



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL**

TÍTULO DE:

**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

TÍTULO DEL PROYECTO:

**DIRECTRICES PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE
ADQUISICIÓN DE LOS FÁRMACOS EN LOS PACIENTES CON
ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS EN EL HOSPITAL DE
ESPECIALIDADES TEODORO MALDONADO CARBO**

TUTOR

MBA. RIGOBERTO ZAMBRANO BURGOS

AUTOR

AB. JAVIER MOYANO MEZA

MILAGRO, MARZO 2021



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

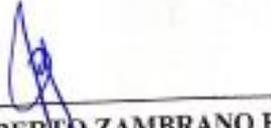
Milagro, 23 de diciembre del 2021

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor de Proyecto de Investigación, nombrado por el Comité Académico del Programa de Maestría en Administración Pública de la Universidad Estatal de Milagro.

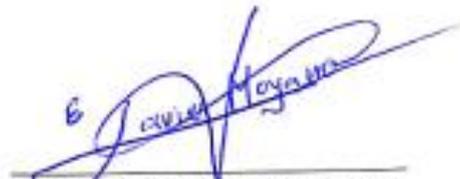
CERTIFICO

Que he analizado el Proyecto de Investigación con el tema **DIRECTRICES PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE ADQUISICIÓN DE LOS FÁRMACOS EN LOS PACIENTES CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS EN EL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES TEODORO MALDONADO CARBO**, elaborado por el **AB. JAVIER MOYANO MEZA** el mismo que reúne las condiciones y requisitos previos para ser defendido ante el tribunal examinador, para optar por el título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACION PUBLICA MENCION DESARROLLO INSTITUCIONAL**.


(MBA.) **RIGOBERTO ZAMBRANO BURGOS**
C.I: 0907575294

DECLARACIÓN AUTORÍA

La responsabilidad del contenido desarrollado en este Proyecto de Investigación, me corresponden exclusivamente; y la propiedad intelectual del mismo a la Universidad Estatal de Milagro,



AB. JAVIER MOYANO MEZA
C.I: 0910005255

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL** otorga al presente trabajo de titulación del Abg. Javier Moyano Meza las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[60.00]
DEFENSA ORAL	[40.00]
TOTAL	[100.00]
EQUIVALENTE	[EXCELENTE]



MSc. Manuel Avilés Noles
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



MSc. Rigoberto Zambrano Burgos
DIRECTOR TFM



MSc. Efraín Vásquez Alvarado
SECRETARIO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por haberme permitido terminar una etapa más de mi vida profesional en paz y armonía con mi familia.

A mi amada familia quienes estuvieron de manera incondicional durante este proceso comprendiendo la importancia de esta etapa profesional. Siempre dando ánimos y fortaleza para seguir adelante.

A mi adorada y amada madre, quien después de Dios hizo posible que pudiera llegar hasta esta etapa de mi vida, y a mi querida hermana Verónica Priscila.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios por haberme dado la vida y poder haber concluido con los módulos y con el trabajo de investigación, para así poder dar comienzo a una nueva etapa de mi vida profesional con nuevos aprendizajes.

Agradezco a mi esposa por estar a mi lado apoyándome. A mis hijos Javier Eduardo y Paola Victoria, a quienes los amo profundamente y estuvieron dándome ánimo todo este tiempo.

A mi tutor Ing. Rigoberto Zambrano Burgos. Mgs., quien me dirigió durante este proceso de tesis dándome las directrices idóneas para poder desarrollar este proyecto de investigación de la mejor manera; y quien compartió como docente, desinteresadamente sus conocimientos y experiencias adquiridas en el sector privado y público.

Cesión de derechos de autor

Sr. Dr.

Jorge Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **DIRECTRICES PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE ADQUISICIÓN DE LOS FÁRMACOS EN LOS PACIENTES CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS EN EL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES TEODORO MALDONADO CARBO**, y que corresponde al Vicerrectorado de Investigación y Posgrado.

Milagro, 31 de Marzo del 2022.



AB. JAVIER MOYANO MEZA
C.I: 0910005255

RESUMEN

El hospital de especialidades Teodoro Maldonado Carbo (HTMC) es considerado dentro del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) como uno de los hospitales más completos y es el hospital donde se hacen atender personas con enfermedades de índole catastrófica. Recientemente se han presentado inconvenientes en la adquisición de medicamentos causando molestias a los usuarios. El siguiente trabajo tiene como fin establecer directrices para los procesos administrativos en adquisición de fármacos para pacientes con enfermedades catastróficas. Esta investigación es de tipo no experimental, su alcance es descriptiva con un desarrollo explicativo. El enfoque es cuantitativo y cualitativo, el método de investigación es de tipo inductivo-deductivo. Para el análisis de la variable independiente procesos administrativos se realizó una investigación del tipo bibliográfica, en cuanto a la variable dependiente adquisición de fármacos se realizó una encuesta a los pacientes con enfermedades catastróficas que se hacen atender en el HTMC, además de la revisión del manual de procedimientos para la gestión farmacéutica por el IESS la muestra y el instrumento la encuesta. El método de investigación es de tipo inductivo-deductivo. La metodología aplicada en esta investigación está basada en las fortalezas y debilidades expuestas tanto en las encuestas y en la revisión bibliográfica. En esta investigación se concluyó que existen falencias en la parte de la planificación de los procesos administrativos aplicados para la adquisición de medicamentos del HTMC.

Palabras claves: Adquisición de medicamentos, procesos administrativos, enfermedades catastróficas, planificación.

ABSTRACT

The Teodoro Maldonado Carbo Specialty Hospital (HTMC) is considered one of the most complete hospitals within the Ecuadorian Social Security Institute (IESS) and is the hospital where people with catastrophic diseases are treated. Recently, there have been problems in the acquisition of medicines, causing inconvenience to users. The following work aims to establish guidelines for administrative processes in the acquisition of drugs for patients with catastrophic diseases. This research is non-experimental, its scope is descriptive with an explanatory development. The approach is quantitative and qualitative, the research method is inductive-deductive. For the analysis of the independent variable administrative processes, bibliographic research was carried out, as for the dependent variable acquisition of drugs, a survey was made to patients with catastrophic diseases who are treated at the HTMC, in addition to the review of the manual of procedures for pharmaceutical management by the IESS, the sample and the survey instrument. The research method is inductive-deductive. The methodology applied in this research is based on the strengths and weaknesses exposed both in the surveys and in the literature review. In this research, it was concluded that there are shortcomings in the planning of the administrative processes applied to the acquisition of medicines at HTMC.

Key words: Drug procurement, administrative processes, catastrophic diseases, planning.

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	3
Planteamiento del problema	3
Formulación del problema	5
Sistematización del problema	5
Objetivos de la investigación	5
Objetivo General de la Investigación	5
Objetivos Específicos de la Investigación	6
HIPÓTESIS GENERAL	6
JUSTIFICACIÓN	6
Antecedentes de la investigación	9
Antecedentes Históricos	10
Marco Conceptual	11
Concepto de catastrófica	12
Definición de las Enfermedades catastróficas	12
Algunas nociones generales de enfermedad catastrófica	13
Definición de la variable independiente: Procesos Administrativos	14
Definición de la variable independiente: Adquisición de medicamentos	25
CAPÍTULO II	33
MARCO METODOLÓGICO	33
2.1 Tipo de diseño, alcance y enfoque	33
2.2 Método de investigación	34
2.3 Unidad de análisis, población y muestra	34
2.4 Variables de la investigación y operacionalización	36
2.4.1 Variables de la investigación	36
2.4.2 Operacionalización	36
2.4.2.1 Variable Procesos administrativos	36
2.4.2.2 Variable Adquisición de fármacos	36
2.5 Fuente, técnicas e instrumentos para la recolección de información	37
2.6 Tratamiento de la información	38

2.7 Metodología	38
CAPITULO III	39
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
3.1 Análisis de la situación actual	39
3.2 Análisis estadístico	45
3.3 Resultados y discusión	56
Conclusiones	59
Bibliografía	60

Índice de tablas

Tabla 1 Cuadro de fuente, técnicas e instrumentos para la recolección de información	37
Tabla 2 Indicador perfil del paciente-item 1	45
Tabla 3 Indicador perfil del paciente-item 2	46
Tabla 4 Indicador perfil del paciente-item 3	47
Tabla 5 Indicador perfil del paciente-item 4	48
Tabla 6 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 5	49
Tabla 7 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 6	50
Tabla 8 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 7	51
Tabla 9 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 8	52
Tabla 10 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 9	53
Tabla 11 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 10	54
Tabla 12 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 11	55

INTRODUCCIÓN

Para el estado ecuatoriano la salud es una Prioridad. Por ello por medio de la red de hospitales del Instituto ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el hospital Teodoro Maldonado Carbo (HTMC) en la ciudad de Guayaquil ofrece atención en el área de la salud. Este es uno de los hospitales mejor equipado y con mayores especialidades con relación a los demás hospitales del IESS.

Al ser un hospital con mayores especialidades y al contar con tecnologías necesarias para el tratamiento de enfermedades. La demanda en este hospital es creciente, esto significa de qué la planificación de medicamentos e insumos deben de ser llevados de una manera adecuada, previendo cualquier error que pueda pasar en cuanto a este punto.

Previo a la pandemia de COVID-19 existía insatisfacción por parte de los afiliados con enfermedades catastróficas. Ya que no encontraban la medicación necesaria para tratar sus enfermedades lo cual causaba no solamente el daño en la salud sino también un daño emocional. Durante la pandemia el desabastecimiento de medicamentos se agudizó aún más. Lo que llevó a que muchos de los afiliados agrupados en asociaciones realizarán plantones a las afueras del hospital exigiendo una mejora en cuanto a la distribución de los medicamentos.

La presente investigación está desarrollada en 3 capítulos.

En el capítulo número uno se explicó antecedentes a esta investigación. Además de realizó una investigación bibliográfica acerca de los procesos administrativos tanto de manera general como en hospitales. Asimismo, se definieron las variables de esta

investigación para tener en claro el comportamiento de estas. También se definieron modelos y teorías y acompañan a esta investigación.

En el capítulo número dos se detalló el marco metodológico la unidad de análisis y la muestra. Esto se realizó por medio de una matriz de operacionalización detallando: variables, dimensiones, indicadores, fuentes y técnicas. Para poder realizar esta matriz se tomó como base los objetivos detallados en el capítulo número uno. Asimismo, también se detalló cuál fue el tratamiento de los datos procesados.

En el capítulo número tres se detalló la situación actual sobre cómo se adquieren los medicamentos a nivel nacional lo que incluye a los HTMC. Además de presentar los datos de la percepción que tienen los afiliados sobre la adquisición de medicamentos. Por último se detalló cuáles son los procesos administrativos que se deben de tomar en cuenta para poder evitar el desabastecimiento de medicamentos en el HTMC.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Planteamiento del problema

Hospital Especialidades Teodoro Maldonado Carbo (HTMC) se encuentra ubicado en la ciudad de Guayaquil, en la región Costa del país. La ciudad de Guayaquil tiene una extensión es de 345 kilómetros cuadrados. De acuerdo con el último censo de población realizado Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en año 2010 la población de la ciudad es de 3.645.483 habitantes.

La edificación de este hospital se suma a la atención médica que brindan otros centros como SOLCA y el hospital Luis Vernaza. A lo largo de los años se ha cuidado que los servicios médicos que ofrece el hospital este acorde a las necesidades médicas de zona además de equiparlo con nuevas tecnologías y especialidades para los afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). (Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo, 2021)

HTMC se lo denomina el hospital más grande del Ecuador debido a las diferentes especialidades médicas que ofrece y a su infraestructura. A pesar de lo mencionado anteriormente en la actualidad el hospital presenta problema con el desabastecimiento de medicamentos. De acuerdo con un artículo del diario Primicias hasta el 05 de agosto del 2021 existían 450 ítems de medicamentos en cero dentro del inventario del hospital. Lo que llevo a que la administración del hospital lleve al mismo a estado de emergencia para así poder acelerar el proceso de compras. (Redacción Primicias, 2021)

Es importante mencionar que, a pesar de ser declarado en emergencia, al ser una institución del estado debe pasar por un proceso de compra por el Servicio Nacional de Contratación Pública (Sercop), proceso que tiene una duración de entre tres a seis meses para la compra de medicamentos. Esto deja en espera a pacientes con enfermedades catastróficas como: VIH, cáncer, problemas renales, entre otros. Enfermedades que requieren de tratamientos de medicación de calidad, con moléculas y características específicas, que no se encuentran autorizados en el Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos, por el Ministerio de Salud Pública, produciendo el retardo en la adquisición del fármaco corresponde ejercitar la Acción Constitucional, a través de la correspondiente Acción de Protección con Medida Cautelar, evitando así la vulneración de un derecho. (Redacción Primicias, 2021)

La edificación y manejo de un hospital es denominada como una empresa que conlleva grandes cantidades de dinero para mantenerla. Debido a que uno de los objetivos más importantes de los servicios de salud es prestar a la sociedad de cierta zona geográfica una atención médica de calidad. Es común ver que existe una gran cantidad de personas demanda de atención médica pero que no puede ser atendidos debido a los escasos recursos financieros o por una aplicación de procesos administrativos para la adquisición de insumos y fármacos. (Llewelyn-Davis & Macaulay, 1969)

De acuerdo con Pavón-León & Gogeochea-Trejo, (2004), este tipo de problemas se presentan debido a que médicos de diferentes tipos de especialidades son designados para administrar los diferentes niveles jerárquicos de los sistemas de salud. Las autoras sostienen que en muchas ocasiones estos carecen de experiencia y preparación en

administración. Así mismo se destaca que existen expertos en administración pero que no conocen de problemas médicos.

