



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

PROYECTO EDUCATIVO

**ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA A LOS
ESTUDIANTES DE 6TO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA NUEVA
ALBORADA EN EL PERIODO 2020-2021**

AUTORES: GINGER SOLANGE GALLEGOS LITUMA

FRANKLIN AUGUSTO TACURI ANDRADE

TUTORA: MSC. GRACIELA CASTRO CASTILLO

Milagro, abril - 2021

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Tacuri Andrade Franklin Augusto, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación EDUCACIÓN 2019 , CULTURA, TECNOLOGÍA EN INNOVACIÓN PARA LA SOCIEDAD_ SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: GESTIÓN, MEDIOS Y TECNOLOGÍA_ PROYECTO INTEGRADOR 2S2020, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 25 de abril de 2021

Tacuri Andrade Franklin Augusto

Autor 1

CI: 0920646932

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Gallegos Lituma Ginger Solange, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación EDUCACIÓN 2019 , CULTURA, TECNOLOGÍA EN INNOVACIÓN PARA LA SOCIEDAD_ SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: GESTIÓN, MEDIOS Y TECNOLOGÍA_ PROYECTO INTEGRADOR 2S2020, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 25 de abril de 2021

Gallegos Lituma Ginger Solange

Autor 2

CI: 0940810666

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, Castro Castillo Graciela Josefina en mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, elaborado por los estudiantes, Tacuri Andrade Franklin Augusto y Gallegos Lituma Ginger Solange, cuyo título es Análisis de la educación virtual en el rendimiento académico en la asignatura de lengua y literatura a los estudiantes de 6to año de EGB de la Unidad Educativa “Nueva Alborada” en el período 2020-2021, que aporta a la Línea de Investigación EDUCACIÓN 2019 , CULTURA, TECNOLOGÍA EN INNOVACIÓN PARA LA SOCIEDAD_ SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: GESTIÓN, MEDIOS Y TECNOLOGÍA_ PROYECTO INTEGRADOR 2S2020 previo a la obtención del Título de Grado Licenciado en Educación; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso previa culminación de Trabajo de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 25 de abril de 2021

Castro Castillo Graciela Josefina
Tutor
C.I: 0917037533

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (tutor).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Secretario/a).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (integrante).

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de ELIJA UN ELEMENTO. presentado por Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (estudiante1).

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: Haga clic aquí para escribir el tema del Trabajo de Integración Curricular.

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Integración Curricular	[]
Defensa oral	[]
Total	[]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Apellidos y nombres de Presidente.	_____
Secretario /a	Apellidos y nombres de Secretario	_____
Integrante	Apellidos y nombres de Integrante.	_____

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (tutor).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Secretario/a).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (integrante).

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de ELIJA UN ELEMENTO. presentado por Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (estudiante2).

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: Haga clic aquí para escribir el tema del Trabajo de Integración Curricular.

Otorga al presente Proyecto Integrador, las siguientes calificaciones:

Trabajo de Integración Curricular	[]
Defensa oral	[]
Total	[]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Apellidos y nombres de Presidente.	_____
Secretario /a	Apellidos y nombres de Secretario	_____
Integrante	Apellidos y nombres de Integrante.	_____

DEDICATORIA

Con mucho amor dedicamos este proyecto integrador a nuestra familia porque ellos son nuestro pilar fundamental, la fuerza, las ganas y apoyo para poder realizar todas las tareas requeridas en nuestra formación académica; por quienes nos esforzamos y avanzamos día a día con empeño para superarnos y así llegar a alcanzar nuestro objetivo de terminar nuestra carrera profesional y ser excelentes docentes.

Ginger, Franklin

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por darnos la fuerza, guiarnos y fortalecernos espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito.

A los docentes por transmitirnos con sabiduría sus conocimientos y sembrar en nosotros la responsabilidad y amor para seguir adelante en este trayecto de nuestra vida.

Un agradecimiento muy especial a cada uno de los docentes que nos guiaron con su conocimiento y guía permitió que alcancemos a desarrollar cada una de las etapas de este proyecto.

A nuestra querida familia por su comprensión, paciencia y ayuda a lo largo de nuestros estudios, son nuestra inspiración para superarnos cada día más.

Ginger, Frankin

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	2
DERECHOS DE AUTOR	3
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR....	4
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	5
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	6
DEDICATORIA.....	7
AGRADECIMIENTO.....	8
ÍNDICE GENERAL.....	9
ÍNDICE DE FIGURAS	11
ÍNDICE DE TABLAS	13
RESUMEN	15
ABSTRACT	16
1. INTRODUCCIÓN	17
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.1.1 Problematización	19
1.1.2 Delimitación Del Problema.....	20
1.1.3 Formulación Del Problema	20
1.1.4 Sistematización Del Problema.....	21
1.1.5 Determinación del tema.....	21
1.2 OBJETIVOS.....	21
1.2.1. Objetivo General.....	21
1.2.2 Objetivos Específicos	22
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	23
1.4 MARCO TEÓRICO	25
1.4.1 Educación virtual	25
1.4.2 Barreras de aprendizaje en la educación virtual.....	41
1.5 MARCO LEGAL.....	47
1.6 GLOSARIO TERMINOLÓGICO.....	48
CAPÍTULO 2	51
2. MARCO METODOLÓGICO	51
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	51
2.1.1 Propósito de la investigación	51

2.2 DISEÑO METODOLÓGICO.....	52
2.2.1 Métodos e instrumentos utilizados para obtener la información	52
2.2.2 Población y muestra	53
2.3 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS	53
2.4 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	53
2.4.3 Operacionalización de las variables	55
CAPITULO 3	56
3. RESULTADOS.....	56
3.1. ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES.	56
3.2. ENCUESTAS REALIZADAS A LOS PADRES DE FAMILIA.....	66
3.3. REGISTRO DE OBSERVACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO EGB – ASIGNATURA LENGUA Y LITERATURA.	76
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	90
Bibliografía	95
ANEXOS	97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Asistencia a cursos de docencia para la preparación de la educación en línea.	56
Figura 2 Aplicación las herramientas metodológicas destinadas a la educación. ..	57
Figura 3 Acceso de los alumnos a las clases diarias.	58
Figura 4 Aporte de los padres de familia a la educación de los estudiantes.	59
Figura 5 Rendimiento académico en comparación a la educación presencial.	60
Figura 6 Entrega de tareas por parte de los alumnos.....	61
Figura 7 Rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual.....	62
Figura 8 Cumplimiento de la planificación a través de la enseñanza virtual.....	63
Figura 9 Rendimiento escolar de los alumnos en comparación con las clases presenciales.	64
Figura 10 Rendimiento escolar alto de los alumnos.	65
Figura 11 Representa un reto la adaptación de su representado a la nueva modalidad.....	66
Figura 12 Elementos apropiados para recibir clases en línea.	67
Figura 13 Materiales del docente son adecuados para el proceso E-A los contenidos teórico - práctico.	68
Figura 14 Plataforma educativa institucional es accesible para el proceso de enseñanza.....	69
Figura 15 Comparación del rendimiento académico con la educación presencial.	70
Figura 16 Comprensión de las clases de los maestros la educación virtual.....	71
Figura 17 Comprensión de las indicaciones y explicaciones en la modalidad virtual.....	72
Figura 18 Conflictos en cuanto a la educación mediante la modalidad virtual.	73
Figura 19 Preparación de los docentes con respecto a la modalidad.	74
Figura 20 Regreso a clases presenciales.....	75
Figura 21 Presenta problemas de conexión.	76
Figura 22 Se conecta a tiempo a todas las horas de clase.	77
Figura 23 Enciende la cámara.....	78
Figura 24 Enciende el micrófono cuando se lo solicita.....	79
Figura 25 Presta atención de forma constante.....	80
Figura 26 Participa activamente en la clase.	81

Figura 27 Presenta las actividades solicitadas por el docente.	82
Figura 28 Busca información no presentada por el docente.	83
Figura 29 Expone las ideas indagadas por su propia cuenta.	84
Figura 30 Se esfuerza por obtener una mejor calificación.....	85
Figura 31 Expone las ideas indagadas por su propia cuenta.	86
Figura 32 Apoyo del representante durante las horas de clase.	87
Figura 33 Verificación de que los alumnos cumplan con sus tareas asignadas.	88
Figura 34 Supervisión del desarrollo de la clase.	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Competencias Digitales Docentes DIGCOMP.....	35
Tabla 2: Operacionalización de las variables	55
Tabla 3: Asistencia a cursos de docencia para la preparación de la educación en línea.	56
Tabla 4: Aplicación las herramientas metodológicas destinadas a la educación...57	
Tabla 5: Acceso de los alumnos a las clases diarias.....	58
Tabla 6: Aporte de los padres de familia a la educación de los estudiantes.....	59
Tabla 7: Rendimiento académico en comparación a la educación presencial.....	60
Tabla 8: Entrega de tareas por parte de los alumnos.....	61
Tabla 9: Rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual.	62
Tabla 10: Cumplimiento de la planificación a través de la enseñanza virtual.	63
Tabla 11: Rendimiento escolar de los alumnos en comparación con las clases presenciales.	64
Tabla 12: Conformidad con la enseñanza a través de la educación virtual.	65
Tabla 13: Representa un reto la adaptación de su representado a la nueva modalidad.....	66
Tabla 14: Elementos apropiados para recibir clases en línea.	67
Tabla 15: Materiales del docente son adecuados para el proceso E-A los contenidos teórico - práctico.	68
Tabla 16: Plataforma educativa institucional es accesible para el proceso de enseñanza.....	69
Tabla 17: Comparación del rendimiento académico con la educación presencial.70	
Tabla 18: Comprensión de las clases de los maestros en la educación virtual.	71
Tabla 19: Comprensión de las indicaciones y explicaciones en la modalidad virtual.....	72
Tabla 20: Conflictos en cuanto a la educación mediante la modalidad virtual.....	73
Tabla 21: Preparación de los docentes con respecto a la modalidad.....	74
Tabla 22: Regreso a clases presenciales.	75
Tabla 23: Presenta problemas de conexión.	76
Tabla 24: Se conecta a tiempo a todas las horas de clase.....	77
Tabla 25: Enciende la cámara.....	78

Tabla 26: El canal de comunicación presenta problemas.....	79
Tabla 27: Presta atención de forma constante.	80
Tabla 28: Participa activamente en la clase.	81
Tabla 29: Presenta las actividades solicitadas por el docente.....	82
Tabla 30: Busca información no presentada por el docente.....	83
Tabla 31: Expone las ideas indagadas por su propia cuenta.	84
Tabla 32: Se esfuerza por obtener una mejor calificación.....	85
Tabla 33: Presenta las actividades del libro.	86
Tabla 34: Apoyo del representante durante las horas de clase.....	87
Tabla 35: Verificación de que los alumnos cumplan con sus tareas asignadas. ...	88
Tabla 36: Supervisión del desarrollo de la clase.	89

Título de Trabajo Integración Curricular: Análisis de la educación virtual en el rendimiento académico en la asignatura de lengua y literatura a los estudiantes de 6to año de EGB de la Unidad Educativa “Nueva Alborada” en el período 2020-2021.

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue el de analizar la influencia de la educación virtual en el rendimiento académico en la asignatura de lengua y literatura a los estudiantes de 6to año de EGB de la unidad educativa Nueva Alborada en el período 2020 – 2021. Este caso tuvo un diseño de investigación no – experimental con un método bibliográfico – descriptivo con el que se obtuvo las bases del estudio y se utilizaron métodos empíricos para la recolección de datos como lo son la observación y la aplicación de instrumentos tales como cuestionarios a docentes y padres de familia y registros de observación aplicados a los alumnos de la institución. La población estuvo integrada por 16 docentes, 70 padres de familia y para la observación solo se tomaron en cuenta a 15 estudiantes que pertenecían al 6to año de educación básica en el período 2020 – 2021 que recibían la asignatura de lengua y literatura. Obteniéndose como resultados que la calidad de conectividad de los estudiantes de la institución en su mayoría es regular (31,67%), el acompañamiento familiar que le dan los padres de familia a sus representados es permanente (64,47%); los estímulos para el desarrollo del rendimiento académico es positivo (55,2%); las competencias digitales de los docentes, según la perspectiva de los padres de familia es bueno (41,43%); las herramientas o técnicas utilizadas en clase, según los padres es regular (41,07%) y que los objetivos alcanzados por los docentes de acuerdo a las destrezas es parcial (41,25%). Con lo que se concluye con que una de las falencias que más se encuentran en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes, más que la manera en la que los docentes imparten sus clases, es la conectividad que tienen los alumnos, lo que influye a que en momentos, estos no puedan continuar adecuadamente con el proceso de enseñanza aprendizaje propuesto por los docentes, sin embargo, los estudiantes de la institución Nueva Alborada, se mantienen en un margen de notas de buenas y excelentes durante el período 2020 – 2021.

PALABRAS CLAVE: educación virtual, rendimiento académico, tecnología, educación.

Title: Analysis of virtual education in academic performance in the subject of language and literature to 6th year EGB students of the "Nueva Alborada" school in the period 2020-2021

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the influence of virtual education on academic performance in the subject of language and literature in 6th year EGB students of the Nueva Alborada school in the period 202-2021. This case had a non - experimental research design with a bibliographic - descriptive method with which the bases of the study were obtained and empirical methods were used for data collection such as observation and the application of instruments such as questionnaires to teachers and parents of family and observation records applied to the students of the institution. The population was made up of 16 teachers, 70 parents and for the observation only 15 students who belonged to the 6th year of basic education in the period 2020 - 2021 who received the subject of language and literature were taken into account. Obtaining as results that the quality of connectivity of the students of the institution is mostly regular (31.67%), the family accompaniment that parents give their clients is permanent (64.47%); the stimuli for the development of academic performance is positive (55.2%); the digital skills of teachers, according to the perspective of parents, is good (41.43%); The tools or techniques used in class, according to the parents, is regular (41.07%) and that the objectives achieved by the teachers according to the skills is partial (41.25%). With which it is concluded that one of the shortcomings that are most found in terms of the academic performance of students, more than the way in which teachers teach their classes, is the connectivity that students have, which influences that at times, they cannot adequately continue with the teaching-learning process proposed by the teachers, however, the students of the Nueva Alborada school remain within a range of good and excellent grades during the period 2020 - 2021.

KEY WORDS: virtual education, academic performance, technology, education.

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

Desde el siglo XX, el desarrollo de la ciencia y la tecnología ha cambiado por completo la comunicación entre las personas. La llegada de Internet anima a las personas a comunicarse de forma rápida y eficaz, independientemente de la distancia. Por tanto, independientemente de la edad, el género y la ubicación, el aumento de la comunicación mutua se ha extendido a todas las clases sociales.

Mediante el uso de recursos tecnológicos, el proceso de enseñanza – aprendizaje permite a las personas del sistema educativo, utilizar dichas herramientas como complemento al desarrollo de diferentes módulos de aprendizaje y a la formación completa de los estudiantes. Entre ellos, los docentes son el elemento básico de estas herramientas ya que son necesarios en la formación académica y social integral de los estudiantes.

Siempre se ha conocido que la enseñanza consiste en los maestros del salón de clases que imparten conocimientos a los estudiantes día tras día. Los alumnos adquieren una serie de conocimientos después de la escuela. Sin embargo, el mundo actual está atravesando un proceso de cambio en el campo de la educación, que lleva a los docentes a asumir la misión de actualizar los métodos y técnicas de enseñanza de acuerdo con los avances tecnológicos. De esta forma, se logra un ambiente de aprendizaje en el que se combinan tecnología y recursos educativos, entre ellos: videos, computadoras, software educativo, multimedia, proyectores y otros recursos inherentes a la enseñanza, que pueden promover el desarrollo del aprendizaje.

Al integrar las TIC en la enseñanza, los estudiantes pueden convertirse en participantes activos y constructores de su propio aprendizaje, mientras que los docentes asumen el papel de guía y facilitador, cambiando la forma en que interactúan con los estudiantes y la forma en que planifican y diseñan el entorno de aprendizaje. Además de seleccionar los recursos didácticos más adecuados para

las diferentes áreas de conocimiento de los estudiantes, las herramientas técnicas también permiten a los profesores y al personal encontrar tecnologías innovadoras para estimular la motivación de los estudiantes y mejorar su nivel de aprendizaje mediante el uso de multimedia, hipertexto y otros sistemas interactivos.

Por el contexto de la pandemia mundial que se está viviendo en la actualidad a causa del COVID-19, la educación al nivel mundial ha tenido que ser adaptada al mundo virtual, por lo que el presente estudio pretende darle respuesta a interrogantes que se derivan de las tecnologías y su importancia como de las competencias digitales con las que deben contar los docentes para que los alumnos puedan desarrollar correctamente su proceso de enseñanza aprendizaje sin mostrar interrupciones en su desarrollo.

El presente trabajo se encuentra estructurado en los siguientes capítulos:

Capítulo I: En este capítulo se analizan los aspectos tales como el problema, la formulación del mismo, la delimitación que tendrá el estudio, el objetivo general y sus respectivos objetivos específicos, así como la justificación y el marco teórico.

Capítulo II: Se plantea el diseño y tipo de investigación; en este caso será del tipo no experimental, bibliográfica y descriptiva. La población y su muestra. Además, se establece la delimitación de la población, los métodos y las técnicas a utilizar para la recolección de datos.

Capítulo III: En este apartado, se mostrarán los resultados de las encuestas y fichas de observación utilizadas para la recolección de datos.

Capítulo IV: Finalmente se presentará el análisis de los resultados obtenidos mediante los instrumentos que previamente fueron aplicados a la población seleccionada, así como las conclusiones y recomendaciones para el estudio propuesto

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Problematización

La educación a nivel mundial ha sufrido una transformación, producto de la llegada de la pandemia producida por el COVID-19, donde el sistema educativo atraviesa un proceso de transformación trascendental, ya que escuelas, colegios, universidades y todo tipo de centros de integración y aprendizaje han cerrado. Según un reporte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), citado por Fardoun, H., Yousef, M., González-González, C., y Collazos, C. A. (Fainholc, 2016) “unos 185 países detuvieron las clases en todo su distrito más otros que suspendieron en forma parcial. En total, más de mil quinientos millones de estudiantes afectados. Esa cifra representa al 90% de la población estudiantil global” (p. 17-1). La medida responde explícitamente a salvaguardar la integridad física de la comunidad educativa.

La región latinoamericana el escenario se mantiene de manera irregular, las administraciones educativas buscan velar por que el alumno tenga acceso a todas las herramientas y equipos tecnológicos, sin embargo, como lo explica (Beltrán y Venegas et al., 2020) citado por Calvo, S. T., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020), “ya que se puso énfasis en la evolución de la civilización didáctica por una cultura didáctica digital donde ni todos ni todas tiene las mismas posibilidades”, (p. 4).

El Ecuador lejos de una cultura digital empoderada, debió asumir el reto en todos los niveles educativos, donde los docentes se sometieron un programa de capacitación intensivo, donde su preparación en el manejo de recursos tecnológicos como modalidad de enseñanza-aprendizaje, era limitado, según (González-Calvo, Barba-Martín, Bores-García, Gallego Lema, 2020) “Además, la transición a esta docencia online ha sido abrupta, desconociendo los largos procesos de formación, de rediseño de asignaturas y de infraestructuras que soporten la demanda de la tele-enseñanza. Afirma Ríos Campos (2020) “De hecho, en varios países latinoamericanos, la COVID-19 influyó negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que no se invirtió durante muchos años en la adecuación de los campus virtuales, los sitios web institucionales” (p.4).

Esta problemática deja entre dicho la calidad educativa generada en el periodo lectivo 2020, por lo cual es imperativo que se determine el impacto que ha producido esta modalidad de educación virtual improvisada en el desarrollo de conocimientos en los estudiantes de sexto grado de EGB sujetos al proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa “Nueva Alborada”, en la asignatura de lengua y literatura.

1.1.2 Delimitación Del Problema

Campo: Educación

Área: Lengua y Literatura.

Aspectos: Pedagógico.

Título: Análisis de la educación virtual en el rendimiento académico en la asignatura de lengua y literatura a los estudiantes de 6to. Año de EGB de la unidad educativa Nueva Alborada en el periodo 2020-2021.

Variables:

Independiente: Rendimiento académico

Dependiente: Educación virtual

Propuesta: Análisis del rendimiento académico.

Contexto: Unidad Educativa Nueva Alborada

1.1.3 Formulación Del Problema

¿Cómo incide la poca preparación de los docentes en la educación virtual en tiempos de pandemia en el rendimiento académico de lengua y literatura de los estudiantes de 6to año de EGB de la Unidad Educativa Nueva Alborada, durante el año lectivo 2020 - 2021?

1.1.4 Sistematización Del Problema

¿Cómo afecta la reducción de horas clase en el desarrollo del currículo nacional?

¿Cómo incide el acompañamiento familiar en el desarrollo académico virtual?

¿De qué manera afecta la escasez de recursos económicos en la escolaridad del estudiante?

1.1.5 Determinación del tema

El trabajo presentado será desarrollado en la Unidad Educativa Nueva Alborada, con los estudiantes del sexto grado de EGB.

Se ha planteado, por la forma imprevista en que los docentes debieron desarrollar y ejecutar las actividades de enseñanza aprendizaje, sin haber estado preparados para manejar la modalidad virtual como medio de comunicación docente-estudiante, y cómo esta problemática afecta en el aprovechamiento de los conocimientos referente al área de lengua y literatura

La presente investigación busca identificar los principales aspectos que conllevan a que el docente no ha podido ejecutar de manera adecuada la práctica docente por medio de la metodología virtual, donde se determinara las mejores estrategias de enseñanza mediada por Tics, que busca mejorar el rendimiento académico y la adaptación del estudiante a esta modalidad de educación.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

- Analizar la influencia de la educación virtual en el rendimiento académico en la asignatura de lengua y literatura a los estudiantes de 6to año de EGB de la unidad educativa Nueva Alborada en el periodo 2020-2021.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Determinar la importancia de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de 6to año.
- Establecer la incidencia de las competencias digitales de los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje implementando las aulas virtuales.
- Analizar la influencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes durante el período 2020.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Es considerable nombrar que el comienzo de la virtualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje no empieza con este inconveniente del coronavirus. En la actualidad se habla de ocasiones denominadas como “Educación en emergencia”, “Apagón de la Presencialidad” (Llorens-Largo, 2020a), que han implicado un nuevo quehacer en los trabajos docentes, donde elementos de la virtualidad comenzaron a usarse con la intención de no frenar los procesos de enseñanza- estudio (Llorens-Largo, 2020b; Del Castillo Olivares, 2020).

Esta nueva situación de pandemia y emergencia sanitaria ha llevado a definir planes de contingencia improvisados en el gobierno de nuestro país (Ministerio de Educación) y en las unidades educativas en particular (Unidad Educativa Nueva alborada), con el fin de reducir el impacto negativo causado por el absentismo en los centros educativos.

El sistema educativo atraviesa un momento importante. En la mayoría de los países, los centros educativos como escuelas y universidades están cerrados. Según un informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), aproximadamente 185 países han suspendido clases en todo su territorio y algunos países han suspendido parcialmente clases. En total, más de 1.500 millones de estudiantes se han visto afectados. Este número representa el 90% del alumnado mundial. (UNESCO, 2020). Tiene sentido cerrar las escuelas, ya que es una medida no clínica eficaz frente a una pandemia. La pandemia ha retrasado su desarrollo y su propagación a los niños es mayor que a los adultos (COTEC, 2020).

Estamos en un momento por el cual se hace necesario hacer un análisis sobre las formas en las cuales estamos llevando los procesos de educación en línea en época del COVID-19. Muchas instituciones de educación superior se esfuerzan por mantener el proceso de aprendizaje adoptando métodos basados en la virtualización de determinadas actividades y, en la mayoría de los casos, el aprendizaje a distancia. (Hodges, Moore, Lockee, Trust, & Bond, 2020).

Es importante poder determinar los factores que inciden en la educación virtual en la actualidad donde lo presencial no puede darse por el Covid - 19, mediante las herramientas metodológicas, para disminuir los vacíos tecnológicos que presentan los docentes, en el campo educativo y cómo estas características pueden afectar el aprendizaje en los educandos.

Esta investigación generará una perspectiva realista sobre las enseñanzas luego de la pandemia generada por el COVID-19 y la educación a distancia en línea, la modalidad en donde la docencia se desarrolla en su totalidad a través de escenarios o entornos digitales, organizando los contenidos, las actividades de aprendizaje, las pruebas de evaluación, así como las herramientas para la comunicación e interacción social entre el alumnado y el profesorado, servirán de manera positiva en el desarrollo de la modalidad a distancia en instancias futuras.

Luego de esta experiencia docentes y estudiantes obtendrán un conocimiento basto, en el manejo de los recursos digitales, aunque de manera particular cada actor adquirirá mayores destrezas en el campo digital, sin embargo, el aporte metodológico es fundamental para esta nueva forma de enseñanza que se vuelve parte de la vida cotidiana.

1.4 MARCO TEÓRICO

1.4.1 Educación virtual

La forma como se brinda la educación en la actualidad, en los tiempos de pandemia producto del COVID-19, se convierte en la metodología que permite mantener el desarrollo educativo, donde se pretende mantener el apego sociocultural, histórico y de desarrollo, donde el docente es el especialista que proyectara los contenidos trazados en los objetivos del Currículo Nacional Vigente, como lo dice Göller, R. A. N. (2012), “ Remitiéndonos, todo ello a otras dos nociones esenciales de la educación, la de “maestro” y “estudiante”. La primera palabra “maestro”, es sinónimo de “docente”, “facilitador”, “asesor”, “coach”.

Suelen llevar a que las personas adquieran una serie de conocimientos científicos o prácticos y los enseñen a otros a decir que esta “calificado” para enseñar pase lo que pase: la escuela primaria, en el caso de los padres (aunque nadie les ha enseñado a serlo); la escolarizada, de básica a la superior, o aquella persona que practica con autoridad algún arte u oficio.

