

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** tesina\_Merelo\_FINAL-nov12.docx (D43903896)  
**Submitted:** 11/12/2018 11:12:00 PM  
**Submitted By:** lcordovam@unemi.edu.ec  
**Significance:** 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

## INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico, ha sido el factor fundamental para que las empresas día a día mejoren su posicionamiento en el mercado; es decir aquella empresa que no invierta en tecnología de información (TI) está totalmente en serios problemas tanto económicos como productivos. Uno de los más conocidos es el ERP (Planificación de Recursos Empresariales), es un sistema capaz de unificar procesos e información, que permite a la empresa a gestionar todas las necesidades operacionales de la misma.

La compañía Azucarera Valdez, una empresa de gran prestigio de la Ciudad de Milagro, que se encarga de la producción de caña, azúcar y demás derivados, nuestro estudio se basa en la empresa anteriormente mencionada, se busca conocer cuál es el impacto que causó la implementación del sistema ERP en un área funcional, cuando se refiere a impacto se está involucrando a los trabajadores, clientes, la organización de la información de procesos administrativos y de producción.

Según datos investigativos en la actualidad son muchas las empresas que han implementado ERP, a través del sistema implementado, les permite ser uno de los primeros en la competencia empresarial ya que el mismo se encarga de disminuir el tiempo en los procesos industriales porque los automatiza, lo que conlleva reducción de costos operativos y administrativos, reducción de personal, entre otros.

El presente estudio tiene como prioridad dar a conocer el impacto de un ERP en el área administrativa de la Empresa Azucarera Valdez, con el propósito de analizar cuál es el aporte del ERP, en los procesos de la empresa, consiguiendo documentación relevante en el desarrollo de capítulos: en el primer capítulo se hace un planteamiento del problema de la investigación, con sus respectivos objetivos y justificación; en el segundo capítulo se expone la fundamentación teórica-conceptual; en el tercer capítulo se introduce la metodología a utilizar, en el cuarto capítulo se hace referencia al desarrollo del proceso de investigación, es uno de los capítulos de mayor importancia y necesario para la elaboración del quinto capítulo que es la conclusión de nuestro estudio.

## CAPÍTULO 1

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Para entender el avance empresarial es necesario conocer que cambios tantos administrativos como de infraestructura posee la empresa, para ello la decisión final de implementar o eliminar algún proceso, máquina, personal son netamente del gerente, entonces si una empresa no avanza con nuevas técnicas tecnológicas no tendrá éxito en un futuro. Cualquier empresa necesita un valor diferencial, que permita que la empresa sea líder en el mercado.

Debido al rápido avance de tecnología es necesario conocer el impacto que tuvo la implementación de sistemas ERP en la Empresa Azucarera Valdez, es decir que se analizará por qué se implementó el sistema, si cumplió los objetivos estratégicos propuestos, en pocas palabras el análisis será antes y después de la implementación. La empresa Azucarera Valdez

cuenta con un sistema ERP en el área administrativa, por lo tanto como ya está implementando se analizará las consecuencias de implementación tanto en los trabajadores, clientes y lo más importante el impacto que tuvo a nivel empresarial.

Una de las causas de implementación fue la desorganización de la información, existía demasiados datos sin clasificación en todas las áreas, equipos totalmente obsoletos, personal con desconocimiento de las herramientas productivas, puestos de trabajo innecesarios en la estructura organizacional, entre otras. Entonces por todos los inconvenientes antes mencionados surge la necesidad de un sistema ERP que ayude a mejorar la producción de la empresa Azucarera Valdez.

Otras de las causas por lo que las empresas no implementan ERP, es por miedo al fracaso, porque la adquisición de un ERP es costosa y los gerentes tienen miedo de invertir bastante dinero y que dicho sistema no cumpla con los objetivos esperados, entonces es ahí donde surge el problema, en cambio otras empresas, si han implementado ERP y los resultados son muy favorables como es el caso del Ingenio Valdez.

