



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y**  
**DERECHO**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIATURA EN**  
**CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA – CPA**

**TEMA: LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE**  
**DECISIONES DE LAS PYMES DEL CANTÓN NARANJITO**

**Autora:**

Srta. Taípe Litardo Natali Cristina

**Tutor:**

Mgtr. Vásquez Alvarado Efraín Enrique

**Milagro, Mayo 2021**

**ECUADOR**

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Yo, Taipe Litardo Natali Cristina, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad en línea, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Desarrollo local y empresarial 2020 FACSECYD - Ciencias Administrativas, Desarrollo Sostenible 2020 FACSECYD -CPA 2s2020 proyecto integrador, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, Haga clic aquí para escribir una fecha.

---

Taipe Litardo Natali Cristina  
Autor 1  
CI: 095386644-9

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Tutor). en mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, elaborado por la estudiante Taipe Litardo Natali Cristina, cuyo título es Haga clic aquí para escribir el tema del Trabajo de Integración Curricular, que aporta a la Línea de Investigación Haga clic aquí para escribir el nombre de la Línea de Investigación previo a la obtención del Título de Grado Haga clic o pulse aquí para escribir Título de Grado.; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso previa culminación de Trabajo de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, Haga clic aquí para escribir una fecha.

---

Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Tutor).

Tutor

C.I: Haga clic aquí para escribir cédula (Tutor).

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (tutor).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Secretario/a).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (integrante).

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de ELIJA UN ELEMENTO. presentado por Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (estudiante1).

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: Haga clic aquí para escribir el tema del Trabajo de Integración Curricular.

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Curricular	Integración	[     ]
Defensa oral		[     ]
<b>Total</b>		[     ]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) \_\_\_\_\_

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Apellidos y nombres de Presidente.	_____
Secretario /a	Apellidos y nombres de Secretario	_____
Integrante	Apellidos y nombres de Integrante.	_____

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios en primer lugar, porque sé que fuera de Él soy nada.

A mis padres, que durante toda mi vida me han apoyado, me han enseñado los valores y principios que debe poseer un buen ser humano, brindaron sus consejos y corrigieron mi caminar por mi propio bien.

A mí, porque a pesar de todas las veces que parecía que no podía, con la ayuda de Dios pude levantarme.

Natali Taipe Litardo

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecida con Dios en todo tiempo por su amor, su infinito amor y protección.

A mis padres, por el apoyo en todo sentido, por estar siempre presentes.

A mis abuelitos, hermanos, primos, mi familia porque al final de cuenta, familia es familia y son quienes conforman mi vida, la llenan de alegría y grandes momentos.

A mis amigas, Misshell Rogel, Verónica Paredes, Gabriela Pérez, Kerly Quito, Evelyn Zambrano y Kathiuska Zuñiga, con quienes compartí y tengo bellos recuerdos universitarios, sus palabras y presencia me animaron, no me permitieron estancarme.

A los excelentes docentes que tuve y a aquellos compañeros que en su tiempo me brindaron ayuda en mis estudios.

A mi novio, quién ha demostrado estar para mí y por mí, agradecida con él por todas las coincidencias.

A mi tutor de tesis, por guiarme para el cumplimiento del trabajo de investigación.

Natali Taipe Litardo

# ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR .....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR .....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE GENERAL .....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO 1 .....	3
1. INTRODUCCIÓN .....	3
1.1.1 Formulación del problema .....	5
1.1.2 Sistematización del problema .....	5
1.1.3 Delimitación del problema .....	5
1.2 Objetivos .....	6
1.2.1 Objetivo General.....	6
1.2.2 Objetivos Específicos .....	6
1.3 Justificación.....	7
1.4 Marco Teórico .....	8
1.4.1 Antecedentes Históricos.....	8
1.4.2 Antecedentes Referenciales .....	9
1.4.3 Fundamentación teórica.....	15
1.4.5 Marco Legal.....	18
1.4.5 Hipótesis y Variables .....	25
CAPÍTULO 2 .....	27
2. METODOLOGÍA .....	27
2.1 Tipo y modalidad de investigación .....	27
2.2 Unidad de análisis .....	28
2.2.1 Características de la población .....	28

2.2.2 Tipo de muestra.....	28
2.2.3 Cálculo de la muestra .....	28
2.3 Técnicas e instrumentos de investigación .....	29
2.4 Técnicas de análisis de datos .....	29
2.4.1 Métodos Teóricos .....	29
2.4.2 Métodos Empíricos .....	29
2.5 Procedimiento de la investigación .....	30
CAPÍTULO 3 .....	30
3. RESULTADOS .....	30
3.1 Análisis de la situación actual .....	30
3.3 Resultados.....	42
3.4 Verificación de la hipótesis.....	43
CONCLUSIONES.....	44
RECOMENDACIONES.....	45
BIBLIOGRAFÍA.....	46
ANEXOS.....	48

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1. Principios y comportamiento de los empleados .....</b>	<b>31</b>
<b>Gráfico 2. Identificación de actividades.....</b>	<b>32</b>
<b>Gráfico 3. Cumplimiento con las disposiciones por los organismos de control .....</b>	<b>33</b>
<b>Gráfico 4. Soportes documentales sustentados legalmente .....</b>	<b>34</b>
<b>Gráfico 5. Documentación adecuada y útil .....</b>	<b>35</b>
<b>Gráfico 6. Revisión periódica de documentos.....</b>	<b>36</b>
<b>Gráfico 7. Decisiones de la empresa .....</b>	<b>37</b>
<b>Gráfico 8. Plan organizacional de la empresa.....</b>	<b>38</b>
<b>Gráfico 9. Incorrecto proceso contable incide en el cumplimiento de metas .....</b>	<b>39</b>
<b>Gráfico 10. Personal capacitado correctamente .....</b>	<b>40</b>
<b>Gráfico 11. Plan de capacitación para los empleados.....</b>	<b>41</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. Operacionalización de variables.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 2. Valores para la fórmula de la muestra.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 3. Principios y comportamiento de los empleados .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 4. Identificación de actividades .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 5. Cumplimiento con las disposiciones por los organismos de control .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 6. Soportes documentales sustentados legalmente .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 7. Documentación adecuada y útil .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 8. Revisión periódica de documentos.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 9. Decisiones de la empresa .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 10. Plan organizacional de la empresa.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 11. Incorrecto proceso contable incide en el cumplimiento de metas.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 12. Personal capacitado correctamente.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 13. Plan de capacitación para los empleados.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 14. Verificación de hipótesis.....</b>	<b>43</b>

# **LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS PYMES DEL CANTÓN NARANJITO**

## **RESUMEN**

Las Pymes son empresas que aportan a la economía de un país, sus actividades permiten generar ingresos, crear plazas de trabajo, y practicar el ejercicio de compra y venta en el mercado. La gestión contable es un mecanismo importante que se desarrolla en las empresas para obtener información de acuerdo a sus recursos materiales, económicos, financieros, humanos e incluso datos sobre el impacto que estos factores pueden causar en el entorno de las mismas. El presente trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de conocer la incidencia de la gestión contable en la toma de decisiones de las Pymes del Cantón Naranjito, mediante un estudio investigativo basado en artículos de revistas, tesis referenciales, normativas contables con un análisis a la información obtenida de la encuesta realizada.

***Palabras Claves:*** Pymes, gestión contable, toma de decisiones, control, riesgo

# **ACCOUNTING MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON DECISION- MAKING OF SMES IN THE NARANJITO CANTON**

## **ABSTRACT**

Smes are companies that contribute to the economy of a country, their activities allow them to generate income, create jobs, and practice the exercise of buying and selling in the market. Accounting management is an important mechanism that is developed in companies to obtain information according to their material, economic, financial, human resources and even data on the impact that these factors can cause in their environment. This research work was developed with the objective of knowing the incidence of accounting management in the decision-making of SMEs of the Naranjito Canton, through an investigative study based on journal articles, referential theses, accounting regulations with an analysis to the information obtained from the survey conducted.

***Key Words:*** Smes, accounting management, decision making, control, risk

# CAPÍTULO 1

## 1. INTRODUCCIÓN

Las Pymes constituyen las pequeñas y medianas empresas que posee un país, debido a la actividad que realizan se generan ingresos, existe la creación de nuevas plazas de trabajo y se realiza la actividad de compra y venta; por tanto, es preciso que se desarrolle un adecuado análisis de la información obtenida de los resultados de sus operaciones diarias, por lo que se debe ejercer un proceso contable basado en los Principios de la Contabilidad y las Normas Internacionales de Contabilidad.

La gestión contable es un mecanismo importante que se desarrolla en las empresas para obtener información de acuerdo a sus recursos materiales, económicos, financieros, humanos e incluso datos sobre el impacto que estos factores pueden causar en el entorno de las mismas. Su eficacia ha permitido que varias entidades permanezcan y se expandan en el mercado, por ello el propósito de esta investigación es analizar y evaluar la información contable que se recolecta durante las actividades que realizan las Pymes del Cantón Naranjito y que recaen sobre los agentes encargados de tomar decisiones en las organizaciones.

El trabajo de investigación se compone de tres capítulos: Capítulo I contiene Introducción, Planteamiento del problema, Objetivos, Justificación y Marco Teórico; en el Capítulo II se relata la Metodología utilizada en el desarrollo de la investigación, en el Capítulo III se muestran los Resultados obtenidos al realizar la investigación, los cuales van acompañados de conclusiones y recomendaciones que permitirán a las Pymes mejorar los aspectos relevantes y significativos en relación al proceso contable en la toma de decisiones, por último, se adjunta la Bibliografía consultada y los anexos correspondientes para justificar el proyecto.

## **1.1 Planteamiento del Problema**

En el cantón Naranjito existen Pymes que procuran día a día avanzar en sus negocios y obtener ganancias, los mismos que llevan un control de sus operaciones. Esta investigación se realiza con el fin de analizar cómo estos procesos contables afectan al momento de encontrar soluciones frente a las circunstancias internas y externas que se presentan en el mercado, ya que determinadas Pymes del Cantón Naranjito no aplican las Normas de Contabilidad correspondientes dentro de estos procesos lo que genera una incorrecta información financiera.

