



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

FACULTAD DE POSGRADOS

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN LINGÜÍSTICA Y
LITERATURA**

TEMA:

Distractores tecnológicos en el dominio de la comunicación oral en los alumnos
secundaria

Autor:

Shirley Michelle Torres Toapanta
Edison Eduardo Agualongo Tapia
Gina Yesenia Alarcón Ramos

Tutor:

María Gabriela Espinoza Bravo

Milagro, año

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo principal investigar cómo los dispositivos tecnológicos, especialmente teléfonos móviles y redes sociales, impactan negativamente en el desarrollo de la comunicación oral entre los estudiantes de octavo año de educación general básica (EGB) en una institución educativa de Guayaquil. La investigación identifica a los dispositivos electrónicos como los principales distractores que afectan el rendimiento académico y la capacidad de expresión oral de los discentes, promoviendo la desconexión con los procesos de enseñanza-aprendizaje tradicionales. Se plantea un diseño metodológico no experimental con enfoque cuantitativo y descriptivo utilizando encuestas con preguntas cerradas y aplicando la escala Likert para evaluar la percepción de estudiantes y docentes sobre el uso de dispositivos electrónicos en el aula. El estudio se desarrollará con una muestra de 49 participantes, incluidos estudiantes y profesores de la institución educativa mencionada. La investigación propone estrategias para reducir el uso de dispositivos móviles en el contexto educativo y fomentar la comunicación oral como habilidad esencial para el desarrollo académico y personal. Estas estrategias incluyen la implementación de campañas como "Escuelas Comunicativas", orientadas a promover interacciones cara a cara y actividades que fortalezcan las habilidades comunicativas, limitando así los efectos negativos del mal uso de la tecnología. El estudio busca ofrecer un análisis detallado del impacto de los distractores tecnológicos en la educación, proponiendo intervenciones pedagógicas que equilibren el uso de la tecnología con el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas, esenciales en la formación integral de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE

Comunicación oral, distractores tecnológicos, estrategias pedagógicas

1. INTRODUCCIÓN (OBJETIVO DEL ARTÍCULO)

El objetivo de este trabajo de investigación es determinar la incidencia de los dispositivos tecnológicos en la comunicación oral de los estudiantes del 8avo año de educación de la escuela fiscal Sgto. II Cesar Villacis en el período lectivo 2024 – 2025. En la actualidad, Los estudiantes se encuentran utilizando de forma excesiva los distractores tecnológicos porque se han convertido en un instrumento indispensable ante el avance de la tecnología, por lo tanto, es de vital importancia estar conectados al internet por medio de estos.

Ante esta situación, el personal docente considera y afirma que los celulares constituyen un distractor primordial dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje y a su vez, reprime la comunicación oral, pues al no encontrarse concentrados, no responden ante los cuestionamientos que se realizan en el aula. Según el reglamento y código de convivencia “Los celulares no son permitidos dentro de la unidad educativa, por lo cual, la institución no asume responsabilidades ante pérdidas o deterioros (hora, 2024) Se ha evidenciado, que el uso de forma excesiva de distractores tecnológicos ocasiona en los estudiantes falta de fluidez verbal, dificultad para expresar sus ideas, dislexia, tartamudeo y trastornos en la comunicación social, siendo esta una problemática que afecta de modo directo la manera en la que los estudiantes se comunican en el entorno tanto escolar como familiar. (GONZALEZ, 2018) indica que “los estudiantes que están constantemente expuestos a estos distractores presentan mayores dificultades para expresarse oralmente de manera coherente y efectiva”.

Ante esta situación, la presente investigación plantea determinar ¿cómo los dispositivos tecnológicos influyen en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales entre los estudiantes de octavo año, de la escuela Fiscal Sgto. II Cesar Alonso Villacis Madril de la ciudad de Guayaquil? La investigación es de tipo mixta cuantitativa-cualitativa y descriptiva. La población considerada para este estudio está comprendida por los docentes y estudiantes de octavo año de básica de la escuela Fiscal Sgto. II Cesar Alonso Villacis Madril, mismos que se encuentran entre los once y doce años. Por condiciones de seguridad, muchos de ellos utilizan teléfonos celulares para mantenerse comunicados con sus representantes, a pesar de no estar autorizados por la institución.

Estas técnicas de análisis cuantitativo-cualitativo y descriptivo permitirán una interpretación detallada y rigurosa de los datos recopilados, proporcionando una base sólida para las

conclusiones y recomendaciones del estudio. La aplicación de múltiples métodos de análisis cuantitativo-cualitativo y descriptivo asegurará una comprensión integral del impacto de la metodología de enseñanza en el desarrollo de habilidades comunicativas entre los estudiantes. Sobre la base de estos elementos, se plantea la siguiente pregunta de investigación. ¿Cómo influye el uso de los dispositivos tecnológicos en las habilidades de comunicación oral de los estudiantes? Para desarrollar esta inquietud, se formulan otras interrogantes: ¿Cuáles son los principales enfoques epistemológicos que abordan la enseñanza y el aprendizaje de la comunicación oral en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)? ¿Cuál es el nivel actual de competencia en la comunicación oral de los estudiantes de 8vo año? ¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos son más utilizados por los estudiantes y cómo impactan en sus prácticas comunicativas?

