



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD CIENCIA DE LA EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**TEMA: LA INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN LA CALIDAD DEL
PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL TERCERO DE
BÁSICA REGULAR.**

Autores:

Prof. Andrea Stephanye Asencio Portugal

Prof. Johanna Lissette Chuya Almendáriz

Acompañante:

Ph D. Marylin Figueroa Cruz (tutor)

**Milagro, noviembre 2019
ECUADOR**

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejo, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, Chuya Almendáriz Johanna Lissette en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Proyecto de Investigación modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Proyecto de Investigación realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Cultura familiar articulada a la filosofía del Buen Vivir de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 13 de noviembre del 2019


Chuya Almendáriz Johanna Lissette
Autor 1
C.I.: 0925986382

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejó, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, Asencio Portugal Andrea Stephanye en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Proyecto de Investigación modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Proyecto de Investigación realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Cultura familiar articulada a la filosofía del Buen Vivir de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mí favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 13 de noviembre del 2019



Asencio Portugal Andrea Stephanye
Autor 2
C.E. 0921657433

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Figueroa Cruz Marylin en mi calidad de tutor del proyecto de investigación, elaborado por las estudiantes Chuya Almendáriz Johanna Lissette y Asencio Portugal Andrea Stephanye cuyo tema de trabajo de titulación es la influencia de la familia en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en el tercero de básica regular., que aporta a la línea de investigación cultura familiar articulada a la filosofía del buen vivir previo a la obtención del grado LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Proyecto de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 13 de noviembre del 2019.



Figueroa Cruz Marylin
Tutor
C.I: 0150963213

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Phd. Figueroa Cruz Marylin.

Mgtr. Plúas Salazar Rita Maricela.

Phd. Manzano Díaz Mirtha.

Luego de realizar la revisión del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA, presentado por la estudiante Chuya Almendáriz Johanna Lissette.

Con el tema de trabajo de Titulación: La influencia de la familia en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en el tercero de básica regular.

Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:

Estructura	[60]
Defensa oral	[40]
Total	[100]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Aprobado

Fecha: 13 de noviembre del 2019.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Figueroa Cruz Marylin.	
Secretario (a)	Plúas Salazar Rita Maricela.	
Integrante	Manzano Díaz Mirtha.	

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Phd. Figueroa Cruz Marylin.

Mgtr. Plúas Salazar Rita Maricela.

Phd. Manzano Díaz Mirtha.

Luego de realizar la revisión del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA, presentado por la estudiante Asencio Portugal Andrea Stephanye.

Con el tema de trabajo de Titulación: La influencia de la familia en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en el tercero de básica regular.

Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:

Estructura	[60]
Defensa oral	[40]
Total	[100]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Aprobado

Fecha: 13 de noviembre del 2019.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Figueroa Cruz Marylin.	
Secretario (a)	Plúas Salazar Rita Maricela.	
Integrante	Manzano Díaz Mirtha.	

ÍNDICE GENERAL

DERECHO DE AUTOR	I
APROBACION DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.....	III
APROBACION DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	IV
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO	VII
Resumen	VIII
Summary.....	IX
Introducción.....	1
Problema Científico	3
Objetivos.....	3
Objetivo General.....	3
Objetivo específicos.....	3
Justificación	3
Capítulo I.....	5
1. Marco Teórico.....	6
1.1 Antecedentes históricos la calidad educativa del proceso de enseñanza aprendizaje y la familia.	6
1.2 Fundamentación teórica de la calidad, rendimiento escolar y la familia.....	6
1.2.4 Papel de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	16
1.2 Marco Legal.....	18
1.3 Marco Conceptual	23
Capitulo II.....	25
2. Metodología.....	25
2.1 Tipo de investigación y diseño	25
2.1.1 Diseño de la investigación	25
2.2 Métodos	25
2.2.1 Métodos empíricos:.....	26
2.3 Población y muestra.....	27

2.4 Hipótesis	27
2.4.1 Variables.....	28
Capítulo III	30
3.1 Resultados obtenidos en la aplicación de los métodos empíricos	30
3.1.1 Análisis de Acta de Notas	30
3.1.2 Evaluacion de la encuesta	31
3.1.3 Análisis de la entrevista.....	38
3.1.4 GUÍA DE OBSERVACIÓN	41
Capítulo IV	44
4.1 Conclusiones.....	44
4.2 Recomendaciones	45
Referencias Bibliográficas.....	46
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLA

<u>TABLA N° 1</u>	30
<u>TABLA N°2</u>	31
<u>TABLA N° 3</u>	32
<u>TABLA N°4</u>	34
<u>TABLA N° 5</u>	35
<u>TABLA N° 6</u>	35

DEDICATORIA

A mi hija Sharlotte Fuentes Chuya, por ser parte de mi inspiración, quien me da las fuerzas necesarias para superarme, ser mejor persona y profesional para poder guiarla.

A mi esposo Jonathan Fuentes Chicaiza, porque con su amor y paciencia ha estado en todos los buenos y malos momentos siendo mi apoyo incondicional, es la persona que me ayuda a superar las dificultades que se me presentan.

Johanna Lissette Chuya Almendáriz

DEDICATORIA

A Dios, por darme la sabiduría necesaria para poder salir adelante.

A mi madre la Sra. Rosario Portugal Costales, por ser el pilar de apoyo durante toda mi formación.

A mi padre el Lcdo. Florencio Asencio Bustos, por ser mi guía, por darme el apoyo moral y económico a lo largo de estos años.

A mi esposo Diego Pazmiño Paredes, por su comprensión, sus palabras de aliento por ser parte de este proceso.

Andrea Stephanye Asencio Portugal.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, quien con su bendición me ha dado las fuerzas necesarias para salir adelante.

A mi madre Nelly Almendáriz Pinos, por saberme guiar por el buen camino.

A mi tutora de Tesis Ph D. Marylin Figueroa Cruz, por ser una excelente docente por ser la guía idónea para poder culminar nuestro proyecto de investigación.

Johanna Lissette Chuya Almendáriz.

AGRADECIMIENTOS

A mi tutora Ph D. Marylin Figueroa Cruz, por guiarnos en este trabajo investigativo y prestarnos la ayuda necesaria para poder culminar nuestro proyecto.

A la escuela General Antonio José de Sucre, por brindarnos la ayuda necesaria para poder estudiar nuestro planteamiento de trabajo investigativo.

.

A los niños de la escuela General Antonio José de Sucre, porque gracias a ellos pudimos llevar a cabo nuestro trabajo de investigación gracias a cada una de las personas que han estado presentes durante todo este proceso.

Andrea Stephanye Asencio Portugal

Resumen

Todo niño tiene derecho a una educación de calidad, esto es un desafío para todos los países del mundo, en el cual se trabaja para mejorar y ampliar la cobertura de los sistemas educativos, actualmente la calidad educativa abarca a todos los actores del proceso educativo, incluso a las personas que toman decisiones en el ámbito social y económico. En el presente trabajo de investigación busca contrastar el rol que representan las familias en las labores escolares diarias de sus representados y exponer que relación guardan con el bajo rendimiento escolar.

Por ende, el reconocimiento de la educación de los niños en el cual se destacan docentes, estudiantes incluyendo la propia unidad educativa como representación del estado son los encargados de enseñar métodos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. La familia, es la encargada de establecer reglas, límites, inculcar valores éticos y morales, acompañar a sus hijos durante los procesos educativos que desarrollan en la escuela, los profesores son los encargados de reforzar los conocimientos de los estudiantes del tercer año de educación básica, en el que se busca mejorar el rendimiento académico. La metodología utilizada está sustentada en una investigación cualitativa, a través de un estudio documental, la aplicación de métodos teóricos, empíricos entre ellos la encuesta, en la que se pudo demostrar que el entorno familiar si afecta en la calidad educativa de los estudiantes, para ello se establecieron recomendaciones de actividades a realizar para lograr la vinculación de familiares, estudiantes y docentes como un todo.

Palabras Clave: niñez, calidad del proceso enseñanza aprendizaje, rendimiento académico, educación, familias.

Summary

Every child has the right to a quality education, this is a challenge for all countries of the world, in which they work to improve and expand the coverage of educational systems, currently the quality of education encompasses all actors in the educational process, even to people who make decisions in the social and economic sphere. In this research work, it seeks to contrast the role that families represent in the daily school work of their represented and expose their relationship with poor school performance.

Therefore, the recognition of the education of children in which teachers stand out, students including the educational unit itself as a representation of the state are responsible for teaching methods that facilitate student learning. The family is responsible for establishing rules, limits, instilling ethical and moral values, accompanying their children during the educational processes they develop in school, teachers are responsible for strengthening the knowledge of students in the third year of basic education, which seeks to improve academic performance. The methodology used is based on a qualitative investigation, through a documentary study, the application of theoretical, empirical methods including the survey, in which it was possible to demonstrate that the family environment does affect the educational quality of the students, To this end, recommendations for activities to be carried out were established to achieve the linking of family members, students and teachers as a whole.

Keywords: childhood, quality of the teaching-learning process, academic performance, education, families.

Introducción

La familia juega un papel indispensable dentro de la formación educativa y en la vida de sus hijos, cada familia es única al igual que la enseñanza que emplean, los métodos que utilizan para su crianza. Los padres son los encargados de imponer límites razonables en la educación y formación de sus hijos, son ellos quienes deben empezar desde casa inculcándoles valores, al motivarlos hacia la curiosidad que ellos puedan presentar según su edad.

Es por ello que se considera indispensable detectar cuáles son los estudiantes que se ven afectados por la desatención familiar, y en ello los docentes deben prepararse mejor y encontrar nuevas alternativas que los puedan ayudar, por lo tanto creo necesario que el docente debería reunirse con los representantes para poder guiarlos, hacerles comprender que están dejando de lado a sus hijos ya sea por trabajo o alguna otra razón, muchos niños suelen quejarse que sus padres pasan más tiempo dedicados a un celular que a sentarse con ellos y dialogar por cómo les fue en el día.