“Para medir el éxito de los SI, se debe conocer que costo tienen los sistemas que adquieren las empresas” CITATION Eph03 \l 3082 (Ephraim R, DeLone, & William H y McLean, 2003) El costo del sistema ERP, es muy importante porque de eso dependerá la eficiencia y la productividad de la empresa, al momento de elección del ERP hay que saber elegir el mejor y para ello se debe conocer los 6 aspectos a considerar antes de elegir un sistema ERP, y estos aspectos son los siguientes: 1. Realizar una reunión con el fin de valorar a la empresa en todos sus aspectos. 2. Estudiar cada uno de los flujos de procesos de tu empresa. 3. Identificar las necesidades de la empresa. 4. Pide exposiciones en vivo acerca de la herramienta. 5. Indaga sobre la instalación. 6. Exige informes de usuarios al proveedor.

En una empresa, el tesoro más importante es la información, por lo tanto cuando se incorpora un sistema que se encargue de la manipulación de dicha información, es muy necesario que el software sea capaz de cumplir con las expectativas y por ende sea factible para que el grupo de trabajadores tomen las mejores decisiones CITATION Gab03 \l 3082 (Gable & Guy G, 2003).

## OBJETIVOS OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto de un ERP en el área administrativa de la Compañía Azucarera Valdez, para conocer los beneficios de su implementación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS • Describir las ventajas y desventajas de la implementación del ERP en la Compañía. • Conocer porque la empresa azucarera Valdez implementó un ERP. • Evaluar el nivel de satisfacción por parte de clientes nacionales e internacionales y también del personal que trabaja en la compañía.

## JUSTIFICACIÓN

Desde el ámbito teórico, los sistemas ERP surgieron en el año 1990 como una necesidad de evolución de los sistemas que ya existían, tienen como propósito encargarse de aprovechar todos los recursos organizacionales de la empresa con la integración de todos los

departamentos de la misma. Anteriormente las empresas usaban sistemas en cada departamento y el tiempo de respuesta de las actividades era demasiado larga, por ende toda la información está almacenada en una base de datos, significa que si deseo acceder a un empleado que está registrado en el módulo de Talento Humano, ya no será necesario ubicarlo de nuevo en el módulo de empleados.

Desde el ámbito metodológico, el impacto de un ERP en el área administrativa de la compañía azucarera Valdez, tiene origen investigativo documental y de campo; documental porque se ha realizado la búsqueda de artículos, relacionados a la temática en las diferentes bases de datos como Redalyc, Dialnet, Scielo, también se ha extraído información de ensayos, tesis, entre otros documentos. Todos los autores de los documentos encontrados llegan a la misma conclusión, ellos exponen sobre la gran importancia y utilidad que tiene un ERP en una empresa.

Desde el ámbito social, las empresas están equipadas tanto en tecnología como en personal técnico, debido a este gran avance las empresas cada día se exigen más y más, y no dan lugar a la competencia a posicionarse en el mercado, sin lugar a duda la implementación de ERP en diferentes empresas ha sido la mejor decisión de los gerentes, de manera particular al gerente de la compañía Azucarera Valdez. En la sociedad las empresas que no implementan técnicas de mejoras lo único que logran es fracasar y esto ocurre por el miedo de invertir.

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### Antecedentes Históricos

El origen de los sistemas ERP surge a partir de la 2 guerra mundial, debido a que en esta época el gobierno tuvo la necesidad de implementar sistemas capaces de administrar los recurso materiales que se usaban en el campo de las batallas, a estos sistemas se les denominó soluciones de recurso de materiales, estos tipos de sistemas informáticos tuvieron gran acogida en los años 70, porque involucraban áreas como el sector productivos y de inventarios. CITATION LID14 \l 12298 (Lider Integrated Technology Consulting S.A, 2014)

Los sistemas de información (SI) han revolucionado la manera de operación que tienen las compañías, por motivo que el uso de SI permite la automatización de los procesos a nivel operativo. Para CITATION Coh05 \l 12298 (Cohen & Asin, 2005) afirman que los "Si en las organizaciones siguen evolucionando a partir de su utilización como medio para automatizar los procesos operativos hacia fuentes de información que sirven de base para el proceso de toma de decisiones."

