



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICOLOGA**

**PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE
CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**TEMA: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

Autores:

**ALVARADO MIRANDA KAREN LISBETH
VÁSCONEZ MORAN MIRIAM ELIZABETH**

Acompañante:

PS. ÁLVAREZ CADENA KERLY ÁNGELA

Milagro, 2018

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **ALVARADO MIRANDA KAREN LISBETH** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Temática **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES** del Grupo de Investigación **ANÁLISIS DE REDES SOCIALES EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 29 días del mes de Mayo del 2018

Karen Alvarado

Firma del Estudiante

Alvarado Miranda Karen Lisbeth

CI: 092836999-0

I

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

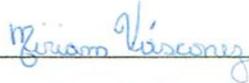
Presente.

Yo, **VÁSCONEZ MORAN MIRIAM ELIZABETH** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Temática **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES** del Grupo de Investigación **ANÁLISIS DE REDES SOCIALES EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 29 días del mes de Mayo de 2018



Firma del Estudiante

Vásconez Moran Miriam Elizabeth

CI: 0941150252

APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, **KERLY ÁLVAREZ CADENA** en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por el estudiante **ALVARADO MIRANDA KAREN LISBETH**, cuyo título es **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**, que aporta a la Línea de Investigación **ESTUDIOS BIOPSIICOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN** previo a la obtención del Grado **PSICOLOGA**; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 29 días del mes de Novo de 2017.



Psc. Álvarez Cadena Kerly Ángela

Tutor

C.I.: 0918309352

APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, **KERLY ÁLVAREZ CADENA** en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por el estudiante **VÁSCONEZ MORAN MIRIAM ELIZABETH**, cuyo título es **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**, que aporta a la Línea de Investigación **ESTUDIOS BIOPSIICOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN** previo a la obtención del Grado de **PSICOLOGA**; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 29 días del mes de Mayo de 2017.



Psc. Álvarez Cadena Kerly Ángela

Tutor

C.I.: 0918309352

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

ALVAREZ CADENA KERLY ANGELA

MIRANDA VERA WASHINGTON RAFAEL

ALMEIDA MONGE ELKA JENNIFER

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de **PSICOLOGA** presentado por la señorita **ALVARADO MIRANDA KAREN LISBETH**.

Con el título: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**.

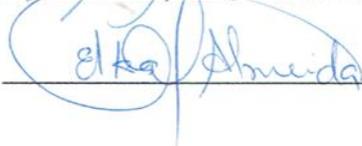
Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[80]
Defensa oral	[19,67]
Total	[99,67]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 29 de Mayo del 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	ALVAREZ CADENA KERLY	
Secretario /a	MIRANDA VERA WASHINGTON	
Integrante	ALMEIDA MONGE ELKA	

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

ALVAREZ CADENA KERLY ANGELA

MIRANDA VERA WASHINGTON RAFAEL

ALMEIDA MONGE ELKA JENNIFER

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de **PSICOLOGA** presentado por la señorita **MIRIAM ELIZABETH VÁSCONEZ MORAN**.

Con el título: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**.

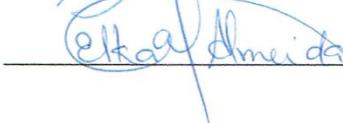
Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[80]
Defensa oral	[19,67]
Total	[99,67]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 29 de Mayo del 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	ALVAREZ CADENA KERLY	<u></u>
Secretario /a	MIRANDA VERA WASHINGTON	<u></u>
Integrante	ALMEIDA MONGE ELKA	<u></u>

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedicó a todas las personas que siempre me apoyaron y no dejaron de creer en mí, a mis padres y hermanos por sus valores, motivación, buenos consejos, quienes me inspiran siempre a seguir mis objetivos; a mis abuelos, tíos y primos siempre acompañándome; a las psicóloga de las prácticas pre-profesionales tanto educativas como organizacionales, a mis amigos que junto a ellos nos ayudamos mutuamente para llegar a una meta de muchas que se vienen.

Karen Alvarado

Este trabajo está dedicado a las personas más importantes de mi vida mis padres y mis hermanos los cuales han sido la principal motivación para la consecución de mis metas.

Miriam Vásquez

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios mi fortaleza, como guía y refugio, en segundo lugar, a mis padres que me inculcaron valores, son el pilar fundamental para seguir adelante, siempre pendientes dando ánimos para no decaer, a los docentes que no brindaron nuevos conocimientos y ayudaron a la formación profesional y a mis amigos que me acompañaron durante toda esta trayectoria en el cual compartimos grandes experiencias, en especial a mi gran amiga Srta. Vásconez Miriam.