En estos sentidos, los maestros provienen de nuestros padres o tutores, amigos, compañeros, y cada vez más de otros tipos de vida (inanimados e inanimados), desde nuestros primeros juguetes para bebés hasta juguetes para adultos, entre ellos pasando por diversos utensilios y equipos propios de nuestro tiempo, gadgets. e instrumentos técnicos: computadora o laptop, i-phone, blackberry, TV, guitarra, X-play, etc. (P. 141).

Podemos afirmar que el proceso de enseñanza ha evolucionado mucho desde nuestros tiempos escolares, donde nos limitábamos a la mera enseñanza tradicional, hoy en día se tiene una magnífica herramienta.

1.4.1.1 América Latina y la Educación Virtual

Cuando hablamos de educación virtual como método de enseñanza regular, debemos considerar que los actores tradicionales, docente, estudiante y entorno seguirán

siendo el eje fundamental dentro de este proceso, no puede haber proceso educativo sin la participación de uno de ellos, la educación presencial permite que se desarrolle el vínculo educativo que a través del tiempo y de la evolución tecnológica ha ido separando a los actores físicamente y conectándolos por herramientas y medios análogos o virtuales.

Según Rama, C. (2004), expresa que “La educación presencial, es en tanto la participación conjunta, en el lugar y en el tiempo entre el emisor educativo y el receptor, se ha ido modificando lentamente, al calor de la evolución de las industrias culturales, en tanto sector de apoyo de la educación. Esta ausencia de relación directa entre profesor y docentes, es la línea que impide lo presencial, con lo cual ha permitido la educación a distancia, lo virtual, con materiales de apoyo digitales”, (p.40).

Este proceso se lo ha experimentado en todo los niveles y estratos sociales de Latinoamérica, donde durante el año 2020 se vio maximizada por los efectos provocado por la pandemia del COVID 19, sin embargo, esta problemática generalizada y globalizada tomó desprevenidos a los grupos reguladores de la enseñanza, en todos sus niveles, lo que trae consigo una serie de retos u objetivos no alcanzados que generan preocupación dentro de la calidad educativa que se imparte a los estudiantes.

Según Chacín, A. J. P., González, A. I., Peñaloza, D. W. (2020), expresa que “se añade un grado más de complejidad crítica, a una educación superior que prácticamente en todo el mundo, pero en particular en Latinoamérica, se enfrenta a retos no resueltos, como un crecimiento sin garantías de calidad educativa, inequidades para acceder al sistema, y en los logros o la pérdida progresiva de financiamiento público”, (p.101).

1.4.1.2 La educación virtual en el Ecuador

El conocer cómo hemos ido evolucionando dentro de los aspectos educativos como país nos permite conocer aquellos aspectos que caracterizan el modelo educativo, la educación virtual en nuestro país no es nueva, en realidad ya tenemos más de 4 décadas desarrollando esta modalidad incluso lideramos este aspecto dentro de américa latina según nos indica Torres, J. C., Quezada, M. M., & Guamán, J. G.

(2010), “La educación a distancia en Ecuador se inicia en la década de los años 70’s en la cual se impartía educación secundaria a través de las denominadas “escuelas radiofónicas”; sin embargo, la educación superior a distancia tal como se concibe hoy en día en Ecuador, se remonta al 2 de septiembre de 1976 en ese momento, la Universidad Técnica Privada de Loja (UTPL) creó un modelo abierto y remoto y comenzó a trabajar en octubre del mismo año con el objetivo de brindar servicios en un amplio abanico de áreas con necesidad de mejora en Pedagogía (940 estudiantes), Matemáticas (251 estudiantes), Física (24 estudiantes) y Química (58 estudiantes); en esta circunstancia lograron una matriculación total de 1273 estudiantes universitarios, constituyéndose así en la primera universidad que ofrece educación superior a distancia en Latinoamérica”, (p.86).

El Ecuador dentro de su proceso de desarrollo educativo, y en apego al desarrollo vanguardista de la educación moderna, desde la década pasada ha venido introduciendo en sus diversos niveles educativos el contexto virtual de aprendizaje, se puede decir que este proceso es relativamente lento, ya que los costes generados por la introducción tecnológica al contexto educativo era relativamente alto y adicionalmente se deben cumplir una serie de protocolos y estándares de calidad que le permitan a los diferentes centros educativos garantizar el nivel mínimo de aprendizaje requerido para que un estudiante sea promovido o aceptado como aprobado un curso básico.

Con el pasar de los años y la evolución del internet, la aparición de las herramientas digitales y la entrada a lo que hoy se llama virtual, han permitido que los estudiantes de los diferentes niveles puedan desarrollar de manera más dinámica su participación en el proceso educativo. La realidad de la educación en el Ecuador para el 2008 según Torres, J. C., Quezada, M. M., & Guamán, J. G. (2010), “La mayor cantidad de estudiantes que demandan las ofertas académicas de los institutos de educación superior se encuentra dentro de la modalidad a Distancia con componentes virtuales y representan el 59% del total de profesionales en formación, seguido de la modalidad semipresencial con componentes virtuales con el 39% y por último la modalidad completamente virtual con el 2% de profesionales en formación”, (p.83).

1.4.1.3 La educación virtual como medio de enseñanza

La educación es el eje transformador del ser humano, que permite alcanzar un conocimiento significativo y de impacto, que le permitirá adentrarse en el desarrollo positivo de su vida y el aporte individual que debemos a la sociedad como miembros activos de su contexto y entorno, la sociedad tecnológica ha alcanzado su punto más alto, integrándose significativamente a la sociedad del conocimiento, formando así un nexo indispensable que le permite a los actores aportar y proyectar una ideología educativa sin barreras (educación Virtual), pero a pesar de toda esta gama de desarrollo, los estándares descritos anteriormente en estos tiempos aún son una idealización de lo que deseáramos alcanzar ya que vivimos sumergidos en el pasado con miedo de adentrarnos al futuro dejando que las metodologías ambiguas regulen la educación moderna.

Como lo dice Pando, V. F. (2018), “Aun cuando el desarrollo de la docencia dentro del entorno virtual no es tan reciente; sin embargo, las didácticas parecieran haberse quedado en estilos presenciales de praxis educativa, por parte del docente e incluso en los imaginarios de los estudiantes. Los docentes, en sus conocimientos, actitudes y prácticas, inserta sus didácticas en tales estilos y el estudiante aún sigue siendo un mero receptor”, (p.466).

Por ello es imprescindible que todos los actores del medio educativo desarrollen las capacidades y competencias necesarias para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, y así enrumbar a las nuevas generaciones a un conocimiento sólido dentro de su campo de formación y desarrollo personal.

Las nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizaje en el entorno virtual presentan una serie de desafíos y preguntas que son objeto de investigación por parte de investigadores de todo el mundo. Además, comprender la forma en que funcionan las relaciones educativas que están delimitadas por las nuevas tecnologías de la información, la comunicación y la expresión (NTICE) es una preocupación presente en todo docente que, en estos tiempos de emergencia de la llamada sociedad de la información, tiene la responsabilidad para junto con sus alumnos, un aprendizaje significativo, relevante y contextualizado en un entorno corporativo tan dinámico como la propia Internet. Ya sea como objeto de investigación teórica o como preocupación

empírica, desentrañar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual es crucial para la invención de una nueva escuela basada en una nueva organización del trabajo pedagógico, susceptible de habilitar el entorno educativo necesario para que el aula continúe, de manera renovada, en el cumplimiento de su misión.

En el límite, hoy solo hay una computadora, un solo soporte para texto, pero se ha vuelto imposible trazar sus límites, arreglar su contorno. Es una computadora cuyo centro está en todas partes y la circunferencia en ninguna, una computadora virtual hipertextual, dispersa, viva, enjambre, inacabada, una computadora de Babel: el ciberespacio mismo. (Alvarez, 2018) En el ciberespacio, como cualquier punto es directamente accesible desde cualquier otro punto, habrá una tendencia creciente a reemplazar copias de documentos con enlaces de hipertexto: al final, basta con que el texto exista físicamente solo una vez en la memoria de un ordenador conectado a la red para que pueda formar parte, gracias a un conjunto de enlaces, miles o incluso millones de caminos o diferentes estructuras semánticas.

En el contexto de estas conjeturas, el autor desarrolla la idea de que lo virtual no es lo contrario de lo real, como se tiende a creer. Por el contrario, hay toda una realidad concreta en las interacciones y acciones que se llevan a cabo en el ciberespacio, en este entorno inmaterial constituido por información de todo tipo, interconectada e intercomunicadora, susceptible de modificar la estructura misma del pensamiento humano. A pesar de su indiscutible concreción, el ciberespacio o espacio virtual es el entorno inmaterial constituido por millones de personas - y no computadoras - de todo el mundo, interconectadas en redes a través de internet. Y es en este espacio donde se producen y evolucionan las nuevas manifestaciones corporativas (Fainholc, 2016).

1.4.1.4 Evolución de la educación virtual

Es importante saber cómo se ha ido transformando la educación virtual, que características y necesidades le han permitido irse desarrollando hasta alcanzar un nivel de protagonismo en la forma de enseñar más requerido en la última década, así como la implementación abrupta producto de la emergencia sanitaria dictaminada por la OMS a inicios del 2020, y como hemos dicho anteriormente la educación es el eje transformador del ser humano, a la vez esta debe evolucionar, transformarse y

acoplarse a lo que solicita el individuo que requiere un proceso de enseñanza, donde el concepto asincrónico va tomando un espacio más reducido y el concepto sincrónico está en auge dado que hoy en día es posible la interacción en tiempo real gracias a los elementos tecnológicos disponibles.

Al respecto, Bates (2005) y García (2009) identificaron cuatro tipos de entornos de formación en este contexto citado por Vargas, P. R., Cano, C. A., & Sancho, J. M. (2017), describe los diferentes métodos de enseñanza no presencial con cada una de sus características.

- Enseñanza a distancia sin entorno virtual: Se trata de una educación a distancia clásica o convencional, y cada vez es más común en zonas donde el desarrollo es bajo y donde la población rara vez utiliza las redes de tratamiento de la información remota.
- Educación a distancia en un entorno virtual: este tipo de sistema se suele encontrar en las instituciones de educación a distancia, que han desarrollado un modelo convencional como el descrito anteriormente y han comenzado a introducir el uso de Internet en sus productos educativos.
- Enseñanza en un entorno bimodal o bimodal: Hace referencia a una formación combinada, también conocida como blended learning, aprendizaje mixto, etc.
- Enseñanza en un entorno virtual (e-learning): Este término se utiliza para resolver el aprendizaje a distancia, que utiliza principalmente Internet como medio de transmisión a través de un entorno virtual.

Cuando alguien habla de realidad virtual, pensamos en películas de ciencia ficción y el universo de los juegos de inmediato. Pero lo que pocas personas saben, es que esta tecnología está cada vez más presente en áreas distintas al entretenimiento. La realidad virtual en educación, por ejemplo, ya existe y su potencial es inmenso (Fajardo, 2018). Hoy en día, la tendencia es utilizar sus recursos, desde proyecciones en pantalla hasta hologramas, para ofrecer a los estudiantes experiencias que nunca podrían tener.

La idea es ir más allá de los libros y las clases convencionales para interactuar con el objeto de estudio, ya que estar insertado en el contexto de la asignatura y poder manipular el contenido, aunque sea de forma virtual, aporta mucho al aprendizaje. Una vez más, la ciencia lo está haciendo bien y hace que el conocimiento vaya más allá de la teoría.

Durante muchos años, en los centros de enseñanza, el conocimiento se transmitió a través de libros de texto, con el apoyo, como máximo, de otros medios (música, películas, diapositivas, etc.). Afortunadamente, la realidad virtual ha surgido como una herramienta que llena los vacíos que tienen estos métodos tradicionales. Después de todo, ya se sabe que cada alumno aprende de forma diferente. Por ejemplo: algunos estudiantes aprenden más fácilmente con técnicas verbales; otros, con estrategias que involucran lo visual. La realidad virtual permite no solo al profesor utilizar todas estas formas de aprendizaje, sino que también “potencia” algunas (Fernandez, 2018).

Piense en cuánto una proyección de la anatomía humana es más educativa (¡e interesante!) Que una mera ilustración. O embarcarse en un viaje espacial a través del sistema espacial, que ya es posible gracias a Solar System VR. Además, el estudiante, a través de esta experiencia, puede caminar a su propio ritmo y atenerse a los detalles que las imágenes bidimensionales no podrían explorar. Google, que nunca se queda atrás, también está contribuyendo al área con Google Expeditions (Hernandez, 2020). La plataforma permite a estudiantes de todo el mundo viajar a otros países, y su propuesta es seleccionar escuelas y traerles el kit necesario para el viaje, con teléfonos inteligentes, una tableta para el profesor y Google Cardboard, gafas de realidad virtual.

Internet ya ha hecho de la educación a distancia una opción de aprendizaje para las personas que no pueden estar en persona en un aula. La realidad virtual, en cambio, permite al alumno vivir experiencias prácticas que solo el estudio tradicional dejaría que desear. Un proyecto realizado por profesores de la Facultad de Medicina de la USP, que buscaban un nuevo método para transmitir conocimientos en el campo de la salud, es el Hombre Virtual. Con recursos tridimensionales y gráficos por computadora, proporciona imágenes que componen nuestro organismo, desde moléculas hasta músculos.

Como puede ver, se ofrecen varios programas. Pero, independientemente de su área, lo que todos quieren es la comprensión, en pocos minutos, de procedimientos que tardarían horas en entenderse con técnicas tradicionales. La realidad virtual nos ha traído una nueva visión del mundo y todavía tiene mucho que ofrecernos (Cruz, 2021).

1.4.1.5 La educación virtual en tiempos de pandemia

Si en un futuro nos hacemos la pregunta, ¿Qué pasó con la educación en el 2020?, simplemente podríamos decir que todo fue inesperado, repentino y abrupto, nadie estuvo preparado para un “encierro” o “aislamiento”, en palabras comunes, la educación presencial debió suspenderse y sobre la marcha tomar decisiones, de qué sería lo más adecuado en pro del bienestar y cuidado de los estudiantes, nadie sabía qué hacer, pero algo debíamos hacer, la educación no podía parar y es allí donde toda la comunidad educativa, política y de desarrollo volcó sus ojos a la enseñanza virtual.

Se preveía errores, falta de conocimiento en el manejo de las TIC de los diferentes actores, sin embargo, el ser humano a lo largo de la historia ha sabido adaptarse y desarrollar las habilidades necesarias para superar las más duras crisis tal como lo narra Picón, G. A. (2020), “Estos tiempos de pandemia producida por el esparcimiento del COVID-19 han sido caracterizados por la adopción de una actitud centrada en lo inesperado y la incertidumbre. Un ejemplo evidente ha sido el lograr tomar la decisión adecuada de sí cerrar parcialmente las instituciones educativas o reabrir las previendo los riesgos que pudieran ocasionar tales decisiones, anteponiendo la seguridad sanitaria de los estudiantes, docentes y familias. (EVA)”, (p.1).

El recordar cómo empezó esta trágica pandemia, nos hace llenar los ojos de lágrimas a muchos, ya que con nostalgia recordamos a un ser querido que se fue producto del Covid 19, pero eso no fue todo, las fuentes de empleo se perdieron, se redujo la circulación libre, cambió radicalmente nuestro estilo de vida, pero lo más impactante de todo esto es que dejó a la vista del mundo entero las desigualdades de carácter social, económica, educativa, donde quienes más tenían podían solventar el “encierro o aislamiento”, pero quienes se ganan el pan de cada día, no podían darse ese lujo,

apenas alcanzaba para mitigar el hambre, y las demás necesidades debían quedar de lado.

Un abordaje realizado a esta problemática en Argentina realizado por García, A. P., Calderón, J., Rosales, L., & Vargas, S. (2020), manifiesta que “el COVID-19, atribuyó un confinamiento total. Esta situación, en nuestro país y en el mundo entero, dejó al descubierto las desigualdades económicas, educativas y de accesibilidad a la información, en las que viven y crecen algunos niños, niñas y jóvenes de sectores populares”, (p.208).

Explica Cerletti y Santillán (2015) citado por García, A. P., Calderón, J., Rosales, L., & Vargas, S. (2020), Además, permitió problematizar y visibilizar, las tramas de relaciones e instituciones, que contribuyen a la educación y el cuidado de las infancias en el Gran Buenos Aires. La pérdida abrupta del contacto con los niños y jóvenes instaló entre educadores, la preocupación e interés en torno a cómo y dónde estarían transitando este momento. Este y otros interrogantes nos movilizaron a pensar nuevos modos de comunicación, que posibilitarían a las educadoras sortear el desconocimiento, el miedo y la resistencia que supone vincularse por medio de las herramientas tecnológicas (p. 208).

Según el informe del Banco Mundial, más de 1.500 millones de estudiantes se quedaron sin estudios presenciales en 160 países. Ante este escenario, las escuelas tuvieron que adaptarse a la nueva realidad de repente y la tecnología era crucial en ese momento. El aprendizaje virtual es fantástico y extremadamente ventajoso en el mundo actual; sin embargo, el cambio abrupto de la enseñanza en el aula a la enseñanza en línea, sin ningún tipo de planificación, ha traído numerosos desafíos y consecuencias. Vea algunos de estos desafíos a continuación (Huanca, 2020).

No existía ningún tipo de planificación para la educación a distancia que se está haciendo en la actualidad, precisamente porque nadie se imaginaría que pasaríamos por algo así, por lo que adaptarnos a esta nueva realidad no ha sido fácil. Por esta razón, los maestros y administradores escolares tuvieron que dar la vuelta a los 30 para adaptar el plan de estudios del aula para la enseñanza en línea de una hora a otra. Así, muchas escuelas empezaron a utilizar herramientas digitales como Zoom, Skype y Google Meet, y muchos profesores nunca habían tenido contacto previo con

ellas. Además, los maestros también necesitaban aprender a grabar y editar videos y, mientras tanto, comprender la mejor manera de transmitir su contenido y mantener la atención de sus alumnos.

Otro aspecto, la mayoría de los estudiantes de las escuelas públicas ecuatorianas no tienen acceso a Internet, lo que afectó aún más su aprendizaje. Según datos de UNICEF, alrededor de 4,8 millones de niños y adolescentes, de entre 9 y 17 años, no tienen acceso a Internet en sus hogares. Esto corresponde a aproximadamente el 17% de todos los ecuatorianos en este grupo de edad (Fiayos, 2020).

Si antes era difícil, imagínelo ahora. No hubo tiempo suficiente para crear un plan para esta nueva forma de enseñanza en la que nos vimos obligados a crear, por lo que tanto alumnos, padres como profesores hemos sufrido mucho durante este período de adaptación. Por lo tanto, es necesario tener paciencia y comprender tanto el lado de los estudiantes como el lado de las escuelas, que también fueron tomados con la guardia baja por una pandemia mundial.

Según la revista científica *The New England Journal of Medicine*, se espera que la cantidad de pacientes con depresión y ansiedad aumente a nivel mundial después de la cuarentena debido a la pandemia de Covid-19. Además de adaptarse a un nuevo método de enseñanza, también está el estrés que genera el encierro y el desapego social durante la cuarentena. Todos hemos lidiado a diario con la ansiedad y el miedo debido a este momento de incertidumbre, que también es un gran desafío para la docencia (Murillo, 2020).

1.4.1.7 Desafíos frente a la educación virtual

La realidad virtual y el enfoque que cada docente le da a esta, se ve reflejada en las competencias digitales que el individuo dedicado a la formación debe poseer, es así que no todos los docentes se encontraban preparados para este reto, producto de la pandemia producida por el COVID 19, a medida que han transcurrido los meses desde el inicio de la pandemia los docentes se han visto obligados a prepararse y enfrentar de manera positiva las necesidades educativas de sus estudiantes a través de los entornos virtuales y desarrollar herramientas y recursos que faciliten la

transmisión de la información y el empoderamiento del conocimiento en sus estudiantes (Corredor, 2017).

Las competencias digitales que un docente debe desarrollar son diversas, conoceremos las 5 dimensiones esenciales propuestas en una investigación realizada por Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020), donde muchas de ellas están relacionadas e interconectadas entre sí, y que abarcan el tema de las sub-competencias, (Véase Tabla 1). Conscientes de la relevancia del tema y de los importantes retos que las Facultades de Educación tienen que hacer para formar docentes competentes en las cinco dimensiones de la competencia digital”, (p. 36).

Tabla 1:
Competencias Digitales Docentes DIGCOMP.

Dimensión	Competencias
Información	<ul style="list-style-type: none"> - Navegación, búsqueda y filtrado de información. - Evaluación de información. - Almacenamiento y recuperación de información.
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción a través de medios digitales. - Compartir información y contenidos. - Participación ciudadana en línea. - Netiqueta – Gestión de la identidad digital.
Creación de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de contenidos. - Integración y reestructuración. - Derechos de autor y licencias. - Programación.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Protección de dispositivos. - Protección de datos personales e identidad digital. - Protección de la salud. - Protección del entorno.
Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de problemas técnicos. - Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. - Innovación y uso de la tecnología de forma creativa. - Identificación de lagunas en las competencias digitales.

Nota. Tomado de la investigación de Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. 2020, (p.36).

Tanto los estudiantes como los profesores pueden tener dificultades para trabajar en plataformas y programas dirigidos a las clases de aprendizaje a distancia. Mucha tecnología puede generar vergüenza, especialmente para quienes no están acostumbrados a este formato.

Prestar atención en el aula ya es una dificultad para la mayoría de los estudiantes, ya sea en escuelas o universidades (Piñaloza, 2020). Los estudiantes más jóvenes, especialmente, tienen esta dificultad redoblada, al distraerse con cualquier cosa a su alrededor. Imagínese cuánto empeora este problema en la educación a distancia. Para suavizar esta dispersión y captar la atención del alumno, las escuelas necesitan reinventarse e innovar, uniendo disciplinas y proponiendo temas interdisciplinarios, además de fomentar actividades interactivas en casa.

Como resultado de este nuevo método de enseñanza, los padres y estudiantes de educación básica y superior ya están cuestionando la efectividad de esta medida y la calidad de la enseñanza. También prueba el monto que se cobra por matrícula, pidiendo una reducción, ya que no se está utilizando la infraestructura escolar y los gastos de la institución son mucho menores (Arauz, 2020).

Por otro lado, la mayoría de los profesores dice que están trabajando dos veces en este período debido al reajuste de la educación en línea. Hay varias actividades y contenidos a desarrollar para diferentes clases, teniendo que lidiar con tecnologías que pueden desordenar el proceso de trabajo de estos profesionales.

1.4.1.8 Influencia de los padres de familia en la adaptación a la modalidad virtual

La familia desde los inicios de la humanidad hasta nuestros días, ha sido la principal fuente de aprendizaje, las actividades cotidianas, como la limpieza, alimentación, la resolución de problemas han contado siempre con la participación indiscutible que un miembro de la familia, el reto del año 2020 para docentes y padres de familia fue mantener a los estudiantes activos y participativos, que el desempeño académico vaya ligado a los objetivos propuestos en el Currículo Nacional, en cada uno de sus ejes de aprendizaje, si bien es cierto en líneas anteriores se pudo determinar que los

docentes no estaban preparados para la virtualización total del sistema educativo, sin embargo debieron adaptarse.

Es el mismo caso ahora desde el hogar donde el representante toma participación activa dentro de la formación de su hijo, debiendo desarrollar y aplicar técnicas digitales y tutorar cada actividad académica, reforzar de manera activa lo aprendido a través de las clases virtuales impartidas por los docentes, es una actividad profunda que muchas veces fue delegada exclusivamente al docente, y el padre de familia participaba poco , sin embargo debemos ser conscientes que la trilogía educativa siempre deberá estar presente en todo momento del aprendizaje

Rojas, A. P. (2020) nos explica que “Ante la necesidad de mantener la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, los sistemas de educación deben resaltar más que nunca el rol fundamental que desempeña la familia en el acompañamiento de sus hijos durante el proceso educativo. Esto exige el fomento de estrategias para una educación asincrónica que trascienda los aspectos formales establecidos en el diseño curricular. Así se atienden las dificultades que enfrenta la familia que en muchos casos carece de recursos materiales y profesionales”, (p.299).

La Comisión Económica (2020), citada por Rojas, A. P. (2020), indica que “es importante otorgar prioridad a las alianzas de cooperación y colaboración a partir de los diferentes sectores y agentes educativos con el fin de alcanzar un sistema integrado.

Dadas las circunstancias, el trabajo conjunto de escuela y familia también debió ajustarse en función de las circunstancias de la educación virtual durante la cuarentena, desde la adaptación de los padres a los nuevos procesos de enseñanza de sus hijos, como de los docentes a las dinámicas del hogar de los estudiantes. Todo ello atravesado transversalmente por un contexto virtual demandante de conocimientos, herramientas, colaboración y comunicación que en muchas ocasiones no ha funcionado de manera correcta”, (p.299).

1.4.1.9 Rendimiento académico estudiantil en la modalidad virtual

La eliminación de barreras temporales y espaciales, sumada a la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida o la aparición de nuevas necesidades formativas,

están en la base de la transformación de los escenarios educativos tradicionales y en la promoción de la aparición de nuevos como cursos a distancia o virtuales. En este marco, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las nuevas tecnologías multimedia e internet son poderosos instrumentos de uso educativo y para promover el aprendizaje, generando mejoras cuantitativas y cualitativas (Lopez, 2021).

Sin embargo, es fundamental mantener la preocupación y la discusión sobre cómo funcionan los procesos de aprendizaje en modalidades que se desvían de los formatos convencionales de enseñanza presencial, que demandan cada vez más que los educandos cuenten con habilidades autónomas para liderar y responsabilizarse de sus propios procesos de aprendizaje. Al profundizar el conocimiento sobre el aprendizaje en los contextos educativos actuales, como la educación virtual, mejores serán las condiciones para facilitarlos y, posteriormente, evaluar su efectividad y resultados alcanzados

El aprendizaje se puede definir como un proceso psicológico complejo y compartido, refiriéndose a cambios en el comportamiento del individuo, mediado por interacciones con el contexto circundante y con los compañeros; además de ser activo, lo que depende de la iniciativa y responsabilidad del alumno en el aprendizaje. Se afirma que los escenarios educativos están constituidos por un conjunto de variables que los definen, como actores particulares con roles y formas de interacción establecidos, organización del tiempo, espacio y recursos específicos (Cabero, 2018).

