



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION Y POSTGRADO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE MAGÍSTER EN SALUD PÚBLICA**

**TEMA:**

**“FACTORES QUE INCIDEN EN LA PRESENCIA DE ENFERMEDADES  
PERIODONTALES EN PERSONAS CON DIABETES DE LA UNIDAD DE  
SALUD MEDICALDENT DURANTE, 2019”**

**AUTOR: ODONT. JOSÉ ANTONIO TORRES AVILA.**

**TUTOR: DR. CARLOS TERAN PUENTE, .MSC.**

**MILAGRO – 2019**

**ECUADOR**

## ACEPTACIÓN DEL(A) TUTOR(A)

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de investigación en calidad de tutor a la propuesta del proyecto de investigación, del Maestrante, Torres Avila José Antonio, del Instituto de Postgrado y Educación Continua (IPEC) correspondiente a Salud Pública III Cohorte y que acepto tutorar al maestrante, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 3 días del mes de septiembre del 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carlos F. Terán P.', is written over a faint circular stamp.

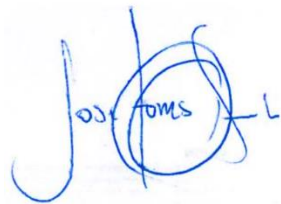
Dr. Carlos Fernando Terán Puente

CI: 1704392487

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo **JOSÉ ANTONIO TORRES AVILA**, autor de esta investigación declaro ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Salud Pública de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 3 días del mes de septiembre del 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'José Torres Avila', with a large, stylized initial 'JA' or similar mark.

Odont. José Antonio Torres Avila

CI: 0925201931

## DEDICATORIA

*Con humildad infinita dedico este trabajo desde el fondo de mi corazón al señor mi Dios y María santa Madre de Jesús y madre nuestra, quienes me han dado la fortaleza necesaria para seguir en el camino de mi preparación profesional y así poder caer y levantarme cada vez que sea necesario.*

*A mi familia en general con quien acepto cada derrota en la vida y disfruto cada triunfo logrado, a mis madres Gladys y Betsy quienes han sabido formarme desde niño con buenos valores y destrezas.*

*A mi novia Beatriz quien me alentó y apoyo a continuar cuando pensé en rendirme.*

*Para los amigos, compañeros de aula que con su ayuda forman parte de esta tesis, hago extensa esta dedicatoria.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Eternamente agradecido con Dios por la vida, por poder gozarla en estos tiempos tan difíciles y así poder seguir preparándome en lo profesional.*

*A mi familia, amigos y compañeros por el apoyo y la paciencia del día a día, a mi colega de profesión por sus aportaciones que hicieron posible este trabajo y así llegar al objetivo del deber cumplido.*

*A la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Estatal de Milagro por brindarme la oportunidad de estudiar y crecer en lo profesional, a docentes y en especial al tutor de mi tesis Dr. Carlos Terán Puente por su cordialidad, empatía y disposición para ayudarme y pulir cada detalle de este trabajo.*

*Agradezco a Medicaldent por darme la facilidad de investigar y desarrollar mi tesis, a mi equipo de trabajo y estimados pacientes que depositaron su confianza en este servidor de la salud.*

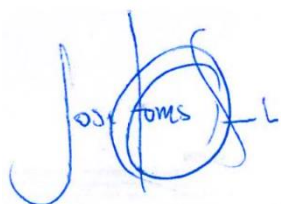
## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Doctor. Fabricio Guevara Viejó  
Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue FACTORES QUE INCIDEN EN LA PRESENCIA DE ENFERMEDADES PERIODONTALES EN PERSONAS CON DIABETES DE LA UNIDAD DE SALUD MEDICALDENT DURANTE, 2019” y que corresponde al Departamento de Investigación y Postgrado.

Milagro, a los 8 días del mes de septiembre del 2021



Odont. José Antonio Torres Avila  
CI: 0925201931

## ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL(A) TUTOR(A) .....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	III
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR .....	VII
ÍNDICE GENERAL .....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS .....	XII
ÍNDICE DE CUADROS .....	XIV
ÍNDICE DE FIGURA.....	XIV
RESUMEN .....	XIII
ABSTRACT .....	XV
INTRODUCCIÓN .....	16
CÁPITULO I .....	19
EL PROBLEMA .....	19
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	19
1.1.2. Delimitación del Problema.....	19
1.1.3. Formulación del problema.....	20
1.1.4. Sistematización del problema.....	21
1.1.5. Determinación del tema.....	21
1.2. OBJETIVOS .....	22
1.2.1. Objetivo general .....	22
1.2.2. Objetivos específicos.....	22

1.3.	JUSTIFICACIÓN .....	23
CAPÍTULO II .....		25
MARCO REFERENCIAL .....		25
2.1.	MARCO TEORICO.....	25
2.1.1.	Antecedentes Históricos.....	25
2.1.2.	Antecedentes referenciales .....	26
2.1.3.1.	Enfermedades periodontales.....	26
2.1.3.2.	Manifestaciones periodontales de la diabetes mellitus.....	28
2.2.	MARCO CONCEPTUAL.....	29
2.2.1.	Enfermedad periodontal .....	29
2.2.2.	Periodontitis.....	29
2.2.3.	Higiene bucal.....	29
2.2.4.	Tabaquismo.....	30
2.2.5.	Diabetes .....	30
2.2.6.	Caries .....	30
2.3.	MARCO LEGAL.....	30
2.3.1.	Constitución de la República del Ecuador.....	31
2.4.	HIPÓTESIS .....	32
2.4.1.	Hipótesis general.....	32
2.4.2.	Hipótesis específicas .....	32
2.4.3.	Declaración de variables .....	32
2.4.4.	Operacionalización de las Variables.....	34
CAPITULO III .....		38
MARCO METODOLÓGICO .....		38
3.1.	Tipo y Diseño de Investigación.....	38
3.2.	LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA .....	39
3.2.1.	Características de la población .....	39



3.2.2.	Delimitación de la población .....	39
3.2.3.	Tipo de Muestra.....	40
3.2.4.	Tamaño de la muestra.....	40
3.2.5.	Proceso de selección .....	40
3.3.	LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS.....	41
3.3.1.	Método Histórico- Lógico.....	41
3.3.2.	Analítico-Sintético.....	41
3.3.3.	Hipotético-deductivo .....	41
3.3.4.	Métodos empíricos .....	41
3.4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	42
3.4.1.	Encuestas.....	42
3.5.	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN.....	42
CAPÍTULO IV .....		43
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....		43
4.1.	Análisis de la situación actual.....	43
CONCLUSIONES.....		60
RECOMENDACIONES .....		61
CAPITULO V .....		62
PROPUESTA .....		62
5.1.	TEMA .....	62
5.2.	FUNDAMENTACIÓN.....	62
5.2.1.	Plan de mejoramiento.....	62
5.2.2.	Atención de calidad .....	63
5.3.	JUSTIFICACIÓN .....	63
5.4.	OBJETIVOS .....	64
5.4.1.	OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA .....	64
5.4.2.	OBJETIVO ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA .....	64

5.5.	UBICACIÓN .....	64
5.6.	FACTIBILIDAD .....	65
5.7.	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	65
5.8.	ACTIVIDADES.....	66
5.8.1.	Actividades del primer objetivo.....	66
5.8.2	Actividades del segundo objetivo .....	66
5.8.3.	Recursos y análisis financieros .....	68
5.9.	PRESUPUESTO .....	69
5.9.1.	Presupuesto total del plan de mejoramiento .....	69
5.9.2.	Impacto.....	69
5.9.3.	Lineamientos para evaluar la propuesta.....	70
5.11.	RECOMENDACIONES .....	72
	BIBLIOGRAFIA .....	73
	ANEXOS 1 .....	74
	ANEXOS 2 .....	79
	ANEXOS 3.....	83

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Población y Muestras.....	38
Tabla N° 2. Edad de los pacientes.....	41
Tabla N° 3. Identidad de género.....	42
Tabla N° 4. Nivel de Educación.....	43
Tabla N° 5. Factores en la presencia de enfermedades periodontales.....	44
Tabla N° 6. Alimentos altos en azúcar.....	45
Tabla N° 7. Alimentos altos en carbohidratos y grasas.....	46
Tabla N° 8. Bebidas alcohólicas y cigarrillo.....	47
Tabla N° 9. Enfermedad periodontal.....	48
Tabla N° 10. Estado emocional del paciente diabético.....	49
Tabla N° 11. Edad de los pacientes diabéticos.....	50
Tabla N° 12. Sexo de los pacientes diabéticos.....	51
Tabla N° 13. Molestias de las enfermedades periodontal.....	52
Tabla N° 14. Mal aliento (halitosis) en suboca.....	53
Tabla N° 15. Proceso de capacitación para mejorar su estilo de higiene bucal.....	54
Tabla N° 16. Recursos y análisis financieros.....	55
Tabla N° 17. Presupuesto total del plan de mejoramiento.....	56

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Edad de los pacientes.....	41
Gráfico N° 2. Identidad de género.....	42
Gráfico N° 3. Nivel de Educación.....	43
Gráfico N° 4. Factores en la presencia de enfermedades periodontales.....	44
Gráfico N° 5. Alimentos altos en azúcar.....	45
Gráfico N° 6. Alimentos altos en carbohidratos y grasas.....	46
Gráfico N° 7. Bebidas alcohólicas y cigarrillo.....	47
Gráfico N° 8. Enfermedad periodontal.....	48
Gráfico N° 9. Estado emocional del paciente diabético.....	49
Gráfico N° 10. Edad de los pacientes diabéticos.....	50
Gráfico N° 11. Sexo de los pacientes diabéticos.....	51
Gráfico N° 12. Molestias de las enfermedades periodontal.....	52
Gráfico N° 13. Mal aliento (halitosis) en su boca.....	53
Gráfico N° 14. Proceso de capacitación para mejorar su estilo de higiene bucal.....	54

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1. Declaración de Variables .....	31
Cuadro N°2 Operacionalización de las Variables.....	32
Cuadro N°3 Operacionalización de las Variables.....	33
Cuadro N°4 Operacionalización de las Variables.....	34
Cuadro N°5 Estrategias interna para mejorar el servicio médico.....	61
Cuadro N°6 Mejorar la asistencia médica odontológica.....	63

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura N° 1.</b> Localización de la Clínica Medicaldent.....	59
---	----

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación sobre los “Factores que inciden en la presencia de enfermedades periodontales en personas con diabetes de la Unidad De Salud Medicaldent Durante, 2019” tiene como objeto de estudio identificar las consecuencias de enfermedades y diversas patologías e infecciones que se producen con mayor gravedad para los pacientes que sufren de diabetes, siendo elemental que se reconozcan factores que influyen en el deterioro dental, para conocer el problema de investigación se determinó las causas de los factores para la presencia de enfermedades periodontales en pacientes diabéticos, además es necesario reconocer el propósito de la investigación y sus diferentes objetivos específicos que son importantes para el desarrollo del proyecto identificamos las características de salud bucal de personas con diabetes, los tipos de enfermedades periodontales, diagnosticamos el estado emocional de personas con diabetes con enfermedades periodontales. Referente a la fundamentación teórica de la investigación, se orienta por medio de artículos y revistas científicas, libros y manuales, referencias bibliográficas de teorías médicas, el modelo de investigación que utilizamos es cuantitativa para reconocer los datos y resultados estadísticos de la investigación seguida por la población y muestra de 80 pacientes que fueron atendidos en la Clínica Medicaldent y cualitativa con respecto al diagnóstico y análisis del objeto de estudio, se efectuó la operacionalización de las variables con sus hipótesis respectiva, se aplicó los tipos de investigación descriptiva, aplicativo, de campo y retrospectiva, los métodos que se utilizaron son inductivo, deductivo, analítico sintético, histórico con sus técnicas e instrumentos de la investigación. Para los resultados pertinentes se estableció la encuesta con tablas y gráficos estadísticos por medio de la valoración del mismo se realizó el análisis, con las conclusiones, recomendaciones y su propuesta sobre un plan de mejoramiento para la calidad de atención para los pacientes diabéticos

**Palabras claves;** Factores, enfermedades, periodontales, diabetes.

## ABSTRACT

The present research project on the "Factors for the presence of periodontal diseases in people with diabetes of the Medicaldent Health Unit During, 2019" aims to study to identify the consequences of diseases and various pathologies and infections that occur with greater severity For patients suffering from diabetes, it is essential to recognize factors that influence dental deterioration, in order to know the research problem, the causes of the factors for the presence of periodontal diseases in diabetic patients were determined, it is also necessary to recognize the purposes From the research and its different specific objectives that are important for the development of the projects, we identify the oral health characteristics of people with diabetes, the types of periodontal diseases, we diagnose the emotional state of people with diabetes with periodontal diseases. Regarding the theoretical foundation of the research, it is guided by means of articles and scientific journals, books and manuals, bibliographic references of medical theories, the research model we use is quantitative to recognize the data and statistical results of the research followed by the population and sample of 80 patients who were treated at the Medicaldent Clinic and qualitative regarding the diagnosis and analysis of the object of study, the operationalization of the variables with their respective hypotheses was carried out, the types of descriptive, applicative, field research were applied and retrospectively, the methods that were used are inductive, deductive, synthetic analytical, historical with their techniques and research instruments. For the pertinent results, the survey was established with statistical tables and graphs by means of the evaluation of the same, the analysis was carried out, with the conclusions, recommendations and its proposal on an improvement plan for the quality of care for diabetic patients

**Keywords;** Factors, diseases, periodontales, diabetes.

## INTRODUCCIÓN

La enfermedad periodontal se reconoce por la inflamación gingival y pérdida de los tejidos del periodonto (hueso alrededor de las raíces de los dientes); su patogénesis es compleja porque refleja una combinación de la iniciación y el mantenimiento del proceso inflamatorio crónico por un microbio flora diversa y sus numerosos productos bacterianos. La respuesta posterior del huésped a esta infección media una cascada compleja de vías destructivas de tejido. Existen por su parte factores adicionales que contribuyen a este proceso de enfermedad local multifacético en la cavidad oral, entre los que se incluyen una serie de enfermedades sistémicas, especialmente diabetes, que pueden exagerar la respuesta del huésped a los factores microbianos locales (por ejemplo, endotoxina), lo que resulta en un colapso periodontal inusualmente destructivo. Una variedad de estudios recientes, entre los cuales la Academia Americana de Periodontología (AAP) y la Federación Europea de Periodontología (EFP), desarrollaron investigaciones que vinculan específicamente la periodontitis con el desarrollo y progresión de otras enfermedades, aceptando la existencia de determinados factores de riesgo en el desarrollo de diversas enfermedades sistémicas. Según las autoras (Caviglia Inés, Techera Adriana & García Graciela., 2016) manifiestan que las infecciones bucales son producidas por un desequilibrio de la flora indígena del paciente que pasa de comensal a oportunista. Las consultas más frecuentes en niños y adolescentes son las infecciones odontogénicas.

