



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

TEMA: “ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE ESTUDIOS SOCIALES MEDIADO POR LAS TIC, EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, EN LA UNIDAD EDUCATIVA “NICOLÁS INFANTE DÍAZ” DEL CANTÓN PALENQUE EN EL PERIODO 2020 – 2021”

AUTORA: Lcda. Chávez Ledesma Carmen Johanna

DIRECTOR TFM: Mgs. Mendoza Moreira Francisco Samuel

Milagro – diciembre – 2021

ECUADOR

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he analizado el informe de investigación presentado por la Srta. Carmen Johanna Chávez Ledesma, para optar al título de Magíster en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa y que acepto tutoriar la estudiante, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 22 días del mes de julio del 2021



Firmado electrónicamente por:
FRANCISCO SAMUEL
MENDOZA MOREIRA

Mendoza Moreira Francisco Samuel

CI. 1311730566

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El autor de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación mención Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, 14 de diciembre del 2021



Carmen Johanna Chávez Ledesma

CI. 1204742702

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, otorga al presente trabajo de titulación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTIFICA	[58.67]
DEFENSA ORAL	[40.00]
TOTAL	[98.67]
EQUIVALENTE	[EXCELENTE]



Firmado electrónicamente por:
**JAVIER RICARDO
BERMEO PAUCAR**

Mgti. BERMEO PAUCAR JAVIER RICARDO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
**FRANCISCO SAMUEL
MENDOZA MOREIRA**

Mgs. MENDOZA MOREIRA FRANCISCO SAMUEL
DIRECTOR TFM



Firmado electrónicamente por:
**LUIS EDUARDO
SOLIS GRANDA**

M.A.E. SOLIS GRANDA LUIS EDUARDO
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

El presente proyecto va dedicado a Dios, luz que siempre guía e ilumina mi camino y a mis amados padres, Carmen Ledesma Basante, y a mi difunto padre, José Chávez Espín, por haberme forjado como persona y ser mi motivación para seguir adelante y alcanzar mis metas.

Agradecimiento

Agradezco la asesoría y guía valiosa brindada durante el desarrollo de este trabajo de investigación, a mi Director de tesis Mgs. Mendoza Moreira Francisco Samuel.

A las autoridades y compañeros de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”, por confiar en mí y el apoyo brindado desde que empecé a realizar esta maestría.

A la universidad Estatal de Milagro por ser la cede de todo el conocimiento adquirido en estos años.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. Jorge Dahik Cabrera, MSc., por el apoyo incondicional, paciencia, confianza y valiosos consejos.

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Dr.

Fabrizio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue “ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE ESTUDIOS SOCIALES MEDIADO POR LAS TIC, EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, EN LA UNIDAD EDUCATIVA “NICOLÁS INFANTE DÍAZ” DEL CANTÓN PALENQUE EN EL PERIODO 2020 – 2021” y que corresponde a la Dirección de Investigación y Posgrado.

Milagro, 14 de diciembre del 2021



Carmen Johanna Chávez Ledesma

CI. 1204742702

INDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	III
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	VII
INDICE GENERAL.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	XI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XI
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XI
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	XII
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Delimitación del problema.....	3

1.3	Formulación del problema	3
1.4	Preguntas de investigación.....	4
1.5	Determinación del tema.....	4
1.6	Objetivo general	4
1.7	Objetivos específicos	4
1.8	Declaración de las variables (operacionalización).....	5
1.9	Justificación	6
1.10	Alcance y limitaciones.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....		8
2.1.	Antecedentes.....	8
2.2.	Relación de las TIC en la sociedad.....	10
	Interacción social por medio de las TIC.....	10
	Intersubjetividad de sentido.....	12
2.3.	Enseñanza y aprendizaje de Estudios Sociales y TIC	13
	Aprendizaje mediado por TIC.....	13
2.4.	Aprendizaje de Estudios Sociales.....	15
	Aprendizaje autónomo.....	18
	Aprendizaje colaborativo.....	19
	Aprendizaje sincrónico y asincrónico.....	21
	Aprendizaje de competencias informacionales.....	22
2.5.	Educación rural y brecha digital.....	24
	Ruralidad y educación en tiempos de pandemia.....	24
	Brecha digital.....	25
	Actuaciones para minimizar la brecha digital.....	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		29
3.1.	Tipo y diseño de investigación.....	29
3.2.	La población y la muestra	29
	3.2.1. Características de la población.....	29

3.2.2.	Delimitación de la población	29
3.2.3.	Tipo de muestra	29
3.2.4.	Tamaño de la muestra	30
3.2.5.	Proceso de selección de la muestra	30
3.3.	Los métodos y las técnicas.....	30
3.4.	Propuesta de procesamiento estadístico de la información.....	33
CAPÍTULO IV:.....		34
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		34
4.1	Análisis Descriptivo de los resultados	34
	Análisis de la entrevista a la docente.....	34
	Dificultades provocadas por la virtualidad	34
	Medios y canales para el proceso educativo	34
	Actividades de aprendizaje mediado por TIC	35
	Percepción del proceso educativo	35
	Resultados del grupo focal de 18 estudiantes del décimo curso EGB.....	36
	Dificultades provocadas por la virtualidad	37
	Medios y canales para el proceso educativo	37
	Resultados descriptivos de la encuesta a estudiantes	38
	Discusión de Resultados	42
CAPÍTULO V:.....		44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		44
5.1	Conclusiones.....	44
5.2	Recomendaciones	46
BIBLIOGRAFÍA.....		47
ANEXOS		53

Índice de Tablas

Tabla 1	17
Tabla 2:	32
Tabla 3:	36

Índice de figuras

Gráfico 1	38
Gráfico 2	39
Gráfico 3	40
Gráfico 4	41

Índice de anexos

Anexo 1	53
Anexo 2	54
Anexo 3	55
Anexo 4	58

Glosario de términos

Aprendizaje asincrónico: El aprendizaje asincrónico se produce cuando la comunicación entre el facilitador y los estudiantes mediados por las TIC no se desarrolla en tiempo real, enviando información para ser respondida por lapsos de tiempo posterior.

Aprendizaje autónomo: El aprendizaje autónomo considerado como las actividades que realiza de forma individual cada estudiante con la finalidad de poner en práctica la teoría impartida por el docente, construyendo su aprendizaje a partir de sus propias capacidades.

Aprendizaje sincrónico: El aprendizaje sincrónico se genera cuando uno o varios facilitadores enseñan a un individuo o grupo por medio de las tecnologías de la información y la comunicación en tiempo real, generando una interacción instantánea y liberada de las limitaciones espaciales.

Brecha digital: La brecha digital entendida como la diferencia de acceso y uso al internet, aplicaciones informáticas, tecnologías de la información y comunicación que se registra entre las diferentes clases sociales, genera un abismo de capacidades y oportunidades para los que los saben usar de forma correcta (Macías, 2016, p. 226).

Competencias sociales: “Las competencias del ámbito social se orientan hacia un modelo de persona que actúe como un elemento activo en la construcción de una sociedad democrática, solidaria y tolerante. Todo eso exige un desarrollo personal y social pleno de cada individuo” (Sarramona, 2004, p. 79).

Educación virtual: “La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje” (Martínez, 2008).

Interacción social: relación entre dos o más individuos permitiendo un acercamiento al diálogo e interacción simultánea, en torno a un propósito.

Intersubjetividad: Es el conocimiento y comprensión que se transmite entre personas por medio de la comunicación.

Rural: zona geográfica ubicada a lejanas distancias de la Ciudad, término para identificar lo relacionado al campo y sus actividades cotidianas dentro de ella.

TIC: Tecnologías de información y comunicación, “término que contempla toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquéllas aún no concebidas” (Tello, 2007)

Resumen

Las condiciones educativas generadas por los cambios provocados por la pandemia por COVID-19 han transformado las formas de enseñar y aprender en las instituciones educativas y los roles del profesorado y el estudiantado en estos nuevos escenarios; aunque, también se identifica el deseo del retorno a la presencialidad por las limitaciones tecnológicas de los grupos de mayor pobreza. El objetivo de la investigación fue analizar las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 – 2021. Para lograr el objetivo del estudio se desarrolló una investigación mixta: por una parte cuantitativa transversal para el tratamiento de datos sobre la percepción de los entornos de aprendizaje presenciales y virtuales aplicada a 51 estudiantes de décimo grado de Educación General Básica, quienes conformaron la muestra no probabilística intencional del estudio; y, por otra, cualitativa de tipo fenomenológico mediante un grupo focal y una entrevista a la profesora de la asignatura. Los resultados determinaron que la profesora y los estudiantes tuvieron dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura Estudios Sociales, las limitaciones de conectividad y de uso de dispositivos que ha generado desinterés en las clases virtuales por lo que hay interés por iniciar las clases presenciales considerando que la interacción entre compañeros y la enseñanza asistida por el docente tiene mayor eficacia en zonas rurales con mayor brecha digital.

Palabras clave: Educación virtual, pandemia, brecha digital, proceso de enseñanza-aprendizaje, sector rural.

Abstract

The educational conditions generated by the changes caused by the COVID-19 pandemic have transformed the ways of teaching and learning in educational institutions and the roles of teachers and students in these new scenarios; although, there is also a desire to return to face-to-face teaching due to the technological limitations of the poorest groups. The objective of the research was to analyze the perceptions and attitudes about the teaching and learning process of the subject Social Studies mediated by ICT, in times of COVID-19 pandemic, in the Educational Unit "Nicolás Infante Díaz" of Palenque Canton in the period 2020 - 2021. To achieve the objective of the study, a mixed research was developed: on the one hand, a transversal quantitative research for the treatment of data on the perception of face-to-face and virtual learning environments applied to 51 students of tenth grade of General Basic Education, who formed the non-probabilistic intentional sample of the study; and, on the other hand, a qualitative phenomenological research through a focus group and an interview with the teacher of the subject. The results determined that the teacher and students had difficulties in the teaching and learning process in the subject Social Studies, the limitations of connectivity and use of devices that has generated disinterest in virtual classes so there is interest in starting face-to-face classes considering that the interaction between peers and teacher-assisted instruction is more effective in rural areas with greater digital divide.

Keywords: Virtual education, pandemic, digital gap, teaching process-learning, rural sector.

Introducción

En la unidad educativa "Nicolás Infante Díaz" del Cantón Palenque en la provincia de Los Ríos, el problema de estudio a realizar y analizar son las dificultades que han surgido en el proceso de enseñanza y aprendizaje de Estudios Sociales, desde el confinamiento por pandemia COVID-19. Los aportes de la enseñanza mediados por las TIC, junto a las dificultades de su uso por falta de conexión, habilidades y acceso a los recursos tecnológicos necesarios.

Debido a la modalidad virtual de educación, abordada desde el confinamiento, y al ser una experiencia nueva para estudiantes de sector rural, a la vez de no contar con acceso a internet en los hogares de los estudiantes, ha ocasionado un bajo desempeño académico en la asignatura, debido a que muchos de ellos no pueden acceder a la información digital de las actividades que deben desarrollar en casa (González , 2021). Por otro lado, los escasos recursos económicos para adquirir un dispositivo tecnológico y una conexión a internet, es otro factor que ha obstaculizado una educación inclusiva, produciendo abandono escolar en muchos casos (Unicef Ecuador, 2021).

La pregunta central de esta investigación busca comprender ¿Cuáles son las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudios sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz?, con el propósito de identificar falencias en el proceso de las clases virtuales, el interés de los estudiantes sobre la modalidad virtual frente a la modalidad presencial, dificultades de comunicación con el docente y sus compañeros, el apoyo en casa en el desarrollo de tareas escolares, además de identificar la actitud de los estudiantes frente al trabajo autónomo.

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

En la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del cantón Palenque en la Provincia de Los Ríos, la problemática a investigar es sobre las dificultades que se han presentado en el proceso de enseñanza aprendizaje de Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, y la utilidad unido a las dificultades que conlleva manejar las TIC, por no tener las competencias necesarias y acceso a los recursos tecnológicos.

Debido a la modalidad virtual de educación, abordada desde el confinamiento, y al ser una experiencia nueva para estudiantes de sector rural, a la vez de no contar con acceso a internet en los hogares de los estudiantes, ha ocasionado un bajo desempeño académico en la asignatura, debido a que muchos de ellos no pueden acceder a la información digital de las actividades que deben desarrollar en casa (González , 2021). Por otro lado, los escasos recursos económicos para adquirir un dispositivo tecnológico y una conexión a internet, es otro factor que ha obstaculizado una educación inclusiva, produciendo abandono escolar en muchos casos (Unicef Ecuador, 2021).

Cabe considerar, por otra parte, el desinterés tanto de los estudiantes como padres y la poca familiaridad con la tecnología, ha ocasionado un aprendizaje incompleto, desmotivador y conformista a una nota mínima (Pantoja, 2020). Adicionalmente, el desconocimiento de herramientas digitales interactivas, por parte de los docentes, no se ha implementado de forma procedente; y la desinformación sobre factores influyentes en el rendimiento de la educación virtual, está provocando un insuficiente aprendizaje mediados por las TIC (Cagua, Moreta, & Arce, 2021).

Asimismo, el bajo desempeño de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales, ocasiona poco conocimiento en el área. Siendo esta relevante, para poder entender la realidad del mundo en que viven, para poder relacionar el pasado con el presente; ser reflexivos, críticos, etc. Por esto, es importante que su aprendizaje mediados por las TIC, sea eficiente, con personal docente apto en el manejo de las nuevas herramientas digitales, adaptadas a la realidad de los estudiantes (Brumell, Velazquez, & Aguiar, 2019).

La presente investigación es viable porque se dispone de recursos necesarios para efectuarla, y los permisos requeridos. Así, al ser miembro de la planta docente de la institución, el contexto de estudio está disponible, y las unidades de análisis,

como docentes y estudiantes son de fácil acceso. Se buscará la autorización del director de la Unidad Educativa, para realizar el estudio; por otra parte, también se obtendrá el consentimiento de los padres de familia o representantes legales. En cuanto al recurso económico, puesto que es una investigación que no genera gastos costosos, se la puede financiar. En consecuencia, es oportuno y viable el desarrollo de este estudio.

Es importante realizar esta investigación, porque se analizará en los estudiantes y docentes, las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19. Las actitudes, opiniones, percepciones en la educación virtual, permitirá identificar falencias a mejorar en la enseñanza por medio de las nuevas tecnologías y plataformas digitales, para un correcto desarrollo de habilidades para enfrentarse a la vida; desarrollo de un pensamiento crítico, de análisis, argumentación, manejo adecuado de las TIC; con una formación en valores, contención emocional y colaboración de las familias (MINEDUC, 2020).

1.2 Delimitación del problema

Línea de investigación: Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad

Sublínea: Análisis del campo educativo, cultural, social y Tics

Objeto de estudio: Percepciones y actitudes de la enseñanza y aprendizaje de Estudios Sociales en pandemia por COVID-19.

Unidad de análisis: Docente de Estudios Sociales y estudiantes del décimo año de Educación General Básica

Lugar: Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en la provincia de Los Ríos.

Tiempo: 2020-2021

1.3 Formulación del problema

- ¿Cuáles son las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021?

-

1.4 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?
- ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?
- ¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?

1.5 Determinación del tema

Enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediados por las TIC en tiempo de pandemia COVID-19.

1.6 Objetivo general

- Analizar las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021.