Los sistemas ERP surgen del avance de varios sistemas que fueron usados para la administración de las empresas, pero fue en los años 90 que nace en si lo que hoy día se conoce como sistemas ERP (Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales), debido que en esta época se empezó a desarrollar un margen de competencias entre las empresas de esta época y la demanda de mejorar sus procesos se veía reflejada en realizar mejoras en sus procesos que sean más eficientes y productivos, esto género que los sistemas de esta época

no cumplan con los requerimientos que se necesitan para lo que requerían las compañías, es por eso que se implementaron los sistemas ERP con el fin de brindar soluciones acorde a la demandas de mercado, estos sistemas son muy usadas por las empresas en las áreas departamentales para tener un mejor control y manejo de la misma CITATION Kar12 \l 12298 (Karim Olivia, Ortigoza, & Méndez, 2012).

### Fundamentos teóricos

Un sistema de planificación de recursos empresariales conocido por sus siglas ERP proporciona la integración y perfeccionamiento de las áreas de los negocios por medio de tecnologías de la información CITATION daC10 \l 12298 (da Conceição Menezes & Landro de Guevara, 2010). Según (Klaus, Rosemann, & Gable, 2000) citado por CITATION Bra10 \l 12298 (Bravo & Santana, 2010) "Estos sistemas son aplicaciones enfocadas en la administración especialmente y como tal soporta procesos de negocios fundamentalmente logística, producción y ventas, gestión financiera, gestión de calidad etc.". CITATION Bra10 \p 2 \n \y \t \l 12298 (pág. 2). Entre las características principales se encuentran: • Mejora de los técnicas empresariales. • Eliminación de información que el sistema no considere necesarios. • Permite la distribución de la información entre las diferentes áreas departamentales.

El enfoque principal de los sistemas ERP es brindar a sus usuarios el soporte necesario para generar respuestas a las problemáticas, así como la adecuada administración de la información formar decisiones que sean apropiadas para la empresa. Estos sistemas actualmente tienen una orientación de manera universal enfocada a la administración de los recursos e información, para de esta forma llegar a cumplir con los requerimientos y necesidades que generen en las empresas.

Para CITATION Alv06 \l 12298 (Alvarado B, 2006) "Un sistemas ERP es un sistema de información integral que soporta los procesos y administración de los recursos de una organización". Estos sistemas son capaces de sobrellevar la administración de la cadena de suministro y los procedimientos que se generen diariamente.

Un ERP está conformado por áreas obligatorios los cuales hacen referencia a: producción, finanzas, recursos humanos y diversas áreas con la que cuente la empresa, esta va a depender de los departamento que conformen las organizaciones.

La arquitectura de un sistema ERP es de forma modular debido a que integra diversas áreas que tienen un rol específico, como se observa en la figura 1.

Junta General de Accionistas  
Presidencia directorio  
Gerencia General  
Gerencia de Operaciones  
Área de fabrica  
Producción  
Mantenimiento  
Área de Campo  
Siembra  
Cultivo  
Cosecha  
Área de Equipos Agrícolas  
Gerencia de relaciones Industriales  
Recursos Humanos  
Nómina  
Legal  
Trabajo Social  
Áreas Sociales  
Gerencia financiera  
Tesorería  
Contabilidad  
Financiero  
Administrativo  
Bodegas  
Bodega General  
Producto Terminado  
Gerencia de Comercialización  
Comercialización  
Sistemas  
Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas  
Compra  
Contabilidad  
Inventario

Figura 1. Arquitectura de un Sistema ERP. Fuente tomado de: (Benvenuto Vera, 2006)

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones  
 Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de  
 Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal  
 Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero  
 Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización  
 Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Entre los módulos que integran un sistema ERP dentro de las organizaciones se encuentran: •  
 Aprovechamiento: Este se enfoca en el área de los materiales que posee la empresa y el  
 vínculo de relación con los proveedores. Este permite la correcta planificación de los  
 productos que necesite la compañía. • Ventas: Hace referencia a todos los métodos y procesos  
 comerciales de la organización. • Finanzas: Este módulo hace referencia a informes financieros  
 que se puedan generar a partir de los sistemas ERP. • Talento Humano: se centra en los  
 empleados que forman parte de la compañía

Debido a las áreas que toma en cuenta un sistema ERP hoy en día han pasado a ser un factor  
 que determina el éxito de las organizaciones aparte de ser considerado como un software que  
 genera competitivo y a su vez es estratégico, estos sistemas son muy usados por las  
 compañías actualmente a nivel global dentro del mercado empresarial.

