

AUTORES

Darwin Adrián Cevallos Saraguayo. Analista, Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Ecuador. Mestrante en Administración Pública, Ingeniero en Contaduría Pública y Auditoría, Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). Email: dcevalloss1@unemi.edu.ec

Javier Benítez-Astudillo. Docente de la Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales, Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Ecuador. Máster en Administración de Empresas, Diploma Superior en Currículo por Competencias, Licenciado en Sistemas de Información, Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL). Email: jbenitez@unemi.edu.ec

**PERCEPCIÓN DE LA INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES
DEL ECUADOR**

**PERCEPTION OF THE INCIDENCE IN THE MANAGEMENT OF
ADMINISTRATIVE AND OPERATIONAL PROCESSES IN THE
RESEARCH DEPARTMENTS OF THE UNIVERSITIES OF
ECUADOR**

RESUMEN

Los docentes de las universidades ecuatorianas tienen una percepción establecida sobre los procesos de los departamentos de investigación de cada una de las instituciones, la presente investigación toma las opiniones de 384 docentes a nivel país, muestra del resultado de la fórmula de muestreo para población desconocida, de los cuales se plantean relaciones sobre la gestión en grupos de investigación, en publicaciones, en ponencias, en proyectos de investigación y en gestión de normativas, reglamentos y políticas establecidas en los procesos administrativos y operativos del departamento. Se utiliza la herramienta SmartPLS para la obtención de los resultados estadísticos donde se resalta la incidencia de las variables establecidas.

PALABRAS CLAVES

Políticas públicas, proyectos investigación, gestión de procesos

ABSTRACT

Teachers from Ecuadorian universities have an established perception about the processes of the research departments of each of the institutions, this research takes the opinions of 384 teachers nationwide, shows the result of the sampling formula for unknown population, of which relations on management in research groups, in publications, in papers, in research projects and in management of regulations, regulations and policies established in the administrative and operational processes of the department are proposed. The SmartPLS tool is used to obtain the statistical results where the incidence of the established variables is highlighte

KEYWORDS

Public policies, research projects, process management

INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas presentan en la actualidad una gestión de procesos, debido que existen anomalías con respecto a procesos repetitivos con actividades que podrían ser efectuadas de una manera más simple y con menor cantidad de movimientos, sistemas informáticos que aún faltan de mejorar, los cuales van provocando retrasos en el proceso ya que es más lento e ineficiente.

Además, es necesario la implementación de una gestión por procesos y no solo de manera general como lo define el Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos sino una gestión por procesos para cada una de las diferentes unidades que conforman la Institución, permitiendo como resultado una correcta adaptación en el entorno cambiante a nivel de instituciones, teniendo como estrategia identificar las necesidades reales para cumplir con la optimización de recursos y tiempo. Los cambios son constantes es por eso que de manera urgente deben orientarse a los avances tecnológicos y metodologías de gestión en alternativas que permitan el logro de objetivos de manera eficiente, teniendo en cuenta que el departamento de investigación en una Institución requiere de un servicio mucho más rápido y eficiente

en cualquier trámite que realice ya que es uno de los factores máspreciados en la educación, es por ello que se busca que exista una gestión de proceso proactivo y eficaz.

Considerando que se tiene conocimiento en la serie de requisitos que debe seguir con fechas programadas desde que inicia el proceso hasta que finaliza, pero realizando un estudio detallado y profundo se puede determinar puntos o factores críticos que puedan ser modificado en la actividad investigativa o determinar si es necesario que la estructura administrativa vaya a la par con los cambios actuales, y así permitiendo la implementación de un proceso de mayor calidad en conjunto a una metodología apropiada a fin de ser más competitivos con otras universidades del mundo y estar a la vanguardia de las principales entidades existentes en cuanto al área de investigación, ya que hoy en día vivimos en un mundo cambiante donde demanda la necesidad de que las Instituciones tanto públicas como privadas se adapten a cambios inesperados y suplan con las necesidades de los agentes que intervienen en la gestión de procesos administrativos y operativos de las Instituciones.

