PROPUESTA TECNOLÓGICA

por Bryan Mariscal

Fecha de entrega: 14-ago-2019 04:58p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1160173515

Nombre del archivo: ANTIPLAGIO_propuesta_MARISCAL_REV01.docx (354.4K)

Total de palabras: 3801

Total de caracteres: 20202

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad el de implementar un software para mejorar el control de inventarios que posee la empresa TIA, determinar la importancia de la instalación del mismo, puesto que tener en una empresa un inventario organizado es de gran ayuda para generar mayor producción.

Una característica esencial de una empresa en evolución y adaptación es poseer una buena estructura tecnológica para realizar sus procesos macros, debido a que estudios realizados afirman que en una empresa con tecnología siempre tendrá un efecto positivo para la misma, puesto que la ayuda en su desarrollo económico.

La realización de esta propuesta tecnológica, se realizó por el interés de contribuir a una mejora de organización, distribución y control al momento de realizar un inventario de los productos perecederos en el área de frío de la empresa TIA.

Mediante nuestro estudio realizado se detalla su funcionamiento dentro de la empresa, sus procesos efectivos dentro de la organización y como se lo llevará a cabo, se realizó un estudio técnico de costos comparativos, demostrando la confiabilidad y viabilidad que ofrece el software.

1. PROBLEMA

Considerar al control de inventarios y la relación en la disminución de los productos perecederos caducados en el área de frío incluye admitir la responsabilidad de impulsar a un excelente manejo de inventarios y este se debe promover hacia la eficiencia de la empresa.

En TIA Milagro, pese a toda la preocupación y atención que se da a la mercadería, se observa que por fecha de caducidad de los productos perecederos son retirados considerando como situación polémica al disminuido control de inventario originado por posibles factores de quienes lleven este proceso estadístico mantengan su tiempo en otras actividades laborales dentro del local comercial, un modelo de inventario poco satisfactorio, reducida área de frío para almacenamiento de la mercancía mencionada, entre otros.

Por ello, se da el inadecuado control de inventario de los productos perecederos y caducados, la necesidad de trabajadores que dediquen más tiempo al control e inventariar los artículos vencidos, la mala ubicación de la mercancía expirada por la incómoda estructura de frío para almacenamiento de los artículos mencionados impidiendo espacio y el orden de otros bienes.

De mantenerse el mismo sistema de control inventario, los productos caducados en el área del frío su tendencia daría lugar a pérdidas económicas, incremento de artículos caducados y reducción de análisis del proceso de oferta y demanda. Para evitar que se de ello es necesario que se desarrolle una propuesta para mejorar el control de productos perecederos.

Una mala administración del control de inventarios que una empresa posea será una de las fuentes principales para no lograr la productividad esperada, generando un gran impacto negativo en la organización y distribución oportuna en el momento de la venta de los productos.

1.1. OBJETIVOS:

1.1.1. Objetivo General:

 Determinar un modelo de control de inventario para productos perecederos en el área frío de la Sucursal TIA Milagro.

1.1.2. Objetivos Específicos:

- Evaluar la incidencia de los productos perecederos caducados en el control de inventario en el área de frío.
- Establecer un control en los niveles de inventarios en los productos perecederos en el área de frio de la sucursal TIA Milagro.

1.2. JUSTIFICACIÓN:

La presente investigación se orientará en analizar y estudiar la correlación entre el modelo de control de inventario y la incidencia en los productos perecederos en el área del frio, debido a que los recientes estudios afirman que la conexión entre ambos es elevada, en el TIA del cantón milagro actualmente este factor clave está tomando cada vez mayor relevancia.

Considerando que un buen modelo de control de inventarios es uno de los medios más fiables para llegar a la eficiencia de la organización, lograr una buena distribución de productos, de esta manera será mucho más rápido avanzar hacia el incremento de la productividad comercial. Por lo cual, la investigación llevada a cabo permitirá dar sustento a lo expuesto anteriormente, debido a que se ha generado una introducción a la situación actual, en un pequeño sector de estudio.