El Lenguaje como Herramienta Cognitiva y Social, en su manifestación oral, trasciende la mera función comunicativa. Se rige como una herramienta cognitiva que estructura nuestro pensamiento, moldea nuestra percepción del mundo y nos permite interactuar de manera significativa con nuestro entorno social. Como lo expresó Vygotsky, el lenguaje es "un medio de interacción social y un instrumento de pensamiento". Desde una perspectiva sociocultural, el lenguaje no es una facultad innata y aislada, sino que se desarrolla en estrecha relación con el contexto social y cultural. Según Brown, "el lenguaje es un fenómeno social que se adquiere y se utiliza en contextos sociales específicos". Esta visión subraya la importancia de los factores sociales en la adquisición y el uso del lenguaje, y cómo las normas culturales influyen en nuestras prácticas comunicativas.

La expresión oral implica un conjunto complejo de elementos que van más allá de la simple producción de sonidos articulados. La prosodia (entonación, ritmo, volumen), los gestos, la mirada y la postura corporal son componentes esenciales que complementan y enriquecen el mensaje verbal. Estos elementos paralingüísticos y no verbales son fundamentales para transmitir emociones, intenciones y significados. Goffman destaca que la interacción social es un juego de representaciones en el que los individuos construyen y negocian identidades a través de sus actos comunicativos. La expresión oral, en este sentido, es una herramienta clave para la construcción de la identidad y la pertenencia a grupos sociales.

Existen diversas teorías que intentan explicar el fenómeno del lenguaje y la expresión oral, cada una abordando diferentes aspectos de cómo se adquiere y se desarrolla esta habilidad en los seres humanos. Entre las más relevantes se encuentran:

La teoría innatista, que propone que la capacidad para el lenguaje es innata, es decir, que los seres humanos nacen biológicamente programados para adquirirlo. Este enfoque, defendido principalmente por Noam Chomsky, postula la existencia de una Gramática Universal, un conjunto de principios lingüísticos que todos los seres humanos comparten y que facilitan el aprendizaje del lenguaje.

Por otro lado, la teoría sociocultural hace énfasis en el papel del entorno social y cultural en el desarrollo del lenguaje. Según esta perspectiva, el lenguaje no se aprende de forma aislada, sino que se construye a través de la interacción social. Figuras clave de esta teoría, como Lev Vygotsky y Jerome Bruner, argumentan que el lenguaje se desarrolla principalmente a través de la comunicación y el intercambio con otras personas, destacando la importancia del contexto cultural en el aprendizaje.

Comprender las teorías del lenguaje y la expresión oral es fundamental para diseñar estrategias de enseñanza efectivas. Para ello, es importante tener en cuenta algunos principios clave que favorezcan el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes.

En primer lugar, se debe crear un ambiente de aprendizaje seguro y estimulante. Un entorno que incentive la toma de riesgos y la experimentación es esencial para que los estudiantes se sientan cómodos al expresarse oralmente. Este tipo de ambiente les permitirá explorar nuevas formas de comunicarse y fortalecer sus habilidades lingüísticas.

Además, es crucial fomentar la interacción social. Las actividades colaborativas y los debates ofrecen excelentes oportunidades para que los estudiantes practiquen su expresión oral, a la vez que desarrollan sus habilidades comunicativas en un contexto social. Estos intercambios contribuyen a la mejora de la fluidez y comprensión de las ideas, lo cual es clave en la expresión oral.

Por último, proporcionar modelos lingüísticos adecuados es otro principio importante. Los docentes deben actuar como modelos lingüísticos para sus estudiantes, demostrando cómo se organiza y se utiliza el lenguaje de manera efectiva. Al escuchar y observar a sus maestros, los estudiantes pueden aprender formas correctas y efectivas de expresarse, lo que facilita su propio desarrollo lingüístico.

La evolución tecnológica ha transformado radicalmente la sociedad moderna. Desde la invención del transistor hasta la llegada de la computación en la nube, la tecnología ha avanzado a pasos agigantados. Hoy en día, la tecnología está integrada en casi todos los

aspectos de la vida diaria, ofreciendo herramientas y recursos que facilitan el acceso a la información y la comunicación.

Los dispositivos electrónicos han pasado de ser simples aparatos de uso ocasional a ser herramientas esenciales del día a día. Desde computadoras y tablets hasta smartphones y dispositivos portátiles, estos dispositivos no solo facilitan el acceso a información y entretenimiento, sino que también transforman el proceso educativo al proporcionar recursos de aprendizaje interactivos y accesibles.

Las investigaciones recientes han explorado el impacto de la tecnología y los dispositivos electrónicos en la educación. Estudios como los de (Pascuas-Rengifo, 2020) destacan tanto las oportunidades como los riesgos asociados con el uso de la tecnología en el aula. Mientras que algunos estudios señalan que la tecnología puede mejorar el aprendizaje mediante recursos interactivos, otros advierten sobre el potencial de distracción y la disminución de habilidades comunicativas, particularmente en lo que respecta a la comunicación oral.

