



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA
PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE
CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**TEMA: DESGASTE PROFESIONAL Y SUS EFECTOS EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA
EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-CoV-2**

Autores:

Rodríguez Gaibor María José
Cano Alarcón Jennifer Mercedes

Acompañante:

MSc. Tabares Cruz Yaima Beatriz

**Milagro, Octubre 2021
ECUADOR**

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Rodríguez Gaibor María José en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizada como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR HUMANO INTEGRAL 1S2021 , de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Asimismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad con lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 28 de octubre de 2021

Rodríguez Gaibor María José

Autor 1

C.I: 0940388705

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Cano Alarcón Jennifer Mercedes en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizada como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR HUMANO INTEGRAL 1S2021, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Asimismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad con lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 28 de octubre de 2021

Jennifer Cano A.

Cano Alarcón Jennifer Mercedes

Autor 2

C.I: 0928584382

APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, TABARES CRUZ YAIMA BEATRIZ en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por las estudiantes Cano Alarcón Jennifer Mercedes y Rodríguez Gaibor María José, cuyo tema de trabajo de Titulación es DESGASTE PROFESIONAL Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-COV-2, que aporta a la Línea de Investigación SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR HUMANO INTEGRAL 1S2021 previo a la obtención del Grado LICENCIADA EN ENFERMERIA; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa del Examen de grado o de fin de carrera de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 28 de octubre de 2021



Tabares Cruz Yaima Beatriz
Tutor
C.I: 0961776325

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. Tabares Cruz Yaima Beatriz

Mgtr. Alvarez Condo Graciela Mercedes

Msc. Arias Montero Imelda Gumercinda

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADA EN ENFERMERÍA presentado por la estudiante Rodríguez Gaibor María José

Con el tema de trabajo de Titulación: DESGASTE PROFESIONAL Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-CoV-2.

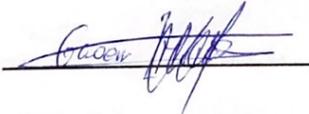
Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[80]
Defensa oral	[20]
Total	[100]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado.

Fecha: 28 de octubre del 2021

Para constancia de lo actuado firman:

	Apellidos y Nombres	Firma
Presidente	Mgtr. Tabares Cruz Yaima Beatriz	
Secretario (a)	Mgtr. Alvarez Condo Graciela Mercedes	
Integrante	Msc. Arias Montero Imelda Gumercinda	

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. Tabares Cruz Yaima Beatriz

Mgtr. Alvarez Condo Graciela Mercedes

Msc. Arias Montero Imelda Gumercinda

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADA EN ENFERMERÍA presentado por la estudiante Cano Alarcón Jennifer Mercedes

Con el tema de trabajo de Titulación: DESGASTE PROFESIONAL Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-CoV-2.

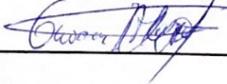
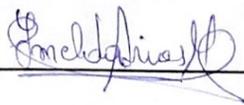
Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[80]
Defensa oral	[20]
Total	[100]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado.

Fecha: 28 de octubre del 2021

Para constancia de lo actuado firman:

	Apellidos y Nombres	Firma
Presidente	Mgtr. Tabares Cruz Yaima Beatriz	
Secretario (a)	Mgtr. Alvarez Condo Graciela Mercedes	
Integrante	Msc. Arias Montero Imelda Gumercinda	

Versión turnitin

INFORME DE ORIGINALIDAD

1%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS



revistaccuba.sld.cu

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 25 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios por permitirnos llegar hasta donde estamos, a nuestros padres por velar siempre por nuestros sueños y bienestar, a nuestros hermanos quienes han sido un apoyo incondicional en los malos y buenos momentos.

AGRADECIMIENTO

Por la conclusión de una maravillosa y hermosa etapa de nuestras vidas, queremos dar un profundo agradecimiento a nuestra familia quienes han velado por que esto se hiciera realidad, recordándonos continuamente su amor y su apoyo para que nosotros nos superemos. Nuestra gratitud se extiende a las autoridades de la Universidad Estatal de Milagro, y a nuestros formadores quienes nos han brindado sus conocimientos contribuyendo a la formación como excelentes profesionales. Agradecemos especialmente a nuestra tutora de tesis, MSc. Yaima Tabares por su paciencia y constancia para lograr que todo esto sea posible.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO 1	9
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
OBJETIVOS	11
Objetivo general.....	11
Objetivos Específicos.....	11
JUSTIFICACIÓN	11
CAPITULO 2.....	13
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	13
2.1- Síndrome de Burnout o Desgaste Profesional	13
2.2 Antecedentes de Desgaste Profesional.....	14
2.3- Covid19 y Desgaste Profesional.....	15
2.3.1- Antecedentes de Covid-19.....	15
2.3.2- Fundamentos teóricos de Desgaste Profesional.....	19
2.3.3- Desgaste Profesional en el personal de salud.	20
2.3.4- Causas, manifestaciones y consecuencias del síndrome del Desgaste Profesional.	23
CAPITULO 3.....	26
METODOLOGÍA.....	26
TIPO DE INVESTIGACION	27
ENFOQUE DE INVESTIGACION	27
CAPITULO 4.....	29
DESARROLLO DEL TEMA	29
4.1- Desgaste Profesional en el personal de enfermería durante la pandemia por Covid-19.....	29
4.2 Causas, manifestaciones y consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería durante la pandemia por el virus SARS-Cov2.....	32
CONCLUSIONES	1
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	2

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 CAUSAS DEL SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL.....	33
TABLA 2 CAUSAS DEL DESGATE PROFESIONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19	33
TABLA 3 MANIFESTACIONES DEL SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA.....	34
TABLA 4 MANIFESTACIONES DE DESGASTE PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.....	35
TABLA 5 CONSECUENCIAS DEL DESGASTE PROFESIONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.....	36

DESGASTE PROFESIONAL Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-CoV-2.

RESUMEN

El síndrome de desgaste profesional ha tenido un índice alto en el personal de enfermería durante la pandemia por COVID19. Se utilizó como metodología una revisión bibliográfica para la recopilación de información, la investigación es de tipo descriptiva y explicativa con un enfoque cualitativo con la finalidad de identificar causas y consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería para optimizar su desempeño laboral. Algunas causas son la sobrecarga laboral y el temor al contagio por el virus SARS-CoV2, las manifestaciones y consecuencias del desarrollo del síndrome tienen una estrecha relación, afectan principalmente la salud mental de los profesionales de enfermería y disminuye la calidad de los servicios brindados.

PALABRAS CLAVE: Personal de enfermería, Desgaste profesional, Causas, Consecuencias, Desempeño Profesional

**PROFESSIONAL WEAR AND ITS EFFECTS ON NURSING JOB PERFORMANCE
DURING THE SARS-CoV-2 HEALTH EMERGENCY**

ABSTRACT

Burnout syndrome has had a high rate in nursing staff during the COVID19 pandemic. A bibliographic review was used as a methodology for the collection of information, the research is descriptive and explanatory with a qualitative approach in order to identify causes and consequences of professional burnout in nursing staff to optimize their professional performance. Some causes are work overload and fear of contagion by the SARS-CoV2 virus, the manifestations and consequences of the development of the syndrome are closely related, mainly the mental health of nursing professionals and the decrease in the quality of the services provided.

KEY WORDS: Nursing - Professional Burnout - Causes - Consequences – Burnout-
Professional performance

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout o síndrome de desgaste profesional, produce una alteración a nivel físico, fisiológico, psicológico y conductual, está relacionado con el trabajo y puede producir efectos dañinos para la calidad de vida del individuo que lo padece.

Es de suma importancia el estudio de este síndrome, ya que es considerado un factor de riesgo en la salud de los individuos, este puede provocar afectaciones en la salud y consecuencias graves en el desempeño laboral.

En la actualidad la crisis provocada a nivel mundial por el Coronavirus ha generado un impacto negativo en el personal de salud, que ha causado estrés, miedo y sentimientos de incertidumbre, obteniendo como resultado un aumento en los niveles del síndrome de desgaste profesional y una disminución en la calidad del cuidado al paciente.

El presente estudio tiene como objetivo; Identificar causas y consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería para optimizar su desempeño laboral.

Las consecuencias en la salud mental del personal de enfermería, durante la pandemia por el virus SARS-Cov2 se han visto reflejadas en diversos estudios que se presentarán en esta revisión bibliográfica.

