



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA: “EL USO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES, DENTRO
DEL CONTEXTO COVID 19, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 8VO “B” DE
LA UNIDAD EDUCATIVA “HOMERO CASTRO ZURITA” EN EL
AÑO LECTIVO 2021 – 2022”**

Autores:

Sr. YAR FIGUEROA JOHAN MARCOS

Tutor:

Dr. ZAMORA MONTERO GUSTAVO Msc.

Milagro, Octubre 2021

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, YAR FIGUEROA JOHAN MARCOS, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DESARROLLADAS EN LOS ESTUDIANTES DE EGB Y SU INCIDENCIA EN LOS APRENDIZAJES EN EL NIVEL DE BÁSICA (PREPARATORIA – BÁSICA ELEMENTAL – BÁSICA MEDIA O BÁSICA SUPERIOR) , de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 15 de octubre de 2021

YAR FIGUEROA JOHAN MARCOS

CI: 0955294251

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, ZAMORA GUSTAVO MONTERO en mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, elaborado por el estudiante YAR FIGUEROA JOHAN MARCOS , cuyo título es “EL USO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES, DENTRO DEL CONTEXTO COVID 19, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 8VO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “HOMERO CASTRO ZURITA” EN EL AÑO LECTIVO 2021 – 2022” , que aporta a la Línea de Investigación ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DESARROLLADAS EN LOS ESTUDIANTES DE EGB Y SU INCIDENCIA EN LOS APRENDIZAJES EN EL NIVEL DE BÁSICA (PREPARATORIA – BÁSICA ELEMENTAL – BÁSICA MEDIA O BÁSICA SUPERIOR) previo a la obtención del Título de Grado LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso previa culminación de Trabajo de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 7 de octubre de 2021

ZAMORA MONTERO GUSTAVO
C.I: 0910284942

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. SALAZAR CUVI GIANCARLO ANDRES

Mgtr. IBARRA FREIRE MARTA CECILIA

Mgtr. BURGOS MENDIETA DIANA JESUS

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de Licenciado en Ciencias de la Educación presentado por el estudiante Yar Figueroa Johan Marcos

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: “EL USO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES, DENTRO DEL CONTEXTO COVID 19, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 8VO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “HOMERO CASTRO ZURITA” EN EL AÑO LECTIVO 2021 – 2022” .

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Curricular	Integración	[60.0000]
Defensa oral		[40.0000]
Total		[100.00]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) **APROBADO**

Fecha: 18 de enero de 2022

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos				Firma
Presidente	Mgtr. Cuvi	Giancarlo	Andres	Salazar	_____
Secretario /a	Mgtr. Freire	Marta	Cecilia	Ibarra	_____
Integrante	Mgtr. Mendieta	Diana	Jesus	Burgos	_____

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía, mi sustento quien me ayudó a seguir adelante a pesar de los obstáculos dándome fuerza para continuar. A mis padres Marcos Yar y Johanna Figueroa por su dedicación y apoyo en cada fase de mi vida, a mi esposa Nadia Aoña por su paciencia, amistad y lealtad incondicional y a mi hijo Jayden Yar por ser mi motivación para seguir superándome cada día, a mis abuelos Yolanda Reyes y Pablo Figueroa por su apoyo y amor incondicional, a mis primas Shirley, Thalía y Leaneth que han estado a mi lado.

Cada uno de ellos quienes con su amor, paciencia y dedicación supieron llevar conmigo esta ardua tarea para llegar a cumplir una de mis metas. Los amo con toda mi vida.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a Dios quien me guio en este camino, a mi tutor de tesis Dr. Gustavo Zamora Montero MSc. por su colaboración y esfuerzo en todas las fases de este proyecto.

A todos los excelentes docentes, compañeros y amigos quienes han sido parte de mi formación Profesional.

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR....	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
CAPÍTULO 1	3
1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Objetivos	7
1.3. Justificación.....	8
1.4. Marco Teórico.....	9
CAPÍTULO 2	19
METODOLOGÍA.....	19
CAPÍTULO 3	19
RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA).....	19
RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación Geográfica de la Unidad Educativa “Homero Castro Zurita”	5
Figura 2. Competencias Digitales.....	20
Figura 3. Plataformas Educativas	21
Figura 4. Plataformas Educativas Digitales	22
Figura 5. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	23
Figura 6. Competencias Digitales Útiles en la Enseñanza-Aprendizaje	24
Figura 7. Desconocimiento de las Plataformas Digitales	25
Figura 8. Importancia de las capacitaciones	26
Figura 9. Las capacitaciones son una herramienta útil.....	27
Figura 10. Entender el uso de las plataformas digitales.	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las Variables.....	18
Tabla 2. Competencias Digitales.	20
Tabla 3. Plataformas Educativas.	21
Tabla 4. Plataformas Educativas Digitales	22
Tabla 5. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.....	23
Tabla 6. Competencias Digitales Útiles en la Enseñanza-Aprendizaje.....	24
Tabla 7. Desconocimiento de las Plataformas Digitales	25
Tabla 8. Importancia de las Capacitaciones	26
Tabla 9. Las capacitaciones son una herramienta útil.	27
Tabla 10. Entender el uso de las plataformas digitales.....	28

Título de Trabajo Integración Curricular: “EL USO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES, DENTRO DEL CONTEXTO COVID 19, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 8VO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “HOMERO CASTRO ZURITA” EN EL AÑO LECTIVO 2021 – 2022”

RESUMEN

El presente proyecto de tesis se realizó con el propósito de identificar el nivel de conocimiento y aplicación de las competencias digitales en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje en los estudiantes de Octavo B de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Homero Castro Zurita de la ciudad de Naranjal en el año lectivo 2021-2022, con la finalidad de obtener un análisis que nos permita plantear estrategias de formación en el área de aplicación de la Tecnología de la información y la comunicación (TIC) en la educación, debido a que no existe información que precise en qué aspecto los integrantes de la Institución Educativa necesitan capacitación. La metodología o modalidad de investigación que se utilizó en este proyecto fue la cuali-cuantitativa, es decir, una investigación de carácter mixto; cualitativa porque existe interpretación de la lógica de la investigación y cuantitativa porque se realizó un proceso de medición y tabulación de datos que se obtuvieron a través de los instrumentos de investigación utilizados tales como la encuesta y la entrevista. Esta investigación es de tipo descriptiva porque busca describir la importancia de las competencias digitales en medio del contexto COVID 19 para el correcto desenvolvimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es de carácter explicativo porque se buscan las causas del problema, el porqué del fenómeno en cuestión y qué condiciones se manifiestan a través del problema. Se planteó la encuesta a 40 estudiantes donde se evaluó el conocimiento y habilidades con la tecnología, y el uso de recursos digitales educativos. Entre los resultados importantes se dio a conocer que los estudiantes no tienen mucho conocimiento del uso de las herramientas tecnológicas de la educación, no tienen dominio de las competencias digitales y posiblemente requieran un curso de enseñanza de los mismos.

PALABRAS CLAVE: COMPETENCIAS DIGITALES, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, FORMACIÓN DOCENTE, PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

Título de Trabajo Integración Curricular: “EL USO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES, DENTRO DEL CONTEXTO COVID 19, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 8VO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “HOMERO CASTRO ZURITA” EN EL AÑO LECTIVO 2021 – 2022”

ABSTRACT

The present analysis was carried out with the purpose of identifying the level of knowledge and application of digital competences in the Teaching - Learning process in the 8th GBE "B" students of the Unidad Educativa "Homero Castro Zurita" located in Naranjal city in the school year 2021-2022. In order to obtain an analysis that allows us to propose training strategies in the application area of Information and Communication Technology (ICT) in education, because there is no information that specifies in which aspect the members of the institution need training. The methodology used in this research was qualitative and quantitative, that is, a mixed research; qualitative because there is an interpretation of the logic of research and quantitative because a process of measurement and tabulation of data was carried out that were obtained through the research instruments used such as the survey and interview. It is descriptive because it seeks to make students and teachers know the importance of digital competences in the context of COVID 19 for the correct development of the teaching - learning process.

It is explanatory because the problem causes are sought, what is the origin of the problem and what conditions are manifested through the problem. The survey of 40 students where the knowledge and skills with the technology, and the use of educational digital resources were evaluated. Among the important results we realized that students do not have knowledge about the use of technological tools in education, do not have knowledge about digital competences and possibly require a course that can capacitate them in these type of tools.

KEY WORDS: (DIGITAL SKILLS), (INFORMATION AND COMMUNICATION), (TRAINING TEACHERS), (TEACHING-LEARNING PROCESS)

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

Las competencias digitales han tomado fuerza los últimos años, este interés se deriva de la gran demanda que las tecnologías de información y comunicación (TIC) han tenido, todo esto se debe no solo al desarrollo de la tecnología sino también a la pandemia que ha azotado a todo el mundo, esto ha obligado a las personas a realizar el uso de la tecnología para todas las actividades diarias que antes se hacían y los que no tenían conocimientos aprendieron por medio de videos o cursos rápidos online.

La pandemia hizo que todos podamos unirnos más por medio de la tecnología, y en la educación no fue la excepción. La práctica docente ha experimentado una vertiginosa evolución donde se ha incluido herramientas tecnológicas, se trabaja en material digitalizado, navegación por internet, se motiva a la autoeducación, tenemos disponibilidad de una gran cantidad de recursos educativos gracias al avance tecnológico.

En la actualidad el manejo de los recursos digitales nos permite adquirir competencias, destrezas tecnológicas relacionadas con el uso de ordenadores, habilidades computacionales y manejo de la información, así podemos seleccionar estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la capacidad de evaluar.

La realidad que vivimos actualmente nos permite identificar las diversas problemáticas al manejar la tecnología. Existen muchos estudiantes que no tienen como comunicarse por sus recursos económicos, en la educación fiscal se ha tomado la decisión de facilitarles el material impreso, sin embargo, la necesidad de la tecnología en casa cada día aumenta.

Las competencias digitales deben influir tanto en el docente como en los estudiantes, es importante que el uso de la tecnología en los estudiantes este bajo supervisión, controlando el tiempo de uso del mismo que en su mayor tiempo sea usado con fines educativos.