CAPÍTULO 2 2. ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES REFERENCIALES:

TIA a lo largo de los años ha presentado problemas al momento de lograr una buena distribución de sus productos perecederos del área de frío entre sus sucursales causando el caos, y mala organización, esto es notable y en algunos casos molestoso para el cliente debido a que los mismo han comprado productos caducados, estos reclamos en TIA son constantes, todo esto nos lleva a una problemática no poseen un modelo de control de inventarios eficiente. Al contar con un buen modelo de control de inventario la empresa tendría varios efectos positivos en la misma en el ámbito comercial – económico. Con el modelo actual TIA genera varios gastos "innecesarios" al momento de realizar el inventario pagando horas extras a los empleados, alimentación, útiles para realizar el mismo, etc.

(AUTHING TRIVIÑO, A.; DAZA PINARGOTE, D., 2015): "Los autores del tema de estudio "AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE MERCADERÍA EN EL ALMACÉN TÍA, SUCURSAL EL EMPALME PERÍODO 2012", "presentan como propósitos llevar una auditoría administrativa a través del análisis del proceso político y organización el local, así el sistema de control de inventario. Concluyendo que el Local de TIA SA en el Empalme cumple con el sistema de procesos como el organizacional, aplicación de su visión y misión, objetivos propios, pero, su política es la que rige en la sociedad anónima de manera general para todas las sucursales. En lo que respecta al área administrativa, contable y presentación de ventas sus riesgos son muy bajos. Los autores manifiestan que los trabajadores desconocen controles y procedimiento estándar de inventario, y el pedido de los artículos no va acorde a la rotación de inventario"

El tema de Authing y Daza y el presente trabajo se relacionan porque los dos tratan de Sucursales de TIA S.A. y los dos tratan de inventarios administrativos (auditoría – control), difieren en la localización, el uno se aplica en TIA – Empalme y el otro en TIA – Milagro 363. El del Empalme se encarga de auditoría de mercadería sin área específica, y el de Milagro – 363 se enfoca sólo al área de frío producto perecedero.

2.2. MARCO CONCEPTUAL:

Para conceptualizar el "Modelo de Control de Inventario para productos perecederos en el área frío de TIA SA – Milagro, se estimará las variables que la conforman así:

Variable dependiente: "Modelo de Control de Inventario"

(RAFFINO, 2019): Modelo: "Es la manera de abstracción y análisis de procesos, sistemas o fenómenos que se aplican en un tiempo y espacio Se consideran como modelos a las disciplinas y paradigmas científicos.

Los modelos son estructuras mentales y físicos que se los toma como ejemplos a seguir por una organización social o individualmente.

(VERMOREL, 2013) El Autor manifiesta que "El **Control** de Inventario son todos los procesos que sustentan el suministro, el almacenamiento y accesibilidad de los artículos para asegurar la disponibilidad de los mismos al tiempo que se minimizan los costes de de inventario. Entre los aspectos que estiman el control e inventario está su gestión, el registro cantidades y ubicación de artículos y la optimización de los recursos"

(SIGNIFICADOS.COM, SIGNIFICADO DE CONTROL, 2017): **Control:** "Es el mecanismo regulador, dominio, fiscalización de objeto, sujeto o ente administrativo hacia algo, alguien o entidad; Es verificar el manejo de las áreas de una organización con la finalidad de prevenir o corregir deficiencias en el proceso administrativo establecido. Los controles pueden ser de gestión, financiero, de operaciones y de calidad"

EL control en la propuesta presente se direcciona en el inventario de productos perecederos de TIA Milagro 363.

(GARCÍA, 2017) **Inventario:** "Son bienes, materia prima o producto de una empresa o comercio sujetos a ser ofertados a clientes que aceptan o demandan en la interacción mercantil y que se llevan en un registro de stock, ventas y utilidades."

El inventario es parte del objeto de estudio de la presente propuesta.

Variable Independiente: "Productos Perecederos en el área de frío de TIA Milagro 363". (SIGNIFICADOS.COM, PRODUCTO, 2018): **Productos:** "Son los objetos u artefactos elaborados artesanalmente o industrialmente, que se distinguen por sus particularidades como su ciclo de utilidad, tipo de materia prima, forma de elaboración, entre otras características para satisfacción personal o comercial"

(PEREZ & GARNEY, 2014) **Perecederos:** "Se define a los productos de poca duración". (REYNOLDS, 2018) PRODUCTOS PERECEDEROS "Son los productos que se descomponen con facilidad los mismos que deben ser cuidados con mayor dedicación

que los productos de mayor duración, por lo que requieren ser almacenados en áreas frías que impidan que el ambiente y la temperatura no idóneas anticipen su descomposición

antes de la fecha de expiración."