1.7 Objetivos específicos

- Determinar las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.
- Describir las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC,

en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

- Analizar actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC, que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

1.8 Declaración de las variables (operacionalización)

Las TIC.- Tecnologías de la información y comunicación empleadas en las clases online, sobre todo desde que inició la pandemia COVID-19. Esta variable puede ser considerada independiente, a pesar de ser un estudio de alcance descriptivo. La primera dimensión que se va a estudiar es la “percepción de la docente de Estudios Sociales sobre las TIC”, que tiene como indicadores conectividad (dos ítems), recursos (un ítem), interacción social (dos ítems). La segunda dimensión “percepciones de los estudiantes sobre las TIC”, con los indicadores interacción social (dos ítems), recursos (tres ítems), conectividad (un ítem). Y la dimensión “actitudes de los estudiantes sobre las TIC”, con los indicadores adaptación (un ítem), interacción social (un ítem), nivel de interés de clase virtual (tres ítems).

Enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.- Interacción entre las formas de transmitir el conocimiento e información de Estudios Sociales de un docente y el percibir del estudiante, además de la construcción del conocimiento en la actividad práctica. Esta variable puede ser considerada dependiente, aunque es parte de un estudio descriptivo. La primera dimensión es “percepciones de la docente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje”, que tiene como indicadores Intersubjetividad (tres ítems), modalidad de clase (cuatro ítems), planificación (dos ítems). La segunda dimensión “percepciones de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje” tiene como indicadores asistencia docente (un ítem), Intersubjetividad (dos ítems), trabajo autónomo (un ítem), apoyo familiar (un ítem). Y la tercera dimensión “actitudes de los estudiantes sobre el aprendizaje autónomo” con los indicadores nivel de interés de clase presencial (un ítem), trabajo autónomo (dos ítems) y trabajo colaborativo (un ítem).

Las dos variables fueron medidas a nivel ordinal en una escala de actitud Likert de cinco niveles: muy en desacuerdo con un valor de uno, en desacuerdo con valoración dos, ni de acuerdo ni en desacuerdo con tres puntos, de acuerdo con cuatro puntos, muy de acuerdo con cinco puntos. Para mayor detalle sobre la operacionalización con sus respectivos ítems, consultar el anexo 3.

1.9 Justificación

La presente investigación, se enfocará en analizar las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021. Debido a que existe inquietud sobre el deficiente desempeño escolar, a causa de la nueva modalidad educativa virtual, es de interés e importancia, conocer cómo influye en el desempeño académico de los estudiantes: las dificultades en la comunicación, el apoyo familiar en casa, las percepciones de los estudiantes sobre la enseñanza-aprendizaje virtual y sus actitudes frente al trabajo autónomo. Y a partir de esto, realizar los correctivos pertinentes, para mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

Este proyecto se justifica desde el punto de vista en que las Tecnologías de información y comunicación (TIC) se han implementado como herramientas de innovación que ayudan a la enseñanza y aprendizaje, para un mejor logro de objetivos en el proceso educativo; la cual en estos entornos virtuales, se requiere una formación óptima de docentes en conocimientos informáticos, habilidades para manejarlas, que le permitan conocer y comprender el ambiente tanto de los estudiantes como el de ellos en su labor cotidiana, en la actual educación virtual (Comboza , Yáñez , & Rivas, 2021).

Cabe considerar que el área de Estudios Sociales, es identificada como el área del saber relacionada a la comprensión de fenómenos y hechos sobre aspectos importantes de la humanidad: culturales, políticos, económicos, sociales, que son de conocimiento general (Neira, 2017). Factor importante en la formación de estudiantes

analíticos de su realidad en el mundo que viven, y que justifica este estudio a desarrollar.

La investigación busca aportar información de apoyo a la comunidad educativa, que permita una mejora en el proceso enseñanza aprendizaje, por medio de las TIC. De esta manera, se usará tanto el enfoque de investigación cuantitativa como cualitativa. En el cuantitativo se realizará un análisis estadístico descriptivo sobre el fenómeno de estudio, a través de una encuesta con escala de actitud tipo Likert, la cual será tabulada y analizada. En el cualitativo se usará como técnica para recolectar datos, una entrevista a la profesora de Estudios Sociales y un cuestionario a un grupo focal de estudiantes.

1.10 Alcance y limitaciones

Alcances:

La presente investigación analizará las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz. Su alcance de investigación será de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo y cualitativo, con una muestra de 51 estudiantes para aplicar una encuesta con escala tipo Likert. Las apreciaciones del estudio no podrán generalizarse a toda la población ecuatoriana, sino tan sólo, a una descripción parcial pero importante, sobre una realidad experimentada por un grupo de estudiantes de décimo año de Educación General Básica y una docente en el proceso educativo virtual en la pandemia COVID-19.

Limitaciones:

Escasa familiaridad con las herramientas tecnológicas y problemas de conectividad por parte de los estudiantes para poder recolectar la información de esta investigación.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1. Antecedentes

Recientemente, trabajos de investigación enfocados en el aprendizaje en línea aportan ideas novedosas para la construcción de las teorías bases del estudio y guían el proceso metodológico. Así tenemos una investigación realizada en Argentina por Expósito y Marsollier; además, de varias investigaciones realizadas en el Ecuador que confirmaron que en tiempo de pandemia no solo se detectó una mayor brecha digital sino también una brecha educativa.

En efecto, Expósito y Marsollier (2020) en su trabajo realizan un estudio cuantitativo – correlacional con una muestra de 777 personas, de las cuales la mayoría fueron docentes en el distrito educativo Mendoza – Argentina. El estudio reveló las desigualdades existentes en el manejo de recursos y medios tecnológicos para la enseñanza. Estas diferencias se manifiestan en la gestión, el tipo de estudio, el desempeño académico y la participación de la familia en el proceso educativo. En consecuencia este estudio consolida ideas para la construcción de los subtemas sobre la brecha digital en el marco referencial.

De igual forma, en el año 2020 Palacios-Dueñas et al., realizaron un estudio de tipo inductivo, deductivo y bibliográfico. Los resultados demostraron que la tecnología incide significativamente en la educación y el impacto que ha producido en la actualidad con la vigente situación por la pandemia Covid-19, dando relevancia al uso de las herramientas tecnológicas en tiempos de crisis mundial. El aporte de este trabajo se encuentra en la redacción de los subtítulos sobre aprendizaje mediados por TIC.

El abordaje utilizado por Chacha (2020), en su estudio consistió en un enfoque de investigación mixta cuantitativo y cualitativo. La población estuvo conformada por veinte padres de familia. Aplicó encuesta con su respectivo cuestionario, conformado por cinco interrogantes, permitiendo identificar la realidad en los sectores rurales sobre educación primaria. Los resultados demostraron que existen cambios significativos en la educación primaria del sector rural, siendo un reto para los padres de familia, ya que ellos tienen un bajo nivel de educación y la mayoría no cuentan con

herramientas tecnológicas y acceso al Internet. Este antecedente contribuye al desarrollo de la metodología de la investigación y los ítems del cuestionario.

Asimismo, en 2020, Prado-Prado et al., desarrollaron su estudio mediante el método de extensión descriptiva con un diseño transversal no experimental. El grupo de población de 64 docentes se sometió a una encuesta de 13 preguntas y el segundo segmento de población de 100 estudiantes se sometió a una encuesta de 12 preguntas. Los datos se recopilaron a través de Google Forms. Como resultado, Google Classroom ha demostrado ser menos efectivo en las instituciones educativas rurales y se estima que es por falta de recursos tecnológicos y conexión a Internet de los estudiantes. Este estudio contribuye a la elección de Google forms como plataforma para recoger datos vía online, al tipo de investigación y al marco teórico sobre brecha digital.

Pachay-López y Rodríguez-Gámez (2021), realizaron una investigación con el método cuantitativo y cualitativo. Como instrumentos para recoger datos utilizaron encuestas y entrevistas a través de formularios. Los resultados determinaron que los estudiantes desertaron debido a problemas financieros y de conectividad, pero como parte de este problema influye el apoyo de los maestros en la distribución de fichas formativas, para evitar el abandono escolar en los centros educativos de la ciudad de Manta. Este antecedente consolida el enfoque de investigación y las técnicas de recolección de datos elegidos para esta investigación.

Por otro lado, la investigación realizada por Roig-Vila et al. (2021) donde plantean dos objetivos: (1) identificar las necesidades de comunicación que el alumnado universitario ha tenido durante el periodo de docencia virtual y (2) comprobar si Google Meet ha sido capaz de satisfacerlas. Aplicaron un enfoque metodológico mixto y usaron los programas SPSS v. 25 y el AQUAD 7. Se contó con la participación de 52 estudiantes. De acuerdo con los resultados, el docente utilizó una comunicación sincrónica que no generó suficiente satisfacción para el proceso de enseñanza aprendizaje y además los estudiantes presentaron problemas al utilizar Google Meet. En consecuencia se vieron en la necesidad de adaptar nuevas acciones tecnológicas a la práctica educativa. Este trabajo de Investigación contribuye para la elaboración de preguntas abiertas para grupo focal de estudiantes y entrevista a docentes.

Las indagaciones de Expósito y Marsollier (2020), Palacios-Dueñas et al. (2020), y Prado-Prado et al. (2020), contribuyen a la composición del marco teórico. Mientras, los trabajos de Chacha (2020), Prado-Prado et al. (2020), y Pachay-López y Rodríguez-Gámez (2021), aportan a la elección de la metodología de la investigación y a las técnicas de recolección de datos. Además, el proyecto de Roig-Vila et al. (2021), aporta a la elaboración de preguntas abiertas para grupo focal de estudiantes y entrevista a docentes.

2.2. Relación de las TIC en la sociedad

Interacción social por medio de las TIC.

La evolución de las TIC ha permitido cada vez más una interactividad eficaz y eficiente de los medios, que beneficia y facilita “la realización de diversas tareas simultáneamente, y están relacionadas con diversos aspectos, desde buscar información para hacer una actividad, hasta hacer transacciones bancarias o comunicarse de manera más sencilla con otros usuarios en cualquier parte del mundo” (Cruz et al., 2019, p. 7). Estas formas de interacción social “son factores que estimulan la generación de alternativas de acción cuyo horizonte poco tiene que ver con las tradicionales fronteras geográficas, políticas, religiosas y disciplinarias” (Pacheco-Méndez; 2017, p. 185).

La educación de estudios sociales no debe emprenderse sin el aprendizaje y el uso de las TIC como herramienta esencial de interacción social para “optimizar la eficacia del proceso educativo” (Cruz et al., 2019, p. 7), fomentar el aprendizaje colaborativo y la navegación autónoma de indagación dirigida; porque las ideas que puede adoptar un estudiante es el “resultado de un proceso de intercambios en el que se provoca constantemente la toma de perspectiva del otro” (García, 2005, p. 13).

Además, las interacciones sociales son necesarias para comprender el pensamiento social (Turiel 1983; citado en García, 2005), y su “interconexión favorece los procesos de inteligencia colectiva en las comunidades virtuales y gracias a ellos el individuo se halla menos desvalido frente al caos informativo” (Levy, 1999; mencionado en Pacheco-Méndez, 2017, p. 185). Viéndolo desde una perspectiva concreta: “La Internet, las redes sociales y las nuevas tecnologías ponen a buen

recaudo todo lo necesario para generar comunidades virtuales de aprendizaje del ámbito intercultural” (Cruz et al., 2019, p. 8).

La tecnología sin duda alguna ofrece a los niños la capacidad de aprender de manera más rápida y didáctica, beneficio con lo que nuestros ancestros no contaron (Rico-Hernández et al., 2018, p. 718). En efecto, “permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro, acceso y presentación de datos, información y contenidos en forma alfanumérica, imágenes, videos, sonidos, aromas, vibraciones, temperaturas, movimientos, acciones a distancia” (Cruz et al., 2019, p. 7). Pero es necesario también abordar las posibles dificultades que se puede presentar en las relaciones sociales mediadas por la tecnología:

En situaciones online, los circuitos sociales y emocionales del cerebro tienen problemas porque nuestro diseño neurológico presupone interacciones cara a cara, no electrónicas. Cuando te miro, parte de mi cerebro está leyendo al instante miles de mensajes y me dice qué debo hacer a renglón seguido para que la interacción siga funcionando bien. Cuando estoy online, no tengo ningún feedback de este tipo. Y como no hay feedback, se produce un fenómeno denominado “ciber-desinhibición”. Cuando leo tu correo electrónico, no hay mensaje sociales del exterior aparte del texto, por lo que mi cerebro social no indica a los circuitos emocionales cómo interaccionar con habilidad. “Ciber-desinhibición” significa que nada controla tus emociones. (Goleman y Senge, 2016, p. 45)

Entonces, es necesario que la educación use las TIC responsablemente, y eso solo se puede lograr si los docentes y estudiantes adquieren competencias idóneas sobre el uso de estas tecnologías. Así, los docentes podrán cumplir con sus objetivos de aprendizaje ajustado a la actividad práctica social posmoderna, a pesar de la constante adaptación a los aspectos del nuevo espacio de la vida social: “la cantidad y velocidad de flujo de información disponible a través de medios electrónicos; la considerable heterogeneidad de sentidos a los que dicha información apunta; la capacidad de interconexión inmediata de la que es susceptible y horizonte

impredecible de resultados” (Sennett, 2000; citado en Pacheco-Méndez; 2017, p. 184).

Por otro lado, “si hay una correcta adaptación a los nuevos escenarios, mayores son las posibilidades de los individuos y los grupos sociales para optimizar los recursos tecnológicos en todo el sistema social. Por el contrario, si hay resistencia a los cambios, habrá problemas” (Pacheco-Méndez; 2017, p. 184). En efecto, a pesar que “las TIC se habían integrado en el contexto educativo de manera progresiva, renovando poco a poco aquellas metodologías ambiguas, pero sin dejar de lado la gran importancia que reflejan dentro de este proceso” (Cruz et al., 2019, p. 7); las TIC utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje como alternativa a la educación presencial desde el confinamiento por la pandemia COVID-19, soluciona por una parte el desarrollo educativo de las clases. Pero también evidenció las brechas digitales, tanto de conocimiento como de recursos. Además de una evolución exponencial de los profesores y estudiantes en el manejo de las TIC; pero, los más afectados fueron los menos favorecidos de la sociedad al no contar con los recursos necesarios.

Intersubjetividad de sentido.

El conocimiento es experiencia colectiva registrada y transmitida de forma práctica y teórica de generación en generación, y abordada y compartida en la actualidad desde una expansión global donde convergen todas las disciplinas científicas y experiencias cotidianas por interacción social mediada de las TIC.

Toda la experiencia cotidiana de diferentes individuos y grupos sociales convergen en la red por medio de sistemas multimedia interactivos. Esta información personal cotidiana está impregnada de una representación o sentido determinado individual y cultural que al ser comunicado por un código común, como un idioma, se considera información intersubjetiva (información o conocimiento transmitido de un sujeto a otro) por ser comprendido por otros individuos. Esto es: “Se gesta en la interacción, es lo que dos o más personas elaboran como un significado compartido” (García, 2005, p.13).

Los contenidos intersubjetivos individuales y colectivos al estar en constante interactividad social (mediado por las TIC) con otros contenidos intersubjetivos afines,

complementarios o contrarios; es ineludible su cambio y evolución. Así, los sujetos participan en transmitir sentidos, comprender y aceptar nuevos sentidos, alterando sus representaciones y contenidos de identidad, tanto individuales como colectivos. En consecuencia, el estudio social debe abordar las posibilidades de la interacción social para generar acciones sociales desde lo cotidiano y tener la formación adecuada para lidiar con la incertidumbre que conlleva vivir en “un mundo social temporalmente compartido, un estado de intersubjetividad” (García, 2005, p. 14).

2.3. Enseñanza y aprendizaje de Estudios Sociales y TIC

Aprendizaje mediado por TIC.