Formulación del problema

¿Cómo los inadecuados procesos administrativos de adquisición de fármaco inciden en pacientes de enfermedades catastróficas en el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo?

Sistematización del problema

1. ¿Por qué son importantes los procesos administrativos en la adquisición de medicamentos en el hospital Teodoro Maldonado Carbo?
2. ¿Cuál es la percepción que tienen los pacientes con enfermedades catastróficas sobre la adquisición de medicamentos en el hospital Teodoro Maldonado Carbo?
3. ¿Qué directrices se deben de tomar en cuenta para mejorar el proceso administrativo en la adquisición de fármacos para pacientes con enfermedades catastróficas?

Objetivos de la investigación

Objetivo General de la Investigación

Establecer directrices para los procesos administrativos en la adquisición de los fármacos en pacientes de enfermedades catastróficas en el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo.

Objetivos Específicos de la Investigación

1. Establecer la importancia de los procesos administrativos para la adquisición de medicamentos en el hospital Teodoro Maldonado Carbo.
2. Conocer la percepción de los pacientes con enfermedades catastróficas del Hospital Teodoro Maldonado Carbo sobre la adquisición de medicamentos.
3. Definir las directrices para la mejora del proceso administrativo en la adquisición de fármacos para pacientes con enfermedades catastróficas.

HIPÓTESIS GENERAL

Los inadecuados procesos administrativos en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo inciden en la adquisición de fármacos para pacientes con enfermedades catastróficas.

Hipótesis específicas

1. Los procesos administrativos son importantes para la adquisición de medicamentos el hospital Teodoro Maldonado Carbo
2. La adquisición de medicamentos en el hospital Teodoro Maldonado Carbo influye en los pacientes de enfermedades catastróficas.
3. La mejora de los procesos administrativos va a mejoraren la adquisición de fármacos para pacientes con enfermedades catastróficas.

JUSTIFICACIÓN

Este proyecto es factible en diversos ámbitos en el que se desenvuelve sea este Administrativo, Financiero, Legal, Técnico y Presupuestario; ya que se constará con el apoyo de las máximas autoridades recibir las recomendaciones para su posterior aplicación.

De acuerdo con la Constitución de la República del Ecuador del año 2008 en el artículo 3 el Estado ecuatoriano garantizará sin discriminación los derechos determinados en la constitución tomando como prioridad la salud, la educación, la alimentación, la seguridad social y el agua de los ecuatorianos. Además, en el Artículo 363 numeral 2 se menciona que el Estado ecuatoriano se hará cargo de la atención en salud de calidad y con una amplia cobertura. En el mismo artículo numeral 7 se menciona que el estado garantizará que existe disponibilidad y accesibilidad a medicamentos de calidad, seguro y eficaces además de regular su comercialización y promulgar la producción nacional. (Asamblea Nacional Constituyente 2008, 2008)

Ante lo mencionado el Estado reconoce que es de interés nacional las enfermedades catastróficas y raras o huérfanas; y a través de la autoridad sanitaria nacional, implementará las acciones necesarias para la atención en salud de las y los enfermos que las padezcan, con el fin de mejorar su calidad y expectativa de vida, bajo los principios de disponibilidad, accesibilidad, calidad y calidez; y, estándares de calidad, en la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, habilitación y curación.

Las personas que sufran estas enfermedades serán consideradas en condiciones de doble vulnerabilidad, situación que actualmente no se está cumpliendo ya que los medicamentos que están fuera del cuadro básico. Además de las atenciones médicas el IESS debe proporcionar la medicina requerida de forma integral. La responsabilidad administrativa culposa de la demora en los trámites para la adquisición de medicamento se observa entre el IESS y el Ministerio de Salud.

Debido a lo mencionado en los párrafos anteriores, esta investigación es pertinente ya que es de actualidad al topar el tema de desabastecimiento de medicamentos en uno de los hospitales más grande del país, situación que no solo solo aqueja a esta institución sino a

varios centros de salud. Es así como el desarrollo de esta investigación traerá beneficios a la comunidad ya que al proponerse directrices para los procesos administrativos en la adquisición de fármacos conllevará a desarrollar una mejorada administración pública beneficiando a los miles de ecuatorianos con enfermedades catastróficas.

A nivel científico el desarrollo de esta investigación toma como base los principios científicos de los administrativos aplicados a salud. Esto permitirá promover herramientas que contribuirán en la articulación de: recursos, finanzas, organización y administración del HTMC. Esto es vital ya que un sistema de salud debe tener una administración que satisfaga las necesidades de insumos y medicamentos de la sociedad. Para ello es importante que se desarrollen directrices administrativas eficientes para poder cumplir con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador. (Pavón-León & Gogeochea-Trejo, 2004)

A nivel micro beneficiará a la administración pública del HTMC dando así solución a los problemas que presenta en cuanto a la adquisición de medicina e insumos. De manera Macro no solo se verán beneficiados los pacientes de este hospital también esta investigación puede servir de modelo para otros hospitales del Estado dentro del país que tiene la misma situación.

Antecedentes de la investigación

En una investigación sobre “Estrategias para promover el acceso a la medicación de interés en la salud pública: revisión estructurada de la literatura” por Ledezma-Morales, Amariles, Vargas-Peláez, & Rossi Buenaventura (2020), por medio de la revisión de literatura se identificó las diferentes estrategias orientadas a fortalecer el acceso a medicamentos de interés en la salud pública de alto costo o protegidos por patentes en Colombia. Identificándose 30 estrategias distribuidas y clasificadas según las dimensiones del acceso: disponibilidad, asequibilidad, aceptabilidad y calidad. Teniendo como conclusión la propuesta por parte de entes públicos la instauración de estrategias administrativas orientadas a la mejora de las 5:00 dimensiones mencionadas para la adquisición de medicamentos de interés en la salud pública.

En un artículo científico bajo el tema “Public procurement of medicines: scoping review of the scientific literature in South America” por Mota Soares, y otros (2019), cuyo objetivo fue proponer mecanismos para mejorar la compra de medicamentos de alto costo para pacientes con enfermedades catastróficas, por medio de la revisión bibliográfica en revistas científicas tomando como base conocimientos basados en las Ciencias de la salud, sociales y humanas. Se llegó a la conclusión que los procesos realizados durante la compra de los diferentes medicamentos tienen una gran influencia para la compra de los mismos. Siendo los métodos administrativos aplicados el factor que influye para las compras públicas.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Históricos

En las últimas décadas hemos evidenciado que los años de vida de nuestra población de mayores adultos ha aumentado, es así que longevidad no es igual a calidad de vida, todo es producto de los avances científicos y de la inmediatez de la comunicación y transporte que van de la mano con los avances médicos, pero esta longevidad va acompañada de enfermedades catastrófica.

Dentro de este punto de la investigación se da una mejor definición a los temas más relevantes con respecto a las enfermedades catastróficas ya que este tipo de anomalías conllevan un gran impacto de manera social; por lo que la afectación no solo se da en los pacientes que sufren de la enfermedad y las dolencias a las que deben enfrentarse si no que al no recibir un tratamiento efectivo se produce el deterioro de su cuerpo; afectado su entorno familiar y social.

El término Calidad de vida ya fue empleado por Aristóteles en la antigüedad y a partir del año 1990 aproximadamente se empieza a tomar como un aspecto importante de la calidad de vida del paciente. La prevalencia de enfermedades crónicas, en la mayoría de los países, para las cuales no existe una curación total y donde el objetivo del tratamiento es atenuar o eliminar síntomas, evitar complicaciones y mejorar el bien-estar de los pacientes, lleva a que las medidas clásicas de resultados en medicina (mortalidad, morbilidad, expectativa de vida) no sean suficientes para evaluar la calidad de los servicios de salud. En este contexto, la incorporación de la medida de la Calidad de Vida Relacionada con la Salud como una medida necesaria ha sido una de las mayores innovaciones en las evaluaciones (Guyatt, G.H.; Feeny, D.H.Patrick, D., 1993).

Las decisiones exclusivas en base a costos, que se vienen dando en muchos países, donde la medicina pasa a ser una mercancía, son éticamente inaceptables y desde los profesionales de la salud debería insistirse en la necesidad de tomar en cuenta los otros elementos planteado Calidad de Vida relacionada con la Salud: Aspectos Conceptuales Health-Related Quality Of Life: Conceptual Aspects: Laura Schwartzmann* (Ciencia y Enfermería IX (2): 9-21, 2003)

Marco Conceptual

Para poder tener claro las directrices que se deben tomar en cuenta, en la adquisición de medicamentos para pacientes con enfermedades catastróficas, es importante tener en cuenta conceptos básicos. Por ejemplo, la definición de enfermedades catastróficas y lo que comprende las mismas. Tener claro cuáles son los procesos administrativos y su influencia en las instituciones de salud. Asimismo, es importante tener en cuenta los aspectos relacionados a la adquisición de medicamentos y como se concatena con los procesos administrativos.

En el trabajo investigativo realizado por Alegría Saltos Diana Verónica (2014); en su tesis titulada “Inclusión constitucional de los enfermos catastróficos de alta complejidad considerados en el nuevo estado constitucional de derechos y justicia aplicada a la legislación ecuatoriana”, determina el valor fundamental que le da la nueva Constitución de la República del Ecuador del año 2008 a los grupos de atención prioritaria, como lo son las personas con enfermedades catastróficas raras y huérfanas, su forma de enfatizar la problemática es; cómo el Estado Ecuatoriano formulará las política públicas para hacer efectivo el derecho a la salud y aún mucho más cómo las entidades de salud procederán para que este derecho fundamental sea ejercido por las personas que se vean afectadas

con este tipo de anomalías, ya que toma en consideración la situación económica del país y la forma precaria de las casas hospitalarias para brindar (Torres, 2011) la atención prioritaria a estos pacientes; por lo que deduce que no se cuenta con la estructura ni el financiamiento adecuado para tratar este tipo de enfermedades, argumenta que es deber del Estado brindar los mecanismos necesarios para que todos los derechos consagrados en la norma suprema sean cumplidos a cabalidad.

Concepto de catastrófica

La palabra catastrófica, proviene de catástrofe y ésta de desastre, por lo que debe entenderse como un hecho natural o provocado por el hombre que afecta negativamente a la vida, al sustento o industria desembocando con frecuencia en cambios permanentes en las sociedades humanas. Los desastres ponen de manifiesto la vulnerabilidad del equilibrio necesario para sobrevivir y prosperar. (Diccionario de la Lengua Española., 2014)

Definición de las Enfermedades catastróficas.

Según Guillermo Cabanellas de las Cuevas en su diccionario jurídico elemental define a la palabra enfermedad como la: “Alteración más o menos grave de la salud, que provoca anormalidad fisiológica o psíquica, o de ambas clases a la vez, en un individuo”. (Torres, 2011)

Parra-Baltazar, a Pinto-Dong, & Quispe-Iporra, (2016) citando de la Organización Mundial de la Salud, define como enfermedad catastrófica: “Aquellas enfermedades cuyo tratamiento involucran el costo directo mayor al 40% del ingreso del hogar. Estas

enfermedades requieren procedimientos complejos tanto para el diagnóstico como para el tratamiento” (Parra-Baltazar, a Pinto-Dong, & Quispe-Iporra, 2016)

En Ecuador de acuerdo con la Ley Orgánica de Salud de Ecuador en el Art. 259, se conceptualiza como enfermedad catastrófica a: “Aquellas que cumplen con las siguientes característica: a) que implique un alto riesgo para la vida de la persona, b) que sea una enfermedad crónica y por lo tanto no sea emergente c) que su tratamiento puede ser programado o que el valor promedio mensual sea mayor al determinado en el Acuerdo Ministerial de la Autoridad Sanitaria” (Ministerio de Salud, 2006)

De acuerdo con lo analizado en los diferentes tipos de definiciones otorgadas por varios autores se puede concluir que una enfermedad catastrófica es una afección que pone en riesgo la vida la persona que lo padece. Requiere procedimientos y tratamientos programados de los cuales varios de estos procedimientos no son sencillos de aplicar. Otro aspecto que también se debe tener en cuenta es que los valores monetarios para los tratamientos mencionados son de entre el 30 al 40 por ciento mayor al ingreso promedio de un hogar

Algunas nociones generales de enfermedad catastrófica.

La especialista doctora Yoconda Ariza Velasco nos entrega una noción general acerca de las enfermedades catastróficas donde nos dice que: *“Se entiende como enfermedades catastróficas a aquellas situaciones de salud en las que se presenten dos características fundamentales: la concurrencia de ciertos sucesos de alto costo, ... el énfasis en el vínculo existente entre el desarrollo de patologías y en el desastre financiero que estas provocan, suelen asociarse al llamado enfoque de limitación de pérdidas, que consiste en el*

otorgamiento de protección a personas que se han visto aquejadas de enfermedades dispendiosas, las cuales normalmente, no están cubiertas por los seguros básicos o lo están, pero de manera insuficiente. Siguiendo dentro de la misma investigación nos menciona que es: Un problema de salud grave y costoso, que puede amenazar la vida del paciente o provocarle una discapacidad a largo plazo, además de causarle fuertes dificultades financieras, debido al alto costo de los servicios médicos a este”. (Velasco, 2008)

Definición de la variable independiente: Procesos Administrativos

Pronóstico Administrativo

Por medio del pronóstico administrativos es un aporte a las ventas, producción, compras y finanzas a largo plazo. De esta manera se mantendrá los recursos de las empresas y la continuidad de los empleados. Esto se debe a que se puede proveer los hechos que pueden ocurrir en el futuro, esta prevención de los hechos se lo realiza por medio de la elaboración de planes que pueden evitar a lo máximo posible futuros riesgos. (Mercado H, 1999)

Es indispensable analizar los posibles escenarios futuros, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- **El tiempo:** Los pronósticos deben hacerse a largo, corto y mediano plazo. Si se habla de pronosticar a largo plazo se puede hablar de un lapso de 5 o más años. En el caso de corto plazo hasta 2 años y por último a mediano plazo entre los 2 a 5 años.
- **Orientación:** Se refiere a la dirección que tomará la empresa tomando como base la predicción de los sucesos que pueden ocurrir en el futuro. Con ello se pretende fijar una base sólida para el pronóstico.

