- Determinar el nivel de cobertura de los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo.
- Establecer el nivel de desempeño de los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo.

2.2. Hipótesis General:

Un estudio sobre los servicios básicos se relacionará con la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo.

2.2.1. Hipótesis específicas:

- El nivel de acceso a los servicios básicos se relaciona con la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo.
- El nivel de cobertura de los servicios básicos se relaciona con la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo.
- El nivel de desempeño de los servicios básicos se relaciona con la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo.

2.3. Metodología:

La metodología es cuantitativa, se sustentó en la aplicación de una encuesta, cuyo cuestionario (instrumento) fue de tres preguntas, bajo la modalidad de escala de Likert.

2.3.1. Población y Cálculo de la Muestra.

Población: Según Censo 2010 la población de Yaguachi Nuevo es de 26617 habitantes, por lo que para nuestro estudio se considera una muestra que representa 378 personas que fueron encuestadas. (INEC, Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010)

Cálculo de la muestra:

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$

$$n = \frac{26617 (0,5 \times 0,5)}{\frac{(26617-1) 0,05^2}{(1,96)^2} + (0,5 \times 0,5)}$$

$$n = \frac{6654,25}{17,33 + 0,25}$$

$$n = \frac{6654,25}{17,58}$$

$$n = 378$$

2.4. Presentación de Resultados

2.4.1. Resultados de la Encuesta

Pregunta 1.- ¿En qué nivel se encuentra el acceso del servicio de abastecimiento del líquido vital agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía?

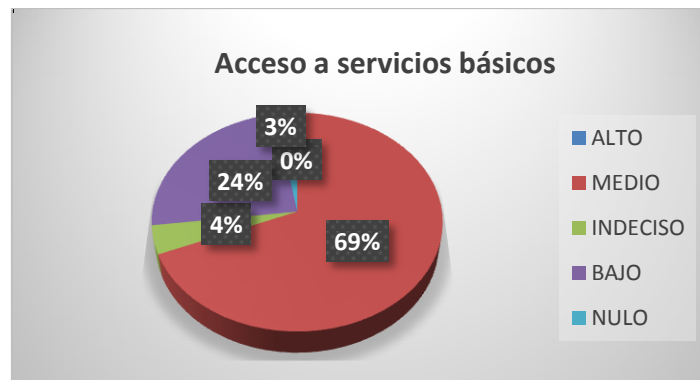
Cuadro 1.- Acceso al servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía.

| ALTERNATIVAS | RESPUESTAS | PORCENTAJES |
|--------------|------------|-------------|
| ALTO | 0 | 0% |
| MEDIO | 260 | 69% |
| INDECISO | 16 | 4% |
| BAJO | 92 | 24% |
| NULO | 10 | 3% |
| TOTAL | 378 | 100% |

Elaborado por: Las autoras

Fuente: Encuesta sobre servicios básicos, aplicada a la población de Yaguachi Nuevo

Figura 1.- Acceso al servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía.



Elaborado por: Las autoras

Fuente: Encuesta sobre servicios básicos, aplicada a la población de Yaguachi Nuevo

Lectura.- 260 personas (69%) indican que el acceso del servicio de abastecimiento del líquido vital agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía se encuentra en un nivel medio.

Análisis.- Un nivel medio de acceso a los servicios básicos, indica la necesidad de mejorar estos servicios, los mismos que son vitales para su desarrollo económico, especialmente para la generación de negocios y para obtener mayor seguridad personal ante los problemas

delictivos. En lo que respecta a excretas y su eliminación, es fundamental para la salud de la población.

