



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA  
PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE FIN  
DE CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)  
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**TEMA:**

**Los efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia por  
covid-19**

**Autores:**

Srta. Batioja Vera Mirna María

Srta. Bajaña León Rosalia Elisabeth

**Acompañante:**

Mgtr. Guillen Godoy Mauricio Alfredo

**Milagro, Octubre 2021  
ECUADOR**

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Yo, Batioja Vera Mirna María en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Salud Pública y Bienestar Humano Integral, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 26 de octubre del 2021



Batioja Vera Mirna María

Autor 1

C.I: 0923815534

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Yo, Bajaña León Rosalia Elisabeth en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Salud Pública y Bienestar Humano Integral, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 26 de octubre del 2021



Rosalía Bajaña León

Bajaña León Rosalia Elisabeth

Autor 2

C.I: 0954407391

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Yo, Guillen Godoy Mauricio Alfredo en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter Complexivo), elaborado por las estudiantes Batioja Vera Mirna María y Bajaña León Rosalia Elisabeth cuyo tema de trabajo de Titulación es Efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia covid-19, que aporta a la Línea de Investigación Salud Publica y Bienestar Humano Integral previo a la obtención del Grado LICENCIADA EN ENFERMERIA; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter Complexivo) de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 26 de octubre del 2021



Dr. Guillen Godoy Mauricio Alfredo

Tutor

C.I:1103109722

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Dr. GUILLEN GODOY MAURICIO ALFREDO - PRESIDENTE(A)

Mgtr. TABARES CRUZ YAIMA BEATRIZ - SECRETARIO(A)

Mgtr. LLIMAICO NORIEGA MARIANA DE JESUS - DELEGADO(A)

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADA EN ENFERMERIA presentado por la estudiante Batioja Vera Mirna María

Con el tema de trabajo de Titulación: Efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia covid-19.

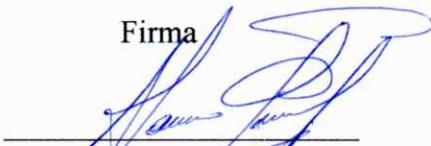
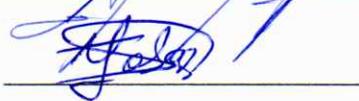
Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[79.6667]
Defensa oral	[19.3333]
Total	[97.0000]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) **APROBADO**

Fecha: 26 de octubre del 2021

Para constancia de lo actuado firman:

	Apellidos y Nombres	Firma
Presidente	Dr. Guillen Godoy Mauricio Alfredo	
Secretario (a)	Mgs. Tabares Cruz Yaima Beatriz	
Integrante	MSc. Llimaico Noriega Mariana De Jesús	

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Dr. GUILLEN GODOY MAURICIO ALFREDO - PRESIDENTE(A)

Mgtr. TABARES CRUZ YAIMA BEATRIZ - SECRETARIO(A)

Mgtr. LLIMAICO NORIEGA MARIANA DE JESUS - DELEGADO(A)

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADA EN ENFERMERIA presentado por la estudiante Bajaña León Rosalia Elisabeth

Con el tema de trabajo de Titulación: Efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia covid-19.

Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[79.3333]
Defensa oral	[15.0000]
Total	[94.3300]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) **APROBADO**

Fecha: 26 de octubre del 2021

Para constancia de lo actuado firman:

	Apellidos y Nombres	Firma
Presidente	Dr. Guillen Godoy Mauricio Alfredo	
Secretario (a)	Mgs. Tabares Cruz Yaima Beatriz	
Integrante	MSc. Llimaico Noriega De Mariana Jesús	



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Rosalía Bajaaña L. - Mirna Batioja V.  
Assignment title: EFECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS ENFERMERAS ANTE LA PAN...  
Submission title: EFECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS ENFERMERAS ANTE LA PAN...  
File name: TESIS\_ROAL\_A-MIRNA\_27092021.docx  
File size: 103.5K  
Page count: 30  
Word count: 9,027  
Character count: 48,340  
Submission date: 27-Sep-2021 09:50PM (UTC-0500)  
Submission ID: 1659390665

### INTRODUCCIÓN

A finales del año 2019, momento en el que se identificaron los primeros casos de Covid-19, hasta el presente, la pandemia ocasionada por el SARS-Cov-2 supuso un desafío de gran relevancia para todos los sistemas de salud a nivel mundial, en cierta medida, pero algo tardío, se pudo identificar las falencias y necesidades presentes durante el desarrollo de la época más difícil de la pandemia fue: el déficit de personal, equipos médicos básicos y de alta complejidad como ventiladores mecánicos, oxígeno, fármacos, bolsa para cadáveres e insumos para protección personal, como se prevenían la principal problemática sumada a la pandemia, sin embargo hubieron aspectos que no se midieron oportunamente y que eventualmente empezó a afectar al personal de salud, y fue justamente la preparación emocional para un evento de tal magnitud.

La pandemia tomó desprevenido a casi todos los profesionales de la salud a nivel asistencial, entre ellos el personal de enfermería, la carencia de protocolos para esta nueva enfermedad y sumadas al aumento desmedido e inadvertido de casos en áreas de emergencia y hospitalización sumieron en el caos la capacidad de respuesta de los equipos de salud, lo que empezó a afectar directamente la salud mental. De forma general en el pasado se ha identificado que escenarios como este son el medio propicio para que los trastornos mentales prosperen en los individuos y durante la pandemia de Covid-19 fue lo que se evidencio.

Para alcanzar una comprensión óptima de la información detallada a través de este trabajo investigativo, se ha dividido el mismo en 5 capítulos los cuales integran la información necesaria para el abordaje y resolución de los objetivos propuestos, los capítulos que integran este estudio son:

Capítulo 1 (Problema de investigación): este capítulo presenta la evolución general de la pandemia que se desarrolló en el año 2019, tanto a nivel mundial como local, los efectos tanto físicos como emocionales en los enfermos y profesionales de la salud, también lo integran los objetivos planteados y la justificación del estudio.

Capítulo 2 (Marco Teórico Conceptual): en este capítulo se integran las diferentes definiciones de los términos más relevantes para el desarrollo del estudio y que posibiliten la comprensión de los mismos, entre ellos figuran: Covid-19, Carga laboral, ansiedad y estrés, también se hace mención a la teoría de enfermería que guarda relación con el tema en revisión bibliográfica y que explica en parte el fenómeno que se investiga.

# EFFECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS ENFERMERAS ANTE LA PANDEMIA COVID 19

## INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[www.juntadeandalucia.es](http://www.juntadeandalucia.es)

Fuente de Internet

2%

2

[repositorio.uandina.edu.pe](http://repositorio.uandina.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

3

[www.npunto.es](http://www.npunto.es)

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Internacional SEK

Trabajo del estudiante

1%

5

Submitted to Universidad de San Martín de Porres

Trabajo del estudiante

<1%

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedicamos en primer lugar a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis sueños más deseados.

A nuestros padres, gracias por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, por convertirnos en lo que somos hoy. Ha sido un enorme orgullo y privilegio ser sus hijas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento de este proyecto de investigación va primero a Dios por bendecirnos la vida, por siempre guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y fragilidad.

Gracias a nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestro sueño, por confiar y creer en nuestras optativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la facultad de ciencias de la salud y servicios sociales de la Universidad Estatal de Milagro, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de nuestra formación y preparación de manera especial al tutor de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con paciencia y rectitud como docente.

## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR .....	¡Error! Marcador no definido.
DERECHOS DE AUTOR .....	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL .....	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR .....	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR .....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	5
1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.2 Objetivos .....	7
1.3 Justificación .....	8
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	9
2.1. COVID-19.....	9
2.1.1. Síntomas.....	9
2.1.2. Tratamiento .....	10
2.1.3. Cuidados de enfermería en pacientes Covid-19.....	10
2.2. Carga laboral.....	11
2.2.1. Sobrecarga laboral .....	12
2.2.2. Consecuencias de la sobrecarga laboral.....	13
2.3. Ansiedad .....	13

2.3.1. Tipos de trastornos de ansiedad .....	14
2.4. Estrés.....	15
2.4.1. Tipos de estrés.....	16
2.5. Teorías y modelos de enfermería.....	17
2.5.1. Modelo de adaptación de Callista Roy .....	17
METODOLOGÍA.....	20
DESARROLLO DEL TEMA.....	21
CONCLUSIONES.....	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	33

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencia de síntomas de la Covid-19.....	10
Tabla 2. Tipos de consecuencias de la sobrecarga laboral .....	13
Tabla 3. Modos adaptativos y procesos de afrontamiento de Callista Roy .....	18
Tabla 4. Efectos psicológicos en las enfermeras por la pandemia Covid-19 .....	25
Tabla 5. Factores de riesgo relacionados a efectos psicológicos en enfermeras por la pandemia Covid-19.....	27
Tabla 6. PAE: Ansiedad .....	29
Tabla 7. PAE: Depresión .....	30
Tabla 8. PAE: Estrés.....	31

# **EFFECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS ENFERMERAS/OS ANTE LA PANDEMIA COVID-19**

## **RESUMEN**

La pandemia de Covid-19 ha significado un reto para el profesional de salud a nivel mundial y tomó desprevenidos a casi toda la humanidad, podríamos decir que se debe al déficit de protocolos para el manejo de nuevas enfermedades a nivel asistencia y sumado a ello el aumento desmedido de pacientes en áreas de emergencia y hospitalización sumieron en el caos la capacidad de respuesta de los equipos de salud, lo cual empezó a socavar directa y gradualmente su estabilidad emocional. El personal de enfermería se presenta como aquel que mantiene un contacto más cercano y constante con los pacientes en las diferentes áreas asistenciales, lo que supone para ellos un mayor nivel de susceptibilidad para el desarrollo de diferentes trastornos a nivel psicológico como consecuencia de la problemática desprendida del Covid-19. **Objetivo:** Determinar los efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia por Covid-19. **Metodología:** El presente estudio se identifica como uno de tipo documental en el cual se realiza una revisión minuciosa de la bibliografía y estudios disponibles y que guardan conexión con el tema a investigar, las diferentes fuentes de las cuales se hace uso para el trabajo son: Scielo, Google Académico, Medigraphyc y Elsevier. **Conclusión:** De los diferentes estudios analizados los resultados apuntan a que los principales efectos psicológicos que se desarrollan en el personal de enfermería a partir de la pandemia Covid-19 y ligado al contacto recurrente con pacientes contagiados son: La ansiedad y el estrés como los más comunes, seguido por la depresión y finalmente en menor frecuencia otros efectos psicológicos que presenta el personal enfermero pueden ser: insomnio, angustia, miedo y cansancio o agotamiento emocional.