Las áreas de frío de TIA S.A. Milagro se ubican los productos perecederos en especial los de mayor riesgo de contaminarse como las carnes y embutidos de res, porcino, y pollo,

así como los lácteos, frutas, legumbres, vegetales entre otros productos.

(CUENCA LOOR, 2016): El Autor presenta como finalidad el analizar la liquidez de esta empresa cuya línea comercial es la iluminaria y la ferretería, y en su estudio el resultado demuestra que la existencia de la oferta y la demanda es satisfactoria por lo que se requiere diseñar un buen sistema de control interno del accionar de inventarios, de precios, de

almacenamiento que va relacionado al desarrollo comercial"

El tema referenciado de Cuenca Loor, se relaciona con la Propuesta Tecnológico presente porque tratan de sobre la elaboración de sistema de control de inventario; La diferencia radica en los puntos de atención, el primero su línea es la ferretería e iluminaria en Jiménez Corp. S.A. localizado en Guayaquil; y el segundo trata de productos perecederos en el área frío de la Sucursal "TIA Milagro" ubicado en el Cantón San Francisco de

Milagro.

Detalle de abreviaturas utilizadas:

CICFR: Control de inventario de cantidad fija de reorden.

CIPFR: Control de inventario de periodo fijo de reorden.

CP:

Convenio con proveedores.

3. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Los inventarios han sido catalogados por muchos años como un mal necesario que debe existir dentro de la empresa, sin embargo, cada vez aumenta la preocupación de mantener un correcto modelo de control para mejorar la productividad de la organización. Controlar de manera eficiente cada producto distribuido por una organización en muchos casos se vuelve algo caótico incluso en algunas empresas simplemente no se lo controla, debido a que se vuelve un costo elevado su correcto orden.

3.1. Propuesta 1

- 3.1.1. Control inventario de cantidad fija de reorden.
- 3.1.2. Fundamentación teórica

En este tipo de modelos la demanda se satisface a partir del inventario que se tiene. Cuando el inventario baja a un punto de reorden establecido, se coloca una orden de reabastecimiento. Como las órdenes de reabastecimiento son siempre por la misma cantidad, este modelo se llama modelo de cantidad fija de reorden, corresponde una política de revisión continua del inventario. (Guerra Valverde, 2014)

3.1.3. Análisis técnico

Funcionamiento

Al instalar este modelo de control de inventario en la empresa TIA S.A el recurso humano capacitado de la misma será el encargado de llevarlo a cabo, continuamente revisará el inventario y al notar que ya no posee una cantidad adecuada para el stock de la organización, realizará nuevamente la petición con las mismas cantidades solicitadas en los pedidos anteriores.

3.2. Propuesta 2

3.2.1. Control inventario de período fijo de reorden.

3.2.2. Fundamentación teórica

Para este modelo la demanda también se satisface a partir del inventario que se tiene, pero los reabastecimientos se realizan a intervalos fijos de tiempo y la cantidad que se ordena está en dependencia del nivel de inventario que quede en el momento de la revisión, es decir se hacen revisiones periódicamente a intervalos fijos de tiempo. (Guerra Valverde, 2014)

3.2.3. Análisis técnico

Funcionamiento

Esta alternativa de solución iniciará desde el ingreso de los productos, el encargado de recibirlos lo pasará por un lector el mismo que envía la información automáticamente a nuestro software, detallando el código del producto fecha de ingreso y los días que posee el mismo para realizar su venta, este modelo de control de inventario nos avisara cuando existan productos que tengas pocos días para ser vendidos, de esta manera oportuna podremos utilizar varias estrategias de marketing para promocionar nuestro insumo con el fin de que se venda aumentando la productividad, además nos ayudara con las cantidades a solicitar de esta manera se evitará el costo de inventarios estancados, el flujo de la mercadería será rápida y ágil.

