



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

INFORME DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCION DEL

GRADO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

TEMA:

“Incidencia de la motivación estudiantil en el nivel de la presencia virtual en la educación básica media de la zona rural del cantón Milagro”

Autor:

Armando Federico Muñoz Leal

Director TFM:

MSc. Castro Castillo Graciela

Milagro, 2021-2022

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Yo, Graciela Josefina Castro Castillo en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por Armando Muñoz Leal, cuyo tema es *“Incidencia de la motivación estudiantil en el nivel de la presencia virtual en la educación básica media de la zona rural del cantón Milagro”*, que aporta a la Línea de Investigación Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad, previo a la obtención del Grado Magister en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, a los 15 días de mes de octubre de 2021



Firmado electrónicamente por:
GRACIELA
JOSEFINA CASTRO
CASTILLO

MSc. Graciela Castro Castillo

C.I. 0917037533

Declaración de autoría de la investigación

El autor de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que esta referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 27 días del mes de diciembre de 2021



Armando Federico Muñoz Leal

Cedula 0916451644

Certificación de la defensa

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA otorga al presente trabajo de titulación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[52.00]
DEFENSA ORAL	[35.00]
TOTAL	[87.00]

EQUIVALENTE [MUY BUENO]



Firmado electrónicamente por:

**GLORIA
ELIZABETH
GAVINO DIAZ**

**MSc. GAVINO DÍAZ GLORIA ELIZABETH
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL**



Firmado electrónicamente por:

**GRACIELA
JOSEFINA CASTRO
CASTILLO**

**MSc. CASTRO CASTILLO GRACIELA JOSEFINA
DIRECTOR/A TFM**



Firmado electrónicamente por:

**PAOLO GEOVANNY
FABRE MERCHAN**

**PhD. FABRE MERCHAN PAOLO GEOVANNY
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL**

Dedicatoria

Dedico mi triunfo a mi amada familia, y de manera especial a mi querida madre Máster Piedad Leal Chilán, que ha sido mi ejemplo a seguir desde el momento que ingrese a conseguir mi objetivo el título de cuarto nivel.

También agradecer a mi esposa Narcisa del Pilar Vásquez Rodríguez, a mis hermosas hijas, que siempre me apoyaron para poder seguir adelante, este triunfo se los dedico a ellos, mi motor, mi impulso, de seguir adelante en cada momento y cumplir mis sueños.

Agradecimiento

Dar infinitas gracias a Dios, por permitirme conseguir mis sueños, por darme esa energía de seguir adelante cosechando triunfos y éxitos en mi vida personal y profesional.

Agradecer a todos mis docentes de maestría que impartieron sus cátedras con amor y calidez, siempre orientándonos con sus sabios consejos.

Agradecer de manera especial a mi estimada tutora de maestría Máster Graciela Castro Castillo que fue el pilar fundamental para la terminación de mi trabajo de investigación siempre guiándome y motivándome que DIOS la colme de muchas bendiciones hoy y siempre.

Derechos de autor

Sr. Dr.

Fabrizio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de esta investigación, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de Magister en Educación, como aporte a la Línea de Investigación Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior. El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 27 de diciembre del 2021



Armando Federico Muñoz Leal

C.I.: 0916451644

Indice

Aprobación del director del Trabajo de Titulación.....	ii
declaración de autoría de la investigación.....	iii
Certificación de la defensa.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Derechos de autor.....	vii
Indice.....	viii
Lista de tablas.....	xii
Lista de figuras.....	xvi
Lista de anexos.....	xix
Resumen.....	xxii
Abstract.....	xxiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
4.1 Planteamiento del problema.....	3

4.2 Delimitación del problema	6
4.3 Formulación del problema	7
4.4 Preguntas de investigación	7
4.5 Determinación del tema	8
4.6 Objetivos	8
4.6.1 Objetivo general.....	8
4.6.2 Objetivos específicos.....	8
4.7 Hipótesis	9
1.1.1 Hipótesis general.....	9
1.1.2 Hipótesis específicas	9
4.8 Declaración de las variables (Operacionalización)	10
4.9 Justificación	11

4.10 Alcance y limitaciones	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	14
5.1 Antecedentes	14
5.2 Fundamentación teórica	16
5.2.1 La motivación	16
5.2.2 Ventajas educativas de una buena motivación	23
5.2.3 Motivación en el aprendizaje.....	24
5.2.4 La educación virtual en tiempos de pandemia	26
5.2.5 La deserción escolar en clases virtuales.....	31
5.2.6 Metodologías para motivar a los estudiantes	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	35
6.1 Tipo y diseño de investigación	35
6.2 Diseño descriptivo.....	36

6.3 La población y la muestra	37
6.3.1 Características de la población	37
6.3.2 Delimitación de la población	37
6.4 Tipo de muestra	38
6.4.1 Tamaño de la muestra	38
6.4.2 Proceso de selección de la muestra	38
6.5 Los métodos y las técnicas	39
6.5.1 Métodos.....	39
6.5.2 Método hipotético – deductivo	39
6.5.3 Técnicas	40
6.6 Propuesta de procesamiento estadístico de la información	40
6.7 Encuesta a los estudiantes.....	40

6.8 Encuesta a los docentes	52
6.9 Análisis de la situación actual comparación, evolución, tendencia y perspectivas a partir de los resultados	63
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
7.1 Conclusiones.....	65
7.2 Recomendaciones	66
Referencias bibliográficas.....	68
Anexos.....	74

Lista de tablas

Tabla 1 Características de la motivación	18
Tabla 2 Articulación de la política educativa a los objetivos y políticas públicas nacionales.....	29
Tabla 3 Población segmentada	38
Tabla 4. <i>Manera impartir las clases</i>	41
Tabla 5. <i>Motivado en las clases virtuales</i>	42
Tabla 6. Participación en clases	43
Tabla 7. Internet en casa.....	44
Tabla 8. Horario de clases.....	45
Tabla 9. Uso de estrategias.....	47

Tabla 10. Influencia positiva de los recursos tecnológicos	47
Tabla 11. Contribución de aprendizaje autónomo	49
Tabla 12. Motivación al aprendizaje autónomo.....	50
Tabla 13. Recursos tecnológicos.....	51
Tabla 14. Participación en clases	52
Tabla 15. Motivados en clases	53
Tabla 16. Aporte activo a clases virtuales	54
Tabla 17. Participación en clases	55
Tabla 18. Participación en clases	56
Tabla 19. Participación en clases	57
Tabla 20. Recursos tecnológicos.....	58
Tabla 21. Uso de recursos tecnológicos.....	60

Tabla 22. Uso de estrategias..... 61

Tabla 23. Motivación por el uso de recursos tecnológicos..... 62

Lista de figuras

Figura 1. Cuadro de operacionalización de variables	10
Figura 2 Teóricos de la motivación	19
Figura 3 Pirámide de las necesidades	20
Figura 4. Motivación McClelland.....	21
Figura 5. Articulación de la política educativa intersectorial.....	30
Figura 6 Pasos para generación de motivación.....	33
Figura 7. Manera impartir las clases.....	41
Figura 8. Motivado en las clases virtuales	43
Figura 9. Participación en clases.....	44
Figura 10. Internet en casa.....	45
Figura 11. Horario de clases	46

Figura 12. Uso de estrategias	47
Figura 13. Influencia positiva de los recursos tecnológicos	48
Figura 14. Contribución de aprendizaje autónomo	49
Figura 15. Motivación al aprendizaje autónomo	50
Figura 16. Recursos tecnológicos	52
Figura 17. Participación en clases.....	53
Figura 18. Motivados en clases.....	54
Figura 19. Aporte activo a clases virtuales	55
Figura 20. Uso de estrategias	56
Figura 21. Participación en clases.....	57
Figura 22. Uso de estrategias	58
Figura 23. Uso de estrategias	59

Figura 24. Uso de recursos tecnológicos.....	60
Figura 25. Uso de estrategias	61
Figura 26. Motivación por el uso de recursos tecnológicos.....	62

Lista de anexos

Anexo 1 Hoja de registro para la validación por expertos.....	75
Anexo 2 Resumen del planteamiento de la investigación.....	83

Glosario de términos

Acceso al Internet

También se lo conoce como la conexión a Internet, es la conexión con la que una computadora o red de computadoras cuentan para conectarse a Internet, lo que les permite visualizar las páginas web desde un navegador y acceder a otros servicios que ofrece esta red (González et al., 2020).

Ausentismo escolar

El ausentismo escolar es la no presencia parcial o permanente del estudiante, en el sistema escolar (Arévalo, 2018).

Clases virtuales

Al igual que el ausentismo escolar, es conocida como aula virtual y se lo define como un entorno digital en el que se lleva a cabo un proceso donde se intercambian conocimientos, que tiene por objetivo posibilitar un aprendizaje entre los individuos que participan en el aula (Guamán & Marín, 2020).

Internet

Es una red de redes que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado TCP/IP. La definición (Dai et al., 2019).

Motivación

La motivación se refiere a un conjunto de fuerzas / impulsos internos que guían el comportamiento de un individuo para un propósito específico. Existen diferentes tipos de motivación. Las razones fisiológicas (primarias, innatas, básicas o biogénicas) son inherentes a la estructura biológica del organismo, con la función de asegurar el equilibrio orgánico. Ejemplos de motivaciones fisiológicas incluyen sueño, dolor, hambre, sed. Las motivaciones sociales (adquiridas, aprendidas o sociogénicas secundarias) varían de persona a persona, de cultura a cultura, y se adquieren a través del proceso de socialización resultante del proceso de aprendizaje social. Entre estas motivaciones destaca la afiliación social, es decir, el deseo de que las personas sean aceptadas y apreciadas por los demás y de relacionarse con la vida de los seres humanos en grupos. La motivación es una actitud continuada en el tiempo con el objetivo de satisfacer una necesidad u objetivo y es algo que ayuda a cualquier individuo a mantenerse en acción, lograr los procesos necesarios e implementar las acciones pertinentes para conseguir un logro, objetivo. Asimismo, es un contexto de trabajo práctico, es decir, no solo de aplicación de una teoría a una realidad sino de transformaciones dialécticas (de esa realidad dentro de un proceso de realidad teórica) (Umarji et al., 2021a).

Rendimiento académico

La forma en la que los estudiantes demuestran la aprehensión del conocimiento y (o) aprendizaje (Filippello et al., 2020).

Resumen

Debido a los cambios inesperados por los que a nivel mundial se han presentado en el contexto académico, los niveles de concreción curricular se han visto en la necesidad de hacer cambios de 360° a nivel de la educación, uno de los grandes cambios fue la modalidad en que los estudiantes continúen su proceso de enseñanza – aprendizaje, lo cual fue un gran reto en todos los actores de la educación. Los docentes cambiaron el pizarrón por la computadora como medio necesario para llegar a los estudiantes, mismos que se han visto en la labor de aprender desde la virtualidad. Desde este contexto, la investigación tiene por objeto analizar la incidencia de la motivación en la presencia a las clases virtuales de los estudiantes de séptimo año de básica media de la zona rural del cantón Milagro, para lo cual se utilizó una metodología descriptiva, explicativa de tipo correlacional, puesto que es importante conocer las causas y consecuencias de esta problemática, por ello se realizó encuestas a estudiantes y docentes, los resultados de la misma, determinaron que existen muchos factores que inciden en la poca presencia de los estudiantes a las clases, siendo una de ellas la escasa motivación por parte del maestro, debido a que los docentes no utilizan estrategias tecnológicas que permitan despertar la motivación por conectarse y por ende por aprender. Desde esta investigación se pretende abrir campos a futuras investigaciones que permitan escudriñar el tema y por ende proponer alternativas de solución al problema.

Palabras claves: motivación, aprendizaje, presencia virtual.

ABSTRACT

Due to the unexpected changes that have occurred worldwide in the academic context, the levels of curricular concretion have seen the need to make 360 ° changes at the level of education, one of the great changes was the modality in which students continue their teaching -learning process, which was a great challenge for all actors in education. The teachers changed the blackboard for the computer as a necessary means to reach the students, for their part the students have also been in the task of learning from virtuality. From this context, the research aims to analyze the incidence of motivation in the presence of virtual classes of seventh-year elementary school students in the rural area of the Milagro canton, for which a descriptive, explanatory, correlational methodology was used, since it is important to know the causes and consequences of this problem, for this reason a survey was carried out with students and teachers, the results of the same, determined that there are many factors that affect the little presence of students in classes, being a Of these, the low motivation on their part, because teachers do not use technological strategies that allow them to wake up in the motivation to connect and therefore to learn. From this research, it is intended to open fields for future research that allow us to scrutinize the subject and therefore propose alternative solutions to the problem.

Keywords: motivation, learning, virtual presence.

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo ecuatoriano en la actualidad ha tomado nuevos mecanismos debido a la emergencia sanitaria a nivel mundial que ha modificado drásticamente los procedimientos que se llevan a cabo para brindar una educación de calidad a la niñez y juventud, ya que el confinamiento se mantiene para evitar los contagios del COVID-19, tomando como alternativa las clases virtuales (Renna, 2020).

Las clases virtuales son una alternativa que ha sustituido las clases presenciales, en la cual, tanto maestros como estudiantes buscan adaptarse a una nueva modalidad y se ajustan a las distintas necesidades que se presentan, como la conectividad y los medios por donde recibir las clases, o tareas. A pesar de los esfuerzos de los maestros, muchos estudiantes no pueden cumplir con sus deberes, por múltiples problemas que tienen referente a la conectividad, falta de internet, falta de equipo, entre otros, todo esto genera el desinterés de los estudiantes en las clases virtuales, en consecuencia, la preocupación de los padres de familia y maestros.

Es así que el presente estudio se enfoca en recabar información sobre el desinterés de los estudiantes de las escuelas rurales del Circuito C-15 en el desarrollo de las clases. Esta problemática es una situación preocupante para los docentes, ya que no se están dotando de los conocimientos necesarios para alcanzar los niveles de

estudio requerido por el sistema educativo ecuatoriano; en este contexto, en la formación de los estudiantes, el proceso de enseñanza aprendizaje es primordial, razón por la cual, se propone técnicas y estrategias didácticas para mejorar las clases virtuales, donde los maestros empleen las mejores opciones para motivar a los educandos a participar en las clases, a cumplir con sus tareas y mejorar su rendimientos académico.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Planteamiento del problema

La situación económica de muchos hogares, de las zonas rurales es precaria por los bajos ingresos económicos y la familia está integrada por un gran número de personas, lo que provoca que no todos puedan ingresar a sus horas de clase, por el choque de horarios y por no contar con los suficientes dispositivos para cada miembro del hogar.

Es una realidad, que nadie estaba preparado para la modalidad virtual, y para los efectos nefastos que la pandemia del Covid19 causó, la cual sorprendió al sector educativo (al no estar preparados para impartir clases en línea y de forma especial en las escuelas rurales donde existe una gran brecha digital), la carencia de recursos tecnológicos como computadoras, cámaras e internet provoca que el estudiante no cuente con todos los implementos para su educación.

En el proceso de aprendizaje la motivación es fundamental, puesto que, el educando si en su interior tiene esa motivación para adquirir nuevos conocimientos, con seguridad su nivel académico se verá fortalecido. Los factores contextuales como el sentido psicológico de pertenencia a la escuela también pueden ser especialmente

importantes para la participación de los estudiantes en el aula, su motivación y éxito en el aprendizaje. Entonces, con este estudio pretendemos examinar cómo el sentido de pertenencia a la escuela y la motivación intrínseca influye en el aprendizaje percibido. Un modelo estructural revela que el sentido negativo de pertenencia a la escuela tiene un impacto negativo en la motivación intrínseca y en el aprendizaje percibido. A su vez, la motivación intrínseca influye positiva y significativamente en el aprendizaje percibido en el curso (Arévalo, 2018).

La modalidad virtual fue la alternativa más viable para el Ministerio de Educación que eligió para continuar con el periodo escolar del presente año y de esta manera cumplir con los objetivos educativos y al mismo tiempo evitar los contagios del Covid19 con las clases presenciales. Sin embargo, esta nueva modalidad ha traído problemas a lo largo de este ciclo educativo que ha puesto en duda el cumplimiento de las metas propuestas por el ente de gobierno, debido a diferentes factores que han influido al desinterés o la escasa motivación de los estudiantes en conectarse a las clases virtuales (Ministerio de Educación, 2019).