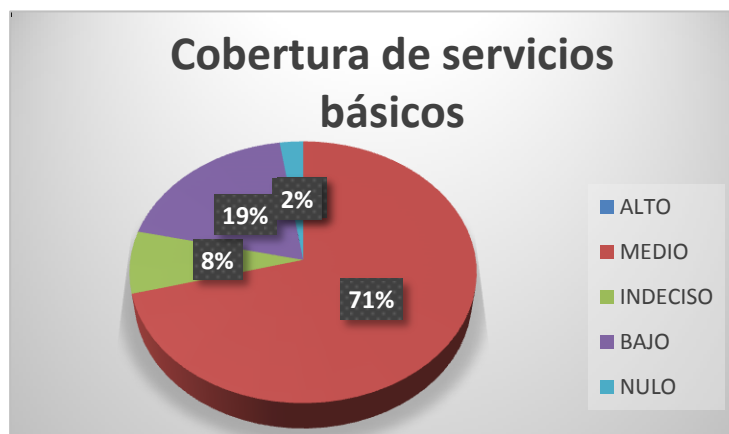
Pregunta 2.- ¿En qué nivel se encuentra la cobertura del servicio de abastecimiento del líquido vital-agua eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía?

Cuadro 2.- Cobertura al servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía.

| ALTERNATIVAS | RESPUESTAS | PORCENTAJES |
|--------------|------------|-------------|
| ALTO | 0 | 0% |
| MEDIO | 268 | 71% |
| INDECISO | 29 | 8% |
| BAJO | 72 | 19% |
| NULO | 9 | 2% |
| TOTAL | 378 | 100% |

Elaborado por: Las autoras
Fuente: Encuesta sobre servicios básicos, aplicada a la población de Yaguachi Nuevo

Figura 2.- Cobertura del servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía.



Elaborado por: Las autoras
Fuente: Encuesta sobre servicios básicos, aplicada a la población de Yaguachi Nuevo

Lectura.- 268 personas (71%) indican que la cobertura de los servicios básicos se encuentra en un nivel medio.

Análisis.- Una cobertura media indica que existe una necesidad de que estos servicios lleguen a toda la población, especialmente a la rural para mejorar su sistema de vida.

Pregunta 3.- ¿En qué nivel se encuentra el desempeño del servicio de abastecimiento del líquido vital-agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía?

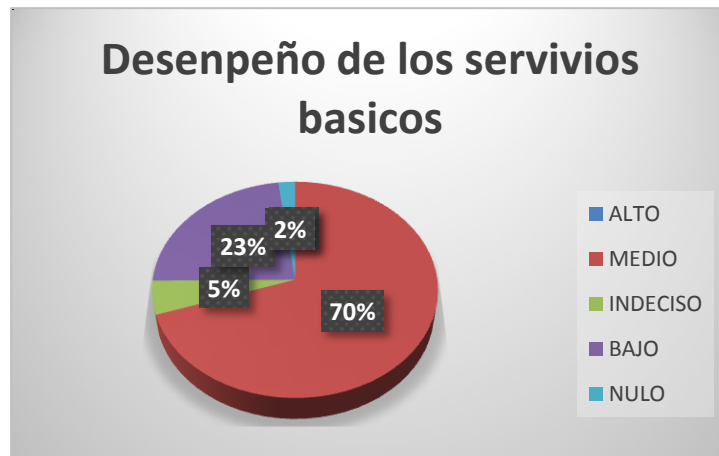
Cuadro 3.- Desempeño al servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía.

| ALTERNATIVAS | RESPUESTAS | PORCENTAJES |
|---------------------|-------------------|--------------------|
| ALTO | 0 | 0% |
| MEDIO | 264 | 70% |
| INDECISO | 19 | 5% |
| BAJO | 87 | 23% |
| NULO | 8 | 2% |
| TOTAL | 378 | 100% |

Elaborado por: Las autoras

Fuente: Encuesta sobre servicios básicos, aplicada a la población de Yaguachi Nuevo

Figura 3.- Desempeño del servicio de: agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía.



Elaborado por: Las autoras

Fuente: Encuesta sobre servicios básicos, aplicada a la población de Yaguachi Nuevo

Lectura.- 264 personas (70%) indican que el desempeño de los servicios básicos se encuentra en un nivel medio.

Análisis: Al tener un desempeño medio en los servicios básicos, significa que habrá días, o momentos del día, donde el agua es escasa, la salud se pone en peligro por mala recolección de desechos, no existencia de eliminación de excretas y la inseguridad ciudadana por falta de medios de comunicación (teléfono) y energía eléctrica.

