



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y**  
**DERECHO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN**  
**DEL TÍTULO DE GRADO EN LA CARRERA DE COMUNICACIÓN**  
**SOCIAL**

**PROYECTO INTEGRADOR**

**TEMA: DESARROLLO DE UN PODCAST INFORMATIVO PARA**  
**PADRES PARA PREVENIR EL USO INADECUADO DE TECNOLOGÍA**  
**EN NIÑOS MENORES DE 10 AÑOS**

**Autores:**

Sra. ROSADO MINDIOLA KATHERINE LISBETH

Srta. RUIZ PILAY JENNIFER STEFANIA

**Tutor:** Lic. MITE BASURTO ALBERTO. Mgtr.

**Milagro, Marzo 2022**

**ECUADOR**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo de investigación a mi madre Sra. Glenda Rosado por ser la pieza primordial en mi vida que con su esfuerzo y dedicación supo guiarme en cada etapa, a mis abuelos Sr. Próspero Rosado y Sra. Carmen Mindiolaza por estar presente desde mi niñez en cada uno de mis logros, a mi hermana Stefanie Alvarado que siempre ha estado motivándome para que no me dé por vencida y a mi hijo Dylan Rivas Rosado que es mi inspiración para seguir adelante y poder cumplir mis metas.

Dedico este trabajo a cada uno de ellos que son la base fundamental en mi vida.

**Katherine Lisbeth Rosado Mindiolaza**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por haberme permitido llegar a este momento tan importante y especial para mí. A mi madre Sra. Magaly Pilay por apoyarme en todo momento y nunca dejarme sola. A mi padre Sr. Wilfrido Ruiz por siempre brindarme su apoyo incondicional, quienes con su esfuerzo me han permitido cumplir un sueño más en mi vida. A mis hermanos Fernando Ruiz y Víctor Ruiz, por estar para mí, también este logro es para ellos. A mis maestros por todo el tiempo que me brindaron para compartir sus conocimientos.

A mi compañera de tesis Katherine Rosado, quien ha sido mi complemento y un gran apoyo para este trabajo. Nos complementamos para lograr con éxito esta tesis y finalmente ¡Lo logramos!

**Jennifer Stefania Ruiz Pilay**

## AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la fuerza y sabiduría para poder lograr con éxito este triunfo.

A mi tutor Lcdo. Alberto Mite Basurto Mgtr. Por su tiempo, dedicación y apoyo para culminar este trabajo.

A las autoridades de la Unidad Educativa Isabel Herrera de Velásquez quienes nos facilitaron información para realizar nuestro proyecto de investigación.

A cada uno de los docentes durante la etapa universitaria gracias por compartir sus conocimientos de manera profesional.

A mi amiga y compañera de tesis Stefania Ruiz por haberme elegido como su dupla para culminar con éxito este trabajo de investigación, agradezco su apoyo y paciencia durante este proceso.

A mi tía Rocío Rosado por su apoyo en el cuidado de mi hijo para que yo pudiera lograr esta meta.

Finalmente, a mi familia y amistades más cercanas que han estado apoyándome de alguna u otra manera para que no me dé por vencida.

**Katherine Lisbeth Rosado Mindiolaza**

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado esa fortaleza de seguir adelante y no haberme dado por vencida.

Mamá, gracias por confiar en mí siempre y por tu paciencia, eres la persona que siempre me ha levantado los ánimos en mi etapa estudiantil.

Papá, agradezco todo lo que has hecho por mí, por iluminar mi camino y gracias por todo ese amor que me brindas.

Agradezco a los docentes de la carrera de Comunicación Social, en especial a mi tutor de tesis el Lic. Alberto Mite Basurto, por guiarnos durante todo el desarrollo de la tesis, que gracias a sus consejos y correcciones se pudo culminar este trabajo.

A las autoridades de la Unidad Educativa Isabel Herrera de Velásquez por ser partícipe de nuestra tesis.

A mi amiga y compañera de tesis Katherine Rosado, que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino.

Agradezco a los profesionales de las diferentes áreas, a la Psic. Ursula Strenge, Psic. María José Bustamante Mendoza, Msc. Karla Carrera Salinas, Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez y Msc. Vanny Centanaro Vega, por su tiempo y participación en el Cap. II de nuestro proyecto de investigación.

Mi agradecimiento a la Universidad Estatal de Milagro, después de tanto sacrificio y esfuerzo, ahora comienza una nueva etapa de mi vida.

**Jennifer Stefania Ruiz Pilay**

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE GENERAL .....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
Resumen.....	1
Abstract .....	2
CAPÍTULO 1.....	3
1. INTRODUCCIÓN .....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	6
1.2. Objetivos .....	8
1.3. Justificación.....	9
1.4. Marco Teórico .....	10
CAPÍTULO 2.....	15
2. METODOLOGÍA.....	15
CAPÍTULO 3.....	35
3. PROPUESTA.....	35
RECOMENDACIONES .....	47
ANEXOS .....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> .....	25
<b>Figura 2</b> .....	26
<b>Figura 3</b> .....	27
<b>Figura 4</b> .....	28
<b>Figura 5</b> .....	29
<b>Figura 6</b> .....	30
<b>Figura 7</b> .....	31
<b>Figura 8</b> .....	32
<b>Figura 9</b> .....	33

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla de episodios.....</b>	<b>36</b>
<b>Diagrama de Gantt: Planificación de la programación de la primera temporada....</b>	<b>37</b>
<b>Ficha Técnica.....</b>	<b>38</b>

# **Desarrollo de un podcast informativo para padres para prevenir el uso inadecuado de tecnología en niños menores de 10 años**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo debido a que en los últimos años la digitalización ha tenido un desarrollo acelerado, estando presente en la cotidianidad de las personas, sin embargo, cuando no existe una supervisión adecuada por parte de los adultos, los más pequeños pueden ser víctimas de los peligros que existen en la Internet.

Frente a este panorama, el objetivo del estudio fue determinar cómo la falta de información en los padres de familia sobre el manejo de dispositivos móviles incide en el mal uso de las tecnologías en niños menores de diez años de edad que pertenecen a la Unidad Educativa Isabel Herrera de Velásquez del cantón Milagro. Para ello, se empleó una investigación con un enfoque metodológico mixto, utilizando la investigación cualitativa y cuantitativa, se hizo uso de la encuesta hacia las familias de la institución mencionada y entrevistas a expertos.

Los resultados permitieron evidenciar que un alto porcentaje de progenitores sí supervisan las actividades de los niños mientras acceden al internet, sin embargo, no conocen todas las herramientas de control para restringir contenidos inadecuados que poseen los celulares inteligentes y navegadores. Por tal motivo, se propone el desarrollo de un podcast informativo dirigido a los padres de familia para prevenir los riesgos físicos y psicosociales del internet.

***Palabras clave:*** Internet, Tecnologías, Infancia, Riesgos psicosociales

## **Development of an informative podcast for parents to prevent the inappropriate use of technology in children under 10 years of age**

### **Abstract**

The present research work was carried out because in recent years, the digitalization has had an accelerated development, being present in the daily lives of people, however when there is no appropriate supervision by adults, kids can be a victim of the dangers that exist on the internet. Faced with this panorama, the objective of the study was to determine how the lack of information in parents about the management of mobile devices affects the misuse of technologies in children of the Unidad Educativa Isabel Herrera de Velásquez of Milagro city.

For this, an investigation with a mixed methodological approach was used, using qualitative and quantitative research, the survey was used towards the families of the aforementioned institution and interviews with experts.

The results made it possible to show that a high percentage of parents do supervise the activities of their children while they access the Internet, however, they do not know all the control tools to restrict inappropriate content that smartphones and browsers have. For this reason, the development of an informative podcast aimed at parents is proposed to prevent the physical and psychosocial risks of the internet.

**Key Words:** Internet , Technologies, Childhood , Psychosocial risks

## CAPÍTULO 1

### 1. INTRODUCCIÓN

La era de la información y la comunicación es cada vez más evidente en las actividades cotidianas de las personas, puesto que las tecnologías que permiten aprender y comunicarnos están al alcance de las manos de cualquier persona, esto en gran medida ha sido producto del empleo de la internet, la cual ha generado cierto nivel de independencia en la búsqueda de conocimiento en la población infantil, adolescente y adulto.

El problema radica en que los menores de edad están expuestos a peligros en la red y a visualizar contenidos inapropiados, puesto que los padres de familia o cuidadores confían el uso de teléfonos inteligentes a los menores, esto debido a que no existe promoción para el control de actividades en la web lo que crea una brecha que da origen a consecuencias psicológicas y físicas en los menores que en algunos casos también son cuidados por adultos mayores que desconocen el uso del teléfono celular.

Por ello, a nivel mundial y sobretodo en América Latina y el Caribe se han puesto en evidencia los riesgos que el internet presenta para los niños a partir de la modalidad virtual de las clases, esto es a partir del 2020 debido a la pandemia por el coronavirus, puesto que, “de acuerdo a un estudio realizado por la ONG Plan Internacional evidencia que los abusos ocurren mayoritariamente en grupos de niñas mayores de 13 años, no implica que los menores a esta edad no sean víctima puesto que la vulnerabilidad aumenta en los más pequeños”. (De León, 2020)

De acuerdo a datos de la Organización de las Naciones Unidas ONU y la Fundación Telefónica, el 55 % de la población menor de edad ha sido víctima de ciberacoso, sin considerar las cifras de aquellos casos que no son formalizados. (ARCOTEL, 2020)

Esto producto de que el uso de recursos tecnológicos ha ganado bastante terreno en la población mundial, los cuales son empleados para diversas actividades, así los dispositivos móviles junto al internet son prácticamente de uso universal y se han convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo del aprendizaje y las relaciones sociales.

En el Ecuador al igual que en el resto de naciones la digitalización ha crecido a ritmos acelerados, a partir de la pandemia y de acuerdo a información proporcionada por el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos INEC, 1 de cada 2 niños, niñas y adolescentes emplean un computador o celular inteligente por lo que es fundamental que los cuidadores se mantengan informados acerca de los mecanismos para prevenir los peligros que representa la web, así como su mal uso. (MINTEL, 2019)

Sin embargo, las posibilidades que ofrece el internet son basto y está al alcance no solo para los adultos, sino también para niños y adolescentes, sin embargo, esta gran ventaja que presenta la web también se convierte en un peligro para esta vulnerable población, ya que cuando no existe un control parental o la supervisión de los padres los menores se exponen a riesgos para su integridad, física, psicológica y sexual.

Por lo tanto, los riesgos de la internet pueden generar como consecuencias secuelas psicosociales, debido a que los menores pueden fácilmente ingresar a sitios inadecuados para su edad donde existe contenido que podría ser inapropiado y generar perturbación emocional, otro

de los efectos sería hacer uso excesivo de actividades en la web que interfieran con el desarrollo normal de sus actividades, como compras en internet, estaciones y adicción a videojuegos.

En este sentido la familia posee un importante mecanismo para proteger a los menores de edad y su influencia es fundamental para determinar la relación que los niños tienen con el internet, por lo que la creación de una cultura de ciberseguridad es básica para el uso seguro y saludable desde edades tempranas.

Entre los inconvenientes que existen para la ausencia de control parental en la web es que los cuidadores minimizan los riesgos existentes en el internet, ya que el término que más se generaliza es el cyberbullying, sin considerar que los menores podrían ser víctimas de personas que se dedican a manipularlos por el simple placer, también llamados ciberstokers.

Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto, el presente trabajo de investigación establece los argumentos oportunos que justifican la necesidad de la elaboración de un podcast informativo dirigido a los padres de cómo prevenir el uso inadecuado de la tecnología en niños. Debido a la naturaleza curiosa de los niños ante lo que acontece en su entorno y que disponen de fácil acceso de un dispositivo electrónico que les permite conocer datos que no estén de acuerdo a su edad.

La utilidad práctica del estudio radica en que los progenitores y menores de edad comprenderán la responsabilidad del empleo de un dispositivo móvil, a través del análisis de los contenidos de redes sociales, aplicaciones e internet con los cuales se delinearán recomendaciones que harán segura la navegación en el internet.

De esta forma, lo que se pretende informar por medio del podcast gira entorno a los riesgos que se enfrentan los menores de edad, cuando navegan por las redes sociales, sin ningún tipo de supervisión por parte de un adulto, como también se comunicará otras temáticas

relacionadas a los riesgos informáticos, lo que pondrán en alerta a los menores y padres de familia ante los posibles depredadores cibernéticos que siempre están pendiente de las aplicaciones o sitios en línea en los que frecuenta la población que ha seleccionado como posible víctima, con el fin de entablar conversaciones con los menores y hacerles daño de alguna manera.