El aprendizaje es el desarrollo y enriquecimiento de conocimientos adquiridos en el transcurso no sólo de la época estudiantil, sino a lo largo de la vida de un individuo, es el desarrollo de capacidades para entender su entorno y realidad social; como también el fortalecimiento de sus destrezas, proceso por el cual los estudiantes generan su aprendizaje cognoscitivo, esto mediante razonamiento y estructuras establecidas que lo ayudan a generar y potencializar en la época escolar (Gagné, 1975; González, 2013 & Ávila-Sánchez et al, 2018).

El propósito del aprendizaje es generar este proceso con autonomía del propio ser humano en donde desarrolla, analiza, procesa y aplica conocimientos adquiridos para dar soluciones a problemáticas y a situaciones de la vida cotidiana, es decir “Se concibe el aprendizaje no sólo como un fin en sí mismo, sino como un medio para ser, saber y hacer en la vida” (Vargas, 2015, p.69).

“Las innovaciones pedagógicas sólo son posibles cuando en los maestros se despierta el interés por entender el funcionamiento del sistema educativo y cuando comprenden las consecuencias de sus actos en las aulas”, (Palacios Nancy & Ramiro, 2017, p. 9). Estas innovaciones facilitan el aprendizaje “mediante el desarrollo de habilidades que utilizan diferentes herramientas didácticas y tecnológicas, experiencias personales, realidades sociales, intercambio de ideas, opiniones y prácticas” (Vargas, 2015, p. 70). Por lo expuesto anteriormente, es esencial la incorporación de las TIC en la enseñanza-aprendizaje para innovar y dinamizar este proceso junto con la participación activa de pensamiento crítico-reflexivo en el estudiante, pero también es importante en interés del docente en capacitarse con

estas nuevas herramientas tecnológicas y entender su rol fundamental en la enseñanza.

Es importante el reconocimiento de fallas en la práctica docente, de este modo al tomar conciencia de la influencia que ejerce en la educación, se pueden generar cambios tanto en el fortalecimiento de capacidades propias, como en el de realizar un mejoramiento en la calidad educativa que permitan formar ciudadanos activos. (Palacios & Ramiro, 2017, p. 16).

El aprendizaje mediado por las TIC requiere de compromiso tanto de estudiantes como de docentes, desafío sustancial para desarrollar las capacidades:

Este tipo de educación requiere responsabilidad y compromiso por parte de los docentes para desarrollar la capacidad de cada sujeto, para atender sus propias necesidades de aprendizaje; por tanto, se asume el reto de desarrollar sus habilidades, de tal modo que reconozcan su forma de aprender y otros factores que pueden incidir negativamente en este proceso, con el fin de obviarlos y lograr avanzar en nuevos aprendizajes. Esto implica capacidad para: escuchar, reflexionar, cuestionarse y trabajar en grupo. (Vargas, 2015, p. 67)

Sánchez-Otero et al. (2019) están de acuerdo con Cifuentes (2015) y Marín et al. (2017) que en la actualidad existe la necesidad de enlazar la sociedad con la tecnología, partiendo desde las unidades educativas, en donde exista implementación, formación e inclusión de las TIC para impulsar a futuro el desarrollo de los mismos. Y de esta manera ofrecer a los docentes los medios para la introducción de estrategias mediadas por las nuevas herramientas digitales que le permitirá obtener la atención del estudiante en su aprendizaje.

Los aportes que brindan las TIC en la educación son de gran relevancia, actualmente ofrece entornos flexibles en donde el educando puede aprender de manera sincrónica como asincrónica, existen también entornos interactivos y dinámicos, que permiten al estudiante ser creador de su propio aprendizaje. En la era digital es necesario la actualización de metodologías en la educación, la inserción de las TIC y alfabetización digital tanto de docentes como estudiantes para lograr un adecuado manejo de los distintos recursos y herramientas didácticas, del mismo

modo es importante el compromiso de toda la comunidad educativa con cada uno de sus aportes para alcanzar un correcto y responsable aprendizaje mediante estas nuevas tecnologías (Martelo et al., 2016; & Sánchez-Otero et al., 2019).

2.4. Aprendizaje de estudios sociales.

El estudio de las ciencias sociales implica la formación y construcción de conocimientos sobre la humanidad, aspectos sociales, fenómenos mundiales, no solo es el estudio de los sucesos, sino que permite analizar, conceptualizar, reflexionar sobre las causas y consecuencias de aspectos socio-culturales y de esta manera poder tener un contrataste de la realidad del mundo actual y su evolución (Benejam, 1998; citado en Palacios & Ramiro, 2017, p. 4).

Como parte de las ciencias sociales también está el estudio de la historia la cual busca una visión, análisis e interpretación de sucesos sociales, culturales y políticos ocurridos a lo largo del tiempo, del mismo modo es esencial orientar en la enseñanza de la historia a la comprensión de estos sucesos y no a la memorización de información, de igual forma el principal desafío de los docentes es motivar y buscar el interés del estudiante en el estudio de esta asignatura. Es decir “más que transmitir conocimientos, debe orientarse hacia la comprensión y el análisis de los procesos históricos, lo cual requiere por parte de los estudiantes cierto nivel desarrollo intelectual para que puedan hacer un mejor manejo del campo conceptual” (Artavia et al., 2002, p. 74).

El docente en la actualidad tiene la facilidad de acceder y utilizar algunas herramientas tecnológicas indispensables para que los estudiantes participen en clases e interactúen al instante, fortaleciendo el aprendizaje significativo y el trabajo colaborativo, teniendo en cuenta para esta enseñanza la elaboración de estrategias para cada necesidad y característica de los estudiantes (Torres y Velandia, 2017; & Sánchez-Otero et al., 2019)

Acosta (2010a) citado en Ortega (2015, p. 123) confirma que las TIC como estrategias en el estudio de las ciencias sociales y de sucesos históricos, son de gran aporte, mediante el desarrollo de competencias digitales. Existen distintas aplicaciones que permiten realizar simulaciones virtuales, juegos dinámicos, espacios de interacción y creación de múltiples recursos didácticos para fomentar la

comprensión de contenidos sobre hechos históricos, fenómenos socio-culturales, y promover la participación crítico-reflexiva del estudiante en la enseñanza-aprendizaje.

Además, es importante entender que en el proceso enseñanza aprendizaje los docentes no solo deben incentivar al estudio de contenidos, sino también “promover el desarrollo de habilidades como el pensamiento complejo y crítico , la cooperación, el liderazgo, la comunicación, la creatividad, el trabajo pluridisciplinar y la toma de decisiones.” (Sola, 2005; citado en Ávila-Sánchez et al, 2018, p. 4). Es decir “en la mayoría de casos los docentes deberán replantear muchos aspectos de su práctica, partiendo por cambiar la estructura de la clase, suscitando espacios que propicien el trabajo colaborativo, el diálogo y reflexión” (Ávila-Sánchez et al, 2018, p. 4).

De igual manera la experiencia cotidiana es parte elemental para el aprendizaje en estudios sociales, es decir "en la experiencia cotidiana surgen aquellos problemas relevantes que requieren de un análisis profundo y un conocimiento más sistemático de los estudios sociales", (Ávila-Sánchez et al, 2018, p. 7). De esta manera el estudiante busca un análisis, relacionamiento de eventos, reflexión y búsqueda de posibles soluciones a problemáticas.

Las ciencias sociales comprende comúnmente el estudio de la geografía e historia, pero también es de carácter interdisciplinar con la inserción de competencias de desarrollo personal referente a lo social y emocional, denominadas competencias socioemocionales, porque el convivir en sociedad permite conocer el desarrollo de la humanidad a través de la historia, la organización, su origen y geografía humana, la economía entre otros, y es ahí donde esta formación social se genera por medio de la interacción humana. Además “las competencias del ámbito social se orientan hacia un modelo de persona que actúe como un elemento activo en la construcción de una sociedad democrática, solidaria y tolerante. Todo eso exige un desarrollo personal y social de un individuo” (Sarramona, 2004, p. 79).

Una propuesta que nació en Cataluña por Sarramona (2000) & Noguera et al. (2002) referente a las competencias sociales mencionan cuatro dimensiones principales:

Tabla 1*Competencias básicas del ámbito social*

Competencias básicas del ámbito social	
Dimensión de Habilidades sociales y de autonomía	Dimensión sociedad y ciudadanía
<ol style="list-style-type: none"> 1. Escuchar de manera interesada y mantener una actitud dialogante 2. Valorar positivamente el establecimiento de relaciones amistosas y complacientes con otras personas 3. Conocerse a sí mismo 4. Mostrar una actitud positiva ante la vida 5. Prevenir situaciones problemáticas de la vida cotidiana 6. Tener el hábito de trabajar y solucionar problemas autónomamente 7. Trabajar en equipo 8. Tomar decisiones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar características básicas de una sociedad 2. Relacionarse y convivir de manera participativa en una sociedad democrática plural y cambiante 3. Comportarse adecuadamente según los lugares y momentos 4. Respetar y defender el patrimonio cultural propio histórico-artístico y medioambiental
Dimensión pensamiento social	Dimensión espacio y tiempo
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceptar el hecho de que puede haber puntos de vista diferentes sobre un mismo acontecimiento, fenómeno o problema 2. Darse cuenta de intenciones, causas y consecuencias para explicar hechos y problemas sociales 3. Utilizar la crítica como herramienta positiva 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientarse en el espacio 2. Describir elementos geográficos del espacio próximo y lejano 3. Conocer momentos clave de la historia

Fuente: Sarramona (2004). *Las competencias básicas en la educación obligatoria*, pp.

80-81

Por otra parte, dentro de las actividades didácticas de tutorías que se pueden desarrollar para mejorar la comunicación social existen tales como: “Debates colectivos sobre temas de actualidad, grupos de discusión, dramatizaciones sobre situaciones de la vida social, juegos de cooperación, técnicas de relajación, etc.” (Sarramona, 2004, p.89).

Cabe resaltar otros aspectos relevantes e influyentes en el desempeño de los estudiantes donde Usán Supervía y Salavera Bordás (2018) mencionan que el manejo de las emociones en los estudiantes puede determinar un bienestar personal, motivación y por consiguiente un buen rendimiento escolar, es esencial que exista una adaptación y manejo emocional en su entorno educativo a lo largo del periodo escolar.

Asimismo, factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes pueden estar relacionados con la motivación escolar, habilidades sociales, aspectos personales y familiares, siendo este último un punto primordial de análisis a tener en cuenta en el desempeño académico del estudiante (Robles Altamirano et al., 2019)

Existe estrecha relación de los entornos familiares con el desempeño académico, la disfuncionalidad familiar incide en el desarrollo de la autoestima y a la vez afecta en una eficiente formación del estudiante. Del mismo modo la colaboración de las familias con la unidad educativa en brindar información sobre aspectos familiares o socioemocionales del estudiante puede ayudar a buscar soluciones y prevenir el bajo rendimiento o la deserción escolar (Saldaña et al., 2004; citado en Robles et al., 2019)

Aprendizaje autónomo.

El aprendizaje autónomo considerado como las actividades que realiza de forma individual cada estudiante con la finalidad de poner en práctica la teoría impartida por el docente, construyendo su aprendizaje a partir de sus propias capacidades, ha sido “favorecida por el uso de las TIC; estas constituyen andamiajes para enriquecer el conocimiento, redefinen la función del docente y permiten prácticas de enseñanza aprendizaje que favorecen el acceso a los conocimientos” (Vargas, 2015, p. 72).

La evolución constante de las TIC ha permitido en los últimos años que exista una mayor independencia en la posibilidad de acceder a información de todo tipo, incluyendo videotutoriales de facilitadores de diferentes partes del mundo, convirtiéndose la web en centros básicos de una democratización del conocimiento, donde los estudiantes tienen la posibilidad de aprender de otros sin la guía directa de un profesor. En consecuencia, el aprendizaje autónomo ha expandido sus posibilidades, y por esto, “la realidad actual demanda que los estudiantes sean expertos buscadores de información, lectores críticos que pueden determinar pertinencia, veracidad, relevancia de la misma” (Vargas, 2015, p. 67). Vale decir, “el acceso abierto a todo tipo de contenido lo posiciona en un terreno donde a cada uno le atañe depurar y filtrar el conocimiento y la información a la que se accede” (Pacheco-Méndez; 2017, p. 189), y esto incluye también a los docentes.

Pero desde la educación formal estandarizada, “el trabajo autónomo debe ser guiado con responsabilidad por parte del docente para evitar objetivos opuestos a los planificados” (Dahik et al, 2018, p. 135). Y para lograr eso, no se requiere que los estudiantes asistan de forma presencial, puede ser por plataformas virtuales, siempre que se disponga de los recursos técnicos necesarios. De hecho, para Pérez et al. (2018) “el uso del WhatsApp (m-learning) lo convierte en un recurso apto para la tutorización y logro de aprendizajes autónomos que no requiere que los estudiantes asistan de forma presencial” (p. 377).

Aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo son actividades realizadas por un grupo de estudiantes que tienen un objetivo en común, compartiendo información y la capacidad de todos los integrantes para lograr la propuesta planificada. Y todo ello con el uso de las TIC, ya que “las tecnologías digitales ofrecen la oportunidad de ampliar el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje, superando las fronteras de la educación formal hacia entornos multiculturales” (Viteri, 2011; citado en Valverde-Berrocoso & Balladares; 2017, p. 124)

La forma de interacción grupal determina el desempeño del trabajo colaborativo. Capacita a los estudiantes para compartir criterios y valorar los aportes de los demás, para la construcción del conocimiento. Además, “se trata de aprender con otros y de otros. Este hecho permite valorar el trabajo que desempeña un sujeto con otros en favor de un aprendizaje determinado, abre las puertas para generar estrategias de enseñanza-aprendizaje colectivamente” (Vargas, 2015, p. 73).

Los docentes deben fomentar el trabajo colaborativo de los estudiantes, con la potencialidad que ofrecen las TIC en la interacción entre los estudiantes y el docente, para generar planificaciones ordenadas de registro digital. Hay varios aspectos que fomentan el trabajo colaborativo: “El ejercicio de la reflexión; la expresión de ideas, conceptos y argumentos; brinda la seguridad de trabajar de grupos pequeños a grupos más grandes. La confianza se ve reflejada además en el logro de aprendizajes” (Vargas, 2015, p. 73).

El docente de Estudios Sociales para generar el trabajo colaborativo en los estudiantes, debe seguir un proceso metodológico que siga parámetros intencionales

para propiciar determinadas construcciones de aprendizaje. Es decir, se requiere conocer diferentes formas de abordar el trabajo grupal según el objetivo de aprendizaje, y también “dependen del desarrollo evolutivo del estudiante, de la coherencia lógica de la asignatura, la priorización y adecuación de los nuevos contenidos, la interrelación entre ellos y de otros factores que intervienen en la tarea educativa” (Cuenca, 2013; citado en Ávila-Sánchez et al., 2018, p. 7). Así, se puede utilizar las siguientes actividades:

Rompecabezas: Permite motivar a los estudiantes y procesar la información con suficiente profundidad para enseñársela a los compañeros.

Diarios de diálogo: Posibilita conectar el trabajo de la asignatura con la vida personal de los estudiantes e interactuar entre ellos.

Dramatización: Consiste en la representación de una determinada historia, situación o hecho.

Preguntas y respuestas: Es recomendable para trabajo en parejas, consiste en que un participante formule preguntas acerca de un tema mientras el otro responde; luego se invierten los papeles.