**PALABRAS CLAVE:** Enfermería, Psicológico, Covid-19, Pandemia, Emocional,

# EFFECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS ENFERMERAS/OS ANTE LA PANDEMIA COVID-19

## ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has represented a challenge at almost all levels worldwide and took almost all health professionals by surprise, the non-availability of protocols for the management of this new disease at the healthcare level and added to it the excessive increase in patients in emergency and hospitalization areas plunged the response capacity of health teams into chaos, which began to directly and gradually undermine their emotional stability. The nursing staff is presented as the one who maintains a closer and more constant contact with the patients in the different healthcare areas, which means for them a higher level of susceptibility for the development of different disorders at a psychological level as a consequence of the problem detached of Covid-19. **Objective:** To determine the psychological effects on nurses in the face of the Covid-19 pandemic. **Methodology:** The present study is identified as a documentary type in which a thorough review of the bibliography and available studies is carried out and that are connected with the topic to be investigated, the different sources of which are used for the work are: Scielo, Google Académico, Medigraphyc and Elsevier. **Conclusion:** From the different studies analyzed, the results suggest that the main psychological effects that develop in nursing personnel from the Covid-19 pandemic and linked to recurrent contact with infected patients are: Anxiety and stress as the most common, followed by depression and finally, in less frequency, other psychological effects that the nursing staff presents can be: insomnia, anguish, fear and emotional exhaustion or exhaustion.

**KEY WORDS:** Nursing, Psychological, Covid-19, Pandemic, Emotional,

## INTRODUCCIÓN

A finales del año 2019, momento en el que se identificaron los primeros casos de Covid-19, hasta el presente, la pandemia ocasionada por el SARS-Cov-2 supuso un desafío de gran relevancia para todos los sistemas de salud a nivel mundial, en cierta medida, pero algo tardío, se pudo identificar las falencias y necesidades presentes durante el desarrollo de la época más difícil de la pandemia fue: el déficit de personal, equipos médicos básicos y de alta complejidad como ventiladores mecánicos, oxígeno, fármacos, bolsa para cadáveres e insumos para protección personal, como se preveían la principal problemática sumada a la pandemia, sin embargo hubieron aspectos que no se midieron oportunamente y que eventualmente empezó a afectar al personal de salud, y fue justamente la preparación emocional para un evento de tal magnitud.

La pandemia tomó desprevenido a casi todos los profesionales de la salud a nivel asistencial, entre ellos el personal de enfermería, la carencia de protocolos para esta nueva enfermedad y sumadas al aumento desmedido e inadvertido de casos en áreas de emergencia y hospitalización sumieron en el caos la capacidad de respuesta de los equipos de salud, lo que empezó a afectar directamente la salud mental. De forma general en el pasado se ha identificado que escenarios como este son el medio propicio para que los trastornos mentales prosperen en los individuos y durante la pandemia de Covid-19 fue lo que se evidenció.

Para alcanzar una comprensión óptima de la información detallada a través de este trabajo investigativo, se ha dividido el mismo en 5 capítulos los cuales integran la información necesaria para el abordaje y resolución de los objetivos propuestos, los capítulos que integran este estudio son:

Capítulo 1 (Problema de investigación): este capítulo presenta la evolución general de la pandemia que se desarrolló en el año 2019, tanto a nivel mundial como local, los efectos tanto físicos como emocionales en los enfermos y profesionales de la salud, también lo integran los objetivos planteados y la justificación del estudio.

Capítulo 2 (Marco Teórico Conceptual): en este capítulo se integran las diferentes definiciones de los términos más relevantes para el desarrollo del estudio y que posibiliten la comprensión de los mismos, entre ellos figuran: Covid-19, Carga laboral, ansiedad y estrés, también se hace mención a la teoría de enfermería que guarda relación con el tema en revisión bibliográfica y que explica en parte el fenómeno que se investiga.

Capítulo 3 (Metodología): se detalla principalmente en este capítulo el tipo de estudio en el que se encasilla el presente trabajo, también se muestran las diferentes fuentes de

información indirecta de las cuales se obtiene la indagación y estudios que se detalla en el transcurso de trabajo y se establecen las técnicas de investigación que permiten un adecuado desarrollo del proyecto.

Capítulo 4 (Desarrollo del tema): se integran los diferentes estudios que guardan una relación directa con el tema a investigar en este capítulo, expresa a su vez las respuestas iniciales a los objetivos planteados e identifica tanto las consecuencias como sus factores relacionados, se presentan a su vez los esquemas de cuidados estandarizados para los profesionales que presenta los efectos psicológicos identificados.

Capítulo 5 (Conclusiones): este es el capítulo final y se busca el unificar toda la información detallada en todos los capítulos previos y que permiten brindar una respuesta específica a lo planteado en los objetivos del capítulo 1.

# CAPÍTULO 1

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Planteamiento del problema

A finales del año 2019 en Wuhan - China iniciaba silenciosamente la transmisión del SARS-Cov-2 en un mercado de mariscos de la ciudad, mismo que pocos meses después daría paso al inicio de una de las pandemias más grandes de la historia moderna, con niveles de contagios muy altos y siendo responsable de millones de las muertes desde su descubrimiento (Maquiña, Gastelo, & Tequen, 2020), según fuentes oficiales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) al momento la cifras de contagios ya han superado los 200 millones, mientras que las muertes por casos confirmados ascienden a 4 millones a nivel mundial (OMS, 2021).

El impacto de la pandemia de Covid-19 apunta en varias direcciones además de los daños ocasionados en el cuerpo humano sus estragos se pueden identificar en ámbitos económicos, sociales y laborales, también a consecuencia de la aplicación de medidas de restricción, el temor ante el contagio, la exposición constante a la sensación de un riesgo inminente, ha conllevado a que la mente humana no resista la presión que acompaña a esta pandemia, lo que ha permitido la aparición de la denominada “fatiga pandémica”, que implica una serie de efectos psicológicos producto de la situación sanitaria actual a nivel mundial (Jericó, 2020).

El personal salud más afectado fue el de enfermería y sobre todo el femenino por considerar que la profesión esta ejercida en su mayoría por este género, es uno de los que, casi de forma invisible para el mundo fuera del ámbito hospitalario, ha sido duramente afectado, pese a ser parte del equipo de salud en la primera línea de “combate” hacia la pandemia, no pierden su condición de ser humano lo que sumado a la presión impuesta por el temor al contagio en el área de trabajo y la sobrecarga laboral debido al aumento desmedido e inusual de pacientes en las áreas hospitalarias o asistenciales han hecho que eventualmente más allá del cansancio físico, el agotamiento psicológico empiece a ser visto como un factor de alarma y cuyas consecuencias podrían ser devastadoras no solo para la unidad hospitalaria, el personal y sin dejar de lado los pacientes quienes prácticamente depende de ellos (Trujillo, 2021).

Dentro del equipo de salud, cabe el destacar la ardua labor del personal de enfermería llevada a cabo en la prestación de cuidados asistenciales a los pacientes con Covid-19 tanto en áreas hospitalarias como fuera de ellas, así como la implementación de diferentes estrategias, protocolos y programas para el manejo de la actual pandemia, sin embargo, es justo la dedicación por cumplir las labores a pesar de poner en riesgo la salud psicológica, al tener frente a si una situación totalmente inusual y ajena a la cotidianidad de las labores, el cambio intempestivo y sorpresivo en cuanto a lo habitual en la aplicación de los cuidados ha afectado visiblemente el cómo observa a los pacientes, llegando al punto de temer incluso tomar contacto con él por miedo al contagio, todo aquello sumado a situaciones fuera de control han hecho que el personal de enfermería empiece a padecer problemas de salud mental y la forma en que pueden afrontar los mismo (Cortez, 2021).

Frente a un evento conocido pero impredecible como lo es una pandemia, se ha podido evidenciar que los efectos pueden lograr colapsar los sistemas de salud y peor aún, quebrar el espíritu de vocación y amor al cuidado del paciente frente a una situación que sobrepasa las capacidades de respuesta del personal de enfermería, los riesgos que esto implica son tantos y en tantas direcciones que pueden llegar a producir un daño irreparable en la forma que una enfermera/o brinda los cuidados, por lo que entender adecuadamente las causas que provocan efectos en la psicología de las enfermeras/os y a su vez las posibles soluciones representa un desafío investigativo actual.

## **1.2 Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar los efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia por Covid-19.

### **Objetivos Específicos**

1. Definir los factores de riesgo relacionados a los efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia por Covid-19.
2. Detallar como inciden los efectos psicológicos del personal de enfermería debido a la pandemia por Covid-19 en la aplicación de cuidados.
3. Identificar las intervenciones de enfermería para el manejo de los efectos psicológicos en enfermeras/os debido a la pandemia por Covid-19.

### **1.3 Justificación**

El presente trabajo de investigación se origina principalmente debido a las consecuencias producto de la actual pandemia de Covid-19, puntualmente conocer la incidencia que tienen los efectos psicológicos en el personal de enfermería producto de la situación actual, al ser una situación infrecuente ha supuesto un desafío el entender el alcance de dichos efectos y ante aquella incertidumbre es oportuno el desarrollar una investigación que permita obtener una amplia comprensión de la situación y que otorgue las herramientas necesarias para brindar soporte emocional o psicológico al personal, mismo que representa la primera y principal línea de acción ante un suceso que, en base a los efectos desastrosos que ha logrado, ha tomado desprevenida a toda la población y al personal salud.

Además de aquello, el actual estudio se ampara en la preexistencia de teorías y modelos de enfermería que validan la explicación de estos fenómenos (efectos psicológicos) y cómo abordarlos, para este evento utilizamos el modelo de adaptación de la teórica Callista Roy, el cual permite entender por ejemplo la forma en que los individuos o en este caso los/as enfermeros/as hacen frente a situaciones de alto estrés y a su vez provee de las estrategias necesarias para desarrollar planes de intervención con el propósito de reducir los mecanismos que están relacionados a la producción de estrés (Bonfill, Lleixa, Sáez, & Romaguera, 2016).