Karen Alvarado

Agradezco a mis padres por todo el apoyo que me han brindado durante toda mi vida, a mis abuelos por alentarme a la consecución de mis metas y a dos personas las cuales tuve la dicha de conocer a lo largo de mis estudios, el Sr. Gustavo Valverde y la Srta. Karen Alvarado, mis amigos y futuros colegas.

Miriam Vásconez

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	ii
DERECHOS DE AUTOR	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL	iv
APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	vi
DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO	ix
ÍNDICE GENERAL	x
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	1
RESUMEN	1
EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CHILDREN WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS ...	2
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	8
METODOLOGÍA	14
DESARROLLO DEL TEMA	15
CONCLUSIONES	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

RESUMEN

La presente investigación documental tiene como finalidad analizar los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional en niños con necesidades educativas especiales mediante la selección de documentos pertinentes. Además de identificar las competencias y describir los tipos de inteligencia emocional de los niños con NEE, el desarrollo de estos aspectos en el ámbito académico genera una predisposición positiva para el proceso de aprendizaje.

Este trabajo pretende aportar un conocimiento significativo sobre la inteligencia emocional de los niños con NEE por la relevancia que posee en el desarrollo biopsicosocial de los estudiantes, con la optimización de estas habilidades podrán desenvolverse satisfactoriamente en diferentes áreas tales como la parte afectiva, conductual y social favoreciendo el desempeño académico y la calidad de vida pero es un reto que involucra a toda la comunidad educativa.

Las consecuencias de no desarrollar la inteligencia emocional desencadenan en frustración y conductas desadaptativas que se ven reflejadas en el aula debido al desconocimiento de las implicaciones de sus necesidades además de la presión social a la que se encuentran expuestos diariamente afectando la autoestima de los niños. Los beneficios de la IE en diferentes áreas de desarrollo del niño son evidentes, pero se los ha dejado en segundo plano, puesto que las técnicas que se utilizan en la actualidad no suelen ser las apropiadas para obtener aprendizajes significativos.

La metodología que se utilizó en el presente trabajo es descriptiva mediante un estudio de carácter bibliográfico donde se analizó la variable de investigación, a través de la búsqueda exhaustiva de documentos y revistas científicas ampliando el campo investigativo debido a que existen pocos estudios relacionados a la temática. Sin embargo es imprescindible resaltar el cumplimiento de los objetivos planteados en esta investigación, determinando que es esencial la incorporación de la inteligencia emocional en el currículo para garantizar el desarrollo integral de los niños con NEE.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, necesidades educativas especiales, niños.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CHILDREN WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS

ABSTRACT

The purpose of this documentary research is to analyze the theoretical foundations of emotional intelligence in children with special educational needs by selecting relevant documents. In addition to identifying the competences and describing the types of emotional intelligence of children with SEN, the development of these aspects in the academic field generates a positive predisposition for the learning process.

This work aims to provide significant knowledge about the emotional intelligence of children with SEN by the relevance it has in the biopsychosocial development of students, with the optimization of these skills can perform satisfactorily in different areas such as the affective, behavioral and social favoring academic performance and quality of life but it is a challenge that involves the entire educational community.

The consequences of not developing emotional intelligence trigger in frustration and maladaptive behaviors that are reflected in the classroom due to ignorance of the implications of their needs in addition to the social pressure to which they are exposed daily affecting the self-esteem of children. The benefits of EI in different areas of child development are evident, but they have been left in the background, since the techniques currently used are usually not appropriate to obtain meaningful learning.

The methodology used in the present work is descriptive through a bibliographic study where the research variable was analyzed, through the exhaustive search of documents and scientific journals, expanding the research field due to the fact that there are few studies related to the subject. However, it is essential to highlight the fulfillment of the objectives set out in this research, determining that the incorporation of emotional intelligence into the curriculum is essential to guarantee the integral development of children with SEN.

KEY WORDS: Emotional intelligence, special educational needs, children.

INTRODUCCIÓN

Actualmente se ha incrementado el índice de alumnos con necesidades educativas especiales, los cuales presentan dificultades de aprendizaje que afectan el estado emocional y no le permitirán desenvolverse de manera adecuada en su contexto, es necesario realizar una revisión bibliográfica sobre inteligencia emocional en niños con necesidades educativas especiales, haciendo énfasis en los tipos, características y competencias.

Los padres establecen el primer vínculo emocional del niño desde su nacimiento y son los encargados de moldear las emociones acordes a su crecimiento, es aquí donde se presentan las primeras expresiones emocionales, por esta razón es primordial que ejecuten la función de entes reguladores para el manejo de las emociones partiendo desde el autoconocimiento, reaccionando ante una determinada situación sea buena o mala de manera asertiva ejemplificando en los niños una respuesta emocional.