Por otro lado, el aporte teórico de la investigación permitirá tomar como referencia bibliográfica, los datos proporcionados durante el proceso investigativo, el cual aspira contribuir al estudio del uso inadecuado de la tecnología en niños, la cual será presentada a lo largo de tres capítulos, enmarcados en objetivos claros que conducen a la elaboración de la propuesta, así la importancia de la investigación radica en que presenta un recurso educativo dirigido precisamente a reducir riesgos en la población infantil, presentando un lenguaje sencillo y ejemplificaciones de interacciones para que los receptores no pierdan el interés mediante el proceso comunicativo.

### **1.1. Planteamiento del problema**

El uso de los teléfonos inteligentes u otros dispositivos por parte de una población cada vez más joven es sorprendente, por lo que la preocupación aumenta puesto que los riesgos que comúnmente forman parte de las actividades de los menores de edad se han trasladado a espacios virtuales donde los niños se encuentran en interacción.

El problema se agudiza debido a que los progenitores desconocen de los espacios para informarse acerca de cómo llevar a cabo un control de las actividades que realizan sus hijos cuando emplean los celulares, esto debido a que en algunos casos no poseen competencias digitales que les facilite el manejo de las herramientas de protección y seguridad informática.

Así lo afirma un estudio realizado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2020) pues manifiesta que “El problema radica en que los padres, tutores o cuidadores no realizan el debido control parental, esto debido a que históricamente las personas adultas han sido consideradas con pocas habilidades digitales.”

Otro punto importante a destacar en el aumento de esta problemática es que los cuidadores no identifican cuales son los parámetros para determinar si un contenido en la web es adecuado para la población infantil, por lo que proporcionan los medios tecnológicos al menor de una forma inadecuada permitiendo que hagan uso de la tecnología sin supervisión alguna, otorgándole los dispositivos tecnológicos como una opción de consuelo a llantos, mantenerlos entretenidos o para calmarlos, cuando esto no debe ser así, debido a los peligros existentes, los cuales no solo se los hallan en la calle, sino que ahora también mediante distintas plataformas digitales, desde WhatsApp hasta en YouTube.

De esta forma se evidencia la falta de preocupación y supervisión por parte de los adultos o padres de familia es evidente, ya que la mayoría de ellos terminan proporcionando información personal de los menores mediante estados, videos y fotografías en los que se deja en constancia datos como lugar de estudio, sitio de recreación en la que frecuentan, dirección de domicilio, nombres de las plataformas en las que navegan los niños y así mismo, postean imágenes donde exponen el cuerpo de los infantes, sin considerar el peligro a los que los exponen, tan solo con una simple publicación.

Además desfavorece al control parental la falta de información de la que disponen los cuidadores para brindar seguridad informática a los menores de edad, lo cual desencadena serios problemas, tal como lo afirma (Astorga, 2019), donde menciona que “en la mayoría de las ocasiones el uso de la información va en contra de la integridad física, psicológica y moral del

usuario, tal es el caso de los menores de edad, lo que incluye manejo de información personal, manipulación y exposición de situaciones violentas, lo que implica un desajuste emocional considerando la vulnerabilidad de la población infantil”.

Así el control parental toma un rol pasivo puesto que los progenitores tienden a ser menos restrictivos y controladores con el empleo del internet, esto también va ligado al género del menor, puesto que si es mujer se evidencia un poco más de supervisión a las actividades que realiza en la web. (Álvarez & García, 2017)

En el Ecuador la situación descrita anteriormente no cambia, puesto que entre más aumenta la edad del hijo más disminuye el control parental en el uso de redes sociales y dispositivos móviles, por lo que los niños caen fácilmente en prácticas como el sexting. (Yépez, 2021)

Se evidencia entonces la necesidad de implementar una acción emergente para educar al padre de familia acerca de los riesgos que se encuentran en la red, y a la vez para que sean los mismos niños que eviten ser expuestos desnudos en Internet, entablar chats con desconocidos o que también prevengan la masiva entrega de información mediante publicaciones hecha por ellos mismos o por sus padres.

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Determinar la forma en que la falta de información en los padres de familia sobre el manejo de dispositivos móviles incide en el mal uso de las tecnologías en los niños de la Unidad Educativa Isabel Herrera de Velásquez del cantón Milagro.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Analizar las características de los contenidos (inapropiados) en las principales redes sociales.
- Diagnosticar el nivel de conocimiento que poseen los usuarios con respecto al contenido de redes sociales.
- Desarrollar un formato podcast informativo sobre las competencias digitales en los padres de familia.
- Testeo sobre el aprendizaje del uso seguro de herramientas digitales.

### **1.3. Justificación**

La presente investigación se la lleva considerando en el uso que los menores de edad tienen en los dispositivos móviles como el teléfono celular y la Tablet, sobretodo en la población infantil, teniendo especial relevancia por el impacto social del estudio puesto que se analizarán las consecuencias positivas y negativas de su empleo.

La importancia de la investigación radica en que se tomará en cuenta para la elaboración de la propuesta el origen del problema, el cual recae en la responsabilidad del adulto con los menores de edad, el cual permitirá incorporar nuevos conocimientos que promoverán el cambio de puntos de vista y por consiguiente el cambio social, reduciendo de esta forma peligros psicosociales en los infantes.

Desde la perspectiva teórica, se ofrecen aportaciones de expertos que contribuyen al proceso de investigación tomando en cuenta teóricos de gran impacto en la comunicación social, así mismo contribuirá a explicar el fenómeno desde la ciencia, por lo cual la investigación aspira presentar datos concluyentes y nuevas aportaciones al tema de estudio.

## 1.4. Marco Teórico

### 1.4.1 Antecedentes referenciales

Se llevó a cabo una revisión bibliográfica de los principales aportes relacionados a la prevención del mal uso de las tecnologías por parte de la población infantil, por lo cual se presentan investigaciones a nivel internacional y nacional.

Un estudio realizado en Colombia, acerca del “*Uso y abuso de las tecnologías en menores de edad*”, donde la autora (Castillo, 2020) en su tesis doctoral realiza un análisis del uso que los menores de edad hacen con el teléfono móvil, tomando en cuenta aspectos sociodemográficos, donde se determinó que en la mayoría de los hogares de recursos económicos limitados se posee por lo menos un teléfono inteligente, y en el caso de los menores, ellos solo perciben los riesgos significativos en actividades cotidianas, sin embargo en el internet no, por lo que es común el involucramiento en videojuegos en los que los participantes tienen interacción con personas que no conocen.

El principal aporte de esta investigación es que sus resultados guardan relación con investigaciones realizadas por otros autores, donde concuerdan que los menores no identifican problemas con el empleo de la tecnología, puesto que por la edad que poseen el mayor tiempo en el que navegan lo hacen por gratificación.

Por lo tanto, cuando se hace mal uso de la tecnología digital se crean brechas donde la población infantil son más susceptibles de explotación, abuso y delitos que van en contra del bienestar de la familia.

Así mismo, una investigación llevada a Cabo en México acerca de la “*Alfabetización digital como factor determinante en participantes adultos para concluir XMOOC*” donde el autor centra su estudio en la dificultad que presentan los adultos frente al uso de recursos

tecnológicos ya sea para aprender, comunicarse o divertirse, por lo que el estudio buscó analizar aspectos conceptuales, procedimientos y actividades que hacen posible la existencia del analfabetismo digital en este grupo etario; el estudio concluye que los XMOOC son una herramienta que presenta muchas ventajas en el aprendizaje, sin embargo exige al usuario una serie de habilidades en el campo digital para utilizarlo (Canchola, 2021).

La importancia del estudio antes descrito es que hace énfasis en el analfabetismo digital que pueden presentar los adultos, caracterizado por habilidades, competencias y actitudes frente a las nuevas tecnologías, siendo en la mayoría de los casos un dominio bajo o intermedio. Otro aspecto que sobresale en este tema es el área actitudinal, es decir la persistencia, motivación y autoconfianza, la misma que es generada por experiencias previas.

En Ecuador, un estudio acerca del control parental y el uso del internet, las autoras (Ortiz & Miranda, 2017) concluyeron que no se toman en cuenta medidas de protección en entornos virtuales que guíen y resguarden a los adolescentes debido a que los cuidadores y educadores poseen un escaso conocimiento del momento y las circunstancias cuando los jóvenes acceden a la internet, por lo que se propone para el proceso académico la búsqueda de información en páginas web que únicamente presentan contenido educativo.

La importancia del estudio radica en que pone de manifiesto el hecho de que la mayoría de los progenitores se preocupan en que sus hijos tengan riesgos mientras navegan en la web, sin embargo, no realizan el debido control cuando les proporcionan una tableta o un teléfono móvil. Cabe recalcar que en un primer momento cuando el padre de familia o el cuidador le da al niño este tipo de dispositivo se propone controlar el uso y emplearlo para conocer la ubicación, entre otras motivaciones, sin embargo, con el pasar del tiempo dejan de ejercer ese cuidado por

desconocimiento de métodos efectivos o por interpretar erróneamente lo que conlleva el respeto a la intimidad del hijo.

Otro estudio llevado a cabo en el cantón Milagro, provincia de Guayas acerca de la “Dependencia del Internet y su incidencia en el comportamiento del niño”, las autoras (Sánchez & Sellan, 2018) determinan que el internet junto con las tecnologías de la información y la comunicación han logrado un cambio trascendental en el estilo de vida de las personas y su fácil acceso permite que los niños hagan uso de él, se encontró que la población infantil es potencialmente vulnerable a los peligros existentes en la red. Finalmente, el estudio concluye que la adicción que el internet genera en los niños crea un nivel de dependencia bastante alto, siendo la conducta compulsiva una consecuencia del uso irresponsable de este tipo de dispositivo, por lo que las autoras recomiendan informarse acerca de las actividades que realizan los niños para prevenir vulneraciones y problemas psicológicos en los infantes.

Este estudio es especialmente interesante debido a que describe consecuencias del uso reiterado de los teléfonos inteligente en un plano emocional, que aparentemente no es tangible pero que sus secuelas pueden acarrear serios conflictos para quien las padece, y a la vez establece una recomendación sencilla pero útil, sin embargo, el estudio no plantea desde la misma tecnología una propuesta efectiva para disminuir los riesgos en la internet.

#### **1.4.2 Marco conceptual**

A continuación, se describe la conceptualización de términos utilizados a lo largo del desarrollo del documento, con el propósito de ofrecer al lector información útil para la comprensión del presente estudio.

***Cyberbullying:*** Es el acoso desde espacios virtuales donde se agrede con la intención de molestar, intimidar o explotar a una persona o un grupo de personas, con amenazas de ataques personales, divulgación de información de carácter privado o contenido falso que atente contra la integridad física, psicológica o moral de la víctima.

***Cyberstokers:*** Violencia desde los espacios virtuales caracterizados por la manipulación del agresor hacia la víctima, especialmente hacia personas que son vulnerables por la edad, rasgos de personalidad o situaciones ambientales como pérdida de familiar entre otras.

***Clasificaciones de contenido:*** La clasificación de contenido son sistemas que evalúan las características de los datos o información que proporcionan ciertos medios de comunicación, dando a conocer utilizando las herramientas del medio de comunicación o plataforma sobre la idoneidad para los diferentes públicos.

***Contenido infantil:*** Es información u actividades con un formato dirigido especialmente a los niños con el propósito de entretener, educar u orientar.

***Control parental:*** Son una serie de actividades que los padres de familia llevan a cabo para cuidar la integridad de sus hijos menores de edad, cuando se trata de dispositivos tecnológicos con acceso a internet algunos progenitores o cuidadores emplean un software con mejores resultados en la restricción de sitios web inapropiados.

***Dispositivo móvil:*** Se entiende por dispositivo móvil un artefacto que puede ser trasladado de un lugar a otro, también conocido como computadora de bolsillo o teléfono inteligente que poseen capacidades, aunque es elaborado para una función en específico.

***Grooming:*** Es una forma evolucionada de llevar a cabo delitos de carácter sexual desde el espacio virtual en sus diferentes formas como es acoso, y abuso en la que el adulto

agresor emplea los medios digitales y plataformas que permiten la interacción entre dos o más personas, siendo las más utilizadas redes sociales, mensajes de textos sitios para chatear y videojuegos en línea.