El uso racional de antibióticos, es la estrategia más importante para evitar la resistencia microbiana. Las infecciones dentarias deben recibir en primera instancia el tratamiento local correspondiente y a veces complementarse con tratamiento sistémico seleccionando y dosificando adecuadamente el fármaco. La evolución de la teoría de los patógenos periodontales y los agentes inflamatorios producidos en los tejidos periodontales pueden entrar en el torrente sanguíneo, lo que contribuye a enfermedades entre la periodontitis crónica y enfermedades sistémicas que incluyen enfermedad renal crónica, artritis reumatoide, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, neumonía, síndrome



metabólico, enfermedades cardiovasculares, diabetes mellitus II, partos prematuros y fetos de bajo peso al nacer. Diferentes estudios han evaluado el potencial impacto de la Diabetes en el tejido periodontal, la mayor parte de ellos muestra que la hiperglicemia crónica puede alterar de manera significativa la salud de este territorio comprometiendo la fisiología de este tejido a distintos niveles.

La pérdida de inserción periodontal parece estar estrechamente vinculada al control metabólico de la Diabetes. (Análida Elizabeth & María Barrera, 2017) Los hábitos de alimentación inadecuados y el exceso de peso tienen un impacto negativo sobre la salud de los individuos. Un estudio australiano sobre diabetes, calidad de vida y obesidad encontró que esta última se asocia con baja calidad de vida relacionada con la salud (problemas en la salud física y mental) y que esta situación podría relacionarse con desarrollo de DM y riesgo cardiovascular. Un estudio realizado con indios del río Gila en el que se analizaron sujetos de edad de 18 a 67 años con diagnóstico de 200 mg glucosa sanguínea después de 2 horas del examen de tolerancia a la glucosa, los resultados reportan que la periodontitis severa es un factor de riesgo para el pobre control glucémico, y así mismo para desarrollar síndrome cardíaco metabólico.

Finalmente, el término factor de riesgo se refiere a una característica, aspecto de la conducta o una exposición ambiental la cual se asocia con periodontitis destructiva. Su exposición aumenta la probabilidad de padecer la enfermedad, En tal efecto este estudio se propone determinar los factores de riesgos que influyen en la presencia de enfermedades periodontales en pacientes diabéticos atendidos en el centro de salud Medicaldent periodo 2019; identificando por una parte los factores principales que inciden en la aparición de enfermedades periodontales en estos pacientes diabéticos y analizar su estado emocional. De tal forma, que mediante un estudio cuanti-cualitativo, se investigará Cuáles son los factores que influyeron en la presencia de enfermedades periodontales en pacientes diabéticos en el centro de salud Medicaldent, que fueron atendidos durante el periodo 2019. Identificar los factores que inciden en la aparición de enfermedades periodontales en pacientes diabéticos y Cómo se siente el

paciente diabético con enfermedades periodontales presentes en cavidad bucal. Esto con el propósito de dar luces sobre los factores que inciden; y así beneficiar al paciente diabético con el resultado esperado, para que exista un cambio en los conocimientos de las causas verdaderas que provocan esta patología.

Capítulo I: Se efectuó el planteamiento del problema, seguido por la elaboración de los objetivos y la justificación de la investigación.

Capítulo II: Corresponde al desarrollo del marco referencial, complementando el marco teórico, marco conceptual, además se implementó la operacionalización de las variables.

Capítulo III: Se abordó el marco metodológico con sus respectivos tipos y diseños de la investigación descriptiva con su estudio de campo, aplicando su modalidad cuantitativa y cualitativa, se realizó la aplicación de la población, métodos e instrumentos para los resultados pertinentes de la investigación.

Capítulo IV. Durante el proceso del desarrollo de la investigación se realizó el análisis correspondiente comparativo para el diagnóstico de los resultados de los datos obtenidos.

Capítulo V: Finalmente se realizó la propuesta de investigación para mejorar la calidad de atención para los pacientes con diabetes que son atendidos en la unidad de salud Medicaldent, de la ciudad de Guayaquil.

# CÁPITULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1.1. Problematización

La diabetes mellitus (DM) es una enfermedad metabólica crónica, caracterizada por hiperglucemia, resultante por defectos en la secreción de insulina, en la acción de la insulina o ambas, y constituye como tal una enfermedad que aún, a pesar de no ser tratada directamente por el odontólogo, este debe conocer todos los aspectos inherentes a esta patología siendo uno de los padecimientos más prevalentes de nuestro país y del planeta, que afecta al 8% de los ecuatorianos, causándoles severas complicaciones, muchas de ellas invalidantes, es considerada como un problema de salud pública, por los altos índices de morbilidad que presenta en los pacientes, por ser de evolución crónica y de inevitables complicaciones e irreversibles lesiones de órganos vitales para la vida, que ocasionan altos índices de mortalidad, afectando el promedio de sobre vida de las personas. Según los autores (Caviglia Inés, Techera Adriana & García Graciela., 2016) manifiestan que el control estricto de las cifras de glucemia y A1c depende de la expectativa de vida del paciente, del riesgo de hipoglucemia y de la presencia de complicaciones microvasculares y macrovasculares. En pacientes jóvenes con diagnóstico reciente de DM2, sin antecedente de hipoglucemia ni de complicaciones crónicas.

La enfermedad periodontal es una enfermedad que afecta a las encías y a la estructura de soporte de los dientes. La bacteria presente en la placa causa la enfermedad periodontal. Si no se retira, cuidadosamente, todos los días con el cepillo y el hilo dental, la placa se endurece y se convierte en una sustancia dura y porosa llamada cálculo (también conocida como sarro).

En la gingivitis, la periodontitis esta confinada a la gingival sin pérdida de adhesión del epitelio de unión. La gingivitis es el resultado de acumulación de

placa bacteriana en el margen de la encía y en el surco entre el margen y el diente. Dichas bacterias y sus productos tienen efectos inflamatorios directos y también evocan una respuesta inmunológica. Entre los factores de riesgo y el proceso de la enfermedad se anota que además de los niveles elevados de glucosa, otros cambios en la diabetes pueden predisponer a la enfermedad periodontal. La función deteriorada de los neutrófilos puede reducir la resistencia a la infección periodontal durante períodos de control diabético pobre y relativa insuficiencia local de insulina.

Otros factores contribuyentes a la enfermedad periodontal en personas con diabetes pueden ser el metabolismo alterado del colágeno y los cambios vasculares, incluyendo éxtasis en la microcirculación. La presencia de dichas manifestaciones orales puede, en ocasiones, entorpecer uno de los logros más importantes propuestos; que es mejorar la calidad de vida. El conocimiento de estas manifestaciones puede alertar al odontólogo de la existencia de un paciente diabético sin diagnóstico previo y ayudarlo en la realización de un adecuado diagnóstico y plan de tratamiento bucal, sin temer la presencia de complicaciones inesperadas. (Torres, Mazzini, & Campuzano, 2017)

Teniendo en cuenta la problemática de la salud bucal, en general se llega a la conclusión que las afecciones bucales más prevalentes son: caries dental, enfermedad periodontal y disgnacias. Sin embargo, desde el punto de vista de la labor del odontólogo general, se podría decir que el problema más frecuente que se enfrenta en la atención odontológica es la poca educación en salud bucal y los malos hábitos en la higiene bucal individual de los pacientes diabéticos atendidos en Medicaldent. Es la poca costumbre de visitar al odontólogo, genera una importante barrera de accesibilidad al servicio de salud.

### **1.1.2. Delimitación del Problema**

Línea de investigación: Salud pública y bienestar humano Integral

Sublínea: Atención primaria de salud (APS)

Objeto de estudio: Personas con diabetes Unidad de observación: Medicaldent

Tiempo: 2019

Espacio: unidad operativa # 13

### 1.1.3. Formulación del problema

Por lo anteriormente expuesto, que además por la posibilidad de trabajar en el sector como miembro integrante y activo del equipo de salud, puedo proponer la formulación del siguiente problema:

¿Cuáles son los factores para la presencia de enfermedades periodontales en pacientes diabéticos en el centro de salud Medicaldent periodo 2019?

A continuación, se estructuran los puntos relevantes del estudio a realizar.

**Delimitado:** La problemática a estudiar se encuentra plenamente identificada, ya que se realiza un contexto del aspecto que queremos conocer, determinando los factores para la presencia de enfermedad periodontal en pacientes diabéticos que se atienden en la Clínica Medicaldent.

**Claro:** El problema se encuentra redactado de manera sencilla, clara y precisa identificando las variables de estudio, que es evidente, ya que se pretende conocer los factores que influyen en la presencia de enfermedad periodontal en los pacientes diabéticos atendidos en Medicaldent.

**Evidente:** porque se puede aplicar una herramienta de observación sobre la atención que se debe brindar en los pacientes Diabéticos que se hacen atender en la Clínica Medicaldent.

**Concreto:** Es redactado de forma corta, precisa, directa y adecuada.

**Relevante:** Por concientizar a todo profesional de salud, sobre la importancia de reducir las infecciones asociadas a la atención de salud y poder contribuir a la Alianza Mundial por la seguridad de los pacientes de la OMS, demostrar que los

“cuidados limpios son cuidados seguros”.

**Factible:** El trabajo investigativo es factible porque para su realización se cuenta con el respaldo de la institución en general, a más de la colaboración de las autoridades, el personal asistencial de la Institución y los pacientes diabéticos, principalmente el área de odontología y estadística, cabe destacar el apoyo formativo y aprobación de la UNEMI y la Escuela de Postgrado.

#### **1.1.4. Sistematización del problema**

- ¿Cuáles son los factores que inciden en la aparición de enfermedades periodontales en pacientes diabéticos atendidos en Medicaldent?
- ¿Cuáles son los tipos de enfermedades periodontales y su incidencia en la asistencia odontológica del Centro de Salud Medicaldent, año 2019?
- ¿Cómo se siente el paciente diabético que tiene enfermedades periodontales del Centro de Salud Medicaldent, año 2019?

#### **1.1.5. Determinación del tema**

“Factores que influyen en la presencia de enfermedades periodontales en pacientes diabéticos atendidos en la unidad de salud Medicaldent durante el periodo 2019”

## **1.2. OBJETIVOS**

### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar los factores para la presencia de enfermedades periodontales en personas con diabetes de la Unidad de Salud Medicaldent durante, 2019.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar las características de salud bucal de personas con diabetes en la asistencia odontológica del Centro de Salud Medicaldent, año 2019.
- Determinar los tipos de enfermedades periodontales y su incidencia en la asistencia odontológica del Centro de Salud Medicaldent, año 2019.
- Diagnosticar el estado emocional de personas con diabetes con enfermedades periodontales del Centro de Salud Medicaldent, año 2019.

### 1.3. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación va direccionando ante la presencia de complicaciones patológicas, mala higiene, ausencias de piezas dentales en boca de personas con diabetes nos vemos en la necesidad de realizar un estudio con la finalidad de analizar los factores que originan las enfermedades periodontales. La necesidad de dar respuesta a este grupo de usuarios de saber cuál es el factor que las enfermedades periodontales nos lleva a realizar nuestro estudio a pacientes diabéticos identificados, que acuden al centro de salud Medicaldent.