La entrada de las TIC modifica en gran medida cada una de estas variables, facilitando el desarrollo de entornos de enseñanza y aprendizaje con un carácter menos rígido y colaborativo, introduciendo nuevas condiciones de estudio para los estudiantes y formas de interacción, que merecen atención para reflexionar sobre las formas de aprendizaje en estos contextos, ya que pueden influir en los resultados del evento instruccional, además de cambios en el propio perfil de los estudiantes, que crecen rodeados de tecnologías interactivas.

A pesar de las amplias ventajas y beneficios de los cursos a distancia, como la asistencia simultánea de varias personas, la optimización del tiempo y la reducción

de costos, existe poca sistematización en cuanto a los resultados de aprendizaje logrados por estas acciones (Díaz, 2017). La educación virtual se configura como una modalidad y tendencia en la educación contemporánea que trae desafíos teóricos, metodológicos y prácticos que deben enfrentar los educadores e investigadores; deben desarrollar teorías y criterios para medir su efectividad de manera sistemática y convertirlo en un sistema exitoso y eficiente

En este sentido, se han desarrollado investigaciones con el interés de investigar la educación virtual. Los estudios comparativos buscan comprobar los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes en la modalidad presencial y a distancia. Los estudiantes de educación virtual lograron un mejor rendimiento académico en comparación con los estudiantes de los cursos tradicionales en el aula. Sin embargo, se encontró poca diferencia en los resultados del examen final o en las evaluaciones durante el curso entre los estudiantes que estudiaron de forma virtual y presencial. En cursos semipresenciales, los resultados de los estudios muestran que, en general, se obtienen rendimientos iguales a los tradicionales y se obtienen reacciones favorables.

Existen investigaciones que tienen como objetivo identificar los factores que pueden influir en el aprendizaje en los cursos a distancia. Los resultados de las investigaciones han demostrado que factores individuales, como la edad, el sexo o la experiencia profesional, no tienen un efecto significativo en el proceso de aprendizaje a través de Internet y no influyen en el rendimiento académico. En contraste, estudios encontraron que la edad, los procesos meta cognitivos y la confiabilidad de la tecnología está relacionada con el desempeño en el e-learning, un modelo de enseñanza fuera del aula apoyada por tecnologías que crea un entorno de aprendizaje electrónico para la distribución de contenido en línea (Bolívar, 2016).

Como las habilidades requeridas para enseñar y aprender en un contexto virtual, probablemente difieran de las requeridas en un contexto presencial, los estudios han comparado las estrategias de aprendizaje utilizadas por estudiantes universitarios en diferentes modalidades con énfasis en el mayor uso de estrategias conductuales (búsqueda de ayuda interpersonal) en el aula, y estrategias cognitivas (por ejemplo, repetición y organización) y autorreguladoras, en lo virtual o híbrido.

Las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes que estudian a distancia también han entrado en modelos predictivos en la investigación en diferentes contextos y muestras. En el entrenamiento a distancia, el control de la motivación autorreguladora y las estrategias de seguimiento de la comprensión explicaron la ocurrencia del aprendizaje el seguimiento de la comprensión y la elaboración contribuyó a la explicación de la transferencia de formación. En los cursos técnicos, las estrategias cognitivas (repetición mental y reflexión activa), conductuales (búsqueda de ayuda con material escrito y aplicación práctica) y autorreguladoras (control de la emoción y control de la motivación) se relacionaron positivamente con cambios en el conocimiento (Vota, 2017). En contextos de educación superior, las estrategias de aprendizaje no entraron como variable explicativa de aprendizaje, ni presentaron correlaciones significativas con los resultados del aprendizaje

Entre las diferentes interacciones interpersonales (alumno-alumno, alumno-instructor y alumno-contenido) y sus influencias en el aprendizaje a distancia efectivo, la interacción instructor-alumno es la más importante. En cuanto a las ventajas de la educación a distancia, como la flexibilidad en el trabajo y la conciliación de los estudios con la familia, aunque significativas, son menos importantes que las otras interacciones consideradas. En otro estudio, sin embargo, la interacción con el docente, junto con los factores instruccionales, que incluyen la efectividad de las herramientas utilizadas y la facilidad de uso de las tecnologías, no tuvieron un efecto significativo en el proceso de aprendizaje vía internet.

Con base en los hallazgos, se encuentran vacíos teórico-metodológicos en el área de evaluación de acciones educativas ofrecidas a distancia a través de internet que incluyen la medida de aprendizaje en sus análisis. Existe poca investigación sistemática, realizada a través de estudios empíricos, con el propósito de identificar factores que predicen el proceso de aprendizaje en contextos de aprendizaje a distancia; por el contrario, tienen un énfasis sobre todo en la percepción y satisfacción de los usuarios con la modalidad, con predominio de la autoevaluación y las medidas perceptivas.

Considerando la creciente inserción e importancia de la educación a distancia en el ámbito educativo, se requiere de investigaciones que den fe de la efectividad y aplicabilidad de esta modalidad docente mediante la realización de estudios empíricos con enfoque inferencial, como este, que presentan un tema de relevancia social y académica, además de aportar aportes relevantes para la planificación, implementación y evaluación de este tipo de acción educativa (Gonzalez, 2017).

El presente estudio pretende contribuir a llenar los vacíos mencionados al proponer la evaluación de la efectividad de los cursos de pregrado ofrecidos a distancia, en términos de alcance de aprendizaje, combinando simultáneamente la investigación de variables antecedentes relacionadas con las características de la clientela (estrategias de aprendizaje y frecuencia en los recursos web) y las reacciones de los participantes a los procedimientos instruccionales y el desempeño del tutor, con los resultados (ganancias de aprendizaje).

1.4.2 Barreras de aprendizaje en la educación virtual

Entre todos los medios de comunicación existentes, Internet es el principal, ya que permite el acceso irrestricto y favorece la dispersión de noticias en un corto período de tiempo. Esta facilidad de información pone en riesgo a determinados grupos políticos. Internet es capaz de ofrecer condiciones para que prácticamente todos, según sus intereses, desarrollen sitios web donde puedan divulgar lo que consideren necesario sin tener que adquirir una concesión del gobierno.

Ante este contexto, es claro que este instrumento está abierto a todos, pudiendo decir lo que piensan y brindar servicios, sin embargo, es necesario cuidar la gestión de los mismos (Torres, 2019). La expansión del uso de Internet también ha llegado a la educación, tanto las escuelas como las universidades buscan que este mecanismo se haga público, ante esto crean páginas web con un perfil mecánico y similar, la mayoría de ellas demostrando la línea docente y el funcionamiento de la institución. En algunos casos, hay quienes exponen proyectos diferenciados y atractivos. El sistema educativo presencial tiende a sufrir cambios proporcionados por la red informática, en este caso no existen barreras físicas con muros y rejillas, pues internet está abierto a todos, por lo que hay un gran flujo de comunicación a nivel

regional o mundial, además de intercambiar información, datos, investigaciones, experiencias, entre otros.

La clase virtual es la gran tendencia de los próximos años, en esta modalidad el alumno puede tomar clases en un horario favorable a su horario o en tiempo real que permita el enfrentamiento entre profesor y alumno. La facilidad de este tipo de método de enseñanza es ofrecer condiciones para que el alumno asista al curso deseado, incluso a pocos kilómetros de la institución educativa (Cruz, 2021).

Se ha observado en los últimos años el crecimiento de la educación a distancia a nivel mundial, este crecimiento fue y es posible aliado a los avances tecnológicos, lo cual ha venido contribuyendo no solo como un proceso de aprendizaje, sino también con la gestión de los servicios básicos necesarios para la administración desde el registro hasta la inserción de materiales académicos. Actualmente, la educación a distancia ha ampliado los procesos educativos gracias a los avances tecnológicos, esto ha beneficiado el acceso a la información en cualquier momento, superando las dificultades que impone el espacio geográfico. El avance tecnológico trajo consigo posibilidades reales de acceso a la información y al conocimiento, problemas que impedían los procesos educativos se resolvieron con el niño de internet, las computadoras y principalmente con la creación de aulas virtuales.

El entorno virtual de aprendizaje es el aula online. Está compuesto por interfaces o herramientas decisivas para la construcción de la interactividad y el aprendizaje. Acomoda el web-script con su red de contenidos y actividades propuestas por el docente, además de acoger la actuación del alumnado y del profesor, ya sea de forma individual o colaborativa (Barrera, 2018). Esta aula online permite a los usuarios superar las barreras geográficas que antes impedían el acceso o la continuidad de los estudios para muchos, construye una interactividad que puede definirse como un intercambio comunicativo entre los usuarios del entorno. Permitiendo así interactuar para presentar información de forma organizada, para desarrollar interacciones entre personas y objetos de conocimiento, contribuyendo así al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El avance tecnológico vino a asegurar una mayor efectividad en el desempeño del docente, directivo y en especial del alumno, fortaleciendo la docencia y brindando mejores resultados en el aprendizaje, en la gestión de servicios como la matrícula, la recolección de datos y otras necesidades administrativas. Piense en la vida actual sin computar el acceso a internet sin los ambientes virtuales de aprendizaje, probablemente las inscripciones se completarían manualmente, las correcciones de las evaluaciones seguirían un proceso lento, y el envío de las mismas a la institución responsable probablemente sería sea por correspondencia o valijas, provocó una importante pérdida de tiempo.

Sin embargo, los entornos virtuales ayudan en este proceso, donde el alumno completa su evaluación online o discursiva y solicita su corrección con un clic, facilitando y ahorrando tiempo en este proceso. Además, el alumno cuenta con herramientas metodológicas para la docencia incluidas en el virtual ambiente de aprendizaje, que son: chat, quiz, web conferencia y foro, que permiten al alumno socializar las prácticas docentes como actividad de investigación y evaluación, para construir un espacio de interacción entre los participantes en el entorno (Ponce, 2018).

Muchos son los aportes de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero es necesario que adoptemos una postura más activa, no prejuzgando las nuevas tecnologías y tratando de mantenernos actualizados con los nuevos medios, porque solo con esta postura la tecnología estará en favorecer los procesos educativos y se alcanzarán los objetivos pedagógicos.

1.4.2.1 La adaptación a entornos virtuales

Adaptación fue una palabra clave a lo largo de 2020, en Educación, quienes ya estaban preparados para la educación a distancia, estaban un paso por delante para enfrentar la pandemia y ahora es el momento de evaluar cuál será el resultado en un futuro próximo. Es un hecho que esta opción ha demostrado no solo ser efectiva, sino también traer beneficios. No es de extrañar que, según una encuesta, encargada por la Unión Nacional de Padres de los Estados Unidos, los padres estén dispuestos a que

las entidades educativas desarrollen nuevas y mejoradas herramientas y metodologías para el aprendizaje a distancia.

El uso de nuevas tecnologías con fines educativos es más que una moda pasajera. Vemos que esto se está convirtiendo rápidamente en el futuro de la educación (Selles, 2018). De hecho, la mayoría de los profesionales que trabajan en el área de la formación y la educación ya están bien versados en varios campos, como la realidad aumentada, la realidad virtual, el e-learning y el aprendizaje mixto.

Si bien la implementación sigue siendo muy costosa, existen muchas razones para creer que los costos caerán rápidamente y las aulas de alta tecnología continuarán desarrollándose. Sin embargo, para llegar allí, los gigantes de Internet (Apple, Microsoft, Facebook y Google) están invirtiendo fuertemente en I + D de realidad virtual, lo que puede cambiar permanentemente la forma en que enfocamos la capacitación y la educación.

La integración de nuevas tecnologías en la formación es parte de un movimiento más amplio para ayudar a los estudiantes a adquirir experiencia. El objetivo es claro: desafiar las técnicas pedagógicas para desarrollar una forma de aprendizaje más experiencial. Por supuesto, esta idea existe desde hace algún tiempo. El llamado enfoque de aprender haciendo puede verse como el predecesor del aprendizaje experiencial. El conocimiento se puede adquirir de los libros, pero la experiencia no. Aprender los fundamentos es una cosa, aplicarlos a situaciones teóricas es otra; aplicarlos a situaciones de la vida real, entonces, es aún más difícil.

El propósito del aprendizaje experiencial es ayudar a los estudiantes a aplicar el conocimiento y crear una experiencia durante la sesión de capacitación. De hecho, las herramientas de realidad virtual permiten a los estudiantes tener contacto con una representación de la realidad más dinámica que un estudio de caso tradicional. La dramatización de roles dinámicos, o aprendizaje situacional, puede mejorar la enseñanza, requiriendo que los estudiantes resuelvan problemas en un entorno inmersivo; uno en el que las consecuencias de cada acción se puedan probar mediante ensayo y error (Peña, 2016).

Cualquier educador o capacitador dirá: es difícil llamar la atención de los estudiantes, con distracciones de teléfonos celulares, computadoras y otros dispositivos. En consecuencia, se está librando una guerra en las aulas de todo el mundo. Las reglas del juego han cambiado; los estudiantes simplemente no son los mismos; Los profesores del mañana pueden luchar contra la tecnología o utilizarla en su beneficio. Estas tecnologías tienen muchas ventajas. Estimulan la curiosidad, así que ¿por qué no utilizarlos para llamar la atención de los estudiantes e involucrarlos en la clase? Explicarle a un estudiante cómo es una línea de producción es una cosa; poder mostrárselo, a través de unas gafas de realidad virtual, es una opción totalmente diferente.

Mantener la atención de los estudiantes está relacionado con otro objetivo más pedagógico. Aquí, el aspecto atractivo y experimental del aprendizaje puede permitir a los estudiantes codificar información de forma permanente a través de nuevos canales de aprendizaje. Los estudiantes piensan, ven y prueban sus ideas y conocimientos de inmediato (Alvarez, 2018). El objetivo es acercarse a situaciones laborales de la vida real, que involucran un componente emocional que a menudo falta en los contextos tradicionales de aprendizaje.

Además, estas nuevas herramientas permiten a los estudiantes involucrarse en situaciones muy específicas porque no vienen con las mismas restricciones de tiempo y costo. Por ejemplo, los estudiantes pueden pasar de un entorno a otro (iniciativa de recaudación de fondos, conflicto con un cliente, etc.), sin tener que levantarse de la silla.

El otro elemento importante es el hecho de que el uso de nuevas tecnologías, reduce el riesgo asociado a errores en una situación de la vida real. Evidentemente, las consecuencias negativas y positivas de los juegos de realidad virtual, por realistas que sean, son solo virtuales. En consecuencia, los usuarios pueden experimentar y probar nuevas estrategias en un entorno libre de riesgos.

La inmersión es una oportunidad de aprendizaje fantástica, pero otra ventaja de estas herramientas es el hecho de que se pueden personalizar. Los beneficios de adaptar la enseñanza al alumno individual están bien establecidos; sin embargo, la implementación de soluciones personalizadas sigue siendo difícil.

Los profesores ya están dirigidos a muchos caminos diferentes. La personalización está generalmente limitada de grupo a grupo. ¿Cómo pueden los profesores adaptar su curso a las personas cuando hay 40 alumnos en cada clase? Las nuevas tecnologías pueden hacer posible este tipo de personalización y, al mismo tiempo, aumentar el tamaño de las clases a gran escala (Piñaloza, 2020).

Además, se puede medir el progreso de cada estudiante, lo que permite que los estudiantes aprendan a su propio ritmo. Las vías para la personalización son múltiples: es posible combinar métodos de enseñanza con estilos de aprendizaje, incluso cuando el tamaño de las clases sea abrumador. El seguimiento del rendimiento de este tipo puede permitir a los educadores adaptar las técnicas de enseñanza y las velocidades de aprendizaje en tiempo real.

Las nuevas tecnologías parecen ofrecer una variedad de ventajas, pero no sería prudente verlas como una cura para todas nuestras desgracias y los problemas que plantean hay que afrontarlos de frente. El primero está relacionado con el peligro de que la inmersión reduzca significativamente la interacción entre individuos, especialmente entre estudiantes. Interactuar con otro ser humano es mucho más enriquecedor que interactuar con un avatar (Cabero, 2018).

Del mismo modo, las interacciones con una pantalla nunca reemplazarán permanentemente las interacciones reales. La interacción alumno-maestro debe mantenerse a toda costa. Se debe encontrar un equilibrio entre el contenido proporcionado por la tecnología y la enseñanza regular en el aula.

La otra limitación está relacionada con el costo de estos recursos. De hecho, las escuelas necesitan una infraestructura de TI y WIFI sustancial para admitir el uso simultáneo de estas herramientas que consumen ancho de banda. Finalmente, invertir en estas nuevas tecnologías (aunque los costos están disminuyendo rápidamente) es económicamente costoso para las organizaciones de formación y educación.

El desafío del mañana puede ser capacitar a maestros, entrenadores y otros educadores para que puedan ser más conocedores de la tecnología o convencerlos de la utilidad de implementar tales herramientas. Aunque el futuro de la educación es

brillante, es necesario realizar más estudios científicos que midan la efectividad de estos nuevos métodos antes de que se pueda sacar una conclusión definitiva sobre la relevancia de desarrollar tales soluciones en la enseñanza (Lopez, 2021).

1.5 Marco legal

El desarrollo de los estudios del presente trabajo de titulación, se ha considerado los principales elementos legales que fundamentan la virtualización de la educación en el Ecuador para el periodo 2020-2021, en todos los regímenes y modalidades de educación vigentes.

Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A Según el acuerdo, se argumenta que la educación dentro del país es un derecho de todos sus ciudadanos, y el estado tiene la obligación y responsabilidad de que se cumpla, así mismo la familia o tutor encargado del estudiante debe ser partícipe activo en la educación de su hijo.

Se resalta que la educación es prioridad en caso de algún desastre, conflictos nacionales-internacionales o emergencias de cualquier índole. La garantía de la educación recae desde el Estado al MINEDUC, Centro educativo, Familia y estudiante, así mismo deben existir las medidas que garanticen la interacción activa de la educación sea utilizando medios de comunicación, plataformas virtuales, o algún medio que garantice la educación.

El 15 de marzo Ministerio de Salud pública del Ecuador, establece las medidas preventivas con la finalidad de evitar la propagación del COVID-19 en todo el país; se estableció la modalidad de TELETRABAJO, para todos los servidores públicos y privados, en el campo educativo los docentes de las diferentes asignaturas debían implementar las herramientas y técnicas metodológicas que permitan desarrollar de manera adecuada el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera los estudiantes puedan seguir aprendiendo y su rendimiento académico sea acorde a los objetivos trazados en el inicio de año.

El acuerdo se sustenta en los artículos;

ART. 46 numeral 6 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe El Estado debe tomar medidas para asegurar que las niñas, niños y jóvenes reciban atención prioritaria en caso de desastres, conflictos armados y emergencias diversas.”;

Acuerdo Ministerial No. MDT-2020-076 de 12 de marzo de 2020, el Ministerio del trabajo elaboró las “DIRECTRICES PARA LA APLICACIÓN DE TELETRABAJO EMERGENTE DURANTE LA DECLARATORIA DE EMERGENCIA SANITARIA”; en apego a este se establece el Acuerdo Ministerial No. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A de 15 de marzo de 2020, resuelve:

Artículo 1.- Ordenó la suspensión de clases en todo el país. Las regulaciones se aplican a todas las instituciones educativas públicas, financieras y privadas en la cartera de inversiones del gobierno estatal en todas las fechas y métodos antes del 5 de abril de 2020, así como a los centros de desarrollo integral que se aplican a los niños pequeños.

Artículo 2.- A tal efecto, se debe asegurar que el personal administrativo y docente del sistema educativo nacional continúe su labor a través del teletrabajo de acuerdo con la normativa que emite la agencia de gestión laboral al efecto.

1.6 Glosario Terminológico

Educación Virtual. - La educación en línea es un tipo de enseñanza en la que los estudiantes acceden a contenidos a través de Internet: videos, transmisiones en vivo, chats, evaluaciones, ejercicios, entre otros

Calidad Educativa. - El concepto de calidad se refiere a las características específicas de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando estas características son positivas o beneficiosas, hablamos de buena calidad. Educativo, a su vez, es el vinculado a la educación: el proceso de enseñanza y aprendizaje que permite instruir a una persona.

Rendimiento Académico. - Una definición bien aceptada de rendimiento académico se entiende como la capacidad del estudiante para aprender y responder. Sin embargo, para estudiar este fenómeno, es necesario comprender los diferentes factores que lo afectan

Currículo. - El Currículum debe entenderse como si fuera un resumen de tu trayectoria profesional, indicando cuánto has intentado llegar hasta dónde estás hoy, qué camino has tomado y hacia dónde quieres ir.

Estrategias Metodológicas. - El concepto de estrategias de enseñanza se refiere al conjunto de acciones que los docentes realizan, de forma planificada, para lograr el logro de objetivos de aprendizaje específicos.

Modalidad de Educación. - La modalidad de educación escolar, que comprende el tipo tradicional que conocemos (básica y superior), no ha cambiado mucho con el tiempo.

Práctica Docente. - Entre el concepto de *poiesis* y el de *praxis*. El autor considera que el primero es una forma de saber hacer no reflexivo, a diferencia del segundo, que es, eminentemente, una acción reflexiva. En esta perspectiva, la práctica docente no se volverá inteligible como una forma de *poiesis*, es decir, como una acción regida por objetivos predefinidos y regida por reglas predeterminadas. La práctica educativa, a grandes rasgos, sólo adquirirá inteligibilidad cuando se rija por criterios éticos inmanentes, que, según, sirven para distinguir una buena práctica de una práctica indiferente o mala.

Conocimientos Tecnológicos. - La tecnología o conocimiento tecnológico es, para los fines que nos interesan, el conjunto ordenado de conocimientos científicos o empíricos utilizados para la producción de bienes o servicios en la actividad económica organizada

Recursos Tecnológicos. - Un recurso es un medio de todo tipo que te permite dar respuesta a una necesidad o lograr lo que deseas. La tecnología, a su vez, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el uso práctico del conocimiento científico.

Por tanto, un recurso tecnológico es un medio que utiliza la tecnología para cumplir su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como computadoras, impresoras u otras máquinas) o intangibles (sistemas, aplicaciones virtuales).

Emergencia Sanitaria. - Se denomina emergencia sanitaria a situaciones de epidemias o pandemias.

CAPÍTULO 2

2. MARCO METODOLÓGICO

2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El proceso investigativo tomó como eje de acción la línea cuantitativa de tipo descriptivo, comparativo en su eje transversal apoyados en la escala de tiempo y observando los resultados del Rendimiento Académico de Lengua y Literatura mediados a través de la educación virtual, en la Unidad Educativa Nueva Alborada de la ciudad de Guayaquil, durante el periodo lectivo 2020-2021.

El tipo de investigación que se aplicó fue la exploratoria y descriptiva, esto debido a que se tuvo que cubrir las variables de estudio. El tipo exploratorio se basó en la indagación de cada uno de los temas que están relacionados con la variable independientes, es decir, los argumentos bibliográficos, sobre la educación virtual, la evolución de la misma, la aplicación de la educación virtual en tiempos de pandemia y los desafíos que involucran.

Por otro lado, el uso del tipo descriptivo, se aplicó en la recolección de la información, a través de los instrumentos metodológicos, el uso de la encuesta, de la entrevista y de la ficha de observación al grupo objetivo como son los padres de familia, estudiantes y docentes, permitió cubrir la variable dependiente.

2.1.1 Propósito de la investigación

La investigación buscó analizar el efecto que ejerció la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado de EGB, en la asignatura de lengua y literatura, fue una investigación aplicada ya que se realizó el análisis de datos levantados mediante la aplicación de encuestas, fichas de observación y diferentes artículos científicos que aportaron criterios e ideas, lo que permitió profundizar el conocimiento y generar estrategias que permitieron intervenir positivamente en la resolución de la problemática objeto de estudio.

A la vez, esta investigación luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, describieron las características de la realidad estudiada, con el fin de que el lector pueda comprender de manera más exacta, en este caso la investigación y los resultados obtenidos no tuvieron una valoración cualitativa, sólo se utilizaron para entender la naturaleza del fenómeno.

2.2 DISEÑO METODOLÓGICO

El presente proyecto de investigación está enmarcado en un diseño no experimental, se tomaron en cuenta las variables dependientes e independientes de la problemática, las cuales fueron operacionalizadas, dando como resultado la sistematización de las mismas, permitió formular el banco de preguntas y basado en este banco de preguntas se elaboró los instrumentos de recolección de datos.

La aplicación de los instrumentos como es el caso de la ficha de observación, se realizó mediante la observación directa del docente a través de la plataforma virtual donde se pudo evidenciar la interacción del padre de familia con el estudiante. Las encuestas fueron aplicadas con un formulario virtual, obteniendo previamente la autorización y consentimiento de las autoridades educativas, docentes y padres de familia para la ejecución de la investigación y que los resultados estén alineados a los objetivos trazados y validación de la hipótesis planteada al inicio del proyecto.

2.2.1 Métodos e instrumentos utilizados para obtener la información

En la presente investigación se utilizó un método bibliográfico – descriptivo con el que se elaboraron las bases de este estudio, además se utilizaron métodos empíricos como lo son la observación y la aplicación de los instrumentos tales como las encuestas a docentes, padres de familia y los registros de observación a los alumnos de la unidad educativa Nueva Alborada, de la ciudad de Guayaquil. Las encuestas fueron aplicadas mediante un formulario online, donde, utilizando la escala de Likert, se establecieron los valores, y, por otro lado, la ficha de observación se pudo obtener por medio del desempeño visualizado en las clases en línea por parte del docente.

2.2.2 Población y muestra

Esta institución cuenta con un universo de 350 estudiantes de EGB, la muestra será no probabilística consecutiva a 70 padres de familia de la Unidad educativa incluidos los padres de los estudiantes del paralelo 6 sexto "A" en la materia de Lengua y Literatura, a 16 de los 24 docentes que laboran en esta institución y los 15 alumnos que asisten a la unidad educativa mediante la modalidad virtual, con los que se pudo realizar la observación de su desempeño durante las clases.

La investigación es trascendental ya que el investigador definió las diferentes estrategias para obtener información relevante sobre la problemática objeto de estudio, con la información obtenida se procedió a contrastar el efecto producido por la educación virtual en el rendimiento académico con el inmediato año anterior, permitiendo establecer un criterio, donde se definió los métodos e instrumentos para la recolección de datos.