La motivación estudiantil juega un papel primordial al momento de conectar las clases virtuales, varios son los factores que intervienen de manera negativa y desmotivan a los estudiantes al momento de conectarse a las clases virtuales. La deficiencia de conectividad a internet influye en los estudiantes de educación media en

las escuelas rurales del circuito C15 del cantón Milagro, para que los estudiantes no puedan acceder a las clases virtuales; puesto que, en el sector rural del cantón Milagro, muchos hogares carecen de equipos tecnológicos, y no tienen acceso a internet.

En las escuelas rurales del Circuito C-15 del cantón Milagro, (EEB. José Mendoza Cucalón, EEB. Carlos Benjamín Rosales, EEB. Abdón Calderón Muñoz), es común observar un alto porcentaje de desinterés por parte de los niños de la Básica Media en su proceso de aprendizaje; aquello es un factor negativo que está provocando bajas calificaciones y por ende un rendimiento académico deficiente. Este problema, radica en que los docentes actualmente no están aplicando una metodología activa, que relacione las herramientas tecnológicas adecuadas para despertar el interés y la motivación del alumno, en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el campo virtual.

Durante el año, se observa que las familias que habitan en sectores rurales se mudan mucho para estar más cerca del trabajo agrícola, y al no ser algo fijo, no se pueden permitir contratar una línea o plan de internet, así como, el asentarse por un periodo largo dando paso a que el menor se desenvuelva y pueda culminar sus estudios. Esta problemática de no disponer de conexión digital en el hogar, está provocando la deserción escolar en muchos educandos, que por su situación económica no pueden obtener este servicio básico para instruirse.

3.2 Delimitación del problema

La Dirección Distrital 09-D-17 del cantón Milagro, dispone con un total de 83 Instituciones Educativas divididas en Fiscales y Particulares, las cuales conforman los 5 circuitos, el número de estudiantes es de 43.473 en las fiscales y en las particulares 8.727

La investigación toma como sujeto de estudio a los estudiantes de educación media, del Circuito C-15 de la zona rural del Cantón Milagro delimitando espacialmente la investigación a las Escuelas de Educación Básica “José Mendoza Cucalón”, “Carlos Benjamín Rosales, Abdón Calderón Muñoz”, las mismas que pertenecen a la Parroquia “Roberto Astudillo” provincia del Guayas del cantón Milagro, Zona 5. Por ello, es importante establecer su análisis, en el período 2021-2022.

En cuanto al área o campo de estudio, esta recae en la educación, especificando su subárea en Tecnología e Innovación Educativa; por lo tanto, la línea de investigación es Educación y la Sublínea Análisis del campo educativo, cultural, social y las TIC.

- **Área:** Educación y Cultura
- **Línea de Investigación:** Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad

- **Sublínea de Investigación:** Tecnología e Innovación Educativa.
- **Campo de Acción:** La motivación estudiantil
- **Campo de Interés:** Presencia Virtual
- **Unidad de Análisis:** Estudiantes de educación media de escuelas rurales
- **Ubicación Geoespacial:** Las escuelas de Educación Básica del Circuito C-15 del Cantón Milagro se encuentran ubicadas en el sector de Roberto Astudillo.
- **Ubicación Temporal:** Período Lectivo 2021 – 2022

3.3 Formulación del problema

¿Cómo incide la motivación a los estudiantes en el nivel de la presencia virtual de la Básica Media de la zona rural del Cantón Milagro?

3.4 Preguntas de investigación

- ¿En qué medida la falta de tecnología afecta el desinterés estudiantil?
- ¿Cuáles son las consecuencias de no tener Internet en casa para los estudiantes que se encuentran en modalidad virtual?
- ¿Cómo afecta el ausentismo a los estudiantes en esta nueva modalidad de clases virtuales en su rendimiento académico?

3.5 Determinación del tema

Incidencia de la motivación estudiantil en el nivel de presencia virtual en la educación media de la zona rural del cantón Milagro.

3.6 Objetivos

3.6.1 Objetivo general

Determinar cómo la motivación estudiantil incide en el nivel de la presencia virtual de la educación media de la zona rural del cantón Milagro.

3.6.2 Objetivos específicos

- Determinar las causas que inciden en el desinterés de la educación virtual y su influencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la zona rural.
- Analizar las consecuencias del escaso acceso a internet de los estudiantes en la zona rural y su incidencia en la deserción escolar.
- Identificar el nivel de ausentismo en las clases virtuales de los estudiantes por la falta de equipos tecnológicos.

3.7 Hipótesis

1.1.1 Hipótesis general

La motivación incide en los estudiantes de la zona rural del cantón Milagro de básica media en su presencia virtual a clases.

1.1.2 Hipótesis específicas

- El desinterés en las clases virtuales incide en el bajo rendimiento académico, de los estudiantes de la Básica Media de la zona rural del Cantón Milagro.
- El no contar con los recursos económicos suficientes inciden en la deserción escolar de los estudiantes, debido a que no cuenta con el dinero para acceder a servicios de internet y equipo, en la zona rural del Cantón Milagro.
- Las limitaciones en equipos tecnológicos de los estudiantes de la básica media de la zona rural del cantón Milagro inciden en el ausentismo a las clases virtuales.

3.8 Declaración de las variables (Operacionalización)

Figura 1. Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Independiente: Motivación estudiantil	Desinterés en las clases virtuales.	Grado en que utilizan herramientas tecnológicas para incentivar la motivación.	Para el estudiante: 1, 2, Para el docente: 1, 2	Encuesta Cuestionario
	Acceso al internet.	Grado en que se puede conectar a sus clases virtuales usando el internet.	Para el estudiante: 3,4 Para el docente: 3 y 4 Para el estudiante: 5 Para el docente: 5	
	Limitaciones en equipos tecnológicos.	Grado en que cuentan en su hogar con equipos tecnológicos para sus clases virtuales.		
Rendimiento académico.	Grado en que se siente atraído para mejorar su rendimiento académico en nivel de presencia virtual.	Para el estudiante: 6, Para el docente, 6		
Dependiente: Presencia Virtual	Deserción Escolar.	Grado en que considera abandonar sus estudios por motivos de conectividad y motivación.	Para el estudiante: 7 y 8 Para el docente: 7,8	
	Ausentismo en las clases virtuales.	Nivel en que se siente motivado a conectarse diariamente a las clases virtuales.	Para el estudiante: 9,10 Para el docente: 9,10	

3.9 Justificación

El desarrollo del presente trabajo de investigación se centra en la motivación en las clases virtuales de los estudiantes de la Educación Básica Media del Circuito C-15 de la zona rural del cantón Milagro. La investigación se justifica en cómo influye la motivación en la conexión de las clases virtuales, la deficiente conectividad y cuáles son las dificultades que afectan a los estudiantes.

El hecho de que muchos de los estudiantes en el país no cuentan con el equipamiento y tecnología necesarios (computadoras, impresoras, smartphome) con acceso a internet, lo que les impide conectarse a las clases programadas, entregar trabajos y seguir el curso de acciones formativas educativas. Estos obstáculos impiden la promoción de un proceso educativo continuo y ordenado, afectando la calidad de sus estudios (Educación, 2016).

En este contexto, se destaca más que nunca el papel fundamental que juega el profesorado en la formación y acompañamiento de los alumnos, evidenciando que va más allá de las tareas de enseñanza y aprendizaje. Son ejemplos y referentes de quienes reciben constantemente estímulos, enseñanzas y valores, además de pasar mucho tiempo juntos (Educación, 2016).

Podemos establecer como un beneficio sobre el estudio de este problema hacer conciencia sobre la necesidad de disminuir la deserción escolar de los

estudiantes, buscar metodologías activas que permitan una conectividad permanente y promuevan de manera significativa la motivación del estudiante al momento de conectarse a sus clases virtuales, siendo los únicos beneficiarios los estudiantes de la educación media del circuito C-15 de la zona rural del Cantón Milagro.

El planteamiento de este tema de investigación permitirá tomar como referencias las dificultades que tienen los estudiantes en las zonas rurales con la conectividad a sus clases virtuales, poder establecer las causas y efectos que conlleva el abandono y la deficiencia de conectividad, puesto que ayudará a los docentes a entender la problemática que sufren sus estudiantes en las instituciones lejanas a la zona urbana(zona rural), donde se debe reflexionar sobre los efectos negativos de no tener herramientas tecnológicas para el procesos de enseñanza aprendizaje.

3.10 Alcance y limitaciones

El presente estudio explorará el área educativa en el contexto virtual en el cantón Milagro, Parroquia Roberto Astudillo, Provincia del Guayas, en los estudiantes de educación media del Circuito C-15 de la zona rural (José Mendoza Cucalón, Carlos Benjamín Rosales, Abdón Calderón Muñoz) en el periodo lectivo 2021 – 2022.

Relacionando la investigación al ámbito educativo, esta puede verse limitada por problemas o aspectos sobre los cuales el investigador no tiene injerencia o control; es decir, fenómenos como: renuencia de los estudiantes y docentes a colaborar durante el desarrollo de las encuestas y entrevistas; y, en aspectos más formales, negación de permisos institucionales para desarrollar la investigación.

Es importante indicar que, en esta investigación el investigador no tiene influencia en cuanto al manejo o control de ciertos indicadores investigativos como desvinculación de docentes, deserción de estudiantes, entre otros, al momento de aplicar los instrumentos investigativos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

4.1 Antecedentes

Según Borrego et al. (2017), la motivación de los estudiantes en las clases de presencia virtual juega un papel preponderante para la enseñanza aprendizaje de los alumnos, esta motivación permite el desarrollo de habilidades y destrezas para que puedan desenvolverse en sus entornos educativos. Por tal razón es de suma importancia conocer las causas y sus efectos negativos que provoca la carencia de motivación, que interfieren en la eficiente interacción y desarrollo a las clases virtuales durante la suspensión de las actividades educativas presenciales en tiempo de la pandemia.

La modalidad virtual se tuvo que implementar de una manera abrupta como alternativa para evitar los contagios del COVID-19 y para cumplir con los objetivos de la educación ecuatoriana. La pandemia obligó a los profesores y estudiantes a las clases virtuales. Durante el periodo de esta modalidad se observó el desinterés de los estudiantes, maestros con poca práctica en el manejo de las herramientas tecnológicas, las limitaciones en el uso o acceso a internet y herramientas tecnológicas (García, 2017).

De acuerdo con Gallano (2020) una encuesta realizada por la Defensoría del Pueblo, titulada *“La Percepción docente sobre experiencias educativas en contexto*

de aislamiento social”, en donde sondearon a 471 profesores de la ciudad de Córdoba, los resultados obtenidos del formulario de Google indicaron que: los maestros en un 51.2% ejecutan las clases virtuales por medio de video llamadas y envío de tareas de forma online, el 39% por WhatsApp o por correo y solo un 8.5% lleva recursos a la unidad educativa. A esto se suma que menos del 46,7% de los profesores tienen computadora, similar porcentaje 43.7% comparte material, el 8.2% no dispone de equipos computacionales y realiza todas sus actividades desde sus teléfonos móviles

Atarama (2020) menciona que en cuanto al acceso a internet el 60% tienen excelente conexión a wifi, mientras que un 37% tienen conexión wifi no funciona bien, mientras que el 3% no cuenta con conexión. El 9.3% de los profesores firmaron que sus estudiantes en su gran parte no tienen dificultades de conexión a internet. Un 52.9% manifestaron que muchos estudiantes tienen inconvenientes de acceso a internet.

Esto indica que una gran parte de los encuestados poseen problemas para poder conectarse a las clases virtuales abriendo el hilo de las clases por problemas de conectividad, lo cual ha originado el desinterés de muchos estudiantes, otros por las múltiples ocupaciones y limitado tiempo se dificulta cumplir con todos los requerimientos respecto al hogar y del trabajo.

En Ecuador, se dio a conocer un video que circulaba por las redes sociales que una maestra muestra su frustración por el desinterés de sus estudiantes en las clases virtuales, esta situación encendió las alarmas de la realidad de esta nueva modalidad (Morales, 2020). La decepción de algunos maestros es generada debido a que una parte de los estudiantes no participan en clases, no presentan tareas, y provoca que los maestros pierdan el interés de enseñar.

4.2 Fundamentación teórica

4.2.1 La motivación

Así como, la fuerza de voluntad es indispensable para salir del estancamiento financiero y social, la motivación es una clave esencial al momento de esperar resultados optimistas y en el ámbito educativo obtener promedios aceptables o acordes al esfuerzo invertido; pero no nos hemos cuestionado: ¿Qué sucede cuando no sentimos aquella conocida motivación por parte de nadie, desde tu tutor a cargo hasta tus compañeros de clase? Más adelante, serán contestadas estas dudas que tenemos con respecto al sentirse motivados, y la importancia que recae sobre aquellos que deberían ser nuestros potenciadores motivacionales (Jihuallanca, 2017).

Sin embargo, no hay que olvidar que es lo que mide el comportamiento, uno que puede variar, transformando a la persona en una interesada en todo lo que realice, haga, en su trabajo, en sus asuntos personales, y hasta en las relaciones que tiene; asimismo, viene a ser lo opuesto con aquellos que sienten una gran necesidad de sentirse interesados por algo ya que el mundo es un completo desinterés.

Los menores o niños son los que necesitan sentir alguna clase de estimulación, cualquiera que sea esta ya que a partir de esa acción se puede determinar un comportamiento a futuro; por eso, el rol que los padres tienen acerca de este tema es crucial que lo conozcan, porque es inmenso y son ellos los que tienen mayor influencia en las emociones o como el niño va a actuar frente a sus estudios, en sus relaciones interpersonales (Campos et al., 2020).

4.2.1.1 *Tipos de motivaciones según varios autores*

Establecer que la motivación hoy en día ha sufrido varios cambios, puede ser entendida como energía que activa a realizar algo o es la satisfacción de las necesidades como personas, en este sentido, existen tipos de motivaciones las cuales, tienen su campo de acción específica. Desde este punto de vista la existencia de la motivación es fundamental en la enseñanza aprendizaje, sobre todo en la modalidad virtual, donde la manera de enseñar y aprender ha cambiado y el docente necesita utilizar estrategias innovadoras para motivar al estudiante durante las clases virtuales (Cui et al., 2021).

Dweck (1999) mencionaba que la existencia de la motivación intrínseca y la motivación extrínseca, son el eje fundamental para el proceso enseñanza aprendizaje, las cuales se las detallaran a continuación.

Tabla 1 Características de la motivación

Motivación intrínseca	Motivación Extrínseca
Referente a los impulsos y deseos interior.	Reside en las motivaciones externas del contexto del individuo

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a lo antes indicado, cuando una persona está motivada intrínsecamente, las posibilidades que consigan los objetivos son más seguro, y en el aprendizaje está juega un papel importante al momento que el docente realiza el acto educativo, es importante que el estudiante se mantenga motivado de tal manera, los resultados académicos serán satisfactorios, la motivación extrínseca sería el resultado de lo obtenido y una recompensa al esfuerzo realizado. De tal manera, la efectividad de la motivación intrínseca se refleja en el aprendizaje, aunque dentro del sistema educativo la extrínseca tiene un papel preponderante.

Como se ha evidenciado la motivación es un punto fundamental para todas las acciones del ser humano y puntualizando en el contexto educativo, esta es la base para que los estudiantes sientan esos deseos de en primer lugar asistir a clases sea de la modalidad que sea, sin embargo debido a la situación actual a nivel mundial, la educación se la imparte desde la virtualidad y es allí justamente donde el docente

debe lograr que sus estudiantes afloren esa motivación antes, durante y después de las clases (Umarji et al., 2021b).

Desde este contexto, y debido a la relevancia de la variable abordada surge el aporte de expertos respecto a la motivación desde varios enfoques y autores.



Figura 2 Teóricos de la motivación
Fuente: elaboración propia, 2021.

Partiendo desde el aporte de Abraham Maslow (1975) en lo que respecta a la psicología las personas tienen motivaciones para satisfacer sus necesidades, el autor enfoca cinco las necesidades que las personas deberían satisfacer.