Por aquello es substancial conocer sobre las enfermedades como la diabetes y la existencia de complicaciones pueden ocasionar enfermedades más severas y produciendo una mayor pérdida de dientes. Es indispensable que la sociedad tome conciencia para prevenir enfermedades dentales por la complejidad originándose enfermedades que puedan afectar otros órganos, complicando nuestra salud.

La importancia de este presente estudio radica en de manera general es necesario concientizar a la ciudadanía sobre el interés de cuidar la alimentación, prevenir la enfermedad de la diabetes para que logren mantener un hábito correcto, visitar a los especialistas para un diagnóstico seguro y estar prevenidos de todas las enfermedades bucodentales.

Referente la metodología del estudio del proyecto fue de enfoque mixto cuantitativo y cualitativo por ende se aplicaron los tipos de investigación descriptiva, de campo, retrospectiva, exploratoria para los respectivos datos estadísticos se aplicó la población y muestra con los instrumentos, método técnico para dar sustento a la investigación con el diagnóstico de los resultados pertinentes del mismo.

Durante el proceso del desarrollo de la investigación entre las diferentes referencias y teorías sobre los factores para la presencia de enfermedades periodontales en personas con diabetes es necesario reconocer los antecedentes y diferentes estudios que se han implementado a lo largo de los años y la ayuda solvente de la OMS por los diferentes estudios científicos en la medicina, que han logrado



solventar muchas patologías en el área de la odontología.

El propósito de esta investigación es beneficiar al paciente diabético con el resultado esperado, el cual es que exista un cambio en los conocimientos de las causas verdaderas de los factores que provocan esta patología mediante la implementación de enseñanza adecuada para que adquieran hábitos de higiene bucal.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1. MARCO TEORICO**

##### **2.1.1. Antecedentes Históricos**

Los antecedentes relacionados con los estudios sobre la Prevalencia de Diabetes Mellitus frente a los riesgos que mantienen las personas con diferentes patologías con relación con la diabetes es de alto riesgo para la salud los factores relacionados con la diabetes mellitus es una enfermedad que cada vez se extiende en muchos lugares del mundo y está acabando con la vida de muchas personas en el siglo XX existe un índice de efectos progresivos según las estadísticas de la Organización Mundial de la Salud cada vez los diagnósticos son mucho más alarmantes y siguen incrementándose de manera paulatina, es importante que los habitantes se realice sus consultas médicas para prevenir la diabetes mellitus. García, F y Cols. (2001).

Para establecer un estudio más amplio se especifica que la diabetes mellitus y la enfermedad periodontal es considerada más frecuente en pacientes con edad mayor de 30 años y en mujeres son más común estas dos complicaciones de salud causa preocupación, cada vez es más alarmante la presentación de enfermedades periodontales. La salud se define como el bienestar que está sujeto a los ámbitos sociales, la comunidad espacios donde contribuye lo biológico el conocimiento y la acción. (Dra. Martha Elena Fajardo Puig, MsC. Oscar Rodríguez Reyes, MsC., 2016)

Las organizaciones internacionales cada vez invierten más en la salud de la población para proteger a los habitantes de enfermedades que puedan terminar con efectos nocivos, el progreso de ciertos países también contribuye a la preocupación de buscar el bienestar social. Con la finalidad de contribuir con la ciencia médica y beneficiar a muchos habitantes, además define a la salud. bucodental como la “ausencia de dolor oro facial crónico”. La salud bucodental

es parte de la ciencia y la práctica en la prevención de enfermedad dentales que busca fortalecer y mejorar la calidad de vida de la sociedad con cambios favorables en los avances de la medicina cada vez más eficiente y favorable tanto anatómico y fisiológicos. Existen altos riesgos de desarrollar la diabetes mellitus la falta de hábitos saludables y la complejidad de no asistir a las consultas médicas el consumo de alimentos o bebidas altos en grasa y azúcar puede ocasionar efectos negativos para la salud esta enfermedad es metabólica multifactorial se presenta por la hiperglucemia crónica su agresivo efecto se presenta en la secreción y acción de la insulina por la aparición de proteínas y grasa. A nivel mundial existen alrededor de 30 millones de diabéticos en Latinoamérica y el Caribe.

#### **2.1.2. Antecedentes referenciales**

Los autores (Cristian A. Pozo & Mariela C. Balseca, 2017) mencionan que “Varias investigaciones resaltan el efecto de la Diabetes en la cavidad oral, y de manera específica sobre los tejidos de sostén dentario, alterando así su fisiología, y como consecuencia a largo plazo una pérdida de inserción periodontal debido a una mantención crónica y elevada de la glucosa en sangre, por un inadecuado control metabólico de la misma”. Por tanto, según los estudios establecidos en las ciencias médicas demuestran que las enfermedades periodontales se consideran como patologías inflamatorias crónicas son bacterianas a consecuencia del biofilm que se ubica en la placa dental de esta manera surge los tejidos que destruye y altera la salud dental. Además, este tipo de enfermedad es considerada multifactorial motivo del cual la susceptibilidad de un huésped que produce la reacción inflamatoria. En los pacientes diabéticos la afectación es crónica porque son más susceptibles por la presentación de los niveles altos de azúcar.

#### **2.1.3.1. Enfermedades periodontales**

Las enfermedades metabólica crónica denominada la diabetes mellibus (DM) se caracteriza por hiperglicemia, por resultado de las secreciones de insulina, siendo una de las enfermedades más concurrentes y se debe tratar con el

odontólogo durante la revisión es necesario conocer todo el diagnóstico médico para las patologías que pueda padecer por la diabetes en el Ecuador con un porcentaje del 8% de los ciudadanos/as sufren de enfermedades bucodentales, pero lamentablemente mantienen diabetes siendo un factor problema por las complicaciones de salud que se presentan, si el paciente no mantiene un riguroso proceso de asistencia y cuidados con respecto a su salud pueden presentarse graves enfermedades ¿Según los autores (Terapias antimicrobianas en infecciones odontológicas en niños y adolescentes. Revisión literaria para la clínica., Año 2016) manifiestan que el control estricto de las cifras de glucemia y A1c depende de la expectativa de vida del paciente, del riesgo de hipoglucemia y de la presencia de complicaciones microvasculares y macrovasculares.

En pacientes jóvenes con diagnóstico reciente de DM2, sin antecedente de hipoglucemia ni de complicaciones crónicas. Síntomas y señales de alerta. En ocasiones la enfermedad periodontal puede progresar sin ningún síntoma ni dolor. Durante una revisión dental regular, el dentista busca señales de la enfermedad periodontal, por lo que la enfermedad aún no detectada puede ser tratada antes de que avance. Los síntomas pueden ocasionar algunos tipos de complicaciones, por ejemplo, las encías inflamadas, también se puede observar sangrado al cepillarse los dientes, existe sensibilidad dental, con el tiempo se puede prolongar provocando pues entre la encía y el diente otros de los problemas es el mal aliento y se pueden desprender los dientes.

En la gingivitis, la periodontitis esta confinada a la gingival sin pérdida de adhesión del epitelio de unión. La gingivitis es el resultado de acumulación de placa bacteriana en el margen de la encía y en el surco entre el margen y el diente. Dichas bacterias y sus productos tienen efectos inflamatorios directos y también evocan una respuesta inmunológica. Teniendo en cuenta la problemática de la salud bucal, en general se llega a la conclusión que las afecciones bucales más prevalentes son: caries dental, enfermedad periodontal y disgnacias.

Sin embargo, desde el punto de vista de la labor del odontólogo general, se podría decir que el problema más frecuente que se enfrenta en la atención odontológica es la poca educación en salud bucal y los malos hábitos en la higiene bucal individual de los pacientes diabéticos atendidos en Medicaldent. Es la poca costumbre de visitar al odontólogo, genera una importante barrera de accesibilidad al servicio de salud.

### **2.1.3.2. Manifestaciones periodontales de la diabetes mellitus**

La salud bucal debe ser considerada de total importancia para el cuidado y prevención de enfermedades que pueden originarse por falta de una mala higiene bucal esto puede provocar una afectación y problemas muy graves de salud provocando otras patologías y poniendo en riesgo su vida, las personas que están en un grupo de riesgo de salud son los adolescentes que por falta de hábitos de alimentos adecuados puede ocasionar daños a su salud dental.

Por lo cual es necesario que presenten un diagnóstico adecuado para prevenir las enfermedades orales, es recomendable que se realice el diagnóstico correspondiente para que el especialista en salud oral determine a tiempo posibles problemas de salud, para las mujeres también es un problema según las estadísticas también mantienen graves problemas de salud oral y por la diabetes pueden ser más propensas a generar otras patologías que afecten a su salud oral. (Ximena Andrea Cerón-Bastidas, 2018)

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.2.1. Enfermedad periodontal**

Las enfermedades periodontales son condiciones inflamatorias crónicas que afectan a los tejidos de soporte y protección del diente. En términos generales, y de mayor importancia para la comunidad global, estas incluyen la gingivitis inducida por placa bacteriana y la periodontitis crónica. Claramente la periodontitis es más significativa debido a que puede causar la pérdida de dientes; sin embargo, toda periodontitis se inicia con la presencia inicial de una gingivitis, y esta puede ser reversible con las medidas de prevención y tratamiento adecuadas. (Carola Carvajal, 2016)

### **2.2.2. Periodontitis.**

La periodontitis es una enfermedad que se produce por factores de riesgo que alteran la salud provocando inflamación posteriormente si no se trata a tiempo puede provocar infecciones más graves. En algunos países como Reino Unido y estados Unidos las personas mayores de 65 años sufren las consecuencias por falta de higiene bucal. Los servicios de salud pública deben proporcionar mejor asistencia médica a sus clientes, problemas de discapacidad además un estado de nutrición eficiente. La periodontitis puede presentar sangrado dental halitosis, recesión gingival y también la pérdida de dientes, lo recomendable es visitar al especialista para una mejor higiene oral. (Carola Carvajal, 2016).

### **2.2.3. Higiene bucal**

La higiene bucal cumple un rol fundamental para prevenir enfermedades que a futuro puede provocar otras patologías en el caso de la enfermedad periodontal siendo un con junto inflamatorio perjudicando a los dientes complicado las encías, huesos y ligamentos periodontal complicando su fisiología y estética. Estas enfermedades deben ser tratadas a tiempo, según los estudios se

determina que la gingivitis presenta en los niños la falta de atención en la prevención de enfermedades con el pasar de los años se presentan enfermedades dentales. (Katherinne Elizabeth Vargas-Palomino, Cinthya Ruth Chipana-Herquinio & Luis Ernesto Arriola-Guillén., 2019)

#### **2.2.4. Tabaquismo**

El tabaquismo es factor de riesgo y a la vez una adicción compleja con componentes físicos, psicológicos y sociales. Adicción es la necesidad compulsiva de volver a consumir una droga para experimentar sus efectos, en el caso la nicotina, estimulación, euforia, placer, aumento de la atención concentración y memoria, además de disminución de la ansiedad, estrés y apetito. (María Paz Corvalan , 2017)

#### **2.2.5. Diabetes**

La diabetes mellitus es un conjunto complejo de enfermedades crónicas, con etiopatogenia, manifestaciones clínicas y evolución distintas, cuyo nexo en común es la presencia de hiperglucemia que provoca alteraciones en distintos órganos y sistemas. (P. Gallardo Jiménez J.Martín-Carmona E. Lorenzo Hernández, 2020)

#### **2.2.6. Caries**

La caries dental es una patología de etiología multifactorial, transmisible de origen infeccioso que afecta a las piezas dentarias, produciendo la destrucción de forma progresiva de los tejidos duros (Liz Morales y Walter Gómez, 2019).

### **2.3. MARCO LEGAL**

### 2.3.1. Constitución de la República del Ecuador

Sección séptima

Salud

**Art. 32.-** “La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad”, (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Capítulo tercero

Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria -.

