



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DE TÍTULO DE INGENIERÍA COMERCIAL**

PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO

**TEMA: EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS
EMPRESAS EXPORTADORAS DEL ECUADOR**

AUTOR: MENDOZA ANDINO IRENE JOHANDRA

ACOMPañANTE: MSC, JAZMÍN ALEXANDRA PÉREZ SALAZAR

Milagro, septiembre 2017

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

Rector

Universidad Estatal de Milagro

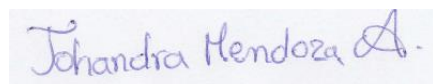
Presente.

Yo **MENDOZA ANDINO IRENE JOHANDRA** en calidad de autor(es) y titulares de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación - Examen Complexivo, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi (nuestro) Título de Grado, como aporte a la Temática **“EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DEL ECUADOR”** del Grupo de Investigación **RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS (GIRSE)** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social De Los Conocimientos, Creatividad E Innovación, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los cinco días del mes de septiembre del 2017



Firma del Estudiante(a)

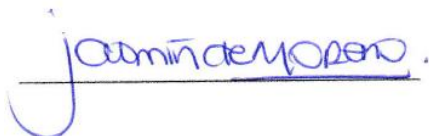
Irene Johandra Mendoza Andino

CI: 092186973-1

APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA

Yo, **JAZMÍN ALEXANDRA PÉREZ SALAZAR** en mi calidad de acompañante de la propuesta práctica del Examen Complexivo, modalidad presencial, elaborado por la estudiante **MENDOZA ANDINO IRENE JOHANDRA**; cuyo tema es: **EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DEL ECUADOR**, que aporta a la Línea de Investigación **SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL & MODELOS DE DESARROLLO LOCAL AJUSTADOS A LOS ENFOQUES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA; Y SOSTENIBILIDAD** previo a la obtención del Grado de **INGENIERÍA COMERCIAL**; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen Complexivo de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los cinco días del mes de septiembre de 2017.

A handwritten signature in blue ink that reads "Jazmín de Moreno". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Jazmín Alexandra Pérez Salazar
ACOMPAÑANTE
CI: 091476017-8

APORTACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:
Pérez Salazar Jazmin Alexandra; Viteri Miranda Viteri Manuel.
Echeste Fernández Miguel Ángel.

Luego de realizar la revisión de la propuesta práctica del Examen Complexivo, previo a la obtención del título (o grado académico) de Juz. Comercial presentado por el (la) señor (a/ita) Mendez Andino Jene Johndrea.

Con el título:

Evaluación de la Responsabilidad Social de los Empesos Exportadores del Ecuador.

Otorga al presente la propuesta práctica del Examen Complexivo, las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[95.00
DEFENSA ORAL	[5.00
TOTAL	[100.00
EQUIVALENTE	[100%

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) APROBADO.

Fecha: ___ de ___ del 2017.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	<u>Josmín Pérez Salazar.</u>	<u>Josmín Pérez Salazar.</u>
Vocal 1	<u>VICTOR VITERI MIRANDA</u>	<u>Viteri Miranda</u>
Vocal 2	<u>Miguel Ángel Echeste</u>	<u>Miguel Ángel Echeste</u>

DEDICATORIA

Para las mujeres luchadoras que han estado conmigo desde la infancia hasta ahora y que me han enseñado que no hay distinción alguna, que uno puede cumplir sus sueños en la medida que se lucha por ellos:

Maxini

Dolores

Marisol

Magnérica

Karina.

AGRADECIMIENTO

Nuestro Creador del Universo que me ha obsequiado salud, conocimiento y sabiduría para poder transitar por este camino llamado vida.

Mis más grandes bendiciones y motivación diaria como lo son: mi madre y mi abuela quiénes han forjado la mujer que soy, me han enseñado a alcanzar mis sueños con esfuerzo y disciplina. En especial, a ellas mi más sincero agradecimiento y amor incondicional.

Mi madrina, que me enseña cada día con una sonrisa a la distancia que todo se puede lograr pese a las dificultades que se presenten.

Mi padre, que está presente en esta etapa universitaria con sus consejos precisos, alegría y cariño brindado.

Mi abuela paterna, que me ha acompañado con su fervor a la oración durante todo este tiempo para llegar con éxito a la meta propuesta.

Mi amiga incondicional Annie, que me ha acompañado a lo largo de esta travesía alentándome a perseguirla con más precisión.

Mi enamorado, por ser una gran bendición para mi vida, por su paciencia, ánimo y apoyo absoluto en todo momento, en especial por enseñarme que todo lo que se empieza se culmina.

Mis docentes universitarios, en especial a mi acompañante Msc., Jazmín Pérez por su distinguida manera de enseñar, por sus consejos y tener la predisposición de ayudarme cuando era necesario.