**Internet 3.0:** Es una expresión que se utiliza para describir el progreso del internet, el uso y la interacción que se genera entre los usuarios de la red. Ofrece una gran variedad de contenidos que se puede personalizar tomando como referencia los gustos e intereses.

**Podcast:** Es una serie mediante episodios de archivos que son formados por audio y video que le permite a un usuario descargar a un teléfono o computador para poder escucharlo, permitiéndole aprender acerca de determinado tema, siendo atractivo por su formato y factible a la hora de utilizar.

**Redes sociales:** Son estructuras elaboradas desde el internet por sujetos o empresas que se unen a partir de intereses en común, funcionan a través de servicios prestados a través de la web y permiten a las personas elaborar un perfil e interactuar.

**Sociodemográfico:** Hace referencia a las características generales y al tamaño de un grupo de población

**Vulnerabilidad:** Calidad de prevenir, sobreponerse o resistir una situación tomando en cuenta las características personales, contextuales, de edad, salud, nivel socioeconómico y educación.

**XMOOC:** Son cursos que se caracterizan debido a la similitud con las capacitaciones tradicionales de e-learning, en los que las temáticas son presentadas de forma estructurada con una fecha específica para su inicio y culminación, sus evaluaciones son llevadas a cabo mediante preguntas con opciones múltiples y coevaluación.

## CAPÍTULO 2

### **2. METODOLOGÍA**

La metodología del presente trabajo de investigación se lleva a cabo mediante el enfoque mixto, porque se ha obtenido información a través de documentaciones bibliográficas como fuentes primarias de datos, que fue complementada con entrevistas que contienen preguntas a profundidad destinadas a profesionales en el área de psicología, pedagogía, áreas digitales y comunicación social, además se realizó una encuesta en el formato virtual con la plataforma Google Forms, con preguntas de opciones múltiples, que aportó con resultados cuantitativos acerca de la problemática tecnológica que abarca este trabajo final de grado.

#### **2.1 Tipo de investigación**

Para esta investigación, se ha seleccionado la tipología explicativa que ha sido oportuna porque ha permitido analizar las características del fenómeno y a estudiarlas sin alterarlas o manipularlas, puesto que únicamente se limita a la medición y la descripción de estas a través de revisiones bibliográficas de los últimos cinco años, que han sido publicadas en sitios confiables como los repositorios de universidades y en plataformas de almacenamiento de revistas científicas.

#### **2.2 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación se basa en la modalidad mixta, porque la recopilación y sustentación de información expuesta mediante este trabajo es de característica cualitativa y cuantitativa. Precisamente, se utilizó la investigación cuantitativa para analizar los datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta, lo que proporcionó la medición de los resultados y su presentación de forma estadística y porcentual. De la misma manera, gracias a la

investigación cualitativa permitió indagar y describir la información proporcionada por expertos en pedagogía, psicología, áreas digitales y comunicación social, para el desarrollo del presente estudio, lo que genera validez a lo que se está manifestando.

La aplicación de la encuesta constó con diez preguntas diseñadas por las autoras con el propósito de recabar información de primera mano acerca de la factibilidad para el desarrollo de un podcast como propuesta con la temática en el mal uso de la tecnología en niños menores de diez años.

Además, realizamos entrevistas a profundidad, por lo que se diseñó un cuestionario de cinco preguntas a expertos en pedagogía, psicología, áreas digitales y comunicación social, donde sus principales aportes permitieron desarrollar nuevos puntos de vista que aportaron al objeto de estudio del presente trabajo. Se utilizaron entrevistas personalizadas y virtuales a través de la plataforma Zoom aplicándose un cuestionario con preguntas abiertas.

## **2.3 La población y la muestra**

### **2.3.1 Características de la población**

La población a la que se consideró para la investigación son los padres de familia de la Unidad Educativa Isabel Herrera de Velásquez, la institución es regular y funciona bajo el régimen fiscal, está situada en la provincia de Guayas, cantón Milagro, parroquia Milagro, periodo lectivo 2021-2022 a un total de 760 estudiantes y de esta población se seleccionó solo a los representantes de tres cursos de 40 alumnos y uno de 39, que cuentan con un estudiantado dentro del rango de edad menor de diez años.

La característica principal de estas familias es que son diversas, en algunos casos están conformadas por un solo adulto (mamá, papá, tío o abuelo) convirtiéndose en monoparental, también existen familias nucleares o tradicionales, las cuales tienen hijos menores de edad, que

acceden a la educación a través de los dispositivos móviles, debido a que las clases se desarrollan virtualmente producto de la pandemia por COVID-19.

El grupo de padres de familias seleccionado para la aplicación de la encuesta, tienen niños dentro del rango de edad de 7 a 9 años, cumpliendo así con las características que exige el objeto de estudio en esta investigación.

### **2.3.2 Tamaño de la muestra**

La base de datos fue facilitada por la misma institución en función de los estudiantes matriculados que son 760 alumnos, pero para acceder a relevante información que complementa esta investigación, se seleccionó como muestra a los padres de familia de los estudiantes de dos paralelos de segundo, un paralelo de tercero y un paralelo de cuarto, todos pertenecientes a la educación general básica, sumando un total de 159, siendo esa la cantidad de núcleos familiares a la que se dirigió la encuesta.

Cabe recalcar que aunque se consideró a la cantidad de padres de familia a encuestar, solo el 45,5% que consiste en 72 personas, respondieron a la encuesta de Google Forms, la misma que estuvo abierta durante cuatro días, a partir del 24 de febrero hasta el 1 de marzo del presente año; es decir que no se obtuvo respuesta de 87 miembros de la población seleccionada, y puede ser por el factor de falta de acceso a Internet, porque no se registró su visualización en los grupos de WhatsApp de padres de familia que manejan los docentes, donde se proporcionó la dirección *URL* para responder a las preguntas.

### **2.4 Proceso de selección**

El proceso de selección de la muestra se llevó a cabo mediante la apertura de la máxima autoridad de la institución, para lo cual se seleccionó a familias con hijos en edades de 7 a 9

años, debido a que en estos grupos los padres de familia están predispuestos a colaborar en actividades concerniente a sus representados.

No todos ellos cuentan con acceso a computadoras, pero sí disponen de teléfonos inteligentes donde tienen instalada la aplicación WhatsApp, porque este también ha sido su medio de comunicación mediante la modalidad virtual de la educación por la situación de la pandemia.

## **2.5 Análisis de resultados**

### **Entrevista No.1**

*Psic. Úrsula Hanna Strenge Chávez*

- Especialista en Psicología Clínica y Terapeuta Familiar
- Presentadora de TV
- Concejal de Guayaquil

### **Ideas principales**

- Con respecto a los riesgos psicosociales que existen en la web, para los niños supone peligros, puesto que sobretodo en estos últimos años que se vive en un contexto de pandemia, los niños y jóvenes pasan el 80 % del tiempo conectados, esto los pone en riesgo sobre todo por el cyberbullying, siendo presa fácil de depredadores sexuales y de personas que generan algún tipo de contenido violento, otro problema radica en que pueden acceder a contenidos que no sean fiables, agresivos y peligrosos.
- Los padres no ignoran los riesgos, sin embargo, no conocen con exactitud el alcance de ellos, en relación al comportamiento y emociones. Esto también sucede porque para los adultos con hijos es fácil dejar a los hijos conectados mientras trabajan, pensando que los niños están entretenidos buscando algún tipo de distracción, lo cual es un error.

- Para que los padres detecten situaciones de acoso en el internet hacia sus niños, hay que sentarse a conversar con ellos, decirle que están de acuerdo con que usen la tecnología, que te entretengas, aprendas y desarrolles habilidades con ciertas herramientas, pero que también hay riesgos y advertirles sobre los depredadores sexuales, contenidos violentos, sobre el fácil acceso a la pornografía, monitorear el historial de búsquedas que hacen los hijos y controlar los horarios.
- Entre las acciones que deberían tomar los padres frente a situaciones de violencia dirigida hacia sus hijos desde la web, está ver menos contenidos de este tipo porque en la actualidad las agresiones se han convertido en algo cotidiano.
- Se recomienda a los padres de familia para prevenir el uso inadecuado de tecnología y sus consecuencias, no descuidarse, no dejar que toda la atención de ellos este en la web y monitorear siempre lo que están haciendo o viendo.

### **Aportes significativos**

El aporte a la investigación es que permite conocer otros factores relacionados al mal uso de la tecnología por parte de los niños, los cuales servirán para el desarrollo de los contenidos en los podcast, en este caso se considerará detallar a profundidad los riesgos psicosociales del internet para los menores, así mismo tomando en consideración las ideas principales de la entrevistada se sensibilizará a la población objetivo en la creación de la propuesta, esto mediante desarrollo de temas de interés y un lenguaje fácil y comprensible para los padres de familia.

## **Entrevista No.2**

*Psic. María José Bustamante Mendoza*

- Terapeuta del Centro de Atención Pedagógico Integral EUREKA

### **Ideas principales**

- Entre los riesgos psicosociales que surgen producto del mal uso del teléfono inteligente en niños, en primer lugar, están las conductas repetitivas o influenciadas por video o contenidos presentes en la web, así podemos observar que los usuarios menores de edad que tienen redes sociales como Facebook o Tiktok empiezan a imitar conductas agresivas o estereotipadas. Por otro lado, empiezan a presentar alteraciones a nivel cognitivo producto del estrés y la mala respuesta a este así podemos encontrar niños irritables, desconcentrados, agresivos y con dificultad para aprender y relacionarse con los demás.
- Cuando existen vulneraciones de derecho desde la web, se deben tomar acciones legales, es decir acudir a las autoridades pertinentes para proceder con la debida denuncia y si por el contrario la situación se da debido al hecho de que hoy en día la educación es virtual y podría ocurrir el caso de algún tipo de violencia por parte de la institución educativa se procedería de la misma forma, además de informar a los centros de formación; pero también es importante hacer uso de la psicoeducación, no asumiendo que los niños por crecer en una era digital conocen los riesgos a los que están expuestos.
- Tomando en cuenta estos antecedentes, terapeuta en neuropsicología recomienda prevenir los riesgos partiendo desde la raíz, es decir considerando el hecho de que las redes sociales no son para infantes puesto que los términos y las condiciones así lo indican, dar el debido control e informarse mediante videos educativos.

### **Aportes significativos**

La información expuesta mediante la entrevista aporta teóricamente, puesto que se considera aspectos relacionados al uso excesivo de tecnología y las consecuencias a nivel psicofisiológicos, por lo que es tema de interés para realizar los contenidos relacionados a la sensibilización que forma parte de la propuesta, de la misma manera la ruta que ofrece en situaciones de violencia proporcionará a la población beneficiada con el podcast alternativas en caso de vulneración.

### **Entrevista No.3**

*Msc. Karla Carrera Salinas, Pedagoga Terapeuta*

- Analista de Distrital de Inclusión Educativa – Departamento UDAI

- Dirección Distrital de Educación 09D17

### **Ideas principales**

- Existe una brecha digital bastante grande en el uso del internet, ya que los niños tienen mucho más acceso y mucha más flexibilidad en acceder a las redes y todo lo que tiene que ver con internet.
- No existe desconocimiento de los adultos acerca de cómo educarse en temas relacionados con competencias digitales, sino que es falta de interés en aprender porque en la actualidad hay todo tipo de información para instruirse, pero no queremos acceder a ellos porque somos adultos, considerando que debido a la edad no necesito aprender más.
- Para educar a los padres de familia para prevenir el uso inadecuado de la tecnología en los niños, hay que incluir temas de la flexibilidad y la rigidez que se le puede dar al manejo de las redes sociales.

- Las habilidades y destrezas previas que deberían tener los adultos y niños para prevenir riesgos provenientes del internet son el uso correcto de las redes sociales, saber a qué páginas pueden ingresar y a cuáles no, el uso de los recursos que tenemos, revisar que es lo que hay en el celular y computador, para de esa manera prevenir todo tipo de abuso.
- Para educar a los niños y evitar que sean víctimas de violencia desde la web, es importante, ver contenidos en conjunto, enseñarle la realidad del contexto y siempre supervisar lo que ven los niños, adolescentes y siempre estar al lado de ellos y enseñarles a respetar el horario.

### **Aportes significativos**

El aporte de la entrevista a la investigación radica en que incluye temas concernientes a los límites que debe de existir en el uso del internet en los niños y cuál es el rol de los padres en la prevención de estos riesgos, de esta forma se contribuye a la elaboración de la propuesta a partir de recomendaciones prácticas que ofrece la profesional producto de su experticia.