Durante el proceso contable se presentan informes que conllevan un resumen de toda la información, estos pueden tener un porcentaje de confiabilidad poco o mucho probable de acuerdo a cómo se realice el análisis, quien lo realice y los métodos que se utilicen; el uso incorrecto del sistema de medición y monitoreo de sus operaciones puede llevar a obtener reportes poco verídicos y confiables. Los problemas que se presentan al no contar con un análisis administrativo y financiero adecuado debido al inoportuno registro de reportes pone a las Pymes en una situación incómoda frente al cumplimiento de obligaciones tributarias.

Por otra parte, el plan organizacional que posee cada Pyme debe contribuir en el desarrollo de sus actividades proporcionando así que se efectuó un registro contable sistemático, pero algunas pequeñas y medianas empresas no cuentan con un diseño que permita cumplir con los objetivos planteados, esto conlleva a que no exista una oportuna toma de decisiones.

La falta de conocimientos en los recursos humanos origina el incumplimiento de políticas, principios, normas, procedimientos o herramientas de control interno y como resultado se obtiene una información financiera insuficiente al intentar tomar una decisión que podría significar un alto riesgo en las Pymes del Cantón Naranjito.

### **1.1.1 Formulación del problema**

Dado a los puntos que se exponen en el planteamiento del problema se genera la pregunta:  
¿Cómo inciden los procesos contables en la toma de decisiones de las Pymes del Cantón Naranjito?

### **1.1.2 Sistematización del problema**

- ¿Cómo afecta la presentación de reportes no verídicos ni confiables en la gestión contable de las Pymes del Cantón Naranjito?
- ¿De qué manera afecta un errado plan organizacional en la gestión contable de las Pymes del Cantón Naranjito?
- ¿Cómo incide la falta de conocimiento de los recursos humanos en la gestión contable de las Pymes del Cantón Naranjito?

### **1.1.3 Delimitación del problema**

**País:** Ecuador

**Zona 5:** Litoral

**Provincia:** Guayas

**Cantón:** Naranjito

**Tiempo:** Primer Trimestre 2021

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Determinar la importancia la incidencia del proceso contable en la toma de decisiones a través de un estudio investigativo a las Pymes del Cantón Naranjito para obtener mejoras en las organizaciones.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar de qué manera se presentan reportes no verídicos ni confiables en las Pymes del Cantón Naranjito y cómo afectan en su gestión contable.
- Determinar los beneficios de contar con un adecuado plan organizacional en la gestión contable de las Pymes del Cantón Naranjito.
- Determinar de qué manera afecta la capacidad de los recursos humanos para realizar una correcta gestión contable en las Pymes del Cantón Naranjito.

### **1.3 Justificación**

Para el país, uno de los grandes aportes a la economía es la actividad que realizan las Pymes en el mercado, debido a su potencial para producir, comprar y vender, pueden ser capaces de generar riquezas y empleos. Durante el desarrollo de las actividades de empresa se pueden presentar inconformidades o anomalías que deben ser estudiadas y corregidas de acuerdo a la situación, pero esto no puede desarrollarse sino existe una historia de las transacciones diarias para poder realizar el respectivo análisis. Es por eso, que se debe llevar un control de las actividades de las mismas ya que permitirá analizar la información necesaria y relevante al momento de encontrar soluciones que decidirán el futuro de la Pyme.

Dentro del Cantón Naranjito se ha evidenciado que existen muchas pymes que no cuentan con un proceso contable adecuado, es por ello que se efectúa la evasión tributaria ya sea por desconocimiento o por error, lo que perjudica al estado y que una de las fuentes de ingresos para el país son los impuestos y tributos. Esta acción no solo perjudica al país, sino también a la Pyme en sí, porque al no contar con este proceso no se puede llegar a una conclusión clara, precisa y fundamentada frente a situaciones de adquisición de bienes, en un financiamiento, en la contratación de personal, en el desarrollo empresarial de la misma.

Por ello se realiza esta investigación, para demostrar la importancia de llevar un proceso contable adecuado, obteniendo así una correcta toma de decisiones. Para el desarrollo de esta investigación se recurre a fuentes bibliográficas primarias y secundarias que aportarán significativamente a ejecutar el tema, y su resultado ayudará a las Pymes a conocer los beneficios de ejercer la gestión contable basada en las Normas de Contabilidad.

## **1.4 Marco Teórico**

### **1.4.1 Antecedentes Históricos**

Según (Ferraro & Rojo, 2018) en América Latina y el Caribe las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) son los agentes económicos con mayor capacidad para crear empleo; sin embargo, presentan bajos niveles de productividad y una elevada informalidad. A pesar de su potencial, estas se ven afectadas por la presión de innovar y permanecer en el mercado. (Saavedra & Hernández, 2008) en su estudio sobre la Caracterización e importancia de las MIPYMES en Latinoamérica resaltaron que la aportación cuantitativa de las mismas en las economías nacionales consiste en el importante papel que juega en la generación de empleos.

El comercio se desarrolló desde los primeros habitantes de la tierra, y es así como ha ido evolucionando la actividad de compra y venta, su origen desde el trueque en la prehistoria hasta la actualidad permanece como un sistema de intercambio entre dos partes. Para su práctica fue necesario ejercer la contabilidad, que es una actividad presenciada desde los tiempos remotos, en sus inicios el ser humano según (Hernández Esteve, 2002) y aun mucho antes de conocer la escritura, ha necesitado llevar cuentas, guardar memoria y dejar constancia de datos relativos a su vida económica y a su patrimonio: bienes que recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía; bienes que almacenaba; bienes que prestaba o enajenaba; bienes que daba en administración; etc.

La contabilidad en la Edad Antigua, en el año 6000 A.C era expresada a través de tablillas para registrar las entradas y salidas de dinero, en Egipto utilizaban el ábaco con bolitas blancas y negras para diferenciar las actividades (las blancas eran deudas a favor y las negras deudas contraídas), en el año 4000 A.C en Roma la contabilidad se empieza a registrar en libros llamados “adversaria” y “Codex o Tubulae” lo que permitió controlar con mayor exactitud los movimientos contables.

En el año 3000 A.C utilizaron en Siria una tablilla de barro para registrar los impuestos que controlaba el Rey, en Grecia se utilizaban dos libros para el registro de la contabilidad: uno mostraba todas las entradas y el otro reflejaba todas las salidas, en Venecia en el siglo VII había una casa que se dedicada a llevar todos los movimientos contables.

En Italia, dentro de la edad moderna Benedetto Contrulli se encarga iniciar los estudios sobre la llamada partida doble, pero fue hasta 1492 que Lucca Pacciolo que presenta al mundo la teoría de la partida doble, fue por ello que se lo considera el Padre de la contabilidad.

Y así, con el pasar del tiempo el hombre ha ido creando técnicas que permiten llevar un mejor control contable. En el Cantón Naranjito la contabilidad surgió de la misma manera, con la creación de pequeñas y medianas empresas que empezaron desde cero, con pocos conocimientos sobre la práctica contable y que ha generado inconvenientes en la administración de las mismas, esto podría causar una muerte de empresas como lo afirma (Regalado Hernández, 2007) que “la mortandad se necesita porque permite renovar tecnología y cambiar negocios”.

#### **1.4.2 Antecedentes Referenciales**

A continuación, se detallan los trabajos referenciales:

**Título o Tema:** “Descripción de las características de las Pymes del sector comercial localizadas en el Cantón Naranjito perteneciente a la Zona 5 Periodo junio 2014 - junio 2015”

**Tipo de Trabajo:** Proyecto de grado previo a la obtención del título de Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoria -CPA

**Autor (es):**

- Shirma Dayuma Abad Maldonado
- Mónica Beatriz Álvarez Ortiz

**Tutor:** Ing. Fabricio Guevara Viejó, MAE.

**Año:** 2015

**Institución:** Universidad Estatal de Milagro

**Resumen:**

No existe una unificación en el juicio a la conceptualización de la pequeña y mediana empresa, ya que las definiciones que se emplean cambian de acuerdo al tipo de perspectiva, muchos expertos relatan la relevancia del volumen de ventas, el capital, la cantidad de trabajadores empleados, el desarrollo económico y tecnológico entre otros. Actualmente las PYMES del sector comercial que operan en la Zona 5 Cantón Naranjito, no tienen la certeza de surgir y lograr un nivel superior, en lo concerniente a calidad en sus labores, a la tecnología aplicada para ellos, y a la eficacia y capacitación de sus trabajadores, las PYMES debido a que no tienen grandes utilidades no poseen la capacidad de realizar una eficiente selección del personal por lo tanto no posee el talento humano para emerger, en derivación se mantienen suspendidos en el mismo nivel. La clase de estudio que se empleó para el desarrollo de este proyecto de acuerdo a su finalidad es pura o aplicada porque a través de este tipo de investigación se ambiciona solucionar una problemática que es la escasez de características estándares para poder agrupar o clasificar a una empresa como una PYMES en la Zona 5 Cantón Naranjito. Para lograr los resultados se utilizó el método de la observación puesto que iniciamos con un análisis visual para posteriormente obtener la particularidad de la problemática para lo cual fue necesario emplear técnicas investigativas tales como la encuesta y la entrevista, facilitando la recopilación de información, los resultados obtenidos corresponden a cada una de las interrogantes las mismas que fueron tabuladas y analizadas para tener una mejor interpretación, orientando así la verificación de nuestras hipótesis planteadas.