CONTENIDO

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
MARCO TEÓRICO.....	5
GENERALIDADES Y CONCEPTOS	5
Responsabilidad Social Empresarial	5
Seguridad y Salud Ocupacional.....	6
ANTECEDENTES HISTÓRICOS	6
MARCO LEGAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN ECUADOR9	
RESPONSABILIDAD SOCIAL EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	10
DESARROLLO	12
DOLE ECUADOR.....	13
REY BANANO DEL PACÍFICO C.A. (REYBANPAC)	14
UNIDAD DE NEGOCIO AGROINDUSTRIAL NOBIS	15
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNIDAD DE NEGOCIO	
AGROINDUSTRIAL NOBIS	16
Recertificación ecuatoriana ambiental punto verde.....	17
Programa “Soy peatón responsable”	18
CONCLUSIONES	21
BIBLIOGRAFÍA	22

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Historia de la Responsabilidad Social (Fuente: El ABC de la Responsabilidad Social)	9
Ilustración 2. Legislación aplicable en el Ecuador (Fuente: Martínez Barranco y Yandún Burbano,2007)	11
Ilustración 3. Fundación Dale (Fuente: DOLE ECUADOR)	14
Ilustración 4. Fundación Wong (Fuente: Rey Banano del Pacífico C.A).....	15
Ilustración 5. Certificación Ambiental Punto Verde (Fuente: Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis,2016)g.....	18
Ilustración 6. Programa "Soy peatón responsable"(Fuente: Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis,2017).....	20

TEMA: “EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DEL ECUADOR”

RESUMEN

El presente trabajo de revisión de lectura aborda la temática de: Evaluación de la Responsabilidad Social de las empresas exportadoras del Ecuador, en donde los diferentes autores, analizados en el presente documento, abordan el tema desde el punto de vista de la variable: índices de sostenibilidad.

La inclusión de la Responsabilidad Social Empresarial dentro de las empresas es cada vez más importante, no solo como apoyo al crecimiento social sino también ayuda a mejorar la imagen de la marca de la sociedad, lo que representa una ventaja frente a la competencia. El objetivo principal de la Responsabilidad Social Empresarial es llegar a una gestión sustentable en los aspectos sociales y ambientales. Hoy en día se busca cambiar la imagen que se tiene de la empresa privada, como una institución que se preocupa tan solo por el objetivo económico y la generación de utilidades.

Por otro lado, la Seguridad y Salud Ocupacional va estrechamente ligado con Responsabilidad Social Empresarial porque ambos velan por los beneficios intrínsecos y extrínsecos de los trabajadores de las entidades tanto públicas como privadas, a su vez conociendo los organismos que rigen a las mismas, siendo pioneros fundamentales en las empresas.

Las entidades más prestigiosas que se localizan en el sector de exportación cuentan con programas de responsabilidad social siendo competitivas y diferenciadas de los demás, dando ejemplo de que todo se puede lograr y que invertir en la comunidad es satisfactorio y necesario para las organizaciones mundiales, que hoy en día lo que promueven son valores éticos y morales.

PALABRAS CLAVE:

Responsabilidad Social Empresarial; Seguridad y Salud Ocupacional, Empresas exportadoras, Legislación Ecuador.

TITLE: “EVALUATION OF THE SOCIAL RESPONSIBILITY OF ECUADOR'S EXPORTING COMPANIES”

ABSTRACT

The present work of reading review addresses the theme of: Evaluation of Social Responsibility of exporting companies in Ecuador, where the different authors, analyzed in this document, approach the issue from the point of view of the variable: indexes of sustainability.

The inclusion of Corporate Social Responsibility within companies is increasingly important, not only as support for social growth but also helps to improve the image of the company's brand, which represents an advantage over competition. The main objective of Corporate Social Responsibility is to reach a sustainable management in social and environmental aspects. Today, it seeks to change the image of private enterprise, as an institution that is concerned only with the economic objective and the generation of profits.

On the other hand, Occupational Safety and Health is closely linked with Corporate Social Responsibility because both watch over the intrinsic and extrinsic benefits of workers from both public and private entities, in turn knowing the agencies that govern them, being pioneers in business.

The most prestigious entities that are located in the export sector have social responsibility programs being competitive and different from others, giving an example that everything can be achieved and that investing in the community is satisfactory and necessary for global organizations, which Today what they promote are ethical and moral values.

KEYWORDS:

Corporate social responsibility; Occupational Safety and Health, Export Companies, Legislation Ecuador.

INTRODUCCIÓN

En el actual escenario mundial, las organizaciones se enfrentan a grandes desafíos de los cambios urgentes del entorno tales como: la globalización, la tecnología, la competitividad y el conocimiento que demandan de forma veloz a las entidades realizar serias reformas en sus estructuras y estrategias. Considerando así que para cambiar las competencias y el compromiso ético de las empresas con la sociedad se debe reevaluar un enfoque de gestión entre la Responsabilidad Social Empresarial, el Desarrollo Sostenible y la Seguridad y Salud Ocupacional en el Trabajo. Dejando en claro que existe un contrato social implícito entre empresa y sociedad; donde la empresa tiene obligaciones con la sociedad y la sociedad con la misma de actuar con manera responsable sobre las acciones otorgadas por la entidad.

En el Ecuador, se intenta cada vez más que las organizaciones estén involucradas con la comunidad con base en algunos estudios se ha categorizado que la siembra está dando frutos porque en algunas entidades el tema juega un papel importante y vital para con la empresa como con la comunidad, con la participación del Consorcio Ecuatoriano de Responsabilidad Social cada día son más lo que se suman a esta travesía mundial, ya que en países como Argentina, México y Colombia se desenvuelven de mejor forma en la responsabilidad social tomando conciencia que los colaboradores, la comunidad y las familias de éstos son importantes para los empresarios y/o accionistas de las entidades.