Es de vital importancia desarrollar las habilidades emocionales en los niños con NEE puesto que contribuye de forma positiva en el desempeño académico y crecimiento personal. La inteligencia emocional debería ser vista como una herramienta fundamental para el proceso de enseñanza- aprendizaje, pero se está dejando perder ese valor por la manera en que se la aplica, las estrategias utilizadas no abastecen a cubrir las necesidades y alcanzar los objetivos planteados en la institución.

Es indispensable conocer a profundidad tanto de la inteligencia emocional como de las NEE, solo así se obtendrá aportes significativos en la planificación de las adaptaciones curriculares. Las estrategias que se apliquen deben brindar en los niños seguridad y confianza, donde ellos desarrollen la parte intrapersonal e interpersonal, fomentando el bienestar, evitando conductas desadaptativas, como agresividad, frustración o aislamiento.

La intención de este trabajo es generar un aporte significativo para la sociedad en especial para padres y docentes, cabe recalcar que la recopilación de información fue muy minuciosa, con motivo de que son pocos los estudios relacionados con la temática, por lo que se optó expandir el campo investigativo que va de lo nacional a lo internacional, trabajando en artículos científicos, tesis y doctorados.

CAPÍTULO 1

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La inteligencia emocional en los niños con necesidades educativas especiales es un tema de gran relevancia para la sociedad, todos los infantes tienen derechos predeterminados que deben de ser respetados. Ellos requieren de una atención personalizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que su manera de comprender las cosas debido a que su estilo escolar es diferente de los infantes de condiciones regulares.

Las adaptaciones curriculares engloban estrategias direccionadas a mejorar el desarrollo integral, pero no todos los docentes están capacitados para intervenir y tienden a limitarse, en vez de fomentar una educación integral donde emocionalmente enseñen a los estudiantes a adaptarse, la carencia de conocimiento sobre estas técnicas dificulta que los niños con NEE se adecuen oportunamente al proceso educativo.

La inteligencia emocional se ha convertido en un factor clave para el desarrollo biopsicosocial del individuo, el conocerse a sí mismo, saber controlar y dominar sus propias emociones y comprender la de los demás, la adaptación a un nuevo núcleo y socializar representa todo un desafío.

Los niños pequeños son como unas esponjas que absorben todo, en este caso la información que se les brinda, todo lo que ven, lo que escuchan en sus primeros años de vida será tomada como un punto de partida y de acuerdo a como se trabaje con la parte afectiva traería sus pros y contra porque de eso dependerá la evolución tanto interna como externa determinando la formación de su personalidad.

Las consecuencias de no desarrollar la inteligencia emocional desencadenan en el infante un sin número de emociones negativas que en la actualidad son muy frecuentes, una de ellas es la frustración por el motivo de no estar al mismo nivel que los demás estudiantes, seguidas de conductas agresivas o a su vez aislarse del medio que le rodea, desconcentración en la realización de ciertas actividades las cuales afectan el rendimiento escolar.

A continuación, se detallarán los objetivos de la presente investigación sobre la inteligencia emocional en niños con necesidades educativas especiales (NEE), sintetizando conceptualizaciones que brinden un aporte significativo a la sociedad y a los futuros trabajos investigativos.

OBJETIVO GENERAL

- Analizar los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional en niños con necesidades educativas especiales mediante la selección de documentos pertinentes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las competencias de la inteligencia emocional de los niños con necesidades educativas especiales.
- Describir las características de la inteligencia emocional de los niños con necesidades educativas especiales.
- Conceptualizar los tipos de inteligencia emocional de los niños con necesidades educativas especiales.

JUSTIFICACIÓN

El tema elegido para esta investigación es inteligencia emocional en niños con necesidades educativas especiales considerada de gran relevancia por los aportes que ofrece. Comenzando con un enfoque internacional como nos indica un estudio realizado por Ainscow (2014), si bien en un salón de clases existe diversidad de estudiantes, un 20% pertenece a alumnos con NEE, lo que implica adaptarse a las nuevas estructuras del sistema educativo siendo un reto tanto para los niños, padres y docentes.

En la actualidad esta temática ha tenido un gran impacto en la sociedad, Chile es uno de los países que se ha destacado por impulsar la educación en la diversidad desde edades tempranas y con igualdad para todos, independientemente de sus necesidades, además de Colombia, España y Argentina que han documentado su experticia en temáticas relacionadas a la inteligencia emocional en niños con NEE los cuales buscan una atención integral para lograr en ellos el bienestar biopsicosocial, pero existe una gran desventaja y es por la escasa información que se encuentra relacionada a esta variable.

Mediante la revisión de la literatura podemos hacer hincapié en la siguiente frase que manifiesta Delors (2011) “existen cuatro componentes fundamentales para la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser”. (pág. 140). En conjunto logran buenos resultados, pero no todos se los están desarrollando de una manera equitativa y aquí viene el dominio, la creatividad, habilidad que tengan los docentes al momento de impartir e interactuar con los estudiantes en el aula.