(Abad Maldonado & Álvarez Ortiz, 2015)

**Título o Tema:** “Análisis del ingreso de nuevos competidores en el mercado y su efecto en la rentabilidad de las Pymes ubicadas en el Cantón Naranjito, período 2014 – 2015”

**Tipo de Trabajo:** Proyecto de grado previo a la obtención del título de Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría -CPA

**Autor:** Patricio Javier Murillo Tabares

**Tutor:** Ing. Carlos Alberto Bastidas Vaca

**Año:** 2015

**Institución:** Universidad Estatal de Milagro

**Resumen:**

El actual estudio está enfocado al análisis del ingreso de nuevos competidores en el mercado y su efecto en la rentabilidad de las PYMES ubicadas en el cantón Naranjito, período 2014 – 2015. Entre los problemas planteados en el presente trabajo prevalecen los obstáculos estatales que preponderan al momento de iniciar un emprendimiento comercial, que representa al sector PYMES del Cantón Naranjito, al no existir la facilidad en el trámite de iniciación de un negocio, el cual afecta directamente el estado anímico de los propietarios por ser sinónimo de desmotivación, además como incide el conocimiento que tiene el propietario del manejo, desenvolvimiento comercial y movimiento del mercado, en que se desarrollara la actividad del negocio, en el ámbito de las PYMES, que será una fortaleza representativa al poseer este conocimiento. Otro factor sobresaliente es el poder de negociación que mantengan los proveedores con el propietario y su incidencia en el precio que se establezcan en las relaciones comerciales de productos y/o servicios que oferten las PYMES. El diagnóstico se lo realizó a través de la técnica de la encuesta, la misma que fue aplicada a los propietarios de las PYMES del cantón Naranjito, seguidamente se realizó el análisis e interpretación de resultados, donde se verificaron las hipótesis establecidas, motivo por

el cual se propuso un diseño de estrategias competitivas que aseguren la sostenibilidad y desarrollo de las PYMES del cantón Naranjito, para ello se estableció como objetivos, examinar cómo inciden las barreras gubernamentales en la rivalidad que se genera en el mercado donde operan las PYMES del Cantón Naranjito, determinar de qué forma el conocimiento del mercado genera una fortaleza a las PYMES del Cantón Naranjito y establecer cómo afecta el poder de negociación de los proveedores en los precios establecidos a los productos de las PYMES del Cantón Naranjito. (Murillo Tabares, 2015)

**Título o Tema:** “Análisis de la información contable para la gestión y toma de decisiones de la compañía Bonelly S.A.: procesos y controles”

**Tipo de Trabajo:** Proyecto de grado previo a la obtención del título de Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría -CPA

**Autor (es):**

- Karina Marlene Arellano Villafuerte
- Elsa Angélica Brito Bustamante

**Año:** 2013

**Tutor:** Ing. Robert Fernando Cabezas Cabezas

**Institución:** Universidad Estatal de Milagro

**Resumen:**

El presente estudio de investigación lo realizamos a la compañía Bonelly S.A., ubicada en la ciudad de Guayaquil, cuya actividad comercial es la brindar asesoría empresarial, financiera y administrativa, inició sus operaciones en el año 1995 y en la actualidad se ha manejado con un crecimiento estable. Hemos realizado este proyecto basándonos en que los procesos y

procedimientos son parte del éxito que toda organización y que los logros de las metas están fundamentados en los resultados. El objetivo de nuestra tesis es desarrollar un manual de procesos y controles de información contable, regida bajo una correcta manipulación de los datos que forman parte primordial en la toma de decisiones. Hemos realizado encuestas y entrevistas sobre este aspecto para afianzar nuestra propuesta para justificar la importancia de cumplir con normas que apoyen la eficiencia administrativa. Se ha elaborado manuales de funciones, se ha propuesto un nuevo organigrama, programado cursos de actualización y creado un plan codificado para el manejo de información contable, se espera con estas pautas incrementar la efectividad de los recursos y el cumplimiento de los objetivos de la compañía Bonelly S.A.

(Arellano Villafuerte & Brito Bustamante, 2013)

**Título o Tema:** Incidencia de la toma de decisiones por parte de la administración en la situación económica del comercial David en el Cantón Naranjito Provincia del Guayas.

**Tipo de Trabajo:** Proyecto de grado previo a la obtención del título de Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría -CPA

**Autor:** Lissette Stefany Serrano Guamán

**Año:** 2014

**Tutor:** Ab. Elicza Isabel Zliadet Bermúdez

**Institución:** Universidad Estatal de Milagro

**Resumen:**

El comercial David es un negocio que tiene como actividad comercial vender artículos para el hogar con la finalidad de satisfacer la necesidad de la clientela residente en el cantón Naranjito y los sectores aledaños. Este comercial desde su inicio tuvo gran crecimiento por su administración,

cuando empezaron con esta actividad comercial le pusieron esfuerzo y dedicación, hasta que se vio afectado por la separación de los propietarios, actualmente el negocio solo se mantiene en el mercado local. Existen muchos desfases en cuanto a la toma de decisiones del administrador, el negocio no posee un plan de mercadeo, controles en las operaciones que realizan, por esta razón he realizado este proyecto con la finalidad de dar alineamientos que mejore el funcionamiento del negocio, para cumplir con objetivos planteados. Para las problemáticas planteadas anteriormente se ha determinado las falencias y errores que comete la administración. Entre ellas tenemos toma de decisiones, duplicidad de tareas, poca reinversión de capital, registros contables inadecuados, recaudación de créditos y por último el poco conocimiento de administración por parte del propietario. Por estas razones se debe tomar las correcciones necesarias y darlas a conocer, para que el negocio no solo se mantenga en el mercado, si no que se convierta en un rival para la competencia, por esto las directrices que hay que implementar dentro de la empresa debe reflejar otra imagen, solo así se podrá ver resultados positivos. Los empleados también influyen mucho por la razón que ellos forman parte del activo de la empresa, y de ellos depende el buen manejo de las operaciones dentro y fuera de la organización. Quizás este negocio no sea el único que tenga problema, pero este instructivo servirá para contribuir a la mejora de las actividades del negocio, al trabajo en equipo y gozar de un ambiente agradable.

(Serrano Guamán, 2014)

### **1.4.3 Fundamentación teórica**

Las Pymes son las pequeñas y medianas empresas que cuentan con un número pequeño de trabajadores y que no cuentan con ingresos económicos altos en comparación con las grandes industrias. En el mercado nacional existen un sin número de Pymes que continuamente compiten con las grandes corporaciones, por ello es necesario que el Estado respalde sus actividades atendiendo las necesidades específicas que poseen.

En la economía del país aportan significativamente en la producción y en la distribución de bienes y servicios, impulsando el desarrollo económico de la nación. Pero para la evolución de las Pymes es necesario que se practica las normas y reglamentos correspondientes, ya que esto generará una correcta información financiera y servirá de apoyo en la toma de decisiones de cada una de las entidades.

De acuerdo a la (Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades, 2015):

#### **Descripción de pequeñas y medianas entidades**

1.2 Las pequeñas y medianas entidades son entidades que:

- a) no tienen obligación pública de rendir cuentas; y
- b) publican estados financieros con propósito de información general para usuarios externos.

Son ejemplos de usuarios externos los propietarios que no están implicados en la gestión del negocio, los acreedores actuales o potenciales y las agencias de calificación crediticia.

#### **Objetivo de los estados financieros de las pequeñas y medianas entidades**

2.2 El objetivo de los estados financieros de una pequeña o mediana entidad es proporcionar información sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la entidad

que sea útil para la toma de decisiones económicas de una amplia gama de usuarios de los estados financieros que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información.

2.3 Los estados financieros también muestran los resultados de la administración llevada a cabo por la gerencia: dan cuenta de la responsabilidad en la gestión de los recursos confiados a la misma.

### **Características cualitativas de la información en los estados financieros**

De acuerdo a la NIFF para Pymes los estados financieros deben ser comprensibles, presentando información de relevancia y material o importancia relativa, deben ser fiables y tener la esencia sobre la forma y prudencia en la preparación de los mismos, íntegros y que puedan ser comparados con los periodos anteriores de la empresa, y por último que sean oportunos al momento de tomar una decisión.

#### **1.4.4 Marco conceptual**

**Análisis de la información contable.** - El análisis de la información contable se lleva a cabo a través de diferentes métodos y técnicas aplicados principalmente sobre los documentos contables (Balance de Situación, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, etcétera) para examinar y presentar un reporte sobre ello.

**Conocimiento.** - es una mezcla de experiencia, valores, información y “saber hacer” que sirve como marco para la incorporación de nuevas experiencias e información, y es útil para la acción. Se origina y aplica en la mente de los conocedores. En las organizaciones con frecuencia no solo se encuentra dentro de documentos o almacenes de datos, sino que también está en las rutinas organizativas, proceso, prácticas y normas. (Gómez Díaz, Pérez de Armas, & Curbelo Valladares, 2005)

**Control de información.** - El control de la información documentada es un punto crucial para mantener el sistema de gestión en funcionamiento correcto. Es a través de él que se registra información importante de la compañía, como el contexto de la organización o los registros de no conformidades. (Ramos, 2019)

**Políticas contables.** - son los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros. (IASB, 2005)

**Proceso Contable.** - es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización. Dicho ciclo es esencial para toda empresa ya que gracias a ella podrán ver sus gastos e ingresos, y así realizar proyecciones, evitando muchas veces crisis que pueden llevar al cierre de la compañía. (Certus, 2019)

**Registro contable.** - Los registros contables, también denominados como libros del comercio o libro de contabilidad, son los documentos físicos de todas las operaciones dentro de una empresa. En estos registros se refleja todo movimiento contable del ente económico (empresa) con el objetivo de proporcionar información financiera del mismo. Allí intervienen dos cuentas, por un lado, el egreso que cuando aumenta se registra por el ‘Debe’, y por otro lado el activo que cuando disminuye se registra por el ‘Haber’. (Consejo de Redacción de Siigo, 2018)

**Sistema de medición y monitoreo.** - conjunto de planes, métodos, principios, parámetros y normas de verificación y evaluación de un sistema, se utilizan para motivar, supervisar, medir y sancionar las acciones de los gestores y los empleados. (Madrigal Hernández, 2017)

**Toma de Decisiones.** - proceso de evaluar y elegir, por medio del razonamiento y la voluntad, una determinada opción en medio de un universo de posibilidades, con el propósito de resolver una situación específica, ya sea que se trate del ámbito personal, vocacional, familiar, social, laboral, económico, institucional o empresarial, entre otros. (Significados.com, 2018)

### **1.4.5 Marco Legal**

De acuerdo a lo expresado en la (Ley de Compañías, 2017) :

#### **Sección I**

#### **DISPOSICIONES GENERALES**

**Art. 1.-** Contrato de compañía es aquel por el cual dos o más personas unen sus capitales o industrias, para emprender en operaciones mercantiles y participar de sus utilidades.

Este contrato se rige por las disposiciones de esta Ley, por las del Código de Comercio, por los convenios de las partes y por las disposiciones del Código Civil.