En la presente investigación, se conocerá las debidas conceptualizaciones de los términos de responsabilidad social empresarial tanto como el de seguridad y salud ocupacional, su modelo de gestión a nivel mundial tanto como nacional, sus inicios, el marco legal que se emplea en nuestro país, los organismos internacionales que rigen a estos temas, las organizaciones exportadoras que se encuentran comprometidos responsablemente con las comunidades, el

ejemplo vital de nuestra ciudad como lo es la “Compañía Azucarera de Valdez” que mediante sus revistas anuales nos muestra como avanzan en cuanto a responsabilidad social y seguridad.

Sin embargo, aunque se esté avanzando aún queda por trabajar aún más, porque las organizaciones especialmente las del sector exportador se unan más a esta iniciativa que promueve ser socialmente responsables sin recibir nada a cambio, muchas empresas huyen de la responsabilidad social por la inversión que esta conlleva sin darse cuenta que esto es preliminar para que todos los colaboradores se sientan parte de la organización, de esta manera se reduciría la rotación del personal que aumenta cada vez más por varios factores, la principal es no sentirse valorados por la entidad.

MARCO TEÓRICO

GENERALIDADES Y CONCEPTOS

Responsabilidad Social Empresarial

La Responsabilidad Social Empresarial es el lema del momento que comenzó a desarrollarse desde hace décadas; iniciando como un tema de filantrópico individual a ser una obligación para las entidades, tomando importancia en los entes gubernamentales, organización y sociedad. Nos encontramos con algunas definiciones de este tema, de acuerdo al Libro Verde de la Unión Europea, el 18 de julio del 2001 afirma que: “es la integración voluntaria por parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores” (Pacheco, 2011).

En otro ámbito, en el diálogo social del Organismo Internacional del Trabajo (2007) define a la Responsabilidad Social Empresarial como:

Un conjunto de compromisos de diverso orden, económico, social y ambiental adoptados por las empresas, las organizaciones e instituciones públicas y privadas y que constituyen un valor añadido al cumplimiento de sus obligaciones leales, contribuyendo a la vez al progreso social y económico en el marco de un desarrollo sostenible (Organismo Internacional del Trabajo, 2014).

Otro de los conceptos de mayor relevancia es el de Fórum Empresa (2014) afirma que:

Es una nueva forma de hacer negocios en la que la empresa gestiona sus operaciones de forma sustentable en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos públicos con los que se relaciona (los accionistas, los empleados, la comunidad, los proveedores, los clientes, etc.) y buscando la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras (Forúm Empresa, 2014).

Dichos conceptos lo que nos ofrecen es una claridad de lo que la Responsabilidad Social Empresarial promueve dentro de las empresas como una obligación con la comunidad sin recibir ningún beneficio económico a cambio.

Seguridad y Salud Ocupacional

La Organización Mundial de la Salud (como se citó Martínez Barranco & Yandún Burbano, 2017) define a la Salud Ocupacional como:

Una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.

Según la Asociación Internacional de la Higiene Ocupacional (IOHA)

La higiene ocupacional es la ciencia de la anticipación, el reconocimiento, la evaluación y el control de los riesgos derivados del lugar del trabajo, o producidos en el mismo, que podrían perjudicar salud y el bienestar de los trabajadores, y además tiene en cuenta la posible repercusión en las comunidades cercanas y el medio ambiente en general (Martínez Barranco & Yandún Burbano, 2017).

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La Responsabilidad Social Empresarial también conocida como Responsabilidad Social Corporativa tiene sus orígenes desde el año 1820 donde el reconocido empresario Robert Owen implementó en la comunidad industrial ciertos modelos de cooperación, sanidad pública y educación, erradicando el trabajo infantil en sus condiciones precarias (Bestratén, 2007).

Se conoce que la Responsabilidad Social Empresarial hace mayor énfasis desde finales del siglo XIX y a inicios del siglo XX. Por ello, desglosaremos las etapas más significativas de la historia de la misma a continuación:

La primera etapa, se refiere al periodo empresarial por el año 1820 donde las organizaciones empezaron a crecer ocasionando conflictos laborales, gracias a esto el gobierno y la comunidad prestan más atención al desarrollo económico y comercial. La segunda etapa llamada la gran recesión económica donde los empresarios se preocupaban por sus propios intereses y beneficios, ya que empiezan a despedir abruptamente a sus empleados por el caos económico a nivel mundial y bajar sus salarios como una forma de reducir sus gastos. Por esta causa es que llega a implementar ciertas políticas para proteger a los colaboradores, desde ahí se empieza a tornarse la idea sobre responsabilidad social en la entidad. Además, los gobiernos empiezan a tomar en cuenta un activo control de las organizaciones y sus actividades, donde se lograba reducir las consecuencias de la depresión económica (Canessa y García, 2005).

Howard Bowen en el año 1953, publica el libro *Social Responsibilities of the Businessman*, en el cual habla de las graves consecuencias que tienen las decisiones de los altos mandos de las entidades dentro de la sociedad. Por lo cual, hasta ese entonces la RSE era un tema discutido solo en círculos intelectuales considerada una cuestión fuera del campo de una entidad.

La tercera etapa, ocurre alrededor del año de 1960 conocida como el periodo del activismo social, donde se cambia la manera de pensar del consumidor lo que conlleva a un cambio en el modelo social de la organización. La Responsabilidad Social Empresarial empieza a tomar mayor relevancia en EEUU y Europa. Resaltando que se tomaba el concepto de dicho término como un optativo de acuerdo a la base moral de cada individuo y no como una obligación social del empresario (Pacheco, 2011, p. 39).

