



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL**

**PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO**

**TEMA: LAS NECESIDADES SOCIALES DE MILAGRO: ESPERANDO  
POR LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE LA UNEMI.**

**Autores:** BURGOS VALERO ROSA MAGDALENA  
CAICEDO SALAZAR KAREN LISBETH.

**Acompañante:** Ing. Deysi Janet Medina Hinojosa.

**Milagro, Agosto 2017  
ECUADOR**

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejo, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

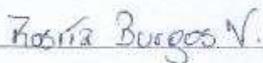
Presente.

Yo/Nosotros, BURGOS VALERO ROSA MAGDALENA Y CAICEDO SALAZAR KAREN LISBETH en calidad de autor(es) y titulares de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación - Examen Complexivo, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi (nuestro) Título de Grado, como aporte a la Temática "LAS NECESIDADES SOCIALES DE MILAGRO: ESPERANDO POR LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE LA UNEMI." del Grupo de Investigación de "LAS NECESIDADES SOCIALES DE LA ZONA 5, BASE PARA LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR" de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social De Los Conocimientos, Creatividad E Innovación, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidas en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 29 días del mes de Agosto del 2017



Firma del Estudiante (a)

Nombre: Burgos Valero Rosa Magdalena.

CI: 094224696-8



Firma del Estudiante (a)

Nombre: Caicedo Salazar Karen Lisbeth.

CI: 094035144-8

## APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA

Yo, DEYSI JANET MEDINA HINOJOSA en mi calidad de acompañante de la propuesta práctica del Examen Complexivo, modalidad presencial, elaborado por el/la/los estudiantes BURGOS VALERO ROSA MAGDALENA Y CAICEDO SALAZAR KAREN LISBETH ; cuyo tema es: LAS NECESIDADES SOCIALES DE MILAGRO: ESPERANDO POR LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE LA UNEMI, que aporta a la Línea de Investigación "MODELOS DE DESARROLLO LOCAL Y EMPRESARIAL AJUSTADOS A LOS ENFOQUES DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA; Y, SOSTENIBILIDAD, previo a la obtención del Grado de INGENIERÍA COMERCIAL; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen Complexivo de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 29 días del mes de Agosto de 2017.



---

DEYSI JANET MEDINA HINOJOSA

ACOMPAÑANTE

CC. 1202525505

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por: MEDINA HINOJOSA DEYSI JANETH, CEDILLO FAJARDO MIGUEL ANGEL Y MORENO CASTRO DENNY WILLIAM.

Luego de realizar la revisión de la propuesta práctica del Examen Complexivo, previo a la obtención del título (o grado académico) de INGENIERÍA COMERCIAL presentado por el (la) señor (a/ita): BURGOS VALERO ROSA MAGDALENA Y CAICEDO SALAZAR KAREN LISBETH.

Con el título:

"LAS NECESIDADES SOCIALES DE MILAGRO: ESPERANDO POR LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE LA UNEMI"

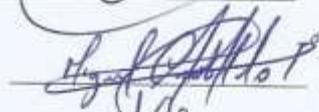
Otorga al presente la propuesta práctica del Examen Complexivo, las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[ 95 ]
DEFENSA ORAL	[ 4,66 ]
TOTAL	[ 99,66 ]
EQUIVALENTE	[ 49,83 ]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 26 de Septiembre del 2017.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	MEDINA HINOJOSA DEYSI JANET.	
Vocal 1	CEDILLO FAJARDO MIGUEL ANGEL.	
Vocal 2	MORENO CASTRO DENNY WILLIAM.	

## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR .....	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	¡Error! Marcador no definido.
INDICE DE CUADROS.....	6
RESUMEN .....	7
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCIÓN .....	10
MARCO TEÓRICO.....	12
DESARROLLO .....	20
CONCLUSIONES .....	277
BIBLIOGRAFÍA .....	29

## INDICE DE CUADROS

Grafico 1: Muestra poblacional	22
Grafico 2: Nivel de cobertura del servicio de abastecimiento de agua.	23
Grafico 3: Nivel de cobertura del sistema de eliminación de excretas.	23
Grafico 4: Nivel del sistema de recolección de desechos sólidos	24
Grafico 5: Nivel de servicio de telefonía fija.	24
Grafico 6: Nivel de servicio de energía eléctrica.	25
Grafico 7: Nivel que los programas actuales de las universidades están dando solución a las necesidades sociales, en cuanto a servicios básicos.	25

**TEMA:** “LAS NECESIDADES SOCIALES DE MILAGRO: ESPERANDO POR LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE LA UNEMI.”

## **RESUMEN**

El presente trabajo de exploración de lectura tiene como tema abordar “las necesidades sociales en cuanto a servicios básicos de la ciudad de Milagro: esperando por la intervención comunitaria de la UNEMI”, en donde los diferentes criterios de autores concuerdan que el acceso de los servicios básicos son derechos que deben tener todas las personas, a más de poseerlos estos deben cumplir con algunas exigencias como la calidad, la cobertura, la seguridad y el desempeño, estos son indicadores que determinan el bienestar social y el nivel de desarrollo económico de la ciudad.