- **Magnitud:** Esto se puede realizar usando datos previos de: unidades, porcentajes u otros valores. (Mercado H, 1999)

Objetivos

Los objetivos son los propósitos hacia los cuales tienen que dirigirse el recurso humano de la empresa. Es importante que los objetivos sean claros en cuanto a los asuntos que se deben atender en la empresa por parte de los empleados de la empresa y las directrices para los altos mandos. Es así como cada unidad debe tener sus propios objetivos que alimentaran el objetivo general de la empresa. (Mercado H, 1999)

Se debe de tomar en cuenta que los objetivos deben ser cuantitativos, deben ser claros y definitivo. La planeación ayudará a determinar la formulación de los objetivos, a su vez las políticas estarán relacionadas con los objetivos. Con ellos se pueden definir las metas administrativas, los cuales son los resultados finales que serán fijadas y que requieren un campo de acción definitivo. (Mercado H, 1999)

Los objetivos deben ser elaborados por un grupo interno de la empresa más no por un grupo externo a la misma. Otro aspecto para tomar en cuenta es que los objetivos deben ser realistas y que sea posible cumplirlos por parte del grupo de los trabajadores. También se debe considerar que los objetivos deben ser medidos rápida y fácil durante su proceso de desarrollo y los resultados alcanzados. (Mercado H, 1999)

Es importante tener en cuenta que los hospitales no son instituciones aisladas de la aplicación de procesos administrativos. De ahí la importancia de tener en cuenta que los hospitales son considerados empresas cuyo fin es proporcionar servicios de la salud para así buscar el bienestar de sus clientes este caso los pacientes. (Mercado H, 1999)

Políticas

Estas son normas de acción establecidas de forma verbal o implícita que deberán ser adoptadas y seguidas por el gerente. La formulación de estas ayudará al gerente a planificar y alcanzar las metas que fueron previamente fijadas. La diferencia entre las políticas y los objetivos se centra en que las políticas muestran los pasos que se deben seguir para poder cumplir con los objetivos de la empresa. (Mercado H, 1999)

Procedimiento

Los procedimientos se pueden definir como una guía de acción que va a mostrar de manera precisa e inflexible la manera como se desarrollarán las actividades. mostrando una secuencia ordenada de las labores y los procedimientos apoyados en los objetivos y políticas. El establecer procedimientos muestra un orden ya que se establecen detalles de operaciones de manera ordenada y cronológica, explicando así el paso a paso de cómo realizar una actividad, los responsables y el fin de una rutina.

En cuanto a procedimientos es importante que se tome en cuenta que deben ser planeados meticulosamente de acuerdo con la ciencia y las técnicas con las que se relacionan. Además, deben estar en constante estudio para así poder simplificar o eliminar las duplicaciones. Otro punto que se debe tener en cuenta en cuanto a los procedimientos es que deben de ser escritos, socializados y debidamente aplicados por medio de manuales.

Por último, es importante tener en cuenta que deben de ser especializados para de esta manera aprovechar al máximo el incremento de las habilidades los conocimientos y experiencia de los trabajadores.

Para la formulación de procedimientos se deben de tener en cuenta de que los mismos deben fijarse por escrito y que preferiblemente sean graficados, ya que de esta manera podrán ser mejor comprendidos y analizados por los trabajadores. Otro punto para tomar en cuenta es de que los procedimientos deben de ser necesariamente revisados periódicamente de esta manera se evitarán las rutinas que pueden constituir en defectos en el futuro. Por último, es importante tener en cuenta la eliminación de la duplicidad de los procedimientos ya que esto es un error muy común dentro de las empresas. (Mercado H, 1999)

Programas

Una vez que han quedado establecidos y claro las políticas y los procedimientos se procede a elaborar un programa que permita alcanzar los objetivos buscados. Este programa de taller a un conjunto de actividades que deberán desarrollarse en un espacio de tiempo determinado para así poder alcanzar las metas fijadas por la empresa. Los programas ayudarán a fijar el tiempo requerido para cada una de las partes. (Mercado H, 1999)

El primer punto para la formulación de programas que se debe de tomar en cuenta es de que los mismos deben de tener la aprobación de las supremas autoridades administrativas para que así puedan aplicarse con el completo apoyo de estos para que de esta manera tengan éxito. Otro punto que se debe tener en cuenta es la socialización de los programas.

Esto quiere decir que los mismos deberán ser socializados a los jefes de línea. Finalmente se deben de tener en cuenta de que los programas deben de ser aplicados en el momento oportuno ya que esto evitará el fracaso de este. (Mercado H, 1999)

Para poder realizar un programa de manera exitosa se debe de tener en cuenta como primer punto la fijación de los objetivos para de esta manera asegurarse de que se logran los fines establecidos. Asimismo, también es importante determinar las etapas principales que conducirán hacia la meta. Otro punto para tomar en cuenta es el establecer las prioridades fijando por la prioridad en orden de importancia. El fijar las fechas de los objetivos va a marcar un orden cronológico ya que esto contribuirá a que se cumpla cada etapa del programa en el tiempo planificado. La determinación de los detalles debe ser delegada a un subordinado, por ello es conveniente delegar funciones hasta donde sea posible. Por último, es importante la revisión y coordinación esto se debe a que se debe de cerciorarse de la uniformidad de los objetivos esto se logra por medio de una Junta de comité. (Mercado H, 1999)

Presupuesto

El presupuesto permite expresar de manera anticipada posibles resultados en cuanto a datos numéricos, horas-hombres o unidades de producción. La proyección completa se va a reunir en un presupuesto general el cual se lo puede designar como un Plan General o Plan Maestro. El presupuesto es un elemento vital para la planeación ya que por este medio podemos conocer la cantidad de dinero que se necesita para intervenir en los programas. Para la elaboración de un presupuesto los gerentes tienen que hacer uso de: personas, materiales, máquinas o instalaciones lo cual se va a traducir en erogación de

dinero. Por ende, el gerente es la persona que está llamada a vigilar que la cantidad que gaste sea menor a los resultados que se piensa obtener. (Mercado H, 1999)

El presupuesto permite establecer objetivos concretos de funcionamiento o ejecución presupuestaria para la empresa. También va a permitir la formulación de normas para poder realizar operaciones en el futuro. Otro punto que se debe de tomar en cuenta es que el presupuesto va a poder establecer límites en cuanto a gastos. Permitirá determinar anticipadamente la cantidad de dinero que se necesitará, cuando serán necesarios y de que fuentes extraerá. Por último, va a permitir realizar comparaciones y comprobaciones para poder mostrar de manera continua el grado y calidad de los resultados operativos. (Mercado H, 1999)

Por su especialidad los presupuestos van a ser divididos en flexibles o variables y fijos o rígidos. en el caso de los presupuestos flexibles van a permitir la rectificación de las estimaciones en cuanto a costos de operaciones y utilidades esto va a estar directamente ligado a los cambios en las ventas o volumen de producción. Por otro lado el presupuesto fijo o rígido va a presentar un programa que no puede ser alterado sin importar la variación que exista en las ventajas el volumen de producción tomando como base las condiciones que se presenten. (Mercado H, 1999)

La clasificación de los presupuestos atendiendo al periodo que abarca se dividen a corto plazo y éstos se realizan por un año los cuales pueden ser divididos de manera semestral, trimestral, mensual o según el periodo que se soliciten de acuerdo con los informes financieros de la empresa. Por otro lado, los presupuestos a mediano plazo comprenden de 2 a 5 años y para ello se deben atender los objetivos de la empresa tomando como base

el orden económico y político. Por último, los presupuestos a largo plazo comprenden 5 años en adelante tengo que cumplir las místicas que los ves a mediano plazo, pero sus detalles deben de ser más meticoloso, esto se debe a que entre mayor sea el plazo que abarque el presupuesto es más factible que existan variaciones tanto en importancia como en cantidad. (Mercado H, 1999)

Los presupuestos por entidad económica se dividen presupuestos gubernamentales y presupuestos privados. Los presupuestos gubernamentales se caracterizan ya que para su elaboración se toma en cuenta los gastos e inversiones que el gobierno va a tener que realizar para así posteriormente podrá fijar normas de las que se obtendrán los ingresos para así cumplir las erogaciones previamente determinadas. En el caso del plan privado se caracteriza por la determinación de los posibles ingresos a obtener tiempo determinado y posteriormente los gastos y costos necesarios para obtener dicho ingreso. (Mercado H, 1999)

Manuales administrativos

Se entiende como manual al conjunto de documentos que parte desde los objetivos previamente fijados y las políticas que deben de ser cumplidas, señalando una secuencia lógica y cronológica de una serie de actividades que se traduce en un procedimiento determinado detallando quiénes son las personas que realizarán diferentes tipos de actividades y la justificación de estas. Dentro de una organización los manuales se constituyen en un elemento básico importante ya que es la referencia de soporte de una para así tener el control deseado de los esfuerzos del personal.

Es muy común que dentro de la administración pública y privada los diferentes procedimientos están determinados de una manera muy generalizada y en ocasiones confusa ya que se basan en normas legales y reglamentos que han sido fijadas en el transcurso del tiempo. Por ende, es importante que se tenga en claro que los reglamentos y normas son tan solo un instrumento de naturaleza jurídica, mientras que los manuales administrativos son instrumentos que van a permitir la correcta ejecución de las tareas de la oficina.

Manuales de procedimientos

Los manuales de procedimientos son un instrumento administrativo que permite recopilar de manera ordenada secuencial y detallada las operaciones a cargo de la institución, las unidades administrativas que intervienen y detalle de la participación en dichas operaciones. También permite controlar que se cumplan las rutinas de trabajo y evitar posibles alteraciones que se presenten. Otro aspecto que permiten los manuales de procedimientos es poder identificar de manera más sencilla las responsabilidades por fallas o errores. Asimismo, se facilitarán las labores de auditoría control interno y vigilancia. Permitirá el aumento de la eficiencia de los trabajadores ya que se les indicará que deben hacer y cómo realizar su trabajo. (Franklin & Gómez Ceja, 2002)

Se debe tener en cuenta de que un procedimiento es la secuencia de actividades u operaciones que están relacionadas entre sí y que son ejecutadas por un conjunto de trabajadores que pueden pertenecer a un mismo departamento a varios de éstos para así tener un fin en común. Un aspecto que se debe tener en cuenta en cuanto a un procedimiento es que no es un programa. Asimismo, un procedimiento no es una

actividad específica esto quiere decir que ésta no va a ser una actividad en concreto que realiza un empleado como parte de su puesto de trabajo. (Franklin & Gómez Ceja, 2002)

La metodología de trabajo a usarse para un estudio de procedimientos va a estar comprendido de diferentes etapas:

- Planeación del estudio
- Investigación de la situación actual
- Análisis y crítica de la información
- Diseño gráfico y descripción de procedimientos

El plan de estudio es el primer paso que se dará para poder definir la naturaleza del problema en cuestión. Esto será la base para así determinar el objetivo de estudio y para poder realizar una investigación preliminar que va a dar juicios para así poder decidir la formulación y ejecución del plan de trabajo, es importante que para ellos se incluya el inventario de procedimientos ya jerarquizados. (Franklin & Gómez Ceja, 2002)

En cuanto a la investigación de la situación actual es tener una visión procedimientos sobre cómo se desarrollarán en el momento actual. Para ello es importante que se cuiden las siguientes fases: recopilación de la información, registro y documentación del procedimiento y obtención de la aprobación correspondiente. En cuanto a la recopilación de la información es importante tener información de ya lo máximo posible son cómo se desarrollan las operaciones que integran los seguimientos además de los tiempos de ejecución de esta para ello se debe tomar en cuenta el número de horas a los cuales se les ha asignado dicha operación. (Franklin & Gómez Ceja, 2002)

Para el registro de conversación del procedimiento al se deben de registrar los hechos de estudio a mayor claridad posible para que cualquier persona pueda comprenderlos. indispensable que se obtengan varias copias de los mismos, cuando toda la información haya sido recopilada el analista o el grupo de los analistas va a proceder a organizar y a documentar todo el material descrito a fin de cubrir posteriormente la fase de análisis y crítica del mismo. (Franklin & Gómez Ceja, 2002)

En cuanto al análisis y crítica de la información es importante que se realice un examen crítico tomando en cuenta el análisis y diagnóstico. es durante el análisis donde se va a diferenciar las funciones que son esenciales en pocas palabras se van a diferenciar las funciones que se están realizando y las que no se han hecho. en cuanto al diagnóstico resulta en un análisis y crítica de los procedimientos que se están efectuando, la identificación de las deficiencias irregularidades de los procedimientos. (Franklin & Gómez Ceja, 2002)

Procesos administrativos hospitalares

Los procesos administrativos dentro de un hospital son complejos ya que se presenta diversidad de factores variables y diversos tipos de problemas tales como:

- Desarrollar labor asistencial.
- Practicar procedimientos quirúrgicos de la manera más variada.
- Pruebas de laboratorios.
- Procedimientos diagnósticos.
- Hospitalización.
- Desarrollos de investigación.