En la década de los 60 nace el marketing social, un tema muy sonado que ayuda a la responsabilidad social empresarial en publicidad para la mejora de la imagen de la empresa. Gracias a las publicaciones de expertos como Kotler y Fox, el marketing se empieza a enfocar en temas sociales llevando así a lograr las metas de las entidades (Aucapiña Maza y Sinchi Sinchi, 2012).

Por último, la cuarta etapa denominada conciencia social y contemporánea inicio desde el año 1980 hasta la actualidad, conlleva a desarrollarse de mejor manera el concepto de Responsabilidad Social poniendo en marcha campañas sociales y ecológicas, habiendo un mayor control por parte de organismos internacionales y gobiernos. Las organizaciones implementan el tema de responsabilidad social voluntariamente resaltando que es una forma de complementar el campo de valores éticos (ValdeIglesias, 2012).

A inicios del año 2000, con los temas de globalización, proceso de integración e interacción económica y tecnología que esto implica, el concepto de Responsabilidad Social Empresarial fue extendiéndose entre naciones. Muchas entidades se preocupaban por el actuar de sus filiales no solo dentro sino también fuera de su país de origen, extendiendo políticas sobre protección social y ambiental y exigiendo dentro de todas las filiales con las que cuentan en el mundo.

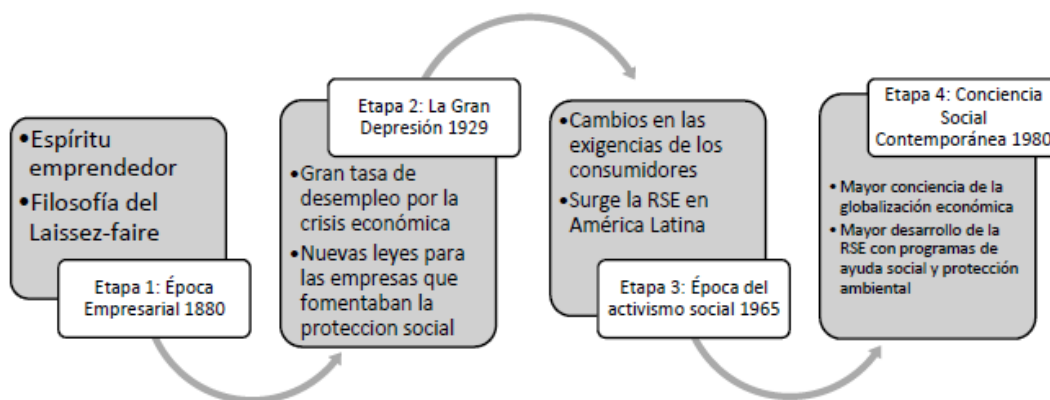


Ilustración 1. Historia de la Responsabilidad Social (Fuente: El ABC de la Responsabilidad Social)

MARCO LEGAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN ECUADOR

En el Ecuador, la práctica de Responsabilidad Social Empresarial aún se encuentra en proceso de construcción, sin embargo, existen leyes, ordenanzas y normas que protegen este tema dirigida hacia las empresas públicas y privadas.

No obstante, hay que destacar que la Responsabilidad Social no solo se rige mediante el marco jurídico ecuatoriano, sino que existen normas técnicas empleadas a nivel mundial como la ISO 26000, la AA 1000, la ISO 8000, que apoyan a todo tipo de entidad.

Para el caso ecuatoriano la legislación vigente esta direccionada a cuatro dimensiones que pasan transversalmente por los formatos legales que a continuación se citan:

- Las que vinculan la relación con el medio ambiente.¹

¹ Se cita de forma expresa en la Constitución Política del Estado en los siguientes artículos: 3, 14, 15, 27, 57, 83, 258, 259, 276, 282, 287, 284, 289, 315, 323, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 403, 406, 409, 423.

- Las que median entre el Estado, la sociedad y la empresa-terceras personas.²
- Las que regulan a los clientes/usuarios-público externo-y la empresa.³
- Y las que intervienen en la relación trabajador-público interno-y empresa.⁴

Se llega a la conclusión que el tema de Responsabilidad Social aparece oblicuamente en diversos ámbitos de la Constitución Pública del Ecuador.

Las leyes ecuatorianas que respaldan a la Responsabilidad Social Empresarial como: Ley de Régimen Municipal, Ley de Régimen Provincial, Ley de Hidrocarburos, Ley del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, Ley Orgánica de Educación Superior, Ley de Protección al Consumidor. Además, un mecanismo importante es la inclusión en el Plan Nacional del Buen vivir 2009 – 2013. Incluido que en la Ley de la Economía Popular y Solidaria aparece la dimensión de la RS como una práctica que debe reflejarse en los denominados balances sociales de las cooperativas nacionales. En el caso particular del Municipio Metropolitano de Quito se dictó la Ordenanza número 333 en la cual incentiva y orienta a las empresas del distrito de la capital a poner en práctica la Responsabilidad Social en las empresas (Torresano, 2012)

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Alas & Tafel (como se citó en (Martínez Barranco & Yandún Burbano, 2017)) la seguridad y salud ocupacional es un asunto de gran interés dentro de la responsabilidad social, vinculado principalmente con las condiciones de trabajo de los empleados, por lo tanto, las entidades se deben comprometer a lograr elevados estándares de salud y bienestar en sus empleados, prestando atención al clima organizacional y salud ocupacional.