### **Entrevista No.4**

*Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez*

- Experto en áreas digitales
- Docente Titular 1
- Coordinador de Educación Continua de la Universidad Estatal de Milagro

### **Ideas principales**

- Entre los riesgos que existen en la web para los niños, constan el cyberacoso, entrar a páginas que roban datos, el bullying, el sexting, el roaming, adultos con cuentas ficticias de menores de edad, revelación de información.

- Las herramientas de control parental que tienen los celulares inteligentes o navegadores son los filtros o bloqueos para que el niño solo vea cosas infantiles en YouTube, es decir hay canales que solo son para niños, dentro de las páginas web se puede configurar, hay programas y aplicaciones para control parental como Custodio Windows life family entre otros.
- Son poquísimas las personas en donde van a un profesional para que les configure programas solo para niños, pero no hay ningún estudio en donde se muestre alguna estadística en donde se realice este tipo de cosas.
- No existe una cultura de seguridad informática en milagro, por lo que recomienda indicarles a los niños los peligros de las redes sociales, bloquear o deshabilitar la webcam o ponerle alguna cinta, instalar antivirus para control parental, supervisar constantemente a los niños.

### **Aportes significativos**

El aporte del experto a la investigación es que se considerarán aquellas recomendaciones y alternativas de configuración para el control parental, para ello se elaborará contenidos que las incluya dentro del podcast que forma parte de la propuesta, especificando la función de las aplicaciones que mencionó el docente de la Universidad Estatal de Milagro.

### **Entrevista No.5**

*Msc. Vanny Centanaro Vega*

- Comunicadora Social
- Docente de la Universidad Estatal de Milagro
- Coordinadora en Radio La Voz de Milagro

### **Ideas principales**

- Desde los medios de comunicación es posible prevenir los riesgos que existen en el Internet, empleando canales estratégicos educativos dirigidos a padres de familia ya que son ellos quienes tienen la responsabilidad de supervisar lo que hacen los hijos.
- Los contenidos que deberían agregar los medios de comunicación para fomentar la prevención de este tipo de delitos pueden ser educativos dirigidos a padres de familia y niños, por lo que recomienda a los medios de comunicación respetar a la audiencia teniendo cuidado de lo que se transmite, de preferencia programas con ética y sentido de responsabilidad.

### **Aportes significativos**

El aporte de la experta en comunicación a la investigación es además de otras recomendaciones el que afianza el sentido ético y de responsabilidad con que se elaborará la propuesta, la cual, aunque no se la llevará a cabo desde un medio tradicional como la televisión es de carácter educativo.

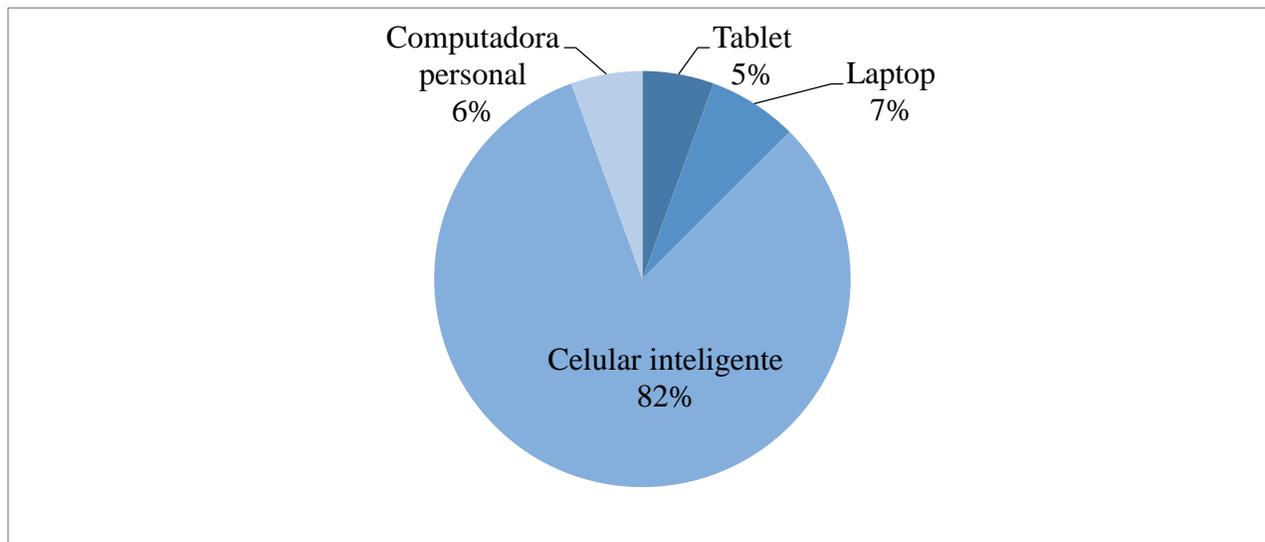
## 2.6 Análisis cuantitativo de los resultados obtenidos en la encuesta

### Preguntas

#### 1. Seleccione el dispositivo tecnológico con acceso a internet con el que cuenta

### Figura 1

*Dispositivo tecnológico con acceso a internet*



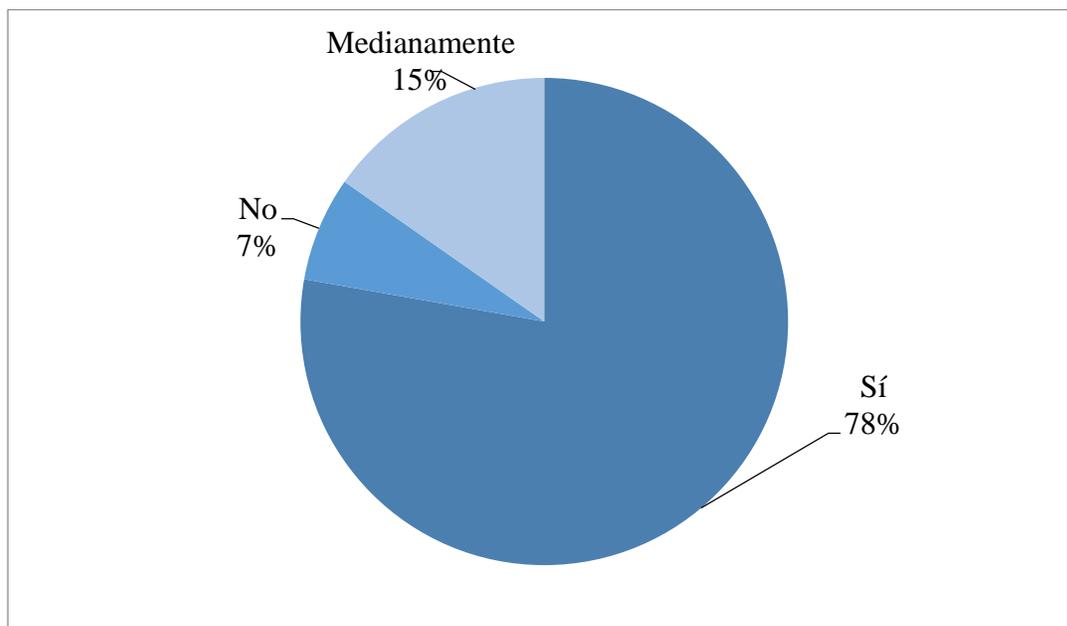
### Análisis e interpretación

Se evidencia en la Figura 1 que el 82 % de las familias encuestadas emplean el teléfono inteligente, un 6 % computadora personal o de escritorio, 5 % Tablet y un 7 % utilizan laptop. Estos datos permiten que los estudiantes en su mayoría acceden a contenido en la internet es mediante el teléfono inteligente, el cual empiezan a manipular desde edades muy temprana.

## 2. ¿Tiene dominio en el manejo del dispositivo tecnológico que posee?

**Figura 2**

*Información respecto al manejo del dispositivo tecnológico*



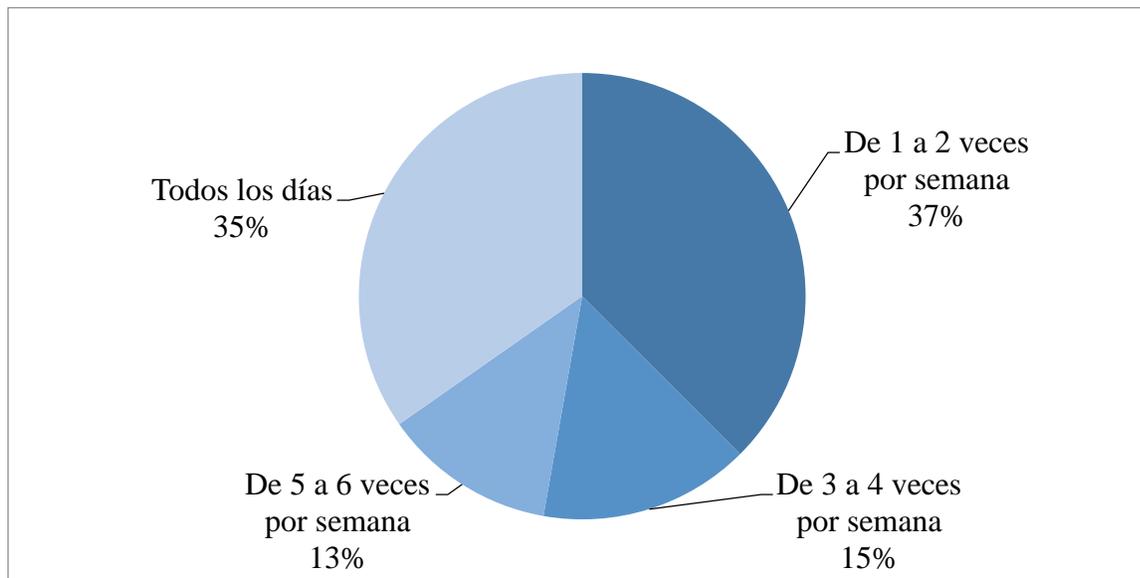
### **Análisis e interpretación**

Se observa en la Figura 2 que el 78 % de las familias encuestadas tienen dominio en el manejo del dispositivo tecnológico que posee, un 15 % medianamente y el 7 % restante no. Esto sucede debido a que en los últimos 15 años la comunicación digital ha avanzado a pasos acelerados, por lo que la mayoría de las generaciones tienen por lo menos un conocimiento del dispositivo que utilizan.

### 3. ¿Con qué frecuencia sus hijos acceden al internet desde el dispositivo tecnológico?

**Figura 3**

*Información respecto a la frecuencia con que los hijos acceden al internet*



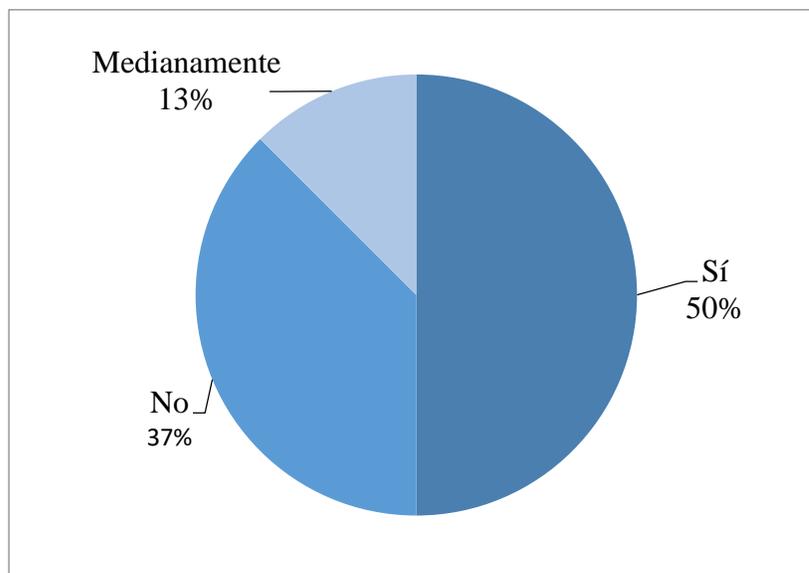
#### **Análisis e interpretación**

Se observa en la Figura 3 que el 37 % de la población encuestadas manifestaron que sus hijos acceden al internet de una a dos veces por semana, el 15% tres a cuatro veces por semana, el 13 % de cinco a seis veces por semana y el 35 % todos los días a la semana. La frecuencia de estos resultados puede deberse a varios aspectos en el que sobresale el escolar.