Finalmente, otro de los puntos en los que se apoya esta investigación tiene que ver en el sentar las bases para los estudios futuros cuyos temas se encuentren enlazados directa o indirectamente al tema a investigar, tomando en cuenta que lo que se pretende es apoyar la búsqueda incesante de conocimiento ante una pandemia que exige constantemente el desarrollo de nuevos protocolos para hacerle frente ya que su avance no espera a la respuesta humana, por lo que “seguirle el paso” o tomar la delantera, es la mejor de las estrategias en cualquiera de los escenarios.

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. COVID-19

Se denomina como Covid-19 a la enfermedad provocada por el nuevo coronavirus descubierto en diciembre del 2019 en China, el cual recibió el nombre de SARS-Cov-2 y es un virus perteneciente a la familia Coronaviridae, existen diversos tipos de coronavirus y estos atacan o se encuentran principalmente en animales, por lo que su estudio y tratamiento suele formar parte principalmente del ámbito veterinario, más sin embargo los pocos que se conocen afectan a la salud del ser humano (como el nuevo SARS-Cov-2) suele circular de forma libre en la población mundial y generalmente están relacionados en enfermedades respiratorias leves, suele indicarse que del total de casos de resfriados común a nivel global, al menos entre un 10% hasta un 30% son producidos por coronavirus (Diaz & Toro, 2020).

Los casos de Covid-19, para un manejo efectivo se los divide con el propósito de un abordaje óptimo, seguro y oportuno según cada uno, se determinan 3 tipos de casos según la OMS (Nogales, Vargas, & Miranda, 2020), los cuales se definen de la siguiente forma:

- **Caso Sospechoso:** Se entiende como aquel en que el paciente presenta sintomatología de enfermedad respiratoria aguda y que a su vez haya estado en contacto con paciente COVID positivo en los 14 días previos a la presencia inicial de síntomas.
- **Caso Probable:** Se determina como sospechoso cuando cumple con criterios sintomatológicos y además en pruebas de laboratorio para SARS-Cov-2 presenta resultados no concluyentes o que pese a síntomas no se ha podido realizar prueba confirmatoria.
- **Caso Confirmado:** Todo paciente que independientemente de su situación o estado clínico, mediante prueba de laboratorio obtenga resultado positivo para SARS-Cov-2.

##### 2.1.1. Síntomas

Los síntomas pueden ser bastante similares en su etapa inicial y en cuadros leves, a los de un resfriado común, más sin embargo hay casos en los que pueden presentarse síntomas muy diferentes entre sí, se ha identificado que hay cuadros asintomáticos inclusive, se estima que al menos el 81% de los casos puede presentar sintomatología leve, seguido por

un 14% con cuadro clínico grave y finalmente, del total de los casos, al menos el 5% suelen terminar requiriendo de la internación en áreas de cuidados intensivos. Un estudio en el que se evaluaron cuadros clínicos de 45 mil pacientes aproximadamente detallaron que los principales síntomas iniciales suelen ser la fiebre y tos seca, acompañada de dolor en la garganta (Perez, Gomez, & Dieguez, 2020).

**Tabla 1. Frecuencia de síntomas de la Covid-19**

Síntoma	Frecuencia
Fiebre	76-93%
Tos Seca	45-82%
Tos Productiva	32-41%
Disnea	1-39%
Dolor de Garganta	14%
Anorexia	40%
Anosmia	30%
Mialgia	3-35%

**Elaborado por:** Mirna Batioja, Rosalía Bajaña

**Fuente:** (Accinelli, y otros, 2020).

### 2.1.2. Tratamiento medico

De momento no existe un tratamiento antiviral establecido para la Covid-19, por lo que en la actualidad los cuadros clínicos leves son manejados de forma sintomática por parte de los médicos y sometidos a periodos de cuarentena en casa. Por otro lado, en los casos graves, estos reciben atención en los centros o establecimientos de salud correspondientes, donde además son aislados y el tratamiento se enfoca principalmente en el alivio de los síntomas generales, además se hace uso de Oxigenoterapia y en casos con un daño pulmonar crítico puede llegar a dársele soporte respiratorio. Pese a ello, existen ciertos medicamentos antivirales que han sido utilizados para evitar el avance o recrudecimiento de los cuadros clínicos, pero siguen siendo medicamentos no específicos, entre ellos figuran el remdesivir, la ribavirina y el lopinavir (Vera, 2020).

### 2.1.3. Labor de enfermería en tiempos de Covid-19

Un artículo de la OPS describe a la enfermería como una de las profesiones fundamentales en el manejo de la pandemia en todos los niveles, el profesional de enfermería se ha visto así mismo como eje principal en la contención, tratamiento y prevención en la

propagación del virus SARS-Cov-2, lo que ha llevado a dar un gran esfuerzo por parte de los profesionales en sus diferentes campos de acción, sin embargo se ha podido observar que sobre todo a nivel asistencial, la carga laboral ha ido aumentando exponencialmente y se ha identificado una vasta necesidad de profesionales en los sistemas de salud repercutiendo así en la presencia de sobrecarga laboral en los profesionales de salud, que ha dado origen a un nuevo tipo de problemas (Ortega & Gonzalez, 2020).

El personal de enfermería en la pandemia ha llevado a cabo la aplicación de sus acciones en todos los niveles, destacando principalmente su rol asistencial. Su papel en la valoración enfermera en los pacientes para una identificación temprana de los casos graves es de gran importancia ya que permite la implementación de intervenciones de apoyo óptimas, además de permitir que actúe de una manera más eficiente y oportuna en la ejecución de intervenciones que apuntan hacia la garantía de la estabilización del paciente (Cañizares, Martin, & Sanchez, 2020).

Si bien cada paciente puede requerir de un plan de cuidados altamente personalizado, debido a la particularidad de cada cuadro clínico de Covid-19, es posible el resumir las intervenciones de enfermería en un grupo de acciones que engloban la práctica enfermera en el manejo de los casos de Covid-19 (Solis, Revuelta, Sanchez, & Santano, 2020), siendo así que puede mencionarse que las actividades y cuidados enfermeros se enfocan en: control de signos y síntomas, monitorización de saturación de oxígeno, nutrición e hidratación, actividad, sueño, descanso y confort.

La labor de enfermería implica entonces uno de los trabajos más vitales en el manejo de pacientes Covid-19 en diferentes ámbitos y al ser entendida como una actividad laboral, esta puede verse potenciada o entorpecida por los diferentes factores propios de su ambiente de trabajo, el riesgo yace en todo caso en que, ante las afectaciones pertenecientes a la labor, sus consecuencias pueden extenderse más allá del profesional, sino también impactar en su paciente.

## **2.2. Carga laboral**

Puede entenderse al término “carga laboral” o “carga de trabajo” como aquel conjunto de requerimientos psicofísicos a los cuales se encuentra sometido un trabajador en el transcurso de su jornada laboral. Tradicionalmente este término solía usarse al hacer referencia a las actividades, general y exclusivamente, físicas o musculares. Pero en la actualidad, a consecuencia del avance en el desarrollo de tecnologías que facilitan el desempeño laboral en ese tipo de tareas, el término ha ido acaparando nuevas dimensiones,

incluyendo actualmente factores como la complejidad de la tarea, también puede verse asociado a la aceleración respecto al ritmo de trabajo, otro aspecto a figurar es la necesidad en la adaptación a tareas de alta dificultad, etc. (CROEM, 2016).

En lo que respecta al concepto de este, otros autores también señalan que puede entenderse como aquellos elementos propios del proceso laboral que tienen la capacidad de transformar procesos psíquicos y físicos a la vez que se analizan cómo interactúan y modelan entre ambos, entendiendo al mismo tiempo que la carga de trabajo debe verse como uno de los principales factores que se relacionan a la pérdida de las capacidades psíquicas y biológicas, por lo que es posible el afirmar que la carga de trabajo se encuentra estrechamente ligada al proceso de desgaste físico y mental (Velázquez, Gil, Andrade, & Ruíz, 2017).

La carga laboral, para el mejor entendimiento de su alcance e implicaciones, puede verse dividida en dos, esto en función de la parte que se encuentra involucrada en el desarrollo de funciones laborales correspondiente (Canizalez & Gomez, 2018), siendo así que puede haber:

- **Carga Física:** hace referencia a las acciones o actividades netamente musculares o motoras a las que se ve ligada una persona dentro del ámbito laboral. Se identifican principalmente 3 tipos de carga física: esfuerzo físico, postura en el trabajo y manipulación manual.
- **Carga Mental:** contrario a la física, en este tipo se engloban a las actividades intelectuales necesarias para el normal desarrollo laboral. Esta se encuentra determinada por el tipo y la cantidad de información a procesar en el puesto de trabajo o, dicho de otra forma, el nivel de procesamiento de información que llega a realizar un individuo para realizar una tarea.

### **2.2.1. Sobrecarga laboral**

Puede entenderse como el aumento desproporcionado y en ocasiones no consensuado de la carga laboral que generalmente desembocan en lo que se denomina como sobrecarga de rol es cual se entiende como una forma de conflicto que se origina entre factores como la familia – trabajo, este conflicto ocurre principalmente cuando el total de horas y energía que se encuentran relacionadas a actividades laborales es superior al que debe desempeñar el individuo en su rol en la familia, lo que da lugar a una serie de sucesos que impiden el normal desenvolvimiento de ambos roles el laboral y familiar (Arcos, 2017).

Debe entenderse que el conflicto no se limita únicamente al ámbito familiar, sino que puede abarcar otros aspectos en la vida del individuo como sus relaciones sociales, tiempo dedicado a actividades de ocio y recreación, etc.

Otra forma de entender la sobrecarga laboral también puede verse como la asignación de funciones adicionales al trabajador de manera constante, desproporcionada y excesiva, por lo que en contraposición a generar estímulo en el personal, este evento supone un factor de riesgo sicosocial que afectará directamente su estilo y calidad de vida. La sobrecarga de funciones puede suponer el entorpecimiento de las que ya desenvuelve con normalidad, más sin embargo las consecuencias van más allá del plano laboral y puede estar involucrada directamente la salud física y mental del individuo (Xpósito, 2020).