3.3. Propuesta 3

3.3.1. Convenio de proveedores

3.3.2. Fundamentación teórica

Las ventas a consignación son aquellas en el que proveedor o dueño pone su producto en las manos de un ente comercial para su venta en la cual el pago será después de que los insumos sean vendidos. (Laquirio, 2005)

3.3.3. Análisis técnico

Funcionamiento

Esta alternativa genera varias ventajas para reducir la cantidad de productos vencidos en el área de frío debido a que la empresa no tendrá que pagar un inventario sin ser vendido, aquellos insumos no vendidos "caducados" la empresa deberá devolverlos al consignatario sin remuneración alguna, y el pago a los proveedores serán días después de la venta de los mismos aumentando el flujo de efectivo en nuestra organización, esta sería nuestra mejor opción para llevar acabo nuestra propuesta tecnológica, pero queda la pregunta ¿Todos los proveedores querrán realizar este tipo de convenios?

3.4. Deliberación y elección de la solución

Tabla 1. Tipos de modelos para el control de inventarios.

Control inventario de cantidad fija de	
reorden.	CICFR
Control inventario de período fijo de	
reorden.	CIPFR
Convenio con proveedores.	CP

Fuente: Autor

Tabla 2: Objetivos analizar por cada tipo de control de inventarios.

Nº	OBJETIVOS DE ANÁLISIS
1	Distribución adecuada.
2	Reducción de los productos perecederos vencidos.
3	Capacitación del Recurso Humano.
4	Severidad del control de inventario.

Fuente: Autor

Tabla 3: Valores de cada objetivo.

Tipos de modelos para el control de Inventarios	Objetivo 1	Objetivo 2	Objetivo 3	Objetivo 4
CICFR				
CIPFR				
СР				

Fuente: Autor

3.4.1. Análisis de resultado

1. CICFR:

- 1.1. En este modelo de control de inventario no se podrá tener una correcta distribución de los productos debido a que la realización de pedidos será una cantidad constante.
- 1.2. Se podrá tener un porcentaje de reducción de los productos perecederos en el área de frio debido a la que la revisión del inventario será continua.
- 1.3. Se realizará la capacitación adecuada al personal para que ejecute el modelo de control inventario.
- 1.4. No existirá una exhaustiva ejecución del control de inventario debido que este modelo ya tendrá patrones a seguir un ejemplo es el del manejo de los pedidos.

2. CIPFR:

- **2.1.** Con este modelo de control de inventario se podrá obtener una correcta distribución de los productos.
- **2.2.** Los productos perecederos del área de frio reducirán su nivel de vencimiento debido a la revisión periódica.
- 2.3. Al personal encargado se le realizara la respectiva capacitación la ejecución del modelo de control de inventario.
- **2.4.** El control de inventario será en su totalidad un trabajo diario y exhaustivo.

3. CP:

- 3.1. Este modelo de control de control nos facilitará una buena distribución, debido a que los consignadores serán los encargados de llevar su inventario.
- 3.2. El nivel de los productos vencidos no será un problema para la organización debido a que por política de contrato acordado del consignatario deberá retirarlos sin remuneración alguna.
- 3.3. No existirá capacitación al recurso humano debido a que en su mayoría el inventario será manejado por el proveedor.
- 3.4. Dentro de la organización no existirá una severidad a la hora de control el inventario debido a que los encargados de llevar un correcto inventario serán los proveedores.

4. DESARROLLO DE LA PROPUESTA TECNOLÓGICA

"Modelo de control de inventario para productos perecederos en el área frío de la sucursal TIA Milagro 363"

El control de un inventario es pieza clave para desarrollar la productividad en la organización y mantener una mejor distribución, nuestra propuesta es el de realizar un software de control de inventario sistematizado encargado y realizado por el mismo recurso humano de la empresa, el cual pasara por varias capacitaciones para que se realice un buen manejo del inventario.

En la sucursal de TIA –Milagro, los días de ingreso de productos perecederos del área de frío son 3 veces a la semana en 7 horarios distintos es decir ingresan aproximadamente 63 tipos de productos diferentes, es ahí donde nuestro software empieza a funcionar, el encargado de recibir los productos los pasará por un lector que automáticamente reflejará lo ingresado a nuestro modelo de control de inventarios, al momento que el artículo es vendido el mismo lo reducirá en nuestro software de manera inteligente y rápida.

El mismo poseerá la técnica usual aplicada al momento de obtener un buen modelo de control de inventario denominada la técnica de máximos y mínimos el software nos expulsará las cantidades tentativas a solicitar.