² Se cita de forma expresa en la Constitución Política del Estado en los siguientes artículos: 3, 14, 15, 26, 57, 66, 83, 259, 276, 278, 284, 313, 315, 320, 321, 323, 355, 382, 387, 389, 390, 395, 403, 406, 409, 411, 423.

³ Se cita de forma expresa en la Constitución Política del Estado en los siguientes artículos: 15, 27, 313, 320, 387, 282.

⁴ Se cita de forma expresa en la Constitución Política del Estado en los siguientes artículos: 15, 27, 47, 387.

Para facilitar la integración de la Responsabilidad Social en las organizaciones existen múltiples instrumentos, unos como guía de actuación (ISO 26000, GRI), normas internacionales (OSHAS 18000, AccountabilityAA1000), pactos internacionales (Global Compact), Memorias de Sostenibilidad, Directrices de la OCDE, informes certificables (SGE-21), Códigos Éticos/Conducta/Buen Gobierno, Indicadores (Ethos, sectoriales, locales...). La elección de la Norma-Guía ISO 26000 como marco de referencia en este trabajo se debe fundamentalmente a que es de aplicación en todo tipo de empresas independientemente de su tamaño, régimen jurídico o sector en el que opera; recoge las mejores prácticas en concordancia con la OIT, el Global Compact y la OCDE, y facilita la implementación de la RS a través de sus recomendaciones. Ecuador mediante el Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN) fue uno de los 83 países participantes activos en la elaboración de la misma (Martínez Barranco & Yandún Burbano, 2017).

Legislación: nomenclaturas	
C.R.E.	Constitución de la República del Ecuador
D-584	Decisión 584. Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo
R-957	Resolución 957. Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo
C.T.	Código del Trabajo
D.E.-2393	Decreto Ejecutivo 2393. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo
C.D. 513	Resolución N° C.D. 513. Reglamento Seguro General de Riesgos del Trabajo
A-1404	Reglamento para el Funcionamiento de los Servicios Médicos de Empresas
A.M.- 398	Acuerdo Ministerial 398 VIH-Sida - Ministerio Del Trabajo

Ilustración 2. Legislación aplicable en el Ecuador (Fuente: Martínez Barranco y Yandún Burbano,2007)

DESARROLLO

Las organizaciones están siendo conscientes de lo vital que es poder tener un compromiso fuerte con la comunidad en la actualidad, en especial las empresas exportadoras ya que los países de primer mundo cada vez son más exigentes en cuanto a calidad y precio del producto que deseen comprar y para sorpresa de todos, de cuántas entidades son capaces de emplear una buena gestión de Responsabilidad Social Empresarial, ya que eso influye en el antes y después del producto final.

Los grupos económicos del Ecuador realizan o colaboran con prácticas de responsabilidad social empresarial con un porcentaje de 73%. (Ekos, 2012). Donde encontramos algunas organizaciones exportadoras que son parte de este ranking como es el caso de **EXPORTADORA BANANERA NOBOA** que ocupa el puesto siete siendo responsable con la sociedad contando con una institución de ayuda social de nombre “Cruzada Nueva Humanidad” en la cual se desarrolla labor social en áreas de salud, deporte, educación y empleo. En este mismo top, se encuentra el **CONSORCIO NOBIS ECUADOR** con su Fundación Coca Cola, en donde se desarrollan proyectos sociales, educativos y ambientales, ocupando el puesto catorce; seguido en el puesto quince encontramos la organización **REYBANPAC** (Rey Banano del Pacífico C.A) con su fundación Wong dedicada al mejoramiento de la calidad de la educación, otra de las entidades reconocida a nivel nacional e internacional que se encuentra comprometida con la comunidad es **DOLE Ecuador** quien creó la Fundación Dale en la cual se hace énfasis a tres áreas como: salud, educación y desarrollo comunitario.

DOLE ECUADOR

Reconocida organización a nivel mundial por la excelente calidad en sus productos, en el que se trabaja localmente para que la fruta ecuatoriana llegue al resto del mundo. Esta entidad forma parte de la Corporación DOLE Food Company, Inc., siendo así que Ecuador pertenece a la región latinoamericana, por lo cual su matriz se encuentra en Costa Rica.

Con la iniciativa de estar comprometidos con la comunidad, nace el sueño de Fundación DALE en el año 1998 ya que en esa época la entidad estaba pasando por buenos momentos en cuanto al crecimiento debido a una serie de inversiones que se estaban realizando en ese tiempo. Esta fundación empezó a operar desde el año 2001 con sus programas en las áreas de salud, educación y desarrollo comunitario atendiendo a las comunidades y colaboradores de las fincas propias, luego en el año 2004 se extienden hacia las fincas de los productores independientes. DALE aprovecha incursionar en Perú en el año 2007 aprovechando su posicionamiento como pilar fundamental en la responsabilidad corporativa en los países de Ecuador y Perú.

El programa de salud beneficia a los colaboradores y familias de los mismos, lo cual cuentan con dispensarios móviles y fijos brindando un servicio de calidad, lo interesante es que en el año 2013 aumentó a más de un millón de beneficiados. Por otro lado, en el área educativa tenemos a dos centros educativos que cerca de 900 niños de las comunidades de influencia se educan contando con una infraestructura moderna y capacitada, propicio para el desarrollo intelectual, dichas escuelas han sido reconocidas por parte del Ministerio de Educación del Ecuador como “Escuelas del Milenio” (Dole Ecuador).