### 2.2.2. Consecuencias de la sobrecarga laboral

Las repercusiones a partir del aumento desmedido de funciones o actividades en el plano laboral, así como la exigencia en el cumplimiento óptimos de todas ellas, conllevan en el individuo el alcance de consecuencias que abarcan varios aspectos, pasando desde el plano laboral hasta la calidad de vida, llegando a puntos críticos en la aparición de trastornos psicológico o enfermedades físicas. Puede dividirse en 3 tipos puntuales (Tabla 2), según el nivel de afectación, lo cuales son: Laboral, Psicológica y Física (Sipion, 2019).

**Tabla 2. Tipos de consecuencias de la sobrecarga laboral**

Tipo	Consecuencia
<b>Laboral</b>	- Baja productividad
	- Bajo desempeño
	- Insatisfacción laboral
	- Ausentismo
	- Malas interacciones laborales
<b>Psicológica</b>	- Síndrome de burnout
	- Estrés
	- Insomnio
	- Ansiedad
<b>Física</b>	- Calambres
	- Síndrome del túnel carpiano
	- Trastornos gástricos
	- Trastornos cardiovasculares

**Elaborado por:** Mirna Batíoja, Rosalía Bajaña

**Fuentes:** (Sipion, 2019), (AEPSAL, 2018), (Cruz, Chaves, Marchi, Silva, & Oliveira, 2016)

De las consecuencias de la sobrecarga laboral, actualmente una de las más conocidas es el Síndrome de Burnout o también conocido como síndrome del quemado o síndrome de

desgaste, este se presenta como un estado en el que el individuo presenta agotamiento físico, emocional y hasta físico como consecuencia principalmente de exigencias laborales de alto nivel, estar sometido de forma crónica al estrés o insatisfacción laboral. Si bien este síndrome no figura como una enfermedad en sí, se presenta como el principal detonante de afecciones de mayor impacto a nivel físico o mental. Sus síntomas suelen incluir desmotivación, fatiga, insomnio, cefalea y mareos. Su tratamiento suele ser meramente psicológico, brindando un acompañamiento y apoyo emocional acorde a la gravedad de este malestar (Saborío & Hidalgo, 2015).

### **2.3. Ansiedad**

Coloquialmente la ansiedad suele estar relacionada a un sentimiento de desesperación, técnicamente se la define como un sentimiento de inquietud, miedo o temor el cual puede presentar manifestaciones físicas como diaforesis y la sensación de palpitations, la persona se muestra tensa e inquieta. Suele ser una reacción secundaria normal cuando una persona se encuentra expuesta a situaciones de alto estrés. Dependiendo el escenario puede ser beneficiosa para la persona al punto de permitirle alcanzar un punto de concentración alto o darle un impulso de energía, pero en determinadas situaciones puede desembocar en el origen de trastornos de ansiedad que pueden poner en peligro la salud mental del individuo (Instituto Nacional de la Salud Mental, 2019).

Otros autores como la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) detallan a la ansiedad como un mecanismo de adaptación natural el cual le permite a la persona estar en un estado de alerta ante eventos que comprometen su integridad en todos los niveles, de igual forma detallan que en cierta medida la ansiedad puede resultar ser el componente adecuado para que una persona tenga precaución ante situaciones de alta peligrosidad. Sin embargo, puede haber situaciones en que esta respuesta puede verse desbordada o funcionar de forma incorrecta lo que da lugar a los trastornos de ansiedad, los cuales pueden llevar al individuo a sentirse paralizado o en indefensión, también pueden ocasionar un deterioro del funcionamiento psicosocial y fisiológico (SEMI, 2021).

#### **2.3.1. Tipos de trastornos de ansiedad**

Los tipos de trastornos pueden variar según cada autor, más sin embargo y generalmente hay 2 tipos que son los ms comunes y ampliamente aceptados, los cuales son:

- **Trastorno de ansiedad generalizada:** este tipo es caracterizado por un cuadro de ansiedad y preocupación que se presentan de forma persistente y de forma excesiva,

relacionado a actividades o eventos que pueden ser incluso comunes dentro de la rutina, el sentimiento de preocupación es significativamente desproporcionado en comparación con la situación que lo produce, suele ser difícil de controlar y suele estar acompañado de síntomas como: Fatiga, irritabilidad, tensión muscular, diaforesis, alteraciones del sueño y temblores (Ministerio de Sanidad de España, 2015).

- **Trastorno de pánico o angustia:** en este tipo de trastorno se presentan episodios repetidos y repentinos de la sensación de ansiedad junto a sentimientos de miedo o terror intensos que pueden alcanzar su nivel máximo en pocos minutos. Se describe el sentimiento como la sensación que se experimenta ante una catástrofe inminente que a su vez se acompaña de síntomas tales como disnea, dolor en el pecho, palpitaciones, diaforesis, mareos e incluso desmayos. Como resultado este trastorno puede conllevar a que el individuo ante el deseo de no volver a experimentar nuevamente un episodio similar evite las situaciones o eventos que se asocian al mismo (Amodeo, 2017).

Existen 7 tipos adicionales de trastornos de ansiedad según Clínica Mayo los mismo que suelen asociarse a las diferentes causas del mismo (Mayo Clinic, 2018), estos pueden ser:

- Agorafobia
- Trastorno de ansiedad debido a una enfermedad
- Mutismo Selectivo
- Trastorno de ansiedad por separación
- Trastorno de ansiedad social
- Fobias Especificas
- Trastorno de ansiedad por consumo de drogas

#### **2.4. Estrés**

Recientemente se ha convertido en un término ampliamente utilizado por la sociedad debido a la relevancia que ha tomado al momento de definir la calidad de vida y a su vez la diversidad de enfermedades (fisiológicas o psicológicas) a las que se encuentra relacionado, sin embargo definirlo y entenderlo es crucial para delimitar su alcance y significado, el estrés es una reacción fisiología propia del organismo en la cual se ven involucrados diferentes mecanismos de defensa cuyo propósito es el afrontar una situación que puede percibirse como amenazante. Por lo tanto, debe verse al estrés como una respuesta natural y a su vez

necesaria para la supervivencia del individuo. Puede haber ocasiones en la que esta respuesta ocurre en exceso, lo que desemboca una sobrecarga de tensión que a su vez repercute en el organismo de una persona, dando lugar a anomalías patológicas que finalmente pueden impedir el desarrollo y funcionamiento del organismo (Regueiro, 2018).

De igual forma, otros autores definen el estrés como un sentimiento de tensión tanto emocional como física el cual puede originarse a partir de cualquier pensamiento o situación que haga sentir al individuo nervioso, furioso o frustrado. Debe entenderse al estrés como una reacción a un desafío o demanda de su entorno, en pequeña medida el estrés es benéfico para la persona al permitirle evitar el peligro o cumplir con sus responsabilidades, pero en medidas más grandes puede ocasionar daños a la salud (Berger, 2020).

Finalmente es importante el saber diferenciar entre estrés y ansiedad ya que ocasionalmente se usa los términos de forma errónea asumiendo que son sinónimos sin embargo son totalmente diferentes, en el caso del estrés su causa principal es un factor estresante y como parte del proceso de adaptación al entorno, mientras que la ansiedad es cuando posterior a que desaparece el factor estresante, la respuesta se perpetua o mantiene (Escudero, 2020).

#### **2.4.1. Tipos de estrés**

Según la Asociación Americana de Psicología o APA por sus siglas en inglés, puede identificarse 3 tipos de estrés en función del tiempo de manifestación (Miller & Smith, 2010), siendo estos:

- **Estrés agudo:** Es el tipo más común y se relaciona frecuentemente con las presiones y exigencias del pasado reciente y del futuro cercano, debido a su corta duración no genera mayor impacto en la salud del individuo más sin embargo es probable presentar síntomas relacionados a este tales como: agonía emocional, cefalea, dolores musculares y dolor estomacal (Barnhill, 2020).
- **Estrés agudo episódico:** Se presenta cuando los episodios de estrés agudo suceden de forma repetitiva llevando al desarrollo de un carácter irritable y nervioso, lo cual hace que el individuo viva en un estado continuo de ansiedad, lo que a su vez ocasiona un cambio en la forma en la que el individuo percibe su entorno, los síntomas que se desprenden a partir de este tipo son de mayor gravedad tales como: migrañas, hipertensión, ansiedad, dolores musculares e incluso el desarrollo de enfermedades cardíacas (Suarez & Alvarez, 2020).

- **Estrés crónico:** Se entiende como estrés crónico, a diferencias de los dos mencionados previamente, como aquel tipo de estrés que se prolongan por un tiempo considerablemente extenso, que a su vez ocasiona en la persona agotamiento a nivel mental, emocional y físico con consecuencias tanto en la autoestima como como en la salud de la persona, lo cual puede provocar una severa depresión (Navarro, 2021).

## **2.5. Teorías y modelos de enfermería**

La enfermería se presenta como una profesión de carácter científico que consolida sus acciones en un cuerpo de conocimiento científicamente sustentado y que a su vez es una herramienta en los cuidados que brinda el profesional a través de mecanismos tales como el Proceso de Atención de Enfermería el cual es, como ya lo indica su nombre, un proceso fundamentado en el método científico. Las teorías de enfermería se presentan como ese conjunto de datos y conocimiento acumulado a lo largo de la historia moderna de la ciencia enfermera y su propósito principal es darle a la enfermería los mecanismos para entender la respuesta humana a los eventos que afectan a su salud en todos los niveles (Leon, 2017).

Las teorías y modelos de enfermería no son un conjunto de conocimientos únicos y específicos, más bien se entienden como un conglomerado de otras teorías y datos que sustentan dichos postulados los cuales no provienen necesariamente de ciencias de la salud pero que si guardan una estrecha relación con ellas. Las teorías y modelos de enfermería han alcanzado un nivel en el que se han vuelto parte esencial de la capacitación académica de un profesional de enfermería y se consideran necesarias para poder obtener una visión integral del paciente, su flexibilidad permite incluso aplicarlas a diferentes áreas o problemas dentro de la labor enfermera y sientan las bases para las intervenciones básicas en la resolución de problemas o manejo de pacientes.