**Art. 35.-** “Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad.” (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

**Art. 362.-** “La atención de salud como servicio público se prestará a través de las entidades estatales, privadas, autónomas, comunitarias y aquellas que



ejerzan las medicinas ancestrales alternativas y complementarias. Los servicios de salud serán seguros, de calidad y calidez, y garantizarán el consentimiento informado, el acceso a la información y la confidencialidad de la información de los pacientes. Los servicios públicos estatales de salud serán universales y gratuitos en todos los niveles de atención y comprenderán los procedimientos de diagnóstico, tratamiento, medicamentos y rehabilitación necesarios". (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

## **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La educación, alimentación, costumbres y los hábitos de higiene bucal definen la presencia de enfermedades periodontales en personas con diabetes

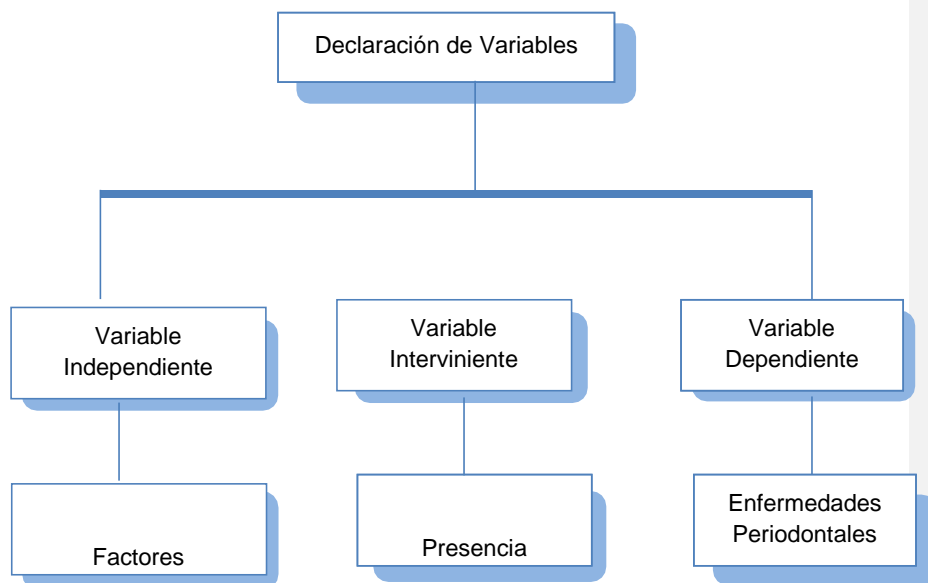
### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- Las características de salud bucal de personas con diabetes pueden llegar a sufrir infecciones bucales.
- Las personas con diabetes presentan varios tipos de enfermedades periodontales que debe adquirir asistencia odontológica.
- Las enfermedades periodontales graves de personas con diabetes pueden asociarse con el estado emocional del paciente.

### **2.4.3. Declaración de variables**

**Cuadro N°1.** Declaración de Variables.

**Comentado [1]:** Completar las variables independientes, edad, género, factores de enfermedades periodontales... La variable interviniente no le veo necesaria--



#### 2.4.4. Operacionalización de las Variables

**Cuadro N°2** Operacionalización de las Variables.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem/escala
Factores de salud bucal	Es una premisa indispensable para profundizar en la ciencia médica y entender las evoluciones que durante la vida experimenta el organismo humano (Justo Senado, 2018)	Ciencia medica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia de cepillado</li> <li>• Uso de enjuague</li> <li>• Uso de hilo dental</li> <li>• Comorbiliares</li> </ul>	<p>1. La edad de los pacientes que asisten a la Unidad de Salud Medicaldent.</p> <p>✓ 15 años a 20 años <input type="checkbox"/></p> <p>✓ 20 años a 30 años <input type="checkbox"/></p> <p>✓ 30 años a 40 años <input type="checkbox"/></p> <p>✓ 40 años a 50 años <input type="checkbox"/></p> <p>✓ 50 años a 60 años <input type="checkbox"/></p>
		Organismo humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tratamiento por caries.</li> <li>• Tratamiento periodontal.</li> <li>• Informe para el médico.</li> </ul>	<p>2 Identidad de género de los pacientes de la Unidad de Salud Medicaldent.</p> <p>✓ Hombre <input type="checkbox"/></p> <p>✓ Mujer <input type="checkbox"/></p> <p>3 Nivel de educación de los pacientes que asisten a la Unidad de Salud Medicaldent.</p> <p>✓ Estudiante de Primaria <input type="checkbox"/></p> <p>✓ Estudiante de Secundaria <input type="checkbox"/></p> <p>✓ Estudiante Universitario <input type="checkbox"/></p> <p>✓ Cuarto Nivel Académico <input type="checkbox"/></p>

				<p>4. Factores en la presencia de enfermedades periodontales en pacientes que asisten a la Unidad de Salud Medicaldent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estilo de vida <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Tabaquismo <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Predisposición genética <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Inadecuada Higiene Oral <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Obesidad <input type="checkbox"/></li> </ul> <p>5. Consume Ud. alimentos altos en azúcar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Frecuentemente <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Muy a menudo <input type="checkbox"/></li> <li>✓ A veces <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Rara vez <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Nunca <input type="checkbox"/></li> </ul> <p>6. Consume Alimentos altos en carbohidratos y grasas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Frecuentemente <input type="checkbox"/></li> <li>✓ A veces <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Nunca <input type="checkbox"/></li> </ul> <p>7. Consume Ud. Bebidas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alcohólicas y cigarrillo. <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Frecuentemente <input type="checkbox"/></li> <li>✓ A veces <input type="checkbox"/></li> <li>✓ Nunca <input type="checkbox"/></li> </ul>
--	--	--	--	---

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila.

**Cuadro N°3** Operacionalización de las Variables.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem/esca la
Presencia	Observación sistemática y continuada de la frecuencia, la distribución y los determinantes de los eventos de salud y sus tendencias en la población directa de la persona (por ejemplo, la presión arterial de las personas, el acceso de las personas a los servicios de salud cuando los necesitan). (Washington, 2018)	Observación sistemática	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Procedimiento dental</li> <li>● Estado emocional</li> </ul>	8. ¿Cuál es el estado emocional del paciente diabético cuando se presenta algún problema con su salud dental? <input checked="" type="checkbox"/> Coraje <input checked="" type="checkbox"/> Frustración <input checked="" type="checkbox"/> Temor <input checked="" type="checkbox"/> Preocupación
		Eventos de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Paciente diabético</li> <li>● Consultas Odontológicas</li> </ul>	9. ¿Cuál es la edad de los pacientes diabéticos que asisten más seguidos a las consultas odontológicas? <input checked="" type="checkbox"/> 20 – 29 años <input checked="" type="checkbox"/> 30 – 39 años <input checked="" type="checkbox"/> 40 – 49 años <input checked="" type="checkbox"/> 50 – 59 años <input checked="" type="checkbox"/> 60 y más
		Servicios de Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Higiene bucal</li> </ul>	10. ¿Cuál es el sexo de los pacientes diabéticos que asisten más seguidos a las consultas odontológicas? <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● Asistencia sanitaria.</li> </ul>	11. ¿Le han propuesto participar en un proceso de capacitación para mejorar su estilo de Higiene Bucal. <input checked="" type="checkbox"/> Mucho <input checked="" type="checkbox"/> Poco <input checked="" type="checkbox"/> Nada

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.

**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila.

**Cuadro N°4** Operacionalización de las Variables.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem/escala
Enfermedades Periodontales	Es un término genérico para referirse a las diversas enfermedades que afectan al periodonto. Las enfermedades periodontales son diversas, y entre las más comunes encontramos a la gingivitis y la periodontitis. (Agustín Zerón, 2018)	<p>Diversas enfermedades</p> <p>Enfermedades periodontales</p> <p>Gingivitis y la periodontitis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedad periodontal</li> <li>• Diagnostico odontológico</li> <li>• Molestias dentales</li> <li>• Usuarios externos</li> <li>• Salud Bucodental</li> <li>• Mal aliento</li> </ul>	<p>12. ¿Qué tipo de enfermedad periodontal le diagnostico el odontólogo en su cita médica?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encía Sana</li> <li>✓ Salud Gingival</li> <li>✓ Gingivitis</li> <li>✓ Periodontitis</li> <li>✓ Periodontitis Avanzadas</li> </ul> <p>13. ¿Cuáles son las molestias de las enfermedades periodontales en los pacientes diabéticos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estomatitis subprótesis</li> <li>✓ Candidiasis</li> <li>✓ Fisura lingual</li> <li>✓ Abscesos</li> <li>✓ Queilitis angular</li> <li>✓ Liquen plano</li> <li>✓ Alteraciones del gusto</li> <li>✓ Ardor bucal</li> <li>✓ Xerostomía</li> <li>✓ Ulceras</li> </ul> <p>14. ¿Siente Ud. que tiene mal aliento (halitosis) en su boca?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Frecuentemente</li> <li>✓ A veces</li> <li>✓ Siempre</li> <li>✓ Poco</li> </ul>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.

**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo y Diseño de Investigación**

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque representa los datos estadísticos de los resultados de la investigación, por tanto, está conformado por tablas, cuadros y gráficos que sustentan el instrumento de la indagación.

##### **3.1.1. Investigación Cuantitativa**

Debido a que en la investigación se llevara a cabo un conjunto de procesos secuenciales y probatorios.

##### **3.1.2. Investigación Cualitativa**

Debido a que en la investigación se va a analizar el estado emocional del paciente diabético que tiene enfermedades periodontales en cavidad bucal.

##### **3.1.3. Investigación de campo**

Es el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los tipos de investigación conocidos.

##### **3.1.4. Investigación Retrospectiva**

Se tomarán datos de pacientes atendidos en el año 2019 en la unidad médica Medicaldent.

### **3.1.5. Investigación de corte transversal**

Debido a que se obtendrá solo una vez los datos estadísticos.

### **3.1.6. Investigación exploratoria**

Debido a que se va a analizar factores

### **3.1.7 Investigación descriptiva**

Es el tipo de investigación que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.

## **3.2. LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA**

### **3.2.1. Características de la población**

El universo donde se realiza el trabajo investigativo, está conformado por pacientes diabéticos atendidos en la unidad de salud Medicaldent en 2019, se realizó la encuesta a los pacientes diabéticos que mantienen enfermedades periodontales.

### **3.2.2. Delimitación de la población**

Personas con diabetes identificadas mediante historias clínicas de la unidad de salud Medicaldent en el año 2019 un total de 80 pacientes.



**Tabla N° 1.** Población y Muestras

<b>POBLACIÓN</b>	<b>CANTI DAD</b>	<b>PORCENT AJE</b>
Pacientes mujeres	40	50%
Pacientes Hombres	40	50%
<b>TOTA L</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.

**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila

### **3.2.3. Tipo de Muestra**

Para la selección del tipo de muestra, se emplea la técnica estadística del muestreo no probabilístico de selección intencional, el cual se fundamenta en elegir, según las características en estudio, a los individuos que son parte del tipo de la investigación, correspondiendo a pacientes diabéticos que acudieron a la Consulta Externa.

### **3.2.4. Tamaño de la muestra**

La muestra corresponde la totalidad de 80 con diabetes que acudieron a la Consulta Externa del centro de salud Medicaldent durante el periodo 2019, de acuerdo a los registros existentes en el Departamento de Admisión.

### **3.2.5. Proceso de selección**

Para la siguiente investigación las unidades de observación deben tener las siguientes características:

- Ser personas con diabetes
- Acudir al Puesto de Salud MEDICALDENT en el 2019.

- De diferentes edades y etnias.
- De diferentes creencias y costumbres.
- De diversos lugares de origen y procedencia

### **3.3. LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS.**

#### **3.3.1. Método Histórico- Lógico**

Partiendo de información científica existente en cuanto al tema de factores que influyen en la presencia de enfermedades periodontales en pacientes diabéticos del centro de salud Medicaldent en el año 2019, dándole un sentido lógico y con enfoque metodológico a la investigación.

#### **3.3.2. Analítico-Sintético**

Empleado para el procesamiento de la información que se obtenga en la aplicación de encuestas, la realización de entrevistas, entre otras herramientas de recolección de datos, siendo sintetizados y presentados de forma clara y entendible, para comprensión de los lectores.

#### **3.3.3. Hipotético-deductivo**

Con la creación de hipótesis de tipo generales y particulares, para ser demostradas posteriormente con la presentación de los resultados obtenidos en la investigación y en análisis de los mismos.

#### **3.3.4. Métodos empíricos**

- **Métodos empíricos fundamentales:**
  - a. Observación directa e indirecta.
  - b. Diálogo con pacientes diabéticos atendidos durante el año de estudio

- **Métodos empíricos complementarios o técnicas de investigación:**

- c. Investigación: mediante revisión de Historias Clínicas de pacientes diabéticos atendidos durante el año 2019.
- d. Encuesta: con aplicación de un formulario previamente diseñado para la obtención de datos directamente desde la fuente en estudio.
- e. Recopilación de datos objetivos y subjetivos: mediante el empleo de diversas técnicas descritas anteriormente, lo que facilita el acceso a información relevante para la investigación.

### 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 3.4.1. Encuestas

Es instrumento importante para la realización de datos por medio de las encuestas dirigidas a los pacientes diabéticos: a través de cuestionarios previamente elaborados.

**Comentado [2]:** Realizó una encuesta? Cuál fue el cuestionario?

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN

Plan de procesamiento y análisis: Se realizará tablas y gráficos de los datos obtenidos de las encuestas, así como se estudiará cada pregunta de la encuesta estructurada.

Referente al procedimiento estadístico de la información obtenida en la aplicación de las encuestas, se llevará a cabo el análisis e interpretación de resultados mediante cuadros y gráficos estadísticos, con la tabulación de resultados obtenidos.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de la situación actual

Tabla N° 2. Edad de los pacientes.