El derecho de la sociedad a poseer un buen nivel de cobertura de agua, alcantarillado, recolección de basura, telefonía y energía eléctrica; constituye a la condición previa para la realización del régimen del buen vivir.

Las condiciones en las que se encuentra la ciudad son importantes para el desarrollo de la misma, debido a que una entrada de divisas a la ciudad es por medio de turistas y este indicador no se logra con eficiencia si la ciudad se encuentra en condiciones antiestéticas.

La existencia del acceso de abastecimiento de servicios básicos, tiene un episodio directo sobre la buena salud de la sociedad, esto es principalmente en los adultos mayores y niños de manera que ellos corresponden a los segmentos más vulnerables.

El trabajo comunitario se enfoca en poder beneficiar a la comunidad usando los recursos disponibles, una labor de las universidades es realizar investigaciones para así poder identificar los problemas sociales de la ciudad y adquirir conocimientos que den soluciones a ellos, de esta manera poder crear programas comunitarios que logren el desarrollo nacional. Además de ayudar a disminuir las necesidades sociales este proceso le ayudará a los

estudiantes a aplicar los conocimientos adquiridos y que así permita unificar el trabajo social y comunitario con el aprendizaje.

**PALABRAS CLAVE:**

Servicios, básicos, intervención, comunitaria.

**TITTLE:** "THE SOCIAL NEEDS OF MIRACLE: WAITING FOR UNEMI  
COMMUNITY INTERVENTION."

**ABSTRACT**

The present study of reading exploration has as its theme to address "the social needs regarding basic services of the city of Milagro: waiting for the community intervention of the Unemi", where the different criteria of authors agree that the access of the services Basic are rights that must have all the people, in addition to having them they must meet certain requirements such as quality, coverage, safety and performance, these are indicators that determine the social welfare and level of economic development of the city .

The right of society to have a good level of water coverage, sewage, garbage collection, telephony and electricity; Constitutes the precondition for the realization of the regime of good living.

The conditions in which the city is located are important for the development of the city, because a foreign currency entrance to the city is through tourists and this indicator is not achieved with efficiency if the city is in unsightly conditions.

The existence of access to basic services has a direct impact on the good health of society, this is mainly in the elderly and children so that they correspond to the most vulnerable segments.

Community work focuses on being able to benefit the community using the available resources, a job of the universities is to carry out research in order to identify the social

problems of the city and acquire knowledge that give solutions to them, in this way to create community programs That achieve national development. In addition to helping to reduce social needs, this process will help students to apply the knowledge acquired and thus allow to unify social and community work with learning.

**KEYWORDS:**

Services, basic, intervention, community.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio busca conocer las diferentes necesidades sociales que sufren los ciudadanos milagreños y determinar si debe existir mayor intervención de parte de las instituciones de régimen superior para disminuir estas falencias.

Los servicios básicos son derechos a los que todo ser humano debe tener acceso sin importar su condición social, estos contribuyen a dar una mejor forma de vida a cada ciudadano que los posee tanto para el desarrollo social como en el ámbito económico.

La calidad de los servicios es baja en muchas comunidades, debido a que esta no se puede controlar fácilmente, La carencia de una buena infraestructura de saneamiento da lugar al mal funcionamiento atmosférico que es causa de contaminación y enfermedades.

Los servicios básicos que todo ciudadano debe poseer constituyen un aspecto muy importante para el desarrollo de un entorno estos son: abastecimiento de agua, sistema de eliminación de excretas, de recolección de basura, telefonía y energía eléctrica.

Las falencias en la calidad de los servicios afectan de una u otra forma, como por ejemplo: el sistema de eliminación de excretas, influye en el nivel de contaminación ambiental. El sistema de recolección de desechos sólidos puede causar enfermedades si este no es el adecuado, la cobertura de la telefonía fija puede no permitir una correcta comunicación, el abastecimiento de agua, entre otros factores que pueden intervenir.

El Trabajo Comunitario es un proceso de transformación desde la comunidad cuyos objetivos son potenciar las fuerzas de los ciudadanos para de esta manera mejorar su calidad de vida y lograr el desarrollo del mismo.

Existen en el Ecuador leyes que establecen la responsabilidad de las universidades en el trabajo comunitario como un requisito de formación, deben tener el modelo curricular

(proceso que permite desarrollar y organizar un plan educativo), la diversidad pluricultural y multiétnica, la responsabilidad social y compromiso ciudadano.

En uno de los artículos de la Ley Orgánica de Educación Superior, menciona que las universidades deben fomentar un ambiente sustentable, estimular la iniciativa individual y comunitaria, el desarrollo de competencias y capacidades.