Ilustración

3. Fundación Dale (Fuente: DOLE ECUADOR)

REY BANANO DEL PACÍFICO C.A. (REYBANPAC)

Reybanpac, es uno de los exportadores y productores de banano más importantes y prestigiosos de nuestro país, además realizan otras actividades como la producción de bolsas de plásticos, silvicultura, ganadería y producción de leche donde incluye el procesamiento del mismo (yogurt y queso).

Por lo cual la entidad se encuentra aportando al desarrollo sostenible del país mediante la creación de su Fundación Wong, una institución sin fines de lucro que ha centrado su atención en la mejora continua del sistema educativo en las zonas rurales de nuestro país. Destacando así, dos programas educativos el de estimulación temprana y formación secundaria, en donde el primero resalta que se suministra zapatos para niños pobres, provee desayuno a diario y cofinancia el 50% de coste de los libros utilizados, en donde el segundo se da a través de un tutorial de sistema de aprendizaje a distancia destinado para aquellos que viven en zonas lejanas.

Desde el año 2009 la Fundación Wong ha desarrollado un proyecto llamado “Vida de emprendedores” donde se encuentra involucrados 10 hombres y 30 mujeres, los cuales se benefician de capacitaciones en temas de producción y comercialización de sombreros de Panamá hechos a mano y corchet con base de palmas Toquilla que crecen a lo largo de las plantaciones del banano como una barrera vegetal, esto aún se encuentra en una fase temprana porque está siendo un proyecto piloto (Rey Banano del Pacífico C.A.)

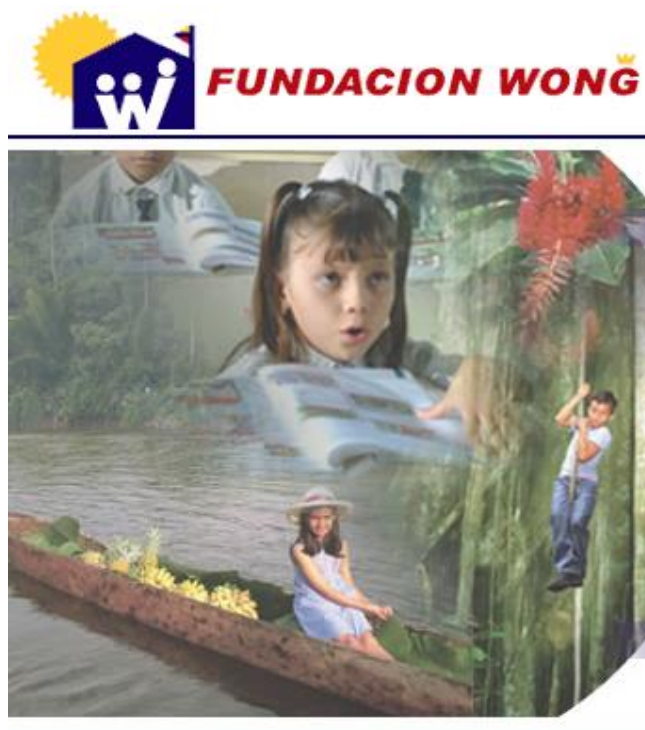


Ilustración 4. Fundación Wong (Fuente: Rey Banano del Pacífico C.A)

UNIDAD DE NEGOCIO AGROINDUSTRIAL NOBIS

La Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis es una organización de carácter prestigioso a nivel nacional, acercándose al nivel mundial en la actualidad por tener a disposición algunos productos a la venta, donde algunas empresas se encuentran inmiscuidas en diferentes

actividades eso sí, todas hacia un mismo objetivo. Entre las principales entidades involucradas tenemos: Compañía Azucarera de Valdez S.A. – Codana S.A. – Ecoelectric S.A.

En cuanto a nuestro sector Milagro, tenemos la oportunidad de contar con la “Compañía Azucarera Valdez S.A.” que es una organización reconocida a nivel nacional destacada en el sector exportador en cuanto al producto azúcar se refiere, fundada desde 1884 por Rafael Valdez Cervantes, luego en 1992 fue adquirido por la Corporación Noboa, desde ahí son ellos los encargados de dirigir sus destinos hasta el día de hoy (Compañía Azucarera Valdez S.A., 2017).

Dedicada a la producción de azúcar en diferentes presentaciones con sus diferentes tamaños que mencionaremos a continuación:

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| ➤ Azúcar Blanco | ➤ Panela |
| ➤ Azúcar Morena | ➤ Stevia Valdez |
| ➤ Steviaazúcar Blanco | ➤ Sal Yodada |
| ➤ Steviaazúcar Morena | ➤ Sal Yodada y Fluorurada |
| ➤ Azúcar Blanco Stickpack | ➤ Melaza |
| ➤ Azúcar Morena Stickpack | ➤ Personalizados: sacos |
| ➤ Steviaazúcar Blanco Stickpack | polipropileno, láminas polietileno y |
| ➤ Steviaazúcar Morena Stickpack | stickpacks |

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNIDAD DE NEGOCIO

AGROINDUSTRIAL NOBIS

La Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis cuenta con la misión de generar progreso y desarrollo sostenible en sus grupos de intereses como: los colaboradores, comunidad, proveedores, estado y más. En las páginas siguientes, mencionaremos los programas relevantes de los años 2015-2016 que se han dado en cuánto a RSE y Seguridad y salud ocupacional,

poniendo mayor énfasis en la entidad “Compañía Azucarera Valdez S.A.” por participar en el sector exportador, ya que es nuestro tema de estudio.