Autores como Veloz et al. (2020) demuestran en su investigación el notable aumento del desarrollo de desgaste profesional hasta un 90% en el personal de enfermería durante esta pandemia, destacan que el miedo, escasez de insumos, sentimientos de frustración, mayor carga laboral, entre otros, son factores desencadenantes de altos niveles de estrés que desequilibran la salud mental de los trabajadores.

Pese al corto tiempo desde la génesis de la pandemia por el virus SARS-CoV2, varios autores han trabajado en evaluar el nivel de desgaste profesional, estas investigaciones sientan

bases para estudios posteriores que determinen con mayor profundidad los factores, características y la prevención del desarrollo de este síndrome.

CAPÍTULO 1

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La covid19 es una enfermedad que aqueja a la población a nivel mundial desde el año 2019 hasta la actualidad, causando hasta ahora 4.3 millones de pérdidas humanas irreparables, así como un quebranto en el sistema de salud, desequilibrio económico, limitación en las relaciones interpersonales, entre otros aspectos (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021).

El personal de salud ha llevado a cabo el papel protagónico durante la actual pandemia por el virus SARS-CoV2, formando la primera línea de defensa contra la misma, su objetivo principal ha sido la disminución de morbilidad y mortalidad, sin embargo, resulta inherente el desarrollo del desgaste profesional al enfrentarse a lo desconocido.

La salud mental del equipo sanitario se vio afectada en múltiples aspectos, el síndrome de burnout o desgaste profesional es considerado un proceso patológico desde el año 2000, que resulta del estrés laboral en diferentes profesionales.

El equipo de salud está en constante riesgo de contagio por el virus SARS-CoV2, sin embargo, las probabilidades aumentan cuanto más contacto con el usuario enfermo se tenga. El rol asistencial del profesional de enfermería lo lleva a esta situación, bajo su cargo está la administración de medicamentos, cambios posturales, valoración céfalo caudal, oxigenoterapia, permeabilidad de vía endovenosa, entre otros.

Los enfermeros no se encuentran exentos del contagio de la enfermedad, lo que los hace vulnerables durante su jornada laboral. Resulta consustancial el lazo afectivo entre la relación enfermero-paciente, dando como resultado un desequilibrio emocional por las pérdidas humanas, tanto de pacientes externos, familiares, como miembros del equipo de salud.

Como principal medida preventiva, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el distanciamiento social, evitando reuniones y aglomeraciones. Por su parte, muchos profesionales de enfermería al estar expuestos diariamente al virus SARS-CoV2, se vieron obligados no sólo a abstenerse de reuniones sociales particulares, sino que también optaron por medidas de aislamiento con sus familiares más cercanos.

Es evidente que el resultado de la situación actual, conlleva perjuicios a nivel psicosocial, manifestándose con un aumento en los niveles de agotamiento físico, mental, episodios de ansiedad, depresión, fatiga entre otros. Resulta necesario aclarar que pese a esto, el enfermero así como todo el equipo de salud, ha tenido que cumplir con sus actividades laborales.

El Maslach Burnout Inventory (MBI), es un instrumento desarrollado para evaluar la incidencia del síndrome de burnout. Investigaciones realizadas desde el 2018 hasta la actualidad, con una muestra de 178 participantes profesionales de la salud, revelan que al menos el 21,6% presentan agotamiento emocional, el 18,8% sensación de ineficacia profesional, 14,2% niveles elevados de despersonalización (Riu, 2021).

La emergencia sanitaria por el virus SARS-CoV2 ha aumentado los niveles de estrés del profesional de enfermería, lo que ha provocado mayores probabilidades de desarrollo de Síndrome de Burnout o Desgaste Profesional, sin embargo, continua cumpliendo con su labor hacia sus pacientes. Esta realidad ha motivado el presente estudio que se propone los siguientes objetivos.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Identificar causas y consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería para optimizar su desempeño laboral.

Objetivos Específicos

- Determinar las causas del desgaste profesional del personal de enfermería, durante la emergencia sanitaria por SARS-CoV-2.
- Analizar las manifestaciones del desgaste profesional del personal de enfermería, durante la emergencia sanitaria por SARS-CoV-2.
- Precisar las consecuencias del desgaste profesional del personal de enfermería, durante la emergencia sanitaria por SARS-CoV-2.

JUSTIFICACIÓN

La covid19 es un problema de salud que ha afectado a nivel mundial y ha sido centro de atención de poblaciones y gobiernos en todos los países desde el año 2019 hasta la actualidad.

Actualmente se evalúan los daños adyacentes provocados por la pandemia y no solo la propia enfermedad. El personal enfermero, forma parte de los profesionales que a partir de la alerta por el virus SARS-CoV2, mantuvieron su rutina laboral, exponiéndose a mayor probabilidad de contagio, visualización de decenas de muertes, temor a relaciones familiares cercanas, entre otros aspectos que generaron altos niveles de estrés, favoreciendo el desarrollo de desgaste profesional.

El estado psicológico del personal de enfermería se ha visto potencialmente afectado en los últimos años, la Covid-19 desestabilizó el sistema sanitario de muchos países, el desconocimiento para el enfrentamiento a la enfermedad incluía el actuar enfermero, el temor, la despersonalización, sobrecarga laboral, y la inevitable relación emocional o empatía con los pacientes fueron desencadenantes del desarrollo del síndrome de burnout o desgaste profesional.

El personal enfermero es uno de los muchos profesionales que tiene como objetivo la restauración de la salud de sus pacientes, además de la promoción y prevención. Las bases que forman a un enfermero(a), son destrezas, habilidades, y valores además de conocimiento, sin embargo, una persona que brinda servicios de salud, necesita gozar de la misma, tanto en condición física como mental.

Es imposible asegurar el bienestar integral completo del personal enfermero, no obstante, se puede evaluar y potenciar de manera positiva la salud tanto física como mental de los profesionales, con la finalidad de brindar un servicio con mayor calidad y calidez, así como satisfacción por el trabajo realizado por parte del profesional.

Las razones expuestas permiten plantear como problema de investigación que la Covid-19 se ha convertido en una pandemia que ha generado desgaste profesional en el personal de enfermería.

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1- Síndrome de Burnout o Desgaste Profesional

El Síndrome de Burnout o también conocido como síndrome de Desgaste Profesional denominación que se empleará para referirse a él en este documento, es un trastorno que se relaciona con una inapropiada manera de afrontar las demandas que implica el trabajo y que al final acaba perjudicando la calidad de vida y reduce la calidad del desempeño laboral.

Este trastorno fue definido por Maslach & Jackson, (1981) como síndrome que se caracteriza por una despersonalización, por gran agotamiento emocional y una baja en la realización del personal laboral, esto ocurre comúnmente en personas que realizan actividades en servicios a personas, estos autores implementaron el MBI para poder reconocer tres dimensiones del síndrome.

1) Cansancio emocional. (CE)

El individuo sufre de una gran pérdida de energía, presenta señales de agotamiento físico, aumenta o pierde peso de manera extrema, sufre de alteraciones psicosomáticas como dolores musculares, migrañas, problemas a nivel gastrointestinal y en las mujeres hay desequilibrio hormonal lo que se demuestra como un ciclo menstrual irregular.

También hay agotamiento mental que se demuestra a través de ataques de pánico y de ansiedad, o incluso depresión profunda.

2) Despersonalización (D)

Este síndrome provoca que el comportamiento del trabajador que lo sufre cambie por completo, este adopta una actitud fría, de desapego, indiferencia, provocando que su compromiso

con el trabajo se reduzca de manera significativa, lo cual causa una mala relación con los compañeros de trabajo y con sus propios usuarios.

Las dos dimensiones ya tratadas, tienen como resultado un bajo rendimiento laboral, que da paso a la tercera dimensión.

3) Baja o falta de realización personal (RP)

Se conoce como un sentimiento de negatividad hacia sí mismo como a su desarrollo laboral, se presenta con rechazo a las relaciones interpersonales y profesionales, escasa producción y la incapacidad para tolerar las situaciones de estrés.

2.2 Antecedentes de Desgaste Profesional.

Fue en el año 2000 cuando la Organización Mundial de la Salud denominó el desgaste profesional como “Síndrome de Burnout” y lo reconoce como un factor de riesgo capaz de afectar el desempeño laboral, calidad de vida, salud mental o psicológica hasta colocar en riesgo la vida del profesional, constituyendo un problema de salud laboral y pública, su incidencia es cada vez mayor a nivel mundial, actualmente se encuentra descrito en la 11 edición de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE).