Figura 3 Pirámide de las necesidades
 Fuente: Motivación y Personalidad, Sagitario, Marlow 1975.

De acuerdo a la pirámide de Maslow, satisfacer estas necesidades, es cuestión vital en el ser humano, que van desde las básicas a aquellas que son la cúspide y consecución de las máximas aspiraciones de las personas. Siguiendo con la línea de la motivación desde la concepción de expertos, la teoría de McClelland (1987). Tiene sus bases en el aporte de Maslow, pero él las reduce a tres, en sustento a que, si se satisfacen estas tres necesidades, las mismas motivarán innegablemente a la consecución de otras necesidades, por ello, su teoría se centra en base a tres motivaciones.

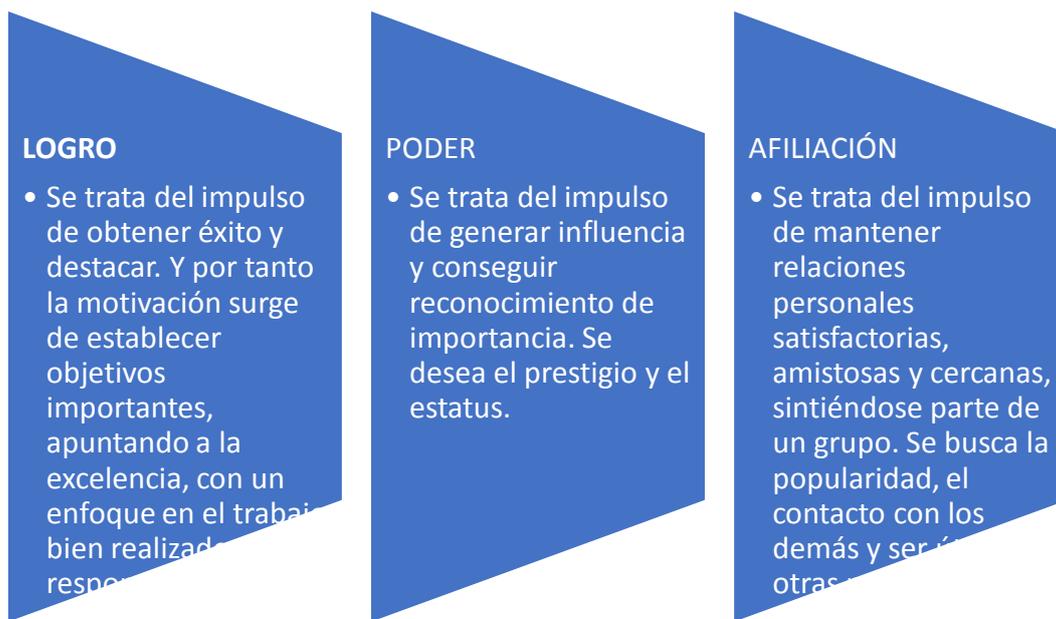


Figura 4. Motivación McClelland
Fuente: elaboración propia, 2021

El aporte de McClelland se relaciona con el aprendizaje en la medida que, estas motivaciones se consiguen en la cultura, tomadas como fuentes de motivación del contexto que les rodea, por ello, en el aprendizaje éstas deberían ser tomadas en consideración, puesto que, si los estudiantes logran los objetivos planeados a nivel de rendimiento académico, con seguridad sentirán aquel impulso motivación para seguir aprendiendo y al docente le corresponde hacer que esta motivación se mantenga para un aprendizaje de motivación (Sinclair et al., 2021).

Toca abordar la teoría motivacional de Piaget (1975) como sustento del desarrollo cognitivo del ser humano, esta teoría hace referencia al proceso de desarrollo del ser humano para conseguir aprender desde los estímulos

motivacionales, las concepciones de aprendizajes se relacionan con los estímulos, las respuestas, las asociaciones, los refuerzos y las motivaciones, y resultan inconcebible que para lograr el aprendizaje se obvие alguna de ellas, se sustenta en la idea que, el ser humano es producto de los estímulos que reciba del exterior, lo que provoca un aprendizaje (Byrnes, 2020).

Es importante indicar que, los estímulos motivaciones deben ser abordados desde los primeros años de vida, definiendo la motivación como la voluntad de aprender, pues si se despierta ese interés por aprender el niño absorbe y aprehende todo lo relacionado con su entorno y por ende lo que es de su interés. En el aprendizaje esta teoría es estudiada por etapas en el desarrollo de las habilidades del aprendiz, por ello resulta relevante que, en cada etapa de su desarrollo y más en el proceso de enseñanza aprendizaje, reciba el estímulo y motivación por aprender, lo que se logra si el docente aplica las estrategias adecuadas para motivarlo día a día (Piaget, 1981).

A modo de conclusión, esta teoría de aprendizaje, da la pauta para a su vez motivar al docente a realizar su labor de manera que aplique en sus estudiantes recursos tecnológicos e innovadores para despertar en sus estudiantes la motivación frente a la realidad educativa en la que actualmente se vive, solo así se logrará y cumplir con los estándares de calidad educativa.

4.2.1.2 La importancia de la motivación en el sistema educativo

De acuerdo a Castillo (2018) el aprendizaje es relevante, debido a la relación que tiene directamente con el alumno y su interés por aprender, si el estudiante no realiza sus trabajos o interactúa en clases, serían de poca significación las actividades que ejecuta el docente. Por se considera que piensa cuanto más aprenderán más significativo viene a ser la educación.

- La motivación educativa, es uno de los aspectos básicos a considerar, porque se necesita políticas educativas que piense en los estudiantes y desarrollen en ellos habilidades para enfrentar problemas académicos y sean capaces de consolidar un aprendizaje de significación.
- En este sentido, estos aspectos motivacionales deben ser analizados a fondo, cuando hablamos de motivación educativa, la existencia de una alta variabilidad interpersonal es el primer aspecto a recordar, (es decir, que cada alumno tiene un tipo de motivación distinta y los factores de su entorno varían).

4.2.2 Ventajas educativas de una buena motivación

Elliot et al. (2017) hace la pregunta: ¿Qué se define como una buena motivación? Es el auto motivarse continuamente, un ejemplo claro, son aquellas personas que pese a no tener una fuente económica familiar estable, lucha a diario

para alcanzar sus sueños, es predispuesto a no rendirse y lograr lo que sea. Pero, la motivación no significa solo recibir algo a cambio de mi comportamiento “aceptable” (uno que quizás es maquillado y fingido, como los niños que asisten a una reunión porque les prometen un juguete o un dulce, o motivándolos a que participen en los bailes infantiles y etc.).

Dentro de sus ventajas, encontramos las siguientes:

- Educación llena de participación, líderes desde pequeños
- Llevan o mantienen un rendimiento alto
- Son personas que se auto preparan para la vida laboral
- No frenas tus sueños, ni los haces a un lado
- Y, como estamos en una era digital, la tecnología debe ser nuestra aliada (siendo activos también a nivel virtual, ya que sigue siendo un aula de clases, pero en diferentes circunstancias)

4.2.3 Motivación en el aprendizaje

Luego, de leer e identificar los distintos campos en los que se presenta la motivación, y al conocer la gran relevancia que esta tiene sobre el aprendizaje, es más que claro que su influencia es demasiada. Y, si, contamos con una actitud poca motivadora vamos a alejar nuestras amistades, hasta las personas que desean

ayudarnos a surgir se van a ir, el constantemente estar con un aura negativa, deja serias consecuencias.

Si no se rinde adecuadamente, como se va a desear obtener promedios decentes, oportunidades laborales, recomendaciones personales o académicas y demás; la decisión que vayamos a tomar entre si nos motivamos a cambiar nuestra manera de vivir, o hasta nuestro estilo de vida, atribuye mucho en el futuro que queremos (Bartholomew et al., 2018).

Al ser un alumno, con problemas para vincularse o integrarse, lo ideal es que, si no contamos con la suficiente autoestima, debemos rodearnos de personas optimistas y decididas que nos involucren en un entorno de decisiones, donde sabemos lo que valemos como persona y como estudiante. Genkova (2021) recomienda conocer:

- Los factores motivacionales tener un rol primordial y positivos en los estudiantes respecto al proceso de aprendizaje, los cuales frente a la dirección de los comportamientos y organización, los motivan a fortalecer las habilidades, contrarrestar sus limitaciones y lograr a sus objetivos.
- La labor del docente es conservar esa motivación en sus educandos, de tal forma que, se proponga cumplir con las actividades de manera que sientan esa satisfacción interna en sus logros y notas alcanzadas.

4.2.4 La educación virtual en tiempos de pandemia

En la actualidad, ante la situación crítica que atraviesa el mundo entero por la pandemia, el sistema educativo se opone al potencial humano, asumiendo los desafíos de una cultura mediática, virtual y digital dentro de una práctica dialógica en los procesos de formación (Osorio Villada et al., 2011).

Los procesos tecnológicos se han integrado en el proceso de formación durante más de una década. Hay medios, recursos e implementación de sistemas de estudio en la educación actual, por lo que la enseñanza en línea no es nada nuevo (Morales, 2020).

La duración de la clase online es más corta en relación con la presencial; Por ello, ha sido estratégico dividir y formar pequeños grupos de alumnos en diferentes momentos, con el fin de desarrollar un aprendizaje personalizado y significativo. La formulación de diversos enfoques, metodologías, métodos y didácticas pedagógicas genera un ambiente de cooperación y participación, y a su vez establece una relación indiscutible entre la pedagogía dialógica y su incidencia en el estímulo del razonamiento (Morales, 2020).

4.2.4.1 *Implicaciones de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)*

La limitación a las tecnologías por parte de los docentes, constituye una problemática a nivel educativo, donde el docente no cuenta con los recursos adecuados para emprender acciones que le permitirían tener a su disposición de ellos al momento que los requieran.

Otros limitantes que impiden que el proceso de enseñanza- aprendizaje en línea sea de calidad es que, los estudiantes al no tener los recursos para adquirir un dispositivo como recursos académicos, les dificulta conectarse a las clases, lo cual con seguridad afectará su aprendizaje. (Sandoval, 2020).

Por otra parte, los docentes no cuentan muchos con la tecnología y no poseen el conocimiento de cómo realizar ciertas actividades que sean desarrolladas en el ámbito tecnológico, disponiendo escasamente de móviles de baja calidad y acceso deficiente al internet, constituyéndose un grave limitante frente a la tecnología y el conocimiento. (Sandoval, 2020).

4.2.4.2 *La vida cotidiana y el equilibrio personal de los estudiantes*

Actualmente, la cotidianidad que vive el estudiante, encerrado por la pandemia, ha sido una causante para que se vea afectado en su comportamiento social, al ser privado de su libertad como ser humano social, esto ha repercutido en sus emociones

y desarrollo normal, justificando de cierta manera su comportamiento al cual no estaba preparado. Es aquí donde el docente debe aplicar esas estrategias motivacionales que invite al estudiante a seguir con su ritmo de vida y sea capaz de salir adelante frente a cualquier adversidad (IESALC-UNESCO., 2020).

4.2.4.3 *Plan decenal de educación 2016-2025*

La Constitución de la República del Ecuador establece el Plan Nacional de Desarrollo, donde están sujetos los proyectos públicos, programas y políticas, los cuales serán observados de manera obligatorio, es importante indicar que aquí están establecidos los 12 objetivos nacionales, integrado por sus respectivas políticas, lineamientos estratégicos de políticas y metas, las cuales son un referente para la política educativa del país. Desde este sentido el Ministerio de educación se alinea a un objetivo y políticas fundamentada de acuerdo con la “Propuesta de la Comunidad Educativa como Insumo para el Nuevo Plan Decenal de Educación 2016-2025” (ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2018-00089-A, 2018).

Tabla 2 Articulación de la política educativa a los objetivos y políticas públicas nacionales.

Objetivo 2: Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial en la diversidad

Garantizar la igualdad real en el acceso a servicios de salud y educación de calidad a personas y grupos que requieren especial consideración, por la persistencia de desigualdades, exclusión y discriminación.

Garantizar el desarrollo integral de la primera infancia, a niños y niñas menores de 5 años.

Garantizar el Buen Vivir rural y la superación de desigualdades sociales y territoriales, con armonía entre los espacios rurales y urbanos.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

El Ministerio de Educación (2020) y la política sectorial, es el ente rector entorno al cual giran las políticas públicas del sector, para ello se vale de un instrumento estratégico, conocido como (PDE) Plan Decenal de Educación, a través del cual emana la gestión institucional y los procesos de planificación del Ministerio de Educación en todas sus instancias. Es importante indicar como se articulan las políticas educativas sectoriales.



Figura 5. Articulación de la política educativa intersectorial
Fuente: Elaboración propia, 2021.

En este apartado se cita la propuesta educativa del Plan de Desarrollo Educativo del 2016 al 2026, donde se fundamenta la investigación que se ha emprendido respecto a “la motivación y la incidencia en la presencia a las clases virtuales”, Haciendo referencia a misión del PDE, la misma que radica en “Transformar la escuela en una comunidad de aprendizaje que fortalezca la identidad de los estudiantes, desarrolle integralmente sus capacidades y su compromiso social” (PDE, 2016). y fundamentando la investigación en el objetivo del PDE que radica en la “Calidad: Educar integralmente para el desarrollo personal y la equidad social” por ello con el proyecto emprendido se pretende indagar una problemática con el fin de ofrecer, precisamente una educación de calidad, como lo establece el PDE 2016-2026.

4.2.5 La deserción escolar en clases virtuales

Actualmente, la educación en estos tiempos difíciles por la presencia de la pandemia, se ha visto afectada para todos en lo que respecta a su proceso, constituyéndose en un desafío para toda la comunidad educativa, ha sido un reto para estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades, continuar en el proceso de aprendizaje, sin embargo, han surgido en el camino aspectos positivos y negativos (Chiva & Gil, 2018).

Surge la necesidad de desaprender para aprender, necesidad que involucra nuevas estrategias metodológicas, procedimientos y nuevos modelos pedagógicos que se nutran de la tecnología como recurso para promover en el estudiante el estímulo motivacional para seguir en este proceso. Sin embargo, en los últimos tiempos se ha visto una notoria deserción escolar y escasa presencia a las clases virtuales, por lo cual, es urgente que el docente aplique nuevas estrategias para coadyuvar a la deserción escolar (Vera, 2004).

El desarrollo de destrezas en los estudiantes, en la actualidad son más ambiciosas frente al conocimiento, ya no basta con que sepa leer, escribir, razonar, etc., estas exigencias van más allá, puesto que, deben adquirir esas habilidades tecnológicas que se deben desarrollar para hacer frente a estas exigencias académicas. Ahondando en este argumento, es importante fundamentar que las

causas para la deserción escolar en las clases virtuales, podrían ser producto de causas económicas, personales, culturales, técnicos y académicos (Jaitia, 2010).

Es importante aclarar que, por la deserción escolar a la educación virtual, se define como el definitivo abandono del aprendiz, a las clases virtuales, por lo cual se debe trabajar desde la metodología docente, para pasar de la deserción a la presencia virtual a las clases.

4.2.6 Metodologías para motivar a los estudiantes

La motivación es la base para que los estudiantes sientan ese estímulo que los llevará a desarrollar las destrezas esperados en el currículo de educación, por ello los docentes deben utilizar una metodología acorde a estas exigencias y que respondan a la modalidad de estudio, por lo cual resulta importante establecer cuáles son las metodologías que se utilizan para motivar al estudiante. La verdadera energía del estudiante es la motivación, por ello aprender cosas nuevas es aplicar metodologías que permitan despertar ese interés que todo docente espera por parte de sus estudiantes (Wolor et al., 2020).

