

Urkund Analysis Result

Analysed Document: Proyecto26-04-18.docx (D38034489)
Submitted: 4/27/2018 6:02:00 AM
Submitted By: gjimenezs10@outlook.com
Significance: 2 %

Sources included in the report:

BORRADOR DE TESIS MOSQUERA-PEÑAFIEL.docx (D14994287)
PROYECTO RESTAURANTE PECOS.docx (D17759538)

Instances where selected sources appear:

2

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERIA

TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO INDUSTRIAL

PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO) INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

TEMA: PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR TURISTICO HOTELERO DE MILAGRO

Autor: Gilson Javier Jiménez Sánchez Edison Gerardo Jácome Zúñiga

Acompañante: Ing. Velasco Rigoberto Zambrano Burgos

Milagro, Febrero 2018 ECUADOR

INTRODUCCIÓN

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el 20% asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida.

Datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el 20% asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades.

Según las encuestas realizadas el motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro el de los gerentes indican que muchas personas asisten a este Cantón por motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que concretar y el lo hacen por comercio o alguna actividad económica.

Según las encuestas realizadas el motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro el de los gerentes indican que muchas personas asisten a este Cantón por motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que concretar y el lo hacen por comercio o alguna actividad económica.

Motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que concretar y el lo hacen por comercio o alguna actividad económica.

Según las encuestas realizadas el motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro el de los gerentes indican que muchas personas asisten a este Cantón por motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que.

PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el 20% asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida.

Datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el 20% asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades.

Según las encuestas realizadas el motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro el de los gerentes indican que muchas personas asisten a este Cantón por motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que concretar y el lo hacen por comercio o alguna actividad económica.

Según las encuestas realizadas el motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro el de los gerentes indican que muchas personas asisten a este Cantón por motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que concretar y el lo hacen por comercio o alguna actividad económica.

Motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que concretar y el lo hacen por comercio o alguna actividad económica.

Según las encuestas realizadas el motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro el de los gerentes indican que muchas personas asisten a este Cantón por motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que.

Planteamiento del problema

¿Cómo influye el nivel de Productividad del sector turístico hotelero en el desarrollo económico del Cantón Milagro?

Objetivos Objetivo General

Determinar el nivel de Productividad del sector turístico hotelero y su influencia en el desarrollo del Cantón Milagro.

Objetivos Específicos

Establecer el nivel de productividad del sector hotelero de Milagro por sus categorías.

Determinar la proliferación de los clientes y su contribución a la economía de Milagro.

Justificación

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el 20% asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida.

Datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el 20% asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida

Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades.

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Antecedentes

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su

organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Definición de productividad Según CITATION Bur13 \l 3082 (Burnham, 2013)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor

demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su

organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Desarrollo y alcance de la productividad A nivel de país

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor

demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamientoRespecto

a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

A nivel empresarial

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamientoRespecto

a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican

ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamientoRespecto

a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su

organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

A nivel Individual

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor

demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamientoRespecto

a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor

demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamientoRespecto

a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor

demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (

Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamientoRespecto

a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Medidas de productividad

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización. (

Getino, 2015, pág. 113)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor

demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.. (Maroto, 2012, pág. 47)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen

funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Porter, 2012, pág. 102)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento. (

Nevárez Rojas, 2013, pág. 74)

Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

METODOLÓGIA

Este proyecto de investigación esta direccionado sobre la productividad en el sector turístico hotelero en el Cantón Milagro; este es un tema de mucha importancia para rentabilidad de los pobladores de este cantón. El diseño del proyecto recurrirá a las investigacion bibliográfica con las que se cuenta para la ejecución del mismo, esta investigación servirá para respaldar el desarrollo de esta investigación.

Este trabajo investigativo será una investigación Bibliográfica: Aquellas que permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar un marco teórico, etc.

Se pretende utilizar esta investigación porque se consultarán interrogante del proceso de investigación en fuentes bibliográficas como el internet, textos adecuados, revistas, libros e investigaciones ya realizadas, que permitirán obtener la información necesaria y de esta manera ayudar a dar solución al problema existente.

LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA Características de la población La población con la que se cuenta para el estudio será de 10 gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro quienes serán la población objeto de estudio.

Delimitación de la población El objetivo y desarrollo de esta investigación es poder obtener datos reales y conocer la veracidad de este estudio, por lo que se ha tomado como parte de la muestra a gerentes de los principales hoteles del cantón Milagro, por lo que se puede determinar que esta población es finita.