Es indispensable que al inicio del año escolar se realice una evaluación individual determinando así el área a trabajar esto se debe evidenciar en las adaptaciones curriculares, a su vez utilizar los diferentes recursos didácticos para una mejor comprensión y así lograr el objetivo planteado por la institución, no ir siempre por lo ordinario sino ser más creativo.

La inteligencia emocional ayuda a obtener aprendizajes significativos por tal motivo se debe tener un amplio conocimiento en esta área además del tipo de discapacidad

y sobre todo las estrategias a utilizar para el desarrollo y bienestar biopsicosocial de los niños más aun cuando presentan necesidades educativas especiales.

Aquí destacan la inteligencia la intrapersonal y la interpersonal, pues permiten que por medio de las estrategias los niños puedan desarrollar competencias básicas como la autoestima, autocontrol, solucionar problemas, establecer relaciones sociales, sobre todo su personalidad integral que les permitirá tener una visión sobre un futuro mejor, desarrollando los cuatro saberes de una manera equitativa y asertiva.

Todos tienen derecho a una educación mejor y está en cada uno hacer que se respete e implemente en el salón de clases, considerando los procesos centrados en la diversidad que se tiene dentro del aula y los generalizadores es decir igualdad para todos. Se espera que con el presente trabajo los demás estudiantes muestren interés y sea favorable para su campo de estudio y objeto de futuras investigaciones.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

EL presente trabajo se basa en la revisión de literatura necesaria para analizar los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional en niños con necesidades educativas especiales (NEE).

Inteligencia Emocional

Gardner (2014), manifiesta que lo más próximo que se tiene como antecedente de la inteligencia emocional son los siete tipos de inteligencias descritos a continuación:

- **Inteligencia Lingüística:** Se refiere a la capacidad que tiene el individuo para expresarse por medio de la palabra, desarrollar el lenguaje verbal y no verbal.
- **Inteligencia Lógica:** Capacidad para la resolución de problemas, tomar decisiones asertivas, la organización y sobre todo el desarrollo del pensamiento abstracto.
- **Inteligencia Musical:** Relacionada con ritmos y melodías, es el arte de expresar por medio de la música sentimientos, situaciones, a su vez manejar fácilmente los instrumentos musicales.
- **Inteligencia Visual-Espacial:** Por medio del sentido de la vista se puede dar una estructura a los elementos y ordenarlos.
- **Inteligencia Kinestésica:** Arte de utilizar el cuerpo por medio de movimientos corporales y reflejos.
- **Inteligencia Interpersonal:** Capacidad que tiene el individuo para expresarse con los demás.
- **Inteligencia Intrapersonal:** Implica el autoconocimiento, autoconcepto, autoestima.

Los psicólogos norteamericanos Salovey y Mayer (2016) utilizaron por primera vez el término de “inteligencia emocional”, para ese entonces se buscaba una expresión que englobe a la inteligencia humana y a las emociones, esto comprendía un conjunto de destrezas, habilidades, capacidades, competencias y la afectividad que le permitía desenvolverse en su entorno.

Los autores Salovey y Mayer (2016) amplian la definición de inteligencia emocional: “La inteligencia emocional es la capacidad para valorar sentimientos y emociones brindando un entendimiento que permite una regulación emocional que determinara la forma de actuar en situaciones diarias.” (pág. 11)

Goleman (2017) manifiesta que la inteligencia emocional: “Es el conocimiento de las emociones, el reconocimiento de las manifestaciones emocionales de los demás y la empatía en la socialización con otros.” (pág. 84)

Características emocionales

Bisquerra (2013) indica que las características emocionales se encontrarían estructuradas de la siguiente manera:

- **Conciencia y control emocional**, tiene que ver con el conocerse a sí mismo y reconocer los sentimientos de los demás, el pensar antes de actuar y a su vez dominar ciertas situaciones en los diferentes contextos que se encuentren.
- **Regulación emocional**, una vez que se conozca así mismo se podrá dominar, controlar las emociones y situaciones en la que el individuo tenga que desenvolverse, esto le permitirá actuar de manera correcta.
- **Autonomía personal**, se encuentra ligada a factores como la autoestima, automotivación, actitud positiva ante la vida, responsabilidad en las tareas, análisis crítico de normas sociales, resolución de problemas, ser asertivos, buscar ayuda y recursos y auto-eficacia emocional.
- **Inteligencia interpersonal** asociada con el dominio de habilidades sociales básicas, como son el respeto, la interacción con los demás, comunicación receptiva y expresiva, compartir emociones lo que conlleva a confiar en las

personas que están a su lado y así desenvolverse de una manera más asertiva a ciertas situaciones, comportamiento pro-social y cooperación.