OPCIÓN	FRE.ABS	FRE. REL
15 años a 20 años	10	12,5%
20 años a 30 años	15	18,7%
30 años a 40 años	30	37,5%
40 años a 50 años	15	18,7%
50 años a 60 años	10	12,5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
Elaboración: Odont. José Antonio Torres Ávila

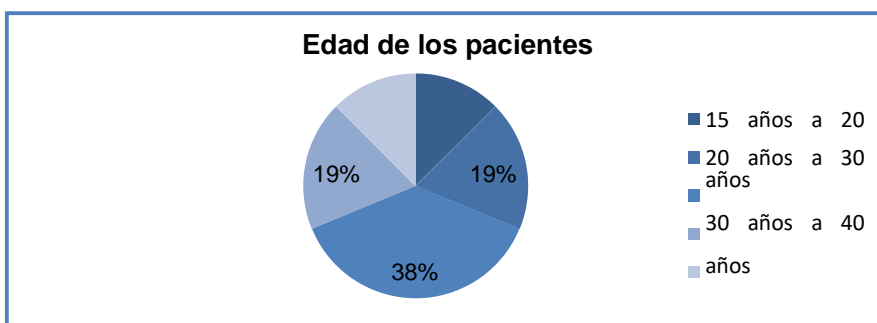


Gráfico N°1. Edad de los pacientes

#### Análisis:

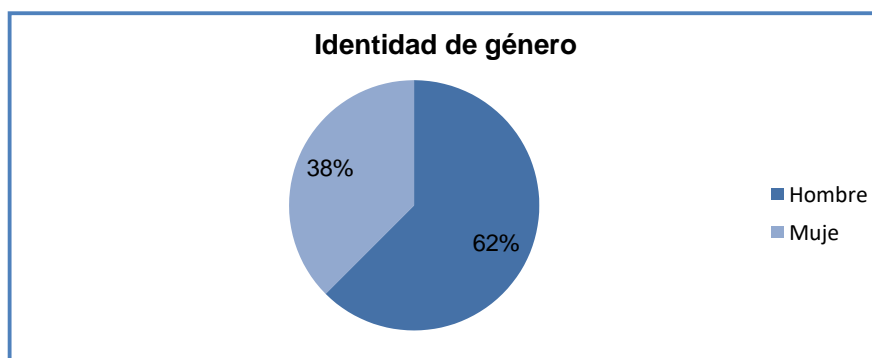
Por medio de las encuestas se determinó que el número de pacientes con la edad de 30 a 40 años asisten con mayor concurrencia a la Unidad Medicaldent con un porcentaje del 38%, con el 18,7 con la edad de 15 a 20 años y 50 a 60 años, el 19% de 20 y 50 hasta los 60 años son los pacientes que asisten al odontólogo.

**Tabla N° 3.** Identidad de género.

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Mujer	50	62%
Hombre	30	38%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila

- Comentado [3]: PORCENTAJE
- Comentado [UdW4R3]:
- Comentado [UdW5R3]:
- Comentado [UdW6R3]:
- Comentado [UdW7R3]:



**Gráfico N°2.** Identidad de género.

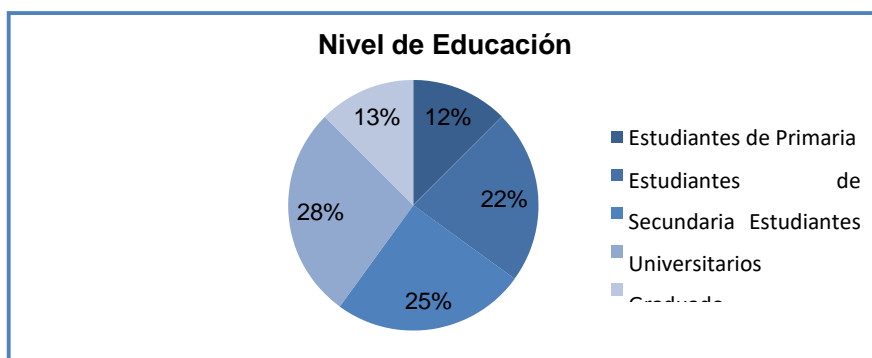
**Análisis:**

Según las encuestas a los pacientes que asisten a la Unidad de Salud Medicaldent, por identidad de género en su mayoría el 62% son mujeres y el 38% son hombres en total 80 pacientes asistieron a las consultas de odontología

**Tabla N° 4.** Nivel de Educación.

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Estudiante de Primaria	10	13%
Estudiante de Secundaria	18	22%
Estudiante Universitario	20	25%
Graduado	22	28%
Cuarto Nivel Académico	10	13%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°3.** Nivel de Educación.

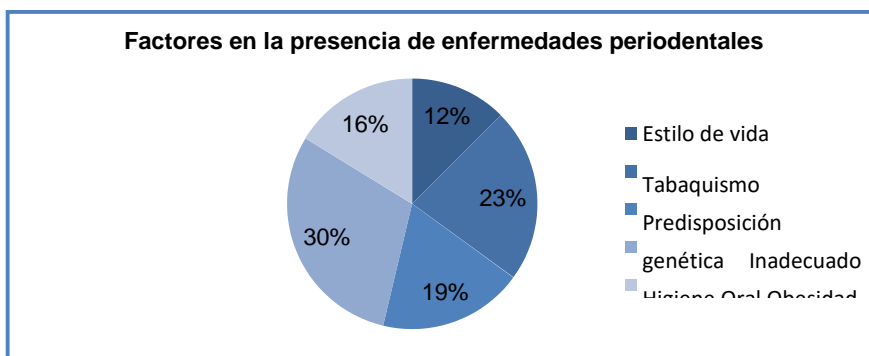
**Análisis:**

Referente a las encuestas se determinó con un porcentaje del 28% el nivel de educación de los pacientes que asisten a la Unidad de Salud Medicaldent son graduados son profesionales, con el 25% son estudiantes universitarios, con el 22% son estudiantes de secundaria, con el 13% son menores de edad y con el 12% tienen cuarto nivel académico.

**Tabla N° 5.** Factores en la presencia de enfermedades periodontales

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Estilo de vida	10	12%
Tabaquismo	18	23%
Predisposición genética	15	19%
Inadecuada Higiene Oral	24	30%
Obesidad	13	16%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°4.** Factores en la presencia de enfermedades periodontales

**Análisis:**

Referente a las encuestas se determinó los factores de enfermedad periodontal en los pacientes de diabetes con un porcentaje del 30% mantienen una inadecuada higiene oral, mientras que el 23% con predisposición genética, además con el 16% por su obesidad, con menor valor de 13% el tabaquismo y con el 12% estilo de vida, es importante reconocer la importancia que cuidar la salud dental para prevenir enfermedades dentales.

**Tabla N° 6.** Alimentos altos en azúcar.

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Frecuentemente	20	25%
Muy a menudo	32	40%
A veces	15	19%
.Rara vez	7	9%
Nunca	6	7%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°5.** Alimentos altos en azúcar.

**Análisis:**

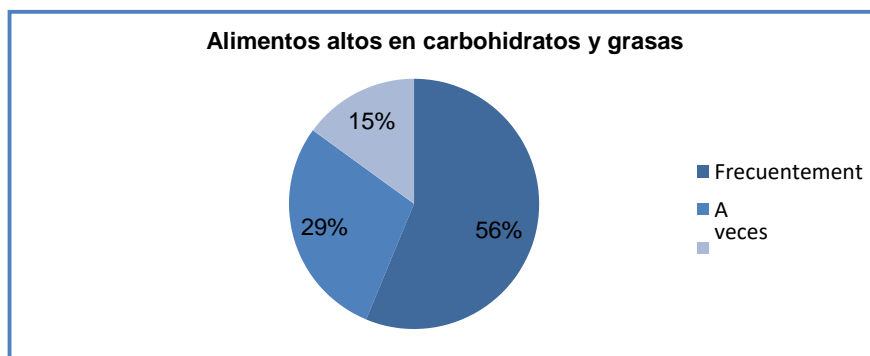
Según las encuestas se determinó que los pacientes con diabetes consumen alimentos altos en azúcar con un porcentaje del 40% de manera frecuente, muy a menudo con el 25%, a veces con el 19%, un porcentaje del 9% rara vez y con el 7% nunca, se evidencia que los pacientes mantienen un alto grado de consumo en bebidas alcohólicas de manera frecuentes trayendo consigo alteraciones para su salud bucal.



**Tabla N° 7.** Alimentos altos en carbohidratos y grasas.

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Frecuentemente	45	56%
A veces	23	29%
Nunca	12	15%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°6.** Alimentos altos en carbohidratos y grasas.

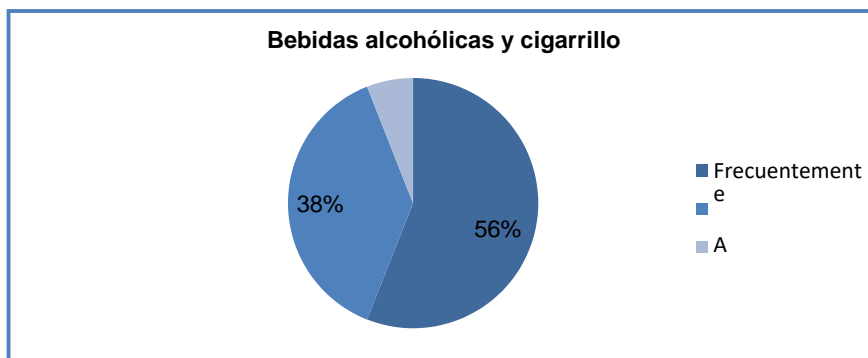
**Análisis:**

Por medio de las encuestas se determinó con un porcentaje del 56% que las personas consumen con mayor frecuencia carbohidratos con el 29% a veces y con el 15% nunca. Se evidencia que los pacientes con diabetes mantienen una alta frecuencia en el consumo de grasas que pueden ocasionar complicaciones mayores para su salud.

**Tabla N° 8.** Bebidas alcohólicas y cigarrillo

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Frecuentemente	45	56%
A veces	30	38%
Nunca	5	6%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°7.** Bebidas alcohólicas y cigarrillo

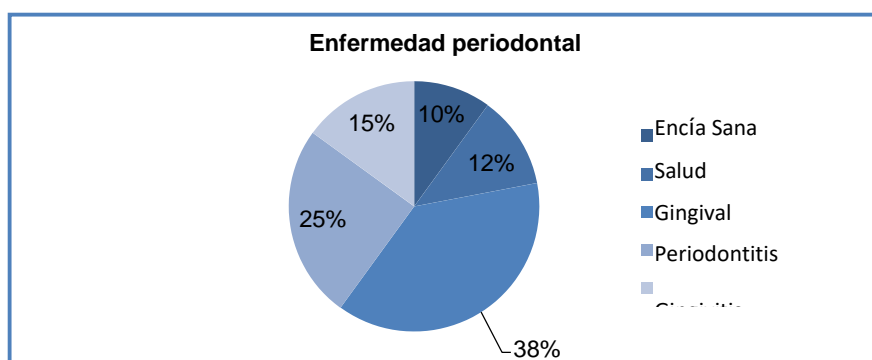
**Análisis:**

Según los datos de la encuesta se determinaron con un porcentaje del 56% frecuentemente consumen bebidas alcohólicas, con el 38% a veces y el 6% nunca. Además es indispensable evidenciar que el cigarrillo también lo consumen con una Se demuestra que el consumo del alcohol y las bebidas alcohólicas puede producir problemas graves para la salud y enfermedades crónicas.

**Tabla N° 9.** Enfermedad periodontal

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Encía Sana	8	10%
Salud Gingival	10	12%
Gingivitis	20	25%
Periodontitis	30	38 %
Periodontitis Avanzadas	12	15 %
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°8.** Enfermedad periodontal

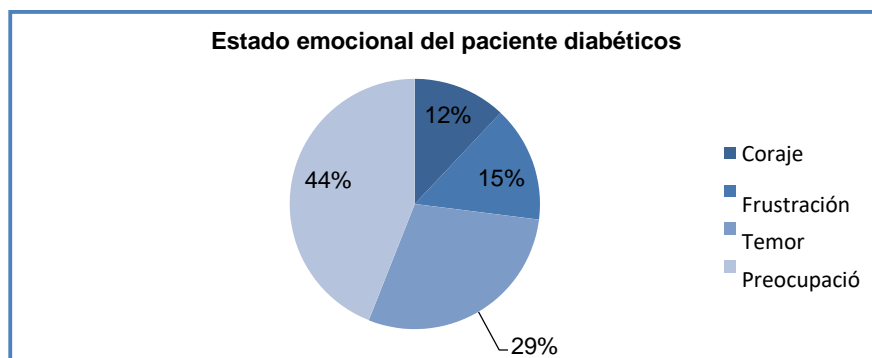
**Análisis:**

Por medio de las encuestas se determinó con un porcentaje del 38% que los pacientes en su cita médica mantienen problemas de periodontitis, mientras que con el 25% se presentan enfermedades Gingivitis, con el 15% periodontitis avanzadas, con el 12% salud gingival y el 10% encías sanas. Se demuestra que los pacientes mantienen mayores problemas de gingivitis.