Es por esto la importancia de incluir la enseñanza de competencias digitales en el aula ya que en la actualidad son de importancia en cualquier ámbito de nuestra vida tanto profesional como personal.

1.1. Planteamiento del problema

Dentro del contexto COVID 19, en los últimos dos años, el mundo entero ha tenido que adaptarse a cambios extremos para poder continuar de alguna u otra forma con la vida normal antes de la pandemia. Uno de los sectores que más impacto vivió y continúa viviendo es el sector de la Educación que se vio paralizada durante muchos meses antes de que se buscara una forma de continuar.

Sá, M. J. y Serpa, S. (2020), explicaron que la única alternativa que se encontró fue la de implementar las clases de manera online y el tema de las competencias digitales es de vital significado en el contexto de la pandemia por COVID-19, puesto que las clases tuvieron que trasladarse hacia la virtualidad y donde los encuentros presenciales se tornan cada vez menos significativos.

Fue un duro reto que tanto docentes como estudiantes se adaptaran a esta nueva forma de impartir clases y todavía se continúa adaptando. Así como la educación online fue sugerida como alternativa también trajo consigo otros problemas como la implementación del uso de plataformas digitales para el desarrollo de las clases.

El nivel de desconocimiento de las competencias digitales trajo grandes desventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La falta de capacitación e información sobre las herramientas digitales no se evidencio hasta el punto en que la única forma de aprender se asoció netamente con la tecnología. Al sólo utilizar tecnología, una de las características que se debe tener son las competencias digitales que permiten al ser humano desenvolverse sin problemas a través de la tecnología, aplicaciones, herramientas y plataformas.

Uno de los grandes inconvenientes que se presenta en esta modalidad es que tanto profesores como estudiantes se han tenido que adaptar al uso de estas plataformas desde cero y aún persiste el desconocimiento y correcto funcionamiento de las mismas. La falla al implementar esta modalidad es que se lanzaron al uso de plataformas digitales sin antes

recibir capacitaciones que les permitan entender el funcionamiento de las mismas. Los problemas han sido evidentes en muchas instituciones tanto públicas como privadas, en todos los docentes de todas las asignaturas en todos los niveles de estudio: Básica, Bachillerato y Educación Superior.

Al no tener conocimiento de este tipo de herramientas y al no presentar competencias digitales que le permitan al estudiante y profesor desenvolverse bien en el medio online es una gran desventaja porque limita el proceso de enseñanza-aprendizaje y en contraste al modo presencial no hay interacción directa entre los elementos fundamentales para el correcto desarrollo del mismo.

Delimitación del problema

Delimitación geográfica

Este trabajo de investigación se llevará a cabo en la Unidad Educativa “Homero Castro Zurita” situada en la Calle 4ta Este y Av. Olmedo y Tarqui de la ciudad de Naranjal, provincia del Guayas.



Figura 1. Ubicación Geográfica de la Unidad Educativa “Homero Castro Zurita”
Fuente: Google Maps

Delimitación Institucional

La Unidad Educativa Fiscal “Homero Castro Zurita” está ubicada en la Calle Cuarta Este y Av. Olmedo y Tarqui, en el cantón Naranjal, parroquia Naranjal, provincia del Guayas. Es de tipo de Educación Regular que posee todos los niveles de educación, desde Educación General Básica hasta los niveles de Bachillerato que se desarrollan en dos jornadas, matutina y vespertina de manera presencial.

Tiene a su disposición 5 personas que prestan sus servicios como administrativos del plantel, 36 personas que se desempeñan como docentes y cuenta con 1047 estudiantes.

Para el desenvolvimiento de este proyecto se trabajará con el 8vo. Año de Educación General Básica, paralelo “ B”, período escolar 2021 – 2022.

Formulación del problema

¿Cómo incide el uso de las competencias digitales, dentro del contexto COVID 19, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del curso 8vo “B” de la unidad educativa “Homero Castro Zurita” en el período lectivo 2021 – 2022?

- Delimitado: El proyecto se realiza en el 8vo. Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Homero Castro Zurita”.
- Claro: Se da a conocer el problema de forma precisa.
- Relevante: Se intenta encontrar una resolución al problema descrito en este proyecto que puede beneficiar a la institución principal y a muchas otras dentro del territorio nacional.
- Evidente: El escaso conocimiento de las competencias digitales y de las plataformas en línea que se usan para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje ha sido complicado para muchos estudiantes y docentes.

- Variables: Las variables se centran principalmente en: competencias digitales y el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Original: El proyecto de investigación se dirige hacia capacitaciones para docentes y estudiantes que se les dificulte el uso de las plataformas digitales o que no hayan desarrollado sus competencias digitales a partir de la aparición del COVID 19.

Sistematización del problema

- ¿De qué manera afecta el desconocimiento de las competencias digitales al desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje en el contexto COVID 19?
- ¿Cómo incide la falta de conocimiento de las competencias digitales y plataformas en línea en el desenvolvimiento de los estudiantes?
- ¿De qué manera puede mejorar la situación si se capacita a los docentes y estudiantes en el uso y manejo de las plataformas digitales?

Determinación del tema

Tomando como punto de partida el análisis de los enunciados anteriores se determina que el tema del proyecto de investigación es el siguiente:

El uso de las competencias digitales, dentro del contexto COVID 19, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del curso 8vo “B” de la unidad educativa “Homero Castro Zurita” en el año lectivo 2021 – 2022.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Analizar el uso de las competencias digitales, dentro del COVID 19, en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de 8vo “B” para la determinación de su importancia y utilidad.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar las competencias digitales que son necesarias para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desenvuelve en la modalidad online.
- Reconocer la importancia de brindar charlas informativas y capacitaciones sobre las competencias digitales para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.3. Justificación

Este trabajo de investigación es importante porque el uso de herramientas digitales es de relevancia en estos tiempos ya que por medio de esta se están desarrollando todos los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles dentro del aspecto de la Educación.

Si se desarrollan correctamente las competencias digitales se favorece el correcto desenvolvimiento de los estudiantes y maestros en esta modalidad.

Se estarían preparando profesionales no solo en el ámbito práctico sino también en el ámbito tecnológico que es una de las herramientas más importantes en cuanto al contexto COVID 19.

Aunque ya se empieza a retornar favorablemente al tono presencial, aún hay muchas unidades educativas que no están preparadas para el regreso progresivo de los estudiantes, por lo tanto, el uso de tecnología y herramientas digitales seguirá por tiempo indefinido o desconocido.

Es pertinente porque las dos variables a estudiar se enfocan directamente en una las problemáticas más grandes y evidentes en torno a la educación online en todo los niveles y tipos. Lo que se busca ahora es que los estudiantes y maestros sepan manejar estas herramientas y por lo tanto tengan las competencias digitales necesarias que les permitan desenvolverse de manera correcta, que tengan claro cuál es el funcionamiento de las mismas y su objetivo dentro del aspecto de la Educación.

Es un hecho que se necesitan conocer las competencias digitales y por esa misma línea desarrollar las competencias digitales para el correcto funcionamiento y para que exista el proceso de enseñanza-aprendizaje. No puede existir el uno sin el otro. Es una necesidad en este tiempo saber sobre plataformas digitales y su uso

1.4. Marco Teórico

Antecedentes históricos

A lo largo de la historia, la técnica ha jugado un papel central en la configuración de la vida material y cultural de los pueblos. En buena medida, el progreso humano está basado en la invención de procedimientos y mecanismos para la resolución de problemas concretos del quehacer cotidiano.

Desde las primeras técnicas para encender fuego, hasta las complejas máquinas del mundo moderno, los seres humanos se han beneficiado de desarrollos técnicos cuya aparición y gradual refinamiento ha marcado profundamente los modos de organización social, así como las tradiciones y el acervo cultural de la civilización. (Ordoñez, 2007).

Las técnicas han sido perfeccionadas conforme pasa el tiempo, el hombre empezó con esta desde que se encendió fuego hasta ahora que tenemos maquinarias que nos ayudan en cada proceso, cada desarrollo beneficia a toda la población, la tecnología moderna ha evolucionado rápidamente.

La tecnología evoluciona de mano de la Ciencia, aunque son distintas la tecnología aplica los conocimientos científicos para resolver una necesidad humana.

La enseñanza sin el uso de la tecnología se realizaba por medio de libros físicos donde los estudiantes realizaban las investigaciones en bibliotecas, no todos podían acceder a la educación, los niños aprendían oficios que sus padres les enseñaban como: pescar, sembrar, etc., las niñas aprendían oficios del hogar.

Con el tiempo se fue incluyendo a todos en la educación, actualmente todos tenemos la oportunidad de estudiar sea en el ámbito fiscal o particular.

La tecnología ha revolucionado en la educación ahora es una necesidad tener un dispositivo electrónico en nuestro hogar, contar con internet, la tecnología nos ha abierto puertas tanto a los docentes como estudiantes, conocer el manejo de la tecnología es importante con la pandemia nos vimos en la obligación de aprender a usar herramientas tecnológicas, dar clases virtuales, video llamadas ha sido todo un desafío para quienes no manejaban estas herramientas.

Antecedentes referenciales

Actualmente en la provincia del Guayas, el ministerio de Educación ha lanzado diferentes cursos para aprender a manejar las herramientas tecnológicas y así los docentes puedan enseñar a sus estudiantes el uso de las tecnologías.

Una de las principales teorías que pretende explicar el uso de las tecnologías en el campo educativo es el conectivismo, considerándose una nueva teoría o corriente pedagógica, que busca fundamentar de manera epistemológica el nuevo sistema de enseñanza marcada por el uso de las TIC, y las redes de comunicación que cada día son más exigentes para los docentes. Según Siemens (2014:06), la teoría se fundamenta en la integración de los principios de la teoría del caos, las redes, la complejidad y la auto-organización, por tanto, el aprendizaje ocurre en ambientes que se pueden considerar difusos y cambiantes. Los ambientes de aprendizaje ya no son los que tradicionalmente se conocían ya sea desde el conductismo, el cognitvismo o el constructivismo, como teorías del aprendizaje contemporáneos. Las formas de enseñar y aprender, definitivamente han cambiado en el mundo, un porcentaje muy alto de personas se han visto impulsadas en la realización de cursos virtuales, capacitaciones de actualización y esta tendencia no se va a detener en el mundo. (Idrovo Ortiz , 2019)

Idrovo menciona algo importante, el uso de las tecnologías en la educación, se ha vuelto de gran importancia, esto ha impulsado a estudiantes y docentes a prepararse para estar a la vanguardia de la tecnología, es necesario actualizar los conocimientos constantemente porque estamos en un cambio continuo donde las formas de enseñar y aprender no son las tradicionales.