Viajes a lugares: Permite que los estudiantes obtengan información mediante la observación directa. (Cuenca, 2013; citado en Ávila-Sánchez et al., 2018, p. 8)

Las redes sociales pueden ser un recurso útil para el trabajo colaborativo, porque “son fuente de motivación extrínseca (se ve y se da a conocer la tarea que se realiza), intrínseca (en el nivel psicológico de satisfacción) y contributiva (se pone al servicio de la sociedad)” (Álvarez & Muñoz 2016, p. 23).

Como el trabajo colaborativo puede trabajarse por “un enlace sincrónico donde se interactúa en tiempo real y mediante un enlace asincrónico, en el que la interacción puede ser al tiempo de cada integrante” (Martínez, Karla; 2015, p. 215); puede adaptarse, por ejemplo, “la creación de clubes de lectura cooperativa, [...] donde los alumnos podrían intercambiar opiniones sobre la obra leída” (Macías, Cristóbal; 2016, p. 253).

Aprendizaje sincrónico y asincrónico.

El aprendizaje sincrónico se genera cuando uno o varios facilitadores enseñan a un individuo o grupo por medio de las tecnologías de la información y la comunicación en tiempo real, generando una interacción instantánea y liberada de las limitaciones espaciales. De esta manera, ciertas personas, instituciones o universidades pueden abarcar una mayor intervención educativa en sectores distantes, evadiendo gastos de viaje y movilidad. Pero, “la parte menos favorecida de la comunicación sincrónica es la dependencia de conexiones más rápidas para la transmisión de datos y el requerimiento de implementos adicionales como diademas de comunicación o audífonos, bocinas, monitores y cámaras web” (Martinez, Martina; 2015, p. 80).

El aprendizaje asincrónico se produce cuando la comunicación entre el facilitador y los estudiantes mediados por las TIC no se desarrolla en tiempo real, enviando información para ser respondida por lapsos de tiempo posterior. Este tipo de aprendizaje no tiene la limitación del espacio, y es menos dependiente del tiempo que la comunicación sincrónica. El problema de este aprendizaje es que la interacción entre el docente y los estudiantes es mucho menor:

Carece del contacto humano, por tanto, de la emotividad con la que el sujeto pueda matizar sus mensajes. Se carece a la vez del sentido de la inmediatez. La interacción es menos inmediata por no saber el momento o el tiempo en el que se va a recibir y se va a consumir el mensaje en su totalidad. (Martinez, Martina; 2015, p. 81).

Los plazos de trabajo y comunicación en el aprendizaje asincrónico pueden prolongarse. No obstante, constituye un aprendizaje que fomenta mayor rigurosidad para la expresión formal y planificada de la respuesta, que no requiere la intervención y compromiso directo de la atención en tiempo real. Y esta puede ser una alternativa válida, cuando tanto el facilitador como el estudiante están sujetos a otros compromisos, o se requiere el envío y revisión de información que debe analizarse de forma rigurosa antes de emitir alguna respuesta. Por lo general, el correo electrónico es el mejor recurso utilizado, pero con el desarrollo de las redes sociales, este permite tanto la comunicación asincrónica como la sincrónica.

Aprendizaje de competencias informacionales.

Las posibilidades de la Web 2.0 o Web social en la interacción social que “no precisan de especiales conocimientos de informática, cualquier persona puede subir información a la Red, convirtiéndose así en creador de contenidos” (Macías 2016, p. 226); “se ha hecho mediadora de una adaptación de las relaciones sociales, los cambios en el trabajo y en las organizaciones que no deja indiferente al ámbito educativo” (Álvarez & Muñoz, 2016, p. 21). Así, por la relevancia de la tecnología en la sociedad, Rico-Hernández et al. (2018) “propone que se incluya como asignatura curricular las competencias digitales, de programación y uso responsable del internet y las TIC para preparar a los estudiantes para su futuro académico y laboral” (p.721).

La constante evolución de las TIC, “constituye una fuente de riqueza y de posibilidades educativas. A mayor disponibilidad mayor libertad de elección, lo que configurará un modelo educativo más afín a los intereses y demandas del centro, del profesorado y del alumnado elector” (Álvarez & Muñoz, 2016, p. 22). Además, “el profesorado también experimenta una co-evolución, especialmente, como resultado de la interacción con los estudiantes y la mediación de las tecnologías digitales, lo que genera una interacción compleja entre los procesos educativos y la mediación tecnológica” (Valverde-Berrocoso & Balladares 2017, p. 129), y su “disposición como agente crítico, que genera competencias significativas válidas para la sociedad actual” (Dahik et al, 2018, p. 133). Y esta “habilitación al cambio (de la evolución tecnológica) se convierte entonces en una competencia de aprendizaje y de supervivencia” (Pacheco-Méndez, 2017, p. 185). Por lo tanto, para Kirschner y Davis (2003), el personal docente debe dominar las siguientes competencias respecto a las TIC:

1. Competencia personal en el uso de las TIC, integra habilidades en el manejo de programas de ofimática y de comunicación.
2. Competencia para hacer uso de las TIC como una herramienta de pensamiento, es decir, para apoyar los procesos cognitivos y respetar los diferentes estilos de aprendizaje y tratamiento de la información por parte del alumnado.
3. Competencia para emplear las TIC como herramienta de enseñanza, conociendo sus potencialidades y limitaciones.

4. Dominio de una amplia gama de paradigmas educativos relacionados con el empleo de las TIC, es decir, utilizarlos como herramienta pedagógica para mejorar las experiencias de aprendizaje basado en los recursos.
5. Dominio de paradigmas de evaluación por medio de TIC, y
6. Comprensión de la dimensión política en cuanto al uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Citado en Fernández, 2017, p. 120)

El uso de las TIC en clases “pueden incrementar la motivación por lo novedoso de la metodología didáctica utilizada, pero al final, el trabajo y esfuerzo del alumnado debe estar presente” (Mifsud, 2010; p. 18), incluyendo procesos pedagógicos adecuados, según objetivos de aprendizaje. De hecho, para Valverde-Berrocoso & Balladares (2017) “las investigaciones sobre b-learning han confirmado la transformación de los estudiantes en un rol activo hacia sus aprendizajes, como resultado de un proceso de cambio adaptativo y dinámico al interactuar con otros subsistemas del entorno multimodal de aprendizaje” (p. 129). De esta manera, para Zuñiga, Edel y Lau (2016) el aprendizaje de competencias digitales en los estudiantes que aportan un perfil más global, son:

Dimensión intelectual relacionada con la capacidad de buscar y discriminar información digital.

Dimensión socio-comunicativa, que atiende a saber comunicarse y relacionarse con otros internautas y trabajar de manera colaborativa mediante las herramientas digitales (blogs, wikis, redes sociales).

Dimensión ética, haciendo referencia a los aspectos éticos de respeto de la autoría, así como a la cultura democrática.

Dimensión emocional que atiende al uso responsable de las tecnologías. (Citado en Fernández, 2017, p. 115)

2.5. Educación rural y brecha digital

Ruralidad y educación en tiempos de pandemia.

Para prevenir la propagación del coronavirus (COVID-19), se dispuso la suspensión de clases presenciales en todo el Ecuador desde el 13 de marzo de 2020. Desde hace más de un año, “aproximadamente 4.4 millones de niños y niñas entre 3 y 17 años que están inscritos en el sistema educativo ecuatoriano, han recibido clases virtuales desde casa, para que tengan educación en un ambiente seguro. Sin embargo, los niños, niñas, adolescentes y sus familias” (Castro, 2021, p. 1); quienes viven en condiciones de pobreza, no cuentan con internet, quienes tienen discapacidad o son migrantes; han sido afectados por el cierre de las escuelas del país. “Ecuador, junto con Panamá y Perú, es uno de los pocos países de la región que no ha reabierto las escuelas desde hace casi un año” (Arboleda, 2021, p. 1). Mientras centros comerciales, espacios de entretenimiento, restaurantes, bares, gimnasios, entre otros, reanudaron actividades. “El confinamiento, la pobreza y el poco tiempo dedicado a la atención educativa, constituyen aumentos en la brecha de desigualdad y no garantizan la inclusión y calidad educativa para el estudiantado, viendo así violentado su derecho a la educación” (Deliyore, 2021, p. 84). En efecto, para MINEDUC y UNICEF (2020):

Al menos 90.000 niños en Ecuador han dejado sus estudios en el contexto de la pandemia. Seis de cada diez estudiantes consideran que están aprendiendo menos. Un 15% de los estudiantes no han tenido ningún contacto con su docente en los últimos 15 días. Solo 2 de cada 10 estudiantes cuentan con equipos tecnológicos para su uso personal. (Citado en UNICEF, 2021, p. 1)

Así, la Inasistencia de educación básica y bachillerato pasó del 14,2% al 21,6% y el no acceso a la educación superior por razones económicas del 7,5% al 10,8% (UNICEF e Inclusión SAS, 2020, p. 21). Para López, “la escuela ecuatoriana no estaba preparada para el aprendizaje a distancia; la presencialidad en el aprendizaje es irremplazable” (apartado de Vélazquez, et al., 2021, p. 11).

El Ministerio de Educación (MINEDUC, 2020) desarrolló el Plan Educativo “Aprendemos juntos en casa”:

El plan contó con 2.800 recursos educativos y 1.9 millones de usuarios activos. UNESCO, UNICEF, IPANC-CAB y la OEI, el MINEDUC ha brindado opciones de educación a través de radio y TV. La franja “Educa Contigo” permite llegar al 93% de hogares del país con la oferta educativa del programa “Aprender la Tele” y las guías pedagógicas radiales que se transmiten en 160 canales de TV y 1.000 estaciones de radio (Arboleda, 2021, pár. 10).

Sin embargo, todas estas opciones, siguen dependiendo de recursos técnicos de conectividad, un elemento que falta en las familias pobres y sectores rurales del país. Además, todos estos recursos constituyen o son parte de una educación informal, que pueden complementar la educación formal, pero no puede reemplazarla, sobre todo el aprendizaje asistido por lo docentes dentro de la educación presencial

Brecha digital

La brecha digital entendida como la diferencia de acceso y uso al internet, aplicaciones informáticas, tecnologías de la información y comunicación que se registra entre las diferentes clases sociales, genera un abismo de capacidades y oportunidades para los que los saben usar de forma correcta (Macías, 2016, p. 226). “Inicialmente, se planteó desde una perspectiva de desarrollo socioeconómico, pero actualmente la brecha digital no sólo se encuentra asociada a la posibilidad de conectarse a internet, sino también con la adquisición de competencias y habilidades de uso” (Agustín & Clavero, 2010; citado en Fernández, 2017, p. 136).

A pesar de que en la actualidad “se ha producido una mayor -democratización- de Internet, gracias, sobre todo, a la extensión de las tecnologías inalámbricas y a la popularización de los dispositivos móviles, que sin embargo no ha sido capaz de acabar con la denominada brecha digital” (Macías, 2016, p. 226). De hecho, “hay una brecha digital entre las generaciones de docentes y las nuevas generaciones estudiantiles” (Valverde-Berrocoso y Balladares, 2017, p. 124), que han sido evidenciados fácilmente en plena pandemia.

Hay muchos motivos por los cuales se establecen estas brechas digitales. Una de las principales causas es que las familias pobres no pueden comprar estas tecnologías, es decir, computadora, programas, servicios de conexión a internet. La

segunda es que, en zonas rurales, no hay señal de internet, no hay ciber. La tercera es que los padres de familia de escasos recursos económicos son analfabetos digitales, y esto afecta a la formación de los niños, porque sus padres no pueden guiar a sus hijos a realizar sus tareas en plena pandemia.

Actualmente se ha planteado diferentes tipos de brechas, según la naturaleza de cada una, Fernández, Ester (2017, pp. 138-139) los menciona así:

1. Primera brecha digital, surge de la diferenciación entre la posibilidad de tener o no acceso a las tecnologías.
2. Segunda brecha digital (Castaño, 2008; Lammers & Slabbekoorn, 2017), asociada al conocimiento y las habilidades digitales diferenciado por género, la cual se mide con relación a indicadores de conexión y uso de internet.
3. Tercera brecha digital (Morales & Rodríguez, 2008; Fernández del Moral, 2012; Robles, Molina & De Marco, 2012), entendida como la separación entre el conocimiento a nivel experto vinculado a las investigaciones científicas, o el social, dando lugar a la necesidad de favorecer los procesos de formación digital enfocada hacia un buen uso de la información, que debe ser contrastada, la capacidad de buscar y seleccionar fuentes fiables y de mantener actitudes críticas. Diferencia entre población activa y desempleados.
4. Cuarta brecha digital (Katz & Rice, 2002; Belando & Bedmar, 2015), relacionada con el hecho de que las personas mayores planteen resistencias al uso de las tecnologías; es el aspecto intergeneracional, aunque influye significativamente el hábitat, la localización geográfica.
5. Quinta brecha digital, (Cubillo, 2010) asociada a desigualdades económicas.

Actuaciones para minimizar la brecha digital.

Antes de la pandemia el Ecuador ya contaba con 874 Infocentros a nivel nacional, (849 Infocentros y 25 megainfocentros) y la política Ecuador Digital, que estuvo a disposición de la ciudadanía el 17 de mayo de 2019: por medio del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL).

Los infocentros comunitarios son un espacio de participación y encuentro con acceso garantizado a las tecnologías de la información y la comunicación. Estos empleados cuentan con el apoyo de personal profesional para brindar servicio al cliente, especialmente capacitación en TIC. Estas personas se llaman facilitadores. Es de acceso libre y está ubicado en parroquias de 741 pueblos rurales y remotos. En InfoCenter, puede acceder a servicios gratuitos de Internet, capacitarse en tecnologías de la información y la comunicación, obtener asesoramiento y apoyo para iniciar o promover el emprendimiento, asistir a la escuela secundaria tanto como sea posible.

Sin embargo, el distanciamiento social obligado por la crisis sanitaria del COVID-19, más los factores que aumentaban los casos de contagio, todos los servicios a nivel nacional fueron suspendidos, incluyendo los infocentros (EL Universo, 2020); es decir, los procesos educativos se desarrollaron en el hogar mediado por las TIC, y las familias pobres fueron afectadas al no contar con estos recursos.

Bajo las dificultades obtenidas en la cuarentena el Ministerio de Educación para garantizar la continuidad del derecho a la educación de millones de niños, niñas y adolescentes del país, implementó:

El “Plan Educativo Covid-19 Aprendamos Juntos en Casa”, basado en la virtualidad, enseñanza-aprendizaje remota y digitalización. El plan incluye lineamientos para docentes, directivos, administrativos, consejos estudiantiles y unidades distritales de apoyo a la inclusión. En el portal del Plan Educativo Covid-19 se incluye: i) actividades pedagógicas semanales, ii) acceso a recursos educativos para estudiantes y familias, iii) acceso a textos escolares digitales, iv) información y recursos para docentes, v) guías para estudiantes y familias, vi) lineamientos y protocolos para casos de violencia, entre otros recursos. (MINTEL, 2021, p. 21)

Por otro lado, La Agenda Digital Ecuador 2021-2022, en su lineamiento estratégico 5, para promover la teleeducación (MINTEL, 2021, p.23) define los siguientes objetivos:

Proponer la modernización de la normativa de educación, para fomentar la teleeducación en todos sus niveles.

Identificar necesidades de formación y capacitación educativa, profesional, empresarial y de gobierno; para crear programas de formación, capacitación e inclusión de tecnologías digitales para el fomento de la teleeducación.

Fortalecer y desarrollar las competencias requeridas por los docentes para desenvolverse en el mundo digital actual.

Identificar y desarrollar nuevos perfiles de cualificación profesional, a fin de impulsar nuevas carreras tecnológicas acorde a la situación actual, para facilitar el desarrollo y la inserción laboral en función de la demanda.