En la actualidad se define al desgaste profesional como respuesta al estrés laboral de plazo prolongado, un síndrome que se produce por tensiones crónicas, por interacciones inadecuadas entre el trabajador y empleado (Maslach, 2017).

Las situaciones de estrés y presión prolongada, conllevan al desarrollo de desgaste profesional. Todos los profesionales independientemente de la labor que estén cumpliendo, son propensos al desarrollo de este síndrome, sin embargo, se reconoce al profesional de salud, como el grupo más vulnerable.

Las situaciones laborales de los profesionales de la salud son en ocasiones inesperadas, tanto en áreas de hospitalización con pacientes en aparentes condiciones estables, o en áreas de mayor complejidad, unidad de cuidados intensivos, emergencia, o urgencias ginecológicas.

Estas situaciones colocan al personal en un actuar rápido, pero eficaz. La mayor parte del tiempo los pacientes se encuentran bajo la tutela del personal de enfermería, dicho esto, generalmente son los primeros en estar en situaciones de alerta y dan aviso a todo el equipo de salud.

El profesional de enfermería cumple con sus funciones y se involucra tanto en el proceso patológico, como en la percepción emocional del mismo por parte del paciente, esto provoca que genere altos niveles de estrés lo que conlleva a un desgaste profesional producto del afrontamiento laboral.

En la actualidad encontramos uno de los mayores retos que ha tenido que enfrentar el profesional de enfermería, si bien es cierto que las situaciones de estrés no tienen descanso en la vida de estos profesionales, el origen de una nueva enfermedad y el desconocimiento del cuidado de su usuario como al de sí mismo, se convertiría en el mayor factor causal del desarrollo de desgaste profesional.

2.3- Covid19 y Desgaste Profesional

El SARS-CoV2, pertenece a una extensa familia de virus denominados coronavirus, estos producen procesos patológicos y son capaces de transmitirse de animales a seres humanos. Es aquí donde enmarcamos el síndrome respiratorio agudo grave (SARS). Este nuevo coronavirus es el causante de la actual pandemia desde el 2019, la enfermedad ha sido denominada Corona Virus Disease 2019 que responde a Covid19 (OMS, 2020).

2.3.1- Antecedentes de Covid-19

El 31 de diciembre del 2019, en la ciudad de Wuhan de China se alertó a la OMS acerca del brote de una cepa de coronavirus, la cual provocaba síntomas graves como la neumonía en los individuos y que no cedía ante ningún tratamiento conocido, esta enfermedad se extendió a otros países provocando una pandemia mundial y miles de muertes alrededor del mundo, el agente causal fue identificado como una nueva cepa de coronavirus la cual después fue denominada SARS-CoV2 (OMS, 2021).

Además argumentó que cinco fueron los primeros casos registrados en Wuhan, la mayoría de estos pacientes refirieron haber estado en contacto directo con un mercado de alimentos en Hubei, el cual fue cerrado sin evidencia de transmisión persona a persona, por lo que se pensó erróneamente que el virus no era altamente, contagioso, por lo tanto el índice de contagio subió a los pocos días junto al número de muertes.

El primer reporte de un caso en el continente americano fue en Estados Unidos, Washington, un hombre que refería haber viajado recientemente a Wuhan para visitar a su familia, el 26 de febrero llegó el primer caso a Suramérica en Brasil, un hombre de 61 años el cual había viajado recientemente a Italia, donde ya habían aparecido casos de covid19 desde el 24 de enero. (Villaruel, 2020).

Según Gutiérrez (2021), Ecuador fue el tercer país suramericano en donde se confirmaba un caso Covid, después de Brasil y México, este se confirmó el 29 de febrero y se trataba de un caso importado. La paciente era una adulta mayor que había llegado al país el 14 de febrero sin sintomatología alguna, días posteriores sintió fiebre y distrés respiratorio, posteriormente en 27 de febrero se confirmó positiva a COVID 19, se hizo público su fallecimiento el 13 de marzo del 2020, para ese entonces ya se conocían 23 casos de Covid positivo.

Espinosa (2020) en su investigación acerca de la pandemia por la COVID 19 plantea que:

La pandemia del nuevo coronavirus SARS-CoV2 está considerada como el mayor desafío sanitario ocurrido en el mundo, desde la conocida como gripe española en 1918, que mató entre 20 y 40 millones –tal vez más- de personas a nivel mundial. Otros, por las consecuencias que está ocasionando y ocasionará, la han igualado con una “tercera guerra mundial”. Llega con una historia corta que impresiona por la facilidad y la rapidísima velocidad de propagación, por la alta tasa de contagio del virus la cual se eleva, aún a partir de personas asintomáticas. (p.2)

Hasta la fecha se han encontrado tres variantes principales del Virus, la primera y más transmisible surgió en Reino Unido, la segunda fue encontrada en Sudáfrica y la tercera en Brasil. La enfermedad por COVID-19 ha matado casi 4,2 millones de personas a nivel mundial, y siguen apareciendo nuevos casos día a día (Pacheco, 2021).

Este virus influye de diversas formas en el organismo de cada persona, el individuo que contrae la enfermedad experimenta síntomas que pueden ir desde un resfriado común a complicaciones severas.

El cuadro clínico característico más común actualmente lo conforman los siguientes síntomas.

- Hipertermia
- Tos Seca
- Cansancio
- Hipogeusia (pérdida del gusto)
- Hiposmia (disminución del sentido olfatorio)

- Cefalea
- Dolores musculares o articulares.
- Disnea (dificultad respiratoria)
- Saturación de oxígeno por debajo de 90%

La sintomatología por COVID-19 puede ir de leve a grave, entre los cuadros clínicos más severos encontramos; complicaciones neurológicas como accidente cerebro vascular (ACV), estados delirantes y lesiones neurales.

Covid-19 es una enfermedad que afecta al tracto respiratorio, por ende, su modo de transmisión es por medio de gotitas de flügge, observable solo a nivel microscópico, pues tienen una medida que va desde 5 a 10 micrómetros (μm).

El contagio se produce de manera cercana, de persona a personas en distancia de menos de un metro, una persona positiva a esta enfermedad que estornude o tosa a esa distancia a una persona sana, es un posible riesgo de contagio, debido a la exposición de mucosas como boca, nariz, y conjuntiva a las gotitas de flügge.

Dentro de las actividades del personal de enfermería, el cuidado directo coloca al profesional en una posición de mayor probabilidad de contagio debido al contacto periódico con sus pacientes, esto a su vez generando mayores niveles de estrés por temor al desarrollo del proceso patológico, como a la propagación hacia sus familiares.

Por otra parte y además de la transmisión directa de persona a persona, existe el contagio indirecto que es por medio de objetos conocidos como fómites, estos hacen referencia a objetos inanimados los cuales con anterioridad fueron contaminados, el virus puede ser trasladado y extenderse hasta llegar a un organismo vivo, por lo que el personal de enfermería deberá

asegurarse de mantener una higiene de manos correcta antes y después de cada intervención, así como la asepsia de insumos y dispositivos utilizados.

Entre las normativas dispuestas por la Organización Mundial de Salud (OMS, 2021), para prevención contra COVID-19, se destacan:

- El uso de mascarilla al realizar actividades fuera del hogar, asegurándose de cubrir boca y nariz.
- Lavado de manos en cada ocasión necesaria.
- No llevar las manos expuestas al rostro en donde se encuentran cavidades mucosas.
- Evitar lugares concurridos
- Respetar el mínimo de distancia persona a persona 1.5 metros

2.3.2- Fundamentos teóricos de Desgaste Profesional

Se concibe que el Desgaste Profesional es la respuesta que tienen los profesionales ante elementos que desencadenan estrés laboral, generalmente ocurre cuando las estrategias no producen el resultado esperado en el trabajo, afectando la satisfacción profesional, como la calidad de los servicios prestados.