Las regulaciones establecidas por la Superintendencia de compañías, establece las obligaciones para una Pyme y estas son:

- Inscripción de la Constitución de la Compañía y actualización de la información
- Presentación anual de Balances
- Pago de contribución anual

En base a lo que expone la (Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno - LORTI, 2016):

#### **Capítulo VI**

#### **CONTABILIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS**

**Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad.** - Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores

a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

Para efectos tributarios, las asociaciones, comunas y cooperativas sujetas a la vigilancia de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, con excepción de las entidades del sistema financiero popular y solidario, podrán llevar registros contables de conformidad con normas simplificadas que se establezcan en el reglamento.

**Art. 20.- Principios generales.** - La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

**Art. 21.- Estados financieros.** - Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras, así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios.

Según el (Reglamento para la aplicación de la Ley de Régime Tributario Interno, 2015):

## **Capítulo V**

### **DE LA CONTABILIDAD**

#### **Sección I**

#### **CONTABILIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS**

**Art. 37.- Contribuyentes obligados a llevar contabilidad.** - (Reformado por el Art. 12 del D.E. 539, R.O. 407-3S, 31-XII-2014). - Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligadas a llevar contabilidad.

Igualmente, están obligadas a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado 9 fracciones básicas desgravadas del impuesto a la renta o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a 15 fracciones básicas desgravadas o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a 12 fracciones básicas desgravadas. Se entiende como capital propio, la totalidad de los activos menos pasivos que posea el contribuyente, relacionados con la generación de la renta gravada. Para fines del cumplimiento de lo establecido en el presente artículo, el contribuyente evaluará al primero de enero de cada ejercicio fiscal su obligación de llevar contabilidad con referencia a la fracción básica desgravada del impuesto a la renta establecida para el ejercicio fiscal inmediato anterior.

Para el caso de personas naturales cuya actividad habitual sea el arrendamiento de bienes inmuebles, no se considerará el límite del capital propio.

Las personas naturales que, de acuerdo con el inciso anterior, hayan llevado contabilidad en un ejercicio impositivo y que luego no alcancen los niveles de capital propio o ingresos brutos anuales o gastos anuales antes mencionados, no podrán dejar de llevar contabilidad sin autorización previa del Director Regional del Servicio de Rentas Internas.

La contabilidad deberá ser llevada bajo la responsabilidad y con la firma de un contador legalmente autorizado.

Los documentos sustentatorios de la contabilidad deberán conservarse durante el plazo mínimo de siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario como plazo máximo para la prescripción de la obligación tributaria, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

(Código Orgánico de la producción, comercio e inversiones, COPCI, 2018)

### **LIBRO III**

## **DEL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, Y DE LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.**

### **TITULO I**

#### **Del Fomento a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa**

#### **Capítulo I**

#### **Del Fomento y Desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES)**

**Art 53.- Definición y Clasificación de las MIPYMES.** - La Micro, Pequeña y Mediana empresa es toda persona natural o jurídica que, como una unidad productiva, ejerce una actividad de producción, comercio y/o servicios, y que cumple con el número de trabajadores y valor bruto de las ventas anuales, señalados para cada categoría, de conformidad con los rangos que se establecerán en el reglamento de este Código.

En caso de inconformidad de las variables aplicadas, el valor bruto de las ventas anuales prevalecerá sobre el número de trabajadores, para efectos de determinar la categoría de una empresa. Los artesanos que califiquen al criterio de micro, pequeña y mediana empresa recibirán los beneficios de este Código, previo cumplimiento de los requerimientos y condiciones señaladas en el reglamento.

## **Capítulo IV**

### **Del Registro Único de MIPYMES y Simplificación de Trámites**

**Art. 56.- Registro Único de las MIPYMES.** - Se crea el Registro Único de las MIPYMES como una base de datos a cargo del Ministerio que presida el Consejo Sectorial de la Producción, quien se encargará de administrarlo; para lo cual, todos los Ministerios sectoriales estarán obligados a entregar oportunamente la información que se requiera para su creación y actualización permanente.

Este registro permitirá identificar y categorizar a las empresas MIPYMES de producción de bienes, servicios o manufactura, de conformidad con los conceptos, parámetros y criterios definidos en este código. De igual manera, generará una base de datos que permitirá contar con un sistema de información del sector, de las MIPYMES que participen de programas públicos de promoción y apoyo a su desarrollo, o que se beneficien de los incentivos de este código, para que el órgano competente pueda ejercer la rectoría, la definición de políticas públicas, así como facilitar la asistencia y el asesoramiento adecuado a las MIPYMES.

Únicamente, para efectos de monitoreo de las políticas públicas que se implementen en este sector, el Ministerio administrador del Registro, podrá solicitar a las MIPYMES que consten en la base de datos, información relacionada con su categorización, en los términos que se determinará en el reglamento.

## **Servicio de Rentas Internas – SRI**

De acuerdo a (Servicio de Rentas Internas, 2021), el Régimen Impositivo para Microempresas, es un régimen obligatorio, aplicable a los impuestos a la renta, valor agregado y a los consumos especiales para microempresas, incluidos emprendedores que cumplan con la condición de microempresas según lo establecido en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones y el Reglamento correspondiente, siempre que no se encuentren dentro de las limitaciones previstas en la norma.

Para la categorización de microempresas se considerará a aquellos contribuyentes con ingresos de hasta USD 300.000 y que cuenten con hasta 9 trabajadores a la fecha de publicación del catastro. Para dicha categorización, prevalecerá el monto de ingresos sobre la condición de número de trabajadores.

Los contribuyentes sujetos al Régimen Impositivo para Microempresas deberán cumplir con los deberes formales y materiales según lo previsto en la normativa tributaria vigente. La falta de cumplimiento será sancionada de conformidad con la ley, estos son:

1. Emitir comprobantes de venta de conformidad con lo dispuesto en este título y demás normativa vigente.
2. Llevar contabilidad o un registro de ingresos y gastos según corresponda.
3. Presentación de declaraciones.
4. Presentación de anexos de información cuando corresponda.
5. Los demás deberes formales señalados en el Código Tributario.

## **Registro Único del Contribuyente**

En base a la (Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC, 2016):

### **CAPITULO I**

#### **DE LAS DISPOSICIONES GENERALES**

**Art. 1.- CONCEPTO DE REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES.** - Es un instrumento que tiene por función registrar e identificar a los contribuyentes con fines impositivos y como objeto proporcionar información a la Administración Tributaria.

**Art. 2.- DEL REGISTRO.** - El Registro Único de Contribuyentes será administrado por el Servicio de Rentas Internas. Todas las instituciones, del Estado, empresas particulares y personas naturales están obligadas a prestar la colaboración que sea necesaria dentro del tiempo y condiciones que requiera dicha institución.

**Art. 3.- DE LA INSCRIPCION OBLIGATORIA.** - Todas las personas naturales y jurídicas, entes sin personalidad jurídica, nacionales y extranjeras, que inicien o realicen actividades económicas en el país en forma permanente u ocasional o que sean titulares de bienes o derechos que generen u obtengan ganancias, beneficios, remuneraciones, honorarios y otras rentas, sujetas a tributación en el Ecuador, están obligados a inscribirse, por una sola vez en el Registro Único de Contribuyentes.

## **1.4.5 Hipótesis y Variables**

### **1.4.5.1 Hipótesis General**

El inadecuado proceso contable afecta en la toma de decisiones de las Pymes del Cantón Naranjito. (HG)

### **1.4.5.2 Hipótesis Particulares**

- Determinadas Pymes del Cantón Naranjito mejoran su gestión contable al presentar reportes confiables con el uso correcto del sistema de medición y monitoreo de sus operaciones. (HP1)
- Determinadas Pymes del Cantón Naranjito mejoran su gestión contable al desarrollar un correcto plan organizacional. (HP2)
- Determinadas Pymes del Cantón Naranjito presentan mejoras en la toma de decisiones debido al incremento del conocimiento de su personal en la gestión contable. (HP3)

### **1.4.5.3 Declaración de Variables**

#### **Hipótesis General**

**VI:** Proceso Contable

**VD:** Toma de Decisiones

#### **Hipótesis Particulares**

H.P.1 V.I.1. Presentación de reportes confiables y el uso correcto del sistema de medición

V.D.1. Mejora de la gestión contable

H.P.2 V.I.2. Correcto plan organizacional

V.D.2. Mejora de la gestión contable

H.P.3 V.I.3. Incremento de conocimiento del personal sobre gestión contable

V.D.3. Mejora en la toma de decisiones

#### 1.4.5.4 Operacionalización de Variables

**Tabla 1. Operacionalización de variables**

<b>Variable</b>	<b>Tipo</b>	<b>Concepto</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Hipótesis General</b>			
Proceso Contable	Independiente	Es el registro de todas las actividades económicas y financieras que se realizan en una empresa.	Documentos
Toma de decisiones	Dependiente	Se basa en cuatro funciones administrativas: planeación, organización, dirección y control.	Manual de Procedimientos
<b>Hipótesis Particular 1</b>			
Presentación de reportes confiables y el uso correcto del sistema de medición	Independiente	Reportes acorde a la situación actual de la empresa basada en información documentada.	Documentos
Mejora de la gestión contable	Dependiente	Establecer métodos y corregir errores para obtener mejores resultados	Documentos
<b>Hipótesis Particular 2</b>			
Correcto plan organización	Independiente	Establecer una estructura interna de la empresa que contribuya con su desarrollo empresarial	Manual de Procedimientos
Mejora de la gestión contable	Dependiente	Establecer métodos y corregir errores para obtener mejores resultados	Documentos
<b>Hipótesis Particular 3</b>			
Incremento de conocimiento del personal sobre gestión contable	Independiente	Capacitación a los empleados sobre la importancia de un proceso contable adecuado	Documentos
Mejora en la toma de decisiones	Dependiente	Establecer estrategias basadas en la información proporcionada para encontrar mejores soluciones	Documentos

Fuente: *Hipótesis del Proyecto*  
 Elaborado por: *Natali Taipe Litardo*

## CAPÍTULO 2

### 2. METODOLOGÍA

#### 2.1 Tipo y modalidad de investigación

El presente proyecto de investigación “la gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones de las Pymes del Cantón Naranjito” se basa en el análisis del proceso contable que practican las Pymes, en base al objeto de estudio los tipos de investigación que se basa el proyecto son:

**Investigación Aplicada.** - Entendida como la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos en provecho de los grupos que participan en esos procesos y en la sociedad en general, además del bagaje de nuevos conocimientos que enriquecen la disciplina. (Vargas Cordero, 2009)

**Investigación Correlacional.** - Consiste en evaluar las variables, descubrir como varia una variable al hacerla la otra, es decir, evaluar la relación que existe entre el proceso contable de las Pymes del Cantón Naranjito y la toma de decisiones de las mismas.