### **2.5.1. Modelo de adaptación de Callista Roy**

Este modelo se basa principalmente en como el hombre se adapta a los cambios que ocurren en su entorno y como a través de dicho proceso intenta alcanzar su objetivo básico que es llegar a un nivel óptimo en su salud a la vez que obtiene un mayor nivel en su capacidad de adaptación, por lo que en base a lo que postula el modelo cabe el decir que una persona que tiene la capacidad de adaptarse a los cambios que ocurran en su entorno es una persona o paciente saludable, por lo que si el resultado es el contrario si identifica que el paciente no está en su estado más óptimo. De igual forma el modelo presenta a la enfermería como el conjunto de conocimientos y acciones que permiten ampliar la capacidad de un

individuo para adaptarse y mejorar su entorno a la vez que identifica mediante las acciones de la persona los estímulos, así como la conducta que pueden influir directa o indirectamente en el proceso de adaptación con el propósito de mediante ese diagnóstico planificar y ejecutar acciones que permitan controlar dichos estímulos (Despaigne, 2021).

Este modelo se basa de forma primordial en dos pilares teóricos los cuales son: La adaptación y los sistemas humano: del primero Roy menciona hace referencia tanto al proceso como al resultado a través del cual las personas que poseen la capacidad de sentir y pensar como seres individuales o miembro de una sociedad conscientemente eligen la integración humana con su entorno, mientras que en la segunda la define como un conjunto de partes que se unifican en un todo y que buscan un determinado fin pero a su vez actúan en base a la interdependencia de las partes que componen ese todo. De igual forma Roy presentó modos de adaptación: Función fisiológica, interdependencia, función del rol y autoconcepto, también postulo 2 mecanismos de afrontamiento: regulado y cognitivo (Hernández, y otros, 2016).

**Tabla 3. Modos adaptativos y procesos de afrontamiento de Callista Roy**

<b>Modos adaptativos</b>	
<b>Función Fisiológica</b>	Se refiere a las necesidades propias y básicas del organismo, así como a las formas de adaptación.
<b>Autoconcepto</b>	Se refiere a las creencias y sentimientos que experimenta la persona hacia sí mismo.
<b>Función del rol</b>	Se refiere a las conductas de la persona en función de su posición en la sociedad en la que se desenvuelve.
<b>Interdependencia</b>	Se refiere a las relaciones que guarda el individuo con las personas de su entorno y los sistemas de apoyo.
<b>Procesos de afrontamiento</b>	
<b>Regulador</b>	Se refiere a los procesos de control interno del organismo en función de las necesidades fisiológicas
<b>Cognitivo</b>	Se refiere al proceso de regulación sobre el autoconcepto, la función del rol y la interdependencia

**Fuente:** (Hernández, y otros, 2016)

**Elaborado por:** Mirna Batioja, Rosalia Bajaña

El modelo de Callista Roy ha sido uno de los que ha brindado mayor ayuda en cuanto a la comprensión de diferentes procesos por los que transcurre el individuo en su proceso de adaptación debido que engloba en su totalidad a dicho proceso y define cada una de sus etapas, por lo que posibilita al profesional el obtener una clara visión de los hechos, con ello presente se puede evidenciar que este modelo ha servido de base en la aplicación dentro de diferentes escenarios tales como en ambientes hospitalarios, sucesos comunitarios e

inclusive el proceso de adaptación por el que transcurre el personal de enfermería ante espacios altamente estresantes.

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA**

El actual trabajo de investigación se identifica con uno de tipo documental en el cual se despliegan todo tipo de contenidos científico estrechamente relacionado con el tema a investigar, el estudio se surte de diferentes fuentes bibliográficas que cumplan con estándares de calidad científica con el propósito de que los datos y contenido presentado mantenga la veracidad necesaria y a su vez apunten hacia la resolución de la problemática planteada, entre las fuentes a mencionar figuran bibliotecas digitales, tales como: Scielo, Google Académico, Medigraphyc y Elsevier los cuales albergan en gran parte los artículos de revistas de alto renombre y que se usan en el desarrollo de este trabajo, la búsqueda de las mismas se realiza haciendo uso de palabras claves tales como: Enfermería, COVID, Psicológico, Efectos, Pandemia.

También se utilizó la información disponible en páginas web de organizaciones nacionales e internacionales tales como la OMS, la OPS y el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, de igual forma se dispuso de los datos disponibles en diferentes repositorios de los cuales se obtuvieron tesis de grado. Finalmente, a lo antes mencionado, se aplicaron diferentes técnicas investigativas que sirvieron principalmente para el análisis y síntesis de la información seleccionada, entre ellas destacan la fiche de información digital la cual en complemento con la técnica hermenéutica facilito la elección de archivos de fundamento científico que cumplieran con los requisitos básicos para ser válidos, así como en el análisis de la información para identificar su veracidad.

## CAPÍTULO 4

### DESARROLLO DEL TEMA

La actual pandemia de Covid-19 ha impactado en casi todos los estratos y niveles socioeconómicos, pero quien llevo la carga más pesada fueron sin duda el personal de salud, quien tuvo que exponerse ante situaciones de alto riesgo y contagio desde el primer momento en que los casos empezaron a aparecer, algo que sin duda tomo por sorpresa a casi todos los sistemas de salud a nivel mundial y se evidencio al ver como colapsaban según avanzaba la pandemia, ante tal escenario era inevitable que el personal de salud y puntualmente el de enfermería se vería afectado en varios aspectos, tal como lo muestra el estudio “Efectos psicológicos de la pandemia Covid-19 en el personal del ámbito sanitario” el cual se aplicó a un aproximado de 1150 profesionales de diferentes ciencias de la salud, incluida enfermería, sus resultados se pudo constatar que si bien el personal cumplían sus funciones a cabalidad, referían sentirse preocupados, con miedo a la vez que mantenían una sensación de desprotección y estrés, aunque especificando que aquellos sentimientos se desprenden del miedo al propio contagio más que al de contagiar a otros inclusive (Montes & Ortúñez, 2021).

Otros estudios como por ejemplo “Impacto psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19” el cual es un estudio de tipo documental, identifico que el miedo ante el contagio así como la no disponibilidad de suficiente material de protección o que este no cumpla de forma eficiente con su función y sumado a ello el aislamiento voluntario por temor a contagiar al círculo familiar cercano, dieron paso al desarrollo de problemas, trastornos o enfermedades mentales en el profesional de la salud, principalmente se identifican niveles altos de estrés, ansiedad, cansancio emocional y depresión, insomnio y angustia (Martín & Pacheco, 2020).

En el artículo “El impacto psicológico de la Covid-19 de las enfermeras: cuando la urgencia se alarga” se hace referencia al aumento considerable de casos de COVID en las salas de emergencia lo cual ha significado que el personal enfermero afronto dicha demanda que supera su capacidad resolutive con creces y que como consecuencia genera un desgaste no solo a nivel físico sino también emocional, evidenciando signos y síntomas en el personal de enfermería de trastornos mentales tales como depresión, ansiedad, estrés, fatiga. A su vez menciona técnicas para afrontar tales adversidades, tales como adquirir técnicas de manejo

de estrés, un descanso apropiado y una adecuada alimentación, refiere que si bien no apaciguaran la causa evitaran que las consecuencias se agraven (López, 2021).

Otro estudio el cual se aplicó directamente a los profesionales de la salud en China, puntualmente en médicos y enfermeras/os, con una población de muestra de 246 profesionales de salud a los que se les aplicó la Escala de Autoevaluación de Ansiedad y también se utilizó la Escala de Autoevaluación para el Trastorno de Estrés Posttraumático, en dicho estudio los resultados demostraron que la tasa de ansiedad era del 23.04%, siendo afectada en mayor proporción la población femenina en comparación con los hombres. Mientras que, en función de la profesión, la tasa más elevada estaba en el personal de enfermería. Por otra parte, la tasa de estrés también presentaba niveles altos, alcanzando el 27.39%, manteniendo la tendencia alta en la población femenina (Lozano, 2020).

Por otra parte, en otro estudio llevado a cabo en mayo del 2020 y aplicado a 1.257 enfermeras determino que aproximadamente el 41.6% de los profesionales manifestaba ansiedad en relación a la atención de pacientes COVID mientras que el 71.5% presentaba estrés. Por otro lado, resalta como factores de riesgo según la frecuencia en la que se presentaba, los siguientes: ser mujer y laborar en primera línea, mientras que la sobrecarga de trabajo se presenta como factor relevante en profesionales mayores de 45 años. Finalmente, el estudio manifiesta 2 aspectos importantes a tomar en cuenta como factores de protección emocional, 1) la disposición de equipos de protección personal y 2) el sentimiento de protección y conservación del bienestar del círculo familiar (Bueno & Barrientos, 2020).

Estudios como el desarrollado por la Universidad Complutense de Madrid aplicado a un total de 1.243 profesionales sanitarios encuestados, de los cuales 486 eran enfermeros/as demuestra que al menos el 53% del personal de enfermería padece de ansiedad y un 60% estrés, además detallan que del total del personal enfermero 41% mencionaba sentirse emocionalmente agotado y el 53.3% mostro síntomas de depresión. Como factores de riesgo según el estudio figuran el ser mujer, laborar en áreas hospitalarias y residir con familiares. A su vez destaca factores de protección tales como la edad (mayores), contratos estables y la resiliencia (Luceño, 2020).

Otros estudios como el aplicado a 994 profesionales de la salud de China y Estados Unidos señalan que al menos el 36.9% de ellos presenta problemas o trastornos psicológicos derivados de la atención a pacientes COVID como agotamiento emocional y depresión, se establece que los principales factores potenciadores son: el miedo a contagiarse,

inestabilidad laboral, aislamiento para evitar exponer al círculo familiar y la excesiva carga laboral (Ziritt, 2020).

Además, otros estudios manifiestan que al menos el 20% de profesionales sanitarios presentan afectaciones psicológicas derivadas de la atención en la pandemia tales como: estrés, ansiedad y depresión, por otra parte se han enfocado en determinar los factores que inciden mayormente en la frecuencia de manifestación de alteraciones psicológicas, siendo así que por ejemplo destacan que los principales factores que propician el desarrollo de trastornos psicológicos en el personal sanitario durante la pandemia son: laborar en primera línea brindando atención a pacientes con Covid-19, profesionales jóvenes (18-29 años), baja experiencia laboral, tener antecedentes de trastornos psicológicos previos, la carga o sobrecarga asistencial (Perez A. , 2021).