Se conoce, que aproximadamente el 15% de los trabajadores de cualquier ámbito sufre de desgaste profesional, las pérdidas económicas relacionadas con estrés son de aproximadamente 1.7 billones de euros, y los trabajadores de los servicios de salud son más propensos a desarrollarlo, sean estos, enfermeros, médicos, psicólogos y odontólogos (Castro, 2005)

La opinión sobre la calidad y eficacia de los servicios prestados por parte de la sociedad, la eventualidad de una amenaza, posible violencia física o verbal, o demanda legal, se encuentran

presentes y aumentan los niveles de estrés del trabajador, y es donde aparecen los signos y síntomas psicológicos y físicos característicos.

Para entender cómo se da este síndrome en el profesional de la salud, sirve de apoyo el estudio realizado en Brasil donde se plantean 4 dimensiones relacionadas con el desarrollo del desgaste profesional: naturaleza del servicio, desgaste físico, ausencia de condiciones de trabajo y la ruptura de la estructura del sistema de salud, (Martins et al., 2011)

La naturaleza del servicio: El profesional de salud labora bajo situaciones de alta tensión que son reconocidas como inherentes a la profesión que involucran su salud mental.

Ausencia de condiciones de trabajo: La desorganización, la falta de insumos, desconocimiento técnico – científico, son factores que desencadenan fuertes sentimientos nocivos para la salud del profesional.

Desgaste físico y mental: Producto de alteraciones del sueño, y dificultades en las relaciones sociales.

Ruptura de la estructura del sistema de salud: Un fallo en la función estructural del sistema de salud, provoca un desequilibrio en los trabajadores de salud dando como resultado deficiencias en la calidad de la atención a sus usuarios.

2.3.3- Desgaste Profesional en el personal de salud.

Estudios realizados por diversos autores, entre ellos Muñoz et al., (2018), identifican al personal de salud como el grupo más vulnerable al desarrollo de desgaste profesional. El personal de enfermería está inmerso en situaciones que generan altos niveles de estrés, inherentes al trabajo como son, bajo reconocimiento a su labor, poca remuneración, sobrecarga laboral, exposición a riesgos biológicos, psicológicos o físicos; que deterioran las condiciones laborales,

esto sumado a la confrontación del sufrimiento humano en su proceso salud-enfermedad, causan actitudes que perjudican los servicios prestados y a la profesión como tal.

Utilizando la escala de MBI, en Colombia desde el año 2015, evaluaron la presencia de desgaste profesional, en el personal del Hospital Universitario San José. Las investigaciones concluyeron que el personal que presenta este síndrome, se encuentra en las unidades de Neonatología y Urgencias y que pese a esto no se evidencian altos niveles de desgaste profesional en toda la unidad hospitalaria, siendo la eficacia del trabajo en equipo y las relaciones interpersonales, elementos claves que inciden para prevenir el desarrollo del mismo.

Lo anterior evidencia que la incidencia y prevalencia del desgaste profesional depende de las características de la organización del sistema de salud, esto varía según el país o territorio, incluso en la institución de salud que se evalué, como se demuestra en el estudio realizado por Ávila et al., (2015), el que señala que a diferencia de Colombia en estudios realizados en varias instituciones hospitalarias, donde no se ha obtenido una prevalencia alta, México registra niveles alarmantes de estrés en el personal de salud.

Otras investigaciones realizadas en México acerca de la prevalencia y los factores del desgaste profesional en el personal de salud, han detectado alteraciones en índices tales como: cansancio emocional, despersonalización y la falta de realización personal, se demostró que los trabajadores padecían alteraciones a nivel físico y psicológico, sufrían de ansiedad, cefalea, enfermedades osteoarticulares, depresión y que sus problemas relacionados con el trabajo afectaban su vida fuera de este (Jaimes y Saucedo, 2011).

Según Goñi et al., (2015) en Uruguay diversas investigaciones comprueban que de modo directo o indirecto hay procesos que disminuyen la capacidad del buen desempeño profesional en

los trabajadores de la salud, esto implica que el trabajador se sienta poco realizado y el paciente poco satisfecho con la atención brindada.

Con una muestra de 119 médicos, de los cuales 68 eran mujeres, 52 especialistas de medicina interna y 67 residentes. Respecto a las condiciones laborales, 35 (21%) refirieron que la higiene y la seguridad eran deficientes, el 81,5 % de ellos consideraban que había demasiados pacientes a su cuidado y muy poco tiempo disponible. Se pudo comprobar que el 43% percibía haber padecido una afección del trabajo, es así que se demostró que el síndrome de desgaste profesional se encontraba en 12 personas de la muestra, que equivale al 10,44% (Goñi et al., 2015).

Estos autores toman cada una de las dimensiones y las estudiaron por separado, 39 personas (32,8%) demuestran un elevado nivel de agotamiento emocional, 43 (36.1%) una baja realización personal y 60 personas que sería el 50,42% presentaban alto – moderado endurecimiento emocional. El síndrome del desgaste profesional aparece como una respuesta del estrés al que es sometido el personal de salud, disminuye la autoestima del trabajador, altera su calidad de vida y provoca que decaiga la calidad en la prestación de servicios.

Arias Gallegos et al, (2017) en Perú, se evaluaron 213 profesionales que laboran en la ciudad de Arequipa, en el sector salud. La muestra objeto de estudio, se dividió por diversas características, entre estos trabajadores de instituciones públicas y privadas, estado civil, sexo, asistentes, residentes, internos, contratados, años de experiencia laboral y aquellos que tienen a su cargo jefaturas (p. 336).

Además, se estudiaron las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal y los resultados obtenidos fueron que, el 51.6% presento ligero agotamiento

emocional, el 25% de manera moderada, y el 23% a nivel severo. La despersonalización se encuentra en 43.2% ligera, 23.4% moderada, y 33.3% severa. En la baja realización personal se aprecia que, el 61% de los evaluados lo presentan de manera ligera, el 13.1% moderado, y el 25.8% de forma severa.

Evidenciaron que la mayor parte de los profesionales evaluados presentan síntomas de desgaste profesional, pero solo un pequeño porcentaje tenía el conocimiento de padecerlo como un diagnóstico real en su vida. Los resultados de Desgaste profesional fueron 3,8% para leve, 90.6% de forma moderada, y 5,6% severo.

Según las características definitorias de cada individuo, los hombres representan mayor prevalencia de desgaste profesional que las mujeres, a su vez, los profesionales con menor tiempo de servicio presentan mayor número de incidencias en el desarrollo del síndrome. Con respecto a profesionales que ocupan jerárquicamente un cargo mayor, los niveles de despersonalización, agotamiento emocional, y baja realización personal descienden considerablemente, se asume que es un efecto favorable producido por la menor demanda asistencial, y un mayor control laboral (Arias Gallegos et al., 2017).

2.3.4- Causas, manifestaciones y consecuencias del síndrome del Desgaste Profesional.

En la actualidad se ha evidenciado una mayor incidencia y prevalencia del síndrome de desgaste profesional en las profesiones donde se deben prestar servicios a otras personas en situación de dependencia. Según Vega et al. (2009) entre los factores condicionantes del síndrome se contempla cuatro niveles:

- a) **Microsistema:** Las relaciones en el trabajo y las actividades que se ejecutan dentro de la jornada laboral.

- b) Organizativo: Las diversas funciones y cómo está estructurada la organización en el trabajo.
- c) Peri organizativa: La influencia que tienen algunos poderes de la sociedad sobre la organización en el trabajo.
- d) Extra organizativo: La forma en que la cultura, las tradiciones, las políticas afectan al trabajador, lo cual puede ser de manera directa e indirecta.

Los niveles de microsistema y organizativo, pueden experimentar diversos cambios, lo cual puede afectar a los demás niveles.

Las tensiones que experimentan los individuos para desarrollar el síndrome de burnout o desgaste profesional pueden ser de fuentes internas y externas (Matamoros, 1997).

- **Las fuentes externas son:** Prácticas burocráticas, condiciones y ambiente laboral inadecuado, exceso de trabajo, falta de reconocimiento al esfuerzo y ausencia de estímulo.
- **Las fuentes internas son:** Necesidad de excelencia, sentirse incapaz de ser suficiente, una autoimagen insuficiente y pobre, problemas en relaciones familiares y laborales, aspiraciones insatisfechas, sentimientos de poca realización personal.

El síndrome de desgaste profesional afectó de manera física y psicológica al individuo que lo padece, Matamoros (1997) señala ciertas manifestaciones clínicas, como (p.3):

- Dolores de cabeza, espalda y cuello.
- Tensión muscular y mandibular.
- Presión elevada.
- Problemas en la piel.
- Desordenes digestivos.