2.4.2. Discusión

La realidad sobre los servicios básicos de Yaguachi Nuevo, reflejan un nivel medio de acceso, cobertura y desempeño, como resultado de la encuesta; esto es esencial para comprender que la población recibe los servicios pero no en su totalidad o con una mayor

capacidad de funcionamiento que demuestre que existe calidad y así de estabilidad social y económica a la población, especialmente en zonas rurales.

Las universidades deben trabajar responsablemente ante la comunidad, pero para ello requieren de bases sólidas que les permitan proyectar sus programas y proyectos, este estudio proporciona esa base y asegura una intervención comunitaria que en lo posterior podrá medir su impacto.

CONCLUSIONES

Precisar el acceso, desempeño y cobertura de los servicios básicos no es una tarea fácil; por lo tanto, intervenir socialmente responsable en las comunidades dependerá de estudios que puedan indicar la relación entre esos servicios básicos y los programas y proyectos de vinculación con la colectividad que deben realizarse. Todos los pueblos, independientemente de ser urbanos o rurales deben gozar de los mismos derechos y ser tratados con equidad; sin embargo la realidad en cuanto a inversión por parte de organismos estatales, no permite a los gobiernos invertir, dando como resultado necesidades insatisfechas, el estudio que se presenta en este ensayo, demuestra la siguiente realidad, a manera de conclusiones:

Al tener un acceso de nivel medio a los servicios básicos, la población de Yaguachi Nuevo se convierte en una comunidad apta para la intervención comunitaria, centrada en programas y proyectos que permitan a las universidades trabajar en función a mecanismos de acceso a estos servicios, como drenajes, carreteras optativas, manejo de desecho sólidos, etc.

Los servicios básicos son de cobertura de nivel medio en Yaguachi Nuevos, por ende existen familias, especialmente de áreas rurales y lejanas que no poseen este tipo de servicios, estos sectores rurales son los adecuados para la intervención comunitaria de las universidades.

Los servicios básicos son fundamentales para el desarrollo de los pueblos, pero no basta con tenerlos, sino que su desempeño sea óptimo para enfrentar la pobreza y mejorar la salud, educación, seguridad, etc.; especialmente para apuntar a la productividad y competitividad económica; por lo tanto, la responsabilidad social universitaria debe buscar mecanismos de intervención comunitaria.

El estudio metódico y sistemático que se presenta de forma breve, permite indicar que sí existe una relación entre la intervención comunitaria de las universidades y la realidad de los servicios básicos (agua, eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía) del cantón Yaguachi Nuevo. Esta intervención deberá darse a través del trabajo de vinculación con la colectividad que consiste en la acción o intervención de las e instituciones de educación superior aportando con programas y proyectos, cuya gestión debe ser responsable, por cuanto son fondos del estado los que se están empleando para ser aplicados especialmente en sectores más necesitados.

Las estadísticas presentada en los resultados del estudio, demuestran que el nivel de acceso, desempeño y cobertura de los servicios básicos en Yaguachi Nuevo, no son malos, bastantes aceptables; sin embargo, no son óptimos y ello perjudica al progreso del pueblo. Los programas y proyectos que pueden proponer las universidades en este sentido serían: reciclaje, reducción de residuo sólidos en la fuente o lugar de origen, recuperación de materiales útiles, mecanismos de reducción de contaminación, correcto uso de elementos como el agua, nuevos sistemas de energía, etc.