MARCO TEÓRICO

La gran parte del esfuerzo se radica en la administración ya que conlleva a reunir a las unidades, los recursos, los procedimientos para gestionar, así como también programar y controlar los recursos necesarios para llevar a cabo un proceso. No obstante, en el sector público históricamente se ha enfocado en el cumplimiento de la normativa legal, olvidando las consolidaciones de proceso eficientes y eficaces. En otras palabras Makon define que los procesos administrativos deber ser penetrados en la profundidad del trama de funcionamiento de organizaciones públicas mediante los recursos públicos, dando como realce a conceptos de eficiencia, eficacia y economicidad¹.

¹ Marcos P. Makón, "Sistemas integrados de administración financiera pública en America Latina", CEPAL Vol 3 (2000): 1-40.

calidad en los resultados, de tal manera que evidencie los resultados acorde a las líneas a nivel de institución y mecanismo que disponga a garantizar la rigurosidad académica de la producción de obras relevantes logrando efectividad en desarrollo de conocimiento para progreso de las universidades.

Así como también el IES (Institución de Educación Superior) aplica políticas, normativas y procedimientos eficaces y eficientes para correcto financiamiento y gestión de recursos para la investigación en universidades, menciona que la distribución de los recursos es basada en la meritocracia, políticas y mecanismos que son conocidos por los respectivos investigadores, siendo un indicador para medir la producción científica en relación al número de profesores que dedican tiempo a la realización y publicación de revistas indexadas, ya que su participación en la investigación es parte primordial para el desarrollo del nivel de educación mediante resultados que permitan difundir la calidad del cumplimiento de la misión en el área de conocimiento y medir el nivel de investigación que dedica cada institución, lo que permite abrir nuevos horizontes y competir con otras universidades de élite.

Considerando que el SENPLADES en los últimos años se ha dedicado al desarrollo de la internacionalización de la educación y de la educación transnacional mediante el uso de metodologías y tecnologías de educación modo virtual siendo una acreditación a la calidad de educación que se recibe en el Ecuador, para ello, se añade que las funciones involucran en este departamento los docentes de las instituciones ya que su formación exige de manera científico-técnica y humanista de profesionales, ya que son efectivamente quienes aportan a soluciones de problemas tipo local, regional, y nacional; motivo suficiente es que su aporte es de gran vitalidad en términos de diseño, planificación, ejecución y evaluación. Es por ello que requiere que en la investigación que es considerada como factor fundamental para la transformación de las Universidades Ecuatorianas se deba tener argumentos sustantivos, críticos, con aplicación y difusión mediante el conocimiento para desarrollo de las ciencias, tecnologías y artes, considerando que motiva al mejoramiento de la calidad de vida en la comunidad universitaria, los

cuales requieren de apoyo de recursos económicos y de información, en conjunto con la creación de políticas que respalden el financiamiento a la actividad muy relevante como la realiza el departamento de Investigación. Además, tiene de apoyo la gestión administrativa ya que se relaciona con las actividades antes mencionadas como son la planificación, -organización institucional, dirección y gestión efectiva, como también el manejo económico-financiero y la evaluación-acreditación a nivel institucional que están orientadas al correcto funcionamiento de las universidades y consolidación de resultados en beneficio de la comunidad universitaria⁴.

Por otro lado, es primordial tener en cuenta la eficiencia y eficacia en los procesos administrativos de gestión pública ya que se debe tener un adecuado uso de los recursos para medir la gestión que se mantiene en las entidades públicas y poder analizar si existe relación a la transparencia y equidad, o quizás si se requiere de mecanismos para mejorar las actividades a desarrollarse por los funcionarios públicos, sin olvidar que los elementos que se evalúen son en relación a la actividad investigativa de igual forma a sus diferentes componentes como estructura, funciones y roles que tiene cada funcionario.