**Investigación Bibliográfica.** - Está basada en la búsqueda de la información a través de libros, revistas, documentales. Trabajos, proyectos o estudios similares al tema de investigación.

**Investigación de campo.** – Se realiza y verifica en el lugar de los hechos, en el mismo tiempo que ocurre el objeto de estudio, en el proyecto se lo realiza mediante la observación.

**Investigación Cuantitativa.** – Radica en recolectar, procesar y analizar los datos obtenidos en las encuestas a través de tablas y gráficos que permiten comprender mejor la información.

**Investigación Cualitativa.** - Consiste en expresar de manera literaria los resultados que se obtuvieron en la recolección de información.

## 2.2 Unidad de análisis

### 2.2.1 Características de la población

La población que comprende la presente investigación está conformada por el total de las Pymes del Cantón Naranjito, según la información proporcionada por el (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito, 2020) existen alrededor de 250 locales comerciales.

### 2.2.2 Tipo de muestra

Siendo la población de las Pymes del Cantón Naranjito extensa, el tipo de muestra que se utilizó en el proyecto es no probabilístico para obtener de esta manera información relevante para el proyecto de investigación.

### 2.2.3 Cálculo de la muestra

La población que es objeto de estudio es finita al conocer la cantidad de locales para la presente investigación, se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$

**Tabla 2. Valores para la fórmula de la muestra**

n	Tamaño de la muestra	152
N	Tamaño de la población	250
p	Posibilidad de que ocurra un evento	0.5
q	Posibilidad de que no ocurra un evento	0.5
E	Error, se considera el 5%	0.05
Z	Nivel de confianza, 95%	1.96

Fuente: Hipótesis del Proyecto  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

## **2.3 Técnicas e instrumentos de investigación**

En el presente proyecto se utilizó la encuesta como técnica de recolección de información y la escala de Likert para evaluar las respuestas de los encuestados.

**Encuesta:** Permite recoger datos según un protocolo establecido, seleccionando la información de interés, procedente de la realidad, mediante preguntas en forma de cuestionario (su instrumento de recogida de datos). (Kuznik, Hurtado, & Espinal, 2010)

## **2.4 Técnicas de análisis de datos**

### **2.4.1 Métodos Teóricos**

**Método Hipotético.** – Porque se presenta una suposición sobre la incidencia del proceso contable en las Pymes del Cantón Naranjito, la cual será evaluada de acuerdo a la información que se recolecte.

**Método Deductivo.** – Porque con los datos que obtuvimos se sacaron deducciones sobre las razones por las que se puede presentar un inadecuado proceso contable y cómo afecta a las Pymes del Cantón Naranjito.

**Método Analítico.** – Porque de las encuestas y entrevistas que se realizaron a los diferentes comerciantes se analiza la información para obtener los resultados que son de gran relevancia en el desarrollo de la investigación.

### **2.4.2 Métodos Empíricos**

**Método de Observación.** - La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica. (Campos & Lule, 2012)

## **2.5 Procedimiento de la investigación**

La información recolectada a través de las encuestas fue tabulada y resumida en tablas dinámicas de Microsoft Excel, la misma que fue analizada y descrita según los datos proporcionados para la interpretación de los resultados.

# **CAPÍTULO 3**

## **3. RESULTADOS**

### **3.1 Análisis de la situación actual**

El presente estudio se efectuó con el propósito de conocer la incidencia del proceso contable en la toma de decisiones de las Pymes del cantón Naranjito, debido a que en el transcurso de sus actividades se presentan cambios que afectan en la situación económica y puede generar un alto riesgo sino se lo evalúa, analiza y adapta a la empresa.

Para la determinación de la unidad de análisis se utilizó la fórmula para el muestreo no probabilístico, en el que se obtuvo un total de 152 Pymes de Cantón Naranjito como población total de la muestra, en las que se practicó la encuesta realizada para obtener la información que permitirá con el desarrollo de la investigación.

Con las interrogantes formuladas se espera que los propietarios respondan de acuerdo a la práctica que día a día se lleva a cabo en la empresa, para obtener una información de acuerdo a la realidad que viven las Pymes del Cantón Naranjito en su proceso contable y cómo afectaría al ejecutar de una decisión sino se basa en la información emitida en los estados financieros.

### 3.2 Análisis Comparativo

**Pregunta 1. ¿La empresa cuenta con un Código de conducta y ética, que evalúe los principios y comportamiento de los empleados?**

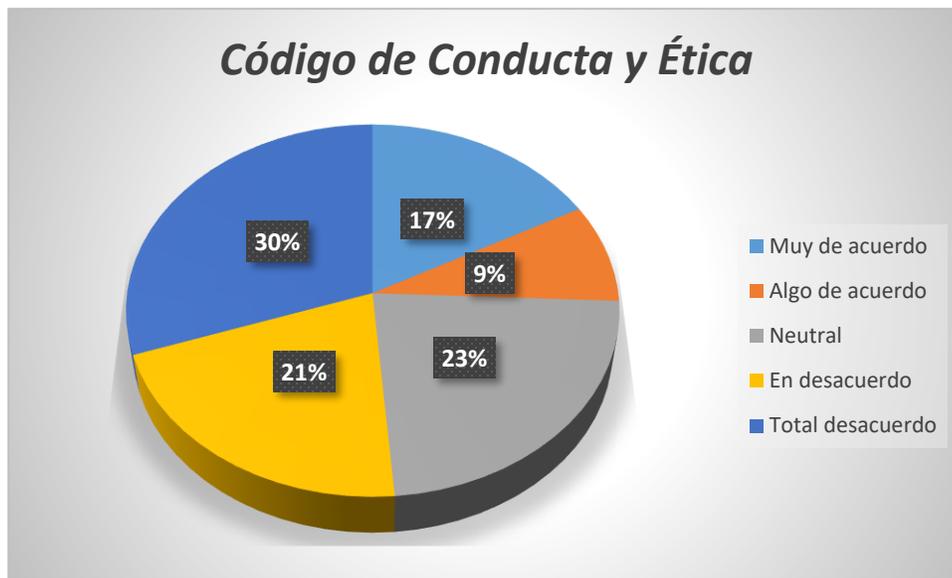
**Tabla 3. Principios y comportamiento de los empleados**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	26	17%
Algo de acuerdo	13	9%
Neutral	35	23%
En desacuerdo	32	21%
Total desacuerdo	46	30%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)

Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 1. Principios y comportamiento de los empleados**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito

Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.1 Análisis:** Del total de los encuestados el 30% afirman que no cuentan con un Código de conducta y ética por el cual se pueda regir para evaluar el comportamiento de los empleados, y apenas el 17% de las Pymes poseen esta herramienta importante, encontrando así una debilidad en cada empresa.

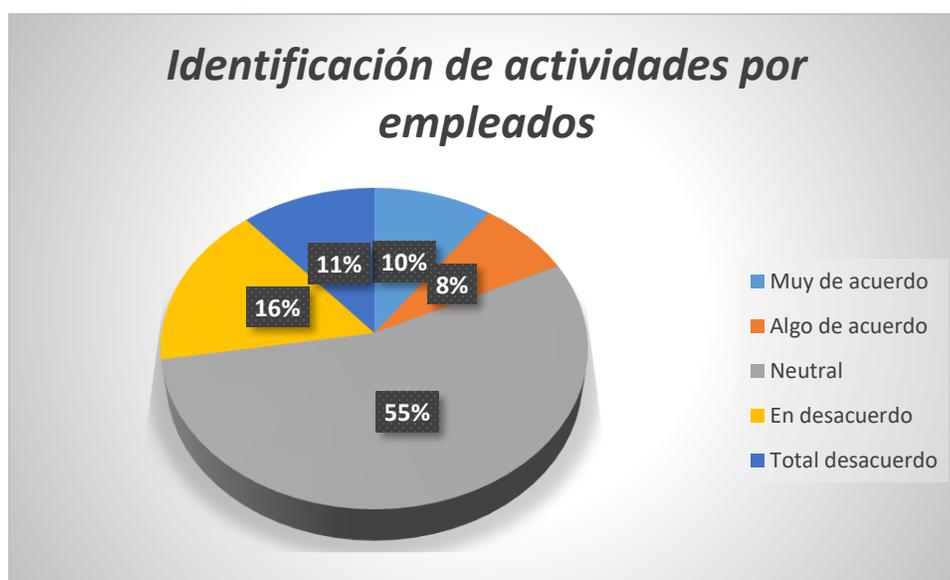
**Pregunta 2. ¿Las actividades que se generan dentro de la empresa se encuentran claramente identificados por los empleados?**

**Tabla 4. Identificación de actividades**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	15	10%
Algo de acuerdo	12	8%
Neutral	83	55%
En desacuerdo	25	16%
Total desacuerdo	17	11%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 2. Identificación de actividades**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.2 Análisis:** En la encuesta realizada se obtiene que en cada empresa las actividades que se generan no se encuentran claramente identificadas, ya que el 55% respondió de manera neutral, el 16% y el 11% respondieron de manera negativa, lo que provoca una debilidad firme sino se conoce exactamente el proceso que se debe llevar a cabo para el desarrollo de las actividades en las Pymes.

**Pregunta 3. ¿La empresa cumple a cabalidad con las disposiciones planteadas por los organismos de control del país?**

**Tabla 5. Cumplimiento con las disposiciones por los organismos de control**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	117	77%
Algo de acuerdo	22	14%
Neutral	6	4%
En desacuerdo	4	3%
Total desacuerdo	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 3. Cumplimiento con las disposiciones por los organismos de control**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.3 Análisis:** La mayoría de las Pymes equivalente al 77% aseguran que cumplen con las disposiciones legales durante el desarrollo de sus actividades, añadiendo a ello el 14% que están de acuerdo, contribuyendo positivamente al proceso contable que se lleva a cabo, mientras que el 9% manifiesta que no se ejerce esta práctica.