Las TIC son herramientas que favorecen la enseñanza-aprendizaje permitiendo que docentes y estudiantes ingresen a un mundo lleno de información y posibilidades, donde se propicia un ambiente favorable para el aprendizaje, dando lugar a nuevas estrategias que permitan el desarrollo de aprendizajes en las distintas áreas académicas. La incorporación de las TIC en la educación demanda importantes cambios, por tanto, plantea retos ineludibles a los sistemas educativos, a las escuelas, al currículo, a los procesos de enseñanza-aprendizaje y por supuesto a los docentes. (Serrano Ortega, 2018)

Serrano menciona que la importancia de las herramientas TIC se debe a que estas ayudan a tener mayor información para el aprendizaje, y así se desarrolla mejor la enseñanza aprendizaje, incorporando estas herramientas en el sistema educativo representaría importantes cambios en la educación que traerían beneficios, es importante que el docente se capacite para aprender a utilizar estas herramientas en clase.

(PIN CEDEÑO & PÉREZ REINOSO , 2016) estudiantes de la Universidad de Guayaquil en su investigación realizada en una Unidad Educativa destacan la importancia de implementar las estrategias metodológicas en la enseñanza de los estudiantes, y también mencionan que es necesario el uso de estrategias metodológicas para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, mediante la creatividad, participación de trabajos grupales entre otras que permitan mejorar el rendimiento escolar y obtener una educación de calidad y calidez. La meta es poder fomentar actividades de interrelación entre los estudiantes, representantes legales y docentes, para que puedan adquirir conocimientos de manera activa esto nos da la pauta al entender el nivel de importancias de la implementación de estilos de aprendizaje para llegar al estudiante y que sus conocimientos no sean momentáneos sino permanentes.

La Lic. Fanny Ernestina López Bargas en su investigación de las teorías pedagógicas de la enseñanza realizada en Esmeralda nos menciona que en el proceso de aprendizaje se vislumbra la importancia de identificar las maneras en las que aprendemos, ya que cada uno de los seres humanos tiene diversas formas de recibir la información de acuerdo a las características de la personalidad. El equilibrar el estilo de aprendizaje dominante de los estudiantes provee el perfeccionamiento de habilidades y procesos de educación muchos más expresivos, esto beneficia la instauración de un ambiente agradable y origina una intervención de los educandos de forma activa. Si se trabaja con los estudiantes en función de los estilos de aprendizaje predominantes, se les permite tener un mejor rendimiento académico (LÓPEZ BARGAS, 2016).

Las formas de aprender y entender todo aquello que nos enseñan es variados, se debe a que entendemos que el ser un humano en particular es un ser individual que posee una realidad particular, que impactará de manera diferente todo aquello que le es enseñado.

Las prácticas académicas y pedagógicas buscan definir mediante un estilo, abarcar y agrupar a cada persona para que los contenidos sean asimilados de manera idónea, tomando en cuenta los contextos académicos, socio económicos, psicológico, etc.

La importancia de reconocer como los estudiantes aprenden mejor, que estrategias usar y como implementarlo incide en el avance de la educación de nuestro país.

El Magister Becerra Verona Carlos Alfredo en su investigación Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en Trujillo Perú nos explica que no existe información

individualizada del tipo pedagógico de sus estudiantes, en especial aquella información que considera las formas muy particulares en la que éstos logran sus aprendizajes, o también llamado estilos de aprendizaje; sin duda alguna sería una información que agradecerían sus maestros para poder reorientar sus estrategias de aprendizaje. El desarrollo de las sesiones de aprendizaje, si bien es cierto, incorporan muchos aportes de las teorías de aprendizaje, como el constructivismo, sin embargo, se siente todavía el peso de lo tradicional, sin considerar en lo absoluto la particular forma en que los estudiantes construyen sus aprendizajes. (Becerra Verona, 2018)

De igual manera ha sido significativa la presencia de las TIC en la educación, la introducción de recursos y herramientas tecnológicas ha crecido en los últimos años y se aprecia una manera diferente de concebir la enseñanza y el aprendizaje con un mayor énfasis en el aprendizaje autónomo y significativo sustentado en la tecnología. Sin duda alguna, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han transformado de manera vertiginosa la vida cotidiana y social de los seres humanos, algunos ejemplos están en el uso de los teléfonos móviles, los computadores, el Internet y sus herramientas de comunicación, la televisión digital, aplicaciones como Google Earth, Google Maps, Visitas Virtuales, entre otros, que nos permiten conocer un lugar sin haber estado físicamente en él. (Montoya Acosta, Parra Castellanos, Lescay Arias, Cabello Alcivar, & Coloma Ronquillo, 2019)

El uso de las Tecnologías de la información y la comunicación han transformado el mundo, y ha sido nuestro soporte en la pandemia con el uso de las mismas, nos ha permitido obtener información veraz y de primera mano. Tenemos disponible un abanico de opciones para resurgir en la educación, existen muchas herramientas digitales que nos permiten estar al contacto con diferentes personas e impartir conocimientos de una manera dinámica.

(Molina Estévez, 2015) Menciona en su teoría que el rendimiento escolar es la manifestación de las habilidades y características psicológicas de los alumnos, las cuales pueden ser desarrolladas y renovadas por medio del proceso enseñanza-aprendizaje y que se manifiestan a lo largo de un periodo específico, por medio de una calificación que debe concebirse tanto cuantitativamente, cuando mide lo que arrojan las pruebas, como en forma cualitativa, cuando se aprecian subjetivamente los resultados de la educación.

El rendimiento académico se debe valorar como la vinculación de los factores sociales y educacionales que influyen en el desarrollo de conocimientos, actitudes, hábitos,

habilidades, capacidades, intereses, motivación y expectativas de los estudiantes, para su desarrollo individual y del entorno en el que se desenvuelven. Las variables que pueden afectar el rendimiento académico son las psicosociales, académicas, económicas, familiares, personales y las institucionales.

Teniendo todos estos aspectos debemos analizar y determinar cuál es la mejor forma de mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes más vulnerables, que quizás no obtienen el mejor rendimiento por que las variables que los rodean afectan su desenvolvimiento en el aula.

Marco Legal

Constitución de la República del Ecuador

Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado: 1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes. (Constitución de la Republica del Ecuador, 2013)

En el artículo 3 de la Constitución de la Republica de Ecuador nos explica que es un derecho el efectivo goce de la educación esto quiere decir que es importante que en nuestro país evolucione la educación y que llegue hasta a los que mas lo necesiten sin discriminación incluir instrumentos digitales es importante mas aun en la actualidad que atravesamos por una pandemia.

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Constitución de la Republica del Ecuador, 2013)

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y

comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (Constitución de la República del Ecuador, 2013)

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo: (Asamblea Nacional, 2017)

a. Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos; (Asamblea Nacional, 2017)

h. Inter-aprendizaje y multi-aprendizaje.- Se considera al inter-aprendizaje y multi-aprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo (Asamblea Nacional, 2017)

Políticas del Plan del Buen Vivir

Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas

Política 1.2. Generar capacidades y promover oportunidades en condiciones de equidad, para todas las personas a lo largo del ciclo de vida. (Consejo Nacional de Planificación, 2017)

Bases conceptuales

La competencia digital. - a veces también llamada alfabetización digital, vista como algo distinto y complementario de una competencia didáctica, es el dominio de diferentes procesos y estrategias, o sistema de aptitudes, que permiten el desenvolvimiento de la

actividad discente por medio de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). (O. Paez & Di Carlo, 2014)

La COVID-19. - es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China). (Salud, 2020)

El proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA). - se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. (Abreu Alvarado, Barrera Gimenez, Breijo Worosz, & Bonilla Vichot, 2018)

Adaptarse.-Dicho de una persona: Acomodarse, avenirse a diversas circunstancias condiciones, etc. (ESPAÑOLA, 2020)

Online.-La palabra online es un término que proviene del idioma inglés y que traducido al nuestro indica en línea. (Ucha, Definición ABC, 2013)

Las plataformas digitales. - son soluciones online que posibilitan la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar a través de internet. (Agirald, 2019)

Rendimiento académico. - Se considerará que un alumno tendrá un buen rendimiento académico cuando tras las evaluaciones a las que es sometido a lo largo de la cursada en cuestión sus notas son buenas y satisfactorias. Por el contrario, estaremos hablando de un mal o bajo rendimiento académico de un alumno cuando las calificaciones que obtiene tras los exámenes no alcanzan el nivel mínimo de aprobación. (Ucha, Definición de Rendimiento académico, 2015)

Estudiantes. - el individuo que se encuentra en un proceso de aprendizaje, que está en busca de nuevos conocimientos.

Desconocimiento. - Ausencia de desconocimiento, algo, de alguien, una verdad, un hecho, una situación, entre otras opciones.

Estilos de aprendizaje. - son los rasgos cognitivos, fisiológicos y afectivos, que son los indicadores, de cómo los alumnos perciben, interaccionan y responden a los diferentes ambientes del aprendizaje.

