



**REPÚBLICA DEL ECUADOR UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TEMA:

**USO DE LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM PARA DESARROLLAR
LA HABILIDAD DE ESCRITURA EN EL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE
BACHILLERATO**

Autor:

Lcda. VIVIANA JAHAYRA ROMERO RUIZ

Director:

MSc. MIGUEL ASTUDILLO QUIÑONEZ

Milagro, Diciembre /2021

ACEPTACIÓN DEL (A) TUTOR(A)

Yo, en mi calidad de director del trabajo de titulación, he analizado el trabajo de investigación elaborado por Viviana Jahayra Romero Ruiz, cuyo tema USO DE LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM PARA DESARROLLAR LA HABILIDAD DE ESCRITURA EN EL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, aporta a la Línea de Investigación EDUCACIÓN, CULTURA, TECNOLOGÍA EN INNOVACIÓN PARA LA SOCIEDAD. Este Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo acepto tuturar a la estudiante, durante su etapa de desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, 23 de septiembre del 2021.



Firmado electrónicamente por:

MIGUEL
ALFREDO
ASTUDILLO
QUINONEZ

Miguel Alfredo Astudillo Quiñonez

C.I: 0909181729

DECLARACIÓN DE AUTORIA DE INVESTIGACIÓN

Yo, Viviana Jahayra Romero Ruiz en calidad de autora, declaro ante el comité académico del programa de maestría TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA que la obra objeto de estudio es original, de mi propia autoría en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, salvo que este referenciado debidamente en el texto asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse. Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la publicación de éste Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Milagro, 1 de diciembre del 2021.



Viviana Jahayra Romero Ruiz

C.I:1204363475

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA** otorga al presente trabajo de titulación las siguientes calificaciones:

Memoria Científica	[59.67]
Defensa oral	[39.00]
Total	[98.67]
Equivalente	[Excelente]



Firmado electrónicamente por:
**JAVIER RICARDO
BERMEO PAUCAR**

**Mgti. BERMEO PAUCAR JAVIER RICARDO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL**



Firmado electrónicamente por:
**MIGUEL ALFREDO
ASTUDILLO QUINONEZ**

**MSc. ASTUDILLO QUIÑONEZ MIGUEL
ALFREDO**

DIRECTOR/A TFM



Firmado electrónicamente por:
**FELIPE EMILIANO
AREVALO CORDOVILLA**

**Msc. ARÉVALO CORDOVILLA FELIPE
EMILIANO**

SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORIA

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro Presente.

Yo, Viviana Jahayra Romero Ruiz en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer la entrega de la Cesión De Derecho de Autor de esta investigación, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de Magister en Educación, como aporte a la Línea de Investigación EDUCACIÓN, CULTURA, TECNOLOGÍA EN INNOVACIÓN PARA LA SOCIEDAD – POSGRADO cuyo tema fue USO DE LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM PARA DESARROLLAR LA HABILIDAD DE ESCRITURA EN EL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO .

Milagro, 1 de diciembre del 2021.



Viviana Jahayra Romero Ruiz

C.I:1204363475

DEDICATORIA

Este trabajo específicamente es dedicado a mis tres hijas Michelle, Georgina y la pequeña Jordana, también a mi amado esposo Jorge, siendo ellos el pilar fundamental para alcanzar el éxito, pilares que me sostuvieron en momentos de tristeza, debilidad, angustia, desorientación e impotencia. La acelerada y abundante pérdida de mis seres queridos y la destrucción de mi familia que me dejó la pandemia mundial del Covid 19, me dejó devastada sin fuerzas para continuar con el desarrollo profesional, Actualmente he llegado al objetivo venciendo muchos obstáculos, pero siempre caminando de la mano de esos tres ángeles.

AGRADECIMIENTO

Principalmente agradezco infinita y devotamente a Dios y a la virgen de Santa Lucía quienes en muchos años ha mantenido mi salud mejorada, solo ellos pudieron lograr lo imposible, obtener mí trasplante de córnea sin rechazo y poder llevar mi vida normal en diferentes ámbitos. También a mi amado esposo Jorge quien siempre está junto a mí y quien tomó la iniciativa de que yo continuara mi desarrollo profesional desde el primer momento. Además, a familiares, compañeros y amigos con quienes compartí momentos agradables que borraban la tristeza de mi alma y me llenaban de alegría, también a las personas que me ayudaron económicamente. Finalmente, a todos los docentes que me edificaron en este proceso incluyendo a mi tutor de maestría MSc. Miguel Astudillo por darme el tiempo aún más de lo necesario, por compartir los mejores conocimientos, por la paciencia, tolerancia, y por llegar con éxito juntos a la meta final.

ÍNDICE

DECLARACIÓN DE AUTORIA DE INVESTIGACIÓN.....	ii
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORIA	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
Introducción.....	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1.1 Delimitación del problema.....	4
1.1.2 Formulación del problema.....	4
1.1.3 Preguntas de investigación	4
1.1.4 Determinación del tema	5
1.2 OBJETIVOS.....	5
1.2.1 Objetivo general.....	5
1.2.2 Objetivos específicos	5
1.2.3 Hipótesis	6
1.2.4 Declaración de las variables (operacionalización)	6

1.3 Justificación	6
1.4 Alcance y limitaciones.....	7
CAPÍTULO II	8
Marco teórico referencial.....	8
2.1 La globalización y los idiomas.....	8
2.1.1 El Idioma Inglés en el Ámbito Laboral y Profesional.	8
2.1.2 Ventajas de aprender el idioma inglés en el marco profesional.	9
2.1.3 Campo Educativo y la inclusión del idioma inglés.....	10
2.2 Significado, características, usos e importancia de la Tecnología de la Información y la Comunicación.....	11
2.2.1 Ventajas de las Tic en el aprendizaje.....	11
2.2.2 Impacto de las TIC en la Educación.....	12
2.2.3 Aprendizaje de la lengua asistido por ordenador.	14
2.2.4 Entornos virtuales de aprendizaje basado en las TIC.....	15
2.2.5 Beneficios que brindan los EVA en el campo de la educación.	15
2.3 Definición y uso del Google Classroom como herramienta digital para la gestión pedagógica.	16
2.3.1 Funciones de Google Classroom.....	16
2.3.2 Importancia de la plataforma Google Classroom.	17
2.3.3 Acceso a Google Classroom.....	17
2.4 Técnicas para el buen desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés...	18
CAPÍTULO III	19
Metodología.....	19

3.1 Tipo y diseño de investigación.	19
3.2 La población y la muestra.	19
3.2.1 Características de la población.	20
3.2.2 Delimitación de la población	20
3.2.3 Tipo de muestra.	20
3.2.4 Tamaño de la muestra.	20
3.2.5 Proceso de selección de la muestra.	21
3.3 Los métodos y las técnicas.	21
3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.	22
CAPÍTULO IV	23
Análisis e interpretación de resultados.	23
4.1 Análisis de Descriptivo de los resultados.	23
4.2 Análisis correlacional de los resultados.	23
4.3 Encuesta realizada a los estudiantes.....	24
CAPÍTULO V	35
Conclusiones y Recomendaciones.	35
4.1 Conclusiones.	35
4.2 Recomendaciones	35
BIBLIOGRAFÍA	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Tabla de Frecuencia #1	24
Tabla 2.	Tabla de Frecuencia #2	25
Tabla 3.	Tabla de Frecuencia #3	26
Tabla 4.	Tabla de Frecuencia #4	27
Tabla 5.	Tabla de Frecuencia #5	28
Tabla 6.	Tabla de Frecuencia #6	29
Tabla 7.	Tabla de Frecuencia #7	30
Tabla 8.	Tabla de Frecuencia #8	31
Tabla 9.	Tabla de Frecuencia #9	32
Tabla 10.	Tabla de Frecuencia #10	33

ÌNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	25
Figura 2.	26
Figura 3.	27
Figura 4.	28
Figura 5.	29
Figura 6.	30
Figura 7.	31
Figura 8.	32
Figura 9.	33
Figura 10.	34

ÌNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta sobre el Google Classroom y la enseñanza del idioma inglés ...	44
Anexo 2. Validación por un experto en Ciencias de la Educación.	49

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Entorno virtual de aprendizaje: se entiende como aquellas plataformas que permiten aprender de manera en línea.

Estrategias Metodológicas: se entiende como las técnicas o estrategias, que se basan en actividades cognoscitivas que permitan procesar la información y aprenderla fácilmente.

Habilidad de escritura: comprende el conjunto de elementos importantes, que permiten al individuo comunicarse de forma escrita.

Plataformas virtuales de aprendizaje: son espacios de internet, sencillos de usar y con imágenes amigables al individuo.

Recursos didácticos: Es un conjunto de materiales que permiten al docente facilitar una mejor explicación, con la finalidad de que el alumno obtenga conocimientos claros.

TIC: Comprende un conjunto de servicios que ofrecen recursos, que permiten una comunicación e información más eficiente para que los humanos accedan al conocimiento.

Google Classroom: Es una herramienta de Google Site, esta aplicación es totalmente gratuita y fácil de usar ya sea en teléfonos móviles o computadoras de escritorio o laptop. Se define como entorno virtual de aprendizaje interactivo usado por los docentes.

Proceso enseñanza-aprendizaje: Sistema que permite impartir saberes y estrategias metodológicas para fines educativos.

Recursos digitales: Todo tipo de material virtual que se almacena en sitios web.

RESUMEN

El objetivo de este estudio de investigación plantea evidenciar la importancia del uso de la plataforma Google Classroom como aula virtual para ayudar a mejorar la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato, quienes estudian este idioma como segunda lengua. Éste estudio se aplicó en la Unidad Educativa Durán - Ecuador, donde colaboraron cuarenta y un estudiante de la especialidad de informática. Para el análisis bibliográfico se aplicó un enfoque documental. Para la obtención de datos se empleó el método cualitativo, utilizando la técnica de la encuesta, además de un cuestionario de opciones múltiples de tipo Likert con cinco opciones de respuesta. Este trabajo de investigación empleó los métodos, inductivo, sintético y empírico. Los datos recogidos fueron analizados utilizando la herramienta del formulario de Google y su software Microsoft Excel en línea. De acuerdo a los resultados obtenidos, el investigador pretende evidenciar la importancia del uso de la plataforma Google Classroom como herramienta pedagógica para desarrollar la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato. Así mismo, se pretende demostrar cómo la integración de recursos tecnológicos, anexados a ésta plataforma sirven como material didáctico motivacional para la participación activa entre docente y dicentes. Por todo lo expuesto anteriormente, se sugiere la implementación de esta estrategia metodológica no sólo para la enseñanza del idioma inglés sino también para otras áreas de estudio. Así mismo, se demuestra la gran contribución de las TIC a la enseñanza-aprendizaje en línea; y, por consiguiente, el apropiado uso de las plataformas virtuales como espacios educativos eficaces para ofrecer un tipo de educación de mayor calidad haciendo uso de este tipo de recursos tecnológicos.