- Estimulación de iniciativas para la creación de técnicas y procedimientos de atención médica en un marco ético.
- Manejo de personal heterogéneo de profesionales, semi profesionales y no profesionales.
- Elaboración de alimentos para personal y pacientes.
- Administración de recursos humanos materiales y financieros.
- Actividades de ingeniería y mantenimiento.

La administración juega un papel fundamental dentro de la administración de los hospitales. Aspectos como: la planeación, la organización, la integración, la dirección y el control forma parte de los procesos administrativos esenciales dentro de este tipo de organizaciones. El inicio del proceso comienza con el paciente quien requiere una evaluación de su estado de salud a su vez el hospital integrar a los procesos administrativos al sistema hospitalario aplicándose los procesos administrativos.

Dentro de este grupo de pacientes que asisten a los diferentes hospitales para los tratamientos de sus afecciones. Se encuentran los pacientes con enfermedades catastróficas. Este tipo de pacientes requieren una atención especializada en cuanto a tratamientos y procedimientos. Si los procesos administrativos son llevados de la manera correcta, este tipo de pacientes podrán obtener a tiempo los diferentes tratamientos y medicinas esenciales para mantener su salud.

Definición de la variable independiente: Adquisición de medicamentos

Se puede definir como adquisición de medicamentos a los servicios farmacéuticos que se brindan para la compra de medicamentos según se ha establecido previamente bajo un listado básico de los mismos. tomando en cuenta políticas de compra, proveedores, la recepción y almacenamiento.

el proceso de adquisición va a estar secuenciado por un conjunto de actividades que realiza la institución o establecimiento farmacéutico para poder adquirir medicamentos y en algunos casos dispositivos médicos que han sido incluidos dentro de un plan de compra para sí poder tener disponible dichos insumos y satisfacer las necesidades de los pacientes

Para la compra de los medicamentos es importante que se tenga en cuenta que las cantidades solicitadas a las farmacéuticas están acorde a la capacidad de almacenamiento para así evitar problemas de medicamentos que expiren además de tener un control de estos el proceso de adquisición de medicamentos debe de estar compuesta de: un comité de compras, selección de proveedores, Orden de compra, entre otros aspectos. (J & J, s.f.)

Teorías que apoyan la investigación

Teoría clásica de la administración.

Esta teoría fue impulsada en la década de 1910 por Henry Fayol. En su teoría falló el planteo a la administración como una actividad común de todas las organizaciones ya sea esto de una industria Gobierno o el Ejército. Fayol el defines cinco elementos básicos para la administración: la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y

el control. Además, detalló que para cada uno de ellos se debe de considerar los siguientes aspectos:

- Es importante la elaboración de un plan de acción. La planificación juega un papel fundamental ya que permite examinar el futuro y plantear las diferentes acciones a desarrollarse.
- Para poder conseguir fines la organización debe de contar con una estructura material y humana.
- Para una dirección es importante el mantenimiento de actividades entre el personal de la organización. Estos deben ser debidamente motivados y estimulados.
- La coordinación debe tener una relación armoniosa entre las actividades y el esfuerzo humano.
- El control se basará en poder supervisar que todas las actividades realizadas estén conformes con un plan establecido. (Espinoza Sotomayor, 2009)

Esta teoría va acorde a esta investigación debido a que Fayol creía que la aplicación de esta teoría no solamente y va direccionada hacia negocios, sino que también podría ser aplicable en todas las formas de los esfuerzos humanos. Además, sostenía que es importante tener en cuenta las circunstancias que se pueden presentar ya que las mismas son cambiantes. (Espinoza Sotomayor, 2009)

Modelo para la investigación

Modelo para la planificación de medicamentos y materiales de uso médico en instituciones hospitalarias.

Este modelo fue elaborado por Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017, dónde se expone la importancia de la modernización de modelos en cuanto a servicios de la salud. Se presenta la importancia de que para los futuros modelos se tomen aspectos como la organización política, la administración y la transformación tecnológica. En este modelo los autores destacan que los hospitales son los centros que más gastos representan dentro del sistema de salud esto se debe a que en los mismos se brinda atención especializada, se necesita adquirir equipos de alta tecnología y el servicio de alojamiento para los pacientes que lo requieren. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

La importancia planificación es una de las funciones fundamentales. Además de destacar que las actividades de: previsión, planificación agregada, planificación maestra y planificación de recursos están correlacionadas entre ellas. Se destaca que los recursos más utilizados dentro de un sistema de salud son la atención médica, los medicamentos y los materiales de uso médico. El consumo de los mismos no únicamente dependerá del número de pacientes que se atienden en el hospital, sino de las características clínicas. Esto quiere decir: el diagnóstico del paciente, las complicaciones que se presenten y los elementos que pueden llevar a gastos adicionales. De ahí la importancia de que un modelo de planificación tome en cuenta los aspectos anteriormente mencionados. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

Para la elaboración de un modelo es importante que se tome en cuenta que el paciente es el principal beneficiario dentro del sistema de salud. Esta es la razón por la cual el diseño, prestación, gestión y administración del sistema debe ir centrado hacia él mismo. De ahí la importancia que se tomen en cuenta los tres componentes principales dentro de un sistema de salud: el paciente, el flujo de actividades y el resultado del servicio. Debido a lo mencionado se debe tener en cuenta que dentro de una organización de salud los procesos en conjunto anteriormente mencionados producen resultados que traerán beneficios a los pacientes. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

La administración contribuye a: comprender de la mejor manera los procesos administrativos hospitalarios, aumentar la productividad laboral, minimizar las líneas de espera, reducir los tiempos de espera y lo más importante incrementar la satisfacción de los pacientes que se atienden en la entidad. El conjunto de estas operaciones traerá aportes financieros a la institución de salud, ya que la integración de estos sistemas son la base para la planificación y control de las operaciones hospitalarias. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

Dentro de la administración de operaciones en el área de la salud la planificación juega un papel fundamental dentro de las funciones. Se debe tener en cuenta que la planificación tanto de recursos, insumos, talento humano debe girar en torno a la disponibilidad fundamentados en los diagnósticos de los pacientes planes terapéuticos. para ello se deben utilizar técnicas multicriterio, modelaciones y simulaciones. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

El modelo base de esta investigación se basa en la planificación de medicamentos y materiales de uso médico en los hospitales. se proponen diferentes procedimientos que contribuirán a la planificación siendo estos:

1. Brindar el instrumento metodológico necesario para que las instituciones hospitalarias realicen y la planificación de sus medicamentos y materiales de uso médico, según las características clínicas de los pacientes, lo que contribuye a la mejora en la gestión y utilización de sus recursos.
2. Definir los Grupo Relacionado por el Diagnóstico (GRD) y con la Categoría De Diagnóstico Mayor (CDM) que se ponen de manifiesto en las instituciones hospitalarias.
3. Lograr que los planes de demanda, maestro y agregado de admisión, así como el plan de volumen aproximado de carga de los procesos propuestos formen parte de la gestión de la institución.
4. Diseñar el sistema de planificación de medicamentos y materiales de uso médico en instituciones hospitalarias. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

El modelo está sustentado en los siguientes principios:

- Consistencia lógica.
- Flexibilidad.
- Sistemática.
- Contextualización.
- Coherencia y pertinencia.
- Información periódica.
- Sincronización y equilibrio.

Premisas para la aplicación del modelo:

- Existencia de la planificación estratégica.
- Compromiso de la alta dirección.
- Disposición al cambio.
- Suficiencia informativa. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

De acuerdo con este modelo los principales elementos que lo integran son los siguientes:

1. Definición de los GRD

En esta etapa se deben definir los GRD que van a formar parte del hospital. Tomando en cuenta el grupo que poseen mayor incidencia en el proceso y el nivel de severidad y riesgo de complicaciones. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

2. Plan de demanda pronosticada

Este plan se realiza tomando como base un pronóstico cuantitativo de la demanda expresada en el GRD En el hospital. Este pronóstico debe ser complementado con un análisis cualitativo. La predicción de la demanda suele presentar dificultades debido a que debe estar basada a conductas futuras a partir de conductas pasadas. Esto quiere decir que se tomará como base la demanda del pasado para así poder proyectar el futuro.

Entre los factores que se deben de tomar en cuenta para realizar un pronóstico idóneo se debe de tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Saber analizar los datos históricos para de esa manera poder detectar comportamientos de la demanda para así poder suprimir cualquier irregularidad que podría inducir a errores.

- Conocer los productos (GRD), esto se puede lograr si se puede reconocer las características, relaciones con algunas variables del entorno, entre otros.
- Tomar en cuenta casos anteriores presentados tomando como base documentos de eventos pasados y el efecto en la demanda. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

3. Plan agregado de admisión (PAA)

Este plan se basa en: la planificación estratégica, análisis del entorno, los pronósticos de demanda y la planificación de las instalaciones. El PAA está estrechamente relacionado con el proceso de planificación estratégica del hospital, para ello el hospital debe tener en claro cuáles son las categorías de diagnósticos principales que ofrecerá y como servirá a los pacientes. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

4. Plan maestro de admisión (PMA)

Éste consiste en la disposición planificada de los pacientes a entrar en el hospital por GRD en diferentes espacios de tiempo. En pocas palabras un PMA es un proyecto de admisión al hospital tomando como base el GRD anticipadas. Este plan se divide en 2 partes, una parte basada en el pronóstico y la otra en la demanda actual. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

5. El sistema de planificación de medicamentos y materiales de uso médico

Para ello se usa un sistema Material Requirements Planning (MRP), el cual es una técnica de gestión de stock de fabricación y programación de producción. Este tipo de sistemas también pueden utilizarse en los hospitales ya que los resultados del uso de este sistema

buscan la mejora en la utilización de los recursos, el control de los materiales e integración y menor tiempo de estadía de los pacientes.

En el caso de los medicamentos el spmhosp Toma como base los GRD como la base de un listado de medicamentos y materiales de uso médico con el fin de la planificación detallada de los medicamentos y los diferentes tipos de materiales que se van a usar por el médico y que serán importantes para el tratamiento de las diferentes enfermedades. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

6. Listado de recursos

El fin del listado de recursos es fundamental las normas del consumo del de recursos materiales esto quiere decir de medicamentos y materiales médicos. Cada hospital puede construir una cuenta temporal, para poder elaborar un listado de recursos se deben de tomar en cuenta las etapas del tratamiento. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017)

Al aplicarse este modelo se permitirá la estructuración de un sistema para la planificación de medicamentos y materiales médicos tomando como base las características clínicas de los pacientes además de la contextualización de herramientas específicas del ámbito de la manufactura. (Marqués León, Negrin Sosa, Nogueira Rivera, & Medina León, 2017).

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Tipo de diseño, alcance y enfoque

La investigación desarrollada fue de tipo no experimental. Esto se debe a que no se involucró a la variable independiente procesos administrativos para afectar la variable dependiente adquisición de fármacos.

Alcance

En cuanto al alcance de esta investigación fue descriptiva ya que en base a la característica de adquisición de medicamentos para se expuso el resultado en las personas con enfermedad catastrófica del HTMC tomando como base la variable adquisición de fármacos y la percepción que tienen las personas que se atienden en el HTMC sobre la adquisición de los mismo.

Así mismo esta investigación tiene un desarrollo explicativo ya que se formularon hipótesis para así poder determinar cómo los actuales procesos administrativos usados actualmente tienen efecto en la adquisición de medicamentos para pacientes con enfermedades catastróficas.

Enfoque de la investigación

En cuanto a este ámbito la investigación tuvo un enfoque cuantitativo. Para el análisis cuantitativo se tomó en cuenta una muestra de personas con enfermedades catastróficas que se hacen atender en el HTMC utilizando el instrumento de la encuesta para así conocer cuál es la percepción de ellos sobre la adquisición de medicamentos.

Para el análisis cualitativo se tomó como base registro sobre la adquisición de medicación del HTMC además de leyes y reglamentos del Ecuador. También se realizó un análisis bibliográfico sobre los procesos administrativos dentro del área de la salud para la adquisición de medicamentos.

2.2 Método de investigación

El método de investigación aplicado fue del tipo inductivo-deductivo. Debido a que se analizaron datos recolectados sobre hechos, leyes y estadísticas sobre la forma de adquisición de fármacos para pacientes con enfermedades catastróficas dentro del HTMC para posteriormente analizarlos con los procesos administrativos y concluir las sobre las directrices que se deben tomar en cuenta para mejorar el proceso de adquisición de fármacos.

Esta investigación también de tipo empírica ya que se logró obtener información de tipo informativa sobre la adquisición de fármacos por parte de los pacientes del hospital con enfermedades catastróficas, usándose la encuesta para si poder mostrar que de los procesos administrativos depende la adquisición de medicamentos.

2.3 Unidad de análisis, población y muestra

La unidad de análisis de la investigación fueron las personas con enfermedades catastróficas que se atienden en HTMC. Se tomo como base la cantidad de personas con enfermedades catastróficas que se han hecho atender durante el año 2020 en el HTMC. Teniendo una población de 70.000 pacientes. La muestra es de tipo probabilística aleatoria simple escogiéndose una fórmula para muestra finita.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde:

N: Población = 70,000

n: Muestra

Z: Nivel de confianza = 1,96

e: Margen de error = 5,42% = 0,0542

p: Probabilidad de éxito = 0,50

q: Probabilidad de fracaso (1-0,5)

Realizando el cálculo para obtener la muestra

$$\begin{aligned} n &= \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)} \\ &= \frac{1.96^2 * 70,000 * 0,50 * 0,50}{0,05^2 * (70,000 - 1) + (1,96^2 * 0,50 * 0,50)} \\ &= \frac{67,228}{176} \end{aligned}$$

$$n = 382,07 = \textit{Se define 382}$$

2.4 Variables de la investigación y operacionalización

2.4.1 Variables de la investigación

Las variables de la investigación fueron definidas de la siguiente manera:

- Variable independiente: Procesos administrativos
- Variable dependiente: Adquisición de fármacos

2.4.2 Operacionalización

2.4.2.1 Variable Procesos administrativos

Para la variable procesos administrativos se tomó base la dimensión administración en la salud y sus indicadores: planificación, organización, dirección y control. Para aquello se técnica la recolección de datos bibliográficos. Habiéndose tomado como fuente: libros, artículos científicos.