- Insomnio.

En las profesiones relacionadas con el ámbito de la salud se evidencia un mayor índice de desgaste profesional debido a la infravaloración de las capacidades, la falta de recursos humanos y materiales, el tiempo que se dedica a los pacientes los cuales son mayores en áreas críticas y de urgencias.

La poca tolerancia ante el fracaso, tener altas expectativas hacia su perfil profesional, con una necesidad de excelencia, control, perfección y seguridad, el sentir que se puede contra cualquier malestar del enfermo sumado a la falsa creencia de la sociedad de que el profesional de la salud es un ser con poderes sobrehumanos sin necesidades, con disponibilidad inmediata, contribuyen favorablemente a que el síndrome del desgaste profesional aparezca. Según Rodríguez (2020), las consecuencias del síndrome de desgaste profesional son:

- Psicológicas: Depresión, ansiedad, poca tolerancia a situaciones de estrés, negativismo, adicción al alcohol y drogas.
- Contexto organizativo: Poca motivación para trabajar, falta de empatía, bajo desempeño laboral, abandono del trabajo, retrasos.
- Contexto ambiental: Mala actitud hacia la vida, una baja en la calidad de vida interpersonal y familiar.

CAPITULO 3

METODOLOGÍA

Se utilizó como metodología una revisión bibliográfica para recopilar información suficiente sobre la temática.

Se realizó una búsqueda bibliográfica para poder analizar y caracterizar la incidencia del síndrome del desgaste profesional en general como fenómeno y su manifestación durante la pandemia por COVID 19.

Los métodos investigativos que se usaron fueron:

- **Método Histórico – Lógico:** Se usó este método para la descripción de los antecedentes, el origen de la problemática, la incidencia del síndrome de desgaste profesional antes de la actual pandemia por el virus SARS-COV2 y durante esta.
- **Método Analítico –sintético:** Usando este método se realizó la identificación de los rasgos característicos del fenómeno estudiado para poder explicarlo, a partir del análisis de los planteamientos encontrados en la bibliografía consultada.
- **Análisis documental:** Permitió revisar las diferentes fuentes bibliográficas como artículos de revistas científicas, tesis, guías prácticas, libros y seleccionar lo más importante para la realización de este trabajo de fin de grado.

TIPO DE INVESTIGACION

Con la finalidad del desarrollo del presente trabajo, se combinan los tipos de investigación descriptiva-explicativa. Porque busca establecer relaciones entre las causas y los efectos del desarrollo de desgaste profesional, se analizan las características que favorecen o disminuyen la aparición de este síndrome.

Dado el alcance de la investigación, se utilizó el tipo descriptivo, pues busca información sobre el síndrome de desgaste profesional para describirlo y caracterizarlo, se combina con el tipo de investigación explicativa porque permite buscar las causas del fenómeno estudiado para una mejor comprensión del tema.

ENFOQUE DE INVESTIGACION

La naturaleza de este estudio tiene un enfoque cualitativo el que permitió comprender, interpretar y explicar la problemática relacionada con el desgaste profesional, se sustentó en el análisis bibliográfico de fuentes primarias como; periódicos, documentos oficiales de instituciones públicas, revistas científicas, sitios webs oficiales como:

- Sitio Web oficial de la Organización Mundial de la Salud (OMS)
- Google Académico
- Medline Plus
- Efsalud
- Infomed
- Dialnet
- Redalyc.
- Scielo.
- Elsevier.

Y fuentes secundarias que son documentos que están basados en otras investigaciones, tales como:

- Directorios
- Artículos de revistas científicas.
- Tesis.
- Monografías.

Esta investigación utiliza la recolección de datos sin medición numérica, utilizando la información para interpretaciones que darán respuesta a los objetivos.

CAPITULO 4

DESARROLLO DEL TEMA

4.1- Desgaste Profesional en el personal de enfermería durante la pandemia por Covid-19

El síndrome de Desgaste Profesional, puede desarrollarse en trabajadores de cualquier ámbito, pese a ello, se reconoce a los profesionales de la salud como el grupo más vulnerable a esta afección.

Autores como Muñoz et al., (2018) señalan que en Colombia el personal de salud no padece de altos niveles de desgaste profesional a diferencia de México donde según las investigaciones realizadas por Jaime y Saucedo (2011) la incidencia del síndrome es mayor, así lo corroboran Ávila et al., (2015), sin embargo, estos autores coinciden en que el desarrollo de este síndrome depende de las características individuales de cada trabajador, condiciones sociodemográficas y la organización del lugar donde labora.

Basado en lo anterior, Arias Gallegos et al., (2017) destacan que los hombres tienen una mayor incidencia de desgaste profesional, esto podría relacionarse con el hecho de identificar la profesión de enfermería con el sexo femenino, lo que implica para los enfermeros sentimientos de desapego hacia su profesión. Por otro lado identificaron que los profesionales con menor tiempo de servicio, son más propensos al desarrollo del síndrome, esto producto de una menor experiencia frente otros y menor tolerancia al estrés laboral que puede provocar por ejemplo el accionar frente a emergencias. Es necesario destacar que las jerarquías de mayor nivel, causan un efecto de superioridad y mayor confianza, lo que disminuye considerablemente los niveles de las 3 dimensiones, agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.

En Uruguay Goñi et al., (2015) indican que el desempeño del trabajador se ve afectado por diversos factores indirectos o directos, lo que provoca que este desarrolle el síndrome de

desgaste profesional, en su investigación destacan que algunos profesionales que padecen de este síndrome presentan mayor porcentaje del endurecimiento emocional o despersonalización, lo que acarrea que en algunos casos el personal reaccione de manera negativa, indiferente e insensible frente a los problemas del paciente.

La despersonalización en el contexto del síndrome de desgaste profesional causa en el trabajador actitudes pocas empáticas con el paciente, lo cual provoca que el desempeño laboral descienda y que la calidad y calidez del servicio se vean disminuidas.

Se debe aclarar que estas actitudes no las adquieren todos los enfermeros que desarrollen el síndrome, ya que las respuestas ante los sentimientos de estrés dependen de cada individuo y las circunstancias en que estas se produzcan.

La pandemia actual provocada por el virus SARS-CoV2, que como se indicó antes, apareció repentinamente en el año 2019, sin dar tiempo a los gobiernos a tener un sistema de salud preparado para un problema de esta magnitud; no se tenían los insumos básicos ni el espacio físico necesario para afrontar la emergencia sanitaria y sumado a esto la existencia de escasa información acerca del nuevo virus, fueron factores que incidieron en la realidad presentada. Como resultado se experimentó un colapso en el sistema sanitario y en la salud mental de los profesionales que tuvieron que lidiar con la toma de decisiones, el dolor de los pacientes y el riesgo de contagiarse al brindar sus servicios a pacientes infectados.

Particularmente se identifica al personal de enfermería como un grupo especial de riesgo, según Albaladejo et al., (2004), Maslach agrupa 3 principales categorías para el desarrollo del síndrome; personales, profesionales e institucionales, todas son inherentes al proceso laboral del profesional enfermero.

El referido profesional, generalmente trabaja con grandes niveles de exposición a riesgos biológicos, físicos y psicológicos, además de arduas jornadas laborales, sumadas a una sobrecarga de trabajo. Estudios realizados por Silva-Gómez y Silva-Gómez, (2021), identifican que el personal enfermero antes de la pandemia, refería elevados niveles de agotamiento, y actualmente alcanzan un máximo de 34,4% nivel de agotamiento por estar expuesto al virus SARS-Cov2 y al contagio que genera.

En la actualidad los profesionales de enfermería han sufrido grandes niveles de estrés provocando que estos desarrollaran el síndrome de desgaste profesional moderado o severo, Borbor (2021) en la investigación realizada en la ciudad de Santa Elena, Ecuador, identifica que al aplicar el MBI un gran porcentaje del personal padece del síndrome y otro porcentaje está en riesgo de padecerlo, los enfermeros demostraban altos índices de cansancio emocional y despersonalización, debido a la naturaleza de la labor brindada, ya que es el encargado de la constante vigilancia y tienen contacto directo con los pacientes contagiados por Covid-19.

