



UNIVERSIDAD ESTADAL DE MILAGRO
FACULTAD CIENCIAS E INGENIERÍA

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO
INDUSTRIAL

TEMA: PLAN ESTRATÉGICO TECNOLÓGICO EN LA EMPRESA DE
MOTOREPUESTOS JIREH

Autores:

CUENCA LOPEZ JEFFERSON OMAR

Tutor:

Dr. CARLOS LAZO V.

Milagro, Mayo 2021
ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero. Jefferson Omar Cuenca López

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Jefferson Omar Cuenca López, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Análisis, procesamiento y modelamiento de datos, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 22 de mayo de 2021

Jefferson Omar Cuenca López

Autor 1

CI: 0705245207

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero. Jefferson Omar Cuenca López

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Jefferson Omar Cuenca López, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Análisis, procesamiento y modelamiento de datos, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 17 de noviembre de 2021

CUENCA LOPEZ JEFFERSON OMAR

Autor 2

Cl: Haga clic aquí para escribir cédula (estudiante2).

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, LAZO VENTO CARLOS MARIA en mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, elaborado por el estudiante CUENCA LOPEZ JEFFERSON OMAR, cuyo título es PLAN ESTRATÉGICO INTEGRAL DE BASE TECNOLOGIA EN EMPRESA DE MOTOREPUESTOS, que aporta a la Línea de Investigación DESARROLLO LOCAL Y EMPRESARIAL_DESARROLLO PRODUCTIVO_DESARROLLO SOSTENIBLE _ INDUSTRIAL 2S2020 previo a la obtención del Título de Grado Haga clic o pulse aquí para escribir Título de Grado.; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso previa culminación de Trabajo de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 17 de noviembre de 2021

LAZO VENTO CARLOS MARIA

Tutor

C.I: Haga clic aquí para escribir cédula (Tutor).

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Dr. LAZO VENTO CARLOS MARIA

Elija un elemento. MENDOZA HARO EDGAR ITALO

Elija un elemento. FRANCO ARIAS OMAR ORLANDO

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de INGENIERO INDUSTRIAL presentado por el estudiante CUENCA LOPEZ JEFFERSON OMAR

Con el tema de trabajo de Integración Curricular:
PLAN ESTRATÉGICO INTEGRAL DE BASE TECNOLOGIA EN EMPRESA DE MOTOREPUESTOS

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Integración	[]
Curricular		
Defensa oral	[]
Total	[]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Fecha: 17 de noviembre de 2021

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Apellidos y nombres de Presidente.	_____
Secretario /a	Apellidos y nombres de Secretario	_____
Integrante	Apellidos y nombres de Integrante.	_____

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (tutor).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Secretario/a).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (integrante).

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de INGENIERO INDUSTRIAL presentado por el estudiante Cuenca López Jefferson Omar

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: Haga clic aquí para escribir el tema del Trabajo de Integración Curricular.

Otorga al presente Proyecto Integrador, las siguientes calificaciones:

Trabajo de Integración Curricular	[]
Defensa oral	[]
Total	[]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

Nombres y Apellidos		Firma
Presidente	Apellidos y nombres de Presidente.	_____

Secretario Apellidos y nombres de Secretario _____
/a

Integrante Apellidos y nombres de Integrante. _____

DEDICATORIA

Dedicado a Dios, he sentido mucho la ayuda desde que comencé este camino de la ingeniería industrial, en esta hermosa ciudad de Milagro, y también es dedicado para mi Familia que ha sido un motor, una motivación en momentos donde los he necesitado y dieron todo para poder lograrlo y hacerlo posibles, y también para todos los maestros que compartieron sus conocimientos el cual la enseñanza muy buena, y he dado mi palabra que en mi vida de profesional no los iba hacer quedar mal, me iba a esforzar y ahora estamos haciendo realidad este sueño, bueno ya no es un sueño es una realidad, con todo cariño por grandes momentos y los por venir.

AGRADECIMIENTO

Especial y super agradecido con mi Dios, porque hubo momentos donde todo parecía imposible, pero como Padre lo sentí, y bueno varias personas han estado durante este proceso y yo les quiero agradecer por su gran cariño y a la vez creer que esto se iba a lograr con esfuerzo, oportunidades, agradecido con mis padres, mi tutor, maestros y amigos, que han sido muy valiosos, para esto que está sucediendo que es la sustentación de la tesis.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR.....	ii
DERECHOS DE AUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO 1.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Objetivos.....	4
1.3. Justificación.....	4
1.4. Marco Teórico.....	5
CAPÍTULO 2.....	14
2. METODOLOGÍA.....	14
CAPÍTULO 3.....	17
3. RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA).....	17
RECOMENDACIONES.....	¡Error! Marcador no definido.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
ANEXOS.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:

Ilustración 1 Modelo Operativo	15
Ilustración 2 Análisis de la Situación Actual	18
Ilustración 3 Inversiones	20

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.