Tradición. - La tradición es el conjunto de valores, costumbres y creencias que se transmite a través de las distintas generaciones en las sociedades (a este conjunto se lo suele llamar bienes culturales). Esta transmisión es hecha por un gran número de actores sociales: familia, amigos, escuela, etc. (Estela Raffino, 2019)

Pedagógico. - es la ciencia de la educación. Por extensión, la Pedagogía es el método para la enseñanza. La Pedagogía se encuadra dentro de las Ciencias Sociales y las Humanidades y se relaciona con otras ciencias como la Psicología, la Sociología y la Antropología. (Significados.com, 2018)

Estrategia. - La estrategia es un conjunto de acciones planificadas, que son diseñadas para facilitar la toma de decisiones y orientadas a alcanzar un determinado resultado. Implica planeamiento de los pasos a seguir poniendo en práctica la inteligencia. (Porporatto, Estrategia, 2015)

Educación.- Se denomina educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñado y empleando diversas técnicas de la pedagogía: la narración, el debate, la memorización o la investigación. (Raffino M. E., 2018)

Unidad Educativa. - se refiere al lugar donde las personas se reúnen con un determinado fin. Un centro, en este sentido, es un espacio físico (edificio) que permite la reunión y que ofrece determinados servicios o prestaciones. (Perez Porto & Merino, 2014)

Preferencia. - la preferencia es una elección (real o imaginaria) entre diversas alternativas y la forma de ordenarlas. Aquello que se prefiere suele actuar como motivación o impulso para el desarrollo de acciones. (Pérez Porto & Gardey, Definición de preferencia, 2013)

Predominante. - Lo predominante, por lo tanto, es algo que sobresale o se impone. Predominante es aquello que ejerce un predominio (es decir, un poder o una influencia sobre

algo o alguien). La acción de predominar, por su parte, está vinculada a imponerse de alguna forma. (Pérez Porto & Merino, Definición de predominante, 2015)

Métodos. - Un método es el conjunto de técnicas utilizadas para alcanzar un objetivo. Es el procedimiento, modo o manera ordenada y sistemática de proceder para el desarrollo de una actividad cuyo fin es obtener una meta o resultado determinado. Puede asimilarse el método a la manera habitual, basada en la experiencia, la costumbre y la sabiduría, de realizar una tarea en la vida cotidiana. (Porporatto, Metodo, 2016)

Docente. - El docente es aquella persona que se dedica de forma profesional a la enseñanza. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es transmitir la enseñanza a otras personas, se puede hablar en un marco general de enseñanza o sobre un área en específico. (Raffino M. , 2019)

Factores. - son elementos que influyen. De esta manera, los factores son los distintos aspectos que intervienen, determinan o influyen para que una cosa sea de un modo concreto. (Editorial Definición MX., 2014)

HIPOTESIS Y VARIABLES

Hipótesis General

El uso de las competencias digitales, dentro del COVID 19 son de importancia y utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hipótesis particulares

- Las competencias digitales son necesarias para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje se desenvuelve correctamente en la modalidad online.
- Es importante brindar charlas informativas y capacitaciones sobre las competencias digitales para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Operacionalización de las Variables

Tabla 1. Operacionalización de las Variables

VARIABLES	CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Competencias Digitales	Instrumentos de gran utilidad que permite la movilización de actitudes, conocimientos y procesos; por medio de los cuales los discentes adquieren habilidades para facilitar la transferencia de conocimientos y generar innovación. (Cruz, 2018)	Competencias digitales existentes Competencias digitales en el contexto COVID 19	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocimiento Digital ● Gestión de la información ● Comunicación digital ● Trabajo en red ● Aprendizaje continuo ● Visión estratégica ● Liderazgo de red ● Orientación ● Interacción comunicativa digital ● Selección y diseño de materiales digitales ● Evaluación del uso de las plataformas Educativas 	Cualitativo
Proceso de enseñanza – aprendizaje	Conforma una unidad que tiene como propósito esencial contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante. (Fernández, 1998)	Fases y elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ● Motivación ● Interés ● Atención ● Adquisición del conocimiento a través de las competencias digitales ● La comprensión e interiorización ● La asimilación 	Cualitativo

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

El presente proyecto de titulación se realizó en la Unidad Educativa Fiscal “Homero Castro Zurita” donde los estudiantes fueron encuestados para la determinación de la relación existente entre las variables. La metodología o modalidad de investigación que se utilizó en esta investigación fue la cuali-cuantitativa, es decir, una investigación de carácter mixto; cualitativa porque existe interpretación de la lógica de la investigación y cuantitativa porque se realizó un proceso de medición y tabulación de datos que se obtuvieron a través de los instrumentos de investigación utilizados como la encuesta y entrevista.

Según su finalidad esta investigación es aplicada o de campo porque se realiza mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos. Según su objetivo es descriptiva, explicativa y propositiva.

Descriptiva porque busca que los estudiantes y docentes conozcan la importancia de las competencias digitales en medio del contexto COVID 19 para el correcto desenvolvimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es de carácter explicativo porque se buscan las causas del problema, por qué ocurre el fenómeno en cuestión y qué condiciones se manifiestan a través del problema.

Y es propositiva porque a través de una propuesta específica se quiere dar solución al problema, en esta investigación se propone charlas informativas para la capacitación de docentes y estudiantes.

Cabe destacar que esta investigación es de carácter no experimental puesto que no se lleva a la aplicación de dicha propuesta.

CAPÍTULO 3

RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA)

Se ha realizado una investigación cuantitativa utilizando el método de encuesta a los estudiantes de Octavo de la Unidad Educativa Homero Castro Zurita donde se realizó 9 preguntas, esta encuesta fue realizada online, en el proyecto de investigación se busca

identificar y comprobar una realidad que establezca el proceso propicio para la continuación del estudio. Cada una de estas preguntas las hemos realizado pensando en nuestros objetivos orientados a determinar la solución de problemas y la verificación de la hipótesis.

La encuesta nos permitirá recopilar información necesaria para el mi proyecto de investigación, donde se pudo identificar que una de las problemáticas existentes es la falta de conocimiento del uso de las plataformas digitales para docentes como estudiantes.

1. Conozco lo que significa competencias digitales.

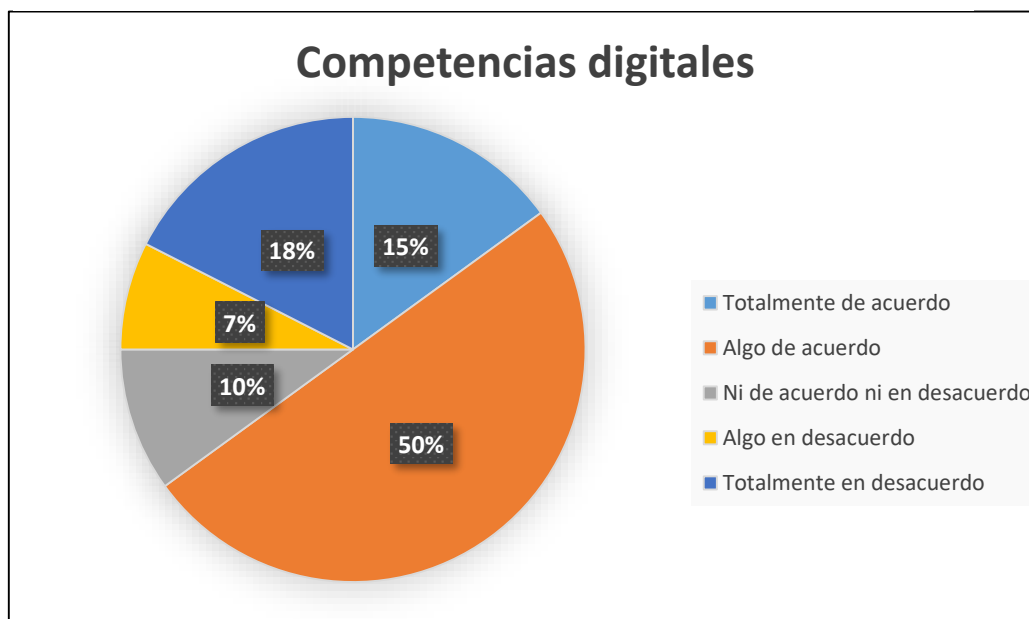
Tabla 2. Competencias Digitales.

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
1	Totalmente de acuerdo	6	15%
	Algo de acuerdo	20	50%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10%
	Algo en desacuerdo	3	7%
	Totalmente en desacuerdo	7	18%
	Total		40

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 2. Competencias Digitales.



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: El 15% seleccionó que está totalmente de acuerdo, 50% de los encuestados escogió la opción de algo de acuerdo en el conocimiento de las competencias digitales esto nos demuestra que hay desconocimiento de las plataformas digitales en los estudiantes, es una de las problemáticas que encontramos en esta Unidad Educativa, el 10%

seleccionó ni de acuerdo ni desacuerdo, el 7% está como algo de acuerdo y finalmente el 15% se encuentra totalmente en desacuerdo.

2. Creo que las plataformas educativas son importantes.

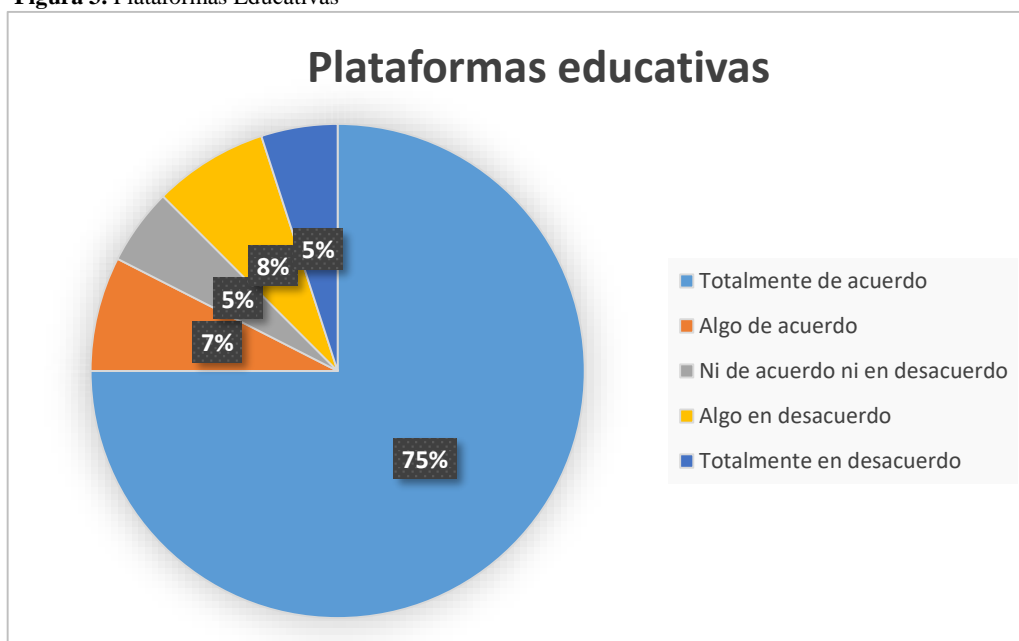
Tabla 3. Plataformas Educativas.