Según Johns Hopkins University, (2021), se han registrado **230.472.949** de contagios, y **4.726.235** total de muertes a nivel mundial por el SARS-CoV2, datos que sustentan la magnitud de la pandemia y la responsabilidad del profesional enfermero, así como todo el equipo de salud. La International Council of Nurses (2020), señala que el número de defunciones del personal enfermero contagiado por COVID-19 supera las 1.500, cifra que es resultado de la realidad de 44 países del mundo y no de los 195 en su totalidad, reconocen que esta estimación es baja al número real de muertes y a nivel global consideran que al menos el 10% de las muertes pertenecen a los profesionales de la salud.

Los datos presentados demuestran la vulnerabilidad a la que se encuentra expuesto el profesional de enfermería, es indiscutible el desequilibrio en su salud mental como respuesta a la

dimensión de los servicios prestados durante la pandemia como: sobre carga laboral, mayor carga horaria, temor al contagio, escasos insumos, presenciar decenas de muertes incluyendo las del propio personal, además de la exposición ante el sufrimiento de familiares, desencadenando sentimientos de impotencia, miedo, frustración, culpa, tristeza entre otros.

Ante lo expuesto, Veloz et al, (2020) en su investigación refieren que el personal de enfermería en Ecuador que ha laborado durante la pandemia presenta altos niveles de estrés, dando como resultado que aproximadamente el 90% haya desarrollado el síndrome de desgaste profesional severo y moderado.

4.2 Causas, manifestaciones y consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería durante la pandemia por el virus SARS-Cov2

El desarrollo de desgaste profesional en el personal de enfermería, como se ha venido planteando, depende de diversas causas, varios autores concuerdan en que se debe a factores desencadenantes de estrés y producto de la emergencia sanitaria hubo un mayor desequilibrio del trabajador a nivel personal y profesional.

Entre las causas más comunes del síndrome de desgaste profesional que puede sufrir el personal de enfermería en cualquier momento de su ejercicio profesional, se encuentran:

Tabla 1 Causas del síndrome de desgaste profesional

Matamoros, (1997)	Rotger, (citado por Castillo, 2001)	Valdivieso et al., (2016)
<ul style="list-style-type: none"> - Sobrecarga laboral. - Problemas familiares. - Falta de reconocimiento. - Mayor carga horaria. - Necesidad de excelencia. - Ambiente laboral inadecuado. - Deficiencia de recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> - Sobrecarga laboral. - Relaciones interpersonales ineficaces. - Falta de conocimiento. - Sentimiento de frustración. - Infravaloración del trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> -Sentimientos de frustración -Falta de conocimiento -Sentimientos de impotencia -Relaciones interpersonales ineficaces -Ambiente laboral inadecuado -Mala organización -Deficiencia de recursos humanos.

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de dichas investigaciones.

Luego de evaluar los factores causales que establecen estos autores, se observó que a pesar de sus diferentes interpretaciones las causas eran similares.

Con relación a la especificidad de estas causas en el personal de enfermería, las fuentes estudiadas con anterioridad, coinciden con varias causas del síndrome de desgaste profesional durante la pandemia por COVID-19, según la Sociedad Española de Psiquiatría, (2020) son:

Tabla 2 Causas del desgaste profesional en el personal de enfermería durante la pandemia por Covid-19

<ul style="list-style-type: none"> -Sobre carga laboral -Falta de reconocimiento -Ambiente laboral inadecuado -Deficiencia de recursos humanos -Sentimientos de frustración -Relaciones interpersonales ineficaces 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de conocimiento -Equipos de trabajo insuficiente e incómodo. -Aumento en la exposición al duelo de los familiares. -Temor al contagio
--	---

Fuente: Elaboración propia basada en las similitudes encontradas en las anteriores investigaciones

Ante lo expuesto, se evidencia que las causas de desgaste profesional antes de la pandemia y luego de la aparición de la misma, tienen varias similitudes según los enfoques autorales, y estas se han intensificado en el personal de enfermería, sumado a esto la aparición de nuevos elementos como la necesidad del uso de equipos de bioseguridad de mayor complejidad que causaron incomodidad en el personal al momento de realizar sus intervenciones de cuidado, así como un aumento en la inseguridad y temor al contagio, han sido causales existentes.

Las manifestaciones del desgaste profesional, se presentan a nivel, físico, fisiológico, psicológico y conductual. Entre las más comunes se presentan, según Gómez (2021) y García et al. (2020).

Tabla 3 Manifestaciones del síndrome de desgaste profesional en el personal de enfermería

Tapia et al.,(2009)	García et al. (2020)	Gómez, (2021)
<ul style="list-style-type: none"> -Depresión -Ansiedad -Insomnio - Trastornos alimenticios -Agresividad -Disminución de energía - Dificultad de concentración -Alteración de la identidad profesional -Pérdida de autoestima -Angustia 	<ul style="list-style-type: none"> -Depresión -Trastornos alimenticios -Deficiencia de las relaciones interpersonales -Consumo de sustancias adictivas. - Pérdida de la calidad y productividad laboral - Ausentismo laboral -Poca tolerancia al estrés 	<ul style="list-style-type: none"> -Dificultad de concentración -Depresión -Irritabilidad -Baja realización personal -Cefalea -Insomnio -Alteraciones gastrointestinales -Perdida o aumento de peso -Ansiedad -Conductas adictivas o evasivas -Absentismo laboral -Disminución de la calidad del servicio

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de diferentes investigaciones

Las manifestaciones clínicas del desgaste profesional se presentan de diferentes formas en cada individuo que lo padece, los estudios realizado por Tapia et al., (2009) y García et al. (2020) señalan manifestaciones relacionadas con el síndrome, sin embargo, Gómez (2021), indica una mayor incidencia en otros síntomas que se produjeron debido a la emergencia sanitaria.

En relación a lo anterior, las manifestaciones o síntomas que se presentan en el personal de enfermería producto de altos niveles de estrés durante la pandemia por Covid-19, según la Sociedad Española de Psiquiatría, (2020) son:

Tabla 4 Manifestaciones de desgaste profesional del personal de enfermería durante la pandemia por Covid-19.

EMOCIONALES	CONDUCTUALES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ansiedad ✓ Irritabilidad ✓ Tristeza ✓ Anestesia emocional ✓ Impotencia ✓ Frustración ✓ Miedo ✓ Culpa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hiperactividad ✓ Aislamiento ✓ Deficiencia en relaciones interpersonales ✓ Verborrea ✓ Depresión ✓ Ausentismo laboral
COGNITIVAS	FÍSICAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultades de concentración ✓ Dificultades de memoria ✓ Pensamientos obsesivos y dudas ✓ Pesadillas ✓ Despersonalización 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultades respiratorias ✓ Sudoración excesiva ✓ Temblores ✓ Cefaleas ✓ Mareos ✓ Molestias gastrointestinales ✓ Contracturas musculares ✓ Taquicardias ✓ Agotamiento físico ✓ Insomnio ✓ Alteraciones del apetito

Fuente: Elaboración propia

Existe una evidente similitud en las manifestaciones clínicas del síndrome de desgaste profesional entre las producidas antes de la pandemia por COVID-19, como las presentadas durante esta, sin embargo, se identifica, según las fuentes consultadas mayor incidencia de los síntomas en el personal de enfermería a partir de los retos enfrentados por el virus SARS-Cov2.

Es indiscutible que la existencia de desgaste profesional en el personal de enfermería ha coexistido desde los inicios de la profesión, no obstante, la eventualidad de la emergencia sanitaria produjo un mayor riesgo para la salud de este profesional

Autores como (Matamoros, 1997; García et al. 2020; Vinueza et al. 2020; Gómez, 2021), concuerdan en que las consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería, tienen una estrecha relación con las manifestaciones clínicas del mismo. Entre los principales hallazgos en lo que respecta a consecuencias encontrados en este estudio, se señalan los siguientes:

- Disminución de la calidad de servicio.
- Inconformidad con la realización personal y baja autoestima.
- Despersonalización
- Absentismo laboral
- Depresión

Gómez, (2021) identifica las consecuencias más comunes del desgaste profesional en el personal de enfermería durante la pandemia por Covid-19, estas son:

Tabla 5 Consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería durante la pandemia por Covid-19

<ul style="list-style-type: none">✓ Disminución de la calidad de servicio✓ Incompetencia laboral✓ Insatisfacción del paciente✓ Absentismo laboral✓ Depresión✓ Consumo de sustancias tóxicas
--

Fuente: Elaboración propia

El personal de enfermería está acostumbrado a trabajar bajo presión, sin embargo hay situaciones como la actual pandemia que causan que los niveles de estrés se eleven, el aumento de los casos positivos, la carga de trabajo, miedo al contagio, alejarse de la familia y el

sentimiento de no poder detener la propagación del virus, ha causado un crecimiento en los niveles de estrés, lo cual ha desencadenado respuestas poco favorables y ha provocado que desarrollen el síndrome de desgaste profesional.