2.4.2.2 Variable Adquisición de fármacos

En el caso de la variable adquisición de fármacos se basó en la dimensión percepción de los pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC. Tomándose como indicadores el perfil del paciente y adquisición de medicación. Para aquello se realizó una investigación de campo tomando la encuesta como instrumentos siendo la fuente las Personas con enfermedades catastróficas del HTMC.

2.5 Fuente, técnicas e instrumentos para la recolección de información

Se estableció las fuentes, técnicas e instrumentos para la recolección de datos tomando como base los siguientes aspectos:

Tabla 1 Cuadro de fuente, técnicas e instrumentos para la recolección de información

Objetivo específico	Procedimiento	Definición
	<p>Fuente: Secundaria</p> <p>Fuente que se utilizó como referencia teórica para la investigación</p>	<p>Recolección de datos bibliográficos sobre los procesos administrativos en la salud en: libros, artículos científicos, entre otros</p>
	<p>Instrumentos: Encuesta estadística no representativa</p> <p>Tipo de muestra: Simple</p>	<p>382 pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC</p>
	<p>Fuente: Recolección secundaria</p>	<p>Directrices para tomar en cuenta en cuenta a los procesos administrativos para la adquisición de medicamentos para pacientes con enfermedades catastróficas en base a modelos previos revisados.</p>

Fuente: Javier Moyano Meza
Elaborado por: Javier Moyano Meza

2.6 Tratamiento de la información

Con la información recolectada mediante las encuestas por medio de Google forms, se procedió a organizar los datos recolectados. Como siguiente paso se procesaron en Excel los datos recolectados mediante la encuesta a pacientes con enfermedades catastróficas, así se pudieron elaborar cuadros con sus respectivos análisis estadísticos. Es así como se determinó que existen falencias en los procesos administrativos para la adquisición de medicamentos destinados a pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC.

Después al tratamiento de la información se pretende identificar las falencias en el proceso administrativo de adquisición de medicamentos para pacientes con enfermedades catastróficas y las consideraciones que llevarán a que los procesos administrativos en cuanto a la adquisición de medicamentos en el HTMC mejoren.

2.7 Metodología

La presente metodología que se implementará será la del método de investigación documental pues se revisará y compara las distintas Fuentes de información de la problemática de estudio por ausencia de medicamentos específicos en los Hospital (IESS), en referencia al retardo en la adquisición del fármaco, qué acciones ejercerían los pacientes de enfermedades catastróficas por ausencia de medicamentos. Basándose en análisis estadísticos de las demandas registradas en años anteriores se procede a promover información que permita generar investigaciones documentales sobre las demandas, recursos, que presenta un paciente para solicitar respuestas de las autoridades ante el retardo del cumplimiento de un derecho. Se realizará un análisis de las leyes que lo sustenta a través de la revisión. Artículos, libro, Leyes decretos, reglamentos, jurisprudencia, sentencia.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis de la situación actual

Actualmente existe desabastecimiento de medicamentos para centenares de enfermos que trata sus enfermedades catastróficas en el HTMC. El desabastecimiento no sólo es de medicinas sino también de: insumos, reactivos y otros productos que son necesarios para la atención médica. Prende a la pandemia de COVID-19 ya existían este tipo de falencias, pero ahora la situación se considera como mucho más agravante. Tanto así que organizaciones de pacientes con enfermedades catastróficas solicitan continuamente reuniones con los directivos del hospital por la falta de medicamentos. (Diario El Universo, 2021)

Esta situación no sólo afecta al paciente sino también a los familiares debido a que tienen que buscar dinero para así poder comprar medicamentos básicos como lo es el caso de pacientes con enfermedades renales que deben buscar donde pueden adquirir un complejo B. De acuerdo con una nota del diario El universo los pacientes relatan de que de 6 medicamentos que le fueron recetados en el hospital tan sólo le entregaron dos de ellos. La situación actual del hospital Teodoro Maldonado ha causado de que se realicen varias protestas a las afueras de este. (Diario El Universo, 2021)

El HTMC al formar parte de una red de atención médica del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, seguirá los mismos procedimientos para la gestión de compra de fármacos a nivel nacional. Para poder conocer los procesos que se realizan para

la compra de medicamentos, a continuación, se detallan cuáles son los procesos que se siguen actualmente para la gestión farmacéutica que se desarrolla a nivel nacional en los hospitales del IESS.

De acuerdo IESS, (2016) en su Manual de procesos para la gestión farmacéutica explicará los procesos que deberán de ser aplicados y los cuales servirán para estandarizar la gestión farmacéutica a nivel nacional para así poder optimizar el suministro de medicamentos en los establecimientos de salud del Instituto ecuatoriano de Seguridad Social para que de esta manera se puede a garantizar de manera oportuna la disponibilidad de los medicamentos en los hospitales.

En el manual se explica los diferentes procesos que se aplican para la obtención de medicamentos, el proceso de selección de medicamentos es donde inicia todo. Comenzando desde las necesidades terapéuticas a nivel nacional e institucional. Para ello se asignan a profesionales capacitados en “selección de medicamentos” para que en base a los conocimientos clínicos y criterios sanitarios puedan así seleccionar las necesidades terapéuticas en diferentes ámbitos. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2016)

La selección de medicamentos es una de las principales actividades en los establecimientos de salud ya que por medio de éstas se fomentará el desarrollo de los servicios farmacéuticos en los hospitales a nivel nacional. Para ello se elaborará un listado de medicamentos que son esenciales, para así promover el uso racional de los medicamentos, evitar la duplicación de los inventarios y el uso inadecuado de los medicamentos, facilitar la actuación del equipo de salud y lo

más importante proporcionar a cada paciente la mejor atención terapéutica posible. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2016)

En el proceso de programación de medicamentos Es aquí donde se realizan las estimaciones sobre las necesidades de medicamentos de acuerdo con las exigencias que tiene el hospital el presupuesto disponible y el stock de seguridad. Este proceso es importante ya que es la base para la planificación de presupuestos y recursos de los medicamentos. Los problemas de deficiencia de medicación están relacionados a la deficiencia en la programación de las necesidades por varios factores. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2016)

Para la programación de medicamentos se toma en cuenta el método del perfil epidemiológico. Y se toma como base el número de atenciones o casos clínicos registrados en una patología específica para posteriormente realizar una proyección de las necesidades de fármacos. En el método de consumo histórico se analizarán registros históricos de consumo de cada medicamento y posteriormente serán proyectados hacia el futuro en este caso se toma como base entre tres a doce meses. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2016)

En caso de no existir un historial sobre la necesidad de medicamentos se va a tomar como base la información a nivel regional donde se tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

- Consumo promedio mensual
- Período de reposición
- Determinación del stock de seguridad

- Determinación de existencias máximas y mínimas

En cuanto al proceso de adquisición de medicamentos se van a detallar las actividades a desarrollarse para las compras de estos. Para esto se tomará en cuenta los siguientes aspectos:

- Compras presupuestadas: Se sintetiza en la adquisición de medicamentos de uso común contemplados dentro de un presupuesto anual previamente aprobado.
- Compras extraordinarias: este tipo de compras va a dotar a los diferentes establecimientos de salud de aquellos medicamentos que no están contemplados en el presupuesto que fue previamente aprobado pero que son de vital importancia para desarrollar acciones operativas en los hospitales.
- Compras por emergencia esta es la adquisición de medicamentos que se presentará en situaciones de emergencia cuando se ponga en riesgo la continuidad de la atención que reciben los diferentes pacientes en los hospitales.
- Determinación de las necesidades: estas van a estar sujetas al listado de medicamentos esenciales, la programación y los consumos de los medicamentos.
- Estadísticas del consumo: esto ayudará a tener en claro cuáles son las tendencias de consumo de los diferentes medicamentos, así como las épocas donde habrá mayor o menor demanda de determinada medicación. Para ello se debe contar de un buen sistema estadístico que permitirá controlar la existencia y evaluar lo mismo cada trimestre.

Una vez recopilada toda la información previamente mencionada se procederá a la adquisición de los medicamentos Que permitirá cubrir las necesidades de determinados periodos, esto dependerá de seis aspectos:

1. Presupuesto destinado para las adquisiciones.
2. Consumo estimado en el periodo.
3. Existencia en bodega.
4. Existencias mínimas y máximas, incluyendo la existencia de seguridad.
5. Tiempo de reposición.
6. Prioridad de los medicamentos, según las necesidades estacionales.

Estos aspectos son importantes ya que de esto dependerá cuándo se deben realizar nuevas compras tomando en cuenta también el tiempo de espera que demorarán los medicamentos para su llegada. Para la compra de medicamentos van a existir prioridades tomando en cuenta lo siguiente:

- Medicamentos vitales
- Medicamentos esenciales o menos vitales
- Medicamentos no esenciales

Para la recepción de medicamentos se revisará las especificaciones técnicas de los medicamentos que se han recibido. Para ello se realizarán los siguientes procesos:

- La revisión de documentación: Se constatará el certificado de registro sanitario del medicamento y el certificado de análisis de control de calidad del fabricante.
- Verificación del medicamento: En este caso se realizará un chequeo de cada uno de los lotes de medicamentos adquiridos y se los compara con el formulario de reporte de especificaciones técnicas.

- Verificación del embalaje: Aquí se va a chequear que cada uno de los cartones dónde se transporta la medicina estén correctamente selladas con cinta de embalaje. Las cajas no deben de presentar ningún signo de deterioro avería o humedad. Además, deberá de contar con una etiqueta donde se detalle: nombre del medicamento, forma farmacéutica, principios activos y concentrados, contenido del envase, número de lote, fecha de expiración o vencimiento, fabricante o proveedor y país de origen y por último las condiciones de almacenamiento tomando como base la temperatura y la humedad.

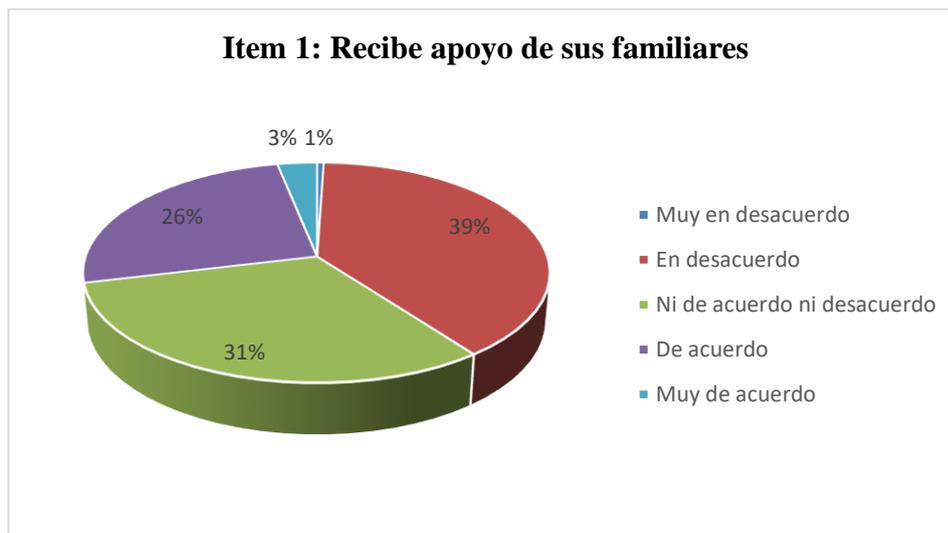
En el proceso de almacenamiento de medicamentos se van a tomar en cuenta a un conjunto de normas y procesos que deberán de ser cumplidos de manera obligatoria para así poder asegurar que los medicamentos se han almacenado en condiciones idóneas, para posteriormente ser distribuidos de una forma adecuada controlada tomando como base las normas de calidad y condiciones establecidas por cada uno de los fabricantes.

3.2 Análisis estadístico

Tabla 2 Indicador perfil del paciente-item 1

Indicador	Perfil del paciente
Item 1	Recibe apoyo de sus familiares
Muy en desacuerdo	2
En desacuerdo	150
Ni de acuerdo ni desacuerdo	120
De acuerdo	98
Muy de acuerdo	12
TOTAL	382

*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*



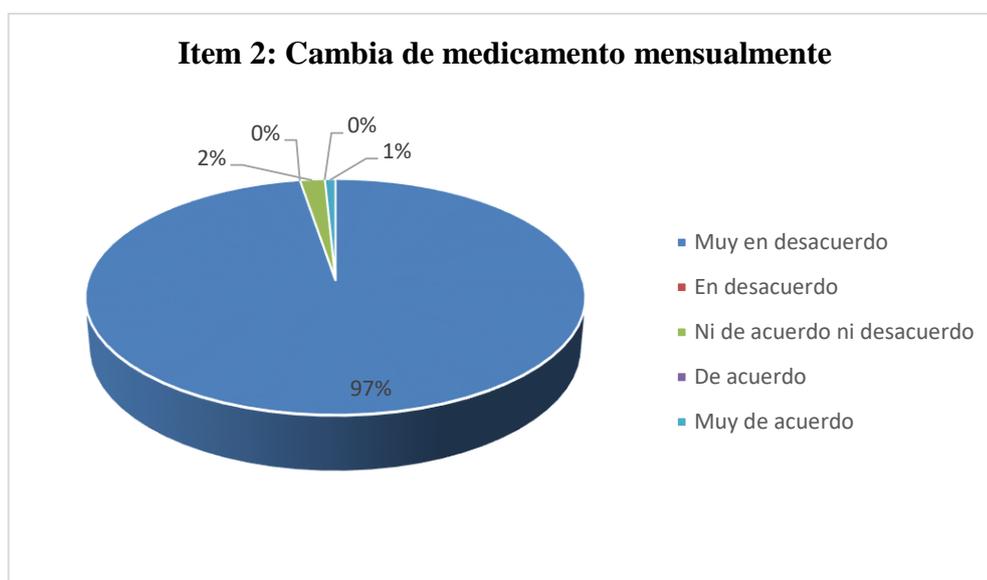
*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*

En el ítem uno del indicador perfil del paciente 60% de los encuestados mostraron una contestación favorable en cuanto al apoyo que reciben de sus familiares. Mientras que el 40% de los encuestados mostraron una contestación no tan favorable. De acuerdo con los resultados podemos ver que para un grupo de la muestra recibe el apoyo de familiares, pudiendo ser estos de cuidado o muchas veces económicos. Por otro lado, existe otro grupo que tienen que enfrentar sus enfermedades catastróficas relativamente solos.