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
2	Totalmente de acuerdo	30	75%
	Algo de acuerdo	3	7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5%
	Algo en desacuerdo	3	8%
	Totalmente en desacuerdo	2	5%
	Total		40

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 3. Plataformas Educativas



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: el 75% de los encuestados reconocen que las plataformas digitales son importantes para su desarrollo, existe las ganas de aprender sobre las diferentes herramientas digitales que ayudarían a los estudiantes a tener un mejor desenvolvimiento ya que se les abriría la puerta a un mundo digital donde pueden obtener información valiosa para fortalecer sus conocimientos, tenemos al 5% de los encuestados

que seleccionaron totalmente en desacuerdo con ni acuerdo ni desacuerdo, al 8% algo en desacuerdo y el 7% algo de acuerdo.

3. Considero que las plataformas educativas digitales son primordiales en el contexto COVID-19.

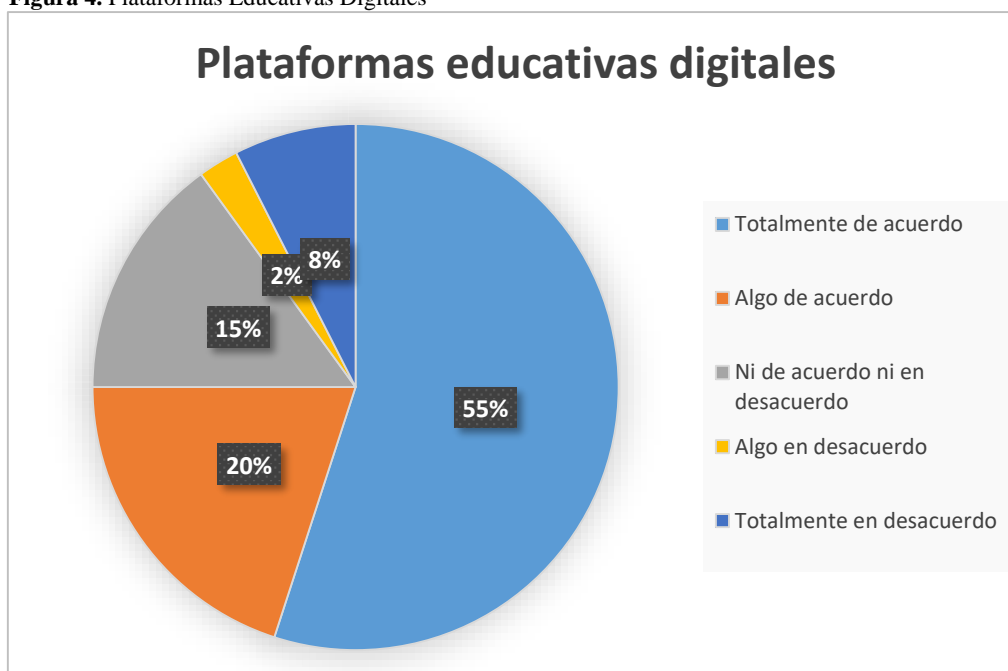
Tabla 4. Plataformas Educativas Digitales

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
3	Totalmente de acuerdo	22	55%
	Algo de acuerdo	8	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15%
	Algo en desacuerdo	1	2%
	Totalmente en desacuerdo	3	8%
	Total		40

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 4. Plataformas Educativas Digitales



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: el 55% de los encuestados confirman que las plataformas educativas digitales son primordiales en el contexto del COVID-19 ya que así pueden auto educarse, y estar más cerca del contacto con sus docentes, por medio de diferentes plataformas es por esto la importancia de que se capacite tanto a estudiantes como docentes

sobre las plataformas digitales. El 20% está algo de acuerdo, 15% de los encuestados seleccionó ni de acuerdo ni desacuerdo poniéndose en un punto neutro tenemos al 2% algo en desacuerdo y al 8% totalmente en desacuerdo.

4. Conozco lo que es el proceso de enseñanza-aprendizaje.

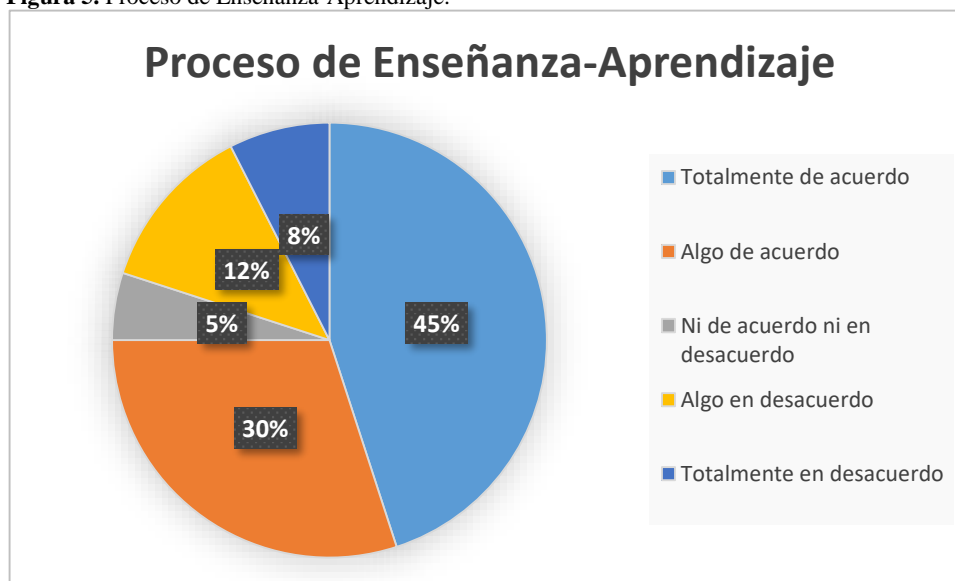
Tabla 5. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
4	Totalmente de acuerdo	18	45%
	Algo de acuerdo	12	30%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5%
	Algo en desacuerdo	5	12%
	Totalmente en desacuerdo	3	8%
	Total		40

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 5. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: el 45% de los encuestados está totalmente de acuerdo en conocer el proceso de enseñanza-aprendizaje sin embargo seguido de este tenemos un 30% que está algo de acuerdo esto nos demuestra que hay una gran cantidad de estudiantes que tienen poca información sobre este proceso, y es importante que los docentes estén capacitados para poder impartir estos temas de importancia, que el estudiante conozca que ellos son parte fundamental de este proceso. 5% de los encuestados estuvo ni de acuerdo ni

en desacuerdo, tenemos al 12% que estuvo algo de acuerdo y finalmente el 8% se encuentra totalmente en desacuerdo.

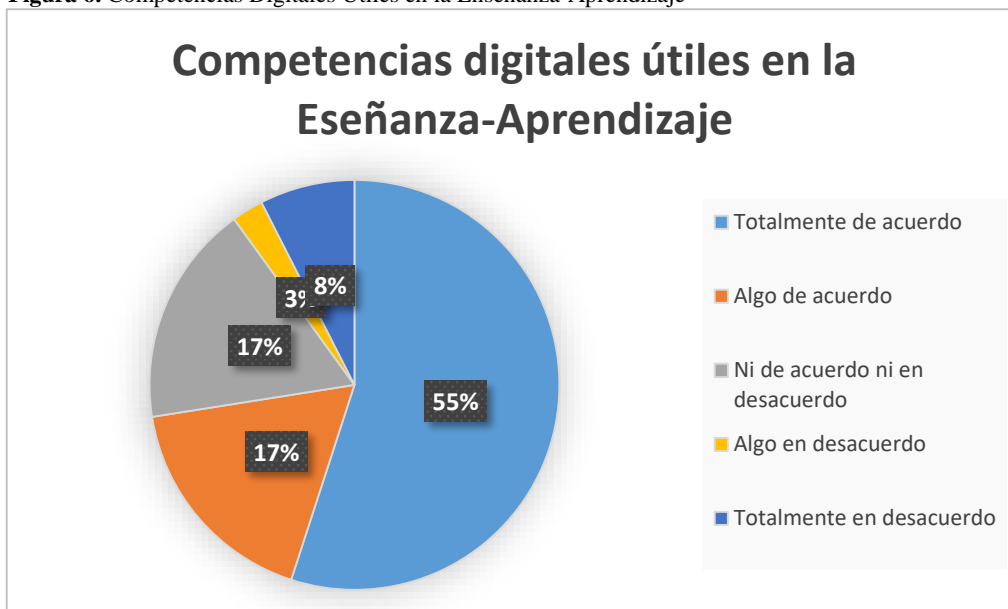
5. Creo que las competencias digitales son útiles en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 6. Competencias Digitales Útiles en la Enseñanza-Aprendizaje

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
5	Totalmente de acuerdo	22	55%
	Algo de acuerdo	7	17%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17%
	Algo en desacuerdo	1	3%
	Totalmente en desacuerdo	3	8%
		40	100,00%

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS
Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 6. Competencias Digitales Útiles en la Enseñanza-Aprendizaje



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS
Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: más del 50% de nuestros encuestados mencionan que las competencias digitales son útiles en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en este tiempo

que atravesamos por la pandemia en importante unir ambas partes para el desarrollo de una clase ya que si conocemos que herramientas utilizar para llamar la atención de los estudiantes y que estos aprendan por medio de ellas estamos logrando un proceso exitoso. El 17% se encuentra con algo de acuerdo también tenemos ni de acuerdo ni desacuerdo con 17%, 3% algo de acuerdo y 8% seleccionó totalmente en desacuerdo.

6. Considero que el proceso de enseñanza - aprendizaje fue afectado por el desconocimiento del uso de las plataformas digitales.