**4. ¿Conoce alguna herramienta para limitar el acceso a contenido no adecuado en el internet?**

**Figura 4**

*Herramienta para limitar el acceso a contenido no adecuado en el internet*



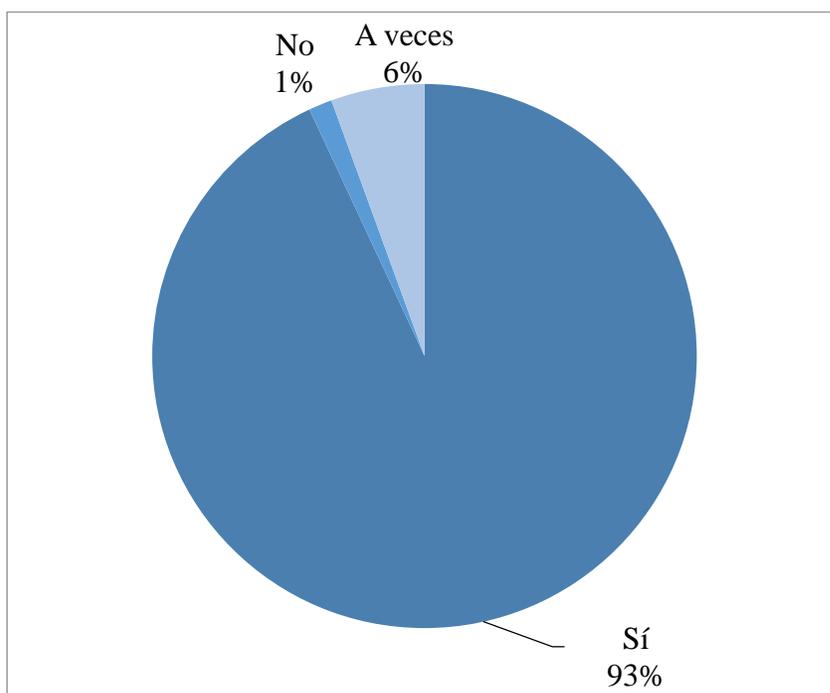
**Análisis e interpretación**

Se observa en la Figura 4 que un 50% de los padres de familia encuestados conocen de alguna herramienta para limitar el acceso a contenido no adecuado en el internet, un 37% respondieron que no y un 13% medianamente. El desconocimiento del manejo de estas herramientas en gran parte es por los escasos contenidos con respecto a las herramientas de control que poseen los dispositivos.

**5. ¿Supervisa las actividades en el celular que realiza su hijo mientras accede al internet?**

**Figura 5**

*Cantidad de padres que supervisan las actividades de sus hijos mientras acceden al internet*

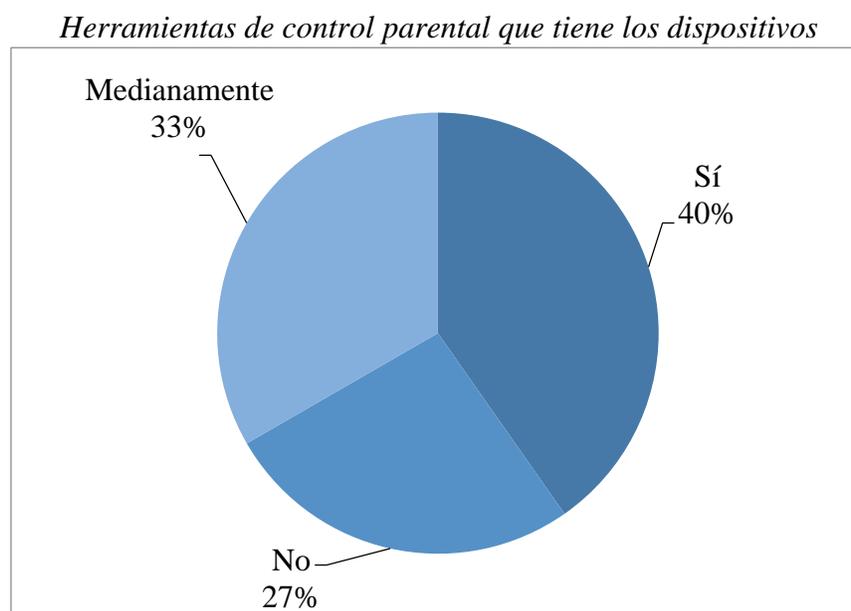


**Análisis e interpretación**

Se observa en la Figura 5 que el 93 % de los encuestados supervisan las actividades que realizan sus hijos mientras acceden al internet, mientras que el 6% a veces y el 1% no lo hacen. Esto sucede debido a que los progenitores tienen niños en etapa escolar que requieren la guía de un adulto para ejecutar actividades académicas y al mismo tiempo están adquiriendo el proceso lecto- escrito, de tal forma que para navegar los menores necesitan la ayuda de los padres.

**6. ¿Conoce las herramientas de control parental que tienen los dispositivos que emplea?**

**Figura 6**



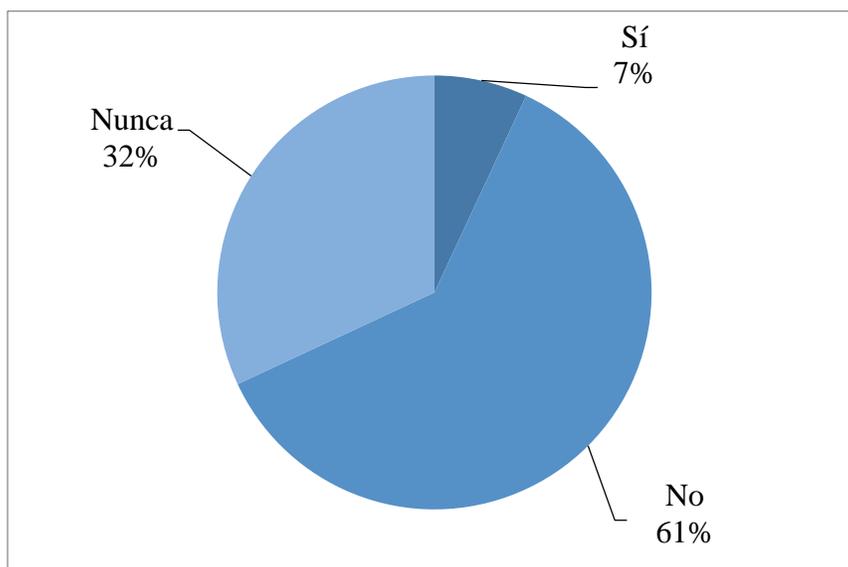
**Análisis e interpretación**

Se observa en la Figura 6 que el 40% de los encuestados si conocen las herramientas de control parental que poseen los dispositivos que emplean, un 27% no y un 3% medianamente. A pesar de la gran utilidad que tienen estas herramientas, poca importancia se le ha dado, debido a que los progenitores en la mayoría de los casos minimizan los riesgos para sus vástagos.

## 7. ¿Conoce si su hijo ha sido víctima de Bullying desde las plataformas de internet?

**Figura 7**

*Información respecto al porcentaje de acoso mediante Bullying a través de la web*



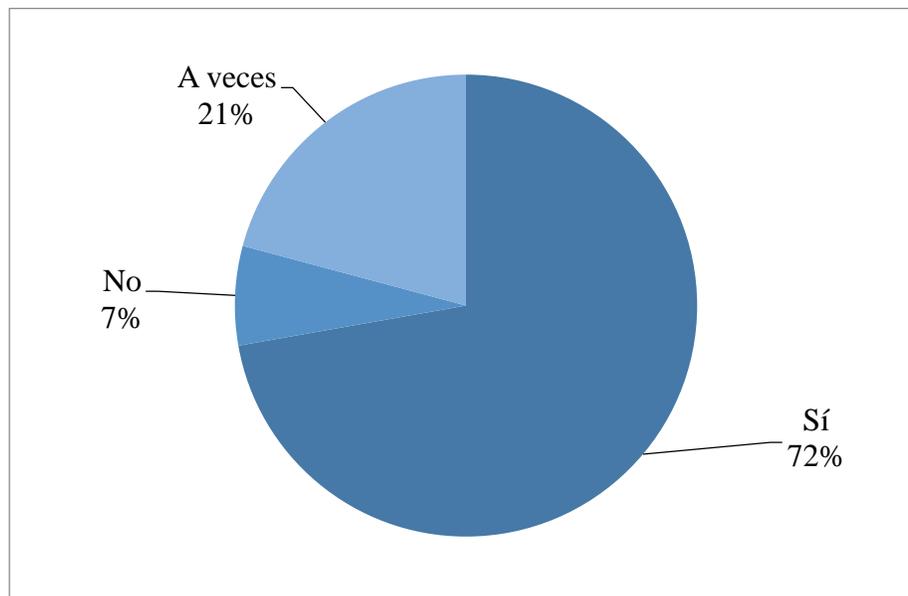
### **Análisis e interpretación**

Se observa en la Figura 2 que el 7 % de los padres de familia encuestados si han conocido que sus hijos han sido víctima de Bullying desde el internet, un 61 % no y un 32% nunca. El porcentaje mínimo de acoso puede responder a la variable del desconocimiento de los niños para identificar situaciones de acoso, así mismo a esa edad, los padres de familia no conversan sobre estos temas con sus hijos debidos a que la mayoría de ellos no contemplan los daños más allá de lo físico.

## 8. ¿Identifica las características que deben poseer los contenidos dirigidos a los niños?

**Figura 8**

*Características de los contenidos dirigidos a los niños*



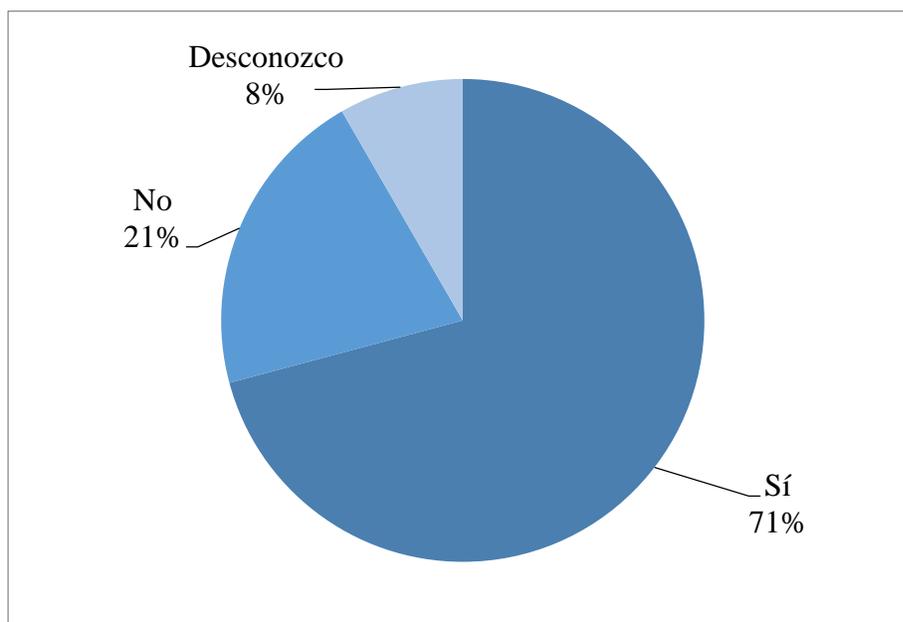
### **Análisis e interpretación**

Se observa en la Figura 8 que el 72 % de los padres de familia encuestados si identifican los contenidos dirigidos a niños, el 7 % no y un 21 % a veces. El problema del material audiovisual que circula en las redes sociales, es que no contienen una descripción que especifique al público al que va dirigido.