Estas situaciones de alta tensión han causado daños irreparables, y han conducido a los profesionales a cometer actos de suicidio como es el caso de la enfermera italiana Daniela Trezzi, la cual trabajaba en la unidad de cuidados intensivos hasta que dio positivo para COVID-19 cuando decidió quitarse la vida, este hecho se relaciona con varios factores emocionales como; temor a la propagación del virus a sus familiares, bajas probabilidades de vencer la enfermedad y experiencias traumáticas laborales con pacientes infectados (Urbina-Villarraga et al., 2021)

Sucesos como el anterior ocurren en el personal de enfermería relacionados con el síndrome de desgaste profesional. Es por ello, que en esta revisión bibliográfica se consideró importante identificar las causas y manifestaciones del síndrome, por considerar necesario que al estar determinadas se podrán tomar medidas para prevenir y diagnosticar de manera oportuna en función de disminuir sus consecuencias, así como para optimizar el ambiente laboral.

CONCLUSIONES

El personal de enfermería durante la pandemia por el virus SARS-CoV2 registró un incremento en el desarrollo de desgaste profesional, mediante esta revisión bibliográfica se ha identificado que el profesional de enfermería asumió altos niveles de exigencia que provocaron vulnerabilidad al desarrollo de desgaste profesional, y mencionan que lo más recomendable para su prevención es actuar sobre los factores causales, uno de ellos la falta de recursos humanos que generan sobrecarga laboral.

Las manifestaciones clínicas del síndrome se muestran de distintas maneras, emocionales, conductuales, cognitivas y físicas, indiscutiblemente el deterioro de la salud mental trae consecuencias en la totalidad del bienestar integral humano del personal enfermero, afecta la calidad del desempeño laboral, lo que repercute en los pacientes a los que presta sus servicios.

Se requiere que la salud de los profesionales de enfermería se encuentre en óptimas condiciones para así poder brindar un servicio eficaz y eficiente a sus pacientes, por esta razón es que se considera importante el bienestar psicológico del trabajador, tanto por beneficio personal, como para la optimización del desempeño profesional.

En esta revisión bibliográfica, se identificaron causas y manifestaciones del síndrome en el personal de enfermería, lo que puede contribuir a que se tomen medidas preventivas mediante el diagnóstico oportuno, evitando las consecuencias y optimizando el desempeño laboral de estos profesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Albaladejo, R., Villanueva, R., Ortega, P., Astasia, P., Calle, M. E., y Domínguez, V. (2004). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid. *Revista española de salud pública*, 78(4), 505-3516. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272004000400008&script=sci_arttext&tlng=en
- Arias Gallegos, W. L., Muñoz del Carpio Toia, A., Delgado Montesinos, Y., Ortiz Puma, M., y Quispe Villanueva, M. (2017). Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Medicina y seguridad del trabajo*, 63(249), 331-344. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331
- Ávila, I. Y. C., Jairo, O. C., y Alvis E, L. R. (2015). *Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/3438/343839278010.pdf>
- Borbor Tomalá, L. R. (2021). *Síndrome de Burnout ante el COVID19 en el personal de enfermería del hospital general Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2020* [Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6023/1/UPSE-TEN-2021-0068.pdf>
- Castillo Ramírez, S. (2001). El Síndrome de «Burn Out» o Síndrome de Agotamiento Profesional. *Medicina legal de Costa Rica*, 17(2), 11-14. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152001000100004&script=sci_arttext
- Castro, R. (2005). Síndrome de Burnout o desgaste profesional. *Breve referencia a sus manifestaciones en profesores universitarios*. *Anuario*, 158-184. <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/anuc/v28/articulo6.pdf>
- Espinoza, A. (2020). COVID-19: rápida revisión general. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 828. <http://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/828>

- García, B. F. A., Orozco, M. N. F., y Pérez, E. J. L. (2020). *Síndrome de Burnout del personal de enfermería de la ruta crítica del Hospital Escuela Dr. Roberto Calderón Gutiérrez, II semestre 2020*. Universidad autónoma de Nicaragua, Managua .
<https://repositorio.unan.edu.ni/15584/>
- Gómez, V. G. (2021). *Síndrome de Burnout y desempeño ocupacional del personal de enfermería del Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma en el año 2021*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16975>
- Goñi, M., Medina, F., Pintos, M., Blanco, C., y Tomasina, F. (2015). Desgaste profesional y caracterización de las condiciones laborales de especialistas y posgrados en Medicina Interna. *Revista Médica del Uruguay*, 39-45.1
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S168803902015000100006&script=sci_arttext&tlng=pt
- Gutiérrez, J. L. S. (2021). COVID-19 y la bioseguridad en Latinoamérica. Retos y oportunidades. *Neumología y Cirugía de Tórax*, 80(1), 9-10.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/medigraphic.cgi>
- International Council of Nurses. (2020). *El CIE confirma el fallecimiento de 1 500 enfermeras por COVID-19 en 44 países y estima que las muertes de trabajadores sanitarios por esta enfermedad podrían superar las 20 000 en todo el mundo*. Icn.ch. <https://www.icn.ch/es/noticias/el-cie-confirma-el-fallecimiento-de-1-500-enfermeras-por-covid-19-en-44-paises-y-estima>
- Jaimes, E. I. G., y Saucedo, E. P. (2011). Factores de riesgo laboral y la salud mental en trabajadores de la salud. *Psicología Iberoamericana*, 67-77.
<https://www.redalyc.org/pdf/1339/133921440008.pdf>
- Johns Hopkins University y Medicine. (2021, septiembre 24). *COVID-19 map - Johns Hopkins Coronavirus Resource Center*. Jhu.edu. <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

- Martins, C. C. F., Vieira, A. N., y Morais, F. R. R. (2011). El desgaste relacionado con el trabajo desde la perspectiva de los enfermeros de atención pre-hospitalaria. *Revista Cubana de Enfermería*, 309-318.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000400008
- Maslach, C. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia y Trabajo*, 59-63.
- Maslach, C., y Jackson, S. (1981). *MBI: Maslach Burnout Inventory*.
<https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- Matamoros, M. B. (1997). El Síndrome del Burnout en personal profesional de la salud. *Medicina Legal de Costa Rica*, 189-192.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00151997000200017&script=sci_arttext
- Muñoz, S. F., Villota, J. N., Solarte, N., Carolina, V. C. Y., Villareal, S., y Zemanate., M. L. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán. *Revista Médica de Risaralda*, 34-37.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100006
- OMS. (2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. Organización Mundial de la Salud.
<https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- OMS. (2021). *Cobertura sanitaria universal*. Organización Mundial de La Salud.
[https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-\(uhc\)](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(uhc))
- Pacheco, J. (2021). La incógnita del coronavirus - ¿Una tercera ola? - Vacunas y variantes virales -La gestante y su niño. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia*, 67(2).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2304-51322021000200005&script=sci_arttext

- Riu, A. C. (2021). El burnout del profesional: ¿cómo evolucionará en tiempos de crisis? *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 7-8.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462021000200007
- Rodríguez, D. M. (2020). Consecuencias del síndrome de burnout en el trabajo y estrategias de prevención de riesgos para la seguridad y salud laboral. *Noticias Cielo*, (3) 5.
http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/03/molina_noticias_cielo_n3_2020.pdf
- Silva-Gomes, R. N., y Silva-Gomes, V. T. (2021). Pandemia de la COVID-19: síndrome de Burnout en profesionales sanitarios que trabajan en hospitales de campaña en Brasil. *Enfermería Clínica (English Edition)*, 31(2), 128-129.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7603962/>
- Sociedad Española de Psiquiatría. (2020). *CUIDANDO LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL SANITARIO*. Sepsiq.org. <http://www.sepsiq.org/file/InformacionSM/SEP%20COVID19-Salud%20Mental%20personal%20sanitario.pdf>
- Tapia-Hernández, T. A., del Rosario Ávalos-García, M., César-Vargas, R., Franco-Alcántar, R. A., Gómez-Alonso, A. C., y Rodríguez-Orozco, A. (2009). *Síndrome de burnout en enfermeras de un hospital regional*. Unam.mx.
<https://biblat.unam.mx/hevila/RevistadeenfermeriadelInstitutoMexicanodelSeguroSocial/2009/vo117/no1/6.pdf>
- Urbina-Villarraga, J. A., Velandia-Puerto, S. M., Harnache-Bustamante, D. H., Gómez-Lora, M. C., Cañón-Ramírez, D. S., y Vargas-Montoya, T. M. M. (2021). Síndrome de Burnout y la psiconeuroendocrinoimmunología: consecuencias en el personal de salud durante la pandemia por Coronavirus. *Medunab*, 24(1), 9-12.
<https://www.redalyc.org/journal/719/71966730002/71966730002.pdf>