DESARROLLO

Los procesos en la educación de nuestro país han ido cambiando y mejorando con el paso del tiempo lo cual ha permitido que las instituciones académicas vayan evolucionando poco a poco, aunque cabe recalcar que dicha evolución ha sido posible gracias a la adopción de tecnologías en el Ecuador y a la designación correcta de recursos por parte del estado en cada una de dichas instituciones ya que según Carlos Gómez Aquino dice que los procesos operativos son aquellos que están directamente relacionados con la prestación o provisión de los bienes y servicios que provee el estado. Normalmente estos recursos están asociados a lo que hacen las direcciones de línea de la entidad pública como son los procesos de capacitación, investigación y certificación. La correcta ejecución de los procesos

⁴ SENPLADES. Seminarios Internacionales por la calidad de la Educación Superior. (Quito: SENPLADES, 2008), <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=190&force=0> (16/Febrero/2019).

permite que los ciudadanos tengan una mejor percepción y valoran la calidad de las instituciones, es decir que todos estos procesos tienen un impacto en el ciudadano, creando valor para este. Es por eso que las instituciones académicas, en especial las universidades deben preocuparse por mejorar cada uno de los procesos que intervienen en los departamentos de investigación ya que como se mencionó anteriormente esto permite que dichas instituciones tengan una mejor acreditación, aceptación y participación en nuestro país⁵.

Los departamentos de investigación en las universidades deben ser primordiales ya que aportan al conocimiento y aprendizaje académico de los ecuatorianos, además es importante mencionar que los trabajos investigativos que realizan los funcionarios de las instituciones poseen un gran valor en el crecimiento de la educación. Según Francisco Bijarro Hernández, la investigación es considerada como una actividad orientada a la obtención de descubrimientos significativos que aumentan el conocimiento humano y enriquecen la ciencia. Tiene la capacidad de beneficiar el desarrollo de habilidades y el hallazgo de nuevos hechos, de acuerdo con la evolución tecnológica y al pensamiento de los escritores⁶.

El desarrollo de nuevas capacidades económicas basadas en el conocimiento hace que los gobiernos inviertan sistemáticamente en investigación e incentiven a sus universidades a participar activamente en ello. Es una inversión arriesgada, puesto que el beneficio a obtener se produce a medio o largo plazo de acuerdo a la calidad y cantidad de los proyectos publicados y sobre todo al aporte que estos tengan en el ámbito social, cultural y educativo. Los departamentos de investigación requieren de recursos tanto humanos como materiales, en lo que conlleva al recurso humano debe poseer características y conocimientos que contribuyan al desarrollo de proyectos de calidad ya que de estos depende el crecimiento académico de dichas instituciones. Pero como sabemos los trabajos investigativos requieren de una serie

⁵ Carlos Gómez Aquino. Gestión por Procesos (Lima: SENCICO "Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción", 2018), <https://www.sencico.gob.pe/descargar.php?idFile=1425> (16/Febrero/2019).

⁶ Francisco Bijarro Hernández, Desarrollo Estratégico para la Investigación Científica (Cancún: Grupo Eumed, 2007), 1-113.

de procedimientos para ser ejecutados o publicados en las respectivas revistas indexadas ya sean estas tanto locales como extranjeras⁷.