Tabla 3 Indicador perfil del paciente-item 2

Indicador	Perfil del paciente
Item 2	Cambia de medicamento mensualmente
Muy en desacuerdo	372
En desacuerdo	0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	7
De acuerdo	0
Muy de acuerdo	3
TOTAL	382

*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*



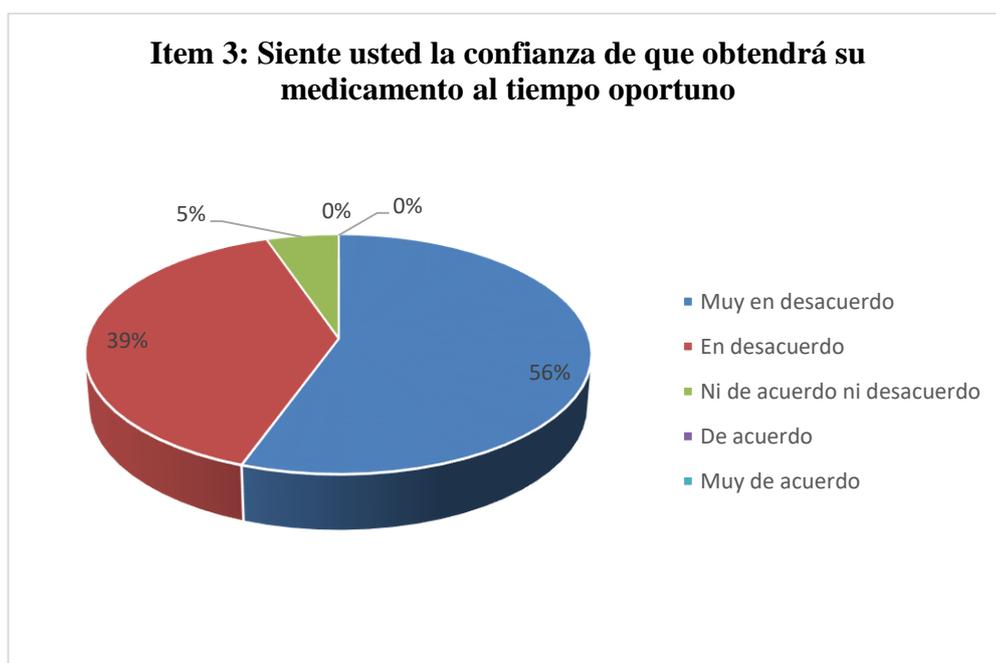
*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*

En el caso del ítem dos del indicador perfil del paciente 98% de los encuestados no reciben cambios en su medicamento para tratar sus enfermedades catastróficas de manera mensual. Mientras que el 2% de los pacientes encuestados mencionaron que pueden existir cambios en los medicamentos para tratar su enfermedad de manera mensual. Así mismo, el 1% de los encuestados mencionaron que cambian medicamento mensualmente. Estos cambios pueden ser de dosis o del componente químico. En cuento a este ítem podemos ver que la mayoría de los encuestados no tienen cambios ni en la dosis ni en la composición química de los mismos.

Tabla 4 Indicador perfil del paciente-item 3

Indicador	Perfil del paciente
Item 3	Siente usted la confianza de que obtendrá su medicamento al tiempo oportuno
Muy en desacuerdo	212
En desacuerdo	150
Ni de acuerdo ni desacuerdo	20
De acuerdo	0
Muy de acuerdo	0
TOTAL	382

*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*



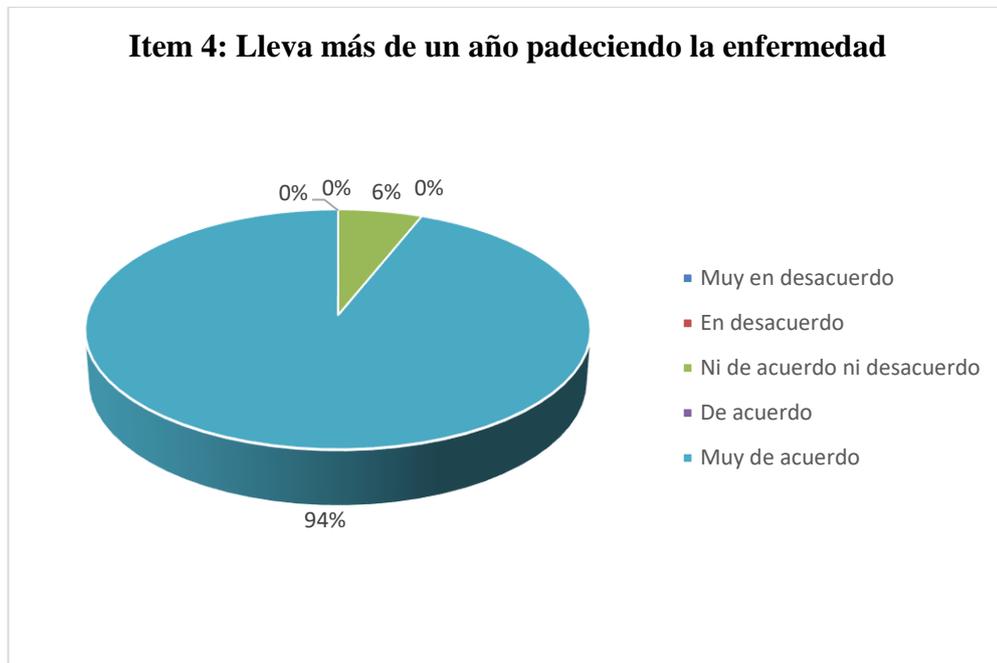
*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*

En el ítem tres del indicador perfil del paciente 95% de los encuestados mostraron su desconfianza de que recibirán los medicamentos para sus enfermedades catastróficas al tiempo oportuno. Mientras que 5% de los encuestados aun siente un poco de confianza en que recibirán sus medicinas cuando lo necesiten. Esto quiere decir que la mayoría de los encuestados han perdido la confianza en que tendrán sus medicinas para seguir tratando sus enfermedades a pesar de que en muchos casos las dosis y composición química no cambia.

Tabla 5 Indicador perfil del paciente-item 4

Indicador	Perfil del paciente
Item 4	Lleva más de un año padeciendo la enfermedad
Muy en desacuerdo	0
En desacuerdo	0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	23
De acuerdo	0
Muy de acuerdo	359
TOTAL	382

*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*



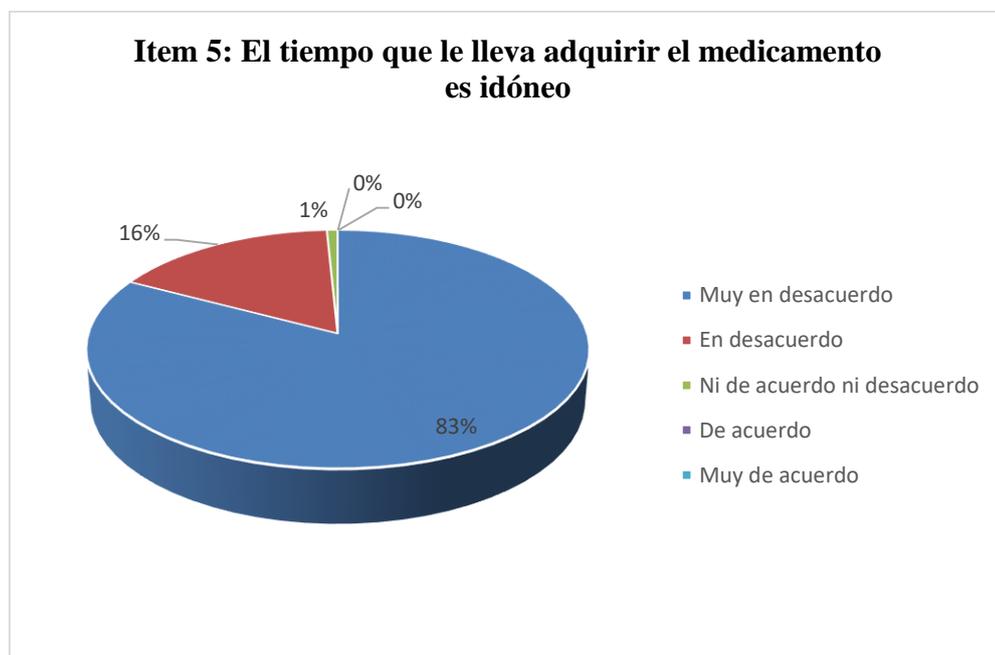
*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*

Con respecto al ítem 4 del indicador perfil del paciente el 94% de los encuestados llevan más de un año padeciendo enfermedades catastróficas. Mientras que el 6% llevan un año o menos de un año padeciendo de alguna enfermedad catastrófica. Con este ítem se muestra que la mayoría de los pacientes del HTMC con enfermedades catastróficas llevan varios años padeciendo la misma por lo cual no es nuevo el hecho de la necesidad de medicamento para ellos.

Tabla 6 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 5

Indicador	Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas
Ítem 5	El tiempo que le lleva adquirir el medicamento es idóneo
Muy en desacuerdo	316
En desacuerdo	63
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3
De acuerdo	0
Muy de acuerdo	0
TOTAL	382

*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*



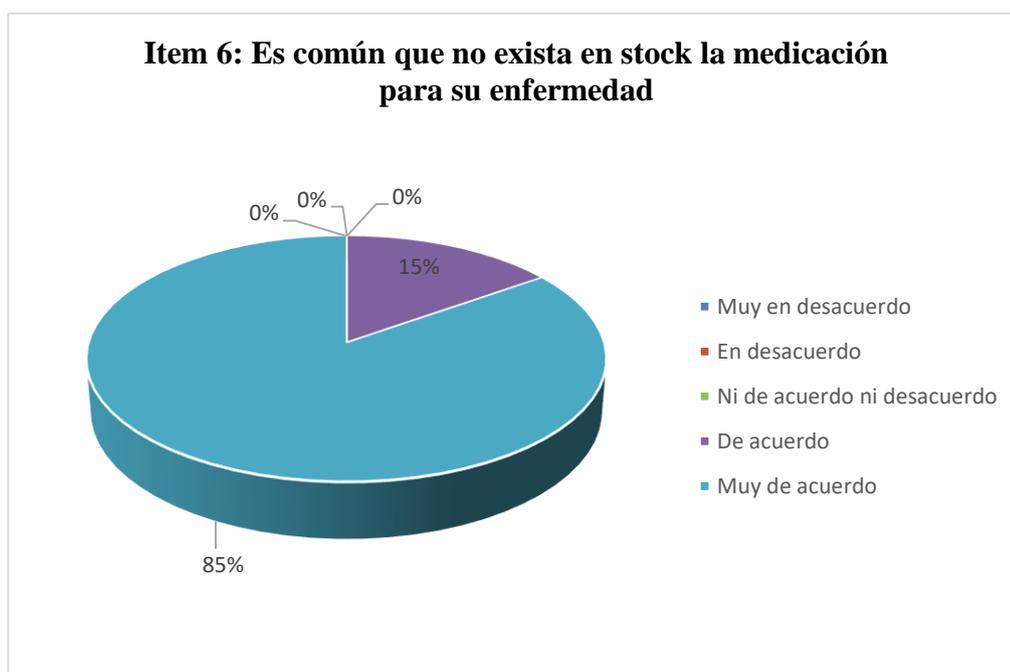
*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*

En el ítem 5 del indicador adquisición de medicación para enfermedades catastróficas el 99% de los encuestados pacientes del HTMC afirman no recibir la medicación para sus respectivas enfermedades a tiempo. Mientras que el 1% mencionaron que en ocasiones si reciben sus medicamentos a tiempo. Con este ítem se muestra que la mayoría de los pacientes del HTMC con enfermedades catastróficas no reciben sus medicamentos cuando los necesitan lo que crea una desconfianza de los pacientes con el hospital.