Tipo de muestra Se ha considerado para la selección de la muestra emplear la técnica de estadística no Probabilística por categoría no intencionada basada en el conocimiento y experiencia de los investigadores que permitirá aplicar los criterios establecidos en la selección de la unidad de observación.

Tamaño de la muestra Consiste en el número de gerentes que existen en los principales hoteles del Cantón Milagro mediante la técnica de muestreo no probabilístico de selección intencionada la cual fue escogida para el desarrollo de este trabajo investigativo.

LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS Método Inductivo.- Permitir analizar cada uno de las ideas, pensamientos de los individuos que se percibe a primera vista para proceder analizar los objetivos hasta obtener las conclusiones utilizando la observación y el registro de los hechos para así analizarlo y estudiarlo hasta llegar a su sistematización.

Método Empírico.- Se utiliza la encuesta para poder investigar a fondo sobre el tema indagado como es la productividad en sector hotelero en el Cantón Milagro.

Técnicas de Investigación La Encuesta: Fue aplicada a través de cuestionarios diseñados sobre la base de indicadores que forman parte de las variables del problema planteado la misma que fue dirigida a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro.

EL TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INVESTIGACIÓN Se analizó la información pertinente y se tabularon los cuadros según las variables que se propuso y se representó gráficamente, se analizó los resultados estadísticos de acuerdo a los objetivos planteados. Se interpretó los resultados con apoyo al marco teórico, por lo que se establecieron las respectivas conclusiones para el desarrollo investigativo.

DESARROLLO DEL TEMA Tabla 1.- Que servicios son las que más utilizan las personas en el sector hotelero ALTERNATIVAS FRECUENCIA PORCENTAJE Hospedaje 5 50% Restaurante 2 20% Eventos 3 30% TOTAL 10 100%

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Gráfico 1.- Que servicios son las que más utilizan las personas en el sector hotelero

Actividades Hoteleras

Hospedaje Restaurante Eventos 5 2 3

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Análisis e interpretación: Respecto a los datos tabulados el servicio que más utilizan las personas en el sector hotelero el 50% de los gerentes expresan que muchos turistas asisten más a hospedarse, mientras que el 30% alquilan los salones de eventos de los hoteles para diversas actividades y el 20% asisten a los restaurantes de estos hoteles a probar la buena comida

Tabla 2.- Motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro ALTERNATIVAS FRECUENCIA PORCENTAJE Comercio 2 20% Negocio 3 30% Turismo 5 50% TOTAL 10 100%

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Gráfico 2.- Motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro

Motivo turistas viajan

Comercio Negocio Turismo 2 3 5

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Análisis e interpretación: Según las encuestas realizadas el motivo por el cual ciertos turistas visitan el Cantón Milagro el 50% de los gerentes indican que muchas personas asisten a este Cantón por motivos de turismo, mientras que el 30% lo hacen por algún negocio que tengan que concretar y el 20% lo hacen por comercio o alguna actividad económica.

Tabla 3.- Que factor presenta más problemas con respecto a productividad dentro de una organización hotelera. ALTERNATIVAS FRECUENCIA PORCENTAJE Factor demográfico 3 30% Factores sociales 4 40% Factores económicos 2 20% Otros 1 10% TOTAL 10 100%

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Gráfico 3.- Que factor presenta más problemas con respecto a productividad dentro de una organización hotelera.

Factores productividad

Factor demográfico Factores sociales Factores económicos Otros 3 4 2 1

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro
 Análisis e interpretación: Según los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización.

Tabla 4.- ¿Las políticas en su organización hotelera, usted las aplica? ALTERNATIVAS
 FRECUENCIA PORCENTAJE Siempre 2 20% A veces 3 30% Nunca 5 50% TOTAL 10 100%

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Gráfico 4.- ¿Las políticas en su organización hotelera, usted las aplica?

Políticas organización

Siempre A veces Nunca 2 3 5

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Análisis e interpretación: Respecto a los datos estadísticos en las encuestas efectuadas a los gerentes hoteleros de los principales hoteles del Cantón el 50% expresan nunca aplicar por lo general las políticas en su organización ya que aducen no estar bien definidas, seguido por el 30% que a veces aplican ciertas políticas y el 20% dicen siempre aplicar reglas, normas y políticas para un buen funcionamiento.