Palabras claves: Google Classroom, habilidad de escritura, enseñanza- aprendizaje, herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

The objective of this research study proposes to show the importance of the use of the Google Classroom platform as a virtual classroom to help improve the writing ability of the English language in high school students, who study this language as a second language. This study was applied in the Durán-Ecuador Educational Unit, where forty-one students of the computer science specialty collaborated. For the bibliographic analysis, a documentary approach was applied. To obtain data, the qualitative method was used, using the survey technique, in addition a Likert-type questionnaire with a multiple choice model that contained five options of answers. This research work used the inductive, synthetic and empirical methods. The data collected was analyzed using the Google form tool and its online Microsoft Excel software. According to the results obtained, the researcher intends to show the importance of using the Google Classroom platform as a pedagogical tool to develop the ability to write the English language in high school students. Likewise, it is intended to demonstrate how the integration of technological resources, attached to this platform, serves as motivational didactic material for active participation between teacher and teacher. For all the above, the implementation of this methodological strategy is suggested not only for the teaching of the English language but also for other areas of knowledge. Likewise, it is demonstrated the great contribution of ICT to the online teaching-learning; and, in turn, the appropriate use of the virtual platforms as efficient educational learning spaces to obtain a much better type of education when using this type of technological resources.

Keywords: Google Classroom, writing skills, teaching-learning, Technological tools.

Introducción

A raíz de la pandemia mundial de Covid 19, el presidente de Ecuador Lenin Moreno estableció el estado de excepción a nivel nacional para garantizar la vida de los ecuatorianos (Orellana, 2021). A consecuencia de esto, en el ámbito de la educación, el Ministerio de Educación dispuso el cierre masivo de las actividades pedagógicas presenciales en todos los niveles educativos. La UNESCO con su propuesta de llevar la educación a casa y continuar con el aprendizaje sugirió la modalidad de estudios de manera virtual, siendo el docente el intermediario del desarrollo de la enseñanza en línea en los procesos de aprendizaje (Dueñas, 2020).

Con base a lo anteriormente expuesto, a inicios de esta pandemia y en su afán de fortalecer la educación virtual, muchas instituciones educativas utilizaron diferentes medios. Por consiguiente, para la enseñanza en línea se utilizaron herramientas tecnológicas, tales como, la Plataforma Microsoft Team, Plataforma Moodle, Red social WhatsApp, etc. (Londoño, 2020). Por ende, en la Unidad Educativa Fiscal Durán, se eligió el uso de la aplicación WhatsApp para impartir clases de diferentes asignaturas. De esta manera, y bajo esta modalidad se crearon grupos de estudiantes que conformaron aulas virtuales; que, aunque fue muy factible hacerlo, luego se ha identificado y enfrentado a varias desventajas que han obligado a seguir en la búsqueda de otras alternativas para mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Por otro lado, en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los idiomas extranjeros en contextos virtuales, se puede anotar que estos requieren de espacios apropiados para el desarrollo de las competencias lingüísticas (Tolentino, 2021). Por lo tanto, la enseñanza del idioma inglés, también requiere de adecuados sitios web, plataformas y demás recursos tecnológicos para una buena y adecuada práctica y desarrollo de las destrezas lingüísticas. A esto se le puede agregar suficiente material didáctico para su comprensión, además de una idónea comunicación entre docente y docente, y de una amplia explicación del contenido científico (Soler, 2017).

Éste proyecto de investigación tiene como propósito corroborar la importancia de la creación de aulas virtuales accesibles de manera libre, para uso tanto en computadoras de escritorio, tabletas, laptops y teléfonos móviles con el fin de desarrollar las habilidades comunicativas del idioma inglés. En lo particular, se describe los beneficios de la plataforma Google Classroom como un sitio educativo que permite desarrollar la destreza de escritura en el idioma inglés en los estudiantes del nivel de bachillerato (Lorenzo, 2019).

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde el año 2019 cuando surgió la cepa del coronavirus y hasta la actualidad, la educación, a nivel mundial, tomó un rumbo hacia la virtualidad total (Rea, 2020). En estos dos años de educación virtual los docentes continúan impartiendo sus clases con la utilización de las TIC. Aunque el uso de herramientas tecnológicas sea un pasaje a la innovación, estas pueden constituirse en muchos casos en una desventaja a la hora de enseñar (Gómez, 2014). Si bien es cierto, no todos los docentes podrían estar preparados para incluirse en el mundo de la tecnología, hay muchos de ellos que emplean herramientas tecnológicas para el aprendizaje, tales como, redes sociales, aplicaciones y sitios web, y no todos los instrumentos dan respuesta a un aprendizaje efectivo (Villarreal, 2019). En la Unidad Educativa Durán, así como en muchas instituciones públicas del estado, se imparten las clases mediante la aplicación WhatsApp. Esta tiene sus desventajas a la hora de impartir conocimiento como lo asevera (Lantarón, 2018). Las aulas son pequeños grupos asincrónicos y, en ellas no hay interacción, a esto se le agrega el hecho de cargar demasiada información de todas las áreas, lo que provoca la congestión de las misma e influye en la capacidad del teléfono. Por lo tanto, esta aplicación se vuelve lenta. Además, otras situaciones negativas se presentan en el uso de esta Aplicación, tales como, mensajes indebidos, que suelen ser enviados por equivocación, la forma de revisar tareas es complicada, y a esto se le suma que la información publicada no tiene un almacenamiento seguro que lo respalde. Por todo lo anteriormente mencionado, el manejo de este software en la enseñanza del idioma inglés disminuye las posibilidades de un aprendizaje efectivo. Estas consecuencias no son muy alentadoras y muy probablemente el manejo de esta aplicación como recurso tecnológico educativo eficiente se encuentra alejado a nuestra realidad académica, económica y social.

Al identificar éste problema de estudio, existe la necesidad de diseñar un espacio virtual educativo con la ayuda de herramientas tecnológicas. Esto ayudaría a los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés (Cano, 2019). Por lo tanto, se propone crear espacios virtuales de aprendizaje mediante el uso de la plataforma Google Classroom (Vélez, 2021). De esta manera, los estudiantes que aprenden un segundo idioma extranjero (inglés) puedan desarrollar las habilidades de esta lengua. El diseño de ésta aula virtual y la integración de las herramientas tecnológicas podrían ser óptimos para conseguir el desarrollo de las habilidades de comunicación en este idioma.

1.1.1 Delimitación del problema

Campo: Educativo; Nivel bachillerato

Área: Lengua Extranjera, idioma inglés

Aspecto: Metodológico con uso de herramienta tecnológica

Tema: Uso de la plataforma Google Classroom en el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés en estudiantes de bachillerato.

Contexto: Unidad Educativa Fiscal “DURÁN”.

Propuesta: Describir el uso de la plataforma Google Classroom para desarrollar la habilidad de escritura en el idioma inglés.

1.1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma Google Classroom para el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Durán?

1.1.3 Preguntas de investigación

- 1.- ¿Cómo Google Classroom muestra su efectividad en el marco de la educación?
- 2.- ¿En época de pandemia, hasta qué punto un entorno educativo virtual hace frente a la modalidad de estudio presencial?
- 3.- ¿Cuán efectivo es el uso de la aplicación Google Classroom en el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato?

1.1.4 Determinación del tema

Puesto que la educación a nivel mundial tuvo que enfrentar nuevos desafíos por el cierre de los establecimientos educativos debido a la situación de emergencia sanitaria, en Ecuador se estableció el “Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa”, del Ministerio de Educación, con su modalidad en línea (Bonilla, 2020). Esta modalidad propone que el docente dé apoyo pedagógico a sus estudiantes mediante diferentes mecanismos, tales como, el uso de la herramienta tecnológica WhatsApp, así como de la plataforma Team, además de correos electrónicos, etc. Sin embargo, WhatsApp tiene muchas limitaciones para gestionar una clase interactiva y cooperativa, más aún si se trata de la enseñanza de un segundo idioma. Por esta razón, se sugiere la creación de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) con el uso de la plataforma Google Classroom para desarrollar la habilidad de escritura en el idioma inglés en estudiantes de bachillerato.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general

Evidenciar la importancia del uso de la plataforma Google Classroom, como herramienta pedagógica para desarrollar la habilidad de escritura del idioma inglés, en los estudiantes de bachillerato.

1.2.2 Objetivos específicos

- 1.- Identificar las causas de la deficiencia de la habilidad de escritura en el idioma inglés por parte de los estudiantes de bachillerato.
- 2.- Determinar el efecto de Google Classroom como un aula virtual de aprendizaje apropiada para el buen desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés.
- 3.- Establecer en qué medida Google Classroom mejora la habilidad de escritura del idioma inglés.
- 4.- Incorporar Google Classroom para estimular el aprendizaje del idioma inglés y el adecuado desarrollo de la habilidad de escritura.

1.2.3 Hipótesis

El uso de la plataforma Google Classroom contribuye decididamente al desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Durán.

1.2.4 Declaración de las variables (operacionalización)

VARIABLES

Independiente

Uso de la plataforma Google Classroom. (Dimensión tecnológica).

Dependiente

Desarrollar la habilidad de escritura del idioma inglés. (Dimensión pedagógica).

1.3 Justificación

De acuerdo a (Quiroz 2011) la enseñanza a través de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), se ha convertido en una tendencia que muchas instituciones educativas ponen en práctica en función del desarrollo académico. Éstos espacios en línea EVEA posibilitan que el aprendizaje se convierta en un proceso social más abierto y colaborativo (Guaña, 2015). Las ventajas de los EVEA reducen recorridos dentro de los procesos, brindan la oportunidad de asesorar al estudiante al desarrollo del currículo (Espinoza, 2018). Al referirse a espacios virtuales para la enseñanza aprendizaje, se puede mencionar a Google Classroom, cuya plataforma logra el trabajo colaborativo y dinámico entre estudiantes y docente sin la necesidad de mantenerse físicamente en un salón de clases. Además, con el apoyo de las Tics, Google Classroom permite a los docentes armar y gestionar clases, tareas y calificar los trabajos en tiempo real. Los estudiantes, por su parte, pueden hacer un seguimiento de su trabajo y del material de clase, enviar tareas, recibir comentarios y notas sobre sus tareas (Goitia, 2020).

El estudio de este proyecto se justifica, pues trata de identificar recursos digitales que sirvan como aulas virtuales y que de alguna manera puedan reemplazar la metodología

utilizada en la educación presencial.

Específicamente, se pretende sustituir la utilización de la aplicación WhatsApp por la plataforma Google Classroom en la Unidad Educativa Durán para el aprendizaje del idioma inglés. Por consiguiente, la creación de un entorno EVEA es esencial para el desarrollo de las habilidades del idioma inglés, especialmente de la habilidad de escritura. Por lo tanto, al implementar la plataforma Google Classroom, se pretende gestionar clases con el acompañamiento pedagógico y la participación de los estudiantes utilizando diversos recursos multimedia, tales como, aplicaciones, videos de estructuras gramaticales, canciones con objetivo pedagógico, archivos en formato de Word, de PDF, presentaciones de los contenidos en documentos de formato Power Point, video llamadas, foros de discusión acompañados de espacios para desarrollar la escritura (writing skills), etc (Acosta, 2017).