Las condiciones esenciales para provocar un ambiente motivador en el estudiante, es que el docente promueva el interés y que este sea transmitido durante la clase, para lo cual se dan las siguientes pautas metodológicas básicas para conseguirlo

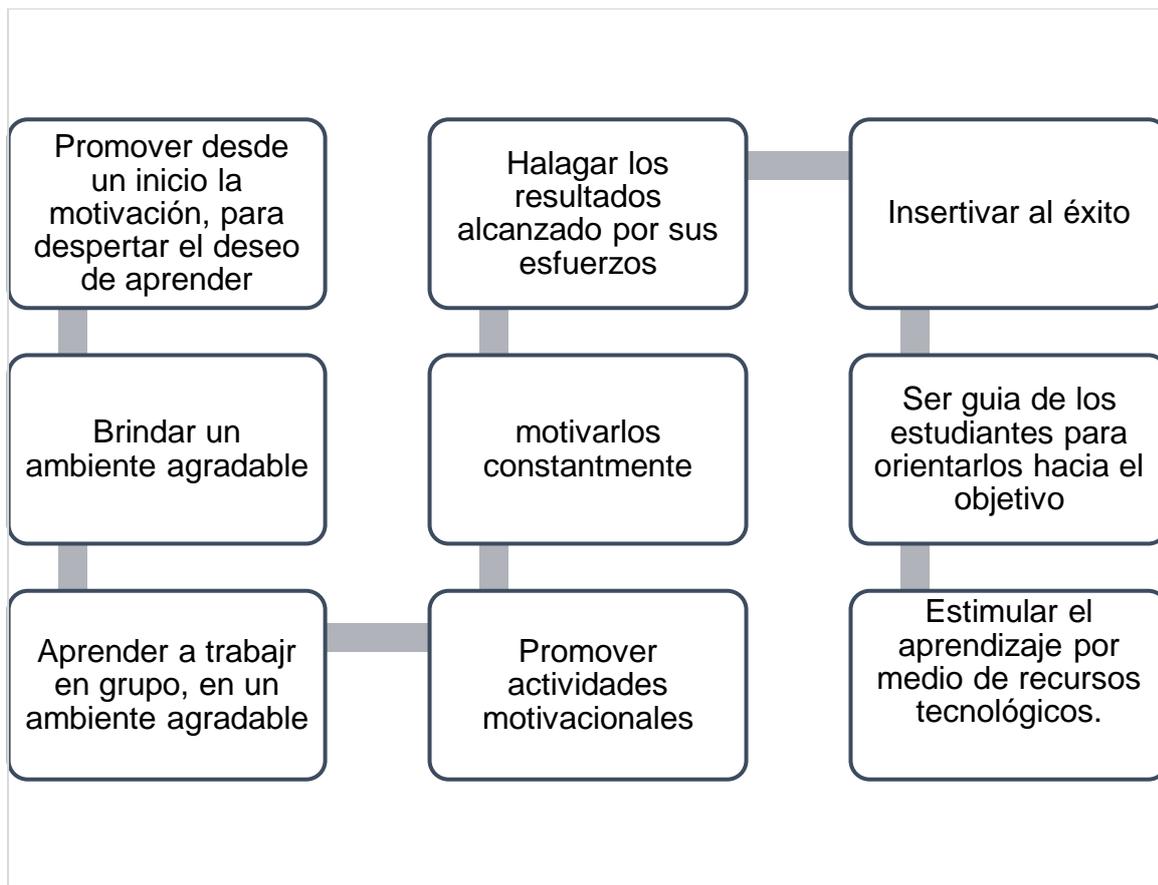


Figura 6 Pasos para generación de motivación
Fuente: Wolor et al. (2020).

El docente que tiene predisposición al cambio, en cuanto a su metodología, es un docente que tiene los mejores resultados a los objetivos planificados, por ello las estrategias que utilice están vinculadas con el aprendizaje significativo.

Referirse a un contexto motivador dentro de las prácticas educativas que conlleven al aprendizaje significativo constituye hacer un abordaje a las estrategias motivacionales que se pudieran aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de básica superior.

En este contexto, dentro de las metodologías motivacionales aplicadas al nivel de educación básica se citan:

ABP (Aprendizaje basado en proyecto)	El Aprendizaje Basado en Proyectos es una metodología donde se adquieren conocimientos por medio de la aplicación del ABP.
Flipped Classroom (Aula Invertida)	Aquí el protagonista es el estudiante con la guía del docente.
Aprendizaje Cooperativo	Es una metodología donde se aprende de manera colaborativa como aparte de un grupo.
Design Thinking (Pensamiento de Diseño) Aprendizaje Basado en el Pensamiento (Thinking Based Learning)	Metodología con el fin de resolver problemas de una manera individualizada. Se desarrolla habilidades como a analizar, relacionar, argumentar, las cuales se transforman en conocimiento.

Figura 7 Metodologías motivacionales

Fuente: Tasca tomado de <https://www.realinfluencers.es> (2017)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

5.1 Tipo y diseño de investigación

La metodología aplicada en la investigación respecto la problemática detectada en los estudiantes de Educación básica con respecto a la “Incidencia de la motivación estudiantil en el nivel de la presencia virtual en la educación básica media de la zona rural del cantón Milagro”, tiene un propósito determinar en qué medida afecta al proceso de enseñanza aprendizaje; por ello según su finalidad se aplicó una metodología teórica, la cual es sustentadas por los aportes pedagógicos y científicos de expertos se buscó alternativas que permitan desarrollar en los estudiantes ciertas habilidades que los motiven en las clases virtuales. En este sentido las contribuciones de los pedagogos en el área de educación brindaron la oportunidad de tener una visión más amplia respecto a la motivación en las clases virtuales.

En lo que respecta a la metodología según su objetivo gnoseológico es correlacional por cuanto tiene como finalidad establecer el nivel de relación que existe entre las variables, tanto la dependiente motivación, como la independiente que es presencia virtual de los estudiantes.

El tipo de investigación es de campo y no de laboratorio. Se toman los datos y se los interpretaron para entender la situación planteada, desde la misma realidad del problema (Bolaños et al., 2018).

Finalmente se aplicó una metodología según el control de las variables es no experimental en la medida que los hechos estudiados ya se dieron, en este caso los investigadores no manipulan los hechos, los observa, relacionan, analizan y llega a las debidas conclusiones y recomendaciones (Sampieri,2010).

5.2 Diseño descriptivo

Es desarrollo es descriptivo, porque se narrarán las situaciones, en cuanto a la confirmación del problema y las formas posibles de desarrollar una solución (Bolaños et al., 2018). Se describen las situaciones vividas por los estudiantes y los docentes en relación a la motivación en tiempos de pandemia en las clases virtuales. El desarrollo de este estudio permitió la descripción de cada una de las características del objeto de estudio (Desinterés en el desarrollo de las clases virtuales de la básica media de las escuelas de educación Básica Circuito C-15), para conocer las causas que inciden en el desinterés de los estudiantes en esta nueva modalidad virtual.

En la investigación se aplicó un enfoque cuantitativo, puesto que, se obtendrá información de la encuesta que se aplicará a una parte de la población escogida para este estudio, analizando la información en tablas dinámicas y gráficos estadísticos, para una mejor interpretación de los resultados.

5.3 La población y la muestra

5.3.1 Características de la población

La población objeto de estudio se conforma por los maestros de las escuelas rurales del sector del Circuito C-15, y los estudiantes de los diferentes niveles de estudio, quienes de una u otra manera son parte de esta investigación. Todos ellos beneficiarios del estudio y que serán parte de la evaluación.

5.3.2 Delimitación de la población

La población está conformada por estudiantes de las tres escuelas del quinto, sexto y séptimo año de básica como se detalla a continuación:

BÁSICA MEDIA	EEB. JOSÉ MENDOZA CUCALÓN	EEB. CARLOS BENJAMÍN ROSALES	EEB. ABDÓN CALDERON MUÑOZ
QUINTO AÑO BÁSICA	8	34	26
SEXTO AÑO BÁSICA	16	46	24

SÉPTIMO AÑO BÁSICO	26	38	32
TOTAL.	30	118	72

Fuente: Secretaría de las instituciones

5.4 Tipo de muestra

El tipo de muestra es probabilística porque se supo con exactitud cuántas personas intervendrán en este estudio investigativo, de los cuales todos tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

5.4.1 Tamaño de la muestra

El tamaño de la población corresponde a un total de 101 personas, entre maestros 3 con nombramiento definitivo y 2 de contrato, así como estudiantes de la básica media.

Tabla 3 Población segmentada

Población	No.
Profesores	5
Estudiantes	96

5.4.2 Proceso de selección de la muestra

La muestra se seleccionó una vez de haber delimitado la unidad de análisis, en este caso a los profesores, estudiantes y padres de familia.

5.5 Los métodos y las técnicas

5.5.1 Métodos

5.5.1.1 *Método Inductivo*

Permitirá hacer un estudio detallado de cada variable o factor que interviene en el proyecto (Andrade et al., 2018). Con este método se recopilará la información, a partir del análisis de las respuestas de cada una de las técnicas que se aplicarán, como son la encuesta, intentando, desarrollar a partir de la observación hipótesis, analogías y experimentos.

5.5.1.2 *Método analítico sintético*

Se aplica este método porque se analiza cada uno de los autores que fueron mencionados en el marco teórico, a fin de conocer a mayor profundidad la problemática, estas teorías fueron analizadas y luego se hizo una síntesis para poder brindar una solución. Además, se consultaron revistas, tesis y webs (Bernal, Cesar, 2013).

5.5.2 Método hipotético – deductivo

El método hipotético deductivo considera el conjunto de supuestos teóricos y conceptos básicos, lo que deriva en consecuencias de las hipótesis y por lo tanto

alternativas de solución frente a los problemas planteados, forma parte imprescindible de la metodología en una investigación puesto que permite la formación de nuevos conceptos. (Gómez, 2004).

5.5.3 Técnicas

5.5.3.1 Encuestas

La técnica de encuesta para obtener información directamente con los estudiantes y docentes se realizará por un bloque de preguntas que posibilite hacer el levantamiento de la información que sea pertinente, a fin de conocer las causas que generan el desinterés de los estudiantes en las clases virtuales.

5.6 Propuesta de procesamiento estadístico de la información

La información recogida de los datos de los encuestados, fueron procesados en el programa Excel, en dónde se diseñaron las tabulaciones y gráficos con la información resultante.

5.7 Encuesta a los estudiantes

Objetivo: Analizar la incidencia de la motivación como estrategia didáctica en el nivel de la presencia virtual de los estudiantes de séptimo año de básica media de la zona rural del cantón Milagro en el periodo lectivo 2021 - 2022, a través de una

metodología descriptiva – correlacional lo que permitirá emprender futuras acciones en el contexto educativo.

Pregunta 1. ¿Le gusta la manera como su docente imparte las clases virtuales?

Tabla 4. *Manera impartir las clases*

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	25	53%
De acuerdo	4	4%
Indeciso	6	6%
En desacuerdo	10	11%
Totalmente en desacuerdo	51	26%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

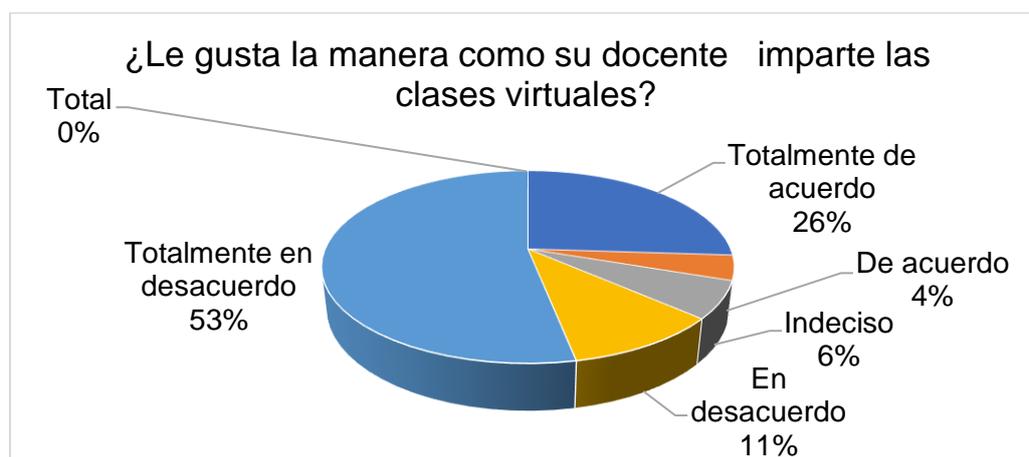


Figura 7. Manera impartir las clases

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

Se evidencia en la figura 7 que el que el 53 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en la manera como el docente imparte las clases, el 26% están totalmente de acuerdo, un 11 % están en desacuerdo, 6 % indeciso, 4 % De acuerdo

Pregunta 2. ¿Usted se siente motivado cuando se conecta a las clases virtuales?

Tabla 5. *Motivado en las clases virtuales*

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	26	27%
De acuerdo	2	2%
Indeciso	7	7%
En desacuerdo	15	16%
Totalmente en desacuerdo	46	48%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

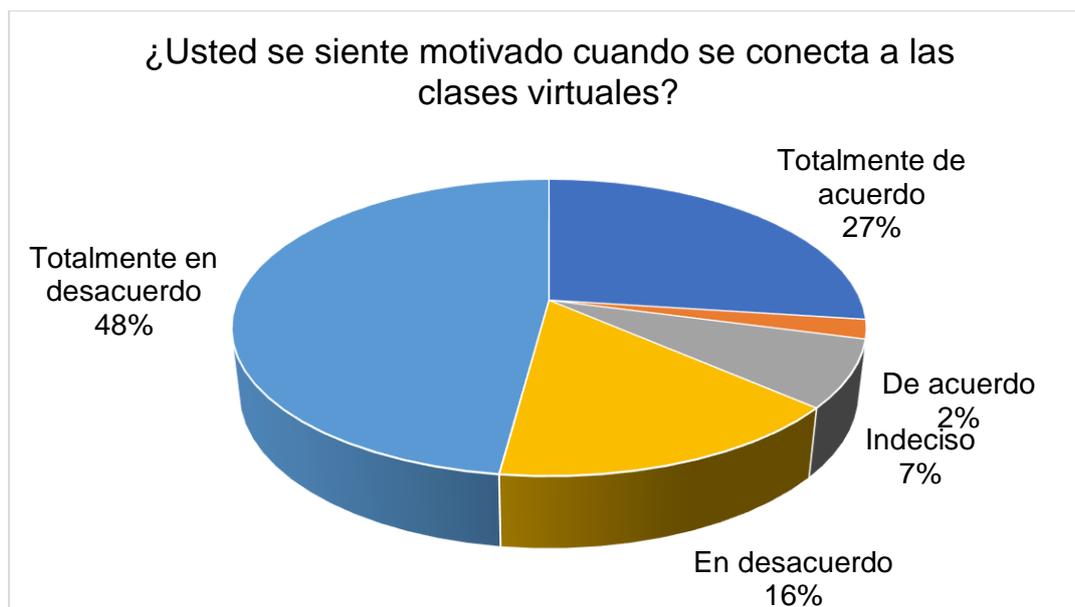


Figura 8. Motivado en las clases virtuales
 Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 8 que el que el 48 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en la que respecta a la motivación en las clases virtuales, el 27% están totalmente de acuerdo, un 16 % están en desacuerdo, 7 % indeciso, 2% De acuerdo.

Pregunta 3. ¿Participa en clases cuando el docente imparte la clase?

Tabla 6. Participación en clases

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	23	24%
De acuerdo	3	3%
Indeciso	7	7%
En desacuerdo	16	17%
Totalmente en desacuerdo	46	49%
Total	95	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

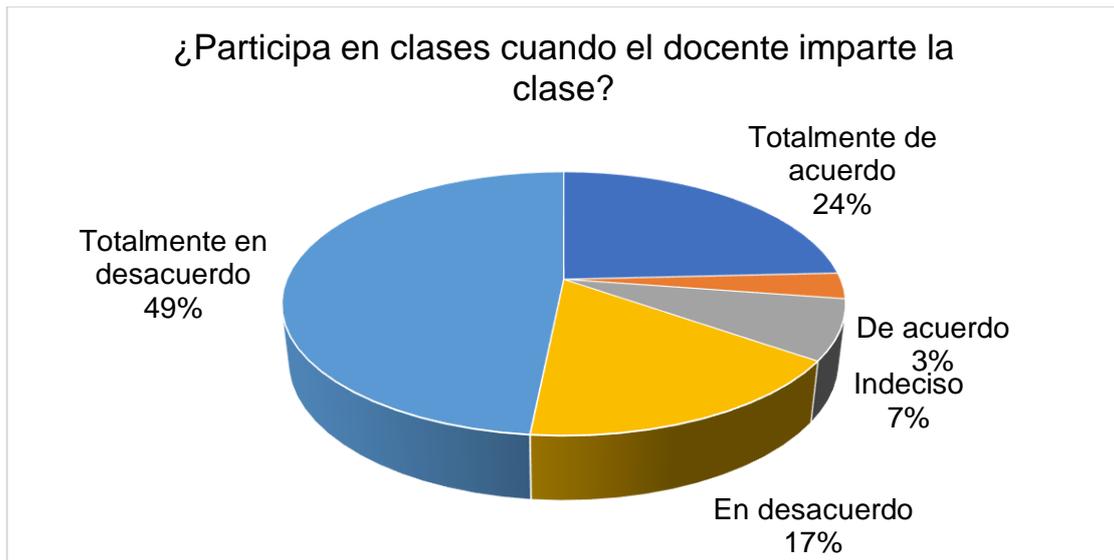


Figura 9. Participación en clases
Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 9 que el que el 49 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo su participación en las clases, el 24% están totalmente de acuerdo, un 17 % están en desacuerdo, 7 % indeciso, 3 % De acuerdo.