Debido a que la familia influye de manera referencial en el desarrollo escolar de sus hijos, los docentes y padres de familia, deben mejorar la relación que existe entre Escuela-Familia, como una medida de calidad educativa que ayuda a prevenir el fracaso estudiantil.

Se entiende por calidad educativa al perfeccionamiento que se busca en la educación, esto implica que se debe mejorar constantemente los procesos de enseñanza. Incluye tres componentes fundamentales: infraestructura, organización y academia, los cuales se evidencian en la práctica, mediante el cumplimiento de estándares nacionales a través de políticas públicas educativas que regulan su implementación a nivel nacional y que garantizan el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela ecuatoriana.

Para lograr la calidad educativa mediante lo planteado el docente y las familias juegan un papel determinante en los componentes antes declarados.

En fuentes que se analizaron se demostró que ciertos niños que presentaron desatención por parte de sus padres tenían bajo rendimiento escolar, y que los estudiantes que tenía control y más atención por parte de sus padres sobresalían en sus calificaciones, debido al estímulo que estos tenían, incluso su autoestima es más elevada ya que tienen confianza en sí mismos, no tienen temor a la hora de exponer sus inquietudes no se cohiben y tratan de participar en todo lo que pueden son niños activos.

Según el estudio realizado por el Observatorio Social del Ecuador, (OSE) se espera para el 2030 que la tendencia de las familias identificadas con maltrato infantil que ejercen prácticas tales como: explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños en las que según las estadísticas antes mencionadas en las que en el 2010 se registró un incremento de un 44% y en cambio en el 2015 decreció a un 38%, la Indiferencia muy unido a la negligencia doméstica se ha podido disminuir considerablemente reportándose en el 2015 un 1% al fomentarse el buen trato en el que se utilizan el dialogo y la negociación de manera más positiva con altos niveles de prevalencia en un 42% según (Velasco, 2019)

La finalidad de este trabajo investigativo es lograr identificar que es calidad educativa aplicada a la práctica escolar diaria y que influencia juega la familia en el logro de esta. Se busca mejorar los vínculos entre padres e hijos para conseguir que estos tengan influencias positivas dentro de la educación, es importante que los padres tengan en cuenta que una labor educativa no es solo responsabilidad de los docentes, esta labor es compartida entre familia y docentes con un mismo propósito.

Planteamiento del Problema

La problemática de este trabajo surge a partir de la práctica pedagógica al evidenciar falencias en las familias de los escolares tales como:

1. Niños de tercero de básica con serios problemas en el rendimiento académico, mala apariencia y porte personal.
2. Padres con no aceptación de su responsabilidad ante las bajas calificaciones de sus hijos, la asistencia diaria donde priman el ausentismo y llegadas tarde y la no asistencia a reuniones convocadas por la docente o directivo.
3. Carencia de herramientas del docente para abordar a la familia tanto en su interior como en su exterior que contribuya al mejoramiento de su funcionalidad familiar y su incorporación a la escuela.

Problema Científico

¿Cómo influye el rol de la familia en el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje a través del rendimiento escolar del estudiante?

Objetivos

Objetivo General

Contribuir al mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje a través del rendimiento académico del rol funcional de la familia en tercero de básica.

Objetivos específicos

- Profundizar en los referentes teóricos sobre calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, rendimiento escolar y la influencia que ejerce la familia en el contexto educativo.
- Determinar la influencia que tiene la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de la Escuela de Educación Básica General Antonio José de Sucre para potenciar la calidad educativa.

Justificación

Este trabajo está dirigido a los estudiantes del tercer grado de la Escuela General Antonio José de Sucre, en el que una minoría de estudiantes están atravesando una situación complicada dentro de sus hogares, que está afectado directamente a su rendimiento escolar, los involucrados indirectamente en este estudio son la familia, los docentes y directivos. La familia se ve involucrada indirectamente en la educación de sus hijos porque estos son los responsables.

Debe quedar claro, entonces, que la educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida de una manera significativa con la escuela, con el entorno y con el contexto social. Porque es ahí que el niño realiza los aprendizajes sociales básicos que le ayudarán en su relación consigo mismo y con los otros. Poco a poco irá conociendo normas, pautas de actuación y comportamiento humano. (Padilla, 2016)

Los docentes están involucrados indirectamente porque son los encargados de impartir conocimientos y técnicas de enseñanza aprendizaje a los estudiantes.

Este tema es muy relevante porque en la actualidad nuestro país está en busca de mejorar la calidad educativa para ello hay que cumplir con los estándares de calidad, además de contar con el apoyo de la familia y docentes para poder cumplir los objetivos planteados. Se estudian las consideraciones teóricas de la familia en la calidad de la enseñanza de aprendizaje de la educación regular, ya que esta problemática permite conocer el entorno familiar, social, económico de cada estudiante, y la dinámica familiar e intervenir si es necesario en la formación del hombre de mañana lo cual contribuirá en mejorar el nivel educativo.

El propósito es estudiar a la familia y su influencia en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de esta manera se estará en condiciones de orientar desde la

práctica. De esta manera comprometer a los padres de familia y docentes en mejorar el entorno en el cual los niños se desenvuelven, logrando que ellos se sientan seguros y confíen en lo que están realizando, garantizando que su rendimiento escolar mejorará.

“La desorganización familiar influye en el desempeño escolar de los alumnos de la escuela General Rumiñahui, hace referencia a que los niños que viven en hogares que presentan problemas son los más propensos a tener dificultades en su aprendizaje” (Masaquiza, 2017, p.151)

Como plantea la autora Masaquiza una familia que no está debidamente organizada tiene mucha influencia sobre el rendimiento académico de los niños, y se enfoca en darnos a conocer que los hogares que se encuentran en algún tipo de conflictos y discrepancias, es de esos hogares que los niños tienen mayor dificultad para su aprendizaje. Y es allí la ayuda necesaria de los padres de familia de no involucrar a sus hijos en los conflictos del hogar, porque son ellos quienes deben de motivar, velar por el bienestar de sus hijos para que estos no tengan problemas al momento de aprender.

Capítulo I

1. Marco Teórico

1.1 Antecedentes históricos la calidad educativa del proceso de enseñanza aprendizaje y la familia.

La calidad educativa ha sido objeto de estudio por innumerables investigadores entre ellos (Barrero, 2018), para el mejoramiento de la educación desde el siglo XVII y no es hasta la década del 90 del siglo pasado que se comienza a centrar su atención en sus componentes considerados en aquellos momentos como factores asociados a la escuela, sus características y organización. Más adelante este autor destaca que

La Educación y su calidad son documentadas en obras literarias escritas no antes del siglo XVII, utilizando los términos de “criar” y “crianza” que significaban “sacar hacia adelante”. Como carácter transformador, moviliza al individuo para el desarrollo colectivo, siendo un proceso educativo con múltiples contextos y escenarios que exige potenciar el cambio social y sistémico. (Barrero, 2018)

Está compuesta por mejoras del sistema educativo que busca combatir la desigualdad y la injusticia, esto puede provocar ansiedad en los niños, producirles desórdenes mentales que pueden llevarlos al suicidio por bajas calificaciones, para ello se necesita tomar medidas que ayuden a precautelar la integridad de los menores.

1.2 Fundamentación teórica

Calidad educativa

La palabra calidad educativa hace referencia a un desarrollo positivo en la sociedad, además implica un constante mejoramiento durante todo el proceso de educación, dentro de la calidad educativa existen varios enfoques para poder definirla entre ellos están:

- La eficacia
- Punto de vista relevante
- Tener una perspectiva clara del concepto de calidad. (Segovia, 2018)

Los estándares de calidad educativa son medios encargados de guiar, apoyar y revisar constantemente a los grupos de actores que conforman el Sistema Nacional de Educación. (Educación, 2017, p. 16)

Dentro de la calidad educativa nos referimos a infraestructura, organización y academia que a su vez también se encuentran establecidos en los estándares nacionales de calidad los cuales se distribuyen en:

- Gestión escolar
- Desempeño profesional directivo
- Desempeño profesional del docente

Se amplía la información revisando el cuadro en anexo 1 sobre estándares de gestión académica y de desempeño profesional directivo y docente. (Ver Anexo 1.)

Entre los componentes que intervienen en la calidad educativa esta la infraestructura que es el equipamiento y recursos didácticos de la institución educativa sea adquirida y/o adaptada como apoyo a los procesos de aprendizaje y a las demás necesidades educativas que impacten en la formación integral del estudiantado. (Educación, 2017, p. 33)

La infraestructura escolar debe ser adecuada dentro de la institución educativa, que garantice un buen ambiente escolar, que su calidad sea apropiada, que permita incluir a todos los niños para que estos respondan de manera positiva frente a las distintas diversidades, siendo participes de un buen trato, buen ambiente, cumpliendo con los estándares del Buen Vivir.

La organización es la encargada de gestionar de manera orientada a legitimar los procesos institucionales según su oferta educativa; así como, el cumplimiento de las

disposiciones determinadas en los documentos de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución educativa (Educación, 2017, p. 43)

Dentro de la organización existen normas y procedimientos que son indispensables cumplir para poder manejar un correcto funcionamiento dentro del aula y se note la disciplina y organización académica.

Los procedimientos académicos y administrativos institucionales orientan las acciones de todas las personas integrantes de la comunidad educativa. Así mismo que los conozcan y los ejecuten, lo que redundará en la buena organización, eficiencia de los servicios educativos de la institución. (Educación, 2017, p. 27)

Es un desafío que actualmente está logrando un nuevo modelo de gestión educativa, dentro de la caja de herramienta el modelo a seguir consiste en una educación de calidad, donde están involucrados los recursos humanos que son los encargados de asumir la responsabilidad y ética para poder cumplir con los estándares de calidad de la educación de los niños.