El éxito que crea este tipo de sistema dentro de las compañías se centra en los siguientes  
 aspectos de calidad:

- Calidad del Sistema: La información que se provee en el programa deber ser confiable, fiable para la autenticidad del mismo.
- Calidad de la información: La información que genera un sistema ERP debe ser utilizable, comprensible, esta información el sistema la genera por medio de reportes o informes.
- Calidad del Servicio: Según CITATION DeL03 \l 12298 (DeLone & McLean, 2003) "Captura la calidad de servicio que un SI otorga a la organización". Pero para los autores CITATION Pit95 \l 12298 (Pit, Watson, & Kavan, 1995) "Los factores de tangibilidad, fiabilidad, calidad de respuestas y seguridad se consideran determinantes en la calidad del servicio".

Un sistema de planificación empresarial se enfoca en las siguientes características propias del sistema:

- Integrales: Un sistema ERP es integral porque permite la manipulación de toda la organización por medio de sus áreas departamentales, si una compañía no hace uso de estos sistemas deberá tener diversos softwares que controlan las áreas ya sean de producción, inventario entre otras áreas.

- **Modulares:** Una de sus principales características es que cada una de los departamentos dentro de un sistema ERP son módulos lo que hace que el sistema sea más funcional ya que en si integran todos los departamentos en un solo sistema.
- **Adaptables:** Dentro del entorno de los sistemas ERP el termino adaptable hace referencia a que estos tipos de sistemas de información tienen la capacidad de adaptabilidad al modo de ser de la empresa, esto se genera a través que se realicen antes de implementar un sistema ERP, es decir este se adaptada a las necesidades y requerimientos que tenga la empresa.

Para el autor CITATION Gag05 \l 12298 (Gago Rodríguez, Navarro Casbas, & Martínez de la Peña, 2005) "La estructura de un sistema ERP, se puede analizar por medio de capas.", como se observa en la figura 2.

Junta General de Accionistas  
 Presidencia directorio  
 Gerencia General  
 Gerencia de Operaciones  
 Área de fabrica  
 Producción  
 Mantenimiento  
 Área de Campo  
 Siembra  
 Cultivo  
 Cosecha  
 Área de Equipos Agrícolas  
 Gerencia de relaciones Industriales  
 Recursos Humanos  
 Nómina  
 Legal  
 Trabajo Social  
 Áreas Sociales  
 Gerencia financiera  
 Tesorería  
 Contabilidad  
 Financiero  
 Administrativo  
 Bodegas  
 Bodega General  
 Producto Terminado  
 Gerencia de Comercialización  
 Comercialización  
 Sistemas  
 Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Figura 2. Representación de un ERP Fuente tomado de: (Gago Rodríguez, Navarro Casbas, & Martínez de la Peña,2005)

Junta General de Accionistas  
 Presidencia directorio  
 Gerencia General  
 Gerencia de Operaciones  
 Área de fabrica  
 Producción  
 Mantenimiento  
 Área de Campo  
 Siembra  
 Cultivo  
 Cosecha  
 Área de Equipos Agrícolas  
 Gerencia de relaciones Industriales  
 Recursos Humanos  
 Nómina  
 Legal  
 Trabajo Social  
 Áreas Sociales  
 Gerencia financiera  
 Tesorería  
 Contabilidad  
 Financiero  
 Administrativo  
 Bodegas  
 Bodega General  
 Producto Terminado  
 Gerencia de Comercialización  
 Comercialización  
 Sistemas  
 Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

En base a la figura 2 se muestra en si los componentes con los cuales esta integrados un sistema ERP entre ellos:

- **Infraestructura de hardware y comunicación:** En cuanto a infraestructura del sistema ERP estos vienen determinado por el fabricante, es decir la empresa que desarrollo el sistema ERP, y como organización que está adquiriendo un producto esta debe adecuar los equipos informáticos acorde al sistema que desea implementar u optar por un sistema que se acople ya abarque sus necesidades.
- **Infraestructura de Software:** esta va a tener dependencia de la infraestructura del hardware, porque esta va acorde a los requisitos previos de CITATION DeL03 \l 12298 (DeLone & McLean, 2003) la empresa desarrolladora del sistema ERP.

- Sistemas Gestores de base de datos: depende netamente de la empresa que sistema gestor de base de datos es el que tiene implementado.
- Aplicación: representa la interface del programa con el que va interactuar la compañía, este le va a permitir visualizar como lleva los procesos de la empresa.

### Impacto organizacional

Según CITATION Mar031 \l 12298 (Martínez Moreno, 2003) los avances tecnológicos que se generan día a día en el ámbito empresarial producen grandes impactos en la administración administrativa debido a que esto genera un cambio en la forma en la que las compañías llevan sus procesos porque los cambios que se apliquen conllevan a generar más automatizaciones dentro de los procesos empresariales.

Los autores CITATION GUZ14 \l 12298 (Guzmán & Giménez, 2014) La integración de un SI dentro produce transformaciones debido que los procesos cambian de una forma tradicional a ser integradores, ya que actualmente la informaciones está vinculada con la innovación que generan los avances tecnológicos y es por este motivo que las empresas buscan adaptarse a los cambios que conlleva las exigencias en el ámbito empresarial.

Para (Shatat, 2015) citado por CITATION Ria14 \l 12298 (Riascos Erazo & Arias Cardona, 2014) "Un sistema ERP son una infraestructura tecnológica que puede ayudar a una empresa a la integración de la información de todos sus departamentos internos con proveedores y clientes." CITATION Ria14 \p 288 \n \y \t \l 12298 (pág. 288)

Los sistemas ERP actualmente son usados por las compañías a nivel mundial, debido que su fin como organización es contar con un sistema que sea capaz de unificar todos los departamento que estos tenga como empresa, por medio de estos sistemas ERP lo que pretenden las compañías es que su información se encuentre en un base de datos que englobe todas sus áreas organizacionales. Entre los beneficios que genera implementar un sistema ERP se encuentra.

### Tabla 11. Beneficios de un Sistema ERP Dimensiones

Sub dimensiones Operacional Reducción de costo, producción Incremento de la productividad, calidad Mejora la atención a sus usuarios Gestión Mejor administración de los recursos, mercadeo y planificación, además del desempeño Estratégica Incremento del negocio Innovación empresarial, Infraestructura Adaptabilidad a los cambios Mejor infraestructura de tecnología de la información Organizacionales Mejora del aprendizaje organizacional

Fuente tomado de CITATION Sha02 \l 12298 (Shang & Seddon, 2002)

Los sistemas ERP al ser implementados por las compañías generan competitividad a nivel de productos y servicios teniendo innovación en los negocios, por medio de estos sistemas las compañías logran mantener su eficiencia organizacional a largo plazo CITATION Nic06 \l 12298 (Nicolaou & Bhattacharya, 2006). Para CITATION Nic06 \l 12298 (Nicolaou &

Bhattacharya, 2006) “Los beneficios de implementar un sistema ERP se pueden clasificar en 12 categorías”. Como se muestra en la tabla 2. Tabla 2. Categorías de beneficios al implementar un sistema ERP

Porcentaje de Beneficios Integración Interna , procesos de reingeniería 53% Mejora del servicio al cliente 34% Mejor administración de la cadena de valor 23% Incremento de la productividad 21% Aumento de eficiencia 20% Incremento de la ventajas competitivas 18% Soporte a la toma de decisiones 15% Reducción de gastos 14% Mejora de la rentabilidad 10% Reducción de la etapa de vida del producto o servicio 5% Incremento del rendimiento a nivel empresarial 4% Reducción de tiempo en la entrega de los informes 4% Fuente tomado de: CITATION Nic06 \l 12298 (Nicolaou & Bhattacharya, 2006)

Para CITATION Sin08 \l 12298 (Singla, 2008) los factores que establecen el éxito o fracaso de unos sistemas ERP, se determina por lo siguiente: mala administración y planificación al momento de la selección del sistema que va a adquirir para la compañía, modificaciones que se realicen en los objetivos organizacionales, que no se cuente con el suficiente soporte económico a nivel gerencial.

Con la incorporación de las compañías de sistemas ERP revoluciona la manera de llevar los procesos debido que la automatización se genera una mejora de productividad organizacional de cada una de las áreas departamentales, esto causa un impacto positivo a las empresas, ya que mejorar sus procesos organizacionales y a su vez estar acorde con los avances tecnológicos que emergen día a día, les permite mantenerse en el mercado y generar utilidades y beneficios, es por eso que por medio de la tecnologías buscan mantenerse acorde a las exigencias del mundo actual .