Las universidades de nuestro país quizás no sean las más destacadas a nivel mundial, pero debemos trabajar en ello y lograr ser un país de alto reconocimiento por los logros académicos alcanzados y para esto se requiere mejorar cada una de las actividades que permiten que los trabajos investigativos tengan éxito en la educación. Tales procesos deben ser gestionados y analizados para buscar una mejora continua que permita alcanzar la eficiencia y eficacia de la investigación. Si buscamos un impacto internacional de nuestras universidades e investigaciones y si queremos mayor visibilidad, debemos incidir en la publicación en revistas científicas indexadas. Pero este no es el único medio para obtener un mejor ranking a nivel mundial ya que existen muchas otras formas de adquirir prestigio y evolucionar académicamente, como es el número de proyectos, las conferencias, las ponencias o los libros, es decir que un departamento de investigación debe basarse en todas estas opciones como medio para fomentar la investigación y el desarrollo de cada una de nuestras universidades. Aunque cabe recalcar que para ejecutar todos estos proyectos es necesario realizar una planificación tanto de los recursos económicos, monetarios, de tiempo y humano. La planificación consiste en un proceso ordenado el cual permite anticiparse ante actividades futuras, permite tener prioridades ante problemas más fuertes y permite centrarse en aquellos recursos que suelen ser más limitados, lo que ayuda a su vez optimizar y evitar el retraso en la ejecución de los proyectos.

Por otro lado, en los departamentos de investigación suelen ocurrir una serie de anomalías que retrasan los procesos operativos de los proyectos, estos problemas pueden estar relacionados con la asignación de los recursos, con la insuficiencia de las herramientas tecnológicas y con la incorrecta gestión de los procesos. Entonces las universidades en conjunto con el estado deben trabajar para minimizar estos problemas que como sabemos inciden en el retraso de los procesos y sobre todo

⁷ Emiliano Gil Blanco, "Investigación y gestión del conocimiento en la universidad ecuatoriana del siglo XXI", Revista ComHumanitas Vol 5: Num 1 (2015):11-14.

genera ineficiencia en el resultado de los trabajos. Es por eso que tanto el estado como las universidades deben realizar correctamente un presupuesto que sea exclusivamente para las actividades investigativas de las dichas instituciones lo cual permita designar con certeza los recursos brindado por el estado, también deben mejorar y adquirir excelentes herramientas tecnológicas que permitan agilizar los procesos tanto operativos como administrativos y por ultimo las instituciones académicas públicas deben tener una gestión exclusiva para los procesos que intervienen en el desarrollo de los trabajos investigativos. Según Ricardo Arechabala Vargas, las instituciones académicas que logran enfrentar y reducir estos problemas y que a su vez maximizan el desarrollo de las capacidades son también usufructuarias, en muchos sentidos, de los beneficios económicos generados por el conocimiento. Aunque las fuentes de generación de conocimiento se han transformado enormemente en las economías más avanzadas, las universidades siguen siendo el centro de las redes que lo producen por ello es importante que tanto el estado como las instituciones públicas hagan énfasis y traten de mejorar cada uno de estos problemas antes mencionados los cuales afectan y retrasan los procesos, aunque también estas inconsistencias deben ser mejoradas para incrementar la calidad de las investigaciones y así alcanzar un alto reconociendo a nivel mundial⁸.

METODOLOGÍA

En el presente trabajo se realizó una investigación descriptiva utilizando como población a los docentes universitarios del Ecuador a tiempo completo y medio tiempo en instituciones públicas y privadas, debido a la dificultad de establecer el tamaño de población utilizamos un muestreo de población infinita:

$$n = \frac{Z^2 * p * q}{e^2}$$

Dónde:

- n** = Tamaño de la muestra
- e** = Error de la muestra

⁸ Ricardo Arechavala Vargas, "Las universidades y el desarrollo de la investigación científica y tecnológica en México: una agenda de investigación", Revista Scielo Vol 40: Num 158 (2011): 41-57.