**Pregunta 4. ¿Los soportes documentales que se generan por las actividades de la empresa, se encuentran legalmente sustentados?**

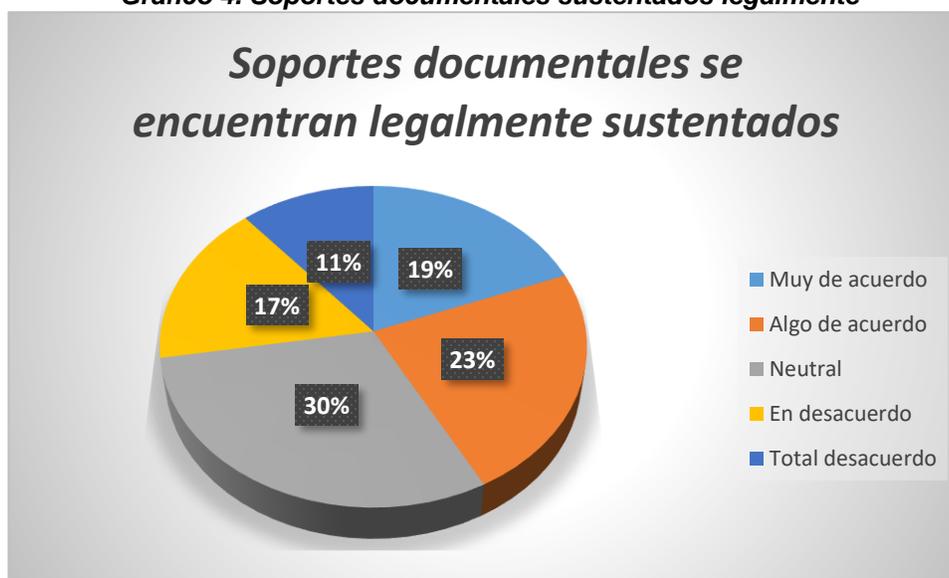
**Tabla 6. Soportes documentales sustentados legalmente**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	29	19%
Algo de acuerdo	35	23%
Neutral	46	30%
En desacuerdo	25	16%
Total desacuerdo	17	11%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)

Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 4. Soportes documentales sustentados legalmente**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito

Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.4 Análisis:** En esta investigación el mayor porcentaje correspondiente al 30% indica que los soportes documentales no siempre se encuentran sustentados legalmente, existe parcialmente evidencia que no es firmada por el responsable, creando un aspecto que puede llegar a incidir negativamente en la toma de decisiones, el 23% y el 19% afirman que los documentos poseen legalidad.

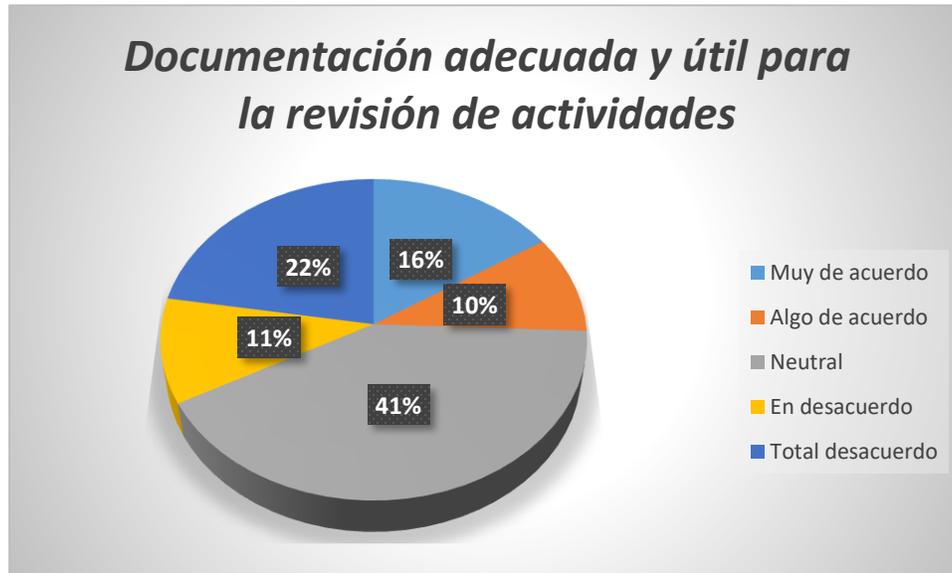
**Pregunta 5. ¿La documentación que se presenta es adecuada y útil para la revisión de las actividades que se generan en la empresa?**

**Tabla 7. Documentación adecuada y útil**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	24	16%
Algo de acuerdo	15	10%
Neutral	63	41%
En desacuerdo	16	11%
Total desacuerdo	34	22%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)  
 Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 5. Documentación adecuada y útil**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito  
 Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.5 Análisis:** De los datos obtenidos en la encuesta se obtiene que en el 41% de la población muestra, la documentación no es adecuada y útil cuando se revisa las operaciones generadas en cada Pyme, no llevando el control necesario para obtener los resultados esperados, el 22% aseguran que los documentos que se presentan no cumplen con su objetivo y apenas en el 16% se indica que los soportes son correctos.

**Pregunta 6. ¿Con que frecuencia se practica una revisión periódica de los documentos, que se elaboran en la empresa?**

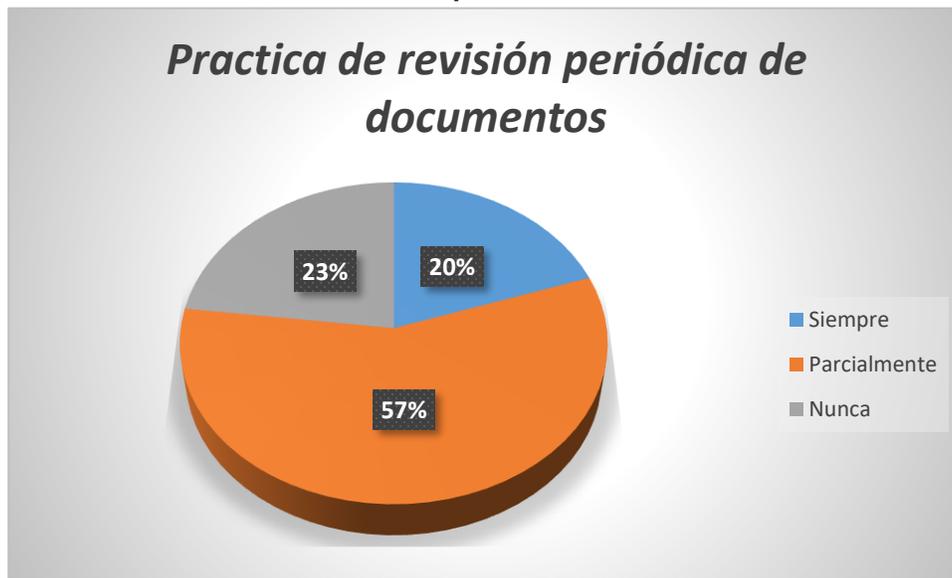
**Tabla 8. Revisión periódica de documentos**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	30	20%
Parcialmente	87	57%
Nunca	35	23%
TOTAL	<b>152</b>	100%

Fuente: Investigación de campo (encuestas)

Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 6. Revisión periódica de documentos**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito

Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.6 Análisis:** En esta investigación de campo el 57% de las Pymes encuestadas indican que no se realiza con frecuencia una revisión periódica de sus documentos, lo que podría provocar errores en el futuro si se evidencia una desigualdad de datos, el 23% afirma que no se analizan los documentos luego de haberlos presentado, y solo el 20% realiza una auditoría de la información documentada una vez presentada.

**Pregunta 7. ¿Las decisiones de la empresa se basan en un análisis de la información contable y no por experiencias pasadas?**

**Tabla 9. Decisiones de la empresa**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	27	18%
Algo de acuerdo	11	7%
Neutral	33	22%
En desacuerdo	14	9%
Total desacuerdo	67	44%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)

Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 7. Decisiones de la empresa**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito

Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.7 Análisis:** Del total de encuestados el 44% asegura que las decisiones que se toman en las Pymes están basadas en las experiencias que han tenido durante el tiempo en el mercado lo que conlleva a una incorrecta toma de decisiones, el 22% indica que no siempre se basan en el análisis de los estados financieros y el 18% equivalente a 27 Pymes llevan a cabo el proceso de toma de decisiones de acuerdo a resultados generados en los informes contables.

**Pregunta 8. ¿El plan organizacional de la empresa aporta en la toma de decisiones basadas en su gestión contable?**

**Tabla 10. Plan organizacional de la empresa**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	23	15%
Algo de acuerdo	30	20%
Neutral	32	21%
En desacuerdo	23	15%
Total desacuerdo	44	29%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 8. Plan organizacional de la empresa**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.8 Análisis:** El 29% de las Pymes del Cantón Naranjito aseguran que el plan organizacional que se posee no aporta en las decisiones basadas en la gestión contable, las funciones que se deben desempeñar no contribuyen en su totalidad con el proceso contable, el 21% se encuentra en posición neutral frente a la interrogante y el 20% está algo de acuerdo en que el plan organizacional que practican ayuda a ejercer una correcta toma de decisiones.

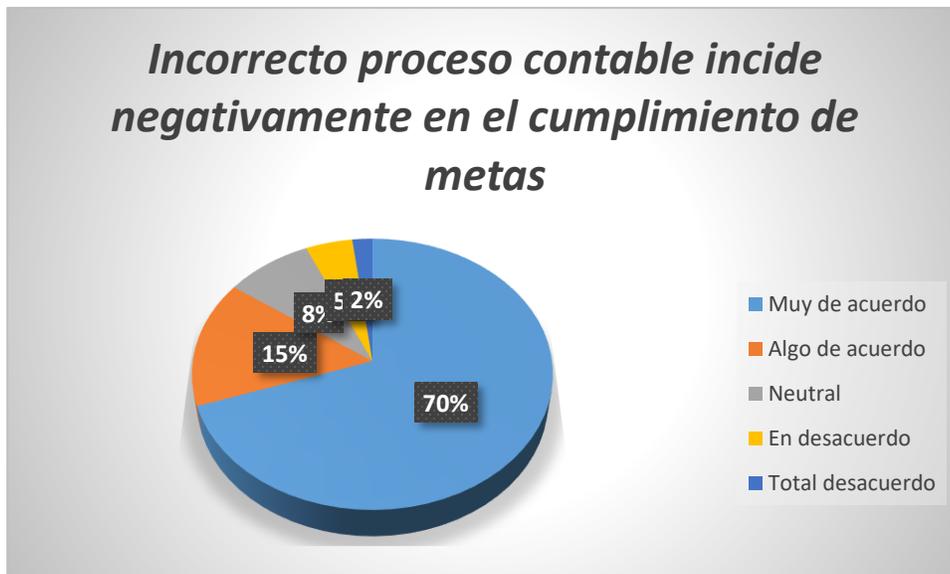
**Pregunta 9. ¿Considera que el incorrecto proceso contable, incide directamente de forma negativa en el cumplimiento de las metas?**

**Tabla 11. Incorrecto proceso contable incide en el cumplimiento de metas**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	106	70%
Algo de acuerdo	23	15%
Neutral	13	9%
En desacuerdo	7	5%
Total desacuerdo	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 9. Incorrecto proceso contable incide en el cumplimiento de metas**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.9 Análisis:** Los resultados obtenidos demuestran que el 70% de las Pymes identifican que el inadecuado proceso contable incide negativamente en el cumplimiento de las metas propuestas y que puede convertirse en una debilidad sino se practica correctamente, y apenas el 2% declaran que la gestión contable no repercute ni afecta al desarrollo empresarial.