### 9. ¿Ha recibido información acerca de los riesgos psicosociales que existen en la web?

**Figura 9**

*Información acerca de los riesgos psicosociales que existen en la web*



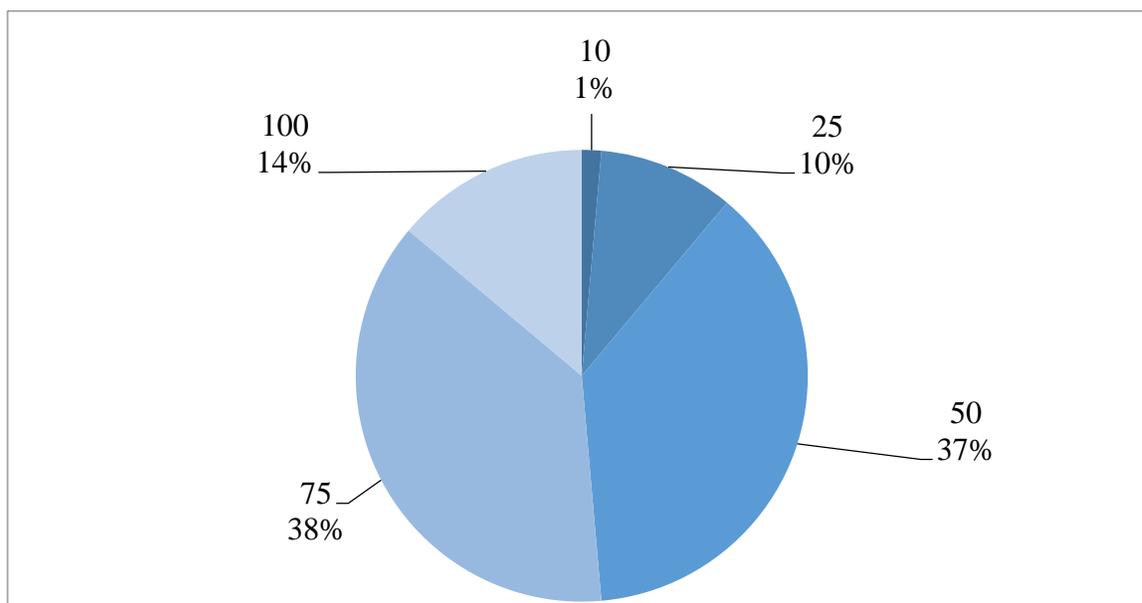
#### **Análisis e interpretación**

Se evidencia en la Figura 9 que el 71 % de los padres de familia manifestaron que sí han recibido información acerca de los riesgos psicosociales que existen en la web, un 21 % no y un 8 % desconocen. Este tipo de información que llega a los cuidadores acerca de las consecuencias de la poca supervisión hacia sus hijos en las redes sociales, no siempre es formal, es decir mediante un programa de capacitación, sino que forma parte de la conclusión a la que se llega mediante conversaciones de casos o reuniones con docentes.

**10. ¿En qué rango considera que posee los conocimientos y habilidades para proveer de seguridad informática a sus hijos?**

**Figura 10**

*Información respecto a los conocimientos y habilidades para proveer de seguridad informática a sus hijos*



**Análisis e interpretación**

De acuerdo a la Figura 10, un 1 % de padres de familia manifestaron que no poseen los conocimientos y habilidades para proveer de seguridad informática a sus hijos, un 10 % si los tiene en un rango de 25 %, un 37 % en un rango de 50 %, un 38 % se ubica en un rango de 75 % y el 10 % en un 100%. Los resultados evidencian que un número mínimo se ubica en ambos extremos, lo que es preocupante, puesto que las clases se desarrollan desde la virtualidad.

## CAPÍTULO 3

### 3. PROPUESTA

Una vez establecidos los campos teóricos y conceptuales de nuestra propuesta y asentados con las entrevistas a expertos y las encuestas realizadas al público objetivo que consiste en los padres de familia, este trabajo de investigación propone el siguiente resultado:

#### **3.1.- Definición de la propuesta**

Se propone la elaboración de un programa diseñado para una específica audiencia, en el formato de podcast que trata sobre la prevención del uso inadecuado de tecnología en niños menores de 10 años, el cual se ha dividido en 12 programas con una frecuencia de 1 programa semanal, mientras el cual se va a abordar 12 temáticas direccionadas hacia nuestro público objetivo.

Este podcast está dirigido a padres de familia para que conozcan y se informen sobre los peligros que están expuestos sus hijos cuando se encuentran navegando por la web y usando aplicaciones, y del mismo modo que conozcan sobre qué tipo de normas se implementaran para asegurar su seguridad y desarrollo infantil.

#### **3.2.- Programación del podcast**

El podcast cuenta con 12 capítulos de 14 minutos con 37 segundos de duración cada uno, los mismos que forman parte de la primera temporada, los cuales se transmitirán un capítulo por semana, contando con una proyección de 3 meses, por los cuales se los publicarán los días viernes a las 16h00 a través de la plataforma Sound Cloud y Spotify.

En este formato digital comunicativo se contará con información respecto al tema del mal uso de la tecnología por parte de los niños menores de 10 años, por lo que se fundamenta los datos a través de entrevistas con expertos en el tema, reportajes y debates.

### 3.3.- Esquema del podcast

Cada capítulo del podcast se va a manejar en las siguientes secciones:

- Intro (30 segundos)
- Presentación de la temática (1 minuto con 15 segundos)
- Reportaje sobre la temática (2 minutos con 35 segundos)
- Entrevistas a expertos (8 minutos con 40 segundos)
- Cierre. (2 minutos)

### 3.4.- Temáticas a trabajar en la primera temporada

Para la presente temporada, acorde a la información obtenida de primera mano, a través de las entrevistas y encuestas aplicadas en el capítulo 2, se ha definido las siguientes temáticas:

**Tabla 1**

*Tabla de Episodios*

EPISODIO	SEMANA	TEMA	ESPECIALISTA INVITADO
1	Semana 1 Viernes 1 de abril de 2022	Riesgos psicosociales en la red	Psic. Úrsula Strenge
2	Semana 2 Viernes 8 de abril de 2022	¿Cómo influyen las redes sociales en los niños?	Psic. María José Bustamante Mendoza
3	Semana 3 Viernes 15 de abril de 2022	¿Qué son los ciberstockers?	Psic. María José Bustamante Mendoza
4	Semana 4 Viernes 22 de abril de 2022	¿Qué es el ciberbullying?	Psic. Úrsula Strenge
5	Semana 5 Viernes 29 de abril de 2022	Cómo aplicar el control parental en la navegación web de nuestros hijos	Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez

6	Semana 6 Viernes 6 de mayo de 2022	Herramientas digitales que permiten ejecutar el control parental en las aplicaciones.	Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez
7	Semana 7 Viernes 13 de mayo de 2022	¿Qué es la clasificación de contenidos?	Msc. Vanny Centanaro Vega
8	Semana 8 Viernes 20 de mayo de 2022	Espacios seguros en línea para niños	Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez
9	Semana 9 Viernes 27 de mayo de 2022	¿Por qué usar aplicaciones de redes sociales destinada para los menores de edad? Caso Messenger Kids y Youtube Kids.	Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez
10	Semana 10 Viernes 3 de junio de 2022	¿Qué peligros existen en Youtube Kids?	Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez
11	Semana 11 Viernes 10 de junio de 2022	Exposición de información de los menores de edad en redes sociales	Msc. Vanny Centanaro Vega
12	Semana 12 Viernes 17 de junio de 2022	¿Cómo garantizar seguridad virtual a nuestros hijos?	Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez

*Fuente:* Las autoras

### 3.5.- Planificación de la programación de la primera temporada

**Tabla 2**

*Diagrama de Gantt*

Temáticas	Tiempo de Duración											
	Abril				Mayo				Junio			
									0	1	2	
Riesgos Psicosociales en la Red												
¿Cómo influyen las redes sociales en los niños?												

¿Qué son los ciberstockers?												
¿Qué es el ciberbullying?												
Cómo aplicar el control parental en la navegación web de nuestros hijos												
Herramientas digitales que permiten ejecutar el control parental en las aplicaciones												
¿Qué es la clasificación de contenidos?												
Espacios seguros en línea para niños												
¿Por qué usar aplicaciones de redes sociales destinada para los menores de edad? Caso Messenger Kids y Youtube Kids.												
¿Qué peligros existen en Youtube Kids?												
Exposición de información de los menores de edad en redes sociales												
¿Cómo garantizar seguridad virtual a nuestros hijos?												

*Fuente:* Las autoras

Tabla 3

## 3.6.- Ficha Técnica

<b>Nombre del programa:</b>	Comunicación Digital con Nía y Kat.		
<b>Duración:</b>	15 minutos cada capítulo	<b>Formato Digital:</b>	Audio Mp3, WAP, AIFF 44.000 Kbps 2 canales Estéreo
<b>Fuentes de distribución:</b>	Sound Cloud, Spotify		
<b>Presupuesto del proyecto:</b>	\$23		
<b>Capítulo 1</b>			
<b>Nombre:</b> Riesgos Psicosociales en la Red			
<b>Entrevistado:</b> Psic. Úrsula Strenge			
<b>Capítulo 2</b>			
<b>Nombre:</b> ¿Cómo influyen las redes sociales en los niños?			
<b>Entrevistado:</b> Psic. María José Bustamante Mendoza			
<b>Capítulo 3</b>			
<b>Nombre:</b> ¿Qué son los ciberstockers?			
<b>Entrevistado:</b> Psic. María José Bustamante Mendoza			
<b>Capítulo 4</b>			
<b>Nombre:</b> ¿Qué es el cyberbullying?			
<b>Entrevistado:</b> Psic. Úrsula Strenge			
<b>Capítulo 5</b>			
<b>Nombre:</b> Cómo aplicar el control parental en la navegación web de nuestros hijos			
<b>Entrevistado:</b> Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez			
<b>Capítulo 6</b>			
<b>Nombre:</b> Herramientas digitales que permiten ejecutar el control parental en las aplicaciones			
<b>Entrevistado:</b> Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez			
<b>Capítulo 7</b>			
<b>Nombre:</b> ¿Qué es la clasificación de contenidos?			
<b>Entrevistado:</b> Msc. Vanny Centanaro Vega			
<b>Capítulo 8</b>			
<b>Nombre:</b> Espacios seguros en línea para niños			
<b>Entrevistado:</b> Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez			
<b>Capítulo 9</b>			
<b>Nombre:</b> ¿Por qué usar aplicaciones de redes sociales destinada para los menores de edad? Caso Messenger Kids y YouTube Kids.			
<b>Entrevistado:</b> Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez			

<p><b>Capítulo 10</b>  <b>Nombre:</b> ¿Qué peligros existen en Youtube Kids?  <b>Entrevistado:</b> Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez</p>
<p><b>Capítulo 11</b>  <b>Nombre:</b> Exposición de información de los menores de edad en redes sociales  <b>Entrevistado:</b> Msc. Vanny Centanaro Vega</p>
<p><b>Capítulo 12</b>  <b>Nombre:</b> ¿Cómo garantizar seguridad virtual a nuestros hijos?  <b>Entrevistado:</b> Msc. Diego Wladimir Tapia Núñez</p>

*Fuente:* Las autoras

### **3.7.- Guion de Programa Piloto**

#### **Capítulo 1:** *Riesgos psicosociales en la red*

**Duración del capítulo:** 14 minutos con 37 segundos

**Bloques:** 6

#### **1.- Apertura – Locutado por Jennifer Ruíz**

**Duración:** 30 segundos

Se establece un fondo musical, la presentación del programa y apertura del mismo, haciendo mención al nombre del capítulo y al entrevistado.

“Hola amigos, Bienvenidos a este audio, estás escuchando Comunicación Digital con Stefanía y Katherine. Un podcast creado para informar a los padres de familia sobre el mal uso de la tecnología, en este capítulo hablaremos de los riesgos psicosociales de la red. El día de hoy tenemos a una invitada muy especial Úrsula Strenge, Psicóloga en Terapia Familiar”.

#### **2.- Introducción**

**Duración:** 1 minuto con 15 segundos

**Katherine Rosado:** En la actualidad, la mayoría de los padres otorgan dispositivos móviles a sus hijos como medio de entretenimiento, sin tener presente los problemas a los que

los exponen, porque al navegar en distintas redes sociales, los niños logran frecuentar con personas adultas que podrían mantener contacto con ellos, con intenciones de generarles daño. Por lo tanto, no es recomendable que los padres induzcan a los menores al mundo virtual, a excepción de que sea para fines estudiantiles, entre otros donde puedan establecer medidas de control parental.

**Jennifer Ruiz:** A diario, en el contexto mundial, se registran diversos casos de secuestros, extorsión, ciberbullying, discursos de odio, entre otros factores negativos que afectan de manera psicosocial a los niños que están dentro del mundo tecnológico sin la supervisión de un adulto, ya que lamentablemente, los padres de familia no establecen un protocolo de cuidado al respecto, o son ellos mismos quienes les otorgan el celular como una medida de regulación de comportamiento del menor.

A continuación, presentamos un reportaje acerca del tema, que ha sido elaborado por mi compañera.