- **Habilidades de vida y bienestar** relacionadas con la identificación de problemas, fijación de objetivos adaptativos, solución de conflictos, negociación, bienestar subjetivo y experiencia óptima.

Para los autores (Calle & Verdugo, 2015) una de las principales características emocionales de los niños con NEE es el autoconcepto manifestando que no depende de las percepciones de los demás, sino que es una cualidad propia de las personas construida a partir de vivencias.

Tipos de inteligencia emocional

La autora (Andrade, 2014) describe dos tipos de inteligencia emocional:

“La inteligencia interpersonal es la habilidad de empatizar con los sentimientos de las demás personas que nos rodean y comprenderlas en todas sus representaciones.”

“La inteligencia intrapersonal es la capacidad reflexiva que permite el autoconocimiento y es el pilar fundamental del autoestima.”(pág. 8)

(Goleman, 2012), considera a dos tipos de inteligencias como las más importantes:

“La inteligencia intrapersonal determina el autoconocimiento, el dominio de las emociones y sentimientos para aprender a controlarlas en situaciones diarias. En segundo lugar la inteligencia interpersonal abarca capacidades como la empatía, carisma que nos posibilitan interactuar y establecer relaciones sociales de una manera adecuada.” (pág.83)

Niños con necesidades educativas especiales

Warnock (2015) acuñó el término de necesidades educativas especiales al referirse en su investigación a niños con deficiencias de aprendizaje para disminuir así los estereotipos en los que se encasillaba a estos estudiantes.

Las necesidades educativas especiales son las estrategias y recursos que responden a los requerimientos de los estudiantes a través de una atención individualizada que facilite la adquisición del aprendizaje. (López & Valenzuela, 2015)

(Tortosa, González, & Navarro, 2014) Concluyeron que los niños con NEE son aquellos que demandan por un período transitorio de tiempo o de forma permanente un acompañamiento de parte de los docentes mediante estrategias que faciliten un aprendizaje significativo.

(Simón, 2012), afirma que es oportuno determinar el tipo de discapacidad que posee el niño para poder abordar de manera adecuada la situación y así beneficiar en su proceso de enseñanza aprendizaje. Además de distinguirlas en dos grandes grupos: las asociadas referentes a problemas sensoriales, intelectuales, mentales, motores o por Asperger. Las NEE no asociadas como dotación intelectual, digrafía, trastornos del comportamiento, entre otros.

Inteligencia emocional en niños con NEE

“Es más difícil para los niños con NEE controlar sus emociones partiendo desde el punto que no expresan las emociones directamente, más aún dominarlas cuando se produce un cambio brusco en su rutina puede perturbarlos causando actitudes agresivas y violentas.” (Arenas, 2013, pág. 23)

Ayudar a los niños a desarrollar la inteligencia emocional es imprescindible para el contexto educativo más aun cuando presentan necesidades educativas puesto que en ocasiones se producen situaciones conflictivas dentro del aula que alteran sus emociones y conducta. (Pan , 2011)

La autora (Carpena, 2010), expresa lo siguiente: “Los estados emocionales poseen una conexión directa con los aprendizajes y la carencia de habilidad para controlar las emociones puede ocasionar alteraciones personales, interpersonales y/o académicos, sobre todo con respecto a perturbaciones emocionales”. (pág.40)

Por otra parte las autoras (Raimilla & Morales, 2014), expresan que:

“Las dificultades que presentan los niños con NEE se dividen en dos áreas conductual y emocional a causa de la incertidumbre tanto del estudiante como el de sus padres por el desconocimiento con respecto a sus necesidades y limitaciones, generando una presión que produce comportamientos agresivos dentro del aula.” (pág.10)

El fracaso escolar debido a las limitaciones y los apelativos negativos por parte de los compañeros afecta directamente a la autoestima y deteriora la autoimagen de los niños con necesidades educativas especiales. (Raimilla & Morales, 2014)

Las autoras (Arteaga & Gallegos, 2007), manifiestan que:

“Los niños con NEE tienden a desvalorizarse al estar consciente de sus necesidades particulares es por tanto oportuno que los padres afiancen la confianza de los estudiantes desde el hogar.”

“Otro determinante importante son los compañeros este referente a menudo suele ser muy prejuicioso llegando hacer comentarios hirientes al relacionarse afectando directamente el autoestima de los niños con NEE, en este caso el docente es el encargado de mejorar la interacción social dentro del salón de clases.” (pág.74)

La OMS (2014) señala que las percepciones de las personas con respecto a las necesidades educativas especiales impiden relacionarse de forma armónica a los individuos que posean algún tipo de diferencia. Los niños con NEE tienen derechos establecidos en los diferentes organismos gubernamentales que deben ser respetados por el bienestar del estudiante.

Las instituciones educativas deberían incluir a la inteligencia emocional como parte de la enseñanza de todos los estudiantes de forma permanente (Fernández, 2011). Brindando un direccionamiento a las instituciones educativas para el desarrollo integral de los niños con NEE.

Cortese (2014) concluyo que la inteligencia emocional es de vital importancia para mejorar el clima escolar puesto que los estudiantes estarán más cómodos, entusiasmados y predispuestos para el aprendizaje incrementando su rendimiento académico.

Un grupo específico de niños con NEE son los estudiantes con altas capacidades, las autoras (Moreno & Rodríguez, 2017) manifiestan que: “Optimizar las habilidades emocionales en los niños superdotados desde sus primeros años es esencial debido a que se encuentran en el proceso de identificación de sus propias emociones y de otros favoreciendo a la regulación y expresión emocional oportuna” (pág. 599)

Una gran parte de la vida de los estudiantes transcurre dentro de las aulas, es donde se van a desarrollar emocionalmente desde la infancia, siendo el punto clave para configurar la personalidad además de establecer relaciones interpersonales satisfactorias. (Extremera & Fernández, 2003).

El desarrollo de la inteligencia emocional debe ser procedimental y con alto valor empático puesto que los niños con NEE deben interiorizar experiencias positivas que le permitan la asimilación de las emociones propias y ajenas generando así el crecimiento emocional. (Prieto , 2015)

Sin embargo, al no generar estas habilidades en los niños traen consecuencias negativas que empañan el desempeño académico y crecimiento personal, es por esta razón, que se vuelve necesario integrar el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

La metodología a utilizar en el presente trabajo es descriptiva y cualitativa con base en el método científico puesto que se fundamenta en la búsqueda de información y revisión de literatura de teorías y conceptualizaciones sobre la inteligencia emocional en niños con necesidades educativas especiales.

Para la elaboración de la investigación documental se utilizó herramientas de información tales como buscadores y revistas científicas entre estas encontramos a Dialnet, MIAR, Latindex, Redalyc, Revista digital, Elseiver, innovación y experiencias donde se obtuvo artículos de suma relevancia, la mayor parte de la información que se tiene proviene de tesis de pregrado y postgrado.

La búsqueda fue exhaustiva pues en los últimos años no se han desarrollado nuevas investigaciones con relación a la variable, por ello una vez seleccionada la información relacionada con la temática se procedió a la lectura interpretativa donde se procedió a un estudio detallado de las tesis y artículos generando la posibilidad de un nuevo aporte científico con respecto a la problemática que produzca impacto en la comunidad.

El 30% de la información obtenida proviene de Ecuador y para poder cumplir con el desarrollo de este trabajo se optó por ampliar el campo investigativo, recurriendo a bases internacionales que han proporcionado el 70% de referencias bibliográficas.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DEL TEMA

Cada individuo es único y las características personalógicas que poseen los diferencian del resto, aspectos como el comportamiento, actitudes, sentimientos, personalidad, asertividad, creatividad, fueron objeto de estudio con la finalidad de encontrar un término que englobe todo esto, se menciona a Gardner como el pionero con su teoría de las inteligencias múltiples, haciendo hincapié en que todos tienen una habilidad diferente que necesita ser descubierta, la cual será fuente de apoyo para el propio desenvolvimiento.

A continuación, se detalla los tipos de inteligencia donde cabe recalcar que los niños con necesidades educativas especiales presentan ciertas características y hay que saber guiarlos para que encuentren su habilidad, como primera instancia se encuentra a la lingüística enfocada en el área del lenguaje verbal y no verbal, es el arte de expresarse de diferentes maneras, en los niños por medio de cuentos, poemas, participaciones teatrales, entre otras.

Por consiguiente, la inteligencia lógica que incluye el razonamiento, análisis, resolución de problemas, se puede desarrollar por medio de rompecabezas, juegos, sopa de letras y ejercicios que buscan diferentes opciones para llegar a la respuesta, es esencial conocer el punto de vista de los demás y dar un juicio crítico; a continuación, la parte Musical relaciona con la melodía, sonidos, ritmos, cantar o tocar un instrumento los hace sentir libres y es una manera de expresarse.

La inteligencia visual-espacial va más allá de una simple observación, es enfocarse en algo desde diferentes dimensiones, encontrando en su interior el verdadero significado, hablando tanto de las partes como de un todo, otro tipo es la inteligencia kinestésica que es

la habilidad para utilizar el cuerpo de una manera creativa por medio de diferentes movimientos en relación al tiempo y espacio, estas habilidades aportan significativamente al momento de trabajar con niños que presentan necesidades educativas.

Luego (Collantes, 2016) en su obra menciona a Salovey y Mayer como los precursores de la inteligencia emocional en búsqueda de algo avanzado que encierre las relaciones interpersonales y las emociones dando aportes significativos, pero Goleman hizo hincapié en que el ser humano primero necesita estar bien consigo mismo para poder relacionarse con los demás para alcanzar el desarrollo socio-afectivo.