2.3 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS

La recolección de la información se realizó mediante el ingreso de los datos y preguntas requeridas en los formularios Google para estudiantes, ya que es una herramienta sencilla y de fácil manejo, manipulando los criterios para cada elemento de investigación, que de manera general buscó que los individuos objeto de investigación, se sientan cómodos y seguros al momento de responder el cuestionario, unas de las características es que el diagnóstico se realizó al universo sobre su conocimiento de las herramientas TICS, el manejo de hardware y software, considerando que a todos los integrantes de la unidad educativa, la modalidad virtual les tomó de manera imprevista.

2.4 Procesamiento de la información

Luego de haber aplicado cada uno de los instrumentos, los resultados obtenidos fueron analizados, ordenados, clasificados y codificados a través del programa Excel de Office, lo cual permitió presentar la información en forma de distribuciones de

acuerdo a frecuencia y porcentaje de las variables que fueron objeto de estudio, los resultados obtenidos fueron presentados en tablas simples y de doble entrada.

2.4.3 Operacionalización de las variables

Tabla 2:

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<p>Variable independiente:</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>El rendimiento académico es la expresión de las capacidades y los rasgos psicológicos de los estudiantes, que se desenvuelven en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y que permiten conseguir un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un año, o semestre, que se resume en un calificativo cuantitativo final realizada por el evaluador Invalid source specified.</p>	<p>La tecnología utilizada para que los docentes ofrezcan sus clases en línea, han causado efectos en el rendimiento académico de los alumnos y su concepto en cuanto a la educación que reciben actualmente y en años anteriores.</p>	<p>Horario</p> <p>Acompañamiento familiar</p> <p>Desarrollo académico</p>	<p>Disponibilidad de tiempo</p> <p>Espacio adecuado</p> <p>Preocupación de los padres</p> <p>Calificaciones altas</p> <p>Calificaciones regulares</p> <p>Calificaciones bajas</p> <p>Conectividad alta</p> <p>Conectividad media</p> <p>Conectividad baja</p> <p>Aplicaciones móviles</p> <p>Plataformas digitales</p> <p>Recursos en buen estado</p> <p>Pocos recursos tecnológicos</p> <p>Recursos obsoletos</p>	<p>Encuestas y ficha de observación</p>
<p>Variable dependiente:</p> <p>Educación virtual</p>	<p>Por sus características multimedia, hipertextual e interactiva, la educación virtual es una estrategia de alto impacto para mejorar la cobertura, relevancia y calidad de la educación en todos los niveles y tipos de formación. El aprendizaje a través de la tecnología puede verse como el desarrollo de la educación a distancia, una revolución en la educación presencial y mixta, ya que permite la adquisición de conocimientos a través de una combinación de medios tecnológicos, promoviendo así el aprendizaje general a lo largo de la vida. Invalid source specified.</p>	<p>Con la pandemia actual por la que está atravesando el mundo debido al coronavirus, muchos países optaron por continuar con la educación en diferentes niveles mediante los medios y plataformas digitales, para asegurarse que los educandos continúen con el desarrollo de sus capacidades y jornadas educativas regulares.</p>	<p>Servidores internet</p> <p>Dispositivos tecnológicos</p> <p>Condiciones</p>	<p>Conectividad media</p> <p>Conectividad baja</p> <p>Aplicaciones móviles</p> <p>Plataformas digitales</p> <p>Recursos en buen estado</p> <p>Pocos recursos tecnológicos</p> <p>Recursos obsoletos</p>	<p>Encuestas y ficha de observación</p>

Nota. Elaboración propia.

CAPITULO 3

3. RESULTADOS

3.1. ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES

En la presente encuesta se tomó en cuenta una muestra de 16 de los 24 docentes de la unidad educativa incluidos los docentes de los estudiantes que pertenecen al 6to EGB de la Unidad Educativa “Nueva Alborada” que reciben la clase de Lengua y Literatura en el período 2020-2021.

Tabla 3:

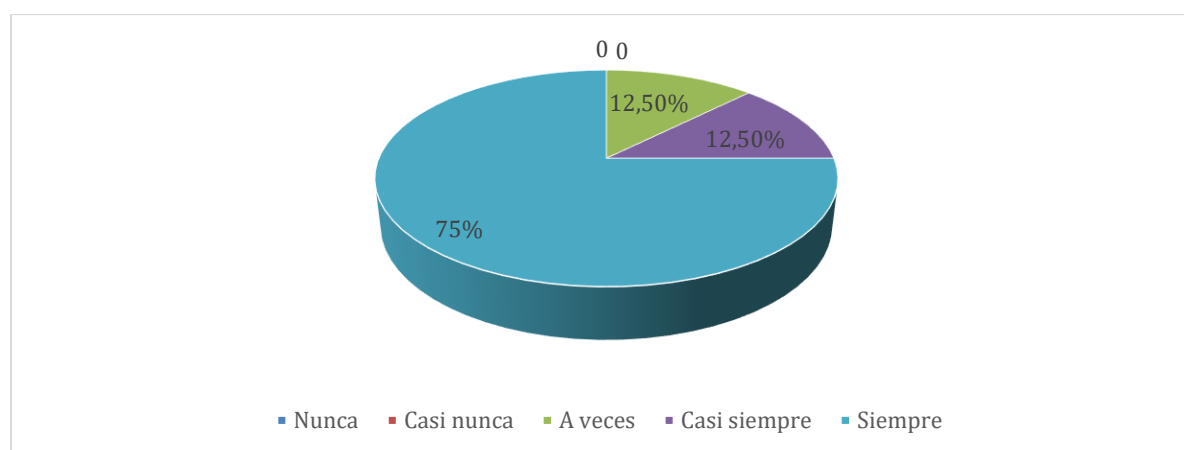
Asistencia a cursos de docencia para la preparación de la educación en línea.

<i>¿Ha asistido a cursos de docencia para la preparación de la educación en línea?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	2	12.5%
	Casi siempre	2	12.5%
	Siempre	12	75%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 1

Asistencia a cursos de docencia para la preparación de la educación en línea.



Nota. Opinión de los docentes con respecto a su asistencia a cursos de preparación para la educación en línea.

Al realizar la encuesta, se pudo constatar que, en su mayoría (75%) los docentes realizaron y asistieron a cursos que los prepararon para impartir sus clases en línea, las cuales fueron organizadas por el Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC).

Tabla 4:

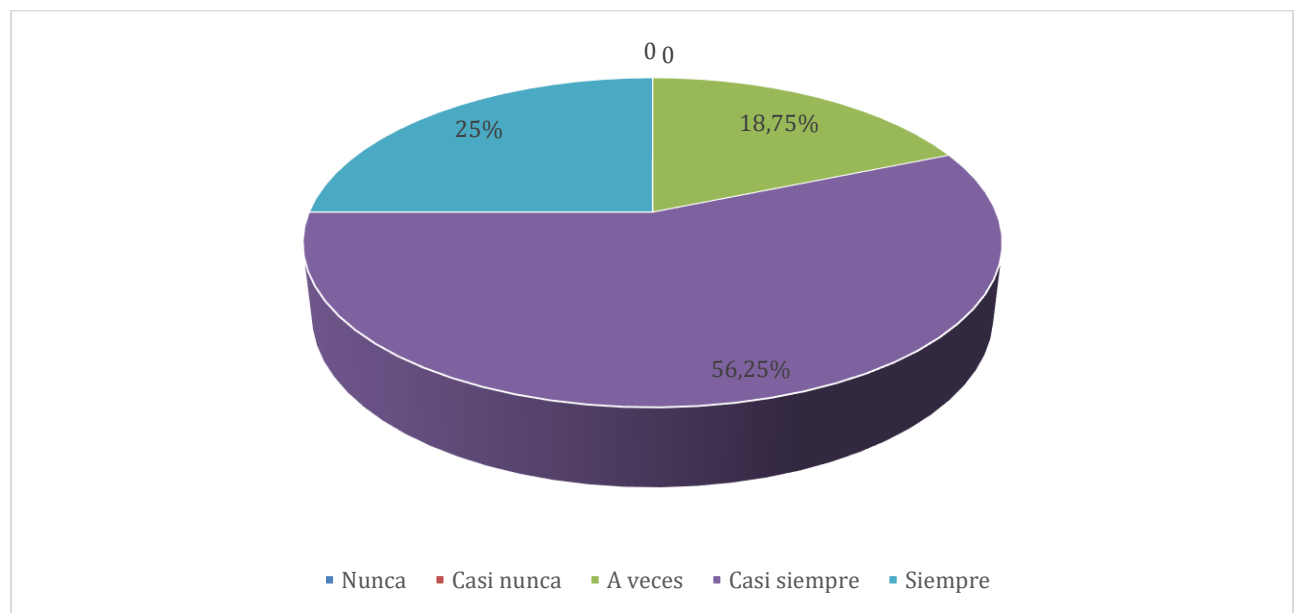
Aplicación las herramientas metodológicas destinadas a la educación.

<i>¿Ha logrado aplicar todas las herramientas metodológicas destinadas para la educación?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	3	18.75%
	Casi siempre	9	56.25%
	Siempre	4	25%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 2

Aplicación las herramientas metodológicas destinadas a la educación.



Nota. Opinión de los docentes con respecto a la aplicación de las herramientas metodológicas que han sido destinadas a la educación.

En cuanto a las herramientas metodológicas que son destinadas a la educación, el 56,25% de los encuestados opinan que las han aplicado casi siempre, el 25% siempre y un 18,75% de los docentes mencionan que las aplican a veces.

Tabla 5:

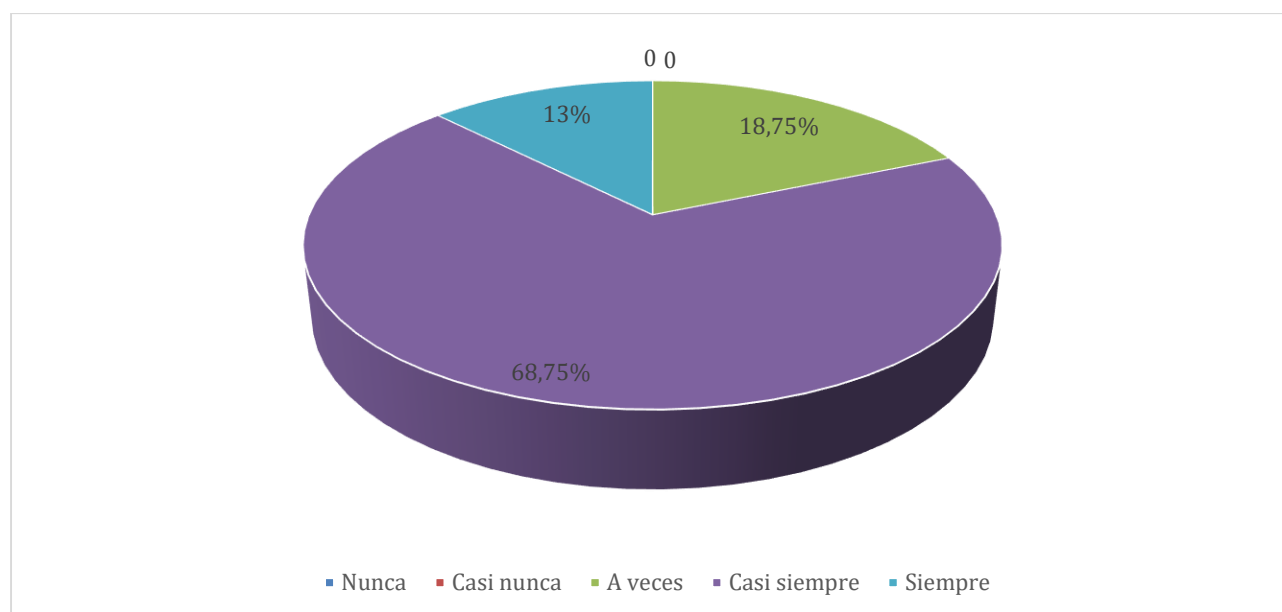
Acceso de los alumnos a las clases diarias.

<i>¿Todos sus estudiantes lograron a la conexión diaria de clases?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	3	18,75%
	Casi siempre	11	68,75%
	Siempre	2	12,5%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Acceso de los alumnos a las clases diarias.



Nota. Opinión de los docentes con respecto al acceso diario de sus alumnos a las clases virtuales.

Con respecto al ítem 4, se pudo conocer que el 68,75% de los docentes menciona que los alumnos logran conectarse a sus clases diarias en línea casi siempre. Además de que el 18,75% de los encuestados mencionan que su alumnado se presenta a las clases virtuales a veces y que el 13% de los mismos logra conectarse siempre a sus clases.

Tabla 6:

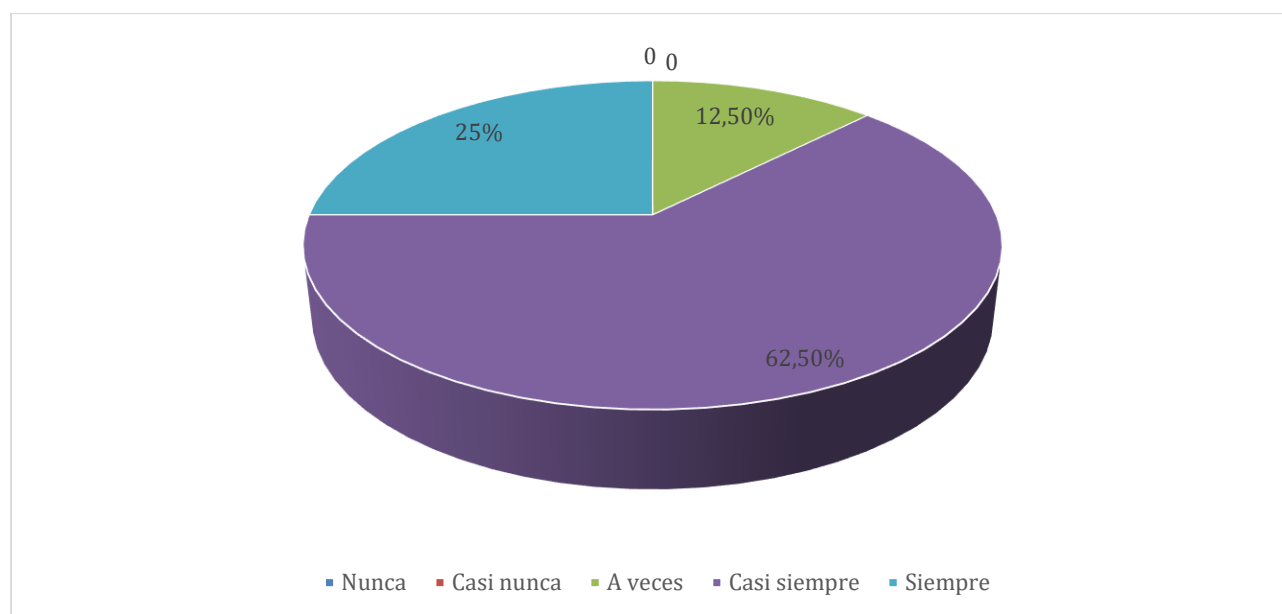
Aporte de los padres de familia a la educación de los estudiantes.

<i>¿Considera usted que los padres de familia han aportado en la educación de los estudiantes?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	2	12,50%
	Casi siempre	10	62,50%
	Siempre	4	25%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 4

Aporte de los padres de familia a la educación de los estudiantes.



Nota. Opinión de los docentes con al aporte de los padres de familia en la educación de los estudiantes.

En cuanto a la interrogante del presente literal, se tiene como resultado que el 62,50% de los encuestados consideran que los padres de familia han representado un aporte en la educación de los estudiantes casi siempre, por otro lado, el 25% menciona que esto sucede siempre, y el 12,50% de los docentes indican que los padres de familia lo hacen a veces.

Tabla 7:

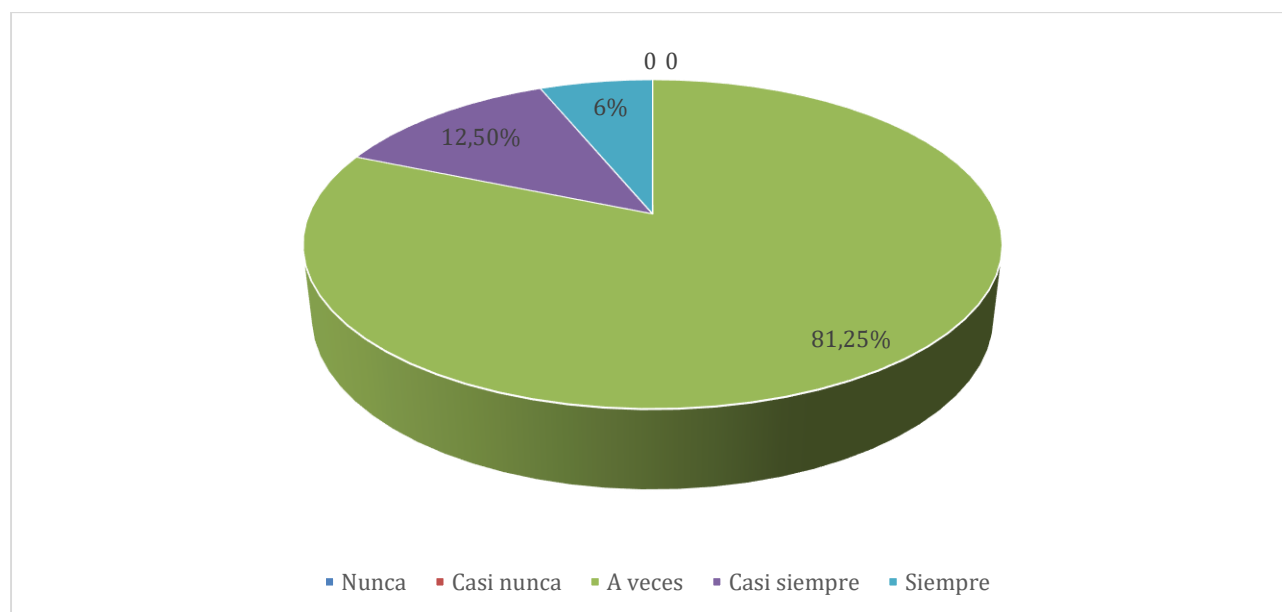
Rendimiento académico en comparación a la educación presencial.

<i>¿El rendimiento académico de sus estudiantes ha mejorado en comparación a la educación presencial?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	13	81,25%
	Casi siempre	2	12,5%
	Siempre	1	6,25%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 5

Rendimiento académico en comparación a la educación presencial.



Nota. Opinión de los docentes con respecto al rendimiento académico en comparación con la educación presencial.

En la presente pregunta, se establece que el 81,25% de los docentes considera que el rendimiento de los estudiantes, a veces ha mejorado en comparación a la educación de manera presencial, mientras que el 12,50% opina que esto sucede casi siempre y el 6,25% de los encuestados considera que los estudiantes si han mostrado mejoría.

Tabla 8:

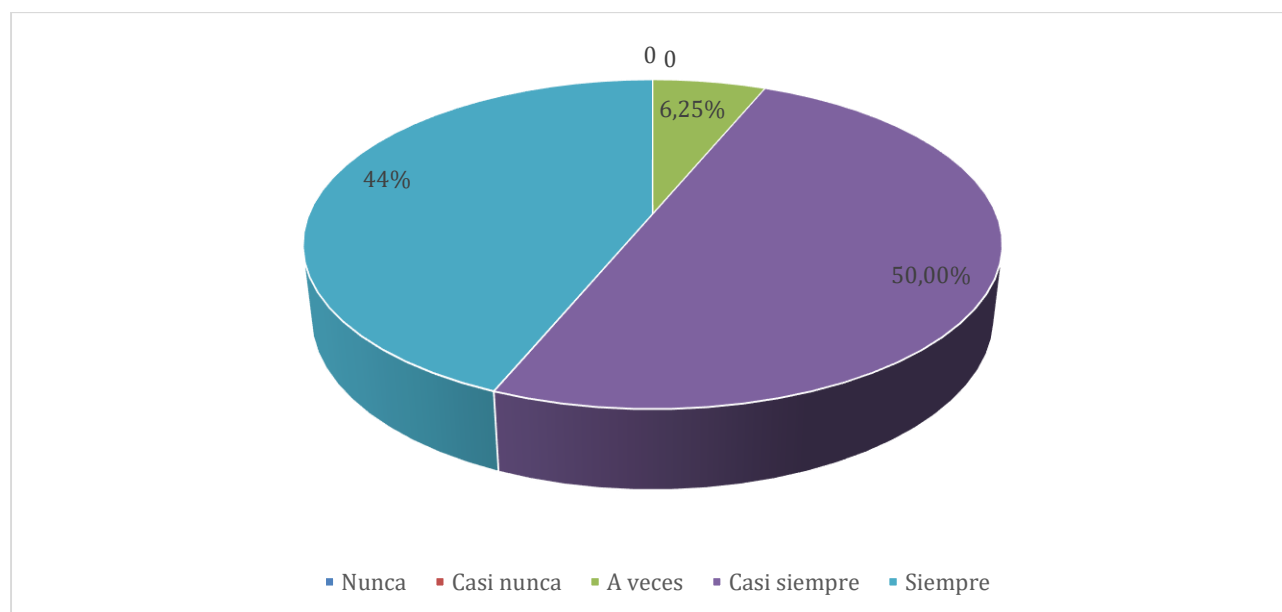
Entrega de tareas por parte de los alumnos.

<i>¿Los estudiantes entregan sus tareas de acuerdo a las indicaciones que se envían a través de las plataformas?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	1	6,25%
	Casi siempre	8	50%
	Siempre	7	43,75%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 6

Entrega de tareas por parte de los alumnos.



Nota. Opinión de los docentes con respecto al cumplimiento correcto de las tareas por parte de los alumnos.

Por otro lado, se encontró que los alumnos entregan casi siempre (50%) las tareas de acuerdo a las indicaciones que envían los docentes a través de las plataformas. Sin embargo, el porcentaje que entregaba siempre sus tareas alcanzó el 44% de los encuestados, mientras que solamente un 6,25% de los alumnos lo hacían a veces.

Tabla 9:

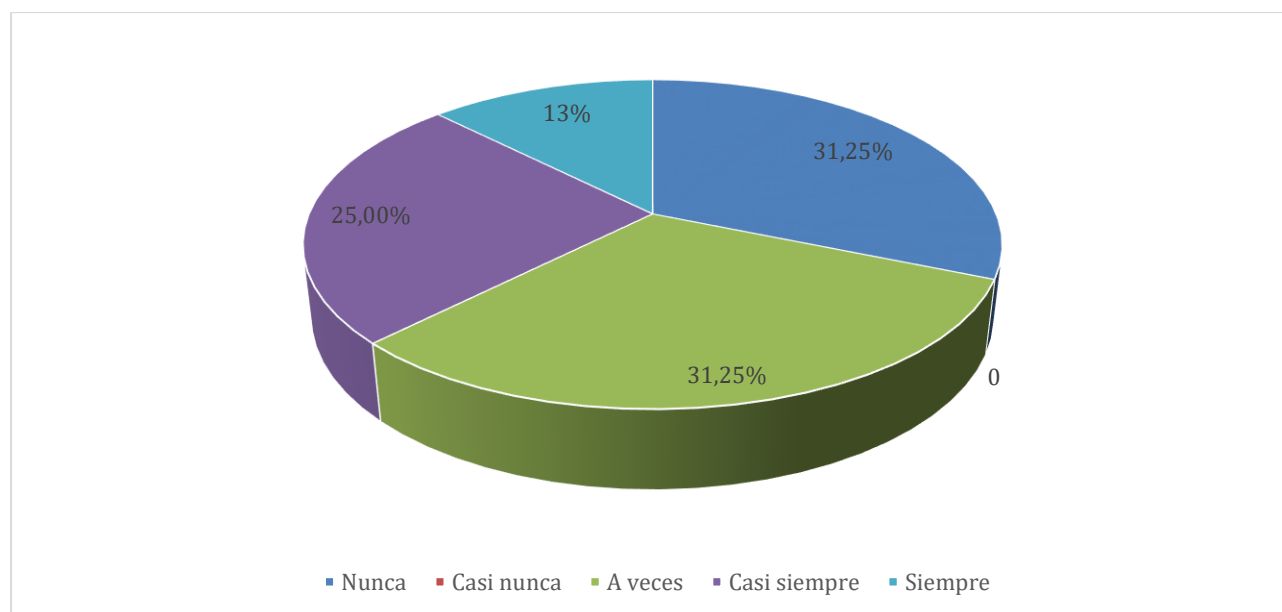
Rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual.

<i>¿De acuerdo a lo observado durante las clases virtuales, el proceso de enseñanza – aprendizaje ha fortalecido el rendimiento académico de los estudiantes?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7	Nunca	5	31,25%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	5	31,25%
	Casi siempre	4	25%
	Siempre	2	12,50%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 7

Rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual.



Nota. Opinión de los docentes con respecto al rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual.

Con respecto a esta interrogante, se pudo recolectar la opinión de los docentes donde se encuentra que la opinión estaba dividida, de manera que el 31,25% de los docentes consideraba que el proceso de enseñanza aprendizaje a veces ha fortalecido el rendimiento académico de los estudiantes mientras que el mismo porcentaje indicaba que no.