Componentes de la calidad educativa

Según el análisis que se realizó al libro Manual para la implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa los componentes están centrados en la implementación del currículo y en los lineamientos evaluativos para el aprendizaje, otro de los componentes son la consejería estudiantil y el refuerzo académico, en este proceso se brinda ayuda necesaria a docentes y estudiantes con el fin de mejorar su desempeño. (Educación, 2017, p. 14)

Estructura de los componentes

Los componentes de los estándares de calidad están estructurados en estándares de gestión escolar, desempeño profesional directivo, desempeño profesional del docente a su vez estos están compuestos por dimensiones, componentes, estándares, indicadores y medios de verificación (Educación, 2017, p. 14)

Como podemos observar en (Ver Anexo 1)

Calidad del proceso de enseñanza aprendizaje

La calidad hace referencia al aprendizaje, a lo que queda en la estructura cognitiva luego del proceso de enseñanza-aprendizaje. Un aprendizaje de calidad es aquel que logra captar lo más importante de los contenidos y retenerlos en la memoria a largo plazo, pues se integran en forma significativa con los conocimientos anteriormente adquiridos. (Figerman, 2014)

La autora Figerman plantea su concepto sobre la calidad de proceso enseñanza aprendizaje como la calidad que logra captar y la retentiva a largo plazo que tiene el ser humano para integrar los conocimientos adquiridos.

Concepto de rendimiento escolar

El rendimiento escolar es alcanzar un nivel educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales, procedimentales. Se puede medir el rendimiento escolar por medio de evaluaciones, aunque estas no garantizan que la educación sea de calidad, es necesario realizar este tipo de evaluaciones donde intervengan agentes que ayuden a mejorar los conocimientos de los estudiantes y medir su rendimiento académico para conocer las falencias que presentan y reforzarlas en clases.

Escalas de rendimiento escolar

- *Escalas estimativas:* la escala estimativa consiste en un rendimiento psicotécnico que ayuda a analizar los rasgos de conducta al que los individuos se someten durante el proceso de observación.

Estas escalas enfocan su atención sobre un rasgo en específico y a su vez conocer en qué grado de ese rasgo se encuentra el estudiante.

Para elaborar una escala estimativa se recomienda seguir los siguientes pasos:

- Plantear objetivos
- Interpretar los términos de comportamiento
- Crear situaciones que sean adecuadas durante el proceso de evaluación
- Elaborar un esquema de guía para la evaluación.

- *Escalas preferenciales:*

Este tipo de escala está formada de tres a diez rasgos según la categoría, en este plan de estudio se evalúan los contenidos que desarrollan los estudiantes según las actividades que sugiera el docente.

Factores que intervienen en el rendimiento.

Factores Internos:

1. Hay ciertas circunstancias de preocupaciones o tristezas, que tienen cierto poder de influencia sobre los estudiantes, un alumno que no se encuentre bien anímicamente puede bajar su rendimiento educativo.
2. La parte emocional que disfrutan los estudiantes por alguna asignatura en específico, ayuda a los estudiantes a desenvolverse de una mejor manera.
3. Llevar un correcto descanso ayuda a mejorar cualquier tipo de agotamiento. (Yao, 2015)

Factores Externos:

1. Es importante tener un buen ambiente de estudio un lugar tranquilo que ayude a la concentración del estudiante, donde no se pueda distraer con música porque esto perjudica a la hora de memorizar los textos.
2. El orden influye en el entorno académico por eso es indispensable contar con un lugar limpio y ordenado en el cual poder realizar las tareas para estudiar.
3. También es importante escoger un buen horario para estudiar
4. También es necesario mantenerse fuera de interrupciones y dejar a un lado el celular. (Yao, 2015)

Conceptualización de la familia

La familia es el apoyo y refugio de las personas que la conforman, siempre se busca el bienestar de cada uno de sus integrantes, transmitiendo buenos hábitos, costumbres y cultura. En la familia es donde se crean los primeros vínculos y lazos afectivos y también donde se realizan los primeros aprendizajes básicos. (García, 2017)

Por tal motivo se está reforzando nuestro trabajo investigativo para apoyar a los padres de familia y docentes a mejorar los aspectos que presentan falencias en la educación de los niños.

El concepto de familia es antropológico que está definido ante la sociedad, los cambios que se presentan socialmente pueden llevar a grandes transformaciones en las bases familiares, el concepto de familia es flexible y se adapta a las diferentes realidades que siempre está en una evolución continua. (Gutiérrez, 2015)

“La familia es considerada como la institución humana más antigua, la conforman varias personas que tienen un parentesco en común, con vínculos sanguíneos reconocidos social y legalmente.” (Orschanski, 2016)

Analizando lo expuesto por Orschanski nos explica que la familia es parte de una institución humana que está compuesta por varias personas que hacen parte de la familia por medio de lazos de consanguinidad y a más de esto están reconocidos legalmente.

La familia es el núcleo básico ante la sociedad sus principales funciones son:

Satisfacer necesidades básicas indispensables para el ser humano como; alimentar a la familia, un lugar donde vivir, salud, proteger a los miembros de la familia y crear lazos de afecto.

Ayudar a las nuevas generaciones en su forma de aprendizaje, a como se deben comunicar, reforzar conocimientos, enseñar las costumbres innatas de cada familia, tradiciones, inculcar valores, normas y creencias que crean vínculos con la sociedad. Educar a los integrantes de la familia es un reto de los padres, crear personas que sean autosuficientes, capaces de desenvolverse por sí mismo en el ámbito educativo, profesional y laboral.

Al paso del tiempo el prototipo de familia ha ido cambiando, a los hijos de antes se los criaba bajo reglas de disciplina estricta, se les enseñaba a respetar, ser agradecidos, amar a sus padres al prójimo, ser temerosos, obedientes.

En la familia del siglo XIX el hombre seguía siendo el jefe del hogar, aún era el único sustento económico del hogar, en esta época los compadres eran considerados los segundos padres de un niño y si por algún motivo el padre fallecía era este quien se hacía cargo del huérfano.

La familia del siglo XX ha llegado a tener cambios muy drásticos ya no solo es conformada por mamá, papá, e hijos; también están conformadas por parejas del mismo sexo. Las ideas modernas de educación han enseñado a niños y jóvenes que tienen derechos que deben respetarse, los niños tienen la obligación de participar del proceso de educación.

La familia del siglo XXI, tiene muchos cambios significativos, en la actualidad las familias no son tan extensas, dentro del ámbito laboral ya no se depende solo del hombre, la mujer actual es independiente y esto lleva a que los niños desde muy pequeños acudan a escuelas o guarderías por el trabajo y poco tiempo que sus padres pueden compartir con ellos.

Funciones de la familia

Las familias son consideradas como una institución que establecen sus funciones de la siguiente manera: (Gómez E. , 2014)

- *Identificación:* cada miembro de la familia establece como quiere ser identificado.
- *Educadora:* la familia es quien tiene este rol tan importante porque aquí es donde empieza la formación de los niños.
- *Comunicación:* es de mucha importancia porque por medio de la comunicación es que se puede relacionar con los demás.
- *Socializadora:* porque la educación es de carácter compartido entre escuelas y familias.
- *Cooperación:* las familias son las encargadas de brindar protección y seguridad.
- *Afectiva:* es muy importante crear lazos de afecto y cariño.
- *Económica:* la familia aprende a manejar su ámbito económico a cómo ahorrar, pagar, y organizar sus gastos
- *Reproductiva:* las familias deben preservar la especie por medio de la reproducción.
- *Normativa:* cada familia crea y establece sus propias reglas para lograr un ritmo de armonía en sus hogares.
- *Emancipadora:* cada miembro de la familia es independiente y autónomo.

Función familiar

Las familias cumplen cinco funciones entre ellas están: de tipo económica, biológica, educativa, cultural, espiritual. Esto quiere decir que cada familia tiene la capacidad suficiente para poder satisfacer sus propias necesidades, a más de ser un apoyo incondicional con cada miembro de la familia. Los indicadores del funcionamiento de la familia se adaptan a los vínculos, a los cambios permanentes que se someten como familia, a enfrentar las crisis familiares, sabiendo mantener un equilibrio armónico que no atente con la paz y tranquilidad de sus miembros. (López, 2017)

Indicadores de funcionalidad familiar:

Comunicación familiar

La comunicación familiar debe estar basada en confianza, respeto, esto quiere decir que se debe escuchar que tienen que decir los demás, sin reprochar ni discriminar, no emitir comentarios maliciosos hasta no saber qué es lo que quiere expresar la otra persona. La clave para una buena comunicación familiar debe estar estructurada de la siguiente manera. (López, 2017)

Buena comunicación

Una familia capaz de comunicarse, de contarse cualquier problema y de confiar los unos en los otros es una familia fuerte y unida. Las personas que se sienten escuchadas dentro de un grupo familiar son más seguras e independientes, a pesar de que acudan a sus padres a consultarles cuando tengan algún problema. (Álava, 2015)

Mala comunicación

Se refiere al sin número de ocasiones en las que han existido discusiones por malos entendidos, pero como no se tiene una buena comunicación es difícil entender lo que está sucediendo, puesto que esto puede generar un mal momento en el hogar y terminar en discusiones más grandes y peleas. (Quicios, 2017)

Jerarquía familiar

La jerarquía familiar es definida como el grado de autoridad o influencia de un miembro en el sistema familiar. Define la función de poder y la diferencia de roles en los subsistemas familiares. En una familia con hijos existen dos subsistemas. El subsistema parental y el subsistema filiar (hijos). Lo ideal es que no existan diferencias jerárquicas entre los individuos de una misma generación. Es decir, que ambos padres tengan el mismo poder, autoridad y apoyo ante la mirada de los hijos. (Sánchez, 2018)

Distribución de roles

Cada miembro que conforma una familia tiene que cumplir ciertos roles dentro y fuera del hogar ya sea, padre, madre, hijo e hija. Actualmente el padre ya no es la única persona encargada de trabajar para llevar el sustento del hogar, en muchas familias suelen trabajar padre y madre, que es de gran ayuda para la economía del hogar, así mismo las mujeres ya no son las únicas encargadas de los quehaceres del hogar también lo suelen compartir con sus esposos e hijos, los niños y niñas también cumplen su rol importante dentro del hogar son más independientes y muchas veces no necesitan que los padres estén tan pendientes de sus tareas y con recibir la orden de cumplir lo que les encomienda lo realizan.

Solución de conflictos

Ayuda a llegar a acuerdo que favorezcan la armonía del hogar, es un gran indicador de gran importancia que ayuda a prevenir la violencia intrafamiliar se recomienda seguir los siguientes pasos:

- Establecer límites y dejar claras las jerarquías de la familia
- Dialogar de forma pacífica sin abrumar con acusaciones que pueden empeorar la situación, una vez esté calmado aclarar la situación y buscar una solución inmediata.
- Saber manejar las emociones pensando siempre en el bienestar de los demás, muchas veces por un enojo se puede herir a la otra persona aunque no sea lo que se siente realmente y solo se debe al producto del acaloramiento de la situación.
- Establecer una idea clara para dar solución al problema explicando las consecuencias que pueden surgir a raíz del conflicto.

Rol de la familia en el ciclo vital de la vida

La familia cumple un rol muy importante en la crianza de sus hijos, se entiende por ciclo de vida las etapas y características que adoptan los miembros de la familia, entre los roles de la familia en el ciclo vital (Vasquez, 2015)

1.2.4 Papel de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres y madres en la educación de sus hijos/as; y, en segundo lugar, de la necesidad de la colaboración estrecha entre los padres y los educadores. La participación de los padres y madres en la educación de los hijos debe ser considerada esencial, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano. (Llvisaca, 2016)

La familia es la encargada de aportar los primeros conocimientos educativos, así como valores éticos y morales a sus hijos a demás son las encargadas de velar por la evolución de los niños, durante el proceso de educación, que es una vía adecuada para irse compenetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia.

Competencias del docente

Las competencias del docente son los recursos que brindan conocimientos, habilidades y actitudes que ayudan a los docentes a enfrentar las diferentes situaciones que se les pueda presentar, de tal manera que puedan crear situaciones que les ayuden a resolver los inconvenientes de manera favorable con el fin de satisfacer sus actividades profesionales.

Entre las competencias que destacan a un docente esta su desarrollo profesional que ayuda a mejorar la calidad educativa, el registro de sus labores a través de calificaciones según los procesos de formación, comunicar de manera oportuna y pertinente sobre cada estudiante, elabora y aplica las planificaciones curriculares de manera sistemática, demuestra preparación en las asignaturas que imparte si aplica o no estrategias de enseñanza, se promueve ambiente de aprendizaje inclusivo, evalúa los logros de sus estudiantes.

1.2 Marco Legal

Políticas públicas de la calidad y rendimiento escolar según la Constitución de la República del Ecuador

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Asamblea C. , 2008, p. 16)

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (Asamblea C. , 2008, p. 16)

Código de la Niñez y la Adolescencia

Art. 37.- Derecho a la educación. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

- 1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;*
- 2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;*
- 3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen*

discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;

4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,

5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas. (Nacional, 2014, p. 9)

Art. 39.- Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación. - Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Matricularlos en los planteles educativos;
2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;
3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
4. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;

6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;
7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales; y,
8. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan conocimiento. (Nacional, 2014, p. 10)

Art. 390 numeral 2.- Educación: se incentivará el constante aprendizaje, para ello se garantizará el ingreso, reingreso y permanencia en el sistema educativo, por lo que el uso del tiempo libre estará encaminado al aprovechamiento pedagógico educativo. (Nacional, 2014, p. 104)

Ley Orgánica de Educación Integral (LOEI)

De Los Derechos y Obligaciones de las Madres, Padres y/o representantes Legales

Art. 12.- Derechos. - Las madres, los padres de y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y, tienen derecho a demás a:

- a. Escoger, con observancia al Interés Superior del Niño, el tipo de institución educativa que consideren conveniente para sus representados, acorde a sus creencias, principios y su realidad cultural y lingüística;
- b. Recibir informes periódicos sobre el progreso académico de sus representados así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa y que requieran de su conocimiento;
- c. Participar, de conformidad con la reglamentación respectiva, en la evaluación de las y los docentes y de la gestión de las autoridades educativas;
- d. Elegir y ser elegidos como parte de los comités de padres y madres de familia y los demás órganos de participación de la comunidad educativa;

- e. Participar en el gobierno escolar al que pertenezcan;
- f. Ser escuchados y que su opinión, sobre la gestión y procesos educativos, sea analizada por las autoridades educativas y obtener respuesta oportuna sobre las mismas;
- g. Participar de los procesos de rendición de cuentas sobre la gestión y procesos educativos de las autoridades, docentes y personal que labora en las instituciones educativas;
- h. Participar en los órganos correspondientes de planificación, construcción y vigilancia del cumplimiento de la política educativa a nivel local, regional y nacional;
- i. Vigilar el respeto a los derechos de sus hijos e hijas o representadas y representados, en las entidades educativas, y denunciar la violación de aquellos ante las autoridades competentes;
- j. Recibir de autoridades, docentes y demás miembros de la comunidad educativa un trato respetuoso libre de toda forma de violencia y discriminación; y,
- k. Solicitar y acceder a la información que consideren pertinentes y que este en posesión de la institución educativa. (Asamblea N. , 2011, p. 16)

Art. 13.- Obligaciones. - Las madres, padres y/o los representantes de las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

- a. Cumplir la Constitución de la República, la Ley y la reglamentación en materia educativa;
- b. Garantizar que sus representados asistan regularmente a los centros educativos, durante el periodo de educación obligatoria, de conformidad con la modalidad educativa;
- c. Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles;
- d. Participar en la evaluación de las y los docentes y de la gestión de las instituciones educativas;

- e. Respetar leyes, reglamentos y normas de convivencia en su relación con las instituciones educativas;
- f. Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco de un uso adecuado del tiempo;
- g. Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psico-social de sus representados y representadas;
- h. Reconocer el mérito y la excelencia académica de las y los profesores y de sus representados y representadas, sin que ello implique erogación económica;
- i. Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa;
- j. Participar con el cuidado, mantenimiento y mejoramiento de las instalaciones físicas de las instituciones educativas, sin que ello implique erogación económica; y,
- k. Contribuir y participar activamente en la aplicación permanente de los derechos y garantías constitucionales. (Asamblea N. , 2011, p. 16)

1.3 Marco Conceptual

Familia:

Para la autora Gómez (2014) el concepto de “La familia ha ido evolucionando en diferentes aspectos tanto en su estructura como en su modelo, que ha ido incluyendo nuevas costumbres que han transformado transcendentemente sus vidas”. (p. 20).

Educación:

Es una formación que brinda la oportunidad de poder desarrollar de manera inherente la capacidad intelectual, la capacidad afectiva y los valores morales de un ser humano, la educación es la encargada de relacionarnos en múltiples acontecimientos de la vida diaria (Adriana, 2019).

Calidad educativa:

Es un enfoque social y cultural que busca la excelencia en el ámbito educativo, está basada en estándares que ayudan a calificar el nivel de excelencia que se puede alcanzar, para ello es indispensable examinar las condiciones de producción de conocimientos. (Ramiro, 2018)

Aprendizaje:

Para el autor Coll (2014) “el aprendizaje es una de las herramientas más importantes en la vida del ser humano, por medio de esta se puede aprender muchas cosas, como a relacionar, compartir y analizar.”

Enseñanza:

La enseñanza abarca múltiples competencias que podrían ser de gran ayuda para resolver conflictos, uno de los aspectos más relevantes es aprender a pensar, analizar antes de tomar una decisión, sin discriminar a otra persona por su déficit en este tipo de procedimientos. (Gómez M. , 2017)

Fortalecimiento:

“Para el autor Craft (2016) el fortalecimiento institucional es imprescindible necesario porque ayuda a mejorar los niveles de eficiencia que ayuden a desarrollar una mejor educación.”.

Reglas:

Las reglas son indispensables dentro del seno familiar porque ayudan a mantener límites dentro del hogar, estas ayudan a entender que son las cosas buenas que se pueden realizar así como las cosas que no se deben hacer cada integrante de una familia tiene sus propias responsabilidades que cumplir. (Cutz, 2017).

Valores:

Los valores son la base de una persona, cada ser humano tiene una forma diferente de relacionarse con los demás, pero es muy indispensable que estos lo hagan de una forma pacífica y tranquila cada persona debe demostrar que es correcta y que ha tenido una excelente educación en sus hogares donde se les inculcan valores como respeto, honestidad, tolerancia, paciencia, entre otros. (Veloso, 2018).

Capítulo II

2. Metodología

2.1 Tipo de investigación y diseño

2.1.1 Diseño de la investigación

La investigación es de tipo descriptiva, sustentada en un enfoque cualitativo, porque parte de un estudio documental, en el que se especifica cómo influye el rol de las familias en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje al evidenciarse estos resultados.

2.2 Métodos

- *Análisis y síntesis:*

Dentro del análisis que se realizó en este proyecto ayudo a las autoras a conocer los elementos fundamentales del estudio que realizamos con los niños del tercer grado, la síntesis hace referencia a la recolección de todos estos datos de tal manera que se pudo planificar todo el trabajo realizado.

- *Histórico lógico:*

Dentro de la metodología histórica abarca toda la investigación que se realiza empleando varias fuentes de diversos autores para poder llevar a cabo nuestro trabajo, la metodología lógica son los artículos que hacen referencia de marco legal donde podemos sustentar mediante las leyes establecidas por nuestra constitución como se deben cumplir los estándares educativos en nuestro país.

- *Hipotético deductivo:*

Este método es el que ayuda a convertir este trabajo de investigación en una práctica científica y nos permite explicar la hipótesis que hemos planteado.

2.2.1 Métodos empíricos:

Estudio documental: se partió del análisis del documento que se muestran a continuación:

- *Acta de notas*

El formato que se utiliza para la calificación de los estudiantes es el siguiente:

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
Supera los aprendizajes requeridos	10
Domina los aprendizajes requeridos	9
Alcanza los aprendizajes requeridos	7 – 8
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5 – 6
No alcanza los aprendizajes requeridos	Menos de 4



- *Encuesta*

Se realiza una encuesta de seis preguntas a los padres de familia de los estudiantes del tercer grado de la Escuela de Educación Básica General Antonio José de Sucre para conocer como es la relación con sus hijos y que tipos de problemas presentan en su proceso educativo.

- *Entrevista*

Se llevó a cabo una entrevista de 5 preguntas a la docente del tercer grado de la Escuela de Educación Básica General Antonio José de Sucre, para saber sobre el comportamiento de los estudiantes y del rendimiento académico.

- *Observación*

Durante todo el proceso investigativo se pudo recaudar información que ayuda a comprender la situación que están pasando ciertos estudiantes y cuáles son las dificultades que estos presentan en su formación académica, a su vez por medio de la observación que se realizó se trata de dar solución a este problema.

- *Triangulación de resultados de los métodos empíricos aplicados*

La triangulación de los resultados que se obtuvo durante los métodos empíricos es la recolección de todos los datos que se proporcionaron durante la encuesta que se realizó a los padres de familia del tercer grado, la entrevista que se le realizó a la docente y directora de la institución y la observación durante este proceso investigativo.

- *Métodos estadísticos*

Aquí se aplicó el cálculo porcentual para el análisis cuantitativo de determinados indicadores de cada dimensión.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

En este proyecto de investigación son 54 padres de familia de los estudiantes del tercer grado de la Escuela de Educación Básica General Antonio José de Sucre.

También hace parte de la población 1 docente del tercer grado.

2.3.2 Muestra

La muestra que se tomó es de cinco estudiantes con bajo rendimiento académico y su familia.

2.4 Hipótesis

La influencia de la familia en la educación regular garantiza de manera exitosa la calidad educativa del proceso de enseñanza aprendizaje en tercero de básica.

2.4.1 Variables

2.4.1.1 Variable dependiente

Calidad educativa del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer año de Educación Básica de la Escuela General Antonio José de Sucre.

2.4.1.2 Variable Independiente

Rol de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Calidad del proceso enseñanza aprendizaje	Gestión escolar	-Normas de convivencia, -Actividades implementadas con padres de familia, -Número de estudiantes con buen rendimiento	Encuesta, PEI, evaluaciones, acta de notas
	Desempeño profesional directivo	-Evalúa el desempeño de docentes, -Gestiona que se cumpla el PEI y POA en la institución -Promueve ambiente de inclusión -Coordina participación de los docentes	entrevista, observación

<p>Desempeño profesional del docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Cumple procedimiento académico, -Actualiza constantemente sus conocimientos, -Evalúa el logro de sus estudiantes, -Aplica planificación curricular sistemática -Comunica novedades de los estudiantes de manera oportuna 	<p>Acta de notas, evaluaciones, observación, triangulación</p>
--	---	--

Capítulo III

3.1 Resultados obtenidos en la aplicación de los métodos empíricos

3.1.1 Análisis de Acta de Notas

Dentro del aula del tercer año de la escuela General Antonio José de Sucre hay 5 estudiantes que tienen un rendimiento académico bajo y se encuentran próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos ya que su promedio varía entre 6,50 a 6,90. Como pudimos observar en el acta de notas que consta en el capítulo anterior.

Otro grupo de estudiantes presentan un rendimiento un poco más alto que están en el intervalo de 8.50 a 9.40 son quienes dominan los aprendizajes requeridos porque cuentan con el apoyo de sus padres durante su proceso de formación.

También hay un grupo muy destacado de 5 estudiantes que superan los aprendizajes requeridos, sus calificaciones son de 9,50 a 10, estos estudiantes son seguros de sí mismo y a su vez cuentan con el apoyo incondicional de sus padres.

3.1.2 Encuesta

Encuesta realizada a padres de familia

1. ¿Han participado de las actividades que realiza la escuela para incluirlos en la educación de sus hijos?

Tabla N°1

ACTIVIDADES INCLUSIVAS DE PADRES E HIJOS	RESPUESTA
Siempre	30
A veces	14
Pocas veces	4
Casi nunca	2
Nunca	4

Fuente: Escuela General Antonio José de Sucre
Elaborado por: Andrea Asencio y Johanna Chuya

ANÁLISIS:

En la primera pregunta de los 54 padres encuestados, se puede dar cuenta que dentro de la gestión escolar que realiza la institución educativa para incluir a padres e hijos en las actividades escolares la mayoría asiste a este tipo de eventos, pero también vemos que hay 10 padres de familia que no realizan esta actividad, no sienten el compromiso de vincularse más con sus hijos dentro de su formación escolar.

2. Dentro de los miembros de su familia se da algún tipo de violencia como las que se detallan a continuación

Tabla N°2

TIPO DE VIOLENCIA	RESPUESTA
GRITOS	26
GOLPES	2
INSULTOS	4
AMENAZAS	6
ABUSO SEXUAL	0
DISCRIMINACION	12
ABUSO ECONÓMICO	0
NO ASISTIÓ	4

Fuente: Escuela General Antonio José de Sucre
Elaborado por: Andrea Asencio y Johanna Chuya

ANÁLISIS:

En la segunda pregunta se habla, si dentro de la familia han sufrido algún tipo de violencia como las que se enumeraron obtuvimos la siguiente respuesta, 26 padres de familia dijeron que han sido víctima de gritos, en menor cantidad dijeron ser víctimas de golpes, insultos y amenazas, nadie ha sido víctima de abuso sexual, pero si han sido víctimas de discriminación, nadie ha sido víctima de violencia económica.

3. ¿Cuáles son sus aspiraciones como familia?

Tabla N°3

ASPIRACIONES COMO FAMILIA	RESPUESTA
Compartir tiempo juntos	6
Mejorar la comunicación	4
Mejor relación entre padre e hijos	8
Eliminar malos tratos	6
Reconocer los méritos de los integrantes de la familia	8
Estimular la autoestima de los demás	6
Ayudarse mutuamente entre padres e hijos	10
Contribuir a la economía del hogar	2
No asistió	4

Fuente: Escuela General Antonio José de Sucre
Elaborado por: Andrea Asencio y Johanna Chuya

ANÁLISIS

En la tercera pregunta se trata de saber cuáles son las aspiraciones dentro de la familia donde se puede constatar según la tabla de la encuesta que aspiran mejorar compartir tiempo juntos, mejorar la comunicación la relación entre padre e hijos, desean eliminar los malos tratos, que se reconozcan los méritos de los integrantes de la familia, estimular la autoestima de los demás y ayudarse mutuamente entre padres e hijos, se desea mejorar a contribuir en la economía del hogar.

4. **¿Básese en las opciones que más se apeguen a su situación si es que usted acude o no, muy a menudo a la escuela, aparte de las reuniones obligatorias que se realizan, a ver cómo va el desempeño escolar de su presentado?**

Tabla N°4

SITUACIÓN	RESPUESTA
Falta de tiempo	4
Trabajo	6
No me gusta asistir	8
Me parece aburrido	0
Siempre acudo	10
Solo cuando me citan	22
Me incomoda ir	0
No asistió	4

Fuente: Escuela General Antonio José de Sucre
Elaborado por: Andrea Asencio y Johanna Chuya

ANÁLISIS

En la cuarta pregunta se aborda a los padres sobre su interés en acudir a la escuela fuera de reuniones obligatorias y aquí podemos confirmar que los 10 padres que pasan pendientes de sus hijos son quienes obtienen las mejores calificaciones como lo hace constancia el análisis de calificación por lo contrario hay padres que tienen poco interés en sus hijos que no acuden a la escuela para saber sobre su desempeño.

5. ¿El rendimiento escolar de su hijo relacionado con su entorno familiar como lo clasifica?

Tabla N°5

RENDIMIENTO ESCOLAR RELACIONADO CON EL ENTRONO FAMILIAR	RESPUESTA
EXCELENTE	8
MUY BUENO	24
BUENO	8
REGULAR	4
MALO	0
MUY MALO	2
PÉSIMO	4
No asistió	4

Fuente: Escuela General Antonio José de Sucre
Elaborado por: Andrea Asencio y Johanna Chuya

ANÁLISIS

En la quinta interrogante se relaciona el ambiente familiar con el rendimiento escolar y la mayoría de los padres lo relacionan con un ambiente muy bueno, 8padres de familia lo relacionan con un nivel excelente, siendo para 4 padres de familia un relación pésima y esto quiere decir que hay estudiantes que presentan problemas familiares y eso interfiere en su educación.

6. Califique su nivel de satisfacción en la utilización de recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta la escuela General Antonio José de Sucre.

Tabla N°6

SATISFACCIÓN EN LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS	RESPUESTA
EXCELENTE	12
MUY BUENO	16
BUENO	8
REGULAR	8
MALO	0
MUY MALO	2
PÉSIMO	4
No asistió	4

Fuente: Escuela General Antonio José de Sucre
Elaborado por: Andrea Asencio y Johanna Chuya

ANÁLISIS

Mediante la pregunta seis se busca calificar la calidad educativa que reciben los estudiantes de la escuela General Antonio José de Sucre, donde se puede apreciar según la encuesta realizada a los padres de familia que la mayoría la califican entre bueno, muy bueno y excelente que son 36 de los 54 padres que se sienten a gusto con el nivel de calidad educativa tanto de recursos didácticos y tecnológicos.

Análisis General de la Encuesta

Mediante el análisis realizado se puede observar que el ambiente familiar en el cual se desenvuelven los estudiantes en la mayoría de casos es un entorno amoroso, pero otro grupo de familia se ven inmersos en un entorno conflictivo con cierto grado de violencia donde se recurre con facilidad a gritos y malos tratos, este entorno aunque no lo viven la mayoría de las familias, el pequeño grupo que lo padece está perjudicando directamente a sus hijos ya que crean situaciones que perjudican el estado emocional de los niños.

Para la mayoría de padres es importante mejorar la relación que mantienen actualmente con sus hijos, ellos anhelan mejorar este vínculo para poder llegar con facilidad a los menores y de esta manera poder ayudarlos con cualquier problema que estén atravesando.

Dentro del interés que los padres de familia muestran en acudir a la escuela fuera de reuniones obligatorias, muestran su compromiso y dedicación con sus hijos, de velar por sus beneficios e intereses que ayudan a mejorar su rendimiento académico. Pero también está un grupo de cinco padres que no asisten a las reuniones que se realizan en la institución, y es allí donde el problema surge los estudiantes presentan bajo rendimiento académico que al no contar con un apoyo en casa no sienten el interés de aprender los conocimientos que el docente está impartiendo.

Para finalizar con este análisis hablaremos sobre cómo se considera la relación que existe entre ambiente familiar y rendimiento escolar donde se considera un ambiente muy bueno para la mayoría de padres encuestados, que están satisfechos con la gestión que se está realizando y esperan continuar de esa misma manera.

3.1.3 Entrevista

Se realizó entrevista a las dos profesoras del tercer grado de la Escuela Antonio José de Sucre.

Entrevista 3ero “A”

- 1. De los estudiantes con los que usted trabaja qué tipo de dificultad de aprendizaje presentan.**

Dentro del aula de clases hay cinco estudiantes que presentan dificultad de aprendizaje, entre ellos escritura y lectura, esto se debe al desinterés de los padres de familia, que al no estar presentes dentro de la educación de sus hijos, no hacen el mínimo esfuerzo por acudir a la institución educativa a preguntar cómo está el rendimiento de sus hijos en el aula de clases, y si se los cita no acuden, esta es la mayor dificultad de los estudiantes, de no contar con el apoyo necesario de sus padres.

- 2. ¿Actualiza sus conocimientos por medio de charlas o capacitaciones que brinda el Ministerio de Educación?**

Si recibimos capacitaciones y charlas para reforzar nuestros conocimientos, como también se tratan temas relacionados a la calidad educativa y como ayudar a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

- 3. ¿Usted cumple con el procedimiento académico para evaluar a los estudiantes?**

Siempre cumplimos con los procedimientos que están establecidos, nos regimos a las normativas vigentes.

4. ¿Tiene conocimiento si algunos de sus estudiantes presentan problemas familiares?

Si, existe conocimiento sobre un grupo de cinco estudiantes que presentan problemas familiares y económicos.

5. ¿Cree usted que la mayoría de los estudiantes se desenvuelven de una manera positiva en los estudios?

Si de hecho como se pudo observar en el acta de calificaciones la mayoría de los estudiantes se desenvuelven de forma positiva en los estudios y logran alcanzar el nivel de aprendizaje requerido.

6. ¿Si los estudiantes presentan alguna novedad dentro del aula de clases, le comunica inmediatamente al padre de familia?

Si es que suscita alguna novedad con algún estudiante se comunica al representante dependiendo la gravedad y magnitud de esta, por ejemplo si un niño sufrió un accidente jugando se rompió la cabeza pues inmediatamente se localiza al representante, se llama al 911 para brindar ayuda al niño, pero si es algo menos grave se puede esperar a que el representante llegue a retirar al niño y comunicarle también se le envía una nota en el diario escolar solicitando su presencia en la escuela.

ENTREVISTA

Se realizó entrevista de cinco preguntas a la directora de la Escuela Antonio José de Sucre.

- 1. ¿La institución educativa cuenta con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA), se lo cumple?**

Si, la institución actualmente cuenta con el Proyecto educativo institucional, y el Plan operativo anual, el cual se lo está aplicando para poder mejorar nuestra calidad educativa y de esta manera alcanzar los objetivos por el cual fue creado.

- 2. ¿Sabe usted si los maestros que laboran dentro de esta institución están altamente capacitados para trabajar con los estudiantes?**

Sí, estoy al tanto, porque el Ministerio de Educación brinda capacitación constante a los docentes que laboran en esta escuela.

- 3. ¿Cree usted que el nivel de enseñanza que se brinda en la Escuela Antonio José de Sucre cumple con los estándares de calidad?**

Si, cumple los estándares de calidad, pero también es cierto que siempre debemos estar innovando constantes cambios que ayuden a mejorar el nivel de calidad que se brinda.

- 4. ¿Dentro de la unidad educativa se promueve el ambiente de inclusión?**

Si, como institución promovemos un ambiente de inclusión entre todos los que hacemos parte de la escuela.

- 5. ¿Considera usted que la Escuela Antonio José de Sucre cumple con los estándares de calidad?**

Sí, porque todos los días nos esforzamos por dar una mejor enseñanza a los niños.

3.1.4 GUÍA DE OBSERVACIÓN

Cuáles son las actividades que realiza para llevar y recoger al estudiante de la escuela.

CON QUIEN ACUDEN A LA ESCUELA	RESPUESTA	EN QUE SE MOVILIZAN	RESPUESTA
Padre o madre	14	Bus	15
Hermanos	6	A pie	8
Otros	7	Expreso escolar	4

QUIEN LO RECOGE DE LA ESCUELA	RESPUESTA	EN QUE SE MOVILIZAN	RESPUESTA
Padre o madre	14	Bus	15
Hermanos	6	A pie	8
Solos	7	Expreso escolar	4

Registro de asistencia a reuniones



Primer Caso

La niña no tiene apoyo de sus padres, su representante que es la mamá nunca asiste a reuniones, luego de insistir tanto en contar con su presencia en la escuela se acercó una vez, pero ni aun así demostró interés, hasta la actualidad no entrega los útiles escolares que se solicitan al iniciar el año lectivo, motivo por el cual la niña no puede avanzar y lo poco que trabaja en clases no tiene como reforzar en casa, una tía suele ayudarla pero la niña no es constante en asistir a la casa de ella, sus cuadernos no están al día y también suele faltar a clases sin ninguna justificación.

Segundo Caso

Es un niño poco comunicativo de padres separados, suele quedar al cuidado de sus hermanos ya que la mamá trabaja, pero no es excusa para descuidar del niño y de los estudios, ya que necesita de mucha ayuda porque no sabe leer y no le permite avanzar, la mamá tampoco asiste a las reuniones.

Tercer Caso

La niña es tímida, no puede pronunciar algunas palabras, la mamá no le pone mucha importancia a que su niña no puede leer ya que suele decir que la hija no le obedece porque la abuelita la defiende.

Cuarto Caso

El niño está a cargo de los abuelitos ya que sus padres son separados debido a que la mamá consume sustancias estupefacientes, el niño falta mucho a clases y la ayuda que recibe en casa es muy escasa, además el niño le pone poco interés a los estudios, asumo que esto se debe por la situación que vive en casa, también es agresivo (grosero con sus compañeros).

Quinto Caso

El niño recibe poca ayuda en casa, la mamá trabaja y su ausencia se nota ya que no presenta tareas y actúa muy pocas veces en clases, tampoco sabe leer, pero hace el intento que si se refuerza en casa puede mejorar.

3.1.5 Triangulación de instrumentos

Se evidencia un papel muy importante de la familia en la educación de sus hijos, el descuido de ellos como responsables de la educación de los niños puede perjudicar gravemente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para la mayoría de los padres la educación de sus hijos es lo más importante, porque dicen que esa es la mejor herencia que ellos les pueden dejar para que en el futuro puedan desenvolverse por sí mismo, pero también tenemos conocimiento de los cinco casos de total descuido de los padres de familia en la educación y formación de sus hijos que se ven reflejado en las bajas calificaciones.

La escuela juega un rol complementario en la educación de los niños son quienes se encargan de reforzar los valores que se inculcan en casa y a su vez los docentes comparte sus conocimientos, pero esto no solo es deber de la escuela y docentes es un trabajo en equipo que se debe de realizar junto con los padres de familia.

La directiva de la institución está pendiente de que se cumplan los estándares de calidad, que los docentes acudan a las capacitaciones que ofrece el Ministerio de Educación, busca que el ambiente escolar se un ambiente inclusivo, están totalmente comprometidos con la educación de los estudiantes.

Capítulo IV

4.1 Conclusiones

- Se pudo comprobar en el estudio bibliográfico que la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje va depender del trabajo conjunto del docente y la familia en el que las competencias del desarrollo profesional juegan un papel protagónico.
- La influencia de la familia es fundamental en el desarrollo del rendimiento académico de los escolares para generar la calidad educativa, puesto que estos constituyen el soporte que garantizan el buen estado físico, psicológico, de salud, social y afectivo necesario en la realización del proceso de enseñanza aprendizaje de manera exitosa.

4.2 Recomendaciones

- Los docentes deben continuar con sus técnicas de enseñanza, y los padres deben reforzarla en casa.
- Que los padres de familia estén más pendientes de sus hijos que acudan a las reuniones que se realizan en la escuela para que estén informados sobre alguna novedad que ocurra con el desempeño académico de sus hijos.
- Controlar que sus hijos primero realicen sus tareas y no dediquen más tiempo a los videojuegos u otras actividades que los distraigan durante el tiempo de estudio e incentivar a los mismos a mejorar su rendimiento escolar,
- No se recomienda golpearlos, tratarlos mal ofenderlos o insultarlos porque esto agrava la situación.

Referencias Bibliográficas

- Adriana, S. (03 de 09 de 2019). *Educación*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de <https://conceptodefinicion.de/educacion/>
- Álava, S. (2015). *La importancia de una buena comunicación*. Obtenido de https://www.ordesa.es/club_padres/mi-hijo/articulo/como-lograr-una-buena-comunicacion-en-familia/
- Anónimo. (12 de 09 de 2017). *DEFINICION DE REGLAS*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de <https://grupo1171fundamentosdeadministracionfca.wordpress.com/2017/09/12/definicion-de-reglas/>
- Arocho, W. (30 de 04 de 2010). *El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque historicocultural*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Asamblea, C. (20 de 10 de 2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008*. Obtenido de inocar: https://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal_a/base_legal/A._Constitucion_republica_ecuador_2008constitucion.pdf
- Asamblea, N. (31 de 03 de 2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de Registro Oficial Organo del Gobierno del Ecuador : https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf
- Barrero, A. (23 de 09 de 2018). *Calidad en la Educación*. Recuperado el 11 de 09 de 2019, de <https://prezi.com/p/nblq-boe89j8/calidad-en-la-educacion-antecedentes/>
- Claudio. (08 de 12 de 2016). *La Educación de los Hijos y la Influencia de la Familia Historia*. Recuperado el 23 de 07 de 2019, de https://historiaybiografias.com/educacion_hijos_influencia_familia/
- Coll, C. (29 de 04 de 2014). *Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.1988.10822196>

- Craft, G. (08 de 02 de 2016). *Que es el fortalecimiento institucional*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de <https://grantcraft.org/content/takeaways/que-es-el-fortalecimiento-institucional-y-por-que-es-importante/>
- Cutz, G. (12 de 09 de 2017). *TAREAS FAMILIARES*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de https://web.extension.illinois.edu/familyworks_sp/responsibility-01.html?ref=ARKADASBUL.NET
- Educación, M. d. (2017). *MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador (MinEduc), 2017 .
- Figerman, H. (18 de 11 de 2014). *Calidad del aprendizaje*. Recuperado el 11 de 09 de 2019, de <https://educacion.laguia2000.com/aprendizaje/calidad-del-aprendizaje>
- Flores, C. (24 de 05 de 2016). *Cambio de docentes afecta a los estudiantes*. Recuperado el 23 de 07 de 2019, de https://www.elmundo.com/porta/vida/educacion/cambio_de_docentes_afecta_a_los_estudiantes.php#.XTgJM3tG3IU
- Gaby. (26 de 12 de 2013). *Como influye el maestro en sus estudiantes y características del ambiente físico del aula*. Recuperado el 23 de 07 de 2019, de <https://es.slideshare.net/gabysuarez338/exposicion-de-tecnicas-de-estudio>
- Garcia, S. (2017). *LA FAMILIA, EL MÁS IMPORTANTE DE LOS VALORES. CCCSS Contribuciones a las Ciencias Sociales, 7*.
- Gómez, E. (25 de 11 de 2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Recuperado el 11 de 09 de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Gómez, M. (28 de 09 de 2017). *Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Gómez, O. (10 de 01 de 2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>

- Gutiérrez, R. (8 de 10 de 2015). *El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica*. Recuperado el 11 de 09 de 2019, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/html/index.html>
- Llvisaca, A. (2016). *El papel de los padres de familia o sus representantes en la educación formal de sus hijos*. Recuperado el 11 de 9 de 2019, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24354/1/tesis.pdf>
- López, S. (1 de 02 de 2017). *FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA HOSTILIDAD EN ADOLESCENTES*. Recuperado el 11 de 09 de 2019, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24809/2/Funcionalidad%20familiar%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20hostilidad%20en%20adolescentes.pdf>
- Marina, J. (04 de 04 de 2013). *¿Qué papel juega la familia en el proceso educativo de los niños? ¿Es la familia un pilar importante en la educación de los hijos?* Recuperado el 23 de 07 de 2019, de <https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2013/04/que-papel-juega-la-familia-en-el.html>
- Masaquiza, B. (2017). *Influencia de la familia*. En B. F. Jerez. Ambato.
- Nacional, C. (07 de 07 de 2014). *CODIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA*. Obtenido de Derechos Garantías y Deberes: https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf
- Orschanski, E. (31 de 07 de 2016). *Breve historia de la familia*. Recuperado el 11 de 07 de 2019, de <https://www.lavoz.com.ar/opinion/breve-historia-de-la-familia>
- Padilla, J. (28 de 03 de 2016). *La importancia de la familia en el proceso escolar*. Recuperado el 11 de 09 de 2019, de https://impresa.prensa.com/opinion/importancia-familia-proceso-Jonathan-Padilla_0_4447805245.html
- Quicios, B. (09 de 01 de 2017). *Consecuencias de la falta de comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/familia/comunicacion/consecuencias-de-la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos/>

- Ramiro, S. (02 de 04 de 2018). *Calidad educativa*. Obtenido de <https://www.educar.ec/servicios/calidad.html>
- Sánchez, M. (17 de 12 de 2018). *Jerarquía en la familia*. Obtenido de <http://www.diadapsicologia.es/2018/12/17/jerarquia-la-familia/>
- Segovia, R. (02 de 04 de 2018). *Calidad Educativa*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de <https://www.educar.ec/servicios/calidad.html#>
- Vasquez, M. (2 de 12 de 2015). *Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015*. Recuperado el 11 de 09 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>
- Velasco, M. (2019). *Situación de la niñez y adolescencia en Ecuador Una mirada a través de los ODS*. Recuperado el 25 de 08 de 2019, de https://www.unicef.org/ecuador/SITAN_2019_Web.pdf
- Veloso, V. (2018). *La naturaleza de los valores descriptores del individualismo y del colectivismo*. Recuperado el 26 de 08 de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=143412>
- Yao, f. (2015). Los factores que influyen en la calidad de la educación¹. Barranquilla: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj17b1h83kAhXEMd8KHZKwBYsQFjAAegQIABAC&url=https%3A%2F%2Frevistas.usb.edu.co%2Findex.php%2FItinerario%2Farticle%2Fdownload%2F2898%2F2492%2F&usg=AOvVaw0aG8sTaBzj8wsLA>.

ANEXOS

Anexo 1.

Estándares de calidad educativa

Estándares de Gestión Escolar (GE).	Se aplican a los establecimientos educativos. Se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen al buen funcionamiento de la institución. Además, favorecen el desarrollo profesional de las personas que conforman la institución educativa permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.
Estándares de Desempeño Profesional Directivo (DI).	Describen las acciones necesarias para optimizar la labor directiva y hacen referencia a la gestión administrativa, gestión pedagógica, convivencia y seguridad escolar; para asegurar su influencia efectiva en aprendizajes de calidad de todo el estudiantado de las instituciones educativas a su cargo.
Estándares de Desempeño Profesional Docente (DO).	Permiten establecer las características y las prácticas de una o un docente de calidad. Estas prácticas abarcan aspectos disciplinares, pedagógicos y de ética profesional, que debe mostrar el personal docente para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.

Anexo 2.

Estructura de los componentes

- a) **Dimensión.** Ámbito o área de la calidad educativa cuyo tratamiento se abordará mediante el desarrollo de aspectos específicos. Encontramos cuatro diferentes dimensiones.

Gestión Administrativa.	Hace referencia a los aspectos administrativos que deben ser implementados en la institución educativa, para coordinar y armonizar de una forma coherente todas las actividades dirigidas a la organización institucional, el desarrollo profesional, la información y comunicación, la administración de servicios complementarios y la infraestructura, el equipamiento y los recursos didácticos.
Gestión Pedagógica.	Hace referencia a los aspectos necesarios para la planificación y ejecución de acciones que permitan llevar a cabo, las prácticas pedagógicas, su ejecución, evaluación y refuerzo, así como el aseguramiento y atención al desarrollo biopsicosocial del estudiantado.
Convivencia, Participación Escolar y Cooperación.	Se refiere a los aspectos que orientan la relación de las personas que conforman la institución educativa. Se sustenta en principios y valores, que propicien un clima organizacional adecuado a través del trabajo colaborativo de sus integrantes y la vinculación con la comunidad en el desarrollo de proyectos de mutuo beneficio.
Seguridad Escolar.	Hace referencia a los aspectos necesarios para prevenir y mitigar los riesgos de las personas que integran la comunidad educativa frente a eventos naturales y antrópicos. Además, se contempla la atención y la derivación de casos de vulneración de derechos dentro del espacio educativo.

- b) **Componente.** Cada uno de los aspectos que conforman la dimensión. Existen nueve componentes en total: cuatro relacionados a la Gestión Administrativa, dos a la Gestión Pedagógica, dos a la Convivencia, Participación Escolar y Cooperación y uno relacionado a la Dimensión de Seguridad Escolar.

Componentes de la Dimensión de Gestión Administrativa	
C1. Organización Institucional.	Hace referencia a los elementos que dinamizan el funcionamiento de la institución educativa: normativa, procedimientos administrativos y académicos, planificación estratégica y desarrollo profesional.
C2. Desarrollo Profesional.	Contempla las actividades tendientes a actualizar conocimientos y mejorar procesos de los profesionales de la institución educativa y reconocer sus méritos a favor de la institución.

ENTREVISTA

Se realizó entrevista a la profesora de tercer grado de la Escuela Antonio José de Sucre.

1. **¿Han participado de las actividades que realiza la escuela para incluirlos en la educación de sus hijos?**

Siempre	a veces	pocas veces	casi nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nunca			
<input type="checkbox"/>			

2. **¿Cómo considera la relación que usted tiene con sus alumnos?**

Excelente	Buena	Regular	Mala
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. **¿Cómo es la relación que usted mantiene con los padres de familia?**

Excelente	Buena	Regular	Mala
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ¿ Basese en las opciones que más se apeguen a su situación si es que usted acude o no, muy a menudo a la escuela, aparte de las reuniones obligatorias que se realizan, a ver cómo va el desempeño escolar de su presentado?

Falta de tiempo	
Trabajo	
No me gusta asistir	
Me parece aburrido	
Siempre acudo	
Solo cuando me citan	
Me incomoda ir	
No asistió	

5. ¿Cree usted que la mayoría de los estudiantes se desenvuelven de una manera positiva en los estudios?

SI

NO

Anexo 4.

Fotografía que evidencia reunión de padres como parte del trabajo





Anexo 5.

Trabajo con la tutora



Anexo 6.

Acta de entrega de textos



**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"GENERAL ANTONIO JOSÉ DE SUCRE"**
DIRECCIÓN: CDLA. RÍO VERDE SECTOR CARLOS BEJARANO
CODIGO AME: 09H04055
EL TIRUNFO - GUAYAS - ECUADOR



ACTA DE ENTREGA DE TEXTOS 2019

A los 6 días del mes de mayo del año 2019 en el aula de 3^{ro} grado, paralelo A se hace entrega de los textos a los estudiantes correspondientes al período lectivo 2019 - 2020. El kit contiene 5 textos.

n.	Nombre del estudiante	Nombre del padre de familia	Firma
1.	Arcar Fajardo Daniela Sofía	Martine Fajardo	Martine Fajardo
2.	Ana Arcar Naomi Alid	José María Arcar	José María Arcar
3.	Armando Gómez Pedro Aldair		
4.	Arzola Eze Daniela Analía	Marcio Arzola	Marcio Arzola
5.	Cardenas Ramirez Diego Alejandra	Ana Romirig	Ana Romirig
6.	Cevallos Suarez Ashley Dyanara	Catalina Suarez	Catalina Suarez
7.	Cebal Leon Adriana Maite	Blanca Leon	Blanca Leon
8.	Cello Gomez Ingrid Naomi	Jeniffer Gomez	Jeniffer Gomez
9.	Fernandez Mosquera Pablo Hilar	Ximena Mosquera	Ximena Mosquera
10.	Fuentes Borzallo Andrea Carolina	José María Borzallo	José María Borzallo
11.	Gomez Lara Camarilo Anahi	Johanna Lara	Johanna Lara
12.	Guillen Flores Shirley Alejandra	Martha Guillen	Martha Guillen
13.	Gutierrez Nieto Pedro de Jesus	Margarita Nieto	Margarita Nieto
14.	Intrigado Rodriguez Nathaly Denys	Nathaly Rodriguez	Nathaly Rodriguez
15.	Lara Zambrano Jenny Alexander	Jenny Zambrano	Jenny Zambrano
16.	Maldonado Cerezo Pamiel Jennifer	Jordana Cerezo	Jordana Cerezo
17.	Manzala Canas Dyanara Yoma	Sandra Canas	Ismael Manzala
18.	Marquez Bajarano Ismael Jesus	Ismael Marquez	Ismael Marquez
19.	Medranda Cayupe Aylí Jordaly	José María Medranda	José María Medranda
20.	Medranda Rodriguez Santiago Joel	Patricia Rodriguez	Patricia Rodriguez
21.	Molina Alvarez Pamela Andrea	JOSE MOLINA	Jose Molina
22.	Mora Ayala Isaac Joel	Angelica Ayala	Angie Mora O
23.	Morata Reyes Eliana Tránsito	Karla Reyes Pizarro	Karla Reyes P.
24.	Oyendo Ayala Karen Stifania	Veronica Elizabeth Ayala	Veronica Ayala
25.	Ortizana Coll Roxana Alida	Suzanne Leon Vergara	Suzanne Leon Vergara

Anexo 7.

Acta de reunión de padres de familia


ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"GENERAL ANTONIO JOSÉ DE SUCRE"
MINISTERIO DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO GUAYANÉS
C. 2000000 - Guayana
C. 2000000 - Guayana

ACTA DE REUNIÓN CON PADRES DE FAMILIA

A las 14 horas del día de Mayo de 2019 en el aula de la escuela se celebró la reunión de padres de familia del TERCER GRADO "A" para tratar varios asuntos del presente periodo lectivo 2018 - 2019.

Comité de padres de familia:

Trabajo en el aula: Cuadernos, Tareas

Temas de interés:

Lista de niños:

Grados de:

Asistencia a programas:

Campaña de sensibilización:

Presencia docente:

Para mayor conformidad de la presente Firmaron los padres de familia e integrantes del equipo:

Nº	Nombre y Apellido del Estudiante	Nombre y Apellido del Representante	Firma
1	Andrés Suárez	José Ramos	José Ramos
2	José Pacheco	María López	María López
3	Antonio	Yago Gómez	Yago Gómez
4	Salvador Intillago	Dibely Rodríguez	Dibely Rodríguez
5	Doris Gutiérrez	Marcelo Bello	Marcelo Bello
6	Elvira Santos	Yara José	Yara José
7	Henry Manuel Tula Spang	Angela Isabel Spang Spang	Angela Isabel Spang Spang
8	Esteban Manuel Tula Spang	Yara José	Yara José

9	Daniela María de los Ríos	Yara José	Yara José
10	Alfonso Ocasio	Gaspar Sosa	Gaspar Sosa
11	Santiago Rodríguez	Olivia Rodríguez	Olivia Rodríguez
12	José Luis Rodríguez	Leony Rodríguez	Leony Rodríguez
13	Ximena María Gómez Lara	Tatiana Lara	Tatiana Lara
14	Fátima María Gómez Lara	Yara José	Yara José
15	SHIRLEY GARCÍA	Martha García	Martha García
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

Prof. Andrea Aniceto Portugal

Anexo 8.

Acta de notas

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
Supera los aprendizajes requeridos	10
Domina los aprendizajes requeridos	9
Alcanza los aprendizajes requeridos	7 – 8
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5 – 6
No alcanza los aprendizajes requeridos	Menos de 4





REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS

Inicio: 20-11-2018 Fin: 18-11-2019

FACULTAD EDUCACIÓN

CARRERA: LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCIÓN EDUCACION BASICA

Línea de Investigación: CULTURA FAMILIAR ARTICULADA A LA FILOSOFÍA DEL BUEN VIVIR

TEMA: INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN SERO DE BASICA REGULAR.

ACOMPAÑANTE: FIGUEROA CRUZ MARYLÉN

DATOS DEL ESTUDIANTE			
Nº	APELLIDOS Y NOMBRE	CÉDULA	CARRERA
1	ASENCIO PORTUAGALES AMERICA STAPHANIE	991054143	LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCIÓN EDUCACION BASICA
2	DEJIVA ALMENDAREZ JHANNA LIBERTE	991054302	LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCIÓN EDUCACION BASICA

Nº	FECHA	HORA	Nº HORAS	DETALLE
1	18-06-2019	Inicio: 14:30 p.m. Fin: 16:30 p.m.	2	SE REVIÓ LO ANTERIORMENTE TRABAJADO Y SE ORIENTÓ SOBRE LOS ASPECTOS QUE CONFORMAN LA INTRODUCCIÓN
2	25-06-2019	Inicio: 14:30 p.m. Fin: 16:30 p.m.	2	SE TRABAJÓ SOBRE LOS TRES TIPOS DE MARCO QUE CONFORMAN EL MARCO TEÓRICO Y SE ORIENTÓ SOBRE LOS COMPONENTES METODOLÓGICOS DE CADA UNO. EN ESTE ENCUENTRO SE LES ORIENTÓ SOBRE CONCEPTOS Y UN MANEJO DE EVIDENCIA CIENTÍFICA Y SE BRINDARON ORIENTACIONES SOBRE LOS PODERES PROPIOS QUE NO PUEDEN COMETER
3	11-08-2019	Inicio: 14:30 p.m. Fin: 16:30 p.m.	2	SE ORIENTÓ LA TUTORÍA SE REVIÓ EL TÍTULO, OBJETIVOS GENERAL Y CONCEPTOS Y SE LES BRINDARON ORIENTACIONES SOBRE TITULO Y OBJETIVOS. CONTINUARON TRABAJO DE LOS ASPECTOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y SE ANALIZÓ DE MANERA GENERAL.
4	07-08-2019	Inicio: 11:02 a.m. Fin: 12:32 p.m.	2	SE REALIZÓ UNA REVISIÓN DE LO TRABAJADO POR LAS ESTUDIANTE. FUERON CORREGIDAS LAS AVANZAS QUE YA HAN TENIDO EN LAS PARTES CORRELATIVAS. SE BRINDÓ NUEVAS ORIENTACIONES Y SE TRABAJÓ EN LA PARTE METODOLÓGICA.
5	09-09-2019	Inicio: 12:54 p.m. Fin: 14:54 p.m.	2	SE REVIÓ LA TESIS CON LA PRESENCIA DE LAS ESTUDIANTES Y SE LES BRINDARON LAS ORIENTACIONES PRECISAS PARA LA ARMADURA FINAL
6	10-09-2019	Inicio: 16:04 p.m. Fin: 18:04 p.m.	2	SE CONTINUA REVISANDO Y ORIENTANDO
7	11-09-2019	Inicio: 15:25 a.m. Fin: 17:25 p.m.	2	SE REVIÓ Y SE CONTINUA CON CORRECCIONES
8	12-09-2019	Inicio: 15:25 a.m. Fin: 17:25 p.m.	2	SE CONTINUA TRABAJANDO SOBRE LAS CORRECCIONES
9	18-09-2019	Inicio: 15:30 a.m. Fin: 17:30 p.m.	2	SE REVIÓ LA TESIS Y SE BRINDÓ NUEVAS ORIENTACIONES



FIGUEROA CRUZ MARYLÉN
Docente

VERÓN
Gerente de la Universidad de Milagro y su institución



VERÓNICA CRUZ VERÓNICA CRUZ
Docente

Dirección: Colla. Universitaria Km. 1 52 Vía Int. 28
 Computador: (04) 2715001 - 2718179 Ext. 3187
 Teléfono: (04) 2715150
 Milagro - Guayas - Ecuador



AMBAZADOR DE LA UNIÓN ESTADUNIDENSE

CHIFA ALMONDACE, VERONICA LISSETTE ESTUARTE

Dirección: Cda. Universitaria Km. 1 102 y/o cas. 20
Correos electrónicos: 02-35061 - 2715079 Ext. 3100
Teléfono: (04) 3710487
Milagro - Guayaquil - Ecuador

VISIÓN

Una universidad de desarrollo e investigación

MISIÓN

La UNEMI forma profesionales capacitados con
métodos modernos y valores éticos, promoviendo
investigación científica y cultural, ofreciendo una
diversidad de estudios superiores, contribuyendo al
desarrollo de la sociedad.



CALIDAD EDUCATIVA

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	impresa.prensa.com Fuente de Internet	1%
2	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	1%
3	docslide.us Fuente de Internet	<1%
4	porticus.usantotomas.edu.co Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to 95131 Trabajo del estudiante	<1%
6	fh.mdp.edu.ar Fuente de Internet	<1%
7	www.cesa.co.cr Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%