Garantizar el mantenimiento y fortalecimiento del proyecto de teleeducación y televisión educativa (EDUCA) para garantizar el acceso oportuno a contenidos educativos por medios digitales (redes y streaming) y tradicionales (TV y radio).

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo. Es, por un lado, de tipo cuantitativo (no experimental) con diseño transversal descriptivo. Como no es experimental, no va a aplicar ninguna metodología educativa. Al recoger datos sobre la actitud de los participantes en un solo momento, lo convierte en transeccional o transversal. Su nivel o alcance de investigación es descriptivo al estudiar conceptos, categorías o variables. Por otro lado, es de tipo cualitativo fenomenológico al estudiar las experiencias de los estudiantes sin modificar desde la visión del investigador la información recabada.

3.2. La población y la muestra

3.2.1. Características de la población

La población de estudio, fueron los docentes y estudiantes de Estudios Sociales del 10mo Curso de EGB de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz, ubicada en la Provincia de Los Ríos, en el cantón Palenque, que bajo el estado de excepción provocado por la pandemia COVID-19, han experimentado el proceso de enseñanza aprendizaje por modalidad virtual, sin recursos tecnológicos adecuados y deficiente conexión a internet.

3.2.2. Delimitación de la población

Los estudiantes de Estudios Sociales de 10mo curso de EGB, está constituida por el paralelo A con 18 estudiantes, el B con 16 y el C con 17. Son en total 51 estudiantes. Mientras, solo hay 2 profesores que imparten la asignatura de Estudios Sociales.

3.2.3. Tipo de muestra

Se utilizó una muestra no probabilística o dirigida, porque la elección de los sujetos no depende de la probabilidad sino de la característica o contexto de la investigación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La muestra seleccionada depende como criterio de selección, el haber estudiado Ciencias Sociales en modalidad virtual en tiempos de pandemia COVID-19, año 2020 – 2021; y este grupo

lo conformó el 10mo Curso de EGB de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz, ubicada en la Provincia de los Ríos, en el cantón Palenque.

3.2.4. Tamaño de la muestra

Al aplicar tres instrumentos para la recolección de datos, a cada uno le corresponde una muestra distinta. Para realizar el enfoque de grupo se seleccionó 6 estudiantes por cada uno de los tres paralelos; esto es un total de 18 estudiantes. En la entrevista se tuvo como unidad de análisis a una docente. La escala de actitud se aplicó a 51 estudiantes que fue conformada por los tres paralelos de 10mo curso de la asignatura de Estudios Sociales.

3.2.5. Proceso de selección de la muestra

Para los sujetos del grupo de enfoque, se usó una muestra no probabilística de casos extremos. Así, en cada paralelo se seleccionó 3 estudiantes con bajas calificaciones y 3 con altas calificaciones, esto representó un global de 9 estudiantes regulares y 9 con excelentes calificaciones, para poder apreciar alguna “variación inusual en el fenómeno de estudio” (Creswell, 2013a y Jahnukainen, 2009; citado en Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

3.3. Los métodos y las técnicas

La presente investigación se desarrolló a partir de una metodología inductiva. A partir de los datos recogidos, se establecieron categorías para el análisis de la información los que permitieron la determinación de conclusiones y recomendaciones que facilitarán el proceso educativo de la asignatura de Estudios Sociales en el Sistema Educativo Nacional.

Las técnicas utilizadas para el presente estudio fueron las siguientes:

Entrevista a la docente: Se estructuró en base a las siguientes dimensiones:

- 1) Conectividad; que tiene con indicadores: recursos para el desarrollo de clases, medida de acción tomada con los estudiantes que tienen problemas de conectividad.
- 2) Recursos; en la que se analizó los recursos tecnológicos usados para desarrollar las clases virtuales.
- 3) Interacción social; con los indicadores: dificultades en la comunicación con los estudiantes y desarrollo de clase con la aplicación Whatsapp.
- 4) Intersubjetividad; donde se analizaron: tipo de actividades de trabajo colaborativo que realizan los estudiantes, actividades realizadas con los estudiantes en la clase

sincrónica, actividades realizadas con los estudiantes en la clase asincrónica y objetivos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes. 5) Modalidad de clase; con los siguientes indicadores: inquietudes y dudas de los estudiantes en la hora clase, proceso actual de enseñanza aprendizaje online frente al presencial, expectativa sobre las clases presenciales después de regularse todo el sistema educativo y actividades realizadas en la virtualidad mantenidas en la presencialidad. 6) Planificación; donde se analizó: dificultades tenidas para planificar las clases online y el tiempo de planificación en la modalidad virtual.

Guión de grupo focal: Las dimensiones utilizadas para armar las preguntas fueron: 1) Interacción social; en esta dimensión se desarrollaron los indicadores: dificultades en la comunicación con el profesor y dificultades en la comunicación con los compañeros. 2) Recursos; en la que se analizó: tipo de dispositivo para recibir las clases virtuales, tipo de internet para recibir las clases virtuales, pertinencia de los recursos usados por los docentes y recursos o aplicaciones que los docentes deberían dar en clases. 3) Conectividad; con el indicador: dificultades de conectividad en horas de clases.

Escala de actitudes: La escala de actitudes se construyó a partir de los hallazgos del marco teórico sobre el comportamiento de los adolescentes frente a los cambios provocados en el sistema educativo debido a la pandemia provocada por la COVID-19. Se estructuró en cuatro dimensiones: 1) Actitud hacia las clases presenciales; en esta dimensión, se evaluaron tres indicadores: aprendizaje en las clases presenciales, presencia en el aula de clases y retorno a las clases presenciales. 2) Actitud hacia las clases virtuales y apoyo académico. En esta dimensión se evaluó: aprendizaje en clases virtuales, agrado hacia las clases virtuales, adaptación a las clases virtuales, resolución de dudas y apoyo de la familia. 3) Dificultades en las clases virtuales: En esta dimensión se evaluaron cuatro indicadores, dificultades para realizar tareas asignados, relación con los otros, dificultades de conectividad y pérdida de clases por conectividad. Finalmente, 4) Trabajo autónomo y colaborativo: En esta dimensión se evaluaron cuatro indicadores: búsqueda de información en internet, incremento de tareas, responsabilidad ante las tareas y tareas grupales.

El análisis de los resultados se realizó desde las categorías que se establecieron a partir de los hallazgos de la investigación. Estas categorías

respondieron a la parte cualitativa del estudio, en la que se utilizó la información de la entrevista y los grupos focales para la interpretación de las fuentes primarias y su cristalización para la presentación de los resultados. Estas categorías fueron:

Tabla 2:
Categorías de análisis de resultados

Preguntas	Categorías	Variable	Fuente
<p>Entrevista a docente</p> <p>¿Qué dificultades ha tenido para planificar las clases online?</p> <p>¿Cómo ha manejado el tiempo de planificación en esta modalidad de trabajo?</p> <p>¿Qué recursos tecnológicos usa para desarrollar las clases virtuales?</p> <p>¿En qué medida los estudiantes alcanzan los objetivos de aprendizaje?</p> <p>Guía de grupo focal a estudiantes</p> <p>¿Qué dificultades ha tenido en la comunicación con la profesora?</p> <p>¿Qué dificultades ha tenido en la comunicación con los compañeros?</p> <p>¿Considera que los docentes resuelven todas sus dudas?</p>	Dificultades provocadas por la virtualidad	Enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales	Entrevista a docente Grupo focal con estudiantes
<p>Entrevista a docente</p> <p>¿Considera adecuados los recursos que está utilizando para el desarrollo de sus clases? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué medida de acción toma con los estudiantes que tienen problemas de conectividad?</p> <p>Guía de grupo focal a estudiantes</p> <p>¿Qué recursos o aplicaciones te gustaría que la docente use para dar clases?</p> <p>¿Qué tipo de dispositivo utiliza para recibir las clases virtuales?</p> <p>¿Qué tipo de internet utiliza para recibir las clases virtuales?</p> <p>¿Considera que los recursos usados por los docentes son adecuados para aprender?</p>	Medios y canales para el proceso educativo		Entrevista a docente Grupo focal con estudiantes
<p>Entrevista a docente</p> <p>¿Qué tipo de actividades de trabajo colaborativo realizan sus estudiantes?</p>	Actividades de aprendizaje mediado por TIC		Entrevista a docente Grupo focal con estudiantes

<p>¿Qué actividades realiza con los estudiantes en la clase sincrónica?</p> <p>¿Qué actividades realiza con los estudiantes en la clase asincrónica?</p> <p>¿Considera usted que resuelve todas las inquietudes y dudas de los estudiantes en la hora clase?</p> <p>¿Qué dificultades ha tenido en la comunicación con los estudiantes?</p> <p>¿Cómo desarrolla la clase con la aplicación whatsapp?</p>			
<p>Entrevista a docente</p> <p>¿Qué opina sobre el proceso actual de enseñanza aprendizaje online frente al presencial?</p> <p>¿Qué expectativa tiene sobre las clases presenciales después de regularse todo el sistema educativo?</p> <p>¿Qué actividades realizadas en la virtualidad usted mantendría en la presencialidad?</p>	<p>Percepción del proceso educativo</p>		<p>Entrevista a docente Grupo focal con estudiantes</p>

3.4. Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Para analizar los datos estadísticos descriptivos recogidos de la escala de actitud tipo Likert, se utilizaron los programas: *Google Forms* y *Excel*. Primero, se usó Google Forms para la recolección de datos vía online. Y el programa Excel para realizar la estadística descriptiva, representado por gráficos.

Como el nivel de medición de las variables en la encuesta es de tipo ordinal en la escala de Likert, se usaron gráficos de barras para describir los datos de frecuencia de las respuestas de los estudiantes. Mientras, en el grupo focal y la entrevista de la docente se usó como estrategia de análisis de datos: unidades de significado, categorías, descripciones de fenómenos y experiencias compartidas. Así el enfoque cualitativo de estos datos es de tipo fenomenológico (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p.550).

CAPÍTULO IV:

Análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis Descriptivo de los resultados

Análisis de la entrevista a la docente.

Dificultades provocadas por la virtualidad

En la entrevista realizada a la docente de estudios sociales señaló, que se le han presentado varias dificultades para planificar las clases online, sin embargo, ella los ha considerado retos, el adecuarlas a la modalidad, y que los estudiantes puedan asimilar estos cambios. Uno de los cambios que han enfrentado, es el cambio de horas de clase, pasaron de cinco horas y media en presencial a dos horas en modalidad virtual, las cuales fueron establecidas por las autoridades en los lineamientos sobre el acompañamiento pedagógico virtual, determinando 40 minutos la hora clase y no más de dos horas diarias, esto con el objetivo de no mantenerlos siempre en la pantalla, pero que, a la vez, limita el avance curricular. Asimismo, menciona que existen dificultades para alcanzar el objetivo de aprendizaje, más aún en estudiantes que no pueden conectarse a clases por problemas de internet, que genera a su vez, falta de compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes y representantes.

Medios y canales para el proceso educativo

Del mismo modo manifiesta, que los recursos tecnológicos que usa para desarrollar la clase virtual son el teléfono y el computador. Para impartir las clases por medio de *Whatsapp* usa lo básico que es: Word, PowerPoint, YouTube, y Wikipedia. Considera que estos programas son aptos a las posibilidades de los estudiantes, debido a que solo cuentan con teléfono de gama baja; porque la mayoría no cuentan con recursos económicos para poder adquirir un computador e internet, sobre todo, estable. Además, la mayor parte de ellos viven en el campo y su señal es ineficiente. Así, la medida de acción hacia los estudiantes que presentan problemas de conectividad es realizar llamadas telefónicas, para organizar la entrega de fichas pedagógicas y puedan desarrollar sus actividades desde casa.

Actividades de aprendizaje mediado por TIC

Por otra parte, también menciona que los estudiantes no realizan trabajos colaborativos por problemas de conectividad, porque el trabajo grupal mediado por las TIC, requiere de una conexión de internet estable, condición disponible para pocos estudiantes, además no cuentan con recursos para recargar saldo y poder comunicarse.

En las actividades que desarrolla con los estudiantes en la clase sincrónica menciona que realiza actividades sencillas, ya que solo usan chat grupal en *Whatsapp*, en donde desarrollan preguntas de análisis, pequeños debates y trivias. Y en las actividades de clase asincrónica, las tareas enviadas a desarrollar son: resúmenes, mapas conceptuales, organizadores gráficos e investigaciones.

Asimismo manifiesta que en la hora clase, sí se logra resolver dudas e inquietudes de los estudiantes. Sin embargo, los que no pueden conectarse, no logran comunicar sus inquietudes, debido a que varios de ellos no tienen acceso a los recursos tecnológicos, ya sea por falta de recursos económicos, o también, porque no se encuentran dentro del área de cobertura, y es lo que dificulta la comunicación.

En cuanto al desarrollo de la clase en la aplicación *Whatsapp*, señala, que los 40 minutos de hora clase los ha distribuido de la siguiente manera: cinco minutos para saludo e ingreso de los estudiantes; 10 minutos para presentar el tema y crear experiencias en el estudiante en base al video o audio, acerca del tema que se va a tratar; cinco minutos para resolver dudas y también realizar preguntas; 15 minutos para desarrollar por completo el tema del día; y los últimos cinco minutos nuevamente resolver dudas, y luego de esto, enviar las actividades a desarrollar en casa.

Percepción del proceso educativo

Por otra parte, considera que la enseñanza online, no es tan negativa. Con el uso de las nuevas herramientas, si hay un aprendizaje positivo. Sin embargo, es la dificultad de los estudiantes en acceder a los recursos tecnológicos, lo que hace que, en la institución sea necesario la enseñanza presencial, donde se puede interactuar mejor con los estudiantes, y palpar el avance de su aprendizaje.

Además, su expectativa en torno al regreso a clases presenciales, manifiesta que enfrentaremos una situación compleja. Los estudiantes van a ir a clases

presenciales, con vacíos significativos, aunque se alcanza parte de los objetivos de estudio, no es suficiente para desarrollar las destrezas de aprendizaje. De igual manera, hay estudiantes que presentan desinterés en aprender, este es un aspecto negativo que se va a observar en clases presenciales, y es ahí donde el docente va a tener que trabajar en reforzar los temas y motivar a los estudiantes.

Por último, considera importante seguir utilizando en las clases presenciales las herramientas tecnológicas, menciona que como docentes, debemos seguir incentivando y capacitando a los estudiantes a usar más la tecnología, seguir realizando actividades en los grupos de chat, enviando presentaciones en *PowerPoint*, videos relacionados a los temas, debates, encuestas etc.

Resultados del grupo focal de 18 estudiantes del décimo curso EGB

Tabla 3:

Categorías esenciales de la percepción de los estudiantes sobre las clases virtuales

Categorías comunes	Frecuencia	Categorías Diferentes	Frecuencia
1. Problemas de comunicación con el docente (señal, energía eléctrica, megas)	12	Ninguna	6
2.- Problemas de comunicación con compañeros (señal, energía eléctrica, megas)	12	Ninguna	6
3.- Dispositivo para clases Celular	18		
4.- Internet Wifi Wifi con baja señal	4 3	Por recarga	11
5.- Los recursos son adecuados	12	Es mejor presencial	6
6.- Recursos preferibles Zoom Paginas dinámicas	7 1 8	Ninguna	2

Zoom pero no dispone de señal			
7.- La docente resuelve las dudas	14	No todas	1
A veces	3		

Dificultades provocadas por la virtualidad

Sobre las dificultades en la comunicación, 12 de 18 estudiantes mencionaron que presentan dificultades en la comunicación con la profesora y con sus compañeros, por problemas de conectividad, esto por baja cobertura, y en ocasiones por desconexión de energía en su sector. Los estudiantes señalaron que el compañerismo ya no es como antes de la pandemia, ya no se ven, y es difícil comunicarse porque la mayoría vive en zonas del campo alejadas y con baja señal telefónica. Mientras que seis estudiantes no presentan ninguna dificultad en su comunicación con el docente y sus compañeros.