Tabla 10:

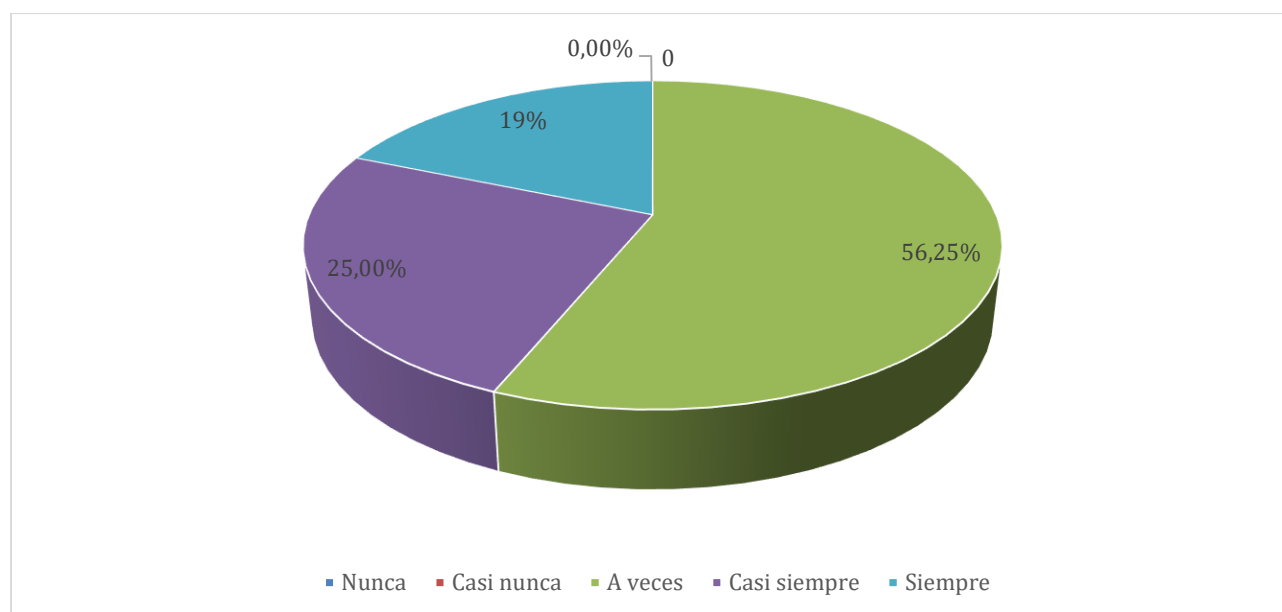
Cumplimiento de la planificación a través de la enseñanza virtual.

<i>¿Se puede cumplir con toda la planificación a través de la enseñanza virtual sin menoscabar la comprensión y aprendizaje significativo del contenido enseñado?</i>				
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	
8	Nunca	0	0%	
	Casi nunca	0	0%	
	A veces	9	56,25%	
	Casi siempre	4	25%	
	Siempre	3	18,75%	
TOTAL:		16	100%	

Nota. Elaboración propia

Figura 8

Cumplimiento de la planificación a través de la enseñanza virtual.



Nota. Opinión de los docentes con respecto al cumplimiento de la planificación a través de la enseñanza virtual.

En el presente literal, los docentes contestaron en un 56,25%, que a veces se puede cumplir con toda la planificación a través de la enseñanza virtual sin menoscabar la comprensión y aprendizaje significativo del contenido enseñado, ya que, en ocasiones, la conexión o la disponibilidad de tiempo hace que estos no puedan completar toda su planificación. Asimismo, se conoce que los mismos en un 19% de los casos completan su planificación normal, mediante estas clases en línea.

Tabla 11:

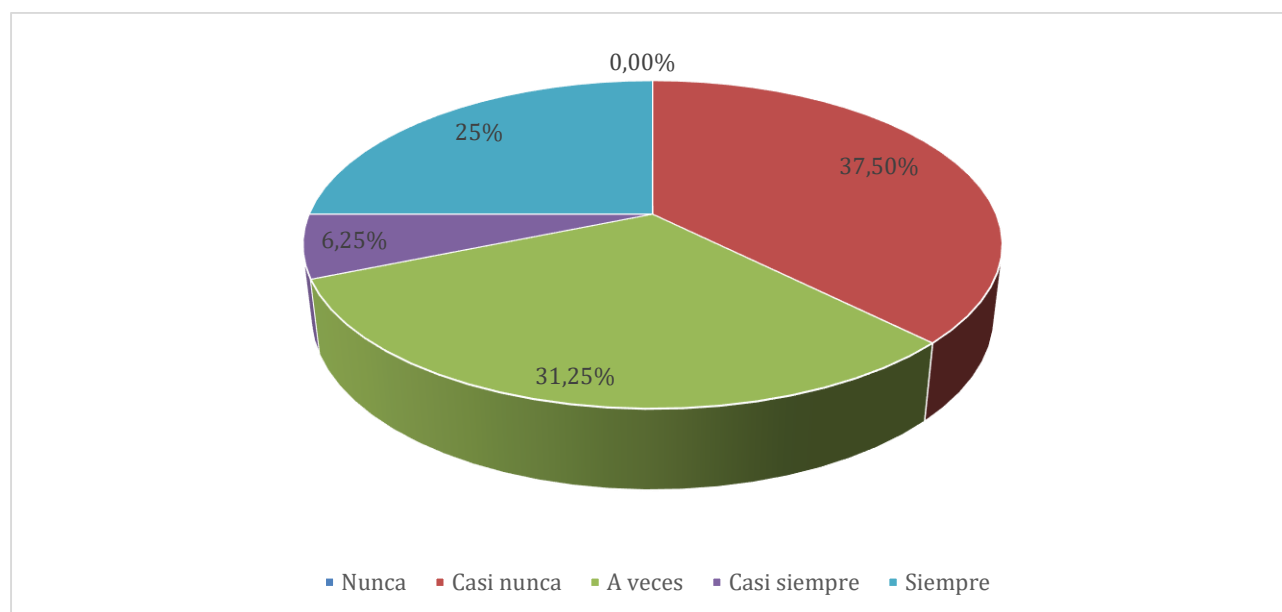
Rendimiento escolar de los alumnos en comparación con las clases presenciales.

<i>¿El rendimiento escolar de sus estudiantes en comparación con su experiencia a través de las clases presenciales ha mejorado?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9	Nunca	0	0%
	Casi nunca	6	37,50%
	A veces	5	31,25%
	Casi siempre	1	6,25%
	Siempre	4	25%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 9

Rendimiento escolar de los alumnos en comparación con las clases presenciales.



Nota. Opinión de los docentes con respecto al rendimiento escolar de los estudiantes en comparación con las clases presenciales.

Por su lado, en la presente pregunta donde se cuestiona si el rendimiento de los estudiantes ha mejorado mediante esta tecnología, el 37,35% de los docentes menciona que, este desempeño es casi nunca, el 31,25% menciona que es a veces, mientras que el 25% y el 6,25% de los docentes indican que si se ha encontrado un desempeño mejorado de los alumnos en cuanto al rendimiento escolar.

Tabla 12:

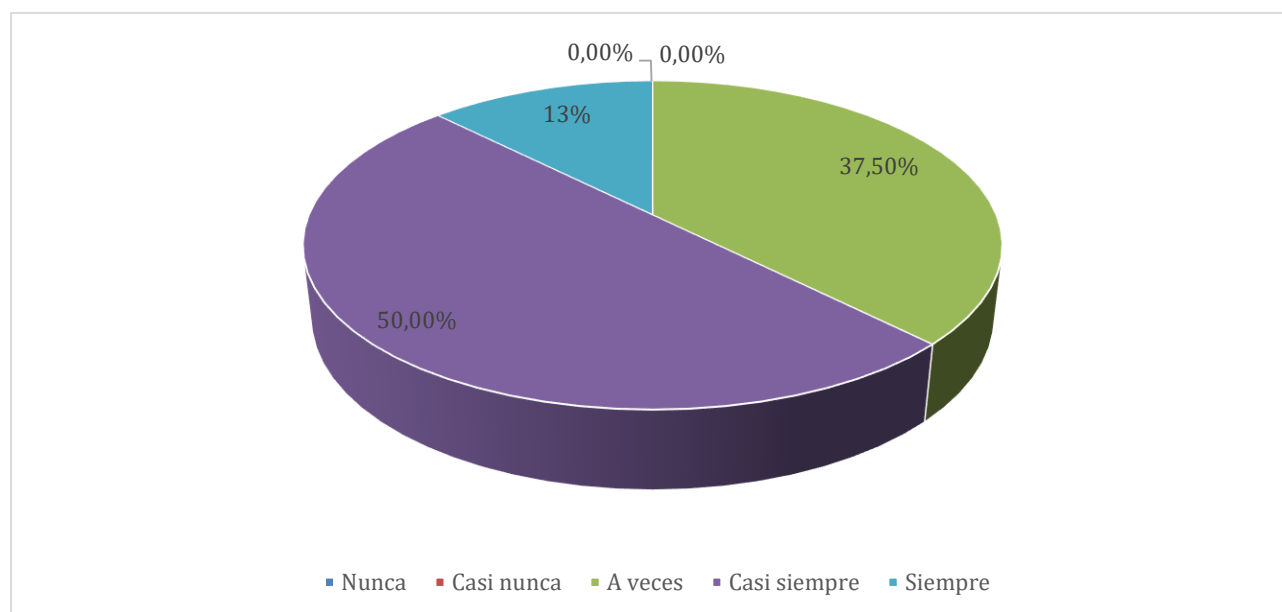
Conformidad con la enseñanza a través de la educación virtual.

<i>¿Se siente conforme con la enseñanza que imparte a través de la educación virtual?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
10	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	6	37,50%
	Casi siempre	8	50%
	Siempre	2	12,5%
TOTAL:		16	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 10

Rendimiento escolar alto de los alumnos.



Nota. Opinión de los docentes con respecto al rendimiento escolar alto de los estudiantes.

Finalmente, en la última pregunta de la encuesta realizada a los docentes donde se les consultó si se sentían conformes con la enseñanza que imparten a través de la educación virtual, el 50% de los mismos mencionaron que “casi siempre”, el 37,50% respondió que a veces, y el 13% de los docentes comentaron que si se sienten conformes con la enseñanza que imparten por estos medios.

3.2. ENCUESTAS REALIZADAS A LOS PADRES DE FAMILIA

En la presente encuesta se tomó en cuenta una muestra de 70 padres de familia de la unidad educativa incluidos los padres de familia de los estudiantes que pertenecen al 6to EGB de la Unidad Educativa “Nueva Alborada” que reciben la clase de Lengua y Literatura en el período 2020-2021.

Tabla 13:

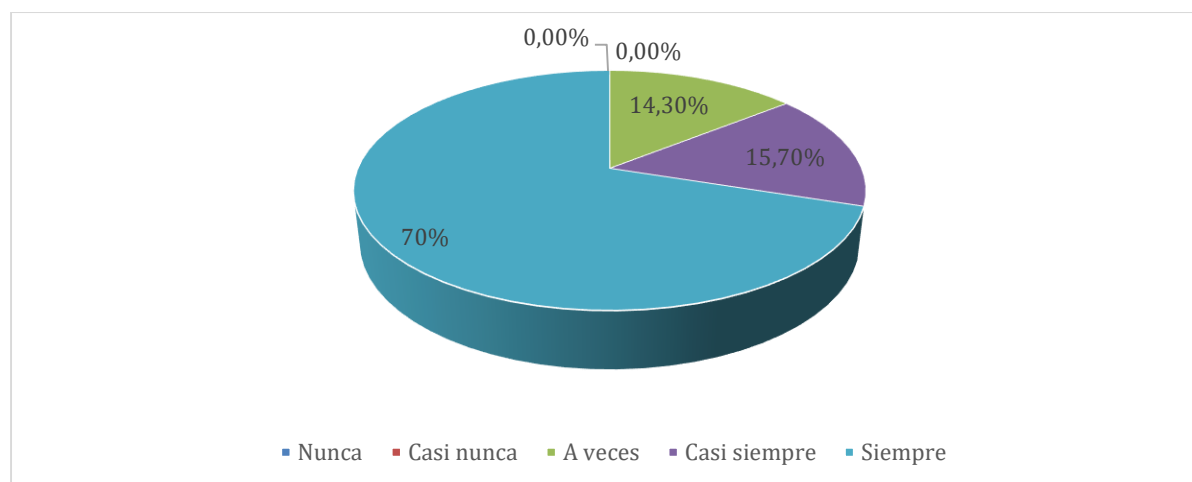
Representa un reto la adaptación de su representado a la nueva modalidad.

<i>¿Le ha supuesto un reto que su representado se adapte a la nueva modalidad (virtual) implementada por las instituciones?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	10	14,3%
	Casi siempre	11	15,7%
	Siempre	49	70%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 11

Representa un reto la adaptación de su representado a la nueva modalidad.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto al reto de adaptar a sus hijos a la nueva modalidad de educación.

En las encuestas realizadas a los padres de familia, se pudo obtener que el 70% de los encuestados mencionan que les resulto un reto el hecho de adaptar a sus representados a la nueva modalidad de estudio, mientras que el restante de los encuestados les resulto de igual manera un reto, pero a niveles más bajos.

Tabla 14:

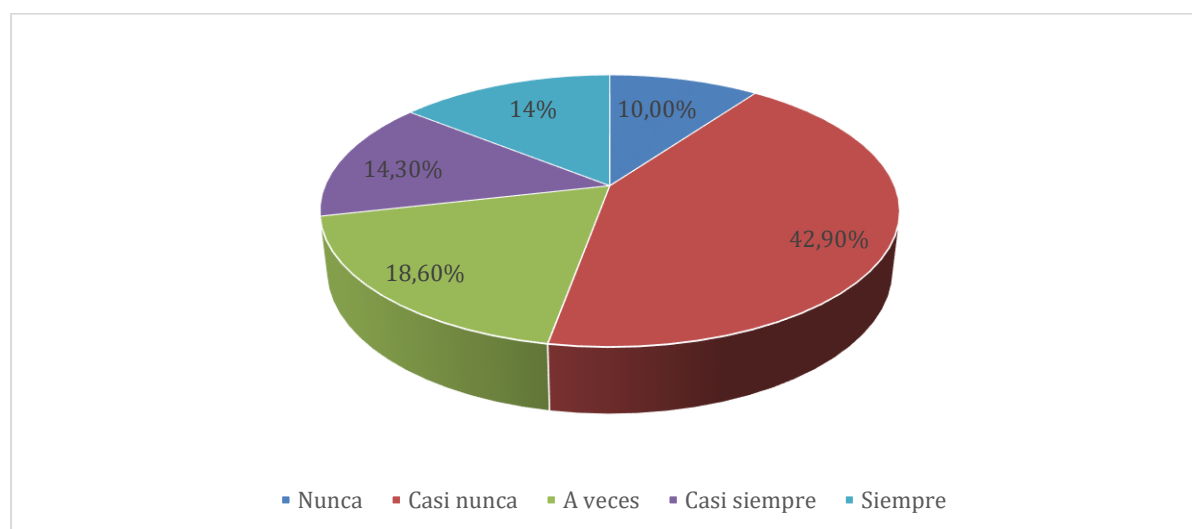
Elementos apropiados para recibir clases en línea.

<i>¿Cuenta con un dispositivo móvil apropiado para que sus representados reciban las clases en línea?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2	Nunca	7	10%
	Casi nunca	30	42.9%
	A veces	13	18.6%
	Casi siempre	10	14.3%
	Siempre	10	14.3%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 12

Elementos apropiados para recibir clases en línea.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto a los elementos apropiados que posee para recibir las clases en línea.

En cuanto a la disponibilidad de los dispositivos móviles apropiados para que los estudiantes reciban las clases en línea, se tiene que el 42,90% de los padres de familia encuestados mencionan que casi no cuentan con estos elementos, mientras que el 14% de los mismos, expresan contar con los dispositivos adecuados para el mismo fin.

Tabla 15:

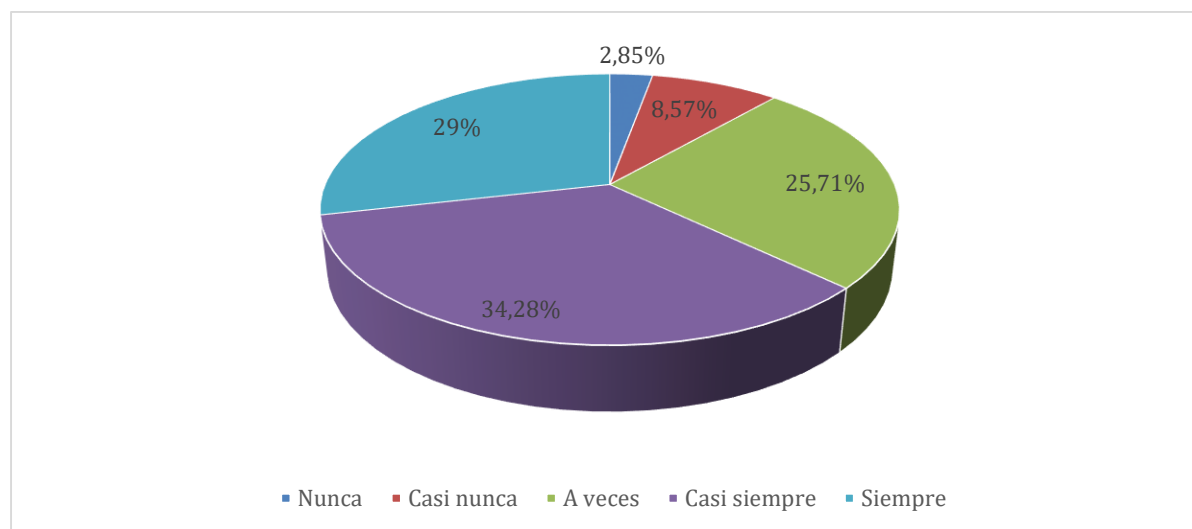
Materiales del docente son adecuados para el proceso E-A los contenidos teórico - práctico.

<i>¿Los materiales de estudio que el docente comparte mediante el aula virtual son adecuados para el proceso E-A de los contenidos teórico - prácticos?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3	Nunca	2	2.85%
	Casi nunca	6	8.57%
	A veces	18	25.71%
	Casi siempre	24	34.28%
	Siempre	20	28.57%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 13

Materiales del docente son adecuados para el proceso E-A los contenidos teórico - práctico.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto al uso adecuado de los materiales de estudio que el docente considera en el aula virtual.

La opinión de los padres de familia en cuanto a que si son adecuados los materiales de estudio que el docente utiliza para el proceso E-A de los contenidos teórico - práctico, el 34,28% menciona que esto sucede casi siempre, el 29% de los padres mencionan que siempre, mientras que 25,71% indica que esto es a veces. Además, se pudo encontrar que el 2,85% de los padres de docentes mencionan que nunca.

Tabla 16:

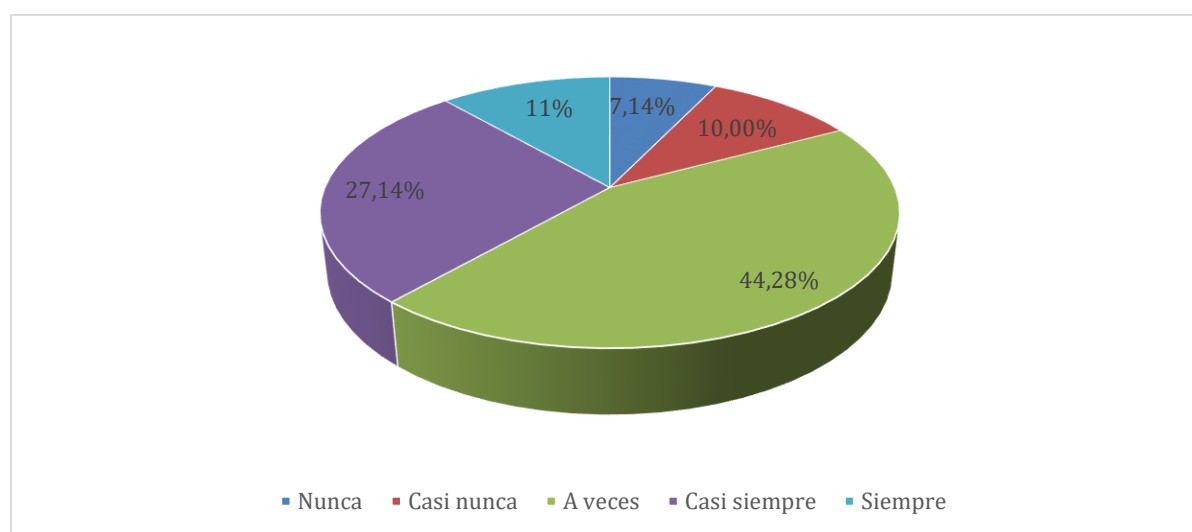
Plataforma educativa institucional es accesible para el proceso de enseñanza.

<i>¿La plataforma educativa institucional es accesible y brinda las facilidades para el proceso de enseñanza?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4	Nunca	5	7,14%
	Casi nunca	7	10%
	A veces	31	44,28%
	Casi siempre	19	27,14%
	Siempre	8	11,42%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 14

Plataforma educativa institucional es accesible para el proceso de enseñanza.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto al uso de la plataforma educativa institucional para el proceso de enseñanza.

Dado los resultados de la encuesta se encuentra que el 44,28% de los padres de familia aseguran que a veces el uso de la plataforma educativa institucional brinda las facilidades para el proceso de la enseñanza. Seguido del 27,14% menciona que esto se da casi siempre, mientras que el 11% indica que esto la aplicación de estas plataformas brinda facilidades siempre.

Tabla 17:

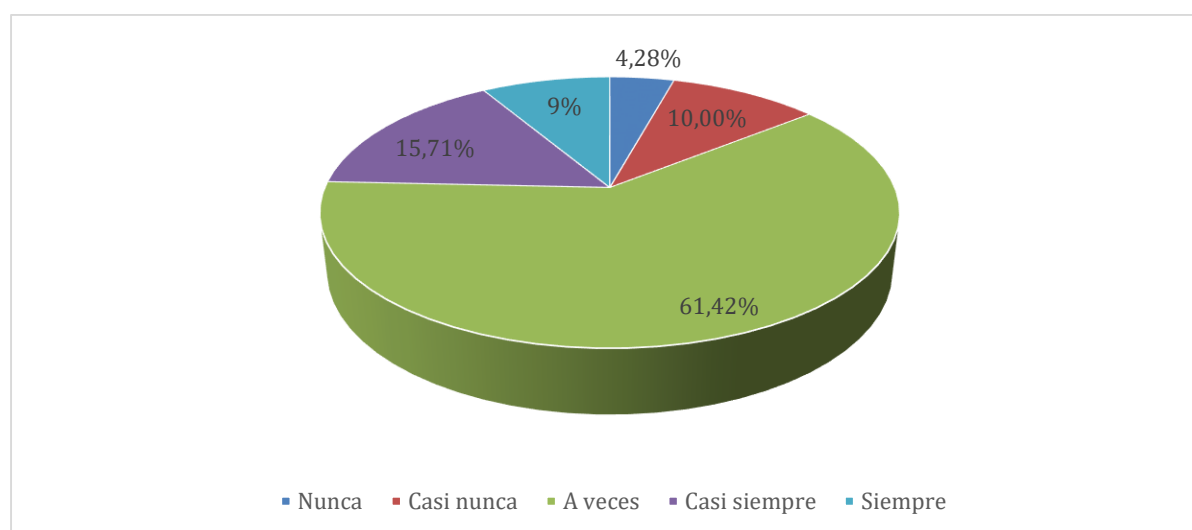
Comparación del rendimiento académico con la educación presencial.

<i>¿El rendimiento académico de sus representados es óptimo, en comparación a la educación presencial?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5	Nunca	3	4,28%
	Casi nunca	7	10%
	A veces	43	61,42%
	Casi siempre	11	15,71%
	Siempre	6	8,57%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 15

Comparación del rendimiento académico con la educación presencial.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto a la comparación del rendimiento académico con la educación presencial.

Con los resultados de la encuesta, además se pudo establecer que los padres de familia opinan que el rendimiento académico en comparación con la educación presencial a veces (61,42%) es óptimo, el 15,71% opina que lo son casi siempre, el 9% afirma que es óptimo siempre mientras que el 4.28% menciona que no lo son nunca.

Tabla 18:

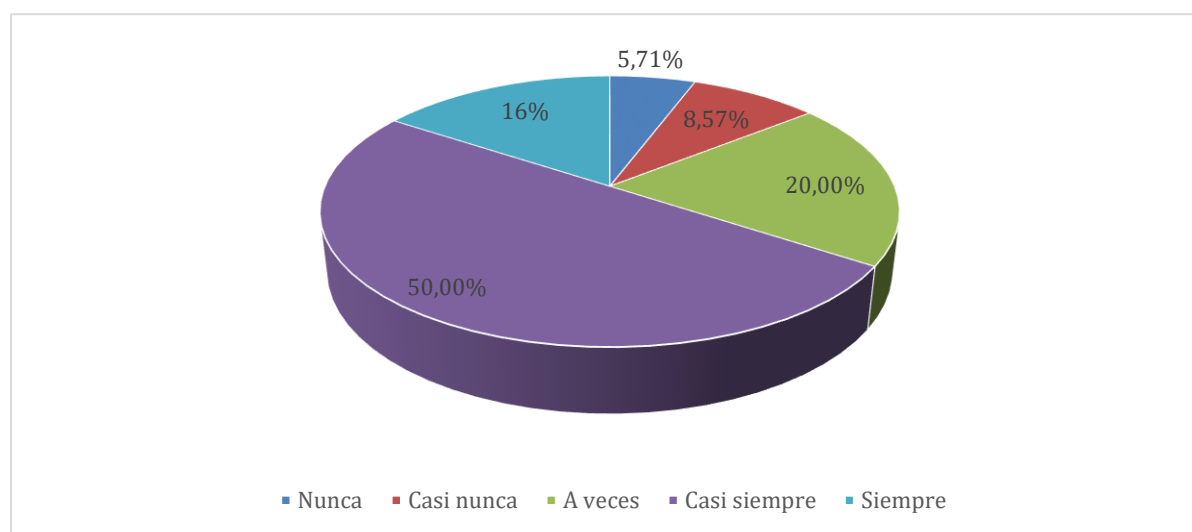
Comprensión de las clases de los maestros en la educación virtual.

<i>¿Su representado atiende y entiende las clases de los maestros?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6	Nunca	4	5,71%
	Casi nunca	6	8,57%
	A veces	14	20%
	Casi siempre	35	50%
	Siempre	11	15,71%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 16

Comprensión de las clases de los maestros la educación virtual.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto al entendimiento de las clases por parte de los maestros.

En lo que respecta al entendimiento de las clases impartidas por parte de los docentes, los padres de familia mencionan que en un 50% de los casos, los alumnos atienden y entienden casi siempre, un 20% indica que entienden a veces, mientras que el 16% de los encuestados responden que atienden y entienden siempre las clases. Sin embargo, se encuentra que un 8,57% y un 5,71% de los estudiantes tienen

problemas para entender los contenidos de los docentes casi nunca y nunca respectivamente.