Si existe una relación entre universidad y comunidad se logra establecer una gran vinculación y búsqueda de conocimientos que contribuyan a conocer y cambiar la situación actual del país de manera más eficaz. Muchos de los problemas de la sostenibilidad y el bienestar la humanidad tanto ahora como en el futuro está relacionados con la tecnología e innovación, la cual se puede mejorar a base de conocimiento y motivación.

El cantón Milagro posee mayor población urbana que rural, este es un factor que puede medir su desarrollo económico. Este cantón está orientado hacia los cultivos de banano, la caña de azúcar, entre otros. Esta ciudad agrícola puede ampliar su desarrollo y mejorar la calidad de vida de sus habitantes ampliando sus fuentes de trabajo y explotando su suelo.

Para que una intervención comunitaria por parte de las universidades sea eficiente se debe conocer si la sociedad a la que se pretende mejorar esta dispuesta a colaborar y hacer conciencia que los cambios no solo dependen de terceros sino del esfuerzo individual.

## MARCO TEÓRICO

### LOS SERVICIOS BÁSICOS:

#### **Definición**

Los servicios básicos son factores a los que todo ser humano debe tener acceso, estos contribuyen a dar mejor forma de vida a cada ciudadano que los posee tanto para el desarrollo en el ámbito social como económico, en la actualidad dichos servicios son reconocidos en los derechos de los seres humanos, a pesar de esto aún existen muchas comunidades que tienen acceso limitado a estos servicios o que no los poseen. (Mehrotra, Vandemoortele, & Delamonica, n.d.)

#### **Importancia**

Tener acceso eficiente a los servicios básicos es importante debido a que constituyen un pilar fundamental para el desarrollo social sostenible de la comunidad como por ejemplo, un eficaz abastecimiento de agua de calidad es esencial para prevenir la transmisión de enfermedades. Para ello se requiere establecer límites en cuanto a sus características bacteriológicas, físicas y químicas. Con el objetivo de asegurar la calidad del agua hasta que llegue al consumidor. (Jouravlev, 2012).

La falta de una buena infraestructura de saneamiento procrea mal funcionamiento atmosférico la cual es una causa importante de contaminación. En áreas sin ningún tipo de red de alcantarillado, la proximidad entre pozos ciegos y perforaciones son factores agravantes de la contaminación. (Clichevsky, 2002), la recolección constante de estos desechos sólidos tanto en el domicilio como en la calle ayuda a prevenir situación de insalubridad, y ayuda al mejoramiento de la imagen urbana. (Geiser, y otros, 2005), la energía eléctrica es otro servicio de gran relevancia ya que mediante esta se mantiene la

iluminación y sirve para diferentes factores sociales y económicos, se puede transformar de forma rápida y sencilla en otro tipo de energía para su mayor aprovechamiento(Ing.Augusto Cevallos R, 1996)

**Tipos de servicios básicos: agua, eliminación de excretas, desechos sólidos, energía eléctrica, telefonía.**

Existen diferentes tipos de servicios básicos, necesarios en una comunidad:

El agua es un elemento utilizado para uso y consumo humano es aquella que no posee contaminantes, ya sean químicos o agentes infecciosos y que no provocan efectos nocivos. (Fernández, 1995)

El sistema de eliminación de excretas divide a la población en dos conjuntos los que poseen viviendas cuyo sistema es con descarga o sin descarga de agua. (Rojas, 2000). Los sistemas de eliminación de excretas que utilizan poco o nada de agua, y varias formas de utilizar los productos finales de las heces y la orina, abrirán el camino para revelar nuevas posibilidades de ahorrar recursos escasos en el futuro. (Journal, 1998)

El sistema de desechos sólidos que se puede deducir como todo sólido no peligroso, putrescible o no putrescible. Se entiende en la misma ilustración a los desperdicios, elementos del barrido de calles, desechos industriales, hospitalarios no contaminantes, ferias, playas, etc. (Gomez, 2009)

La telefonía fija que es la comunicación por medio de la voz entre dos o más personas que se encuentran en distintos lugares, usando una red que les permite el intercambio de información hablada.(Carballar Falcon, 2008)

La energía eléctrica la cual es generada por medio de un ciclo termodinámico de poco rendimiento, utilizada principalmente en la mayoría de actividades que se realizan día a día como por ejemplo: trabajos mecánicos e iluminación.(Barrero González, 2004)

### **Efecto de los servicios básico en la calidad de vida de las personas.**

Los servicios básicos que se encuentran en cada vivienda constituyen un aspecto muy importante para el desarrollo del entorno en el que las personas interactúan.