Título de Trabajo Integración Curricular: Plan de estratégico de tecnología informático de moto repuesto JIREH

Diseño de un plan estratégico de tecnología informática, basado en la aplicación de herramientas ingeniería de procesos de Servicios y Ventas de accesorios de la empresa "Jireh"

RESUMEN

- Moto repuestos “Jireh” es una empresa que tiene aproximadamente un año, el cual es familiar pero por ámbitos profesionales le vamos a aplicar lo que es el PETI, esto me ha llevado a recurrir a recolectar mucha información tanto como en revistas científicas hasta con conversatorios con el dueño de la empresa, todo tiene un fin que esto pueda levantarse ya que no tiene muchos conocimientos en lo que se trata avances tecnológicos, gana muy bien pero hay una parte que se pueden mejorar por qué si van por ese camino se pueden quedar obsoletos. Se ha hecho la metodología PETI que consta por 8 fases cada 1 teniendo un objetivo claro y tanto dándole una misión y una visión a la empresa, todas estas no han dado información de como sea manejado por interno la empresa y las cosas no ha sido de la mejor manera y le vamos a aplicar programas como el micro plus, capacitaciones de programas como Word, Excel, y algunas más. Todo esto nos lleva a invertir, pero con un fin de recuperar y ganar lo que hemos invertido, no vamos a encerrar un solo lugar de ventas como tenía previsto la provincia del oro, el objetivo es que no puedan conocer tanto nivel regional como las ciudades de Guayaquil y más ciudades de la provincia del oro adicional Galápagos.

PALABRAS CLAVE: Invertir, Capacitaciones, Peti.

Título de Trabajo Integración Curricular: [Colocar aquí título de trabajo integración curricular]

ABSTRACT

Moto spare parts "Jireh" is a company that is approximately one year old, which is familiar but for professional fields we are going to apply what the PETI is, this has led me to resort to collecting a lot of information as much as in scientific journals even with conversations with the owner of the company, everything has a purpose that this can be raised since he does not have much knowledge in what it is about technological advances, he wins very well but there is a part that can be improved because if they go down that path they can become obsolete. The PETI methodology has been made, which consists of 8 phases each 1 having a clear objective and both giving a mission and a vision to the company, all of these have not given information on how the company is managed internally and things have not been of the best way and we are going to apply programs like the micro plus, training programs like Word, Excel, and some more. All this leads us to invest, but in order to recover and earn what we have invested, we are not going to enclose a single place of sales as the province of gold had planned, the objective is that they cannot know as much regional level as the cities from Guayaquil and more cities in the province of the additional gold Galápagos

KEY WORDS: Invest, Trainings, Peti.

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

PETI “Planificación Estratégica de Tecnologías de la Información”, es aquella que ha servido mucho a empresas tanto como pequeñas y grandes (PYMES) todo este tiene como objetivo muy claro que es mejorar los procesos y en si aprovechar los beneficios que nos dan tanto las empresas que son públicas o privadas, pero todo se basa con el mejorar de la administración, pero todo guiado con herramientas tecnológicas, pero en áreas comerciales.

Todo tiene como objetivo el mejorar tanto las áreas como informáticas, toma de decisiones para los proyectos que se basan en la tecnología y una buena administración, pero todo con el fin de una buena planificación estratégica.

La aplicación del PETI, establece un método de planificación que es TI, el cual es muy fundamental para saber lo interno o externo de la empresa, todo con un solo propósito que es una ventaja competitiva.

1.1. Planteamiento del problema

Las organizaciones cambian transcurso en el tiempo por problemas tecnológicos, organizacionales, funcionales y sus procesos. Eso ocasiona la reingeniería en las organizaciones, pero toda organización está ligada a lo que es misión, visión y políticas sobre la calidad.

Toda empresa comienza a avanzar y es necesario implementar el PETI, la razón que usamos esta herramienta es por los avances tecnológicos que se han desarrollado en las organizaciones, el PETI es un plan de acción, pasos ordenados, y estructuras que nos lleva nos lleva a tener objetivos estratégicos para la organización.

La empresa moto repuestos Jireh, ha disminuido en ventas, ya que es encargada de distribuir mercadería a ciudades como: Arenillas, Santa Rosa, Huaquillas, Pasaje, Machala.

Al tener la necesidad de disponer un plan estratégico de sistemas de información se requiere tener un plan para aumentar las ventas y llevar el control o implementar áreas tecnológicas con el fin de tener un inicio y un final de un respectivo proyecto de mejora y elevar la competitividad.