La inteligencia emocional es entonces una capacidad esencial para el ser humano que dota de autoconocimiento y además facilita la comprensión de las emociones de las otras personas, desarrollar estas competencias en los niños con necesidades educativas especiales es de vital importancia debido a que son susceptibles a la frustración y el enojo que desemboca en conductas desadaptativas dentro de las aulas.

Las ventajas que se obtendrían al desarrollar competencias emocionales en los niños con NEE son las siguientes: conciencia y control emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar, enfocadas a la evolución y esenciales para la supervivencia del ser humano.

La construcción de autoconcepto parte de uno mismo y no debe ser influenciada o distorsionada por las personas que están alrededor por tanto es necesario que los niños con NEE comprendan que su valía no depende de la opinión de los demás. Se encuentre ligada al autocontrol relacionada con el dominio de situaciones que impliquen cierto nivel de dificultad, tomando a consideración diferentes puntos de vista.

Otra característica es ser autónomo y hacer valer su criterio, propiciar sus derechos, ser independiente creando juicios que le ayuden a seguir con su objetivo y desarrollarlos hasta llegar a la autorrealización, otro punto esencial es la inteligencia interpersonal pues los niños necesitan interactuar con los demás, se ha demostrado que esta convivencia es una gran fuente de información y el aprendizaje en conjunto proporciona resultados positivos.

La adquisición de estas competencias generaría en el ser humano un estado de tranquilidad, comodidad, bienestar. El proceso es largo, si se lo maneja adecuadamente estas habilidades serían fructíferas tanto para el niño como para el medio que le rodea, bajarían los niveles de dependencia, y no sentirían presión más bien un poco de libertad que le ayudará a desempeñarse bien en los diferentes medios.

Dos ejes fundamentales que parten de la inteligencia emocional son la inteligencia intrapersonal pues solo conociéndose así mismo, se podrá entender a los demás, este autoconocimiento sumado al autocontrol de las emociones permiten actuar de una manera apropiada ante diferentes situaciones que se presentan en el diario vivir y la inteligencia interpersonal va dirigida al ámbito social, como características están la empatía, comprensión y entendimiento de otros, primordiales para que el individuo se pueda desenvolver en este caso contribuiría a las relaciones sociales de los niños con NEE.

Las instituciones educativas ejecutan la función más importante para el discernimiento del aprendizaje de forma integral más aun cuando los niños demanden una atención individualizada que satisfaga sus necesidades educativas. Al iniciar el período escolar se debe realizar una evaluación enfocando diferentes áreas cognitivas y así determinar en qué grado se encuentra cada escolar.

Es esencial conocer el tipo de necesidad educativa que posee cada estudiante, dependiendo de los resultados se deberá implementar lo que comúnmente se conoce como adaptaciones curriculares que son un conjunto de estrategias especiales diseñadas para facilitar el proceso de aprendizaje.

Asimismo, es necesario que el educador tenga bien desarrollada su inteligencia emocional puesto que enseñara con el ejemplo y será más factible trabajar con los niños con NEE, tornando el aula como ambiente seguro y cómodo para el desarrollo socioemocional del estudiante pero la realidad es que no todos se encuentran capacitados y utilizan técnicas básicas, rudimentarias, que no proporcionan una respuesta a las necesidades requeridas.

El manejo de las emociones guarda una estrecha relación con el aprendizaje y al momento de no ser controladas pueden causar consecuencias negativas que afecta al bienestar de los niños con NEE, causando problemas significativos personales, sociales y

escolares, tanto para el niño como para el medio que lo rodea, es importante enseñarle a controlar sus propias emociones y utilizarlas de una manera positiva.

Los niños con necesidades educativas especiales pueden presentar baja autoestima por dos factores, debido al estilo rígido de la crianza de los padres que no comprenden en su totalidad la magnitud de las limitaciones de sus hijos y a las burlas de sus pares a las que en ocasiones se encuentran expuestos dentro del aula siendo vital trabajar en el afianzamiento del autoestima tanto en el hogar como en la escuela.

La familia es la primera instancia que debe proporcionar una estabilidad emocional generando un ambiente confiable y adecuado para el crecimiento emocional del niño contribuyendo a la resolución de problemas y situaciones que se puedan presentar dentro de las aulas como en la vida diaria, pero en ocasiones no se refuerza este ámbito porque no se posee una comprensión clara sobre la importancia de la inteligencia emocional.

Los beneficios que proporciona la inteligencia emocional son notorios, pero ¿Qué pasa si no se desarrolla como se tiene previsto? ¿Que causaría en el niño?, respondiendo las interrogantes, al no desarrollar estas competencias los procesos en el aprendizaje serian lentos, la participación del infante sería poca y afectaría su desarrollo personal.