Por ejemplo, es derecho de todas las personas disponer de agua suficiente, limpia, salubre, segura y accesible para el uso personal y doméstico, en calidad y cantidad. Este derecho compone una situación anticipada para la ejecución del régimen del buen vivir (Buitrón, 2012). El agua además de ser el líquido vital de todos los seres vivos, también sirve para distintos tratamientos ecológicos y para poder generar otro tipo de servicio básico necesario en las comunidades.(HT Media Ltd., 2014)

En una domicilio digno existe mayor porcentaje de higiene y óptimas condiciones tanto físicas como sociales para llevar a cabo las diferentes actividades que realizan los miembros de cada vivienda.(sedesol, 2011)

### **Características: acceso, cobertura, desempeño**

El acceso a los servicios básicos es un factor de estudio, se considera que una vivienda tiene carencia a este factor cuando: no cuenta con un servicio activo de agua potable, un sistema de eliminación de excretas, no posee los servicios de recolección de desechos sólidos, telefonía y energía eléctrica, no necesariamente la falta de acceso tiene que ser a todos estos factores si no solamente a una de ellos, la cobertura y el desempeño de los servicios básicos ya mencionados son de filial relevancia al momento de medir el nivel de calidad de los mismos, en un hogar.(Del et al., 2010)

## **EL TRABAJO COMUNITARIO:**

### **Definición**

El trabajo comunitario se puede definir como la técnica de relación social con la comunidad, muchos de estos procedimientos de intervención comunitaria se desarrolla con hogares e individuos. El trabajo comunitario es la aplicación de la responsabilidad social con la comunidad, especialmente a sectores vulnerables.

### **Importancia**

La importancia del trabajo comunitario radica en admitir que no solo los ciudadanos forman parte de la comunidad, además también forman parte de la misma las distintas administraciones gubernamentales y las personas instruidas como los profesionales. Este aspecto toma en cuenta cuatro factores fundamentales: la localización de la comunidad, personas que habitan en ella, las necesidades que padecen y las herramientas que poseen. (Braco Pasamar, Sancho, Brake, Deller, & Hernández Aristu, 2009)

### **Efecto en la comunidad**

El trabajo comunitario principalmente desarrolla una serie de directrices para transformar las necesidades de la comunidad en oportunidades para las mismas, mediante la intervención comunitaria, buscando la mejora continua y el desarrollo de la sociedad. En resumen el efecto que provoca este trabajo en la comunidad es de gran relevancia debido a que puede ayudar a mejorar diversas falencias existentes en un sector, usando recursos disponibles. (Santamaría, 2014)

## **El trabajo comunitario visto como una responsabilidad social**

Las mayorías de las condiciones que originan el desarrollo de un país al igual que la implementación de políticas, son aquellas que propician un ambiente adecuado a los derechos de cada uno de los ciudadanos. La universidad crea ciertos acontecimientos que ayuda a transformar diferentes aspectos formativos, sin duda esto es veraz en su accionar, sin embargo son numerosas las suposiciones que indican lo contrario. Son diversos los campos que originan grandes opiniones con respecto a que los sistemas institucionales no conceden posibilidades a grupos de personas numerosos; inclusive en muchas ocasiones crean reprobación de los grupos más asequibles.(S., 1996)

## **LAS UNIVERSIDADES Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

### **Leyes que establecen la responsabilidad de las universidades en trabajo comunitario:**

#### **Constitución, Ley Orgánica de Educación Superior, Reglamento de Régimen Académico.**

Según el art 109.- De la ley Orgánica de Educación Superior menciona como uno de los requisitos para la formación de las universidades: tener el modelo curricular y pedagógico, las mallas, la diversidad pluricultural y multiétnica, la responsabilidad social y compromiso ciudadano. (REPUBLICA, 2010)

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), menciona en su artículo 27 que las universidades fomentaran un ambiente sustentable, la calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (REPUBLICA, 2010)

Según el Art. 2, del régimen académico se importante: Garantizar una formación de alta calidad que apasione a la excelencia y pertinencia del Sistema de Educación Superior ya sea

mediante su articulación a las necesidades de la transformación y participación social fundamentales para alcanzar el Buen Vivir. Regular la gestión académica, fortifica la investigación, la formación profesional, y la vinculación con la sociedad. Fomentar la vinculación con la población, en un marco de calidad, innovación y oportunidad.

(SUPERIOR, 2013)

### **La responsabilidad social y las universidades.**

Las universidades son las entidades encargadas de mantener los conocimientos de la ciencia actualizados en todas las ramas, con la finalidad de formar excelentes profesionales con valores que fomenten la conciencia social y moral, creando en ellos grandes criterios éticos, que buscan la mejora continua de la calidad de vida de la población.