Pregunta 4. ¿Dispones de internet en la casa?

Tabla 7. Internet en casa

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	31	32%
De acuerdo	8	8%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	21	22%
Totalmente en desacuerdo	36	38%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

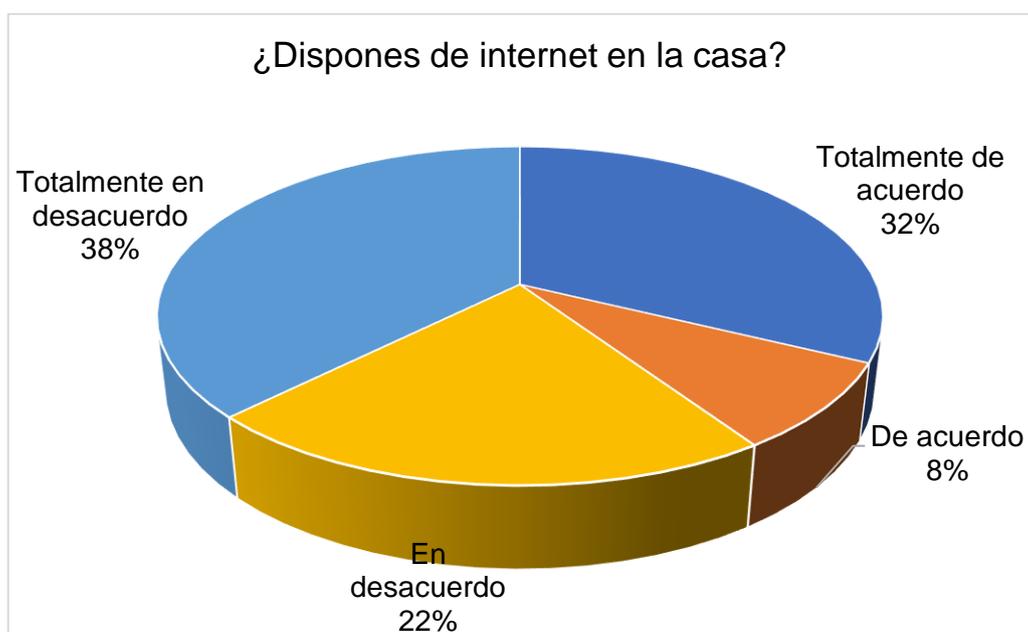


Figura 10. Internet en casa

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 10 que el que el 38 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en lo que respecta si cuenta con internet en casa, el 32% están totalmente de acuerdo, un 22 % están en desacuerdo, 0 % indeciso, 8 % De acuerdo.

Pregunta 5. ¿Usted se conecta a clases de manera habitual en el horario establecido?

Tabla 8. Horario de clases

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	30	31%

De acuerdo	0	0%
Indeciso	6	6%
En desacuerdo	14	15%
Totalmente en desacuerdo	46	48%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

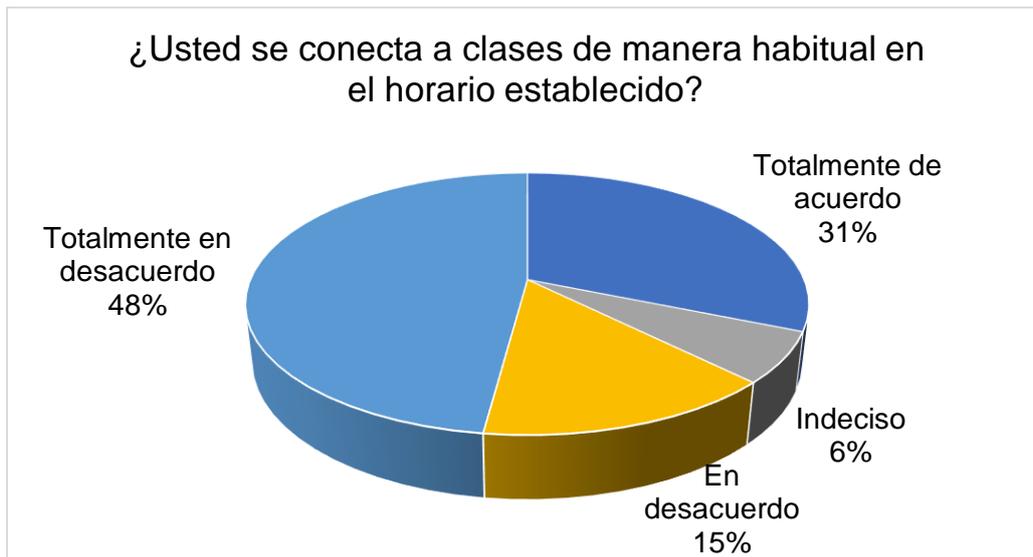


Figura 11. Horario de clases

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 11 que el 48 % de los estudiantes encuestados no se conecta a clases de manera habitual en el horario establecido, el 31% están totalmente de acuerdo, un 15 % están en desacuerdo, 6 % indeciso, 0 % De acuerdo.

Pregunta 6. ¿Considera usted que el proceso académico se vería desarrollado de mejor manera si se emplearían estrategias didácticas relacionadas con la utilización de herramientas tecnológicas?

Tabla 9. Uso de estrategias

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	36	38%
De acuerdo	2	2%
Indeciso	35	36%
En desacuerdo	7	7%
Totalmente en desacuerdo	16	17%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

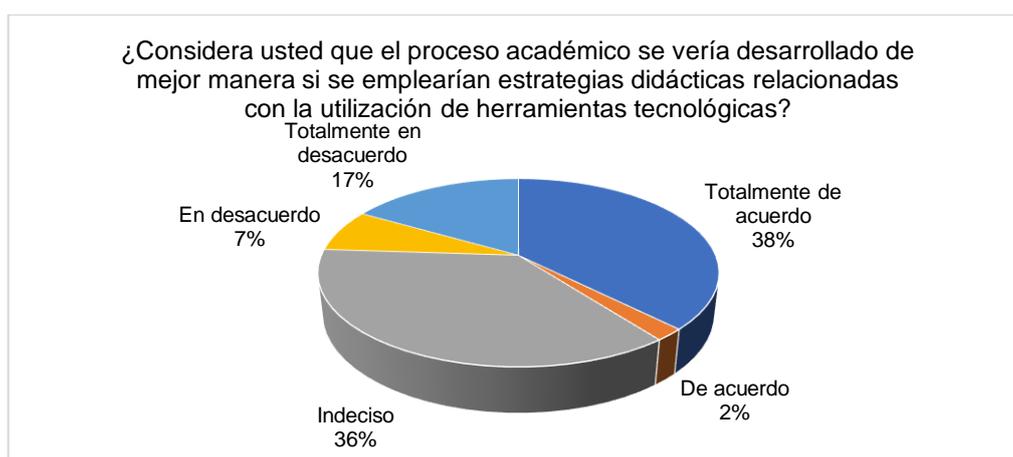


Figura 12. Uso de estrategias

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 12 que el que el 17 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en el uso de las estrategias, el 38% están totalmente de acuerdo, un 7 % están en desacuerdo, 36 % indeciso, 2 % De acuerdo

Pregunta 7. ¿Considera usted que el uso de recursos tecnológicos influye positivamente en su aprendizaje?

Tabla 10. Influencia positiva de los recursos tecnológicos

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	27	28%
De acuerdo	0	13%
Indeciso	56	58%
En desacuerdo	12	13%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

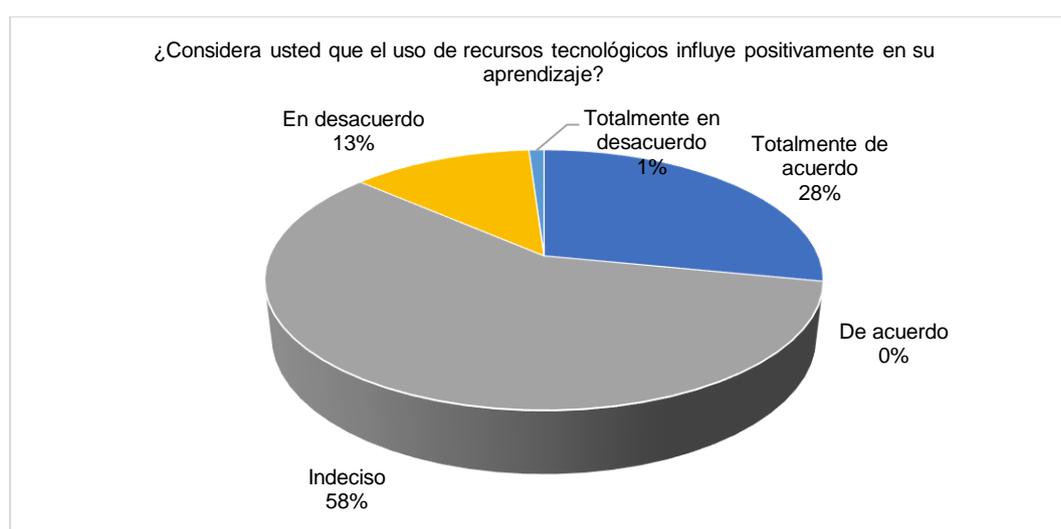


Figura 13. Influencia positiva de los recursos tecnológicos
Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 13 que el 1 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en influencia de los recursos tecnológicos, el 28% están totalmente de acuerdo, un 13 % están en desacuerdo, 58 % indeciso, 0 % De acuerdo.

Pregunta 8. ¿En el proceso de enseñanza – aprendizaje actual, el uso de recursos tecnológicos, contribuye a su aprendizaje autónomo?

Tabla 11. Contribución de aprendizaje autónomo

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	16	7%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	50	58%
En desacuerdo	20	23%
Totalmente en desacuerdo	10	12%
Total	86	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

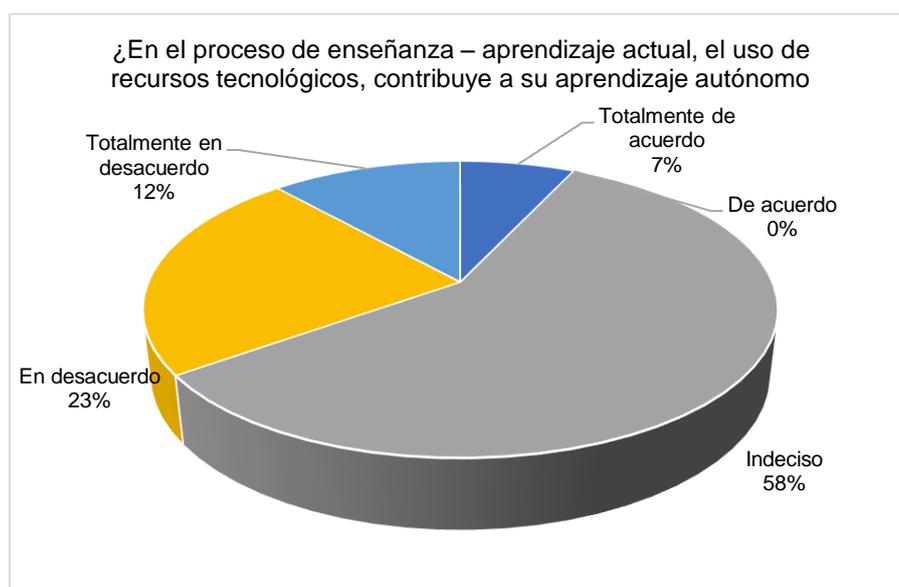


Figura 14. Contribución de aprendizaje autónomo
Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 14 que el que el 12 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en la contribución de aprendizaje autónomo, el 7%

están totalmente de acuerdo, un 23 % están en desacuerdo, 58 % indeciso, 0% De acuerdo.

Pregunta 9. ¿Se le ha motivado a tener un aprendizaje autónomo respecto al uso de las herramientas tecnológicas?

Tabla 12. Motivación al aprendizaje autónomo

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	10	11%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	3	3%
En desacuerdo	3	3%
Totalmente en desacuerdo	80	83%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

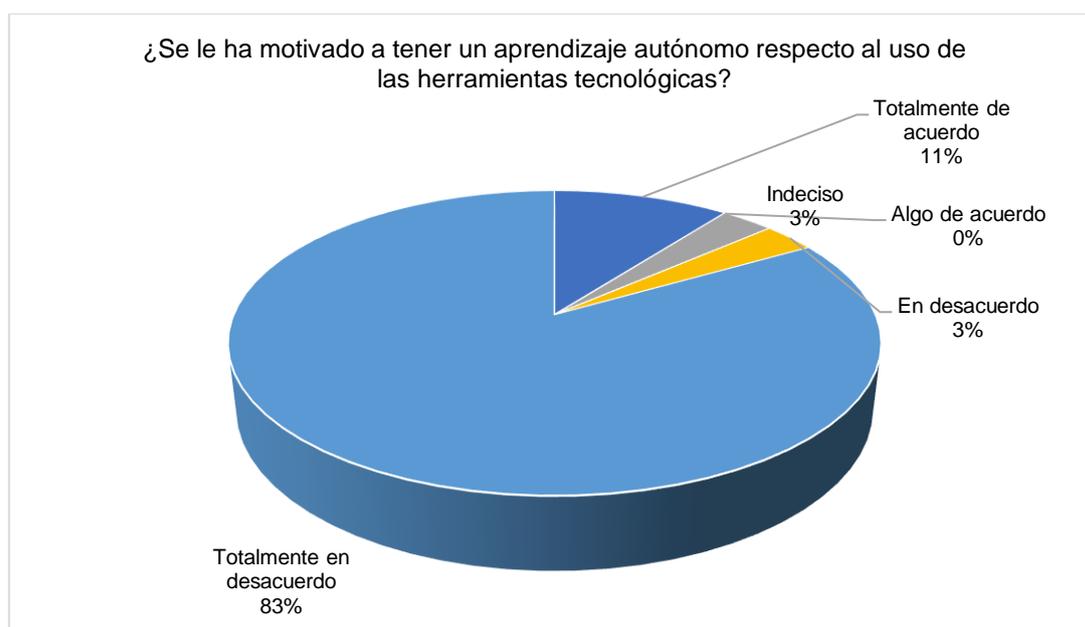


Figura 15. Motivación al aprendizaje autónomo
Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 15 que el 83% de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo si se le ha motivado a tener un aprendizaje autónomo respecto al uso de las herramientas tecnológicas, el 11% están totalmente de acuerdo, un 3 % están en desacuerdo, 3 % indeciso, 0 % De acuerdo

Pregunta 10 ¿Cuál de los siguientes recursos utiliza el docente en el desarrollo de las clases?