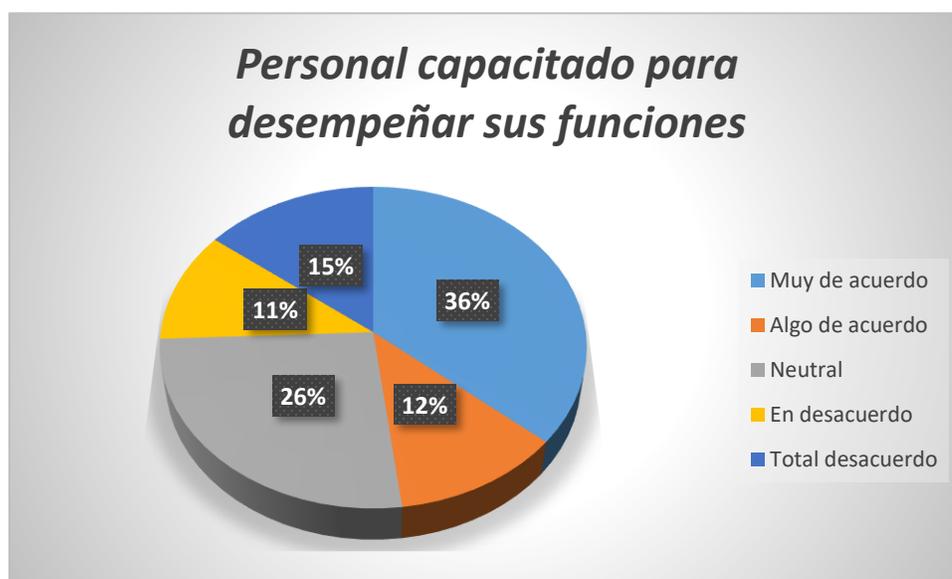
**Pregunta 10. ¿El personal de su empresa se encuentra capacitado correctamente para desempeñar sus funciones?**

**Tabla 12. Personal capacitado correctamente**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	55	36%
Algo de acuerdo	18	12%
Neutral	40	26%
En desacuerdo	17	11%
Total desacuerdo	22	14%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 10. Personal capacitado correctamente**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.10 Análisis:** En los datos recolectados se muestra que en el 36% de las Pymes del Cantón Naranjito el personal se encuentra capacitado para desarrollar las funciones establecidas, en el 26% se muestran indecisos y el 11% se manifiesta en desacuerdo frente al conocimiento que se posee para cumplir con el desarrollo de las actividades.

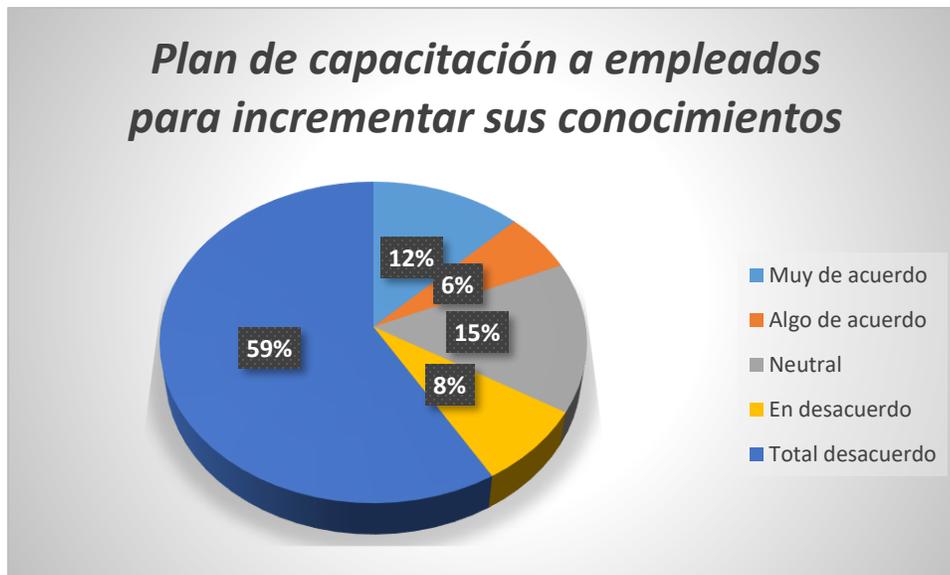
**Pregunta 11. ¿Posee un plan de capacitación para los empleados que permita incrementar sus competencias en cada uno de sus puestos?**

**Tabla 13. Plan de capacitación para los empleados**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	19	13%
Algo de acuerdo	9	6%
Neutral	23	15%
En desacuerdo	12	8%
Total desacuerdo	89	59%
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo (encuestas)  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**Gráfico 11. Plan de capacitación para los empleados**



Fuente: Encuestas dirigidas a las Pymes del Cantón Naranjito  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo

**P.11 Análisis:** Al realizar la investigación se observa que en el 59% de las Pymes no se ejerce un plan de capacitación que incremente los conocimientos del personal de trabajo, creando una debilidad en las empresas, debido a que no se actualiza de acuerdo a las nuevas normas y leyes o incluso a sus reformas, lo que proporciona una información contable errónea.

### **3.3 Resultados**

En los resultados que se obtuvieron con la elaboración de la encuesta se observa que no todas las Pymes del Cantón poseen un Código de ética y conducta, es decir que los empleados mantienen un ambiente laboral de acuerdo a los principios y valores de cada uno de ellos y actúan de acuerdo a los mismos. Las actividades que se generan en cada una de las empresas no están claramente identificadas, existen dudas con respecto al procedimiento, los documentos que se presentan para sustentar las transacciones no se legalizan completamente, y debido a ello esta información no siempre es útil y adecuada para efectuar la revisión correspondiente de las actividades. También se evidencia que existe una revisión parcial de los documentos que se elaboran en una empresa, no todas las Pymes analizan periódicamente sus archivos.

Por otra parte, se encuentra que las decisiones que se toman en la empresa en su mayoría son basadas en las experiencias pasadas y no realizan el análisis correspondiente a los estados financieros que se proporcionan. El plan organizacional no se encuentra establecido correctamente, por ello la mayoría de las Pymes indicaron que no contribuye con la información contable en la toma de decisiones. Es así, que identifican que el inadecuado proceso de la información contable genera una debilidad en la empresa e implica una ejecución de decisiones que puede llegar a perjudicar el desarrollo empresarial.

El papel del personal de la empresa es importante en la gestión contable, con la información recolectada se expone que en la gran mayoría los recursos humanos desempeñan sus funciones con el conocimiento adecuado, pero en muy pocas se cuenta con un plan de capacitación que permita incrementar sus competencias en cada uno de los puestos, por lo que se deduce que cada trabajador se capacita de manera independiente para poder ejercer sus funciones.

### 3.4 Verificación de la hipótesis

La verificación de las hipótesis planteadas se efectúa a partir de los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a las Pymes del Cantón Naranjito:

**Tabla 14. Verificación de hipótesis**

HIPÓTESIS	RESULTADO DE VERIFICACIÓN
El inadecuado proceso contable afecta en la toma de decisiones de las Pymes del Cantón Naranjito	Efectivamente los resultados obtenidos en las preguntas 2, 3 y 9 de las encuestas realizadas demuestran que, si no se realiza un proceso con las actividades identificadas claramente, con el cumplimiento de las leyes se genera un proceso contable incorrecto y esto afecta al momento de tomar una decisión en la empresa. De acuerdo a los datos de la pregunta 1 es necesario que se implemente y ejecute un Código de conducta para que los empleados cumplan sus actividades basados en la políticas de la empresa.
Determinadas Pymes del Cantón Naranjito mejoran su gestión contable al presentar reportes confiables con el uso correcto del sistema de medición y monitoreo de sus operaciones.	Con las respuestas de las preguntas 4, 5 y 6 se observa que los reportes no confiables se deben a que no todos sus documentos se encuentran legalmente sustentados, que la información no es útil y adecuada para revisar sus actividades y que no se genera una revisión continua de los documentos, si se mejoraran estos aspectos las Pymes contarían con una mejora en su gestión contable.
Determinadas Pymes del Cantón Naranjito mejoran su gestión contable al desarrollar un correcto plan organizacional	De acuerdo a las preguntas 7 y 8 se obtiene que un incorrecto plan organizacional afecta a la gestión contable de las Pymes, por ello si existe una reestructuración se obtendría resultados favorables en el proceso contable.
Determinadas Pymes del Cantón Naranjito presentan mejoras en la toma de decisiones debido al incremento del conocimiento de su personal en la gestión contable	Los recursos humanos son un factor esencial en las Pymes, en relación a las interrogantes 10 y 11 se evidencia que existe un proceso contable medio debido al conocimiento que ha adquirido cada trabajador pero que puede mejorar si se estableciera un plan de capacitación en las Pymes para cada uno de ellos.

*Fuente: Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las Pymes del Cantón Naranjito  
Elaborado por: Natali Taipe Litardo*

## CONCLUSIONES

Al efectuarse el respectivo análisis de los datos obtenidos en las encuestas realizadas a las Pymes del Cantón Naranjito, se pudo llegar entre otras a las siguientes conclusiones.