El análisis de los efectos de la tecnología y los dispositivos electrónicos en la comunicación oral se sustenta en teorías constructivistas que enfatizan la construcción activa del conocimiento y la interacción social. Metodológicamente, se emplean métodos cualitativos y, como encuestas y pruebas de comprensión verbal, para obtener una visión integral del fenómeno.

La tecnología se refiere al conjunto de conocimientos y herramientas que facilitan la creación y el uso de dispositivos y sistemas electrónicos. Dentro de esta categoría, los dispositivos electrónicos son herramientas que utilizan energía eléctrica para realizar funciones específicas. Un ejemplo común de estos dispositivos es el **celular**, un dispositivo de comunicación portátil multifuncional que permite la interacción y el acceso a información a través de diversas aplicaciones.

Según el Ministerio de Educación (Mineduc), la implementación de dispositivos tecnológicos en el aula debe ser cuidadosamente planificada para optimizar sus beneficios y minimizar los riesgos asociados. Se recomienda el uso de **estrategias** como la integración de aplicaciones educativas, las cuales promuevan un aprendizaje activo y participativo, favoreciendo el desarrollo de habilidades en los estudiantes de manera efectiva.

Gonzales (2022) resalta que el celular es una herramienta tecnológica de fácil acceso y de uso cotidiano, que por lo general su uso suele ser desproporcionado y puede ocasionar dependencia y adicciones, con llevando a problemas tanto en el ámbito educativo como en el ámbito social.

En estudios recientes se destaca que los jóvenes utilizan el celular de formas desmesurada y sin fines académicos. El uso excesivo del celular según (Cuzco Puma, 2022), afecta la parte cognitiva en los discentes, ya que por utilizar este dispositivo electrónico sin límites ni horarios, no permite desarrollar las habilidades cognitivas, ya que al no descansar las horas adecuadas y tener un sueño reparador, los discentes no logran recuperarse del cansancio mental lo que puede desencadenar problemas de salud, además no logran alcanzar las competencias intelectuales dentro de los procesos educativos causando un bajo rendimiento académico.

2. MARCO TEÓRICO

1.1 El Lenguaje como Herramienta Cognitiva y Social

El lenguaje, en su manifestación oral, trasciende la mera función comunicativa. Se rige como una herramienta cognitiva que estructura nuestro pensamiento, moldea nuestra percepción del mundo y nos permite interactuar de manera significativa con nuestro entorno social. Como lo expresó Vygotsky, el lenguaje es "un medio de interacción social y un instrumento de pensamiento". Desde una perspectiva sociocultural, el lenguaje no es una facultad innata y aislada, sino que se desarrolla en estrecha relación con el contexto social y cultural. Según Brown, "el lenguaje es un fenómeno social que se adquiere y se utiliza en contextos sociales específicos". Esta visión subraya la importancia de los factores sociales en la adquisición y el uso del lenguaje, y cómo las normas culturales influyen en nuestras prácticas comunicativas.

1.1.1 La Expresión Oral: Más Allá de las Palabras

La expresión oral implica un conjunto complejo de elementos que van más allá de la simple producción de sonidos articulados. La prosodia (entonación, ritmo, volumen), los gestos, la mirada y la postura corporal son componentes esenciales que complementan y enriquecen el mensaje verbal. Estos elementos paralingüísticos y no verbales son

fundamentales para transmitir emociones, intenciones y significados. Goffman destaca que la interacción social es un juego de representaciones en el que los individuos construyen y negocian identidades a través de sus actos comunicativos. La expresión oral, en este sentido, es una herramienta clave para la construcción de la identidad y la pertenencia a grupos sociales.

1.1.2 Teorías del Lenguaje y la Expresión Oral

Existen diversas teorías que intentan explicar el fenómeno del lenguaje y la expresión oral. Algunas de las más relevantes son:

- **Teoría innatista:** Propone que la capacidad para el lenguaje es innata y que los seres humanos están biológicamente programados para adquirirlo. Chomsky es uno de los principales exponentes de esta teoría, que postula la existencia de una Gramática Universal.

- **Teoría sociocultural:** Enfatiza el papel del entorno social y cultural en el desarrollo del lenguaje. Vygotsky y Bruner son figuras clave en esta perspectiva, que destaca la importancia de la interacción social y la mediación cultural en la adquisición del lenguaje.

- **Teoría de los actos de habla:** Austin y Searle propusieron que el lenguaje no solo sirve para describir la realidad, sino también para realizar acciones. Los actos de habla son unidades de comunicación que tienen una función performativa, es decir, que producen cambios en el mundo.

1.1.3 Implicaciones para la Enseñanza de la Expresión Oral

Comprender las teorías del lenguaje y la expresión oral es fundamental para diseñar estrategias de enseñanza efectivas. Algunos principios clave a considerar son:

- **Crear un ambiente de aprendizaje seguro y estimulante:** Un ambiente que fomente la toma de riesgos y la experimentación es esencial para el desarrollo de la expresión oral.