### **3.- Contenido (10 minutos)**

#### ***Reportaje – Locutado por Katherine Rosado***

**Duración:** 2 minutos con 35 segundos

El Internet es un espacio donde la mayoría de usuarios son mayores de edad que no tan solo buscan alternativas de entretenimiento o interacción, sino que presentan intenciones muy distintas a las que se encuentran en la mente de un menor, por lo tanto, es necesario que se conozca sobre qué medidas de control parental se puede aplicar en este tipo de casos, ya que para proteger a nuestros hijos, es necesarios que se conozca con quién los menores establecen conversaciones a través de la web, e investigar que el supuesto compañero virtual de juegos, sí se trata de otro menor de edad, y no de un adulto que se está haciendo pasar por este.

Precisamente, el año pasado se registró un caso en Bogotá, en donde un adulto se hacía pasar por una artista de música infantil mediante una cuenta de TikTok y al ponerse en contacto con las menores, este le pedía que les enviaran fotos en bikini para registrarlas a un supuesto concurso. Cuando las autoridades colombianas iniciaron la investigación del caso, se conoció que la cuenta fue creada por un ciudadano de Ecuador, el cual, hasta la fecha no se ha podido identificar al infractor, pero el caso ha sido conocido en la palestra internacional y difundido en diversos medios de comunicación del país para alertar a los padres de familia.

Además, se debe tener cuenta que plataformas como TikTok no son adecuadas para niños menores de edad, porque la mayoría de los videos subidos por los usuarios, son de contenido sexual, bailes eróticos, contienen palabras obscenas, y retos para adultos que lamentablemente los niños tienen acceso para realizarlos por su cuenta. En el caso de los juegos a tiempo real, también se cuenta con el peligro de mantengan contacto con posibles pedófilos, porque en este tipo de plataforma interactiva, cuenta con un chat donde los jugadores pueden chatear entre ellos, sin límite de edades, por lo que en esto hay una incidencia alta de peligrosidad para los niños.

A pesar de que en la actualidad existen diversas aplicaciones que han omitido un canal de comunicación, pensando en los niños para que no mantengan conversaciones con extraños adultos; la problemática continua en auge dentro de la red, por lo que, desde los espacios educativos, se debería promover este tipo de alerta a los padres de familia para que tomen cartas en el asunto respecto a la navegación virtual de sus hijos.

### *Entrevista a expertos*

- **Duración de la entrevista:** 8 minutos con 40 segundos

**Jennifer Ruiz:** Hoy nos acompaña la psicóloga Úrsula Strenge que cuenta con un amplio conocimiento en el tema y logrará despejarnos ciertas dudas, como así también brindará

recomendaciones que se puede poner en práctica para cuidar a los pequeños cuando navegan en Internet.

(Duración de Saludo a entrevistada: 27 segundos)

1.- *¿Qué tipos de riesgos psicosociales se presencian en los niños ante situaciones negativas en la red?* (2 minutos con 33 segundos)

2.- *¿Qué medidas deben aplicar los padres para prevenir este tipo de afecciones?* (2 minutos con 33 segundos)

3.- *¿Por qué no es recomendable que los niños tengan redes sociales como Facebook?*  
(2 minutos con 23 minutos segundos)

Hemos dado por terminada la entrevista mi estimada Úrsula, muchas gracias

#### **4.- Despedida**

**Duración:** 2 minutos

**Katherine Rosado:** Luego de haber escuchado al experto, usted mismo ha llegado a la conclusión del riesgo que expone a sus hijos a través del mundo virtual, por lo tanto se aconseja de que si desea continuar que su niño explore los espacios virtuales; usted debe comprometerse en establecer una relación de confianza con el menor, para que este pueda expresarle los inconvenientes que se le presente durante su navegación, como también debe asegurarse de que su hijo conozca que su familia lo protege y que nada malo sucederá en su entorno, en el caso de que llegue a enfrentarse a una extorsión donde le dicen que si no realiza ciertas acciones, las consecuencias se reflejarán en sus familiares; que es el chantaje más frecuente en este tipo de situaciones.

**Jennifer Ruiz:** Además, es importante que se mantenga informado de los contactos virtuales del menor y del tipo de conversaciones que este tiene, y que se puede identificar la presencia de un problema, cuando la conducta del niño se ve alterada sin razón alguna, por lo que se debería proceder a iniciar un diálogo armonioso para que este tenga la confianza de comunicar lo que le está sucediendo.

- Cierre -

### **Focus Group**

En el presente trabajo se desarrolló un piloto del programa en formato podcast y se lo mostró a un grupo de padres de familia conformado por 7 representantes para que nos den su retroalimentación. Este Focus Group se lo realizó el día jueves 17 de marzo a las 15:00 horas de manera presencial en la casa de una de las autoras del trabajo.

Primero, los padres de familia llegaron al sitio donde se los convocó y se les explicó que se les haría escuchar el podcast/programa piloto, ya que se requería su opinión respecto al contenido, tiempos y otros elementos que conforman este trabajo. Del mismo modo, los oyentes darán a conocer su respectiva retroalimentación del tema, para poder determinar si la información brindada en el recurso de comunicación, ha sido clara y captada por los receptores para que la analicen y pongan en práctica las recomendaciones que se ha aportado en la presente.

### **Retroalimentación de los padres de familia**

- La propuesta les pareció interesante, ya que abarcan temas importantes en la actualidad como el acoso hacia los niños por medio de las aplicaciones móviles, porque hoy en día las redes son vías maliciosas si es que no se le da un uso correcto, y si es que no se controla a los niños, por lo tanto hay que seguir la recomendación sobre indagar en qué aplicaciones o sitios web ellos ingresan y a qué tipo de juegos interactivos acceden,

porque en estos pueden chatear o comunicarse con audio o cámara, lo cual es muy peligroso porque se desconoce con quién están hablando.

- Con el Covid-19, los padres de familia se han enfrentado a nuevas problemáticas propias de las plataformas virtuales de la educación, ya que niños y jóvenes accedían a distintas redes sociales sin tener discernimiento sobre lo bueno o lo malo.
- La propuesta aporta con conocimientos para darles seguimientos a los chicos quienes ahora por asuntos académicos, tienen más acceso a dispositivos móviles, a pesar de que los padres debido a sus labores, tampoco pueden estar siempre pendientes de las acciones que los niños realizan, entonces es aquí cuando ellos ingresan a redes sociales, juegos interactivos y otras plataformas que pueden llegar a tener contacto con personas con malas intenciones.
- Consideran que los chats y redes sociales como TikTok no son espacios adecuados para ellos porque las redes sociales influyen en la vida de los niños y que sí es preocupante que muchos padres desconozcan de los peligros existentes en las redes, sin saber que esto puede ocasionar daños a los niños. A los padres de familia les gustaría que continúen con este tipo de proyectos porque instruye a la comunidad en general.

## **CONCLUSIONES**

— En la navegación de redes sociales se hallan una variedad de contenidos inapropiados para los niños, precisamente se debe a que estos sitios fueron creados para la interacción de mayores de edad, pero ante un mundo tan digitalizado como el actual, los menores no se quedan atrás respecto a tendencias tecnológicas a pesar de que dentro de estas mismas plataformas

también pueden enfrentarse a distintos riesgos cibernéticos como la extorsión, el ciberbullying, el grooming, entre otros factores negativos que les podría generar daños psicosociales.

— A través de la aplicación de encuestas, se diagnosticó el nivel de conocimientos que poseen los padres de familia de cuatro cursos de la Unidad Educativa Isabel Herrera de Velásquez, respecto al contenido de redes sociales, por lo que se obtuvo como resultado que el 72% de los encuestados conocen sobre qué contenidos deben consumir los niños, mientras que el 7% no tienen noción de un contenido oportuno para los menores de edad, y el 21% solo en ocasiones pueden identificar una programación oportuna para sus hijos. Por otro lado, referente a los riesgos psicosociales que también abarcan las redes; el 71% saben cuáles son estos tipos de peligros a los que los niños están expuestos, mientras que los demás desconocen sobre la problemática.

— El desarrollo de un formato de podcast informativo destinado a los padres de familia, puede despejar dudas respecto a lo que abarca el mundo digital, el mismo que es explorado por sus hijos y que debido a su estado de vulnerabilidad, se exponen a riesgos que pueden atentar contra su integridad física y emocional. Por lo tanto, a través de este recurso comunicativo se informa de la problemática con intenciones de prevenir riesgos psicosociales en los menores, gracias a las medidas que aportan los expertos que son entrevistados en el programa.

— Para la prevención de cualquier situación negativa en contra de los niños, debido al mal uso de redes sociales, se debe adquirir un oportuno aprendizaje del uso seguro de herramientas digitales, y mediante esta investigación, se conoció que el 50% de los encuestados conocen qué tipo de herramientas limitan el acceso a contenido no adecuado, mientras que el 37% no tiene conocimiento al respecto y el 13% solo conoce algo de manera mediana. En el caso de herramientas de control parental que cuentan los mismos dispositivos, son empleados por el

40% de los encuestados, el 27% no lo hace y de repente es ejecutado por el 33% de los padres de familia que han respondido la encuesta.

## **RECOMENDACIONES**

— Ante las distintas problemáticas que se hallan en las redes sociales, los comunicadores deben hallar las estrategias comunicativas de informar a la población al respecto, para generar un espacio digital consciente de que la población virtual no solo está conformada por mayores de edad, sino también de niños, y que por eso deberían implementarse más sitios y contenidos destinados para ellos, que cumplan con las características exigentes acorde a su edad.

— Los creadores de contenidos deben tener presente que es importante el anuncio de la clasificación del mismo, para que de este modo se facilite la identificación de lo que se va a consumir, evitando que un niño tenga que ver escenas no correctas para su edad, porque se desconocía lo que se ha seleccionado para un momento de ocio o entretenimiento.

— Se recomienda a los demás comunicadores a que tomen la iniciativa de formular trabajos informativos a través del formato digital de un podcast que puede ser subido en plataformas como Soundcloud, Spotify, entre otros, accediendo gratuitamente a este tipo de espacios que llegan a un gran número de audiencia que se mostrará interesada en el contenido que ofertan.

— Finalmente se otorga la recomendación difundir información sobre cómo hacer el uso de herramientas de control parental, para que los padres de familia puedan activarlas y así, sus hijos accedan a una navegación online segura, libres de contenidos no adecuados para su edad, ni cayendo en sitios donde pueden ser manipulados o amenazados por personas que deseen generarles daño.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, D., García, T. (2017). Control parental del uso de internet durante la adolescencia: Evolución y diferencia de género. *Redalyc*.  
<https://www.redalyc.org/journal/4596/459661106003/>
- ARCOTEL. (2020). "Por un internet seguro para niños, niñas y adolescentes". *Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones*. <https://www.arcotel.gob.ec/por-un-internet-seguro-para-ninos-ninas-y-adolescentes/>
- Astorga, C. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7016994>
- Canchola, J.(2021). Alfabetización digital: factor determinante en participantes adultos para concluir XMOOC. *Repositorio de la Universidad de Monterrey*.  
<https://repositorio.tec.mx/handle/11285/637224>
- Castillo, M. (2020). Estudio sobre el uso y el abuso de la tecnología en menores de edad. *Repositorio de la Universidad de Córdoba*.  
<https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/20875/2020000002157.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CEPAL. (2020). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): Una clave para la inclusión de las personas mayores en América Latina para la inclusión de las. *Comisión Economía para América Latina y el Caribe*.  
<https://www.cepal.org/es/notas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic-clave-la-inclusion-personas-mayores-america>

- De León, A. (2020). Campaña pone foco en acceso y riesgos de internet para las niñas de Latioamérica. *Noticias EFE*. <https://www.efe.com/efe/america/portada/campana-pone-foco-en-acceso-y-riesgos-de-internet-para-las-ninas-latinoamerica/20000064-4359077>
- MINTEL. (2019). Ecuador, primer país de la región en publicar una política pública sobre internet seguro para niñas, niños y adolescentes. *Ministerio de Telecomunicaciones del Ecuador*. <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/ecuador-el-primer-pais-de-la-region-en-publicar-una-politica-publica-sobre-internet-seguro-para-ninas-ninos-y-adolescentes/>
- Ortiz, M., Miranda, M. (2017). Control parental y el uso del internet en los adolescentes de la Unidad Educativa "Pichincha" de la Ciudad de Ambato. *Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/892/browse?type=author&order=ASC&rpp=20&value=Ortiz+D%C3%ADaz%2C+Marcelo+Ivan>
- Sánchez, F., Sellan, M. (2018). Dependencia al internet y su incidencia en el comportamiento de los niños. *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*.  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4256>
- Valero, G., Serna, R. (2018). Redes sociales y bienestar psicológico del estudiante universitario. *Scielo*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000300019&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000300019&lng=es&nrm=iso)
- Yépez, P. (2021). Sexting en la adolescencia: uso de la tecnología y supervisión parental. *Scielo*.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342020000100115&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342020000100115&script=sci_abstract&tlng=es)