**Tabla N° 10.** Estado emocional del paciente diabético

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Coraje	10	12%
Frustración	12	15%
Temor	23	29%
Preocupación	35	44%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°9.** Estado emocional del paciente diabético

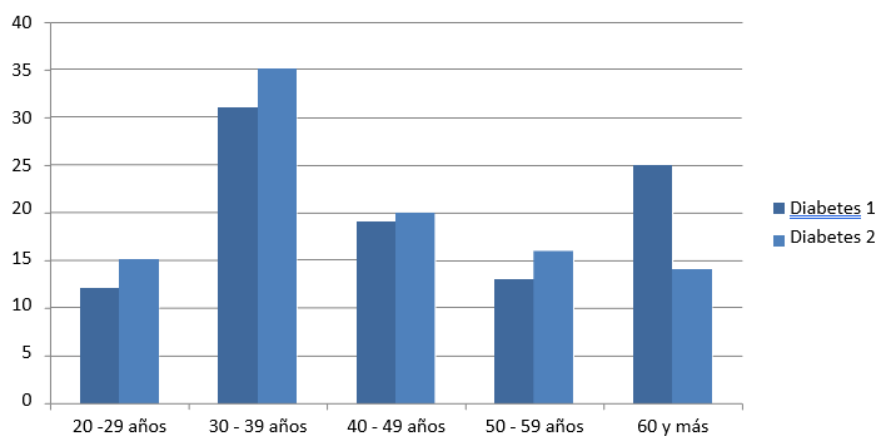
**Análisis:**

Según las encuestas los datos correspondientes al estado emocional del paciente diabético con un porcentaje del 44% mantienen preocupación en sus citas médicas, con el 29% temor y con un porcentaje del 15% tienden a mantener frustración con el 12% coraje se evidencia que los pacientes mantienen ciertos grados de preocupación frente a las consecuencias y repercusiones de la diabetes.

**Tabla N° 11.** Edad de los pacientes diabéticos

OPCIÓN	Diabetes 1		Diabetes 2		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
20 – 29 años	10	12	12	15	80	100
30 – 39 años	25	31	28	35	80	100
40 – 49 años	15	19	16	20	80	100
50 – 59 años	10	13	13	16	80	100
60 y más	20	25	11	14	80	100

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°9.** Edad de los pacientes diabéticos

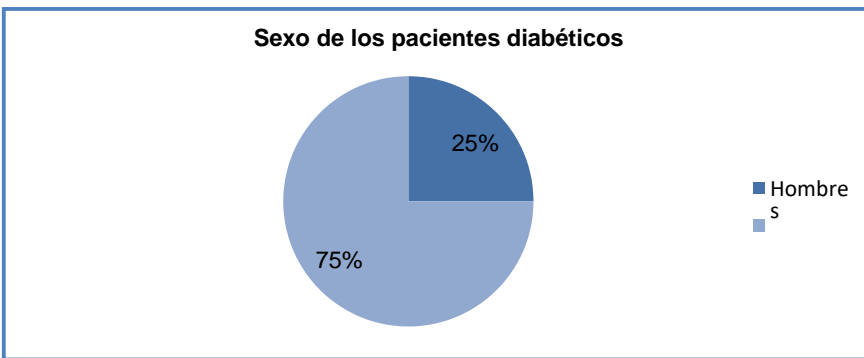
**Análisis:**

Por medio de las encuesta se determinó con un porcentaje del 31% que las edades de las personas con diabetes radica entre los 30 a 39 años de edad, mientras que con la diabetes 2 mantienen también la misma edad promedios de 30 a 39 años de edad, donde se han producido los mayores cambios en los pacientes diabéticos.

**Tabla N° 12.** Sexo de los pacientes diabéticos

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Hombres	20	25%
Mujeres	60	75%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°10.** Sexo de los pacientes diabéticos

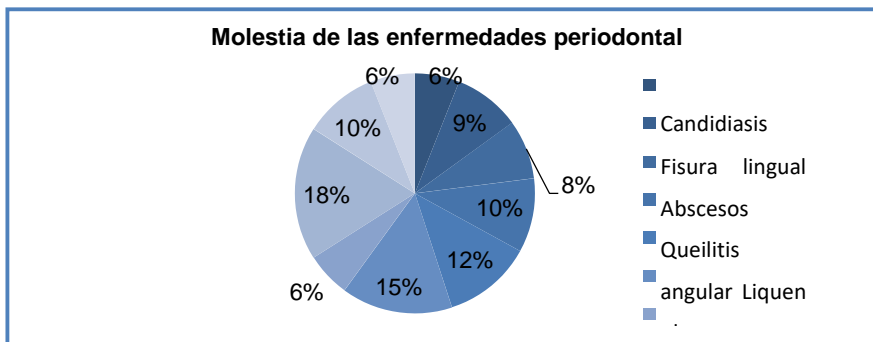
**Análisis:**

Por medio de la encuesta se determinó que los pacientes que asisten más seguidos a las consultas médicas odontológicas son mayormente las mujeres con el 75% y los hombres con un porcentaje del 25%, se evidencia que las mujeres que mantienen la enfermedad de la diabetes asisten más frecuentes a las citas con el odontólogo.

**Tabla N° 13.** Molestias de las enfermedades periodontal

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Estomatitis subprótesis	5	6%
Candidiasis	7	9%
Fisura lingual	6	8%
Abscesos	8	10%
Queilitis angular	10	12%
Liquen plano	12	15%
Alteraciones del gusto	5	6%
Ardor bucal	14	18%
Xerostomía	8	10%
Ulceras	5	6%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°11.** Molestias de las enfermedades periodontal

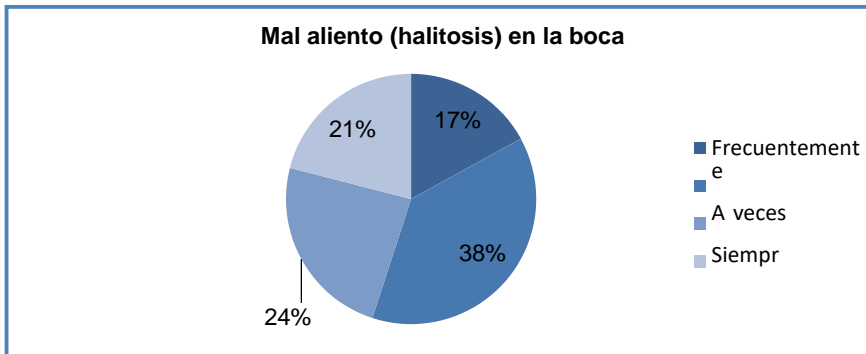
**Análisis:**

Por medio de la encuesta se determinó que los factores de enfermedad periodontal con el 18% mantienen ardor bucal, con el 15% liquen angular, el 12% Queilitis angular, el 10% Xerostomía y Abscesos, el 9% candidiasis, el 8% fisura lingual, el 6% Estomatitis subprótesis y ulceras se determina que uno de los problemas más frecuentes de salud dental es el ardor bucal.

**Tabla N° 14.** Mal aliento (halitosis) en su boca.

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. REL
Frecuentemente	14	17%
A veces	30	38%
Siempre	19	24%
Poco	17	21%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°12.** Mal aliento (halitosis) en su boca.

**Análisis:**

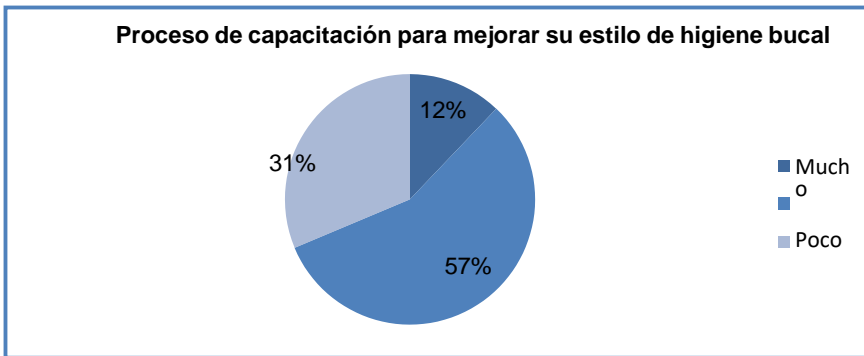
Por medio de las encuestas se determinó que los pacientes con diabetes mantienen a veces problemas del mal aliento con un porcentaje del 38% mientras que siempre con un porcentaje del 24% y con el 21% poco, además con el 17% de manera frecuente, se evidencia que existe un inconveniente del mal aliento en la boca producido por la enfermedad de halitosis.



**Tabla N° 15.** Proceso de capacitación para mejorar su estilo de higiene bucal.

OPCIÓN	FRE. ABS	FRE. RE
Mucho	10	12%
Poco	45	56%
Nada	25	31%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.  
Elaboración: José Antonio Torres Ávila



**Gráfico N°13.** Proceso de capacitación para mejorar su estilo de higiene bucal.

**Análisis:**

Según los datos de la encuesta se determinaron con un porcentaje del 56% que existen factores en la presencia de enfermedades periodontal muy poco, con el 31% nada y el 12% mucho se evidencia, que los pacientes con problemas de salud dental pocas veces han asistido a charlas de salud dental.

#### **4.2. Análisis comparativo, evolución, tendencia y perspectiva.**

El presente proyecto de estudio “Determinar los factores para la presencia de enfermedades periodontales en personas con diabetes de la Unidad de Salud Medicaldent durante, 2019. Tiene como propósito brindar el siguiente análisis respectivo de aporte cualitativo sobre las hipótesis de la investigación.

- Análisis del primer objetivo específico.

Con respecto a las características de salud bucal de personas con diabetes en la asistencia odontológica por medio de las encuestas se determinó que existe una inadecuada higiene oral, en varios casos los pacientes mencionan que utilizan los elementos dentales, como el cepillo; la seda dental, pero lo utilizan de forma incorrecta el cepillado, dejando acumular bacterias entre los dientes y como consecuencia se termina creando placa alrededor, posibles caries y enfermedades, los pacientes con diabetes son los más propensos en contraer algún tipo de infección por tanto deben ser más cuidadosos con su limpieza dental, con el 25% se menciona que frecuentemente consumen alimentos altos en azúcar, al parecer la alimentación no es equilibrada y con 56% algunos pacientes ingieren alimentos altos en grasas y bebidas alcohólicas, son notables los efectos negativos en la salud que se produce cuando no se adquieren hábitos saludables y un régimen de alimentación saludable para el paciente diabético (Rodríguez, 2021) menciona “Las enfermedades periodontales junto con la caries dental son las patologías más frecuentes que afectan los dientes y tejidos circundantes. El principal agente etiológico es el acúmulo de biopelícula dental bacteriana ya sea en las fosas y fisuras de los dientes como en el surco gingival” siendo elemental que los pacientes diabéticos estén conscientes de los riesgos que implica falta de orden en el cuidado de salud bucodental, con los años puede producir otros tipos de enfermedades que pueden terminar complicando la diabetes del paciente, provocando enfermedades e infecciones.

- Análisis del segundo objetivo específico.

Con respecto al resultado de los gráficos estadísticos se determinó los tipos de enfermedades periodontales y su incidencia en la asistencia odontológica, los pacientes diabéticos que visitan la Unidad de Salud Medicaldent mantienen una atención prioritaria por el estado de salud que presentan y por la complejidad de las molestias que demuestran por la enfermedad bucodental que tienen por falta de higiene oral, con el 38% los pacientes mencionan que presentan problemas de periodontitis, según (José Echeverría & Niglaus Lang, 2018) indican que los efectos de la infección “Puede referir el paciente incluyen sangrado de encía, dolor, halitosis, dificultades al comer, efectos estéticos y una reducción de la calidad de vida relacionada con la salud oral” con respecto a los efectos el 18% de los pacientes diabéticos presentan ardor bucal, esto complica la salud del paciente por la incomodidad, contraer una infección dental implica severos problemas de salud, por tanto es importante asistir al odontólogo (Paola Cárdenas, Dalia Abril, Eligio Valera et al, 2021) señalan “El diagnóstico periodontal debe basarse en una historia clínica médica y dental completa, exámenes intra y extraorales, así como serie radiográfica periapical, todo esto para identificar la enfermedad periodontal y las causas de reabsorción ósea independientes de la periodontitis”. Además, se determinó con el 75% que los pacientes que asisten mayormente a la Unidad de Salud Medicaldent son mujeres, con el 31% por medio de los resultados tienen la edad entre los 30 – 39 años de edad, puesto que por varios factores las mujeres presenten estos problemas dentales (Rolando Sánchez, Raciél Sánchez, Cristian Sigcho et al, 2021) manifiestan “Los cambios hormonales en el sexo femenino incrementan la probabilidad de EP. Las mujeres pueden experimentar inflamación gingival antes de la menstruación y durante la ovulación, por los altos valores de progesterona que bloquean la reparación de las fibras colágenas y causan vasodilatación”, además la diabetes mellitus tipo 2 por inflamación sistemática provoca disminución de la función de las células beta del páncreas, apoptosis y resistencia a la insulina esto provoca la entrada de organismos periodontales se evidencia los efectos de la periodontitis sobre la diabetes.

- Análisis del tercer objetivo específico.