¿Cómo solucionar la decaída de ventas en la empresa moto repuestos gire (Arenillas, Santa Rosa, Huaquillas, Pasaje y Machala) mediante el método?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Elaborar la planificación estratégica de tecnologías de información (PETI) de la empresa "Jireh"

1.2.2. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico y análisis de la situación actual de la empresa.
- Definir una visión, para el desarrollo de la unidad de tecnologías de información.
- Evaluar los procesos actuales de la empresa

1.3. Justificación

Es importante este proyecto o investigación, por qué no lleva ampliar conocimientos en el cómo debemos llevar una organización, tanto que hemos olvidado las partes tecnológicas que cada día avanza y avanza, varias empresas han caído en bancarrota por cuestiones que no se actualizaron. En esta época de pandemia, varias empresas han tenido la obligación de cerrar, pero nuevas empresas aparecieron en el mercado, aprovecharon la oportunidad. El fin de este proyecto o investigación es implementar las áreas tecnológicas para aumentar ventas, tener planes y aumentar la competitividad a nivel regional. la tecnología necesita tener un orden. Inicio y final para para poder ponerlo en marcha y eso no ara tener una

ventaja y un crecimiento como organización o como empresa pequeña. Este proyecto es muy importante para mí porque es una empresa que es familiar y el fin es que podamos crecer. Utilizando las áreas de Ingeniería Industrial vamos a implementar planes que solucionen aquello.

Porque esta empresa es familiar y estoy muy interesado en implementar ingeniería en esta empresa y mejorar sus ventas con el propósito que tienen que es visualizar una empresa como tal ya afirmada.

1.4. Marco Teórico

La tecnología no va a parar, en la tercera revolución científica y tecnológica eso de los años 70 y 80 abre paso hoy a lo que es gestión y transmisión de ideas y el saber-hacer, aquí conocemos a unas herramientas llamadas tecnologías de información y comunicación (TIC). Una planificación estratégica es muy importante que tenga una organización tanto para adaptarse a lo que son cambios tecnológicos y sociales que tenemos en el mundo nación tienen que entender que debe tener o estar listo. Las organizaciones cada día son más competitivas y van de la mano con demandas en el mercado, tenemos ahora el avance de las redes sociales pero la gente no sabe si provechar lo que son los beneficios a las oportunidades que nos abren la tecnología.

En Latinoamérica y el Caribe han utilizado proyectos, políticas y estrategias para aumentar la eficiencia de transmitirse la tecnología tiene una capacidad de conectar a millones de personas atravesando fronteras. Esto no quiere decir que documentar la mayor información que tengamos sería una planeación de tecnología de la información, todo como objetivo de encontrar una visión que sea sincera para las organizaciones tanto públicas como privadas. (Reyes, 2018)

En Ecuador el PETI no era muy utilizado, En Santo domingo el Sr. Holger Domínguez, implementa lo que es la informática desde 1997 hasta el 2010 él comienza a tener importancia la tecnología tanto así que le llamaron dirección de informática y redes, haciendo una política de renovación tecnológica hasta la actualidad si tiene una visión que encaminarse a una excelente tecnología con el

apoyo del personal, tenemos que tener en cuenta que un plan estratégico es muy fundamental porque toma de referencia estrategias, mecanismo, instrumentos o regulaciones para llegar a lo óptimo en recursos, en muy fundamental estudiar la actualidad ya que un plan estratégico informático cada día va variando. (Pimbo, 2011)

Unas de las metodologías más utilizadas en las organizaciones es el PETI, historia nos habla que permitió a las organizaciones tener información y racionalización en los procesos, es con el fin de alcanzar excelentes resultados y plantear lo que es soluciones que sea eficaces y eficientes. La metodología PETI tiene estrategias sobre cómo llegar a tener una perspectiva amplia y deseada en la empresa, teniendo una buena elaboración de la misión y una visión que contribuye al proyecto.

La planeación estratégica de tecnología de información PETI, en sí es una herramienta que incorpora tecnologías de la información en las organizaciones, contribuye a estrategias que ayudan a controlar la decisión, implementación y el uso de recursos. Una de las herramientas más estratégicas de las organizaciones, su principal función son las inversiones y las actividades tecnológicas de la información, permitiendo guiar las metas de un tiempo definido de las organizaciones.

Historia de Moto repuestos Jireh

Hay algo muy importante que hay que recalcar en la historia del almacén o microempresa, el dueño o el gerente el señor Carlos Cuenca tiene una experiencia de los 15 años trabajando en lo que es importaciones y exportaciones de repuestos de motos y bicicletas en la ciudad de Machala. Tuvo muchas experiencias también, obteniendo un almacén que lo llamaba moto repuestos caliche, por una mala administración en el almacén no tuvo una permanencia en el mercado.

Y eso le lleva a tener mucha experiencia tanto en el área que él se desenvuelve que la áreas administrativas, exactamente hace 10 meses atrás nace lo que es moto repuestos Jireh el cual estamos comenzando a levantar lo que es una gran hembra, adaptándose lo que es un poco a la antología, quiere implementar lo que es un sistema netamente que recolecte toda la información del almacén, y tanto

saber qué es lo que se puede comprar para poder distribuirlo de la mejor manera. Las cosas que quiere implementar entre ellas hay un facturó electrónico, manejo de las redes sociales, mejora de sus ventas, ser competitivo en la ciudad de Guayaquil y Machala.