- Z** = Nivel de confianza
p = Probabilidad positiva
q = Probabilidad negativa

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2}$$

$$n = 384 \text{ (Docentes universitarios)}$$

Con base a esta población se trabaja con un modelo de ecuaciones estructurales usando el método mínimos cuadrados parciales, teniendo como herramienta SmartPLS; software integral de interfaz gráfica predictiva con datos estadísticos propuesta por Sarstedt y Cheah⁹. Las variables e indicadores que utilizamos los podemos visualizar en Tabla 1.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

| CÓDIGO VARIABLE | VARIABLE | CÓDIGO INDICADOR | INDICADOR |
|------------------------|--|-------------------------|--|
| GPI | Gestión Proyectos Investigación | GPI1 | Apoyo financiero en Proyectos |
| | | GPI2 | Apoyo administrativo documental |
| | | GPI3 | Apoyo logístico |
| GGI | Gestión Grupos Investigación | GGI1 | Aceptación de carga horaria para investigación |
| | | GGI2 | Apoyo administrativo documental |
| | | GGI3 | Aceptación de la evaluación planificación |
| GP | Gestión Ponencias | GP1 | Apoyo financiero en Ponencias |
| | | GP2 | Apoyo administrativo documental |
| | | GP3 | Apoyo logístico |
| GPC | Gestión Publicaciones Científicas | GPC1 | Apoyo financiero en Publicaciones |
| | | GPC2 | Apoyo logístico para publicar |
| | | GPC3 | Apoyo de permisos en Bases de datos de Investigación |
| GPNR | Gestión Políticas, Normativas y Reglamento | GPNR1 | Aceptación de políticas de Investigación |
| | | GPNR2 | Aceptación de Normativas de Investigación |
| | | GPNR3 | Aceptación de Reglamento de Investigación |

⁹ M Sarstedt y J. H. Cheah, "Modelado de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados parciales utilizando SmartPLS: una revisión de software" Journal of Marketing Analytics Vol: 7 (2019): 1-7.

Se plantearon las siguientes hipótesis:

H1: La percepción de satisfacción en los Reglamentos, Normativas y Políticas de Investigación tienen incidencia en la Gestión de Ponencias, Grupos, Proyectos y Publicaciones

H2: La percepción de satisfacción Gestión de Grupos de Investigación tiene incidencia en la Gestión de Ponencias, Proyectos y Publicaciones

H3: La percepción de satisfacción Gestión de Proyectos de Investigación tiene incidencia en la Gestión de Publicaciones

H4: La percepción de satisfacción Gestión de Publicaciones tiene incidencia en la Gestión de Ponencias

Se plantea el modelo para la investigación usando la herramienta SmartPLS (Figura 1)

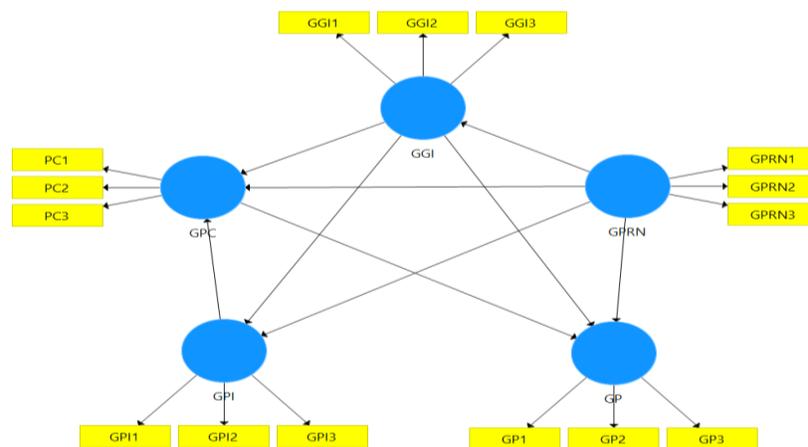


Figura 1. Modelo de Investigación planteado

RESULTADOS

El análisis de la percepción sobre los procesos en las áreas de investigación en las universidades del Ecuador nos da las cargas factoriales presentadas en la Figura 2, donde podemos observar también la desviación estándar y los P-Value para cada una de las hipótesis planteadas.