En otro estudio se determinó que los factores que inciden directamente en la salud mental del personal sanitario y que se correlacionaban con la pandemia del Covid-19 figuraban principalmente: turnos de larga duración, sobrecarga laboral y tiempos de descanso más cortos, en los que se determinó que de todo el equipo multidisciplinario en áreas hospitalarias, era justamente el personal de enfermería y las mujeres en gran parte quienes manifestaban alteraciones en la salud mental tales como ansiedad, estrés, fatiga, depresión e insomnio. El estudio de igual forma presenta recomendaciones puntuales para el manejo y prevención de dichas alteraciones como, por ejemplo: manejo del estrés, aplicación periódica de tamizajes para detectar alteraciones psicopatológicas y brindar apoyo en actividades laborales (Lopez, 2021).

Datos como los mostrados por el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) también facilitan la comprensión del alcance de los efectos psicológicos en el personal de enfermería a causa de la pandemia, siendo así que se demuestra que en Estados Unidos al menos el 51% de enfermeras reportaron sobrecarga laboral y un 93% indicó sentir estrés, en Brasil por otra parte un 25% manifestó sentir depresión y un 49% ansiedad, en España al menos el 80% refieren experimentar ansiedad y un agotamiento emocional sostenido, las cifras y efectos son similares y se mantienen en otras partes del mundo según el informe (CIE, 2021).

Resultados similares muestran estudios documentales los cuales determinan que los principales efectos psicológicos derivados de la pandemia son la ansiedad, el estrés, el insomnio, miedo, la depresión e irritabilidad, a su vez asocian a estos como principales factores relacionados a la sobrecarga laboral, el miedo al contagio y el visibilizar de primera mano el sufrimiento del paciente (Gutiérrez, Cruz, & Zaldivar, 2020).

Otro estudio aplicado de forma general al personal sanitario identifico que los principales factores de riesgo para el desarrollo de afectaciones psicológicas derivadas de la pandemia eran el ser mujer y profesional de enfermería, también identifico que el estigma que se generó de forma inicial sobre el personal de salud por parte de la sociedad en los que eran excluidos por temor a que estuvieran infectados también generó afecciones en la salud mental tales como estrés (27.4%), ansiedad (23.1%), insomnio (34%) y depresión (hasta en un 54%) (Huarcaya, 2020).

De igual forma, estudios aplicados a la población general de personal sanitario determinaron que, en cuanto a afectaciones psicológicas a partir de la pandemia, el personal de enfermería sufre en mayor grados dichos efectos en comparación con el personal médico, detallando como factores relacionados la edad (entre 31-40 años), exceso en horas de trabajo, el contacto directo con la muerte o sufrimiento de un paciente contagiado y la carencia de equipos de protección personal, dando así como resultado efectos como fatiga 55%, pensamientos suicidas 2%, insomnio 45% y llanto frecuente 26% de un total de 85 enfermeros dentro del estudio (Espin, Montaña, Muela, & Vela, 2020).

En un estudio aplicado a 1830 profesionales de salud dentro de los cuales 1128 eran enfermeras/os se identificó como factores asociados al desarrollo de trastornos psicológicos el ser mujer, así como el ser enfermero/a y trabajar en primera línea como los principales, por otra parte, se determinó que las principales afecciones que presento el personal sanitario fueron: insomnio, angustia, ansiedad y depresión (Jianbo, Simeng, Ying, & Zhongxiang, 2020).

Finalmente, otro estudio aplicado a 92 trabajadores de salud de los cuales 51 eran profesionales de enfermería (55%), se identificó a la edad como un factor relevante en la presencia y desarrollo de ansiedad o depresión, detallando que mientras más joven es el individuo más propenso al desarrollo de estos trastornos presenta, los resultados demuestran que del total de encuestados, el 50% presentaba un estado de depresión, el 32% manifestaba ansiedad, el 26% refirió sentir malestar psicológico y un 29% manifestó presentar un estado de temor antes el Covid-19 (Peñafiel, Ramírez, Mesa, & Martínez, 2021).

Los diferentes estudios coinciden principalmente en la presencia de determinadas patologías psicológicas derivadas de la pandemia (Tabla 4), para un abordaje específico de la información previamente detallada la misma se procede a desplegar en la siguiente tabla en la cual evidencia que de los 15 estudios seleccionados 12 de ellos (80%) coinciden en que 2 de los efectos psicológicos más comunes en el personal de enfermería a partir de la

pandemia de Covid-19 son la ansiedad y el estrés, mientras que en 10 (67%) de los se detalla la depresión como otro de los efectos, adicional también demuestran que en menor frecuencia se puede presentar insomnio, angustia, miedo y cansancio o agotamiento emocional.

**Tabla 4. Efectos psicológicos en las enfermeras por la pandemia Covid-19**

Autor	Año	Estudio	Efectos psicológicos			
			Ansiedad	Estrés	Depresión	Otros
(Montes & Ortúñez)	2021	Efectos psicológicos de la pandemia COVID 19 en el personal del ámbito sanitario		X		
(Martín & Pacheco)	2020	Impacto psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19	X	X	X	Insomnio Angustia Miedo
(López)	2021	El impacto psicológico de la COVID-19 de las enfermeras: cuando la urgencia se alarga	X	X	X	Fatiga
(Lozano)	2020	Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China	X	X		
(Bueno & Barrientos)	2020	Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud	X	X		
(Luceño)	2020	Sanicovid-19: impacto emocional frente al trabajo por la pandemia del Covid-19- en personal sanitario	X	X	X	Cansancio emocional
(Ziritt)	2020	Personal de salud en Ecuador estaría al borde de sufrir ataques de pánico, ansiedad y depresión por COVID-19			X	Agotamiento emocional
(Perez A. )	2021	Impacto psicológico de la covid-19 en	X	X	X	

profesionales en primera línea						
(López)	2021	El impacto psicológico de la COVID-19 de las enfermeras: cuando la urgencia se alarga	X	X	X	Fatiga Insomnio
(CIE)	2021	El Efecto de la COVID-19: Las enfermeras del mundo se enfrentan a trauma colectivo, un peligro inmediato para la profesión y el futuro de nuestros sistemas de salud	X	X	X	Agotamiento Emocional
(Gutiérrez, Cruz, & Zaldivar)	2020	Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por COVID-19 en el contexto hospitalario o de aislamiento	X	X	X	Miedo Insomnio Irritabilidad
(Huarcaya)	2020	Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de covid-19	X	X	X	Insomnio
(Espin, Montaña, Muela, & Vela)	2020	Impacto psicológico y dilemas éticos en la práctica médica durante la pandemia				Fatiga Insomnio
(Jianbo, Simeng, Ying, & Zhongxiang)	2020	Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por Coronavirus 2019	X		X	Insomnio Angustia
(Peñafiel, Ramírez, Mesa, & Martínez)	2021	Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19	X	X		Miedo

**Elaborado por:** Mirna Batioja, Rosalía Bajaña.

Por otro lado, en cuanto a los factores de riesgo asociados al desarrollo de estas afecciones psicológicas (Tabla 5), de los estudios seleccionados, 7 de ellos (47%) postulan

a la sobrecarga laboral como el principal factor responsable de estas afecciones, seguido por Ser mujer el cual lo indican 6 de los estudios escogidos (40%), luego de ello le sigue la edad (profesionales jóvenes) estando presente como factor en 4 de los estudios (26%) seleccionados y en igual cantidad figuran el miedo a contagiarse y laborar en primera línea (Tabla 5).

**Tabla 5. Factores de riesgo relacionados a efectos psicológicos en enfermeras por la pandemia Covid-19**

Autor	Año	Estudio	Factores de riesgo			
			Ser Mujer	Edad	Sobrecarga Laboral	Otros
(Montes & Ortúñez)	2021	Efectos psicológicos de la pandemia Covid-19 en el personal del ámbito sanitario				Miedo al contagio
(Martín & Pacheco)	2020	Impacto psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19				Miedo al contagio
(López)	2021	El impacto psicológico de la COVID-19 de las enfermeras: cuando la urgencia se alarga			X	
(Lozano)	2020	Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China	X			
(Bueno & Barrientos)	2020	Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud	X	X	X	Laborar en primera línea
(Luceño)	2020	Sanicovid-19: impacto emocional frente al trabajo por la pandemia del Covid-19- en personal sanitario	X			Laborar en primera línea Residir con familiares

(Ziritt)	2020	Personal de salud en Ecuador estaría al borde de sufrir ataques de pánico, ansiedad y depresión por COVID-19		X	Miedo al contagio Residir con familiares
(Perez A. )	2021	Impacto psicológico de la covid-19 en profesionales en primera línea	X	X	Laborar en primera línea
(López)	2021	El impacto psicológico de la COVID-19 de las enfermeras: cuando la urgencia se alarga Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por COVID-19 en el contexto hospitalario o de aislamiento	X	X	
(Gutiérrez, Cruz, & Zaldivar)	2020			X	Miedo al contagio
(Huarcaya)	2020	Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de covid-19	X		
(Espin, Montaña, Muela, & Vela)	2020	Impacto psicológico y dilemas éticos en la práctica médica durante la pandemia		X	X
(Jianbo, Simeng, Ying, & Zhongxiang)	2020	Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por Coronavirus 2019	X		Laborar en primera línea
(Peñafiel, Ramírez, Mesa, & Martínez)	2021	Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19		X	

**Elaborado por:** Mirna Batioja, Rosalía Bajaña.

Finalmente, y en función de la información detallada, cabe el brindar métodos y herramientas que permitan el abordaje de esta problemática de forma eficiente y

estandarizada, para ello y específicamente la enfermería cuenta con mecanismos propios para el manejo de afecciones de esta índole siendo entre ellos el Proceso de Atención de Enfermería o PAE su principal herramienta, en esta ocasión se tomara de base la información disponible en la “North American Nursing Diagnosis Association” o NANDA para la elección de diagnósticos, la “Nursing Outcomes Classification” o NOC para la medición de resultados y finalmente en la “Nursing Interventions Classification” o NIC para la selección de intervenciones a aplicar.