Fases de la metodología:

fase 1 análisis de la situación

fase 2 análisis de entorno estrategia de negocios modelo operativo

fase 3 estrategia de TI: modelo operativo y estructura

fase 4 recuperación de la inversión administración del riesgo

En sí la fase 1 en la situación actual, la fase dos es un modelo de negocio, la fase 3 es el modelo de TI, la fase 4 es modelo de planeación.

La metodología PETI consiste en sí en un proceso que tiene cambios a las necesidades del entorno o lo que este sucediendo, todo empieza con un análisis de una situación que esté pasando en una organización o empresa, de una forma general la estrategia de los negocios, a los procesos y Estados actuales se relaciona con la creación de un modelo de organización, analizando el entorno y estableciendo estrategias, ahí viene lo que es la fase 3 que tiene como objetivo establecer las estrategias como un modelo de sistemas y así podemos ver el uso y los requerimientos con las que se trabaja, fase 4 se elabora el modelo de planeación teniendo prioridades y procesos asociados. (Ardila, 2018)

Beneficios de la Implementación de la Tecnología PETI:

- Reducir costo de operación
- integración de proyectos
- proyectos de tecnología
- herramienta de toma de decisiones
- unidades organizacionales
- calidad en los procesos
- optimiza la infraestructura
- flexibilidad en la implementación

La tecnología avanza muy rápido, y trae necesidades a las organizaciones en automatizar sus procesos, danos mejora al ámbito de la comunicación ya sea en áreas distintas o departamentos que la conforman eso es referente a lo que tiene que ver con recursos informáticos, es una importancia que es muy sonada en los últimos años ya que sea un proceso de cambio y mejora que nos obliga a siempre estar buscando información o recursos informáticos, con eso podemos incorporar nuevas tecnologías a los procesos que tenemos haciendo de cualquier empresa u organización.

Algo muy importante que se debe conocer es que en nuestro medio y en el mundo estamos en constante mejora en lo referente aún software, hardware y entre otras no todo tiene que ver con una relación coste y beneficio cada vez tenemos que enfrentar nuevas automatizaciones en las actividades, en sí nos lleva a tener mejores estrategias y sistemas que puedan controlar el ámbito informático.

En sí un plan estratégico informático no hace ver los futuros sistemas y tecnología basados en una optimización de procesos. El PETI es en sí un desarrollo de fases que tienen definición de políticas transparentes y prácticas para elaborarse, tiene una adecuada administración y bueno para los recursos.

Un plan no sirve para describir a un proyecto que queremos llegar, teniendo ejecutantes, responsabilidades y actividades que se deben realizar para cumplirlos, es considerado como una herramienta de planificaciones que nos ayuda a tomar decisiones sobre metas, objetivos y estrategias. (Chimbo, 2018)

Importancia de una planificación estratégica

empresas, instituciones y organizaciones reconocen que es muy importante tener una planificación lo cual le ha permitido o les permite crecer y tener un bienestar a largo plazo. Las empresas funcionan mejor cuando tienen definido una misión y tienen direccionado las actividades hacia dónde quieren llegar. Seguro Sainz de Vicuña considera que fundamental tener una planificación estratégica con el fin de

desarrollar o cumplir las metas que nos planteamos como sin ni una planificación estratégica no es posible llegar a lo más alto que queremos hacerlo
Necesitamos saber lo que es el marco legal oh las infracciones sean cuando sea un delito informático el código orgánico penal integral del Ecuador aprobado en 2014 nos comentan de artículos cuando hay fraude por medios electrónicos.

artículo 202 inciso. - violación de claves o sistemas de seguridad, para acceder u obtener información protegida en sistemas informáticos.

(Prisión de 6 meses a un año y multa de 500 a 1000 dólares)

artículo 202.2 Cesión, publicación, utilización de datos personales sin autorización.

(prisión de dos meses a un año y multa de 500 a 1000 dólares)

Artículo 262 destrucción de documentos por empleado público.

(pena específica de 3 a 6 años)

artículo 353. 1 falsificación de firma electrónica.

(depende el tipo de falsificación artículo 337 al 353)

Artículo 415 destrucciones de infraestructuras físicas para la transmisión, recepción de mensaje de datos.

(pena específica de 8 meses a 4 años, multa de 200 a 600 dólares)

Artículo 553 dos lo que utilizaren sistemas de información redes electrónicas de bien ajeno o valores de derecho de una persona, en perjuicio de terceros, en beneficio suyo, manipulando redes electrónicas como a sistemas, mensaje de datos.

(una pena de 6 meses a 5 años y multa de 500 a 1000 dólares)

La ley penal en el artículo 104, comercialización de material pornográfico:

1. Quien compre, transmita, descargue, importe, exporte o venda.
2. Haciendo uso de cualquier medio

3. Finalidad de uso personal
4. Sanción de 10 a 13 años

En esta parte del marco legal es muy importante saber qué hiciste artículos que restringen los contenidos que se viraliza en las redes sociales, como podemos ver cada uno tiene su respectiva sanción. (Zambrano, 2016)

Ley de Comercio electrónico

Fue publicada en el registro oficial número 557 del 17 de abril del 2002 (Carrera)

1. Título preliminar
2. Firmas electrónicas, certificaciones y control de las entidades acreditadas
3. Servicios electrónicos, contratación electrónica, los derechos de los usuarios
4. Infracciones informáticas.