Recertificación ecuatoriana ambiental punto verde

Compañía Azucarera Valdez recibió la recertificación como empresa Eco-Eficiente, siendo la primera en recertificar bajo el nuevo acuerdo ministerial 140. Marco Institucional para Incentivos Ambientales, expedido en el Registro Oficial 387 del 4 de noviembre del 2015.

La Certificación Ecuatoriana Ambiental PUNTO VERDE es de carácter voluntario que tiene como objetivo incentivar a los sectores estratégicos, productivos, de servicios y de la construcción del Ecuador a implementar estrategias preventivas de eficiencia de recursos, buenas prácticas ambientales, como herramienta para el mejoramiento del desempeño

ambiental y un posicionamiento competitivo en el mercado nacional e internacional (Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis, 2016).



Ilustración 5. Certificación Ambiental Punto Verde (Fuente: Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis,2016)g

Programa “Soy peatón responsable”

Se conoce a la señalización como una técnica preventiva que, partiendo del reconocimiento de la existencia de un riesgo potencial, trata mediante un sistema de mensajes codificados de

informar sobre él y las medidas a tomar, evitando la posible generación de accidentes en la entidad.

El sistema de señalización está involucrado en la industria y entidades de todos los niveles, es por ello que se utiliza este medio como medida preventiva para que cada colaborador se familiarice con los riesgos existentes y se cree una cultura de seguridad dentro del ambiente laboral.

Por ello, el programa SOY PEATÓN RESPONSABLE que se desarrolló durante algunos días dentro de la entidad con la iniciativa de traer a las instalaciones un “mimo”, el cuál a través de sus mensajes le indicaba al personal las vías seguras para que puedan transitar, las personas que desobedecían dichos mensajes se les llamaba la atención apropiadamente. Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis (2017) afirma que: “La aceptación del programa por parte del personal fue exitosa, ya que hoy en día se hace mayor uso de las zonas del peatón” (p.26). El mensaje reconciliador al final de cada jornada era recordar que en casa nuestras familias nos esperan.



Ilustración 6. Programa "Soy peatón responsable"(Fuente: Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis,2017)

CONCLUSIONES

- La Responsabilidad Social Empresarial está estrechamente involucrada con la comunidad sin recibir a cambio algún beneficio económico aportando al desarrollo económico y sostenible del país.
- En Ecuador, las organizaciones no se caracterizan por tener una buena imagen basada en políticas de Responsabilidad Social Empresarial destinadas al respeto de los derechos laborales elementales ya que las empresas en su mayoría buscan mano de obra barata y consideran oneroso cumplir con políticas socialmente responsables para con sus trabajadores y sus proveedores.
- Hay pocas entidades ecuatorianas que se suman cada vez a la iniciativa de encontrarse responsablemente con la sociedad como es el caso de DOLE ECUADOR, UNIDAD DE NEGOCIO AGROINDUSTRIAL NOBIS, REYBANPAC, entre otras que no mencionamos porque la investigación exige estrictamente enfocarse en el sector exportador.
- La satisfacción de la comunidad se hace notoria al colaborar y acudir a las diferentes fundaciones implementadas por dichas entidades mencionadas anteriormente, beneficiándose así de gran manera que se los valore por su trabajo y apoyo al desarrollo del país.
- Sin embargo, en la ciudad de Milagro aún existen quejas por la contaminación ambiental de la “Compañía Azucarera Valdez” que como observamos en esta investigación intenta manejar ese ámbito de forma gradual poco a poco para que en futuras generaciones no se tengan mayores inconvenientes, por ello se han colocado vallas en la organización para reducir aparentemente la contaminación en zonas cercanas a la entidad.

BIBLIOGRAFÍA

- [1]Acaupña Maza, J. B., & Sinchi Sinchi, M. F. (2012). Análisis de la responsabilidad social empresarial en el transporte escolar urbano en la ciudad de Cuenca Caso Transtudian(tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Referenciado de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2417/12/UPS-CT002424.pdf>
- [2]Asociación de Exportadores de Banano. (2017). *Compañías exportadoras de banano*. Referenciado de http://www.aebe.com.ec/wp-content/uploads/2017/08/CiaExpMes_May17.pdf
- [3]Bestratén, M. (2007). *Responsabilidad social de las empresas*. Referenciado de <http://www.mtas.es/inshUntp/ntp576.htm>
- [4]Caballero, S. (2013). *Responsabilidad social empresarial: compromiso permanente con la sociedad*.
- [5]Canessa, G., & García , E. (2005). *El Abc de la Responsabilidad Social en el Perú y el mundo*. Referenciado de <https://es.scribd.com/doc/28403751/El-ABC-de-la-Responsabilidad-Social-Empresarial-en-el-Peru-y-en-el-Mundo>
- [6]Cañizares, B. (2016). Responsabilidad Social Empresarial y "Cuestión Social".Aportes críticos en base a un relato de caso. *Scielo*(32), p.99-108. Referenciado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-984X2016000200005&lang=pt
- [7]Comisión de las Comunidades Europeas. (2001). *Libro Verde: Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas*. Referenciado de <http://www.oiss.org/atprlja/?Libro-verde-sobre-Responsabilidad>
- [8]Compañía Azucarera Valdez S.A. (2017). *Historia*. Referenciado de <http://www.azucarervaldez.com/qsomos.html>
- [9]Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social. (2008). *Responsabilidad Social Empresarial (RSE) mis primeros pasos*. Quito, Ecuador: Mantis Comunicacion. Referenciado de <http://www.redceres.com/biblioteca>
- [10]Correa Jaramillo, J. G. (2007). Evolución histórica de los conceptos de responsabilidad social empresarial y balance social. *Scielo*, 10(20), p.87-102. Referenciado de <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v10n20/v10n20a6.pdf>
- [11]Dole Ecuador. (s.f.). *Fundación Dale*. Referenciado de <http://www.dole.com.ec/dale.php>