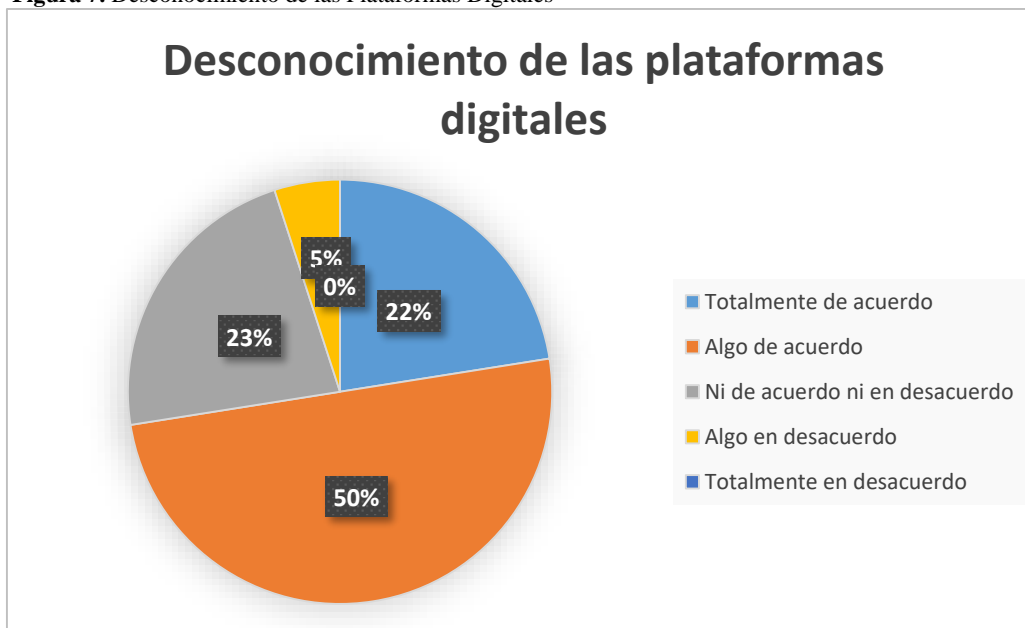
Tabla 7. Desconocimiento de las Plataformas Digitales

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
6	Totalmente de acuerdo	9	22%
	Algo de acuerdo	20	50%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	23%
	Algo en desacuerdo	2	5%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total		40

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 7. Desconocimiento de las Plataformas Digitales



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: el 50% de los encuestados manifiestan que están algo de acuerdo en que el proceso de enseñanza – aprendizaje fue afectado por el desconocimiento del uso de las plataformas digitales, seguido de un 22% que están totalmente de acuerdo en esta afirmación, una de las problemáticas que también se presentó en esta Unidad Educativa

es que no contaban con los conocimientos necesarios sobre las plataformas digitales y se hizo un desafío poder iniciar las clases con esta nueva normalidad, es por esto la necesidad de que se capacite tanto a estudiantes como docentes sobre el uso de estas plataformas. Tenemos al 5% de estudiantes que seleccionaron algo de acuerdo y al 23% que seleccionaron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

7. Creo que a través de capacitaciones podré entender y definir mis competencias digitales

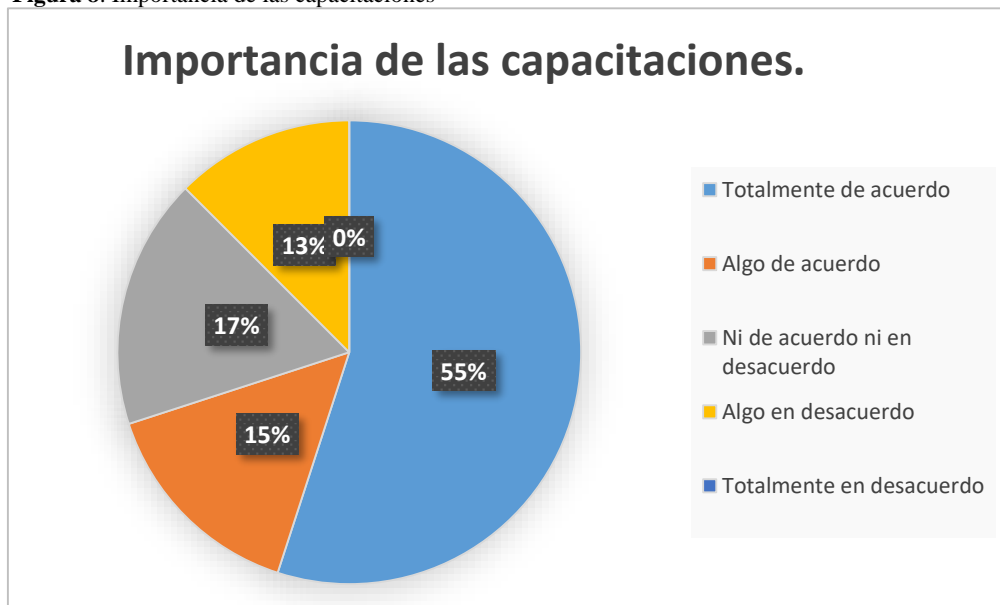
Tabla 8. Importancia de las Capacitaciones

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
7	Totalmente de acuerdo	22	55%
	Algo de acuerdo	6	15%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17%
	Algo en desacuerdo	5	13%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total		40

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 8. Importancia de las capacitaciones



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: a través de las capacitaciones los estudiantes podrán desenvolverse mejor en esta modalidad de estudio, el 55% de encuestados confirmó que es necesario que reciban estos conocimientos para entender y definir las competencias digitales,

muchos de ellos quizás no conocen de que se trata estos términos, es importante incluir en el aula la enseñanza sobre herramientas digitales para que a futuro se tenga un mejor desenvolvimientos en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El 15% escogió algo de acuerdo y el 13% tiene algo de acuerdo.

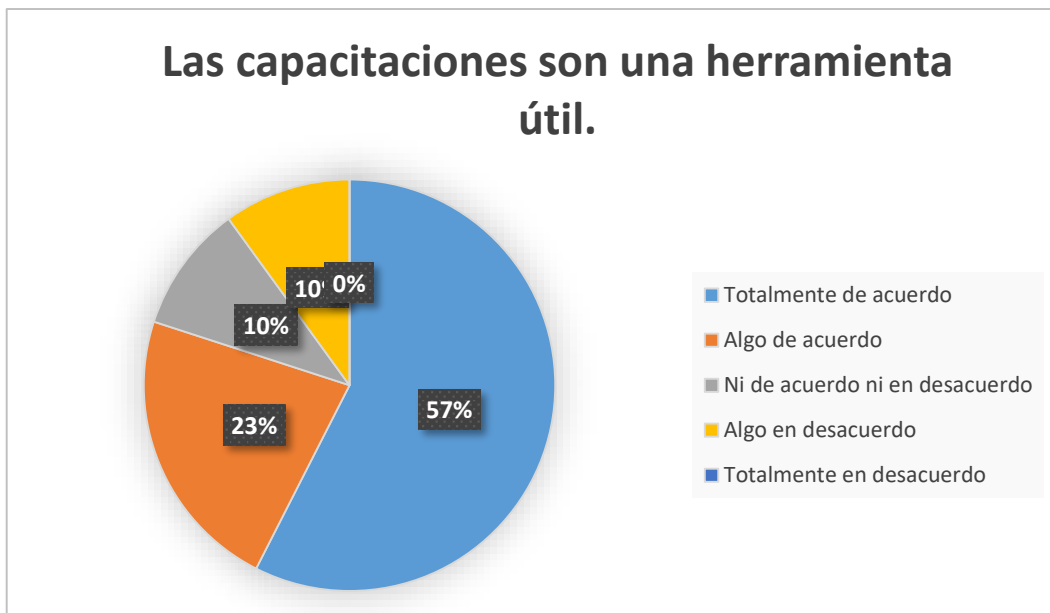
8. Considero que las capacitaciones son una herramienta útil para comprender las plataformas digitales.

Tabla 9. Las capacitaciones son una herramienta útil.

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
8	Totalmente de acuerdo	23	57%
	Algo de acuerdo	9	23%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10%
	Algo en desacuerdo	4	10%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total		40

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS
Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 9. Las capacitaciones son una herramienta útil.



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS
Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: las capacitaciones son una herramienta útil para cualquier ámbito de nuestra vida aún más para comprender las plataformas digitales, el 57% de

encuestados mencionan que están totalmente de acuerdo con esta afirmación, y sabemos que una de las debilidades de esta Institución es que no todos los docentes tienen conocimientos sobre las plataformas digitales así mismo los estudiantes. El 23% de estudiante seleccionaron algo de acuerdo, el 10% seleccionó ni de acuerdo ni desacuerdo y el 10% escogió algo en desacuerdo.

9. Creo que las capacitaciones me ayudarán a entender mejor el uso de las plataformas digitales.

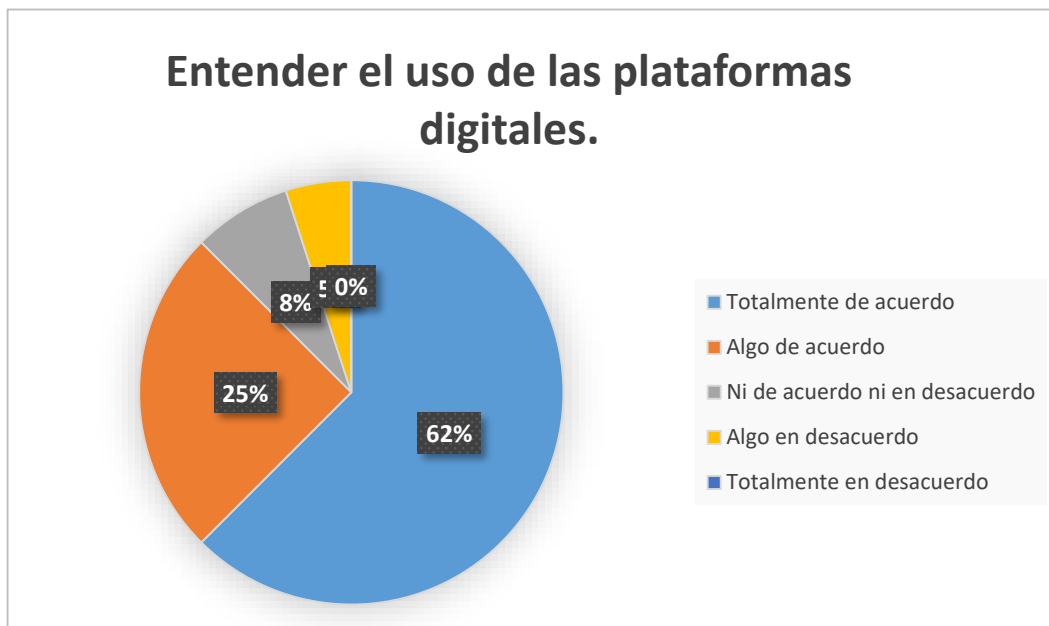
Tabla 10. Entender el uso de las plataformas digitales.