Procesos Actuales de la Empresa

- a) Se compra mercadería de distribuidores (Guayaquil)
- b) Se lo guarda en la bodega
- c) Se receipta pedidos de lugares de la provincia d El Oro
- d) Se envía por transporte, depende el lugar
- e) Se recibe el pago

8 etapas:

- Etapa número 1 preparación del estudio
- Etapa núm2 definir el modelo institucional
- Etapa núm3 evaluar el soporte informático actual
- Etapa núm4 definir el modelo funcional
- Etapa núm5 definir el modelo de entidades principales
- Etapa núm6 determinar la arquitectura de información

- Etapa núm7 determinar hardware y software
- Etapa núm8 formular el plan estratégico de sistemas

Etapa número 1; esta permite tener el compromiso de la gente que conforma el proyecto las actividades de Estas son:

1. Definir la metodología y herramientas de trabajo
2. Definir el esquema de organización del proyecto
3. Explica la forma de trabajo
4. Compromiso del grupo del trabajador
5. Planificar la realización del estudio

Etapa núm2; define las necesidades de como empresa a una perspectiva global teniendo la comprensión de la institución, teniendo objetivos claros, y llevando bien los procesos y la información.

Es necesario tener estos datos para nuestro negocio:

1. Filosofía institucional: misión, visión.
2. Objetivos del éxito
3. Foda
4. Funciones y procesos
5. Problemas de manejo de información

Etapa núm3; este no brinda soporte de las áreas del sistema a medida que se van cumpliendo tanto como objetivos institucionales, define el inventario de hardware y software existentes, es una matriz de relación referente a los procesos. (Pillana, 2018)

Etapa núm4; es un punto de vista en los procesos como se utiliza un enfoque para definir los niveles de gestión y son las siguientes:

Identificar procesos

Elabora una lista de procesos

Elaborar diagramas con cada grupo de procesos

Relacionar proceso y nivel de gestión

Tenemos algunos casos que se aplicó la metodología PETI empresas ecuatorianas:

Gobierno autónomo de centralizado municipal de Santo Domingo: este proyecto se hizo como objetivo de implementar lo siguiente.

- Toda en el área del sistema
- Infraestructura y ubicación de sistemas
- Mecanismo de coordinación de actividades
- Estándares de información
- Capacitaciones

Y como resultado lo siguiente:

- Se dio un reglamento interno de uso de computadoras
- Se establecieron parámetros para realizar mantenimiento y operación de equipos
- Se destinó a una persona para analizar. Diseñar y desarrollar sistemas de información
- Dar soporte a usuarios
- Dar la respectiva coordinación de funciones para que sea una administración eficiente y eficaz anexando formulario respectivo
- Se terminaron las competencias direcciones informáticas y redes

Beneficios de la planificación estratégica

- Mejora la capacidad tanto como recursos humanos y materiales
- Mejora el desempeño de la institución nos ayuda a visualizar las oportunidades y amenazas
- Define prioridades de la asignación de recursos
- Fomenta la planeación y la comunicación
- Cumplen la misión visión y estrategias

Una planificación estratégica, en sí procesos que nos lleva a la innovación de muchas gestiones por resultados, teniendo en sí una perspectiva participativa, la

importancia de la planificación pública. Un propósito de la planeación en sí que nos ayuda a despejar o tipo de dudas o conceptos utilizados y viendo lo mejor para la construcción de desempeño.

Planeación

Una planeación siempre debe incluir la decisión es de gran importancia cómo: establecimiento de políticas, objetivos, métodos específicos, procedimientos y células de trabajo, con esto llevamos una disciplina prescriptiva que nos ayude a identificar todo un sistema de decisiones. (PÉREZ, 2017)

Administración de Microempresas

Es una parte muy fundamental conocer que lo como una gestión administrativa tanto por la competitividad que nos encontramos día a día en el mercado; podemos determinar que una investigación de campo de una pequeña empresa en la mayoría negocios familiares con un capital medio, las actividades que se realiza tanto como microempresa son informales y desorganizadas, esto quiere decir que hay mucha desorganización no hay planes, y los gastos e ingresos no son distintos a lo que son gastos familiares, esto trae una consecuencia que no existe un producto que no se pueda posicionar por los bajos rendimientos. (Samba, 2012)

Estrategias de competitividad MYPE

se puede mostrar que tanto las pequeñas empresas y también podemos agregar que algunas medianas tienen pautas de una mejora que puede ser interna o externa, las oportunidades de negocio tienen un trabajo de gran utilidad para administrar tomar decisiones en la misma. (Guerrero, 2012)

Sistema de control de inventarios y factura

Un desarrollo de un sistema ya sea de productos y servicios tiene que llevar su respectiva facturación, es optimiza la búsqueda de los productos con el fin de controlar la entrada y la salida dilo que se comercializa teniendo una ventaja mayor de flujo de caja.(Camacho, 2014)

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

Estructura del PETI:

- Objetivo
- Alcance
- Marco normativo
- Análisis de la situación actual
- Rupturas estratégicas
- Entendimiento estratégico
- Modelo de gestión
- Modelo de planeación

Planeación

vamos a determinar los resultados que queremos encontrar a corto mediano y largo plazo.