Al existir una relación entre universidad y comunidad se logra establecer una gran vinculación y búsqueda de conocimientos y técnicas, adecuadas que ayuden a conocer y cambiar la situación actual del país de manera efectiva.(Fundación Universidad Central (Bogotá, 2003)

Mantener un nivel de aceptación alto de la comunidad en cuanto a los servicios básicos es importante, estos mantienen una relación proporcionalmente directa con la prosperidad y el bienestar de las personas, porque mediante estos se realizan diversas actividades que son esenciales para mantener una vida estable y admisible.(Gálvez, Mariel, & Hoyos, 2016)

Muchos de los problemas de la sostenibilidad y el bienestar la humanidad tanto ahora como en el futuro está relacionados con la tecnología y la ciencia y cómo funcionan en el mundo, los científicos y los ingenieros implican el deber de salvaguardar o promover una sociedad mundial sostenible. (Zandvoort, Borsen, Deneke, & Bird, 2013)

## **MILAGRO**

### **Situación geográfica**

El cantón Milagro (Provincia del Guayas), está situado en el sudoeste del país tiene 166.6 mil habitantes de los cuales la población urbana es de 80.1% y la rural de 19.9% y la población económicamente activa es de 49.3% según el último censo realizado en el 2010.

Existen dos unidades ambientales en el cantón: La Llanura Aluvial Reciente y el Piedemonte Andino. La Primera está sujeta a un origen deposición y el segundo se origina en el transporte de sedimentos.

### **Realidad social**

El principal problema de la ciudad son las inundaciones que surgen especialmente en el área rural, mientras que en la parte urbana marginal del cantón se ha realizado muros de contención, sin embargo no son suficientes para disminuir esta vulnerabilidad.

Los recursos no renovables que posee la ciudad es el petróleo y el agua, en el caso del petróleo se refiere específicamente a la arcilla la que es utilizada para la fabricación de ladrillos, esta actividad se realiza de manera artesanal, esto crea un problema debido a que las excavaciones alcanzan un nivel freático quedando débil el terreno. Luego de lo cual es adquirido por personas de escasos recursos económicos que exigen el relleno del mismo. (Milagro, 2014)

La concentración de las actividades comerciales y de servicios es en el centro urbano, lo que involucra el incremento del ruido, el deterioro de la imagen urbana de la ciudad y la reproducción de desechos sólidos y líquidos, que suelen ser peligrosos por no existir un adecuado manejo de los mismo. (Milagro, 2014)

## **Situación en cuanto a servicios básicos**

El servicio del agua en el cantón se muestra a través de un acuífero, que se encuentra dentro del seno del sistema hidrográfico del río Guayas, la estación invernal lluviosa permite aumentar periódicamente el acuífero. El agua se ha visto afectada por la descarga de aguas servidas y efluentes a los cuerpos del mismo.

El recurso suelo se ha visto afectado por la actividad agropecuaria, específicamente por el uso imperceptible de abonos y pesticidas, que afectan la calidad del mismo, por descarga de derivados de petróleo.

Según el último censo realizado en el 2010, se presentó una disminución de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) dado por el acceso que tiene la población a los servicios públicos. El servicio de agua ha mejorado en comparación del alcantarillado sanitario que disminuyó. (Milagro, 2014)

## **DESARROLLO**

El presente estudio busca comprender las necesidades sociales que sufren los ciudadanos del Cantón Milagro, en relación a los servicios básicos, las cuales pueden disminuir si existe una adecuada intervención comunitaria por parte de las universidades, de esta forma mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad, transmitir los conocimientos y fomentar la innovación.

### **Problematización**

¿Cómo influye la intervención comunitaria de la UNEMI a las necesidades sociales de Milagro?

### **2.1. Objetivo General**

Efectuar un estudio metódico sobre los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Milagro.

#### **2.1.1. Objetivos específicos**

- Identificar las falencias de los servicios Básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Milagro.
- Establecer el nivel de acceso a los servicios Básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Milagro.
- Analizar la ayuda comunitaria universitaria y su relación en la mejora del desempeño de los servicios básicos: caso Milagro.

## **2.2. Hipótesis General:**

Los servicios básicos se relacionan con la intervención comunitaria universitaria: caso Milagro

### **2.2.1. Hipótesis Particulares:**

- Las falencias de los servicios Básicos se relacionan con la intervención comunitaria universitaria: caso Milagro.
- El nivel de acceso a los servicios Básicos se relacionan con la intervención comunitaria universitaria: caso Milagro.
- La ayuda comunitaria universitaria se relaciona con la mejora del desempeño de los servicios básicos: caso Milagro.

## **2.3. Metodología.**

El presente trabajo es una investigación de tipo cuantitativa, los resultados serán analizados por medios de datos numéricos y gráficos estadísticos, que nos permitirá comprender los resultados de una forma más sencilla, los métodos a utilizarse son las encuestas a la población en estudio.

### **2.3.1. Población**

La población escogida para el presente estudio es el número total de pobladores del cantón Milagro con el afán de conocer las necesidades sociales en cuanto a servicios básicos de dicha comunidad, siendo estos hombres y mujeres un total de 166.634 personas.