Tabla 19:

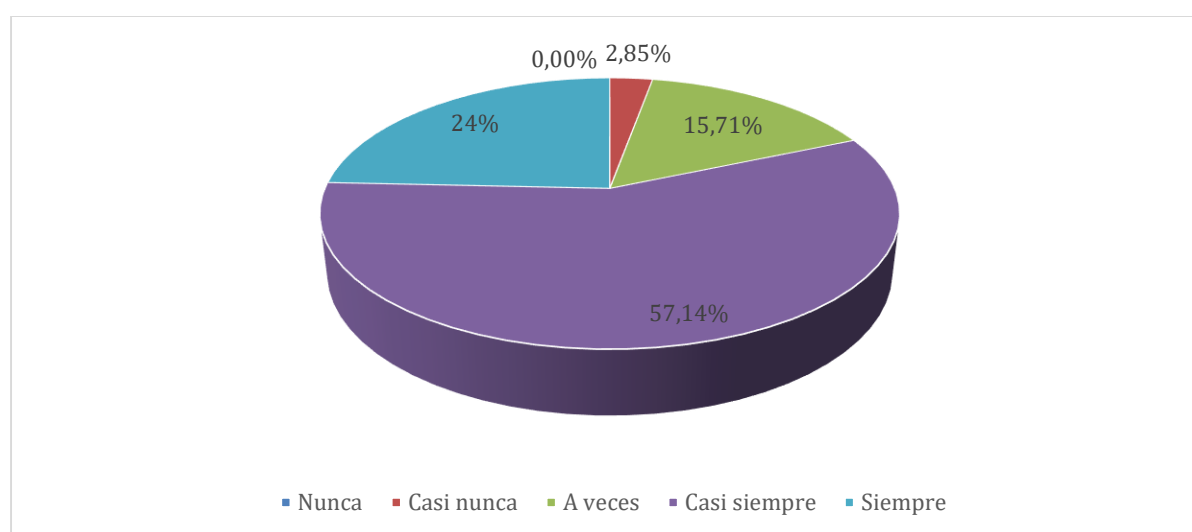
Comprensión de las indicaciones y explicaciones en la modalidad virtual.

<i>¿Son claras las explicaciones o indicaciones del docente a través de la modalidad virtual?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7	Nunca	0	0%
	Casi nunca	2	2,85%
	A veces	11	15,71%
	Casi siempre	40	57,14%
	Siempre	17	24,28%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 17

Comprensión de las indicaciones y explicaciones en la modalidad virtual.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto la comprensión de las indicaciones y explicaciones en la modalidad virtual.

En este punto, se pudo encontrar mediante la encuesta que el 57,14% de los padres de familia, afirma que casi siempre se entienden las indicaciones y explicaciones de los docentes, el 24,28% de los mismos expresan que lo hacen siempre, mientras que un 15,71% comprenden a veces y el 2,85% casi nunca.

Tabla 20:

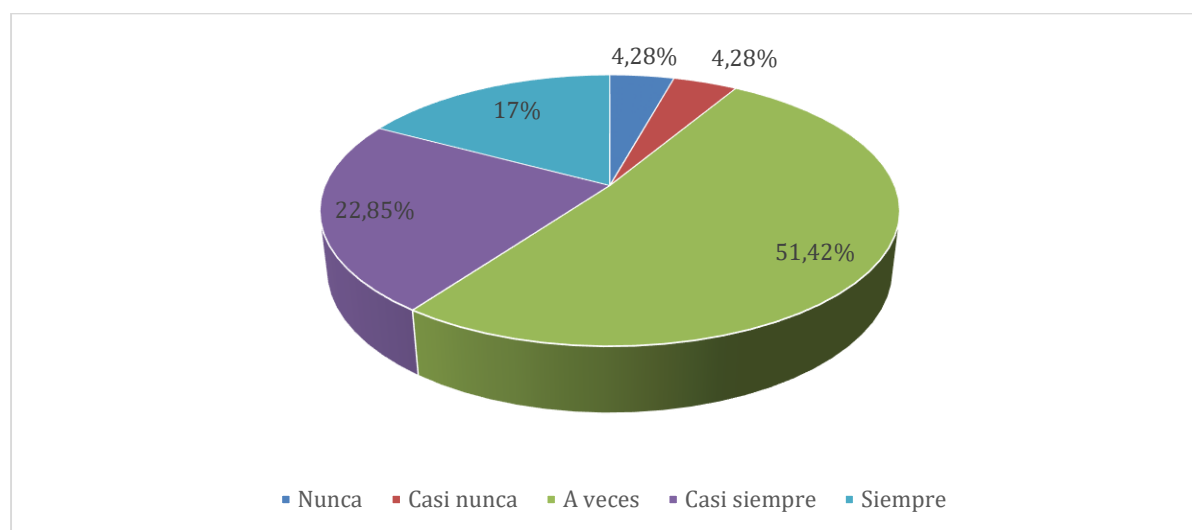
Conflictos en cuanto a la educación mediante la modalidad virtual.

<i>¿Le ha generado conflictos la educación de su representado a través de la modalidad virtual en comparación a la presencial?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8	Nunca	3	4,28%
	Casi nunca	3	4,28%
	A veces	36	51,42%
	Casi siempre	16	22,85%
	Siempre	12	17,14%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 18

Conflictos en cuanto a la educación mediante la modalidad virtual.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto a los conflictos en cuanto a la educación mediante la modalidad virtual.

En este apartado se entiende que los conflictos con que ha presentado la educación por medios digitales se presentan a veces en un 51,42%, casi siempre en un 22,85%, siempre en un 17,14%; mientras que los padres que mencionan que casi nunca o nunca coinciden en un 4,28%.

Tabla 21:

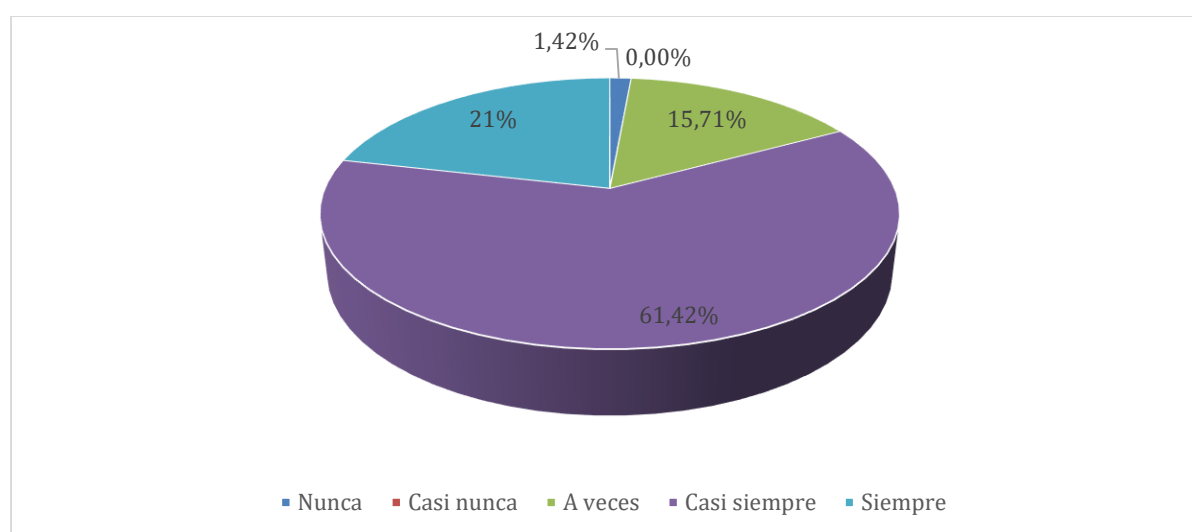
Preparación de los docentes con respecto a la modalidad.

<i>¿Siente que los docentes están preparados para esta clase de enseñanza?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9	Nunca	1	1.42%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	11	15.71%
	Casi siempre	43	61.42%
	Siempre	15	21.42%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 19

Preparación de los docentes con respecto a la modalidad.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto a la preparación de los docentes con respecto a la modalidad virtual.

Los padres de familia opinaron además en un 61,42% que casi siempre sienten que los docentes están preparados para esta clase de enseñanza, el 21% cree que siempre están preparados, un 15,71% opina que a veces lo están y solamente un 1,42% de los encuestados opinan que nunca están preparados.

Tabla 22:

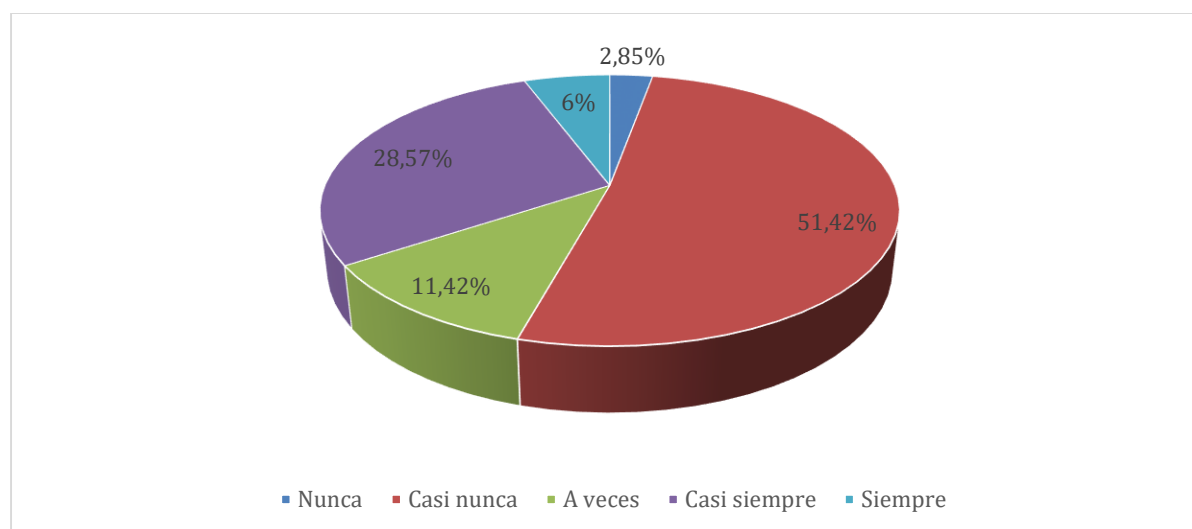
Regreso a clases presenciales.

<i>¿Desea volver a clases presenciales?</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
10	Nunca	2	2.85%
	Casi nunca	36	51.42%
	A veces	8	11.42%
	Casi siempre	20	28.57%
	Siempre	4	5.71%
TOTAL:		70	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 20

Regreso a clases presenciales.



Nota. Opinión de los padres de familia con respecto al regreso a las clases presenciales.

Por último, en la encuesta que correspondía a si se desea volver a las clases presenciales, la gran mayoría menciono que casi nunca (51.42%) expresando esto debido a la pandemia que está ocurriendo actualmente. El 28,57% mencionó que casi siempre, el 11,42% indicó que a veces, mientras que el 6% respondió que si estaría listo para volver a clases y, contrariamente el 2,85% indicó que nunca.

3.3. REGISTRO DE OBSERVACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO EGB – ASIGNATURA LENGUA Y LITERATURA.

Dentro de la ficha de observación se tomó en consideración a los alumnos pertenecientes únicamente al 6to EGB que reciben la asignatura de lengua y literatura de la Unidad Educativa Nueva Alborada, siendo así la población de 15 alumnos, los cuales fueron observados por la docente que imparte la materia y con lo que se pudo obtener los siguientes resultados.

Tabla 23:

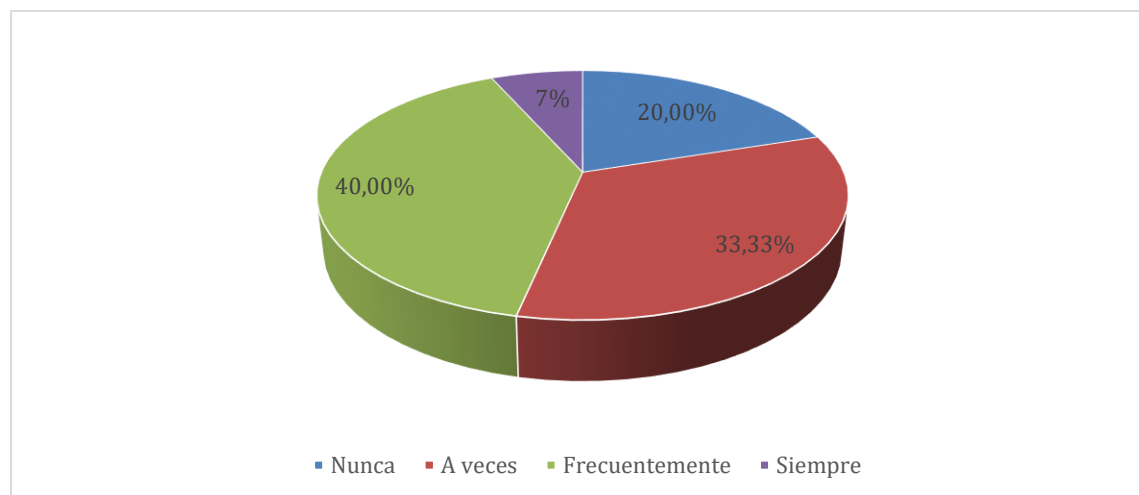
Presenta problemas de conexión.

CATEGORÍA: CONEXIÓN A CLASES <i>Presenta problemas de conexión</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4	Nunca	3	20%
	A veces	5	33.33%
	Frecuentemente	6	40%
	Siempre	1	6.67%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 21

Presenta problemas de conexión.



Nota. Registro de observación con respecto a los problemas de conexión.

En este literal se obtuvo que el 40% de los estudiantes asistentes a las clases virtuales presentan frecuentemente problemas en su conexión, el 33,33% la tienen a veces y un 6,67% de los estudiantes tienen este inconveniente siempre. Mientras que un 20% de los estudiantes parece no tener problemas con su conectividad.

Tabla 24:

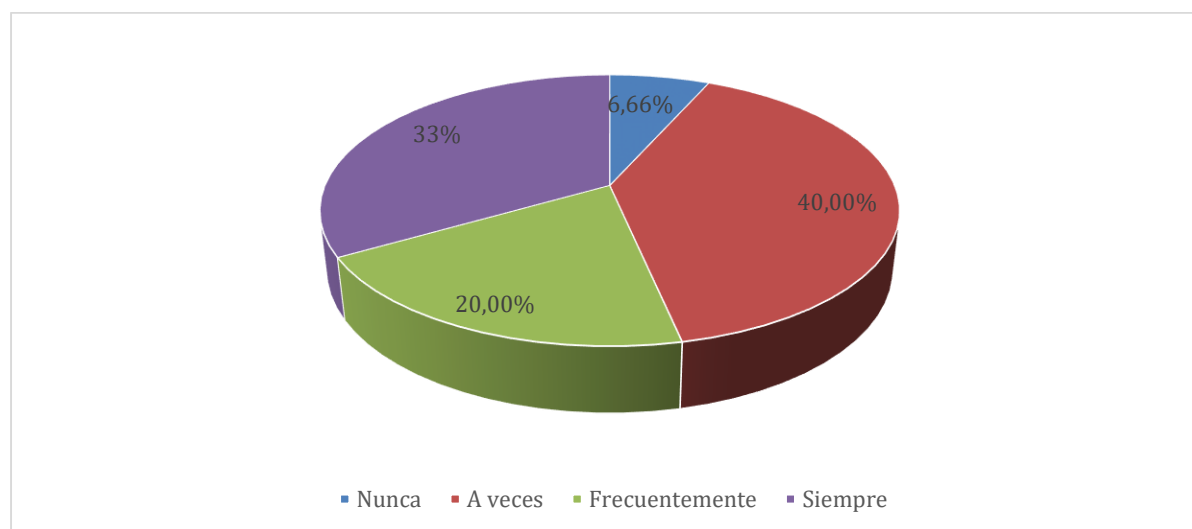
Se conecta a tiempo a todas las horas de clase.

CATEGORÍA: CONEXIÓN A CLASES <i>Se conecta a tiempo a todas las horas de clase</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Nunca	1	6.66%
	A veces	6	40%
	Frecuentemente	3	20%
	Siempre	5	33.33%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 22

Se conecta a tiempo a todas las horas de clase.



Nota. Registro de observación con respecto a la conexión a tiempo de los estudiantes.

Al realizar la observación del registro escolar de los niños se pudo notar que el 40% de los niños a veces se conectan a tiempo en todas las horas de clase, el 33% lo hace siempre, el 20% se conecta frecuentemente y un 6,66% de los niños nunca se conectan a tiempo a sus respectivas horas de clases.

Tabla 25:

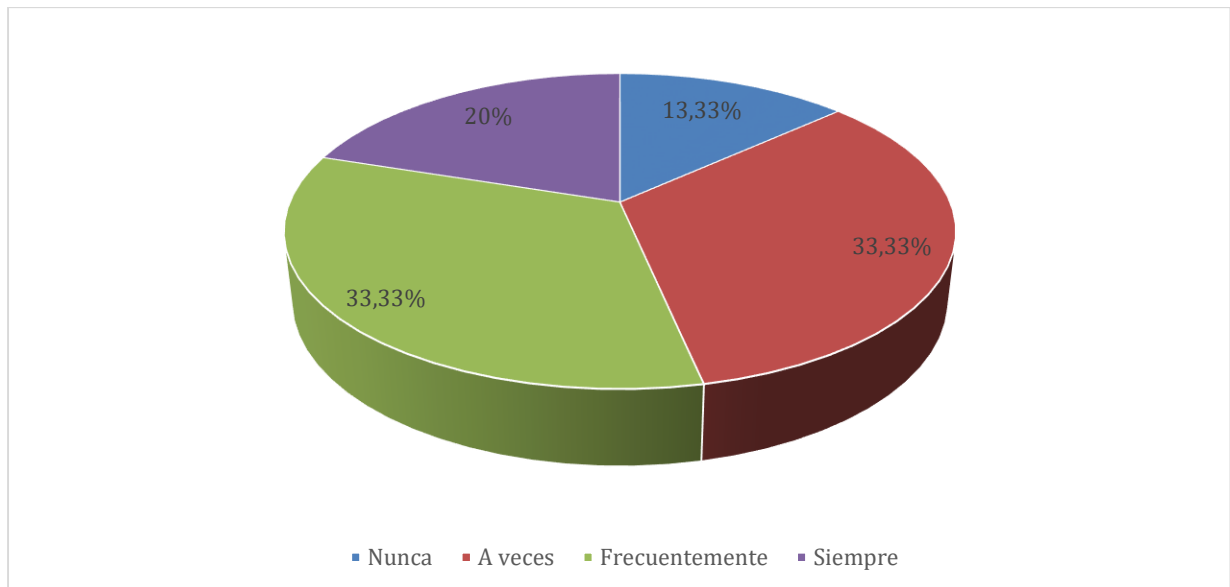
Enciende la cámara.

CATEGORÍA: CONEXIÓN A CLASES <i>Enciende la cámara</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2	Nunca	2	13.33%
	A veces	5	33.33%
	Frecuentemente	5	33.33%
	Siempre	3	20%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 23

Enciende la cámara.



Nota. Registro de observación con respecto si los estudiantes encienden sus cámaras para recibir sus clases en línea.

Por otro lado, en cuanto a si los alumnos encienden sus cámaras para recibir sus clases virtuales, se tiene que el 33,33% lo hace frecuentemente, al igual que el 33,33% de los mismos los cuales lo hacen a veces. Además, se tiene que el 20% de los estudiantes lo hacen siempre y un 13,33% no lo hacen nunca.

Tabla 26:

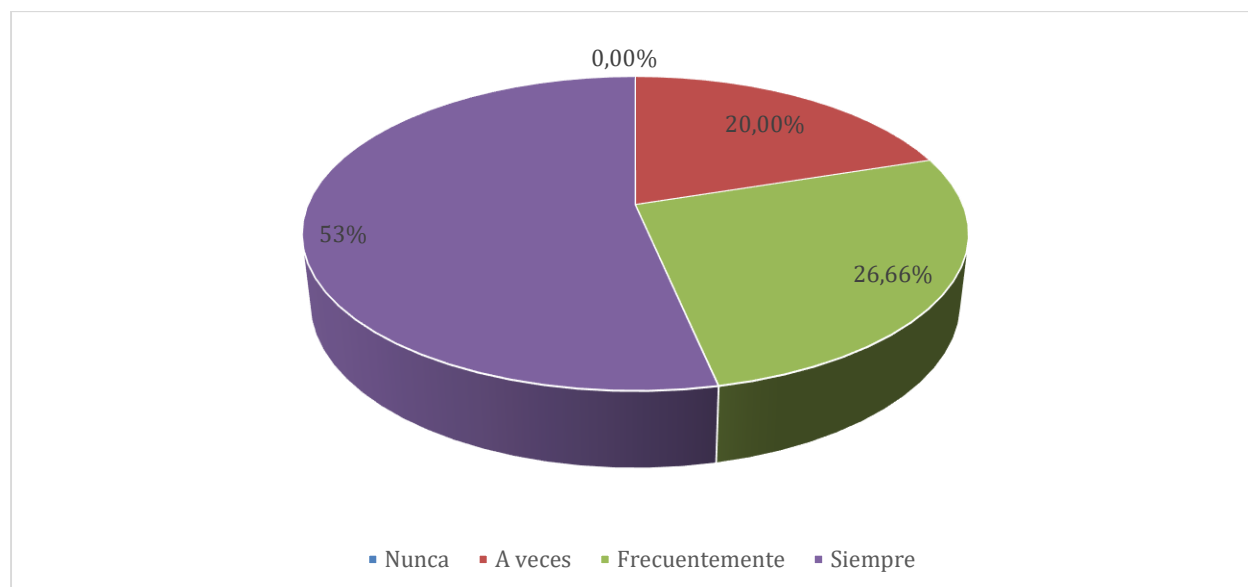
El canal de comunicación presenta problemas.

CATEGORÍA: CONEXIÓN A CLASES <i>Enciende el micrófono cuando se lo solicita</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3	Nunca	0	0%
	A veces	3	20%
	Frecuentemente	4	26.66%
	Siempre	8	53.33%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 24

Enciende el micrófono cuando se lo solicita.



Nota. Registro de observación con respecto si los estudiantes encienden el micrófono cuando se les solicita

Asimismo, se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a que si los estudiantes encienden los micrófonos cuando se les solicita en la clase, obteniéndose que el 53.33% lo realizan siempre, seguido de los estudiantes que lo encienden frecuentemente (26.66%), además, se tiene que el 20% lo hace a veces.

Tabla 27:

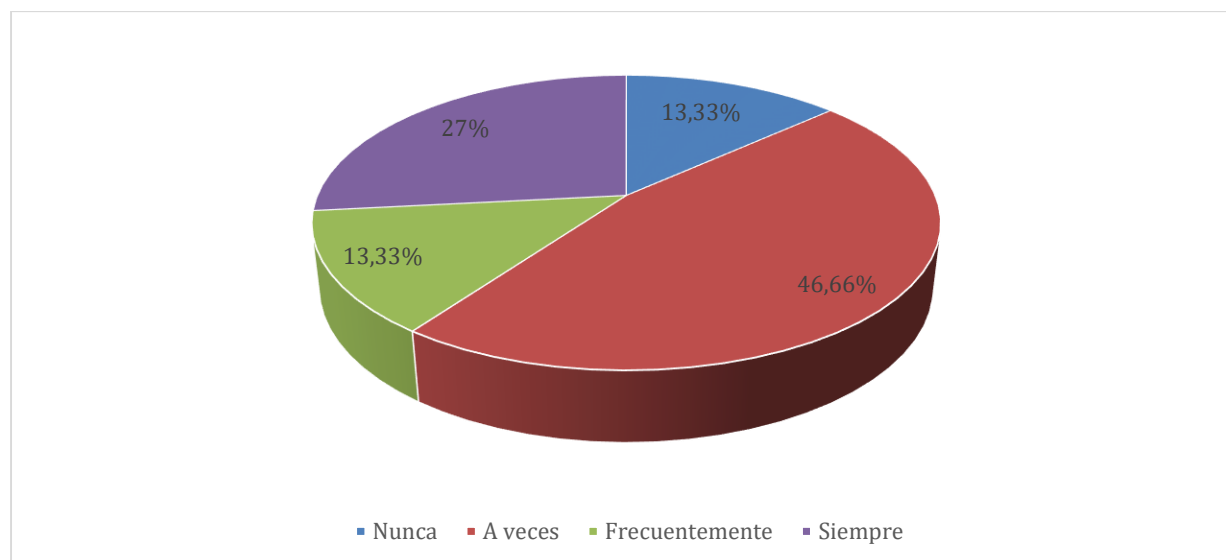
Presta atención de forma constante.

CATEGORÍA: ENTENDIMIENTO DE LA ASIGNATURA Presta atención de forma constante			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5	Nunca	2	13.33%
	A veces	7	46.66%
	Frecuentemente	2	13.33%
	Siempre	4	26.66%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 25

Presta atención de forma constante.



Nota. Registro de observación con respecto a la atención prestada durante las clases.

Con respecto a la atención prestada por los alumnos durante las clases en línea, se pudo observar que el 46,66% de los mismos lo hacen a veces, un 13,33% lo hacen frecuentemente, y el 27% prestan atención de forma constante siempre. Además, se visualiza que un porcentaje del 13,33% de los alumnos no lo hacen nunca.