| | | |
|---|-------|-------|
| Gestión Proyectos de Investigación → Gestión de Publicaciones Científicas | 0.095 | 0.021 |
| Gestión Publicaciones Científicas → Gestión de Ponencias | 0.092 | 0.019 |
| Gestión Grupos de Investigación → Gestión de Ponencias | 0.054 | 0.726 |
| Gestión Grupos de Investigación → Gestión de Proyectos Investigación | 0.083 | 0.626 |
| Gestión Grupos de Investigación → Gestión de Publicaciones Científicas | 0.096 | 0.522 |

El P-Value en la incidencia de la satisfacción gestión de grupos de investigación sobre la gestión de ponencias, proyectos y publicaciones tuvo un resultado de > 0.05, por lo que no podemos visualizar una relación de estas variables.

CONCLUSIONES

Los procesos administrativos conforman el núcleo de todo departamento investigativo ya que este es el encargado de planificar, organizar, direccionar y realizar el control de las actividades ejecutadas durante todo el proceso de la investigación.

La investigación requiere de recursos tanto humanos como materiales para su debida ejecución o publicación es por ello que el estado debe brindar todo el apoyo posible a las universidades y designarles un presupuesto que supla todas las actividades investigativas.

Los procesos operativos son todas las etapas por las que pasan los proyectos de investigación hasta que se obtiene el resultado final, es decir hasta el momento de su publicación. Los procesos operativos requieren de la ayuda de los procesos administrativos ya que estos permiten que se optimicen los recursos y se realice una correcta gestión de las actividades.

La excelente calidad de los trabajos investigativos depende de la gestión que las instituciones realicen a cada uno de los procesos, por eso es importante que las universidades hagan énfasis en ello con Reglamentos, Políticas y Normativas apegadas a los Reglamentos institucionales y del Consejo Nacional de Educación Superior conjuntamente con el Escalafón Docente.

Los problemas que inciden en los procesos tanto administrativos como operativos retrasan y dificultan los trabajos investigativos por eso si queremos formar parte del ranking a nivel mundial como universidades de elites se deben eliminar estos problemas que por lo general están relacionadas con la gestión, las herramientas y los recursos asignados las instituciones.

BIBLIOGRAFÍA

CACES. Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuela Politécnicas (Quito: CACES, 2019), <https://www.caces.gob.ec/institucional> (16/Febrero/2019).

CACES. Plan Institucional del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Quito: CACES, 2019),
<https://www.caces.gob.ec/documents/20143/204458/PLAN+INSTITUCIONAL+2019+DEL+CONSEJO+DE+ASEGURAMIENTO+DE+LA+CALIDAD+DE+LA+EDUCACION%20SUPERIOR.pdf/9a8e988d-1d9e-e2a9-3115-169ddeccca47?download=true>
(17/Febrero/2019).

Carlos Gómez Aquino. Gestión por Procesos (Lima: SENCICO "Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción", 2018),
<https://www.sencico.gob.pe/descargar.php?idFile=1425> (16/Febrero/2019).

Emiliano Gil Blanco, "Investigación y gestión del conocimiento en la universidad ecuatoriana del siglo XXI", Revista ComHumanitas Vol 5: Num 1 (2015):11-14.

Francisco Bijarro Hernández, Desarrollo Estratégico para la Investigación Científica (Cancún: Grupo Eumed, 2007), 1-113.

M Sarstedt y J. H. Cheah, "Modelado de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados parciales utilizando SmartPLS: una revisión de software" Journal of Marketing Analytics Vol: 7 (2019): 1-7.

Marcos P. Makón, "Sistemas integrados de administración financiera pública en America Latina", CEPAL Vol 3 (2000): 1-40.

Ricardo Arechavala Vargas, "Las universidades y el desarrollo de la investigación científica y tecnológica en México: una agenda de investigación", Revista Scielo Vol 40: Num 158 (2011): 41-57.

SENPLADES. Seminarios Internacionales por la calidad de la Educación Superior. (Quito: SENPLADES, 2008), <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=190&force=0> (16/Febrero/2019).