**Tabla 6. PAE: Ansiedad**

<b>Diagnostico Enfermero</b>	<b>Resultados (NOC)</b>	<b>Intervenciones (NIC)</b>	<b>Actividades</b>
00146.- Ansiedad	1402. Autocontrol de la ansiedad 04. Planea estrategias para superar situaciones estresantes 07. Utiliza técnicas de relajación para reducir la ansiedad 14. Refiere dormir de forma adecuada 15. Refiere ausencia de manifestaciones físicas de ansiedad	5820.-Disminución de la ansiedad 5880.-Técnica de relajación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar con atención</li> <li>- Animar la manifestación de sentimientos, percepciones y miedos</li> <li>- Establecer actividades recreativas encaminadas a la reducción de tensiones</li> <li>- Ayudar al/a la paciente a identificar las situaciones que precipitan la ansiedad</li> <li>- Sentarse y hablar con el/la paciente</li> <li>- Favorecer una respiración lenta, profunda, intencionadamente</li> <li>- Reafirmar al/a la paciente en su seguridad personal</li> <li>- Instruir al/a la paciente sobre métodos que disminuyan la ansiedad, si procede</li> </ul>

**Fuentes:** (Heather & Kamitsuru, 2019) (Butcher, Bulechek, & Dochterman, 2018) (Johnson & Moorhead, 2013)

**Elaborado por:** Mirna Batioja, Rosalia Bajaña.

**Tabla 7. PAE: Depresión**

Diagnostico	Resultados	Intervenciones	Actividades
00137.-Aflicción crónica	1409.-Autocontrol de la depresión: 03. Identifica factores precursores de depresión 06. Refiere dormir de forma adecuada 09. Refiere mejoría del estado de ánimo 1201.- Esperanza 03. Expresión de ganas de vivir: 10. Expresión de sensación de autocontrol	5270.- Apoyo emocional 5330.- Control del humor 5320.- Dar esperanza	- Animar al/a la paciente a que exprese los sentimientos de ansiedad, ira o tristeza  - Favorecer la conversación o el llanto como medio de disminuir la respuesta emocional  - Determinar si el/la paciente presenta riesgos para la seguridad de sí mismo y de los demás  - Ayudar al/a la paciente a mantener un ciclo normal de vigilia/sueño  - Vigilar la función cognoscitiva  - Proporcionar la reestructuración cognoscitiva, si es posible  - Mostrar esperanza reconociendo la valía intrínseca del/de la paciente  - Evitar disfrazar la verdad  - Desarrollar un plan de cuidados que implique un grado de consecución de metas, yendo desde metas sencillas hasta otras más complejas

**Fuentes:** (Heather & Kamitsuru, 2019) (Butcher, Bulechek, & Dochterman, 2018) (Johnson & Moorhead, 2013)

**Elaborado por:** Mirna Batioja, Rosalia Bajaña.

**Tabla 8. PAE: Estrés**

Diagnostico	Resultados	Intervenciones	Actividades
00177.-Estrés por sobrecarga	1212.- Nivel de estrés: 01. Aumento de la presión sanguínea 02. Aumento de la frecuencia del pulso radial 06. Cefalea tensional 13. Inquietud 21. Depresión	5270.- Apoyo emocional  5880.- Técnica de relajación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comentar la experiencia emocional con el paciente</li> <li>- Realizar afirmaciones enfáticas o de apoyo</li> <li>- Abrazar o tocar al paciente para proporcionarle apoyo</li> <li>- Apoyar el uso de mecanismos de defensa adecuado</li> <li>- Sentarse y hablar con el paciente</li> <li>- Facilitar la expresión de ira por parte del paciente de una manera constructiva</li> <li>- Reducir o eliminar los estímulos que crean miedo o ansiedad</li> <li>- Reafirmar al paciente en su seguridad personal</li> </ul>

**Fuentes:** (Heather & Kamitsuru, 2019) (Butcher, Bulechek, & Dochterman, 2018) (Johnson & Moorhead, 2013)

**Elaborado por:** Mirna Batioja, Rosalia Bajaña.

## **CAPÍTULO 5**

### **CONCLUSIONES**

En base a los estudios analizados puede concluirse que los principales efectos psicológicos que se desarrollan en el personal de enfermería a partir de la pandemia Covid-19 y ligado al contacto recurrente con pacientes contagiados son: La ansiedad y el estrés como los más comunes, seguido por la depresión y finalmente en menor frecuencia otros efectos psicológicos que presenta el personal enfermero pueden ser: insomnio, angustia, miedo y cansancio o agotamiento emocional.

Por otra parte, los factores de riesgo relacionados al desarrollo de los trastornos psicológicos en el personal de enfermería y que se encuentran ligados a la pandemia Covid-19 son principalmente: La sobrecarga laboral como primer factor, seguido por ser mujer también la edad (profesionales jóvenes) lleva un papel importante y finalmente en menor grado factores como el miedo a contagiarse y laborar en primera línea tienen un papel crucial en el desarrollo de estas afecciones.

A su vez puede concluirse que los efectos psicológicos en el personal de enfermería debido a la pandemia por Covid-19 inciden directamente en la aplicación de cuidados afectando principalmente a la calidad de los cuidados que brinda el profesional de la salud debido a un estado de desconcentración y preocupación constante derivado de la ansiedad o estrés, a su vez el miedo al contagio evita el desarrollo normal de las actividades llevando a una marcada distancia entre profesional y paciente, lo que atenta directamente en la confianza en la relación enfermero-paciente.

Finalmente, el manejo del personal de enfermería que presenta los diferentes efectos o trastornos psicológicos como la ansiedad, el estrés o la depresión a causa de la pandemia de Covid-19 es susceptible a la aplicación de los cuidados estandarizados por la NANDA, NIC y NOC, lo que permite un abordaje preciso y flexible según las afectaciones de cada individuo, pero tomando como eje principal el acompañamiento, el brindar apoyo emocional, facilitar los medios para la exteriorización de emociones y sentimientos, así como el garantizar el descanso adecuado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Accinelli, R., Zhang, C., Ju, J., Yachachin, J., Caceres, J., & Tafur, K. (2020). Covid-19: La pandemia por el nuevo virus SARS-Cov-2. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 302-311.
- AEPSAL. (2018). *Las 8 consecuencias del exceso de trabajo: problemas de salud física y mental*. Obtenido de Asociación de Especialistas en Prevención y Salud Laboral: <https://www.aepsal.com/consecuencias-exceso-de-trabajo/>
- Amodeo, S. (2017). Trastorno de pánico y su tratamiento psicológico. Revisión y actualización. *Revista Katharsis*, 166-176. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5888107.pdf>
- Arcos, M. (2017). *La sobrecarga de trabajo y su efecto sobre el compromiso organizacional en la gerencia de negocios de una empresa de telecomunicaciones*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar .
- Barnhill, J. (2020). *Merck Sharp & Dohme Corp*. Obtenido de Manual MSD: <https://www.msdmanuals.com/es-ec/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/trastornos-de-ansiedad/trastorno-por-estr%C3%A9s-agudo>
- Berger, F. (2020). *MedlinePlus*. Obtenido de American Accreditation HealthCare Commission: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
- Bonfill, E., Lleixa, M., Sáez, F., & Romaguera, S. (2016). Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index de Enfermería*, 279-282.
- Bueno, M., & Barrientos, S. (2020). Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. *Enfermería Clínica* 31, 35-39. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7229967/pdf/main.pdf>
- Butcher, H., Bulechek, G., & Dochterman, J. (2018). *Clasificación de Intervenciones de Enfermería (Nic)* (7 ed.). Madrid: Elsevier Health Sciences.

- Canizalez, V., & Gomez, K. (2018). Carga Mental en Trabajadores: Factores Estresores e Impacto para las Organizaciones. *VinculaTégica Efan*, 601-612.
- Cañizares, R. G., Martin, A., & Sanchez, D. (2020). Valoración, manejo y plan de cuidados del paciente Covid-19 en urgencias. *Revista Enfermería CyL*, 57-68.
- CIE. (2021). *El Efecto de la COVID-19: Las enfermeras del mundo se enfrentan a trauma colectivo, un peligro inmediato para la profesión y el futuro de nuestros sistemas de salud*. Ginebra: Consejo Internacional de Enfermeras. Obtenido de [https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/PR\\_01\\_%20COVID-19%20Effect\\_FINAL\\_ES\\_FINAL\\_2\\_0.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/PR_01_%20COVID-19%20Effect_FINAL_ES_FINAL_2_0.pdf)
- Cortez, N. (2021). Revela investigación agotamiento psicológico y angustia entre el personal de enfermería, como consecuencia del COVID-19. *Universidad de Guanajuato*. Obtenido de <https://www.ugto.mx/noticias/noticias/16656-revela-investigacion-agotamiento-psicologico-y-angustia-entre-el-personal-de-enfermeria-como-consecuencia-del-covid-19>
- CROEM. (2016). *Prevencion de riesgos ergonomicos*. Murcia: CROEM.
- Cruz, M., Chaves, M., Marchi, R., Silva, L., & Oliveira, I. (2016). Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. *Revista Cubana de Enfermería*, 52-64.
- Despaigne, C. (2021). Aplicabilidad del modelo de adaptac. *Revista Cubana de Enfermería*. Obtenido de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4222/711>
- Diaz, F., & Toro, A. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina & Laboratorio*, 183-205.
- Escudero, M. (2020). *Centro Manuel Escudero*. Obtenido de Manuel Escudero: <https://www.manuelescudero.com/diferencia-entre-ansiedad-y-estres/>
- Espin, P., Montaña, A., Muela, C., & Vela, M. (2020). Impacto psicológico y dilemas éticos en la práctica médica durante la pandemia. *Universidad Internacional del Ecuador*, 1. Obtenido de <https://uanalisis.uide.edu.ec/prometo-solemnemente-consagrar-mi-vida-al-servicio-de-la-humanidad/>