Tabla 13. Recursos tecnológicos

Escala	Frecuencia	%
Educaplay	4	4%
Canva	0	0%
WordPress	0	0%
Google Drive	2	2%
Google classroom	3	3%
Kahoot-	0	0%
Quizizz	0	0%
Ninguna/otros	87	91%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

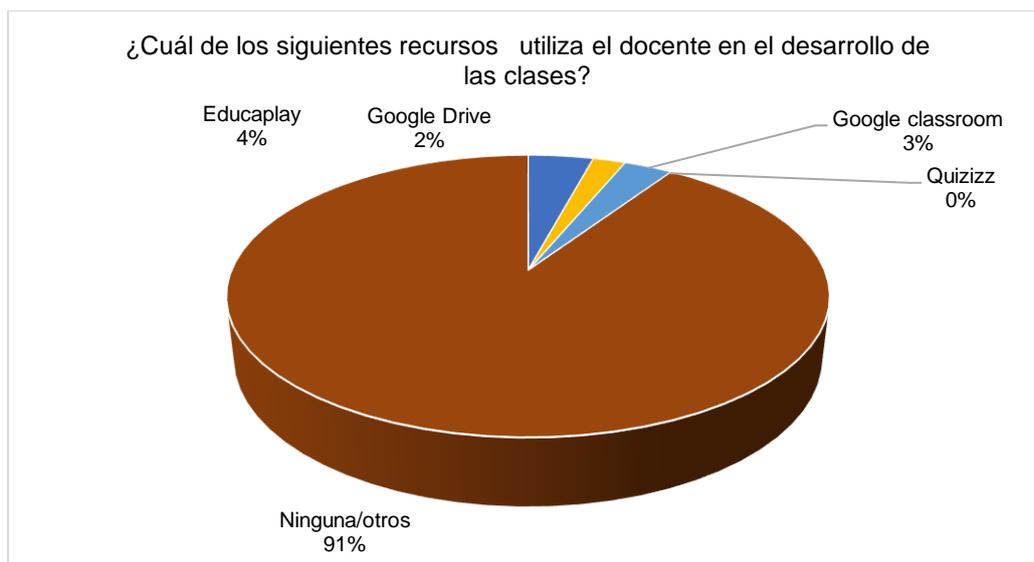


Figura 16. Recursos tecnológicos
 Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 16 que el 91% de los docentes utiliza ninguna/otros tipos de recursos, el 4% usa Educaplay, un 3% usa Google classroom, 2% docentes usa Google Drive.

5.8 Encuesta a los docentes

Pregunta 1 ¿Usted utiliza algún recurso digital como estrategia para motivar a los estudiantes?

Tabla 14. Participación en clases

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	2	40%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	3	60%
Total	5	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

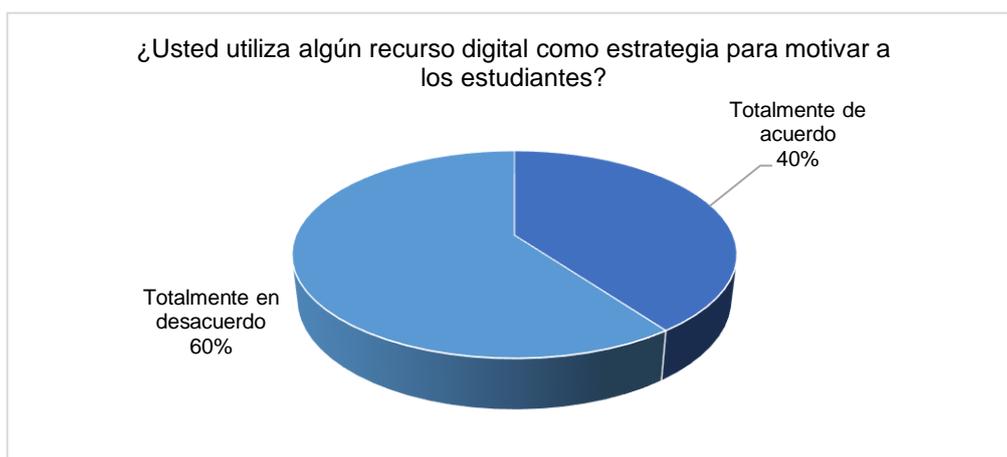


Figura 17. Participación en clases

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 17 que el 83% de los docentes encuestados están totalmente en desacuerdo que el docente no utiliza un recurso digital para motivar a los estudiantes, el 40% están totalmente de acuerdo en utilizar diversos recursos digitales para la motivación estudiantil.

Pregunta 2 ¿De acuerdo a su percepción sus estudiantes se sienten motivados en las clases?

Tabla 15. Motivados en clases

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	40%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	60%
Total	5	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

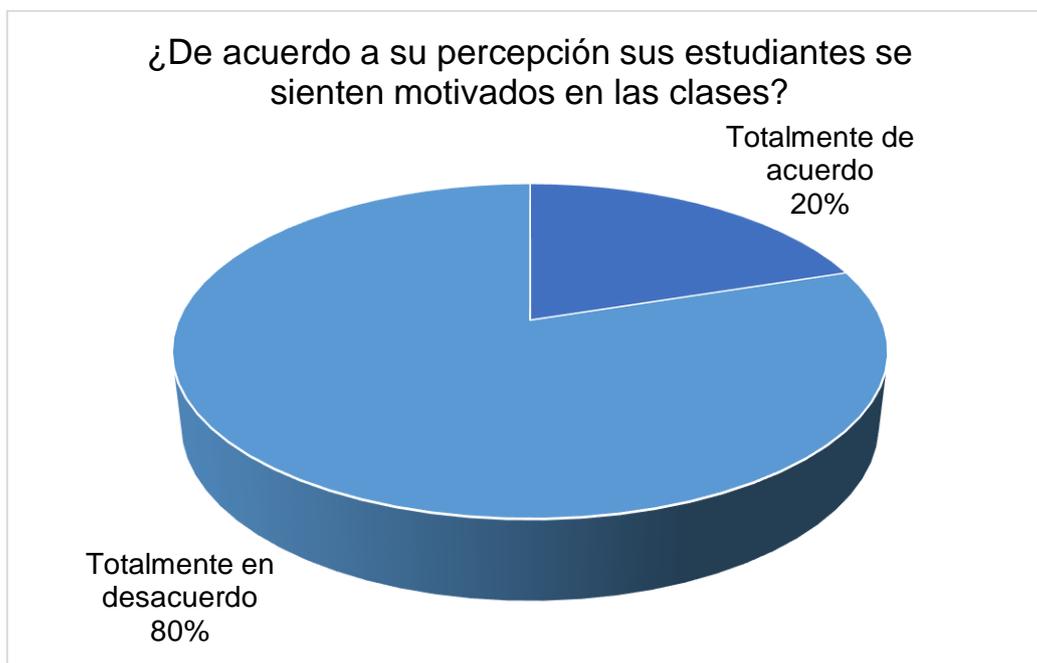


Figura 18. Motivados en clases

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 18 que el 80% de los docentes están totalmente desacuerdo al respecto de la motivación de sus estudiantes, el 20% están totalmente de acuerdo en la motivación de sus estudiantes

Pregunta 3 ¿Los estudiantes aportan activamente en las clases virtuales?

Tabla 16. Aporte activo a clases virtuales

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	20%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	2	40%

Totalmente en desacuerdo	2	40%
Total	5	100%

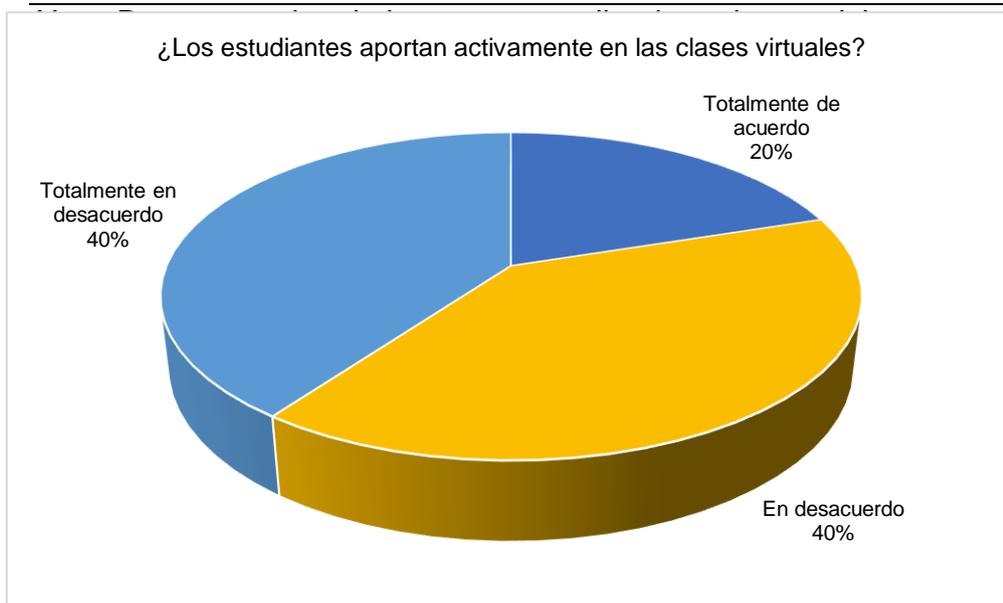


Figura 19. Aporte activo a clases virtuales
 Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 19 que el 40% de los docentes están totalmente en desacuerdo en la participación de sus estudiantes, el 20% están totalmente de acuerdo, un 40 % están en desacuerdo

Pregunta 4 ¿Considera usted que, el uso de nuevos recursos tecnológicos, aumentaría la satisfacción de aprendizaje en los estudiantes?

Tabla 17. Participación en clases

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	60%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	0%

Totalmente en desacuerdo	2	40%
Total	5	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

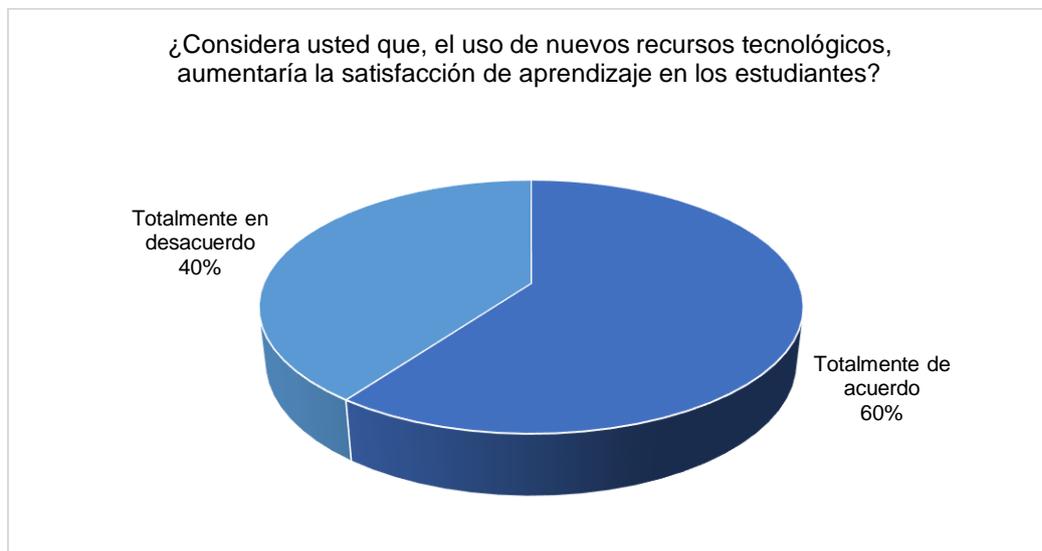


Figura 20. Uso de estrategias

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 20 que el 60% de los docentes están totalmente de acuerdo con el uso de nuevos recursos tecnológicos para aumentar la satisfacción de aprendizaje de los estudiantes, el 40% de los docentes están totalmente desacuerdo.

Pregunta 5 ¿Usted imparte el contenido de su asignatura, utilizando recursos tecnológicos que motiven a los estudiantes?

Tabla 18. Participación en clases

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	60%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%

En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	40%
Total	5	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.



Figura 21. Participación en clases

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 21 que el 60% de los docentes están totalmente de acuerdo al utilizar recursos tecnológicos para la motivación de sus estudiantes, el 40% están totalmente desacuerdo

Pregunta 6 ¿Considera usted que, el proceso académico se vería desarrollado de mejor manera si se emplearían estrategias didácticas relacionadas con la utilización de herramientas tecnológicas?

Tabla 19. Participación en clases

Escala	Frecuencia	%
--------	------------	---

Totalmente de acuerdo	3	60%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	40%
Total	5	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

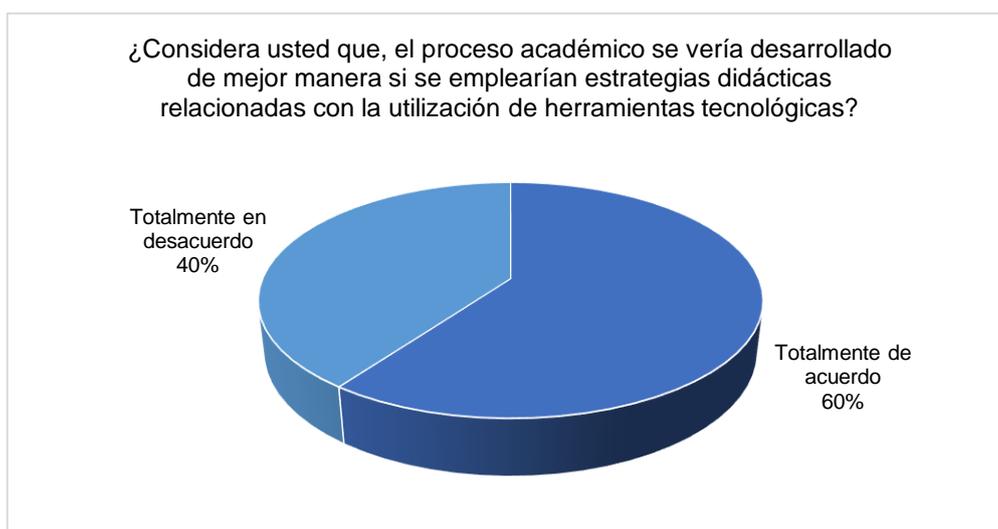


Figura 22. Uso de estrategias

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 22 que el 60% de los docentes están totalmente de acuerdo en que se debería implementar un mejor desarrollo con la utilización de herramientas tecnológicas, el 40% están totalmente desacuerdo.

Pregunta 7 ¿Cuál de los siguientes recursos utiliza para motivar al estudiante?

Tabla 20. Recursos tecnológicos

Escala	Frecuencia	%
Educaplay	2	40%
Canva	1	20%
Google Drive	1	20%
Google classroom	1	20%
Total	5	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

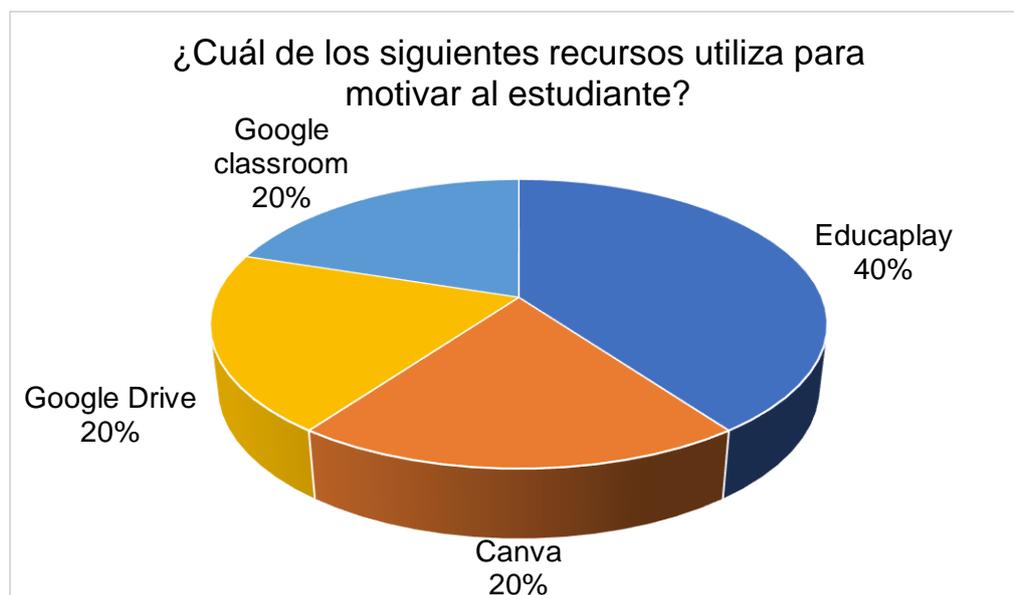


Figura 23. Uso de estrategias

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 23 que el 40% de los docentes utiliza Educaplay como recurso tecnológico, el 20% de los docentes utiliza Canva, un 20% usa Google classroom, 20% docentes usa Google Drive.