Referente al estado emocional de personas con diabetes con enfermedades periodontales es complejo por los diversos padecimientos de infecciones, debe someterse aún control médico, debe cuidar de sus hábitos alimenticios e higiene dental, para preservar su salud, pero cuando el paciente no mantiene un equilibrado proceso de cuidados en su inmunidad puede generar el apareamiento de un principio de gingivitis y en casos más graves periodontitis. Son muchos los pacientes que asistieron a la Unidad de Salud Medicaldent no solo con las enfermedades dentales sino también con nervios, angustia, desesperación siendo estados emocionales que alteran al paciente y esto puede provocar complicaciones deteriorando su salud, con un resultado del 44% los pacientes manifestaron que se sienten preocupados, la diabetes es una enfermedad que el paciente al sufrir una infección puede presentar diferentes síntomas, generando tensión emocional para los diabéticos. Los autores (Martha Fajardo, Oscar Rodríguez, Oscar Rodríguez et al) mencionan “La diabetes mellitus constituye un factor de riesgo para el desarrollo de la enfermedad periodontal, Las formas más graves de enfermedad periodontal se han asociado a niveles elevados de productos de glucosilación avanzada” el paciente debe obtener ayuda psicológica para apoyar al paciente en su estado emocional y concientizar la gravedad de las enfermedades dentales para que cuide más su salud y cumpla con los hábitos necesarios de salud oral. Por otro lado, es necesario se realicen las capacitaciones a los pacientes con un porcentaje del 56% manifestaron que pocos han asistido a charlas sobre la importancia de mejorar su estilo de vida en la higiene oral según (Gabriela Sastrón, 2016) señala “difundir información sobre la salud entre la población, aumenta la conciencia sobre aspectos específicos de la salud individual y colectiva y sobre la importancia de la prevención de las enfermedades”. Siendo indispensable realizar capacitaciones para que los pacientes diabéticos puedan cuidar y prevenir las infecciones dentales .

## CONCLUSIONES

- En conclusión, los factores que inciden en la aparición de enfermedades periodontales en los pacientes diabéticos es la falta de higiene dental, además es necesario reconocer que en los pacientes con diabetes tienen mayores complicaciones y padecimiento de enfermedades provocando infecciones de caries, gingivitis y con mayor frecuencia periodontitis.
- Por consiguiente, existen diferentes tipos de enfermedades periodontales que se presentan en los pacientes con diabetes el ardor bucal es uno de los malestares más frecuentes de los pacientes, por lo tanto, deben de asistir de manera permanente al odontólogo, además quienes mayormente visitan la clínica de salud oral son las mujeres según los datos cuantitativos de la investigación, con una edad promedio de 30 – 39 años de edad.
- Por medio de las encuestas se evidencio que los pacientes con problemas de diabetes tienen a mantener problemas emocionales los pacientes sienten preocupación por el miedo de que alguna infección dental pueda complicar su cuadro de salud, por esta razón es elemental las visitas de manera periódicas al odontólogo para prevenir cualquier tipo de afectación dental.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda que a los pacientes con enfermedades de diabetes puedan obtener una mayor atención, con el propósito de preservar el bienestar de los pacientes, contribuyendo con una atención médica general donde se garantice mayor solvencia en información y atención para que el paciente pueda prevenir enfermedades.
- Es fundamental que los familiares de las personas que mantienen antecedentes de diabetes en sus hogares logren estar pendiente de los hábitos de alimentación, tratamiento y atención médica odontológica de esta manera podemos contribuir con el bienestar social y la solidaridad con los pacientes diabéticos que día por día luchan por cuidar y prevenir enfermedades que pueden ocasionarles la muerte.
- Se recomienda que se realicen charlas y capacitaciones para los pacientes diabéticos y sus familiares con el propósito de erradicar los malos hábitos que afectan a la salud dental, son muchos los casos de pacientes que aún mantiene vicios, mala alimentación de esta manera trataremos de concientizar las consecuencia que puede provocar si no cuidamos la salud dental.

## **CAPITULO V PROPUESTA**

### **5.1. TEMA**

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN PARA LOS PACIENTES DIABETICOS ATENDIDOS EN LA UNIDAD DE SALUD MEDICALDENT DURANTE EL PERIODO 2019.

### **5.2. FUNDAMENTACIÓN**

#### **5.2.1. Plan de mejoramiento**

El presente plan de mejoramiento para las personas que sufren de diabetes y mantienen problemas severos en las encías llamado periodontitis, producidas por los gérmenes en consecuencia existen muchas afectaciones a la salud bucal, los pacientes diabéticos son más susceptibles a las enfermedades en las encías y otras complicaciones de salud y tienen menor capacidad para combatir las bacterias que invaden las encías. Según el autor (Roberto Barba, 2018) “la diabetes es una enfermedad se caracteriza por alteraciones en el manejo de los carbohidratos, las grasas y las proteínas derivadas de las deficiencias en la secreción, la acción, o ambas, de la insulina” en el Ecuador las cifras cada año son alarmantes en consecuencia es elemental concientizar a la ciudadanía en cuidar la salud y disminuir los excesos de bebidas alcohólicas, gaseosos, grasas entre otros. Por consiguiente es necesario implementar esta propuesta con el propósito que los pacientes diabéticos que asisten a la Unidad de Salud de la Clínica Medicaldent de Guayaquil, reciban una atención personalizada donde se logre solventar los problemas de salud de los pacientes diabéticos con una atención de calidez, realizando actividades complementarias que involucre terapias psicológicas para cuidar de la salud emocional, medicina general y actividades físicas que contribuye al mejoramiento y bienestar de los pacientes.

### **5.2.2. Atención de calidad**

El programa de salud consiste en brindar una mayor atención personalizada, con el control respectivo para los pacientes con diabetes, donde las actividades que se apliquen para la salud emocional y física sea prioridad desarrollando un hábito en los pacientes para que logren mantener un estilo de vida saludable y cada vez disminuir los riesgos de sufrir enfermedades dentales y otras complicaciones de manera gene

### **5.3. JUSTIFICACIÓN**

La propuesta del proyecto se fundamenta en la importancia del cuidado y la atención de los pacientes diabéticos de la Clínica Medicaldent para que sean atendidos con toda la asistencia correspondiente por ser pacientes de algo riesgo es elemental que exista una mejor valoración y preparación en sus resultados y diagnósticos respectivos, los pacientes con diabetes suelen ser afectados por su parte emocional, debido que no todos pueden manejar sus emociones, la presentación de enfermedades dentales o infecciones pueden alterar su salud, complicando otros órganos del cuerpo. Según Los autores (Verónica Espinosa, Fernando Cornejo, Patricia Granja et al., 2017) “A nivel mundial se le atribuye a la diabetes mellitus aproximadamente 4.6 millones de defunciones al año. Ésta enfermedad se encuentra dentro de las 10 primeras causas de discapacidad en el mundo disminuyendo la productividad y el desarrollo humano”.

Por esto se pretende reducir los costos humanos y económicos mediante un diagnóstico precoz, un control eficaz y la prevención contra el desarrollo de nuevos casos de diabetes en la medida de lo posible. Además se considera necesario un plan de mejoramiento para beneficio de la ciudadanía y los pacientes con mayores problemas y complicaciones de salud a consecuencia de la diabetes siendo una enfermedad que se debe controlar paulatinamente con los cuidados necesarios.



## 5.4. OBJETIVOS

### 5.4.1. OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

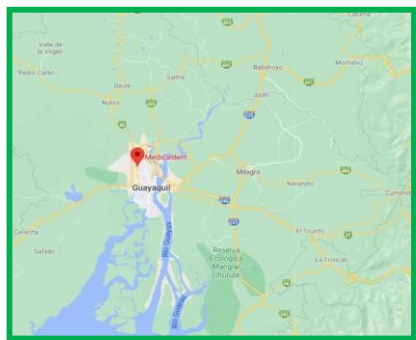
Elaborar un plan de mejoramiento para la calidad de atención para los pacientes diabéticos atendidos en la unidad de salud Medicaldent durante el periodo 2019”

### 5.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA

- Establecer estrategias internas para mejorar el servicio médico para los pacientes con diabetes.
- Mejorar la asistencia médica odontológica a través de una adecuada atención.

## 5.5. UBICACIÓN

La Clínica Medicaldent se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil Km 9.5. Vía Daule, Centro Comercial Plaza 9, Primer Piso Guayaquil.



**Figura N° 1.** Localización de la Clínica Medicaldent.

**Pí:** Ecuador Provincia: El Guayas Ciudad: Guayaquil

**Dirección:** Km 9.5. Vía Daule, Centro Comercial Plaza 9, Primer Piso Guayaquil.

**Características de la Clínica.** Asistencia odontológica.

## **5.6. FACTIBILIDAD**

La presente propuesta surge por la necesidad de brindar una mayor atención a los pacientes con problemas de diabetes por las enfermedades que durante su estado de salud tienen a complicarse, por aquello es elemental que obtengan una atención prioritaria donde se puede brindar información capacitación y una mejor atención por parte del personal de odontología. Cada vez existen nuevos avances tecnológicos e innovación y la Clínica Medicaldent mantiene profesionales altamente capacitados. La propuesta de investigación nace con el propósito de brindar a los pacientes con diabetes una mejor atención para que puedan optimizar mejor su salud, aplicando diversas estrategias ocupacionales en las actividades que deben realizar los pacientes con el plan de mejoramiento.

## **5.7. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

El presente trabajo de investigación a través de su propuesta tiene el propósito de proveer a los pacientes diabéticos, una mejor atención y calidad de servicio en el cuidado de la salud dental, siendo necesario elaborar un plan de mejoras para optimar los recursos humanos, mayor atención y priorizar el cuidado de la salud de los pacientes diabéticos. Referente a la propuesta se establecerá actividades internas de la Clínica Medicaldent.

## 5.8. ACTIVIDADES

### 5.8.1. Actividades del primer objetivo.

**Cuadro N°5.** Estrategias internas para mejorar el servicio médico

ESTRATEGIAS	TÁCTICA	ACTIVIDADES
<b>E.1.</b> Establecer estrategias internas para mejorar el servicio médico para los pacientes con diabetes.	<b>T.1.1.</b> Mejorar la atención de los profesionales de salud odontológica, asistencia médica eficiente, con mayor desempeño y puntualidad.  -Horarios de atención -Confiabilidad. -Compromiso con el paciente -Atención prioritaria -Asistencia inmediata.	Se verificará la laboral de los auxiliares de salud que cumplan con las disposiciones de los profesionales de la salud y los pacientes.  Se observará la asistencia profesional para los pacientes diabéticos que ingresan a la Unidad Medicaldent.
	<b>T.1.2.</b> Establecer un horario adecuado para que los profesionales puedan turnarse y cumplir con los diferentes casos de salud con los pacientes, registro de entrada y salida de los profesionales de la salud.	<b>A.3.</b> Aplicar horario de atención para los pacientes y en caso de emergencia establecer algún tipo de plan para estar al pendiente de los casos de gravedad.
	<b>T.1.3.</b> Realizar informe que serán revisados y archivados para conocer el progreso de los pacientes atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.	<b>A.5.</b> Aplicar sondeos o base de datos de los pacientes cada vez que se realizan una asistencia médica.

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.

**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila

### 5.8.2 Actividades del segundo objetivo

**Cuadro N° 6.** Mejorar la asistencia médica odontológica

ESTRATEGIAS	TÁCTIC A	ACTIVIDADES
<p><b>E.1.</b> Mejorar la asistencia médica odontológica a través de una adecuada atención.</p>	<p><b>T.1.1.</b> Fortalecer la confianza de los pacientes diabéticos, hacer que los pacientes se sientan muy cómodos en la Unidad de Salud Medicaldent.</p>	<p><b>A.1.</b> Compromiso de los pacientes en cuidar su salud, mantener la comunicación constante con los familiares del paciente diabético.</p>
	<p><b>T.1.2.</b> Realizar un control de la salud del paciente diabético, seguimiento y progreso para controlar los niveles de colesterol en el paciente diabético, para que sea más responsable con su salud.</p>	<p><b>A.2.</b> Implementar un control de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Presión arterial</li> <li>-Niveles de colesterol</li> <li>- Programa físicos y oculares regulares</li> <li>-Vacunas al día</li> </ul>
	<p><b>T.1.3.</b> Capacitar a los profesionales de la salud odontológica con diferentes actividades que fomenten bienestar y salud emocional para los pacientes diabéticos.</p>	<p>Programar las diferentes capacitaciones para los odontólogos y pacientes diabéticos.</p> <p>Materiales informativos, folletos, player, revistas entre otros.</p>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.