Tabla 5.- Aplica usted los estándares debidos dentro de la organización hotelera
 ALTERNATIVAS FRECUENCIA PORCENTAJE Siempre 3 30% A veces 2 20% Nunca 5 50% TOTAL 10 100%

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Gráfico 5.- Aplica usted los estándares debidos dentro de la organización hotelera

Estandares organizacionales

Siempre A veces Nunca 3 2 5

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Análisis e interpretación: Respecto a los datos obtenidos en las encuestas el 50% de los gerentes indican nunca aplicar los estándares debidos dentro de la organización hotelera, seguido por el 30% siempre aplican estándares organizacionales y el 20% a veces utilizan los estándares.

Tabla 6.- Según la aplicación de los estándares, usted ha notado cambios favorables en la productividad en su organización hotelera. ALTERNATIVAS FRECUENCIA PORCENTAJE Mucho 3 30% Medianamente 4 40% Poco 2 20% Nada 1 10% TOTAL 10 100%

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Gráfico 6.- Según la aplicación de los estándares, usted ha notado cambios favorables en la productividad en su organización hotelera.

Cambios Productividad

Mucho Medianamente Poco Nada 3 4 2 1

Elaborado por: Fuente: Encuesta realizada a los gerentes de los principales hoteles del Cantón Milagro

Análisis e interpretación: Respecto a los datos obtenidos en las encuestas el 40% de los gerentes expresan haber observado pequeños cambios favorables en la productividad hotelera luego de haber aplicado los estándares debidos, mientras que el 30% consideran que les ha servido de mucho estos estándares, el 20% aducen que poco les ha favorecido los estándares en la productividad hotelero.

CONCLUSIONES

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un es el factor demográfico, seguido por los factores económicos afectan al turismo hotelero y el opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION DEM14 \p 88 \l 3082 (DEMING, 2014, pág. 88)

Los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ace14 \p 74 \l 3082 (Acerenza, 2014, pág. 74)

los datos estadísticos en las encuestas ejecutadas cual sería el factor que más presenta problemas con productividad dentro de la organización hotelera el 40% expresa que es más el factor social lo que más afecta en la organización, mientras que un 30% es el factor demográfico, seguido por el 20% los factores económicos afectan al turismo hotelero y el 10% opinan que son otros los factores que se presentan en la productividad de una organización..

CITATION Ber15 \p 34 \l 3082 (Berumen, 2015, pág. 34)

¡BIBLIOGRAFIA

Acerenza, M. A. (2014). Competitividad de los destinos turísticos. edición. Trillas Turismo.

ARANGO, A. (2011). Analisis de datos cualitativos. Medellin- Colombia. Arauz. (15 de 12 de 2015). Análisis del sistema turístico del cantón de buenos aires. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1199/sistema>

ARIAS, F. G. (2013). El Proyecto de Investigacion, Introduccion a la metodologia Cientifica. Caracas-Venezuela : Editorial Episteme, 5ta Ed. . Aristóteles, citado por Sanchez Tabernero. (2012). Ética Nicomaquea. Política. Novena edición. México, Porrúa.: Colección "Sepan cuantos". ASAMBLEA NACIONAL. (10 de Febrero de 2014). www.asambleanacional.gob.ec. Obtenido de <http://www.asambleanacional.gob.ec/system/files/document.pdf>

BALESTRINI, M. (2015). Como realizar un Proyecto de Investigación. Caracas- Venezuela : Editorial Consultores y Asociados.

Berumen. (2015). Competitividad, clústers e innovación. Trillas.

Briones, T. V. (2015). Las Tecnicas de Estudio . Guayaquil : Universidad de Guayaquil.

CAMISÓN, C., & CRUZ, S. y. (2013). Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Pearson Educación, Madrid.

DEMING, W. (2014). Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis Díaz de Santos. . Madrid. Fassler. (2013). Diseño de productos turísticos del Ecuador para el mercado alemán. Getino, O. (2015). Turismo entre el ocio y el negocio Identidad cultural y desarrollo económico en América Latina y el Mercosur. Ediciones CICCUS.

Mármol, O. (2014). Marketing turístico. 1 ed. Paranin.

Mármol, P. y. (2012). Marketing turístico. 1 ed. Paranin.

Martínez, B. R. (2014). Destinos turísticos. 1 ed. Paraninfo.

Mazaro, R. &. (2013). Modelos de competitividad para destinos turísticos en el marco de la sostenibilidad. Revista Administración contemporánea., 348.

Nevárez Rojas, V. (2013). El Desarrollo del Turismo en el Ecuador: Fundamentos y realidades. Guayaquil, Ecuador: Imprenta Segura.

Olmos, L. G. (2016). Estructura del mercado turístico. 2 ed. Paraninfo.