1.4 Alcance y limitaciones

La utilización de las herramientas tecnológicas en la educación ha transformado los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual ha dado como resultado una evolución agigantada en los últimos años, como lo menciona (Navas, 2015), quien asegura que las herramientas tecnológicas se han convertido en una necesidad a la hora de gestionar una clase, y con ella la creación de los EVA. La utilización de este tipo de plataformas, especialmente Google Classroom para el aprendizaje en línea de un idioma extranjero, facilita su comprensión, así como el desarrollo de la habilidad de escritura y mejora la calidad de enseñanza que se imparte al educando. Sin embargo, muchos estudiantes de las zonas rurales no poseen conocimiento en el manejo y accesibilidad a estos recursos tecnológicos como el internet ni a muchos otros que proporciona la web, lo cual es una seria limitación para ellos en su objetivo de desenvolverse de una manera más eficiente en su proceso de aprendizaje (Bonilla, 2020).

CAPÍTULO II

Marco teórico referencial

2.1 La globalización y los idiomas.

Desde la llegada de la globalización económica, la cual se desarrolló en el XIX, el idioma inglés ha tenido un incremento agigantado y se ha transformado en el idioma más hablado a nivel mundial y reconocido como idioma oficial en sesenta y siete países (Palacios, 2020). Por consiguiente, este idioma se convirtió en parte de los programas de estudio de las instituciones educativas en la mayoría de los países. Además, se lo considera una herramienta de comunicación indispensable para lograr convenios comerciales y de cierre de negocios con el fin de contribuir al desarrollo económico de un país (Latorre, 2026). Sin embargo, a pesar de que muchos países no tienen cualidades en común en aspectos culturales ni sociales, la globalización los obligó al estudio de los idiomas, puesto que, esto sirvió de vínculo para el progreso de la economía y su comercio exterior (Carrasco, 2019). Por consiguiente, en la actualidad, en el siglo XXI, el idioma inglés, ya sea nativo o como lengua extranjera es vital para la comunicación global. Este lenguaje nos incluye y nos pone inmersos no solo en el mundo comercial sino también cultural y de la educación (García, 2019).

2.1.1 El Idioma Inglés en el Ámbito Laboral y Profesional.

El Marco Común Europeo de Referencias de las lenguas (MCER) es un marco referencial que establece el grado de dominio lingüístico de un individuo para comunicarse en un idioma extranjero. Por lo tanto, basado en los estándares del MCER la competencia del idioma inglés de una persona va desde un nivel básico A1 hasta un nivel avanzado C2 (Cambridge University Press & Assessment, 2021). En nuestro medio, las personas que aprenden el idioma inglés como segunda lengua, no solo necesitan hablarlo, sino también obtener un certificado que acredite estos conocimientos lingüísticos. Esta certificación les permitirá abrir puertas en diferentes campos tanto educativos como laborales. Refiriéndose al campo laboral, tanto las pequeñas como las grandes empresas y sus multinacionales demandan que los empleados posean un nivel certificado del idioma inglés. Esta competencia permite a los individuos comunicarse con distintas

personas a nivel internacional (Colegio Indoamericano, 2017). Por el contrario, en muchas empresas de países latinoamericanos, aunque el puesto aplicado no requiera de un certificado del nivel de inglés que se posea, es un requisito fundamental a la hora de ser contratado. Por otro lado, existen muchas contrariedades a la hora de aplicar la práctica profesional, ya que el inglés por no ser una lengua madre, no se ejecuta de manera interna (Vega, 2016). El resultado de una inusual práctica en estos países, conlleva a un bajo nivel del desarrollo de las competencias lingüísticas de este idioma. Esto limita a que el aspirante pueda acceder a un contrato de trabajo. Por esta razón, se sugiere reconocer la importancia del aprendizaje del idioma inglés. No importa lo que un individuo pretenda ser o hacer en su objetivo personal de trabajo, este idioma es un instrumento esencial tanto para el ámbito laboral como profesional.

2.1.2 Ventajas de aprender el idioma inglés en el marco profesional.

El idioma inglés, por ser un idioma internacional de comunicación y al permitirnos e interrelacionarnos con otras personas, rompe barreras ya sea en el medio social, laboral o profesional. Por ende, se puede enumerar un sinnúmero de beneficios (Wall Street English, 2019).

Así tenemos que, el conocimiento del inglés y la fluidez del mismo, permite que, al momento de buscar información de algún tema en específico en diferentes páginas web, en libros en línea, en textos científicos o académicos, ésta sea de calidad.

Por otro lado, si se viaja por motivo de estudio o de trabajo a algún país donde se hable el idioma inglés, la comunicación se volverá difícil y en muchas ocasiones se recurre al lenguaje de mímicas. Sin embargo, si se desarrolla las habilidades de comunicación en el idioma inglés, una persona se puede desenvolver de una mejor manera y puede comprender la información proporcionada en una conversación o en un proceso de comunicación.

El aprendizaje del idioma inglés hace que un individuo se conecte con el mundo, este lenguaje aumenta sus relaciones interpersonales y amplía su instrucción

profesional y personal. Este dominio del idioma es único y se constituye en una ventaja competitiva al mejorar el perfil profesional de una persona y ofrecerle mejores oportunidades laborales.

2.1.3 Campo Educativo y la inclusión del idioma inglés.

Alrededor del siglo XVII, en la enseñanza de los idiomas como lenguas extranjeras, se utilizó el método gramática- traducción creado por J. Seidenstücker. Este método se enfocaba solo en el desarrollo de dos destrezas como son, leer y escribir. Esta metodología se basó en el estudio de las reglas gramaticales y posteriormente en la traducción de oraciones. Además, tomó de referencia al idioma nativo para la obtención de la segunda lengua, sin tomar en cuenta las necesidades de comunicación del aprendiz (García, 2019). Actualmente en el campo de la educación, el idioma inglés como lengua extranjera y en lugares donde la lengua nativa es el español, este idioma impone un desafío a los docentes a la hora enseñar. Se busca estrategias de aprendizaje que den respuestas a la enseñanza tradicional. Estas estrategias son establecidas por el docente desde el momento de la planificación de su clase, éstas a su vez estructuran y aportan al perfeccionamiento del desarrollo de los contenidos esenciales (Peralta, 2016). La adquisición del idioma inglés requiere del estudio de sus cuatro habilidades fundamentales, escuchar, hablar, leer y escribir (listening, speaking, reading, and writing). Además, estas habilidades deben ser desarrolladas con sus respectivos métodos de enseñanza, Grammar-Traduction, Audio-lingual y Reading Methods como lo señala Wilga Rivers, en su libro titulado Teaching Foreign Language skills (Rivers, 2018). El estudiante que adquiere una segunda lengua, atraviesa por diferentes períodos de comprensión para el desarrollo de las destrezas. Estas etapas van desde el desarrollo de su capacidad de escuchar (listening), con la identificación de sonidos, así como de la capacidad de hablar (speaking) y su práctica verbal. Además de las dos destrezas mencionadas anteriormente, existen las habilidades de lectura (reading) y de escritura (writing), las cuales son de similar importancia y necesarias para el dominio y adquisición del idioma (Valdés, 2015).

Por otro lado, para mejorar las deficiencias lingüísticas del idioma inglés, se ha

mencionado algunos enfoques, pero luego se dio mucho énfasis en particular al método Comunicativo (Communicate Approach or Communicate Language Teaching). Este método, pretende aportar estrategias que sirvan para el desarrollo de la habilidad de escritura especialmente. Los filólogos Richards y Rodgers comentan en su libro *Approches and Methods in Lenguaje Teaching* que, existen nuevas tendencias para el desarrollo de la expresión escrita. Ellos muestran la gramática de una manera inductiva, donde el uso del libro de texto y el currículo sirvan como base para el desarrollo de esta destreza (Richards, 2014).

2.2 Significado, características, usos e importancia de la Tecnología de la Información y la Comunicación.

Las siglas TIC, pertenecen al concepto de Tecnología de la Comunicación y la información, ésta definición hace referencia al uso de técnicas y herramientas tecnológicas que se emplean mediante el internet, la informática y la telecomunicación (Editorial Etecé, 2013).

Dentro de sus características encontramos que, las TIC están inmersas en todos los ámbitos del conocimiento del hombre y el entorno social que lo rodea, entre estos tenemos, educación, trabajo o entretenimiento. Además, las herramientas tecnológicas modifican procesos cognitivos, para adquirir inteligencia, pues poseen un sistema veloz para acceder a la información en un tiempo real, muy independiente de la distancia (Chen, 2013). Así mismo, su importancia se evidencia al acortar los obstáculos alrededor del mundo, pues gracias a ellas los sujetos en distintos lugares geográficos pueden comunicarse de forma veloz (Instituto de Educación Superior, 2021).

2.2.1 Ventajas de las Tic en el aprendizaje.

En el ámbito académico, es importante describir las ventajas más relevantes del uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a los procesos de enseñanza- aprendizaje.

De ésta manera, se puede mencionar que las Tic en la educación, sirven como herramienta de motivación, y que el estudiante centra su atención de una forma más fácil. Así se podría decir que los contenidos obtenidos se asimilan con mejor fluidez (Amador, 2015).

Otra de las ventajas de las TIC en la enseñanza, es impulsar al estudiante trabajar de forma colaborativa y cooperativa, desarrollando la interacción interpersonal en equipo (Sanz, 2008).

Desarrollan un pensamiento crítico en el estudiante, es decir las TIC proporcionan una gran posibilidad de opinar y debatir sobre un tema dentro de una comunidad educativa, a su vez permite el intercambio de ideas (Maya, 2008).

Las herramientas tecnológicas aplicadas de forma acertada crean en los estudiantes a personas con temple, capaces de tomar decisiones y exponer ante otros sus objetivos y su visión, así como de aplicar su forma de trabajar en todo ámbito que quiera emprender (Hernández, 2014)

Las herramientas tecnológicas muestran una ventaja ya que el estudiante, siguen distintos ritmos en su formación, todo esto con la ayuda de la accesibilidad a recursos virtuales que proporcionan las redes para un aprendizaje más efectivo (Bebolini, 2020).

2.2.2 Impacto de las TIC en la Educación.

Para conocer el impacto de las TIC aplicadas a la educación, y de cómo estas aportan siendo un recurso didáctico al proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario hacer un breve bosquejo de grandes representantes de la pedagogía con sus teorías y gran contribución a la educación.

A comienzos del siglo XX, la educación fue evolucionando y distintas corrientes pedagógicas tuvieron gran participación con su modelo educativo. Haciendo una breve reseña, se puede mencionar algunas de ellas, así como sus principales autores científicos pedagogos, quienes aportaron con sus teorías en la educación, siendo uno de ellos John B. Watson con su libro titulado “El conductismo”. Watson, como exponente de la psicología, en su teoría de estímulo-respuesta, estudia el comportamiento observable de las personas y los animales. Él afirma que los estados mentales no son objetos de estudio frente a la conducta y del comportamiento del individuo, es decir que la obtención del aprendizaje proviene de la variación de la conducta más no del proceso cognitivo (Chen, 2013).

