

CESION DE DERECHO DE AUTOR

LIC.

JAIME OROZCO HERNÁNDEZ, MSC

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho de Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue ESTUDIO PARA LA FIDELIZACION DE CLIENTES DE LA DISTRIBUIDORA G&G S.A. y que corresponde a la Unidad Académica de CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

Milagro, Septiembre del 2013



Ingrid Gamboa Herrera

CI: 0929097087



Verónica Chicaiza González

CI: 0928805134