Pregunta 8 ¿Considera usted que el uso de recursos tecnológicos influye positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus estudiantes?

Tabla 21. Uso de recursos tecnológicos

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	60%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	2	40%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	96	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

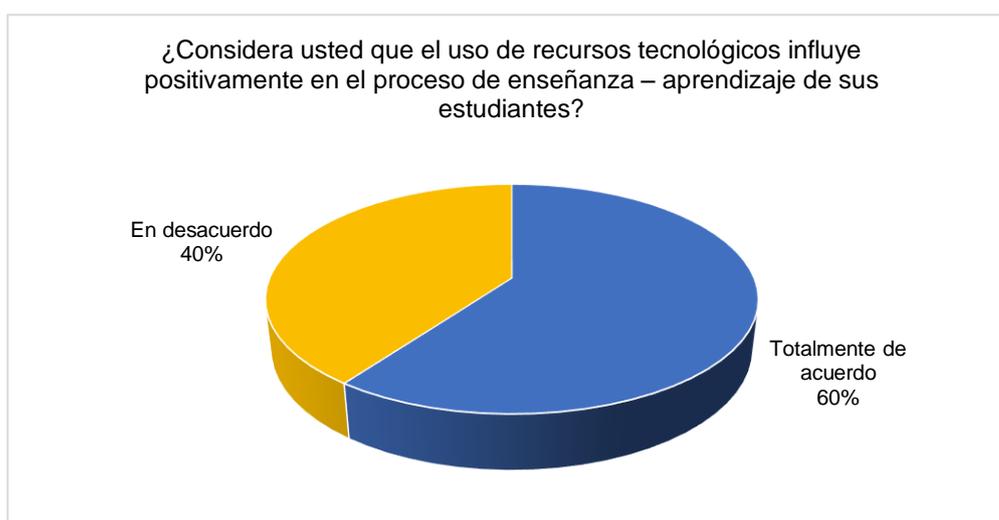


Figura 24. Uso de recursos tecnológicos

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 24 que el que el 60 % de los docentes encuestados están totalmente en de acuerdo en que usar recursos tecnológicos influye positivamente en los estudiantes, el 40% están en desacuerdo con el uso de recursos tecnológicos.

Pregunta 9 ¿Cuáles cree usted que son las razones por la que, la presencia de los estudiantes a clases virtuales se ha visto afectada en un considerable porcentaje?

Tabla 22. Uso de estrategias

Escala	Frecuencia	%
Problemas económicos	0	0%
Problemas de aprendizaje	0	0%
Problemas familiares	0	0%
Problemas de salud	0	0%
Escaso control de los padres	5	100%
Otros	0	0%
Total	5	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

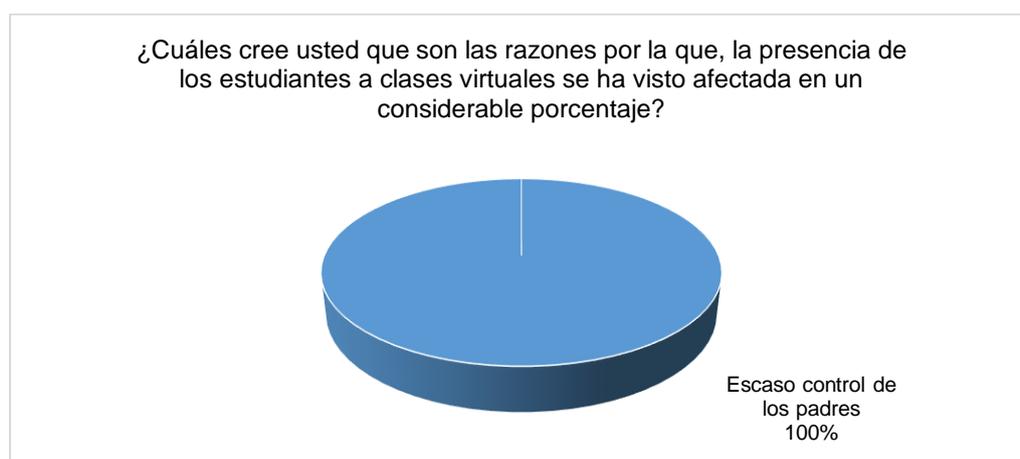


Figura 25. Uso de estrategias

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 25 que la presencia de los estudiantes en las clases virtuales ha sido afectada al 100 % por el escaso control de los padres.

Pregunta 10 ¿Según su criterio, si el docente utiliza recursos digitales en las clases los estudiantes se motivan para asistir a las clases virtuales?

Tabla 23. Motivación por el uso de recursos tecnológicos

Escala	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	4	80%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	1	20%
Total	5	100%

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes.

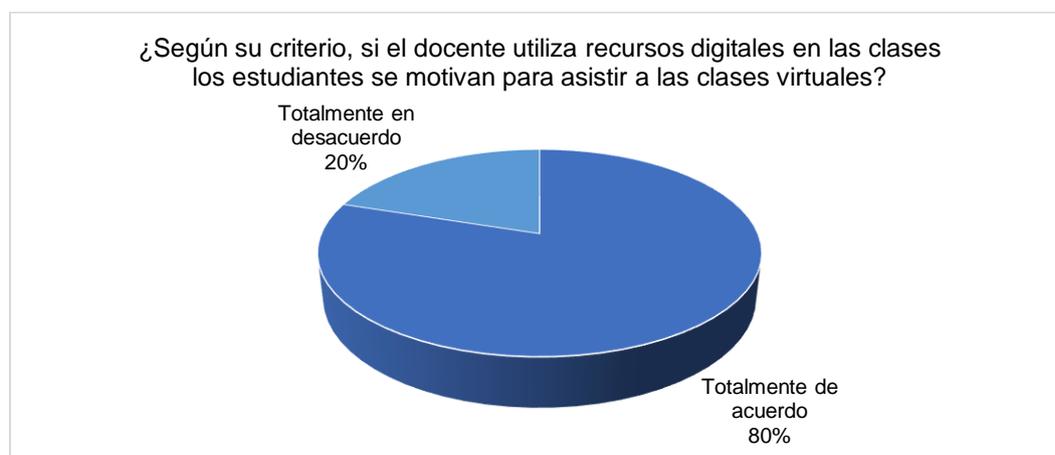


Figura 26. Motivación por el uso de recursos tecnológicos
Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada en los participantes

Se evidencia en la figura 26 que el que el 80 % está totalmente en de acuerdo con que si el docente utiliza diversos recursos digitales el porcentaje de los estudiantes motivados para asistir a sus clases virtuales aumentaría considerablemente, el 20% están totalmente en desacuerdo.

5.9 Análisis de la situación actual comparación, evolución, tendencia y perspectivas a partir de los resultados

Realizando un análisis de la situación actual de los resultados se evidencia que, el que el 53 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en la manera como el docente imparte las clases, constituyéndose en más del 50% de la población encuestada.

En lo que respecta al nivel de motivación, el 48 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en la que respecta a la motivación en las clases virtuales, lo cual se relaciona la escasa participación del estudiante en clases, quedando establecido que, el 49 % de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo, en lo que respecta a su participación.

La respuesta que dieron los estudiantes referentes a si se conecta a las clases virtuales, el 48 % de los estudiantes encuestados no se conecta a clases de manera habitual en el horario establecido.

Otro aspecto relevante que se les preguntó a los estudiantes fue, respecto a la influencia de los recursos tecnológicos, el 28% están totalmente de acuerdo.

Un gran 83% de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo en lo que respecta si se lo ha motivado a tener un aprendizaje autónomo respecto al uso de las herramientas tecnológicas.

Otro resultado notorio en la aplicación del instrumento es que, el 83% de los docentes encuestados están totalmente en desacuerdo en que el docente no utiliza un recurso digital para motivar a los estudiantes.

Luego de aplicar los instrumentos investigativos se evidencia que los resultados muestran que cada una de las variables fue abordada en la investigación y que los resultados obtenidos dejan insumos para establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Concluida la investigación cuyo tema fue Incidencia de la motivación estudiantil en el nivel de presencia virtual en la Básica Media de la zona rural del cantón Milagro y luego de aplicar la metodología investigativa descrita se cumplió los objetivos planificados, de los cuales se desprenden las siguientes conclusiones:

La motivación en el proceso de enseñanza – aprendizaje incide en la presencia virtual de los estudiantes de séptimo año de básica de las instituciones de la zona rural.

Se concluye que, si los estudiantes muestran desinterés en la educación virtual, su rendimiento académico será deficiente.

La investigación también concluye que, el escaso acceso a internet por ser de una zona rural tiene relación con la deserción escolar.

La ausencia de los estudiantes en las clases virtuales es producto de la falta de equipos tecnológicos.

Dentro de la investigación también se pudo evidenciar que un factor determinante por el cual los estudiantes no están motivados y por lo cual no se conectan a las clases virtuales, es por la falta de recursos económicos, sus padres tienen que trabajar y lo

que gana no les alcanza para comprar equipos tecnológicos, razón por la cual, no pueden estar presentes a las clases.

Otra gran conclusión por la cual los estudiantes no están motivados en las clases, se debe a la manera como los docentes imparten las clases, no utilizan estrategias que motiven a los estudiantes, pasando hacer un aprendizaje rutinario y tradicional, poco motivador para el aprendiz.

Desde este contexto, las conclusiones determinan que la investigación deja un campo abierto a futuras investigaciones que permitan seguir escudriñando las variables y ahondando en las mismas se lleguen a otras conclusiones en beneficio de la comunidad educativa en general.

6.2 Recomendaciones

Las recomendaciones que se detallan a continuación, son producto de las conclusiones a las cuales se ha llegado luego de terminar la investigación.

Como primera recomendación dirigida a los docentes de manera puntual, se partirá por recomendar que se interiorice lo importante que es motivar a los estudiantes, antes, durante y después del proceso enseñanza – aprendizaje, puesto que, de esta manera se obtendrán los resultados deseados.

Es importante que, el docente esté atento desde el primer momento, si observe algo irregular en cuanto a la escasa conexión a las clases, tome medidas correctivas e indague las causas por las cuales, el estudiante no asiste a clases virtuales, de tal manera que, él como responsable directo tome las acciones pertinentes para reinsertar al estudiante a la escolaridad y con ello su presencia a las clases.

Otra recomendación que se hace es que debido a la falta de recursos los estudiantes no se presentan a las clases virtuales, sería excelente que a aquellos que no tengan como hacerlo se les haga llegar a ellos los recursos y actividades para que tengan insumos como continuar con el proceso de aprendizaje.

Finalmente, se recomienda al docente que ser un maestro memorable es marcar la diferencia entre otros y esta es la oportunidad de hacerlo, innovar la metodología y aplicarla, en estos tiempos difíciles donde todo ha cambiado, hará que los estudiantes se sientan motivados por aprender, entonces se recomienda el uso de recursos tecnológicos para que los estudiantes caminen con la tecnología que avanza cada día más, de tal manera que se sientan parte de esta sociedad tecnificada, siendo la mejor manera aprendiendo con la tecnología.

Referencias bibliográficas

- Andrade, F., Alejo, O. J., & Armendáriz, C. R. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. *Conrado*, 14(63), 117-122.
- Arévalo, G. (2018). *La motivación extrínseca y el rendimiento escolar en quinto y sexto grado de la escuela de Educación Básica Juan Enrique Pestalozzi del cantón Ambato*. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/28459>
- Atarama, T. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Diario el Tiempo*, 6.
- Bartholomew, K. J., Ntoumanis, N., Mouratidis, A., Katartzi, E., Thøgersen-Ntoumani, C., & Vlachopoulos, S. (2018). Beware of your teaching style: A school-year long investigation of controlling teaching and student motivational experiences. *Learning and Instruction*, 53, 50-63. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2017.07.006>
- Bolaños, I. G. M., Chuquer, E. J. M., & Rosero, F. A. T. (2018). Metodología de cálculo de rutas de costo mínimo para el sector de transporte de taxis de la ciudad de Tulcán. *SATHIRI*, 13(2), 92-99. <https://doi.org/10.32645/13906925.757>
- Borrego, C., Fernández, C., Blanes, I., & Robles, S. (2017). Room escape at class: Escape games activities to facilitate the motivation and learning in computer science. *JOTSE*, 7(2), 162-171.

- Byrnes, J. P. (2020). Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget. En J. B. Benson (Ed.), *Encyclopedia of Infant and Early Childhood Development (Second Edition)* (pp. 532-539). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-809324-5.23519-0>
- Campos, M. N., Navas, M. R., & Moreno, A. J. (2020). Realidad virtual y motivación en el contexto educativo: Estudio bibliométrico de los últimos veinte años de Scopus. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(1), 47-60. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.04>
- Castillo Diestro, L. (2018). *La búsqueda constante de la motivación a través de canciones, juegos y cuentos en inglés*. <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/15977>
- Chiva, Ó., & Gil, J. (2018). *Aprendizaje-servicio universitario: Modelos de intervención e investigación en la formación inicial docente*. Ediciones Octaedro.
- Cui, L., Wang, Y., Chen, W., Wen, W., & Han, M. S. (2021). Predicting determinants of consumers' purchase motivation for electric vehicles: An application of Maslow's hierarchy of needs model. *Energy Policy*, 151, 112167. <https://doi.org/10.1016/j.enpol.2021.112167>
- Dai, H., Zheng, Z., & Zhang, Y. (2019). Blockchain for Internet of Things: A Survey. *IEEE Internet of Things Journal*, 6(5), 8076-8094. <https://doi.org/10.1109/JIOT.2019.2920987>
- Dweck, C. S. (1999). *Auto-teorías: Su papel en la motivación, la personalidad y el desarrollo*. <https://doi.org/10.4324/9781315783048>

- Educación, M. de. (2016). *GUÍA DE DOCENTES PARA ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL TELEFÓNICO A ESTUDIANTES Y SUS FAMILIAS*. 4(1), 64-75.
- Elliot, A. J., Dweck, C. S., & Yeager, D. S. (2017). *Handbook of Competence and Motivation, Second Edition: Theory and Application*. Guilford Publications.
- Filippello, P., Buzzai, C., Messina, G., Mafodda, A. V., & Sorrenti, L. (2020). Rechazo escolar en estudiantes con bajo rendimiento académico y trastorno específico del aprendizaje. El papel de la autoestima y el control psicológico parental percibido. *International Journal of Disability, Development and Education*, 67(6), 592-607. <https://doi.org/10.1080/1034912X.2019.1626006>
- García, C. (2017). MIRANDO POR LA VENTANA: UNA CARACTERIZACIÓN DEL DESINTERÉS ESCOLAR, ESTUDIO DE CASO DEL COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA. En *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Número 9).
- Genkova, D. (2021). Modeling of the Human Needs: An Economic Interpretation of Maslow's Theory of Motivation. *WSEAS TRANSACTIONS ON BUSINESS AND ECONOMICS*, 18, 253-264. <https://doi.org/10.37394/23207.2021.18.26>
- González, L., Sofía, O., Laguía, D., Gesto, E., & Hallar, K. (2020). Internet del Futuro – Estudio de tecnologías IoT. *Informes Científicos Técnicos - UNPA*, 12(3), 105-137. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v12.n3.744>
- Guamán, M. D. L., & Marín, A. (2020). Aulas virtuales como mediación pedagógica para la inclusión y discapacidades Virtual classrooms as pedagogical

mediation for inclusion and disabilities María de los Ángeles Guamán Coronel.

PUBLICACIONES, 50, 31-39.

<https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i2.13941>

IESALC-UNESCO. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después Análisis de impactos , respuestas políticas y recomendaciones. *Unesco*, 44.

Jaitia, V. (2010). *La motivación y el rendimiento académico en el área de Matemática en los estudiantes de Educación Primaria*. 9.

Jihuallanca, Y. (2017). *Uso de las aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la gran unidad escolar «las mercedes»-Juliaca 2017*. 76.