- **Fomentar la interacción social:** Las actividades colaborativas y los debates son excelentes oportunidades para practicar la expresión oral y desarrollar habilidades

comunicativas.

- **Proporcionar modelos lingüísticos adecuados:** Los docentes deben ser modelos lingüísticos para sus estudiantes, utilizando un lenguaje claro, preciso y variado.
- **Desarrollar la conciencia metalingüística:** Reflexionar sobre el propio lenguaje y las estrategias comunicativas utilizadas es fundamental para mejorar la expresión oral.

1.2 Evolución y desarrollo de las variables de estudio

La tecnología: La evolución tecnológica ha transformado radicalmente la sociedad moderna. Desde la invención del transistor hasta la llegada de la computación en la nube, la tecnología ha avanzado a pasos agigantados. Hoy en día, la tecnología está integrada en casi todos los aspectos de la vida diaria, ofreciendo herramientas y recursos que facilitan el acceso a la información y la comunicación.

Dispositivos electrónicos: Los dispositivos electrónicos han pasado de ser simples aparatos de uso ocasional a ser herramientas esenciales del día a día. Desde computadoras y tablets hasta smartphones y dispositivos portátiles, estos dispositivos no solo facilitan el acceso a información y entretenimiento, sino que también transforman el proceso educativo al proporcionar recursos de aprendizaje interactivos y accesibles.

1.2.1 Investigaciones y estudios recientes relacionados con las variables de estudio

Las investigaciones recientes han explorado el impacto de la tecnología y los dispositivos

electrónicos en la educación. Estudios como los de (Pascuas-Rengifo, 2020) destacan tanto las oportunidades como los riesgos asociados con

el uso de la tecnología en el aula. Mientras que algunos estudios señalan que la tecnología

puede mejorar el aprendizaje mediante recursos interactivos, otros advierten sobre el potencial de distracción y la disminución de habilidades comunicativas, particularmente

en lo que respecta a la comunicación oral.

1.2.2 Aspectos teóricos metodológicos relacionados con las variables de estudio

El análisis de los efectos de la tecnología y los dispositivos electrónicos en la comunicación oral se sustenta en teorías constructivistas que enfatizan la construcción activa del conocimiento y la interacción social. Metodológicamente, se emplean métodos

cualitativos y, como encuestas y pruebas de comprensión verbal, para obtener una visión

integral del fenómeno.

1.3 Conceptos

Tecnología: Conjunto de conocimientos y herramientas que facilitan la creación y el uso de dispositivos y sistemas electrónicos.

Dispositivos electrónicos: Herramientas que utilizan energía eléctrica para realizar funciones específicas.

Celular: Dispositivo de comunicación portátil multifuncional que permite la interacción y el acceso a información a través de aplicaciones.

1.4 Tratamiento didáctico-metodológico

Según el Mineduc, la implementación de dispositivos tecnológicos en el aula debe ser planificada para optimizar sus beneficios y mitigar sus riesgos. Estrategias como la utilización de aplicaciones educativas que promuevan el aprendizaje activo y colaborativo son esenciales, así como la creación de normas claras para el uso de dispositivos durante las clases.

1.5 Efectos Secundarios por el Uso Excesivo del Celular

El uso excesivo del celular puede tener múltiples efectos adversos, particularmente en el desarrollo de habilidades comunicativas. Entre los principales efectos se destacan:

1.6 Ventajas y desventajas del uso del celular.

1.6.1 Ventajas del uso del celular.

(Delgado, 2020), el uso del celular dentro del entorno educativo es visto con agrado, por

la facilidad con la que se puede acceder a la información y compartirla con otros estudiantes de forma rápida e instantánea, además de favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje al poder realizar actividades académicas en línea y de forma dinámica

innovando así el método de enseñanza tradicional, haciendo que los estudiantes se interesen más en el aprendizaje.

La implementación de la tecnología de la información y comunicación (TICS) dentro del contexto educativo permite obtener resultados exitosos, ya que la tecnología llama la atención de los estudiantes, y hace más atractivo el modelo pedagógico, es responsabilidad de los docentes aplicar estrategias creativas con los dispositivos electrónicos para estar a la vanguardia con el uso de estas herramientas tecnológicas.

1.6.2 Desventajas del uso del celular

(Gonzales, 2022) resalta que el celular es una herramienta tecnológica de fácil acceso y de uso cotidiano, que por lo general su uso suele ser desproporcionado y puede ocasionar dependencia y adicciones, con llevando a problemas tanto en el ámbito educativo como en el ámbito social. En estudios recientes se destaca que los jóvenes utilizan el celular de formas desmesurada y sin fines académicos. El uso excesivo del celular según (Cuzco Puma, 2022), afecta la parte cognitiva en los discentes, ya que por utilizar este dispositivo electrónico sin

límites ni horarios, no permite desarrollar las habilidades cognitivas, ya que al no descansar las horas adecuadas y tener un sueño reparador, los discentes no logran recuperarse del cansancio mental lo que puede desencadenar problemas de salud, además no logran alcanzar las competencias intelectuales dentro de los procesos educativos causando un bajo rendimiento académico.

3. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la presente investigación se diseñó el estudio con carácter descriptivo, con un diseño cualitativo y cuantitativa, según Max Weber y otros: el enfoque cualitativo se centra en comprender la realidad social desde la perspectiva de los participantes. Busca explorar en profundidad los significados, las experiencias y las perspectivas de las personas involucradas en un fenómeno determinado (Flores, 2019) Por lo tanto, el enfoque cualitativo proporciona ventajas que permiten desarrollar una comprensión más amplia y profunda del fenómeno estudiado. Este enfoque se caracteriza por ser especialmente valioso para comprender la complejidad de los fenómenos sociales y humanos (Solís, 2019).

La técnica cuantitativa que permite explorar mediante el análisis numérico las opiniones y percepciones, aborda tres dimensiones que surgen de los objetivos específicos; 1) Sistematizar fundamentos epistemológicos relacionados con los procesos de enseñanzas y aprendizaje de la comunicación oral y las tecnologías de la información y la comunicación (TICS); 2) Evaluar el nivel de dominio de la comunicación oral de los estudiantes del 8vo año; 3) Analizar el uso de los dispositivos tecnológicos en los estudiantes.

Para el estudio se realizan las siguientes hipótesis:

H1: No existe una relación significativa entre el tiempo dedicado al uso de dispositivos tecnológicos y el nivel de dominio de la comunicación oral en estudiantes de 8vo grado de la escuela Sgto. II Cesar Villacis. Esta hipótesis establece que el uso de dispositivos tecnológicos no influye en la capacidad de los estudiantes para comunicarse oralmente.

H2: A mayor tiempo dedicado al uso de dispositivos tecnológicos, menor será el nivel de dominio de la comunicación oral en estudiantes de 8vo grado de la escuela Sgto. II Cesar Villacis, es decir que existe una relación inversa entre el uso de tecnología y la habilidad

comunicativa oral, por lo tanto, a medida que aumenta el tiempo dedicado a los dispositivos, disminuye la capacidad de comunicarse de manera efectiva.

Ojeda (2020) determina que la población es la base esencial para realizar los proyectos de investigación, es la agrupación de individuos con características específicas de los que se necesita conocer cierta información, considerando criterios de inclusión y exclusión, para luego determinar la muestra con la que se trabajara para la recopilación de datos concluyentes sobre lo que se desea conocer. El presente proyecto de investigación se realizará con una población finita, conformada por los estudiantes del 8avo año de educación general básica superior de la escuela fiscal Sargento II César Alonso Villacis Madril con una población total de 44 alumnos distribuidos en los diferentes paralelos, de los cuales se tomará como muestra a 40 estudiantes según la estadística.

$$n = \frac{Z^2 p * q N}{e^2 (N - 1) Z^2 p * q}$$

$$N = 44$$

$$q = 0.5$$

$$Z^2 = 3.84$$

$$e^2 = 0.05$$

$$p = 0.5$$

$$n = 40$$

Para la presente investigación se utilizará dos instrumentos, una encuesta cerrada con aplicación de la escala Likert de 5 puntos para medir las percepciones de los estudiantes y de los docentes sobre el impacto de los dispositivos tecnológicos en la comunicación oral de los discentes. Mediante esta encuesta se busca determinar la influencia del uso de los distractores tecnológicos en la comunicación oral mediante el análisis de las respuestas a cada una de las preguntas de la encuesta.

Reyes (2022) define a la estadística desde el punto de vista de matemático como una ciencia compuesta por métodos de demostración y comprobación en los estudios de investigación para llegar a un resultado concluyente en la misma. Dentro de las herramientas tecnológicas para el procesamiento de datos se utiliza el programa de Microsoft Excel para realizar la tabulación de datos, tablas de frecuencia y elaboración de diagramas.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

La siguiente tabla muestra los resultados de la encuesta aplicada.

Tabla **1**
Resultados

Preguntas	totalmente desacuerdo		en desacuerdo		indiferente		de acuerdo		totalmente de acuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Siento que el uso frecuente de dispositivos tecnológicos reduce mi capacidad de hablar con fluidez.	15	37,50%	6	15,00%	5	12,50%	6	15,00%	8	20,00%
Los dispositivos tecnológicos afectan mi capacidad para expresarme verbalmente en actividades escolares.	16	40,00%	5	12,50%	9	22,50%	4	10,00%	6	15,00%
Me distraigo fácilmente en clase debido al uso de mi celular u otros dispositivos tecnológicos.	19	47,50%	7	17,50%	9	22,50%	4	10,00%	1	2,50%
El uso de dispositivos tecnológicos disminuye mi participación en actividades de comunicación oral en clase	17	42,50%	7	17,50%	7	17,50%	6	15,00%	3	7,50%
Las redes sociales y los videojuegos limitan el tiempo que dedico a mejorar mi expresión oral.	13	32,50%	4	10,00%	9	22,50%	10	25,00%	4	10,00%
Mi vocabulario y capacidad para estructurar ideas han disminuido debido al tiempo dedicado a los dispositivos tecnológicos.	9	22,50%	8	20,00%	10	25,00%	9	22,50%	4	10,00%
Considero que el uso controlado de dispositivos tecnológicos puede mejorar mis habilidades de comunicación.	7	17,50%	11	27,50%	9	22,50%	3	7,50%	10	25,00%
Estoy dispuesto/a a participar en actividades que limiten el uso de dispositivos para mejorar mi comunicación oral.	1	2,50%	1	2,50%	9	22,50%	9	22,50%	20	50,00%