Así mismo, y de la misma época encontramos la corriente pedagógica del cognitivismo con su principal representante Jean Piaget. En esta teoría, el objeto de estudio es la mente, y cómo esta a su vez procesa y almacena toda la información (Rodríguez, 2021). Para finalizar en el recorrido de las corrientes pedagógicas y su grandioso aporte a la educación tenemos el constructivismo con su máximo exponente Vygotsky, quien con su teoría sociocultural asegura que el conocimiento adquirido en el individuo tiene una fuerte y estrecha relación con la interacción social (Payer, 2005).

En este sentido, se puede hacer un análisis entre las teorías de las corrientes pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje y la inclusión de las herramientas tecnológicas, como un impacto en el ámbito educativo. Esto llegaría a ser hasta en los modelos tradicionales, un cambio de paradigma. Es decir, si las TIC se aplican al modelo conductista, esto permitiría que el estudiante o individuo regule su comportamiento frente a cualquier dispositivo electrónico de manera más eficaz que pudiese hacer el docente. De la misma manera si se incluyen las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje enfocando el modelo Cognitivista, se permitirá al estudiante la resolución de problemas y la toma de decisiones en actividades y tareas para el desarrollo de habilidades cognitivas. Por otro lado, si las TIC se incluyeran al modelo constructivista, el alumno pudiera comunicarse e interactuar en diferentes escenarios, adquiriendo nuevos conocimientos. Así mismo, los aprendices expondrían sus opiniones y harían debates en un contexto real, superando barreras encontradas en el aula, la escuela y la comunidad educativa.

En el campo de la educación, en esta era digital que demanda que el campo educativo evolucione, los docentes tienen la oportunidad de integrar las TIC al sistema educativo como herramientas didácticas. De esta manera, las TIC aseguran su rol como instrumento pedagógico crucial para el docente, es decir no funcionan por si solas en el proceso de enseñanza. La enseñanza- aprendizaje sólo se lleva a cabo bajo la pedagogía del docente y la práctica del estudiante (Granda, 2019). Además, como lo menciona Gómez, en su trabajo de titulación “Análisis de diferentes metodologías en el aula”, las herramientas tecnológicas funcionan bajo cualquier modelo pedagógico en

educación tradicional u otros, dando respuesta a nuevos conceptos en la educación (Gómez, 2012).

Adicionalmente, estas herramientas educativas utilizadas por los docentes, son de gran aporte a la hora de la planificación y con ellas también se logra integrar a los procesos de aprendizaje a personas con diferentes capacidades (Duart, 2009). Estas herramientas promueven la inclusión en una sociedad diversa, promoviendo el respeto por los demás. Por todo lo mencionado se podría decir, que el uso de las TIC integradas a la educación, sirven como material lúdico necesario para el desarrollo de los procesos educativos (Sánchez, 2014). Este sistema de innovación es un andamio de gran potencialidad que responde a una idea pedagógica, y a respuesta a la necesidad educativa.

2.2.3 Aprendizaje de la lengua asistido por ordenador.

El aprendizaje de la lengua asistido por ordenador (ALAO), o en inglés Computer Assited Language Learning (CALL), es un enfoque metodológico que incluye un ordenador a la enseñanza del idioma inglés. Hanson-Smith (2003) menciona que CALL, es un sistema a distancia mediante el uso de la web y se basa en el uso de una pizarra interactiva. Esto no es más que una forma de comunicarse a través de la computadora o teléfonos móviles. La metodología de CALL se centra en los materiales diseñados para los estudiantes y que se caracterizan por la interacción individual y grupal. CALL o ALAO Definitivamente es un instrumento didáctico de gran importancia para los docentes que enseñan idiomas. Éstos lo pueden aplicar para el reforzamiento de una clase. Adicionalmente CALL con todos sus recursos examinan los modelos pedagógicos del lenguaje que son extraídos de diferentes corrientes pedagógicas como: cognitivo, conductista y constructivista Stephen Krashen (Ruipérez, 1997). Del mismo modo Hubbard (2004) presenta una definición similar sobre el enfoque CALL, éste autor señala que éste modelo de aprendizaje de los idiomas se imparte por medio de un ordenador. Además, asegura que el computador es un espacio investigativo donde el estudiante desarrolla las habilidades lingüísticas de un idioma. Es decir, la adquisición de un lenguaje solo se da mediante la integración y uso de un ordenador (Cabrera, 2015).

2.2.4 Entornos virtuales de aprendizaje basado en las TIC.

Los entornos virtuales de aprendizaje con sus siglas (EVA), son espacios digitales educativos, en estas aulas se busca sustituir el aprendizaje presencial o combinado. En estos espacios se puede emplear el aprendizaje de forma sincrónica o asincrónica. Éste modelo pedagógico es un diseño de enseñanza que busca incluir recursos, materiales, estrategias didácticas y contenidos esenciales. El docente facilitador o mediador es el encargado de la ejecución de las estrategias metodológicas para el desarrollo óptimo de los contenidos para un aprendizaje integral (Salinas, 2005). Así mismo, los entornos virtuales de aprendizaje son una estructura basada en la tecnología que dan respuesta a un modelo pedagógico (García, 2014). De igual manera, (Belloch, 2012) define a los entornos virtuales de aprendizaje, como un recurso que se encuentra en la web, el cual gestiona actividades específicas de la enseñanza- aprendizaje de una asignatura en particular. Es decir, estos entornos con fines educativos, administran un curso con contenido educativo que enriquece la formación de los educandos.

2.2.5 Beneficios que brindan los EVA en el campo de la educación.

La integración de nuevos elementos electrónicos y espacios virtuales para el desarrollo de los contenidos dentro del aula, modifican el proceso de enseñanza- aprendizaje. El docente debe ser consciente sobre los recursos a utilizar y cómo éstos pueden ser una ventaja o desventaja a la hora de impartir una clase.

De esta manera, se puede mencionar un de los principales beneficios que presentan los EVA en el sistema educativo. Así tenemos que éstos permiten el acceso a los contenidos de una forma más flexible, donde las paredes de las aulas no son barreras para el acceso de la información (Robles, 2013).

Otro beneficio de la utilización de los EVA en el campo de la educación, es la combinación de diferentes recursos para la mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje. La composición de los materiales didácticos integrados a los entornos virtuales de aprendizaje, promueven el aprendizaje activo de la adquisición del conocimiento gracias a este enfoque innovador (Mestre, 2007).

Adicional a esto, los espacios de aprendizaje son entornos creados desde un modelo educativo, el cual está basado en las herramientas tecnológicas con un escenario en el cual se provee un aprendizaje enriquecido mediante las TIC. Este ambiente de aprendizaje pretende producir una enseñanza en la cual se estimule las potencialidades del estudiante (Reyes, 2015).

2.3 Definición y uso del Google Classroom como herramienta digital para la gestión pedagógica.

En esta investigación se ha propuesto la aplicación de la plataforma Google Classroom para desarrollar la habilidad de escritura en el idioma inglés como aula virtual en una educación con modalidad a distancia.

Google Classroom, es un medio virtual que tuvo sus inicios en el año 2014. Es una de las plataformas digitales más usadas en el mundo de la educación por ser una aplicación de servicio gratuito y utilizado desde diferentes dispositivos móviles (Gómez, 2020). Esta propuesta de Google permite a los docentes y estudiantes desarrollar actividades académicas sin la exigencia presencial.

Aunque muchos docentes afirman que la enseñanza presencial proporciona más ventajas, no es menos cierto que la utilización de la herramienta tecnológica Google Classroom es elemental y muy propicia en tiempos de confinamiento (iProfesional, 2021).

2.3.1 Funciones de Google Classroom.

La plataforma Google Classroom, funciona como espacio digital donde los docentes imparten sus clases. En esta aula digital se integran componentes multimedia como recursos didácticos en el campo educativo. Esta aula virtual permite a los docentes administrar sus clases de una manera eficaz, así como calificar trabajos y exámenes dejando a un lado el uso de recursos didácticos físicos que utilizan papel. Así mismo, el rol del estudiante dentro de este tipo de espacio es interactuar por medio del uso del

tablón, el mismo que es un espacio donde los estudiantes trabajan en grupos de manera cooperativa, envían tareas, participan en foros, etc. (Sierra, 2021). Otras de las funciones que se podría destacar en esta plataforma, es la integración de los recursos TIC con sus múltiples herramientas multimedia. A esta plataforma para el desarrollo de contenidos se le puede añadir materiales digitales que pueden introducir videos de YouTube, crear formularios de Google, compartir información mediante Google Doc, subir material desde Google Drive, adjuntar y descargar archivos Word o pdf, Excel, etc (Aguilar, 2021).

2.3.2 Importancia de la plataforma Google Classroom.

Actualmente, en esta era digital, la educación se sigue innovando. Esto sin duda, despierta interés hacia las herramientas tecnológicas. Google Classroom forma parte de este mundo digital, pues su versatilidad, a la cual los usuarios se adaptan con rapidez, así mismo, su dinamismo con clases interactivas, hacen que ésta sea de gran importancia en el proceso enseñanza-aprendizaje (Gómez, 2020).

Otra importancia de esta plataforma virtual de aprendizaje es hacer uso de las aplicaciones que Google Site ofrece. Esto permite comunicarse a través de video conferencia con Google Meet dentro de la plataforma Google Classroom, el mismo que permite estar conectado entre docente y docente y hace que se rompa todo tipo de obstáculos al no ser posible el tener contacto presencial en este periodo de educación con modalidad virtual (Roig-Vila, 2021).

Google Classroom, por su fácil acceso en cualquier dispositivo móvil o computadora, ya sea ésta de escritorio o portátil, permite acceder clases virtuales sin dificultad de uso y manejo de las mismas. La moderada capacidad de megas que ésta requiere para su uso y navegación, permite que el usuario la tenga como primera opción en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Maldonado, 2019).

2.3.3 Acceso a Google Classroom.

El acceso a esta plataforma está sujeto, como primer paso, a la creación de un aula virtual por parte del docente, el mismo que obtiene un código o enlace al momento de la creación del aula y que luego será compartido con sus estudiantes.

Por consiguiente, para el acceso y uso de esta plataforma por parte de los estudiantes, el usuario sólo debe poseer una cuenta o correo de Gmail, el mismo que es uno de los elementos del sitio Google o más comúnmente conocido como Google Site. Luego de que el usuario ingresa a su correo, debe escoger la herramienta Google Classroom, la misma que aparece instalada automáticamente entre sus herramientas. Una vez que el usuario ingresa a Google Classroom, debe registrarse o apuntarse a una clase, esta vez utilizando el código, enlace o invitación de correo que previamente le envió el profesor (CUAED, n/d). Una vez habilitado su ingreso, los estudiantes pueden comenzar a interactuar con esta herramienta en este espacio virtual.

2.4 Técnicas para el buen desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés.

Para el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés se consideran algunas técnicas basadas en la teoría del conocimiento de Immanuel Kant. Ésta práctica consiste en la obtención del conocimiento por medio del error o acierto (Bacusoy, 2012).