## ANEXOS

### Anexo 1

*Link del podcast en la plataforma Soundcloud:*

[https://soundcloud.com/lisbeth-rosado-959494377/capitulo-1-riesgos-psicosociales-en-la-red?utm\\_source=clipboard&utm\\_medium=text&utm\\_campaign=social\\_sharing](https://soundcloud.com/lisbeth-rosado-959494377/capitulo-1-riesgos-psicosociales-en-la-red?utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing)

*Link del podcast en la plataforma Spotify:*

<https://open.spotify.com/episode/6MOvhTK3SK89Dnm36yjfB3?si=dce7fa6f888b4aca>

*Links de las entrevistas realizadas para el capítulo 2:*

- <https://drive.google.com/drive/folders/1gfd1kgYtbWQsvbJwOIyodYrPfr1PuFk1?usp=sharing>
- <https://drive.google.com/drive/folders/1cGMro3Af6un0-yvHOIHqI9KpSL5In95R?usp=sharing>
- [https://drive.google.com/drive/folders/1j\\_LrUl3ayBDTJ88mg-4PoHwmMwFjXvl3?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1j_LrUl3ayBDTJ88mg-4PoHwmMwFjXvl3?usp=sharing)
- <https://drive.google.com/drive/folders/1Y26qtW5uEysJ-knvNHpNkrHiXdZKhc9U?usp=sharing>
- <https://drive.google.com/drive/folders/1sZUxAa2c8y0YVXmpeWwgT7EeOaHpvrYt?usp=sharing>

## Anexo 2

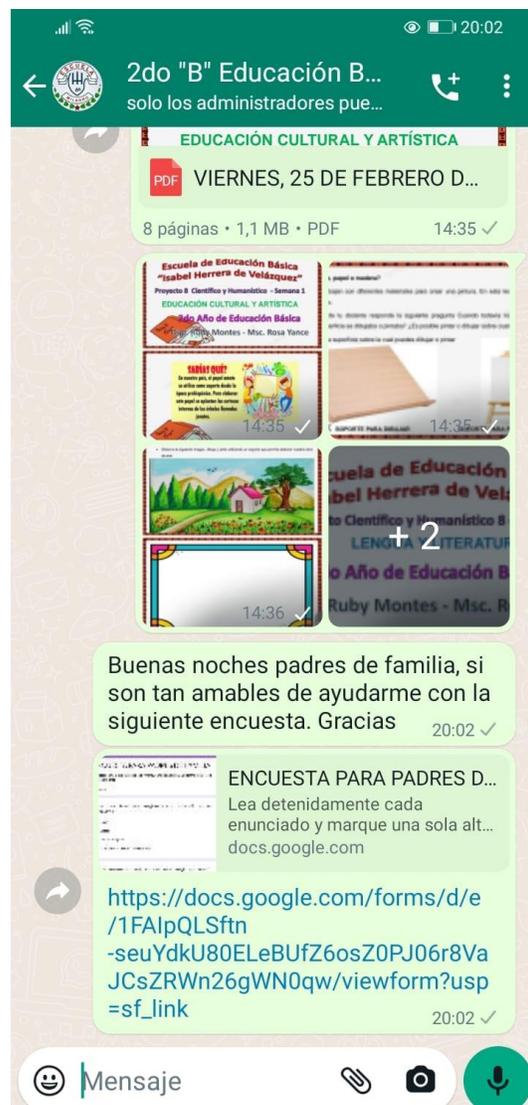
### *Evidencias de las entrevistas realizadas para el capítulo 2*

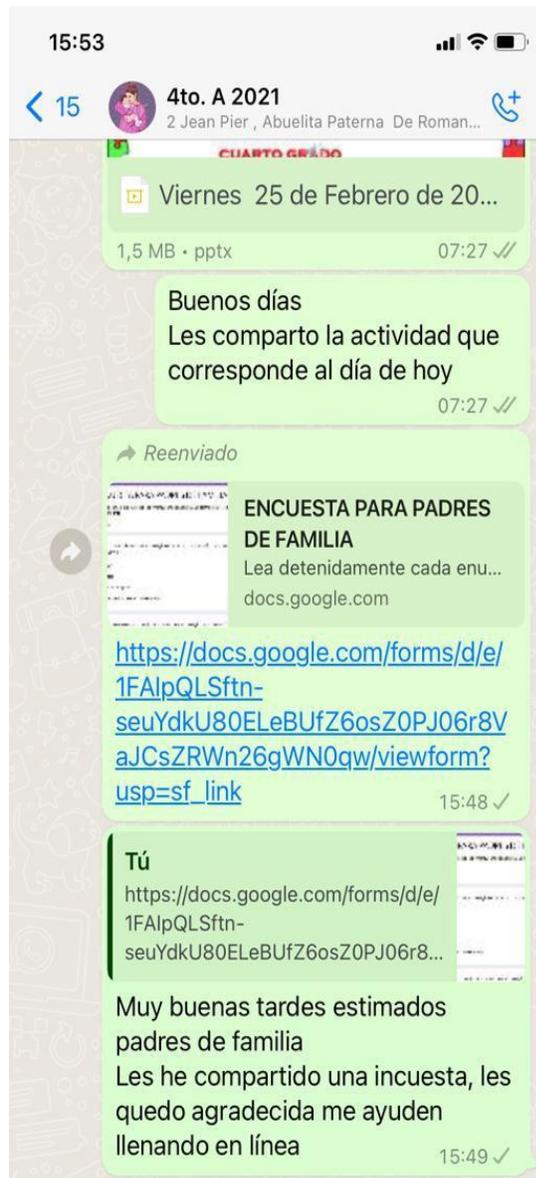




### Anexo 3

#### Evidencia de la difusión del enlace para que la población seleccionada acceda a la encuesta





**Anexo 4*****Formato de Encuesta*****UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO****TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL****ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE LA CDLA. LA PRADERA  
QUINTO GRUPO DEL CANTÓN MILAGRO**

**Objetivo:** Obtener información de primera mano de tutores, cuidadores o padres de familia acerca de las circunstancias en que sus representados acceden a internet.

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada enunciado y marque una sola alternativa con una (X) dentro de la casilla correspondiente.

**Preguntas****1. Seleccione el dispositivo tecnológico con acceso a Internet con el que cuenta usted*****Alternativas:***

- Tablet
- Laptop
- Celular inteligente
- Computadora personal (de escritorio)

**2. ¿Tiene dominio en el manejo del dispositivo tecnológico que posee?*****Alternativas:***

- Sí
- No
- Meridianamente

**3. ¿Con qué frecuencia sus hijos acceden al Internet desde el dispositivo tecnológico?**

*Alternativas:*

- De 1 a 2 veces por semana
- De 3 a 4 veces por semana
- De 5 a 6 veces por semana
- Todos los días de la semana

**4. ¿Conoce alguna herramienta para limitar el acceso a contenidos no adecuados en el internet?**

*Alternativas:*

- Sí
- No
- Medianamente

**5. ¿Supervisa las actividades en el celular que realiza su hijo mientras accede a internet?**

*Alternativas:*

- Sí
- No
- A veces

**6. ¿Conoce las herramientas de control parental que tienen los dispositivos (celulares inteligentes o Tablet)?**

*Alternativas:*

- Sí
- No
- Medianamente

**7. ¿Conoce si su hijo ha sido víctima de bullying desde las plataformas de internet?**

*Alternativas:*

- Sí
- No
- Nunca

**8. ¿Identifica las características que deben poseer los contenidos dirigidos a los niños?***Alternativas:*

- Sí
- No
- A veces

**9. ¿Ha recibido información acerca de los riesgos psicosociales que existen en la web?***Alternativas:*

- Sí
- No
- Desconozco

**10. ¿En qué rango considera que posee los suficientes conocimientos y habilidades para proveer de seguridad informática a sus hijos?***Alternativas:*

- Un 0 %
- Un 25 %
- Un 50 %
- Un 75 %
- Un 100 %

**Anexo 5*****Formato de entrevistas a expertos*****Entrevista N.1****UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO****TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL****ENTREVISTA DIRIGIDA PSICÓLOGA INFANTIL****TEMA:**

**RIESGOS PSICOSOCIALES EN NIÑOS PRODUCTO DEL MAL USO DE LA  
TECNOLOGÍA**

NOMBRE: ..... CARGO:.....

EMPRESA: .....CIUDAD:.....

NIVEL DE ESTUDIOS: .....FECHA:.....

**PREGUNTAS:**

1. ¿Cuáles son los riesgos psicosociales para los niños que existen en la web?
2. ¿Considera que los padres de familia o cuidadores ignoran los riesgos para los niños que existen en la web?
3. ¿Cómo pueden detectar los padres situaciones de acoso en el internet hacia sus hijos?
4. ¿Qué acciones deberían tomar los padres frente a situaciones de violencia dirigida hacia sus hijos desde la web?
5. ¿Qué recomendaciones les da a los padres de familia para prevenir el uso inadecuado de tecnología y sus consecuencias?

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Entrevista N.2****UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO****TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

ENTREVISTA DIRIGIDA A PEDAGOGA

**TEMA:****EDUCACIÓN A ADULTOS PARA PREVENIR EL USO INDEBIDO DE  
TECNOLOGÍAS EN NIÑOS**

NOMBRE: ..... CARGO:.....

EMPRESA: .....CIUDAD:.....

NIVEL DE ESTUDIOS: .....FECHA:.....

**PREGUNTAS**

1. ¿Considera que existe una brecha digital entre los adultos y los niños?
2. Desde su perspectiva profesional ¿Considera que existe desconocimiento de los adultos acerca de cómo educarse en temas relacionados con competencias digitales?
3. ¿Cómo se debería educar a los padres de familia para prevenir el uso inadecuado de la tecnología en los niños?
4. ¿Qué habilidades y destrezas previas deberían tener los adultos y niños para prevenir riesgos provenientes del internet?
5. ¿Cómo se debería educar a los niños para evitar que sean víctimas de violencia desde la web?

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Entrevista N.3**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

ENTREVISTA DIRIGIDA EXPERTO ÁREAS DIGITALES

**TEMA:**

SEGURIDAD INFORMÁTICA

NOMBRE: ..... CARGO:.....

EMPRESA: .....CIUDAD:.....

NIVEL DE ESTUDIOS: .....FECHA:.....

**PREGUNTAS**

1. ¿Qué tipos de riesgos para los niños existen en la web?
2. ¿Cuáles son las herramientas de control parental que tienen los celulares inteligentes o navegadores?
3. ¿Qué cantidad de padres contratan a expertos para brindarles a sus hijos seguridad informática?
4. ¿Considera que existe cultura de seguridad informática en la población milagreña?
5. ¿Qué recomienda a los padres de familia para prevenir vulneración de derechos a los niños desde el internet?

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Entrevista N.4****UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO****TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL****ENTREVISTA DIRIGIDA A COMUNICADOR SOCIAL****TEMA:****EL ROL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LA PREVENCIÓN DE DELITOS**

NOMBRE: ..... CARGO:.....

EMPRESA: .....CIUDAD:.....

NIVEL DE ESTUDIOS: .....FECHA:.....

**PREGUNTAS**

1. ¿Considera que desde los medios de comunicación es posible prevenir los riesgos que existen en el Internet?
2. ¿Se están abordando desde los medios de comunicación los riesgos que existen en el Internet para la población infantil?
3. Según su criterio ¿Qué tipo de contenidos deberían agregar los medios de comunicación para fomentar la prevención de este tipo de delitos?
4. ¿Considera usted que a la ciudadanía está preparada para educarse en este tema a través de los medios de comunicación?
5. ¿Qué recomienda usted a los medios de comunicación para prevenir los riesgos en la Internet desde su programación?

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Anexo 5**

**Focus Group**

[https://drive.google.com/file/d/1ti-u6miUtPs3Cd5dBmmhky21glvumn\\_c/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1ti-u6miUtPs3Cd5dBmmhky21glvumn_c/view?usp=sharing)