Tabla 7 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 6

Indicador	Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas
Item 6	Es común que no exista en stock la medicación para su enfermedad
Muy en desacuerdo	0
En desacuerdo	0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0
De acuerdo	58
Muy de acuerdo	324
TOTAL	382

*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*



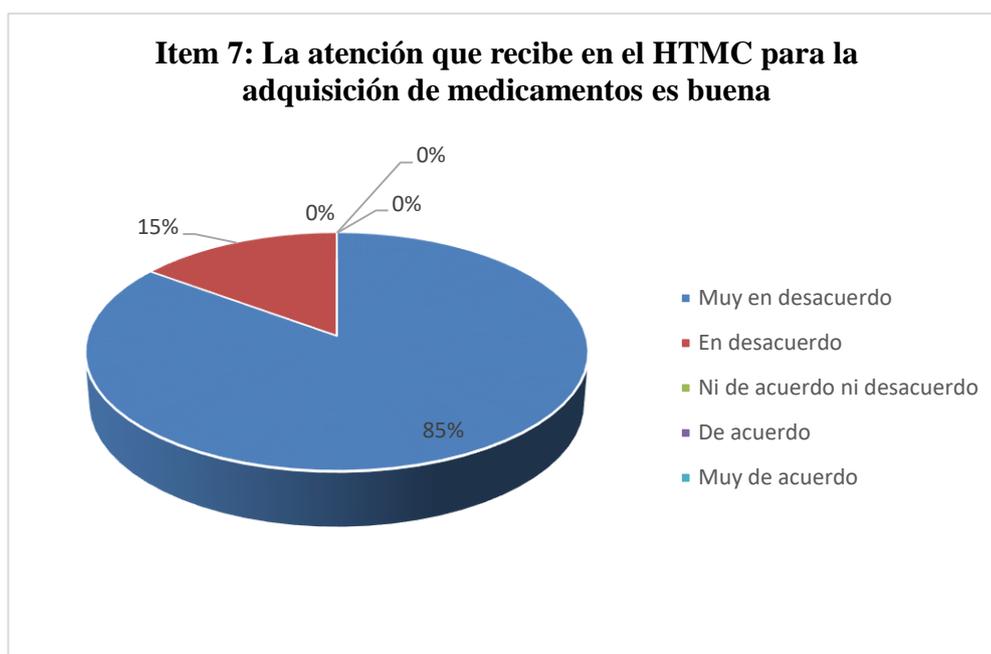
*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*

En el ítem 6 del indicador adquisición de medicación para enfermedades catastróficas el 85% de los encuestados mencionaron que es muy común que cada vez que llega el tiempo de adquirir sus medicamentos en el HTMC, no los encuentran en stock. Este ítem muestra que los pacientes del HTMC con enfermedades catastróficas no reciben sus medicamentos a tiempo lo que los lleva a buscar sus medicamentos fuera del hospital o los lleva a empeorar su enfermedad.

Tabla 8 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 7

Indicador	Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas
Item 7	La atención que recibe en el HTMC para la adquisición de medicamentos es buena
Muy en desacuerdo	325
En desacuerdo	57
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0
De acuerdo	0
Muy de acuerdo	0
TOTAL	382

*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*



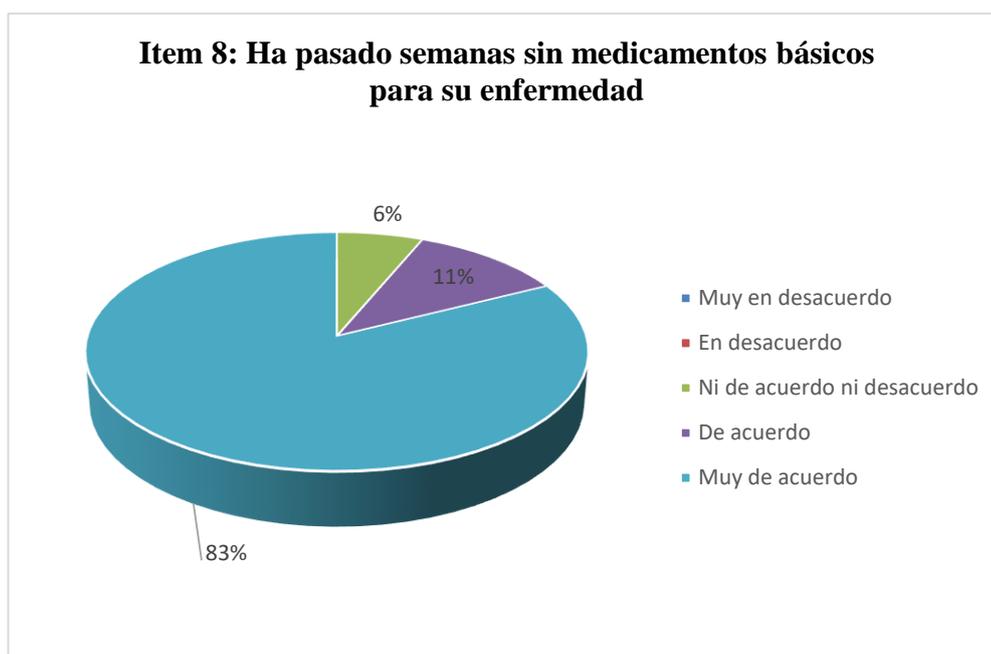
*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*

En cuanto al ítem 7 del indicador adquisición de medicación para enfermedades catastróficas el 100% de los pacientes del HTMC mencionaron que la atención que reciben para adquirir sus medicamentos no es la mejor. Este ítem muestra que todos los pacientes encuestados se sienten insatisfecho en cuanto a la atención que se le da en el hospital al momento de ir a retirar sus medicamentos.

Tabla 9 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 8

Indicador	Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas
Item 8	Ha pasado semanas sin medicamentos básicos para su enfermedad
Muy en desacuerdo	0
En desacuerdo	0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	24
De acuerdo	43
Muy de acuerdo	315
TOTAL	382

*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*



*Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC
Elaborado por: Javier Moyano Meza*

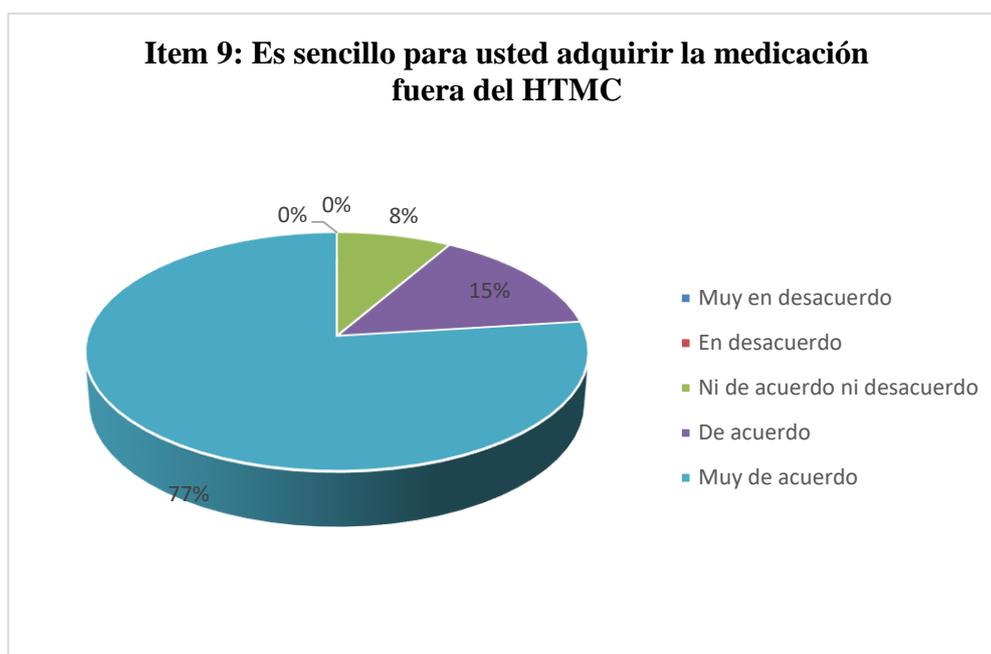
En el ítem 8 del indicador adquisición de medicación para enfermedades catastróficas el 94% de los pacientes del HTMC con enfermedades catastróficas afirmaron que ha pasado semanas sin medicación para sus enfermedades. Este ítem expone que la falta de medicamentos no es cuestión de días sino de semanas, lo que lleva que el estado anímico y de salud de los pacientes empeores.

Tabla 10 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 9

Indicador	Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas
Item 9	Es sencillo para usted adquirir la medicación fuera del HTMC
Muy en desacuerdo	0
En desacuerdo	0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	32
De acuerdo	56
Muy de acuerdo	294
TOTAL	382

Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC

Elaborado por: Javier Moyano Meza



Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC

Elaborado por: Javier Moyano Meza

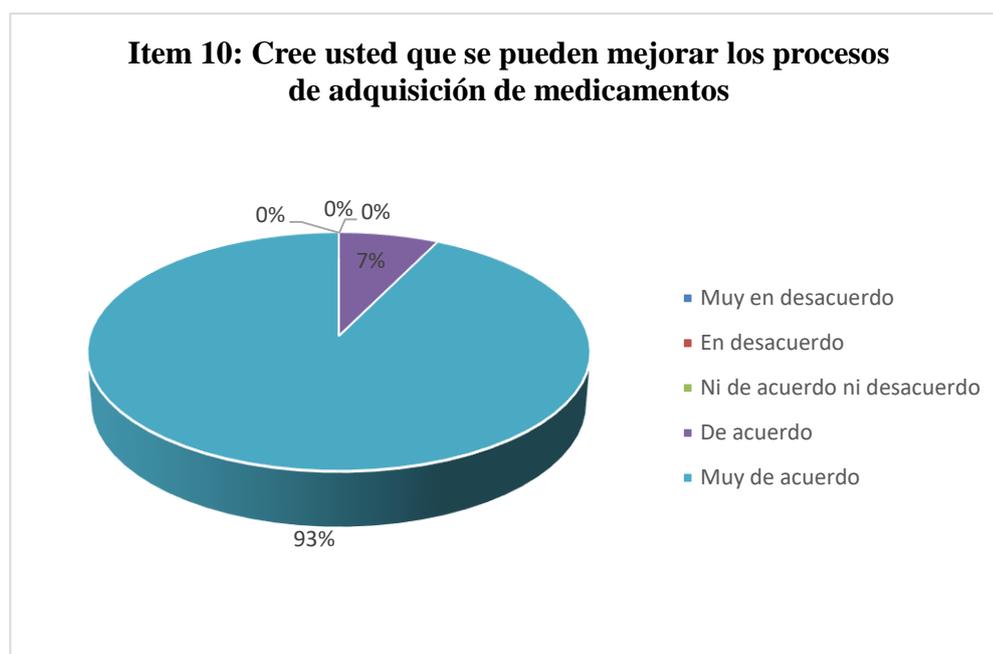
De acuerdo con el ítem 9 del indicador adquisición de medicación para enfermedades catastróficas el 92% de los pacientes del HTMC con enfermedades catastróficas indicaron que no es sencillo para ellos conseguir los medicamentos fuera el hospital. Este ítem expone que la falta de medicamentos no es cuestión de días sino de semanas, lo que lleva que el estado anímico y de salud de los pacientes empeores.

Tabla 11 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 10

Indicador	Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas
Ítem 10	Cree usted que se pueden mejorar los procesos de adquisición de medicamentos
Muy en desacuerdo	0
En desacuerdo	0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0
De acuerdo	28
Muy de acuerdo	356
TOTAL	382

Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC

Elaborado por: Javier Moyano Meza



Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC

Elaborado por: Javier Moyano Meza

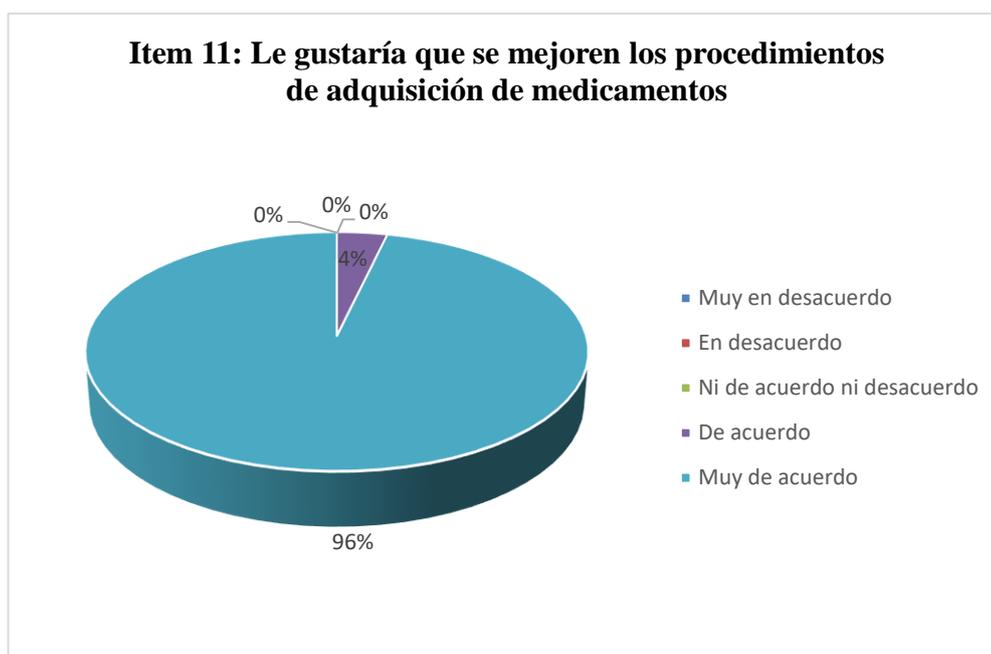
Con respecto al ítem 10 del indicador adquisición de medicación para enfermedades catastróficas el 93% de los pacientes del HTMC están seguros de que los procesos de adquisición de medicamentos para pacientes con enfermedades catastróficas pueden mejorar en cuanto a la existencia en stock y la atención que se da. Mientras que el 7% no está ni en acuerdo ni en desacuerdo de que los procesos de adquisición de medicamentos mejoren. Este ítem muestra que es tal el grado de inconformidad que creen que se pueden mejorar la adquisición de medicamentos.