El incorrecto proceso contable es generado debido a que las actividades que desempeñan los empleados en las Pymes del Cantón Naranjito no están claramente identificadas, existen dudas con respecto al procedimiento por lo que se efectúa un desarrollo de estados financieros no acorde a las actividades existentes de las empresas.

La generación de reportes no verídicos y poco confiables es consecuencia de la incorrecta elaboración de documentos que validen las transacciones bajo un sustento legal, lo que provoca una documentación poco útil en el proceso contable y al no ser revisada constantemente, puede inferir en los datos reales de las transacciones con un solo error en uno de los documentos.

El plan organizacional que han establecido las Pymes del Cantón Naranjito, no se logró cumplir en su totalidad debido a la situación de estado de emergencia por el COVID-19, y se han presentado reestructuración en la planificación, como resultado algunas empresas no han podido adaptarse a los cambios no cumpliendo con las metas planteadas.

Además, el personal que labora en cada una de las Pymes desempeña sus funciones de acuerdo a los conocimientos que han adquirido en su historia laboral, no todas las Pymes cuentan con un plan de capacitación para sus empleados y esto provoca una debilidad en la empresa ya que ciertas leyes y reglamentos son reformados y deben estar actualizados para desarrollar los estados financieros de acuerdo a las normas contables.

Por otra parte, la mayoría de las Pymes del Cantón Naranjito muestran una fortaleza y es el cumplimiento con las disposiciones que establecen los organismos de control en el país.

## **RECOMENDACIONES**

Las Pymes del cantón Naranjito deben implementar y ejecutar un Código de ética y conducta, que permita al recurso humano cumplir integra y responsablemente con sus funciones basados en las políticas internas de la empresa.

Es necesario establecer un cronograma de auditoria que permita analizar y revisar los documentos que ya han sido presentados como sustento de las actividades realizadas, llevando así un mayor control y asegurar que la información documentada es acorde para el momento exacto en una toma de decisiones.

El plan organizacional que efectúe cada Pyme debe estructurarse debido a los cambios internos que puede sufrir las empresas, generando el cumplimiento de las metas y mejores resultados en la toma de decisiones.

Establecer un Plan de Capacitación que permita a sus empleados a obtener conocimientos actuales y necesarios para desarrollar un correcto proceso contable y presentar estados financieros adecuados, con la finalidad de obtener informes que demuestren la situación económica y financiera real.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abad Maldonado, S. D., & Álvarez Ortiz, M. B. (2015). *Descripción de las características de las Pymes del sector comercial localizadas en el Cantón Naranjito perteneciente a la Zona 5 Período junio 2014 - junio 2015*. Obtenido de Universidad Estatal de Milagro: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2790/1/DESCRIPCION%20DE%20LAS%20CARACTERISTICAS%20DE%20LAS%20PYMES%20DEL%20SECTOR%20COMERCIAL%20LOCALIZADAS%20EN%20EL%20CANTON%20NARANJITO%20PERTENECIENTE%20A%20LA%20ZONA%205%20PERIODO%20JUNIO%202.pdf>
- Arellano Villafuerte, K., & Brito Bustamante, E. (2013). *Análisis de la información contable para la gestión y toma de decisiones de la compañía Bonelly S.A.: procesos y controles*. Obtenido de Universidad Estatal de Milagro: <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/675>
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, VII(13), 45-60.
- Certus. (2019). *¿Que es un proceso contable?* Obtenido de Certus: <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- Código Orgánico de la producción, comercio e inversiones, COPCI. (2018). Obtenido de <https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/COPCI.pdf>
- Consejo de Redacción de Siigo. (2018). *¿Qué son los registros contables?* Obtenido de Siigo: <https://www.siigo.com/blog/contador/que-son-los-registros-contables/>
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Naranjito. (2020). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Obtenido de Sistema Nacional de Información: [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdocumentofinal/0960001030001\\_PLAN%20DE%20DESARROLLO%20Y%20ORDENAMIENTO%20TERRITORIAL\\_2014\\_13-03-2015\\_16-56-32.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/0960001030001_PLAN%20DE%20DESARROLLO%20Y%20ORDENAMIENTO%20TERRITORIAL_2014_13-03-2015_16-56-32.pdf)
- Gómez Díaz, D., Pérez de Armas, M., & Curbelo Valladares, I. (2005). Gestión del conocimiento y su importancia en las organizaciones. *Ingeniería Industrial*, XXV(2), 37-46. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433559006.pdf>
- IASB. (2005). *Norma Internacional de Contabilidad 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*. Obtenido de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%208%20-%20Pol%C3%ADticas%20Contables,%20Cambios%20en%20las%20Estimaciones%20Contables%20y%20Errores.pdf>
- Kuznik, A., Hurtado, A., & Espinal, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en traductología. Características Metodológicas. *MonTI 2*, 315-344. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71027559.pdf>
- Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC*. (2016).
- Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno - LORTI*. (2016).
- Madrigal Hernández, M. (2017). SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN Y DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO: CONCEPTOS BÁSICOS COMO MARCO PARA LA INVESTIGACIÓN. *Ciencia y Sociedad*, 42(1), 111-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/870/87050902009/html/index.html>

- Murillo Tabares, P. J. (2015). *Análisis del ingreso de nuevos competidores en el mercado y su efecto en la rentabilidad de las Pymes ubicadas en el Cantón Naranjito, período 2014 – 2015*. Obtenido de Universidad Estatal de Milagro:  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2657/1/AN%c3%81LISIS%20DEL%20INGRESO%20DE%20NUEVOS%20COMPETIDORES%20EN%20EL%20MERCADO%20Y%20SU%20EFECTO%20EN%20LA%20RENTAB.pdf>
- Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades*. (2015).
- Ramos, E. (2019). *Control de la información documentada: consejos básicos y cuidados que debe tener*. Obtenido de Qualiex: <https://blogdelocalidad.com/control-de-la-informacion-documentada-consejos-basicos-y-cuidados-que-debe-tener/#:~:text=El%20control%20de%20la%20informaci%C3%B3n,los%20registros%20de%20no%20conformidades>.
- Reglamento para la aplicación de la Ley de Régime Tributario Interno*. (2015).
- Serrano Guamán, L. (2014). *Incidencia de la toma de decisiones por parte de la administración en la situación económica del comercial David en el Cantón Naranjito Provincia del Guayas*. Obtenido de Universidad Estatal de Milagro: <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/2602>
- Servicio de Rentas Internas. (2021). *Régimen Impositivo para microempresas*. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/regimen-impositivo-para-microempresas>
- Significados.com. (2018). *Qué es Toma de decisiones*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/toma-de-decisiones/#:~:text=Se%20entiende%20por%20toma%20de,%2C%20social%2C%20laboral%2C%20econ%C3%B3mico%2C>
- Superintendencia de Compañías. (2017). *Ley de Compañías*. Obtenido de Supercias: [https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2018/02/ley\\_de\\_companias.pdf](https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2018/02/ley_de_companias.pdf)
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). La investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155-165. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

# ANEXOS

## Anexo 1. Oficio solicitando información al GAD Municipal del Cantón Naranjito

Naranjito, 03 de mayo de 2021

Lcdo.

**Máximo Betancourt Valarezo**

**Alcalde del Cantón Naranjito**

Ciudad

De mis consideraciones,

Yo, **NATALI CRISTINA TAIPE LITARDO** con CI 095386644-9 estudiante egresada de la Universidad Estatal de Milagro, solicito a usted información sobre el número de Pymes que se encuentran desempeñando sus actividades hasta la fecha en el Cantón, con la finalidad de desarrollar el tema de investigación **LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS PYMES DEL CANTÓN NARANJITO** previo a la obtención del título de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría – CPA, de acuerdo a lo que se establece en el Art 1 de la LOTAIP (Ley Organiza de Transparencia y Acceso a la información pública) que “El acceso a la información pública es un derecho de las personas que garantiza el Estado”.

Agradezco su atención.

Atentamente,



**Natali Cristina Taipe Litardo**

**C.I. 095386644-9**

**[ntaipel@unemi.edu.ec](mailto:ntaipel@unemi.edu.ec)**



## Anexo 2. Formato de Encuesta

### ENCUESTA DIRIGIDA A LAS PYMES DEL CANTÓN NARANJITO

**Objetivo:** Obtener información para el desarrollo del tema de investigación “La gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones de las Pymes del Cantón Naranjito” previo a la obtención al título de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría – CPA.

#### Instructivo:

1. Lea detenidamente cada pregunta antes de contestarla
2. Marque con una X la respuesta que considere correcta
3. La presente encuesta solo tiene fines investigativos

#### Desarrollo

1. **¿La empresa cuenta con un Código de conducta y ética, que evalúe los principios y comportamientos de los empleados?**

- Muy de acuerdo  
 Algo de acuerdo  
 Neutral  
 En desacuerdo  
 Total desacuerdo

2. **¿Las actividades que se generan dentro de la empresa se encuentran claramente identificados por los empleados?**

- Muy de acuerdo  
 Algo de acuerdo  
 Neutral  
 En desacuerdo  
 Total desacuerdo

3. **¿La empresa cumple a cabalidad con las disposiciones planteadas por los organismos de control del país?**

- Muy de acuerdo  
 Algo de acuerdo  
 Neutral  
 En desacuerdo  
 Total desacuerdo

4. **¿Los soportes documentales que se generan por las actividades de la empresa se encuentran legalmente sustentados?**

- Muy de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

5. **¿La documentación que se presenta es adecuada y útil para la revisión de las actividades que se generan en la empresa?**

- Muy de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

6. **¿Se practica una revisión periódica de los documentos que se generan en la empresa?**

- Muy de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

7. **¿Las decisiones de la empresa se basan en un análisis de la información contable y no por experiencias pasadas?**

- Muy de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

**8. ¿El plan organizacional de la empresa aporta en la toma de decisiones basadas en su gestión contable?**

- Muy de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

**9. ¿Considera que el incorrecto proceso contable, incide directamente en la toma de decisiones de la empresa?**

- Muy de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

**10. ¿El personal de su empresa se encuentra capacitado correctamente para desempeñar sus funciones?**

- Muy de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

**11. ¿Posee un plan de capacitación para los empleados que permita incrementar sus competencias en cada uno de sus puestos?**

- Muy de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Total desacuerdo