En un proceso las tomas de decisiones para alcanzar un futuro que se desea como se tienen en cuenta la situación actual y los factores que son todos internos o externos que puedan influir al logro del objetivo.

Un proceso gerencial es con el fin de desarrollar y mantener una dirección estratégica para alinear las metas y recursos de la organización

Estrategias de Negocios

Misión

Se trabaja para solucionar los problemas de los motociclistas que es satisfaciendo a la provincia del oro con repuestos que no llegan allá mediante comercialización D Guayaquil hacia los lugares establecidos de el oro.

Visión

eficientes en el trabajo, con crecimiento continuo vamos a llegar a poder distribuir mercadería tanto en lugares como Guayaquil y también mejorar las importaciones trayendo mercadería De China.

Objetivo

- Realizar un diagnóstico y análisis de la situación actual de la empresa.
- Evaluar los procesos actuales de la empresa

Modelo Operativo

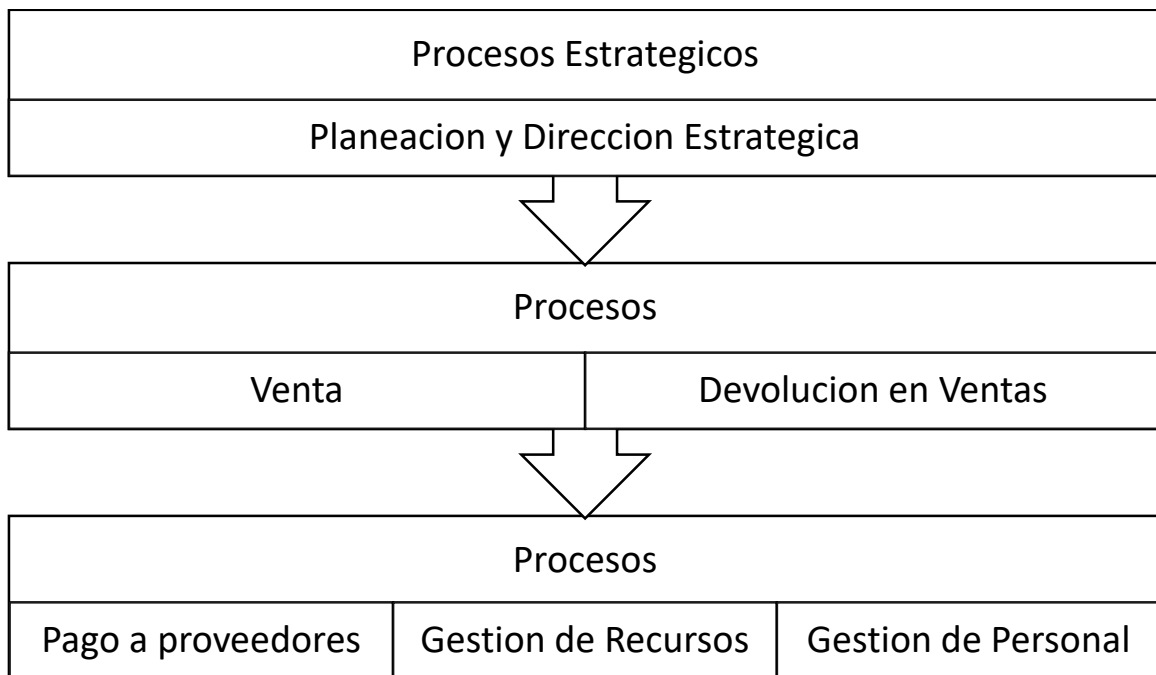


Ilustración 1 Modelo Operativo

Alcance: como pequeña empresa o microempresa moto repuestos JIREH es la que se encarga en distribuir mercadería de repuestos de motocicleta en ciertas áreas de la provincia del oro y Guayas, aproximadamente un año hemos estado distribuyendo a estas siguientes ciudades: Guayaquil, Machala, Huaquillas, Arenillas, Santa Rosa

El lapso de un año lo que se va a hacer es poder dar la información a los dueños de la empresa hasta dónde pueden llegar o dónde se pueden visualizar, en sí teniendo ya una visión, una misión y objetivos estratégicos que se van a ir renovando depende como la tecnología avanza.

Marco Normativo

Fuentes de Información

Uno de los dueños que es el señor Carlos Cuenca, es aquel que tiene o conoce mucho sobre lo que es la venta de repuestos de motocicleta a nivel regional como ya que él ha trabajado de los 15 años en un local en Machala.

Aun así, él no pudo comprender o utilizar todo lo que tiene en su contorno para mejorar sus ventas.