Pineda. (2015). Diseño de un producto turístico. Sarduy, Y. (2013). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. . Vázquez Bermúdez, I. G. (2016). Introducción a la Economía en el Sector Turístico. Síntesis S.A.

Stonner, J. y E. Freeman (1994). Administración. México: McGraw-Hill, México.

Schroeder, R. G. (1992). Administración de operaciones. México: McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos, Editorial McGrawHill Interamericana, Colombia.

Koontz, H. y H. Weihrich (2004). Administración: una perspectiva global. México: McGraw-Hill Interamericana.

Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. 10a. ed. México: Pearson Educación.

Siempre A veces Nunca 2 3 5

Factores productividad

Factor demográfico Factores sociales Factores económicos Otros 3 4 2 1

Motivo turistas viajan

Comercio Negocio Turismo 2 3 5

Cambios Productividad

Mucho Medianamente Poco Nada 3 4 2 1

Actividades Hoteleras

Hospedaje Restaurante Eventos 5 2 3

Estandares organizacionales

Siempre A veces Nunca 3 2 5

0: BORRADOR DE TESIS MOSQUERA-PEÑAFIEL.docx

78%

Hoja_de_

c_lculo_de_Microsoft_Excel1.xlsx

Hoja1

Actividades Hoteleras Hospedaje 5 Restaurante 2 Eventos 3

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel2.xlsx

Hoja1

Motivo turistas viajan Comercio 2 Negocio 3 Turismo 5

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

0: PROYECTO RESTAURANTE PECOS.docx

65%

Hoja_

de_c_lculo_de_Microsoft_Excel3.xlsx

Hoja1

Factores productividad Factor demográfico 3 Factores sociales 4 Factores económicos 2

Otros 1

Para

cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel4.xlsx

Hoja1

Políticas organización Siempre 2 A veces 3 Nunca 5

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel5.xlsx

Hoja1

Estandares organizacionales

Siempre 3 A veces 2 Nunca 5

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel6.xlsx

Hoja1

Cambios Productividad Mucho 3 Medianamente 4 Poco 2 Nada 1

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hit and source - focused comparison, Side by Side:

Left side: As student entered the text in the submitted document.

Right side: As the text appears in the source.

Instances from: BORRADOR DE TESIS MOSQUERA-PEÑAFIEL.docx

0: BORRADOR DE TESIS MOSQUERA-PEÑAFIEL.docx 78%

Hoja_de_

c_lculo_de_Microsoft_Excel1.xlsx

Hoja1

Actividades Hoteleras Hospedaje 5 Restaurante 2 Eventos 3

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel2.xlsx

Hoja1

0: BORRADOR DE TESIS MOSQUERA-PEÑAFIEL.docx 78%

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel3.xlsx

Hoja1

Parroquia Canoa Si 77% No 23% Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel4.xlsx

Hoja1

Instances from: PROYECTO RESTAURANTE PECOS.docx

1: PROYECTO RESTAURANTE PECOS.docx

65%

Hoja_

de_c_lculo_de_Microsoft_Excel3.xlsx

Hoja1

Factores productividad Factor demográfico 3 Factores sociales 4
Factores económicos 2

Otros 1

Para

cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la
esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel4.xlsx

Hoja1

Políticas organización Siempre 2 A veces 3 Nunca 5

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre
la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel5.xlsx

1: PROYECTO RESTAURANTE PECOS.docx

65%

Hoja_de_

c_lculo_de_Microsoft_Excel3.xlsx

Hoja1

fin de semana Desayuno 5 Almuerzo 28 Merienda 5 Para
cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la
esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel4.xlsx

Hoja1

Entre semana Desayuno 17 Almuerzo 38 Merienda 5 Para
cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la
esquina inferior derecha del rango.

Hoja_

de_c_lculo_de_Microsoft_Excel5.xlsx

Hoja1

Columna1 Totalmente de acuerdo 32 de Acuerdo 60 En
desacuerdo 6 Totalmente en Desacuerdo 0 Para cambiar el

Hoja1

Estandares organizacionales

Siempre 3 A veces 2 Nunca 5

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel6.xlsx

Hoja1

Cambios Productividad Mucho 3 Medianamente 4 Poco 2 Nada 1

Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel6.xlsx

Hoja1

Columna1 Totalmente de acuerdo 31 de Acuerdo 56 En desacuerdo 11 Totalmente en Desacuerdo 0 Para cambiar el tamaño del rango de datos del gráfico, arrastre la esquina inferior derecha del rango.