Bibliografía

- Álvarez, U. C. (2010). *www.eumed.net*. Obtenido de *www.eumed.net/*:
<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/uca/Servicios%20Basicos.htm>
- Andrade, R. R. (2013). *pepsic.bvsalud.org*. Obtenido de *pepsic.bvsalud.org*:
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000200005
- Barbero, J. M. (2005). *Scopus*.
- Carla, Z. (2014). *search.proquest.com*. Obtenido de *search.proquest.com*:
<https://search.proquest.com/docview/1561427327/52BD0811A2F84FF2PQ/3?accountid=38773>
- CES Consejo De Educacion Superior. (2013). *www.ces.gob.ec*. Obtenido de *www.ces.gob.ec*:
http://www.ces.gob.ec/doc/Reglamentos_Expedidos_CES/codificacin%20del%20reglamento%20de%20rgimen%20acadmico.pdf
- Constitucìon De La República Del Ecuador. (2008). *www.asambleanacional.gov.ec*. Obtenido de *www.asambleanacional.gov.ec*:
<http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf>
- GAD de Yagucachi. (2015). *municipiodeyaguachi.gob.ec*. Obtenido de *municipiodeyaguachi.gob.ec*:
<http://municipiodeyaguachi.gob.ec/yaguachi/>
- Hernández, M. D. (2006). *search.proquest.com*. Obtenido de *search.proquest.com*:
<https://search.proquest.com/docview/748462991/50D3D6FEE42F4DD7PQ/2?accountid=38773>
- Hernández, M. T. (2010). *site.ebrary.com*. Obtenido de *site.ebrary.com*:
<http://site.ebrary.com/lib/unemisp/reader.action?docID=10390275>

- INEC, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010). *www.ecuadorencifras.gob.ec*. Obtenido de Censo Poblacional y Vivienda 2010: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
- Jaraíz, G. A. (2012). *search.proquest.com*. Obtenido de *search.proquest.com*: <https://search.proquest.com/docview/1023285057/50D3D6FEE42F4DD7PQ/5?accountid=38773>
- Ley Orgànica de Educaciòn Superior. (2010). *www.yachay.gob.ec*. Obtenido de *www.yachay.gob.ec*: http://www.yachay.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/12/LEY-ORGANICA-DE-EDUCACION-SUPERIOR-ANEXO-a_1_2.pdf
- Organización Internacional del Trabajo. (2017). *www.ilo.org/global/industries-and-sectors/*. Obtenido de *www.ilo.org/global/industries-and-sectors/*: <http://www.ilo.org/global/industries-and-sectors/utilities-water-gas-electricity/lang-es/index.htm>
- Paredes Gonzàles, D. (2008). *www.derechoecuador.com/articulos*. Obtenido de *www.derechoecuador.com/articulos*: <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechoadministrativo/2005/11/24/la-nocion-del-servicio-publico>
- Payne, M. (2002). *www.unirioja.es*. Obtenido de *www.unirioja.es*: <http://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA3MODELOS.pdf>
- PDYOT GAD Municipal San Jacinto de Yaguchi. (2014-2019). *www.app.sni.gob.ec*. Obtenido de *www.app.sni.gob.ec*: http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/PDYOT_YAGUACHI_2014_14-11-2014.pdf
- Porto, J. P., & Merino, M. (2016). *definicion.de/servicio-publico*. Obtenido de *definicion.de/servicio-publico*: <https://definicion.de/servicio-publico/>
- Rìos, C. A. (2014). *www.elmundo.com*. Obtenido de *www.elmundo.com*: http://www.elmundo.com/portal/opinion/columnistas/el_concepto_servicio_publico.php#.WZ4-NIGQzIU
- Rodrìguez Arocho, W. (2008). *www.redalyc.org*. Obtenido de *www.redalyc.org*: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- SENPLADES. (2013-2017). *www.planificaciòn.gob.ec*. Obtenido de Agenda Zonal 5: <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Agenda-zona-5.pdf>
- UNEMI, R. d. (2011).
- Vallaey, F. (2009). *ausjal.org*. Obtenido de *ausjal.org*: <http://ausjal.org/wp-content/uploads/Que-es-la-Responsabilidad-Social-Universitaria-Francois-Vallaey.pdf>

Villegas, D., & Castillo, N. (2011). *www.grupocieg.org/archivos_revista*. Obtenido de [www.grupocieg.org/archivos_revista: http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2011-1-7\(94-110\)%20Villegas%20Castillo%20rcieg%20febrero%202011_articulo_id22.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2011-1-7(94-110)%20Villegas%20Castillo%20rcieg%20febrero%202011_articulo_id22.pdf)