Ítem	Opciones	Respuestas	Porcentajes
9	Totalmente de acuerdo	25	62%
	Algo de acuerdo	10	25%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8%
	Algo en desacuerdo	2	5%
	Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
	Total		40

Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Figura 10. Entender el uso de las plataformas digitales.



Fuente: Unidad Educativa Homero Castro Zurita – Estudiantes de 8vo EGBS

Elaborado por: Johan Marcos Yar Figueroa, 2021

Análisis e interpretación: el 62% de nuestros encuestados está totalmente de acuerdo que las capacitaciones ayudaran a comprender mejor el uso de las plataformas digitales para su mejor desenvolvimiento y su rendimiento escolar, el uso de las plataformas

digital hoy en día son importantes ya que las usamos con mayor frecuencia para trabajar y estudiar, el poderse capacitar en este tema de importancia ayudaría a los estudiantes a lo largo de su vida ya que estos conocimientos los ayudaran para desenvolverse tanto personalmente como profesionalmente. El 25% de estudiantes encuestado escogió algo de acuerdo, un 8% de estudiantes seleccionó ni de acuerdo, ni desacuerdo y finalmente el 5% estuvo algo en desacuerdo.

Análisis comparativo, evolución, tendencia y perspectivas.

- El 50% de los estudiantes indicaron que conocen un poco de las competencias digitales, el 18% escogieron la opción totalmente en desacuerdo esto nos demuestra que no conocen sobre este término, esto nos demuestra que existe una desinformación sobre el tema.
- El 75% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que las plataformas digitales son importantes, el 8% manifestó que están algo en desacuerdo lo que analizamos que la mayoría está de acuerdo en la importancia de estas herramientas para su desarrollo estudiantil.
- El 55% de los estudiantes indican que están totalmente de acuerdo en que las plataformas digitales son primordiales en el contexto del COVID-19, seguido de un 20% que esta algo de acuerdo esto nos demuestra que estos están conscientes de la importancia de las plataformas digitales en la educación.
- El 45% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que conocen el proceso de enseñanza – aprendizaje, el 30% está algo de acuerdo con esto nos damos cuenta que tienen una idea de este proceso.
- El 55% de los estudiantes indican que están totalmente de acuerdo en que las competencias digitales son útiles en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el 17% está algo de acuerdo, conocemos que en la actualidad el proceso de enseñanza – aprendizaje va de la mano con las competencias digitales.
- El 50% de los estudiantes manifiesta que están algo de acuerdo en que el proceso de enseñanza – aprendizaje fue afectado por el desconocimiento del uso de las plataformas digitales, el 23% no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 22% está totalmente de acuerdo vemos que la mayoría de los encuestados afirma que se vio afectado el proceso de enseñanza por la falta de conocimientos.

- El 55% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que a través de capacitaciones podrán entender y definir sus competencias digitales, el 15% está algo de acuerdo, analizando los resultados vemos que los estudiantes están dispuestos a conocer más de las competencias digitales ya que esto les servirá para lo largo de su vida estudiantil, personal y profesional.
- El 57% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que las capacitaciones son una herramienta útil para comprender las plataformas digitales, seguido de un 23% están algo de acuerdo, la importancia de las capacitaciones es importante ya que así existirá un mayor rendimiento escolar.
- El 62% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que las capacitaciones les ayudarán a entender mejor el uso de las plataformas digitales, el 25% manifiesta que están algo de acuerdo, ya que así podrán tener un mayor desenvolvimiento en las clases.

Resultados

Analizando la información obtenida de la encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo B de la Unidad Educativa Homero Castro Zurita de la ciudad de Naranjal, se recopiló los datos necesarios acerca de cómo el conocimiento de las competencias digitales interviene el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, se analizó las fortalezas y debilidades de los estudiantes entre ellos tenemos que una de las debilidades es el desconocimiento de las herramientas digitales afecta su rendimiento escolar, y una de sus fortalezas es la disposición de aprender que es lo más importante, si esto se realiza podrán mejorar en sus clases, siendo para ellos una motivación el poder desenvolverse en el medio virtual de la mejor manera, sin sentirse frustrados por no tener el conocimiento de los mismos.

El presente proyecto cumplió con los requerimientos científicos en determinar de formar clara, precisa y aplicable, a los estudiantes para mejorar la enseñanza-aprendizaje.

Objetivos e hipótesis

- Analizar el uso de las competencias digitales, dentro del COVID 19, en el proceso de enseñanza – aprendizaje para la determinación de su importancia y utilidad.

Se analizó la importancia del uso de las competencias digitales en la Unidad Educativa donde se constató que existe falta de conocimiento de las mismo no solo por los estudiantes sino también por los docentes.

- Las competencias digitales son necesarias para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se reconoce que las competencias digitales son importantes para el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje ya que en estos momentos si un docente quiere implementar una herramienta digital y su estudiante no tiene conocimientos no podrá tener el rendimiento esperado

Verificación de hipótesis

A través de la encuesta realizadas a los estudiantes podemos constatar que existen diferentes problemáticas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje en medio de la pandemia y el uso de las competencias digitales.

Gracias a la información que nos dio la encuesta podemos verificar nuestra hipótesis y la importancia de las competencias digitales en el actual contexto del COVID 19, también se observó que existen diferentes opiniones dentro del marco escolar.

Con el objetivo de verificar si la hipótesis que se aplico es correcta, donde se plantea llegar en la educación a mejoramiento del uso de las herramientas tecnológicas para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de Octavo B de la Unidad Educativa Homero Castro Zurita.

CONCLUSIONES

Se pudo determinar que los docentes y estudiantes no poseen el conocimiento adecuado a cerca de las competencias digitales que ahora son necesarias para la continuidad de la educación en el contexto COVID 19.

La tecnología ha ocupado un espacio bastante grande en medio de la pandemia, no sólo en la educación sino en muchos campos para tratar de activar el sector económico de las naciones, por lo tanto, es necesario aprender a identificar el uso de la misma.

Debido al alto índice de desconocimiento sobre las competencias digitales y las plataformas digitales que se utilizan en el medio educativo ha habido mucha población que se ha quedado sin la oportunidad de seguir sus estudios.

Por medio de esta investigación llegamos a la conclusión que varios estudiantes y docentes se ven afectado en el proceso de enseñanza- aprendizaje debido al cambio repentino de modalidad.

Entendemos que debido a las consecuencias que deja el COVID-19 se realizarán las clases en línea, pero los alumnos no tienen el debido conocimiento que se necesita para lograr la recepción del conocimiento.

Es importante considerar el logro de los docentes y estudiantes al mantener una buena comunicación debido a los escasos conocimientos con respecto a la nueva era digital sabemos que día tras día buscan la mejor forma de mantener esa enseñanza y aprendizaje, pero necesitan de una persona como un Docente o tutor que conozca de las TIC para que los direccionen, motiven y se logre un aprendizaje significativo.

Sabemos que existe un retorno progresivo sobre el regreso a clases, pero no sabemos si existirá una nueva variante o enfermedad que nos aisle nuevamente y nos mantenga en casa con una modalidad virtual, es por eso que se debe estar en constante aprendizaje sobre las aplicaciones que nos brinda la internet para así lograr una conexión efectiva con nuestros docentes.

RECOMENDACIONES

Es necesario la socialización de los temas tales como las competencias digitales y el uso de la tecnología que se volvió tan importante en los últimos tiempos.

Brindar información acerca de las competencias digitales a docentes y estudiantes para que el proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrolle de manera continua sin interrupciones.

El uso de las competencias digitales es un tema de mucha importancia porque a través de ellas se puede manejar de una mejor manera la tecnología y el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se necesita promover el desarrollo de competencias digitales para que los alumnos tengan una educación de calidad, le puedan sacar provecho a lo nuevo que nos brinda la internet, lograremos con las capacitaciones desarrollar las competencias digitales desde lo más básico que les tocó aprender los alumnos desde casa o con ayuda de tutores o amistades hasta lo más complejo y divertido que nos brindan las plataformas digitales y recursos educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Becerra Verona, M. (2018). *REPOSITORIO UCV*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15333/becerra_vc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Porporatto, M. (7 de Julio de 2015). *Estrategia*. Obtenido de <https://quesignificado.com/estrategia/>
- Significados.com. (Febrero de 2018). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/pedagogia/>
- Abreu Alvarado, Y., Barrera Gimenez, A., Breijo Worosz, T., & Bonilla Vichot, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE*, 610-623.
- Agiraldo, V. (14 de Febrero de 2019). *Rockcontent*. Obtenido de Rockcontent: <https://rockcontent.com/es/blog/plataformas-digitales/>
- Asamblea Nacional. (2017). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Consejo Nacional de Planificación. (2017). *Plan Nacional para el Buen Vivir*. Obtenido de <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf>
- Constitución de la Republica del Ecuador. (Diciembre de 2013). *Ministerio de Educación*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/TRANSP-NORMAS_CONSTITUCIONALES.pdf#:~:text=para%20sus%20habitantes.-,Art.,indispensable%20para%20el%20buen%20vivir
- Editorial Definición MX. (Agosto de 2014). *Factores*. Obtenido de <https://definicion.mx/factores/>
- ESPAÑOLA, R. A. (2020). *REAL ACADEMIA ESPAÑOLA*. Obtenido de REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: <https://dle.rae.es/adaptar>
- Estela Raffino, M. E. (23 de Enero de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/que-es-tradicion/>
- LÓPEZ BARGAS, L. E. (JULIO de 2016). *Repositorio PUCESE*. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/808/1/LOPEZ%20BARGAS%20FANNY%20ERNESTINA.pdf>
- Molina Estévez, D. L. (Diciembre de 2015). *Revista Médica Electrónica*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000600007