El impacto de esta propuesta será inmediatamente reflejado en la organización debido a que se reducirá la merma, la matriz de distribución tendrá una mejor información al momento de despachar los productos se tendrá un buen control de inventario y se sabrá la cantidad estimada para la realización de pedidos a los proveedores. Todo será manejado bajo un cronograma de actividades, de esta manera nos estaremos asegurando que el control se está realizando correctamente y así evitaremos riesgos ó incertidumbres.

4.1.DESARROLLO EN DETALLE DE LA PROPUESTA TECNOLÓGICA

En el momento que los productos perecederos del área del frío ingresen al local el encargado de una manera rápida y sencilla los pasará por un lector de barra el mismo que enviara la información a el software de manera inmediata.

De esta manera se verá reflejada la información:

Figura 1. Detalle de ingreso.

Código del product	Fecha de entra 🔻	Fecha de caducid 🔻	Existencia Actua	Dias para venta
22256	2/7/2019	22/7/2019	5	20
25698	2/7/2019	13/7/2019	12	11
2365	4/7/2019	25/7/2019	15	21
25589	4/7/2019	20/7/2019	25	16
225774	6/7/2019	22/7/2019	6	16
255469	6/7/2019	25/7/2019	8	19
122345	8/7/2019	31/7/2019	12	23
125	8/7/2019	31/7/2019	23	23
23654	10/7/2019	2/8/2019	21	23
2687	10/7/2019	9/8/2019	5	30
25664	12/7/2019	31/7/2019	9	19
2589	12/7/2019	15/8/2019	6	34
2345747	16/7/2019	11/8/2019	20	26
124554	16/7/2019	19/8/2019	10	34
23657	19/7/2019	21/8/2019	15	33
123578	19/7/2019	31/7/2019	13	12
2365878	20/7/2019	15/8/2019	23	26
2369784	20/7/2019	15/8/2019	20	26
2697	23/7/2019	22/8/2019	1	30
5889	23/7/2019	23/8/2019	12	31
4852	6/7/2019	24/7/2019	8	18
56444	8/7/2019	30/7/2019	12	22
1258	8/7/2019	29/7/2019	23	21
5544	10/7/2019	2/8/2019	21	23

Elaborado por: Autor

Como nos damos cuenta la existencia actual, y el intervalo de tiempo que tenemos para realizar la venta de producto refleja automáticamente el software enviará mensajes de alertas cuando existan productos máximos a vencer o cuando el stock este en un mínimo.

Lo cual se verá reflejado de esta manera; al momento que un producto se vende, el mismo pasará por caja para el respectivo proceso de venta este se disminuirá de nuestro software de manera sincronizada.

Figura 2. Detalle de información solicitada.

	Código del producto	Fecha de entrada	Fecha de caducidad	Existencia Actual	Dias para venta	
ı	22256	2/7/2019	22/7/2019	5	20	

Elaborado por: Autor

Los días para la venta que tienen los productos serán simplemente la resta de la fecha de ingreso menos la de caducidad, los mismos que se irán reduciendo diariamente.

Figura 3. Detalle de información solicitada.

Código del product	Fecha de entra 🔻	Fecha de caducid 🔻	Existencia Actua	Dias para vent:
22256	2/7/2019	2/8/2019	13	3

Elaborado por: Autor

Las cantidades a solicitar el sistema está configurado para realizarla por la técnica de máximos y mínimos.

Tabla 4: Fórmula a utilizar.

CP	Cantidad de pedido
Emx	Existencia máxima
E	Existencia actual

$$CP = Emx-E$$

Nuestra propuesta se podrá contralar de una manera rápida, eficiente, y sin un costo elevado, los registros se podrán revisar por fechas de entrada por fechas de vencimientos, tal como se desee la información en el momento indicado.

Con nuestra propuesta se reducirá los insumos vencidos en el área del frio de TÍA S.A debido a que sabremos las cantidades tentativas para solicitar, se podrá actuar a tiempo debido a las alertas que tendremos para de esta manera crear promociones, descuentos, entre las diversas estrategias para vender el producto a tiempo mejorando la productividad de nuestra empresa.

