



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**INFORME DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TEMA:

**MOODLE COMO HERRAMIENTA MEDIADORA DEL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA
DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO, DE LA UNIDAD
EDUCATIVA DEL MILENIO SIMÓN BOLÍVAR, DE LA PARROQUIA PIMOCHA,
DEL CANTÓN BABAHOYO, DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL PERIODO
LECTIVO 2020 - 2021**

AUTOR:

LCDO.: ALEXIS RUBÉN MASALEMA VACA

DIRECTOR:

MGTS.: PALACIOS ZAMORA KERLY VANESSA

Milagro, 2021

Derechos de autor

Sr. Dr.
Fabrizio Guevara Viejó
Rector de la Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, **Alexis Rubén Masalema Vaca** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de esta investigación, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de Magister en Educación, como aporte a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 17 mayo de 2021

Alexis Rubén Masalema Vaca

1206342535

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Yo, Mgts.: Palacios Zamora Kerly Vanessa en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por Alexis Rubén Masalema Vaca, cuyo tema es MOODLE COMO HERRAMIENTA MEDIADORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO SIMÓN BOLÍVAR, DE LA PARROQUIA PIMOCHA, DEL CANTÓN BABAHOYO, DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL PERIODO LECTIVO 2020 - 2021, que aporta a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad**, previo a la obtención del Grado Magister en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 17 de mayo de 2021



Mgts.: Palacios Zamora Kerly Vanessa
C.I.: 0922337225

Dedicatoria

A mis padres Gloria Vaca Cabrera y Vinicio Masalema Palacios quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido cumplir un sueño más, gracias por inculcar en mí con el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mi hermana Rosibel Masalema por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento. A mis hijos José y Romny Masalema quienes son mi motor para avanzar a pasos firmes en todo lo que emprendo.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Alexis Masalema.

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud primero a Dios quien a sido mi guía y fortaleza, y que gracias a su amor, misericordia y bendición pude superar exitosamente junto a su compañía todas las etapas de este proceso.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Estatal de Milagro, a mis profesores, en especial al Dr. Anibal Puya Lino y a mi tutora Mgts.: Kerly Palacios Zamora por compartir sus valiosos conocimientos, hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Al mismo tiempo expreso mi gratitud a los directivos y docentes de la Unidad Educativa del Milenio Simón Bolívar por abrirme sus puertas para el desarrollo de mi trabajo investigativo en especial al Msc.: Eduardo Bastidas y a la Lic.: Maribel Vallejo por su apoyo incondicional durante mi proceso investigativo.

Alexis Masalema

Tabla de contenido:

Derechos de autor.....	i
Aprobación del director del Trabajo de Titulación.....	ii
Aprobación del tribunal calificador	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Glosario de términos.....	xi
Resumen	xv
Introducción.....	1
CAPÍTULO I: El Problema de la investigación	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Delimitación del problema	5
1.3 Formulación del problema.....	5
1.4 Preguntas de investigación	5
1.5 Determinación del tema	6
1.6 Objetivo general.....	6
1.7 Objetivos específicos	6
1.8 Hipótesis.....	6
1.9 Declaración de las variables (operacionalización).....	6
1.10 Justificación	7
1.11 Alcance y limitaciones.....	8
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial	9
2.1 Antecedentes.....	9
2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación	12
2.2.1 Entorno Virtual De Aprendizaje.....	13
2.2.1.1 Sistema de Gestión de Aprendizaje	13
2.2.1.2 Herramientas de los LMS	14
2.2.1.3 Método PACIE	15
2.2.1.3.1 Fases de la metodología PACIE	16
2.2.1.4 LMS MOODLE.....	17
2.2.1.4.1 Aspectos básicos de Moodle	20
2.2.1.4.2 Filosofía de Moodle	22
2.2.1.4.3 Interfaz.....	24

2.2.1.4.4	Características técnicas de Moodle	25
2.2.1.5	Las Tecnologías de la Información y Comunicación	25
2.2.1.5.1	Las TIC en la educación.	27
2.2.1.5.2	Brecha digital.	27
2.2.1.5.3	Herramientas emergentes aplicadas a la educación como recursos.	29
2.2.2	Proceso De Enseñanza Aprendizaje	31
2.2.2.1	La enseñanza	32
2.2.2.1.1	Metodología	32
2.2.2.1.2	Método aprendizaje basado en proyectos.	32
2.2.2.1.3	Método de aprendizaje cooperativo.	34
2.2.2.2	El aprendizaje.	35
2.2.2.2.1	Teorías del aprendizaje.	36
2.2.2.2.2	El conductismo.	36
2.2.2.2.3	El constructivismo.	36
2.2.2.2.4	Estilos de aprendizaje.	37
2.2.2.2.5	Elementos del currículo ecuatoriano.	38
CAPÍTULO III: Metodología.		40
3.1	Tipo y diseño de investigación	40
3.2	LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA.	41
3.2.1	Características de la población.	41
3.2.2	Delimitación de la población.	42
3.2.3	Tipo de muestra	42
3.2.4	Tamaño de la muestra	43
3.2.5	Proceso de selección de la muestra	43
3.3	Los métodos y las técnicas	43
3.4	Propuesta de procesamiento estadístico de la información.	45
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados		46
4.1	Análisis descriptivo de los resultados	47
4.2	Análisis correlacional de los resultados.	64
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.		66
5.1	Conclusiones:	66
5.2	Recomendaciones	68
Bibliografía		1

Lista de Tablas

Tabla 1: Elementos y características principales del método cooperativo	34
Tabla 2: Estilos de aprendizaje según Honey - Alonso	37
Tabla 3: Enfoques de investigación	40
Tabla 4: Población participante delimitada	42
Tabla 5: Pregunta 1	47
Tabla 6: Pregunta 2	48
Tabla 7: Pregunta 3	49
Tabla 8: Pregunta 4	50
Tabla 9: Pregunta 5	51
Tabla 10: Pregunta 6	52
Tabla 11: Pregunta 7	53
Tabla 12: Pregunta 8	54
Tabla 13: Pregunta 9	55
Tabla 14: Pregunta 10	56
Tabla 15: Pregunta 11	57
Tabla 16: Pregunta 12	58
Tabla 17: Pregunta 13	59
Tabla 18: Pregunta 14	60
Tabla 19: Interpretación del coeficiente r de correlación de Pearson	64
Tabla 20: Correlación entre el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza - aprendizaje	65

Lista de figuras

Figura 1: Moodle como mediación en el proceso de enseñanza aprendizaje....	12
Figura 2: Plataformas LMS	14
Figura 3: Etapas de la metodología PACIE	16
Figura 4: Atributos para el rol de gestor en Moodle.....	18
Figura 5: Atributos para el rol de administrador en Moodle	19
Figura 6: Atributos para el rol de estudiante en Moodle	19
Figura 7: Atributos para el rol de profesor en Moodle.....	20
Figura 8: Características básicas de Moodle	21
Figura 9: Los diez pasos del ABP	33
Figura 10: Organización y relación de los elementos curriculares.....	39
Figura 11: Porcentajes de estudiantes que consideran pertinente el uso de aulas virtuales	47
Figura 12: Porcentajes de uso de Moodle en el área de lengua y literatura.....	48
Figura 13: Facilidad de uso de Moodle	49
Figura 14: Que tan agradable es trabajar con la interfaz de Moodle	50
Figura 15: El uso de Moodle mejora las posibilidades de adquirir conocimientos	51
Figura 16: Facilidad para ubicar recursos y actividades en Moodle	52
Figura 17: Apreciación de la metodología instruccional PACIE en el P.E.....	53
Figura 18: El sistema basado en la web contribuye a mejorar el aprendizaje ...	54
Figura 19: Uso de Moodle para comunicarse con los estudiantes.....	55
Figura 20: Moodle permite desarrollar habilidades a través de actividades en entornos auténticos y basados en el contexto estudiantil.....	56
Figura 21: Moodle permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación.	57
Figura 22: Uso de Moodle en clases presenciales como herramienta de apoyo al aprendizaje.....	58
Figura 23: Moodle permite la creación y modificación del contenido de forma colaborativa	59
Figura 24: Nivel de participación en actividades interactivas con EVA´s.....	60
Figura 25: Nube de palabras con mayor incidencia en las entrevistas	61
Figura 26: Red de códigos de las entrevistas	63

Lista de anexos

Anexo 1: Informe de aprobación de la propuesta (p. 1)	10
Anexo 2: Informe de aprobación de la propuesta (p. 2)	11
Anexo 3: Solicitud de autorización	12
Anexo 4: Autorización	13
Anexo 5: Presupuesto	14
Anexo 6: Formato de encuesta a estudiantes	14
Anexo 7: Formato de solicitud para la validación del instrumento	103
Anexo 8: Pronunciamiento del primer experto (p. 1)	104
Anexo 9: Pronunciamiento del primer experto (p. 2)	105
Anexo 10: Pronunciamiento del primer experto (p. 3)	106
Anexo 11: Pronunciamiento del primer experto (p. 4)	107
Anexo 12: Pronunciamiento del primer experto (p. 5)	108
Anexo 13: Pronunciamiento del segundo experto (p. 1)	109
Anexo 14: Pronunciamiento del segundo experto (p. 2)	110
Anexo 15: Pronunciamiento del segundo experto (p. 3)	111
Anexo 16: Pronunciamiento del segundo experto (p. 4)	112
Anexo 17: Pronunciamiento del tercer experto (p. 1)	113
Anexo 18: Pronunciamiento del tercer experto (p. 2)	114
Anexo 19: Pronunciamiento del tercer experto (p. 3)	10
Anexo 20: Pronunciamiento del tercer experto (p. 4)	11
Anexo 21: Matriz de consistencia	117
Anexo 22: Interfaz principal de Moodle “Plan educativo 3ro Bachillerato”	118
Anexo 23: Interfaz de acceso a la plataforma Moodle	118

Glosario de términos

ADDIE. – Es un acrónimo de los términos Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación. Es una metodología instruccional aplicada a entornos virtuales.

Administrador. – Es el rol de la persona que tiene la responsabilidad de implementar, configurar, mantener, monitorizar, documentar y asegurar el correcto funcionamiento de un sistema informático y administra roles de nivel jerárquico inferior.

Andamiaje. – Conjunto de ayudas, orientaciones e información que una persona reciben a lo largo de su desarrollo intelectual.

Aprehendan. – Asimilar o comprender una idea o un conocimiento por completo.

Aprendizaje significativo. – Un tipo de aprendizaje en que un estudiante asocia la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso.

Asincronía. – Asincronía hace referencia al suceso que no tiene lugar en total correspondencia temporal con otro suceso.

Asincrónico. – Intercambio de información entre dos o más personas de manera diferida en el tiempo.

Autoevaluación. – Evaluación o valoración de los propios conocimientos, aptitudes, etc.

Closed source. – Es el software del cual no existe una forma libre de acceso a su código fuente, el cual solo se encuentra a disposición de su desarrollador

Coevaluación. – Es el proceso de evaluación por el cual son los compañeros y compañeras de clase quienes se evalúan entre sí.

Constructo. – Construcción teórica para comprender un problema determinado.

Covid-19. – Es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus recientemente descubierto. Que pueden causar enfermedades que van desde un resfriado común, hasta una enfermedad respiratoria complicada.

Deslocalización. – Movimiento que realizan algunas instituciones trasladando sus centros de trabajo.

Discentes. – Persona que cursa estudios en un centro educativo.

Educación líquida. – Tipo de educación que se adapta a los cambios

E-learning. – Se refiere al proceso de enseñanza y aprendizaje que recibimos online, es decir a través de Internet y la tecnología.

Estándares. – Que sirve de patrón, modelo o punto de referencia para medir o valorar cosas de la misma especie.

Expeditos. – Que carece de obstáculos, estorbos o inconvenientes.

Heteroevaluación. – Procesos de evaluación realizados por personas distintas al estudiante o sus iguales.

Holística. – Es una posición metodológica y epistemológica que postula cómo los sistemas y sus propiedades deben ser analizados en su conjunto y no solo a través de las partes que los componen.

Incrustación. – Procedimiento que consiste en insertar información con la finalidad de otorgar mayor valor.

Inmaterialidad. – Posibilidad de digitalización, las TICs convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño.

Interactividad. – Se utiliza para referirnos a la relación de participación entre los usuarios, computadores, sistemas informáticos, libros, etc...

Interconexión. – Se refiere al acto y el resultado de interconectar. El verbo interconectar, a su vez, refiere a conectar dos o más elementos entre sí.

Interfaz. – En informática hace referencia a la conexión física y funcional que se establece entre dos aparatos, dispositivos o sistemas que funcionan independientemente uno del otro. En este sentido, la comunicación entre un ser humano y una computadora se realiza por medio de una interfaz.

Lenguaje PHP. – Es un lenguaje de programación de uso general que se adapta especialmente al desarrollo web.

Licencia GNU. – La licencia pública general de GNU o más conocida por su nombre en inglés GNU General Public License es una licencia de derecho de autor ampliamente usada en el mundo del software libre y código abierto, y garantiza a los usuarios finales la libertad de usar, estudiar, compartir y modificar el software.

LMS. – El acrónimo de Learning Management System o Sistema de gestión del aprendizaje, en castellano.

MinEduc. – Acrónimo de Ministerio de Educación.

Nativos digitales. – Se refiere a una persona que ha crecido en la era digital.

Objetos de aprendizaje. – Conjunto de recursos digitales, autocontenible y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos: contenidos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización.

Open Source. – La expresión open source (o código abierto) hace referencia al código diseñado de manera que sea accesible al público: todos pueden ver, modificar y distribuir el código de la forma que consideren conveniente (gratis).

PACIE. – Acrónimo de Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, Elearning. Es una metodología virtual también conocida como metodología instruccional.

Paquete IMS. – Se trata de paquetes en formato IMS que contienen objetos de aprendizaje reusables, de modo que no haya que convertirlos a distintos formatos según la plataforma dónde vayan a ser utilizados.

Paradigma pedagógico. – Visión del mundo, aspectos de la realidad, esa visión de la realidad la comparten un conjunto de personas, una comunidad, basada en ciertas creencias que asumen compromisos, métodos, reglas que abordan determinados problemas específicos.

Paradigma. – Hace referencia en caso de algo que se toma como "modelo". En principio se tenía en cuenta en el campo, tema, ámbito, entre dos personalidades u otros.

Presencialidad virtual. – Es la presencia de una persona o individuo a través de una herramienta tecnológica de manera on-line, sin necesidad de estar en cuerpo presente.

Resiliencia. – Es la capacidad para adaptarse a las situaciones adversas con resultados positivos.

SCORM. – Son las siglas en inglés de Shareable Content Object Reference Model, que en español podemos traducir como Modelo de Referencia para Objetos de Contenido Compartible. Es un estándar internacional para cursos de eLearning

SGA. – Acrónimo de Sistema de Gestión de Aprendizaje.

Simular. – Capacidad de reproducir sensaciones y experiencias a través de herramientas y equipos tecnológicos.

Sincrónico. – Alude a una coincidencia en el tiempo o a la simultaneidad de hechos o fenómenos.

Sistematización. – Se refiere a la escritura ordenada y documentada de los saberes que por experiencia ha acumulado un docente.

Software. – Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.

Transeccional. – Transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.

Usuario. – Es un individuo que utiliza una computadora, sistema operativo, servicio o cualquier sistema, además se utiliza para clasificar a diferentes privilegios, permisos a los que tiene acceso.

Videoconferencia. – Es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí.

Web 2.0. – Comprende aquellos sitios web que facilitan compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la World Wide Web.

Resumen

La emergencia sanitaria a causa del Covid-19 desencadenó una serie de exigencias en el sistema educativo, a nivel mundial; Ecuador no es la excepción, en este contexto Moodle se convirtió en una respuesta a esas exigencias gracias a las diferentes ventajas y beneficios que ofrece.

Por lo tanto, el presente trabajo investigativo se planteó determinar la influencia del uso de Moodle como mediación en la asignatura de lengua y literatura en los estudiantes de tercero de bachillerato, mediante la investigación de campo y bibliográfica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

La presente investigación es no experimental, de campo y bibliográfica; de tipo transeccional, descriptiva y correlacional con enfoque cuantitativo, con una incrustación de enfoque cualitativo mediante una entrevista estructurada. La población es finita y está compuesta por 103 estudiantes y 3 docentes.

Los principales métodos utilizados fueron el inductivo, deductivo, descriptivo, dialéctico y el analítico sintético. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista, dirigidas a estudiantes y docentes respectivamente. La validación del instrumento se la realizó por juicio de experto en el área, para cuantificar la relevancia se aplicó la V de Aiken teniendo un coeficiente de 0.94.

Los resultados y la evidencia estadística demostraron que Moodle incide favorablemente en el proceso de enseñanza aprendizaje, que las TIC en la actualidad juega un papel trascendental en el proceso educativo permitiendo que los estudiantes sean más competitivos, colaborativos y reflexivos, respetando su propio estilo y ritmo de aprendizaje.

Palabras claves: Moodle, proceso, enseñanza, aprendizaje, mediación, TIC's.

Abstract

The sanitary emergency because of Covid-19 released a series of demands in the educative system, worldwide; Ecuador is not the exception. In this regard, Moodle became an answer to the demands due to the different advantages and benefits it offers.

Therefore, the present research work proposed to determine the influence of the use of Moodle as a method in the subject of Language and Literature for the students of third baccalaureate, through the field research and the bibliography to improve the teaching-learning process.

The present research is not experimental, of field and bibliographic; of transactional type, descriptive and correlational with a quantitative approach, with a qualitative approach through a structured interview. The population is finite, and is formed by 103 students and 3 teachers.

The main methods used were the inductive, deductive, descriptive, dialectic and the synthetized analysis. The collection techniques of data were the survey and the interview, addressed to Students and teachers respectively. The validation of the instrument was realized by the expert's opinion in the area, to quantify the relevance the Aiken V was applied with a coefficient of 0.94.

The results and the statistic evidence showed that Moodle influence favorably on the teaching-learning process, that nowadays the TICs play a fundamental role in the educative process allowing Students to be more competitive, collaborative and reflexive, respecting their own learning style and rhythm.

Keywords: Moodle, process, teaching, learning, mediation, TICs.

Introducción

Con la llegada del Covid-19 a territorio ecuatoriano el aparato estatal en todas sus instancias implementa varias medidas con la finalidad de evitar contagios masivos y comunitarios, entre las principales medidas adoptadas en los primeros meses de pandemia fue el confinamiento, acarreado con ello la implementación del teletrabajo; en el ámbito educativo se suspendieron las clases con el objetivo de salvaguardar la integridad de los infantes, jóvenes, docentes y demás integrantes de la comunidad educativa.

Con lo anteriormente expuesto el Ministerio de Educación como cartera de Estado ecuatoriano y órgano rector del sistema educativo, reanuda las clases de forma no presencial, para lo cual expide lineamientos concretos y hace el lanzamiento del plan denominado “Aprendemos juntos en casa” basado en el acuerdo ministerial Nro. MINEDUC-2020-00020-A de fecha tres de abril del 2020. Entre las principales acciones del ministerio consta la implementación del programa “aprender la tele” transmitidos en más de 150 canales de televisión y 1000 radios rurales, acompañamiento docente permanente, implementación del portal web con acceso a diversos contenidos, actividades y recursos digitales para docentes y estudiantes de los diferentes niveles de educación; para los estudiantes que no tienen acceso a internet se implementa la entrega de guías pedagógicas impresas con el fin de dar continuidad a la educación.

Los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar ubicada en la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, en la provincia de Los Ríos se benefician del acceso a la plataforma Moodle a través del dominio del ministerio de educación monitoreado por los docentes de la institución con mayor seguimiento en el área de lengua y literatura durante el periodo lectivo 2020 - 2021.

Los docentes del área de lengua y literatura del bachillerato en conjunto con los directivos de la institución priorizan el uso e implementación de varias herramientas de comunicación y seguimiento académico estudiantil; entre las principales está WhatsApp, Zoom, Teams y Moodle ya que en tercero de bachillerato más del 98% de estudiantes tienen acceso a internet y a un dispositivo móvil o computador. Vale mencionar que el porcentaje restante (2 estudiantes) tienen acceso a guías pedagógicas impresas a través de los docentes tutores.

Por los acontecimientos antes mencionados se busca a través del presente trabajo investigativo determinar la influencia del uso de Moodle como mediación en la

asignatura de lengua y literatura en los estudiantes de tercero de bachillerato mediante la investigación de campo y bibliográfica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En base a las necesidades y exigencias actuales es meritorio que se inserte herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en todo nivel dentro del ámbito educativo, con la finalidad de enriquecer y fortalecer destrezas y competencias en los educandos. Por parte de los docentes es un gran reto realizar esta inserción más aún por la resiliencia latente, que en el contexto Covid-19 se evidencia mucho más. El presente trabajo busca revelar a través de los resultados, si la inserción de Moodle en el proceso educativo tiene un impacto favorable, para de esta manera establecer las recomendaciones y sugerencias para implementar la plataforma en otros niveles educativos que oferta el plantel.

CAPÍTULO I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

El 29 de febrero del 2020 en el Ecuador se registró el primer caso importado de Covid – 19 ante lo cual las diferentes instituciones estatales se pronunciaron con los protocolos ante la presencia del Virus en el territorio, en el transcurso de los días los casos fueron aumentando hasta llegar al punto que el presidente constitucional Lic. Lenin Boltaire Moreno Garcés el 11 de marzo decretara emergencia sanitaria nacional, una de las principales medidas fue el aislamiento domiciliario y “la implementación de plataformas tecnológicas en telemedicina, **educación en línea y teletrabajo** para aquellos casos que lo ameriten” (El Comercio, 2020).

Mediante acuerdo ministerial Nro. MINEDUC-2020-00020-A Monserrat Creamer, (2020) personera del ministerio de educación procedió a suspender las clases presenciales a nivel nacional y con el acuerdo Nro. MINEDUC-2020-00044-A expidió los lineamientos para la aplicación del plan de continuidad educativa, permanencia escolar y uso progresivo de las instalaciones educativas, en el cual en su Art. 6 plantea tres fases:

Fase 1: Aprendamos juntos en casa.

Fase 2: Juntos aprendemos y nos cuidamos.

Fase 3: Todos de regreso a la escuela.

Para la primera fase el ministerio de educación elaboró el plan con sus respectivos lineamientos siendo estos partes del Plan Educativo Covid-19. En rueda de prensa Creamer, (2020) manifestó que “el Plan Educativo Covid-19, contiene los lineamientos para que los docentes, directivos, administrativos, Departamentos de Consejo Estudiantil -DECE- y las Unidades Distritales de Apoyo a la Inclusión -UDAI- continúen con las actividades pedagógicas mientras dura la emergencia sanitaria declarada en el país, por el Gobierno Nacional.”

El Ministerio de Educación, (2020) en su sitio web informa que “El Plan Educativo COVID-19 tiene la intención de proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomenten y fortalezcan la construcción de un modelo educativo adaptable y

contextualizado, que responda a las diversas necesidades del territorio nacional”. Garantizando de esta manera el acceso a la educación ante la crisis sanitaria.

Con lo ante expuesto el ministerio de educación del Ecuador para el proceso de formación en casa de los estudiantes, lanza las siguientes opciones:

1. 160 canales de televisión con el programa educativo “Aprender la Tele”,
2. Acompañamiento permanente del docente,
3. Portal educativo <https://recursos2.educacion.gob.ec/>
4. 1000 radios rurales-comunitarias con tres franjas de programas educativos,
5. Fichas pedagógicas y
6. Plataforma Moodle para estudiantes de tercero de bachillerato, <https://ava-bachillerato.educacion.gob.ec/>

Con la segunda opción los docentes pueden hacer uso de una o varias aplicaciones y herramientas educativas gratuitas de fácil acceso para los estudiantes, y en la sexta opción es donde otorgan acceso tanto para docentes y estudiantes de tercero de bachillero a la plataforma Moodle con el fin de hacer más interactivas las clases. Es en estos dos puntos donde inicia la investigación, para lo cual se plantea la siguiente problemática ¿Cómo influye el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato, de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2020-2021?

Con base en la literatura consultada se considera que la investigación es viable debido a que es medible y es objeto de análisis que permite concluir con una visión focalizada a una realidad en específica. Es imperioso realizar la investigación porque los resultados develarán los aspectos positivos y negativos obteniendo así un producto que permita a las autoridades institucionales plantear acciones para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y en caso de ser afirmativa nuestra hipótesis dará paso a implementarla no solo en bachillerato sino a otros niveles y subniveles, ya que

Moodle no genera costo debido a que es Open Source (Código Abierto) y cuenta con varias opciones, actividades y recursos.

Para los jóvenes estudiantes de tercero de bachillerato se les torna monótono el recibir contenidos estáticos debido a que ellos son nativos digitales y tienen acceso permanente a contenidos multimedia y de la web 2.0. son expeditos en realizar consultas en la red, el insertar las Tics en su proceso educativo es normal mientras que los docentes son resilientes a los cambios, esto se evidencio más ante las exigencias que nos enfrentamos debido al Covid – 19.

1.2 Delimitación del problema

Área de investigación: Educación y tecnología educativa.

Línea de investigación: Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad.

Cobertura del proyecto: Estudiantes de tercero de bachillerato, de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar.

Campo de interés: Docentes y discentes.

Entidad responsable: Unidad Educativa del Milenio Simón Bolívar.

1.3 Formulación del problema

¿Cómo influye el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato, de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2020-2021?

1.4 Preguntas de investigación

¿Cómo el grado de conocimiento de aulas virtuales incide en el proceso de enseñanza?

¿Cuál es la incidencia del uso de las Tic´s en los estudiantes?

¿Como aporta la metodología PACIE en la virtualidad de la enseñanza?

¿Cuál es el nivel de aprobación de la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza aprendizaje?

1.5 Determinación del tema

Moodle como herramienta mediadora del proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato, de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2020 – 2021.

1.6 Objetivo general

Determinar la influencia del uso de Moodle como mediación en la asignatura de lengua y literatura en los estudiantes de tercero de bachillerato mediante la investigación de campo y bibliográfica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.7 Objetivos específicos

- Diagnosticar el grado de conocimiento de aulas virtuales como herramienta de mediación para la enseñanza.
- Identificar la incidencia del uso de las Tic's en los estudiantes.
- Establecer el aporte de la metodología PACIE en la virtualidad de la enseñanza.
- Establecer el nivel de aprobación de la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.8 Hipótesis

Influye el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar de la parroquia Pimocha del cantón Babahoyo de la provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2020-2021.

1.9 Declaración de las variables (operacionalización)

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
V.I.: Plataforma Moodle.	Moodle es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de aprendizaje, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear	Ambiente educativo virtual.	-Plataforma educativa -Interfaz -Recursos y actividades -Facilidad de uso.

	comunidades de aprendizaje en línea.	Sistema de gestión.	-Eficiencia -Productividad -Organización
		Pedagogía virtual	-Método PACIE -Aplicación -Etapas
V.D.: Proceso de enseñanza - aprendizaje.	Proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se comparten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.	Docentes – P.E. Estudiantes – P.A. Recursos	Metodología -Método ABP -Método cooperativo Estilos de aprendizajes Honey-Alonso Reales Digitales

1.10 Justificación

La transformación de la sociedad y ante la emergencia del Covid-19 en la actualidad es imperiosa la necesidad de contar con una herramienta de mediación, debido a que la presencialidad ha dado un giro rotundo, ahora la presencialidad también es virtual; ante estos cambios Moodle juega un papel importante en el proceso educativo ya que posee muchas ventajas; me permite crear y gestionar cursos de diferentes áreas, establecer comunicación directa con los estudiantes en temas específicos, realizar foros, encuestas, evaluaciones, compartir videos, audios, imágenes entre otras acciones de forma sencilla y on-line.

La relevancia del presente trabajo investigativo radica en dar cuenta de las oportunidades y potencialidades que ofrece el uso de plataforma Moodle y los recursos de la web 2.0 como herramientas para el desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño sin importar el área de estudio, elementos fundamentales para los actuales requerimientos desde el currículum priorizado. Por otra parte, establecer las relaciones entre la implementación de una plataforma Moodle la potencialidad de generar un espacio de mediación hacia el uso de estrategias de aprendizajes innovadora que implica el desarrollo de capacidades de reflexión en los y las estudiantes.

Además, su puesta en práctica está estrechamente vinculada con la concepción educacional socio-constructivista, donde las y los estudiantes llegan a lo que saben mediante la participación en las prácticas sociales de un ambiente de aprendizaje, incluidos los proyectos de colaboración y de grupo, así como en las prácticas sociales (Woo & Reeves, 2006).

El diseño de una secuencia de aprendizajes con los recursos de la web 2.0, mediante la plataforma virtual Moodle, ofrecería una forma de trabajo que implicaría nuevas estrategias metodológicas a los y las docentes. La implementación de plataformas virtuales con lectura hipertextual, el uso de recursos multimedia, espacios de creación y diálogo social digital, posibilitarían mayores alternativas innovadoras que pone a disposición de los y las estudiantes formas de trabajo diversificados y contextualizados.

1.11 Alcance y limitaciones

En el contexto situacional la investigación es descriptiva - correlacional que permite analizar en qué medida dos variables se relacionan o conectan entre sí, con la finalidad de determinar la incidencia de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura para lo cual se emplea como instrumentos de investigación la encuesta y la entrevista la cuales están enfocadas a estudiantes y docentes respectivamente, de la unidad educativa del milenio “Simón Bolívar” durante el periodo lectivo 2020 – 2021.

Dentro de la investigación se considera como limitante el restringido acceso a internet de parte de los estudiantes debido a que por encontrarse en una parroquia rural del cantón Babahoyo y de bajos recursos económicos no todos las familias tienen un plan de datos o internet residencial, sin embargo es importante mencionar que los jóvenes del tercer año de bachillerato para acceder a los diferentes recursos y herramientas que provee el ministerio de educación a través de las instituciones educativas, activan combos de megas promocionales de las diferentes operadoras.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes

Revisando en los repositorios digitales de la Universidad Nacional de Colombia en la ciudad de Medellín, se encuentra el trabajo de Grisales, (2013) donde plantea el tema “Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa” donde se muestra el proceso que se dio para implementar la plataforma virtual Moodle al interior de las áreas básicas del conocimiento: matemáticas, ciencias naturales (física, química), humanidades, sociales, filosofía y ciencias políticas en una institución educativa en los grados octavo, noveno, decimo y once. Esta iniciativa surge como respuesta a la necesidad de involucrar las TICs como herramienta en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En el capítulo uno dentro del referente teórico aborda el concepto de las tecnologías de la informática y la comunicación (TICs) en donde realiza una comparativa entre los docentes del modelo clásico y del modelo tecnológico, también considera las teorías del conocimiento de Vygotsky y Ausubel que describen los principales conceptos de la teoría sociocultural, la teoría del aprendizaje significativo y constructivismo, nos ayuda a entender el proceso educativo y su impacto en la actualidad. Por otra parte, aborda la plataforma Moodle como gestor de contenidos educativos dando a conocer sus ventajas y desventajas. En el capítulo dos define la metodología y narra el proceso de implementación de la plataforma definidos en tres fases, la primera fase consiste en la caracterización definiendo las necesidades y oportunidades de la institución en conjunto con el personal que labora en el establecimiento mediante encuesta, la segunda fase dirigida al diseño e implementación utilizando en primera instancia el soporte en el servidor de la Universidad Nacional de Colombia para después ser montada en la plataforma institucional en la unidad educativa Luis López de Mesa, en esta etapa se capacito al personal docente en base a un cronograma preestablecido donde se crearon los roles para cada funcionario y estudiantes del plantel con sus respectivas credenciales de acceso. En la fase tres se procedió al análisis y evaluación se tenía como finalidad monitorear y verificar

el impacto en los actores educativos del contexto, conocer las ventajas y desventajas de la plataforma para su respectivo ajuste en base a las necesidades educativas de los actores.

En el capítulo tres revisa los resultados para su respectivo análisis obtenidos de las encuestas realizadas durante el proceso de implementación. Grisales, (2013) concluye que la aplicación de diferentes herramientas como Moodle, permitieron a los docentes dinamizar las clases, involucrar a los estudiantes en los procesos educativos además que permitió una optimización de los recursos y del tiempo utilizado por los docentes en la organización y calificación de trabajos y exámenes.

En la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador encontramos el trabajo de Arévalo, (2016) titulado “Plataforma virtual MOODLE en la enseñanza aprendizaje de religión y dignidad humana” en el estudio socioeducativo se ha desarrollado una investigación de tipo documental, de campo, descriptiva y correlacional, por ende se analizó las variables: Enseñanza aprendizaje de Religión y Dignidad Humana (RDH) y Plataforma educativa Moodle, a fin de determinar la posibilidad de crear un espacio virtual como recurso didáctico para apoyar y motivar a los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa María Auxiliadora de Esmeraldas en el año 2015 en el Proceso Enseñanza Aprendizaje (PEA) de RDH.

La metodología aplicada fue mixta dado que se empleó el enfoque cualitativo y cuantitativo como instrumentos de investigación planteó la observación, la entrevista y la encuesta aplicadas a 63 estudiantes como muestra de una población de 2327 pudiendo recabar que los tres directivos, los ciento veintidós docentes y los estudiantes tenían la predisposición para insertar las Tics en el proceso educativo con la finalidad de dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Después de tabular y analizar la información Arévalo, (2016) concluye que es “factible la implementación de cursos virtuales con la plataforma Moodle para hacer motivante y eficaz el proceso de enseñanza aprendizaje de RDH puesto que existe un contexto institucional, tecnológico, curricular y pedagógico favorable”.

En el capítulo uno define sus objetivos generales y específicos con los cuales persigue el diseño de un curso virtual en Moodle. En el capítulo dos profundiza en su método de investigación especificando que ha utilizado el

enfoque cuantitativo cualitativo como referentes cita a Hernández, Fernández, y Batista (2006) como sustento argumentado de su metodología investigativa. También menciona que la investigación es descriptiva y correlacional.

En el análisis y descripción de resultados manifiestan que las TICs permite profundizar los conceptos a los estudiantes y que la inserción de las aulas virtuales en la institución tiene una tendencia favorable, además concluyen que la combinación tecno-pedagogía a través de la plataforma Moodle motiva y hace interesantes el proceso de aprendizaje.

En los repositorios de la Universidad Técnica de Babahoyo encontramos el trabajo previo a la obtención del título de magister en docencia y currículo de Ramos Morocho, (2020) titulado “Adaptación de la Universidad Técnica de Babahoyo a la educación online post covid-19”. Ante la emergencia todas las instituciones educativas de todos los niveles en todo el mundo tuvieron que adaptarse ante la emergencia sanitaria causada por la pandemia del Covid-19, la universidad técnica de Babahoyo no fue exenta de este proceso para poder coexistir.

En el informe se manifiesta que se trabajó con una muestra de la población y Ramos Morocho, (2020) concluye que “se nota un crecimiento de la utilización de la plataforma MOODLE que pasó de un 30% de utilización por parte de los docentes a un 100%”, y que ante la pandemia los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) favorecieron la interacción entre estudiantes y docentes promoviendo trabajo grupales y la flexibilización del tiempo.

El trabajo investigativo es descriptivo por que analiza la problemática actual con metodología teórica, empírica, síntesis y análisis comparativo. El estudio se realizó a través de un cuestionario y análisis criterial de los docentes de la UTB sobre Moodle. En el estudio también se concluye que debido a la celeridad en la que se adoptó las clases asincrónicas un grupo reducido de estudiantes se vieron afectados por inconvenientes tecnológico (no especificados) para los cuales las autoridades implementaron la elaboración de guías de estudio para entregar a los estudiantes.

2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación

Para fundamentar la investigación abordaremos varios temas que permitan comprender la naturaleza de cada una de las variables del presente estudio con la figura 1 tendremos una visión general de las temáticas.

Figura 1

Moodle como mediación en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Masalema, A. (2021)

Nota: La figura describe la relación entre las dos variables de estudio.

Para poder entrar en contexto y desarrollar los principales conceptos debemos desglosar cada variable, Padilla et al., (2015) analiza el uso de la plataforma Moodle para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en diversas asignaturas y no limita su utilización, al mismo tiempo analiza como los estudiantes perciben el uso de las tecnologías como herramientas de aprendizaje. Concordando con Ferro et al., (2009) en que las TICs juegan un papel decisivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por otra parte manifiestan que son nuevas formas de generación y transmisión del conocimiento.

La otra temática que también será protagonista en la investigación será metodología PACIE en los ambientes virtuales de aprendizaje, para lo cual se consideran los aportes de Flores & Bravo, (2012) donde analiza las potencialidades de la Metodología PACIE en el diseño e implantación de

procesos formativos en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), a partir de la valoración de las nuevas competencias que debe desarrollar el docente en el nuevo escenario educativo. En estos ambientes, la asincronía, la deslocalización en tiempo y espacio, la inmaterialidad, interconexión e interactividad surgen como bondades de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) aplicadas al ámbito educativo.

2.2.1 Entorno Virtual De Aprendizaje.

Santana-Mancilla et al., (2019) plantea que un entorno virtual de aprendizaje está diseñado para ayudar y mejorar al proceso de aprendizaje, mediante la gestión de recursos educativos, como foros de discusión, tareas, chats, documentos, evaluaciones, etc. Mientras que para Mesquita et al., (2014) un EVA constituye una oportunidad de innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje y puede ser visto como una forma de andamiaje para la creación de nuevos contextos educativos. En concordancia con los autores se puede definir que un entorno virtual de aprendizaje es un ecosistema que permite la interacción entre docente y estudiante con el fin de dinamizar el proceso educativo en el aula.

Ante la emergencia sanitaria por la pandemia causada por el Covid-19 se masifico la utilización de los entornos virtuales de aprendizajes, en la web existen muchas opciones tanto open source (código abierto) como closed source (software propietario). El MinEduc (Ministerio de Educación, 2020) bajo el programa “El Plan Educativo COVID-19” dotó a los docentes y estudiantes de tercero de bachillerato el acceso a la plataforma Moodle que es open source a través del dominio educacion.gob.ec propio del MinEduc.

2.2.1.1 Sistema de Gestión de Aprendizaje

Las siglas LMS es acrónimo de Learning Management Systems en inglés, traducido al español es Sistemas de Gestión de Aprendizaje. Vasanth & Sumathi, (2020) lo define como “una aplicación residente en un servidor de páginas web en la que se desarrollan las acciones formativas. Es el lugar donde alumnos, tutores, profesores o coordinadores se conectan a través de Internet (...). Dentro de estas plataformas las más conocidas son Google Classroom y Moodle” (p 110).

En el trabajo de Nogales Toapanta, (2020) precisa que “hablar del constructivismo con el eje temático en cuanto a la enseñanza de la literatura ecuatoriana mediante un EVA, es necesario relacionar desde luego el constructivismo y las TIC en la educación, y lo necesario que resulta para el proceso” (p. 14). Al mismo tiempo realiza una comparativa entre cuatro LMS que se muestran en la siguiente figura.

Figura 2

Plataformas LMS

PLATAFORMAS LMS				
Particularidades	Edmodo	Google Classroom	Moodle	Excelearning
Promueve una pedagogía constructivista	+	+	+	+
Apropiada para el aprendizaje en línea	+	+	+	-
Faculta el aprendizaje semipresencial	+	+	+	+
Permite organizar el trabajo en pestañas	-	-	+	-
Navegación sencilla	-	+	+	-
La auto matriculación	-	+	+	+
Facilita la integración de herramientas interactivas	+	+	+	-
Comunicación síncrona y asíncrona	-	+	+	-
Permite elegir varios formatos de cursos	-	-	+	-
Ofrece una serie de actividades	-	-	+	-
Permite ver y descargar las calificaciones	-	-	+	-

Comparación de las plataformas LMS

Nota: Tomado de la página 14 del informe de (Nogales Toapanta, 2020).

2.2.1.2 Herramientas de los LMS

Los LMS poseen varias herramientas que aportan en gran medida al proceso educativo, Ortiz F., (2017) lo clasifican en:

Herramientas de gestión y distribución de contenidos. - Permiten almacenar, organizar, recuperar y distribuir contenidos educativos y estructurarlos en contenidos de mayor complejidad y alcance temático.

Herramientas de administración de usuarios. – Facilitan el registro de los usuarios del sistema para el posterior control de acceso y presentación personalizada de los contenidos y cursos.

Herramientas de comunicación. - Chats, foros, correo electrónico, tableros de anuncios, permiten la comunicación entre estudiantes y tutores en una vía o en doble vía, sincrónica y asincrónicamente.

Herramientas de evaluación y seguimiento. - Apoyan la construcción y presentación de evaluaciones mediante la utilización de diferentes tipos de preguntas: abierta, falso o verdadero, selección múltiple, múltiple opción, completar y apareamiento entre otras. Algunas veces también permite la construcción de bancos de preguntas usados con frecuencia para seleccionar aleatoriamente preguntas para los estudiantes (Ortiz F., 2017, p. 2).

2.2.1.3 Método PACIE

La sociedad del conocimiento se ha expandido a todos los niveles educativos ocasionando una gran demanda de procesos organizacionales y tecnológicos para alcanzar una sistematización de contenidos en los SGA, a causa de este fenómeno existen varias metodologías entre las más utilizadas están las metodologías de ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación), y PACIE (Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, E-learning) como lo señala (Aimacaña et al., 2018).

La metodología PACIE aplicada en un entorno virtual de aprendizaje contribuye a alcanzar los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje mediante la incorporación de la TIC de forma gradual y reflexiva, aspectos considerados claves en la formación online, ya que requiere de compromiso, responsabilidad, voluntad y una fuerte disposición para el autoaprendizaje (Basantes et al., 2018).

Para Novillo Andrade, (2018) “la metodología PACIE, se lo emplea en el mismo EVA facilitando así la introducción del E-learning en el proceso educativo, logrando desarrollar un ambiente tecno educativo. PACIE, busca insertar las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes” (p.24). De acuerdo a (Basantes et al., 2018) “las potencialidades de PACIE fortalecen el programa curricular online, el trabajo colaborativo y promueve la calidad y calidez humana, características percibidas y valoradas por los estudiantes” (p. 35). En concordancia con estos autores podemos decir que la metodología

PACIE realiza grandes aportes al proceso educativo. El término PACIE es acrónimo de las fases de la metodología.

Figura 3

Etapas de la metodología PACIE



Nota: Descripción de la las etapas de la metodología PACIE

2.2.1.3.1 Fases de la metodología PACIE

Fase 1.- Presencia.

Es la primera fase de la metodología, en esta etapa se esquematiza los aspectos visuales que el docente va a proyectar a sus estudiantes considerando la diversificación de contenidos los mismos deben ser impactantes, llamativos y eficientes que permitan mediar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Fase 2.- Alcance.

En esta fase se definen los objetivos que se desean alcanzar en torno a comunicación, interacción, información y soporte con tres tipos de alcance: académico, experimental y tutorial.

Fase 3.- Capacitación.

De acuerdo a Novillo Andrade, (2018) esta fase se “centra gran parte en el docente, que es quien genera, crea, construye oportunidades de

aprendizaje para los participantes; en esta fase el estudiante es el que aprende, entonces es responsabilidad del docente ser súper creativo.

Fase 4.- Interacción.

En esta fase se basa en el constructivismo o dicho de otra manera el estudiante aprende haciendo, contempla la interacción y práctica de los estudiantes a través de la participación activa en las diferentes actividades para construir su conocimiento

Fase 5.- E-learning.

Esta es una de las etapas fundamentales que se centra en la unificación de la pedagogía, la comunicación y las Tics en el proceso educativo ligado al aprender con la tecnología, aprender haciendo y entregar resultados.

2.2.1.4 LMS MOODLE

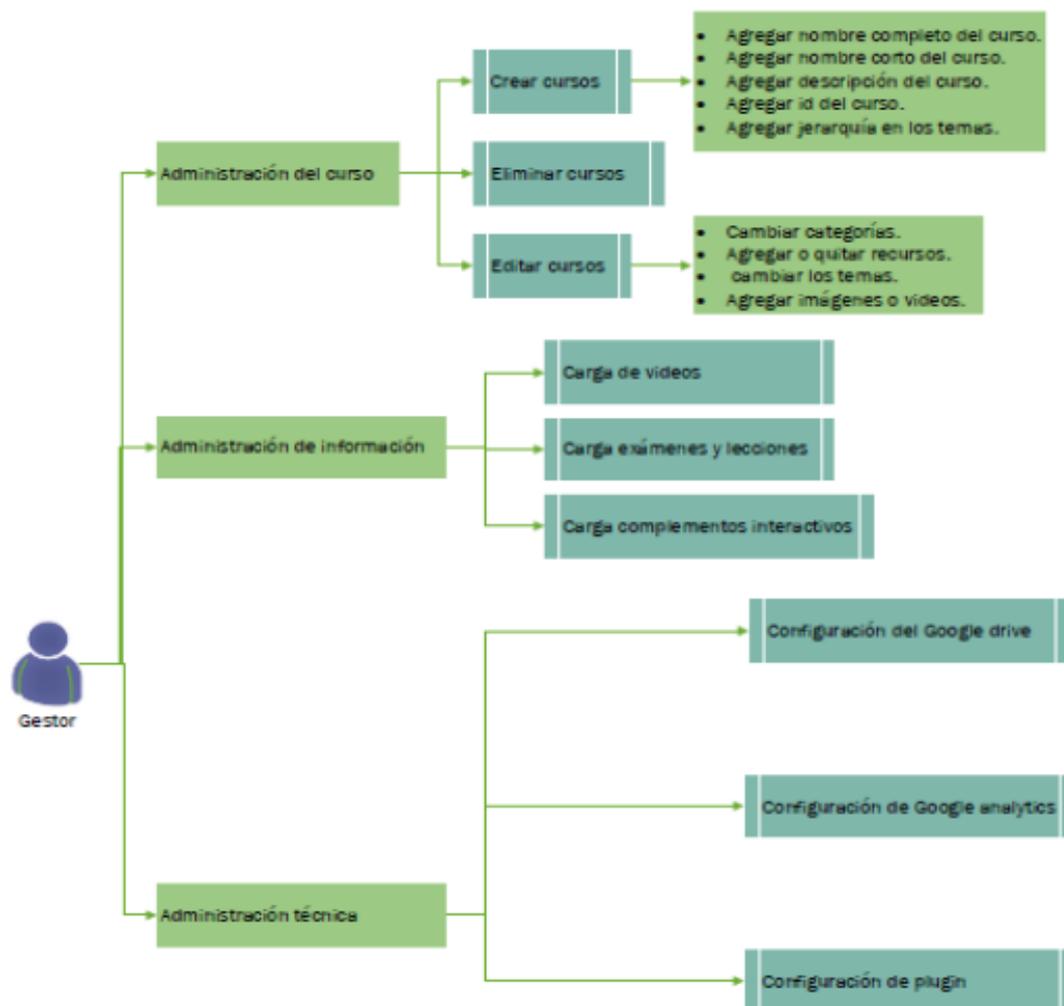
Moodle es una plataforma de código abierto, basada pedagógicamente en el constructivismo que permite a los docentes crear ambientes colaborativos on-line, para que los estudiantes puedan acceder múltiples actividades y recursos sistematizados didácticamente con el fin de crear nuevos conocimientos, dando el protagonismo a los estudiantes en su proceso formativo. En su investigación Iglesias Rodríguez et al., (2014) afirma que “Moodle es considerada, hoy día, una de las plataformas más utilizadas en las instituciones educativas para fomentar las interacciones entre profesores y alumnos” (p.155).

Moodle es (...) usado en más de cien países y traducido en más de cincuenta idiomas, que permite la creación de ambientes virtuales educativos para desarrollar comunidades de aprendizaje en línea. Las siglas Moodle corresponde a Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos). Con este sistema podemos crear y desarrollar cursos en línea, híbridos o apoyados en línea utilizando esta tecnología. A su vez, los estudiantes pueden interactuar con sus profesores y compañeros a través de distintas actividades, fomentando así el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno atemperado a las exigencias de la actualidad (González Carril, 2015, p. 3).

Es importante señalar que Moodle es ejecutable en los sistemas operativos más utilizados, tales como: Windows, Linux, Mac, Android, Solaris, iOS, entre otros. Posee una seguridad robusta con una interfaz intuitiva que puede ser modificable en base a las múltiples plantillas disponibles para los usuarios. Con el objetivo de supeditar las actividades dentro de la plataforma se establecen los siguientes roles detallados en las siguientes figuras.

Figura 4

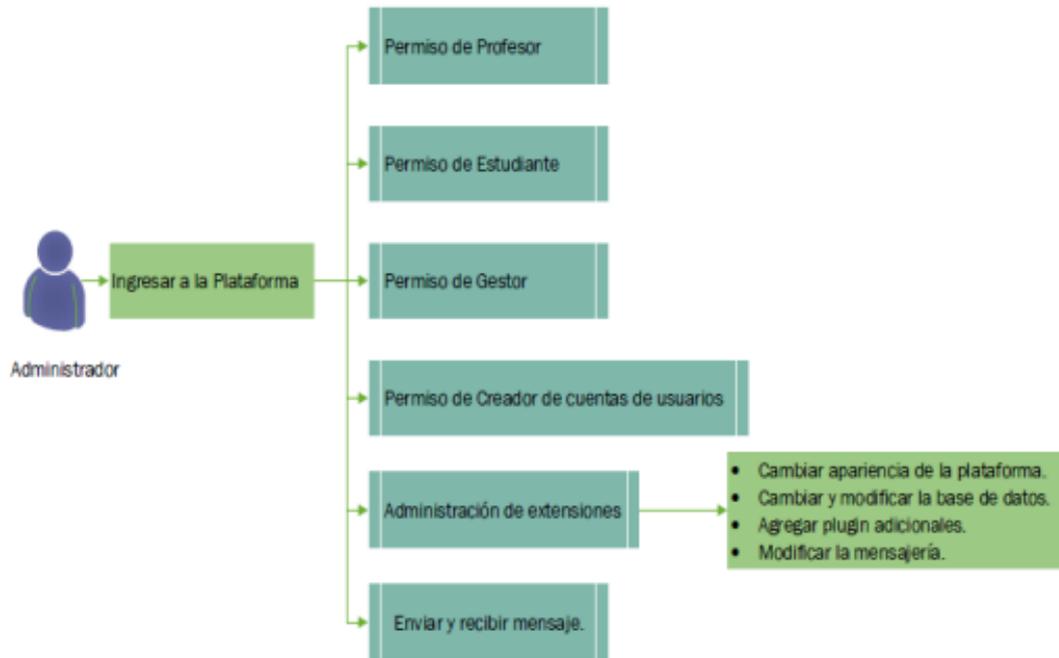
Atributos para el rol de gestor en Moodle



Nota: La figura detalla las actividades y atributos desde el Rol Gestor en Moodle tomado de (Silva, 2019).

Figura 5

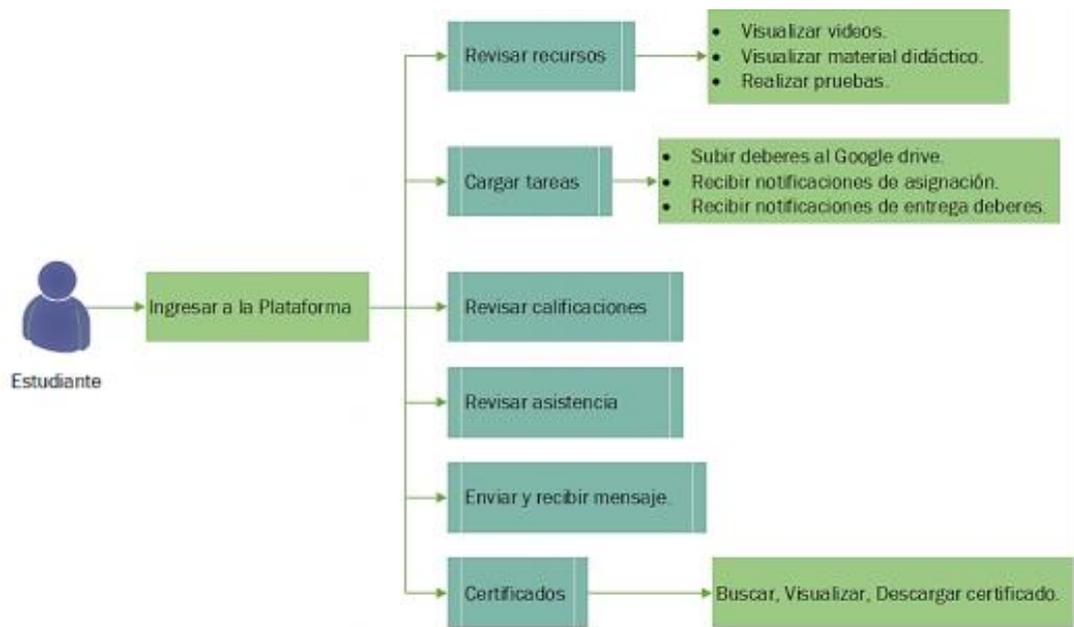
Atributos para el rol de administrador en Moodle



Nota: La figura detalla las actividades y atributos desde el Rol Administrador en Moodle tomado de (Silva, 2019).

Figura 6

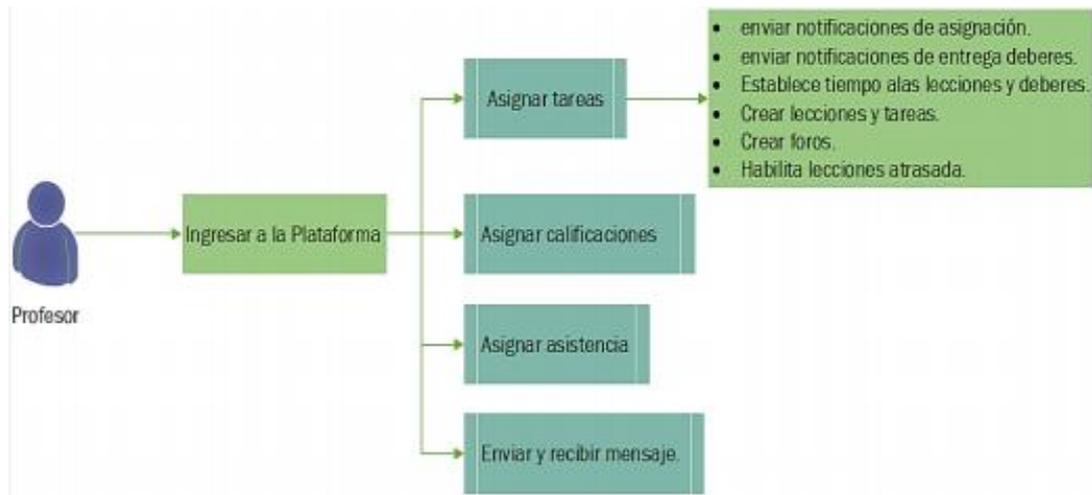
Atributos para el rol de estudiante en Moodle



Nota: La figura detalla las actividades y atributos desde el Rol Estudiante en Moodle tomado de (Silva, 2019).

Figura 7

Atributos para el rol de profesor en Moodle



Nota: La figura detalla las actividades y atributos desde el Rol Profesor en Moodle tomado de (Silva, 2019).

Referente al rol de profesor, González Carril, (2015) destaca que “este rol permite al docente crear, administrar, distribuir y controlar las actividades creadas dentro de los cursos virtuales que le pertenecen”. González Jaimes et al., (2020) menciona que Moodle promete generar ambientes positivos para la adquisición de conocimiento en usuarios. Por lo que este estudio evalúa las estrategias de aprendizaje virtuales utilizadas y las sensaciones de fluidez ante el uso.

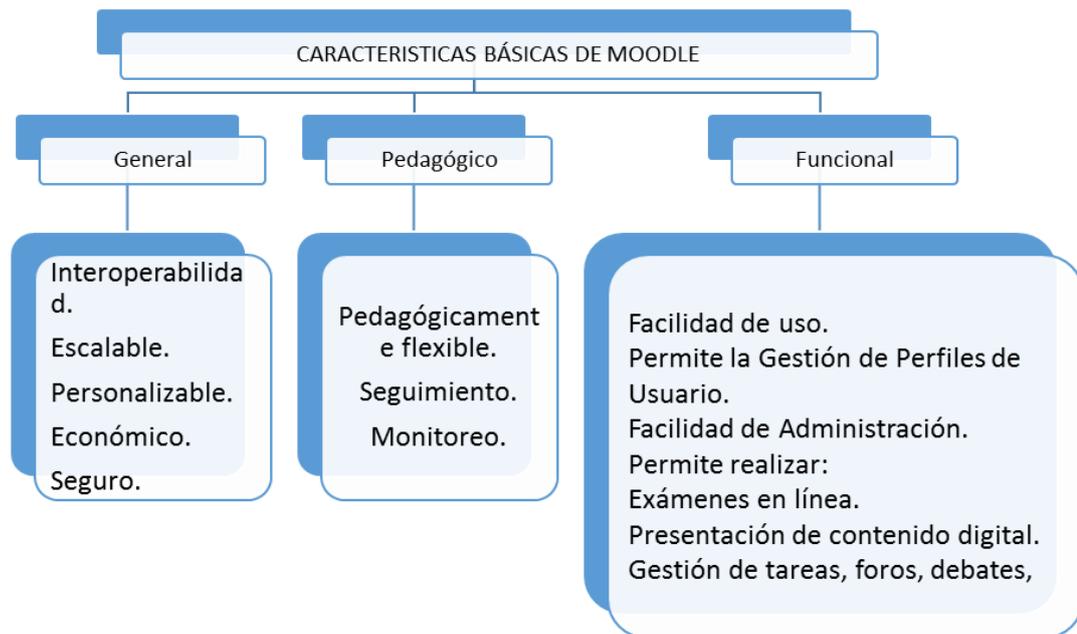
Referente a los roles en Moodle Valverde señala que es un sistema de administración para el apoyo a la enseñanza, el cual está dividido en roles, entre ellos tenemos el rol de docente que puede configurar ciertos aspectos de las asignaturas, agregar herramientas y actividades, el rol de administrador, tiene a su disposición todas las herramientas de Moodle.

2.2.1.4.1 Aspectos básicos de Moodle

Existen muchos aspectos o características importantes, en la página oficial Moodle, (2016) consta su manual, en el cual analiza tres niveles: nivel general, pedagógico y funcional.

Figura 8

Características básicas de Moodle



Nota: Se establecen las tres características básicas de Moodle.

Nivel general. – El sistema es distribuido con licencia GNU, permite compartir información gracias a los “estándares abiertos de la industria”. Se considera escalable debido a que está en constante evolución y atendiendo las necesidades de los usuarios.

Nivel pedagógico. – Promueve el constructivismo y el construccionismo desde la óptica que conforme actúa con el entorno construye de forma activa nuevos constructos. Posibilidad el seguimiento y monitoreo de los avances de los discentes.

Nivel funcional. – Es considera una de las plataformas de fácil usabilidad y administración, permitiendo gestionar actividades y recursos desde los diferentes roles/perfiles de usuarios con la capacidad de compartir o almacenar diversos tipos de archivos en varios formatos, al mismo tiempo estandarizados con paquetes SCORM e IMS que no son otra cosa más que recursos u objetos de aprendizajes reutilizables que cumple estándares e-learning permitiendo ser insertados y ejecutados correctamente en cualquier LMS.

Ros Martínez, (2017) manifiesta, precisábamos pues de una plataforma que permitiera integrar las diferentes posibilidades que nos otorga

la red, de cara a su aprovechamiento en el ámbito educativo. Moodle es la más potente herramienta con la que contamos los docentes en este momento.

2.2.1.4.2 Filosofía de Moodle

El diseño y el desarrollo de Moodle, (2016) se basan en una determinada filosofía del aprendizaje, una forma de pensar que a menudo se denomina "pedagogía constructorista social"

El constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa. Entre ellas se encuentran las teorías de Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960), y aun cuando ninguno de ellos se denominó como constructivista sus ideas y propuestas claramente ilustran las ideas de esta corriente (Payer, 2017, p. 2).

Jean Piaget, denominado padre del constructivismo sostiene que toda interacción con el medio construye conocimientos partiendo de constructos existentes para reorganizarlos y posteriormente asimilarlos de acuerdo a las necesidades individuales. Lev Vygotsky es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican sus postulados, pero la esencia del enfoque constructorista social permanece (Arzeno Urquiza, 2019).

Moodle es "sencillo y potente" a la vez que nos otorga gran libertad y autonomía a la hora de gestionar los cursos. Nos ofrece un montón de ventajas en las clases en línea, o completar el aprendizaje presencial y las tutorías de alumnos virtuales (Ros Martínez, 2017). Entre las cuales Vasquez Daniel, (2020) destaca las siguientes:

Flexibilidad en la distribución de los temas. - La posibilidad de tener distintos espacios al interior de los cursos favorece que los estudiantes accedan voluntariamente a información complementaria que les permita fortalecer bases teóricas previo al desarrollo del tema o profundizar en asuntos de su interés relacionados con los contenidos vistos (Koller, 2013)

Flexibilidad en el tiempo. - El estudiante puede superar rápidamente los temas que considera más fáciles mientras puede repetir las

lecciones que más se le dificulten en distintos momentos (Koller, 2013). Además, las herramientas de evaluación y aprendizaje se pueden segmentar de tal forma que el estudiante pueda incluir espacios de estudio dentro de su vida cotidiana en vez de limitar su estudio a horas continuas de lecturas y videos (Walsh, 2015).

Mayor interés por aprender. - El uso de aplicaciones multimedia con interactividad favorece el interés por aprender de los estudiantes; así como su uso adecuadamente estructurado permite que el estudiante trascienda del simple recordar información hacia el adquirir conocimientos y aplicarlos activamente (Hsiao et al., 2016).

Oportunidades para el error. – Incluso en el campo de la medicina existe el uso de herramientas como *pacientes virtuales* que permite a los estudiantes cometer errores sin las presiones de enfrentarse a una persona real. Además, les permite recibir una retroalimentación orientada en sus errores y tener un seguimiento de su desempeño para identificar puntos a fortalecer (Woodham et al., 2019).

Areniz-Arevalo et al., (2020) Señala que Moodle por sí solo es un apoyo al proceso formativo desescolarizado mas no brinda un proceso de formación 100% virtual. Herramientas, tecnología y estrategias adicionales son usadas como complemento entre las que se desatacan:

- Llamadas telefónicas (estudiantes y familiares),
- Correo institucional.
- WhatsApp (llamada y mensajes de texto), para motivar la participación con grandes resultados.
- ZOOM,
- Google Meet.
- Power Point, Simuladores, Documentos Word entre otros.

Para Martí Arias, (2017) “El constructivismo es una corriente que se desprende de ese gran movimiento pedagógico que fue la Escuela Activa, cuyas implicaciones ideológicas y culturales están aún vigentes en las prácticas educativas actuales”. Y Nogales Toapanta, (2020) expresa que “al hablar del constructivismo con el eje temático en cuanto a la enseñanza de la literatura ecuatoriana mediante un entorno virtual, es necesario relacionar desde luego el constructivismo y las TIC en la educación, y lo necesario que resulta ser en el proceso de enseñanza – aprendizaje” (p. 12).

2.2.1.4.3 Interfaz.

Encalada Díaz & Delgado Alva, (2018) define a la interfaz como el medio que “posibilita las interacciones entre el usuario y el aplicativo informático, en el cual participan los tipos de mensajes entendibles tanto por el usuario como por el aplicativo informático, así como los dispositivos de entrada y salida de datos y las zonas de comunicación necesarias para el intercambio de mensajería”.

La Dirección Académica de la UNACH, (2017). A través de la guía de estructura de Moodle señala que esta herramienta “utiliza una interfaz fácil e intuitiva con el que resulta sencillo familiarizarse rápidamente” y define su estructura en tres partes:

Zona central: se muestra información muy importante de todas nuestras asignaturas, pudiendo elegir entre ver las actividades que requieren nuestra atención

Bloques: a la izquierda y a la derecha se muestran los bloques que son utilizados para albergar toda clase de herramientas y funcionalidades.

Cabecera: se muestran los datos del usuario conectado, el selector de idiomas, la barra de navegación.

La interfaz de Moodle va a depender mucho de la plantilla que se utilice en cada curso, (González Carril, 2015) plantea cuatro dimensiones o secciones que debe considerar el docente para construir su curso.

Sección Informativa.

Esta es la sección inicial donde se comunica a los estudiantes los contenidos del plan académico, información básica y general del curso, presentación del docente, establecer normas y reglas, cronograma, etc.

Sección Formativa.

En esta sección se compone de todos los insumos académicos que pueda brindar el docente durante el desarrollo de todo el curso como videos, audios, textos, enlaces, documentos, presentaciones entre otros.

Sección Experimental.

La sección experimental debe ir de la mano con la sección anterior y debe estar presente en todo momento, está conformada por las actividades que propone el docente tales como problemas, casos, trabajos en grupo, pruebas cortas, foros, glosarios entre otros.

Sección Comunicativa

Esta es una sección muy importante y es la que permite la comunicación entre los participantes del curso y el docente permitiendo la interacción con la finalidad de solventar dudas grupales e individuales puede utilizarse los mensajes, foros, encuestas, chat y otras emergentes que se acople a las necesidades del curso.

Condo & Erazo, (2016) menciona que la interfaz de Moodle “permitir adaptarse a las necesidades de los profesores y realizar actividades como borrar y adaptar las distintas herramientas que ofrece; si su interfaz es amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y precisa en todas sus páginas”.

2.2.1.4.4 Características técnicas de Moodle.

Rodríguez et al., (2010) menciona que Moodle “está escrito en lenguaje PHP y es el núcleo del sistema, pudiendo operar, con funcionalidades reducidas, aún cuando alguno de los otros dos componentes, o ambos, se hallen inoperativos” (p. 432). Losavio & González, (2017) también menciona que “se basa en el lenguaje PHP características de orientación a objetos y sigue un estilo arquitectural híbrido clásico de los sistemas de información de 3-capas, basado en eventos y el modelo Cliente/Servidor para la comunicación y distribución” (p. 15).

(Rodríguez et al., 2010) también menciona que características habituales de Moodle son “copias de seguridad y restauración de datos, reinicio de un curso, uso del libro de calificaciones, establecimiento automático de evento de fin de plazo de entrega, control de acceso de usuarios basado en roles, listado de alumnos según grupos, registro de accesos” (p. 431). Losavio & González, (2017) señalan que “puede soportar una base de datos relacional MySQL. Es altamente portable, se ejecuta sin modificaciones en Unix, GNU/Linux, OpenSolaris, FreeBSD, Windows, Mac OS X, NetWare y otros sistemas que soportan PHP, incluyendo la mayoría de proveedores de alojamiento Web” (p. 16).

2.2.1.5 Las Tecnologías de la Información y Comunicación

Las siglas TIC provienen de Tecnologías de la Información y la Comunicación, es la agrupación de herramientas tecnológicas que propician

la comunicación que brindará a la “sociedad en general y a cualquier ámbito en particular la dimensión digital, lo que variará cualitativamente el significado y la trascendencia de la alfabetización necesaria en esta era como conjunto integrado de conocimientos, habilidades, destrezas, competencias y actitudes” (Pérez Escoda, 2017, p. 11).

Las TIC han cambiado nuestra sociedad y la adaptación a ellas direcciona nuestra evolución.

El uso de la tecnología en el diario vivir ayuda a mejorar el rendimiento y en los ambientes educativos ha mejorado la adquisición y reproducción de conocimientos. Las herramientas tecnológicas dentro de la educación son cada vez más intuitivas y versátiles, adaptándose más a las necesidades de aprendizajes. En el siglo XIX la educación ha sido apoyada por la tecnología, ya sea educación presencial en aulas virtuales, educación semi-presencial con sistemas de gestión del aprendizaje o educación a distancia con plataformas educativas González Jaimes et al., (2020).

“La conciencia digital, global, interdependiente y conectada es una realidad que la educación no puede ni debe ignorar. Esto significa que la educación no puede evadir su responsabilidad ante la formación de los ciudadanos digitales” Mañas & Roig-Vila, (2019). Es ineludible que ante nativos digitales las TIC toman un papel protagónico dentro de la formación académica estudiantil. “Los roles de los agentes educativos están en transformación constante donde el profesor es un guía, mediador, y los alumnos son los protagonistas de su aprendizaje, teniendo como base el saber hacer, junto con el saber ser, para llegar al saber” (Mañas & Roig-Vila, 2019, p. 76).

Incorporar las TIC en el contexto educativo ecuatoriano tras la emergencia sanitaria no ha sido para nada fácil desde la perspectiva docente, pero no ha sido una barrera impenetrable. A pesar de la resiliencia preexistente del profesorado en involucrarse en estos temas, el Covid-19 nos forzó a tomar este desafío que ha sido medianamente aceptable superado gracias a la predisposición docente de capacitarse y autoformarse en estas nuevas tecnologías.

2.2.1.5.1 Las TIC en la educación.

Las TIC se han tornado un aspecto indispensable en el contexto educativo, ante el Covid-19 se expandió su utilización en todos los niveles. El insertar las herramientas tecnológicas como parte fundamental para la comunicación entre los actores educativos no ha sido tarea fácil debido a la brecha digital latente en el Ecuador. “La nueva era de la tecnología obliga a la educación a cambiar desde sus bases para conseguir en los estudiantes una formación integral y como parte de ella, la habilidad de aprender, a hacer, a vivir y a convivir” (Navarrete & Mendieta, 2018, p. 126).

Con lo expuesto anteriormente es “prioridad su inclusión por su aporte positivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje y más aún en el desempeño académico” Navarrete & Mendieta, (2018). El uso cotidiano de las TIC por parte de los estudiantes conlleva a la asignación de nuevos roles y tareas, dada la necesidad por cambiar de paradigma de modelos tradicionales de enseñanza a modelos innovadores de aprendizaje, denotándose un uso consciente de las tecnologías en una asignatura (Dominguez & Carmona, 2017, pp. 24-25).

Lo señalado anteriormente fundamenta lo que menciona Faúndez et al., (2017) que permite alcanzar una constante innovación dentro de las aulas escolares al tener una ampliación de entornos de aprendizaje y una diversificación de los métodos de trabajo. Las TIC desempeñan un papel importante dentro del campo académico.

2.2.1.5.2 Brecha digital.

Para la Comisión Económica para América Latina y El Caribe – CEPAL en un estudio sobre la transición de la economía industrial a la economía digital, define a la brecha digital como “la diferencia entre aquellos que tienen acceso a las tecnologías digitales y aquellos que no” (Hilbert, 2001, p. 103). Se puede definir la brecha digital como la desigualdad social entre quienes tienen acceso y uso a las tecnologías de la comunicación (Tic) y quienes no lo poseen.

Para la UNESCO, “conectar a los más de 200 millones de latinoamericanos que permanecen desconectados representa un desafío complejo, que requiere no sólo de innovaciones tecnológicas y comerciales,

sino también nuevos modelos de colaboración entre los gobiernos y el sector privado (Galperín, 2017, p. 3). La Unesco recomienda priorizar tres áreas dentro de las políticas públicas entre las cuales están:

En primer lugar, la conectividad de los establecimientos educativos en complementariedad con reformas curriculares y otras iniciativas de introducción de TIC en las escuelas. En segundo lugar, el desarrollo de aplicaciones y contenido en línea orientados a atender las necesidades de grupos de baja conectividad, en particular adultos mayores, personas con discapacidad y hablantes de lenguas indígenas. Por último, la inversión en capital humano a través de subsidios de conectividad focalizados en hogares de bajos ingresos con niños en edad escolar condicionados en el cumplimiento de contraprestaciones educativas (Galperín, 2017, p. 3).

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos del Ecuador (INEC, 2020) señala que, hasta el 2020 “el porcentaje de personas que utilizó internet aumentó: 11.5 puntos porcentuales entre 2019 y 2020 pasando de 59.2% a 70.7%, respectivamente a nivel nacional; 77.1% en el área urbana y el 56.9% en el área rural” (p. 14). Además, menciona que “al 2020 el porcentaje de hogares con al menos un computador alcanzó un 43.9 puntos porcentuales a nivel nacional, en el área urbana se ubicó en 53.4 puntos porcentuales y en el área rural llegó a 23.3 puntos porcentuales” (p. 15).

Ante la emergencia sanitaria causada por el Covid-19 Rodicio-García et al., (2020) señala que “la docencia presencial pase a impartirse de manera no presencial, está suponiendo una gran exigencia y un reto sin precedentes para todos los colectivos implicados. Convivir con la nueva situación no significa que hayamos adoptado un modelo de docencia virtual” (p. 104). Se trata de insertar herramientas tecnológicas para simular lo que antes se hacía en el aula.

Para Rodicio-García et al., (2020) “es innegable que la situación de crisis actual sitúa en primera línea aspectos del sistema educativo que se han ido “dejando para después” desatendiendo las exigencias que la propia dinámica general de la sociedad iba reclamando” (p. 3). La revisión e implementación de nuevas políticas públicas que permitan el acceso a las

TICs es imperioso ante las nuevas condiciones que atraviesa el sistema de educación y la población en general.

2.2.1.5.3 Herramientas emergentes aplicadas a la educación como recursos.

En los actuales momentos nos encontramos con una educación líquida que está en constante cambio y evolución gracias al acelerado avance de las tecnologías por ende para Moreno Martínez et al., (2018) es urgente un “cambio de paradigma pedagógico acorde con las demandas de la sociedad del conocimiento y de la información y las características del alumnado de la nueva era digital, un alumnado multitarea con nuevas formas de aprender a través de diversas vías sensoriales” (p. 131). En lo cual las herramientas emergentes aplicadas a la educación juegan un papel muy importante.

En su investigación Indio Toala et al., (2020) indica que a causa del Covid-19 las instituciones educativas fiscales y particulares adoptaron un plan de emergencia que no solo implica conocer las diferentes herramientas y plataformas tecnológicas sino implementarlas para poder desarrollar las horas sincrónicas y monitoreo de las actividades curriculares de los educandos.

WhatsApp. – Es una aplicación de mensajería instantánea considerada una red social, que permite comunicarse entre dos o más personas en tiempo real a través de mensajes de texto, audios, imágenes, llamadas de voz y video llamadas mediante la conexión a internet. Paredes, B., y Zambrano, (2020) manifiestan que WhatsApp “ha permitido un considerable avance en el contexto de las comunicaciones, lo que ha repercutido de manera positiva en el ámbito de la educación” (p. 61).

Otros estudios como los de Zambrano-Acosta et al., (2018) evidencian que la relación entre los estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y aplicaciones como el WhatsApp se presenta como una oportunidad para potenciar la práctica pedagógica desde el reconocimiento de esos procesos de aprendizaje, con el fin de mejorar los procesos de calidad educativa y darle el mejor aprovechamiento posible a las capacidades cognitivas y físicas de las generaciones más jóvenes. No obstante, consideran que en la medida de las posibilidades “el uso de este tipo de herramientas debe estar dirigido y ser

supervisado por un docente capacitado para conocer los detalles de la interacción de sus estudiantes, que sepa resolver los conflictos que se presenten y aclarar las dudas” (p. 156).

Ixcot, (2017) manifiesta que la comunicación en WhatsApp es importante porque se da de forma instantánea y eficaz. Además de mensajes también se pueden enviar otros elementos como: videos, documentos, imágenes, audios, ubicación, historiales, contactos y grabaciones. Incluso se pueden realizar video llamadas a todos los usuarios con tan solo estar conectado a una red o a conexión de internet 3G o 4G.

Zoom. – Es un software de comunicación su principal función es la videollamadas o reuniones virtuales que permite el acceso desde cualquier dispositivo con disponibilidad de internet. Navarrete Benavides, (2009) señala que “la plataforma de videoconferencias Zoom ha logrado posicionarse entre una de las más usadas para interactuar a tiempo real con nuestros semejantes, usándose como medio para que docentes y estudiantes puedan trabajar de manera conjunta desde sus hogares” (p. 25).

En el ámbito educativo Zoom es una herramienta muy versátil al momento de aplicar la presencialidad virtual ya que a más de las videoconferencias posibilita llevar una agenda de las sesiones realizadas, crear grupos, compartir pantalla, grabar las reuniones, posee una pizarra virtual y una pestaña de chat entre otras funcionalidades que viabilizan la interacción entre docente y discente.

Google Meet. – Es un servicio web desarrollada por Google que ofrece video conferencias que brinda varias características que facilitan la comunicación entre estudiantes y docentes. En el trabajo de Roig Vila et al., (2020) manifiesta que “el profesorado se ha valido para la comunicación, sobre todo, de herramientas de videoconferencia síncrona, entre las que destaca especialmente Google Meet 28.30%” (p. 203).

Por otra parte, Prado Prado et al., (2020) indica que “los docentes pueden crear o programar sus clases o sesiones mediante Google Meet, siendo de gran ventaja ya que se realizar videoconferencias con sus estudiantes en vivo” (p. 12). En concordancia con los autores se puede afirmar que Google Meet fue una opción para mediar el proceso de

enseñanza aprendizaje por las diferentes ventajas que ofrece la herramienta ante la emergencia sanitaria en el sistema educativo.

Microsoft Teams. – Es una plataforma que integra comunicación y colaboración, unificando en una sola herramienta video conferencias, chat, almacenar y compartir archivos, crear y editar nuevos documentos. Su organización es por medio de canales fue creada con enfoque empresarial, pero en la actualidad a tomado bastante auge en el ámbito educativos por sus diversas funcionalidades.

Ponce Aguilar et al., (2020) señalan que en el contexto ecuatoriano “el Ministerio de Educación se vio en la necesidad de utilizar la plataforma Teams para continuar con las actividades educativas. Sin embargo, se han presentado un sin números de factores que impiden que este método funcione en su totalidad”,

En el trabajo “Evaluación de satisfacción a los estudiantes sobre el uso del software Microsoft Teams” de Sarauz et al., (2020) menciona que:

Los profesores prefieren usar ZOOM y MICRO-SOFT TEAMS para desarrollar sus clases, que éstas dos herramientas destacan entre muchas otras ya que cuentan con funciones didácticas e interactivas que ayudan a los estudiantes al aprendizaje y al desarrollo del razonamiento, estas funciones son: compartir pantalla, grabar pantalla , subir archivos mediante un chat compartido entre los miembros y muchas otras opciones con las que se puede combinar entre la clase (Sarauz et al., 2020).

2.2.2 Proceso De Enseñanza Aprendizaje.

El proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) lo podemos definir como el producto de toda interacción humana con el contexto y su entorno que permita crear nuevos conocimientos. Para Faure González et al., (2017) “El proceso de enseñanza aprendizaje se concreta en una situación creada para que el estudiante y el grupo de estudiantes aprendan a aprender”, teniendo como finalidad el desarrollo personal. Mientras que para Abreu Alvarado et al., (2018) “El PEA conforma una unidad que tiene como propósito y fin contribuir a la formación integral de la personalidad del futuro profesional. Para comprender de mejor manera el PEA lo en dos dimensiones:

Dimensión 1.- La enseñanza.

Dimensión 2.- El aprendizaje.

2.2.2.1 La enseñanza

Al hablar exclusivamente del proceso de enseñanza, el responsable y protagonista de este proceso es el docente. Para Abreu Alvarado et al., (2018) el docente dentro del proceso “es un agente de cambio que participa desde sus saberes, en el enriquecimiento de los contenidos más preciados de la cultura y la sociedad (p. 162). “Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción” (Freire, 1997).

Entonces se puede definir que el proceso de enseñar es el ambiente elaborado por un didacta/docente mediante actividades, herramientas y recursos que permita transferir o crear conocimientos que atienda las necesidades del individuo para poder solucionar una problemática específica.

2.2.2.1.1 Metodología

En lo referente a metodología existen varias definiciones, citaremos a (Encalada et al., 2019) que menciona que:

Metodología es el conjunto de criterios y decisiones que organizan de forma global la acción didáctica en el aula, determinando el papel que juega el profesor, los estudiantes, la utilización de recursos y materiales educativos, las actividades que se realizan para aprender, la utilización del tiempo y del espacio, los agrupamientos de estudiantes, la secuenciación de los contenidos y los tipos de actividades.

El autor Latorre & Seco, (2013) define la metodología como estrategia, técnicas y actividades que deben reunir ciertas cualidades y características que garantice el proceso de enseñar. En sintonía con los autores se puede definir la metodología como el conjunto de técnicas y estrategias que tienen como fin que el estudiante construya su propio conocimiento.

2.2.2.1.2 Método aprendizaje basado en proyectos.

La metodología ABP, es un acrónimo de Aprendizaje Basado en Proyecto, en los lineamientos del plan educativo planteado por el Ministerio de Educación del Ecuador recomienda la implementación de dicha metodología ante el aislamiento social a causa de la emergencia sanitaria. En

la actualidad su uso se ha extendido por su eficacia como lo señala Cascales Martínez & Carrillo-García, (2018) en una de las conclusiones de su trabajo “que es un método de muchos cambios de alto impacto para todos los involucrados y que la población que decida ponerlo en práctica debe estar dispuesta a someterse a estos” (p. 96).

La filosofía del aprendizaje basado en proyectos busca que los alumnos no memoricen los contenidos, sino que los aprehendan, los apliquen y resuelvan los problemas en cuanto a la temática que se les presenta en el camino. Puesto que el maestro les ha planteado una situación determinada a la que deben buscar una solución, se crea la necesidad de aprendizaje y, por ende, los estudiantes se interesan en participar (Andrade González, 2019).

Para el desarrollo de esta metodología se plantean los 10 pasos que propone Barel, (2007) los que se detallan en la siguiente figura:

Figura 9

Los diez pasos del ABP



Nota: Descripción y secuencia del método ABP, Extraído de AulaPlaneta

<https://n9.cl/dhq98>

Toda asignatura ofrece oportunidades para que los estudiantes aborden problemas vinculados a su vida cotidiana. El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) promueve que los alumnos se organicen, durante un periodo extendido de tiempo, en torno a un objetivo basado en una pregunta compleja,

problema, desafío o necesidad –normalmente surgida desde sus propias inquietudes– que pueden abordar desde diferentes perspectivas y áreas del conocimiento, fomentando la interdisciplinariedad. El proyecto culmina con la elaboración de un producto o con la presentación pública de los resultados

2.2.2.1.3 Método de aprendizaje cooperativo.

El método de aprendizaje colaborativo ha tomado mucho auge en la última década. Azorín, (2020) señala que es “una herramienta metodológica capaz de dar respuesta a las diferentes necesidades que presentan los individuos del siglo XXI”. Mientras que para Juárez et al., (2019) es “metodología activa en la que los/las estudiantes trabajan en grupos reducidos para maximizar su aprendizaje, favoreciendo el desarrollo de su competencia social, la inclusión y la reducción del acoso escolar”.

Azorín, 2020 señala los cinco elementos principales que intervienen en el método cooperativo fundamentados en los aportes de (Johnson & Johnson, 1982) los cuales se detallan a continuación:

Tabla 1

Elementos y características principales del método cooperativo.

Elementos	Características
Interdependencia positiva mutua.	Los componentes del grupo dependen unos de otros para lograr el objetivo de aprendizaje. Busca romper con los esquemas de aprendizaje de naturaleza competitiva (yo gano si tú pierdes) e individualista (yo gano o pierdo independientemente de lo que te pase a ti). Produce conflictos cognitivos dentro del grupos por los diferentes criterios, conduciendo a conseguir acuerdos a través discusiones o debates defendiendo cada postura, lo que conlleva a buscar información y reconceptualización.
Interacción promotora o simultaneo (cara a cara)	Este elemento consiste en ayudar, alentar, favorecer o elogiar al compañero o compañera el esfuerzo que hace por aprender, con el objeto de contribuir al avance del grupo. Propicia la activación entre pares, los componentes que forman parte de estos equipos se animen y apoyen durante el trabajo

Responsabilidad individual y grupal.	<p>Este elemento se materializa en la práctica cuando cada miembro del grupo aprende a detectar quién necesita más ayuda y estímulo para completar la tarea.</p> <p>Se basa en la idea de la reciprocidad del esfuerzo, lo que pone la mirada no sólo en el progreso individual, sino también en el colectivo.</p>
Procesamiento grupal.	<p>Este elemento se relaciona con el momento de la evaluación o valoración del aprendizaje, conductas, relaciones, actitudes y habilidades de las diferentes personas que forman parte del equipo.</p> <p>Se refiere a un proceso de autorregulación y de autoevaluación del grupo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Evaluación del aprendizaje individual o grupal; 2) Evaluación entre iguales (coevaluación); y 3) Autoevaluación.
Habilidades interpersonales o grupales.	<p>Este tipo de habilidades se utiliza durante el trabajo en grupos de personas que presentan un perfil heterogéneo de intereses, necesidades y capacidades. Donde se debe considerar tres importantes dimensiones: la colaboración, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos.</p>

Nota: Se definen las características principales de los elementos del método cooperativo.

En el trabajo de Juárez et al., (2019) concluye que “la combinación de metodologías activas tales como el ABP y el AC ofrecen resultados doblemente satisfactorios” también acota que el trabajo “en pequeños grupos permite al alumnado la adquisición de competencias muy demandadas actualmente en el mercado laboral tales como: liderazgo, capacidad crítica, comunicación, trabajo en equipo, división de tareas, toma de decisiones, resolución de conflictos o la coordinación en equipos multidisciplinares” (p. 206).

2.2.2.2 El aprendizaje.

El proceso de aprendizaje es toda acción que realiza que realiza el individuo de manera voluntaria o involuntaria con el fin de instruirse para solucionar problema. Sáenz López, (2018) “define al proceso de aprendizaje

“como un cambio de comportamiento relativamente permanente que se produce como resultado de la experiencia o la práctica”.

Estas dos dimensiones al principio se consideraban como una unidad, en la actualidad se ha logrado demostrar que son parte del proceso de enseñanza aprendizaje, pero trabajan bajo su propia concepción.

2.2.2.2.1 Teorías del aprendizaje.

Las teorías del aprendizaje son “una construcción que explica y profetiza el cómo aprende el ser humano basándose en la concepción de diversos teóricos. Así de una manera general las teorías contribuyen al conocimiento y desde diferentes enfoques explican el cómo se da el proceso de aprendizaje en los seres humanos” (Vega et al., 2019, p. 51). Para Figueroa Cepeda et al., (2017) “son modelos sistemáticos, progresivos y dinámicos del proceso de aprendizaje, cada una se fundamenta en espacios de tiempo de investigaciones bibliográficas y de campo, por lo tanto tienen niveles de validez. Estas premisas permiten inferir que ningún enfoque puede considerarse terminado”. En el presente trabajo analizaremos el conductismo, constructivismo.

2.2.2.2.2 El conductismo.

Para Morales et al., (2018) el conductismo “tiene su origen en el socialismo inglés, el funcionalismo estadounidense y en la teoría de la evolución de Charles Darwin, ya que estas corrientes se fijan en la concepción del individuo como un organismo que se adapta al entorno”. Y para Vega et al., (2019) “el conductismo era la investigación y el análisis de las relaciones que rigen los sucesos ambientales y las conductas de los organismos en base a estímulo-respuesta”. Ambos autores se sustentan en John Broadus Watson. Puedo concluir que el conductismo analiza la conducta y comportamiento humano que da respuesta a estímulos externos.

2.2.2.2.3 El constructivismo.

De acuerdo a Tigse-Carreño, (2019) el constructivismo es “una teoría, ampliamente aceptada y utilizada, que afirma que el estudiante no adquiere el conocimiento de una forma pasiva sino activa lo que propicia un aprendizaje significativo, y utiliza enfoques que reconocen la importancia de emplear y cuestionar los modelos mentales ya presentes en los estudiantes

para así mejorar su comprensión y rendimiento” (p. 25). También menciona que el paradigma “brinda una explicación integradora sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, basándose en el diagnóstico, análisis, planificación, toma de decisiones y evaluación de dicho proceso” (p. 27).

El constructivismo se puede entender como aquel que permite que el alumno construya su propio aprendizaje, las ideas principales de esta teoría son: el alumno es responsable de su propio conocimiento, construye su conocimiento por sí mismo, relaciona la información nueva con conocimientos previos, establece relaciones entre elementos, da significado a la información que recibe, necesita un apoyo pudiendo ser el profesor, pares o padres y el profesor se convierte en el orientador. Los principales estudiosos del constructivismo son: Piaget. y Ausubel (Vega et al., 2019).

Moodle es un SGA que se fundamenta en este paradigma, permitiendo que el estudiante pueda crear su propio aprendizaje a través de las diferentes actividades y recursos a los que se puede acceder.

2.2.2.2.4 Estilos de aprendizaje.

Los estilos de aprendizaje han ayudado a comprender a los actores educativos que cada individuo aprende de una forma diferente, para poder identificar el estilo de aprendizaje de cada individuo se puede utilizar el cuestionario de Honey y Alonso que busca analizar ciertas características individuales que perfila cada estilo. Para Sáenz López, (2018) el estilo de aprendizaje “es un conjunto de elementos exteriores que influyen en el contexto de la situación de aprendizaje que vive el alumno”.

El trabajo investigativo se fundamenta en los estilos de aprendizaje de Honey - Alonso et al., (1997) los cuales son: activo, reflexivo, teórico y pragmático. Sus características principales se definen en la siguiente tabla.

Tabla 2

Estilos de aprendizaje según Honey - Alonso et al., (1997).

Estilo	Descripción	Características
Activo	Los estudiantes que predominan este estilo son de mente abierta, entusiastas y para nada escépticos; crecen ante los desafíos, son	Animador, Improvisador, Descubridor,

	personas de grupo y centran a su alrededor todas sus actividades.	Arriesgado, Espontáneo.
Reflexivo	En este estilo se caracterizan por reunir datos y analizarlos de forma detallada y sistémica y mediante esto llegar a una conclusión, son prudentes. Observan y escuchan a los demás.	Ponderado, Conciencioso, Receptivo, Analítico, Exhaustivo.
Teórico	Analizan los problemas de forma vertical y escalonada, consideran etapas lógicas, son perfeccionistas, consideran una profundidad en el sistema de pensamiento, les gusta analizar y sintetizar	Metódico, Lógico, Crítico, Estructurado
Pragmático	Aplican los contenidos aprendidos, descubren lo positivo de las ideas y apenas pueden las experimentan; actúan rápidamente ante proyectos que los llamen la atención. Son impacientes con las personas que teorizan	Experimentador, Práctico, Directo, Eficaz, Realista.

Nota: Características y definición de los estilos de aprendizaje

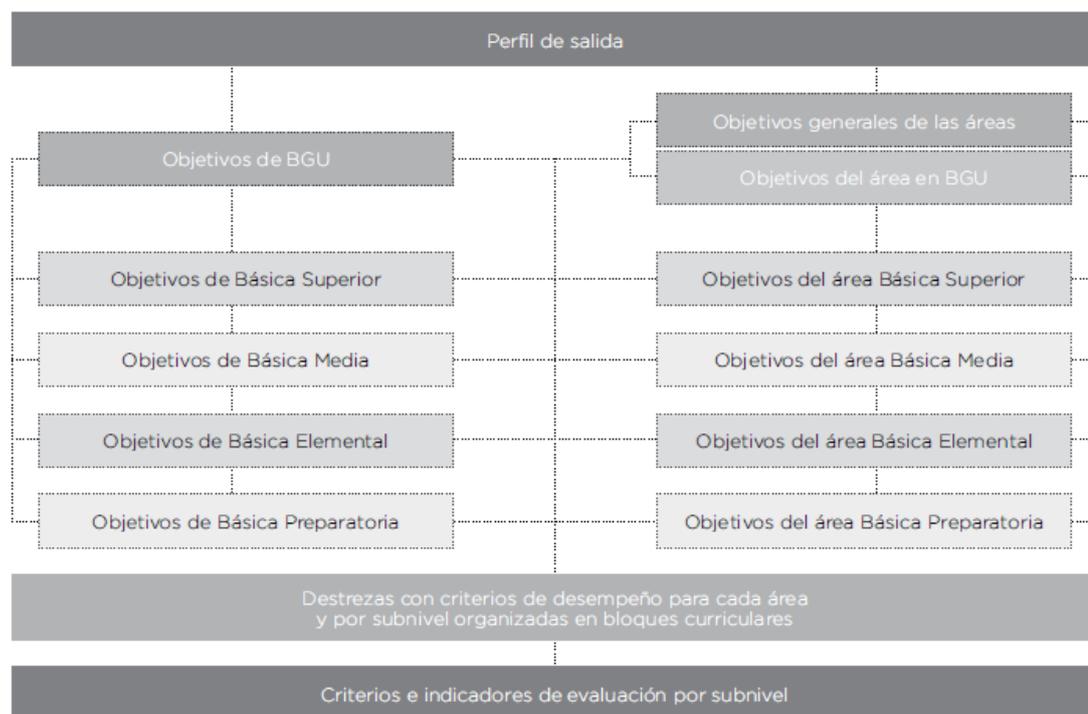
El de Ministerio de Educación, (2016) del Ecuador a través de la guía de apoyo pedagógico para la comunidad educativa durante el período de suspensión de las actividades escolares presenciales por la emergencia sanitaria covid-19 plantea que “todos aprendemos de formas distintas, para algunas personas es más fácil aprender un tema cuando visualizan y hacen mapas conceptuales, para otras cuando escuchan una explicación y para otras, cuando se mueven o realizan experimentos; el hecho es que existen diferentes estilos de aprendizaje” (p. 32). Evidenciando que en el contexto ecuatoriano se debe considerar los estilos planteados por Honey - Alonso et al., (1997) ya que es citado en la mencionado documento.

2.2.2.2.5 Elementos del currículo ecuatoriano.

El currículo ecuatoriano es el instrumento que regula los tipo y cantidad de contenido y destrezas a desarrollar en cada nivel y subnivel educativo, para poder comprender su estructura se debe observar y analizar cada uno de sus elementos los cuales se describen en la siguientes figura.

Figura 10

Organización y relación de los elementos curriculares.



Nota: Descripción del perfil de salida del bachillerato ecuatoriano, extraído de (Ministerio de Educación, 2019)

Los elementos del currículo ecuatoriano educación general básica y del bachillerato general unificado los plantea el Ministerio de Educación, (2019) de la siguiente manera: “perfil de salida, objetivos integradores de los subniveles, objetivos generales de cada área; objetivos específicos de las áreas y asignaturas para cada subnivel; los contenidos, expresados en las destrezas con criterios de desempeño; las orientaciones metodológicas; y, los criterios e indicadores de evaluación” (p. 13).

Cada uno de estos elementos se enlazan con la finalidad de transformar la escuela tradicional en comunidades de aprendizajes que formen jóvenes críticos, reflexivos, justos, solidarios e innovadores.

CAPÍTULO III: Metodología.

Gomez Bastar, (2012) define a la metodología de la investigación como “la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica” (p. 15). En este apartado se aborda el tipo y diseño de la investigación, la población y la muestra, las características de la población, el tipo y tamaño de la muestra, los métodos y técnicas que se utilizaron el presente trabajo investigativo.

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo investigativo se realizó en la unidad educativa del milenio Simón Bolívar a través de la presencialidad virtual permitiendo tener una óptica y percepción clara del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato. Fresno Chávez, (2019) señala que en un estudio no experimental los investigadores se limitan a observar el curso del caso en estudio. También manifiesta que la investigación “transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 88).

Hernández Sampieri et al., (2014) menciona las características de los tres enfoques de la investigación los cuales se detallan a continuación:

Tabla 3

Enfoques de investigación.

Enfoque	Características	Proceso	Bondades
Cuantitativo	<ul style="list-style-type: none">• Planteamientos acotados• Mide fenómenos• Utiliza estadística• Prueba de hipótesis y teoría	<ul style="list-style-type: none">• Deductivo• Secuencial• Probatorio• Analiza la realidad objetiva	<ul style="list-style-type: none">• Generalización de resultados• Control sobre fenómenos• Precisión• Réplica• Predicción
Cualitativo	<ul style="list-style-type: none">• Planteamientos más abiertos que van enfocándose• Se conduce básicamente en ambientes naturales• Los significados se extraen de los datos• No se fundamenta en la estadística	<ul style="list-style-type: none">• Inductivo• Recurrente• Analiza múltiples realidades subjetivas• No tiene secuencia lineal	<ul style="list-style-type: none">• Profundidad de significados• Amplitud• Riqueza interpretativa• Contextualiza el fenómeno
Mixto	Combinación del enfoque cuantitativo y el cualitativo		

Nota: Se describen los tres enfoques de investigación que plantea Hernández Sampieri et al., (2014).

Fresno Chávez, (2019) manifiesta que el diseño de la investigación puede ser bibliográfica y de campo: la bibliográfica la define “como aquel que utiliza datos secundarios, es decir, aquellos que han sido obtenidos por otros” y la de campo “cuando se utilizan datos que se recogen directamente de la realidad, por lo cual son denominamos primarios” (p. 83).

Campos Ocampo, (2017) señala que la investigación bibliográfica consiste en búsqueda, recopilación, organización, valoración, crítica e información de datos bibliográficos centrados la reflexión innovadora y crítica sobre determinados textos y los conceptos planteados en ellos (p. 17). En consecuencia, la presente investigación es no experimental, de campo y bibliográfica; de tipo transeccional, descriptiva y correlacional con enfoque cuantitativo, con una incrustación de enfoque cualitativo mediante una entrevista estructurada.

3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

3.2.1 Características de la población.

La población considerada para el presente trabajo está conformada por 103 estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar ubicada en la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos, las edades de los jóvenes encuestados oscilan en una edad promedio entre 17 y 19 años considerados nativos digitales, los mismos que durante el periodo lectivo 2020 – 2021 utilizaron la plataforma Moodle dentro del proceso de aprendizaje en el área de lengua y literatura. La población estudiantil se encuentra en zona rural que a pesar de las adversidades por la emergencia sanitaria se adaptaron a las exigencias existentes y a pesar de la brecha digital latente en el Ecuador, pudieron acceder a los recursos y beneficios que brinda la plataforma.

Son tres las docentes que imparten clases del área de lengua y literatura en el tercero de bachillerato, también tuvieron que adaptarse a las exigencias digitales a pesar de la resiliencia persistente en cierto profesorado, la plataforma Moodle fue insertada en el proceso de enseñanza; vale mencionar que Moodle no fue la única herramienta digital que utilizó el profesorado para impartir sus clases en esta nueva normalidad.

3.2.2 Delimitación de la población.

La población es finita y está plenamente delimitada ya que se conoce con precisión el número exacto de participantes o individuos que la conforman. Para efecto del presente informe participaron 103 estudiantes de tercero de bachillerato a través de la encuesta y tres docentes de lengua y literatura mediante entrevista, dando un total neto de 106 individuos que permitieron la recolección de información de primera mano durante el periodo lectivo 2020 – 2021 en la unidad educativa del milenio Simón Bolívar ubicada en la parroquia Pimocha, en el cantón Babahoyo.

Tabla 4

Población participante delimitada.

Unidad de análisis	Cantidad Neta	Participantes
Estudiantes	103 ¹	103
Docentes	3	3
Total	106	106

Nota: Se describe la cantidad neta y la cantidad de participantes.

3.2.3 Tipo de muestra

Para Hernández Sampieri et al., (2014) en “las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra” (p. 175). En el contexto en el que se realizó el estudio podemos señalar que la muestra fue probabilística aleatoria simple debido a la participación de toda la población (106 personas).

Hernández Sampieri et al., (2014) también menciona que un estudio en el que se asocian las variables y cuyos resultados de la investigación son a través de encuestas definitivamente se habla de una muestra probabilística (p. 176).

¹ En el periodo lectivo 2020 – 2021 se incorporaron 105 estudiantes, para el efecto de la presente investigación no se consideró la participación de dos estudiantes que no pudieron acceder a la plataforma Moodle a causa de la brecha digital ecuatoriana. Vale mencionar que con estos estudiantes se trabajó mediante guía pedagógicas impresa según lo estipulado por el MinEduc.

3.2.4 Tamaño de la muestra

En el contexto en el que se realizó el estudio y con el fin de garantizar datos precisos y concretos se trabajó con toda la población ya que es finita y totalmente manejable para poder realizar las mediciones de las variables que se plantean en el presente informe.

3.2.5 Proceso de selección de la muestra

Para el proceso de selección no se aplicó ninguna fórmula o ecuación estadística matemática, a causa de que los instrumentos de recolección de datos fueron aplicados a todos los participantes del proceso investigativo. Por ende, el proceso de selección se lo realizó de forma probabilística.

3.3 Los métodos y las técnicas

3.3.1 Métodos.

Inductivo. - Para Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, (2017) el método inductivo “es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales” (p. 11). Este método permitió hilar la investigación de lo particular a lo general dando apertura al análisis de la problemática desde una óptica general.

Deductivo. - De acuerdo a Bernal Torres, (2010) este método “consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares” (p. 59). Con ayuda de este método se pudo tener una visión panorámica del problema y las variables; para posteriormente desmembrar las causas y efectos para un análisis profundo del fenómeno en estudio.

Descriptivo. – Según Hernández Sampieri et al., (2014) este método “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables” (p. 92). Este método permitió describir la realidad del fenómeno en estudio orientado a responder las preguntas que fundamentan la investigación.

Dialéctico. - Huaraca Rojas, (2020) define que el método “considera las cosas y las ideas en su encadenamiento, en sus relaciones mutuas, en su acción recíproca y la modificación de que ello resulta, su nacimiento, su desarrollo y su decadencia” (p. 25). Permitió conocer los lazos entre las variables de estudio, las necesidades y fortalezas entre docentes – estudiantes dentro del proceso enseñanza aprendizaje con la finalidad de mejorar dicho proceso.

Analítico - Sintético. - Es aquel que “estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual (análisis), y luego se integran esas partes para estudiarlas de manera holística e integral (síntesis)” (Bernal Torres, 2010 p. 60). Permitió desglosar el todo, en piezas y partes fundamentales para visualizar las causas y efectos de las variables en la problemática en estudio, permitiendo evidenciar los beneficios de la aplicación de la plataforma Moodle en el proceso educativo.

3.3.2 Técnicas.

Caro, (2019) menciona que “las técnicas de recolección de datos son mecanismos e instrumentos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico”, también señala que es importante conocer las características de cada una ellas para poderlas aplicar en base a las necesidades y exigencias de la investigación.

Para la obtención de información y datos del presente proyecto se utilizaron la encuesta y la entrevista que se aplicaron a estudiantes y docente respectivamente.

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario.

Herramienta de recolección de datos: Google Form

Se utilizó la técnica de encuesta con los 103 estudiantes de tercero de bachillerato la misma que fue aplicada a través de un cuestionario de 14 preguntas cerradas con escala de Likert mediante un formulario Google. La validación del instrumento se la realizó por juicio de experto en el área, para cuantificar la relevancia se aplicó la V de Aiken teniendo un coeficiente de 0.94.

La confiabilidad del instrumento se realizó considerando escala que propone Ruiz Bolívar, (2002): un valor entre 0.81 - 1.00, representa una confiabilidad muy alta. Al aplicar el pilotaje del instrumento se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach 0.89 y con los resultados finales se obtuvo un coeficiente de 0.96. En consecuencia, el instrumento posee un nivel de confiabilidad muy alto.

Técnica: Entrevista.

Instrumento: Cuestionario.

Herramienta de recolección de datos: Zoom

La entrevista nos permitió conocer la perspectiva de los docentes en las temáticas en análisis, la misma fue realizada de forma planificada a través de Zoom debido a que por la emergencia sanitaria del Covid-19 no se la podía realizar de manera presencial. Permitted establecer un dialogo armónico mediante un cuestionario de 9 preguntas abiertas con la finalidad de recabar información real, veraz y oportuna.

3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Una vez que la información fue recopilada a través de la encuesta y la entrevista se procedió a la tabulación, clasificación, ordenamiento, interpretación de los datos obtenidos mediante herramientas informáticas y estadísticas.

En vista de que la investigación es de enfoque cuantitativo con una incrustación cualitativa utiliza para el procesamiento de datos cuantitativos el software SPSS debido a que satisface las necesidades del trabajo investigativo. Para la parte cualitativa se apoya en el software Atlas Ti que permite segmentar y codificar los datos para relacionar conceptos, teorías y temas. Por ende, la investigación plantea el análisis estadístico descriptivo y correlacional.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

En este apartado se analizan e interpretan los resultados de la investigación de forma descriptiva y correlacional para lo cual se utilizaron las herramientas estadísticas tales como SPSS y Atlas Ti que permitieron tener una visión amplia de cada criterio en estudio.

4.1 Análisis descriptivo de los resultados

Tabla 5

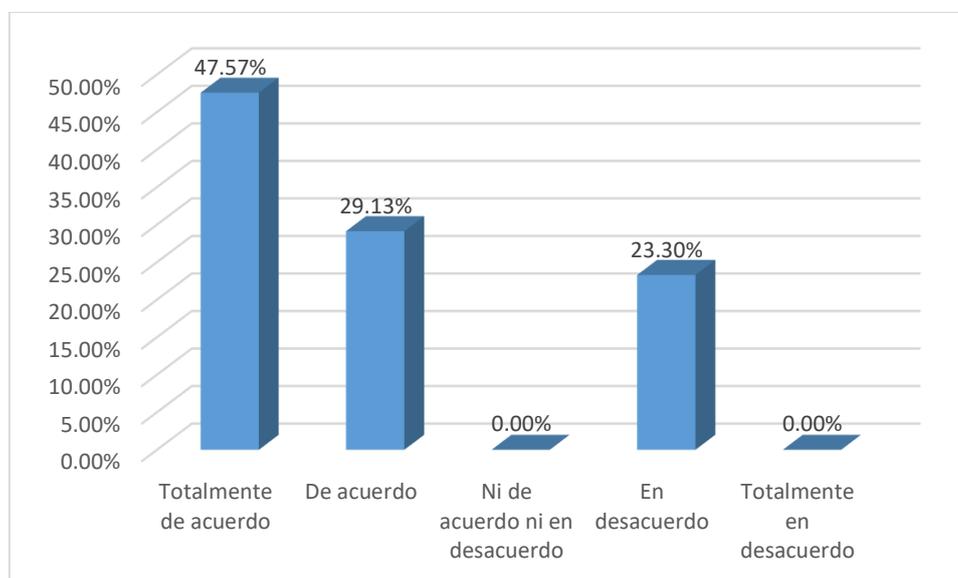
Pregunta 1: ¿Ante la emergencia sanitaria considera que es pertinente el uso de aulas virtuales?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	49	47.57%
De acuerdo	30	29.13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	24	23.30%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se detallan la cantidad de estudiantes que consideran pertinente el uso de aulas virtuales en emergencia sanitaria.

Figura 11

Porcentajes de estudiantes que consideran pertinente el uso de aulas virtuales.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 1 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

La figura 11 muestra la frecuencia de estudiantes que consideran pertinente el uso de aulas virtuales, el 47.57% respondieron que están totalmente de acuerdo, el 29.13% manifiesta que está de acuerdo y el 23.30% está en desacuerdo. Entre los puntos porcentuales favorables se alcanza un total de 76.70% que consideran que el uso de las aulas virtuales es pertinente mientras que el 23.30% no lo consideran pertinente.

Tabla 6

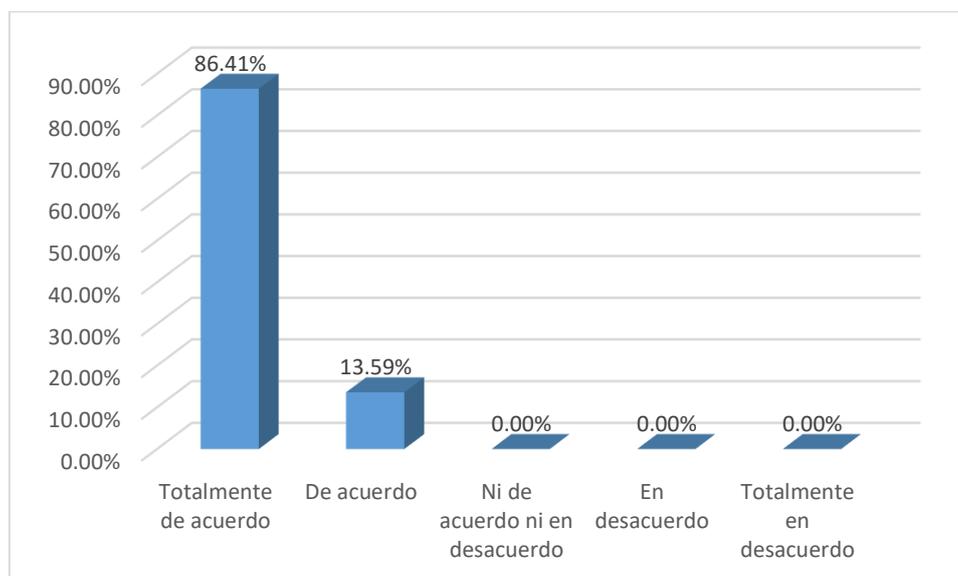
Pregunta 2: ¿El docente de lengua y literatura utiliza la plataforma Moodle para sus clases?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	89	86.41%
De acuerdo	14	13.59%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se muestra la frecuencia con la que los docentes de lengua y literatura usan Moodle para sus clases desde la percepción del estudiante.

Figura 12

Porcentajes de uso de Moodle en el área de lengua y literatura.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 2 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

En la pregunta dos el 86.41% contestaron que están totalmente de acuerdo y el 13.59% respondieron de acuerdo. En las otras opciones no existió pronunciamiento, por lo cual en base a la evidencia estadística se deduce que los docentes de lengua y literatura utilizan la plataforma Moodle para impartir sus clases.

Tabla 7

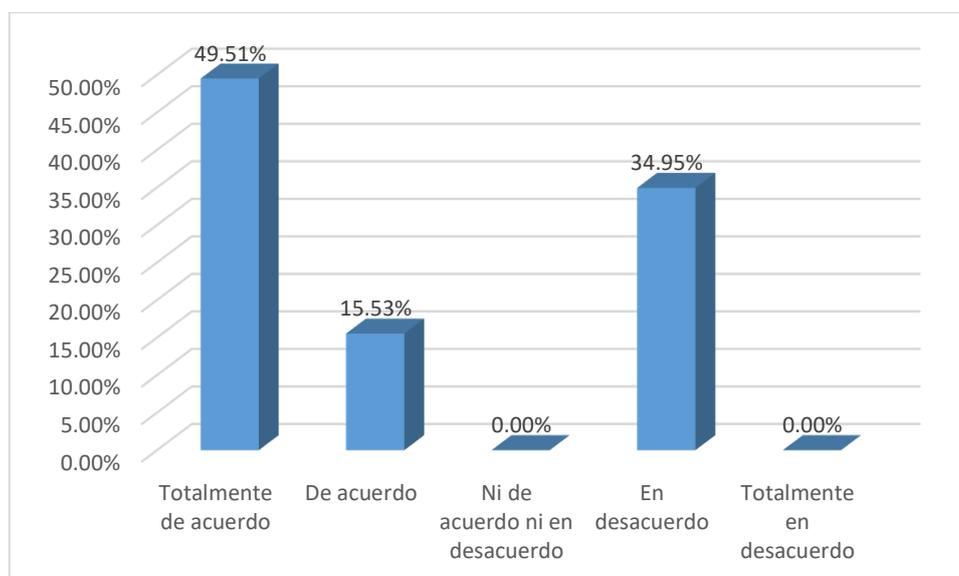
Pregunta 3: ¿Me resulta fácil utilizar Moodle?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	51	49.51%
De acuerdo	16	15.53%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	36	34.95%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se evidencia la frecuencia con la que los estudiantes consideran la facilidad de uso de Moodle.

Figura 13

Facilidad de uso de Moodle



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 3 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

Referente a si les resulta fácil el utilizar Moodle el 49.51% de los encuetados se pronunció que están totalmente de acuerdo, el 15.53% manifestó de acuerdo y el 34.95% respondió en desacuerdo. Con la evidencia estadística se puede concluir que alrededor de dos tercios de los participantes considera que le es fácil utilizar Moodle mientras que un tercio consideran lo contrario.

Tabla 8

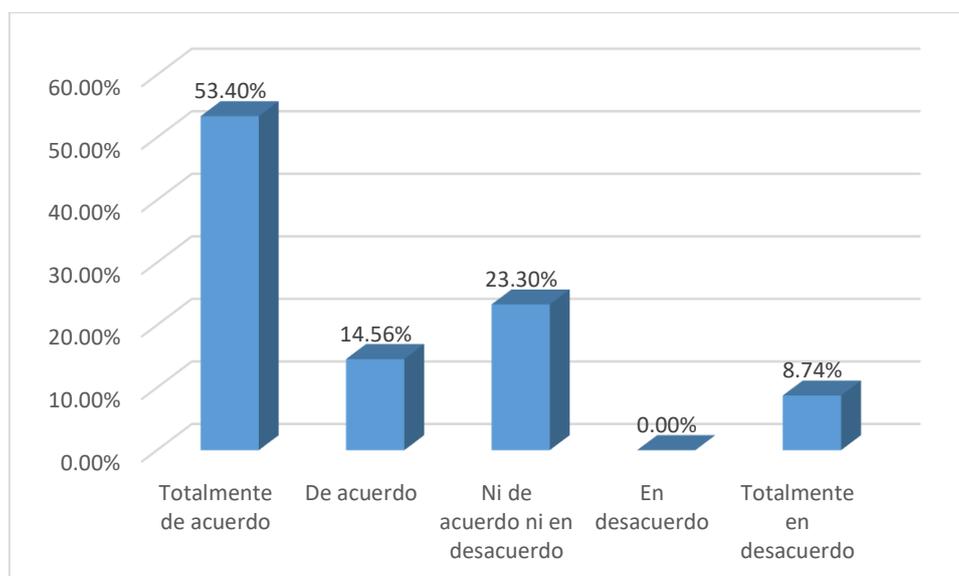
Pregunta 4: ¿Me gusta trabajar en Moodle?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	55	53.40%
De acuerdo	15	14.56%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	23.30%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	9	8.74%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se detalla los porcentajes de estudiantes que les gusta trabajar en Moodle con el fin de medir la aceptación de la interfaz.

Figura 14

Que tan agradable es trabajar con la interfaz de Moodle



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 4 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

En base a las respuestas de los encuestados, el 53.40% está totalmente de acuerdo en que le gusta trabajar en Moodle, el 14.56% está de acuerdo, el 23.30 no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8.74% está totalmente en desacuerdo. En la sumatoria de los porcentajes positivos se alcanza un total de 67.96% que le agrada trabajar en Moodle, el 23.30% se encuentra indeciso y un 8.74% manifiesta que no le gusta trabajar en Moodle.

Tabla 9

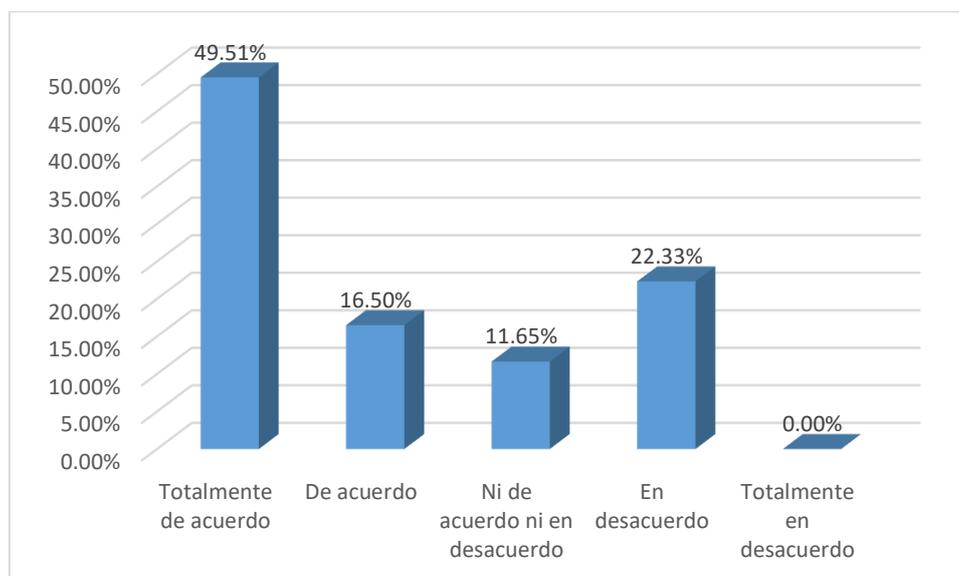
Pregunta 5: ¿El uso de Moodle, aumenta mis posibilidades de adquirir conocimientos?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	51	49.51%
De acuerdo	17	16.50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	11.65%
En desacuerdo	23	22.33%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se presentan los porcentajes de estudiantes que consideran que Moodle aumenta las posibilidades de adquirir conocimientos.

Figura 15

El uso de Moodle mejora las posibilidades de adquirir conocimientos.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 5 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

Con referencia a la figura 15, el 49.51% afirman que están totalmente de acuerdo que el uso de Moodle aumenta las posibilidades de adquirir conocimientos; el 16.50% manifiesta que está de acuerdo; el 11.65% manifiesta ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 22.33% está en desacuerdo que el uso de Moodle aumente las posibilidades de adquirir conocimientos. Entre los puntos porcentuales favorables se alcanza un total de 66.01% que consideran que el uso de Moodle aumenta las posibilidades de adquirir conocimientos, mientras que el 11.65% está indeciso y el 22.33% consideran lo contrario.

Tabla 10

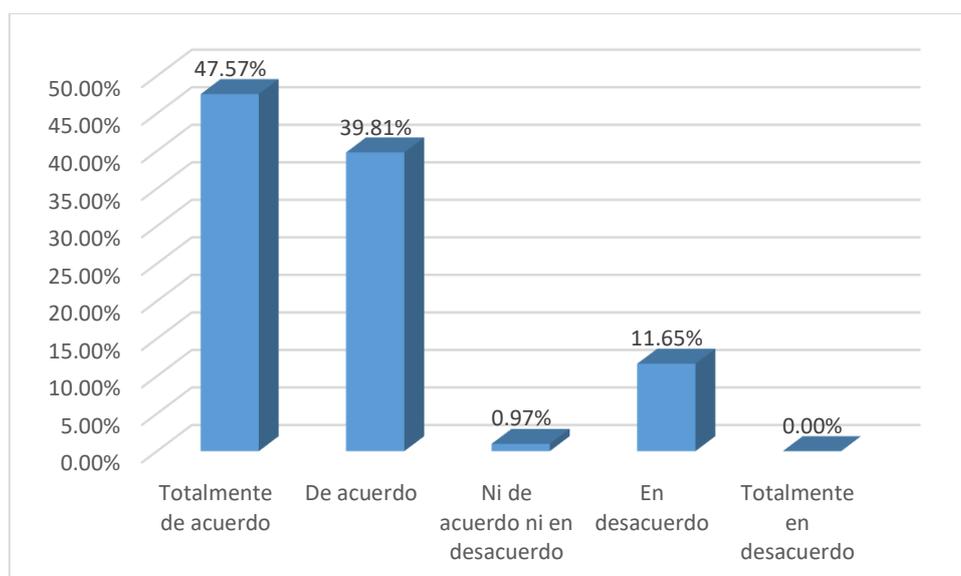
Pregunta 6: ¿Es fácil ubicar los recursos y actividades en Moodle?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	49	47.57%
De acuerdo	41	39.81%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	0.97%
En desacuerdo	12	11.65%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.0%

Nota: La tabla muestra la frecuencia y porcentajes de estudiantes que consideran fácil o difícil ubicar recursos y actividades en Moodle.

Figura 16

Facilidad para ubicar recursos y actividades en Moodle.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 6 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

En la pregunta seis el 47.57% contestaron que están totalmente de acuerdo, el 39.81% respondieron de acuerdo, el 0.97 manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 11.65% se pronunciaron en desacuerdo. Por lo tanto, con evidencia estadística se puede deducir que la sumatoria de las alternativas favorables alcanzan el 87.38% de personas que consideran fácil ubicar los recursos y actividades en Moodle, el 0.97% está indeciso y un 11.65% considera lo contrario.

Tabla 11

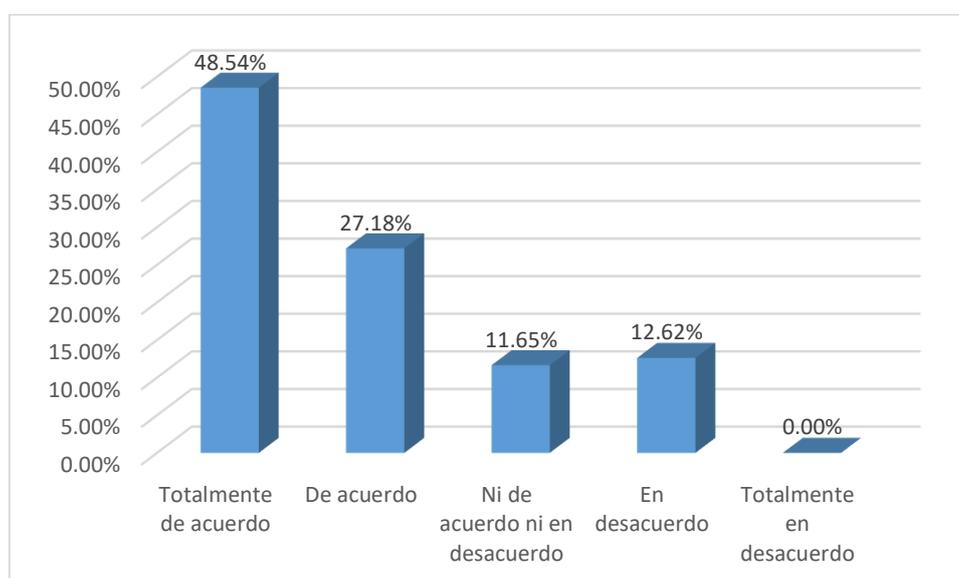
Pregunta 7: ¿La información, actividades y recursos que se plantean en Moodle se presentan de forma ordenada y secuencial con objetivos y metas claras?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	50	48.54%
De acuerdo	28	27.18%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	11.65%
En desacuerdo	13	12.62%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: En la tabla se refleja la apreciación de la metodología PACIE desde la perspectiva estudiantil.

Figura 17

Apreciación de la metodología instruccional PACIE en el proceso educativo.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 7 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

En la pregunta 7 referente a si la información, actividades y recursos que se plantean en Moodle se presentan de forma ordenada y secuencial con objetivos y metas claras el 48.54% de los encuetados se pronunció que están totalmente de acuerdo, el 27.18% manifestó de acuerdo, el 11.65% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 12.62% se pronunció en desacuerdo. Entre los puntos porcentuales favorables se alcanza un 75.72% que consideran positivo lo planteado mientras que, un 11.65% está indeciso y el 12.62% piensa lo contrario.

Tabla 12

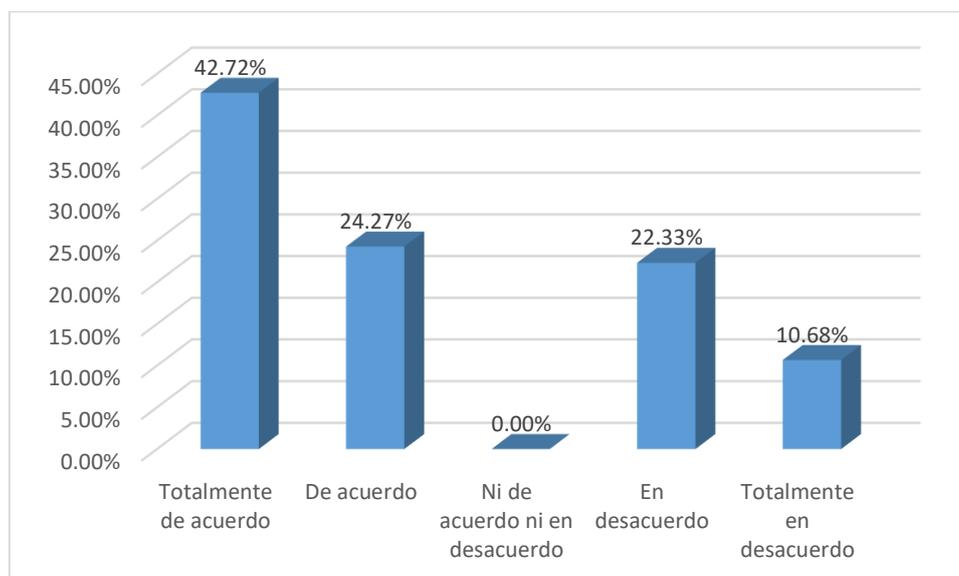
Pregunta 8: ¿El sistema basado en la web hace que mi aprendizaje sea más efectivo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	44	42.72%
De acuerdo	25	24.27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	23	22.33%
Totalmente en desacuerdo	11	10.68%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se detallan la cantidad de estudiantes que consideran que el sistema basado en la web hace que mi aprendizaje sea más efectivo.

Figura 18

El sistema basado en la web contribuye a mejorar el aprendizaje.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 8 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

En base a la figura 18, el 42.72% está totalmente de acuerdo a que el sistema basado en la web hace que el aprendizaje sea más efectivo, el 24.27% está de acuerdo, el 22.33% está en desacuerdo y el 10.68% está totalmente en desacuerdo. Entre la sumatoria de los porcentajes positivos se alcanza un total de 66.99% que consideran que el sistema basado en la web hace que el aprendizaje sea más efectivo mientras que la sumatoria de los porcentajes negativos alcanzan el 33.01% que considera lo opuesto.

Tabla 13

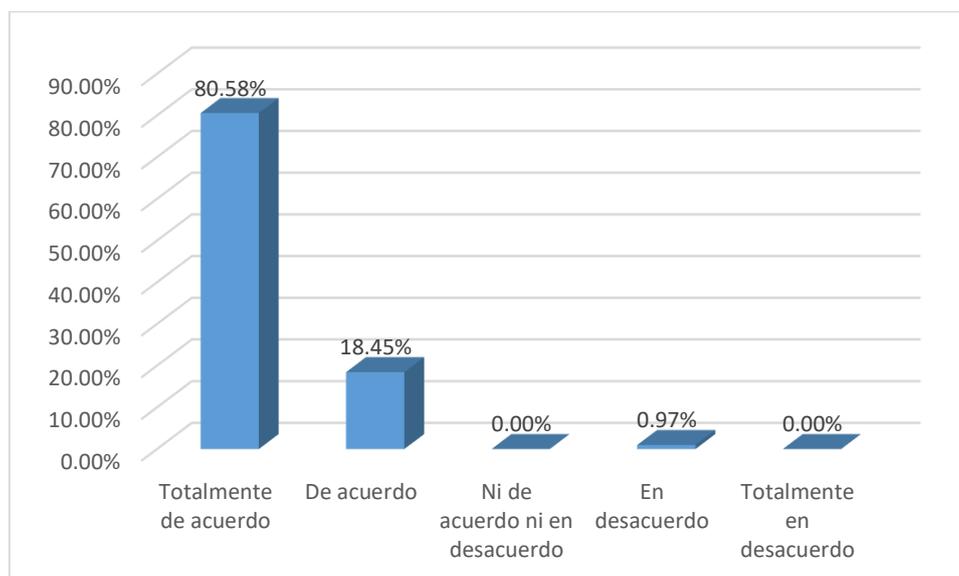
Pregunta 9: ¿El docente de lengua y literatura utiliza las TIC para establecer comunicación con los estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	83	80.58%
De acuerdo	19	18.45%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	0.97%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se muestra la frecuencia y porcentajes con la que los docentes de lengua y literatura usan las TIC para comunicarse con los estudiantes.

Figura 19

Uso de Moodle para comunicarse con los estudiantes.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 9 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

En la pregunta nueve donde se indaga si el docente de lengua y literatura utiliza las TIC para establecer comunicación con los estudiantes, el 80.54% de los 103 encuestados contestaron que están totalmente de acuerdo y el 18.45% respondieron de acuerdo. En las otras opciones no existió pronunciamiento; por lo tanto, con evidencia estadística se deduce que en la sumatoria de las alternativas favorables se alcanza el 100% de participantes afirman que la docente de lengua y literatura utiliza las TIC para establecer comunicación con los estudiantes.

Tabla 14

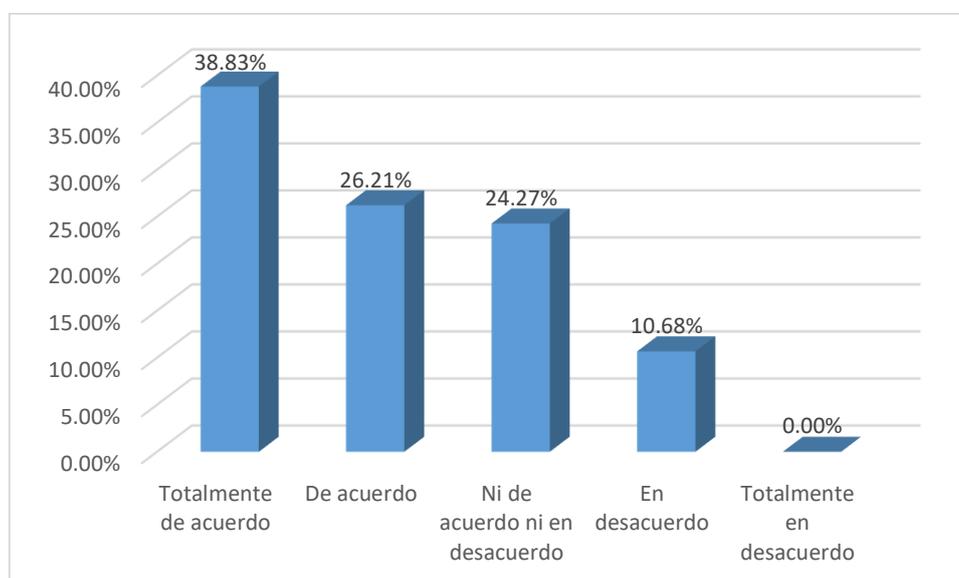
Pregunta 10: ¿La plataforma Moodle permite desarrollar habilidades a través de actividades en entornos auténticos y basados en el contexto del estudiante?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	40	38.83%
De acuerdo	27	26.21%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	24.27%
En desacuerdo	11	10.68%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se evidencia la frecuencia de estudiantes que consideran que Moodle desarrolla habilidades a través de actividades en entornos auténticos.

Figura 20

Moodle permite desarrollar habilidades a través de actividades en entornos auténticos y basados en el contexto estudiantil.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 10 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

De los 103 encuestados el 38.83% manifestó estar totalmente de acuerdo, el 26.21% de acuerdo, el 24.27% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10.68% en desacuerdo. Por lo cual, con la evidencia estadística se deduce que entre las opciones favorables se logra alcanzar el 65.04% de los estudiantes que consideran que Moodle permite desarrollar habilidades a través de actividades en entornos auténticos mientras que el 24.27% se encuentra indeciso y el 10.68% considera lo contrario.

Tabla 15

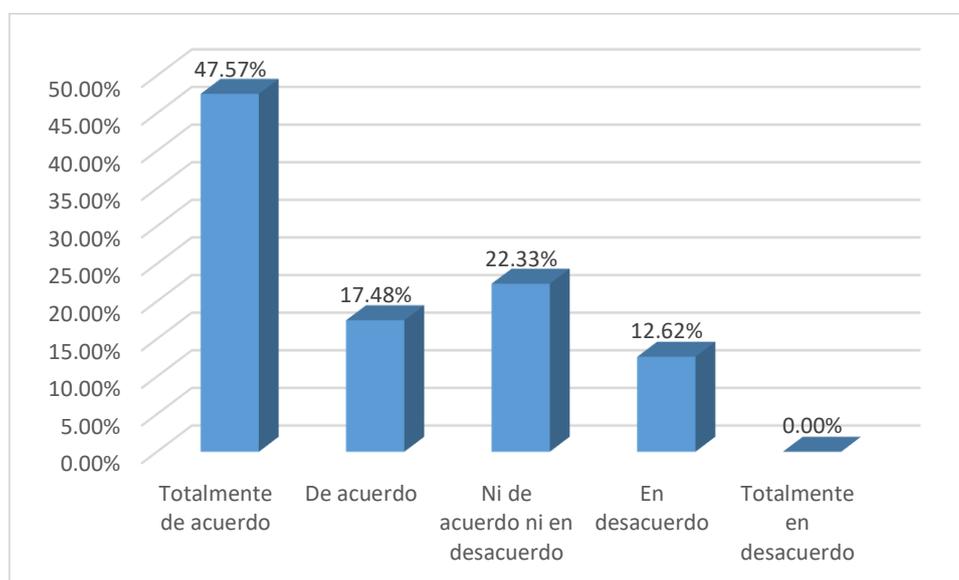
Pregunta 11: ¿La plataforma Moodle permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	49	47.57%
De acuerdo	18	17.48%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	22.33%
En desacuerdo	13	12.62%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se evidencia la frecuencia y porcentajes con la que los estudiantes consideran que Moodle permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación.

Figura 21

Moodle permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 11 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

Los resultados evidencian que el 47.57% manifestó estar totalmente de acuerdo, el 17.48% de acuerdo, el 22.33% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 12.62% en desacuerdo. Por lo cual, con la evidencia estadística se deduce que entre las opciones favorables se logra alcanzar el 65.05% que consideran que Moodle permite el desarrollo habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación mientras que el 22.33% se encuentra indeciso y el 12.62% considera lo contrario.

Tabla 16

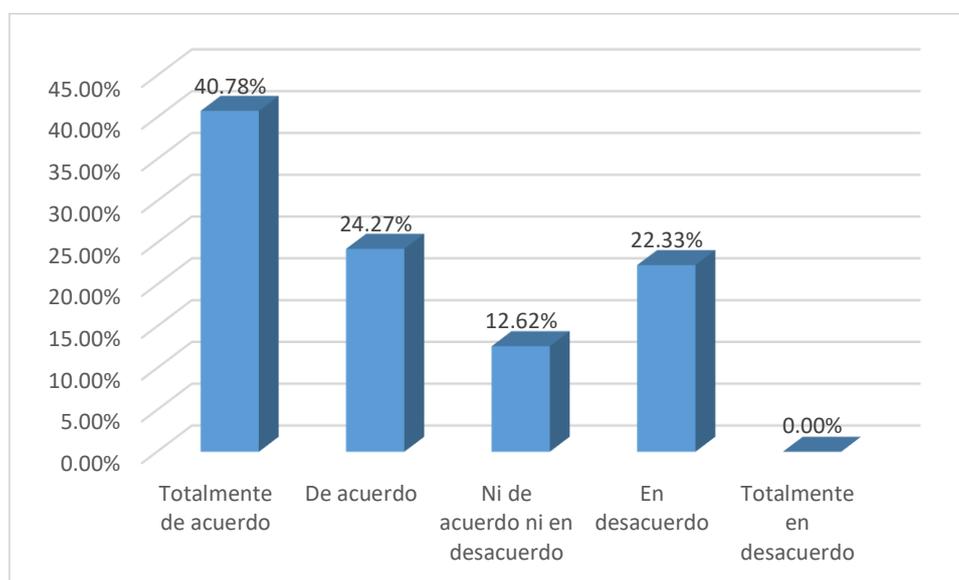
Pregunta 12: ¿Te gustaría continuar utilizando la plataforma Moodle cuando se retorne a las clases presenciales como herramienta de apoyo al aprendizaje?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	42	40.78%
De acuerdo	25	24.27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	12.62%
En desacuerdo	23	22.33%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se evidencia los porcentajes de estudiantes que consideran utilizar Moodle en clases presenciales como herramienta de apoyo en el aprendizaje.

Figura 22

Uso de Moodle en clases presenciales como herramienta de apoyo al aprendizaje.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 12 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

El 40.78% manifestó que están totalmente de acuerdo en utilizar Moodle en clases presenciales como herramienta de apoyo en el aprendizaje, el 24.27% respondieron de acuerdo, el 12.62% manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 22.33% expresaron estar en desacuerdo, Por lo tanto, al considerar los porcentajes favorables existe el 65.05% que consideran a Moodle como una herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje, el 12.62% está indeciso y el 22.33% considera lo contrario.

Tabla 17

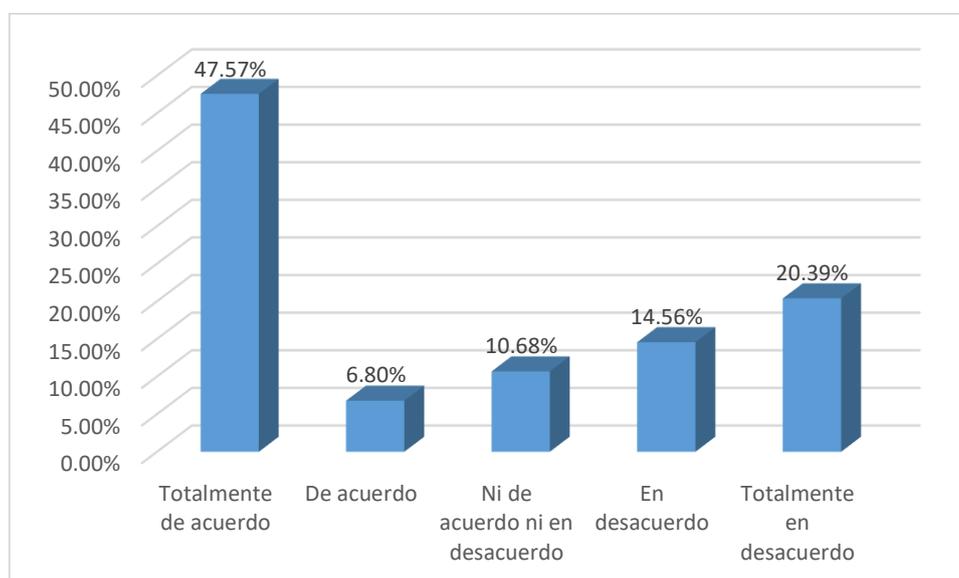
Pregunta 13: ¿La plataforma Moodle permite la creación y modificación del contenido de forma colaborativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	49	47.57%
De acuerdo	7	6.80%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	10.68%
En desacuerdo	15	14.56%
Totalmente en desacuerdo	21	20.39%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se evidencia la frecuencia y porcentajes con la que los estudiantes consideran que Moodle permite la creación y modificación del contenido de forma colaborativa.

Figura 23

Moodle permite la creación y modificación del contenido de forma colaborativa.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 12 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

De los 103 encuestados el 47.57% manifestó estar totalmente de acuerdo, el 6.80% de acuerdo, el 10.68% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 14.56% en desacuerdo y el 20.39% totalmente en desacuerdo. Por lo cual entre las opciones favorables se logra un 54.37% de estudiantes que consideran que Moodle permite la creación y modificación de contenido de forma colaborativa mientras que el 10.68% se encuentra indeciso y el total de las alternativas desfavorables logra el 34.95%, que piensa lo contrario.

Tabla 18

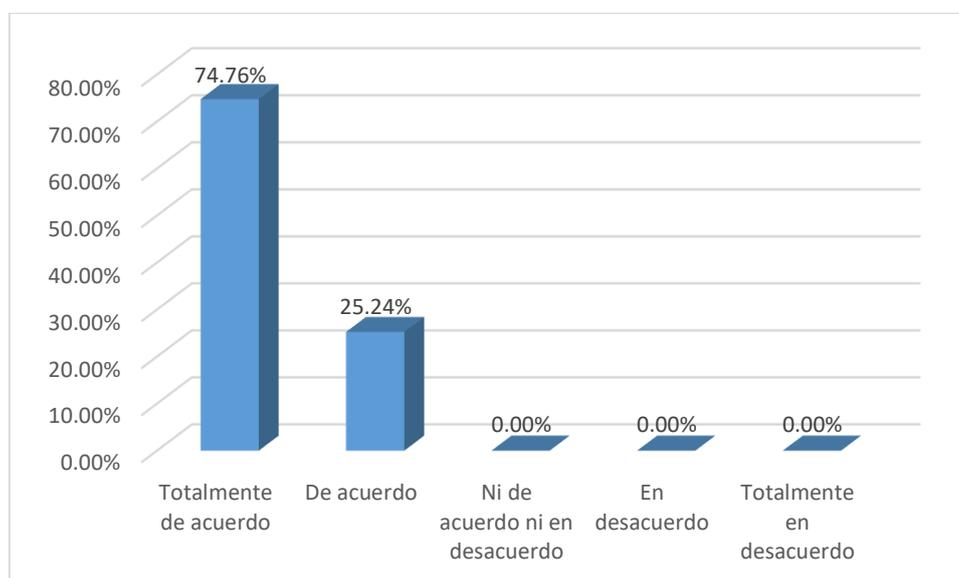
Pregunta 14: ¿Ha participado en actividades interactivas (Educaplay) con compañeros a través de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	77	74.76%
De acuerdo	26	25.24%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	103	100.00%

Nota: Se evidencia la frecuencia y porcentaje de estudiantes que participaron en actividades interactivas entre compañeros a través de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje.

Figura 24

Nivel de participación en actividades interactivas a través de la utilización de los entornos virtuales.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 14 de la encuesta.

Análisis e interpretación:

En la pregunta catorce el 74.76% contestaron que están totalmente de acuerdo y el 25.24% respondieron de acuerdo. En las otras opciones no existió pronunciamiento, por lo cual en base a la evidencia estadística se deduce que el 100% de los encuestados consideran haber participado en actividades interactivas entre compañero a través de los entornos virtuales de aprendizaje.

En base al criterio de los entrevistados se considera que Moodle es una de las mejores herramientas que existe para desarrollar un aula virtual, ofrece gran flexibilidad para estructurar los contenidos, es de fácil manejo tanto para los docentes como para los estudiantes. Promueve un aprendizaje colaborativo, lo que facilita enormemente el proceso de enseñanza aprendizaje. Se fundamenta en el constructivismo, los estudiantes construyen su propio conocimiento de forma interactiva.

Existen una gran diversidad de herramientas que posibilitan la educación virtual, en este sentido tenemos a Moodle, también las herramientas emergentes que permiten elaborar actividades para que los estudiantes las resuelvan en línea, las herramientas colaborativas como son los blogs y wikis y por otro lado están las herramientas de comunicación síncronas como *Zoom* y las herramientas asíncronas como el correo o el chat por medio de los grupos de WhatsApp.

Tradicionalmente los recursos reales han resultado efectivos en un proceso de enseñanza en la medida que se los utilice adecuadamente, en la actualidad los recursos virtuales juegan un papel importante y se presentan como una alternativa didáctica para el desarrollo de nuevas competencias.

Los docentes encuestados conocen de las metodologías instruccionales ellos consideran que las que más favorecen la virtualidad son el modelo ASSURE, ADDIE y PACIE, sin embargo, de estos el que se utiliza en la institución es el modelo PACIE, ya que permite realizar un diseño interactivo entre sus fases, promoviendo un adecuado análisis del estudiante al que va dirigido el contenido, además de una evaluación formativa y sumativa para verificar los resultados de las acciones ejecutadas.

La metodología PACIE ayuda a alcanzar los objetivos del proceso de enseñanza y a tener una secuencia ordenada y secuencial de los contenidos, actividades, recursos y tareas que facilitan la mediación a través de la incorporación gradual y reflexiva de las TIC, aspectos que se consideran claves para la formación virtual porque requiere de responsabilidad, voluntad y un fuerte deseo de autoaprendizaje.

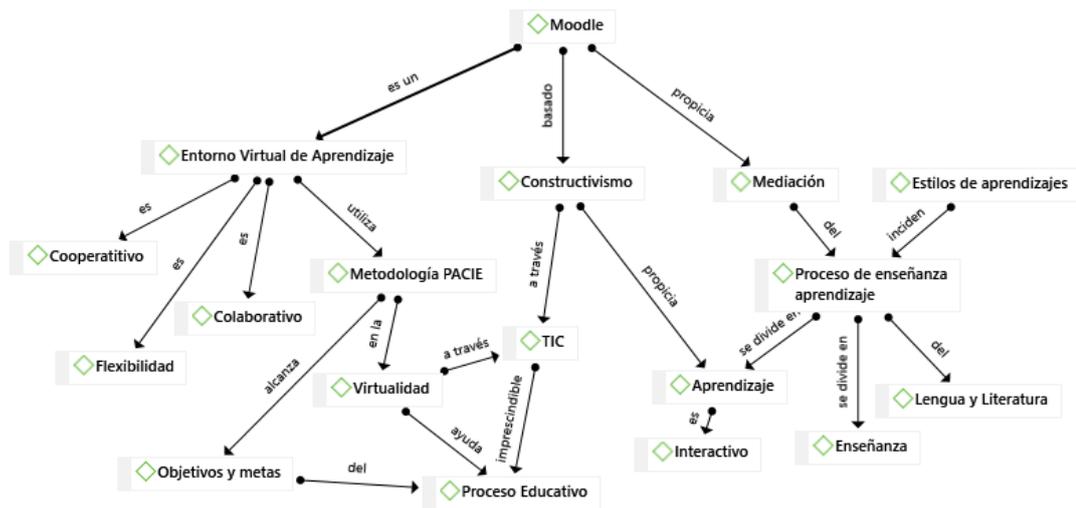
Los docentes reconocen que tienen a su cargo un grupo de estudiantes que presentan una gran diversidad en cuanto a sus capacidad, conocimientos y estilos de aprendizaje, por lo tanto, consideran de vital importancia observar

e identificar el estilo de aprendizaje de los estudiantes para tener una visión de las estrategias a implementar en sus clases.

Una de las ventajas de la plataforma Moodle, es que permite un aprendizaje constructivista, mediante el uso de las TIC's, lo cual resulta motivante para los estudiantes logrando obtener un aprendizaje significativo en el área de lengua y literatura.

Figura 26

Red de códigos de las entrevistas.



Nota: En cada entrevista se generó códigos mediante Atlas Ti con el fin de establecer la relación de las dos variables en estudio.

En síntesis, partiendo de los criterios de las entrevistadas y de la red de códigos de la figura 26, podemos deducir que Moodle es un entorno virtual cooperativo, colaborativo, flexible y de fácil uso que se acopla a la metodología instruccional PACIE; se fundamenta en el constructivismo y las TIC, propicia la mediación del proceso de enseñanza aprendizaje de lengua y literatura considerando los estilos de aprendizajes para alcanzar los objetivos y metas del proceso educativo.

4.2 Análisis correlacional de los resultados

Una vez realizado el análisis descriptivo se procede a realizar el análisis correlacional con la finalidad identificar si existe relación entre las variables en estudio y poder contrastar la hipótesis planteada mediante coeficiente de correlación de Pearson. Para lo cual se considera el criterio de Hernández Sampieri et al., (2014) que señala que el “coeficiente de correlación de Pearson se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables. Se relacionan las puntuaciones recolectadas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra, con los mismos participantes o casos” (p. 305). También indica la siguiente regla interpretación.

H₀: Hipótesis nula

H_a: Hipótesis alternativa

Nivel de significancia = p

Si $p < 0,05$ entonces se rechaza H₀ y se acepta H_a.

Si $p > 0,05$ entonces se acepta H₀ y se rechaza H_a.

Así mismo, señala en la tabla 19 los valores referenciales de interpretación del coeficiente r de Pearson.

Tabla 19

Interpretación del coeficiente r de correlación de Pearson

Valor de r	Significado
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75 a -0.89	Correlación negativa considerable.
-0.50 a -0.74	Correlación negativa media.
-0.25 a -0.49	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.24	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.01 a +0.24	Correlación positiva muy débil.
+0.25 a +0.49	Correlación positiva débil.
+0.50 a +0.74	Correlación positiva media.
+0.75 a +0.89	Correlación positiva considerable.
+0.90 a +0.99	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Se establece la equivalencia del valor r con su respectivo significado.

Hipótesis General

H₀: No influye el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos, en el periodo lectivo 2020-2021.

H_a: Influye el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos, en el periodo lectivo 2020-2021.

Tabla 20

Correlación entre el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

		Correlaciones	
		Uso de Moodle	Proceso de enseñanza - aprendizaje
Uso de Moodle	Correlación de Pearson	1	.967**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	103	103
Proceso de enseñanza – aprendizaje	Correlación de Pearson	.967**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la tabla el valor de Sig. (bilateral) es igual a p (significancia).

En base a la Tabla 20, se observa que el valor de p (significancia) obtenido es inferior a 0,05 ($0,00 < 0,05$), es por ello, fundamentado en la evidencia estadística se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir que, existe relación significativa entre el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos, en el periodo lectivo 2020-2021.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.

5.1 Conclusiones:

Con base en los resultados y la evidencia estadística se concluye que el uso de Moodle si influye dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato en la asignatura de lengua y literatura aportando a que los jóvenes sean más competitivos, colaborativos y reflexivos, respetando su propio estilo y ritmo de aprendizaje.

Además, el grado de conocimiento de los docentes sobre el manejo de las aulas virtuales inciden el proceso de enseñanza, facilitando alcanzar los objetivos y metas del programa de estudio evidenciando de esta manera resultados favorables en los educandos.

Referente a la interfaz y el nivel de aprobación de Moodle existe un porcentaje considerable de estudiantes que no consideran agradable la interfaz y el diseño mientras que los docentes consideran que es agradable y de fácil uso que permite estructurar de forma rápida las actividades, recursos y materiales de estudios en la plataforma.

El uso de las Tic's dentro del proceso educativo inciden favorablemente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes ya que les permite tener acceso a una variedad de contenidos regulados por el docente que les permite crear nuevos constructos.

La metodología PACCIE aporta sustancialmente en la presentación ordenada y secuencial de los contenidos y actividades dentro de la plataforma Moodle, permitiendo desarrollar destrezas y competencias en el área de lengua y literatura.

Existe un porcentaje considerable de estudiantes a los que les resulta difícil el uso de la plataforma Moodle, es menester realizar un análisis más

profundo para indagar las causas que dificulta el uso de Moodle en los estudiantes de tercero de bachillerato ya que existen varios factores que se pueden considerar en futuras investigaciones tales como: proceso de inducción y ambientación a la plataforma, brecha digital, conectividad, entre otros.

El personal docente debe mejorar sus habilidades en el uso e inserción de las TIC's en los procesos educativos y no solo limitarse a establecer comunicación con los estudiantes, esto permitirá satisfacer las exigencias y necesidades de los jóvenes esto facilitará la interacción didáctica en entornos virtuales otorgando un plus al proceso educativo.

Dentro del resultado de la encuesta existen alrededor de un 33% de estudiantes que no consideran que el sistema basado en la web contribuya a un aprendizaje más efectivo, porcentaje de la población que pide la observancia y ajuste de nuevas estrategias dentro de los entornos virtuales que deben ser mejorados y adaptados al contexto institucional.

Moodle es una plataforma que ha evolucionado de forma progresiva gracias al incremento de usuarios a causa de la pandemia y la han llevado a posicionarse como una de las principales plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje. El núcleo central de Moodle es cada vez más completo y eficaz, además, cada vez son más los conectores que pueden agregarse a ese cuerpo central para adaptar el entorno a las necesidades de los contextos educativos.

Esta investigación deja entre ver que los estudiantes de realidades vulnerables provocados por ciertos factores de la brecha digital, pueden trabajar en una plataforma de aprendizaje, la cual tenga como base una secuencia de aprendizaje que se soporte en un diseño instruccional acorde a las necesidades, puede lograr resultados importantes en algunas áreas de estudio.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda que las autoridades institucionales gestionen ante los diferentes organismos públicos y privados los recursos para implementar un sistema de gestión de aprendizaje basado en Moodle con cobertura para todos los niveles y subniveles de la oferta educativa local.

Se recomienda a los directivos y docentes dentro de sus competencias crear y participar en círculos de estudio con temas referentes a “tecnologías de la información y la comunicación aplicada a la educación” para actualizar conocimientos de manera periódica y poder satisfacer las necesidades y exigencias actuales de los jóvenes.

Se recomienda a los docentes de lengua y literatura de tercer año de bachillerato buscar e implementar plantillas más intuitivas, llamativas y accesibles con la finalidad de hacer la interfaz de Moodle más agradable, logrando así mejorar la accesibilidad para los estudiantes y a su vez facilitar el uso de la plataforma a futuros usuarios con capacidades especiales.

Se recomienda a los docentes y estudiantes continuar usando las TIC y obtener el máximo provecho de las bondades que nos ofrecen estas herramientas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para alcanzar las metas y objetivos curriculares del área de forma eficiente y eficaz.

Se recomienda a los docentes y autoridades continuar usando la metodología instruccional PACCIE y al mismo tiempo se sugiere explorar nuevas metodologías instruccionales que porten de igual o mejor manera al proceso educativo y que se ajuste más a las necesidades y contexto institucional.

Se recomienda a las autoridades que previo a la implementación de nuevas plataformas y sistemas virtuales se planifique un periodo de inducción a docentes y estudiantes con la finalidad de que mejoren la experiencia de

usabilidad en los usuarios finales, esta etapa permitirá viabilizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se recomienda a los directivos institucionales analizar e implementar estrategias dirigidas a la capacitación docente en temas del uso e inserción de las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la educación con el objetivo de mejorar sus habilidades y capacidades en el uso de las TIC's que viabilicen la interacción didáctica y no se limite a la comunicación.

Para futuras investigaciones se sugiere a los investigadores el abordaje de las causas que impiden que los entornos virtuales de aprendizaje sean más efectivos al momento de insertarlos en las instituciones de educación regular con la finalidad de atender las necesidades de los estudiantes y así mejorar su proceso de formación.

Buscar mecanismos institucionales para aunar esfuerzos con toda la comunidad educativa, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con la finalidad de implementar estrategias que reduzca la brecha digital y cobertura en la localidad, haciendo énfasis en atender prioritariamente al sector educativo.

Bibliografía

- Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A. D., Worosz, T. B., & Vichot, I. B. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610–623. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962018000400610&script=sci_arttext&tlng=en
- Aimacaña, C., Pástor, D., Arcos-Medina, G., Vaca, B., & Oñate, A. (2018). Propuesta metodológica de diseño instruccional para la formación de tutores de contenidos en-línea. *KnE Engineering*, 3(9), 204. <https://doi.org/10.18502/keg.v3i9.3656>
- Alonso, C., Gallego, D., & Honey, P. (1997). Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. *Annals of Physics*, 54(2). https://www.researchgate.net/publication/311452891_Los_Estilos_de_Aprendizaje_Procedimientos_de_diagnostico_y_mejora
- Andrade González, S. J. (2019). *La incidencia del Aprendizaje Basado en Proyectos colaborativos (ABP) aplicado a la producción de textos escritos en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de décimo EGB de la Unidad Educativa PCEI Salamanca 2019-2019*. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19934>
- Areniz-Arevalo, Y., Barrientos-Avendaño, E., Coronel-Rojas, L., Cuesta-Quintero, F., Bayona-Ibañez, E., & Rico-Bautista, D. (2020). Plataforma Moodle como apoyo a la presencialidad: Experiencia de uso en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en tiempo de Covid-19. *Revista de La Asociación Interacción Persona Ordenador (AIPO)*, 1(2), 74–82. <http://revista.aipo.es/index.php/INTERACCION/article/view/25/34>
- Arévalo Franklin. (2016). *Plataforma virtual moodle en la enseñanza aprendizaje de religión y dignidad humana*. https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/958/1/AREVALO_TAPIA_FRANKLIN_RAUL.pdf
- Arzeno Urquiza, A. M. (2019). *El uso de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de lenguaje ii de estudiantes universitarios, 2019*.
- AulaPlaneta. (n.d.). *Diez pasos del ABP*. Retrieved March 8, 2021, from https://www.aulaplaneta.com/wp-content/uploads/2015/02/INFOGRAFÍA_EI-aprendizaje-basado-en-proyectos.pdf
- Azorín, C. (2020). The cooperative learning method and its application in the

- classroom. *International Journal of Inclusive Education*, 24(1), 58–76.
<https://doi.org/10.1080/13603116.2018.1450900>
- Barel, J. (2007). El aprendizaje basado en problemas. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 8–23. <https://doi.org/10.18359/reds.2897>
- Basantes, A. V., Naranjo, M. E., & Ojeda, V. (2018). PACIE methodology in virtual education: An experience at técnica del norte university. *Formacion Universitaria*, 11(2), 35–44. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000200035>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (P. E. de Colombia (ed.); Tercera). Orlando Fernández Palma.
- Campos Ocampo, M. (2017). *Métodos de investigación académica*.
- Caro, L. (2019, January 21). *7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*. 7 Técnicas e Instrumentos Para La Recolección de Datos. <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Cascales Martínez, A., & Carrillo-García, M. E. (2018). Aprendizaje basado en proyectos en educación infantil: cambio pedagógico y social. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76, 79–98. <https://doi.org/10.35362/rie7602861>
- Comparación, E. N., La, C. O. N., & Jean, T. (2017). *Teoría Del Constructivismo Social De Lev Vygotsky*. [http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA DEL CONSTRUCTIVISMO SOCIAL DE LEV VYGOTSKY EN COMPARACIÓN CON LA TEORIA JEAN PIAGET.pdf](http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA_DEL_CONSTRUCTIVISMO_SOCIAL_DE_LEV_VYGOTSKY_EN_COMPARACIÓN_CON_LA_TEORIA_JEAN_PIAGET.pdf)
- Condo, E., & Erazo, A. (2016). Utilización de Moodle para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de la unidad educativa Alejandro Sergio Bermeo en el periodo lectivo 2015 - 2016. In *Universidad Estatal de Bolívar* (Vol. 53, Issue 9).
- Creamer, M. (2020, March 16). *Plan Educativo Covid-19 se presentó el 16 de marzo – Ministerio de Educación*. Plan Educativo Covid-19 Se Presentó El 16 de Marzo. <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19-se-presento-el-16-de-marzo/>
- Dirección Académica de la UNACH. (2017). *Estructura de Moodle*. http://cefire.edu.gva.es/file.php/1/moodle/T1_Introduccion/11caractersticas_de_moodle.html
- Dominguez López, H., & Carmona Vazquez, H. (2017). El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. Un primer acercamiento. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 18(1), 21. <https://doi.org/10.14201/eks20171812138>

- El Comercio. (2020). Gobierno decreta emergencia sanitaria en Ecuador por covid-19 | El Comercio. *Gobierno Decreta Emergencia Sanitaria En Ecuador Por Covid-19*, 1, 1–3. <https://www.elcomercio.com/actualidad/salud-coronavirus-emergencia-sanitaria-covid19.html>
- Encalada Díaz, I., & Delgado Alva, R. (2018). *El uso del software educativo Cuadernia en el proceso de enseñanza - aprendizaje y en el rendimiento académico de la matemática de los estudiantes del 5to. año de secundaria de la institución educativa N° 5143 escuela de talentos. Callao 2015* [Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3096/TESIS_MAE-ST_INFOR.APLIC.EDUCA_IVAN_ANGEL_ENCALADA_DÍAZ_%26_RENÁN_DELGADO_ALVA.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Encalada, S. A. A., Cachimuel Tituaña, E. X., & López de Herrera, M. (2019). Aprender dentro del aula: programa de formación de docentes en servicio sobre metodologías activas. In *Hábitos alimentarios de adultos mayores institucionalizados relacionados con el estado nutricional y las enfermedades crónico – degenerativas, Lima – 2019*. (p. 187). http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4325/TESIS._Hábitos_alimentarios_de_adultos_mayores_institucionalizados_relacionados.docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Faúndez, C. A., Bravo, A. A., Ramírez, G. P., & Astudillo, H. F. (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de conceptos de termodinámica como herramienta para futuros docentes. *Formacion Universitaria*, 10(4), 43–54. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000400005>
- Faure González, I., Addine Fernandez, F., & Garcia Batista, G. (2017). Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje en las escuelas multigrados. *EduSol*, 17(61), 13. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=j9UREAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA157&dq=proceso+de+enseñanza+aprendizaje&ots=F84LSNZalf&sig=SYO_CjUgDSIzL2zmmVFq4-2FXZs#v=onepage&q=proceso_de_enseñanza_aprendizaje&f=false
- Ferro, C., Martínez, A., & Otero, M. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios

- españoles. *EduTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 29, a119.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>
- Figueroa Cepeda, H. I., Muñoz Correa, K. E., Lozano, E. V., & Zavala Urquiza, D. F. (2017). Análisis crítico del conductismo y constructivismo, como teorías de aprendizaje en educación. *Revista Órbita Pedagógica*, 4(1), 1–12.
<http://www.refcale.uileam.edu.ec/index.php/enrevista/article/view/2312>
- Flores Ferrer, K. M., & Bravo B, M. de la S. (2012). Metodología PACIE en los ambientes virtuales de aprendizaje para el logro de un aprendizaje colaborativo. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 12, 3–17.
<http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n24/flores>
- Freire, P. (1997). *La Pedagogía de la Autonomía* (Vol. 1, Issue 2).
- Fresno Chávez, C. (2019). *Metodología de la investigación: así de fácil*. El Cid Editor.
- Galperín, H. (2017). Sociedad digital: brechas y retos para la inclusión digital en América Latina y el Caribe. *Policy Papers Unesco*, 20.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0026/002628/262860s.pdf>
- Gomez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación*.
- González Carril, E. E. (2015). *MÓDULO 1: ENTORNOS DE LA PLATAFORMA MOODLE Creación de cursos virtuales utilizando Moodle*.
<http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2015/05/Módulo-1-Entornos-de-la-plataforma-Moodle.pdf>
- González Jaimes, E. I., Trujillo Mora, V., & BBautista López, J. (2020). Estrategias y experiencia de aprendizaje ante el cambio de modalidad de aprendizaje en estudiantes universitarios argentinos y mexicanos debido al distanciamiento social por COVID-19. *Educateconciencia*, 27(28).
<http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/257/409>
- Grisales, C. (2013). Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa. *Universidad Nacional de Colombia*, 64.
<https://core.ac.uk/download/pdf/11058474.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.); Sexta).
- Hilbert, M. R. (2001). *From industrial economics to digital economics: an introduction to the transition Division of Production, Productivity and Management*.

- http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4483/S0102141_en.pdf
- Hsiao, C. C., Tiao, M. M., & Chen, C. C. (2016). Using interactive multimedia e-Books for learning blood cell morphology in pediatric hematology. *BMC Medical Education*, 16(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12909-016-0816-9>
- Huaraca Rojas, E. (2020). *Aplicación del método dialéctico en el desarrollo de habilidades investigativas* (Primera). <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2020/07/APLICACIÓN-DEL-MÉTODO-DIALÉCTICO-EN-EL-DESARROLLO-DE-HABILIDADES-INVESTIGATIVAS.pdf>
- Iglesias Rodríguez, A., Olmos Migueláñez, S., Torrecilla Sánchez, E., & Mena Marcos, J. (2014). Evaluar para optimizar el uso de la plataforma moodle (studium) en el departamento de didáctica, organización y métodos de investigación. *Tendencias Pedagógicas*, 23(23), 155–170.
- Indio Toala, J. M., León Tigua, M. X., López Farfán, F. A., & Muñiz Jaime, L. P. (2020). Educación virtual una alternativa en la educación superior ante la pandemia del covid-19 en Manabí. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 5(1), 1–14. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n1.2021.328>
- INEC. (2020). *Boletín Técnico de Resultados 2020*.
- Ixcot, J. (2017). “El uso de whatsapp en la comunicación entre adolescentes.” In *Repositorio Universidad de San Carlos de Guatemala*. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf
- Johnson, D. W., & Johnson, F. P. (1982). Joining Together: Group Theory and Group Skills. 2nd ed. *PsycCRITIQUES*, 27(9), xiv, 609. <https://doi.org/10.1037/021500>
- Juárez, M., Rasskin, I., & Mendo, S. (2019). El aprendizaje cooperativo una metodología activa para la educación del siglo XXI. *Prisma Social*, 26, 200–210. <https://revistaprismasocial.es/article/view/2693/3321>
- Koller, D. (2013). *Daphne Koller: What we're learning from online education*. <https://www.youtube.com/watch?v=2QLUtt86m0c>
- Latorre, M. C., & Seco, J. P. (2013). *Metodología, estrategias y técnicas metodológicas*.
- Losavio, F., & González, Y. (2017). *Derivación del Sistema Moodle a Partir de una Arquitectura de Referencia para el Aprendizaje Electrónico*. 13–24. <http://protege.stanford.edu>
- Mañas, A., & Roig-Vila, R. (2019). Las tecnologías de la información y la comunicación

- en el ámbito educativo. Un tándem necesario en el contexto de la sociedad actual. *Revista Internacional d'Humanitats*, 45, 75–86.
<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/82089#vpreview>
- Martí Arias, J. A. (2017). *Educación y tecnología*.
- Mesquita, A., Ribeiro, S., & Peres, P. (2014). Tech-based Innovations in Pedagogical Practices. The case of ISCAP. *III Congresso Internacional Das TIC Na Educação*, 1301–1308.
https://recipp.ipp.pt/bitstream/10400.22/5167/1/A_AnabelaMesquita_2014_2.pdf
- Ministerio de Educación. (2019). *Educación Obligatoria Nivel Bachillerato-tomo 2. Tomo 2*, 482. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/09/BGU-tomo-1.pdf?fbclid=IwAR0UfOT0sT4HqDdXcNGna1tNbFc1j_XS3oQ46Bz7GdrHVuL4n_SGtCgr910
- Ministerio de Educación. (2020a). *Guía de apoyo pedagógico para la comunidad educativa durante el período de suspensión de las actividades escolares presenciales por la emergencia sanitaria covid-19*. 8–38. www.educacion.gob.ec
- Ministerio de Educación. (2020b). Plan Educativo. In *Plan Educativo COVID 19* (p. 40). <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19/>
- MINEDUC-MINEDUC, Pub. L. No. 2020-00020-A, Decreto Ministerial (2020). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A.pdf>
- Moodle. (2016a). Filosofía - MoodleDocs. *Docs.Moodle.Org*.
<https://docs.moodle.org/all/es/Filosofía>
- Moodle, O. (2016b). ¿Qué es Moodle? ¿Para que? *Manuales Moodle*, 1–9.
http://www.uls.edu.sv/pdf/manuales_moodle/queesmoodle.pdf
- Morales, Y. A., Morales, & Yoamel. (2018). Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. *Revista Vinculando*.
<https://vinculando.org/educacion/revision-teorica-la-evolucion-las-teorias-del-aprendizaje.html>
- Moreno Martínez, N. M., López Meneses, E., & Leiva Olivencia, J. J. (2018). El uso de las tecnologías emergentes como recursos didácticos en ámbitos educativos. *International Studies on Law and Education*, 29 (30), 131–146.
http://www.hottopos.com/isle29_30/131-146Moreno.pdf
- Navarrete Benavides, A. G. (2009). *El uso de la plataforma Zoom en el aprendizaje*

de ciencias naturales, en los estudiantes de octavo grado de educación básica, paralelo "A", de la unidad educativa "La Inmaculada" de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020-2021.

- Navarrete, G., & Mendieta, R. (2018). Las Tic Y La Educación Ecuatoriana En Tiempos De Internet: Breve Análisis. *Espirales*, 2(15), 123–136. <http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/220/167>
- Nogales Toapanta, D. L. (2020). *Entorno virtual de aprendizaje de la literatura ecuatoriana en la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes del nivel tecnológico.*
- Novillo Andrade, Á. F. (2018). Diseño e implementación de un MOOC, aplicando la metodología PACIE, para el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas con el uso de las TIC en la práctica docente y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Universidad Casa Grande*, 1–104.
- Ortiz F., L. F. (2017). Campus Virtual: la educación más allá del LMS. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 4(1), 3. <http://es.wikipedia.org/wiki/Podcast>
- Padilla, A., del Águila-Obra, A. R., & Garrido-Moreno, A. (2015). Empleo de moodle en los procesos de enseñanza-aprendizaje de dirección de empresas: Nuevo perfil del estudiante en el eees. *Educacion XX1*, 18(1), 125–146. <https://doi.org/10.5944/educXX1.18.1.12314>
- Paredes, B., y Zambrano, L. (2020). Procedimientos formativos innovadores para la promoción del aprendizaje colaborativo basados en la aplicación de mensajería instantánea Whatsapp. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(1), 60–68. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Pérez Escoda, A. (2017). Alfabetización mediática, TIC y competencias digitales. *Educatio Siglo XXI: Revista de La Facultad de Educación*, 35(3), 295–298.
- Ponce Aguilar, E. E., Cedeño Escobar, R. M., Perero Alonzo, E. V., & Lucas Flores, A. Y. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje Classroom and Google Meet, as tools to strengthen the teaching-learning process Sala de aula e Google Meet, como ferramentas para fortalecer o processo de ensin. *Polo Del Conocimiento*, 5(7), 388–405. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1525>
- Prado Prado, S. S., García Herrera, D. G., Erazo Álvarez, J. C., & Narváez Zurita, C. I. (2020). Google Classroom: educational application as a learning environment

- in rural areas in contexts of COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 4. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1031>
- Ramos Morocho, R. A. (2020). *Adaptaciones de la Universidad Técnica de Bbabhoyo a la educación on-line post Covid-19*. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9157/C-UTB-CEPOS-MDC-000008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodicio-García, M. L., Ríos-De-Deus, M. P., Mosquera-González, M. J., & Abilleira, M. P. (2020). The digital divide in Spanish students in the face of the COVID-19 crisis. *Revista Internacional de Educacion Para La Justicia Social*, 9(3), 103–125. <https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.006>
- Rodríguez, J. C., Rubio, E., & Hernández, Z. J. (2010). VPL: laboratorio virtual de programación para Moodle. *XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de La Informática, January 2015*, 429–435. <http://vpl.dis.ulpgc.es>.
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. In *Revista Escuela de Administración de Negocios*. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Roig Vila, R., Urrea Solano, M., & Merma Molina, G. (2020). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 197. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27519>
- Ros Martínez, I. (2017). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. *Ikastorratza. e-Revista de Didáctica*. http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf
- Ruiz Bolívar, C. (2002). *Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos para su diseño y validación*. CIDEG.
- Sáenz López, J. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=fGVgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=tipos+de+aprendizaje&ots=fSC3LYhH72&sig=8nDEJ2dc9MiZz1bx3t95E9DLO_8#v=onepage&q=tipos de aprendizaje&f=false
- Santana-Mancilla, P. C., Montesinos-López, O. A., Garcia-Ruiz, M. A., Contreras-Castillo, J. J., & Gaytan-Lugo, L. S. (2019). Validation of an instrument for measuring the technology acceptance of a virtual learning environment. *Acta Universitaria*, 29, 1–15. <https://doi.org/10.15174/au.2019.1796>
- Sarauz, M., Shuguli, J., Vaca, D., & Villafuerte, R. (2020). Evaluación de satisfacción

- a los estudiantes sobre el uso del software Microsoft Teams. *Minerva*, 1(2), 13–18. <https://doi.org/10.47460/minerva.v1i2.7>
- Silva, B. (2019). *Implementación de consola principal y roles administrador, alumno, gestor y profesor de un sistema piloto LSM Moodle - Plataforma de aula virtual de la dirección de admisión y nivelación de la universidad de Guayaquil*.
- Tigse-Carreño, C. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25–28. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>
- Vasanth, S., & Sumathi, C. S. (2020). Learning Management Systems through Moodle and Google Classroom for Education. *Advances in Research, AIR*(1), 32–37. <https://doi.org/10.9734/air/2020/v21i1030249>
- Vasquez Daniel. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos del COVID-19: Revisión de Tema. *CES Medicina*, 34, 14–27. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/5540/3190>
- Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., & Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de La Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), 51–53. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>
- Walsh, K. (2015). Mobile Learning in Medical Education: Review. In *Ethiopian journal of health sciences* (Vol. 25, Issue 4, pp. 363–366). <https://doi.org/10.4314/ejhs.v25i4.10>
- Woo, Y., & Reeves, T. C. (2006). *Meaningful interaction in web-based learning: A social constructivist interpretation*. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2006.10.005>
- Woodham, L. A., Round, J., Stenfors, T., Bujacz, A., Karlgren, K., Jivram, T., Riklefs, V., Poulton, E., & Poulton, T. (2019). Virtual patients designed for training against medical error: Exploring the impact of decision-making on learner motivation. *PLOS ONE*, 14(4), e0215597. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0215597>
- Zambrano-Acosta, J., Arango-Quiroz, L., & Lezcano-Rueda, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y su relación con el uso de las TIC en estudiantes de educación secundaria. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 11(21), 132–159. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1087/1808>

Anexos

Anexo 1

Informe de aprobación de la propuesta del trabajo de investigación (p. 1).



Informe de evaluación de propuestas de trabajo de titulación

Estudiante:	Masalema Vaca Alexis Ruben				
Cohorte:	Primera	Paralelo:	A1	Convocatoria:	2020 – 1
Línea de Investigación:	Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad				
Sub línea de Investigación:	Tecnología e Innovación Educativa				
Tema:	Moodle como herramienta mediadora del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato.				

N°	Item	Cumple	Observaciones
1	El título es claro y concreto	SI	Se sugiere modificar el título del proyecto con el fin de establecer de manera específica el alcance del mismo, en concordancia con lo planteado en el objetivo general y objetivos específicos.
2	La propuesta de trabajo de titulación es de interés público para el mejoramiento de la educación	SI	
3	La propuesta de trabajo de titulación está enmarcada en las líneas y sub líneas de Investigación	SI	
4	La propuesta de trabajo de titulación es factible de realizar	SI	
5	Cita o referencia antecedentes pertinentes al tema	SI	
6	El problema está claramente definido e identificado	SI	
7	La justificación es pertinente y concreta	SI	
8	El objetivo general claro, medible y alcanzable	SI	
9	Los objetivos específicos son pertinentes	SI	
10	Describe apropiadamente la metodología a desarrollar en el trabajo de titulación	SI	

Nota: Primera hoja del informe de aprobación de la propuesta del trabajo de investigación con los criterios evaluados y las observaciones.

Anexo 2

Informe de aprobación de la propuesta del trabajo de investigación (p. 2).



11	Detalla con claridad las técnicas, instrumentos y herramientas a utilizar en la ejecución del proyecto	SI	
12	Incluye referencias bibliográficas actuales y pertinentes	SI	

Link de la propuesta de trabajo de titulación: https://drive.google.com/open?id=1NHZ6-hAKA949-gu8xuY4OZk-GdPoQZD&authuser=jcordovam%40unemi.edu.ec&usp=drive_fs

Luego de la evaluación de la propuesta de trabajo de titulación, la comisión de revisión de propuestas de titulación de la Maestría en Educación, decidió:

Aprobar la propuesta de trabajo de titulación

Miagro, 14 de diciembre 2020

Dr. Jorge Córdova Morán
Coordinador Maestría en Educación

Dr. Edwin León Plúas
Profesor Maestría en Educación

Nota: Segunda hoja del informe de aprobación de la propuesta del trabajo de investigación con los criterios evaluados, las observaciones y sus respectivas firmas.

Anexo 3

Solicitud de autorización

Babahoyo, 09 de marzo del 2021

Msc.: Saul Jiménez Bazaña.

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO SIMÓN BOLÍVAR.

En su despacho. -

De mis consideraciones:

Yo, Alexis Rubén Masalema Vaca, en calidad de docente de la institución y maestrante de la Universidad Estatal de Milagro le informo que me encuentro desarrollando mi informe de investigación previo al proceso de titulación y he considerado a la Unidad Educativa del Milenio Simón Bolívar como objeto de estudio.

Con lo ante expuesto solicito a usted la autorización correspondiente para levantar la información pertinente al trabajo académico-investigativo y al mismo tiempo solicito ordene a quien corresponda se me facilite la siguiente información:

- Nómima de los estudiantes del tercero de bachillerato,
- Nombre de los docentes tutores de tercero de bachillerato y,
- Nomina de docentes del área de lengua y literatura.

Vale mencionar que la información solicitada será utilizada exclusivamente con fines académicos.

Por la atención brindada quedo de usted muy agradecido.

Atentamente,



Lcdo.: Alexis Masalema Vaca
Maestrante UNEMI

Nota: Solicitud dirigida al rector de la institución solicitando autorización para el proceso investigativo en el plantel.

Anexo 4

Autorización.



UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO SIMÓN BOLÍVAR
PIMOCHA- BABAHoyo - LOS RÍOS
AMIE: 12H02611
12H02611educ12d01@gmail.com



Oficio N° 059-RUEMSB
Pimocha, Marzo 10 de 2021

Sr.
Lic. Alexis Masalema Vaca
DOCENTE DEL PLANTEL
Ciudad.-

De mis consideraciones:

En respuesta a su atento oficio de fecha 9 de marzo de 2021, en el que solicita la autorización correspondiente para levantar la información pertinente al trabajo académico-investigativo y al mismo tiempo solicita se le facilite la siguiente información: Nómina de los estudiantes del tercero de bachillerato, Nombre de los docentes tutores de tercero de bachillerato, Nomina de docentes del área de lengua y literatura. Al respecto, le comunico que tiene la **AUTORIZACION** para realizar este proceso y debe coordinar con el Ing. Giovanni Villamarín, Vicerrector del plantel, para que le provea la información solicitada.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. Saul Jiménez Bajaha Msc.
RECTOR DE LA UEM "SIMÓN BOLÍVAR"



Nota: Respuesta del rector de la institución autorizando el proceso investigativo en el plantel.