Una de las principales técnicas en ésta teoría del conocimiento es el mapa mental, el cual permite por medio del diagrama la organización de ideas de un contenido en específico. Aquí se escribe la idea principal y luego las imágenes sirven para darle sentido completo al concepto (Arenas, 2015).

Otra de las técnicas que se encuentra basada en esta teoría son la clave de ilustración, es decir observar y completar. Se identifica el dibujo y se reconoce la palabra desconocida del texto. De este modo también sirven como señales o pistas que ayudan a deducir y completar conceptos (Vados, 2016).

Así mismo se encuentra la técnica del ordenamiento de palabras, como su nombre lo indica, se trata de ordenar palabras clasificando e identificando las partes de la oración. En este proceso las partes de la oración juegan un papel importante, los pronombres, el verbo y el complemento permiten al estudiante formar oraciones con una estructura gramatical adecuada, ya sea mediante tarjetas o ejercicios de ordenamiento de escritura (Valenzuela, 2001).

CAPÍTULO III

Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación.

Tener un punto de vista holístico y general del objeto de estudio, tomando en cuenta las cosas que lo rodean es una de las características de la metodología cuantitativa (Centro Virtual Cervantes, 1997-2021). Por esta razón este trabajo investigativo cuenta con la metodología cualitativa para la recolección de datos, basado en la observación, respuestas y opiniones de los encuestados. Para este estudio, se tomó una muestra pequeña que pueda brindar la información relevante aun cuando ésta no sea medible. Además, el análisis de este proyecto cuenta con un enfoque documental, basado en la búsqueda de información en la red que se encuentra en diferentes fuentes científicas bibliográficas tales como, artículos de revistas, libros en líneas, páginas de sitios web, que evidencian la investigación del objeto de estudio. Así mismo se aplicó la investigación correlacional, no experimental, la cual explica la medición de las variables y evalúa la relación entre ellas (QuestionPro, 2021). En este proyecto de investigación, de índole educativo, también se analiza la relación entre las dos variables de estudio, el uso de la plataforma Google Classroom y el desarrollo de las habilidades de escritura en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato.

3.2 La población y la muestra.

La población en una investigación, considera el número global de personas que son objeto del estudio (López, 2019). Este estudio de investigación educativo posee una población de 800 estudiantes, pertenecientes a la Unidad Educativa Durán, los mismos que son la cantidad de estudiantes de la sección matutina.

Por otro lado, la muestra se define como cierta parte de un total, es decir el subconjunto de antecedentes que pertenecen a una población (López, 2021). De esta manera se afirma que la muestra en este trabajo de investigación como objeto de estudio es de 41 estudiantes de tercero año, paralelo "A" de bachillerato, de la especialidad informática, en la sección matutina.

3.2.1 Características de la población.

De los 41 estudiantes que respondieron a la encuesta, el 37 % son de género femenino, y el 63 % son masculino, el promedio de edad de los encuestados está entre diecisiete y dieciocho años. Además, muchos de éstos estudiantes viven en zonas urbanas y rurales quienes mantienen un nivel socio-económico de nivel medio y bajo. Así mismo por la falta de recursos tecnológicos aplicados a la educación ellos poseen una deficiencia de las destrezas lingüísticas del idioma inglés.

3.2.2 Delimitación de la población

La población de los estudiantes de Bachillerato General Unificado (BGU) de ésta Unidad Educativa, corresponde a una cantidad de 800 estudiantes y 4 docentes pertenecientes al área de inglés.

3.2.3 Tipo de muestra.

En este proyecto de investigación se decidió aplicar la muestra no probabilística, tomando en cuenta que este estudio no depende de la probabilidad; al contrario, la investigación depende netamente de las causas del problema, del objetivo del investigador y de las dificultades del estudiante. Además, esta muestra no emplea ningún patrón de muestreo, ni modelo de cálculo para ser prueba de estudio. Ésta investigación considera una población limitada, que con anterioridad fue identificada y a su vez, la misma responde a una perspectiva de la investigación.

3.2.4 Tamaño de la muestra.

El tamaño de la muestra fue tomado directamente con los 41 estudiantes de tercer año de bachillerato, paralelo "A" de la especialidad de informática. Este paralelo fue seleccionado por tener la inclusión de un estudiante con NEE, lo que implica que ésta propuesta de enseñanza también se puede desarrollar con éxito incluyendo este tipo de estudiantes.

3.2.5 Proceso de selección de la muestra.

Para el proceso de selección de éste estudio se tomó el total de la muestra en un 100%, a esto se le incluyó al estudiante con necesidades especiales asociadas a la discapacidad. Ésta muestra consta de 41 estudiantes del bachillerato, de la especialidad de informática del paralelo “A”.

3.3 Los métodos y las técnicas.

Para el desarrollo de éste estudio investigativo fue necesario emplear algunos métodos de investigación para la recolección de datos, entre ellos tenemos: El método inductivo, el cual sirve de punto de partida para detectar las dificultades y llegar al problema global (Castellanos, 2017). Además, se usó el método analítico, el cual permite el análisis del problema (Echavarría, 2010), en éste caso, el poco desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés, que tienen los estudiantes de bachillerato. Otro de los métodos aplicados fue el sintético, porque en primer lugar deja conocer todas dificultades para luego hacer una recopilación o síntesis del asunto en cuestión (Rus, 2021). Todos éstos métodos fueron introducidos para el buen desarrollo de la investigación, sin dejar a lado el método empírico, el cual se define como una herramienta principal para observar las etapas que se han expuesto en el proceso de investigación (Portuondo, 2010).

En éste proyecto se aplicaron tres técnicas: La técnica de la observación, la encuesta y la técnica de estudio documental. Con la técnica de la observación se pudo visualizar las causas y las consecuencias que presentaban los estudiantes en las habilidades lingüísticas del idioma inglés. Así mismo, se aplicó la técnica documental, la cual permitió encontrar toda la información científica y electrónica para el desarrollo de ésta investigación.

Para finalizar se utilizó la técnica de la encuesta con el uso del instrumento del cuestionario para los estudiantes. Un especialista validó el cuestionario realizado por el docente investigador, el cual contenía diez preguntas que permitieron conocer información relevante.

3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Éste trabajo presentado mediante la encuesta, cuyos resultados son mostrados mediante gráficos de pasteles. En ellos se muestran los porcentajes de las respuestas a las preguntas planteadas en la encuesta a los estudiantes, relacionados a la percepción de la eficacia de Google Classroom como un recurso virtual para lograr el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés.

Además, éstos gráficos presentan la tabulación de las preguntas que se presentaron en la encuesta al observar el problema de estudio. El cuestionario consta de diez preguntas que pretenden ampliar y conocer a profundidad las incertidumbres y posibles soluciones a éste estudio.

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de resultados.

4.1 Análisis de Descriptivo de los resultados.

Con base a los resultados obtenidos mediante la encuesta, se menciona la importancia de la plataforma Google Classroom para el ámbito educativo, para el aprendizaje del idioma inglés como una segunda lengua y el desarrollo de su habilidad de escritura. Además de los resultados se muestra una tendencia al hacer uso de esta plataforma como aula virtual de aprendizaje, finalmente se evidencia una inconformidad en el uso del WhatsApp en la modalidad virtual, el cual posee muchas limitantes a la hora recibir una clase en otro idioma.

El análisis del producto obtenido se lo realiza bajo la aplicación de recursos TIC, exactamente a través de la herramienta Google Form. Ésta aplicación permite mostrar al lector la representación en forma gráfica los cuadros estadísticos de los datos obtenidos. Por lo tanto, se muestran las tablas con las preguntas que incluyen las opciones de respuestas, las frecuencias y los porcentajes, con el respectivo análisis de resultados para cada una de las preguntas. En cada gráfico de pastel se muestran seis colores diferentes correspondientes a cada alternativa de respuesta, acompañado de su respectivo porcentaje. De ésta manera, se socializa la tabulación de la encuesta, y su análisis estadístico.

4.2 Análisis correlacional de los resultados.

Para el desarrollo de éste estudio de investigación, se conoció la importancia de Google Classroom y las TIC en el campo de la educación, y de cómo estas a su vez aportan a las necesidades pedagógicas. Éstas herramientas se convierten en recursos didáctico en la enseñanza- aprendizaje, así mismo éstos recursos de motivación permiten el desarrollo del pensamiento crítico para el estudiante y docente.

Por otro lado, se muestra la influencia de las TIC integradas a la educación, y con ella el uso de las plataformas virtuales, las cuales son una respuesta a la necesidad de enseñar en educación virtual.

Éste proyecto de investigación, pretende con exactitud dar a conocer sobre el uso de la

plataforma Google Classroom para el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato. Ésta plataforma virtual es una respuesta a la necesidad educativa, en donde se busca sustituir en la modalidad virtual, la aplicación de WhatsApp. La enseñanza del inglés como un idioma extranjero, requiere del desarrollo de sus cuatro habilidades como son (Listening, Reading, Speaking, Writing) para su comprensión y comunicación. Específicamente, la utilización de éste espacio digital, como herramienta tecnológica en la enseñanza de una segunda lengua, aspira mejorar la deficiencia de la habilidad de escritura del idioma inglés. Para el buen desarrollo de ésta destreza lingüística, se necesita de un área digital, que contenga todo el material didáctico, y este a su vez influya e incremente la expresión escrita.

En síntesis, se puede decir la correlación que existe entre el uso de la plataforma Google Classroom y el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Durán. Para la adquisición del idioma inglés como lengua extranjera, y el mejoramiento de la escritura de éste idioma, se aplicará el uso de Google Classroom como aula virtual de aprendizaje.

4.3 Encuesta realizada a los estudiantes

Muestra: 41 estudiantes

Pregunta # 1 ¿Considera usted que la no adquisición del idioma inglés sea a causa de métodos tradicionales aplicados por el docente?

Tabla 1. Tabla de Frecuencia #1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	1	2,4%
2.-En desacuerdo	1	2,4%
3.-Neutral	6	14,6%
4.-De acuerdo	10	24,4%
5.-Totalmente de acuerdo	23	56,1%
TOTAL	41	100%

41 respuestas

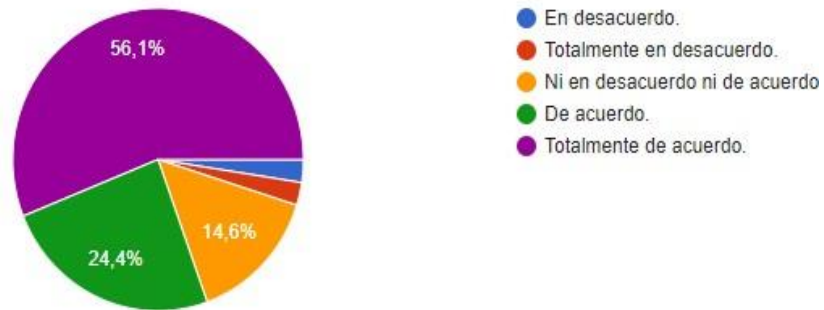


Figura 1.