Información Requerida

en una conversación con el dueño podemos entender que él no está enterado o no conoce cómo la tecnología avanzada con el fin de mejorar la microempresa, por ese motivo sus ventas son normales y no han llevado a mejorarlas.

Identificación de los Procesos

Análisis de la Situación Actual

Mediante una observación nos podemos dar cuenta que el o que la empresa recibe mucha mercadería, pero no está llevando un debido registro de las cosas que entran, ni las cosas que salen. Eso nos lleva a poder implementar un registro de la mercadería.

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA)

PETI en Moto Repuestos JIREH

Encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA
INGENIERIA INDUSTRIAL

Un cordial saludo, soy Estudiante de la Universidad Estatal de Milagro. La siguiente encuesta esta dirigida hacia el dueño de la microempresa Carlos Cuenca, con el fin de conocer como el PETI avanza en el Ecuador con empresas que están comenzando a indagar en el mercado.

Datos Generales

Edad

- 20 – 25 años
- 26 – 30 años
- 31 – 35 años
- 36 o más años

Cuestionario

1. ¿Tiene conocimiento del mercado de Repuestos de Motos (evalúe del 1 al 10)?

2. ¿Utiliza redes sociales?

- Instagram
- Facebook
- No
- WhatsApp

3. ¿cómo conoció sus clientes que no son de Guayaquil?

- Redes Sociales
- Forma Presencial

4. ¿Ha pensado en tener un local en Machala?

- Si
- No

5. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el PETI?

- Si
- No



Ilustración 2 Análisis de la Situación Actual

Estrategia de negocios

Como información actualizada tenemos que moto repuestos gire, distribuyen mercadería a lugares de la provincia del oro y Galápagos, pero tienen como Ejecutivo en distribuir o importar mercadería directamente desde China, ya que la mercadería que ingresa a la empresa es de Guayaquil, intermediarios y todo eso por el estilo.

FODA

Fortalezas

- Venta de Repuestos también de Bicicletas
- Compra de mercadería a un precio deseable
- Tener un conocimiento amplio de las necesidades de los motociclistas

Oportunidades

- Distribuir a la ciudad de Machala mercadería que no hay allá
- Poder distribuir en grandes cantidades un precio que gane
- Sabiendo las necesidades que tienen los motociclistas, sé que repuesto implementar en ese momento, no perdemos clientes damos soluciones.

Debilidades

- No tener vehículo, nos toca cancelar todas las semanas por transporte
- No podemos enviar mucha mercadería en un solo viaje de transporte cómo por qué dependemos de una agencia de transporte
- No se da que también se elabora es una empresa en guayaquil, también de repuestos de motos

Amenazas

- Por no tener un fijo lugar de distribución estamos perdiendo de vender en la misma ciudad de Guayaquil. Nuestro mercado es netamente la provincia del oro, esto puede traer dificultades al momento de implementar un almacén por qué la mayoría de nuestros clientes se encuentran allá
- Un malgasto en lo que es las ventas o las ganancias, no se la están distribuyendo de la mejor manera.

Portafolio de Aplicaciones de Software

Cómo podemos entender que como empresa moto repuestos gire este no tiene lo que es una aplicación de software que pueda controlar la mercadería que entra y sale durante el año que ha tenido como empresa, esto ha traído lo que es un retraso tanto como avance y estar en la altura de avances tecnológicos ya que toda empresa aplica esta, reconociendo que como empresa solo tiene una computadora coma están comenzando.

Modelo operativo

Se puede identificar que la distribución hacia la provincia del oro es porque en la ciudad de Guayaquil existe lo que es demasiada competencia, lo que se quiere establecer es ganar un terreno en la provincia del oro y después ponerse un local en la ciudad de Guayaquil.

Modelo de TI

Si hay debilidades en empresa por la competencia que existe en la ciudad de Guayaquil y eso nos ha evitado poder ganar un terreno en esta respectiva ciudad.

Inversión en TI

Año	Detalle	Inversión
2020 agosto hasta Actualidad	Computadora	\$800
	Transporte (Carro Alquilado) x mes	\$240
	Mantenimiento de equipo	\$30
	Alquiler de Bodega	\$300

Ilustración 3 Inversiones

Ruptura Estratégica

1. Implementar el micro plus SQL: en sí es un sistema que no habrá facilidad como empresa dando una eficacia de tener información de la producción o la distribución de la mercadería tanto teniendo en cuenta las demandas que se pueden dar en el negocio, este programa no sirve para llevar ventas, cuentas, cuentas por pagar, contabilidad, inventarios, anexos
2. Realizar capacitaciones de manejo de Word, Excel, micro plus SQL
3. Capacitaciones de ventas
4. Seguir fielmente lo que es la misión y la visión de la empresa
5. Tener registrado lo que es toda la mercadería que entra y sale de la empresa.