## CAPÍTULO 3

### METODOLOGÍA

La presente investigación con el tema “Impacto de un ERP en el área administrativa en la compañía Azucarera Valdez” con los objetivos planteados y con su línea investigativa, requiere el uso de una metodología Documental y de Campo.

#### Investigación Documental

Según CITATION Ber06 \l 3082 (Bernal Torres, 2006), la investigación documental es la que se obtiene de investigaciones ya elaboradas por otros autores, es decir dichas investigaciones son analizadas y se llega a una conclusión, sin importar las opiniones que han llegado los demás autores.

Para CITATION Her00 \l 3082 (Hernandez Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2000) la orientación de la investigación documental va a depender del tipo de investigador, es decir si el investigador es descriptivo, la información será lo más detallada posible, en cambio es distinto a un investigador científico, el en su investigación se basará a pruebas o hechos que comprueben lo que dice teóricamente.

Según CITATION Lin951 \l 3082 (Lindlof, 1995), explica que la investigación documental es algo innato del ser humano, porque el ser humano como ser racional cuando desconoce de algún tema, busca la manera de investigar hasta tener un conocimiento claro del tema y a futuro poder conversar del tema con los de su entorno, y dicha investigación la realizan de autores que tienen fundamentos de su teoría.

En esta investigación se ha realizado la búsqueda de información relacionada a la temática de estudio, es decir se ha recopilado información, que ha servido como base de aprendizaje para conocer mejor la temática.

### Investigación de Campo

Según CITATION Muñ98 \l 12298 (Muñoz Razo, 1998) "Una investigación de campo se centra en el levantamiento de la información y análisis, comprobaciones, aplicaciones prácticas, conocimiento y métodos utilizados para obtener conclusiones, se realizan en el medio en el que se desenvuelven o hecho en estudio."CITATION Muñ98 \p 93 \n \y \t \l 12298 (pág. 93)

Los resultados que se generan por medio de este tipo de investigación se integran con un análisis de tipo documental como complementos de la resolución que se obtuvo a través de la investigación. La investigación de campo obtiene los valores que necesita para el trabajo a elaborar indagando directamente sobre un contacto en base a la temática de estudio CITATION Mor87 \l 12298 (Moreno Bayardo , 1987).

Este tipo de investigación busca llegar a una respuesta en base al escenario de estudio a través de entrevistas, encuestas o cuestionarios cuyo fin es desarrollar el tema de estudio que se haya propuesto.

## CAPÍTULO 4

### DESARROLLO DEL TEMA

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Organigrama General de la Compañía Azucarera Valdez S.A.

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero

Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización  
Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Fuente: Compañía Azucarera Valdez Para la elaboración de la temática "Impacto de un ERP en el área administrativa de la Compañía Azucarera Valdez", se realizó una entrevista al Ing. Ernesto Nacipucha, perteneciente al Área de Sistemas del Ingenio Azucarero Valdez de la Corporación NOBIS. La empresa realizó un análisis de los diferentes ERP que podía implementar según las necesidades que tenía que solventar entre estos ERP se encuentran

Tabla 33. Tipos de Sistemas ERP

Sistemas ERP

Clasificación Compañías Grandes SAP, Dynamics GP PYMES Microsoft Navision, Sage X3, Sap Business One, A3 ERP Fuente: Elaboración Propia La compañía azucarera Valdez es perteneciente a la corporación NOBIS, es una empresa reconocida en todo el país, además exporta sus productos a países en el exterior, esta empresa tiene un lema establecido que es "Una empresa que tiene bien establecidos sus procesos de negocios, genera éxito a nivel interior y exterior en el país".

La compañía implementó el sistema Microsoft Dynamics GP debido a lo siguiente:

- Es muy usado en América del Norte y Sur.
- Cuenta con organización de módulos según las áreas que tenga la organización.
- Elabora planes exactamente a nivel del área administrativa.
- Mejora los planes financieros de las compañías.

Estos entre otras características son con las que cuenta Microsoft Dynamics, además estos sistemas son muy usados por grandes compañía a nivel mundial.