Ministerio de Educación. (2019). *Inicia reapertura de escuelas rurales – Ministerio de Educación*. <https://educacion.gob.ec/inicia-reapertura-de-escuelas-rurales/>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Inician inscripciones para la Modalidad de Educación a Distancia-Virtual*. <https://educacion.gob.ec/inician-inscripciones-para-la-modalidad-de-educacion-a-distancia-virtual/>

ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2018-00089-A, 000089 4 (2018). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/MINEDUC-MINEDUC-2018-00089-A.pdf>

Morales, P. J. (2020). *Educación en línea desde el estudio de las prácticas dialógicas en los procesos de formación inicial docente en la UNAE*. 34, 33-34.

- Osorio Villada, A., Castilla Martínez, M., Rozo Gaviria, A., Méndez Montealegre, I., & Pedraza Pedraza, M. B. (2011). *Problemáticas educativas, docentes investigadores y política pública en Bogotá*.
- Piaget, J. (1981). La teoría de Piaget. *Journal for the Study of Education and Development*, 4(sup2), 13-54.
<https://doi.org/10.1080/02103702.1981.10821902>
- Renna Gallano, H. (2020). El derecho a la educación en tiempos de crisis: Alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América Latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID19. *UAR/ UNEM/ Clúster Educación*, 42.
- Sandoval, A. (2020). *CACES Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Título original Memorias del encuentro Academia Online. Nuevas formas de hacer academia , investigación y vinculación en tiempos de distanciamiento social Coordinación general Econ. P.*
- Sinclair, M. A., Stephens, K., Whiteman, K., Swanson-Biearman, B., & Clark, J. (2021). Gestión y motivación del empleado remoto mediante el modelo de liderazgo transformacional. *Nurse Leader*, 19(3), 294-299.
<https://doi.org/10.1016/j.mnl.2021.01.001>
- Umarji, O., Dicke, A.-L., Safavian, N., Karabenick, S. A., & Eccles, J. S. (2021a). Maestros que cuidan a estudiantes y estudiantes que se preocupan por las matemáticas: El desarrollo de la motivación matemática de los adolescentes

cultural y lingüísticamente diversos. *Journal of School Psychology*, 84, 32-48.

<https://doi.org/10.1016/j.jsp.2020.12.004>

Umarji, O., Dicke, A.-L., Safavian, N., Karabenick, S. A., & Eccles, J. S. (2021b).

Maestros que cuidan a estudiantes y estudiantes que se preocupan por las matemáticas: El desarrollo de la motivación matemática de los adolescentes cultural y lingüísticamente diversos. *Journal of School Psychology*, 84, 32-48.

<https://doi.org/10.1016/j.jsp.2020.12.004>

Vera, M. I. (2004). La enseñanza-aprendizaje virtual: Principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. *Formación de la ciudadanía: las TICs y los nuevos problemas*, 2004, ISBN 84-609-0328-1, 13.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1448475>

Wolor, C., Solikhah, Susita, D., & Martono, s. (2020). How to Maintain Employee Motivation Amid The Covid-19 Virus Pandemic. *International Journal of Economics and Business Administration*, 8, 78-86.

<https://doi.org/10.35808/ijeba/570>

Anexos

Guayaquil, 21 de septiembre de 2021

Estimada
MSc. Ana Noblecilla Olaya
Docente

De mis consideraciones:

Yo, ARMANDO FEDERICO MÚÑOZ LEAL, egresado del Programa de Maestría en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa - Primera Cohorte de la UNEMI, conociendo su trayectoria académica y su gran compromiso en las tareas de investigación educativa solicito en calidad de JUEZ EXPERTO valide mi encuesta, la cual forma parte del marco metodológico del proyecto de investigación que me encuentro desarrollando.

Agradezco de antemano su colaboración, estoy segura que su opinión y criterio de experto será un valioso aporte en mi investigación.

Atentamente,



ARMANDO FEDERICO MÚÑOZ LEAL

C.I. 0916451644

Pd. Adjunto: Matriz de operacionalización de variables y hoja de registro de validación.

Anexo 1 Hoja de registro para la validación por expertos

Maestrante: **Armando Federico Muñoz Leal**

Tutora: MSc. Castro Castillo Graciela Josefina

- (1) Universidad: Universidad Estatal de Milagro; Investigador.
(2) Universidad: Universidad Estatal de Milagro; ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7429-5193>
Docente tutor.

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	Ana Jacqueline Noblecilla Olaya
Última titulación académica	Mgs en Gerencia Educativa Mgs. En Didáctica de la Lengua
Institución de adscripción	Universidad Estatal de Milagro Universidad de la Rioja España
Cargo	Docente
Teléfono celular	0991902636
Dirección de correo	anoblecillao1@unemi.edu.ec.

Instrumento

Formato de encuesta para los docentes de centros educativos de la zona 8.

Sobre el instrumento

Se presenta para su validación el formato de encuesta para docentes, cuyo objetivo es: "Incidencia de la motivación estudiantil en el nivel de presencia virtual en la Básica Media de la zona rural del cantón Milagro."

El presente cuestionario será respondido con la escala de Likert y se ha elaborado a partir del Cuadro de operacionalización de variables, que a continuación se expone:

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Independiente: Motivación educativa	Señala que: “la motivación determina el grado de esfuerzo que uno pone en el aprendizaje del idioma extranjero o segundo idioma. La motivación lleva al éxito del aprendizaje” (nakanishi, 2002).	Participación	Aporta en clases virtuales	¿le gusta la manera como su docente imparte las clases virtuales? ¿usted se siente motivado cuando se conecta a las clases virtuales? ¿participa en clases cuando el docente imparte la clase? ¿su docente utiliza recursos digitales para impartir las clases? ¿usted domina los recursos digitales? ¿usted utiliza algún recurso digital como estrategia para motivar a los estudiantes? ¿de acuerdo a su percepción sus estudiantes se sienten motivados en las clases? ¿los estudiantes aportan activamente en las clases virtuales? ¿dispones de internet en la casa? ¿usted se conecta a clases de manera habitual en el horario establecido?	Encuesta
		Ambientes virtuales	Acceso a internet	¿considera usted que, el uso de nuevos recursos tecnológicos, aumentaría la satisfacción de aprendizaje en los estudiantes? ¿usted imparte el contenido de su materia, utilizando recursos tecnológicos? ¿considera usted que el proceso académico se vería desarrollado de mejor manera si se emplearían estrategias didácticas relacionadas con la utilización de herramientas tecnológicas?	
			Resultados académicos	¿considera usted que el uso de recursos tecnológicos influye positivamente en su aprendizaje?	

Dependiente:
Presencia virtual

Deserción escolar.

Gestión del tiempo
vinculados a mostrar cómo
el estudiante administra su
tiempo respecto a su
presencia en clases
virtuales.

¿según su criterio como docente, cree usted que los estudiantes captan los aprendizajes de mejor manera con el uso de recursos tecnológicos?

¿considera usted que el uso de recursos tecnológicos influye positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus estudiantes?

¿en el proceso de enseñanza – aprendizaje actual, el uso de recursos tecnológicos, contribuye al aprendizaje autónomo?
¿se les ha motivado a tener un aprendizaje autónomo respecto al uso de las herramientas tecnológicas?
¿busca información de manera autónoma cuando no entiende algo de la clase?

¿la permanencia de los estudiantes en sus clases virtuales depende de la utilización de recursos digitales innovadores que fomenten la motivación?
¿cuáles cree usted que son las razones por la que la presencia de los estudiantes a clases virtuales se ha visto afectada en un considerable porcentaje?
¿según su criterio, si el docente utiliza recursos digitales en las clases los estudiantes se motivan para asistir a las clases virtuales?
¿según su criterio como docente, cree usted que con los siguientes recursos educaplay- canva- wordpress-google drive-google classroom-kahoot- quizizz, son apropiados para motivar al estudiante y por ende su rendimiento académico es positivo?

Encuesta

Sobre la validación

A continuación, se presenta la referencia numérica de los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través de cada cuestionario.

Por favor, valore cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(Cl) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Además de su valoración, por favor, agregue las observaciones que explican su valoración o ayudan a la mejora de las preguntas.

Instrumento 1: Encuesta para estudiantes

Variable independiente: Motivación

DIMENSIÓN: participación, ambientes virtuales.

Indicador 1: Aporte a las clases virtuales

ÍTEMS	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1 ¿Le gusta la manera como su docente imparte las clases virtuales?	4	4	4	4	
2 ¿Usted se siente motivado cuando se conecta a las clases virtuales?	3	3	3	3	
3 ¿Participa en clases cuando el docente imparte la clase?	4	4	4	4	

Indicador 2: Acceso a internet

ÍTEMS	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
4 ¿Dispones de internet en la casa?	4	4	4	4	
5 ¿Usted se conecta a clases de manera habitual en el horario establecido?	4	4	4	4	
6 ¿Considera usted que el proceso académico se vería desarrollado de mejor manera si se emplearían estrategias didácticas relacionadas con la utilización de herramientas tecnológicas?	3	3	3	3	

Indicador 3: Resultados académicos

ÍTEMS	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
7 ¿Considera usted que el uso de recursos tecnológicos influye positivamente en su aprendizaje	4	4	4	4	

Variable dependiente: Presencia virtual.

DIMENSIÓN: deserción escolar.

Indicador 1: Gestión del tiempo vinculados a mostrar cómo el estudiante administra su tiempo respecto a su presencia en clases virtuales.

ÍTEMS	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
8 ¿En el proceso de enseñanza – aprendizaje actual, el uso de recursos tecnológicos, contribuye a su aprendizaje autónomo?	3	3	3	3	
9 ¿Se le ha motivado a tener un aprendizaje autónomo respecto al uso de las herramientas tecnológicas?	3	3	3	3	
10 ¿Busca información utilizando la tecnología cuando no entiende algo de la clase?	4	4	4	4	

Instrumento 1: Encuesta para docentes

Variable independiente: Motivación

DIMENSIÓN: participación, ambientes virtuales.

Indicador 1: Aporte a las clases virtuales

ÍTEMS	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1 ¿Usted utiliza algún recurso digital como estrategia para motivar a los estudiantes?	4	4	4	4	
2 ¿De acuerdo a su percepción sus estudiantes se sienten motivados en las clases?	4	4	4	4	
3 ¿Los estudiantes aportan activamente en las clases virtuales?	4	4	4	4	

Indicador 2: Acceso a internet

ÍTEMS	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
4 ¿Considera usted que, el uso de nuevos recursos tecnológicos, aumentaría la satisfacción de aprendizaje en los estudiantes?	1	1	1	1	Podría eliminarla, en la pregunta 10 ya abarca este indicador.
5 ¿Usted imparte el contenido de su materia, utilizando recursos tecnológicos que motiven a los estudiantes?	1	1	1	1	Ídem al comentario anterior.
6 ¿Considera usted que el proceso académico se vería desarrollado de mejor manera si se emplearían estrategias didácticas relacionadas con la utilización de herramientas tecnológicas?	1	1	1	1	Ídem al comentario anterior. *Podrían obviárselas que no afectaría a la investigación.

Indicador 3: Resultados académicos

ÍTEMS	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
7 ¿Según su criterio como docente, cree usted que con los siguientes recursos Educaplay- Canva- WordPress- Google Drive-Google classroom-Kahoot- Quizizz, son apropiados para motivar al estudiante y por ende su rendimiento académico es positivo?	4	4	4	4	
8 ¿Considera usted que el uso de recursos tecnológicos influye positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus estudiantes?	4	4	4	4	

Variable dependiente: Presencia virtual.

DIMENSIÓN: deserción escolar.

Indicador 1: Gestión del tiempo vinculado a mostrar cómo el estudiante administra su tiempo respecto a su presencia en clases virtuales.

ÍTEMS	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
9 ¿Cuáles cree usted que son las razones por la que, la presencia de los estudiantes a clases virtuales se ha visto afectada en un considerable porcentaje?	4	4	4	4	
10 ¿Según su criterio, si el docente utiliza recursos digitales en las clases los estudiantes se motivan para asistir a las clases virtuales?	4	4	4	4	

Consideraciones sobre el instrumento revisado.

De acuerdo a lo revisado, considero que, el instrumento investigativo que será aplicado, cumple con las variables desarrolladas y la comprensión del mismo es claro.

Sugerencias y recomendaciones.

En lo que respecta a las preguntas dirigidas a los estudiantes, sugiero de ser posible agregar alternativas de respuestas en virtual que, para ellos por la edad quizás no dominen ciertos formatos y puedan dar alguna respuesta errónea y no corresponda a su contexto real.

En el instrumento de los docentes en la dimensión acceso a internet, podrían obviárselas sin afectación.



Firmado electrónicamente por:
ANA JACQUELINE
NOBLECILLA
OLAYA

Mgs. Ana Noblecilla Olaya
C.I. 0912652252

Anexo 2 Resumen del planteamiento de la investigación

Problema	Formulación	Objetivo Gneral	Hipótesis General	Variable dependiente (Efecto) y	Variable dependiente(Cusas) X	Empíricas	Indicador	Ítems	Fuente	Instrumento
Los estudiantes de la Básica Media de la escuela José Mendoza Cucalón demuestran desinterés en el desarrollo de las clases virtuales.	¿De que manera incide el desinterés de los estudiantes en el desarrollo de las clases de la escuela José Mendoza Cucalón?	Establecer las causas del desinterés de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales de la escuela José Mendoza Cucalón.	El desinterés de los estudiantes incide en el desarrollo de las clases virtuales de la escuela José Mendoza Cucalón.	Clases virtuales	Desinterés	Elegir las estrategias metodológicas más apropiadas. Uso de la comunicación sincrónica y asincrónica.	Cantidad de estrategias metodológicas. Número de horas pedagógicas.	¿Les gustaría utilizar estrategias metodológicas digitales para motivar a los estudiantes? ¿Qué tipo de herramientas digitales, utiliza para motivar a sus estudiantes	Docentes	Entrevista
Subproblemas	Sistematización	Objetivos Específicos								
Deficiente preparación metodológica de los docentes en la en el proceso de enseñanza de las clases virtuales.	¿Cómo afecta la deficiente preparación metodológica de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales?	Especificar los factores que influyen en la deficiente preparación metodológica de los docentes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales.	La deficiente preparación metodológica de los docentes, afecta el desarrollo de las clases virtuales.	Clases virtuales	Preparación metodológica	Capcitaciones a los docentes. Curso online.	Número de Capacitaciones. Número de Técnicas de aprendizaje	¿Qué tecnicas de aprendizaje conoces? ¿En qué jornada preferirías realizar las capacitaciones?	Docentes	Entrevista
Desconocimiento de los Padres de Familia, sobre el uso y aplicación de las herramientas tecnológicas en la educación virtual de los estudiantes	¿De qué manera influye el desconocimiento de los Padres de Familia, sobre el uso y aplicación de herramientas tecnológicas en la educación virtual?	Determinar el nivel de conocimiento de los Padres de Familia, sobre el uso y aplicación de herramientas tecnológicas en la educación virtual de los estudiantes.	El desconocimiento de los Padres de Familia en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas, influye el la educación virtual de los estudiantes	Educación virtual	Herramientas tecnológicas.	Talleres practicos virtuales sobre herramientas tecnológicas.	Tiempo en horas de disponibilidad.	¿Ha recibido usted talleres sobre herramientas tecnologicas? ¿Le interesaría recibir dichos talleres?	Estudiantes y Padres de Familia	Encuesta
Falta de aplicación de herramientas 2.0 incide en el alcance de un aprendizaje significartivo en el desarrollo de las clases virtuales.	¿Cómo influye la falta de aplicación de herramientas 2.0 en alcanzar un aprendizaje significativo en el desarrollo de las clases virtuales?	Indagar si se aplican las herramientas 2.0 y como esto influye en el logro de un aprendizaje significativo en el desarrollo de las clases virtuales.	La falta de utilización de las herramientas 2.0 influye de manera directa, en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.	Enseñanza aprendizaje	Herramienta 2,0	Uso de herramientas 2.0. Aplicaciones digitales	Tipos de herramientas a utilizar. Cantidad de aplicaciones	¿Cuántas herramientas 2.0 conoces? ¿En qué herramientas 2.0 has trabajado? ¿Por medio de qué aplicaciones recibes las clases virtuales?	Estudiantes	Encuesta