5. ANÁLISIS TÉCNICO ECONÓMICO DE LA PROPUESTA TECNOLÓGICA

Para el modelo de control de inventarios de los productos perecederos en el área de frio es necesario invertir los siguientes valores.

COSTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE

Tabla 5: Costo de implementación del software.

EST		COSTO	
Control	Computadora	\$	500.00
Control	Lector de Barra	\$	150.00
Recurso Humano	Capacitación		200.00
Mano de Obra	Instalación del Software	\$	200.00
Software	Paquete de datos	\$	400.00
TOTAL		\$	1,450.00

TÍA en la actualidad lleva su inventario manual tal cual como lo observa en la tabla n°6 es decir el mismo es realizado por los trabajadores, una vez al mes lo llevan a cabo, generando varios gastos no recuperables, mientras que si la empresa optaría por la implantación del sistema solo tendría que invertir lo ya detallado en la tabla n°5.

GASTOS AL RELIZAR EL INVENTARIO ACTUAL

Tabla 6: Gasto de inventario actual.

INSUMOS	GASTO MENSUAL		GASTO ANUAI	
Comida para el personal (30)	\$	60.00	\$	720.00
Pago de horas extras \$2.00	\$	240.00	\$	2,880.00
Útiles para realizar el inventario	\$	175.00	\$	2,100.00
TOTAL	\$	475.00	\$	5,700.00

COMPARACIÓN DE COSTOS:

Tabla 7: Comparación de costos.

DIFERENCIA	COSTO DE SOFTWARE	\$ 1,450.00	•	4.250.00
ANUAL	GASTO DE INVENTARIO	\$ 5,700.00	3	4,250.00

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La diferencia económica es notable, al momento de implementar nuestro modelo de control de inventarios para los productos perecederos en el área de frío la empresa TIA, estaría ahorrando anual aproximadamente \$4,250.00 en cuestión de logística.

<u>CUESTIONAMIENTO DE AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD PARA LA ORGANIZACIÓN:</u>

TIA aproximadamente se queda con el 10 % de los productos perecederos del área de frío caducados, es decir pérdidas, para lo cual se está implementando nuestro modelo de control de inventarios con el fin de reducir a un 4% ó 3% nuestros caducados.

El software nos ayudará a reducir el 7 % de los insumos caducados debido a que en el momento que un producto se esté quedando sin vender se puede implementar marketing, utilizando estrategias como el de colocar ofertas, realizar descuentos, y todo esto será a tiempo generen ando ganancias para la organización.

CONCLUSIONES

- El control de inventarios en una organización es pieza fundamental para que la misma logre eficiencia, definir un modelo exacto para el manejo y distribución de productos es sin duda alguna el mayor cuestionamiento que se realizan las empresas.
- Con la implementación de nuestro software se ahorra tiempo al momento de obtener información precisa y confiable, no se necesitará un día de inventarios para saber cuánto producto posee mi empresa, simplemente bastará la realización de un clic para tener la información actualizada.
- El software ayudará a realizar el pedido para satisfacer la demanda adecuada puesto que se sabrá cuanto necesitaremos mediante fórmulas ya registradas en este caso será la de mínimos y máximos.
- Se podrá verificar los productos que se posee en stock en cualquier momento del día, generando una buena distribución y organización manteniendo dentro de la empresa un respectivo control, agilizando los procesos de ventas de los productos.
- El costo de la realización de inventarios reducirá, mejorando nuestros flujos de efectivos y la productividad de la organización, debido a que el inventario ya no será manual sino de forma sistematizada y realizado por una o máximo 2 personas.

RECOMENDACIONES

- Mejorar el modelo de control de inventarios que poseen actualmente implementando un software para que la productividad de la organización sea eficiente.
- Realizar pruebas de nuestro software para la verificación de información precisa, gestionando análisis de tiempo y agilidad en la que se genera los datos.
- Una vez implementado nuestro software se recomienda realizar actualizaciones para seguir mejorando en la empresa, obteniendo mayores resultados positivos.

PROPUESTA TECNOLÓGICA

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%
INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Submitted to Escuela Politecnica Nacional Trabajo del estudiante

2%

Submitted to Universidad Cesar Vallejo
Trabajo del estudiante

2%

www.scribd.com

WWW.SCribd.com

Fuente de Internet

4

Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados

<1%

Trabajo del estudiante

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo