



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION Y POSGRADO

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACION MENCION EN TECNOLOGIA E INNOVACION
EDUCATIVA**

TÍTULO DEL PROYECTO:

**USO DE LA PLATAFORMA FLIPGRID EN EL DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR**

PRESENTADO POR:

ING. CARMEN BEATRIZ ZAVALA ESCOBAR

TUTOR:

MSc. MIGUEL ALFREDO ASTUDILLO QUIÑONEZ

MILAGRO – ECUADOR

JUNIO 2021

Derechos de autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Carmen Beatriz Zavala Escobar** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de esta investigación, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de Magister en Educación, como aporte a la Línea de Investigación Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 16 de junio del 2021



Carmen Beatriz Zavala Escobar

C.I: 0924301708

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Yo, Magister Ana Chacón Luna, en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por Carmen Beatriz Zavala Escobar, cuyo tema es **USO DE LA PLATAFORMA FLIPGRID EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACION BÁSICA SUPERIOR**, que aporta a la Línea de Investigación Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad, previo a la obtención del Grado Magister en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 16 de junio del 2021



Miguel Alfredo Astudillo Quiñonez

C.I: 0909181729

Dedicatoria

Dedico mi tesis con todo corazón a Flor Escobar Zambrano, mi querida madre; aquella que también es amiga, que es la luz en mi camino, la que me guía, me aconseja, y que con esfuerzo y sacrificio me encaminó a ser lo que ahora soy y lo que en el futuro seré.

Al amor más grande de mi vida, mi amado hijo Jaime Iván, por ser la chispa que enciende el motor de mi esperanza, de mi lucha, de mi esfuerzo; que con su amor me hace ser mejor.

A mis queridos hermanos María Fernanda, Lenin y especialmente a Félix que siempre están pendientes de mi persona. A mi amado Jonathan, que con sus palabras me motiva, me alienta a no rendirme, que siempre ve el vaso medio lleno; que me ha enseñado a ver la vida desde otro punto de vista.

De manera especial dedico mi tesis con enorme gratitud y cariño, a la persona que hoy está en el cielo, que me hubiese gustado que me acompañe en el cumplimiento de una meta más, al Ab. Egidio Alvarado Ramírez, el “papu”, que estuvo allí y ocupó ese lugar que Dios les da a los mejores hombres y que pocos tienen ese Don de ser padres, gracias infinitas por haberme cuidado y acompañado en cada momento de mi vida.

Agradecimiento

Primero agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de lograr cada objetivo y meta que me he propuesto, por darme salud, vida y en especial haberme dado a mi familia, pilar fundamental de mis logros.

Agradezco de gran manera a mi director de Tesis Investigativo Msc. Miguel Alfredo Astudillo Quiñonez, por su valiosa asesoría; su acompañamiento constante, por haber dedicado sus horas a enseñarme, por haber sido paciente y confiar en mí. Le agradezco por las correcciones, indicaciones y orientaciones indispensables que me brindó para la elaboración y culminación de este proyecto investigativo.

Finalmente, agradezco a la Universidad Estatal de Milagro y a su cuerpo docentes que aportaron con sus conocimientos y experiencias compartidas en el salón de clases, en especial al Dr. Aníbal Puya Lino, quien con su vasta experiencia contribuyó a la consolidación de mis conocimientos para la elaboración de un proyecto de investigación.

Tabla de contenido

.....	I
DERECHOS DE AUTOR.....	I
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	II
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
GLOSARIO DE TÉRMINOS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	5
1.5 DETERMINACIÓN DEL TEMA.....	5
1.6 OBJETIVO GENERAL	5
1.7 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1.8 PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO	6
1.9 DECLARACIÓN DE LAS VARIABLES (OPERACIONALIZACIÓN).....	6
1.10 JUSTIFICACIÓN.....	8
1.11 ALCANCE Y LIMITACIONES.....	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	11
2.1 ANTECEDENTES CONCEPTUALES.....	11
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	13
2.2.1 El idioma inglés como asignatura de estudio	13
2.2.1.1 Habilidades o destrezas a desarrollarse en el idioma inglés	15
2.2.1.2 Beneficios al aprender el idioma inglés.....	19
2.2.2 Las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés.....	22
2.2.3 El docente tecnológico – Actitud y desafío	24

2.2.4	Plataforma Flipgrid como recurso educativo	25
2.2.4.1	Flipgrid como estrategia metodológica en contextos educativos.	26
2.2.5	Beneficios de la plataforma Flipgrid	27
2.2.6	Limitaciones con el uso de la plataforma Flipgrid	31
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		32
3.1	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	32
3.1	LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA	32
3.1.1	Delimitación de la población	32
3.1.2	Características de la población	33
3.1.3	Tipo de muestra	33
3.1.4	Tamaño de la muestra	33
3.2	LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS	33
3.2.1	Método teórico	33
3.2.2	Métodos empíricos	34
3.3	PROPUESTA DE PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN.	35
3.4	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA DESARROLLAR LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN ORAL UTILIZANDO LA PLATAFORMA FLIPGRID	36
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		39
4.1	ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES.....	39
4.2	ENTREVISTAS REALIZADAS A DOCENTES.....	49
4.3	ANÁLISIS CORRELACIONAL DE LOS RESULTADOS	53
4.3.2	Confiabilidad del Instrumento	53
4.3.3	Validez del Instrumento	55
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		57
5.1	CONCLUSIONES	57
5.2	RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFÍA		62

Lista de Tablas

TABLA 1.....	35
TABLA 2.....	39
TABLA 3.....	40
TABLA 4.....	41
TABLA 5.....	42
TABLA 6.....	43
TABLA 7.....	44
TABLA 8.....	45
TABLA 9.....	46
TABLA 10.....	47
TABLA 11.....	48
TABLA 12.....	49
TABLA 13.....	54
TABLA 14.....	54
TABLA 15.....	55
TABLA 16.....	56

Lista de figuras

FIGURA 1	14
FIGURA 2	40
FIGURA 3	41
FIGURA 4	42
FIGURA 5	43
FIGURA 6	44
FIGURA 7	45
FIGURA 8	46
FIGURA 9	47
FIGURA 10	48
FIGURA 11	49

Lista de anexos

ANEXO 1: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	87
ANEXO 2: ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES	90
ANEXO 3: ENTREVISTA REALIZADA A DOCENTES	92
ANEXO 4: FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EXPERTO	95
ANEXO 5: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EXPERTO 1	101
ANEXO 6: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EXPERTO 2	102
ANEXO 7: CÁLCULO V DE AIKEN ESTUDIANTES	103
ANEXO 8: CÁLCULO V DE AIKEN DOCENTES	104
ANEXO 9: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	105

Glosario de términos

Aprendizaje significativo: Se puede describir como lo que le permite desarrollar su conocimiento.

Aprendizaje social: Se aprende mediante la observación en un entorno e interacción social.

Desarrollo cognitivo: Evolución del poder cerebral de los niños, capacidad que interviene en el aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades.

Entorno virtual: Son aquellos que, por lo general, se encuentra en plataformas de aprendizaje en línea.

Estrategias de aprendizaje: Son guías fáciles de entender y recomendadas en el proceso de aprendizaje para alcanzar las metas.

Estructuras lingüísticas: Es la capacidad del ser humano para comunicarse usando cualquier medio.

Feedback: (Retroalimentación). Respuestas y comentarios dados a los estudiantes después de completar una tarea o asignación

Flipgrid: Es una plataforma de video chat simple, gratuita y fácil de usar para estudiantes y docentes.

Habilidades: Capacidad del hombre para hacer las cosas bien y con facilidad.

Metodología innovadora: Es aquella que permite adquirir competencias y habilidades del siglo XXI.

Multiherramientas: Es aquella que combina muchos elementos en un mismo dispositivo.

Nativo digital: Se llaman así a las personas nacidas en la década de 1990 que dependen de las nuevas tecnologías.

PEA: Proceso de enseñanza y aprendizaje.

Plataforma: Es un recurso en línea que le permite realizar diferentes tareas en un solo lugar a través de Internet.

Recursos didácticos: Son aquellos materiales que intervienen en la enseñanza, que se utilizan diariamente en el aula.

Tics: Son tecnologías de la información y la comunicación, son herramientas que se utilizan para gestionar, gestionar y distribuir datos a través de la tecnología.

Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar cómo la implementación de la plataforma Flipgrid ayudó a desarrollar habilidades comunicativas orales en los estudiantes de educación básica superior con respecto a la asignatura de inglés. La investigación se aplicó en la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra de Milagro - Ecuador; en la que participaron cuarenta estudiantes y cinco docentes de la asignatura de inglés del Subnivel Básica Superior. Para la recolección de datos se implementaron instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos: una encuesta tipo Likert que se la realizó a los estudiantes y una entrevista realizada a los docentes. Los resultados de la investigación fueron analizados con calculadoras, procesador de datos Microsoft Excel, el software SPSS, AtlasTi y herramientas en línea.

Con el análisis de datos cualitativo se demostró que la utilización de la plataforma Flipgrid como medio de aprendizaje permitió alcanzar resultados de aprendizaje favorables y que aportó en el desarrollo de las habilidades de la comunicación oral en los estudiantes de la Institución. Así mismo, se pudo notar un incremento motivacional al utilizar la plataforma Flipgrid; ya que, la implementación de la misma ayudó a incrementar la participación activa de los estudiantes en las clases de inglés. El Investigador concluye que este estudio beneficia a toda la comunidad educativa, particularmente a las áreas de enseñanza del idioma inglés y tecnología educativa, por lo que se sugiere aplicar la misma estrategia de enseñanza a estudiantes de diferentes niveles; e inclusive se podría implementar en diversas asignaturas por el grado de aportación significativa que posee esta herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: Tics, Flipgrid, habilidades comunicativas orales, inglés.

Abstract

The aim of this study was to determine how the implementation of the Flipgrid platform helped develop oral communication skills in students of higher basic education in the English subject. This research was applied in the educational institution José María Velasco Ibarra of Milagro, Ecuador; in which forty students and five teachers of the English subject of the Upper Basic Sublevel participated. For data collection, both quantitative and qualitative instruments were implemented: a Likert-type survey and an interview. The research results were analyzed with calculators, Microsoft Excel data processor, SPSS software, AtlasTi and online tools.

The qualitative data analysis showed that the use of this technological tool as a means of learning made it possible to achieve the learning outcomes and that it contributed to the development of oral communication skills in students. The quantitative data showed that students were motivated when using the Flipgrid platform and that its implementation helped increase the students' motivation and the active participation of the students in English classes. The researcher concluded that this study benefits the entire educational community, particularly in the areas of English language teaching and educational technology, so it is suggested to apply the same teaching strategy to students of different levels, and it could even be implemented in different subjects due to the degree of significant contribution that this tool has in the teaching-learning process.

Keywords: TICs, Flipgrid, oral communication skills, English.

Introducción

Debido a que la revolución digital está a nuestro alcance a través de teléfonos inteligentes, computadoras, tabletas, entre otros, muchas personas usan estos dispositivos para actividades de comunicación y entretenimiento, los mismos que pueden ser herramientas muy útiles para la capacitación profesional y el campo de la educación en general (Leyva, 2011).

Hay aplicaciones dinámicas, que permiten crear nuestro propio contenido de forma atractiva y agradable, desarrolladas bajo el objetivo de la recreación, pero que a su vez son didácticas y educativas. En el caso de esta investigación, se la realizó orientándola al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Para ello se consideró a la herramienta Flipgrid como medio tecnológico para desarrollar las habilidades de comunicación oral en los estudiantes. Flipgrid es una plataforma de comunicación también llamada de aprendizaje social; similar a las redes sociales que hoy en día se manejan, siendo este un punto importante ya que los estudiantes son motivados a realizar sus actividades de forma creativa y así su aprendizaje se torna significativo (Serrano & Casanova, 2020).

Dado que al idioma inglés actualmente se lo considera un idioma global, en muchos países se escribe, se habla y se lee en este idioma. Por lo tanto, es fundamental desarrollar y utilizar estrategias dinámicas e interactivas al enseñar este idioma (Dörnyei, 2008). Hoy en día, los estudiantes manipulan de forma casi innata y muy eficientemente los dispositivos electrónicos, por esta razón son considerados nativos digitales. De ahí que, el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de este idioma es la mejor opción para que los estudiantes tengan un aprendizaje de forma espontánea y se interesen en aprender el idioma inglés. Por lo tanto, se debe tener presente que, el aprender un idioma extranjero tan importante como lo es el inglés, se convierte en una ventaja competitiva que aporta al perfil profesional.

Por lo tanto, a través de este estudio, se ha considerado apropiado analizar la incidencia de la plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en el idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

La inmersión de los individuos en las tecnologías de la información (Tics) en las últimas décadas, ha llevado a cambios en la forma de vida en todos los campos y a todo nivel. El ser humano se ha relacionado mucho más socialmente, exponiéndose a nuevas formas de aprendizaje. Por lo tanto, los sistemas educativos a nivel global, sin exceptuar el de este país, enfrentan grandes desafíos para incrementar el nivel educativo en los estudiantes. El mayor de ellos es sin duda utilizar las nuevas tecnologías que faciliten la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades y destrezas. Por ende, al constituirse en un reto la aplicación de la tecnología en la educación, surgen varios elementos que deben ser observados para lograr el desarrollo de nuevas competencias tanto a nivel cognitivo como tecnológico (Gonzales, 2018).

Según (Claro, 2010), la evidencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA) con la integración de las Tics ha sido más lento de lo esperado, en las cuales se pueden identificar barreras asociadas a diversas creencias existentes, por ende, el proceso tecnológico en la educación no se trata simplemente de introducir las tecnologías dentro del aula y promover su uso, sino que la experimentación para lograr buenos resultados dependerá de diversos factores vinculados al contexto educativo.

Por lo tanto, algunos factores son primordiales en el proceso educativo. La formación integral y profesional del docente es una de ellas y debe ser permanente, especialmente en cuanto a las tecnologías educativas que se aplican en la actualidad. Así mismo, se debe desarrollar competencias interculturales y lingüísticas, entre otras; como parte esencial de su desarrollo académico (Peña, et al., 2017).

Adicionalmente, una gran parte de docentes no utilizan una amplia variedad de herramientas tecnológicas, o se resisten a la implementación de las mismas, debido a que no están familiarizados y menos aún actualizados en cuanto a las múltiples herramientas tecnológicas actuales. Éstos se enfocan en el modelo tradicionalista con

conocimientos caducos que no producen cambios en el aprendizaje significativo, lo que ha provocado un desinterés de la materia de inglés por parte del educando. Es por ello que, una de las tareas más importantes en el perfeccionamiento docente, a más de las planificaciones y programas de estudios debe ser enfocarse en la vanguardia tecnológica con la utilización de las Tics. Para esto, se requiere que el docente se prepare, constantemente actualice sus conocimientos y esté tecnológicamente calificado para brindar una enseñanza de calidad y calidez (Lemos, 2018).

Por otro lado, de acuerdo a Prensky y Heppell (2015), hay que tomar en consideración que los estudiantes de hoy no son como los de ayer; los docentes actuales son nativos digitales o como los define el autor “alumnos digitales”. Éstos han crecido en un entorno tecnológico, por lo tanto, poseen habilidades casi innatas en el lenguaje digital, adaptados a su nueva identidad. En consecuencia, el hecho de contar con nativos digitales, es motivo suficiente para proponer la inmersión de la tecnología dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. La mayor finalidad de esto es buscar que los educandos desarrollen habilidades creativas y capacidades intelectuales que les permitan orientarse correctamente. De esta manera, los estudiantes mejoran su forma de descubrir y aprender; y, a su vez crean su propio conocimiento a través del uso de herramientas que les permiten obtener un adecuado aprendizaje conectándolos con el mundo de la era tecnológica actual.

Ante esto, uno de los problemas que se evidencian en la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, es la dificultad que presentan los estudiantes en el idioma inglés, al no poder entablar procesos de comunicación eficaces en este idioma debido al poco uso de recursos tecnológicos en la Institución. Esto se puede notar en que los estudiantes no poseen la comprensión suficiente del idioma inglés, aún en un nivel básico. Este hecho, sin duda provoca la difícil adaptación y éxito en los niveles superiores donde se torna esencial partir de conocimientos previos (Ciamedavilla, 2018).

Así mismo, se percibe una escasa participación de los estudiantes en esta asignatura y un escaso desarrollo de las habilidades comunicativas orales de este idioma

extranjero por la limitada aplicación de métodos interactivos y de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Castro, 2017). Por lo tanto, la implementación y eficiente uso de recursos tecnológicos en el aula de clases, ayudará de gran manera al estudiante a construir por sí mismo sus propios conocimientos. Por ello, es posible plantear la aplicación de herramientas interactivas para buscar un aprendizaje significativo, tomando en cuenta la importancia del dinamismo como estrategia de aprendizaje que ofrece a los estudiantes la oportunidad de desarrollar sus áreas cognitivas. Este tipo de aprendizaje se torna esencial, pues los mismos perduran y son aplicados a lo largo de toda su vida y en todos los ámbitos, ya sea profesional, de negocios o social, pues el idioma inglés, por su amplio uso, es considerado actualmente como la lengua extranjera más importante a nivel mundial (León, 2019).

1.2 Delimitación del problema

El presente trabajo se encuentra delimitado en el área de investigación que corresponde a Educación y cultura, el mismo que se encuentra orientado en la Línea de Investigación: Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad y su respectiva sub-línea focalizada en la Tecnología e Innovación Educativa.

La situación problémica se encuentra en el área de la enseñanza del idioma extranjero; cuyo campo de interés hace énfasis en los estudiantes y docentes de Educación General Básica subnivel Superior de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra en el periodo lectivo 2020-2021; los objetos de estudio de la presente investigación corresponden a: el uso de la plataforma Flipgrid y las habilidades comunicativas orales del idioma extranjero.

1.3 Formulación del problema

A partir del planteamiento del problema y su respectiva delimitación, se formula la siguiente interrogante: ¿De qué manera incide el uso de la herramienta Flipgrid en el desarrollo de habilidades de comunicación en la asignatura de inglés, de los estudiantes del noveno año de EGB de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, del Distrito 09D17 Milagro, periodo lectivo 2020-2021?

1.4 Preguntas de investigación

Para la investigación se plantea las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Qué habilidades del idioma inglés necesitan desarrollar los estudiantes para lograr procesos de comunicación efectivos?
- ¿Cuáles son las características de la plataforma Flipgrid como recurso didáctico interactivo para el desarrollo de las habilidades de comunicación?
- ¿Cómo podría utilizarse la plataforma Flipgrid en el desarrollo de la comunicación oral en el idioma inglés?
- ¿Cuáles son las experiencias de los estudiantes y docentes en el uso de la plataforma Flipgrid dirigida al desarrollo de las habilidades de comunicación oral en el idioma inglés?

1.5 Determinación del tema

De acuerdo al contexto de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra y la situación problémica de la misma surge el siguiente tema de investigación: “Uso de la plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación en idioma inglés en estudiantes de Educación Básica Superior”.

1.6 Objetivo General

En correspondencia con lo anterior se describe el siguiente objetivo general:

- Analizar la incidencia del uso de la plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación en idioma inglés en los estudiantes de educación básica superior.

1.7 Objetivos específicos

Una vez definitivo el objetivo general se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Sistematizar la evolución y desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA) de la lengua extranjera, las habilidades lingüísticas, específicamente de la comunicación oral.

- Caracterizar los recursos tecnológicos, particularmente la plataforma Flipgrid y sus ventajas en el PEA.
- Diseñar una estrategia metodológica para el desarrollo de la comunicación oral en idioma inglés mediante el uso de la plataforma Flipgrid.
- Analizar las experiencias de estudiantes y docentes sobre el uso de la plataforma en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en el idioma inglés.

1.8 Planteamiento hipotético

La plataforma Flipgrid incide en el desarrollo de habilidades de comunicación del idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, del Distrito 09D17 Milagro.

1.9 Declaración de las variables (operacionalización)

A partir de la sistematización teóricas conceptuales se define como la variable independiente la plataforma Flipgrid; y dentro de la variable dependiente se encuentran las habilidades de comunicación oral. Los aspectos más importantes de cada variable son los siguientes:

Variable independiente: plataforma Flipgrid

Es una plataforma educativa de videochat simple, gratuita y fácil de usar para estudiantes y docentes; ya que se puede utilizar en distintos niveles de educación.

Operacionalización de la variable independiente: dentro de esta variable se establecen tres dimensiones o aspectos importantes con sus respectivos indicadores.

- Flipgrid como recurso educativo de aprendizaje
 - Plataforma de aprendizaje
 - Uso de la Plataforma
- Flipgrid en la planificación de actividades
 - Motivadora

- Interactiva
- Comunicativa
- Dinámica y participativa
- Flipgrid como estrategia metodológica
 - Generar interés al realizar actividades en la asignatura de ingles
 - Generar de discusión y debate
 - Trabajo colaborativo
 - Fomentar la interacción social.

Variable dependiente: Habilidades de comunicación oral

El lenguaje se define en base a las cuatro habilidades principales de comunicación las cuales son: hablar, escuchar, leer y escribir. En cuanto a la habilidad de la comunicación oral se refiere a los comportamientos que mantenemos en la comunicación verbal, como la adaptabilidad a diversos temas, la entonación de la voz y la fluidez del habla.

Operacionalización de la variable dependiente: esta variable está compuesta por dos dimensiones principales con sus respectivos indicadores.

- **Desarrollo de habilidades lingüísticas de la expresión oral**
 - Aportar retroalimentación entre estudiantes
 - Incrementar vocabulario
 - Promover estrategias de enseñanza-aprendizaje
 - Nivel de aprendizaje
- **Comunicación**
 - Habilidades orales
 - Pronunciación
 - Producción Oral
 - Comunicarse con fluidez
 - Aprendizaje de Palabras y Frases

(Ver anexo 1)

1.10 Justificación

De acuerdo a la investigación de Prensky (2010); Bruce D. Berry, doctor de la Escuela de Medicina de Baylor, en Texas, Estados Unidos, afirma que: “*Diversas clases de experiencias conducen a diversas estructuras cerebrales*”. Esto lleva a concluir que los jóvenes de esta época experimentan cambios cerebrales que son considerablemente diferentes a los de sus antecesores. Considerando que los estudiantes de hace 20 años o más, se educaban en las mismas instituciones educativas, sin verse expuestos a cambios significativos de ninguna índole, es evidente observar que en la actualidad los estudiantes poseen diferentes actitudes, debido a la evolución social, tecnológica y cultural en la que se encuentran inmersos. Por lo tanto, los estudiantes actuales pasan a ser considerados alumnos digitales; abiertos y adaptables a nuevas tendencias y metodologías de aprendizaje (Silva & Maturana, 2017).

Ante esto Grimaldos (2018), en su estudio identificó que uno de los principales problemas del alumnado era la percepción que tenían de las clases que percibían por sus docentes ya que había escaso dinamismo; lo que se pudo ver reflejado por la poca motivación del alumnado al momento de interactuar. Éstas eran monótonas y la metodología era muy tradicionalista; tomando en cuenta la transición que se realiza de la escuela al colegio, los adolescentes sufren muchos cambios y con ello su forma de percibir las cosas cambian. Es por ello que, la clave principal del educador es la metodología que emplee, la innovación de su clase, las actividades que se puedan realizar en su propio contexto, para así intentar salir de la misma rutina de siempre y que el estudiante se sienta motivado a aprender (Fernández & Bosco, 2017).

En la investigación de Grimaldos (2018), también se detectó la poca predisposición a la participación de los estudiantes dentro del salón de clases, por lo que a ésta se la podría relacionar con el bajo rendimiento académico. Los docentes no utilizaban recursos didácticos con características tecnológicas que vayan acordes al perfil de los estudiantes actuales. Por consiguiente, una problemática común en los educadores es no reconocer el verdadero valor que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación en las actividades diarias de aprendizaje. Éstas permiten

implementar estrategias metodológicas de enseñanza actualizadas para captar el interés y motivar a los estudiantes a su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje que les provea la oportunidad de crear y desarrollar sus habilidades cognitivas (Fernández & Bosco, 2017).

Adicionalmente, en el ámbito educativo, además de los problemas de desmotivación y desinterés evidenciados por parte del alumnado, se acrecienta el problema por la insistencia de algunos docentes en mantener prácticas convencionales de enseñanza, quienes consideran que lo que han venido realizando ha dado buenos resultados en épocas anteriores. Ellos están convencidos que no hay necesidad de cambios o se resisten a la idea de insertar el uso de la tecnología en el aprendizaje. Si bien es cierto, algunos modelos pedagógicos pueden ser eficaces en unas condiciones, estos pueden dejar de serlo cuando las condiciones de aprendizaje cambian (Skinner & Mora, 1970).

Por consiguiente, García-Martín y Cantón-Mayo (2019); indican que el uso de las herramientas tecnológicas en las aulas tiene efectos positivos en los estudiantes adolescentes en las asignaturas básicas (exceptuando matemáticas); y destacan que se deberían investigar qué herramientas serían recomendables utilizar para proporcionar una educación de calidad y calidez en los educandos.

Sumado a lo anteriormente expuesto, algunos educadores no están ejecutando el triángulo de saberes, como lo son, el saber, el saber hacer, y el saber ser (Gómez, 2016). Este triángulo es fundamental en el nuevo sistema educativo, el mismo que tiene un enfoque actual que busca vincular el sector educativo y productivo a la sociedad. En éste, el docente es un mediador de información para la obtención de resultados positivos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Así mismo, éste busca no matar la creatividad de los estudiantes y las habilidades de cada uno, tomando a colación la teoría de Howard Gardner (1993) de las inteligencias múltiples y lo dicho en una entrevista en la cual recomendaba “atender a las diferencias individuales de los niños en las escuelas y tratar de individualizar las evaluaciones y los métodos de instrucción”.

En consecuencia, las herramientas tecnológicas comúnmente llamadas Tics, se vuelven poderosas y versátiles, las mismas que transforman a los estudiantes, pasando a ser de receptores pasivos de la información a participantes activos (Pacheco, et al., 2017). Esto ocurre en un enriquecedor proceso de aprendizaje en el que desempeña un papel primordial la facilidad con la que ésta se obtiene, al relacionar sucesivamente distintos tipos de información, personalizando la educación y a su vez permitiendo que cada estudiante avance en su desarrollo cognitivo según su propia capacidad (Bravo, Cózar, & Jiménez, 2018).

1.11 Alcance y limitaciones

Los materiales audiovisuales se han vuelto populares y fáciles de producir y difundir, lo que los convierte en una alternativa importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo que, la plataforma Flipgrid se ha vuelto muy popular en las escuelas e instituciones de varios países. Ésta ofrece recursos que los profesores de inglés pueden utilizar para ayudar a sus estudiantes a conectarse y compartir su aprendizaje, apelando al desarrollo de las habilidades lingüísticas de este idioma extranjero (Angarita & León, 2019). Más aún, se la puede utilizar en todos los niveles de educación, pues es práctica e idónea, especialmente para desarrollar habilidades de comunicación oral. Sin embargo, esta aplicación tiene algunas limitaciones, siendo la más esencial, la necesidad de poseer conexión a internet con una banda apropiada que permita su funcionamiento de manera eficiente. (Urbieta, 2021).

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes conceptuales

En la era de la comunicación, la inserción de actividades orales, en los procesos de aprendizaje, es necesaria para que el estudiante se sienta motivado y seguro de utilizarlas en determinadas situaciones comunicativas y a su vez que esto permita facilitar el aprendizaje (Gonzalez, 2018).

Considerando que una de las razones de la desmotivación en relación al aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes principiantes es la poca atención que se le da a la pronunciación en procesos de comunicación oral, el presente estudio surge de la necesidad de discutir la relevancia de enseñar esta área del idioma en el contexto actual de aprendizaje del idioma inglés en los educandos (Chávez-Zambano, Saltos-Vivas, & Saltos-Dueñas, 2017).

Por ende, para alcanzar un nivel adecuado de dominio de un idioma extranjero, se deben observar varios aspectos, los mismos que van desde el conocimiento de su estructura formal hasta la correcta producción y aplicación de ese idioma en un enfoque natural (Carrillo y Ramírez, 2008, citado en Callata, 2020).

Con el idioma inglés, ocurre algo en particular, el estudiante se enfrenta a varios retos para lograr un aprendizaje efectivo con carácter comunicativo. Al estudiante usualmente se lo expone a traducir oraciones, a leer textos con diferentes estructuras de tiempo o a escribir oraciones largas, lo cual evidencia varios errores comunes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de este idioma (Guamán, 2020).

Así mismo, aún en la actualidad, muchos profesores del idioma inglés limitan sus clases a una enseñanza exhaustiva de la gramática y a la memorización de vocabulario, utilizando métodos tradicionales, entre ellos, el más común, la traducción gramatical (Solórzano, Cordero, & Molina, 2018). Según los autores antes mencionados, en este método no hay un enfoque en el desarrollo del idioma inglés, más bien se deja de lado

el aspecto oral del idioma y se adoptan metodologías que no contemplan situaciones reales de su uso, dando como resultado la poca producción oral y una escasa comunicación por parte de los estudiantes.

Consecuentemente, en Ecuador, el aprendizaje del idioma inglés es preocupante. Según una de las organizaciones de educación más grandes del mundo Educational First (EF) (2020) de acuerdo a los resultados de una investigación denominada, English Proficiency Index (EPI) de ese año, asevera que Ecuador se encuentra en el puesto número 93 en una clasificatoria de entre 100 países. Ésta es una de las puntuaciones más bajas (411), con un visible descenso en comparación al año 2015. Por lo que, Ecuador se convierte en el peor país con dominio del idioma inglés en la región de acuerdo a la aplicación del Educational First Standard English Test (EF SET). De igual manera, en una encuesta realizada por la Universidad de Especialidades Espíritu Santo en el año 2019, se detectó que el 5% de la población ecuatoriana sabe comunicarse en inglés de manera algo efectiva. Sin embargo, de este porcentaje, sólo el 1% lo habla con total fluidez y dominio.

La situación reflejada en un escaso dominio del idioma inglés, implica necesariamente la mejora de las condiciones de enseñanza en la red pública y privada. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en el año 2017 en el Ecuador, el 85% de los ecuatorianos estaban matriculados en la escuela primaria y secundaria (INEC, 2017). El principal problema identificado en esta investigación, señala que el modelo ecuatoriano de enseñanza del idioma inglés se basa mayormente en el desarrollo de la habilidad lectora, cuando debe también considerar el desarrollo de las otras habilidades del idioma, tales como la escucha, la escritura y la expresión oral (Lirola, 2018).

Por consiguiente, la aplicación de una metodología apoyada en el uso de herramientas tecnológicas, tales como Flipgrid, motiva al estudiante a aprender y es ideal para establecer procesos de aprendizaje efectivo (Tokuhama-Espinosa, Borja, & Tirira, 2019). Contrario a esto, el hecho de contar con docentes que se resisten a utilizar las

herramientas tecnológicas y también herramientas de comunicación, comúnmente llamadas tecnologías de la información y de comunicación (Tics) o que a su vez no tienen la total experticia en el área del idioma inglés, generan algunos problemas de aprendizaje en los educandos, que los lleva a intentar aprender sin obtener resultados prácticos (Blacio, 2020).

Por otro lado, de acuerdo a (Gavarrí, 2016), es necesario conocer el alfabeto fonético del idioma inglés para ayudar a la adquisición de vocabulario y a la correcta pronunciación y utilización de palabras y frases sencillas, adecuadas al contexto social del aprendiz. Esto a más de posibilitar un primer contacto con la pronunciación de los fonemas de la lengua extranjera, refuerza la ortografía de las palabras, mediante técnicas de repetición que se tornan efectivas en la consecución de estos objetivos.

Adicionalmente, para solucionar los problemas anteriormente mencionados, la incorporación de actividades orales en el aula puede promover la motivación y facilitar el proceso de aprendizaje. Consecuentemente, es primordial la enseñanza de la pronunciación de las palabras, apoyados en el uso de una herramienta tecnológica, para ayudar a desarrollar la capacidad comunicativa de los estudiantes de lenguas extranjeras (Rico, Ramírez, & Montiel, 2016).

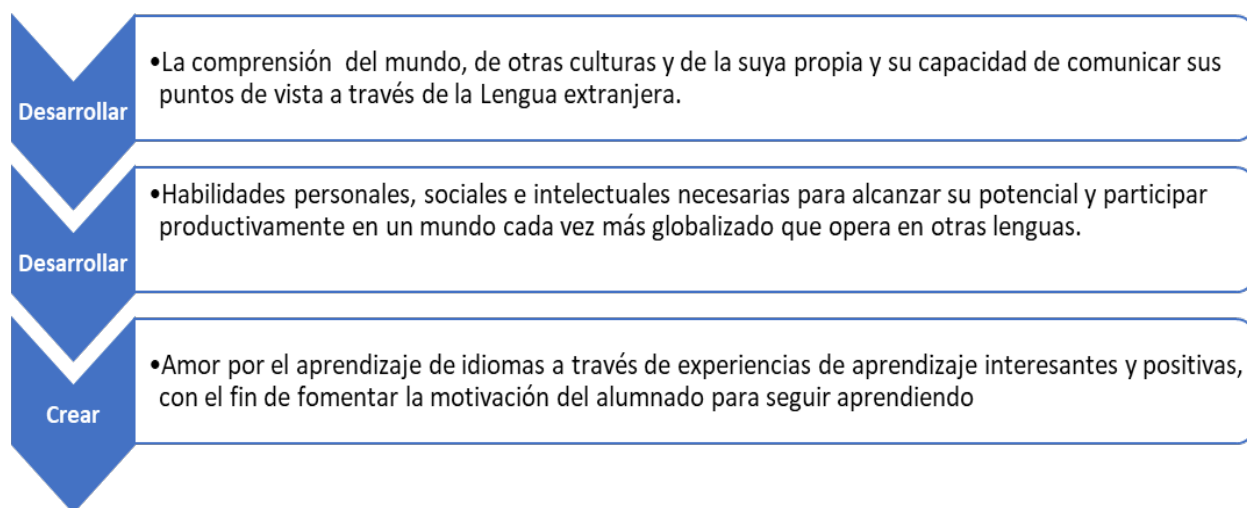
2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 El idioma inglés como asignatura de estudio

El aprendizaje del idioma inglés en nuestro país está integrado desde la escuela como parte del currículo Nacional según lo indica el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador (Mineduc, 2016). De modo que, los principios básicos de la lengua extranjera según el Ministerio de Educación son: enfoque del lenguaje comunicativo, enfoque centrado en el estudiante, habilidades del pensamiento y el aprendizaje integrado de contenidos para lengua extranjera según los estándares internacionales (Communication and cultural awareness, Oral communication, Reading, Writing, and Language through arts.). Por consiguiente, los objetivos principales del área según el Ministerio de Educación son:

Figura 1

Objetivos del área de idioma extranjero.



Fuente: Información tomada de la página web del Ministerio de Educación. (Mineduc, s.f.)

El dominio de este idioma es importante tanto para el desarrollo personal, cultural como profesional. Por lo tanto, aprender inglés, brinda la oportunidad de comunicarse en el que se considera el idioma universal (Martínez-Pérez, 2019).

Es por ello que, con el gran crecimiento del mercado internacional, la mayoría de personas de diferentes partes del mundo buscan aprender un idioma extranjero que les sirva de ventaja competitiva dentro de su perfil profesional. El hablar inglés permite que los niños y, en el futuro, los jóvenes y profesionales, tengan acceso a conocer nuevas culturas y personas; y, a tener mejores oportunidades (Magno, 2016). En Ecuador, por ejemplo, aprender el idioma inglés es sinónimo de crecimiento social y profesional que permite integrarse globalmente (Molina, et al., 2019).

Por consiguiente, actualmente en el Ecuador, en las instituciones educativas, existen varias modalidades para aprender este idioma, tales como presencial, semipresencial y en línea. Además, en la web se pueden encontrar cursos gratuitos de inglés, por lo que los estudiantes tienen la opción de aprender por sí mismos. Por lo tanto, no aprender inglés por falta de tiempo o de recursos de aprendizaje no es una excusa o razón valedera. Con una buena predisposición y accediendo a estos recursos libres en

la web se superan todas las dificultades y se genera una gran motivación para aprender (Gaya, 2018).

Adicionalmente, con la mejora del acceso al servicio de Internet y una mayor cobertura en el territorio nacional, se ha fortalecido la oferta de los cursos de inglés en línea. De igual modo, el acceso a herramientas tecnológicas y recursos de aprendizaje han sido la principal base para desarrollar procesos de aprendizaje autónomos de manera exitosa (Colina, 2008). En consecuencia, el estudio de una segunda lengua como el inglés, se ha vuelto mucho más accesible y fácil de lograr. Por lo tanto, ser bilingüe, es una necesidad alcanzable en un mundo más globalizado y competitivo (Hernandez, et al., 2019).

Por ende, puesto que la tendencia demuestra que el conocimiento y dominio del idioma inglés es cada vez más importante, muchos padres y tutores han buscado dar las facilidades para que sus hijos o pupilos aprendan idiomas extranjeros, entre ellos el idioma inglés como la opción principal a escoger (Ciamedavilla, 2018).

2.2.1.1 Habilidades o destrezas a desarrollarse en el idioma inglés

La capacidad de comunicarse plenamente en cualquier idioma depende fundamentalmente de poseer habilidades lingüísticas. Cuando se trata de la lengua materna, la socialización del individuo ocurre de manera natural a medida que el niño crece. Para ello, inicialmente el individuo involucra el uso y desarrollo de las dos primeras habilidades, habilidad de escucha (Listening) y habilidad del habla (Speaking); luego, en la etapa escolar se desarrollan las otras dos, habilidad de lectura (Reading) y habilidad de escritura (Writing) (Bachman, 1995).

En el caso de una lengua extranjera como el inglés, es necesario encontrar la mejor manera de desarrollar estas cuatro habilidades fundamentales: escuchar, hablar, leer y escribir para lograr un desarrollo comunicativo eficiente de este idioma (García & Abanto, 2017).

Por otro lado, es usual que estas habilidades se desarrollen de acuerdo a las necesidades y posibilidades de cada individuo (Beltran, 2017). Por ejemplo, cuando una persona comienza a aprender este idioma en la edad adulta, el desarrollo de algunas de las habilidades le puede parecer más desafiante, pero todas las habilidades se pueden desarrollar con la práctica tomando en cuenta que se requiere mayor dedicación que la que le toma a un niño. Caso contrario ocurre con los niños, a quienes se les hace más fácil el aprendizaje de este idioma si lo inician a una edad temprana. (Infante & Guasca, 2018).

- **Habilidad de escucha (Listening)**

Esta habilidad se refiere a la capacidad de comprender lo que se escucha en inglés, no solo distinguiendo palabras y frases, sino también entendiendo eficazmente su significado. Para aquellos que aún no han desarrollado la comprensión auditiva, escuchar lo que alguien habla en inglés usualmente lo perciben como una serie de sonidos mezclados (Ibáñez, 2018). Por tanto, es necesario entrenar el oído para empezar a entender los mensajes y que los mismos tengan sentido.

Desarrollar la capacidad auditiva significa reconocer palabras, frases y mensajes concretos en inglés. La mejor forma de hacerlo es escuchar mucho y variado contenido en ese idioma, el mismo que, afortunadamente, se puede encontrar en diferentes fuentes y de variadas formas (Rico, Ramírez, & Montiel, 2016).

De este modo tenemos que, se puede desarrollar mucho más fácilmente la habilidad de escucha en el idioma inglés escuchando canciones (Alvarado & Benavides, 2017). Para ello es ideal tener a la mano las letras de las mismas para acompañar el audio y entender cómo el cantante pronuncia cada palabra o frase. Lo mismo se puede hacer con los videos musicales, películas y series de televisión, proyectándolos con los subtítulos en inglés (Astudillo, et all., 2017).

Una estrategia ideal para lograr el desarrollo de escucha con mayor facilidad es ver estos videos, películas y series sin subtítulos y tratar de entenderlos hasta lograr la

comprensión de estas fuentes de información (Zambrano, 2018). De igual modo, se puede también escuchar podcasts o ver escenas de películas y series. Así mismo, se puede ver entrevistas de diferentes temas, de acuerdo a la preferencia del aprendiz, lo cual ayuda a lograr una mejor comprensión de los contenidos.

- **Habilidad del habla (Speaking)**

Ciertamente la habilidad más deseada por muchas personas que deciden estudiar este idioma es la habilidad de hablar en inglés (Alcón, Pérez, & Hernández, 2020). Desarrollar esta habilidad exige, además de poseer un amplio vocabulario, el aprendizaje de nuevos fonemas para que sea posible pronunciar las palabras con claridad, y a su vez que estas sean entendidas por los interlocutores.

De la misma manera que los audios de varios formatos ayudan en la comprensión oral del idioma, estos también son útiles para practicar el inglés con el fin de desarrollar la habilidad del habla. Sin embargo, para trabajar esta habilidad es fundamental dejar de lado el miedo a cometer errores y no avergonzarse de intentar hablar en inglés de manera fuerte y bien vocalizado, lo que es muy común en los estudiantes principiantes (Rodríguez, 2015).

Una práctica común para desarrollar la habilidad del habla es cantar canciones en inglés. Se puede comenzar por practicar con aquellas que son mejor vocalizadas y con ritmos más lentos como las canciones románticas. En esta práctica, se puede pausar y repetir el contenido cada cierto tiempo para tener la opción de repetirlas. Además, esta práctica resulta mucho más provechosa si se enfoca en repetir las palabras con las que se tiene más dificultad hasta conseguir la pronunciación y fluidez correcta. Adicionalmente, encontrar a alguien con quien hablar y poner en práctica la habilidad del habla, resulta más ventajoso para el aprendizaje de este idioma.

- **Habilidad de lectura (Reading)**

La lectura es la capacidad de leer y comprender textos. Esta habilidad lingüística es requerida mayormente por personas que trabajan con documentos en inglés, por

ejemplo, aquellos que realizan maestrías, doctorados y trabajos de investigación que se encuentran en este idioma. En general, la lectura aumenta el acceso a la información, amplía la opción de obtener nuevos conocimientos ya que permite leer desde periódicos y publicaciones en redes sociales, hasta libros y artículos de revistas científicas escritas en este idioma (De La Fuente, 2015).

Por ende, para aprender a leer textos escritos en inglés, se precisa practicar la lectura constantemente, convirtiéndola así, en un hábito diario. De hecho, existen libros que son aptos para aquellos que quieran aprender inglés, precisamente porque no cuentan con un lenguaje tan complejo. De esta manera, el individuo puede comenzar leyendo temas breves y luego textos digitales que despierten su interés, tales como noticias de entretenimiento, blogs, revistas digitales, o libros (Morales, 2017). A medida que la lectura se vuelve más comprensible, es un buen desafío leer textos más largos que requieran una mayor capacidad de comprensión, como por ejemplo obras literarias clásicas o modernas.

- **Habilidad de Escritura (Writing)**

Es la capacidad que hace posible que las personas escriban en inglés, lo que significa que los textos o mensajes que se han escrito, puedan ser leídos y entendidos por otros individuos (Maridueña, Astudillo, & Ledesma, 2017). Para esto, es importante tener un buen conocimiento de la gramática para evitar el riesgo de escribir textos con mensajes errados. Errores que aparentemente son sencillos, pero que alteran el sentido de lo que se ha querido expresar, un error común, por ejemplo, es el orden de los elementos en una oración (Córdoba & Solís, 2015).

Así mismo, existen varios métodos que ayudan a desarrollar la habilidad de escritura. Una buena estrategia es que el individuo incorpore nuevas palabras a su vocabulario, ampliándolo con la incorporación de sus respectivos sinónimos y antónimos. De esta manera se incrementa la posibilidad de una mejor producción de escritura, contando con un amplio vocabulario y exponiéndose a una práctica diaria (Díaz, 2017). Por consiguiente, para avanzar paulatina pero eficientemente en el desarrollo de

la escritura, se puede comenzar por escribir ideas sencillas o textos breves, para luego redactar textos más complejos, tales como correos electrónicos y también informes técnicos diarios. La constante práctica de esta habilidad conlleva a generar más confianza para luego escribir textos más extensos (Ortiz, 2015).

En conclusión, para escribir de manera correcta es fundamental estudiar la estructura gramatical y ampliar el vocabulario. De esta forma, se podrá escribir utilizando un lenguaje cada vez más formal, utilizando construcciones verbales variadas y tiempos gramaticales de forma correcta (Martinez, 2019).

2.2.1.2 Beneficios al aprender el idioma inglés

- **Mejora el rendimiento cognitivo**

Existe el mito de que los niños bilingües sufren algún tipo de retraso en su desarrollo cognitivo. Esto estaría reflejado, por ejemplo, en la pronunciación no tan legible de los fonemas o por la dificultad presentada al hablar. Sin embargo, lo que ocurre es todo lo contrario, ya que, gracias al aprendizaje de una segunda lengua, los individuos van desarrollando paulatinamente la parte fonética de ambos idiomas a la vez. Este hecho también permite lograr un refuerzo especial en el desarrollo cognitivo; así mismo, esto hace posible que los problemas de lógica se resuelvan con mayor facilidad; por lo que, se evidencia una mayor propensión al desarrollo en el campo de los idiomas (Alvarez, 2010). De igual manera Sigman (2015), coincide en que, el bilingüismo ayuda al individuo a construir su propio pensamiento y a estimular el desarrollo cognitivo de una manera más sencilla.

Adicionalmente, la Academia Estadounidense de Neurología, en un estudio realizado en el año 2011 demostró que aprender nuevos idiomas ayuda a proteger la mente de los individuos. En este estudio, los investigadores encontraron que los hablantes de cuatro o más idiomas tenían cinco veces menor probabilidades de desarrollar problemas cognitivos en comparación con los que hablaban dos idiomas. Así mismo, para quienes hablaban tres idiomas, la probabilidad era tres veces menor de desarrollar una deficiencia cognitiva (Blacio, 2020).

- **Integración con otras sociedades y culturas**

Un individuo que está expuesto al aprendizaje de un idioma extranjero desde una edad temprana obtiene varias ventajas socioculturales. Por ende, es capaz de conectarse con personas y fuentes de información de diversas culturas. De modo que, la manipulación de diferentes recursos o elementos de fácil acceso en este tiempo, tales como películas, canciones, videos musicales, dibujos animados, entre otros, facilitan este aprendizaje y llevan a una mejor comprensión de otras culturas a través de ese idioma (Infante & Guasca, 2018).

Así mismo, el aprendizaje y uso del idioma inglés es fundamental para aumentar la empatía y las habilidades de comunicación entre individuos, según investigaciones de la Universidad de Chicago y expresadas por (Tamayo, 2019), esto genera importantes ventajas a través del contacto social, lo que mejora la participación e inserción de las personas en la sociedad. Además, un individuo bilingüe se vuelve más predispuesto a descubrir nuevas culturas y experiencias.

- **Desarrolla la capacidad de realizar múltiples tareas**

Las personas que saben hablar más de un idioma, pueden cambiar fácilmente su atención entre dos sistemas de habla y escritura. Un estudio de la Universidad Estatal de Pensilvania en Estados Unidos, sugirió que esta habilidad ayuda a desarrollar la capacidad de conciliar múltiples tareas al mismo tiempo, ya que el cerebro pasa por el ejercicio de turnarse entre diferentes estructuras lingüísticas (Berenguer, 2016).

De este modo, algunos estudios acerca del conocimiento del metalenguaje en el desarrollo cognitivo de los individuos, develan que, éstos desarrollan la capacidad de ignorar distractores focalizando la información y poseen mayor capacidad de concentración al momento de realizar tareas. Así mismo, resuelven de forma más eficiente las tareas que se les asigna (Esnaola, 2019).

Así mismo, de acuerdo a lo expresado por (Peal & Lambert, 1962), los que estudian más de una lengua obtienen mejor puntuación en las pruebas de inteligencia,

especialmente en el manejo de varias operaciones mentales, resolución de tareas de manera simultánea, modificación de modelos visuales y en desarrollar otras técnicas que tienen un conjunto claro de habilidades de pensamiento y señalización.

En síntesis, las personas bilingües son mejores al momento de guiar tareas complejas, así como en el proceso del pensamiento basado en su capacidad para participar en el desarrollo de ideas. El individuo se encuentra vinculado de forma contigua entre la fluidez de sus ideas y la capacidad de resolver problemas (Marsh, et al., 2020).

- **Accede a mejores oportunidades en el campo laboral-profesional**

Hoy en día, aprender una segunda lengua es fundamental en un mundo que está cada día más conectado globalmente. Con la intensificación de las relaciones comerciales y el intercambio de culturas diversas, la necesidad de dominio de un idioma extranjero es urgente (Falcon, 2020). En este sentido, este hecho puede favorecer las relaciones e intereses no sólo personales y entre pueblos de distintas nacionalidades, sino también los intereses comerciales y empresariales entre los individuos de ambas culturas.

Por el contrario, el hecho de no dominar un segundo idioma como el inglés ha perjudicado a personas desempleadas en busca de un buen puesto de trabajo. En consecuencia, esto ha llevado a los ejecutivos de grandes empresas a no contratar a personas que no tengan el dominio del idioma inglés. Aquellos postulantes difícilmente podrían representar a sus empresas en congresos y eventos internacionales donde se requiera del uso de este idioma para establecer procesos efectivos de comunicación y poder cerrar negocios de una manera exitosa (López, 2016).

Por consiguiente, en el mercado laboral, el manejo de este idioma como una segunda lengua está considerado como requisito básico para un profesional. Por ende, la mayoría de las veces, poseer el dominio del idioma inglés significa la diferencia para obtener una plaza de trabajo y a su vez recibir un salario más alto que otro postulante con similar perfil (Latorre, 2016).

2.2.2 Las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés

La modernidad, con su aporte tecnológico, trae nuevas formas de relaciones sociales entre los individuos, así como también, nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje con el fin de transformar la naturaleza, creando nuevas concepciones del mundo y la sociedad (Hernandez, 2017). Ante esta realidad, muchos de los educadores necesitan actualizarse, renovando así su práctica pedagógica y también su cosmovisión para ofrecer mejores oportunidades de aprendizaje a sus educandos (Andrade, 2019).

Actualmente, la práctica pedagógica ya no se sintetiza en la relación profesor-alumno; sino, que exige un gran desafío en el proceso de enseñanza-aprendizaje para romper con las prácticas de los educadores que a menudo son de molde, mecanicistas y tradicionales en sus métodos (Solórzano, Cordero, & Molina, 2018).

Por consiguiente, es evidente que una gran mayoría de educadores aún no están preparados con lo que respecta al uso de las Tics. Muchos de ellos se sienten inexpertos e incluso no preparados para la implementación de estas tecnologías como recurso de aprendizaje (Mendieta & García, 2018). Por consiguiente, al estar expuestos al uso de nuevas tecnologías, estas se tornan imprescindibles como recursos fundamentales en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Valarezo & Santo, 2019).

Entendiendo la tecnología como una herramienta para dilucidar nuevos pensamientos, valores, conceptos, prácticas e ideas rompiendo diferentes paradigmas, la práctica docente se vuelve más atractiva (Betancourth, 2012, citado en Cordero & Molina, 2018). Sin embargo, existe un gran desafío para algunos educadores que, siendo inmigrantes digitales, adaptarse al cambio continuo es un verdadero reto.

Por otro lado, los estudiantes actuales tienen muchas habilidades y se involucran rápidamente con los recursos que brinda la tecnología (Islas, 2017). Debido a esto, son más receptivos a las innovaciones tecnológicas, ya que estos dispositivos y el acceso a Internet provocan la motivación y la curiosidad del estudiante. Por ende, se fomenta la investigación lo cual es beneficioso para su proceso de aprendizaje, ya que se facilita la

exploración del conocimiento científico mediante el uso de la tecnología disponible (Gallegos, 2020).

Debido a esto, las tecnologías informáticas llevan al individuo a desarrollar la imaginación, la observación, la creatividad, el juicio, la investigación, la clasificación, la lectura, el análisis de imágenes, el pensamiento experimental e hipotético, el desarrollo del pensamiento crítico y responsable (Roca, 2013, citado en Godoy & Calero, 2018).

Es por esta razón que, utilizar recursos tecnológicos para la producción de contenidos, la articulación de pensamientos, la realización de acciones o el desarrollo de reflexiones, permite al estudiante someter constantemente sus acciones a una evaluación continua y la responsabilidad que implica el buen uso de la tecnología (Auriolos, 2021).

De manera que, el internet, la computadora, las tabletas y los teléfonos inteligentes se han convertido en los principales instrumentos de acceso al conocimiento, a su vez, también permiten la posibilidad de crear, diseñar y acceder a diferentes sitios conectados a la web (Andrade, 2019). Debido a esto, el estudiante ha ido creando nuevas experiencias, estimulando el aprendizaje colaborativo, creativo y participativo; al mismo tiempo que desarrolla el pensamiento autocrítico y reflexivo (Basantes, et al., 2017).

Consecuentemente, el uso de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés acerca aún más al estudiante a este idioma, y el papel de la escuela es mediar este enfoque de manera didáctica para que sea eficaz. Por tal razón, incluir pizarras interactivas en el aula, libros digitales, entre otros, son métodos que fomentan el aprendizaje de un idioma extranjero (Tourón & Santiago, 2015).

De igual manera, Perdomo (2016) menciona que, las herramientas tecnológicas pueden favorecer los enfoques metodológicos; para esto, es necesario analizar los recursos tecnológicos existentes en la actualidad para integrarlos en las asignaturas de

un currículo de estudio con el fin de lograr los objetivos planteados (Serrano & Casanova, 2020). En consecuencia, los estudiantes tendrán la posibilidad de desarrollar capacidades y competencias de reflexión, análisis y transformación de sus conocimientos previos en la búsqueda de nueva información para producir nuevos conocimientos (Escobar, 2016).

En este contexto, nos damos cuenta de que, la tecnología no es el fin, sino más bien el medio para promover una educación de calidad, asociada estrechamente a la práctica pedagógica. Para tal efecto, la misión del educador es brindar a los estudiantes el acceso a la tecnología con prácticas críticas y reflexivas, preparándolos para el descubrimiento y desarrollo de habilidades lingüísticas y competencias tecnológicas como parte de su educación formal (Gaya, 2018).

2.2.3 El docente tecnológico – Actitud y desafío

Las instituciones educativas pueden utilizar una gran variedad de recursos tecnológicos para facilitar el aprendizaje del idioma inglés en el aula. Con todos los avances tecnológicos empleados en la enseñanza de idiomas, es evidente que el docente también necesita volverse tecnológico, lo cual implica convertirse en un profesional más consciente y más preparado para las transformaciones sociales (Fernández & Pérez, 2018). De esta manera, estar preparado para seguir las innovaciones tecnológicas y sus consecuencias pedagógicas es una característica importante en el desempeño del docente actual (Gomez, 2019).

Así mismo, el creciente uso del Internet hace un llamado urgente a la alfabetización digital por parte de los docentes con el uso de las multiherramientas (Reyes, 2018). Estos, se deben adaptar e incorporar a los cambios que se enfrentan día a día. Ellos deben invertir en una educación continua como un paso importante que les permita realizar su trabajo y que a su vez esté conectado con todas las innovaciones que se presentan (Gavarri, 2016). Por consiguiente, esta realidad, no exceptúa a los docentes de idioma inglés, quienes deben observar la importancia de abordar diferentes recursos

tecnológicos como una experiencia enriquecedora de aprendizaje para sí mismos y que luego se reflejará en sus educandos.

Por ello, implementar una cultura de innovación y formar educadores para orientar a los estudiantes en este proceso es fundamental (Mejía, 2017). Por tanto, uno de los objetivos de la inserción de la tecnología en el proceso de enseñanza, es permitir la creación de estrategias de aprendizaje y que estas sean adaptables a los diferentes procesos cognitivos (Auriolles, 2021). Por ende, incluir herramientas tecnológicas en los planes de clase, facilita a los docentes la creación de actividades con objetivos de aprendizaje que lleven a la practicar del contenido y que el estudiante construya su propio aprendizaje. Por lo tanto, la implementación de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés es una gran estrategia, ya que permite innovar y contextualizar el aprendizaje del nuevo idioma de acuerdo con el día a día de las nuevas generaciones (Cocoma & Orjuela, 2017).

2.2.4 Plataforma Flipgrid como recurso educativo

Las herramientas tecnológicas con un enfoque educativo, así como plataformas, aplicaciones, sitios web interactivos, entre otros, proporcionan la capacidad de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en general, especialmente de los idiomas extranjeros (Proaño, 2020).

En el idioma inglés, el uso de videos como recurso de aprendizaje ha sido investigado de manera amplia (Jenser & Vinther, 1978; Tschiner, 2011; Pisarenko, 2017, citado en Concheiro & Pujolà, 2021). Dentro de este concepto se han detallado algunas ventajas, entre las cuales están; facilitar la comprensión por medio de la combinación de un medio auditivo y un medio visual, aumentar la motivación, aportar con información de entrada o “input” de la lengua de estudio y utilizar contenido real del idioma dentro o fuera del aula (Concheiro & Pujolà, 2021).

Consecuentemente, resulta muy provechosa la experiencia de utilizar la plataforma digital Flipgrid como recurso educativo de aprendizaje que se basa en la

elaboración de videos. Esta plataforma se puede implementar como una herramienta de aprendizaje por medio de videos en línea, para generar discusiones, fomentar reflexiones y permitir la elaboración de presentaciones (Green & Green, 2018).

Así mismo, a través de Flipgrid, se puede aprovechar al máximo la interacción de los estudiantes dentro del salón de clases en tiempo real, promoviendo así el desarrollo de la parte oral del idioma. Esto genera la suficiente confianza en los estudiantes para entablar procesos de comunicación oral a través de esta plataforma en un entorno positivo y amigable (Gosse, 2019). De igual manera, Flipgrid permite que los estudiantes se muestren abiertos a aprender y se sientan con la suficiente seguridad para desarrollar habilidades comunicativas en el idioma inglés incrementando la motivación y generando una actitud positiva y abierta al aprendizaje (Cavada, 2020). Por consiguiente, al utilizarse la plataforma Flipgrid en las clases de inglés, los estudiantes son capaces de discutir ideas, intercambiar conocimientos y generar opiniones.

Adicionalmente, Flipgrid torna el aprendizaje más divertido e interesante para los estudiantes debido a sus características que permiten la creación de contenidos por parte de los aprendices. Por consiguiente, al tener los estudiantes la opción de involucrar su creatividad en el proceso de aprendizaje incluyendo contenidos con una visión pedagógica, estos disfrutan de sus clases, al tiempo que aprenden este idioma extranjero de una forma más sencilla y eficaz al sentirse motivados (Gonzales, 2018).

2.2.4.1 Flipgrid como estrategia metodológica en contextos educativos.

Flipgrid con enfoque de aula invertida

Flipgrid se muestra como un instrumento de uso libre, en línea, fácil de usar que puede potenciar significativamente el aprendizaje social. En este entorno, predomina primordialmente su capacidad dinámica para promover la creación de clips de videos y contestación a los mismos, lo cual permite generar, o continuar con los debates asignados en la presencialidad, así como fuera de ella. De igual manera permite obtener

un feedback de temas precisos, formativos y de forma rápida de manera virtual (Andrade, 2019).

Flipgrid con enfoque de aprendizaje social

La plataforma Flipgrid posibilita la comunicación tanto de estudiante-docente como entre pares de una forma bidireccionalidad, pero más amplia que con otros recursos. Así también posibilita la aportación de opiniones, propuestas, ideas y construcción de su propio contenido por medio de la interacción con sus compañeros en un entorno de confianza y amistad (Angarita & León, 2019). Adicional a esto, Flipgrid se muestra semejante a una red social debido a que incluye el uso del lenguaje verbal y no verbal, como el uso de “likes”, filtros, emoticones, etc. Esto contribuye al fortalecimiento de la acción de colaboración en el aprendizaje, donde el estudiante asume su papel como ente activo de su propio conocimiento, el mismo que resulta significativo (Serrano & Casanova, 2020).

Flipgrid y la evaluación

La herramienta Flipgrid brinda importantes ventajas en el campo de la evaluación, una de ellas es que da la posibilidad de evaluar por medio de la observación formativa (audiovisual); diferenciándola de lo que habitualmente se suele percibir por parte de los estudiantes mediante una evaluación escrita (sumativa).

También brinda a cada estudiante la oportunidad de recibir un feedback o retroalimentación. Esta retroalimentación se puede obtener mediante, comentarios escritos, reacciones en los que se utilizan símbolos o mediante video respuestas (Rodríguez, 2020). Además, esta aplicación permite a los docentes presentar una rubrica de evaluación de los videos presentados por los estudiantes, en función del objetivo de la clase y la asignatura.

2.2.4.2 Beneficios de la plataforma Flipgrid

Flipgrid es una herramienta gratuita y útil para simplificar el aprendizaje social, permite la interacción remota de los estudiantes, tiene un diseño atractivo ya que parece

una red social. La principal ventaja de esta herramienta es que se puede utilizar en cualquier dispositivo inteligente, a través de la web o mediante el uso de la aplicación. Funciona de la misma manera tanto en el sistema operativo de Android como en iOS; además es parte del equipo de Microsoft por lo tanto está incluido en la plataforma de Office 365 (Gosse, 2019).

Esta herramienta permite desarrollar habilidades para producir contenido de manera creativa, generando un ambiente comunicativo dentro de la clase (Green & Green, 2018; Stoszkowski, 2018, citado en Keiper, et, 2020). De modo que, los principales beneficios que giran en torno al uso de esta herramienta están estrechamente relacionados al desarrollo de las habilidades de comunicación oral y de escucha.

Sumado a lo anteriormente expuesto, existen otros aspectos positivos que se obtienen con la implementación y uso de Flipgrid en el proceso de aprendizaje, los cuales están vinculados al desarrollo de las habilidades lingüísticas y a la generación de ambientes adecuados de aprendizaje.

Por consiguiente, estos favorecen una mayor interacción oral, permitiendo que los estudiantes puedan ampliar el tiempo para hablar entre ellos. Crean confianza al momento de expresarse, dando la seguridad a los participantes de hablar sin sentir el temor a equivocarse y ser juzgados. Potencian el trabajo en equipo, reforzando el enfoque de las clases colaborativas. Benefician el trabajo autónomo, alentando el cumplimiento de tareas con un sentido de responsabilidad. Generan el sentido auto reflexivo y de pensamiento crítico, permitiendo ser capaces de corregirse sus propios errores (McLain, 2018).

Por otro lado, puesto que la falta de tiempo es un factor común en la práctica docente, se considera que la hora clase no es suficiente para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, dedicar más tiempo a la práctica oral del idioma es fundamental. Sumado a esto, la implementación de nuevas tecnologías, aumenta la posibilidad de

practicar la pronunciación de palabras y frases en el idioma inglés fuera del aula (Gosse, 2019).

Adicionalmente, la implementación y uso de Flipgrid puede aumentar las percepciones de los estudiantes sobre la conectividad e integración de las herramientas tecnológicas como recurso de aprendizaje dentro del aula (Bartlett, 2018).

Otro beneficio a tomarse en cuenta en cualquier tipo de aprendizaje son las emociones. Por lo tanto, los estudiantes deben estar motivados al momento de aprender. Según un estudio realizado por (Concheiro, Espejel, & Pujolà, 2021), el uso de la herramienta Flipgrid fue útil, porque ayudó a reducir la ansiedad entre los participantes, proporcionó un mejor ambiente emocional y los motivó a realizar sus tareas.

Adicionalmente a esto, la incorporación de la estrategia de retroalimentación o *feedback* entre compañeros en un entorno virtual, ayuda a que los estudiantes agreguen otro valor al proceso educativo a través de esta metodología de enseñanza. Estas, ofrecen sugerencias para mejorar el discurso en el futuro, motivar al orador a continuar disfrutando de la experiencia del discurso y, finalmente a desarrollar su confianza (Miskam & Saidalvi, 2019).

En otro contexto, el uso de Flipgrid aumenta la participación en línea, tanto de estudiantes como de la comunidad en general (Johnson & Skarphol, 2018). De esta manera, esta plataforma brinda a todos los estudiantes la flexibilidad de participar en discusiones interactivas potenciando el trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje social por medio de la interacción entre estudiantes e inclusive con el docente (Serrano & Casanova, 2020).

Una característica muy importante es que esta es inclusiva, pues permite a los estudiantes con diferentes necesidades comunicarse con sus compañeros. Por ejemplo, estudiantes que tienen dificultades para leer y escribir, o estudiantes que tienen dificultades para hablar o asistir a clases, tienen la opción de estar conectados en todo

momento. Por ende, el sentido de conectividad ofrece a los estudiantes la oportunidad de obtener experiencias y lograr un tipo de aprendizaje significativo (Tokuhama-Espinosa, Borja, & Tirira, 2019).

Otro elemento positivo a mencionar con el uso de la plataforma Flipgrid en las clases de idioma inglés es la generación de confianza en los aprendices. Por ello, puesto que la habilidad de hablar aceptable y fluidamente se puede considerar como una de las destrezas más difíciles de lograr al aprender un segundo idioma, el desarrollo de esta habilidad es a menudo una experiencia muy estresante, especialmente en las primeras etapas del aprendizaje de este idioma. El estudiante, aún no tiene el conocimiento suficiente, por lo que usualmente se le dificulta formular frases y puede cometer muchos errores (Gosse, 2019).

Por esta razón, el uso de la herramienta Flipgrid ayuda a potencializar las habilidades comunicativas del estudiante al momento de producir sus propios contenidos. Así mismo, contribuye a que los estudiantes desarrollen habilidades orales para ser presentadores efectivos y proyectar habilidades lingüísticas que mejoren la confianza en sí mismos y la funcionalidad de estar en un entorno auténtico (Dettinger, 2018).

Sumado a lo anteriormente expuesto, Flipgrid presenta otro beneficio a los estudiantes de idioma inglés, pues ofrece la oportunidad de mejorar la habilidad del habla mediante la realización de grabaciones de videos cortos. Según el estudio de (Gromik, 2012), realizado con estudiantes de lengua extranjera; la grabación semanal durante 30 segundos, que contenga diferentes temáticas, desarrolla en los estudiantes la capacidad de agregar nuevas palabras mientras hablan. Por ende, esto permite ampliar su léxico y mejorar las habilidades de comunicación dentro del aula.

Así mismo, en un estudio realizado en el año 2011 en Turquía, se demostró la eficacia de la grabación de vídeo como recurso metodológico de enseñanza. Los resultados muestran que la implementación de esta estrategia ha tenido como resultado

muchos beneficios en el desarrollo de la destreza de habla en inglés. Por consiguiente, la grabación de videos tiene un gran potencial como una forma de aprender inglés (Ramírez, 2019).

2.2.4.3 Limitaciones con el uso de la plataforma Flipgrid

Aun cuando Flipgrid presenta muchas bondades y ventajas en el desarrollo de las habilidades del idioma inglés, especialmente en su parte de comunicación oral, no es menos cierto que también presenta algunas limitaciones y desafíos al momento de su implementación y uso. Estas limitaciones se tornan en obstáculos o barreras a tener en cuenta con el fin de superarlas y llevar a cabo procesos de aprendizaje efectivos mediante el uso de esta plataforma.

Entre las más comunes se pueden mencionar las siguientes:

- ✓ La plataforma se torna lenta al momento de cargar los videos, si la conexión a internet es deficiente.
- ✓ La grabación de video puede ser un problema para aquellos estudiantes que no manejan la tecnología de una manera aceptable.
- ✓ La participación de los estudiantes tímidos limita la interacción entre ellos poniendo en riesgo la eficacia de la plataforma.
- ✓ La revisión de videos puede ser agobiante para los docentes, especialmente en clases que son numerosas.
- ✓ El contenido con información personal de los estudiantes puede ser un riesgo al estar al alcance de otras personas ajenas al entorno escolar, causando problemas de privacidad (Casañ-Nuéz, 2020).

Por ello, aunque en educación el uso de datos personales de los estudiantes está regulado, y aunque los mismos están protegidos, se debe tener en cuenta ser muy cuidadosos, pues en la mayoría de los casos estos datos son requeridos para permitir el uso de ciertas plataformas digitales, programas de aprendizaje digital y otras aplicaciones. Sin embargo, aun cuando Flipgrid ofrece una experiencia de aprendizaje muy interesante, también presenta un riesgo para que los desconocidos accedan a la información personal de los estudiantes (Gosse, 2019), para lo cual se debe tener mucho cuidado al momento de cargar información y demás contenidos.

CAPÍTULO III: Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

Este trabajo de investigación se realizó con el fin de percibir las experiencias de los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” de la ciudad de Milagro, en relación a la aplicación y uso de la plataforma Flipgrid en las clases de inglés. Por ende, el presente estudio contempló el análisis de datos reales y concretos; los que permitieron comprobar las hipótesis planteadas y a su vez, se pudo establecer los beneficios de la aplicación de esta herramienta educativa en los estudiantes de educación básica superior.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), las características del presente trabajo de investigación, se puede mencionar que responde a un enfoque cualitativo porque los términos y conceptos se exploraron mediante la recopilación de datos a través de entrevistas a los docentes del área de inglés, sin la existencia de una medida cuantitativa para afinar las respuestas a las preguntas de la investigación y cuantitativo porque se utilizó la encuesta como instrumento de recolección de datos y aquellos resultados se utilizaron estadísticamente, para luego ser procesados y analizados.

El nivel de profundidad de la Investigación según los autores antemencionados es de corte descriptivo-correlacional de tipo transversal, porque las variables no se van a manipular sino a medir en un momento determinado y a partir de sus resultados describirlos y correlacionar la incidencia de la variable independiente – la plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales.

3.1 La población y la muestra

3.1.1 Delimitación de la población

La población de estudiantes de Educación General Básica de esta unidad educativa es de 1960 de estudiantes y los docentes del área de inglés de este nivel es de 10.

3.1.2 Características de la población

De los cuarenta estudiantes encuestados el 75% eran de género femenino y el 25% masculino, el promedio de edad de los estudiantes se situaba de entre 11 a 15 años, de los cinco docentes entrevistados el 60% eran de género femenino y el 40% masculino, el rango de edad oscila entre 34 a 40 años.

3.1.3 Tipo de muestra

Al ser una muestra intencional, no aplica el empleo de ningún tipo de muestreo, ni fórmula para cálculo de muestra del estudio. Esta involucra a una población finita, previamente identificada, y la selección responde más a criterios propios de la investigación.

3.1.4 Tamaño de la muestra

La muestra está conformada por 40 estudiantes de un paralelo de Educación General Básica y 5 docentes del área de inglés del mismo nivel.

3.2 Los métodos y las técnicas

3.2.1 Método teórico

Analítico-sintético: este método consiste en la desintegración intelectual del objeto estudiado (Hurtado & Toro, 2007). De esta manera, se busca demostrar cómo la aplicación de la herramienta tecnológica Flipgrid, beneficia a los estudiantes. Así mismo, facilita el análisis de las opiniones generadas por las experiencias de los profesores.

Hipotético-deductivo: se menciona este método ya que el valor de la idea científica ("hipótesis") se establece del resultado ("deducción") y se hace la suposición, si esta deducción es o no la correcta (Ayala, 2006). Es por esto, que este método es viable en esta investigación puesto que se ha realizado un trabajo de carácter científico.

Inductivo-deductivo: este método se basa en el análisis de algunos datos específicos que son relevantes, la parte deductiva va de lo general a lo específico y la

inductiva va de lo específico a lo general. (Bernal, 2006). Es así que, con los datos obtenidos de las encuestas y las entrevistas que se realizaron se establecieron las respectivas conclusiones de este estudio en el contexto de los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

3.2.2 Métodos empíricos

Este método es de nivel experimental, es el método en el que el investigador tiene contacto directo con el sujeto de la investigación. Según (Machado, 2016), sostiene que esta es una forma realista y objetiva de recolectar información. Dada la naturaleza y enfoque del trabajo, se estableció que la técnica para la recolección de la información se realice mediante dos instrumentos:

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario.

Se utilizó esta técnica de la encuesta (Anexo 2), debido a que permite recabar información; de la cual se obtienen opiniones que interesan al investigador (Ruiz, 2017). Esta encuesta estuvo dirigida a 40 estudiantes de Educación General Básica y consta de 10 preguntas que utilizan una escala de tipo Likert que van desde:

1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Indiferente, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.

Técnica: Entrevista.

Instrumento: Cuestionario de preguntas abiertas.

Se empleó esta técnica de la entrevista (Anexo 3), puesto que es muy útil como medio de investigación para recabar información relevante que aporte a esta investigación (Medina, De la Herrán, & Domínguez, 2018). Esta entrevista incluyó preguntas abiertas y se la realizó a 5 docentes del área de inglés.

Mediante la misma, se pudo recopilar información acerca del uso de la plataforma Flipgrid a través de un cuestionario de 10 preguntas de tipo opcional-explicativo.

Tabla 1*Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.*

Técnicas	Instrumentos	A quién va dirigida
Encuestas	Cuestionario tipo	40 estudiantes
	Escala de Likert	
Entrevista	Cuestionario de tipo	05 docentes
	Preguntas abiertas	

Fuente: elaboración propia.

Los instrumentos fueron validados por medio del criterio de expertos (ver anexo 4); que tienen competencia en el área de inglés, con experiencia en Educación Superior, poseen títulos de Magister en Educación Bilingüe; los mismos que evaluaron cada aspecto de los elementos del instrumento en base a los indicadores de criterios de medida tales como: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. En base a los resultados de valoración, se aplicó la V de Aiken, coeficiente que sirve para cuantificar la relevancia de los ítems de acuerdo a las dimensiones y contenidos; obteniendo como resultado una validez en el criterio de decisión del 0.96 en el instrumento de cuestionario realizado a los estudiantes y un 0.94 en el instrumento de la entrevista realizada a los docentes, lo que significa que el instrumento tiene una gran validez en cuanto al contenido (ver anexo 7 y 8).

Los cuestionarios fueron elaborados en la herramienta de Google Form y luego se enviaron para ser aplicados de manera virtual. Los estudiantes y docentes pudieron responder a los cuestionarios de preguntas estando conectados y accediendo a ellos mediante un enlace (link), el mismo que fue proporcionado por el investigador. Luego de esto, los resultados fueron tabulados con el fin de obtener información base que sirvió para obtener las respectivas conclusiones y generar las correspondientes recomendaciones.

3.3 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas fueron enviados a través de formularios de Google. Estos fueron recopilados y procesados de manera informática,

electrónica y estadística. Luego de esto, los datos fueron tabulados y procesados utilizando la herramienta informática SPSS, Excel, AtlasTi y los resultados fueron ilustrados mediante el uso de gráficos de pastel y tablas que muestran la distribución de frecuencias de las variables y sus respectivos porcentajes. Estas herramientas permitieron acceder a la información de forma inmediata, para un posterior análisis e interpretación de los resultados.

3.4 Estrategias metodológicas para desarrollar la habilidad de comunicación oral utilizando la plataforma Flipgrid

A partir del análisis que se ha realizado en base a la situación problemática se propone realizar esta metodología que concretan los aspectos básicos en la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de educación básica superior.

La creación de videos con un enfoque didáctico es una práctica que puede hacer una contribución positiva a los procesos de aprendizaje del idioma inglés en los salones de clases. Esto permite que los educadores utilicen materiales con contenidos y temas interesantes que capten la atención de los estudiantes contribuyendo a su formación bilingüe (García-Martín & Cantón-Mayo, 2019).

Según varios estudios realizados acerca del uso de video blogs (Vlogs) en el aprendizaje combinado, se ha demostrado que los estudiantes se interesan mucho más en la utilización de videos dentro de sus actividades de clase. Por ello, se hace necesario resaltar que los blogs basados en videos han motivado a los estudiantes a desarrollar habilidades comunicativas que les permitió hablar en público de una mejor manera (Balakrishnan, & Puteh, 2014).

Si bien es cierto, en la web existen varias herramientas para realizar videos, se ha considerado a la plataforma Flipgrid como una herramienta didáctica, intuitiva y dinámica para que los estudiantes se desenvuelvan en un entorno mucho más confiable y enriquecedor para el desarrollo de la parte oral en el proceso de aprendizaje del idioma

inglés (Sanchez, 2020). Por lo tanto, se pueden describir algunas estrategias para facilitar el desarrollo de la habilidad de comunicación oral en los estudiantes, tales como:

1. **Video de presentación personal:** el estudiante es capaz de presentarse a sí mismo y a los demás. Esta actividad permite al participante crear un discurso vocalizado y articulado de manera lenta, en el cual utiliza vocabulario básico y expresiones de saludo y despedida; al igual que su nacionalidad y país de origen. Con esto, también se es capaz de intercambiar información personal, tal como gustos y preferencias (Núñez, 2016).
2. **Video de descripción de pasatiempos y rutinas diarias:** esta estrategia tiene como objetivo que el estudiante pueda expresar información básica sobre actividades de entretenimiento realizadas en momentos de ocio, así como aquellas actividades realizadas en la vida diaria a manera de rutinas. Esta actividad que fomenta el desarrollo de la habilidad de expresión oral, consiste en que el estudiante pueda ser capaz de expresar información personal y también de otras personas acerca de las actividades que se realizan de forma rutinaria; así como aquellas actividades que se disfrutan a manera de pasatiempos (Núñez, 2016).
3. **Video de la descripción de un lugar turístico:** el estudiante puede describir lugares turísticos que considere los más hermosos de su país o del mundo. Así mismo, puede expresar ideas básicas relacionadas con anécdotas, viajes y vacaciones que haya tenido al visitar lugares interesantes en experiencias pasadas o a su vez expresar ideas y razones de los lugares que le gustaría conocer. Con esto, podrá desarrollar su expresión oral haciendo simples descripciones de eventos utilizando los tiempos pasado y presente simple, así como eventos posibles del futuro. También es posible ampliar y reforzar el uso de los adjetivos descriptivos (Núñez, 2016).

4. **Video de la descripción de un personaje de la historia:** En este tipo de video, los estudiantes tienen la oportunidad de describir a personajes famosos del pasado que se hayan destacado en cualquier ámbito a nivel local, nacional o internacional. Aquí los estudiantes son capaces de hablar sobre la vida de estas personas del pasado, pueden hacer descripciones simples de sus logros, el impacto que sus legados causaron en la sociedad actual y el por qué son importantes o recordados en el tiempo. Esta actividad les permite a los estudiantes practicar la pronunciación de los verbos de acción en los tiempos presente y pasado, además aporta a que el lenguaje se vuelva cada vez más fluido (Núñez, 2016).

5. **Video de ¿cómo te ves en los próximos años o qué quieres ser en el futuro?:** esta actividad tiene como objetivo el poder hablar sobre las opciones profesionales y ocupaciones que los estudiantes aspiran lograr en el futuro. Así mismo, el estudiante tiene la opción de crear su propio discurso oral corto describiendo el por qué desea desempeñarse en tal o cual profesión u ocupación, al igual que pueden expresar a qué puesto y empresa o institución aspiran trabajar. Además, ellos pueden también hacer predicciones y planes con respecto a las opciones de carrera que están siendo ofertadas en el mercado y hablar de sus expectativas. En este video, los estudiantes describen sus aspiraciones profesionales, las mismas que van de acuerdo a sus características personales y habilidades. Esto les ayuda a pensar, discernir y expresarse acerca de las opciones de carrera para su futuro, proyectarse y desarrollar un pensamiento creativo (Serna, 2016).

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

El instrumento se diseñó con la finalidad para determinar la incidencia de la Plataforma Flipgrid para el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la unidad Educativa José María Velasco Ibarra del cantón Milagro provincia de del Guayas. La tabulación de los instrumentos utilizados en esta investigación, permite analizar las variables que influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

4.1 Encuestas realizadas a estudiantes

La encuesta se realizó a los estudiantes de educación básica superior, con el fin de recoger información sobre la utilidad de la plataforma Flipgrid como recurso educativo de aprendizaje, en relación al desarrollo de habilidades lingüísticas de la expresión oral. A continuación, se procede a analizar cada pregunta.

Pregunta 1.- ¿Trabajar con Flipgrid fue motivante para mi proceso de aprendizaje del idioma inglés?

Conforme a los datos obtenidos (tabla 2, figura 2), se puede notar que alrededor del 83% de los estudiantes encuestados mencionaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que trabajar con Flipgrid fue motivante para su proceso de aprendizaje del idioma inglés, denotando así que este programa impulsa a la práctica y por ende al aprendizaje.

Tabla 2

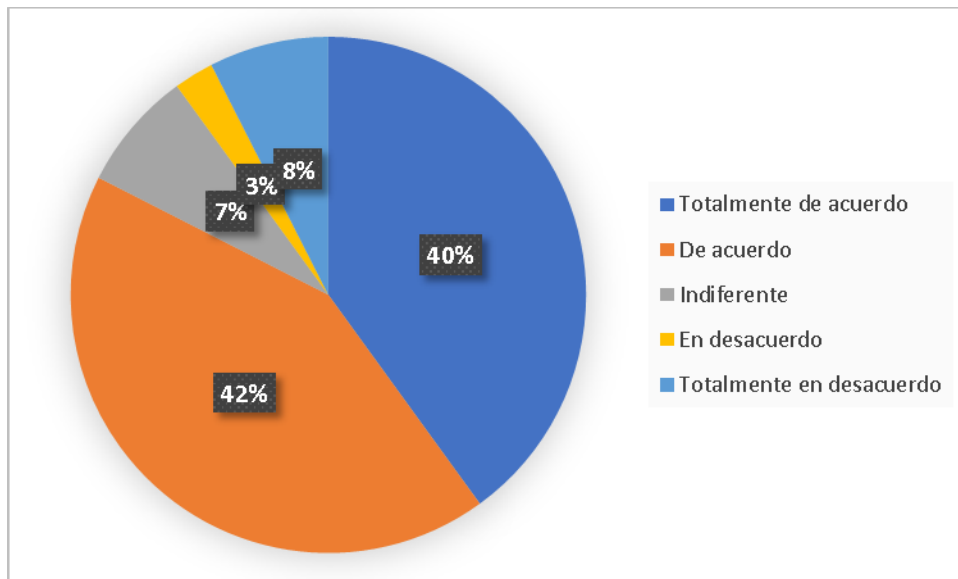
Motivación mediante el uso a la plataforma Flipgrid

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	40%
De acuerdo	17	42.5%
Indiferente	3	7.5%
En desacuerdo	1	2.5%
Totalmente en desacuerdo	3	7.5%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia.

Figura 2

Motivación mediante el uso a la plataforma Flipgrid



Fuente: elaboración propia.

Pregunta 2.- ¿Trabajar con Flipgrid me ayudó a aprender palabras y frases nuevas en inglés?

De acuerdo a los resultados (tabla 3, figura 3), se puede notar como el alrededor del 73 % de los estudiantes encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que trabajar con Flipgrid les ayudó a aprender palabras y frases nuevas en inglés, como se pude notar esta es una plataforma con alto potencial en la educación, ya que permite incrementar el número de palabras y frases.

Tabla 3

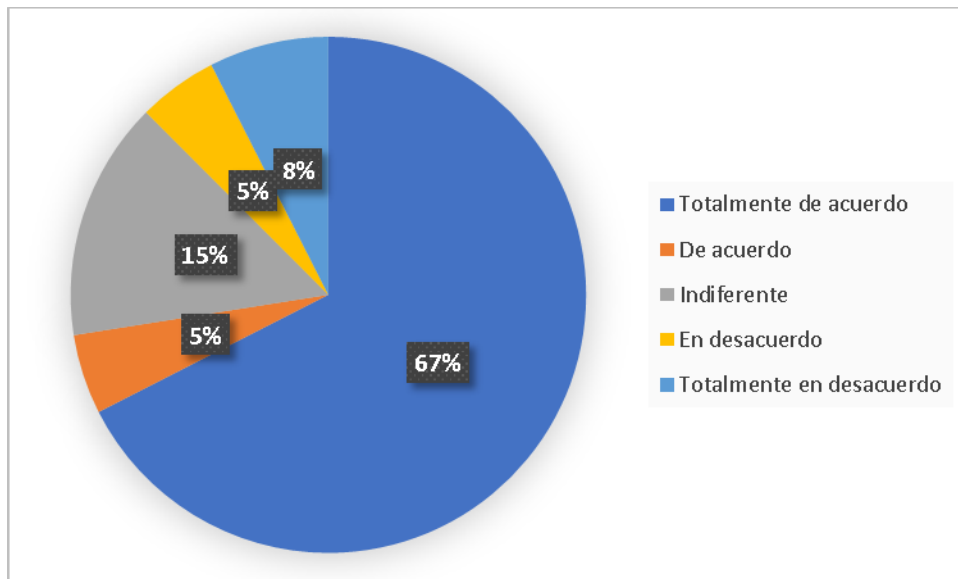
Aprendizaje de Palabras y Frases

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	27	67,5%
De acuerdo	2	5,0%
Indiferente	6	15,0%
En desacuerdo	2	5,0%
Totalmente en desacuerdo	3	7,5%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia.

Figura 3

Aprendizaje de Palabras y Frases



Fuente: elaboración propia.

Pregunta 3.- ¿Trabajar con Flipgrid me permitió mejorar la pronunciación de palabras y frases en inglés?

La tendencia reflejada en esta pregunta (tabla 4, figura 4), determina al 80 % de los estudiantes encuestados que mencionan estar totalmente de acuerdo en que trabajar con Flipgrid les permitió mejorar la pronunciación de palabras y frases en inglés, esto es un punto muy importante ya que la pronunciación en el idioma inglés es algo elemental para que pueda existir una mejor comunicación y con esto los estudiantes se sientan preparados para usar dicho idioma.

Tabla 4

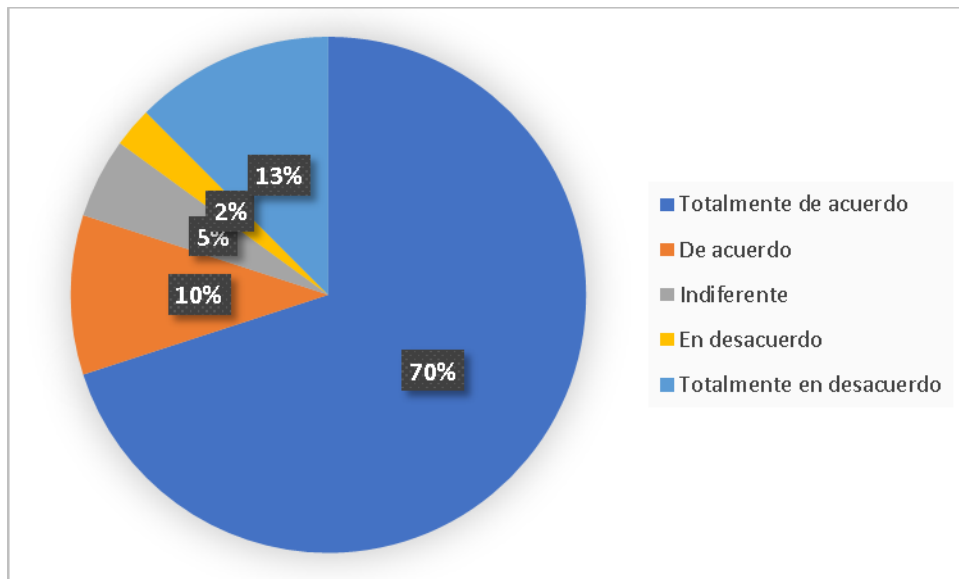
Pronunciación

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	28	70,0%
De acuerdo	4	10,0%
Indiferente	2	5,0%
En desacuerdo	1	2,5%
Totalmente en desacuerdo	5	12,5%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 4

Pronunciación



Fuente: elaboración propia.

Pregunta 4.- ¿Trabajar con Flipgrid promovió mi confianza para participar en las clases de inglés?

De acuerdo a los datos obtenidos (tabla 5, figura 5), se puede identificar que el 88% de los estudiantes encuestados quienes mencionaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que trabajar con Flipgrid promovió su confianza para participar en las clases de inglés, esto puede ser debido a que los estudiantes sienten confianza de participar en sus clases de inglés al hacerlo mediante esta plataforma.

Tabla 5

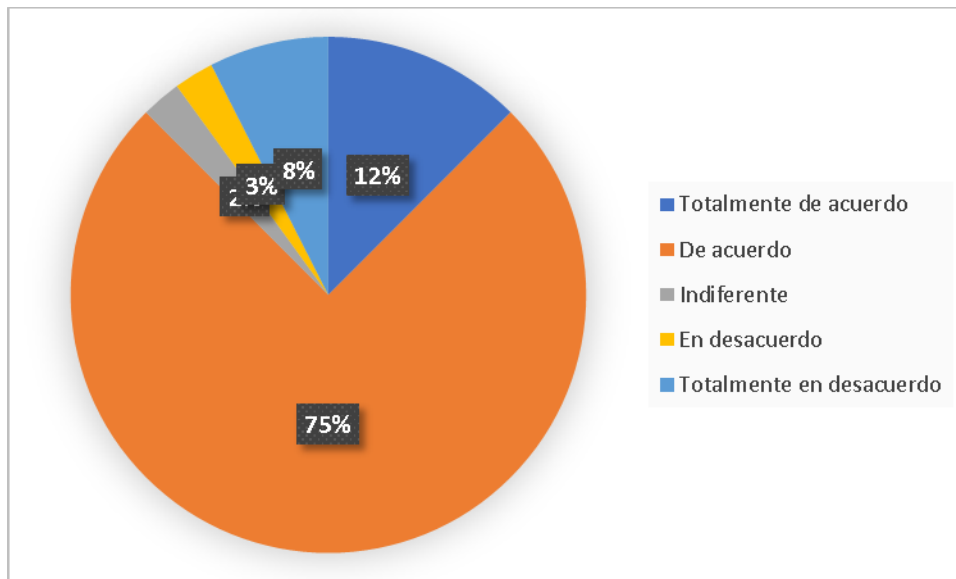
Promueve Confianza

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	12,5%
De acuerdo	30	75,0%
Indiferente	1	2,5%
En desacuerdo	1	2,5%
Totalmente en desacuerdo	3	7,5%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 5

Promueve Confianza



Fuente: elaboración propia

Pregunta 5.- ¿Trabajar con Flipgrid me dio confianza para comunicarme de forma oral en inglés?

En esta pregunta, se puede corroborar (tabla 6, figura 6) que, el 83 % de los estudiantes encuestados mencionaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que trabajar con Flipgrid les dio confianza para comunicarme de forma oral en inglés, se puede notar que los estudiantes tienen la suficiente confianza para comunicarse en idioma inglés entre ellos.

Tabla 6

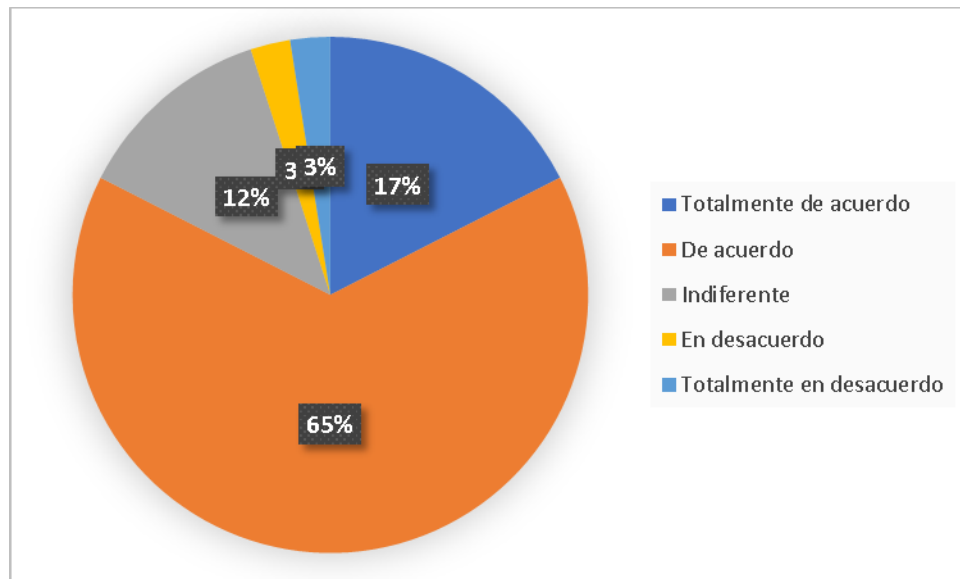
Confianza para Comunicarse en inglés

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	17,5%
De acuerdo	26	65,0%
Indiferente	5	12,5%
En desacuerdo	1	2,5%
Totalmente en desacuerdo	1	2,5%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 6

Confianza para Comunicarse en Ingles



Fuente: elaboración propia.

Pregunta 6.- ¿Trabajar con Flipgrid incrementó mi predisposición para relacionarme socialmente con mis compañeros en inglés a través de videos?

Según los datos comprobados en esta pregunta (tabla 7, figura 7), el 75 % de los estudiantes encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo en que trabajar con Flipgrid incrementó la predisposición para relacionarse socialmente con sus compañeros en inglés a través de videos, donde se puede percibir que los docentes necesitan de mayor practica en vivo entre ellos.

Tabla 7

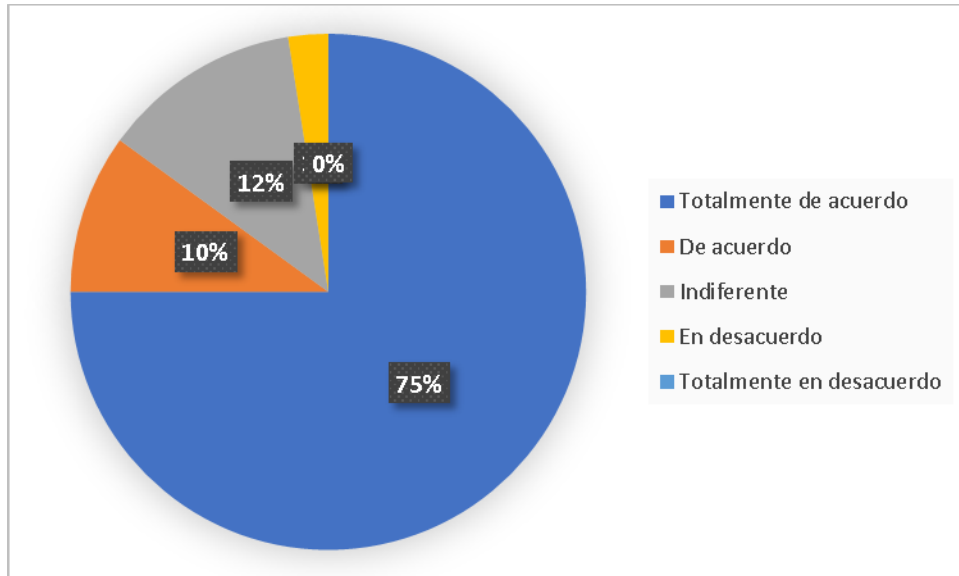
Fomentar la interacción social

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	75,0%
De acuerdo	4	10,0%
Indiferente	5	12,5%
En desacuerdo	1	2,5%
Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 7

Fomentar la interacción social



Fuente: elaboración propia.

Pregunta 7.- Los comentarios de mis compañeros aportaron para mejorar mi expresión oral en el idioma inglés.

La tendencia en estas respuestas (tabla 8, figura 8) muestran que el 90% de los estudiantes encuestados mencionaron estar de acuerdo en que los comentarios de sus compañeros aportaron para mejorar la expresión oral en el idioma inglés, esto se debe a que el programa sirve para que exista una interacción más personal entre ellos mismos, así pueden corregir errores y auto-educarse.

Tabla 8

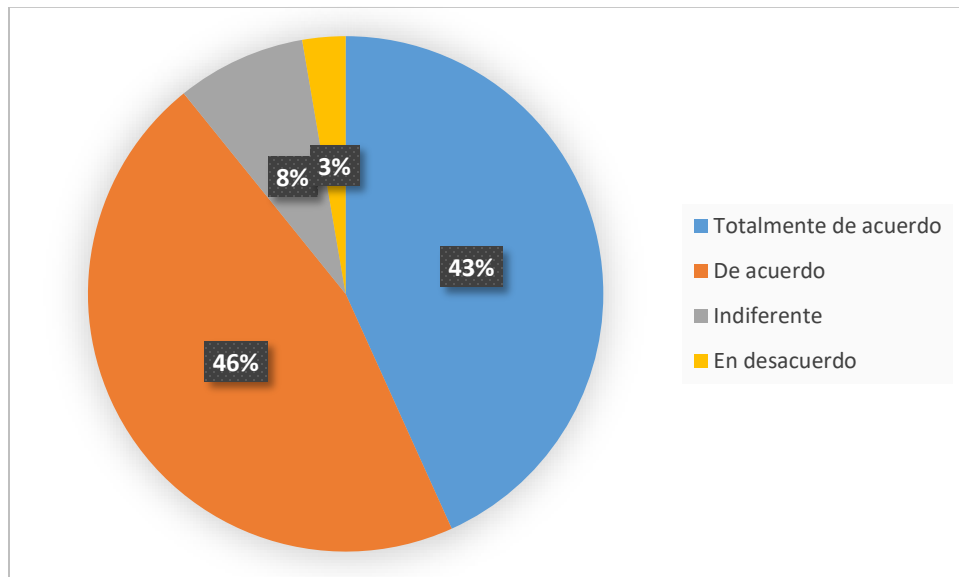
Aporta retroalimentación entre estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	42,5%
De acuerdo	19	47,5%
Indiferente	2	5,0%
En desacuerdo	1	2,5%
Totalmente en desacuerdo	1	2,5%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 8

Aporta retroalimentación entre estudiantes



Fuente: elaboración propia.

Pregunta 8.- Comentar las participaciones de mis compañeros en Flipgrid me permitió reforzar mi fluidez al hablar en inglés.

Conforme a los datos obtenidos (tabla 9, figura 9) se puede notar como el 83 % de los estudiantes encuestados mencionaron estar de acuerdo en que comentar las participaciones de sus compañeros en Flipgrid les permitió reforzar su fluidez al hablar en inglés, esto se da debido a que al existir una cooperación grupal la auto enseñanza les da la oportunidad de corregir errores, demostrando algunas de las ventajas de esta plataforma.

Tabla 9

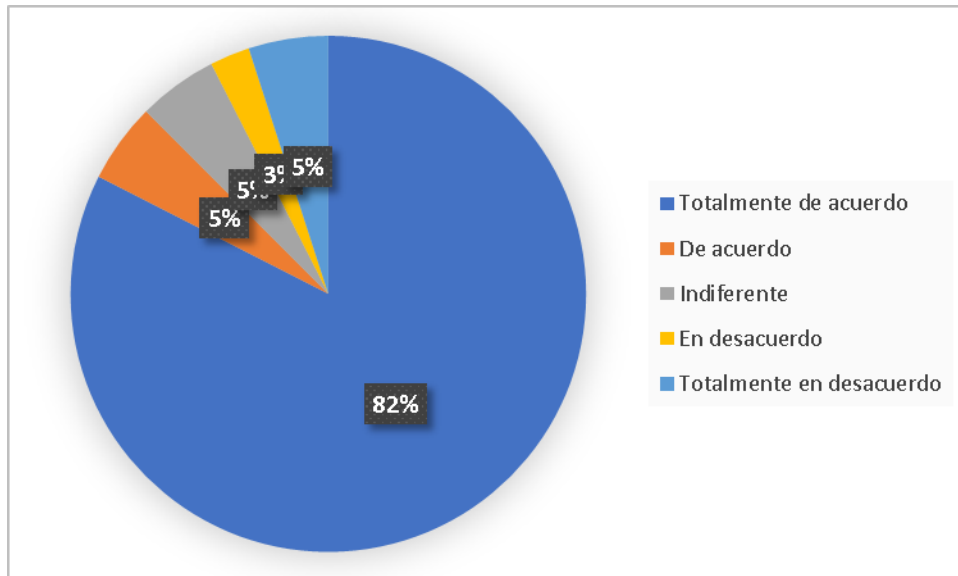
Comunicarse con fluidez

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	33	82,5%
De acuerdo	2	5,0%
Indiferente	2	5,0%
En desacuerdo	1	2,5%
Totalmente en desacuerdo	2	5,0%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 9

Comunicarse con fluidez



Fuente: elaboración propia.

Pregunta 9.- Utilizar Flipgrid me dio la oportunidad de trabajar colaborativamente con mis compañeros en las clases de inglés.

La tendencia de estas respuestas deja notar (tabla 10, figura 10) que el 70% de los estudiantes encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que utilizar Flipgrid le dio la oportunidad de trabajar colaborativamente con sus compañeros en las clases de inglés. Este programa fomenta la práctica activa y eso es elemental para que los docentes sientan interesados y prestos a trabajar de manera grupal logrando así un aprendizaje más efectivo.

Tabla 10

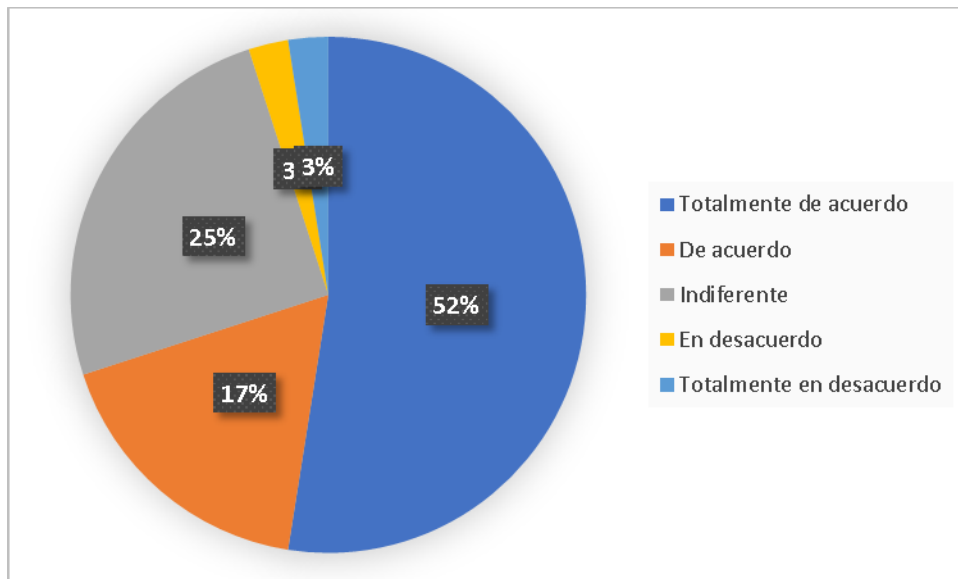
Trabajos Colaborativos en Clases

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	52,5%
De acuerdo	7	17,5%
Indiferente	10	25,0%
En desacuerdo	1	2,5%
Totalmente en desacuerdo	1	2,5%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 10

Trabajos Colaborativos en Clases



Fuente: elaboración propia.

Pregunta 10.- ¿Considero que fue una gran experiencia aprender inglés utilizando Flipgrid y mejorar mi competencia comunicativa de manera oral?

En estas respuestas se pueden identificar (tabla 11, figura 11) que el 85 % de los estudiantes encuestados mencionaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que trabajar con Flipgrid fue una gran experiencia para aprender inglés y mejorar su competencia comunicativa de manera oral.

Tabla 11

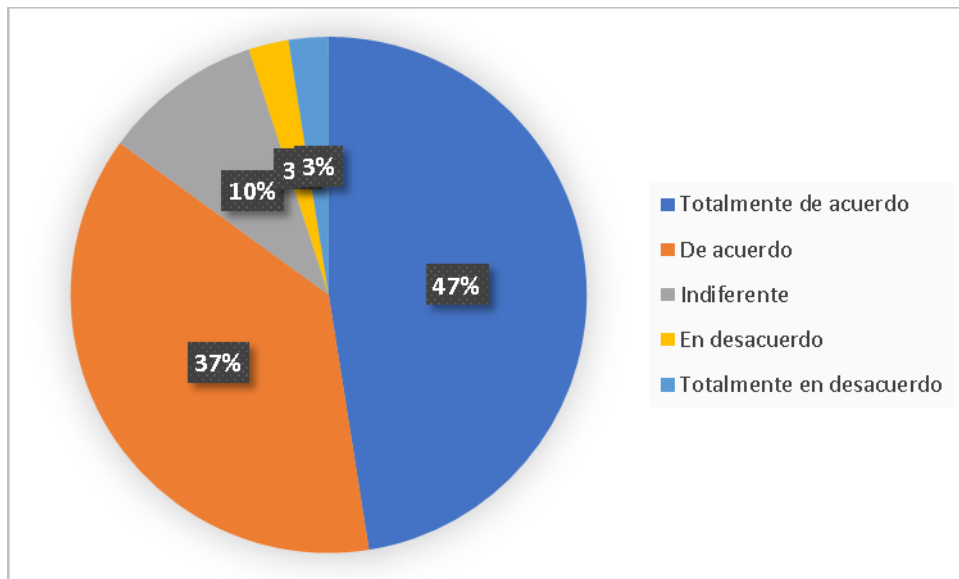
Uso de la plataforma Flipgrid

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	19	47,5%
De acuerdo	15	37,5%
Indiferente	4	10,0%
En desacuerdo	1	2,5%
Totalmente en desacuerdo	1	2,5%
TOTAL	40	100%

Fuente: elaboración propia.

Figura 11

Uso de la plataforma



Fuente: elaboración propia.

4.2 Entrevistas realizadas a docentes

La entrevista fue diseñada en base a 10 preguntas las misma que fueron contestadas por los docentes del área de ingles del subnivel básica superior, con el objetivo de recabar información importante sobre su perspectiva acerca de la utilización de la plataforma Flipgrid como estrategia metodológica, en relación a la comunicación oral.

Tabla 12

Resultados para la entrevista en proporciones.

Ítems	Mucho	Normal	Poco	Nada	Porcentajes
1. ¿Cuán motivadora considera Ud. el uso de las Tics como herramientas metodológicas en el aprendizaje del idioma inglés?	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	100%
2. ¿Qué tan amigable es para los estudiantes el manejo de la herramienta <i>Flipgrid</i> ?	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	100%

3. ¿Considera usted la herramienta <i>Flipgrid</i> como recurso didáctico interactivo para desarrollar habilidades de expresión oral en el idioma inglés?	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	100%
4. ¿La herramienta <i>Flipgrid</i> contribuye a desarrollar las habilidades de comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes?	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	100%
5. ¿Con el uso de la herramienta <i>Flipgrid</i> se logra una participación más activa de los estudiantes?	3 60%	1 20%	1 20%	0	100%
6. ¿La plataforma <i>Flipgrid</i> permite incorporar estrategias, para promover la cooperación y el trabajo colaborativo?	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	100%
7. ¿Considera usted que los estudiantes se desenvuelven con mayor confianza al utilizar <i>Flipgrid</i> en las clases de inglés?	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	100%
8. ¿La plataforma <i>Flipgrid</i> permite alcanzar los objetivos formativos de comunicación oral del nivel educativo requerido?	4 80%	0 0%	1 20%	0	100%
9. ¿Considera usted que los docentes actuales deben conocer el uso de <i>Flipgrid</i> como herramienta fundamental para el desarrollo de habilidades de comunicación oral en los estudiantes?	3 60%	0 0%	2 40%	0 0%	100%
10. ¿Cuánto aporta a su práctica docente el uso de la herramienta <i>Flipgrid</i> como recurso educativo de enseñanza del idioma inglés?	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	100%

Fuente: elaboración propia.

Las entrevistas realizadas a los docentes reflejaron resultados positivos con respecto al uso de la Plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés. De acuerdo a la información obtenida con base a la entrevista que se les realizó a los docentes se hacen las siguientes interpretaciones:

Pregunta 1: ¿Cuán motivadora considera Ud. el uso de las Tics como herramientas metodológicas en el aprendizaje del idioma inglés?

El 80% de los docentes mencionaron que; las Tics, ayudan con el trabajo colaborativo ya que es una estrategia que promueve la participación, motiva a los estudiantes a realizar actividades lúdicas con sentido didáctico y permite realizar actividades de manera divertida.

Pregunta 2: ¿Qué tan amigable es para los estudiantes el manejo de la herramienta *Flipgrid*?

El 80% de los entrevistados opinaron que la herramienta Flipgrid es amigable, fácil de usar, sencilla de manejar y entender; y que tiene similitud a las aplicaciones que los estudiantes actualmente utilizan, además que es entretenida.

Pregunta 3: ¿Considera usted la herramienta *Flipgrid* como recurso didáctico interactivo para desarrollar habilidades de expresión oral en el idioma inglés?

En cuanto a Flipgrid como recurso didáctico el 80% de los entrevistados mencionaron que, esta plataforma ayuda a desarrollar habilidades lingüísticas, ya que mayormente se basa en la oralidad, y que ayuda en el desarrollo de esta destreza en los estudiantes.

Pregunta 4: ¿La herramienta *Flipgrid* contribuye a desarrollar las habilidades de comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes?

En esta pregunta la mayoría de los educadores estuvieron de acuerdo en que, Flipgrid contribuye mucho a desarrollar habilidades orales en los educandos, mejorando su comunicación y colaboración entre ellos.

Pregunta 5: ¿Con el uso de la herramienta Flipgrid se logra una participación más activa de los estudiantes?

En relación a las respuestas, el 80% de los entrevistados están de acuerdo en que, Flipgrid contribuye a la participación activa de los estudiantes, ya que pueden grabar videos y compartir con sus compañeros, y esto ayuda a que ellos se motiven por aprender.

Pregunta 6: ¿La plataforma *Flipgrid* permite incorporar estrategias, para promover la cooperación y el trabajo colaborativo?

El 100% de docentes argumentaron que, Flipgrid causa que la interacción entre los estudiantes se incremente, ya que ellos arman sus propios grupos y crean videos para luego comentar los videos de sus compañeros.

Pregunta 7: ¿Considera usted que los estudiantes se desenvuelven con mayor confianza al utilizar *Flipgrid* en las clases de inglés?

En cuanto a la confianza de utilizar Flipgrid en clase de inglés, el 80% de los docentes explicaron que, esta plataforma les ayuda a realizar sus actividades según su creatividad, de tal manera que sus videos pueden ser animados, usar filtros o música para expresarse; aunque hay ciertos estudiantes tímidos al momento de comentar.

Pregunta 8: ¿La plataforma *Flipgrid* permite alcanzar los objetivos formativos de comunicación oral del nivel educativo requerido?

En respuesta a que Flipgrid permite alcanzar objetivos formativos, el 80% de los docentes supieron expresar que; esta plataforma permite alcanzar los objetivos de clase, que es óptima para practicar actividades de comunicación oral y que ayuda a comprender lo que el estudiante escucha y a reproducirlo nuevamente.

Pregunta 9: ¿Considera usted que los docentes actuales deben conocer el uso de *Flipgrid* como herramienta fundamental para el desarrollo de habilidades de comunicación oral en los estudiantes?

Con respecto a esta pregunta, la mayoría de los docentes respondieron que; Flipgrid es una herramienta educativa que integra muchos elementos para desarrollar diversas habilidades, que ayuda a los estudiantes a ser partícipes de su propio proceso de aprendizaje, y que los docentes deben estar actualizados en cuanto a la tecnología vinculada a su práctica docente.

Pregunta 10: ¿Cuánto aporta a su práctica docente el uso de la herramienta *Flipgrid* como recurso educativo de enseñanza del idioma inglés?

El 80% de los encuestados respondieron que la herramienta Flipgrid aporta mucho como recurso educativo de enseñanza en cuanto a su práctica docente, pues les abre la posibilidad de planificar actividades motivadoras y atractivas para los estudiantes.

4.3 Análisis correlacional de los resultados

4.3.1 Prueba de Hipótesis General

H1: La plataforma Flipgrid incide en el desarrollo de habilidades de comunicación del idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, del Distrito 09D17 Milagro.

H0: La plataforma Flipgrid no incide en el desarrollo de habilidades de comunicación en idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, del Distrito 09D17 Milagro.

4.3.2 Confiabilidad del Instrumento

Se aplicó el Alfa de Cronbach como medida para determinar la confiabilidad del instrumento y la correlación que existe entre los ítems utilizados en el presente trabajo investigativo. El coeficiente alfa de Cronbach tiene una escala de entre 0 a 1. Cuanto más cerca de 1, más consistentes son los elementos que se miden en una investigación.

Para medir el nivel de confiabilidad de las encuestas realizadas a estudiantes se aplicó la prueba del Alfa de Cronbach, la misma que tuvo como resultado el 0.97 (tabla 13), por consiguiente, se establece que la confiabilidad de este instrumento es alta.

Tabla 13

Alfa de Cronbach resultados de encuestas a estudiantes

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados
,978	,982

Fuente: elaboración propia

En cuanto a la fiabilidad del instrumento de entrevista a los docentes se obtuvo un coeficiente de 0.81 (tabla 14). Por lo tanto, siendo un resultado favorable en la investigación, se considera la confiabilidad de los ítems en el instrumento.

Tabla 14

Alfa de Cronbach resultados de entrevista a docentes

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados
,813	,788

Fuente: elaboración propia

4.3.3 Validez del Instrumento

Se realizó la prueba del Chi cuadrado para poner a prueba la hipótesis y contrastar los datos con la frecuencia con la que se relacionan los mismos; mientras más cercano este su valor a 0, entonces su nivel de concordancia es alto; por lo tanto, se rechazará la hipótesis nula.

Al analizar los resultados de las encuestas realizadas a estudiantes, como se puede observar el valor de significancia del Chi cuadrado está por debajo del 0,000 (tabla 15) por lo tanto su valor de significancia está dentro del área de rechazo de la hipótesis nula, lo que quiere decir que la probabilidad de error es mínima. Por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alternativa (H1) y se rechaza la Hipótesis Nula (H0). Esto indica que las variables están relacionadas entre sí, es decir; si el estudiante trabaja con Flipgrid incrementa el desarrollo de las habilidades de comunicación en la asignatura inglés

Tabla 15

Chi cuadrado resultados de encuestas a estudiantes

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	118,298 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	72,066	16	,000
Asociación lineal por lineal	35,639	1	,000
N de casos válidos	40		

Fuente: elaboración propia

En el caso del análisis de resultados para la entrevista realizada a docentes, al aplicar la prueba de chi cuadrado se obtiene un valor de significancia igual a 0.025 (tabla 16); es decir que se encuentra dentro del rango donde se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, esta prueba me indica que las variables están relacionadas; es decir; si el docente trabaja con Flipgrid existirá el desarrollo de las habilidades de comunicación en la asignatura inglés. Por cuanto la probabilidad de error es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Tabla 16

Chi cuadrado resultados encuesta a docentes.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,000 ^a	1	,025
Corrección por continuidad ^b	,703	1	,402
Razón de verosimilitudes	5,004	1	,025
Asociación lineal por lineal	4,000	1	,046
N de casos válidos	5		

Fuente: elaboración propia

En conclusión, los resultados estadísticos realizados tanto en la encuesta como en la entrevista muestran que el nivel de significancia es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; es decir, la plataforma Flipgrid se relaciona significativamente con el desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Luego del análisis de resultados, se puede mencionar algunas conclusiones de este estudio, basados en la experiencia de los docentes y la percepción de los estudiantes luego de haber utilizado esta plataforma como estrategia metodológica en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Primeramente, el uso de las herramientas tecnológicas motiva a los estudiantes a participar en las clases de inglés aumentando la confianza en sí mismo para interactuar con sus compañeros incrementando la práctica de actividades orales, por lo tanto, mejoran las habilidades lingüísticas al mismo tiempo que aprenden el manejo de nuevas herramientas tecnológicas como parte de su educación formal. Así mismo, los estudiantes muestran una mejor predisposición para participar en sus clases colaborando con sus compañeros. Por consiguiente, utilizar Flipgrid como recurso educativo es muy útil, más aún en la enseñanza del idioma inglés, ya que aumenta la posibilidad de desarrollar destrezas orales pues brinda la oportunidad de practicar en un entorno amigable, seguro y confiable.

Además, se concluye que, al ser Flipgrid una plataforma en la cual los estudiantes pueden elaborar videos de una forma simple con el objetivo de generar debates de discusión sobre temas en particular, los estudiantes encuentran que esta herramienta es de manejo amigable, pues pueden grabar sus propios videos y comentar los de sus compañeros, fomentando una participación más activa entre ellos.

De igual manera, otra conclusión importante es que, utilizar Flipgrid en las clases de inglés es ventajoso y a su vez muy útil para el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues los docentes tienen la posibilidad de dar apropiadas retroalimentaciones a las intervenciones de los estudiantes y por tanto los ayuda a identificar la correcta pronunciación de palabras y frases.

Adicionalmente, otra conclusión digna de mencionar es que, desde la perspectiva del docente, el uso de esta plataforma brinda al estudiante la oportunidad de vencer el temor a hablar en inglés, siendo esta una herramienta didáctica e interactiva que ayuda a potencializar el desarrollo de sus habilidades orales por medio de la práctica y a su vez incrementa sus conocimientos de forma autónoma.

Por otro lado, a nivel general, se puede mencionar conclusiones importantes basadas en la experiencia de los estudiantes, quienes manifiestan que se sienten motivados al momento de crear sus propios contenidos, de igual manera mencionan que trabajar en dicha plataforma les ayudó a conocer y adquirir palabras nuevas y a mejorar su pronunciación. Así mismo, aumentaron su confianza para participar entre compañeros y desarrollaron una mayor predisposición para trabajar de forma colaborativa. Esto evidenció un rol activo de los estudiantes, quienes se convirtieron en generadores de sus propios procesos de aprendizaje, los mismos que fueron significativos. De igual manera, este estudio es de suma importancia para los docentes de idiomas, porque proporciona una consideración positiva sobre la relevancia de la aplicación de la plataforma Flipgrid en el proceso de enseñanza.

Finalmente, luego de la implementación de esta herramienta tecnológica, se puede concluir que la incidencia del uso de la herramienta Flipgrid contribuye significativamente al desarrollo de las habilidades comunicativas orales en el idioma inglés en los estudiantes de educación básica superior.

5.2 Recomendaciones

De acuerdo a (Costa, 2017), los recursos de aprendizaje cambian con el tiempo bajo la influencia de varios factores, tales como la evolución tecnológica, las sociedades, el contexto económico y social de cada estudiante, entre otros. Por lo tanto, basados en los resultados recolectados en este trabajo investigativo vinculado a la experiencia de la aplicación de esta herramienta tecnológica con un grupo de estudiantes de educación básica en la asignatura inglés, se pone a consideración las siguientes recomendaciones para una mejor y más efectiva implementación de esta plataforma en futuros estudios similares. Estas recomendaciones de seguro aportarán a desarrollar las habilidades comunicativas orales en los estudiantes de acuerdo a las expectativas y objetivos académicos que se deben alcanzar.

Se recomienda, incluir dentro de la planificación docente la enseñanza del idioma inglés mediante el uso de la plataforma Flipgrid como una metodología de enseñanza activa que integra la tecnología, la interacción activa entre estudiantes y la retroalimentación de pares para superar el problema de la falta de expresión oral de los estudiantes de educación básica superior.

Adicionalmente, se recomienda incentivar a los docentes a crear proyectos áulicos asincrónicos a través del trabajo colaborativo entre docentes de la misma asignatura y niveles dando la posibilidad de compartir sus clases, opiniones y experiencias; fomentando la inclusión mediante el involucramiento de más estudiantes para que puedan desarrollan sus habilidades orales.

Es importante considerar las posibles limitaciones técnicas como el ancho de banda., ya que la mayoría de estudiantes cuentan con un internet de banda ancha mínimo de 2.0 Mbps (bidireccional). La baja capacidad de ancho de banda puede interferir con el trabajo en equipo entre profesores y estudiantes cuando se trabaja de forma remota. Por lo tanto, se recomienda trabajar con un Internet que ofrezca mayor velocidad en la subida de información es decir un mejor ancho de banda y una buena conectividad.

Otra recomendación importante es tomar en cuenta las múltiples realidades sociales y económicas de los estudiantes, pues aquellos que habitan en un área rural, por lo general no poseen conexión a internet o no tienen recursos tecnológicos, tales como computadoras o tabletas, por lo que se les dificulta realizar este tipo de actividades virtuales. Por lo tanto, es recomendable asegurarse de que los estudiantes posean herramientas tecnológicas y acceso a internet, para poder trabajar de manera eficiente, siendo participes activos en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y que esto permita mejorar la calidad educativa que planifican los docentes.

Por otro lado, aun cuando a la plataforma Flipgrid se la puede considerar como una herramienta tecnológica amigable, es recomendable realizar sesiones de inducción introductoria e integral de los aspectos básicos a utilizar en esta plataforma antes de su implementación, de modo que los estudiantes puedan luego desenvolverse acertadamente y realizar sus actividades sin ninguna dificultad.

Otra de las recomendaciones importantes es el hecho de que las instituciones educativas apoyen la iniciativa tecnológica y puedan contar con un laboratorio con equipos de cómputo donde los docentes del área de inglés puedan trabajar con sus estudiantes de forma sincrónica mediante el uso de la tecnología y el internet para desarrollar competencias tecnológicas a la par de permitir el desarrollo de destrezas o habilidades de comunicación oral en los estudiantes y que el aprendizaje sea significativo.

Finalmente, se recomienda analizar la posibilidad de la implementación y uso de la plataforma Flipgrid en otros grupos de estudiantes no sólo en la asignatura de inglés, sino también en otras asignaturas y áreas de estudio con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje especificados en el currículo actual. Por ende, dichos objetivos podrían lograrse de una mejor manera mediante la adopción de una metodología proactiva que utilice diversas herramientas de evaluación formativa con recursos tecnológicos potenciales. Por lo tanto, es también imperioso recomendar que el cuerpo docente sea

capacitado en el manejo de herramientas tecnológicas, pues existe una gran cantidad de ellas en la web con la ventaja de que muchas de ellas son de libre acceso. Para ello, las instituciones educativas deben invertir los suficientes recursos en programas de capacitación docente. Estos hechos, de seguro permitirán ofrecer una educación de mayor calidad que vaya acorde a la tendencia de la educación actual a nivel mundial.

Bibliografía

- Alcón, I., Pérez, M., & Hernández, V. (2020). Proyecto Compass 2020: Desarrollo colaborativo del speaking en inglés para fines específicos. *4th International Virtual Conference on Educational Research and Innovation*. Adaya Press.
- Alqurashi, E. (2019). *Handbook of Research on Fostering Student Engagement With Instructional Technology in Higher Education*. IGI Global.
- Alvarado, J., & Benavides, S. (2017). El uso de canciones populares en el aula de inglés para mejorar las habilidades de escucha y habla de estudiantes de secundaria. . *Areté: Revista Digital Del Doctorado En Educación de La Universidad Central de Venezuela*.
- Alvarez, V. (2010). *El inglés mejor a edades tempranas*.
- Andrade, E. (2019). *Implicaciones teóricas y procedimentales de la clase invertida*. Pulso.
- Angarita, S., & León, I. (2019). *My space, your space, our learning: Una propuesta que integra el enfoque de aula invertida y estrategias cooperativas de aprendizaje para el desarrollo de la interacción oral en aprendices de lengua extranjera*. [Tesis de Maestría, Universidad de LaSalle, Bogotá]. Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_didactica_lenguas/6
- Astudillo, M., Ledesma, B., Ramírez, I., & Maridueña, I. (2017). *Working with songs in the classroom" astep by guide to do it well*. Universidad Estatal de Milagro – UNEMI. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3859>
- Aurioles, M. (2021). Diez herramientas digitales para facilitar la evaluación formativa. *Tecnología, ciencia y educación*.
- Ayala, F. (2006). *La evolución de un evolucionista*. Universitat de València.
- Bachman, L. (1995). Habilidad lingüística comunicativa. Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras. Eldesa.
- Balakrishnan, & Puteh. (2014). Mezcla cara a cara comunicación y blogs de vídeo en la adquisición de público habilidades para hablar. . *Revista de prácticas creativas en el lenguaje Aprendizaje y enseñanza*.
- Bandura, A. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad (Vol. 74)*. Anaya.
- Bartlett, M. (2018). Using Flipgrid to Increase Students' Connectedness in an Online Class. *Learn Magazine*.

- Basantes, A., Naranjo, M., Gallegos, M., & Benítez, N. (2017). Los dispositivos móviles en el proceso de aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. *Formación Universitaria*.
- Beltran, M. (2017). *El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. Redipe.
- Berenguer, C. (2016). *Acerca de la utilidad del aula invertida o flipped classroom*. Alicante: Rua.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.
- Betti, A. (2020). *Volteando el aula en ciencias políticas: logros y percepciones de los estudiantes*. Santiago de Chile: Scielo .
- Blacio, J. (2020). *Importancia de aplicar técnicas metodológicas operativas durante el período de enseñanza-aprender inglés en la universidad*. Rioja.
- Blasco, A. (2019). *La clase invertida y el uso de vídeos de software educativo en la formación inicial del profesorado. Estudio cualitativo*. Valencia: Roderic.
- Bravo, M., Cózar, S. d., & Jiménez, J. (2018). Los usos de las TIC en las aulas como factor predictivo del estado emocional de los estudiantes. *Curriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*.
- Callata, R. (2020). *Estrategia didáctica para desarrollar la producción escrita en estudiantes de inglés intermedio de un Centro de Idiomas de Lima. 2020*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Casañ-Nuéz, J. (2020). Pros y contras de Flipgrid en la enseñanza del inglés según estudiantes del máster de profesorado. *Editorial Universitat Politècnica de València*.
- Castillo-Cuesta, & Cabrera-Solano. (2019). La grabación colaborativa de videos para fortalecer la expresión oral en inglés. *Recursos educativos para el aula del siglo XXI*.
- Castro, C. (2017). *La deficiencia en el aprendizaje del idioma extranjero*. Díaz de Santos.
- Cavada, M. (2020). *Desarrollo de la expresión oral en un ambiente seguro con el método de enseñanza de lengua en comunidad*. [Tesis de Maestría, Universidad de Cantabria]. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/19775>

- Chávez-Zambano, M., Saltos-Vivas, M., & Saltos-Dueñas, C. (2017). *La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior*. Dominios de las ciencias.
- Ciamedavilla, B. (2018). *Aprender inglés y divertirse: el juego como herramienta para la enseñanza del inglés*. UNICAM.
- Claro, M. (2010). La incorporación de tecnologías digitales en educación: Modelos de identificación de buenas prácticas. *CEPAL*.
- Cocoma, L., & Orjuela, M. (2017). *Las TICS como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés*. [Tesis de Especialidad, Universidad de Tolima]. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1978>
- Colina, L. (2008). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia. *Laurus*.
- Concheiro, P., & Pujolà, O. (2021). Flipgrid: um app de vídeo para o intercâmbio virtual, a proximidade e a aprendizagem de línguas. *Perspectiva*.
- Concheiro, P., Espejel, O., & Pujolà, J. (2021). Flipgrid: una vídeo app para el intercambio virtual, la propinuidad y el aprendizaje de inglés. *Perspectiva*.
- Córdoba, P., & Solís, M. (2015). La influencia de la gramática en el aprendizaje de la precisión de escritura del inglés en la Escuela de Lenguas Modernas. *Káñina*.
- Costa, R. (2017). *Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés: estrategias de aprendizaje en el entorno virtual*. España: Dialnet.
- De La Fuente, J. (2015). *Autoevaluación y desarrollo de habilidades comunicativas en profesores universitarios mediante e-rúbricas y grabaciones*. Dialnet.
- Dettinger, M. (2018). *Flipgrid. Die Unterrichtspraxis*. Die Unterrichtspraxis.
- Díaz, V. (2017). *Estrategias de lectura para fortalecer la comprensión de textos en inglés de los estudiantes de grado sexto del colegio de la universidad libre*. Bogotá: [Tesis de Grado, Universidad Libre]. Obtenido de Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10901/11982>.
- Dörnyei, Z. (2008). *Estrategias de motivación en el aula de lenguas*. Editorial UOC.

- Escobar, F. (2016). *El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés*. Colombia: UPB.
- Esnaola, M. (2019). Los efectos del bilingüismo en el desarrollo cognitivo. *Ideas*.
- Falcon, P. (2020). *Importancia del lenguaje en el contexto de la aldea global*. Redalyc.
- Fernández & Pérez. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC. . *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*.
- Fernández, J., & Bosco, A. (2017). Las tecnologías de la información y comunicación como recurso didáctico para la adquisición y desarrollo de la competencia digital en alumnos de educación secundaria: estudio de casos. *Universitat Autònoma de Barcelona*.
- Ferriz, A. (2019). *Clase invertida como elemento innovador en Educación Física: efectos sobre la motivación y la adquisición de aprendizajes en Primaria y Bachillerato*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Gallegos, M. (2020). *Desarrollo de habilidades de listening y speaking del idioma inglés y manejo del estrés laboral en los taxistas de la ciudad de Riobamba–Ecuador*. Espacios.
- García S., & Cantón I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Revista Científica de Comunicación y Educación.*, 73-81.
- García, M., & Abanto, W. (2017). *Influencia del uso de la plataforma virtual english-id en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, nivel pre-intermedio en el ciupagu*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/635>
- García-Martín, S., & Cantón-Mayo, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Revista Científica de Comunicación y Educación*.

- García-Martín, S., & Cantón-Mayo, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*.
- Gavarrí, S. (2016). El aprendizaje de lenguas extranjeras mediado por las TIC: Aprender Inglés con Duolingo. *El toldo de Astier*.
- Gaya, V. (2018). *Aprender inglés, también una cuestión de vergüenza: A pesar de su importancia, sigue siendo la asignatura pendiente de los españoles*. Rioja: Dialnet.
- Godoy & Calero. (2018). Pensamiento crítico y tecnología en la educación universitaria. *Revista espacios*.
- Gomez, C. (2019). *El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas*. Colombia: Scielo.
- Gómez, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*.
- Gonzales, R. (2018). Tecnología de la información y comunicación. *DDigital - UMSS*.
- Gonzalez, C. (2018). El Desarrollo de la competencia oral en un curso de inglés como lengua extranjera a través de la implementación de actividades significativas. *Entre lenguas*.
- Gosse, L. (2019). El uso de flipgrid para fomentar la expresión oral. *Mosaico*.
- Green, T., & Green, J. (2018). Flipgrid: Adding Voice and Video to Online Discussions. *TechTrends*. doi:<https://doi.org/10.1007/s11528-017-0241-x>
- Grimaldos, A. (2018). ¿Cómo afrontar la desmotivación en alumnado preadolescente? *Universitat Jaume*.
- Gromik, N. (2012). Cell phone video recording feature as a language learning tool: A case study. *Computers & education*.
- Guamán, C. (2020). *El método comunicativo en la producción oral del idioma inglés*. Tesis de Licenciatura. Quito: UCE.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Education.

- Hernandez, M., Anthony, E., Jama, C., & Garcia, M. (2019). El bilingüismo como medio para ser competitivos en la sociedad. [Conferencia]. *La Educación Bilingüe En Los Estados Unidos: Impactos en el Desempeño Académico*. South East Coastal Conference on Languages & Literatures (SECCLL). Obtenido de <https://digitalcommons.georgiasouthern.edu/seccll/2019/2019/69/>
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y representaciones. *Propósitos y representaciones. Revistas de Psicología Educativa* .
- Hult, B. (21 de Abril de 2020). *Educational First EF*. Obtenido de Educational First EF : <https://www.ef.com.ec/epi/>
- Hurtado, I., & Toro, J. (2007). *Paradigmas Y Metodos de Investigacion en Tiempos de Cambios*. El Nacional.
- Ibáñez, L. (2018). *Propuesta didáctica para desarrollar la habilidad de comprensión oral (listening) en estudiantes de Traducción e Interpretación*. [Trabajo de grado-Universidad de Valldolid]. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/33971/TFG-O-1421.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INEC. (2017). *Programa Nacional de Estadística y Censos*. Obtenido de Programa Nacional de Estadística y Censos: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Normativas%20Estadisticas/Planificacion%20Estadistica/Programa_Nacional_de_Estadistica-2017.pdf
- Infante, S., & Guasca, E. (2018). *Bilingüismo en edad temprana*. [Tesis de Grado, Universidad de La Salle Bogotá]. Obtenido de Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/563?utm_source=ciencia.lasalle.edu.co%2Flic_lenguas%2F563&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages
- Islas, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Johnson, M., & Skarphol, M. (2018). *The effects of digital portfolios and Flipgrid on student engagement and communication in a connected learning secondary visual*

- arts classroom*. [Master's thesis, Sophia: the St. Catherine University]. Obtenido de <https://sophia.stkate.edu/maed/270/>
- Keiper, M., White, A., Carlson, C., & Lupinek, J. (2020). Student perceptions on the benefits of Flipgrid in a HyFlex learning environment. *Journal of Education for Business*.
- Lage, Platt, Treglia. (16 de Marzo de 2018). Aula_Invertida_o_Modelo_Invertido_de_Aprendizaje_origen_sustento_e_implicaciones. Obtenido de *Aula_Invertida_o_Modelo_Invertido_de_Aprendizaje_origen_sustento_e_implicaciones*, 146. Obtenido de <http://www.academia.edu/11535968/>
- Latorre, C. (2016). *La importancia del inglés en el comercio internacional*. Guayaquil: UCSG.
- Lemos, M. (2018). *Las tic's en la educación*. Esic.
- León, D. (2019). *El aprendizaje del idioma ingles*. Esic.
- Leyva, A. (2011). El juego como estrategia didáctica en la educación infantil. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10554/6693>
- Lirola, M. (2018). *La importancia de introducir la competencia intercultural en la educación superior: Propuesta de actividades prácticas*. Santiago de Chile: Scielo.
- López, P. (2019). *Evaluación formativa y clase invertida para la adquisición de competencias en el Máster de Profesorado de Educación Secundaria*. Chile: Ileya.
- López, R. (2016). *Creencias sobre el aprendizaje del idioma inglés desde la perspectiva del estudiantado infantil*. UNPL.
- Machado, U. (2016). *alleres dirigidos al desarrollo del trabajo metodológico para la enseñanza de la informática*. Universidad de las Tunas.
- Magdalena, C. (2010). La incorporación de tecnologías digitales en educación: Modelos de identificación de buenas prácticas. CEPAL.
- Magno, L. (2016). *Percepción social importancia del inglés e inclusión de videojuegos como herramienta de aprendizaje*. Quito: Revista Amazonica.
- Maridueña, I., Astudillo, M., & Ledesma, B. (2017). English methodological strategies and their influences on Reading and Writing skills. *Revista Ciencia UNEMI*.

- Marsh, D., Díaz-Pérez, W., Frigols, M., Langé, P., Pavón, V., & Trindade, V. (2020). La ventaja de ser bilingüe El impacto del aprendizaje de lenguas en la mente y el cerebro. *EduCluster Finland*.
- Martinez, R. (2019). *Diseño de un blog educativo como estrategia pedagógica para fortalecer la competencia lectoescritora en inglés de las estudiantes de grado 6°, nivel A1 del Liceo Femenino Nuestra Señora del Pilar en Facatativá*. Facatativá: [Proyecto de Investigación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
- Martínez-Pérez, M. (2019). La práctica del idioma Inglés a través del uso de las redes sociales. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3*.
- McLain, T. (2018). *Integration of the Video Response App FlipGrid in the Business Writing Classroom*. International Journal of Educational Technology and Learning. doi:<https://doi.org/10.20448/2003.42.68.75>
- Medina, A., De la Herrán, A., & Domínguez, M. (2018). *Fronteras en la investigación de la didáctica*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Mejía, M. (2017). La innovación: asunto central de la sociedad del siglo XXI. Una búsqueda educativa por modernizar-transformar la escuela. *Revista Educación y Ciudad*.
- Mendieta & García. (2018). Las tic y la educación ecuatoriana en tiempos de internet: breve análisis. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación.*, 127-133.
- Mineduc. (2016). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio de Educación, "English language curriculum", Governmental document: Ministerio de Educa<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/EFL-for-Subnivel-Superior-of-EGB-ok.pdf>
- Miskam, N., & Saidalvi, A. (2019). The use of Flipgrid for teaching oral presentation skills to engineering students. *International Journal of Recent Technology and Engineering*.
- Molina, D., Villota, W., Villafuerte, W., & Quiroz, A. (2019). Dominio del idioma inglés y su influencia en la competitividad de las empresas de la provincia de manabí-ecuador. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.

- Morales, B. (2017). *La digitalización de la lectura en el aula de LE*. [Tesis de Grado, Georgia State University]. Obtenido de https://scholarworks.gsu.edu/mcl_theses/26
- Navarro, J. (2018). *Utilizando analítica del aprendizaje en una clase invertida: Experiencia de uso en la asignatura de Sistemas Digitales y Microprocesadores*. Guayaquil: UG.
- Núñez, A. (2016). *English Level A 1.1 Ministerio de Educación*. Norma SA.
- Núñez, A. (2016). *English Level A 1.2 Ministerio de Educación*. Norma S.A.
- Ortiz, F. (2015). *El enfoque comunicativo inmerso en el aprendizaje del idioma Inglés en Ciencia de la Computación*. Cucuta: Santiago Edu.
- Pacheco, L., Ortega, W., Díaz, E., & Quiñonez, V. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Dominio de las Ciencias*.
- Pareja, A. (2020). *Educación en Pensamiento Computacional para Estudiantes de Posgrado en Humanidades: Experiencias Flipped Classroom*. México: Scielo.
- Paucar, S., & Medina-Chicaiza, P. (2021). Estrategia metodológica basada en tecnologías de la información y comunicación en expresión oral del idioma inglés. *INNOVA Research Journal*.
- Peal, E., & Lambert, W. (1962). The relation of bilingualism to intelligence. *Psychological Monographs: General and Applied*.
- Peña, F., Peña, F., & Sánchez, J. (2017). Formación del docente y su adaptación al Modelo TPACK. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, UPSE*.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e inmigrantes digitales*. Distribuidora Sek.
- Prensky, M., & Heppell, S. (2015). *Enseñar a nativos digitales*. Ediciones SM.
- Proaño, S. (2020). *Herramientas Web. 2.0 para la enseñanza aprendizaje en speaking en el nivel de Educación General Básica Media*. [Tesis de Maestría, Universidad de Israel Quito]. Obtenido de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2403>
- Ramírez, K. (2019). Recursos educativos para el aula del siglo XXI. *Adaya Press*.
- Reyes, C. (2018). Alfabetización digital en la dimensión didáctica de la práctica docente, elementos para su análisis. *Educiencia*.
- Rico, J., Ramírez, M., & Montiel, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura*.

- Rivas, E. (2018). *Percepción del alumnado universitario respecto al modelo pedagógico de clase invertida*. Madrid: Universidad Javeriana.
- Rivero, A. (2018). *Práctica de Laboratorio de Granos de Almidón en un Curso de Botánica General: una Experiencia de Clase Invertida*. México: Scielo.
- Rodriguez, C. (2015). *Competencias comunicativas en idioma inglés: La influencia de la gestión escolar y del nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2- inglés*. Mexico: Scielo.
- Rodríguez, M. (2020). El uso del video para fortalecer la comprensión y producción oral (listening/speaking) en los estudiantes de Nivel III de inglés en un centro de enseñanza bilingüe de Barranquilla. *Dspace*.
- Ruiz, J. (2017). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Universidad de Deusto.
- Sanchez, A. (5 de 10 de 2020). *Sitio del Observatorio TIC de la UCOL*. Recuperado el 2 de 5 de 2021, de <https://recursos.ucol.mx/observatic/flipgrid-para-presentacion-personal-de-estudiantes/>
- Sanchez, J. (2019). *Percepción del alumnado universitario respecto al modelo pedagógico de clase invertida*. México: Dialnet.
- Serna, H. (2016). *English Level A 2.1* Ministerio de Educación. Norma S.A.
- Serrano, R., & Casanova, Ó. (2020). *Buenas prácticas en la docencia universitaria con apoyo de TIC. Experiencias en 2019-2020*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Sigman, M. (2015). *La vida secreta de la mente: nuestro cerebro cuando decidimos, sentimos y pensamos*. Debate.
- Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa*.
- Skinner, B., & Mora, J. D. (1970). *"Tecnología de la enseñanza"*. Labor.
- Solórzano, J., Cordero, V., & Molina, M. (2018). *Idioma inglés, enseñanza tradicional comparada con el aprendizaje utilizando las apps*. Tse'DE.
- Stoszkowski, J. (2018). Using Flipgrid to develop social learning. *Compass: Journal of Learning and Teaching*.
- Tamayo, L. (2019). *La importancia de la implementación de una academia de inglés en el municipio de Garzón, departamento del Huila*. Madrid: Esic.

- Tokuhama-Espinosa, T., Borja, C., & Tirira, M. (2019). Estudio sobre tendencias innovadoras, a nivel mundial, en red. *Instituto Iberoamericano del Patrimonio Natural y Cultural de la Organización del Convenio Andrés Bello*.
- Torres, A. (2019). *Trabajo cooperativo y clase invertida en clase de matemáticas*. México: Rlull.
- Tourón & Santiago. (2015). El Modelo Flipper Learning y el desarrollo del talento en la escuela. *Revista de Educación*, 196.
- Urbieto, A. (2021). *La enseñanza de la pronunciación de lengua inglesa en entornos virtuales a través de Flipgrid*. Dykinson.
- Valarezo & Santo. (2019). Las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento en la formación docente. *Conrado*, 180-186.
- Vera, G. (2020). *La clase invertida en la educación superior: percepciones del alumnado*. México: INFAD.
- Zambrano, M. (2018). *La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior*. Colombia: Dominio.

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
Dependiente: Plataforma Flipgrid	Flipgrid es una plataforma educativa, que se puede utilizar en varios niveles de educación y es perfecta para aprender idiomas. Se puede acceder desde su sitio web, en el aula, las escuelas. Los docentes y los estudiantes pueden compartir materiales (Dettinger, 2018).	Flipgrid como recurso educativo de aprendizaje	Herramienta tecnológica de aprendizaje	¿Cuán motivadora considera Ud. el uso de las Tics como herramientas metodológicas en el aprendizaje del idioma inglés?	Entrevista a docentes
			Plataforma de aprendizaje		
		Flipgrid como estrategia metodológica	Amigable	¿Qué tan amigable es para los estudiantes el manejo de la herramienta Flipgrid?	Entrevista a docentes
			Fácil de usar	Trabajar con Flipgrid fue motivante para mi proceso de aprendizaje del idioma inglés.	Encuesta a estudiantes
		Flipgrid en la planificación de actividades	Manejo de la plataforma	Trabajar con Flipgrid incrementó mi predisposición para relacionarme socialmente con mis compañeros en inglés a través de videos.	Encuesta a estudiantes
			Fomentar la interacción social	¿Considera usted la herramienta Flipgrid como recurso didáctico interactivo para desarrollar habilidades de expresión oral en el idioma inglés?	Entrevista a docentes
		Audiovisual			
		Motivación	Recurso Interactivo	Trabajar con Flipgrid me dio confianza para comunicarme de forma oral en inglés.	Encuesta a estudiantes
		Participativa			
		Herramienta dinámica	Recurso comunicativo	¿Considera usted que los docentes actuales deben conocer el uso de Flipgrid como herramienta fundamental para el	Entrevista a docentes
	Método de discusión y debate				

			Generar interés en los estudiantes	desarrollo de habilidades de comunicación oral en los estudiantes?	
			Promover la confianza	¿Cuánto aporta a su práctica docente el uso de la herramienta Flipgrid como recurso educativo de enseñanza del idioma inglés?	Entrevista a docentes
			Participación activa de los estudiantes	¿Considera usted que los estudiantes se desenvuelven con mayor confianza al utilizar Flipgrid en las clases de inglés?	Entrevista a docentes
			Trabajo colaborativo	Trabajar con Flipgrid promovió mi confianza para participar en las clases de inglés.	Encuesta a estudiantes
Independiente: Habilidades comunicativas orales	Cameron (2011), define el lenguaje en base a cuatro habilidades principales: speaking (hablar), listening (escuchar), Reading (leer) y writing (escribir). En cuanto a la expresión oral, se refiere a los comportamientos que mantenemos en la comunicación verbal, como la adaptabilidad a diversos temas, la entonación de la voz y la fluidez del habla; estas	Desarrollo de habilidades lingüísticas de la expresión oral	Habilidades orales	¿La herramienta Flipgrid contribuye a desarrollar las habilidades de comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes?	Entrevista a docentes
			Pronunciación		
			Producción Oral		
			Objetivos formativos	Trabajar con Flipgrid me permitió mejorar la pronunciación de palabras y frases en inglés.	Encuesta a estudiantes
		Comunicación	Nivel de aprendizaje		
			Comunicarse con fluidez	Considero que fue una gran experiencia aprender inglés utilizando Flipgrid y mejorar mi competencia comunicativa de manera oral.	Encuesta a estudiantes

habilidades se pueden aprender y desarrollar para convertirse en verdaderos talentos.

Aportar retroalimentación entre estudiantes

¿La plataforma Flipgrid permite alcanzar los objetivos formativos de comunicación oral del nivel educativo requerido?

Entrevista a docentes

Incrementar vocabulario

Trabajar con Flipgrid me ayudó a aprender palabras y frases nuevas en inglés.

Encuesta a estudiantes

Aprendizaje de Palabras y Frases

Los comentarios de mis compañeros aportaron para mejorar mi expresión oral en el idioma inglés.

Encuesta a estudiantes

Promover estrategias de enseñanza-aprendizaje

Trabajo colaborativo

Comentar las participaciones de mis compañeros en Flipgrid me permitió reforzar mi fluidez al hablar en inglés.

Encuesta a estudiantes

Uso de tics como estrategia

¿Con el uso de la herramienta Flipgrid se logra una participación más activa de los estudiantes?

Entrevista a docentes

¿La plataforma Flipgrid permite incorporar estrategias, para promover la cooperación y el trabajo colaborativo?

Entrevista a docentes

Utilizar Flipgrid me dio la oportunidad de trabajar colaborativamente con mis compañeros en las clases de inglés.

Encuesta a estudiantes

Anexo 2: Encuesta realizada a estudiantes de Educación General Básica
**Encuesta¹ sobre la percepción de los estudiantes acerca del uso de la Plataforma
Flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en el idioma
 inglés**

Estas preguntas están diseñadas para recopilar información sobre su percepción del uso de la Plataforma *Flipgrid* en el desarrollo de las habilidades de comunicación en el idioma inglés.

Esto no es una evaluación. No hay respuestas correctas o incorrectas. Es importante responder cada pregunta con la mayor honestidad posible. Gracias por su colaboración.

Nombre: _____ Fecha: _____

Curso: _____

Lea los enunciados que están a continuación y **escoja una opción** según su opinión. Hay cinco opciones para cada enunciado.

Enunciados	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Trabajar con <i>Flipgrid</i> fue motivante para mi proceso de aprendizaje del idioma inglés.					
2. Trabajar con <i>Flipgrid</i> me ayudó a aprender palabras y frases nuevas en inglés.					
3. Trabajar con <i>Flipgrid</i> me permitió mejorar la pronunciación de palabras y frases en inglés.					

¹ <https://forms.gle/Ak2rmsdVY84GUB2L6>

4. Trabajar con <i>Flipgrid</i> promovió mi confianza para participar en las clases de inglés.					
5. Trabajar con <i>Flipgrid</i> me dio confianza para comunicarme de forma oral en inglés.					
6. Trabajar con <i>Flipgrid</i> incrementó mi predisposición para relacionarme socialmente con mis compañeros en inglés a través de videos.					
7. Los comentarios de mis compañeros aportaron para mejorar mi expresión oral en el idioma inglés.					
8. Comentar las participaciones de mis compañeros en <i>Flipgrid</i> me permitió reforzar mi fluidez al hablar en inglés.					
9. Utilizar <i>Flipgrid</i> me dio la oportunidad de trabajar colaborativamente con mis compañeros en las clases de inglés.					
10. Considero que fue una gran experiencia aprender inglés utilizando <i>Flipgrid</i> y mejorar mi competencia comunicativa de manera oral.					

Anexo 3:Entrevista realizada a docentes del área de inglés

Entrevista² acerca del uso de *Flipgrid* como recurso educativo

Este grupo de preguntas está diseñado para recopilar información sobre la forma en que usted como docente utiliza la Plataforma *Flipgrid* en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de idioma inglés.

Nombre: _____ Fecha: _____

Lea y responda las preguntas que están a continuación:

1. Elija una opción y explique. ¿Cuán motivadora considera Ud. el uso de las Tics como herramientas metodológicas en el aprendizaje del idioma inglés?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada

2. Elija una opción y explique. ¿Qué tan amigable es para los estudiantes el manejo de la herramienta *Flipgrid*?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada

3. Elija una opción y explique ¿Considera usted la herramienta *Flipgrid* como recurso didáctico interactivo para desarrollar habilidades de expresión oral en el idioma inglés?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada.

4. Elija una opción y explique. ¿La herramienta *Flipgrid* contribuye a desarrollar las habilidades de comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada

5. Elija una opción y explique. ¿Con el uso de la herramienta *Flipgrid* se logra una participación más activa de los estudiantes?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada.

6. Elija una opción y explique. ¿La plataforma *Flipgrid* permite incorporar estrategias, para promover la cooperación y el trabajo colaborativo?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada

7. Elija una opción y explique. ¿Considera usted que los estudiantes se desenvuelven con mayor confianza al utilizar *Flipgrid* en las clases de inglés?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada

8. Elija una opción y explique. ¿La plataforma *Flipgrid* permite alcanzar los objetivos formativos de comunicación oral del nivel educativo requerido?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada

9. Elija una opción y explique. ¿Considera usted que los docentes actuales deben conocer el uso de *Flipgrid* como herramienta fundamental para el desarrollo de habilidades de comunicación oral en los estudiantes?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada

10. Elija una opción y explique. ¿Cuánto aporta a su práctica docente el uso de la herramienta *Flipgrid* como recurso educativo de enseñanza del idioma inglés?

- a) Mucho b) Normal c) Poco d) Nada

Anexo 4: Solicitud de validación del instrumento de investigación, en base a criterios de medida.



Milagro, 5 de mayo del 2021

**Estimada Docente
Universidad Estatal
Ciudad. -**

De mis consideraciones:

Yo, Carmen Beatriz Zavala Escobar, Egresada del programa de Maestría en educación Mención Tecnología e Innovación Educativa Primera Cohorte de la Universidad Estatal de Milagro, me dirijo a usted por este medio, conociendo su gran compromiso en las tareas de educación, para solicitarle valide mi instrumento de encuesta y entrevista, en calidad de experto en idioma extranjero, la cual forma parte del marco metodológico de mi proyecto de investigación que me encuentro desarrollando.

Sin más que comunicar agradezco de antemano su valioso aporte dentro de mi proceso de formación, y espero tener una respuesta pronta y favorable a mi petición, para poder empezar con la recolección de datos que servirán de mucha ayuda en el desarrollo de mi tesis. Me despido deseándole el mayor éxito en sus labores, y que Dios la colme de Bendiciones a usted y toda su familia para que siga cumpliendo con éxito todas sus funciones en favor de la educación Milagreña.

Atentamente;

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'CZ', written over a horizontal line.

Carmen Zavala Escobar
0924301708

PD: ADJUNTO los formatos originales de los instrumentos de investigación.



HOJA DE REGISTRO PARA VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Maestrante: Carmen Beatriz Zavala Escobar

Datos del experto

Nombres y Apellidos:	
Última titulación académica:	
Cargo:	
Teléfono celular:	
Dirección de correo:	

Instrumento: Formato de encuesta para estudiantes del nivel básica superior, y entrevista para docentes de la asignatura de inglés.

Sobre el instrumento:

Se presenta para su validación, el formato de entrevista para docentes cuyo objetivo es conocer la incidencia del "Uso de la plataforma flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación en idioma inglés en los estudiantes de educación básica superior".

Sobre la validación:

A continuación, se presentan dos tablas, con la referencia numérica de los enunciados o aspectos sobre los que se indaga a través de cada cuestionario.

Por favor valore cada enunciado con los siguientes criterios:

(S) suficiencia: los enunciados que evaluarán pertenecen a una misma basta para obtener la medición de esta.

(C) claridad: el enunciado se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica se comprenden.

(Co) Coherencia: el enunciado tiene relación lógica con la dimensión que se está midiendo.

(R) Relevancia: el enunciado es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo a la siguiente escala:

1. El enunciado no tiene relación a lo que se está midiendo.	2. El enunciado tiene poca relación con lo que se está midiendo.	3. El enunciado tiene relación con lo que se está midiendo.	4. El enunciado está completamente relacionado con lo que se está midiendo.
--	--	---	---

Además de su valoración por favor, agregue las **Observaciones** que explican su valoración o ayudan a la mejora de la pregunta.

INSTRUMENTO 1

**Encuesta sobre la percepción de los estudiantes acerca del uso de la
Plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral
en el idioma inglés**

Estas preguntas están diseñadas para recopilar información sobre su percepción del uso de la Plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación en el idioma inglés.

Enunciados	S	C	Co	R	Observaciones
1. Trabajar con Flipgrid fue motivante para mi proceso de aprendizaje del idioma inglés.					
2. Trabajar con Flipgrid me ayudó a aprender palabras y frases nuevas en inglés.					
3. Trabajar con Flipgrid me permitió mejorar la pronunciación de palabras y frases en inglés.					
4. Trabajar con Flipgrid promovió mi confianza para participar en las clases de inglés.					
5. Trabajar con Flipgrid me dio confianza para comunicarme de forma oral en inglés.					
6. Trabajar con Flipgrid incrementó mi predisposición para relacionarme socialmente con mis compañeros en inglés a través de videos.					

7. Los comentarios de mis compañeros aportaron para mejorar mi expresión oral en el idioma inglés.					
8. Comentar las participaciones de mis compañeros en Flipgrid me permitió reforzar mi fluidez al hablar en inglés.					
9. Utilizar Flipgrid me dio la oportunidad de trabajar colaborativamente con mis compañeros en las clases de inglés.					
10. Considero que fue una gran experiencia aprender inglés utilizando Flipgrid y mejorar mi competencia comunicativa de manera oral.					

Consideraciones y sugerencias sobre el instrumento revisado

--

INSTRUMENTO 2

Entrevista acerca del uso de Flipgrid como recurso educativo

Este grupo de preguntas está diseñado para recopilar información sobre la forma en que usted como docente utiliza la Plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de idioma inglés.

Enunciados	S	C	Co	R	Observaciones
1. ¿Cuán motivadora considera Ud. el uso de las Tics como herramientas metodológicas en el aprendizaje del idioma inglés?					
2. ¿Qué tan amigable es para los estudiantes el manejo de la herramienta Flipgrid?					
3. ¿Considera usted la herramienta Flipgrid como recurso didáctico interactivo para desarrollar habilidades de expresión oral en el idioma inglés?					
4. ¿La herramienta Flipgrid contribuye a desarrollar las habilidades de comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes?					
5. ¿Con el uso de la herramienta Flipgrid se logra una					

participación más activa de los estudiantes?					
6. ¿La plataforma Flipgrid permite incorporar estrategias, para promover la cooperación y el trabajo colaborativo?					
7. ¿Considera usted que los estudiantes se desenvuelven con mayor confianza al utilizar Flipgrid en las clases de inglés?					
8. ¿La plataforma Flipgrid permite alcanzar los objetivos formativos de comunicación oral del nivel educativo requerido?					
9. ¿Considera usted que los docentes actuales deben conocer el uso de Flipgrid como herramienta fundamental para el desarrollo de habilidades de comunicación oral en los estudiantes?					
10. ¿Cuánto aporta a su práctica docente el uso de la herramienta Flipgrid como recurso educativo de enseñanza del idioma inglés?					

Consideraciones y sugerencias sobre el instrumento revisado

--

Anexo 5: Constancia de validación del instrumento por medio de criterio de experto.



CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Ninfa Sofia Guevara Peñaranda; titular de la cedula de identidad N.º 0921525267, a través de la presente certifico que realice el juicio de experto al instrumento diseñado por la Ing. Carmen Beatriz Zavala Escobar, titular de la cedula de identidad N.º 0924301708, para la investigación referente al trabajo especial de posgrado, el mismo que se titula **“USO DE LA PLATAFORMA FLIPGRID EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR”**, requisito fundamental para obtener el título de Master en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa.

En Milagro, a los 6 días del mes de mayo del año 2021.

Atentamente;



Firmado electrónicamente por:
**NINFA SOFIA
GUEVARA
PENARANDA**

CI:0921525267

nguevarap@unemi.edu.ec

Anexo 6: Constancia de validación del instrumento por medio de criterio de experto.



CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Vanessa Viviana Orozco Jurado; titular de la cedula de identidad N.º 0913800298, a través de la presente certifico que realicé el juicio de experto al instrumento diseñado por la Ing. Carmen Beatriz Zavala Escobar, titular de la cedula de identidad N.º 0924301708, para la investigación referente al trabajo especial de posgrado, el mismo que se titula **“USO DE LA PLATAFORMA FLIPGRID EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR”**, requisito fundamental para obtener el título de Master en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa.

En Milagro, a los 10 del mes de mayo del año 2021.

Atentamente;

VANESSA
VIVIANA
OROZCO
JURADO

Digitally signed
by VANESSA
VIVIANA OROZCO
JURADO
Date: 2021.05.11
09:04:12 -05'00'

CI: 0913800298

vorozcoj@unemi.edu.ec

Anexo 7: Cálculo de validación del instrumento de encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes por el método de la V de Aiken.

CÁLCULO DE LA V de AIKEN

Instrumento: Encuesta para estudiantes de Educación Básica Superior

CRITERIO	(S) suficiencia										(C) claridad										(Co) coherencia										(R) relevancia																			
DIMENSIONES	Flipgrid					Habilidades comunicativas					Flipgrid					Habilidades comunicativas					Flipgrid					Habilidades comunicativas					Flipgrid					Habilidades comunicativas														
ITEMS	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10
Experto 1	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Experto 2	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75
Total items	1,00	1,00	0,88	1,00	1,00	1,00	1,00	0,88	1,00	0,75	1,00	1,00	0,88	1,00	1,00	1,00	1,00	0,88	1,00	0,88	1,00	1,00	0,88	1,00	1,00	1,00	1,00	0,88	1,00	0,88	1,00	1,00	0,88	1,00	1,00	1,00	1,00	0,88	1,00	0,88	1,00	1,00	0,88	1,00	1,00	1,00	1,00	0,88	1,00	0,88
Total dimension	0,97					0,94					0,97					0,96					0,97					0,96					0,97					0,96														
Total criterio	0,97					0,94					0,97					0,96					0,97					0,96					0,97					0,96														
	0,95										0,96										0,96										0,96																			

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

CRITERIO DE DECISIÓN:

Este coeficiente puede obtener valores entre 0 y 1. A medida que sea más elevado el valor computado, el ítem tendrá una mayor validez de contenido (Escurra, 1988).

En consecuencia:

Si V=0, significa que hay total desacuerdo entre los ítems.

Si V=1, significa que hay total acuerdo entre los ítems.

V= 0,96

La correlación de ser de 0,70 o más. Mientras más se acerca el valor a 1 es válido el instrumento; caso contrario no tiene validez.

Anexo 8: Cálculo de validación del instrumento de entrevista a docentes por el método de la V de Aiken

CÁLCULO DE LA V de AIKEN

Instrumento: Entrevista para docentes del área de inglés

CRITERIO	(S) suficiencia										(C) claridad										(Co) coherencia										(R) relevancia																			
	Flipgrid					Habilidades comunicativas					Flipgrid					Habilidades comunicativas					Flipgrid					Habilidades comunicativas					Flipgrid					Habilidades comunicativas														
ITEMS	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10	1	4	6	9	2	3	5	7	8	10
Experto 1	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	0.75	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00
Experto 2	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00
Total items	1.00	1.00	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	0.88	1.00	1.00	0.88	1.00	0.88	1.00	1.00	0.88	0.88	0.88	1.00	1.00	0.88	1.00	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	0.88	1.00
Total dimensiones	0.94					0.96					0.94					0.94					0.94					0.96					0.94					0.94														
Total criterio	0.94					0.96					0.94					0.94					0.94					0.96					0.94					0.94														
	0.95										0.94										0.95										0.94																			

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

V= 0.94

CRITERIO DE DECISIÓN:

Este coeficiente puede obtener valores entre 0 y 1. A medida que sea más elevado el valor computado, el ítem tendrá una mayor validez de contenido (Escrura, 1988).

En consecuencia:

Si V=0, significa que hay total desacuerdo entre los ítems.

Si V=1, significa que hay total acuerdo entre los ítems.

La correlación de ser de 0,70 o más. Mientras más se acerca el valor a 1 es válido el instrumento; caso contrario no tiene validez.

Anexo 9: Esquema de matriz de consistencia

Tema: Uso de la plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación en idioma inglés.						
PROBLEMA	SITUACION PROBLEMICA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA	JUSTIFICACIÓN
¿De qué manera incide el uso de la herramienta Flipgrid en el desarrollo de habilidades de comunicación en la asignatura de inglés, de los estudiantes del noveno año de EGB de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, del Distrito 09D17 Milagro, periodo lectivo 2020-2021?	<p>EFFECTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Desinterés en la materia por parte del alumnado. -Ausencia de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje. -Deficiencia en el aprendizaje. -Poca participación en clase. -Poca motivación del estudiante por aprender el idioma inglés. <p>CAUSAS</p> <p>Poca aceptación del docente al</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> •Analizar la incidencia del uso de la plataforma Flipgrid en el desarrollo de las habilidades de comunicación en idioma inglés en los estudiantes de educación básica superior. <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Sistematizar la evolución y desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA) de la lengua extranjera, las habilidades lingüísticas, específicamente de la comunicación oral. 	La plataforma Flipgrid incide en el desarrollo de habilidades de comunicación en idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, del Distrito 09D17 Milagro.	<p>DEPENDIENTE:</p> <p>Plataforma Flipgrid</p> <p>INDEPENDIENTE:</p> <p>Habilidades de comunicación oral</p>	<p>TIPO:</p> <p>Transversal Descriptivo Correlacional</p> <p>ENFOQUE:</p> <p>Cualitativo Cuantitativo</p> <p>METODOS Y TECNICAS:</p> <p>Método teórico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analítico-sintético • Hipotético-deductivo • Inductivo-deductivo <p>Método empírico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Entrevista • Criterio de experto 	La presente investigación es importante ya que es evidente observar que en la actualidad los estudiantes poseen diferentes actitudes, debido a la evolución social, tecnológica y cultural en la que se encuentran inmersos. Tomando en cuenta que los objetivos del área de lengua extranjera del Mineduc, que es fomentar amor por el aprendizaje de idiomas a través de una experiencia de aprendizaje atractiva y positiva que motive a los estudiantes a aprender y así poder cumplir con el perfil de salida del Bachiller Ecuatoriano; justos, solidarios e innovadores (Mineduc, s.f.). Consecuente a esto, es fundamental que los

	<p>utilizar nuevas tecnologías para la enseñanza.</p> <p>Desinterés del docente para asistir a capacitaciones relacionada con tecnologías.</p> <p>Desuso de recursos tecnológicos en la institución.</p> <p>Metodologías tradicionales en el proceso de enseñanza</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Caracterizar los recursos tecnológicos, particularmente la plataforma Flipgrid y sus ventajas en el PEA. •Diseñar una estrategia metodológica para el desarrollo de la comunicación oral en idioma inglés mediante el uso de la plataforma Flipgrid. •Analizar las experiencias de estudiantes y docentes sobre el uso de la plataforma en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en el idioma inglés. 			<p>PROCESAMIENTO ESTADISTICO DE DATOS:</p> <p>Calculadora</p> <p>Procesador de datos Microsoft Excel</p> <p>Software SPSS</p> <p>AtlasTi</p>	<p>procesos de enseñanza sean los idóneos en la actualidad, es por esto que es factible implementar herramientas educativas en beneficio del estudiantado. Implementando metodologías activas de aprendizaje por medio del uso de la plataforma Flipgrid, y así contribuir a que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades comunicativas orales, potenciar la práctica educativa al mismo tiempo que colaboran entre ellos fomentando la participación activa de los estudiantes generando un ambiente comunicativo dentro de la clase.</p>