En relación con la primera pregunta, "Siento que el uso frecuente de dispositivos tecnológicos reduce mi capacidad de hablar con fluidez", un 37,50% de los encuestados están totalmente de acuerdo, mientras que un 20% están de acuerdo, lo que sugiere que más de la mitad de los estudiantes consideran que el uso frecuente de la tecnología afecta su fluidez verbal. Solo un 15% se mostró en desacuerdo, y un 12,50% se declaró indiferente. Este patrón indica que la mayoría percibe un impacto negativo sobre su capacidad para comunicarse de manera fluida debido al uso de dispositivos.

En cuanto a la segunda pregunta, "Los dispositivos tecnológicos afectan mi capacidad para expresarme verbalmente en actividades escolares", el 40% de los estudiantes estuvieron completamente de acuerdo con la afirmación, mientras que un 15% estuvo de acuerdo, lo que confirma que los dispositivos tecnológicos influyen negativamente en las habilidades de expresión verbal durante las actividades escolares. Un 22,50% se mostró indiferente, y un 12,50% estuvo en desacuerdo. Este resultado subraya la relevancia de los dispositivos en el contexto académico, específicamente en su impacto sobre la capacidad verbal.

La tercera pregunta, "Me distraigo fácilmente en clase debido al uso de mi celular u otros dispositivos tecnológicos", mostró que un 47,50% de los estudiantes se sienten muy distraídos, y un 17,50% también concuerdan en cierto grado, lo que indica que el uso de estos dispositivos genera una distracción significativa en el aula. Solo un 2,50% de los encuestados no consideraron que esto fuera un problema, lo que pone de manifiesto la prevalencia de la distracción causada por los dispositivos tecnológicos entre los estudiantes.

En relación con la participación en actividades de comunicación oral en clase, en la pregunta "El uso de dispositivos tecnológicos disminuye mi participación en actividades de comunicación oral en clase", un 42,50% estuvieron totalmente de acuerdo, mientras que un 15% estuvieron de acuerdo. Un 17,50% se mostró indiferente, y un 7,50% en desacuerdo. Los resultados indican que el uso de dispositivos puede estar disminuyendo la interacción verbal de los estudiantes durante las clases, lo que podría afectar su desempeño académico en actividades orales.

La siguiente pregunta, "Las redes sociales y los videojuegos limitan el tiempo que dedico a mejorar mi expresión oral", reveló que un 32,50% de los estudiantes están completamente de acuerdo, y un 25% coinciden en que estos medios limitan el tiempo dedicado al desarrollo de sus habilidades orales. Un 22,50% se mostró indiferente, y un 10% estuvo en desacuerdo. Estos resultados sugieren que el tiempo dedicado a las redes sociales y videojuegos

podría estar desplazando la práctica necesaria para mejorar las habilidades comunicativas, lo que podría tener efectos negativos en su expresión oral.

En cuanto a la relación entre el uso de dispositivos tecnológicos y la capacidad cognitiva, la pregunta "Mi vocabulario y capacidad para estructurar ideas han disminuido debido al tiempo dedicado a los dispositivos tecnológicos" arrojó que un 22,50% de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo, mientras que un 25% se mostró indiferente. Esto sugiere que un porcentaje considerable de estudiantes perciben que la tecnología puede estar afectando su habilidad para organizar y estructurar sus ideas de manera efectiva. Un 20% estuvo en desacuerdo con la afirmación, lo que muestra que no todos los estudiantes creen que el tiempo frente a los dispositivos tecnológicos tenga un impacto negativo en sus habilidades cognitivas.

La pregunta "Considero que el uso controlado de dispositivos tecnológicos puede mejorar mis habilidades de comunicación" reveló que un 27,50% estuvo de acuerdo con que el uso controlado de la tecnología puede ser beneficioso para mejorar sus habilidades de comunicación, mientras que un 17,50% no estuvo de acuerdo. Estos resultados indican que los estudiantes reconocen un potencial positivo en el uso equilibrado de dispositivos, lo que sugiere que, si se gestionan adecuadamente, estos pueden ser útiles para el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Finalmente, en la última pregunta, "Estoy dispuesto/a a participar en actividades que limiten el uso de dispositivos para mejorar mi comunicación oral", un 50% de los estudiantes manifestó estar totalmente dispuesto a participar en actividades que restrinjan el uso de dispositivos para mejorar su comunicación oral, lo que indica una fuerte disposición a reducir el uso de la tecnología con el fin de favorecer su desarrollo verbal. Un 22,50% estuvo de acuerdo, mientras que un 22,50% se mostró indiferente, lo que refleja una gran apertura hacia iniciativas que promuevan la comunicación cara a cara, aunque algunos estudiantes siguen siendo neutrales al respecto.

5. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación corroboran la hipótesis planteada respecto al impacto negativo de los distractores tecnológicos en el desarrollo de la comunicación oral en estudiantes de educación básica. Se identificó que el uso excesivo de dispositivos electrónicos, particularmente teléfonos móviles, genera una disminución significativa en la capacidad de los

estudiantes para expresarse oralmente de forma coherente y fluida. Según (Jennifer, 2023), "los estudiantes expuestos de manera constante a estos distractores presentan mayores dificultades para expresarse oralmente de manera coherente y efectiva" (p. 84). Este hallazgo es consistente con las observaciones realizadas en la institución educativa Sgto. II César Villacís, donde se evidenció que los estudiantes presentan dificultades para responder preguntas simples y articular ideas, especialmente durante actividades de comunicación oral.

Los resultados obtenidos refuerzan la hipótesis de que el uso excesivo de dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes, afecta negativamente la capacidad de los estudiantes para expresarse de manera coherente y fluida en contextos de comunicación oral. Según Guerrero, "los estudiantes expuestos de manera constante a estos distractores presentan mayores dificultades para expresarse oralmente de manera coherente y efectiva" (p. 84). Este hallazgo es consistente con los datos observados en la institución educativa Sgto. II César Villacís, donde se evidenció que los estudiantes a menudo luchan para responder preguntas simples y articular sus ideas durante las actividades orales, lo que sugiere una relación inversa entre el tiempo dedicado a dispositivos electrónicos y el rendimiento en habilidades comunicativas.

El análisis de los datos cualitativos muestra además que los docentes perciben los teléfonos móviles como un obstáculo significativo para la participación activa de los estudiantes en clase. Esta observación coincide con las conclusiones de (Amburo, 2022), quien destaca que el uso continuo de dispositivos electrónicos afecta las funciones ejecutivas como la atención y la memoria de trabajo, necesarias para la organización de ideas y la comunicación efectiva. En el contexto de este estudio, se observó que los estudiantes que utilizan sus dispositivos móviles con frecuencia en clase muestran dificultades para mantener la concentración y estructurar sus respuestas orales de manera adecuada.

Otro aspecto relevante identificado es el uso extendido de redes sociales y videojuegos durante el tiempo de clase, a pesar de las restricciones institucionales establecidas por el Mineduc. (Rivera., 2024) señalan que "las redes sociales y las plataformas digitales aumentan el déficit de concentración, la hiperactividad y el bajo rendimiento académico" (p. 56). En línea con esta perspectiva, el presente estudio encontró que los estudiantes que acceden regularmente a estas plataformas muestran un menor desempeño en actividades de expresión oral, lo que indica una posible correlación entre el uso desmedido de tecnología y una disminución en la capacidad para participar efectivamente en interacciones verbales.

En respuesta a estos hallazgos, el estudio propone la implementación de la campaña "Escuelas Comunicativas", una iniciativa diseñada para fomentar la interacción verbal cara a cara y limitar el tiempo de pantalla durante las clases. Esta propuesta se alinea con lo planteado por (Rumay, 2024), quien subraya la importancia de actividades que promuevan el diálogo directo y el desarrollo de habilidades comunicativas como parte integral del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Martínez, “la implementación de actividades que promuevan la interacción verbal cara a cara es esencial para el desarrollo de competencias comunicativas en el entorno educativo actual” (p. 23).

En conclusión, los resultados de este estudio reflejan una tendencia preocupante hacia la dependencia tecnológica que, si no se regula adecuadamente, puede obstaculizar el desarrollo de habilidades esenciales como la comunicación oral. Si bien la tecnología ofrece múltiples ventajas para el aprendizaje interactivo, su uso indiscriminado en el aula se asocia con una disminución en la calidad de las interacciones verbales y una menor fluidez comunicativa. Por lo tanto, es necesario que las instituciones educativas consideren políticas claras y estrategias pedagógicas efectivas para mitigar estos efectos y promover el desarrollo integral de los estudiantes, apoyando así su preparación para enfrentar los desafíos comunicativos en la sociedad actual.

6. CONCLUSIÓN

El presente estudio ha permitido evidenciar la influencia negativa de los distractores tecnológicos, especialmente los teléfonos móviles, en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral de los estudiantes del octavo año de educación básica en la escuela fiscal Sgto. II César Villacís. Los resultados obtenidos muestran que el uso excesivo de dispositivos electrónicos afecta la capacidad de los estudiantes para expresarse verbalmente, lo cual se manifiesta en una menor fluidez verbal, dificultades para articular ideas y una disminución en la participación durante actividades de comunicación oral en el aula.

Además, se ha confirmado que el acceso constante a redes sociales y videojuegos interfiere con los procesos de enseñanza-aprendizaje, generando un déficit en la atención y afectando el rendimiento académico. La dependencia de estos dispositivos ha limitado las oportunidades de interacción cara a cara, lo que resulta crucial para el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas en los estudiantes. Esto resalta la importancia de diseñar estrategias

pedagógicas efectivas que permitan mitigar los efectos adversos del uso inadecuado de la tecnología en el aula.