- Gutiérrez, A., Cruz, A., & Zaldivar, E. (2020). Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por COVID-19 en el contexto hospitalario o de aislamiento. *Scielo*, 20.
- Heather, T., & Kamitsuru, S. (2019). *Diagnósticos enfermeros: definiciones y clasificación 2018-2020* (Vol. 11). Madrid: Elsevier España.
- Hernández, J., Jaimes, M., Carvajal, Y., Suárez, D., Medina, P., & Fajardo, S. (2016). Modelo de adaptación de Callista Roy: instrumentos de valoración reportados por la literatura en escenarios cardiovasculares. *Revista Cultura del Cuidado.*, 6-21. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/pereira/images/pdf/culturacuidado-revista2016.pdf>
- Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de covid-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 327-334. Obtenido de <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Instituto Nacional de la Salud Mental. (2019). *MedlinePlus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/anxiety.html>
- Jericó, P. (2020). Reducir la fatiga pandémica. *El País*. Obtenido de [https://elpais.com/elpais/2021/01/08/eps/1610126355\\_684003.html](https://elpais.com/elpais/2021/01/08/eps/1610126355_684003.html)
- Jianbo, L., Simeng, M., Ying, W., & Zhongxiang, C. (2020). Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por Coronavirus 2019. *JAMA Netw Open*, 1. Obtenido de <https://es.jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2763229>
- Johnson, M., & Moorhead, S. (2013). *Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC)*. Madrid: Elsevier Health Sciences.
- Leon, C. (2017). Nuevas teorías en enfermería y las precedentes de importancia histórica. *Rev. cuba. enferm.* Obtenido de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1587/301>
- Lopez, I. (2021). A salud mental del personal sanitario ante la pandemia del covid-19. *Enfermería Investiga*, 47-50. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1026/956>

- López, S. (2021). El impacto psicológico de la COVID-19 de las enfermeras: cuando la urgencia se alarga. *Diario Independiente de Contenido Enfermero*, 1. Obtenido de <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/el-impacto-psicologico-de-la-covid-19-de-las-enfermeras-cuando-la-urgencia-se-alarga/>
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 51-56. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-85972020000100051](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051)
- Luceño, L. (2020). Sanicovid-19: impacto emocional frente al trabajo por la pandemia del Covid-19- en personal sanitario. *EnfermeríaTV*, 2. Obtenido de <https://enfermeriatv.es/es/huella-psicologica-covid19-enfermeria/>
- Maquiña, C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 125-131. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>
- Martín, E., & Pacheco, T. (2020). Impacto psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19. *Cuadernos de Crisis*, 71-89. Obtenido de [https://www.cuadernosdecrisis.com/docs/2021/numero20vol1\\_2021\\_impacto\\_psicologico.pdf](https://www.cuadernosdecrisis.com/docs/2021/numero20vol1_2021_impacto_psicologico.pdf)
- Mayo Clinic. (2018). *Mayo Clinic Healthy Living*. Obtenido de Mayo Clinic: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/anxiety/symptoms-causes/syc-20350961>
- Miller, L., & Smith, A. (2010). *American Psychological Association*. Obtenido de <https://www.apa.org/topics/stress/tipos>
- Ministerio de Sanidad de España. (2015). *Guía de práctica clínica para el manejo de pacientes con trastornos de ansiedad en atención primaria*. Madrid: Guías de Práctica Clínica en el SNS. Obtenido de [https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2019/01/GPC\\_430\\_Ansiedad\\_Lain\\_Entr\\_paciente.pdf](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2019/01/GPC_430_Ansiedad_Lain_Entr_paciente.pdf)

- Montes, B., & Ortúñez, M. (2021). Efectos psicológicos de la pandemia covid 19 en el personal del ámbito sanitario. *Enfermería Global*, 254-268. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v20n62/1695-6141-eg-20-62-254.pdf>
- Navarro, R. (2021). *La Vanguardia*. Obtenido de La Vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/vivo/psicologia/20210803/7639578/solucion-sintomas-estres-cronico.html>
- Nogales, R., Vargas, I., & Miranda, M. (2020). COVID-19 por SARS-CoV-2: la nueva emergencia de salud. *Revista Mexicana de Pediatría*, 213-218.
- OMS. (2021). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Ortega, J., & Gonzalez, J. (2020). *Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/historias/enfermeria-tiempos-covid-19-relato-dos-enfermeros-practica-avanzada-desde-frente-pandemia>
- Peñafiel, J., Ramírez, A., Mesa, I., & Martínez, P. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 202-211. Obtenido de [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft\\_3\\_2021/1\\_impacto\\_psicologico\\_resiliencia.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_3_2021/1_impacto_psicologico_resiliencia.pdf)
- Perez, A. (2021). Impacto psicológico de la covid-19 en profesionales en primera línea. *The Conversation*, 1. Obtenido de <https://theconversation.com/impacto-psicologico-de-la-covid-19-en-profesionales-en-primera-linea-154603>
- Perez, M., Gomez, J., & Dieguez, R. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 1-15.
- Regueiro, A. (2018). *¿Que es el estres y como nos afecta?* Málaga: Universidad de Málaga. Obtenido de <https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>
- Saborío, L., & Hidalgo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 5. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>

- SEMI. (2021). *Sociedad Española de Medicina Interna*. Obtenido de <https://www.fesemi.org/informacion-pacientes/conozca-mejor-su-enfermedad/ansiedad>
- Sipion, E. (2019). *Sobrecarga laboral y sus consecuencias en los colaboradores*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Solis, M., Revuelta, M., Sanchez, H., & Santano, A. (2020). Cuidados enfermeros en el paciente adulto ingresado en unidades de hospitalización por COVID-19. *0 Elsevier Espana*, 49-54.
- Suarez, J., & Alvarez, V. (2020). *Editorial OCRONOS*. Obtenido de Editorial Científico-Técnica: <https://revistamedica.com/estres-salud/#Estres-agudo-episodico>
- Trujillo, Y. (2021). ¿Cómo incide la pandemia en la salud mental de médicos y enfermeras? *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/tendencias/sociedad/salud-mental-medicos-enfermeras-pandemia.html>
- Velázquez, Y., Gil, H., Andrade, O., & Ruíz, L. (2017). Carga laboral como factor de riesgo psicosocial en personal de enfermería. *Riesgos Laborales*, 36-41.
- Vera, O. (2020). Manejo y tratamiento actual del Covid-19 resumen de conferencia. *Revista "Cuadernos"*, 73-81.
- Xposable. (2020). *Xposable / Colsubsidio* . Obtenido de Xposable: <https://www.xposable.com/productividad/la-sobrecarga-de-trabajo-enemiga-de-la-productividad/>
- Ziritt, D. (2020). Personal de salud en Ecuador estaría al borde de sufrir ataques de pánico, ansiedad y depresión por COVID-19. *El Universo*, 1. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/04/12/nota/7810368/personal-salud-ecuador-estaria-borde-tener-ataques-panico-ansiedad/>



## REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS

PRIMER SEMESTRE 2021

### FACULTAD SALUD Y SERVICIOS SOCIALES

**CARRERA:** LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**Línea de investigación:** BANCO DE TEMA:EFECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS ENFERMERAS ENTE LA PANDEMIA COVID-19.

**TEMA:** EFECTOS PSICOLÓGICO EN LAS ENFERMERAS/OS ANTE LA PANDEMIA POR COVID 19

**ACOMPAÑANTE:** GUILLEN GODOY MAURICIO ALFREDO

DATOS DEL ESTUDIANTE			
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA	CARRERA
1	BAJAÑA LEON ROSALIA ELISABETH	0954407391	LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
2	BATIOJA VERA MIRNA MARIA	0923815534	LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

N°	FECHA	HORA	N° HORAS	DETALLE
1	22-06-2021	Inicio: 16:11 p.m. Fin: 17:11 p.m.	1	SE ORIENTA EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. SE ESTRUCTURA LA JUSTIFICACIÓN.
<b>ENLACE:</b>				
2	29-06-2021	Inicio: 16:10 p.m. Fin: 18:10 p.m.	2	SE CORRIGEN LOS OBJETIVOS. SE ORIENTA MARCO TEÓRICO
<b>ENLACE:</b>				
3	13-07-2021	Inicio: 16:00 p.m. Fin: 18:00 p.m.	2	SE DESCRIBE EL DESARROLLO DEL TEMA Y LOS ASPECTOS QUE DEBE RECALCAR
<b>ENLACE:</b>				
4	27-07-2021	Inicio: 14:30 p.m. Fin: 16:30 p.m.	2	REVISIÓN DE LOS AVANCES
<b>ENLACE:</b>				
5	03-08-2021	Inicio: 15:00 p.m. Fin: 17:00 p.m.	2	SE EVALÚAN LAS REVISIONES DE LOS ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS, LOS RESULTADOS QUE VAYAN EN CONCORDANCIA AL TEMA
<b>ENLACE:</b>				
6	10-08-2021	Inicio: 11:10 a.m. Fin: 13:10 p.m.	2	SE ORIENTA SOBRE EL DISEÑO METODOLÓGICO
<b>ENLACE:</b>				
7	17-08-2021	Inicio: 14:40 p.m. Fin: 16:40 p.m.	2	REVISIÓN DE LAS CONCLUSIONES Y SE CONCRETIZAN DE ACUERDO A LOS PLANTEADO EN LA INVESTIGACIÓN
<b>ENLACE:</b>				
8	31-08-2021	Inicio: 15:00 p.m. Fin: 17:00 p.m.	2	LECTURA GENERAL DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO
<b>ENLACE:</b>				
9	07-09-2021	Inicio: 10:20 a.m. Fin: 12:20 p.m.	2	SE ANALIZA EL TRABAJO POR EL SISTEMA DE PLAGIO PARA CONOCER EL PORCENTAJE DE SIMILITUDES
<b>ENLACE:</b>				
10	24-08-2021	Inicio: 14:40 p.m. Fin: 16:40 p.m.	2	SE REVISAN LAS FORMAS DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO REFERENCIADO
<b>ENLACE:</b>				
11	06-07-2021	Inicio: 15:30 p.m. Fin: 16:30 p.m.	1	REVISIÓN DEL MARCO CONCEPTUAL
<b>ENLACE:</b>				

**Dirección:** Cella Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26  
**Conmutador:** (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107  
**Telefax:** (04) 2715187  
 Milagro • Guayas • Ecuador

**VISIÓN**

Ser una universidad de docencia e investigación

**MISIÓN**

La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo, contribuyendo al desarrollo de la sociedad



GUILLEN GODOY MAURICIO ALFREDO  
PROFESOR(A)

VASQUEZ ESPINOZA GABRIELA DE JESUS  
DIRECTOR(A)

BAJAÑA LEON ROSALIA ELISABETH  
ESTUDIANTE

BATIOJA VERA MIRNA MARIA  
ESTUDIANTE

**Dirección:** Cdla. Universitaria Km. 1 1/2 via km. 26  
**Conmutador:** (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107  
**Telefax:** (04) 2715187  
**Milagro • Guayas • Ecuador**

#### VISIÓN

Ser una universidad de docencia e investigación.

#### MISIÓN

La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.