En la pregunta uno, referente a la no adquisición del idioma inglés a causa de métodos tradicionales aplicados por el docente, la respuesta nos arroja una tendencia de alrededor del 80 % de encuestados que manifiestan estar de acuerdo. Esto significa el constante uso de métodos tradicionales aplicados en el ámbito educativo. Por lo tanto, se debe considerar metodología constructivista en los procesos de enseñanza.

Pregunta # 2 ¿Piensa usted que la deficiencia de la habilidad de escritura en el idioma inglés, en la modalidad en línea mediante el uso de WhatsApp como aula virtual, se debe al uso de esta herramienta?

Tabla 2. Tabla de Frecuencia #2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	3	7,3%
2.-En desacuerdo	2	4,9%
3.-Neutral	6	14,6%
4.-De acuerdo	4	9,8%
5.-Totalmente de acuerdo	26	63,4%
TOTAL	41	100%

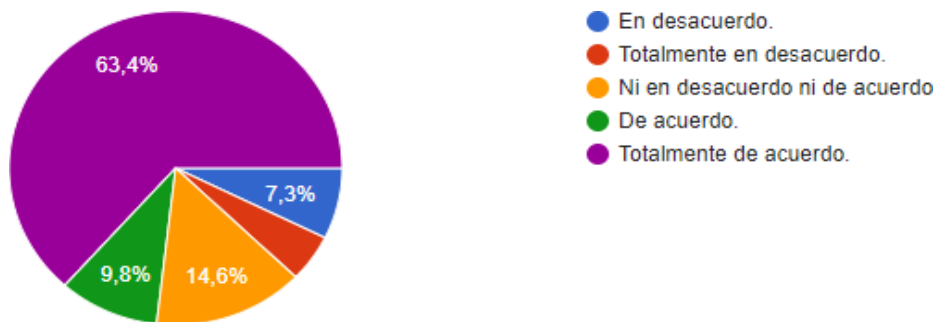


Figura 2.

En la pregunta dos, sobre la deficiencia de la habilidad de escritura en el idioma inglés es a consecuencia del uso del WhatsApp como aula virtual, la respuesta nos presenta una tendencia de 73,20 % de estudiantes que manifiestan estar de acuerdo. Esto significa que ésta App no cumple con herramientas necesarias para el buen desarrollo de la destreza de escritura. Por lo tanto, se debe considerar el uso de otras plataformas virtuales para el buen desarrollo de esta habilidad.

Pregunta # 3 ¿Cree usted que la plataforma Google Classroom sirva como espacio virtual para la enseñanza del idioma inglés?

Tabla 3. Tabla de Frecuencia #3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	1	2,4%
2.-En desacuerdo	1	2,4%
3.-Neutral	6	14,6%
4.-De acuerdo	10	24,4%
5.-Totalmente de acuerdo	23	56,1%
TOTAL	41	100%

41 respuestas



Figura 3.

En la pregunta tres, sobre la viabilidad de un espacio virtual como es Google Classroom para la enseñanza del idioma inglés, la respuesta nos indica una tendencia de 80,50 % de estudiantes que expresan estar de acuerdo, con la implementación de Google Classroom, pues es factible su implementación como aula virtual. Esto significa que las habilidades de comunicación del idioma inglés deben ser desarrolladas en éste entorno. Por lo tanto, se debe tomar en cuenta ésta aula para la enseñanza.

Pregunta # 4 ¿Cree usted que el uso de Google Classroom supera las limitaciones de WhatsApp?

Tabla 4. Tabla de Frecuencia #4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	1	2,4%
2.-En desacuerdo	2	4,9%
3.-Neutral	4	9,8%
4.-De acuerdo	11	26,8%
5.-Totalmente de acuerdo	23	56,1%
TOTAL	41	100%

41 respuestas



Figura 4.

En la pregunta cuatro, donde se muestra que el uso de Google Classroom supera las limitaciones de WhatsApp, la respuesta nos muestra una tendencia de alrededor del 83 % de estudiantes que expresan estar de acuerdo. Es decir, su uso para la adquisición de saberes supera sus expectativas. Por lo tanto, para el desarrollo de competencias lingüísticas de un idioma extranjero es necesario implementar Google Classroom.

Pregunta # 5 ¿Le parece a usted que Google classroom sea una plataforma fácil de manipular para la adquisición del lenguaje inglés y su comunicación escrita?

Tabla 5. Tabla de Frecuencia #5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	1	2,4%
2.-En desacuerdo	0	0%
3.-Neutral	5	12,2%
4.-De acuerdo	10	24,4%
5.-Totalmente de acuerdo	25	61%
TOTAL	41	100%

41 respuestas

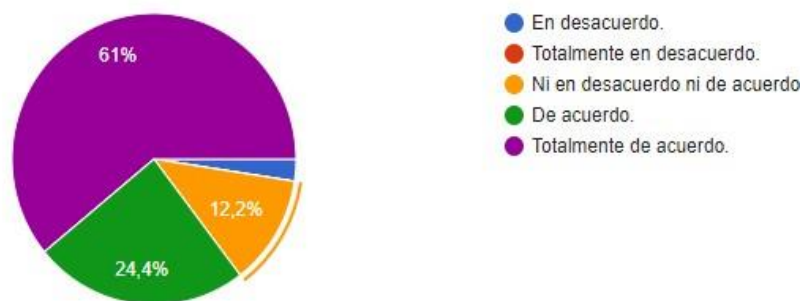


Figura 5.

En la pregunta cinco, donde se cree que Google classroom sea una plataforma fácil de manipular para la adquisición del lenguaje inglés y su comunicación escrita, la respuesta nos muestra una tendencia de 85,40 % de estudiantes que manifiestan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con ello. Esto significa que ellos tienen la capacidad de manejar con facilidad dicha herramienta. Por lo tanto, se debe considerar el uso de esta plataforma que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pregunta # 6 ¿Piensa usted que el uso de las TIC y Google Classroom perfeccione las habilidades comunicativas del idioma inglés?

Tabla 6. Tabla de Frecuencia #6

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	3	7,3%
2.-En desacuerdo	0	0%
3.-Neutral	4	9,8%
4.-De acuerdo	22	9%
5.-Totalmente de acuerdo	2	61%
TOTAL	41	100%

41 respuestas

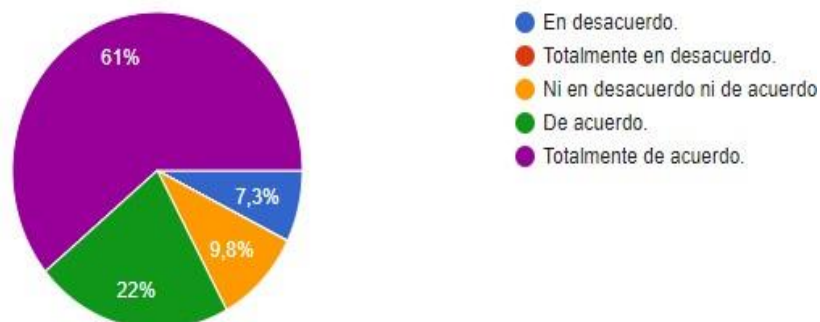


Figura 6.

En la pregunta seis, relacionada al uso de las TIC y Google Classroom las cuales perfeccionan las habilidades comunicativas del idioma inglés, la respuesta nos señala una tendencia de 75,60 % de encuestados quienes afirman estar de acuerdo con esa afirmación, es decir, que ella permite entablar efectivos procesos de comunicación. Por lo tanto, el aprendizaje como segunda lengua necesita de la incorporación de estas herramientas tecnológicas.

Pregunta # 7 ¿Piensa usted que el uso de las TIC y Google Classroom mejoren el nivel de comunicación escrita del idioma inglés?

Tabla 7. Tabla de Frecuencia #7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	2	4,9%
2.-En desacuerdo	0	0%
3.-Neutral	8	19,5%
4.-De acuerdo	6	14,6%
5.-Totalmente de acuerdo	25	61%
TOTAL	41	100%

41 respuestas

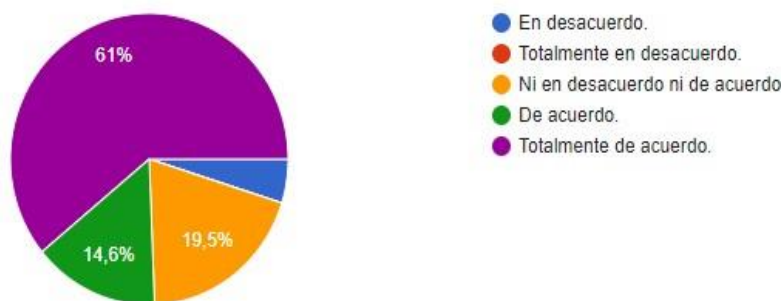


Figura 7.

En la pregunta siete, referente a que, las TIC y google classroom mejoren el nivel de comunicación escrita del idioma inglés, la respuesta nos señala una tendencia de 75,60 % de encuestados que afirman estar de acuerdo, que estas herramientas son un complemento a la hora de enseñar un segundo idioma. Es decir, su uso para el aprendizaje es adecuado. Por lo tanto, la integración de estas herramientas a los saberes es un complemento para un aprendizaje efectivo.

Pregunta # 8.- ¿En ésta era digital, cree usted que sería beneficioso que el docente opte por una metodología diferente al método tradicional de enseñanza, utilizando herramientas tecnológicas?

Tabla 8. Tabla de Frecuencia #8

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	1	2,4%
2.-En desacuerdo	0	0%
3.-Neutral	8	19,5%
4.-De acuerdo	10	24,4%
5.-Totalmente de acuerdo	22	53,7%
TOTAL	41	100%

41 respuestas

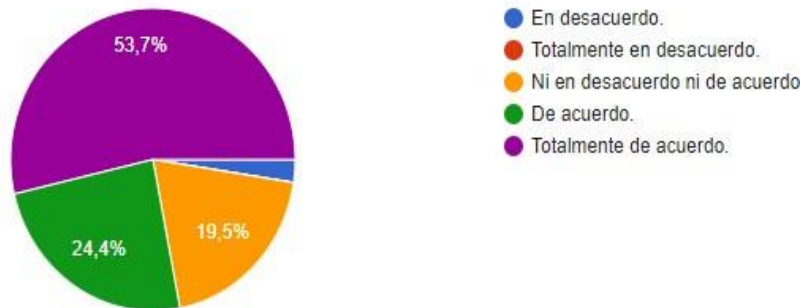


Figura 8.

En la pregunta ocho, referente al beneficio de optar por una metodología de enseñanza con herramientas tecnológicas, la respuesta nos señala una tendencia de alrededor del 78,10 % de encuestados que manifiestan estar de acuerdo que se debería variar esta metodología. Esto significa que ellos consideran las aulas tradicionales como espacios no motivadores ni adecuados. Por lo tanto, se debe incluir en ésta era digital los recursos que nos ofrece las herramientas tecnológicas.

Pregunta # 9 ¿Cree usted, que los recursos digitales integrados a Google Classroom motivan a los estudiantes al estudio de un idioma extranjero?