La inteligencia emocional optimiza habilidades que en los niños con necesidades educativas especiales son una gran fuente de apoyo para su desenvolvimiento académico, además, se debe tener en cuenta que la vida escolar genera el potencial para el desarrollo biopsicosocial del individuo.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES

Es importante resaltar el cumplimiento de los objetivos trazados en la presente investigación documental a través de la revisión exhaustiva de literatura, además de concluir lo siguiente:

- La inteligencia emocional ha estado en segundo plano en el marco educativo cuando podría otorgar grandes beneficios para el desarrollo emocional de los niños con necesidades educativas especiales además de mejorar la convivencia escolar.
- El desarrollo de la inteligencia emocional es primordial para el bienestar biopsicosocial de los niños con NEE, siempre y cuando se realice este proceso de una manera adecuada se lograra obtener aprendizajes significativos.
- Los estudios de (Calle & Verdugo, 2015) reflejan que las opiniones de los padres pueden distorsionar el autoconcepto de los niños con NEE puesto que son más susceptibles a comentarios negativos debido a sus limitaciones.
- Las autoras (Moreno & Rodríguez, 2017) resaltan que el control emocional permite reaccionar de forma oportuna a circunstancias de la vida pero en niños con necesidades educativas especiales es más difícil que exista este

dominio puesto que recién están aprendiendo a identificar las emociones propias y ajenas.

- Las autoras (Arteaga & Gallegos, 2007) indican en sus estudios que es necesario implementar estrategias que optimicen las competencias emocionales, creando niños con autoestima alta y reflexivos pero ante todo capaces de resolver problemas del diario vivir de forma satisfactoria.
- Es sin duda fundamental que se incorpore la inteligencia emocional en el proceso educativo puesto que las habilidades que desarrolla garantizan el bienestar de los niños con NEE y el crecimiento emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, S. (2014). *Desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año Lectivo 2013-2014* (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.
- Arenas, V. (2013). *Autorregulación Emocional en Niños con Necesidades Educativas Especiales* (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, México D. F., México.
- Arteaga, E., & Gallegos, F. (2007). *Necesidades Educativas Especiales y Autoestima en Niños de 3er Grado de Primaria* (Tesis de postgrado). Universidad Pedagógica Nacional, México D. F., México.
- Calle, I., & Verdugo, M. (2015). *Autoconcepto de los niños con necesidades educativas especiales y niños regulares* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Carpena, A. (2010). Desarrollo de las Competencias Emocionales en el Marco Escolar. *Participación Educativa*, 40-57.
- Collantes, P. (2016). *Educación emocional y discapacidad* (Tesis de pregrado). Universidad de Valladolid, España.

- Domínguez, B. (2016). *Inteligencia emocional en niños especiales* (Tesis de pregrado), 1-98. Universidad de Sevilla, España.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2003). LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROFESORADO. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-9.
- Fernández, C. (2011). *La inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva*. *INNOVACIÓN EDUCATIVA* (21), 133-150.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Editorial Kairós.
- López, I., & Valenzuela, G. (2015). NIÑOS Y ADOLESCENTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 42-51.
- Molina, E. (2014). *Inteligencia Emocional y Educación Inclusiva* (Tesis de pregrado). Universidad de Jaén, España.
- Moreno, E., & Rodríguez, I. (25 de Julio de 2017). Altas Capacidades Intelectuales y Habilidades Emocionales en Educación Infantil. Estudio de un caso para el diseño de una intervención psicoeducativa. *Publicaciones Didácticas*(85), 593-600.
- Pan, M. (2011). La Inteligencia Emocional en el Alumnado con Necesidades Educativas. *Innovacion y Experiencias Educativas*.
- Pegalajar, M., & Colmero, M. (2013). Inteligencia Emocional en Alumnado con Necesidades de Compensación Educativa. *ICE*, 33-44.
- Prieto, E. (2015). Desarrollo de la Educación Emocional Atendiendo a las Necesidades Educativas de cada Niño. *Universidad de Valladolid*, Valladolid, España.
- Raimilla, M., & Morales, S. (2014). Niños con necesidades educativas especiales: Requerimientos de familias frente al rol del educador inicial. *Revista Infancias Imágenes*, 8-22.
- Reyes, Y., Berrío, S., & Monzón, S. (2 de Mayo de 2017). La Educación Emocional en los Escolares con Discapacidad Intelectual. *Educación y Sociedad*, 15(2), 83-93.
- Simón, E. (2012). *Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales* (tesis de pregrado), 93. Palencia.

Tortosa, M., González, C., & Navarro, I. (2014). Alumnado con Necesidades Educativas Especiales: Detección y Trabajo para la Optimización Educativa. *Revista de Psicología*, 7(1), 63-71.