### 2.3.1.1. Muestra

El subconjunto escogido de la población representa la muestra poblacional, se debe definir que el margen de error no es superior del 5% y el nivel de confiabilidad no inferior del 95% con el propósito que la muestra sea bastante representativa y así tener un resultado más acertado

De acuerdo al cálculo de la siguiente fórmula empleada para conocer la muestra, esta es de 383 personas.

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$

**Grafico 1: Muestra poblacional**

$$n = \frac{166.634 * 50\% * 50\%}{\frac{(166.634 - 1)5\%^2}{1,96^2} + 50\% * 50\%}$$

$$n = \underline{383,276}$$

## 2.4. Resultados.

De acuerdo a las encuestas realizadas a la muestra de la población de la ciudad de Milagro se obtuvieron los siguientes resultados:



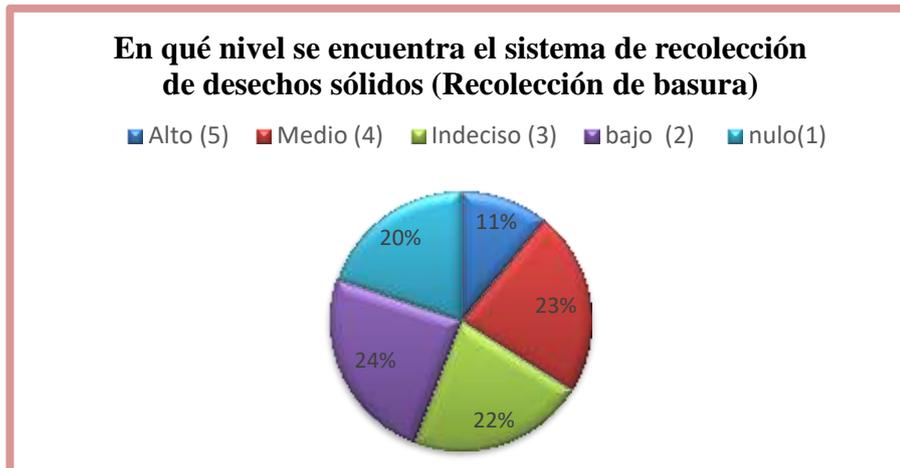
**Grafico 2: Nivel de cobertura del servicio de abastecimiento de agua.**

Con el resultado de la encuesta a la pregunta del nivel de la cobertura de abastecimiento de agua en la ciudad de Milagro, la mayor cantidad de encuestados manifestaron que su servicio es medio esto es un 42%, un 23% respondieron indeciso, mientras que solo un pequeño porcentaje de 7% dijeron que la cobertura del servicio es nulo.



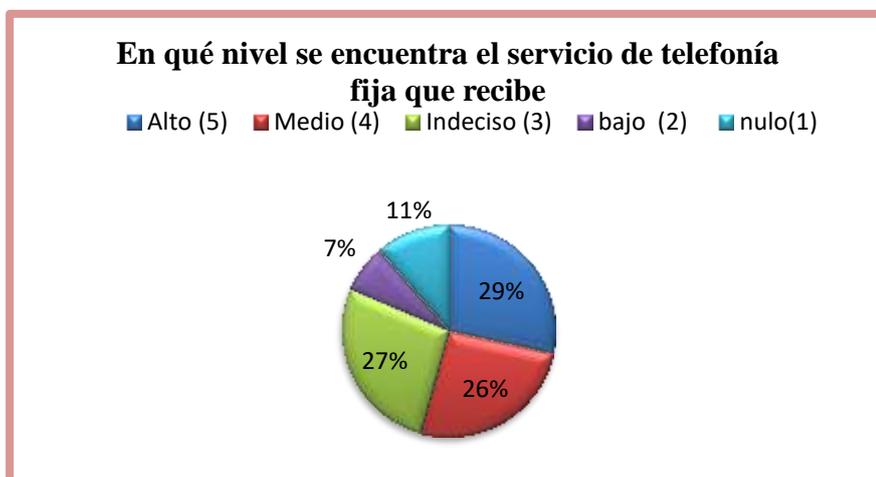
**Grafico 3: Nivel de cobertura del sistema de eliminación de excretas.**

Como se puede apreciar en el grafico la mayoría de los encuestados manifestaron que la cobertura del sistema de eliminación de excretas es baja y nula lo cual es un 27% y 30% respectivamente. Mientras que un pequeño grupo de encuestados manifestaron que para ellos el sistema de eliminación de excretas tienen un nivel alto siendo este un 5% del total.