Por otro lado, 15 estudiantes manifestaron que la docente si resuelve todas sus dudas, en cuanto a las clases. Tres estudiantes mencionaron que solo a veces resuelve todas sus dudas. Además, ocho estudiantes indicaron que revisan videos e investigan más, para comprender mejor los temas.

Medios y canales para el proceso educativo

Sobre los dispositivos que utilizan para recibir sus clases virtuales, todos los estudiantes manifiestan que usan teléfono celular gama baja. En cuanto al tipo de internet que utilizan, 11 estudiantes realizan recargas, cuatro usan wifi en casa y tres estudiantes mencionaron que usan wifi, pero la señal es inestable.

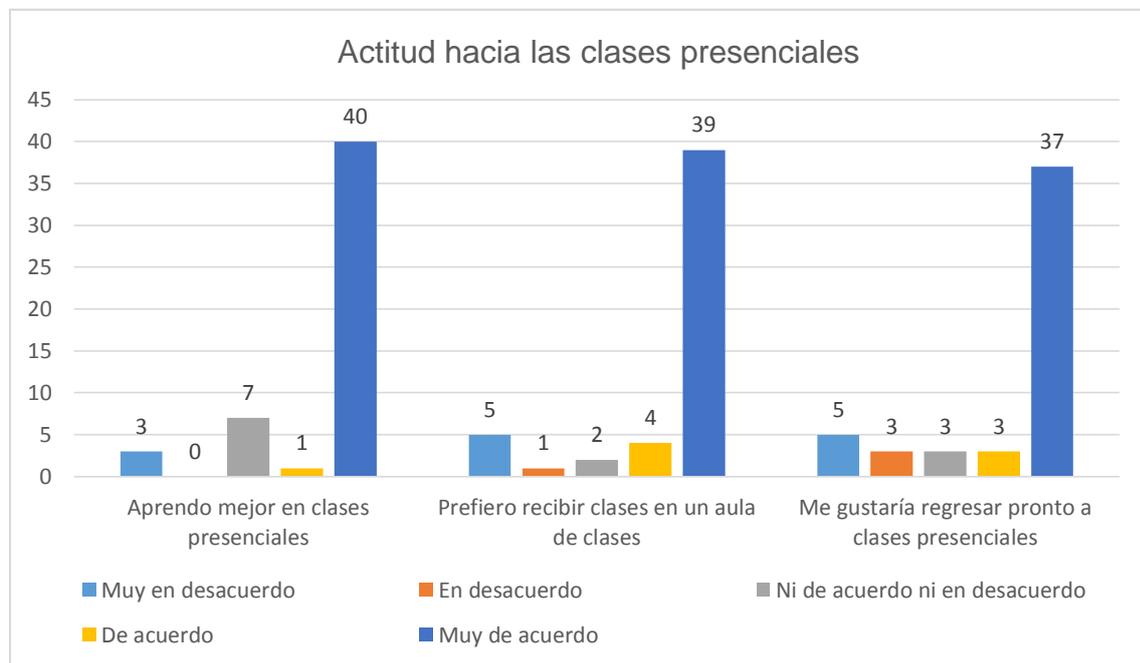
Los recursos utilizados por la docente para dar las clases, 12 estudiantes consideran que sí son adecuados, que han aprendido cosas nuevas y de una manera diferente; pero seis de ellos manifestaron que aprenderían mejor si fuera presencial, porque los profesores explican más, refuerzan más, y los estudiantes comprenden mejor.

Por otra parte, los recursos o aplicaciones que les gustaría utilizar a los estudiantes, 15 mencionaron la aplicación zoom, porque se podrían ver, hablar con sus docentes y compañeros, comunicarse mejor y aprender, ya que ahí les explicarían en tiempo real sus dudas, y de mejor manera. Además, ocho de estos 15 estudiantes, indicaron que no cuentan con suficiente señal para usar zoom. Dos estudiantes manifestaron que *Whatsapp* está bien, porque no conocen otras aplicaciones. Y un estudiante indicó, que le gustaría que su docente use páginas dinámicas, donde pueda divertirse y aprender.

Resultados descriptivos de la encuesta a estudiantes

Gráfico 1

Actitud hacia las clases presenciales



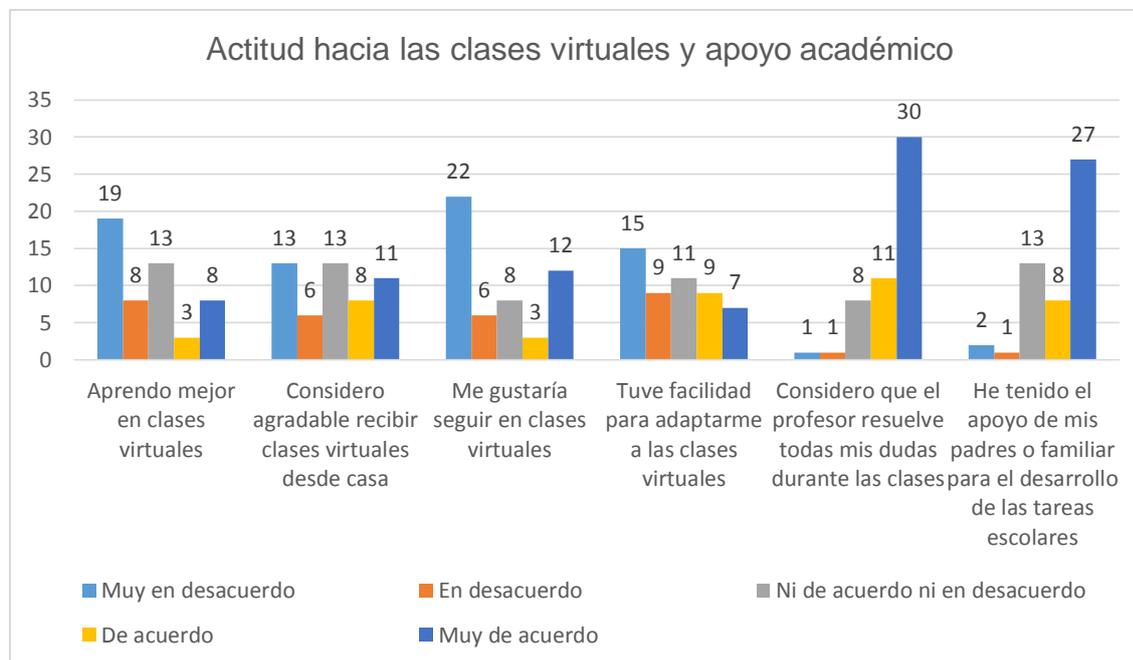
Fuente: Encuesta en línea – Elaboración propia

Prácticamente tres cuartas partes de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que aprenden mejor en clases presenciales, prefieren recibir clases en un aula de clases y que les gustaría regresar pronto a clases presenciales (véase gráfico 1). Así, la docente también está de acuerdo que debido a la situación de los estudiantes por el poco acceso a cobertura y escasos recursos tecnológicos es

necesario la enseñanza presencial, donde se puede interactuar mejor con los estudiantes, y palpar el avance de su aprendizaje.

Gráfico 2

Actitud hacia las clases virtuales y apoyo académico



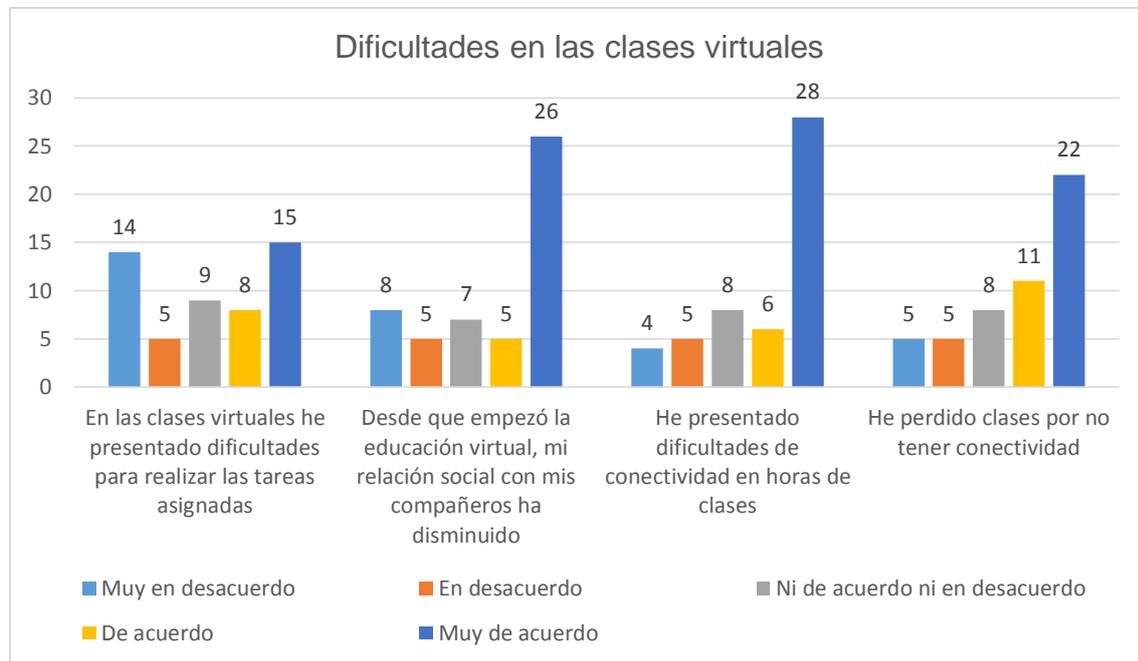
Fuente: Encuesta en línea – Elaboración propia

Más de la mitad de los estudiantes están en desacuerdo que aprenden mejor en clases virtuales y no les gustaría seguir en clases virtuales. Una tercera parte de ellos considera agradable recibir clases virtuales desde casa. Por otro lado, más de la mitad de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que el profesor ha resuelto todas sus dudas durante las clases y han tenido el apoyo de sus padres o familiares para el desarrollo de las tareas escolares. Es necesario señalar que casi la mitad de los estudiantes se les complica adaptarse a las clases virtuales (véase gráfico 2). Asimismo, los estudiantes de grupo focal consideran que aprenden mejor en clases presenciales que en las virtuales, porque los profesores les explican más, refuerzan más, y los estudiantes comprenden mejor. Es por esto que no les gustaría seguir en clases virtuales, porque también les fue difícil adaptarse a esta modalidad por la poca familiaridad con las nuevas tecnologías, por escasos recursos económicos. Así, la docente concuerda también que se alcanza parte de los objetivos de estudio, pero no es suficiente para desarrollar las destrezas de aprendizaje en esta modalidad. De

igual forma, logra resolver inquietudes y dudas de los estudiantes, pero se dificulta con los que no logran comunicarse, debido a que varios de ellos no tienen acceso a los recursos tecnológicos, ya sea por falta de recursos económicos, o también, porque no se encuentran dentro del área de cobertura.

Gráfico 3

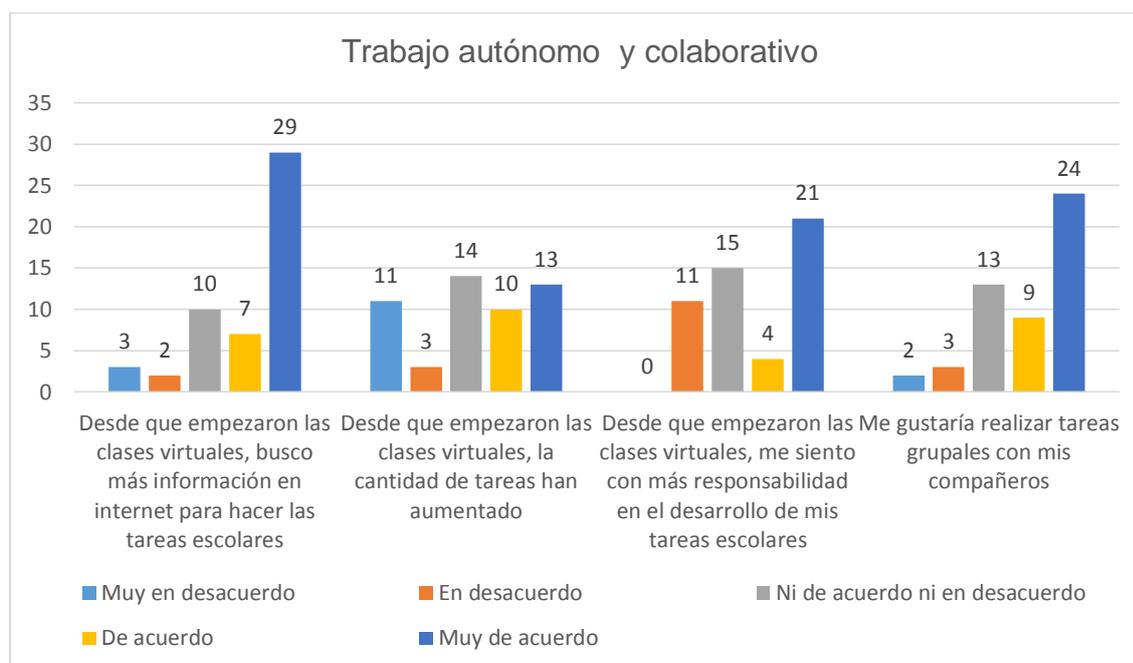
Dificultades en las clases virtuales



Fuente: Encuesta en línea – Elaboración propia

Casi la tercera parte de los estudiantes están totalmente de acuerdo que las clases virtuales han presentado dificultades para realizar las tareas asignadas, y más de la mitad de los estudiantes están totalmente de acuerdo que las relaciones sociales con sus compañeros han disminuido, y han presentado dificultades de conectividad en horas de clases, e incluso, se ha perdido clases (véase gráfico 3). Debe señalarse, que los estudiantes del grupo focal y la docente entrevistada concuerdan en que la principal razón de las dificultades para realizar las tareas, y de relacionarse entre compañeros, es la brecha digital de recursos y de conocimiento presentados en los estudiantes.

Gráfico 4
Trabajo autónomo y colaborativo



Fuente: Encuesta en línea – Elaboración propia

Más de la mitad de los estudiantes están de acuerdo que, desde que empezaron las clases virtuales buscan más información en internet para hacer las tareas escolares, las tareas han aumentado, se sienten más responsables en las actividades de aprendizaje; y además, les gustaría realizar tareas grupales con sus compañeros, porque al tener problemas de conectividad se hace difícil hacer trabajos en grupo (véase gráfico 4). Cabe resaltar, que los estudiantes del grupo focal están de acuerdo, en que la búsqueda de información para realizar tareas ha incrementado, sobre todo la revisión de videos como guía para elaborar los trabajos escolares. Además, la docente de Estudios Sociales, es consciente de la importancia del trabajo grupal para el desarrollo del aprendizaje, pero la educación virtual que acceden los estudiantes, al no ser suficientes y de calidad para el desarrollo interactivo de trabajos colaborativos, se ve con la necesidad de abordar las clases solo con el trabajo autónomo, que de alguna manera los vuelve más responsables de su aprendizaje.