La propuesta de la campaña "Escuelas Comunicativas" plantea una posible solución, enfocándose en reducir el tiempo de pantalla y fomentar actividades de interacción directa que promuevan el desarrollo de habilidades de expresión oral. La implementación de actividades de comunicación cara a cara es esencial para revertir el impacto negativo de los dispositivos tecnológicos en el entorno escolar.

En conclusión, aunque la tecnología ofrece herramientas valiosas para el aprendizaje, su uso indiscriminado puede convertirse en un obstáculo para el desarrollo de competencias fundamentales como la comunicación oral. Es fundamental que las instituciones educativas establezcan políticas claras y prácticas pedagógicas orientadas a promover un uso equilibrado de la tecnología, asegurando así el desarrollo integral de los estudiantes. La adopción de estas medidas permitirá mejorar la calidad del proceso educativo y favorecerá la formación de individuos con habilidades comunicativas sólidas, preparándolos para enfrentar los desafíos de la sociedad actual.

7. **BIBLIOGRAFÍA**

- Amburo, M. (2022). *google*. Obtenido de google: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/3605/2/TF_Amburo_L%C3%B3pez_Rinaldi.pdf
- Cuzco Puma, C. A. (2022). *google*. Obtenido de google: https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22650
- Delgado, R. I. (2020). *rehuso*. Obtenido de rehuso: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/6731/673171024008.pdf
- Educación, M. d. (2023). *Ministerio de Educación*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/10/manual-usuariocolmena.pdf
- Flores, F. A. (2019). *google*. Obtenido de google: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Gonzales, M. E. (2022). *Reysi*. Obtenido de Reysi: https://www.repsi.org/index.php/repsi/article/view/85
- Gonzalez, S. P. (2018). *google*. Obtenido de google: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/c38bd190-74e0-4baf-a8cc-69b01cdf75ca/content
- hora, D. L. (2024). *google*. Obtenido de google: https://www.lahora.com.ec/pais/ministra-educacion-alegria-crespo-dice-que-se-analiza-prohibir-el-uso-de-celulares-en-instituciones-educativas/
- Jennifer, F. G. (2023). *reicomunicar*. Obtenido de reicomunicar: https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/116/205
- Ojeda, C. (2021). *Revista Desafios*. Obtenido de https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253
- Ojeda, D. P. (2020). *google*. Obtenido de google: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf



Pascuas-Rengifo, G. Q. (2020). *google*. Obtenido de google:

<https://www.redalyc.org/journal/6078/607863449008/html/>

Reyes, J. E. (2022). *google*. Obtenido de google: chrome-

<extension://efaidnbmnnnibpcajpcgltclfindmkaj/http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direcci-on-publicaciones/public/docs/books/2023-01-18-130629-L2022-005.pdf>

Rivera., G. A. (2024). *scielo*. Obtenido de scielo:

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072024000100199

Rumay, J. N. (2024). *google*. Obtenido de google:

<https://es.scribd.com/document/752873147/Cuestionario-de-entrada-Revision-del-intento>

Solís, L. D. (2019). *google*. Obtenido de google: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>



CERTIFICADO

Por medio de la presente se hace constar que el artículo titulado "**Distractores tecnológicos en el dominio de la comunicación oral en los alumnos secundaria**", de la autoría de Shirley Michelle Torres Toapanta, Edison Eduardo Agualongo Tapia, Gina Yesenia Alarcón Ramos y María Gabriela Espinoza Bravo, luego de la REVISIÓN POR PARES DOBLE CIEGO, ha sido **ACEPTADO** para su publicación en el Volumen 5 Número 3, que se publica mediante el modelo de publicación continua, de nuestra REVISTA INVECOM "Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad" / INVECOM JOURNAL "~~Transdisciplinary studies in communication and society~~" / Depósito legal ZU2021000004 / ISSN 2739-0063 / <https://revistainvecom.org>

La Revista ~~InveCom~~ se encuentra en los siguientes **ÍNDICES INTERNACIONALES**: Scielo Venezuela, ~~Latindex~~ Directorio, ~~América~~ Redalyc, ~~Latindex~~ CLASE, BIBLAT, ZENODO, OPEN AIRE, BASE, REVENCYT, LATINOAMERICANA, IZOR, CORE, ACADEMIC RESOURCE INDEX, ~~vLEX~~, AURA, GOOGLE ACADEMICO, ACADEMIA, ISSUU, CALAMEO. Los índices pueden verificarse en la siguiente dirección: <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/indexacion>. El índice ~~SciELO~~ puede verificarse en: [Revista ~~InveCom~~ - Home Page \(scielo.org\)](#) - [Revista ~~InveCom~~ - Números disponibles \(scielo.org\)](#) - [Lista alfabética \(scielo.org\)](#).

Constancia emitida en Maracaibo, a los 16 días del mes de diciembre de 2024.


Ángel Páez
Editor en Jefe
Revista ~~InveCom~~
<https://revistainvecom.org>
editor@revistainvecom.org