**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila

### 5.8.3. Recursos y análisis financieros

Tabla N° 16. Cuadro de Recursos y análisis financieros

ACTIVIDADES Y RECURSOS	CANTIDAD	TIEMPO	VALOR	
			UNIDAD	TOTAL
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
Autores	1	-	-	-
<b>RECURSOS MATERIALES</b>				
Computadoras	1	6 meses	-	-
Pen drive	1	6 meses	\$12,00	\$12,00
Reproducción de instrumentos (encuestas)	80	-	\$0,10	\$8,00
Impresora	1	-	-	-
Tinta (B/N Colores)	4	-	\$10,00	\$40,00
Resma de hojas	2	-	\$5,50	\$11,00
Esferos	3	-	\$0,75	\$2,25
Carpetas	2	-	\$0,80	\$1,60
Archivador	1	-	\$3.50	\$3.50
Horas de internet	62	-	\$0,99	\$61,38
<b>TOTAL</b>			<b>33,64</b>	<b>139,73</b>

**Fuente:** Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.

**Elaboración:** Odont. José Antonio Torres Ávila

## 5.9. PRESUPUESTO

### 5.9.1. Presupuesto total del plan de mejoramiento

Tabla N° 17. Presupuesto total del plan de mejoramiento

DETALLES	CANTIDAD	COSTOS UNITARIOS	COSTO TOTAL
Medicamentos	500	-	\$3,000
Materiales terapéuticos	130	-	\$2,500
Equipos médicos	7	-	\$5,000
Folleto	1000	\$2,00	\$2,000
Archivadores	7	\$250	\$1,750
Revistas	300	\$2.00	\$600.00
Llaveros	100	\$0.75	\$75.00
Lapiceros	100	\$1.05	\$105.00
<b>TOTAL</b>		<b>\$255,80</b>	<b>\$15,030</b>

Fuente: Pacientes diabéticos atendidos en la Unidad de Salud Medicaldent.

Elaboración: Odont. José Antonio Torres Ávila

### 5.9.2. Impacto

En resumen el impacto que mantiene la propuesta de investigación referente a la factibilidad y presupuesto es oportuno para el plan de mejoramiento para la renovación de los consultorios médicos con medicamentos necesarios en el momento de atender a los pacientes con diabetes puesto que esto permite priorizar la atención conjuntamente con los materiales terapéuticos que se requiere debido que el personal que se capacitara para atender de manera eficiente y afectiva necesita proceder en un cuidado especial que es lo que se desea para controlar las emociones de los pacientes diabéticos, la importancia de innovar en nuevas ciencias de la medicina odontológica permitirá que los pacientes sientan la seguridad de ser atendidos en una Unidad de Salud que no solo tenga excelente profesionales sino también eficientes equipos médicos, además se brinda información para los pacientes

con revistas, folletos para que lleven su control respectivo.

### 5.9.3. Lineamientos para evaluar la propuesta

La presente propuesta de investigación sobre la “ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN PARA LOS PACIENTES DIABÉTICOS ATENDIDOS EN LA UNIDAD DE SALUD MEDICALDENT DURANTE EL PERIODO 2019” es indispensable para la ciudadanía y en especial para los pacientes que deben cuidar su salud, pero es elemental efectuar una serie de dimensiones direccionadas al cumplimiento de las actividades medicas odontológicas que presentan sus objetivos.

- **Dimensión de Efectividad.** - Permite evaluar los objetivos empleados en la investigación con el propósito de lograr el cumplimiento del mismo, por parte del personal médico, auxiliares y las autoridades competentes de la Unidad de Salud Medicaldent.
- **Criterio de programación.** - Referente a criterio se realizará el seguimiento necesario para el desarrollo de los objetivos con sus tácticas y actividades correspondiente al plan de mejoramiento.
- **Dimensión de excelencia.** - Posteriormente el impacto de la propuesta es importante para que se puede proceder a los resultados del desarrollo de la propuesta en un tiempo determinado, con la finalidad que los pacientes diabéticos puedan disponer no solo de un buen servicio son excelente atención por parte del cuerpo médico la Unidad de Salud Medicaldent.
- **Criterio de acciones realizadas.**- Se presentará por medio de la acción de los objetivos, con responsabilidad, capacidad, liderazgo, pertenencia de parte de quienes conforman la Unidad de Salud Medicaldent

## **5.10. CONCLUSIONES**

Por consiguiente, la presente propuesta contribuye en el cuidado de los pacientes con problemas de diabetes por medio de un plan de mejoras interna con una adecuada asistencia de salud dental, las estrategias implementadas solventaran los diagnostico de los pacientes, esto permite el control y evaluación constante con los pacientes diabéticos.

Como resultado se realizará un adecuado material para que los pacientes con diabetes estén mayor informado sobre los problemas de salud dental y las complicaciones si no se utiliza una adecuada higiene dental, la atención será oportuna y de manera directa para precautelar salud física y dental del paciente.



### **5.11. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a las autoridades y funcionarios del área administrativa de Salud de Medicaldent capacitar muy bien a su personal para proporcionar una mayor eficiencia en sus funciones, siendo elemental la atención al cliente y su respectiva valoración.

Es necesario que los pacientes diabéticos logren obtener charlas y capacitaciones que ayuden a mejorar su estado emocional siendo primordial para cuidar la salud física y mental, se deben entregar folletos, afiches y material disponible para informar a los pacientes sobre la importancia de preservar la salud dental en pacientes con diabetes.

## BIBLIOGRAFIA

- Carola Carvajal. (2016). Enfermedades periodontales como un problema de salud pública: el desafío del nivel primario de atención en salud. Revista Científica Periodoncia Implantol Rehabil Oral, Vol 9(Nº 2), Pág 177---183. Obtenido de <http://www.elsevier.es/piro>
- (2008). Constitución de la República del Ecuador. Ecuador.
- Cristian A. Pozo & Mariela C. Balseca. (2017). Enfermedad periodontal en pacientes diabéticos. Artículo Científico Ciencias Médicas, Vol. 3(Nº 2), Pág 963-990. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.963-990>
- Dra. Martha Elena Fajardo Puig, MsC. Oscar Rodríguez Reyes, MsC. (2016). Diabetes mellitus y enfermedad periodontal: aspectos fisiopatológicos actuales de su relación. Revista Científica SCIELO, Vol. 20(No. 6).
- Gabriela Sastrón. (2016). La comunicación como estrategia para la promoción de Salud Bucal. Revista Científica Uncuyo, Vol. 10(No 1), Pág 38 -41.
- José Echeverría & Niglaus Lang. (2018). Periodoncia Clínica. Revista Científica de la Sociedad Española(No 11).
- Katherinne Elizabeth Vargas-Palomino, Cinthya Ruth Chipana-Herquinio & Luis Ernesto Arriola-Guillén. (2019). Condiciones de salud, Higiene oral y Estado Nutricional en los niños que acuden a un establecimiento de salud de la Región Húanuco Perú. Rev Peru Med Exp Salud Publica, Vol. 36(Nº 4), Pág 364-4891.
- Liz Morales y Walter Gómez. (2019). Caries dental y sus consecuencias clínicas relacionadas al impacto de la calidad de vida preescolares. Rev Estomatol Herediana, Pág 17- 29.
- María Paz Corvalan . (2017). El tabaquismo: una adicción. Programa de Tabaquismo Centro Médico Fundación, del Banco Estado. Rev Chil Enferm Respir, Pág. 186-189.
- Martha Fajardo, Oscar Rodríguez, Oscar Rodríguez et al. (s.f.). Diabetes mellitus y enfermedad periodontal: aspectos fisiopatológicos actuales de su relación. Revista Científica Scielo, vol.20(No 6).
- P. Gallardo Jiménez J.Martín-Carmona E. Lorenzo Hernández. (2020). Diabetes mellitus. Vol. 13(Nº 19), Pág. 883-890. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.med.2020.09.010>
- Paola Cárdenas, Dalia Abril, Eligio Valera et al. (2021). Principales Criterios de Diagnóstico de la Nueva Clasificación de Enfermedades y Condiciones

Periodontales. Revista Científica Int. J. Odontostomat, Pág 175 - 180.

- Rodríguez, Y. C. (2021). La higiene oral y los efectos de la terapia periodontal mecánica. Revista Científica Scielo, Vol. 20(No 1).
- Rolando Sánchez, Raciél Sánchez, Cristian Sigcho et al. (2021). Factores de riesgo de enfermedad periodontal. Científico Médico, Vol. 25(No 1).
- Terapias antimicrobianas en infecciones odontológicas en niños y adolescentes. Revisión literaria para la clínica. (Año 2016). Revista Científica Redaly org(No 17).
- Ximena Andrea Cerón-Bastidas. (2018). Relación de calidad de vida y salud oral en la población adolescente. Cerón-Bastidas XA. Relación de, Vol. 31(Nº 1), Pág. 38-46. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ceso/v31n1/0120-971X-ceso-31-01-38.pdf>

## **ANEXOS 1**

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO UNIDAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN



CONTINUA  
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA  
ENCUESTA



INSTRUCCIONES

1. La edad de los pacientes que asisten a la Unidad de Salud Medicaldent.

- 15 años a 20 años
- 20 años a 30 años
- 30 años a 40 años
- 40 años a 50 años
- 50 años a 60 años

2. Identidad de género de los pacientes de la Unidad de Salud Medicaldent.

- Mujer
- Hombre

3. Nivel de educación de los pacientes que asisten a la Unidad de Salud Medicaldent.

- Estudiante de Primaria
- Estudiante de Secundaria
- Estudiante Universitario
- Graduado
- Cuarto Nivel Académico

4. Factores en la presencia de enfermedades periodontales en pacientes que asisten a la Unidad de Salud Medicaldent.

- Estilo de vida
- Tabaquismo
- Predisposición genética
- Inadecuada Higiene Oral
- Obesidad

5. Consume Ud. alimentos altos en azúcar.

- Frecuentemente
- Muy a menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

**6. Consume Alimentos altos en carbohidratos y grasas.**

- Frecuentemente
- A veces
- Nunca

**7. Consume Ud. Bebidas alcohólicas y cigarrillo.**

- Frecuentemente
- A veces
- Nunca

**8. ¿Cuál es el estado emocional del paciente diabético cuando se presenta algún problema con su salud dental?**

- Coraje
- Frustración
- Temor
- Preocupación

**9. ¿Cuál es la edad de los pacientes diabéticos que asisten más seguidos a las consultas odontológicas?**

- 20 – 29 años
- 30 – 39 años
- 40 – 49 años
- 50 – 59 años
- 60 y más

**10. ¿Cuál es el sexo de los pacientes diabéticos que asisten más seguidos a las consultas odontológicas?**

- Hombre
- Mujer

**11. Le han propuesto participar en un proceso de capacitación para mejorar su estilo de Higiene Bucal.**

- Mucho
- Poco
- Nada

**12. ¿Qué tipo de enfermedad periodontal le diagnostico el odontólogo en su cita médica?**

- Encía Sana
- Salud Gingival
- Gingivitis
- Periodontitis
- Periodontitis
- Avanzada

**13. ¿Cuáles son las molestias de las enfermedades periodontal en los pacientes diabéticos?**

- Estomatitis subprótesis
- Candidiasis
- Fisura lingual
- Abscesos
- Queilitis angular
- Liquen plano
- Alteraciones del gusto
- Ardor bucal
- Xerostomía
- Ulceras

**14. ¿Siente Ud. que tiene mal aliento (halitosis) en su boca?**

- Frecuentemente
- A veces
- Siempre

**RUBRICA DE CONFIABILIDAD**

<b>APROBADO</b>	<b>100 - 80</b>	<b>MUY CONFIABLE</b>
<b>APROBADO LEVES CAMBIOS</b>	<b>79 - 50</b>	<b>CONFIABLE</b>
<b>CAMBIAR ITEM</b>	<b>49 - 0</b>	<b>POCO CONFIABLE</b>

**Datos de Evaluador experto**

NOMBRE: Pedro Antonio Loor Crespo  
 TITULO ACADEMICO: Especialista en implantes  
 TRABAJA: Innovadental  
 CI: 0912855129  
 R. PROF. COD SENESCYT: 07622109927  
 TELF. 0988699227



## ANEXOS 2



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION  
CONTINUA



Viernes, 22 de noviembre del 2019

Señora  
Viviana Chavez Man Ging  
REPRESENTANTE LEGAL DE MEDICALDENT-QUALIDENTAL S.A  
Presente:

De nuestra consideracion:

Reciba un cordial saludo de parte de las autoridades del Instituto de Postgrado y Educacion Continua de la Universidad Estatal de Milagro, quienes hacemos extensos los sinceros agradecimientos por la predisposición, la orientación y el apoyo. Considerando su apreciable aporte a la formación de los maestrantes en Salud Publica, solicito a usted y por su digno intermedio a quien corresponda, el ingreso del maestrante **Sr Od. Jose Antonio Torres Avila con cedula de ciudadanía: 0925201931** de la Maestria en Salud Publica, en las instalaciones del centro de salud Medicaldent que dignamente dirige, para realizar la observación de las historias clínicas de los pacientes diabéticos que acudieron a la consulta odontológica en el periodo Enero a Diciembre del año 2019, para el día 23 de Diciembre del presente año, datos que van a ser utilizados en el proyecto de investigación, con el tema "FACTORES QUE INLUYEN EN LA PRESENCIA DE ENFERMEDADES PERIODONTALES EN PACIENTES DIABETICOS ATENDIDOS EN LA CONSULTA ODONTOLGICA EN EL CENTRO DE SALUD MEDICALDENT; ENERO A DICIEMBRE 2019.

Conocedores de su espíritu de colaboracion quedamos agradecidos

Lorena Ramirez Morales  
DIRECTORA – MAESTRIA EN SALUD PUBLICA

VIVIANA CHAVEZ MAN GING  
REPRESENTANTE LEGAL

Viviana Valentin Chavez Man Ging  
REPRESENTANTE LEGAL  
QUALIDENTAL  
(MEDICALDENT)



**ANEXOS 3**