Tabla 9. Tabla de Frecuencia #9

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	1	2,4%
2.-En desacuerdo	0	0%
3.-Neutral	8	19,5%
4.-De acuerdo	8	19,5%
5.-Totalmente de acuerdo	24	58,5%
TOTAL	41	100%

**Figura 9.**

En la pregunta nueve, en lo que se refiere a los recursos digitales integrados a Google Classroom para motivar a los estudiantes que aprenden un idioma extranjero, la respuesta nos señala una tendencia de alrededor del 78,00 % de alumnos que manifiestan estar de acuerdo que los docentes deberían incluir estos recursos. Esto significa que el idioma inglés por lo general, en gran parte de las instituciones educativas es impartido de una forma que no motiva a los aprendices. Por lo tanto, se debe integrar recursos que nos ofrecen las herramientas tecnológicas como material didáctico atractivo para los estudiantes y que los motive a integrarse a los procesos de aprendizaje.

Pregunta # 10 ¿Considera usted, de gran importancia el aprendizaje del idioma inglés en la vida del individuo?

Tabla 10. Tabla de Frecuencia #10

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1.-Totalmente en desacuerdo	1	2,4%
2.-En desacuerdo	1	2,4%
3.-Neutral	5	12,2%
4.-De acuerdo	13	31,7%
5.-Totalmente de acuerdo	21	51,2%
TOTAL	41	100%

41 respuestas

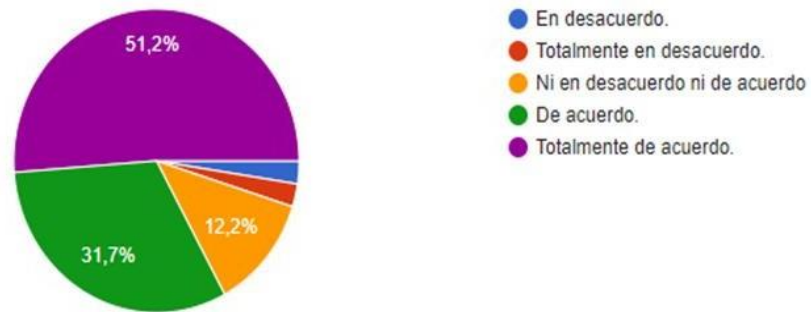


Figura 10.

En la pregunta diez, en lo que se refiere, a la gran importancia del aprendizaje del idioma inglés en la vida del individuo, la respuesta de los estudiantes fue tendencia del 82,9%. Esto significa que los estudiantes tienen conciencia cuán importante es la adquisición del idioma inglés en sus vidas. Por lo tanto, se sugiere seguir enseñando éste idioma en las instituciones educativas, y que, el individuo pueda utilizarlo en diferentes ámbitos ya sea este educativo, laboral o profesional.

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones.

4.1 Conclusiones.

En el desarrollo de éste proyecto de investigación educativo se determinó la falencia didáctica utilizada para la enseñanza de un idioma inglés y su habilidad de escritura. El uso de la aplicación de WhatsApp y sus limitaciones, como un espacio virtual para el proceso de enseñanza, no propone un entorno adecuado para desarrollo las habilidades lingüísticas de ésta lengua. Es decir, ésta App, para la enseñanza virtual de un segundo idioma, no responde a las necesidades de comunicación ya sea esta oral o escrita. En el transcurso de ésta investigación se ha logrado encontrar un espacio digital, que sirva de aula virtual, que sea gratuita, accesible, fácil de manipular y que se le puedan integrar los recursos tecnológicos necesarios. Se puede citar la importancia del uso de la plataforma de Google Classroom al proceso de enseñanza como estrategias metodológicas del docente.

4.2 Recomendaciones

Luego de hacer el respectivo análisis de los resultados de la encuesta, se pueden considerar algunas recomendaciones que lleven a una mejora en el desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes de secundaria.

Se recomienda incorporar el uso de las TIC a los procesos de aprendizaje, pues estas herramientas tecnológicas contribuyen al desarrollo de las competencias lingüísticas del idioma inglés.

Se recomienda la utilización de herramientas tecnológicas apropiadas para impartir la educación virtual, puesto que algunas de ellas como WhatsApp, presentan características no adecuadas para el buen desarrollo de las clases virtuales.

Se recomienda el uso de la plataforma Google Classroom y todos los recursos que éste espacio digital ofrece como aula virtual de aprendizaje para la enseñanza del idioma inglés.

Se recomienda para la enseñanza-aprendizaje en línea, a Google Classroom, ésta plataforma supera las limitantes de otras aplicaciones y redes sociales como él WhatsApp.

Se recomienda a Google Classroom para la educación en línea, ella presenta acceso y manipulación fácil para el estudiante y educador, además ésta plataforma muestra recursos accesibles para la mejora de la habilidad de escritura del idioma inglés.

Se recomienda Google Classroom y la integración de las TIC en la adquisición del idioma inglés, pues éste espacio virtual ofrece recursos que perfeccionen las habilidades lingüísticas que posee este idioma.

Se recomienda Google Classroom y la integración de las TIC en la adquisición del idioma inglés, pues éste espacio virtual evidencia recursos digitales que mejoren especialmente la habilidad de escritura de este idioma.

Se recomienda en esta era digital, que el docente aplique para la enseñanza-aprendizaje una metodología diferente al método tradicional al usar herramientas tecnológicas que le sirvan de andamio para la obtención de saberes.

Se recomienda a los docentes el manejo y la integración de recursos digitales a la plataforma Google Classroom. Ésta inclusiones de herramientas electrónicas muestran una estimulación a la hora de aprender un idioma extranjero.

Se recomienda no dejar de impartir el idioma inglés en las aulas ecuatorianas, pues bien, este idioma presenta un gran beneficio al individuo en cualquier parte de su vida ya sea esta profesional, educativa o laboral.

Finalmente, como una posible solución al problema de la deficiencia de la habilidad de escritura en el idioma inglés a causa de las limitaciones que tiene WhatsApp para impartirse una clase, se recomienda el uso de la plataforma Google Classroom como aula virtual para alcanzar un buen desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Durán.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, N. K. (2017). Ambientes educativos a Distancia para la mejora de la enseñanza: Uso de Classroom. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*.
- Aguliar, M. (30 de Marzo de 2021). *Red Educa*. Obtenido de Red Educa: <https://redsocialeduca.net/google-classroom-ventajas>
- Amador, Y. A. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de lenguas modernas*.
- Arenas, A. C. (2015). Mapas conceptuales, mapas mentales y otras formas de representación del conocimiento. *Editorial Magisterio*.
- Bacusoy, J. (2012). Metodología para perfeccionar la habilidad de escribir en inglés. *Manabí: Ecuador*.
- Bebolini, C. (7 de Diciembre de 2020). *UNITEC Blog*. Obtenido de UNITEC Blog: <https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/crecimiento-profesional/ventajas-de-utilizar-las-tics-en-educacion/>
- Belloch, C. (2012). Entornos virtuales de aprendizaje. *Valencia: universidad de Valencia*.
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciaAmérica*.
- Cabrera, A. F. (2015). Diseño y evaluación de una aplicación tecnológica para la enseñanza del español como lengua extranjera. *Onomázein: Revista de lingüística, filología y traducción de la Pontificia Universidad Católica de Chile*.
- Cambridge University Press & Assessment. (2021). *Cambridge Assessment English*. Obtenido de Cambridge Assessment English: <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/cefr/>
- Cano Montoya, J. M. (2019). El inglés y los ambientes virtuales: nuevas herramientas de enseñanza en la educación contemporánea. (*Bachelor's thesis, Escuela de Educación y Pedagogía*).
- Carrasco, B. (24 de febrero de 2019). *Mi periodico digital*. Obtenido de Mi periodico digital: <http://www.miperiodicodigital.com/2019/grupos/fictiontoday-53/la-globalizacion-idiomas-1835.html>

- Centro Virtual Cervantes. (1997-2021). *Metodología cualitativa*. Obtenido de Metodología cualitativa:
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodologia_cualitativa.htm
- Chen, C. (2013). *Significados*. Obtenido de Significados:
<https://www.significados.com/tic/>
- Chen, C. (2013). *Significados*. Obtenido de Significados:
<https://www.significados.com/tic/>
- Colegio Indoamericano. (13 de febrero de 2017). *Colegio Indoamericano*. Obtenido de Colegio Indoamericano: <https://blog.indo.edu.mx/ventajas-certificacion-ingles>
- CUAED. (n/d). *UNAM*. Obtenido de UNAM: <https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>
- Duart, J. M. (2009). Calidad y usos de las TIC en la Universidad RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 2-3.
- Dueñas, A. E. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia covid 19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*.
- Editorial Etecé. (2013). *Enciclopedia Concepto*. Obtenido de Enciclopedia Concepto:
<https://concepto.de/tics/>
- Espinoza Freire, E. E. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 201-210.
- García Aretio, L. (2014). *Contextos universitarios mediados*. Obtenido de Contextos universitarios mediados: <https://aretio.hypotheses.org/3292>
- García, K. M. (2019). "El idioma inglés en el contexto de la educación. Formación profesional en un mundo globalizado." . *Perspectivas Docentes* , 56.
- García-Medall, J. (2001). "La traducción en la enseñanza de lenguas." . *Hermēneus. Revista de Traducción e Interpretación*, 1.
- Goitia, J. M. (2020). Buena practica docente para el diseño de una aula virtual en Google Classroom. *Revista Andina de Educacion*, 64-66.
- Gómez Goitia, J. M. (2020). *Repositorio UASB*. Obtenido de Repositorio UASB:
<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7671>

- Gómez Ruiz, M. (2012). Análisis de diferentes metodologías con el uso de las TIC en el aula [Trabajo de fin de Master]. *Repositorio UAL*, 6. Obtenido de Análisis de diferentes metodologías con el uso de las TIC en el aula.
- Gómez, D. (2014). Ventajas y desventajas de las TIC en la enseñanza. *Revista científica y tecnológica UPSE*.
- Gomez, J. M. (26 de mayo de 2020). *Repositorio Digital de la Universidad Nacional de Educacion* . Obtenido de Repositorio Digital de la Universidad Nacional de Educacion : <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/1386/1/3%20google%20classrom.pdf>
- Granda Asencio, L. Y. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*.
- Guaña-Moya, E. J.-Q.-R. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Ciencias Holguín*, 1-16.
- Hernández, J. J. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la docencia. *Logos Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*.
- Ibáñez, R. D. (2029). Los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje en el desarrollo de la competencia comunicativa en idioma inglés. *Revista Referencia Pedagógica*. Instituto de Educación Superior . (4 de Junio de 2021). *INGENIO LEARNING*. Obtenido de INGENIO LEARNING: <https://ingenio.edu.pe/importancia-de-las-tic-en-la-actualidad/>
- iProfesional. (1 de Marzo de 2021). *iProfesional*. Obtenido de iProfesional: <https://www.iprofesional.com/management/335376-que-es-y-como-usar-la-plataforma-classroom-de-google>
- Lantarón, B. S. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación*.
- Latorre, C. F. (2026). La importancia del inglés en el comercio internacional. *Empresarial*, 54.
- Londoño, O. D. (2020). La transformación de la educación en el Ecuador mediante la inclusión de herramientas tecnológicas para un aprendizaje significativo. *HAMUT'AY*.