Anexo 5

Presupuesto.

RECURSOS NECESARIOS PARA EL PROYECTO	COSTO \$
Gastos Operativos	
Costos de Movilización	25
Materiales de Oficina	
Rezma de Papel A4	8
Papelería en general	15
Fotocopias	5
Equipos y accesorios	
Uso de Internet	35
Licencia Zoom	15
Total	\$ 103

Nota: Se detallan los costos y recursos financieros usados en el proyecto.

Anexo 6

Formato de encuesta a estudiantes

ENCUESTA ESTUDIANTIL

Formato de encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado.

Sobre el instrumento.

Se presenta, el formato de encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado, cuyo objetivo es: “Determinar la influencia del uso de Moodle como mediación en la asignatura de lengua y literatura en los estudiantes de tercero de bachillerato mediante la investigación de campo y bibliográfica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje”.

Recomendaciones:

- El cuestionario tiene carácter de confidencialidad, por lo cual no se pide sus datos personales.
- Leer las preguntas de detenimiento con el fin de que comprenda la pregunta.
- Selecciones la opción que más a acerque a su situación.
- No existe respuestas erróneas, todas las opciones son validas

Pregunta por componente	Opciones de respuestas
1.- ¿Ante la emergencia sanitaria considera que es pertinente el uso de aulas virtuales?	Escala de likert Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
2.- ¿El docente de lengua y literatura utiliza la plataforma Moodle para sus clases?	
3.- ¿Me resulta fácil utilizar Moodle?	
4.- ¿Me gusta trabajar en Moodle?	
5.- ¿El uso de Moodle, aumenta mis posibilidades de adquirir conocimientos?	
6.- ¿Es fácil ubicar los recursos y actividades en Moodle?	
7.- ¿La información, actividades y recursos que se plantean en Moodle se presentan de forma ordenada y secuencial con objetivos y metas claras?	
8.- ¿El sistema basado en la web hace que mi aprendizaje sea más efectivo?	Escala de likert Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
9.- ¿El docente de lengua y literatura utiliza las Tic para establecer comunicación con los estudiantes?	
10.- ¿La plataforma Moodle permite desarrollar habilidades a través de actividades en entornos auténticos y basados en el contexto del estudiante?	
11.- ¿La plataforma Moodle permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación?	
12.- ¿La plataforma Moodle permite la creación y modificación del contenido de forma colaborativa?	
13.- ¿Te gustaría continuar utilizando la plataforma Moodle cuando se retorne a las clases presenciales como herramienta de apoyo al aprendizaje?	
14.- ¿Ha participado en actividades interactivas (Educaplay) con compañeros a través de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje?	

Nota: Las primeras siete preguntas están dirigidas a medir la variable independiente, las preguntas desde la 8 a la catorce están dirigidas a medir la variable dependiente. Para la aplicación se utilizó la herramienta "Google Form".

Link del formulario: <https://forms.gle/iArpgpxXDqnX1qus9>

Anexo 7

Formato de solicitud para la validación del instrumento por expertos.

Luga, fecha .

Estimado:

Dr. _____

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL _____

De mis consideraciones:

Yo, _____, egresado del Programa de Maestría en Educación _____, Primera Cohorte de la Universidad Estatal _____, me dirijo a usted por este medio, conociendo su gran compromiso en las tareas de investigación educativa, para solicitarle valide mi instrumento de encuesta, en calidad de experto en temas educativos, la cual forma parte del marco metodológico del proyecto de investigación que me encuentro desarrollando.

Sin más que comunicar, agradezco de antemano su valioso aporte dentro de mi proceso de formación y espero tener una respuesta pronta y favorable a mi petición, Dios mediante si es posible, hasta el día _____ para poder empezar con la recolección de datos, que servirán de mucha ayuda en el desarrollo de mi tesis.

Me despido deseando que Jehová colme de bendiciones su vida, trabajo y familia, para que siga cumpliendo con éxito sus diversas funciones en favor de la educación ecuatoriana.

Atentamente,

Nombre del investigador

C.I.: _____

Nota: Formato de solicitud de validación por expertos.

Anexo 8

Pronunciamento del primer experto (p. 1)

Hoja de registro para la validación por expertos

Maestrante: Lic.: Masalema Vaca Alexis Rubén

Tutor: Mts.: Palacios Zamora Kerty Vanessa

(1) Universidad: ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1887-1520> Investigador.

(2) Universidad: kpalacios@unsmi.edu.ec; ORCID: Docente tutor.

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	ANIBAL JAVIER PUYA LINO
Última titulación académica	Magíster en Literatura Infantil y Juvenil. Magíster en Docencia Universitaria.
Institución de adscripción	Universidad Estatal Península de Santa Elena
Cargo	Director de la Carrera de Educación Básica Docente Investigador
Teléfono celular	0993495115
Dirección de correo	apuya@upse.edu.ec

Instrumento.

Formato de encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado.

Sobre el instrumento.

Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado, cuyo objetivo es: "Determinar la influencia del uso de Moodle como mediación en la asignatura lengua y literatura en los estudiantes de tercero de bachillerato mediante la investigación de campo y bibliográfica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje".

El presente cuestionario se ha elaborado a partir del cuadro de operacionalización de variables (ver tabla 1):

*Nota: Primer hoja del documento donde se pronuncia el primer experto
Msc.: Aníbal Puya Lino.*

Anexo 9

Pronunciamento del primer experto (p. 2)

Tabla 1

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

PROBLEMA	VARIABLES	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
¿Cómo influye el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato, de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2020-2021?	V.I.: Plataforma Moodle.	Moodle es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de aprendizaje, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.	Ambiente educativo virtual. Sistema de gestión. Pedagogía virtual	-Plataforma educativa -Interfaz -Recursos y actividades -Facilidad de uso -Eficiencia -Productividad -Organización -Método PACIE -Aplicación -Etapas	Items 1 Items 4 Items 2 Items 3 Items del 1 al 7 Items 5 Items 2 Items 7
	V.D.: Proceso de enseñanza - aprendizaje.	Proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se comparten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.	Docentes – P.E- Estudiantes – P.A. Recursos	Metodología -Método ABP -Método cooperativo Estilos de aprendizajes Honey-Alonso Reales Digitales	Items 13 Items 10 Items 12 Items 8 y 11 Items 9 Items 14

Nota: En el documento se adjunto la matriz de operacionalización para que el experto tenga una visión general del trabajo investigativo.

Anexo 10

Pronunciamento del primer experto (p. 3)

La definición conceptual y operacional de la variable independiente *Plataforma Moodle* es:

Moodle es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de aprendizaje, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

La definición conceptual y operacional de la variable dependiente *Proceso de enseñanza aprendizaje* es:

El proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se comparten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

Sobre la validación |

A continuación, se presentan dos tablas, con la referencia numérica de los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través de cada cuestionario.

Por favor, valore cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(Cl) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Además de su valoración, por favor, agregue las observaciones que explican su valoración o ayudan en el proceso de mejoramiento del ítems o pregunta.

Instrumento 1: Encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado.

Pregunta por componente	(S)	(Cl)	(Co)	(R)	Observación
1.- ¿Ante la emergencia sanitaria considera que es pertinente el uso de aulas virtuales?	4	4	4	4	
2.- ¿El docente de lengua y literatura utiliza la plataforma Moodle para sus clases?	4	4	4	4	

Nota: Instrucciones para la valoración de los reactivos.

Anexo 11

Pronunciamento del primer experto (p. 4)

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
3.- ¿Me resulta fácil utilizar Moodle?	4	4	4	4	
4.- ¿Me gusta trabajar en Moodle?	4	4	4	4	
5.- ¿El uso de Moodle, aumenta mis posibilidades de adquirir conocimientos?	4	4	4	4	
6.- ¿Es fácil ubicar los recursos y actividades en Moodle?	4	4	4	4	
7.- ¿La información, actividades y recursos que se plantean en Moodle se presentan de forma ordenada y secuencial con objetivos y metas claras?	4	4	4	4	
8.- ¿El sistema basado en la web hace que mi aprendizaje sea más efectivo?	4	4	4	4	
9.- ¿El docente de lengua y literatura utiliza las Tic para establecer comunicación con los estudiantes?	4	4	4	4	
10.- ¿La plataforma Moodle permite desarrollar habilidades a través de actividades en entornos auténticos y basados en el contexto del estudiante?	4	4	4	4	
11.- ¿La plataforma Moodle permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación?	4	4	4	4	
12.- ¿La plataforma Moodle permite la creación y modificación del contenido de forma colaborativa?	4	4	4	4	
13.- ¿Te gustaria continuar utilizando la plataforma Moodle cuando se retorne a las clases presenciales como herramienta de apoyo al aprendizaje?	4	4	4	4	

Nota: Valoración y pronunciamiento del experto según la escala.

Anexo 12

Pronunciamiento del primer experto (p. 5)

Pregunta por componente	(S)	(Cl)	(Co)	(R)	Observación
14.- ¿Ha participado en actividades interactivas (Educaplay) con compañeros a través de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje?	4	4	4	4	

Consideraciones sobre el instrumento revisado.
El instrumento cumple con los requerimientos establecidos.
Sugerencias y recomendaciones.
Ninguna

Anexo 13

Pronunciamento del segundo experto (p. 1)

Hoja de registro para la validación por expertos

Maestrante: Lic.: Masalema Vaca Alexis Rubén

Tutor: Mgts.: Palacios Zamora Kerly Vanessa

(1) Universidad: ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1887-1520> Investigador.

(2) Universidad: kpalacios@unemi.edu.ec; ORCID: Docente tutor.

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	JORGE CORDOVA MORAN
Última titulación académica	DOCTOR (PHD)
Institución de adscripción	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
Cargo	PROFESOR TITULAR A TIEMPO COMPLETO
Teléfono celular	0961693797
Dirección de correo	jcordovam@unemi.edu.ec

Instrumento.

Formato de encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado.

Sobre el instrumento.

Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado, cuyo objetivo es: "Determinar la influencia del uso de Moodle como mediación en la asignatura lengua y literatura en los estudiantes de tercero de bachillerato mediante la investigación de campo y bibliográfica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje".

El presente cuestionario se ha elaborado a partir del Cuadro de operacionalización de variables, que a continuación se expone:

Nota: Primer hoja del documento donde se pronuncia el primer experto Dr.: Jorge Córdova Moran.

Anexo 14

Pronunciamento del segundo experto (p. 2)

La definición conceptual y operacional de la variable independiente Plataforma Moodle es:

Moodle es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de aprendizaje, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

La definición conceptual y operacional de la variable dependiente Proceso de enseñanza aprendizaje es:

El proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se comparten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

Sobre la validación

A continuación, se presentan dos tablas, con la referencia numérica de los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través de cada cuestionario.

Por favor, valore cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(Cl) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Además de su valoración, por favor, agregue las observaciones que explican su valoración o ayudan en el proceso de mejoramiento del ítems o pregunta.

Instrumento 1: Encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado.

Pregunta por componente	(S)	(Cl)	(Co)	(R)	Observación
1.- ¿Ante la emergencia sanitaria considera que es pertinente el uso de aulas virtuales?	4	4	4	4	

Nota: Instrucciones para la valoración de los reactivos.

Anexo 15

Pronunciamento del primer experto (p. 3)

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
2.- ¿El docente de lengua y literatura utiliza la plataforma Moodle para sus clases?	4	4	4	4	
3.- ¿Aprender a operar Moodle me resulta fácil?	4	3	4	4	Me resulta fácil utilizar Moodle
4.- ¿Me gusta trabajar con Moodle?	4	3	4	4	Me gusta trabajar en Moodle
5.- ¿El uso de Moodle, aumenta mis posibilidades de adquirir conocimientos?	4	4	4	4	
6.- ¿Sería fácil para mí, ser hábil en el uso del sistema?					No sé qué trata de medir, pregunta ambigua... Esta relacionada con el ítem 3?
7.- ¿La información, actividades y recursos que se plantean en Moodle están de forma ordenada y secuencial con objetivos y metas claras?	4	4	4	4	¿La información, actividades y recursos que se plantean en Moodle se presentan de forma ordenada y secuencial con objetivos y metas claras?
8.- ¿El sistema basado en la web hace que mi aprendizaje sea más efectivo?	4	4	4	4	
9.- ¿El docente de lengua y literatura utiliza las TIC para establecer comunicación con los estudiantes?	4	4	4	4	
10.- ¿La plataforma Moodle permite desarrollar habilidades a través de actividades en entornos auténticos y basados en el contexto del estudiante?	4	4	4	4	
11.- ¿La plataforma permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación?	4	4	4	4	¿La plataforma Moodle permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación?

Nota: Valoración y pronunciamento del experto según la escala.

Anexo 16

Pronunciamento del primer experto (p. 4)

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
12.- ¿La plataforma Moodle fomenta la comunicación entre los docentes y los estudiantes, la creación/modificación del contenido de forma colaborativa, y facilita el compartir dicho contenido online?	3	4	4	4	Podría separar esta pregunta en dos ítems, uno para evaluar el nivel de comunicación y otro que valore la posibilidad de crear y modificar contenido colaborativo. "facilita el compartir dicho contenido online" ¿en dónde lo comparte, para qué mide esto? Si lo considera pertinente, podría agregar otro ítem con esta pregunta.
13.- ¿Te gustaría continuar utilizando la plataforma Moodle cuando se retorne a las clases presenciales para tu proceso de aprendizaje?	4	3	4	4	¿Te gustaría continuar utilizando la plataforma Moodle cuando se retorne a las clases presenciales como herramienta de apoyo al aprendizaje?
14.- ¿Ha realizado actividades interactivas con compañeros a través de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje?	4	3	4	4	¿Ha realizado actividades interactivas (menciones ejemplos) con compañeros a través de los entornos virtuales de aprendizaje?

Consideraciones sobre el instrumento revisado.

El instrumento parece estar sesgado a la recolección de información de los estudiantes, no encuentro preguntas que indaguen sobre la metodología, los estilos de aprendizaje y los recursos desde la perspectiva del docente.

Sugerencias y recomendaciones.

Diseñar dos instrumentos, uno que recoja la información de los estudiantes y otro que sirva para indagar sobre la percepción de los docentes.



JOSE ANTONIO
CORDOVA MORA

Firma

Anexo 17

Pronunciamento del tercer experto (p. 1).

Hoja de registro para la validación por expertos

Maestrante: Lic.: Masalema Vaca Alexis Rubén

Tutor: Mgts.: Palacios Zamora Kerly Vanessa

(1) Universidad: ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1887-1520> Investigador.

(2) Universidad: lpalaciosz@unemi.edu.ec; ORCID: Docente tutor.

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	AMALIN LADAYSE MAYORGA ALBAN
Última titulación académica	MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA
Institución de adscripción	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Cargo	PROFESOR
Teléfono celular	0996016856
Dirección de correo	amalin.mayorgaa@ug.edu.ec

Instrumento.

Formato de encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado.

Sobre el instrumento.

Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado, cuyo objetivo es: "Determinar la influencia del uso de Moodle como mediación en la asignatura lengua y literatura en los estudiantes de tercero de bachillerato mediante la investigación de campo y bibliográfica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje".

El presente cuestionario se ha elaborado a partir del cuadro de operacionalización de variables (ver tabla 1):

*Nota: Primer hoja del documento donde se pronuncia el primer experto
Msc.: Amalin Mayorga Alban.*

Anexo 18

Pronunciamento del tercer experto (p. 2)

La definición conceptual y operacional de la variable Independiente Plataforma Moodle es:

Moodle es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de aprendizaje, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

La definición conceptual y operacional de la variable dependiente Proceso de enseñanza aprendizaje es:

El proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se comparten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

Sobre la validación

A continuación, se presentan dos tablas, con la referencia numérica de los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través de cada cuestionario.

Por favor, valore cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(Cl) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Además de su valoración, por favor, agregue las observaciones que explican su valoración o ayudan en el proceso de mejoramiento del ítems o pregunta.

Instrumento 1: Encuesta para estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado.

Pregunta por componente	(S)	(Cl)	(Co)	(R)	Observación
1.- ¿Ante la emergencia sanitaria considera que es pertinente el uso de aulas virtuales?	4	4	4	4	
2.- ¿El docente de lengua y literatura utiliza la plataforma Moodle para sus clases?	4	4	4	4	

Nota: Instrucciones para la valoración de los reactivos.

Anexo 19

Pronunciamento del tercer experto (p. 3)

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
3.- ¿Me resulta fácil utilizar Moodle?	4	4	4	4	
4.- ¿Me gusta trabajar en Moodle?	4	4	4	4	
5.- ¿El uso de Moodle, aumenta mis posibilidades de adquirir conocimientos?	4	4	4	4	
6.- ¿Es fácil ubicar los recursos y actividades en Moodle?	4	4	4	4	
7.- ¿La información, actividades y recursos que se plantean en Moodle se presentan de forma ordenada y secuencial con objetivos y metas claras?	4	4	4	4	
8.- ¿El sistema basado en la web hace que mi aprendizaje sea más efectivo?	4	3	4	4	¿Los encuestados definen lo que se concibe como sistema basado en la web?
9.- ¿El docente de lengua y literatura utiliza las Tic para establecer comunicación con los estudiantes?	4	4	4	4	
10.- ¿La plataforma Moodle permite desarrollar habilidades a través de actividades en entornos auténticos y basados en el contexto del estudiante?	4	3	4	4	
11.- ¿La plataforma Moodle permite el desarrollo de habilidades de pensamiento, creación, análisis, aplicación y evaluación?	2	2	2	2	Se sugiere considerar destrezas del área de lengua y literatura (específicas)
12.- ¿La plataforma Moodle permite la creación y modificación del contenido de forma colaborativa?	4	4	4	4	
13.- ¿Te gustaría continuar utilizando la plataforma Moodle cuando se retome a las clases presenciales como herramienta de apoyo al aprendizaje?	4	4	4	4	

Nota: Valoración y pronunciamiento del experto según la escala.

Anexo 20

Pronunciamiento del tercer experto (p. 4)

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
14.- ¿Ha participado en actividades interactivas (Educaplay) con compañeros a través de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje?	4	4	4	4	

Consideraciones sobre el instrumento revisado.

- Se considera que el instrumento recoge información respecto a las variables objeto de estudio tanto en Suficiencia, Claridad, Coherencia y relevancia; indagando el uso del LMS Moodle como herramienta de mediación en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de literatura.

Sugerencias y recomendaciones.

- Se recomienda la consideración de ítems que se relacionen con las destrezas del área de lengua y literatura de tercer año de bachillerato que será medadas a través del LMS Moodle.

AMALIN
LADAYSE
MAYORGA
ALBAN

Escuela Superior de Educación
Superior de la Universidad
de la Guayana Francesa
Campus de Cayenne
Cayenne, Guayana Francesa
97300

Firma

Anexo 21

Matriz de consistencia.

MATRIZ DE PROBLEMATIZACIÓN (CONSISTENCIA)

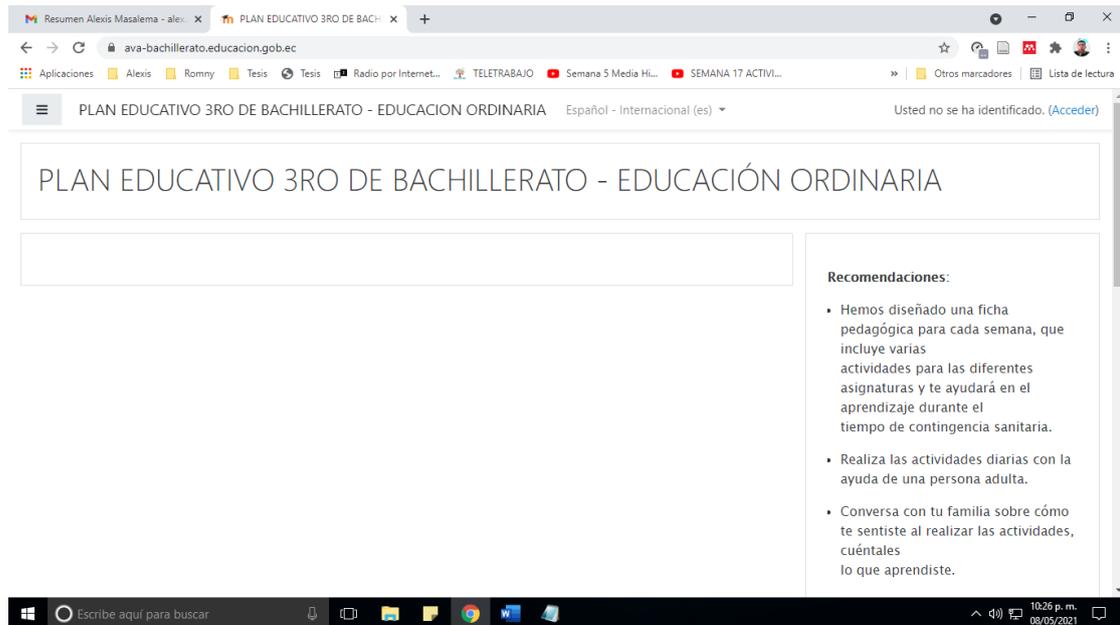
Tema: Moodle como herramienta mediadora del proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato, de la unidad educativa del milenio simón bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2020 - 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES
¿Cómo influye el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato, de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar, de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2020-2021?	Determinar la influencia del uso de Moodle como mediación en la signatura de lengua y literatura en los estudiantes de tercero de bachillerato mediante la investigación de campo y bibliográfica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.	Influye el uso de Moodle como mediación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa del milenio Simón Bolívar de la parroquia Pimocha del cantón Babahoyo de la provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2020-2021	V.I.: Moodle. V.D.: Proceso de enseñanza - aprendizaje
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPÓTESIS ESPECIFICO	
¿Cómo el grado de conocimiento de aulas virtuales incide en el proceso de enseñanza?	Diagnosticar el grado de conocimiento de aulas virtuales como herramienta de mediación para la enseñanza.	El grado de conocimiento de aulas virtuales inciden el proceso de enseñanza.	V.I.: Moodle. V.D.: Proceso de enseñanza
¿Cuál es la incidencia del uso de las Tic's en los estudiantes?	Identificar la incidencia del uso de las Tic's en los estudiantes.	Incide el uso de las Tic's en los estudiantes	V.I.: Uso de las Tic's V.D.: Estudiantes
¿Cómo aporta la metodología PACIE en la virtualidad de la enseñanza?	Establecer el aporte de la metodología PACIE en la virtualidad de la enseñanza.	Aporta la metodología PACCIE en la virtualidad de la enseñanza.	V.I.: PACIE V.D.: Virtualidad de la enseñanza.
¿Cuál es el nivel de aprobación de la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza aprendizaje?	Establecer el nivel de aprobación de la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.	El nivel de aprobación de la plataforma Moodle incide dentro del proceso de enseñanza aprendizaje	V.I.: Moodle V.D.: Proceso de enseñanza aprendizaje

Nota: Se describen la problemática, objetivos, hipótesis y variables de la investigación.

Anexo 22

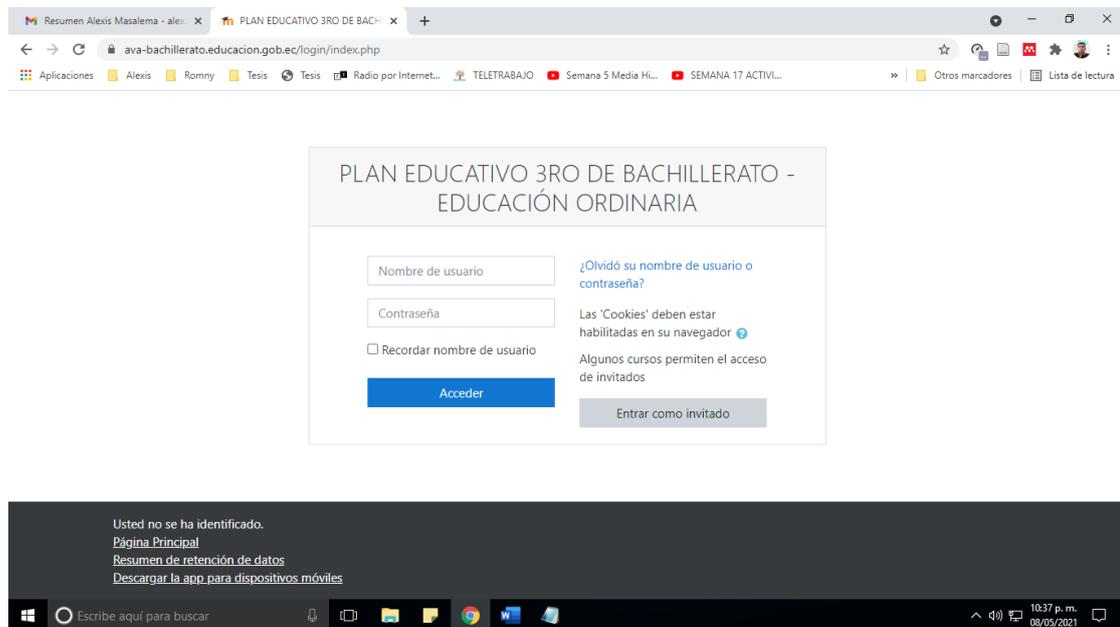
Interfaz principal de Moodle "Plan educativo 3^{ro} Bachillerato".



Nota: Captura de pantalla de la interfaz de Moodle.

Anexo 23

Interfaz de acceso a la plataforma Moodle.



Nota: Captura de pantalla de la interfaz de acceso.