Discusión de Resultados

Se verificó en esta investigación datos similares a Chacha (2020), Prado-Prado et al (2020), y Pachay-López y Rodríguez-Gámez (2021), donde más de la mitad de los estudiantes tienen problemas de conectividad que afecta directamente la comunicación y el proceso educativo. Así se registró de forma aproximada a lo mencionado por Expósito y Marsollier (2020) y Álvarez-Álvarez y García-Prieto (2020), una diferencia en la brecha digital entre los estudiantes del 33%.

La docente de Estudios Sociales de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz ha tomado medidas de acción al igual que Roig-Vila et al. (2021) y Álvarez-Álvarez y García-Prieto (2020), para los estudiantes que presentan problemas de conectividad, así, se organiza con los estudiantes a través de llamadas telefónicas, para la entrega de fichas pedagógicas. Ella también utiliza la aplicación *Whatsapp* en el proceso de enseñanza aprendizaje, por ser el medio más conocido y utilizado por los estudiantes y apto a las posibilidades económicas del sector rural, tal como lo confirma García et al. (2020).

Sobre el dispositivo utilizado, esta investigación estableció que la mayoría de los estudiantes utiliza un teléfono celular con internet por medio de recargas para recibir sus clases, y estos datos concuerdan de lo obtenido por Álvarez-Álvarez y García-Prieto (2020), que determinó que el 70,7% de los estudiantes usa teléfonos inteligentes para conectarse a clases.

En la investigación de Gonzáles-Rivas et al. (2021) el 31,6 % de los profesores expresaron sentir falta de compromiso de los padres para ayudar a sus hijos en el desarrollo de las tareas, que concuerda con los datos de García et al. (2020). Sin embargo, difieren de los resultados del presente estudio, donde el 68,5% de los estudiantes señalaron recibir el apoyo de sus familiares.

Para Pantoja (2020), desde que iniciaron las clases virtuales como consecuencia de la pandemia COVID-19, los estudiantes han disminuido el rendimiento de aprendizaje por el desinterés y poca familiaridad con la tecnología; asimismo, más de la mitad de los estudiantes (52,9%) de la Unidad Educativa Nicolás

Infante Díaz, del 10mo curso en la asignatura Estudios Sociales estuvieron de acuerdo que ha disminuido su aprendizaje en las clases virtuales.

Los datos obtenidos de Roig-Vila et al. (2021) se ajusta a la percepción de los estudiantes de esta investigación, en la cual señalan, que el trabajo autónomo ha incrementado desde que se iniciaron las clases virtuales (pp. 216-217), y además, han tenido dificultades para coordinar y gestionar el trabajo colaborativo (p. 213).

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Objetivo específico 1: Determinar las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

La docente de Estudios Sociales de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz, ha experimentado dificultades para adaptarse a la modalidad virtual y problemas de comunicación por fallas de conectividad de los estudiantes, al ser ellos en su mayoría del sector rural, dificultando alcanzar los objetivos de aprendizaje. Por consiguiente, los recursos tecnológicos aplicados para el desarrollo de las clases, han sido aptos a las posibilidades de los alumnos, debido a que por escasos recursos económicos solo cuentan con teléfono de gama baja e internet mediante recarga.

Asimismo, las actividades que la docente desarrolla en el aprendizaje sincrónico mediante *Whatsapp* son preguntas de análisis, pequeños debates y trivias; y en el asincrónico, resúmenes, mapas conceptuales, organizadores gráficos e investigaciones. Además, se organiza con los estudiantes que tienen problemas de conectividad mediante llamadas, para la entrega de fichas pedagógicas.

Si bien es cierto que sirvió las TIC para el desarrollo de clases en el confinamiento por la pandemia COVID-19, sus procesos no fueron suficientes por el poco acceso de los estudiantes a las tecnologías y su adaptación en el proceso educativo; así, es más eficaz una enseñanza presencial. Su expectativa en cuanto a las próximas clases presenciales es que se presentará una situación compleja, debido a que los estudiantes asistirán con vacíos significativos, en la cual se va a tener que reforzar los temas. De esta manera, resalta la importancia de seguir utilizando las TIC en las clases presenciales, a la vez de motivar e incentivar a los estudiantes a usar más la tecnología.

Objetivo específico 2: Describir las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

Los estudiantes del 10mo curso de Educación General Básica, de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz, han presentado dificultades en la comunicación con su docente y compañeros, incluso han perdido horas clase debido a la baja cobertura telefónica y de internet que reciben en las zonas rurales donde viven. Reciben sus clases mediante teléfono celular con internet por medio de recargas. Los recursos usados por su docente han servido para aprender cosas nuevas, se adaptan a sus posibilidades; pero consideran aprender mejor en clases presenciales debido a sus dificultades con la señal, y porque en esta modalidad reciben más refuerzo pedagógico que les permite entender mejor los temas. De esta manera, les gustaría regresar pronto a clases presenciales. La mayor parte de ellos, para recibir clases virtuales, desearían utilizar la plataforma zoom, pero están conscientes que por su problema de conexión es imposible. No obstante, el recibir apoyo constante de sus familiares y de la docente, para resolver todas las dudas en clases de Estudios Sociales, ha permitido resolver problemas de aprendizaje.

Objetivo específico 3: Analizar las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC, que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

Sobre la actitud de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC, podemos señalar que desde que empezaron las clases virtuales buscan más información en internet para hacer las tareas escolares y se sienten más responsables en las actividades de aprendizaje: porque las tareas han aumentado. Por otro lado, les gustaría realizar tareas grupales con sus compañeros, porque al tener problemas de conectividad se hace difícil hacer trabajos en grupo.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a los docentes de Estudios Sociales que tengan medidas de acción didácticas, para abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes que tienen problemas de conexión a internet. Además, que, al reiniciar las clases presenciales, se use de forma constante las TIC, para estar siempre actualizado a los medios de comunicación y al proceso de teleeducación.

Sobre los resultados de esta investigación, se recomienda interpretarlo según el contexto abordado y no generalizarlo a otros sectores sociales, donde las condiciones económicas son mejores y una mayor inclusión digital.

Se sugiere abordar el mismo tema de estudio en otros contextos, además de usar un alcance de investigación correlacional, con hipótesis de diferencias de grupos y pruebas estadísticas inferenciales, para comparar el rendimiento académico de las clases presenciales frente a las clases virtuales. También una hipótesis correlacional, para medir si existe una relación entre las clases virtuales y el nivel de responsabilidad de los estudiantes para realizar trabajos autónomos.

También se considera necesario el inicio de clases presenciales lo más pronto posible, para que no siga incrementando la brecha educativa entre los grupos sociales. De esta manera, resulta indispensable y urgente la vacunación en contra del COVID-19 a los estudiantes.

Bibliografía

- Alvarado, K. (9 de septiembre de 2021). Entrevista sobre la percepción de la enseñanza de Estudios Sociales en tiempos de COVID-19. (J. Chavez, Entrevistador)
- Álvarez, I., & Muñoz, P. (2016). Las redes sociales como motivación para el aprendizaje: opinión de los adolescentes. *INNOEDUCA*, 20-28.
- Álvarez, L., & Martínez-González, R. A. (2016). Cooperación entre las Familias y los Centros Escolares como Medida Preventiva del Fracaso y del Riesgo de Abandono Escolar en Adolescentes. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 175-192.
- Álvarez-Álvarez, C., & García-Prieto, F. (2021). Brecha digital y nuevas formas académicas. *Educar*, 397-411.
- Arboleda, M. (14 de Enero de 2021). *UNICEF Ecuador*. Obtenido de Priorizar la educación para todos los niños y niñas es el camino a la recuperación: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/priorizar-la-educación-para-todos-los-niños-y-niñas-es-el-camino-la-recuperación>
- Ávila-Sánchez, D., Costa-Samaniego, C., Efraín-Macao, J., & Charchabal, D. (2018). Estrategias metodológicas colaborativas para mejorar el aprendizaje de Estudios Sociales en los estudiantes de cuarto grado en el Ecuador. *Olimpia*, 1-16.
- Baños, R., Ortiz-Camacho, M., Baena-Extremera, A., & Tristán-Rodríguez, J. (2017). Satisfacción, motivación y rendimiento académico en estudiantes de Secundaria y Bachillerato: antecedentes, diseño, metodología y propuesta de análisis para un trabajo de investigación. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 40-50.
- Brumell, A., Velazquez, R., & Aguiar, J. (2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior. *Revista Espacios*, 40(2), 8. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400208.html>
- Cagua, G., Moreta, K., & Arce, M. (2021). Competencias Digitales del profesorado: pilares clave para una educación de calidad frente a la pandemia en Ecuador. *Revista Ilusiones*, 8(Especial), 224-241. Obtenido de <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu>

- Cagua, G., Moreta, K., & Arce, M. (2021). Competencias Digitales del profesorado: pilares clave para una educación de calidad frente a la pandemia en Ecuador. *Revista Ilusiones*, 8(Especial), 224-241. Obtenido de <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu>
- Castro, A. (21 de Abril de 2021). *UNICEF Ecuador*. Obtenido de ¿Qué piensan los niños y niñas luego de un año fuera de las aulas?: <https://www.unicef.org/ecuador/historias/¿qué-piensan-los-niños-y-niñas-luego-de-un-año-fuera-de-las-aulas>
- Chacha, K. (2020). Impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19. *International Journal of New Education*, 177-186.
- Comboza, Y., Yáñez, M., & Rivas, Y. (Enero de 2021). El uso de las Tic en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/es/revistas/atlante/2021-enero/uso-tic-ensenanza>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 1-15.
- Dahik, J., Martínez, Á., Intriago, G., Chávez, J., & Monserrate, S. (2018). Didáctica en la educación superior de la Universidad Técnica de Babahoyo. *Revista Magazine de las Ciencias*, 131-140.
- Deliyore, M. (2021). Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia. *Historia y comunicación social*, 75-86.
- Díaz, A. (2019). Estudio experimental sobre estrategias didácticas innovadoras y tradicionales en la enseñanza de Estudios Sociales. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 21-35.
- Educa. (2018). Obtenido de Educa contigo: <https://www.educa.ec>
- EL Universo. (10 de abril de 2020). *El Univeso. El mayor diario nacional*. Obtenido de Cierre de infocentros comunitarios por emergencia sanitaria causa rechazo en zonas rurales de Ecuador: <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/04/11/nota/7810218/cierre-infocentros-causa-malestar-zonas-rurales/>

- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 1-22.
- Fernández, E. (2017). *Tratamiento de las Competencias Digitales en la Educación Superior en los Estudios de Ciencias Sociales de la Universidad de Málaga*. Málaga: Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga.
- García Fernández, N., Rivero Moreno, M., & Ricis, J. (2020). BRECHA DIGITAL EN TIEMPO DEL COVID-19. *Revista Educativa Hekademos*, 76-85.
- García, J. (2005). Intersubjetividad y saber: El papel de los intercambios y la toma de perspectiva del otro. *Rev. Filosofía Univ. Costa Rica*, 11-19.
- Goleman, D., & Senge, P. (2016). *Triple Focus. Un nuevo acercamiento a la educación*. Barcelona: Ediciones B.
- González, I. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerable. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 351-365. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/index>
- González-Rivas, R., Gastélum-Cuadras, G., Velducea, W., González Bustos, J., & Domínguez, S. (2021). Análisis de la experiencia docente en clases de Educación Física durante el. *Retos*, 1-11.
- Granados, A., Campos, S., Campos, K., & Gómez, D. (2002). La concepción de Historia del docente y sus implicaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los Estudios Sociales. *Revista Pensamiento Actual*, 71-81.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología De La Investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Herrera, D., & Rivera, J. (2020). La Educación rural: Un desafío para la transición a la Educación Superior. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 87-105.
- Macías, C. (2016). Las redes sociales como herramientas de aprendizaje: algunas consideraciones. *Revista de Estudios Latinos*, 225-256.
- Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 7-27.

- Martínez, K. (2015). *La formación y el desarrollo de competencias para el uso didáctico de las TIC de los profesores universitarios. El entorno virtual como herramienta de cambio*. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide.
- Martínez, M. (2015). *La moderación a través de chat y su relación con la participación y construcción del conocimiento. Aplicación y análisis en la región de Sonora, México*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Mifsud, E. (2010). *Buenas prácticas TIC*. Valencia: Generalitat Valenciana .
- MINEDUC. (2020). *Currículo Priorizado para la Emergencia*. Obtenido de Ministerio de Educación del Ecuador: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Curriculo-Priorizado-para-la-Emergencia-2020-2021.pdf>
- MINEDUC. (2020). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Aprendamos juntos en casa: <https://recursos2.educacion.gob.ec>
- MINTEL. (mayo de 2021). *Agenda Digital del Ecuador*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Neira, F. (2017). *"Estrategia metodologica para mejorar el rendimiento escolar en el area de estudios sociales de los estudiantes de octavo de basica en la escuela de Educacion Basica Tadeo Tores en el periodo lectivo 2016-2017"*. Universidad Politecnica Seleccionada Sede Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Ortega, D. (2015). La enseñanza de las Ciencias Sociales, las TIC y el tratamiento de la información y competencia digital (TICD) en el grado de maestro/a de educación primaria de las Universidades de Castilla y León. *Innovaciones Didácticas*, 121-134.
- Pachay-López, M., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 130-155.
- Pacheco-Méndez, T. (2017). Las ciencias sociales mediadas por las TIC. *Revista CTS*, 179-195.
- Palacios, N., & Ramiro, E. (2017). El aprendizaje de las ciencias sociales desde el entorno: las percepciones de futuros maestros en el Geoforo Iberoamericano de Educación. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, 1-22.
- Palacios-Dueñas, A., Looor-Peña, J., Macías-Macías, K., & Ortega-Macías, W. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo del Conocimiento*, 754-773.

- Pantoja, M. (17 de Octubre de 2020). Factores familiares que inciden en el rendimiento escolar. *Acta Educativa*(49). Obtenido de <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2020/10/17/factores-familiares-que-incidenten-en-el-rendimiento-escolar/>
- Pérez-Jorge, D., Gutiérrez-Barroso, J., Castro-León, F., Rodríguez-Jiménez, M., Márquez-Domínguez, Y., & González, A. (2018). Herramienta síncrona de comunicación para la mejora del asesoramiento, seguimiento y tutorización del alumnado universitario: La experiencia del uso del Whatsapp. *Universidad de La Laguna*, 369-378.
- Prado-Prado, S., García-Herrera, D., Erazo-Álvarez, J., & Narváez-Zurita, C. (2020). Google Classroom: aplicación educativa como Entorno de Aprendizaje en zonas rurales en contextos de COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4-26.
- Reyes , Y. (2007). *SISBIS-Sistemas de Bibliotecas*. Obtenido de "Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM": https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm
- Rico-Hernández, R., Cervantes-Arévalo, J., Bossa-Taborda, Y., Pomarico-Mier, L., Argote-Salgado, M., Pertuz-Cañas, L., & Herrera-Castillo, P. (2018). Uso de las APP y redes sociales como proceso de enseñanza–aprendizaje. *Cultura. Educación y Sociedad*, 715-724.
- Robles, A., Naranjo, T., Valderrama, G., & Rovalino, E. (2019). Factores socio psicopedagógicos que inciden en el bajo rendimiento de los escolares de la “Unidad Educativa Paulino Milán Herrera”. *Revista Conrado*, 349-354.
- Roig-Vila, R., Urrea-Solano, M., & Merma-Molina, G. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 197-220.
- Sánchez-Otero, M., García-Guillany, J., Steffens-Sanabria, E., & Hernández- Palma, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información Tecnológica*, 277-286.