La compañía azucarera Valdez optó por implementar DYNAMICS GP debido a que cubrió las siguientes necesidades dentro de la compañía.

Junta General de Accionistas Presidencia directorio

Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Figura 13.Áreas que cubre Dynamics GP Fuente: Elaboración Propia

Para la implementación de este sistema ERP la compañía Azucarera Valdez, visitó varias empresas pertenecientes a Sud-América para ver su funcionamiento con empresas que maneja el mismo o similar volumen de información que el Ingenio Valdez. La compañía implementó este sistema desde el año 1999, debido a que la mayoría de las aplicaciones de las empresas estaban en AS400 Y FoxPro, los cuales representaban un riesgo debido al cambio del milenio y la compañía buscó adquirir nuevas tecnologías

Junta General de Accionistas Presidencia directorio

Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Figura 4.Marca del Logotipo de Sistema Microsoft Dynamics GP Fuente: Microsoft

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Costo del Sistema Dynamics GPS • Este sistema tuvo un costo de 200.000 Dólares que incluía licencias, consultores de implementación.

- La empresa contrató a otra empresa especializada en este tipo de implementaciones la cual hizo el levantamiento de procesos y lista de requerimientos de aceptación de software

Entre los beneficios que logró el Ingenio Azucarero al implementar el Sistema Dynamics GP  
Tabla 44.Beneficios obtenidos del Sistema Dynamics GP

Beneficios

Mejor calidad de la Información Se obtuvo una reducción del costo en el sobre tiempo del personal Aceleró el retorno de la inversión ROI Avisos en tiempo real Integración de forma normal con Microsoft Office Incremento de la productividad Reportes en Excel y en el reporting Services del sistema Fuente: Elaboración Propia El impacto que generó la implementación fue de gran aporte ya que se eliminaron varios procesos de integración

semiautomática y/o manual entre las aplicaciones. Además de que en el tema de reportaría ya había muchos que ayudaban en la trazabilidad de la información.

En la entrevista con el ing. Ernesto Nacipucha, se realizó preguntas de gran aporte social ya que se conoció como eran los procesos, información, reportes, ganancias, antes y después de la implementación del ERP Dynamics SA. En la Tabla 5 se puede observar los procesos manuales que se realizan antes de la implementación del Sistema Dynamics GP. Tabla 55. Procesos manuales que fueron eliminados debido al Sistema Dynamics GP Procesos Manuales Eliminados

Integración Manual entre las aplicaciones. Digitación de diarios de los módulos: Ej. Inventario nómina producción. Etc. Elaboración de reportes de trazabilidad Elaboración de reportes gerenciales Fuente: Elaboración Propia En la Tabla 6, se analizó lo más importante de una empresa como es la información, este análisis consistió en características antes y después de implementar el ERP Dynamics GP Tabla 66. Información antes y después de implementar el ERP Dynamics GP Antes de implementar ERP

Después de implementar ERP Información no integrada Poca consistencia No oportuna No permitía trazabilidad. Estaban hechos en as400 y FoxPro

Información integrada Consistencia en los datos Oportuna Trazabilidad Almacenamiento masivo de la información. Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 7, muestra los tipos de reportes efectuados en la Compañía Azucarera Valdez antes y después de la implementación del ERP.

Tabla 77. Tipos de Reportes antes y después de la implementación del ERP Antes de implementar ERP

Después de implementar ERP Eran demasiado lentos para el volumen de información. Rapidez en generar reportes. No permitían drill down, no drill up.

Permite drill down, no drill up.

Presentación no amigable

La presentación es muy amigable e interactiva con el usuario. Fuente: Elaboración Propia La compañía Azucarera Valdez cuando implementó este sistema ERP no lo hizo por generar más ganancias ya que siempre se han mantenido en un estatus económico alto, el objetivo de implementar fue para disminuir el tiempo en los procesos y personal, como se observa en la Tabla 8. Tabla 88. Ganancias que se generó por medio del ERP Dynamics GP Antes de implementar ERP

Después de implementar ERP Los ganancias eran normales Abundancia de personal.

Abundancia de personas en una área Varios procesos manuales.

Aumentó los ingresos. Se redujo personal en algunas áreas. Unos por no adaptarse y otros porque su función ya las hacía el ERP. 1 a 3 personas por área. Optimización de procesos.