Modelo de Planeación

SITUACION ACTUAL	MODELO DE GESTION
NO SE USABAN LAS COMPUTADORAS CON EL FIN DE DOCUMENTAR PRODUCTOS	SE USA LA COMPUTADORE Y SE DOCUMENTA, SE LE AGREGO UN VALOR YA QUE ES UNA INVERSION

EL USO DE CELULARES.

**SE SIGUE USANDO CELULARES, SU
TECNOLOGIA**

**DISTRIBUCION
MERCADERIA EN
PROVINCIA DEL ORO**

**DE PUES DE DISTRIBUIDORES, YA A
LA COMENZAR UNA NUEVA AVENTURA,
PROPIO LOCAL**

Inversión

- Comprar el micro plus SQL que tiene un valor de 44 dólares por mes
- Contratar un asistente que pueda registrar las mercaderías que entra y sale, valor de 350 dólares.
- utilizar más las redes sociales, como Instagram y WhatsApp con el fin de que nos conozcan más personas, valor de 20 dólares por mes.

Recuperando la inversión

Una vez obtenido el micro plus SQL, podemos ver cuál es la mercadería que más sale y la que menos es rentable, y así poder sacar un estudio de qué traer y que no traer, técnicamente estamos ganando.

El ámbito de las redes sociales es muy importante porque es un avance tecnológico, pero más cibernético como toda empresa tiene que darse a conocer por medio aquella ya que sí podemos alcanzar lugares nuevos los lugares que queremos como objetivo, uno de los fuertes en la ciudad de Guayaquil que nos conozcan más y así no solo darse a conocer ciertas ciudades sino todas las provincias del oro

CONCLUSIONES

Esto nos lleva a un acuerdo tanto como un futuro ingeniero hacia un microempresario, las cuestiones quedaron claras hay que evitar lo que se pueda, no se puede quedar obsoleto en el mercado sino que tenemos que avanzar, la aplicación del PETI es muy fundamental en este lapso dé comienzo a la empresa porque esto es a largo plazo eso quiere decir que el siguiente año veremos los resultados que deseamos y así podemos tener mucha ventaja es lo que queremos comercializar, apuntándolo que es tener un local en la ciudad de Guayaquil y muy pronto en otras, hay que entender muchas cosas que para ganar hay que invertir cómo el éxito se lo consigue siendo arriesgado y teniendo fe.

Recomendaciones

- Estudiar la historia de la organización para ejecutar el PETI
- Estar dispuesto a invertir
- Avanzar junto a la tecnología
- Estar dispuesto para lo nuevo

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias

- Ardila, M. (2018). *Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Ingeniería Enfasis software y redes*. Barranquilla: Universidad de la Costa CUC.
- Camacho. (2014). *Sistema de Control* .
- Carrera, V. (s.f.). *Leyes Informaticas. Seguridad Informatica*.
- Chimbo, K. (2018). *Plan estrategico de tecnologias de informacion de comunicaciones basado en la metodologia PETI, para la cruz roja*. Ambato: Carrera de Ingeniería en Sistemas.
- Guerrero. (2012). *estrategias de competitividad de* .
- PÉREZ, Y. M. (2017). *INFORMÁTICA (PETI) APLICADO EN LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE*. OCAÑA, COLOMBIA.
- Pillana, I. M. (2018). *PLANIFICACION ESTRATEGICA DE TECNOLOGIAS* . Ambato.
- Pimbo, I. M. (2011). *Planificacion estrategica de tecnoligias de informacion del gobierno autonomos descentalizado municipal del santo domino de los tsachilas*. Ambato: Tesis.
- Reyes, J. (2018). *Experiencia Ecuatoriana en Planeacion estrategica de tecnologia de Informacion*. Cuenca: Universidad Catolica de Cuenca.
- Samba. (2012). *Modelo de gestión administrativa* .
- Zambrano, J. (2016). Delito Informatico. Procedimiento penal en Ecuador. *Ciencias sociales y politicas*, 204-215.

ANEXOS





STREH
MOTO REPUESTOS
 CUENCA LOPEZ MARIA GABRIELA
 R.U.C. 0706603008001
 ACTIVIDADES DE COMERCIO hasta \$420.00
 VENTA AL POR MENOR DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA MOTOCICLETAS
 Dirección: Cda. Sauces II Mz. 39F Solar 10 • Cel.: 0990769179
 Email: maria_21_china@hotmail.es • Guayaquil - Ecuador
 Contribuyente Régimen Simplificado
 DOCUMENTO CATEGORIZADO: SI

NOTA DE VENTA - RISE
 SERIE 001-001-
000000140
 AUT. SRI.: 1127353682
 Fecha de Autorización: 10/Noviembre/2020

Ciudad	DIA	MES	AÑO
Guayaquil	11	06	21

Sr. (es) BERRY CARRERA CIRA YOLANDA
 R.U.C. / C.I. 0702936444001 Teléfono: 0967477622
 Dirección: PAEZ ENTRE SUREY 25 JUNIO

CANT.	DESCRIPCION	P. UNITARIO	VALOR
40	INFLADOR ALUM/CHICO RT/ ①	2.40	96
	416-20 FINS ②	3.50	87