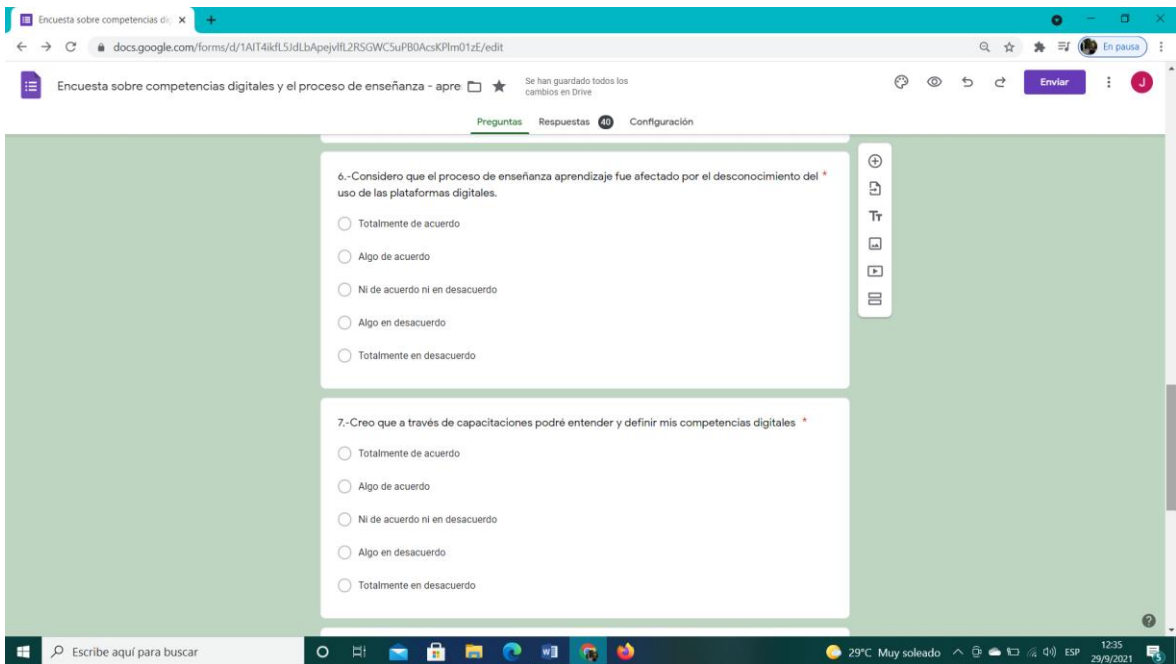
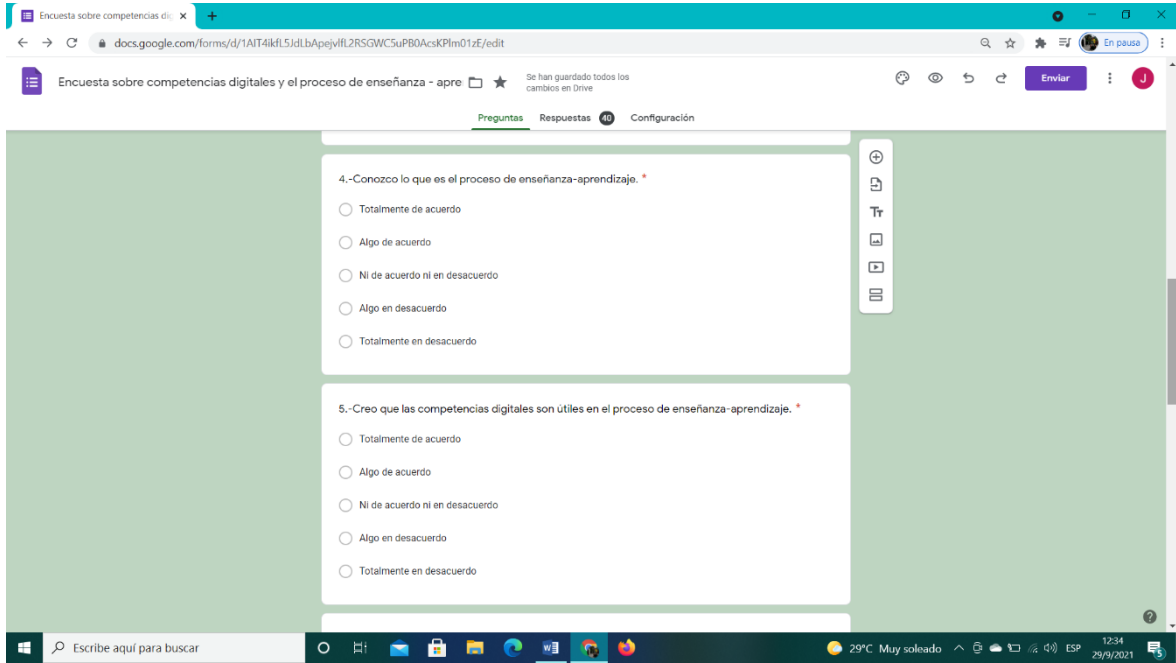
- O. Paez, R., & Di Carlo, S. (2014). APROXIMACIÓN DOCIMOLÓGICA A LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES Y DIDÁCTICAS DE PROFESORES UNIVERSITARIOS. *Revista Ibeoamericana de Evaluación Educativa* , 282-288.
- Ordoñez, L. (2007). *El desarrollo tecnológico en la historia*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1016-913X2007000200001
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2013). *Definición de preferencia*. Obtenido de <https://definicion.de/preferencia/>
- Perez Porto, J., & Merino, M. (2014). *Definición de centro educativo*. Obtenido de <https://definicion.de/centro-educativo/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2015). *Definición de predominante*. Obtenido de <https://definicion.de/predominante/>
- PIN CEDEÑO , K. J., & PÉREZ REINOSO , F. R. (Marzo de 2016). *Repositorio Univesidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/12517/1/P%C3%A9rez%20-%20P%C3%ADn.pdf>
- Pinton Garzón, G. (Noviembre de 2015). *Repositorio Digital UCE*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/5219>
- Porporatto, M. (Mayo de 2016). *Metodo*. Obtenido de <https://quesignificado.com/metodo/>
- Raffino , M. E. (Noviembre de 2018). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/educacion-4/>
- Raffino, M. (Enero de 2019). *Concepto de Docente*. Obtenido de <https://concepto.de/docente/>
- Salud, O. M. (12 de Octubre de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Serrano Ortega, G. F. (Agosto de 2018). *Repositorio Digatal Universidad Casa Grande*. Obtenido de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1378/1/Tesis1574S ERa.pdf>
- Ucha, F. (Enero de 2013). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/tecnologia/online.php>
- Ucha, F. (Julio de 2015). *Definición de Rendimiento académico*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/rendimiento-academico.php>

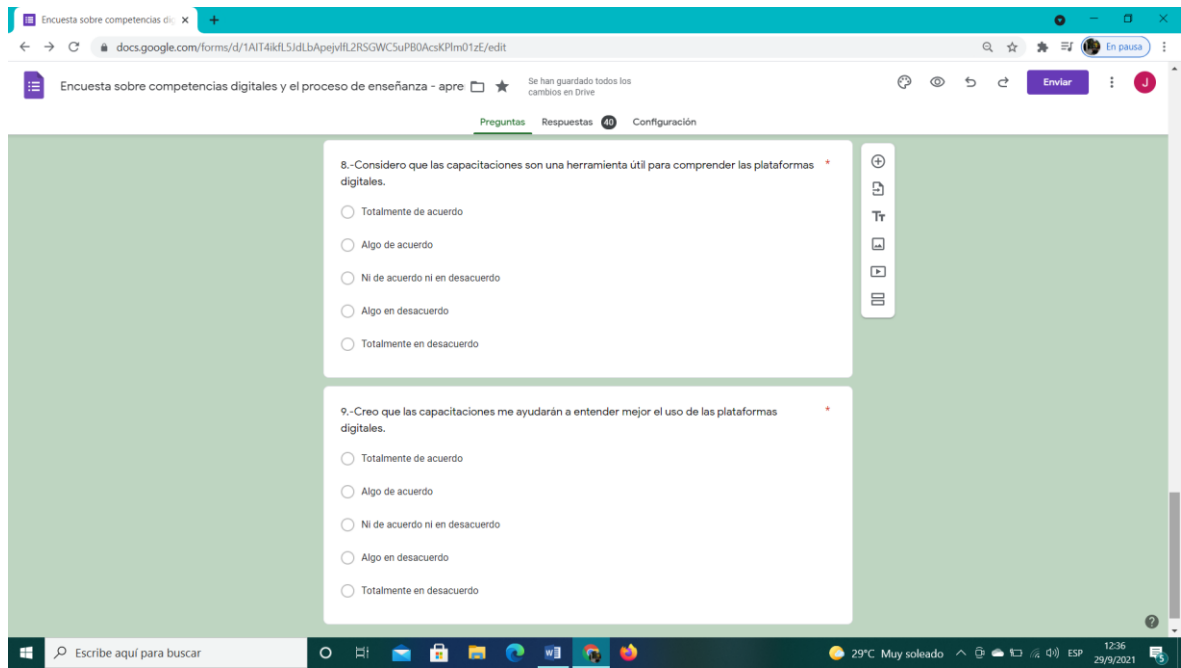
ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "Encuesta sobre competencias digitales y el proceso de enseñanza - aprendizaje". The survey is associated with the Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), which has the tagline "Evolución Académica". The survey's purpose is to analyze the use of digital competencies during the COVID-19 pandemic. The first question is: "1.-Conozco lo que significa competencias digitales." The response options are: "Totalmente de acuerdo", "Algo de acuerdo", "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", "Algo en desacuerdo", and "Totalmente en desacuerdo". The interface includes a top navigation bar with "Preguntas", "Respuestas" (40), and "Configuración". A taskbar at the bottom shows the date as 29/9/2021 and the time as 12:33.

This screenshot shows the continuation of the survey. Question 2 is: "2.-Creo que las plataformas educativas son importantes." with the same five response options as question 1. Question 3 is: "3.-Considero que las plataformas educativas digitales son primordiales en el contexto COVID-19" with the same five response options. The "Respuestas" count is now 42. The taskbar at the bottom shows the date as 29/9/2021 and the time as 12:33.





Anexo 2. Link de la encuesta

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYCFEJVIMYzrMBVRUigKvPRm9saLJ_nyznDSXieGNSRa-b7g/viewform?usp=sf_link

Anexo 3. Resultado de la encuesta online