#### Elaboración Propia

Los tiempos que se demoraban en reportes, estados financieros y demás actividades, es de gran importancia para la Compañía Azucarera Valdez, con el sistema ERP no existe tiempo perdido, como se observa en la Tabla 9.

Tabla 99. Tiempo empleado en diferentes actividades antes y después de implementación del ERP Antes de la implementación ERP

Después de la implementación ERP Demora en elaboración de reportes gerenciales hasta 5 días porque estos incluía digitación. Elaboración cuadratura Trazabilidad manual por cada módulo Los estados financieros había que elaborarlo de forma manual.

Revisión de información se demoraba hasta 3 días La trazabilidad es automática Facturación al detalle de manera inmediata Elaboración de estados financiero incorporado. Elaboración Propia

El Ing. Nacipucha, nos ayudó con captura de un reporte del área de ventas, lo que primero se realizó el ingreso al sistema, como se observa la Figura 5.

Figura 5. Ingreso al Sistema Dynamics GP 2015

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Fuente: Compañía Azucarera Valdez

Luego que se ingresa al sistema, validando los datos ingresados, muestra una ventana del portal del mismo y es como se muestra en la Figura 6.

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones  
 Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de  
 Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal  
 Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero  
 Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización  
 Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Figura 6. Portal Principal del Sistema ERP

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones  
 Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de  
 Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal  
 Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero  
 Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización  
 Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario Fuente: Compañía  
 Azucarera Valdez Como se observa en el Figura 7, se generó un reporte de factura de venta,  
 realizado con el ERP Dynamics GP.

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones  
 Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de  
 Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal  
 Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero  
 Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización  
 Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Figura 7. Factura de venta, efectuada en el ERP Dynamics GP

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones  
 Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de  
 Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal  
 Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero  
 Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización  
 Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

Fuente: Compañía Azucarera Valdez En la Figura 8, se observa el estado de resultados  
 generado por el ERP, del año 2000

Junta General de Accionistas Presidencia directorio

Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización Comercialización Sistemas Organización y metodos

Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario Figura 28.Estado de resultados de la Compañía Azucarera Valdez generado por el ERP. Fuente: Compañía Azucarera Valdez

## CAPÍTULO 5

### CONCLUSIONES

Un ERP es aquel software que satisface muchas necesidades a nivel empresarial, pero es factible implementarlo cuando la empresa genera demasiados datos, es decir en empresas industriales como es el caso de la Compañía Azucarera Valdez.

Con el desarrollo de la investigación se pudo analizar las necesidades antes de la implementación del ERP y de los beneficios que se obtuvieron luego del software. Según la Compañía Azucarera Valdez tenía problemas por el avance de tecnología y ellos como compañía se estaban quedando en la antigüedad y en su producción estaban perdiendo clientes muy importantes para el desarrollo de la empresa.

Los beneficios que se obtuvieron fueron los siguientes: la información organizada y de muy buena calidad, reducción de personal porque se automatizaron procesos, con todos estos beneficios la empresa aumento su producción de manera incontrolable y hasta la actualidad la Compañía Azucarera Valdez es muy importante a nivel nacional como internacional.

El sistema ERP "DYNAMICS GP" que implementó la Compañía Azucarera Valdez cumplió con todas las expectativas y tuvo gran acogida por parte de los usuarios, e incluso la Compañía recomienda el software, sin embargo hay muchos gerentes corporativos que no quieren invertir en software ni en hardware, son de gran aporte para el desarrollo de la empresa.

Junta General de Accionistas Presidencia directorio Gerencia General Gerencia de Operaciones Área de fabrica Producción Mantenimiento Área de Campo Siembra Cultivo Cosecha Área de Equipos Agrícolas Gerencia de relaciones Industriales Recursos Humanos Nómina Legal Trabajo Social Áreas Sociales Gerencia financiera Tesorería Contabilidad Financiero Administrativo Bodegas Bodega General Producto Terminado Gerencia de Comercialización Comercialización Sistemas Organización y metodos Dynamics GP Cubre las áreas de : Ventas Compra Contabilidad Inventario

[Metadata removed]

Hit and source - focused comparison, Side by Side:

Left side: As student entered the text in the submitted document.

Right side: As the text appears in the source.

---