- Lopera Echavarría, J. D. (2010). El método analítico como método natural. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídica*. Obtenido de Biblioteca Digital Universidad de Antioquia.
- López, J. (9 de Octubre de 2019). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- López, J. (9 de Octubre de 2019). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- López, J. (2021). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>
- Lorenzo Hernández, B. (2019). Google Classroom como herramienta didáctica para trabajar las destrezas de comprensión lectora y de expresión escrita en inglés.
- Maldonado, L. A. (2019). EL USO DE GOOGLE CLASSROOM COMO APOYO PARA EL DOCENTE. *Conisen*.
- Maya, J. I. (2008). Estrategias didácticas para fomentar el pensamiento crítico en el aula. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
- Mestre Gómez, U. F. (2007). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *EDUNIV*.
- Navas Montes, Y. R. (2015). Los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés a través de los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Ciencia UNEMI*, 47-55.
- Orellana-Crespo, G. C.-J. (2021). Las garantías constitucionales durante el estado de excepción en el contexto de la pandemia COVID-19, en Ecuador. *Polo del Conocimiento*.
- Palacios, A. (2020). *Blue Studies*. Obtenido de Blue Studies: <https://bluestudies.com/blog/aprender-ingles/en-que-paises-del-mundo-se-habla-ingles/>
- Payer, M. (2005). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget. *Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela*.
- Peralta, W. M. (2016). "Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera." *Revista vinculando*.
- Portuondo, J. L. (2010). La investigación científica como componente del proceso formativo del Licenciado en Cultura Física. *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 11-21.

- Prieto Castellanos, B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de contabilidad*, 56-82.
- QuestionPro. (2021). *QuestionPro*. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-correlacional/>
- Rea, D. H. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*.
- Reyes, N. (2015). Motivación del estudiante y los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Ciencia UNEMI*, 25-34. Obtenido de <https://repositorial.cuaieed.unam.mx:8443/xmlui/bitstream/handle/20.500.12579/3812/VE13.386.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Richards, J. C. (2014). *Approaches and methods in language teaching*. United Kingdom: Cambridge university press.
- Rivers, W. M. (2018). Teaching foreign language skills. *University of Chicago Press*.
- Robles, A. S. (2013). Entornos virtuales de aprendizaje: Nuevos retos educativos. *Etic@net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 260-272.
- Rodriguez, A. (9 de Septiembre de 2020). *Lifeder*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/modelo-pedagogico-tradicional/>
- Rodríguez, J. A. (2021). Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica. *Editorial Pueblo y Educación*.
- Roig-Vila, R. U.-M. (2021). *RUA*. Obtenido de RUA.
- Ruipérez, G. (1997). La enseñanza de lenguas asistidas por ordenador . *Carabela, Nuevas tecnologías aplicada ala enseñanza del E/LE*, 05-25.
- Rus, E. (2021). Método sintético. *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/metodo-sintetico.html>
- Salinas, J. (2005). La gestion de los entornos virtuales de formacion. *La calidad de la formacion en red en el Espacio Europeo de Educaion Superior*, 1-21.
- Sánchez, M. G. (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y tecnología*.

- Sanz, C. V. (2008). El trabajo colaborativo y cooperativo mediado por TICs. *In XIV Congreso Argentino de Ciencias de la Computación.*
- Sgnificados. (2013). *EL CONDUCTISMO.*". Obtenido de EL CONDUCTISMO.": <https://www.significados.com/conductismo/>
- Sierra, C. (29 de Marzo de 2021). *Comparaiso.* Obtenido de Comparaiso: <https://comparaiso.mx/tutoriales/classroom>
- Soler Costa, R. (2017). Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés: estrategias de aprendizaje en el entorno virtual. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado.*
- Tolentino Quiñones, H. (2021). Uso del material auténtico en las aulas virtuales para el aprendizaje de un idioma extranjero. . *Revista Educación.*
- Vados, A. E. (2016). La ilustración: dilucidación y proceso creativo. *Kepes.*
- Valdés Bermúdez, R. V. (2015). Manual didáctico sobre la integración de las cuatro habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés. *Edumecentro*, 56-70.
- Valenzuela, J. (2001). *Cervantes.* Obtenido de Cervantes.
- Vega, M. J. (2016). "Importancia del idioma Ingles en el ambito laboral y profesional." . *Vida Científica Boletín de la Escuela Preparatoria .*
- Vélez-Moreira, C. Y.-V. (2021). La G Suite: Classroom Como Plataforma Virtual De Aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 236-249.
- Villarreal-Villa, S. G.-G.-P.-S. (2019). Competencias docentes y transformaciones en la educación en la era digital. *Formación universitaria*, 3-14.
- Wall Street English Chile. (20 de Febreo de 2019). *Wall Street English.* Obtenido de Wall Street English: <https://www.wallstreetenglish.cl/blog/ventajas-de-aprender-ingles-en-el-trabajo>

ALEXOS

Anexo 1. Encuesta sobre el Google Classroom y la enseñanza del idioma inglés



Google Classroom y el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma Inglés.

Stay at home.

1.- ¿Considera usted que la no adquisición del idioma inglés sea a causa de métodos tradicionales aplicados por el docente? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2.- ¿Piensa usted que la deficiencia de la habilidad de escritura en el idioma inglés, en la modalidad en línea mediante el uso de WhatsApp como aula virtual, se debe al uso de esta herramienta? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo.
- Neutral
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

3.-¿Cree usted que la plataforma Google Classroom sirva como espacio virtual para la enseñanza del idioma inglés? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo.
- Neutral
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

4.-¿Cree usted que el uso de Google Classroom supera las limitaciones de WhatsApp? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo.
- Neutral
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

5.-¿Le parece a usted que Google classroom sea una plataforma fácil de manipular para la adquisición del lenguaje inglés y su comunicación escrita? *

- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo.
 - Neutral
 - De acuerdo.
 - Totalmente de acuerdo.
-

6 Piensa usted que el uso de las TIC y google classroom perfeccione las habilidades comunicativas del idioma inglés? *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Neutral
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

7 Piensa usted que el uso de las TIC y google classroom mejoren el nivel de comunicación escrita del idioma inglés? *

- Totalmente en desacuerdo.
 - En desacuerdo.
 - Neutral.
 - De acuerdo.
 - Totalmente de acuerdo.
-

8 En ésta era digital, cree usted que sería beneficioso que el docente opte por una metodología diferente al método tradicional de enseñanza, utilizando herramientas tecnológicas? *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Neutral.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

9 ¿Cree usted, que los recursos digitales integrados a Google Classroom motivan a los estudiantes al estudio de un idioma extranjero? *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Neutral.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

10 ¿Considera usted, de gran importancia el aprendizaje del idioma inglés en la vida del individuo? *

- Totalmente em desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Neutral.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

<https://forms.gle/tMaEGNr5iE98BC2>



**MAESTRÍA EN MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E
INNOVACIÓN EDUCATIVA**

Tema: Uso De La Plataforma Google Classroom Para Desarrollar La Habilidad De Escritura En El Idioma Inglés En Estudiantes De Bachillerato

Anexo 2. Validación por un experto en Ciencias de la Educación.

ANÁLISIS DE JUECES Y EXPERTOS VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO				
APROBADO - NO APROBADO		VALIDEZ	PERTINENCIA	CONCORDANCIA
Objetivo 1	1.- ¿Considera usted que la no adquisición del idioma inglés sea a causa de métodos tradicionales aplicados por el docente?	97	100	99
Identificar las causas de la deficiencia en el desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés por parte de los estudiantes de bachillerato.	1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo <input type="checkbox"/> 3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/> 4: De acuerdo <input type="checkbox"/> 5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>			
	2.- ¿Piensa usted que la deficiencia de la habilidad de escritura en el idioma inglés es a consecuencia del uso del WhatsApp como aula virtual?	100	96	99
	1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo <input type="checkbox"/> 3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/> 4: De acuerdo <input type="checkbox"/> 5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>			

<p>Objetivo 2</p> <p>Determinar el efecto de Google Classroom como un aula virtual de aprendizaje apropiada para el buen desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés.</p>	<p>3.- ¿Cree usted que la plataforma Google Classroom sirva como espacio virtual para la enseñanza del idioma inglés?</p> <p>1: Totalmente en desacuerdo</p> <p>2: En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>4: De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	99	99	99
---	--	----	----	----

	<p>4.- ¿Cree usted que el uso de Google Classroom supera las limitaciones de WhatsApp?</p> <p>1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo <input type="checkbox"/> 3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/> 4: De acuerdo <input type="checkbox"/> 5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	98	98	100
	<p>5- ¿Le parece a usted que Google Classroom sea una plataforma fácil de manipular para la adquisición del lenguaje inglés y su comunicación escrita?</p> <p>1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo <input type="checkbox"/> 3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/> 4: De acuerdo <input type="checkbox"/> 5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	100	100	100
<p>Objetivo 3</p> <p>Establecer en qué medida Google Classroom mejora la habilidad de escrita del idioma inglés.</p>	<p>.6.- ¿Piensa usted que el uso de las TIC y Google Classroom perfeccione las habilidades comunicativas del idioma inglés?</p> <p>1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo <input type="checkbox"/> 3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/> 4: De acuerdo <input type="checkbox"/> 5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	97	97	96

<p>7- ¿Piensa usted que el uso de las TIC y Google Classroom mejore el nivel de comunicación escrita del idioma inglés?</p> <p>1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo <input type="checkbox"/> 3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/> 4: De acuerdo <input type="checkbox"/> 5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	95	98	97
<p>8.- ¿En esta era digital, cree usted que sería beneficioso que el docente opte por una metodología diferente al método tradicional de enseñanza, utilizando herramientas tecnológicas?</p>	100	99	97

	<p>1: Totalmente en desacuerdo</p> <p>2: En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/> 4: De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>			
Objetivo 4	<p>9.- ¿Cree usted, que los recursos digitales integrados a Google Classroom motivan a los estudiantes al estudio de un idioma extranjero?</p> <p>1: Totalmente en desacuerdo</p> <p>2: En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>4: De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	96	96	98
Incorporar Google Classroom para estimular el aprendizaje del idioma inglés y el adecuado desarrollo de la habilidad de escritura.	<p>10 ¿Considera usted, de gran importancia el aprendizaje del idioma inglés en la vida del individuo?</p> <p>1: Totalmente en desacuerdo</p> <p>2: En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>4: De acuerdo <input type="checkbox"/> 5: Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	100	99	99
		98,10	98,20	98.40

RÚBRICA DE CONFIABILIDAD

**APROBADO 100 - 80 MUY
CONFIABLE**

Total: 98,23

LEVES 79_50 CONFIABLE

CAMBIOS

CAMBIAR 49_0 POCO

ITEM CONFIABLE

Datos de Evaluador experto

NOMBRE: María De Lourdes Ruiz DelBarco

TÍTULO ACADÉMICO: MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA

TRABAJA: UNIDAD EDUCATIVA DURÁN

CI: 0913676425

TELF. 0992666693

FIRMA _____