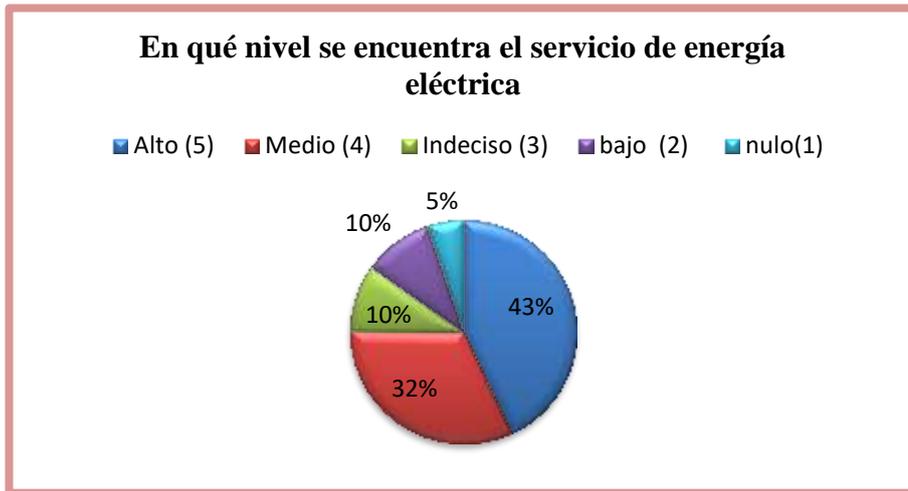
**Grafico 4: Nivel del sistema de recolección de desechos sólidos**

Según los resultados de la pregunta del nivel del sistema de recolección de desechos sólidos el grafico muestra que la mayoría de los encuestados creen que su nivel es bajo lo que es un 24% del total, un 23% opina que el nivel del sistema es medio, un 22% respondieron indeciso, un 20% dijeron que el sistema de recolección de desechos sólidos era nulo, y solo un 11% que el nivel del sistema es alto.



**Grafico 5: Nivel de servicio de telefonía fija.**

El servicio de telefonía fija brindado en la ciudad de Milagro, es relativamente bueno de acuerdo a las respuestas obtenidas de la muestra poblacional, la mayor parte de la población recibe un servicio de nivel alto(29%) y medio (26%), y otro porcentaje considerable siendo este el 27% de la misma se encuentra indeciso sobre dicho factor.



**Grafico 6: Nivel de servicio de energía eléctrica.**

El servicio de energía eléctrica al igual que el de telefonía fija se encuentra en un nivel alto en la ciudad de Milagro, de acuerdo a las respuestas obtenidas por medio de la comunidad, el 43% de la misma no recibe falencias en este servicio y un 32% percibe que el servicio se encuentra en un nivel medio, siendo esto un total del 75% de la población que se encuentra conforme con el servicio recibido.



**Grafico 7: Nivel que los programas actuales de las universidades están dando solución a las necesidades sociales, en cuanto a servicios básicos.**

El 65% de la población encuestada considera que los programas actuales de las universidades están dando un aporte nulo (38%) y bajo (27%), hacia la búsqueda de soluciones a las necesidades de la comunidad en cuanto a servicios básicos, siendo estos: el abastecimiento de agua, el sistema de eliminación de excretas, la recolección de desechos sólidos, el servicio de telefonía fija y la energía eléctrica. Solo un 4 % de la población considera que se encuentra en un nivel alto.

## CONCLUSIONES

Según los resultados que se obtuvieron de las encuestas realizadas a la sociedad Milagreña, ellos afirman no estar conformes con los servicios básicos percibidos. El servicio que mayores falencias posee es el sistema de eliminación de excretas, debido a que en varias ciudadelas el mal olor del alcantarillado es un diario vivir, además de algunas zonas que sufren de inundación a causa del mismo.

Es importante mencionar que la infraestructura e imagen de la ciudad no solo es responsabilidad del municipio sino también de los ciudadanos que deben hacer conciencia en el cuidado del mismo, evitando tirar basura en las calles para evitar que los alcantarillados se tapen y deterioren.

Existen varios métodos en las instituciones de régimen superior con los cuales pueden contribuir al mejoramiento de las comunidades y de la sociedad total como son: Cursos teóricos-Prácticos, Seminarios y Vinculación con la comunidad. Para de esta manera capacitar a la sociedad y dotarlos de suficientes destrezas para lograr un óptimo desarrollo.

El acceso que poseen los habitantes de la ciudad de Milagro a los servicios básicos en alguno de ellos es limitado como por ejemplo: el sistema de eliminación de excretas, la recolección de basura, y la ayuda comunitaria universitaria con respecto a la presente temática, son elementos a los cuales los habitantes poseen poco acceso o no lo poseen. El abastecimiento de agua posee un acceso de nivel medio en los sectores centrales a diferentes de los sectores alejados donde el agua llega por medio de tanqueros que proporcionan el líquido vital. A diferencia del servicio de telefonía fija y energía eléctrica son servicios que poseen un alto nivel de desempeño en esta comunidad.

Estos factores presentan retos para las entidades de educación superior, en desarrollar planes de intervención comunitaria que ayuden a optimizar su relación con la sociedad en la

mejora del desempeño de los servicios básicos recibidos, más que una ayuda esta labor se considera como una estrategia institucional para fomentar el crecimiento y despliegue económico local.

Las disposiciones del Buen Vivir hacen que el Trabajo Social-Comunitario se comprenda como un factor prioritario, para que los grupos más vulnerables puedan impulsarse a mejorar su situación económica y calidad de vida, de esta manera lograr una sociedad equilibrada y justa.

Es importante que las universidades al realizar las intervenciones comunitarias realicen capacitaciones tanto a los estudiantes (para que ellos sepan cómo actuar en diversas situaciones y así obtener mejores resultados) como a la comunidad objeto (para tener su predisposición en los cambios que se realicen).

Las nuevas exigencias de desarrollo del conocimiento científico y la innovación hacen que el Trabajo Social-Comunitario contribuyan a mejorar la calidad de vida de las diversas áreas sociales y se comprenda como prioritario aquellos habitantes más asequibles.

## BIBLIOGRAFÍA

- Buitrón, R. (2012). *La ley de agua - Ecuador*.
- Clichevsky, N. (2002). *Pobreza y políticas urbano ambientales en Argentina*. Santiago: Serie Medio ambiente y desarrollo N°49 CEPAL.
- Fernández, G. O. (1995). *Agua para uso y consumo humano: Aquella que no contiene contaminantes objetables, ya sean químicos o*. Mexico.
- Geiser, C., Thomas, I., María, P., Justo, R., Alfredo, T., & Javier, T. (2005). *Indicadores de Desarrollo Humano Cozumel, Quintana Roo, reporte 2005*. UQROO, 2006.
- Gomez. (2009). *NORMA DE CALIDAD AMBIENTAL PARA EL MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS*.
- Jouravlev, A. S. (2012). *Objetivos de Desarrollo del Milenio en agua potable y saneamiento: avances, desafíos y retos*. Buenos Aires.
- Journal, G. (1998). *Urine blindness and the use of nutrients from human excreta in urban agriculture*.
- Rojas, A. (2000). *EXTREMA POBREZA CONCEPTO, CUANTIFICACION y CARACTERIZACION*.
- Barrero González, F. (2004). *Sistemas de energía eléctrica*. Thomson.
- Braco Pasamar, L., Sancho, J., Brake, R., Deller, U., & Hernández Arístu, J. (2009). *Trabajo social comunitario en la sociedad individualizada*. Nau Llibres.
- Carballar Falcon, J. A. (2008). *VoIP : la telefonía de Internet*. Paraninfo.
- Del, M., Elizalde, R. C., Cortés, F. A., El, C., De México, C., Sittón, S. N., ... De Administración, A. (2010). Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Retrieved from [http://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Documentos temáticos IEPDS2011/IEPDS\\_Vivienda\\_2011.pdf](http://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Documentos temáticos IEPDS2011/IEPDS_Vivienda_2011.pdf)
- Fundación Universidad Central (Bogotá, C. D. de I. (2003). *Nómadas. Nómadas (Col)*, (19), 239–246. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105117940023>
- Gálvez, P., Mariel, P., & Hoyos, D. (2016, June). Análisis de la demanda residencial de los servicios básicos en España usando un modelo QUAIDS censurado. *Estudios de Economía*, 43(1), 5–28. <https://doi.org/10.4067/S0718-52862016000100001>
- HT Media Ltd. (2014). Thane kids innovate ways to save power in highrises - ProQuest. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1535258404/5F9725C19A214DB3PQ/3?accountid=38773#center>
- Ing. Augusto Cevallos R. (1996). *Hablemos de electricidad*. Retrieved from <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/9270/1/HABLEMOSDEELECTRICIDAD.PDF>
- Mehrotra, S., Vandemoortele, J., & Delamonica, E. (n.d.). *¿SERVICIOS BÁSICOS PARA TODOS?* Retrieved from <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/basics.pdf>

- S., D. A. (1996). Tendencias en la formación profesional universitaria sobre el trabajo comunitario. *Última Década*, pp. 1–3. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19500407>
- Santamaría, A. P. (2014). Comunicar lo comunitario/Communicating communitarian approach - ProQuest. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1616373494/4E47B60C066640AAPQ/5?accountid=38773#center>
- sedesol. (2011). Medición de la pobreza, Servicios Básicos de la Vivienda. Retrieved from [http://www.2006-2012.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/2004/1/images/boletin\\_servicios\\_basicos.pdf](http://www.2006-2012.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/2004/1/images/boletin_servicios_basicos.pdf)
- Milagro, A. d. (2014). *Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón San Francisco de Milagro*.
- REPUBLICA, P. D. (2010). *LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR*. Quito.
- SUPERIOR, E. C. (2013). *Regimen Académico*.
- Zandvoort, H., Borsen, T., Deneke, M., & Bird, S. J. (2013). *Editors' Overview Perspectives on Teaching Social Responsibility to Students in Science and Engineering*. New York.