- Tello Leal, E. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1-8.
- UNICEF. (21 de junio de 2021). *UNICEF Ecuador*. Obtenido de La pandemia afectó el aprendizaje de miles de niños, niñas y adolescentes:
<https://www.unicef.org/ecuador/historias/la-pandemia-afectó-el-aprendizaje-de-miles-de-niños-niñas-y-adolescentes>
- UNICEF e Inclusión SAS. (21 de octubre de 2020). El choque COVID-19 en la pobreza, desigualdad y clases sociales en el Ecuador. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Unicef Ecuador. (14 de Enero de 2021). *Priorizar la educación para todos los niños y niñas es el camino a la recuperación*. Recuperado el 20 de Marzo de 2021, de Unicef Ecuador: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/priorizar-la-educaci%C3%B3n-para-todos-los-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-es-el-camino-la-recuperaci%C3%B3n>
- UNICEF y MINEDUC . (octubre de 2020). Encuesta sobre la actual situación de los niños, niñas y adolescentes en su actual proceso educativo. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 95-112.
- Valverde-Berrocoso, J., & Balladares, J. (2017). Enfoque sociológico del uso del b-learning en la educación digital del docente universitario. *Sophia: colección de Filosofía de la Educación*, 123-140.
- Vargas, D. (2015). Las TIC en la educación. *Plumilla Educativa*, 62-79.
- Vélazquez, Marchesi, Crespo, López, Passailaigue, González-Alemán, Almeida. (2021). *Impacto y consecuencias de la educación no presencial en el aula*. Quito: Asociación ecuatoriana de editores de libros de texto.

Anexos

Anexo 1

Autorización para realizar el estudio de investigación

02 de Septiembre del 2021

Lcda. Zoraida Coque Cornejo

Directora de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz

Estimada Directora:

Le escribo con la finalidad de solicitar a usted permiso para realizar un estudio de investigación en su institución. Actualmente estoy inscrita en la Maestría en Educación, Mención Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Estatal de Milagro, y estoy en proceso de redactar mi tesis de maestría. El estudio se titula **“Enseñanza y aprendizaje de Estudios Sociales mediados por las TIC en tiempo de pandemia COVID-19”**. Espero que la administración de la institución me permita realizar el estudio en los 3 paralelos del Décimo Año EGB.

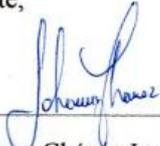
Los estudiantes voluntarios para participar, recibirán un formulario de consentimiento para que lo firmen sus padres o tutores (se adjunta copia) y lo devuelvan al investigador.

Si se otorga la aprobación, los estudiantes participantes completarán el cuestionario por Whatsapp y Forms que se les enviara mediante un link.

Los estudiantes participantes completarán el cuestionario en casa. Los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y anónimos. Si el mismo se publica, sólo se documentarán los resultados combinados. Ni su colegio, ni los participantes individuales incurrirán en costos.

Su aprobación para realizar este estudio será muy apreciada. Si está de acuerdo, por favor firme a continuación con el membrete de su institución, reconociendo su consentimiento para que yo lleve a cabo este estudio.

Atentamente,


Lcda. Johanna Chávez Ledesma

Aprobado por:


Lcda. Zoraida Coque Cornejo
Directora





CONSENTIMIENTO INFORMADO

Declaro que he sido informado que mi representado ha sido invitado a participar en una investigación denominada "Enseñanza y aprendizaje de Estudios Sociales mediados por las TIC en tiempo de pandemia COVID-19.", éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Unidad educativa Nicolás Infante Díaz del cantón Palenque.

Entiendo que este estudio busca "Establecer las percepciones de los estudiantes de Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de educación general básica de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz." y sé que su participación se llevará a cabo mediante la plataforma Whatsapp y Forms, que consistirá en responder un cuestionario en un grupo de enfoque que demorará alrededor de 40 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Verónica Zambrano P.

Representante del estudiante:

C.I: 120583248-6

Anexo 3

Esquema de la matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuáles son las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021?	Analizar las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021.	Las TIC Proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales			Cuantitativo y Cualitativo
¿Cuáles son las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad	Determinar las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad		Percepción de la docente sobre las TIC Percepciones de la docente sobre	Conectividad Recursos Interacción social Intersubjetividad	Entrevista

Educativa “Nicolás Infante Díaz”?	Educativa “Nicolás Infante Díaz”.		el proceso de enseñanza-aprendizaje	Modalidad de clase Planificación	
¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?	Describir las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.		Percepciones de los estudiantes sobre las TIC Actitudes de los estudiantes sobre las TIC Percepciones de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje	Interacción social Recursos Conectividad Interacción social Adaptación Nivel de interés de clase virtual Asistencia docente Intersubjetividad Trabajo autónomo Apoyo familiar	Grupo focal Encuesta con Escala de actitud tipo Likert 5. Muy de acuerdo 4. De acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2. En desacuerdo 1. Muy en desacuerdo

<p>¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?</p>	<p>Analizar las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC, que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”</p>		<p>Actitudes de los estudiantes sobre el aprendizaje autónomo</p>	<p>Nivel de interés de clase presencial Trabajo autónomo Trabajo colaborativo</p>	<p>Encuesta con Escala de actitud tipo Likert</p> <p>5. Muy de acuerdo</p> <p>4. De acuerdo</p> <p>3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>2. En desacuerdo</p> <p>1. Muy en desacuerdo</p>

Validación de los instrumentos



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA**



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. DATOS DEL JURADO EXPERTO

APELLIDOS Y NOMBRES	Mendoza Moreira, Francisco Samuel
CARGO QUE DESEMPEÑA	PROFESOR AGREGADO TITULAR III
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
AÑOS DE EXPERIENCIA	13 años
ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL	Doctor en Humanidades y Artes mención Ciencias de la Educación

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	“ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE ESTUDIOS SOCIALES MEDIADO POR LAS TIC, EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, EN LA UNIDAD EDUCATIVA “NICOLÁS INFANTE DÍAZ” DEL CANTÓN PALENQUE EN EL PERIODO 2020 – 2021”
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Cuáles son las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021?
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”? • ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?
OBJETIVO GENERAL	Analizar las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. • Describir las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. • Analizar actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC, que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.
VARIABLES INDEPENDIENTES	Tecnologías de Información y comunicación (TIC)
VARIABLE DEPENDIENTE	Enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Entrevista a docente Guión de grupo focal Escala de actitud tipo Likert
UNIDAD DE ANÁLISIS.	Entrevista: Una docente Grupo focal: 18 estudiantes Escala de Actitud: 51 estudiantes

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACIÓN DE ESCALA DE ACTITUD

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	x				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	x				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	x				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	x				
5.- COMPLEMENTARI EDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	x				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	x				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	x				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						
FIRMA						
FECHA	2 de septiembre del 2021					

CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO GRUPO FOCAL

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	x				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	x				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	x				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	x				

5.- COMPLEMENTARI EDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	x				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	x				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	x				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						
FIRMA						
FECHA	2 de septiembre del 2021					

CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO ENTREVISTA

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	x				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	x				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	x				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	x				
5.- COMPLEMENTARI EDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	x				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	x				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	x				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						
FIRMA						
FECHA	2 de septiembre del 2021					



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Tema: “ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE ESTUDIOS SOCIALES MEDIADO POR LAS TIC, EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, EN LA UNIDAD EDUCATIVA “NICOLÁS INFANTE DÍAZ” DEL CANTÓN PALENQUE EN EL PERIODO 2020 – 2021”

Objetivo General: Analizar las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021.

Variable independiente: Tecnologías de Información y comunicación (TIC)

Variable dependiente: Enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales

Unidad de análisis:	51 estudiantes de Décimo curso de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.
----------------------------	---

Instrucciones. Leer la pregunta y seleccionar la alternativa correcta, según la escala de Likert.

En esta encuesta se desea conocer su opinión acerca de su enseñanza y aprendizaje en la asignatura Estudios Sociales, desde la pandemia COVID-19.

Nota: La encuesta es esencial para dar paso a un trabajo de investigación que constituye el requisito del proceso de titulación de la Universidad Estatal de Milagro.

VARIABLE DEPENDIENTE	OBJETIVOS	ITEMS O PREGUNTAS	ALTERNATIVAS
Enseñanza- aprendizaje de Estudios Sociales	•Describir las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.	1. Aprendo mejor en clases presenciales	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		2. Aprendo mejor en clases virtuales	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		3. En las clases virtuales he presentado dificultades para realizar las tareas asignadas.	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		4. Prefiero recibir clases en un aula de clases.	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo

<p>•Analizar actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC, que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.</p>	<p>5. Me gustaría regresar pronto a clases presenciales</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
	<p>6. Considero agradable recibir clases virtuales desde casa.</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
	<p>7. Me gustaría seguir en clases virtuales</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
	<p>8. Tuve facilidad para adaptarme a las clases virtuales</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo

		<p>9. Desde que empezó la educación virtual, mi relación social con mis compañeros ha disminuido</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		<p>10. Considero que el profesor resuelve todas mis dudas durante las clases</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		<p>11. He tenido el apoyo de mis padres o familiar para el desarrollo de las tareas escolares.</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		<p>12. He presentado dificultades de conectividad en horas de clases.</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo

		<p>13. He perdido clases por no tener conectividad</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		<p>14. Desde que empezaron las clases virtuales, busco más información en internet para hacer las tareas escolares</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		<p>15. Desde que empezaron las clases virtuales, la cantidad de tareas han aumentado</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
		<p>16. Desde que empezaron las clases virtuales, me siento con más responsabilidad en el desarrollo de mis tareas escolares</p>	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo

		17. Me gustaría realizar tareas grupales con mis compañeros	<input type="checkbox"/> 5. Muy de acuerdo <input type="checkbox"/> 4. De acuerdo <input type="checkbox"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> 2. En desacuerdo <input type="checkbox"/> 1. Muy en desacuerdo
--	--	--	---



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Guía de preguntas de Grupo Focal sobre educación virtual en tiempo de pandemia

Grupo: 18 estudiantes de Decimo curso de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

Objetivo: Describir las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

Preguntas:

- 1) ¿Qué dificultades ha tenido en la comunicación con la profesora?
- 2) ¿Qué dificultades ha tenido en la comunicación con los compañeros?
- 3) ¿Qué tipo de dispositivo utiliza para recibir las clases virtuales?
- 4) ¿Qué tipo de internet utiliza para recibir las clases virtuales?
- 5) ¿Considera que los recursos usados por los docentes son adecuados para aprender?
- 6) ¿Qué recursos o aplicaciones te gustaría que la docente use para dar clases?
- 7) ¿Considera que los docentes resuelven todas sus dudas?



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Guía de entrevista sobre educación virtual en tiempo de pandemia

Entrevistado: Docente de Estudios Sociales de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

Objetivo: Determinar las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.

Preguntas:

- 1) ¿Qué dificultades ha tenido para planificar las clases online?
- 2) ¿Cómo ha manejado el tiempo de planificación en esta modalidad de trabajo?
- 3) ¿Qué recursos tecnológicos usa para desarrollar las clases virtuales?
- 4) ¿Considera adecuados los recursos que está utilizando para el desarrollo de sus clases? ¿Por qué?
- 5) ¿Qué medida de acción toma con los estudiantes que tienen problemas de conectividad?
- 6) ¿Qué tipo de actividades de trabajo colaborativo realizan sus estudiantes?
- 7) ¿Qué actividades realiza con los estudiantes en la clase sincrónica?
- 8) ¿Qué actividades realiza con los estudiantes en la clase asincrónica?
- 9) ¿En qué medida los estudiantes alcanzan los objetivos de aprendizaje?
- 10) ¿Considera usted que resuelve todas las inquietudes y dudas de los estudiantes en la hora clase?
- 11) ¿Qué dificultades ha tenido en la comunicación con los estudiantes?
- 12) ¿Cómo desarrolla la clase con la aplicación *whatsapp*?
- 13) ¿Qué opina sobre el proceso actual de enseñanza aprendizaje online frente al presencial?
- 14) ¿Qué expectativa tiene sobre las clases presenciales después de regularse todo el sistema educativo?
- 15) ¿Qué actividades realizadas en la virtualidad usted mantendría en la presencialidad?



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

IV. DATOS DEL JURADO EXPERTO

APELLIDOS Y NOMBRES	Dahik Cabrera Jorge Luis
CARGO QUE DESEMPEÑA	Docente
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Laica Vicente Rocafuerte
AÑOS DE EXPERIENCIA	12 años
ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL	Doctor en Educación

V. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	“ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE ESTUDIOS SOCIALES MEDIADO POR LAS TIC, EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, EN LA UNIDAD EDUCATIVA “NICOLÁS INFANTE DÍAZ” DEL CANTÓN PALENQUE EN EL PERIODO 2020 – 2021”
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Cuáles son las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021?
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuáles son las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?• ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?• ¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?

OBJETIVO GENERAL	Analizar las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. • Describir las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. • Analizar actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC, que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.
VARIABLES INDEPENDIENTES	Tecnologías de Información y comunicación (TIC)
VARIABLE DEPENDIENTE	Enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Entrevista a docente Guión de grupo focal Escala de actitud tipo Likert
UNIDAD DE ANÁLISIS.	Entrevista: Una docente Grupo focal: 18 estudiantes Escala de Actitud: 51 estudiantes

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACIÓN DE ESCALA DE ACTITUD

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.- COMPLEMENTARI EDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	X				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	X				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						
FIRMA						
FECHA	2 de septiembre de 2021					

CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO GRUPO FOCAL

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.- COMPLEMENTARI EDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	X				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	X				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						

FIRMA	
FECHA	2 de septiembre de 2021

CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO ENTREVISTA

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.- COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	X				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	X				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						
FIRMA						
FECHA	2 de septiembre de 2021					

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

VII. DATOS DEL JURADO EXPERTO

APELLIDOS Y NOMBRES	Víctor Manuel Rodríguez Quiñonez
CARGO QUE DESEMPEÑA	Docente Invitado
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad de Otavalo
AÑOS DE EXPERIENCIA	15
ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL	Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Computación. Magister en Informática Aplicada. Magister en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. Egresado del Doctorado en Educación.

VIII. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	“ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE ESTUDIOS SOCIALES MEDIADO POR LAS TIC, EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, EN LA UNIDAD EDUCATIVA “NICOLÁS INFANTE DÍAZ” DEL CANTÓN PALENQUE EN EL PERIODO 2020 – 2021”
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Cuáles son las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021?
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”? • ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”?
OBJETIVO GENERAL	Analizar las percepciones y actitudes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Estudios Sociales mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del Cantón Palenque en el periodo 2020 - 2021.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar las percepciones de la docente de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. • Describir las percepciones de los estudiantes de la asignatura Estudios Sociales, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC, en tiempos de pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. • Analizar actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje autónomo mediado por TIC, que debe enfrentar en la asignatura Estudios Sociales desde la pandemia COVID-19, en el 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”.
VARIABLES INDEPENDIENTES	Tecnologías de Información y comunicación (TIC)
VARIABLE DEPENDIENTE	Enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Entrevista a docente Guión de grupo focal Escala de actitud tipo Likert
UNIDAD DE ANÁLISIS.	Entrevista: Una docente Grupo focal: 18 estudiantes Escala de Actitud: 51 estudiantes

IX. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACIÓN DE ESCALA DE ACTITUD

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.- COMPLEMENTARI EDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	X				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	X				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						
FIRMA						
FECHA	2 de septiembre del 2021					

CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO GRUPO FOCAL

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.- COMPLEMENTARI EDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	X				

6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	X				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						
FIRMA						
FECHA	2 de septiembre del 2021					

CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO ENTREVISTA

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. - INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.- COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	X				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	X				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: Ninguna.						
FIRMA						
FECHA	2 de septiembre del 2021					