- [12]Ekos. (2012). Responsabilidad social de los grupos económicos del Ecuador. *Ekos Negocios*. Referenciado de <http://www.ekosnegocios.com/negocios/verArticuloContenido.aspx?idArt=356>
- [13]Forúm Empresa. (2014). Referenciado de <http://empresa.org/>
- [14]Fresh Plaza Noticias del Sector de frutas y verduras. (2016). *Ecuador: Cambia el ranking de las empresas bananeras*. Diario "Expreso". Referenciado de <http://www.freshplaza.es/article/95529/Ecuador-Cambia-el-ranking-de-las-empresas-bananeras>
- [15]Lima Bandeira, M., & López Parra, M. F. (2012). *Estructura Manual de la Responsabilidad Social en el Ecuador*. Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social-CERES. Referenciado de <http://www.redceres.org/wp-content/uploads/2013/09/Informaci%C3%B3n-Transversal-sobre-la-RSE-Ecuador.pdf>
- [16]Martínez Barranco, M. P., & Yandún Burbano, E. D. (2017). Seguridad y Salud Ocupacional en Ecuador: Contribución Normativa a la Responsabilidad Social Organizacional. *INNOVA Research Journal*, 2(3), p.58-68. Referenciado de <http://www.journaluidegye.com/magazine/index.php/innova/article/view/135/199>
- [17]Martínez Granja, A. C. (2015). Responsabilidad Social en el Ecuador enfocado en la erradicación del trabajo infantil, ejecutado por la empresa multinacional telefónica (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10031/RESPONSABILIDAD%20SOCIAL%20EMPRESARIAL%20EN%20EL%20ECUADOR%20ENFOCADO%20EN%20LA%20ERRADICACION%20DEL%20TRABAJO%20INFANTIL.pdf;sequence=1>
- [18]Norma ISO 26000. (2010). *Guía de responsabilidad social*. Referenciado de <http://fundahrse.org/wp-content/uploads/2016/01/Borrador-ISO-26000.pdf>
- [19]Organismo Internacional del Trabajo. (2014). Referenciado de <http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>
- [20]Pacheco, F. (2011). *Responsabilidad Social Empresarial. El asunto Relación-Trabajo y Familia*.
- [21]Rey Banano del Pacífico C.A. (s.f.). *Resumen Revisión Ambiental y Social*. Referenciado de <http://www.reybanpac.com/pdf/REYBANPAC%20WC%20ESRS.pdf>
- [22]Sánchez Mayorga, M. A. (2014). Plan de Responsabilidad Social Empresarial 2014 de Seguros Orientes S.A (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. Referenciado de

- <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8206/10.C02.000366.pdf?sequence=4>
- [23] Sapién Aguilar, A., Piñón Howlet, L. C., & Gutiérrez Diez, M. d. (2016). Responsabilidad social empresarial en empresas chihuahuenses que obtuvieron el distintivo ESR 2013. *SCIELO*, 16(30), p.224-230. Referenciado de <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v16n30/v16n30a16.pdf>
- [24] Soliz Aguayo, N. A. (2017). La Responsabilidad Social Empresarial: Caso Arca Continental, Ecuador. *Revista Publicando*, 4(10), p.186-204. Referenciado de http://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/viewFile/486/pdf_31
- [25] Telmo Navós, O., Noguera, M. Y., & De la Fuente, L. (2015). La innovación y el enfoque de Responsabilidad Social como elementos indispensables en la actividad emprendedora de hoy. *SciELO*, 7(2). Referenciado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42222015000200002&lang=pt
- [26] Torresano, M. (2012). Estudio de la Responsabilidad Social de empresas del Ecuador. *Perspectiva - IDE Business School*, 9-63. Referenciado de http://docs.wixstatic.com/ugd/8c779e_60dd6b5ace4d4d1a8c071ef2d972aead.pdf
- [27] UNICEF Ecuador. (2017). *Apoyo a la Responsabilidad Social en el Ecuador*. Referenciado de https://www.unicef.org/ecuador/spanish/media_9897.htm
- [28] Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis. (2016). Responsabilidad Social Empresarial. *Zafra*(45), p.19-32.
- [29] Unidad de Negocio Agroindustrial Nobis. (2017). Seguridad y Salud en el Trabajo. *Zafra*, 46, p.25-26.
- [30] ValdeIglesias, C. (2012). Dificultades para la implementación de la Norma SA8000 en las empresas peruanas (tesis de postgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4509/VALDEIGLESIAS_PACHECO_CLAUDIA_DIFICULTADES_IMPLEMENTACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y