Tabla 12 Indicador: Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas- ítem 11

Indicador	Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas
Ítem 11	Le gustaría que se mejoren los procedimientos de adquisición de medicamentos
Muy en desacuerdo	0
En desacuerdo	0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0
De acuerdo	14
Muy de acuerdo	368
TOTAL	382

Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC

Elaborado por: Javier Moyano Meza



Fuente: Pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC

Elaborado por: Javier Moyano Meza

En cuanto al ítem 11 del indicador adquisición de medicación para enfermedades catastróficas el 100% de los pacientes del HTMC desean que los procedimientos de medicamentos mejoren. Este ítem muestra que es tal el grado los inconvenientes por los que pasa los pacientes del HTMC que están complemente de acuerdo en que se realicen cambios en la adquisición de medicamentos para así poder sobrellevar las enfermedades catastróficas que los aquejan.

3.3 Resultados y discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas se puede corroborar la información previamente investigadas sobre la situación actual del HTMC. Destacando los siguientes aspectos:

Pacientes que reciben ayuda de familiares para sobrellevar su enfermedad catastrófica, pero Asimismo existen pacientes que no reciben tal apoyo por ende no solamente tienen que lidiar con su enfermedad sino también con el desabastecimiento de los medicamentos, esto hace de que para los pacientes con enfermedades castróficas sea mucho más complejo sobrellevar la enfermedad.

La mayoría de los pacientes no cambian sus medicamentos mensualmente por lo cual se puede decir que el problema no se basa en el cambio constante de la medicación, sino que más bien se presenta un problema en cuanto a la planificación de la compra de los diferentes medicamentos. Además, la falta de medicamentos ha creado una desconfianza en cuanto a adquisición de medicamentos en los pacientes del HTMC.

Asimismo, se corroboró la información descrita por el diario El Universo. En el cual se menciona de Se ha vuelto común de que no exista en stock las medicinas que son necesarias para poder lidiar con las enfermedades catastróficas de los pacientes y que esto ha llevado a que muchos de ellos lleven más de noventa días sin su medicación. Este hecho va ligado con otro componente que es el hecho de que debido a los escasos recursos económicos de los pacientes se imposibilite la obtención de los medicamentos fuera del hospital.

A pesar de lo expuesto de acuerdo con la percepción de los pacientes que se hacen atender en el HTMC, ellos están convencidos de que los procesos de adquisición de

medicamentos se pueden mejorar y de hecho están deseosos de que esto ocurra. Debido a que para muchos de ellos sobrellevar una enfermedad catastrófica sin medicación representa un estado de desesperación emocional.

Un dato interesante que arrojó esta investigación es no existe relación entre la falta de medicamento y el cambio de medicamento mensual que reciben algunos pacientes, ya que en su mayoría los pacientes mantienen el mismo medicamento la misma dosis. Lo que lleva a ver que el proceso de adquisición de medicamentos tiene falencias en cuanto a la planificación es por eso por lo que es importante que se adopten medidas en cuanto a este aspecto. En esta investigación se detallarán ciertos aspectos que deberán considerarse y podrán dar solución al problema de la falta de medicación en el HTMC.

Directrices para la mejora del proceso administrativo en la adquisición de fármacos para pacientes con enfermedades catastrófica del Hospital Teodoro Maldonado Carbo

Después de haber hecho una revisión bibliográfica y analizado la situación actual en cómo se adquieren los medicamentos para pacientes con enfermedades catastróficas en los hospitales del IESS que incluye al hospital Teodoro Maldonado Carbo, la percepción de los pacientes que tienen acerca de la adquisición de medicamentos. Se puede mencionar que el problema radica en el proceso administrativo de la planificación.

Tanto en la revisión bibliográfica como en el modelo base para la planificación de medicamentos y materiales de uso médico en instituciones hospitalarias. Señala la planificación como un eje fundamental para poder desarrollar actividades hospitalarias de manera adecuada lo que incluye la adquisición de medicamentos y de insumos médicos. De esta manera se podrá reducir los tiempos de espera, desabastecimientos y la insatisfacción de los pacientes que se hacen atender en los hospitales.

El problema radica en el plan de demanda pronosticada, la cual consiste en un pronóstico cuantitativo de los grupos relacionados por el diagnóstico. De acuerdo con el modelo expresado en esta investigación es importante saber analizar datos históricos para de esta manera poder realizar la proyección de los medicamentos que se van a necesitar. Como hemos visto en esta investigación este análisis de datos históricos tienen que ser realizados a largo a corto o mediano plazo.

En el caso del manual de procesos para la gestión farmacéutica desarrollada por IESS, se cumple con todos los procesos, pero en la parte de la planificación radica un problema. El análisis de los datos históricos se lo realiza tomando como base trimestres. Cuando de acuerdo con el modelo y a la información bibliográfica revisada los datos históricos deben ser revisados de al menos corto plazo lo que indica de que el historial debe hacer como mínimo de dos años. Es por eso que en esta investigación se plantea que los procesos de planificación deben de ser realizadas como mínimo a corto plazo. Ya que de esta manera el margen de error será mínimo además de que con la aplicación de los otros procedimientos en la planificación se podrá minimizar los márgenes de errores.

Conclusiones

Los procesos administrativos juegan un papel fundamental para la adquisición de medicamentos. Ya que indistintamente de que se trate de un hospital los aspectos como la: planeación, la organización, la integración, la dirección y el control siempre en formarán parte de los procesos esenciales que se llevarán a cabo en un hospital para adquirir no solamente medicamentos sino también insumos médicos.

La percepción de los pacientes que se hacen atender HTMC mostraron que en realidad no hay cambios significativos en cuanto a la medicación que se les asigna por lo que se descarta que la falencia de existencia de los medicamentos se deba a los cambios de medicación de los pacientes. también es importante mencionar que muchos de estos pacientes llevan hasta más de tres meses sin su medicación básica para tratar su enfermedad catastrófica.

El proceso administrativo que tiene falencias dentro del HTMC radica en la planificación. el cuál es el eje fundamental para que no exista el desabastecimiento de medicamentos. para ello es importante que se realice el historial de compras de medicamentos de al menos dos años atrás mas no del último trimestre

Bibliografía

- Asamblea Nacional Constituyente 2008. (20 de Octubre de 2008). *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Bernal, C. A. (2010). *Métodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson.
- Diario El Universo. (21 de Julio de 2021). *Escasez en el hospital Teodoro Maldonado Carbo del IESS por demora de hasta 90 días en adquirir medicinas*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/guayaquil/comunidad/escasez-en-htmc-por-demora-de-hasta-90-dias-en-adquirir-medicinas-nota/>
- Diario El Universo. (03 de Diciembre de 2021). *Familiares de pacientes de hospitales desesperan por falta de medicinas e insumos. A su lucha por los padecimientos suman el dolor de no tener dinero para adquirirlos*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/guayaquil/comunidad/familiares-de-pacientes-de-hospitales-desesperan-por-falta-de-medicinas-e-insumos-a-su-lucha-por-los-padecimientos-suman-el-dolor-de-no-tener-dinero-para-adquirirlos-nota/>
- Espinoza Sotomayor, R. (2009). El fayolismo y la organización contemporánea. *Visión Gerencial*, 53-62.
- Franklin, B., & Gómez Ceja, G. (2002). *Organización y métodos: Un enfoque competitivo*. México: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo. (2021). *Historia*. Obtenido de

<https://www.htmc.gob.ec/index.php/historia/>

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2016). *Manual de procesos para la gestión farmacéutica*. Obtenido de

<https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7229101/MANUAL+DE+GESTION+FARMACEUTICA.pdf>

J, E., & J, O. (s.f.). *Procesos generales del servicio farmacéutico*. Obtenido de

Adquisición de medicamentos y dispositivos médicos:

<http://www.cendi.edu.co/DOCS/materialDeApoyo/TecnicoLaboralAuxiliarServiciosFarmaceuticos/ADQUISICION%20DOC..pdf>

Ledezma-Morales, M., Amariles, P., Vargas-Peláez, C. M., & Rossi Buenaventura, F.

A. (2020). Estrategias para promover el acceso a medicamentos de interés en salud pública: revisión estructurada de la literatura. *Salud Pública*, 1-14.

Llewelyn-Davis, R., & Macaulay, H. (1969). *Planificación y administración de hospitales*. Obtenido de

<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/1239/40223.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Marqués León, M., Negrin Sosa, E. H., Nogueira Rivera, D., & Medina León, A.

(2017). Modelo para la planificación de medicamentos y materiales de uso médico en instituciones hospitalarias. *Gestión y Política Pública*, 79-124.

Mercado H, S. (1999). *Administración aplicada: Teoría y práctica*. México: Limusa.

Ministerio de Salud. (22 de Diciembre de 2006). *Ley Organiza de Salud*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>.

Mota Soares, C., Nascimento, B., Arueira Chaves, L., Mendes Silva, R., Oliveira, M. A., & Vera, L. L. (2019). Public procurement of medicines: scoping review of the scientific literature in South America. *Soares et al. Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 1-10.

Pardo Álvarez, J. M. (2018). *Configuración y usos de un mapa de procesos*. Colombia: AENOR.

Parra-Baltazar, I., a Pinto-Dong, ., C., & Quispe-Iporra, S. (2016). LEY DE COBERTURA UNIVERSAL DE ENFERMEDADES DE ALTO COSTO. *Peru Med Exp Salud Publica*, 379-380.

Pavón-León, P., & Gogeochea-Trejo, M. d. (2004). La importancia de la administración en salud. *Médica de la Universidad Veracruzana*, 4, 13-16.

Redacción Primicias. (05 de Agosto de 2021). *Teodoro Maldonado Carbo, un hospital con más problemas que medicinas*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/hospital-maldonado-carbo-guayaquil-problemas/>

Torres, G. C. (2011). *Diccionario Jurídico Elemental*. Colombia: Printer Colombia.

Vásquez Rodríguez, V. H. (s.f.). *Organización Aplicada*. Quito.

Velasco, Y. A. (2008). Contratos de menor cuantía en servicios de salud para la atención y tratamiento de enfermedades catastróficas. El caso del ministerio de

salud pública 2008. . Quito, Pichincha, Ecuador: Cdi. : Biblioteca Universidad
Andina Simón Bolívar, sede Ecuador.

TEMA: DIRECTRICES PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE ADQUISICIÓN DE LOS FÁRMACOS EN LOS PACIENTES CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS EN EL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES TEODORO MALDONADO CARBO

OBJETIVO GENERAL	Establecer directrices para los procesos administrativos en la adquisición de los fármacos en pacientes de enfermedades catastróficas en el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo						
OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	ÍNDICADORES	FUENTES	TÉCNICAS	ITEMS
Establecer la importancia de los procesos administrativos para la adquisición de medicamentos en el hospital Teodoro Maldonado Carbo.	Variable independiente Procesos administrativos		Administración en la salud	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planificación 2. Organización 3. Dirección 4. Control 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Libros ▪ Artículos científicos ▪ Sitios web 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recolección de datos bibliográficos 	
Conocer la percepción de los pacientes con enfermedades catastróficas del Hospital Teodoro Maldonado Carbo sobre la adquisición de medicamentos.	Variable dependiente		Adquisición de medicamentos	5. Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuales de procesos para la gestión farmacéutica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recolección bibliográfica 	
Definir las directrices para la mejora del proceso administrativo en la adquisición de fármacos para pacientes con enfermedades catastróficas.	Adquisición de fármacos		Percepción de los pacientes con enfermedades catastróficas del HTMC	6. Perfil de paciente 7. Adquisición de medicación para enfermedades catastróficas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personas con enfermedades catastróficas del HTMC 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigación de campo ▪ Encuesta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibe apoyo de sus familiares 2. Cambia de medicamento mensualmente 3. Siente usted la confianza de que obtendrá su medicamento al tiempo oportuno 4. Lleva más de un año padeciendo la enfermedad 5. El tiempo que le lleva adquirir el medicamento es idóneo 6. Es común que no exista en stock la medicación para su enfermedad 7. La atención que recibe en el HTMC para la adquisición de medicamentos es buena 8. Ha pasado semanas sin medicamentos básicos para su enfermedad 9. Es sencillo para usted adquirir la medicación fuera del HTMC 10. Cree usted que se pueden mejorar los procesos de adquisición de medicamentos 11. Le gustaría que se mejoren los procedimientos de adquisición de medicamentos

CUESTIONARIO

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información sobre los procesos administrativos de adquisición de los fármacos en los pacientes con enfermedades catastróficas en el hospital de especialidades Teodoro Maldonado Carbo.

Su opinión es importante, la información aquí recopilada será manejada con absoluta confidencialidad y permitirá conocer sus valoraciones en cuanto al perfil del paciente y la adquisición de medicamentos del Hospital Teodoro Maldonado Carbo.

Por favor, califique su grado de satisfacción siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima, marcar con una X según su opinión a cada ítem siguiendo el ejemplo a continuación:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Indicador	Perfil del paciente					
N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
1	Recibe apoyo de sus familiares					
2	Cambia de medicamento mensualmente					
3	Siente usted la confianza de que obtendrá su medicamento al tiempo oportuno					
4	Lleva más de un año padeciendo la enfermedad					

Indicador	Adquisición de medicación					
N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
5	El tiempo que le lleva adquirir el medicamento es idóneo					
6	Es común que no exista en stock la medicación para su enfermedad					
7	La atención que recibe en el HTMC para la adquisición de medicamentos es de buena					
8	Ha pasado semanas sin medicamentos básicos para su enfermedad					
9	Es sencillo para usted adquirir la medicación fuera del HTMC					
10	Cree usted que se pueden mejorar los procesos de adquisición de medicamentos					
11	Le gustaría que se mejoren los procedimientos de adquisición de medicamentos					