Tabla 28:

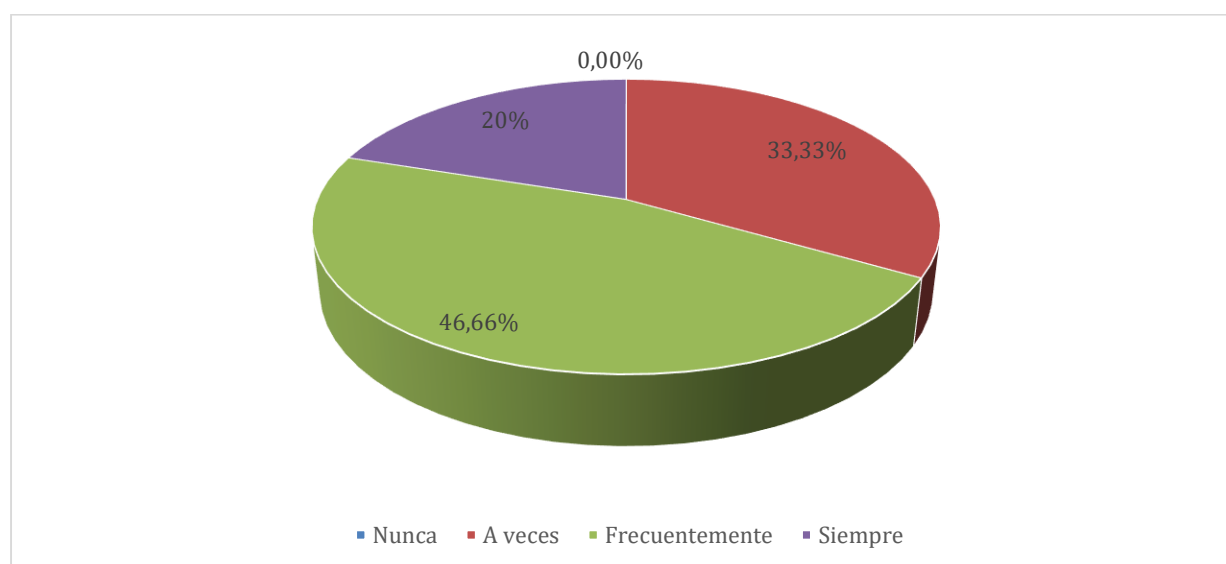
Participa activamente en la clase.

CATEGORÍA: ENTENDIMIENTO DE LA ASIGNATURA <i>Participa activamente en la clase</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6	Nunca	0	0%
	A veces	5	33.33%
	Frecuentemente	7	46.66%
	Siempre	3	20%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 26

Participa activamente en la clase.



Nota. Registro de observación con respecto a la participación activa en las clases.

De la misma manera se pudo observar que en la participación activa en las horas de clase, un 46,66% de los estudiantes lo hacen frecuentemente, un 33,33% lo hace a veces, y un 20% participa activamente en las clases de manera constante y siempre.

Tabla 29:

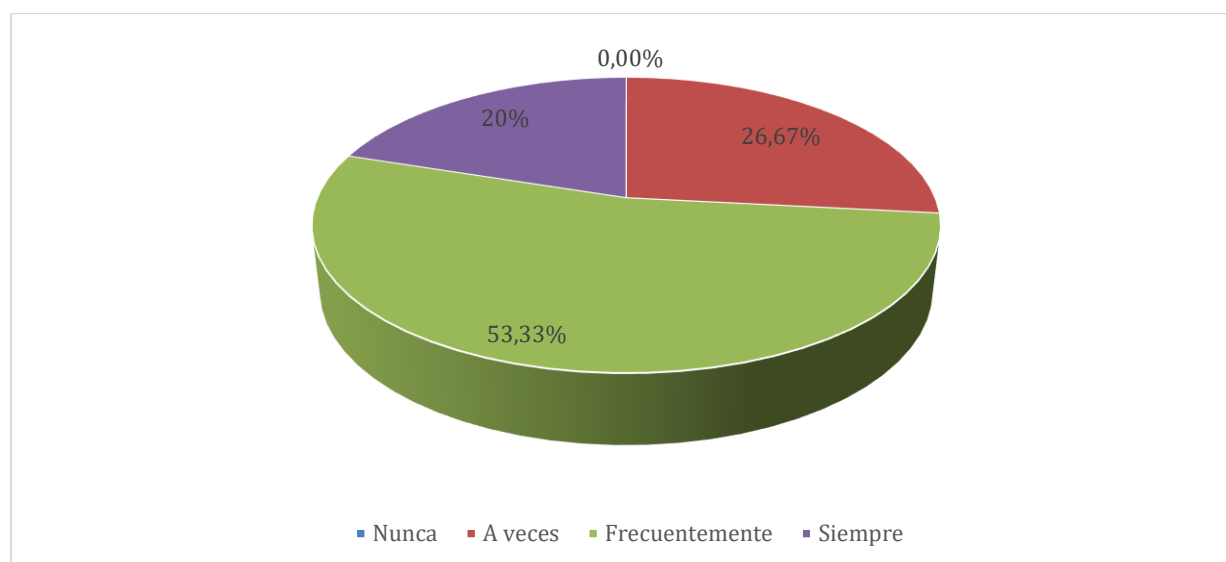
Presenta las actividades solicitadas por el docente.

CATEGORÍA: ENTENDIMIENTO DE LA ASIGNATURA <i>Presenta las actividades solicitadas por el docente</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7	Nunca	0	0%
	A veces	4	26.67%
	Frecuentemente	8	53.33%
	Siempre	3	20%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 27

Presenta las actividades solicitadas por el docente.



Nota. Registro de observación con respecto a realizar las actividades solicitadas por los docentes.

En este enunciado se pudo determinar que el 53.33% de los alumnos presentan frecuentemente todas las actividades solicitadas por los docentes, el 26,67% lo hacen a veces y un 20% de los estudiantes las presentan siempre. Se observa que ninguno de los estudiantes nunca presenta las actividades dictadas por el docente.

Tabla 30:

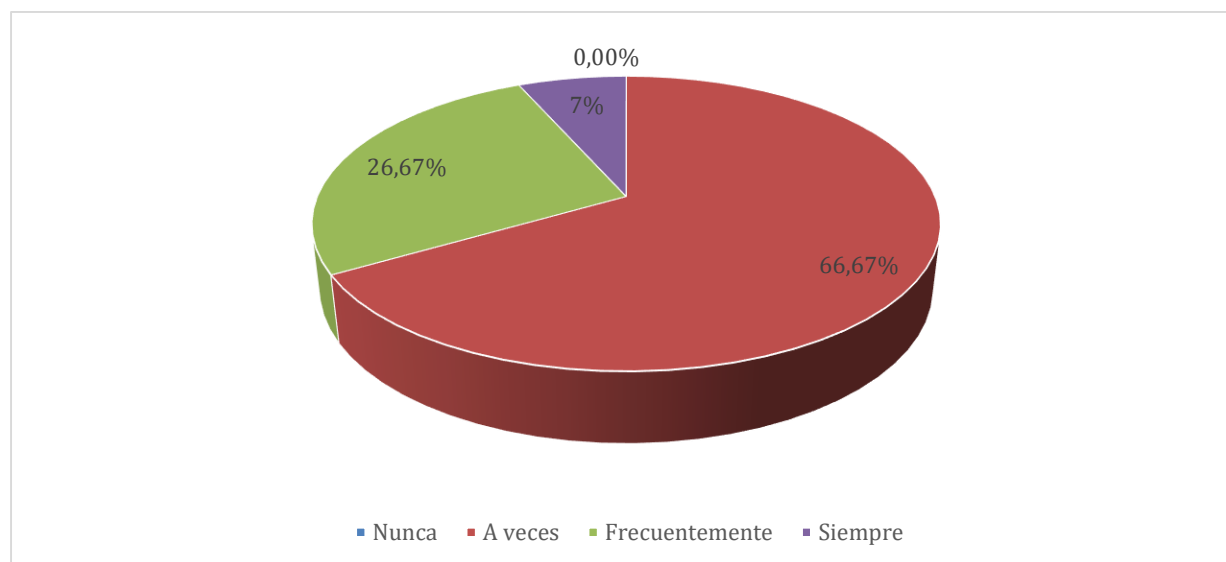
Busca información no presentada por el docente.

CATEGORÍA: AUTOCONOCIMIENTO			
Busca información no presentada por el docente			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8	Nunca	0	0%
	A veces	10	66.67%
	Frecuentemente	4	26.67%
	Siempre	1	6.66%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 28

Busca información no presentada por el docente.



Nota. Registro de observación con respecto a realizar las actividades solicitadas por los docentes.

También se encontró que el porcentaje que busca información no presentada por el docente “a veces” es de un 66,67%, además que el 26,67% de los estudiantes busca la información frecuentemente, y a su vez se encuentra que el 7% de los estudiantes observados lo hacen siempre.

Tabla 31:

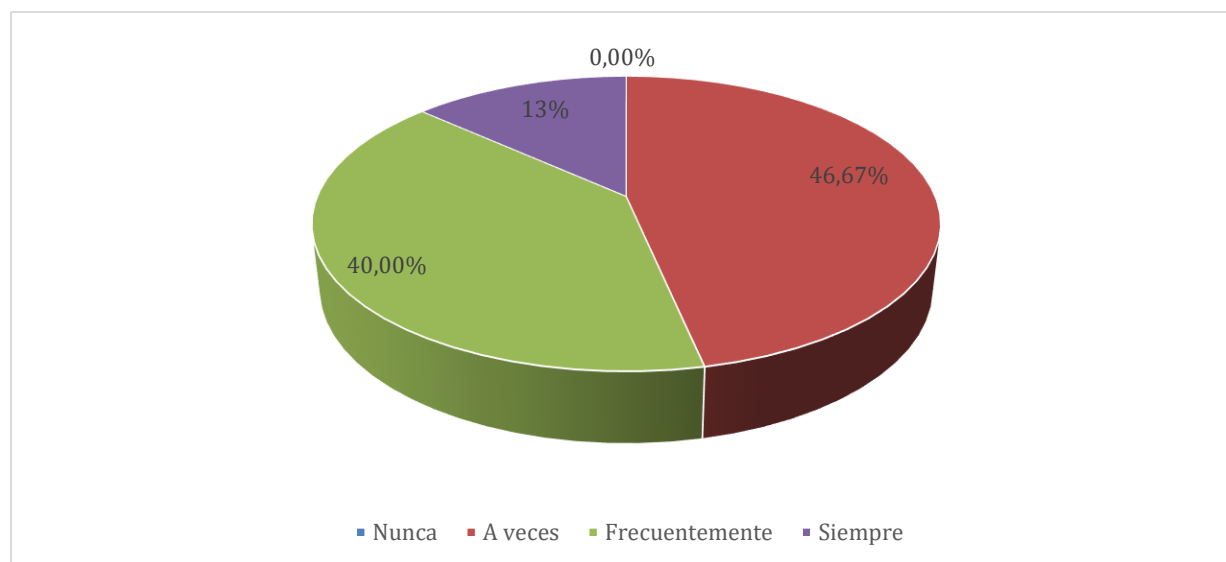
Expone las ideas indagadas por su propia cuenta.

CATEGORÍA: AUTOCONOCIMIENTO			
Expone las ideas indagadas por su propia cuenta			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9	Nunca	0	0%
	A veces	7	46.67%
	Frecuentemente	6	40%
	Siempre	2	13.33%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 29

Expone las ideas indagadas por su propia cuenta.



Nota. Registro de observación con respecto a exponer las ideas que haya indagado por su cuenta.

Por otro lado, se encuentra que el 46,67% de los estudiantes a veces exponen las ideas que hayan indagado por su propia cuenta, muy seguido de los estudiantes que lo realizan frecuentemente (40%). Un 13% lo realiza siempre, y no se encontró que los estudiantes nunca expongan las ideas indagadas por su propia cuenta.

Tabla 32:

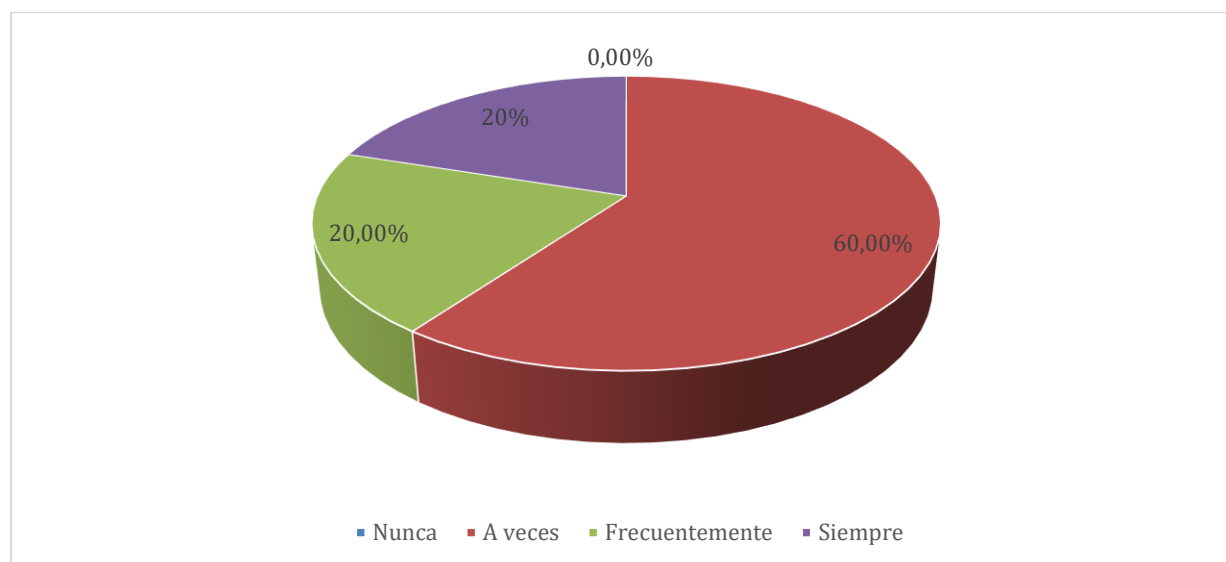
Se esfuerza por obtener una mejor calificación.

CATEGORÍA: AUTOCONOCIMIENTO			
Se esfuerza por obtener una mejor calificación			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
10	Nunca	0	0%
	A veces	9	60%
	Frecuentemente	3	20%
	Siempre	3	20%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 30

Se esfuerza por obtener una mejor calificación.



Nota. Registro de observación con respecto al esfuerzo de los alumnos para obtener una mejor calificación.

Mediante el indicador sobre si los alumnos se esfuerzan por obtener una mejor calificación, se pudo observar que un 60% de los mismos lo realizan a veces, por otro lado, y de la misma manera, se encuentran dos grupos que se esfuerzan por obtener una mejor calificación, frecuentemente y siempre con un 20% cada uno.

Tabla 33:

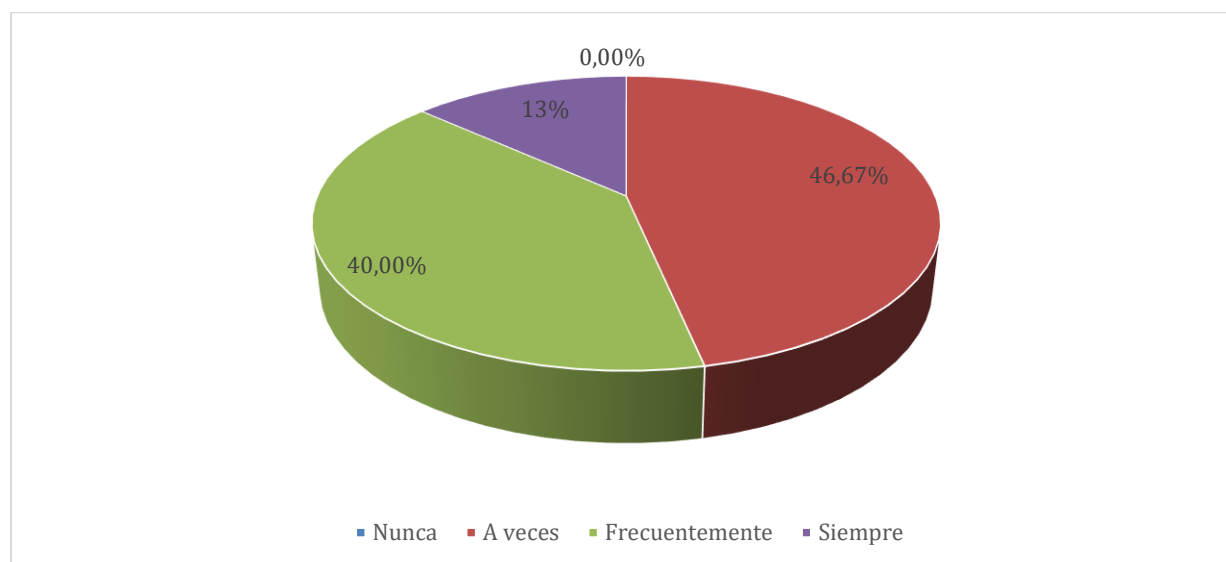
Presenta las actividades del libro.

CATEGORÍA: AUTOCONOCIMIENTO			
Expone las ideas indagadas por su propia cuenta			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
11	Nunca	0	0%
	A veces	3	20%
	Frecuentemente	6	40%
	Siempre	6	40%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 31

Expone las ideas indagadas por su propia cuenta.



Nota. Registro de observación con respecto a exponer las ideas que haya indagado por su cuenta.

Por otro lado, se encuentra que el 46,67% de los estudiantes a veces exponen las ideas que hayan indagado por su propia cuenta, muy seguido de los estudiantes que lo realizan frecuentemente (40%). Un 13% lo realiza siempre, y no se encontró que los estudiantes nunca expongan las ideas indagadas por su propia cuenta.

Tabla 34:

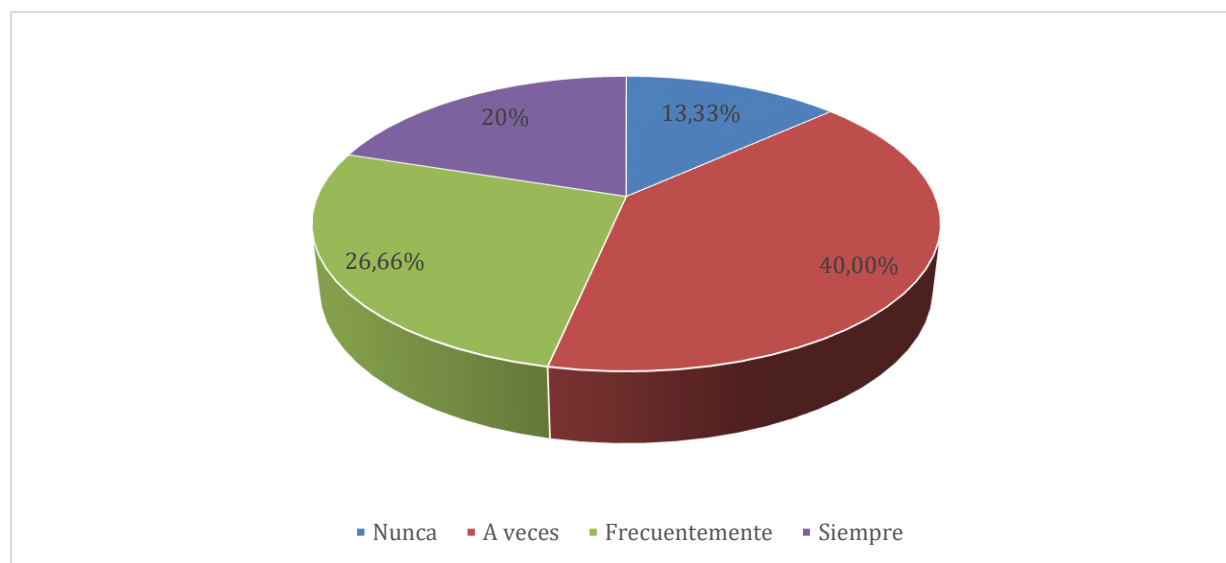
Apoyo del representante durante las horas de clase.

<i>CATEGORÍA: ACOMPAÑAMIENTO EN EL HOGAR</i>			
<i>El representante se apersona durante las horas de clase para solicitar información o brindarle apoyo al estudiante</i>			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
12	Nunca	2	13.33%
	A veces	6	40%
	Frecuentemente	4	26.66%
	Siempre	3	20%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 32

Apoyo del representante durante las horas de clase.



Nota. Registro de observación con respecto a exponer las ideas que haya indagado por su cuenta.

En este literal se pudo encontrar que los representantes en un 40% a veces se apersonan durante las horas de clases para solicitar información y brindar apoyo a los estudiantes. También, se encuentra que el 26.66% de los padres de familia están frecuentemente presentes para brindarle apoyo a sus representados, un 20% lo hace siempre, y únicamente un 13.33% de los representantes no se encuentran brindando apoyo a sus representados durante las clases en línea.

Tabla 35:

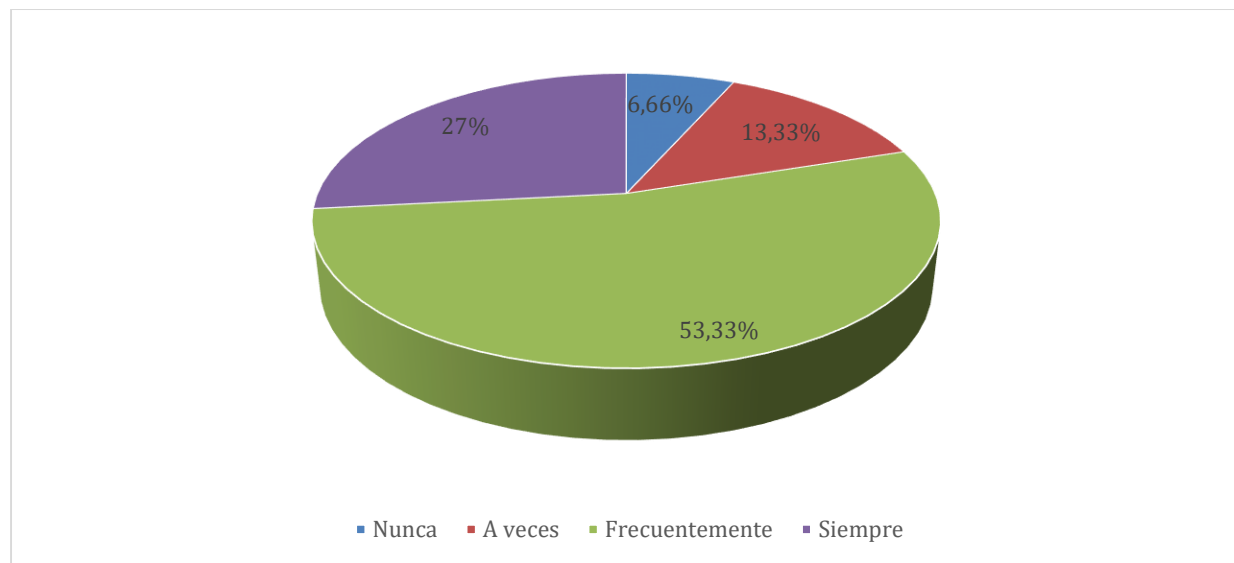
Verificación de que los alumnos cumplan con sus tareas asignadas.

CATEGORÍA: ACOMPAÑAMIENTO EN EL HOGAR			
Verifica que preste atención y cumpla con las tareas asignadas durante las actividades			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
11	Nunca	1	6.67%
	A veces	2	13.33%
	Frecuentemente	8	53.33%
	Siempre	4	26.66%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 33

Verificación de que los alumnos cumplan con sus tareas asignadas.



Nota. Registro de observación con respecto a la verificación por parte de los padres de familia de que los alumnos cumplan con sus tareas asignadas.

En este apartado, mediante la observación se tuvo como resultados de que el 53.33% de los padres frecuentemente verifican que los alumnos presten atención y cumplan con las tareas asignadas durante las actividades, el 27% de los mismos lo hacen de manera constante y siempre, el 13.33% lo realizan a veces y el 6.67% no lo realizan nunca.

Tabla 36:

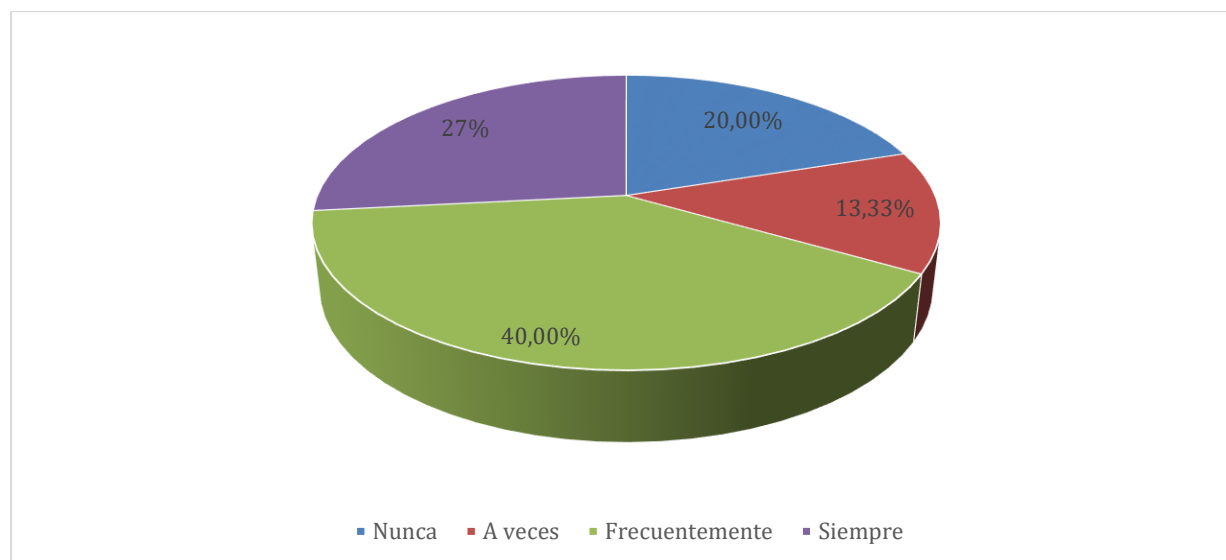
Supervisión del desarrollo de la clase.

CATEGORÍA: ACOMPAÑAMIENTO EN EL HOGAR			
Supervisa de manera constante el desarrollo de la clase virtual			
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
11	Nunca	3	20%
	A veces	2	13.33%
	Frecuentemente	6	40%
	Siempre	4	26.66%
TOTAL:		15	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 34

Supervisión del desarrollo de la clase.