- Valdivieso, R. J. F., Romero, F. J. A., Gómez, L. H., y de la Canterana, D. H. (2016). *Síndrome de burnout en enfermeros que laboran en las unidades de cuidados intensivos, intermedios y coronarios del hospital 'JOAQUÍN ALBARRÁN'*. Medigraphic.com.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2016/cst164a.pdf>
- Vega, N. V., Sanabria, A., Domínguez, L. C., Osorio, C., y Bejarano., M. (2009). Síndrome de desgaste profesional. *Revista Colombiana de Cirugía*, 138-146.
<https://www.redalyc.org/pdf/3555/355534491008.pdf>
- Veloz, A. F. V., Pachacama, N. R. A., Segovia, C. M. M., Vaca, D. P. P., Veloz, E. C. T., & Veloz, M. F. V. (2020). *Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19*. scielo. file:///C:/Users/canod/Downloads/988.pdf
- Villarroel, P. V. (2020). Psicología y covid-19: un análisis desde los procesos psicológicos básicos. *Cuadernos de Neuropsicología.*, 10-18.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7365555>
- Vinueza-Veloz, A. F., Aldaz-Pachacama, N. R., Mera-Segovia, C. M., Pino-Vaca, D. P., Tapia-Veloz, E. C., y Vinueza-Veloz, M. F. (2020). *Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19*. <https://doi.org/10.1590/scielopreprints.708>



REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS

PRIMER SEMESTRE 2021

FACULTAD SALUD Y SERVICIOS SOCIALES

CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Línea de investigación: SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR HUMANO INTEGRAL 1S2021 FACS ENFERMERÍA- EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)

TEMA: DESGASTE PROFESIONAL Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-COV-2

ACOMPAÑANTE: TABARES CRUZ YAIMA BEATRIZ

DATOS DEL ESTUDIANTE			
Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA	CARRERA
1	CANO ALARCON JENNIFER MERCEDES	0928584382	LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
2	RODRIGUEZ GAIBOR MARIA JOSE	0940388705	LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nº	FECHA	HORA		Nº HORAS	DETALLE
1	14-07-2021	Inicio: 16:00 p.m.	Fin: 18:00 p.m.	2	SE ANALIZA LA PROPOSTA DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN. QUEDA DE LA SIGUIENTE MANERA: "DESGASTE PROFESIONAL Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-COV-2"
ENLACE: https://drive.google.com/file/d/1TWGdHseZb8DJ4xdNIEGpkWdCxPg67Mxb/view?usp=sharing					
2	16-07-2021	Inicio: 16:00 p.m.	Fin: 18:00 p.m.	2	SE DEFINEN LOS OBJETIVOS A TRABAJAR EN LA TESIS, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA: OBJETIVO GENERAL: IDENTIFICAR CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL DESGASTE PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN SU DESEMPEÑO LABORAL DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-COV-2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1- DETERMINAR LAS CAUSAS DEL DESGASTE PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-COV-2 2- ANALIZAR LAS MANIFESTACIONES DEL DESGASTE PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-COV-2 3- PRECISAR LAS CONSECUENCIAS DEL DESGASTE PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-COV-2. SE BRINDA MATERIAL ORIENTADOR EN TORNO A LO QUE SIGNIFICA LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA SU ESTUDIO. SE HACE ENTREGA DEL FORMATO PARA EL TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO
ENLACE:					
3	29-07-2021	Inicio: 11:00 a.m.	Fin: 13:00 p.m.	2	ORIENTACIONES PARA COMENZAR A TRABAJAR LA INTRODUCCIÓN Y EL CAPITULO # 1 (PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN) SE SUGIERE ORGANIZAR LA BIBLIOGRAFÍA POR TEMÁTICA Y ORDEN CRONOLÓGICO PARA ANALIZAR Y SUSTRAR INFORMACIÓN IMPORTANTE
ENLACE:					
4	10-08-2021	Inicio: 14:30 p.m.	Fin: 16:30 p.m.	2	REVISIÓN DEL MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL. SE HACEN OBSERVACIONES EN CUANTO A LA UTILIZACIÓN DE LA NORMA APA, SE SUGIERE QUE EL ANÁLISIS DE FUNDAMENTOS TEÓRICOS TIENE QUE DAR MUESTRAS DEL DESARROLLO DE LA CONCEPCIÓN. DEBEN DARLE UN SEGUIMIENTO LÓGICO ATENDIENDO A LA CRONOLOGÍA.
ENLACE:					
5	21-09-2021	Inicio: 15:49 p.m.	Fin: 17:49 p.m.	2	CORRECCIONES FINALES AL CAPITULO 2
ENLACE: https://drive.google.com/file/d/1744BBwvy3r2jWXS2cWm9cQaJUuo8vPC4/view?usp=sharing					
6	24-09-2021	Inicio: 17:05 p.m.	Fin: 19:05 p.m.	2	REVISIÓN DEL INICIO DEL CAPITULO 4, SE HACEN CORRECCIONES Y SUGERENCIAS
ENLACE: https://drive.google.com/file/d/1U3MailM8geT66jRTpsUsZBB5sVBOMQ5/view?usp=sharing					

Dirección: Cda. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26
Conmutador: (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107
Telefax: (04) 2715187
Milagro • Guayas • Ecuador

VISIÓN
 Ser una universidad de docencia e investigación.

MISIÓN
 La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos. desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.



7	25-08-2021	Inicio: 16:56 p.m.	Fin: 18:56 p.m.	2	REVISIÓN DE LA INTRODUCCIÓN Y CAPITULO 1. 2DA REVISIÓN DEL MARCO TEORICO SE HACEN SEÑALAMIENTOS Y SUGERENCIAS
ENLACE: https://drive.google.com/file/d/1XTJ8GTLIPysHvz739e8THDK62l-L8xul/view?usp=sharing					
8	14-09-2021	Inicio: 14:00 p.m.	Fin: 16:00 p.m.	2	TERCERA REVISIÓN DE LA INTRODUCCIÓN , CAPITULO 1 Y CAPÍTULO 2 SE SUGIERE SEGUIR TRABAJANDO CON LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ATENDIENDO A LA NORMA APA. SE DAN ORIENTACIONES PARA LA REALIZACIÓN DEL CAPÍTULO 3 Y 4
ENLACE: https://drive.google.com/file/d/1jDEl-a5ABB8vMlNkeyDT34kpHjFSgxn/view?usp=sharing					
9	28-09-2021	Inicio: 17:16 p.m.	Fin: 19:16 p.m.	2	CORRECCIONES FINALES REALIZADAS AL CAPITULO 4 Y CONCLUSIONES
ENLACE:					
10	01-10-2021	Inicio: 17:09 p.m.	Fin: 19:09 p.m.	2	REVISIÓN DE TESIS COMPLETA INFORME DE TURNITIN
ENLACE:					



Firmado electrónicamente por:
**YAIMA BEATRIZ
TABARES CRUZ**

TABARES CRUZ YAIMA BEATRIZ
PROFESOR(A)

Jennike Cano A.

CANO ALARCON JENNIFER MERCEDES
ESTUDIANTE

Mauro José Rodríguez

RODRIGUEZ GAIBOR MARIA JOSE
ESTUDIANTE

Dirección: Cdla. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26
Conmutador: (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107
Telefax: (04) 2715187
Milagro • Guayas • Ecuador

VISIÓN
Ser una universidad de docencia e investigación.

MISIÓN
La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.