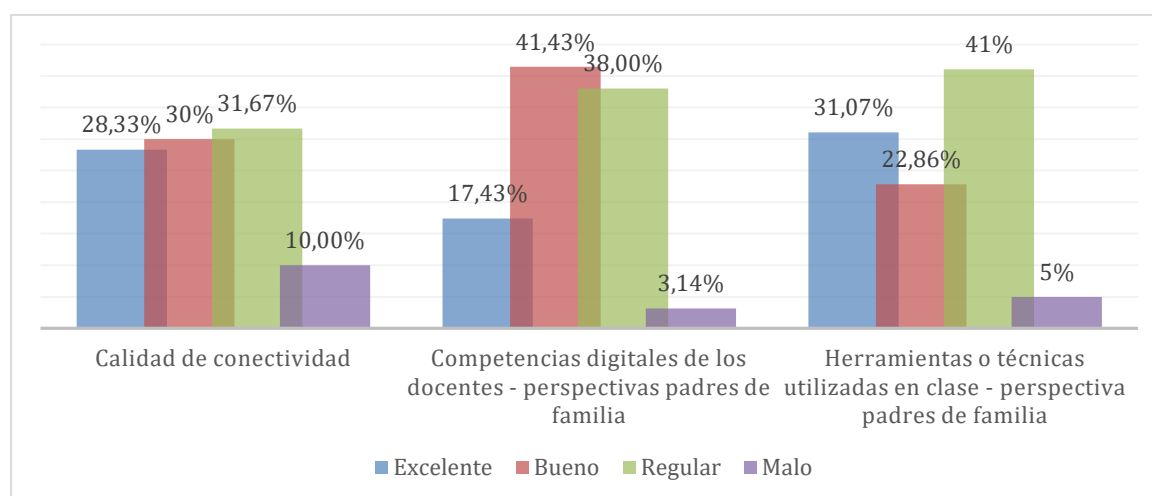


Nota. Registro de observación con respecto a la supervisión de los padres de familia en el desarrollo de la clase en línea.

Finalmente, en el registro de observación de los alumnos se notó que los padres de familia, en un 40% de los casos están frecuentemente el desarrollo de las clases virtuales, un 27% lo hace siempre, un 13% lo realiza a veces y un 20% no se encuentra supervisando nunca el desarrollo de las clases en línea de sus representados.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presenta la compilación de los resultados en las figuras donde se establecen las categorías que fueron calificadas para conocer el rendimiento de los estudiantes de la unidad educativa Nueva Alborada durante el periodo 2020 – 2021, que estuvieron bajo la modalidad de educación virtual. Los datos fueron tomados de las encuestas realizadas tanto a padres de familia y docentes, y el registro de observación pertenece a la docente de la materia de lengua y literatura del 6to EGB de la unidad educativa.



De acuerdo a los datos condensados en los gráficos previos, se pudo encontrar que, en cuanto a la calidad de conectividad, esta se encuentra entre regular y buena en la mayoría de los casos, lo que influye en la participación que tendrán los alumnos durante sus clases virtuales.

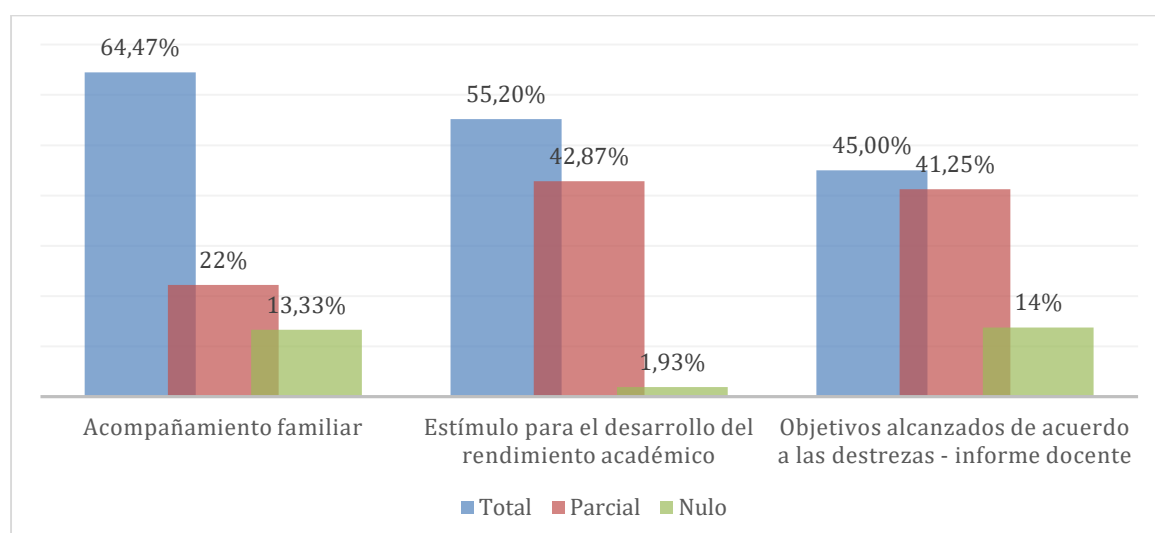
Con esto, se puede entender cuando Fiayos (2020) indicaba que la mayoría de los estudiantes de las escuelas ecuatorianas no tienen acceso del internet, o medios digitales óptimos lo cual afectaría en su aprendizaje y el rendimiento académico.

Las competencias digitales que poseen los docentes de la unidad educativa en cuestión, no responden a las necesidades superpuestas en la educación virtual, a pesar de que los docentes están en constantes capacitaciones organizadas por los ministerios e instituciones educativas que ofrecen estos cursos para mejorar los contenidos impartidos por los docentes. Como señala Corredor (2017), los docentes están obligados a prepararse y afrontar las necesidades educativas de los estudiantes

de manera positiva a través de entornos virtuales, y a desarrollar herramientas y recursos para promover la transmisión de información y mejorar las habilidades de los estudiantes. estudiantes. Por lo tanto, para que los maestros desarrollen mejor las lecciones virtuales, deben tener habilidades digitales básicas como información, comunicación, creación de contenido, seguridad y resolución de problemas

Sin embargo, se ven influenciadas por la calidad de la conectividad con la que cuenta la institución, lo que incide en la perspectiva de los padres de familia al momento de calificar el manejo de las herramientas digitales, disminuyendo la calidad del proceso de aprendizaje lo que influye en la apreciación de las aptitudes con respecto al manejo de las herramientas digitales,

Por otro lado, según el punto de vista de los padres, el uso de herramientas o técnicas en las aulas virtuales ha sido regular. Esto debido a que, al analizar las respuestas de las encuestas a padres de familia, se debería a la calidad de conexión que tengan los estudiantes por lo que no pueden interactuar con todas las herramientas o técnicas que aplican los docentes durante las clases virtuales de la manera correcta. Debido a estos factores, y como lo menciona Ríos (2020), la transición a la educación en línea se dio de manera repentina, ignorando el largo proceso de formación, el rediseño de la asignatura y la base para satisfacer las necesidades de la educación a distancia, ya que, En América Latina, la situación con respecto a la educación en línea es irregular, ya que no todos los equipos técnicos de los niños se encuentran en las mismas condiciones y no representan la misma ayuda en todas las situaciones.



Además de esto, con respecto al acompañamiento familiar que realizan los padres sobre sus representados durante las clases en línea se observó que la mayoría de representantes estaban presentes de manera total durante las horas clase, por lo que podían estar supervisando que los alumnos realicen y cumplan con las indicaciones de los docentes, además de conectarse con el desarrollo de la clase, siendo un beneficio para el rendimiento de los niños ya que al existir una supervisión, se evidencia la responsabilidad de sus representantes al solicitar la información que en ocasiones los estudiantes tienen miedo o vergüenza de preguntar. Por lo tanto, Rojas (2020) indica que los sistemas de educación deben resaltar más que nunca el rol fundamental que desempeña la familia en el acompañamiento de sus hijos durante el proceso educativo. Esto exige el fomento de estrategias para una educación asincrónica que trascienda los aspectos formales establecidos en el diseño curricular coincidiendo con los resultados del estudio

Asimismo, en los resultados del estímulo para el desarrollo del rendimiento académico se encontraron que esto fue total, por lo que se interpreta que los docentes han estado constantemente motivando a sus estudiantes para su asistencia a las clases en línea se más eficiente y su rendimiento académico no baje demasiado. Como lo mencionado por Pando (2018) que, aunque el desarrollo de la docencia en entornos virtuales no es reciente, los métodos de enseñanza todavía parecen ser presenciales. Los docentes utilizan sus conocimientos, actitudes y prácticas para insertar métodos de enseñanza a su manera, de modo que los estudiantes sigan siendo los beneficiarios de esos métodos de enseñanza.

Finalmente, los objetivos alcanzados de acuerdo a las destrezas por parte de los docentes se encuentran en un nivel total, siendo así, que se entiende que estos han sido capaces de adaptarse a sus planificaciones y para poder transmitir correctamente sus conocimientos a los estudiantes utilizando las competencias digitales necesarias para poder hacer su trabajo de la mejor manera y esto se corrobora a su vez, con el hecho de que las calificaciones se han mantenido entre las categorías de “A” y “B”, sin embargo, cabe destacar que en comparación con el periodo lectivo 2019 – 2020 (ver en anexos) se comprobó que la cantidad de alumnos que recibían la calificación de “A” en dicho período era superior al del período actual, por lo que se puede decir que existe una disminución del rendimiento académico entre los años mencionados.

CONCLUSIONES

Una vez realizado el presente estudio y con respecto a la información obtenida gracias a los diferentes métodos de recopilación de datos y en base a los objetivos planteados, se puede concluir con lo siguiente:

- En la actualidad, con la pandemia por la que se está pasando a nivel mundial, la educación se vio forzada a adaptarse a la educación en línea como una de las principales maneras para continuar con la enseñanza sin afectar el desarrollo de los niños. Por lo tanto, se puede mencionar que el avance tecnológico trajo consigo posibilidades reales de acceso a la información y al conocimiento, Sin embargo, aun cuando se cuenta con la tecnología para realizar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario que los estudiantes cuenten con dispositivos y conexiones en buen estado que garanticen el acceso a la información que requieren para continuar con su formación.
- Además, que los docentes cuenten con todas las competencias digitales será esencial para que el rendimiento de los alumnos se encuentre en buenas condiciones. Las competencias digitales ayudan al trabajo en conjunto con los alumnos, las plataformas y programas dirigidos a las clases de aprendizaje a distancia. En los resultados obtenidos en la encuesta tanto a padres de familia como a docentes, se pudo evidenciar que el hecho de que los docentes estén en constantes capacitaciones por parte del ministerio de educación del Ecuador como de sus instituciones, han contribuido positivamente para que los mismos desarrollen de manera óptima sus competencias digitales, facilitando así la educación para sus alumnos.
- Finalmente, al analizar los resultados de las encuestas y registros de observación se puede concluir con que el rendimiento académico de los estudiantes, más que debido a la educación que imparten los docentes mediante los medios digitales, se ve afectado debido al tipo de conexión a internet que los alumnos posean en sus hogares, ya que si se posee una conexión baja, esta influirá en la capacidad de interactuar durante las clases de tal manera que afectara a su resultado final en cuanto a sus calificaciones.

RECOMENDACIONES

Con respecto a las conclusiones mencionadas, se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

- Que si bien los medios tecnológicos representan una gran importancia para el correcto desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes, es muy necesario que los docentes cuenten con dispositivos, herramientas y técnicas que sean óptimas, que apoyen al desarrollo de las capacidades y habilidades de los mismos.
- Que las competencias digitales de los docentes sean constantemente renovadas y practicadas por los mismos, con el fin de que mediante la práctica puedan desarrollarlas aún más, de manera que ofrezcan una calidad de educación mucho mejor con el paso del tiempo y de las adaptaciones que se realicen en el ámbito educativo, lo cual mejoraría el proceso de enseñanza – aprendizaje en sus alumnos y una clase más interactiva y motivadora para ellos.
- Finalmente, se recomienda a los padres de familia a que se encuentren más presentes en las clases de sus representantes ya que estos, en ocasiones tienen problemas con su conexión u algún otro factor que influya en el rendimiento académico de los niños, por lo que tener a los representantes cerca, ayudaría a solucionar dichos problemas, y su representación un mejoramiento en su rendimiento académico al sentirse apoyado por un adulto que lo respalde.

Bibliografía

- Alvarez, G. (2018). *Educación virtual en la universidad: un estudio de Investigación-acción para la enseñanza de la asignatura Tecnología educativa*. Rioja: UNI.
- Arauz, I. (2020). *El desempeño de la docencia y su desafío frente a la Educación Virtual en profesores de tres universidades de Chiriquí, Panamá*. Panamá: ISA.
- Barrera, V. (2018). *La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior*. Colombia: Eumed.
- Bolívar, C. (2016). *Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario*. España: uam.
- Cabero, J. (2018). *Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo*. España: IDUS.
- Corredor, C. (2017). *Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión*. España: Redalyc.
- COTEC. (Mayo de 2020). *El impacto de la escuela en casa en las brechas del aprendizaje*. Obtenido de COTEC: <https://cotec.es/noticia/el-impacto-de-la-escuela-en-casa-en-las-brechas/832831a8-38ab-476e-8833-9c2083b89354>
- Cruz, C. (2021). *Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras*. Chile: Delarte.
- Díaz, D. (2017). *Interacción comunicativa con Blackboard Collaborate y el rendimiento académico en estudiantes de educación a distancia*. Perú: UAP.
- Fainholc, B. (2016). *Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria*. España: Revista de Educación a Distancia (RED).
- Fajardo, V. (2018). *Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo*. Perú: Scielo.
- Fernández, V. (2018). *La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior*. España: Eumed.
- Fiayos, C. (2020). *Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19*. Colombia: Scielo.
- González, K. (2017). *Uso de tecnologías de la información en el rendimiento académico basados en una población mexicana de estudiantes de Medicina*. Colombia: Scielo.
- Hernández, O. (2020). *Percepciones universitarias sobre la educación virtual*. Madrid: Esic.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *EDUCAUSE*, 27, 1-15. Obtenido de [http://www.cetla.howard.edu/workshops/docs/The%20Difference%20Between%20Emergency%20Remote%20Teaching%20and%20Online%20Learning%20-%20EDUCAUSE%20\(2\).pdf](http://www.cetla.howard.edu/workshops/docs/The%20Difference%20Between%20Emergency%20Remote%20Teaching%20and%20Online%20Learning%20-%20EDUCAUSE%20(2).pdf)
- Huanca, F. (2020). *El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú*. Perú: UNED.
- López, E. (2021). *Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial*. España: UNED.
- Murillo, N. (2020). *La educación en tiempos de pandemia. Y el día después*. Uruguay: UDELAR.

- Peña, F. (2016). *Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria*. España: UM.
- Piñaloza, K. (2020). *Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19*. Ecuador: UTI.
- Ponce, X. (2018). *Reflexiones sobre la accesibilidad web para el contenido educativo en los sistemas de administración de aprendizaje*. Mexico: ULEAM.
- Ríos Campos, C. (2020). Interculturalidad y universidad. *Journal of the SelvaAndina Research Society*, 11(1), 57-59.
doi:<http://dx.doi.org/10.36610/j.jsars.2020.110100057>
- Selles, S. (2018). *El rol docente en las ecologías de aprendizaje: análisis de una experiencia de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*. Colombia: Redalyc.
- Torres, G. (2019). *Consejería psicológica virtual en la universidad colombiana: más allá del rendimiento académico*. Colombia: Andina.
- UNESCO. (Marzo de 2020). *El cierre de escuelas debido a la Covid-19 en todo el mundo afectará más a las niñas*. Recuperado el 2021, de UNESCO:
<https://es.unesco.org/news/cierre-escuelas-debido-covid-19-todo-mundo-afectara-mas-ninas>
- Vota, A. (2017). *Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015*. Mexico: Scielo.

ANEXOS

Anexo 1

Tabla 37:

Ficha de consolidación

VARIABLES	Frecuencia	Porcentaje
Calidad de conectividad		
Excelente	4.25	28.33%
Buena	4.50	30%
Regular	4.75	31.67%
Mala	1.5	10%
Acompañamiento familiar		
Permanente	9.67	64.47%
Ocasional	3.33	22.20%
Ausente	2.00	13.33%
Estímulo para el desarrollo del rendimiento académico.		
Positivo	8.28	55.2%
Indiferente	6.43	42.87%
Negativo	0.29	1.93%
Competencias digitales de los docentes – perspectivas padres de familia.		
Excelente	12.20	17.43%
Buena	29.00	41.43%
Regular	26.6	38%
Malo	2.2	3.14%
Herramientas o técnicas utilizadas en clase – perspectiva padre de familia		
Excelente	21.75	31.07%
Buena	16	22.86%
Regular	28.75	41.07%
Mala	3.5	5%
Objetivos alcanzados de acuerdo a las destrezas – informe docente		
Total	7.2	45%
Parcial	6.6	41.25%
Nulo	2.2	13.75%

ANEXO 2

Tabla 38:

Actas de calificaciones finales de la asignatura Lengua y Literatura, período 2019 - 2020.



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR NUEVA ALBORADA
Alborada XI Etapa. Av. Isidro Ayora y Av. Benjamín Carrión
Teléfono 042174087

Año Lectivo 2019- 2020

ACTAS DE CALIFICACIONES FINALES CORRESPONDIENTES ASIGNATURA – LENGUA Y LITERATURA

Profesora: LCDA. ELIZABETH PAZMIÑO SÁENZ

Año Básico: SEXTO

N°	NOMINA DE ESTUDIANTES	PROMEDIO I QUIMESTRE	PROMEDIO II QUIMESTRE	PROMEDIO ANUAL-FINAL	COMP.
1	ACUNA LEON ROMINA ALEXANDRA	8,28	8,61	8,37	A
2	ALMEIDA ROCA EMILY LORENA	9,48	9,56	9,58	A
3	BENALCAZAR CAMPOS JOSE EDUARDO	7,41	7,60	7,46	B
4	CABRERA BRIONES MARCOS ANDRES	9,00	8,15	8,46	B
5	CALDERON VILLENA ASHLY ANAHI	7,00	6,73	6,87	A
6	GUERRERO RUBIO JOSE ANDRE	8,87	9,19	9,00	A
7	MACIAS MACHUCA ADRIANA SUSANA	7,39	7,23	7,29	B
8	MIRANDA LOPÉZ AXEL JAVIER	7,62	7,75	7,59	B
9	MONCAYO TERREROS MATHIAS ALEJANDRO	7,78	7,95	7,83	B
10	MUQUINCHE MENENDEZ WILLIAM JEAMPIERRE	7,36	7,92	7,64	A
11	NICOLA PINZON JULIAN CAMILO	7,60	8,14	7,93	B
12	PROAÑO TOBON MILENA ALEJANDRA	7,97	8,02	7,96	A
13	SOSA ALDEAN RONNY ALLAN	7,43	7,94	7,63	B
14	TOAZA CASTRO DAYANA VALERIA	8,54	8,69	8,60	A
15	VACA UGARTE NICOLE DE LOS ANGELES	8,62	8,73	8,66	A
16	VERA PUGA WALESKA GISELL	8,39	8,11	8,29	B
17	VILLACRES SALCEDO ROMINA NATHALIA	8,10	8,15	8,08	B
18	WILSON TELLO ADRIAN FERNANDO	8,97	9,04	8,93	A
19	ZAMBRANO TORRES DOMENICA VALERIA	8,27	8,36	8,30	A

ANEXO 3

Tabla 39:

Actas de calificaciones finales de la asignatura Lengua y Literatura, período 2020 – 2021.



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR NUEVA ALBORADA
Alborada XI Etapa. Av. Isidro Ayora y Av. Benjamín Carrión
Teléfono 042174087

Año Lectivo 2020 - 2021

ACTAS DE CALIFICACIONES FINALES CORRESPONDIENTES
ASIGNATURA – LENGUA Y LITERATURA

Profesora: LCDA. ELIZABETH PAZMIÑO SÁENZ

Año Básico: SEXTO

N°	NOMINA DE ESTUDIANTES	PROMEDIO I QUIMESTRE	PROMEDIO II QUIMESTRE	PROMEDIO ANUAL-FINAL	COMP.
1	ALARCON BOADA JENNIFER MARIUXI	7,36	7,40	7,38	B
2	AROCA ANDRADE CARLO MATEO	9,50	9,36	9,43	A
3	BENEVIDES LLERENA SANTIAGO MIGUEL	7,45	7,68	7,57	B
4	CARDENAS IDROVO JANINA LISBETH	7,90	8,27	8,09	B
5	CRESPO PARRALES CARLOS GERMAN	7,80	7,15	7,48	B
6	GUTIERREZ VIDAL PEDRO ALONSO	8,21	8,13	8,17	B
7	MARTINEZ CASTRO MARIA ISABEL	7,58	7,67	7,63	B
8	MARCILLO TUTIVEN ALEJANDRA MARIA	7,89	7,45	7,67	B
9	MOGROBEJO SAENZ MATHIAS WALTER	8,23	7,84	8,04	B
10	MACIAS SILVA KARLA MISHHELL	8,42	7,86	8,14	B
11	NOBOA SANCHEZ PEDRO STALIN	7,94	8,19	8,07	B
12	ONOFRE CEDEÑO EFREN GEOVANNY	8,22	8,49	8,34	B
13	ORDOÑEZ GORDILLO ANA PATRICIA	7,52	7,63	7,58	B
14	TIPAN ROSERO NADIA ANDREA	8,48	8,90	8,69	A
15	VILLAFUERTE CASTRO KATHERINE ESTEFANIA	8,67	8,82	8,75	A

ANEXO 4:

Modelo de encuestas a docentes

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

OBJETIVO: Determinar el impacto de la educación virtual en la enseñanza de los docentes de la Unidad Educativa Nueva Alborada

INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentara una encuesta conformada por 10 preguntas, con cuatro opciones de respuesta en el orden del 1 al 4 de conformidad como se describe en la leyenda, colocar una (X) en la opción que considere correcta:

Valoración:

- 1 = Nunca
- 2 = Casi Nunca
- 3 = A veces
- 4 = Casi siempre
- 5 = Siempre

Nº	PREGUNTAS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
1	¿Ha asistido a cursos de docencia para la preparación de la educación en línea?					
2	¿Ha logrado aplicar todas las herramientas metodológicas destinadas para la educación?					
3	¿Todos sus estudiantes lograron acceder a la conexión diaria de clases?					
4	¿Considera Ud. que los padres de familia han aportado en la educación de los estudiantes?					
5	¿El rendimiento académico de sus estudiantes ha mejorado en comparación a la educación presencial?					
6	¿Los estudiantes entregan sus tareas de acuerdo a las indicaciones que se envían a través de la plataforma?					
7	¿De acuerdo a lo observado durante las clases virtuales, el proceso de enseñanza aprendizaje ha fortalecido el rendimiento académico de los estudiantes?					
8	¿Se puede cumplir con toda la planificación a través de la enseñanza virtual sin menoscabar la comprensión y aprendizaje significativo del contenido enseñado?					
9	¿El rendimiento escolar de sus estudiantes en comparación con su experiencia a través de las clases presenciales ha mejorado?					
10	¿Se siente conforme con la enseñanza que imparte a través de la educación virtual?					

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 5:

Modelo de encuesta a padres de familia

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Analizar la percepción de los padres de familia frente a la nueva modalidad de estudio, la virtual, por motivos de la pandemia del Covid- 19.

INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentara una encuesta conformada por 10 preguntas, con cuatro opciones de respuesta en el orden del 1 al 4 de conformidad como se describe en la leyenda, colocar una (X) en la opción que considere correcta:

Valoración:

1 = Nunca

2 = Casi Nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

Nº	PREGUNTAS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
1	¿Le ha supuesto un reto que su representado se adapte a la nueva modalidad (virtual) implementada por las instituciones?					
2	¿Cuenta con un dispositivo móvil apropiado para que sus hijos reciban las clases en línea?					
3	Los materiales de estudio que el docente comparte mediante el aula virtual son adecuados el proceso de E-A de los contenidos teóricos-prácticos.					
4	¿La plataforma educativa institucional es accesible y brinda las facilidades para el proceso de enseñanza?					
5	¿El rendimiento académico de sus representados es óptimo, en comparación a la educación presencial?					
6	¿Su representado atiende y entiende las clases de los maestros?					
7	¿Son claras las explicaciones o indicaciones del docente a través de la modalidad virtual?					
8	¿Le ha generado conflictos la educación de su representado a través de la modalidad virtual en comparación a la presencial?					
9	¿Siente que los docentes están preparados para esta clase de enseñanza?					
10	¿Desea volver a clases presenciales?					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 6:

Registro de observación de docente.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 6TO EGB – ASIGNATURA LENGUA Y LITERATURA

Nombre del estudiante: _____

Fecha: _____ Día: _____ hora: _____

Actividad del día: _____

Indicador (es) evaluados: _____

A continuación, el docente sólo debe registrar para los fines investigativos, en torno a su proceso de aprendizaje de la asignatura Lengua Y Literatura.

Se utilizará la escala de Likert, con cuatro opciones de respuestas en el orden del (1-4), de conformidad como se describe en la leyenda, debe colocar una (X) en la opción que considere pertinente.

Valoración:

- 1 = Nunca
- 2 = A veces
- 3 = Frecuentemente
- 4 = Siempre

CATEGORÍA	INDICADOR	1	2	3	4	Observaciones
Conexión a clases	Presenta problemas de conexión					
	Se conecta a tiempo a todas las horas clase					
	Enciende la cámara					
	El canal de comunicación presenta problemas					
Entendimiento de la asignatura	Presta atención de forma constante					
	Participa activamente en la clase					
	Presenta las actividades solicitadas por el docente					
Autoconocimiento	Busca información no presentada por el docente					
	Expone las ideas indagadas por su propia cuenta.					
	Se esfuerza por obtener una mejor calificación					
	Presenta las actividades del libro.					
Acompañamiento en el hogar	El representante se apersona durante las horas de clase para solicitar información o brindarle apoyo al estudiante.					
	Verifica que preste atención y cumpla con las tareas asignadas durante las actividades.					
	Supervisa de manera constante el desarrollo de la clase virtual.					

Observaciones generales:
