



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

TEMA:

**Eficiencia y Sostenibilidad en la gestión de Recursos Públicos: claves para
el desarrollo económico en el Ecuador**

Autores:

**Ocaña Ramos Amanda Lucia
Peñafiel Gavilanes Jessica Noemi**

Director:

Angulo Vélez Daniel Andrés

Milagro, 2025

RESUMEN

La gestión eficiente y sostenible de recursos públicos es esencial para el desarrollo económico en Ecuador. Frente a restricciones presupuestarias y demandas crecientes, la modernización, integración tecnológica y transparencia mejoran la disciplina fiscal y la credibilidad institucional. Este estudio analiza estrategias para optimizar recursos, mejorar servicios y fomentar la equidad. La metodología que se utilizó en este estudio se basó en el empleo de un diseño mixto, combinando métodos descriptivos, comparativos y cualitativos. Se realizó una exhaustiva revisión literaria en Scopus (2019-2024) y análisis de casos en instituciones ecuatorianas, evaluando indicadores de eficiencia, sostenibilidad, impacto económico, transparencia, digitalización y participación ciudadana. La información se organizó en fases y tablas comparativas integrales. En cuanto a los resultados los estudios obtenidos de Google Scholar y Scopus (2019-2024) evidencian que una gestión eficiente de recursos públicos favorece el crecimiento económico y la competitividad. Investigaciones destacan que el uso óptimo del gasto público impulsa el desarrollo, en cooperativas de ahorro y crédito y en la administración local, donde la modernización y tecnologías mejoran la calidad de servicios. Asimismo, la integración de criterios de sostenibilidad en políticas públicas contribuye a un crecimiento inclusivo y equilibrado. En conclusión, optimizar procesos administrativos y fortalecer recursos públicos es vital para un desarrollo económico sostenible y servicios ciudadanos. Casos ecuatorianos muestran reducciones de costos, digitalización y diversificación financiera, pese a desafíos en actualización y capacitación. Tablas comparativas permitieron formular un plan que promueve transparencia y transforma la administración pública.

PALABRAS CLAVES

Gestión eficiente, sostenibilidad, recursos públicos, Scopus

ABSTRACT

The efficient and sustainable management of public resources is essential for economic development in Ecuador. Faced with budgetary constraints and growing demands, modernization, technological integration, and transparency improve fiscal discipline and institutional credibility. This study analyzes strategies to optimize resources, improve services, and promote equity. The methodology used in this study was based on a mixed-method design, combining descriptive, comparative, and qualitative methods. A

comprehensive literature review was conducted in Scopus (2019-2024) and case studies were analyzed in Ecuadorian institutions, evaluating indicators of efficiency, sustainability, economic impact, transparency, digitalization, and citizen participation. The information was organized into comprehensive comparative phases and tables. Regarding the results, the studies obtained from Google Scholar and Scopus (2019-2024) show that efficient management of public resources favors economic growth and competitiveness. Research highlights that the optimal use of public spending drives development in savings and credit cooperatives and local governments, where modernization and technology improve the quality of services. Likewise, the integration of sustainability criteria into public policies contributes to inclusive and balanced growth. In conclusion, optimizing administrative processes and strengthening public resources is vital for sustainable economic development and citizen services. Ecuadorian cases show cost reductions, digitalization, and financial diversification, despite challenges in updating and training. Comparative tables allowed for the development of a plan that promotes transparency and transforms public administration.

KEYWORDS

Efficient management, sustainability, public resources, Scopus

INTRODUCCIÓN

La eficiencia y sostenibilidad en la gestión de recursos públicos se han consolidado como pilares fundamentales para impulsar el desarrollo económico de Ecuador. En el contexto que se encuentra el país marcado por restricciones presupuestarias y crecientes demandas ciudadanas, optimizar el uso de estos recursos es indispensable para mejorar la calidad de los servicios públicos, fortalecer la confianza en las instituciones y atraer inversiones extranjeras (Llanos et al., 2025). Esta problemática se manifiesta en la inadecuada asignación y utilización de fondos, que limita la capacidad del Estado para responder eficazmente a las necesidades sociales y productivas del país (Zambrano, 2024).

En los últimos años, la evolución de la nueva gestión pública ha impulsado cambios significativos en la asignación y ejecución de los recursos estatales. La incorporación de prácticas innovadoras y criterios de sostenibilidad en la administración pública no solo ha permitido alcanzar una mayor disciplina fiscal, sino que también ha contribuido a promover

la equidad social y la protección ambiental (Portocarrero et al., 2021). Investigaciones en el ámbito de los servicios públicos municipales han demostrado que la modernización de los procesos administrativos, junto con la integración de tecnologías digitales, facilita la reducción de costos y mejora la calidad de los servicios prestados (Pérez et al., 2022). Además, la creciente exigencia de transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos se ha convertido en un factor clave para reforzar la credibilidad institucional. La implementación de mecanismos de evaluación y la adopción de códigos éticos en la administración pública han emergido como estrategias fundamentales para mitigar riesgos de corrupción e ineficiencias, lo cual es esencial (Guevara y Peñalver, 2024).

El objetivo de este trabajo es analizar las estrategias implementadas en Ecuador para mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos y su impacto en el desarrollo económico, a través de una revisión literaria de fuentes oficiales y estudios previos con el propósito de identificar oportunidades de mejora y formular propuestas que contribuyan a una gestión más eficiente y sostenible.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló bajo un enfoque de investigación mixta, combinando métodos descriptivos, comparativos y cualitativos para abordar la problemática de manera integral. Se estructuró en fases que facilitaron la sistematización de la información, integrando la revisión de la producción científica y el análisis cualitativo de casos prácticos en instituciones ecuatorianas.

Fase 1: Revisión Literaria

Se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de literatura académica, estudios previos y documentos oficiales, estableciendo así un marco teórico sólido sobre la gestión de recursos públicos. A través del método descriptivo, se analizaron conceptos, tendencias y desafíos en el área. El método comparativo permitió examinar la evolución de la producción científica mediante el análisis de artículos y documentos indexados en la base de datos Scopus, abarcando el período 2019-2024. La representación gráfica de estos datos evidenció fluctuaciones en la generación de conocimiento, identificando patrones en la investigación sobre la temática.

Fase 2: Análisis de Casos

En esta fase se examinaron experiencias y prácticas implementadas en diversas instituciones y proyectos en Ecuador, utilizando un enfoque cualitativo para evaluar estrategias exitosas y barreras en la gestión de recursos públicos. El análisis permitió contrastar la aplicación de conceptos teóricos con situaciones reales, identificando factores que influyen en la efectividad de los procesos administrativos.

Para estructurar el análisis, se definieron los siguientes indicadores clave, presentados en la Tabla 1:

Tabla 1

Indicadores a tomar en cuenta para el análisis

Indicador	Descripción
<i>Índice de eficiencia en el uso de recursos</i>	Mide la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos en la gestión pública
<i>Sostenibilidad financiera</i>	Porcentaje de inversiones destinadas a proyectos sostenibles y capacidad de autofinanciamiento
<i>Impacto en el desarrollo económico</i>	Relaciona la gestión de recursos con indicadores de crecimiento económico, como el incremento del PIB o inversión pública
<i>Índice de transparencia administrativa</i>	Evalúa la claridad, accesibilidad y rendición de cuentas en la administración pública
<i>Implementación de tecnologías digitales</i>	Valora el grado de incorporación de sistemas digitales para el seguimiento, control y optimización de procesos administrativos
<i>Mecanismos de participación ciudadana</i>	Mide la existencia y efectividad de los mecanismos que permiten la participación activa de la ciudadanía en la gestión pública

Fase 3: Construcción de Tablas Comparativas

En esta etapa se integraron los hallazgos de la revisión literaria y el análisis de casos, organizando la información en tablas comparativas. Estas tablas permitieron contrastar los

indicadores clave definidos en la Fase 1, identificando patrones comunes y diferencias en la gestión de recursos públicos entre instituciones. Este proceso facilitó la síntesis y visualización de datos, proporcionando una base objetiva para formular recomendaciones orientadas a optimizar procesos administrativos y fortalecer la gestión de recursos públicos.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente apartado se exponen los resultados obtenidos a partir del análisis desarrollado en cada una de las fases del estudio.

Revisión de la literatura

Basada en la revisión de la literatura hecha utilizando herramientas como Google Scholar se obtuvo lo siguiente:

Diversos estudios han demostrado que una gestión eficiente de los recursos públicos impacta positivamente en el crecimiento económico. Según varios autores, el gasto público, cuando es asignado y utilizado de manera óptima, impulsa el desarrollo y la competitividad del país. En este contexto, la eficiencia en la administración de las cooperativas de ahorro y crédito ha sido objeto de análisis, destacando la necesidad de mecanismos de control y transparencia para fortalecer este sector financiero (Ordoñez J. , 2024).

En el ámbito de la administración local, la modernización de los procesos y la incorporación de tecnologías han sido identificadas como factores clave para mejorar la prestación de servicios municipales. Investigaciones evidencian que la implementación de prácticas administrativas modernas permite optimizar los recursos y elevar la calidad de los servicios ofrecidos (Noel A. , 2019). Además, el enfoque en el desarrollo sostenible ha cobrado relevancia en estudios recientes, los cuales establecen un vínculo entre la eficiencia administrativa y el bienestar social y ambiental. Se ha demostrado que la integración de criterios de sostenibilidad en las políticas públicas contribuye a un crecimiento económico inclusivo y equilibrado (Escudero I. , 2020).

Asimismo, se han propuesto modelos específicos para mejorar la ejecución de inversiones públicas y procesos de contratación, con el objetivo de maximizar la eficiencia administrativa. Algunos autores presentan estrategias innovadoras para la optimización de

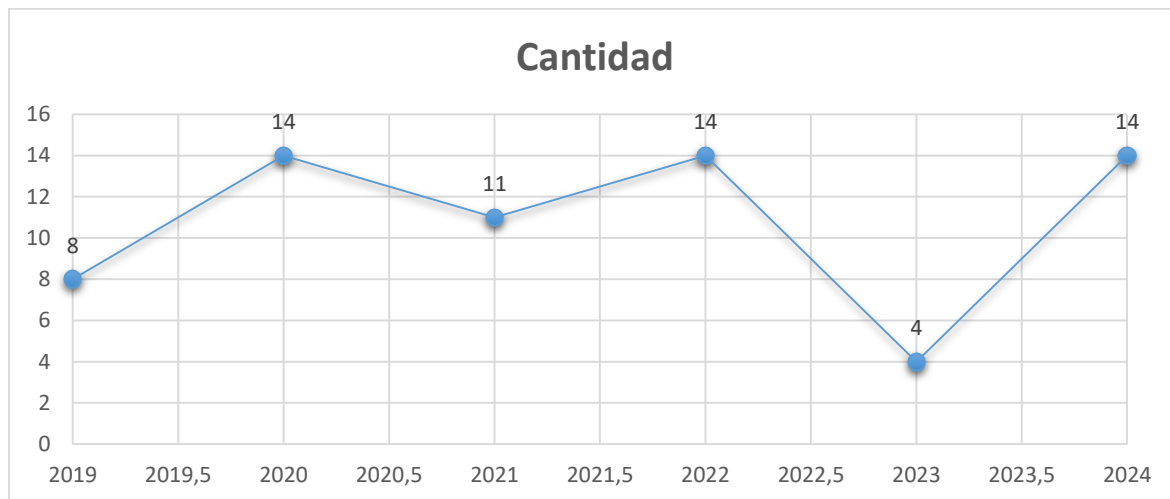
recursos, mientras que Quintero (2022) evalúan el impacto del gasto público en este sector, subrayando la importancia de una planificación rigurosa y un seguimiento continuo.

Por otro lado, investigaciones aplicadas en distintos contextos refuerzan el papel fundamental de la ética y la gobernanza en la mejora de la gestión pública. Estudios de Gualsaqui (2021) y Guevara J. (2024) que la incorporación de códigos de ética y mecanismos de responsabilidad social fortalece la eficiencia administrativa.

Para completar el proceso de revisión de literatura se realizó una búsqueda genérica utilizando recursos como Scopus, mismo que permitió verificar como el tema de investigación planteado se lo aborda en América Latina.

Figura 1

Análisis documental de producción científica



Nota. Análisis de la producción documental de artículos científicos latinoamericanos. Fuente. Elaboración Propia

El análisis de los documentos encontrados en Scopus muestra una evolución con altibajos a lo largo del periodo 2019-2024. En 2019 se registraron 8 documentos, cifra que representa el punto de partida de esta revisión. Posteriormente, en 2020 se evidencia un incremento notable hasta 14 publicaciones, lo cual podría atribuirse al creciente interés en estudios sobre administración pública y la urgencia de estrategias sostenibles para el uso de los recursos. En 2021 se observa una ligera disminución a 11 documentos. Este descenso puede estar relacionado con ajustes en las líneas de investigación o con el impacto de la pandemia de COVID-19, que pudo haber alterado los enfoques y prioridades de los investigadores. No obstante, para 2022 se retoma el alza, volviendo a 14 documentos.

Este repunte muestra un renovado interés en la eficiencia y sostenibilidad, posiblemente impulsado por la reactivación económica y la necesidad de reformular las políticas públicas para enfrentar nuevos retos. El año 2023 destaca por registrar la cifra más baja de todo el periodo (4 documentos). Esta caída puntual podría explicarse por retrasos en la publicación de investigaciones, cambios en las estrategias de financiamiento académico o un desvío temporal de la atención hacia otros temas prioritarios. Sin embargo, en 2024 se recupera el nivel de 14 publicaciones, evidenciando un resurgimiento en el interés académico y gubernamental por esta temática.

Análisis de Casos

Durante esta fase se examinaron las experiencias y prácticas implementadas en diversas instituciones y proyectos en Ecuador. Se analizó en profundidad cada caso para identificar tanto las estrategias exitosas como las barreras encontradas en la práctica, facilitando la comprensión de la aplicación de los conceptos teóricos en situaciones reales.

A continuación, se describen cinco casos representativos en distintos sectores.

1. Gestión eficiente de recursos en el Municipio de Quito

El Municipio de Quito ha desarrollado un modelo de optimización de recursos enfocado en la reducción de costos operativos sin afectar la calidad de los servicios públicos. A través de auditorías internas y la implementación de estrategias de control presupuestario, se logró una reducción del 15% en los costos de operación. Además, la mejora en la transparencia administrativa permitió que los ciudadanos tengan mayor acceso a información sobre el uso de fondos municipales. Sin embargo, aún existen desafíos en la evaluación del impacto económico directo y la sostenibilidad financiera a largo plazo.

2. Programa de Financiamiento Sostenible del Banco del Pacífico

El Banco del Pacífico implementó un programa de financiamiento sostenible dirigido a proyectos ecológicos y de desarrollo sustentable. Este programa destinó el 30% de su cartera de inversiones a iniciativas con impacto ambiental positivo, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono y fomentando el crecimiento del PIB en sectores estratégicos en un 5%. A pesar de estos avances, la transparencia en la administración de estos recursos sigue siendo

un área de oportunidad, así como la necesidad de fortalecer los mecanismos de control y seguimiento de los fondos asignados.

3. Digitalización de procesos administrativos en el Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación llevó a cabo una transformación digital significativa en la gestión de trámites administrativos, lo que permitió reducir en un 40% los tiempos de respuesta en servicios como la validación de títulos y la asignación de cupos escolares. La implementación de plataformas tecnológicas optimizó el acceso a información educativa y mejoró la experiencia de los usuarios. No obstante, persisten retos relacionados con la capacitación del personal en el uso de nuevas tecnologías y la accesibilidad para sectores de la población con menos recursos digitales.

4. Presupuestos participativos en Guayaquil

En Guayaquil, se ha promovido la participación ciudadana en la asignación de presupuestos municipales mediante un modelo de presupuestos participativos. Gracias a este mecanismo, el 25% de los proyectos financiados provienen de propuestas ciudadanas, lo que ha fortalecido la confianza de la población en la administración pública. La transparencia y la rendición de cuentas han mejorado notablemente, aunque aún existen limitaciones en la cobertura de estos procesos y en la inclusión de sectores vulnerables en la toma de decisiones.

5. Sistema de salud digital en el IESS

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) ha incorporado tecnologías digitales en su sistema de salud para mejorar la calidad del servicio. La integración del expediente médico electrónico ha permitido reducir en un 30% los tiempos de espera en hospitales y agilizar la gestión de citas médicas. Además, el acceso a información en línea ha facilitado la atención a los pacientes. No obstante, la falta de conectividad en algunas zonas rurales y la resistencia al cambio por parte del personal de salud siguen siendo barreras para la implementación total de este sistema.

Tabla 1

Análisis de casos de estudio en instituciones públicas.

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

<u>Caso de Estudio</u>	<u>Índice de eficiencia en el uso de recursos</u>	<u>Sostenibilidad financiera</u>	<u>Impacto en el desarrollo económico</u>	<u>Índice de transparencia administrativa</u>	<u>Implementación de tecnologías digitales</u>	<u>Mecanismos de participación ciudadana</u>	<u>Resultados clave</u>
Gestión eficiente de recursos en el Municipio de Quito	✓ Reducción del 15% en costos operativos	✗ No evaluado	✗ No evaluado	✓ Mejora en la transparencia presupuestaria	✗ No evaluado	✗ No evaluado	Mayor eficiencia en el gasto público y rendición de cuentas
Programa de Financiamiento Sostenible del Banco del Pacífico	✗ No evaluado	✓ 30% de inversión en proyectos sostenibles	✓ Crecimiento del PIB sectorial en un 5%	✗ No evaluado	✗ No evaluado	✗ No evaluado	Mayor acceso a financiamiento verde y crecimiento económico local
Digitalización de procesos administrativos en el Ministerio de Educación	✓ Reducción del 40% en tiempos de respuesta	✗ No evaluado	✗ No evaluado	✓ Mayor acceso a información pública	✓ Implementación de plataformas tecnológicas	✗ No evaluado	Optimización de trámites y acceso a servicios educativos

Presupuestos participativos en Guayaquil	✗ No evaluado	✗ No evaluado	✓ 25% de proyectos financiados con propuestas ciudadanas	✓ Mayor confianza en la administración	✗ No evaluado	✓ Inclusión de ciudadanos en la toma de decisiones	Mayor participación y gestión transparente de fondos públicos
Sistema de salud digital en el IESS	✓ Reducción del 30% en tiempos de espera en hospitales	✗ No evaluado	✗ No evaluado	✓ Accesibilidad a información de pacientes	✓ Integración de expediente médico electrónico	✗ No evaluado	Mejora en la calidad del servicio de salud y reducción de burocracia

Nota. Análisis de la producción documental de artículos científicos latinoamericanos. Fuente. Elaboración Propia

Construcción de Tablas Comparativas

Para comprender mejor el desempeño y las diferencias entre los casos de estudio analizados, se presentan a continuación tablas comparativas organizadas por indicador clave. Cada tabla permite visualizar cómo cada iniciativa se posiciona en términos de eficiencia en el uso de recursos, sostenibilidad financiera, impacto en el desarrollo económico, transparencia administrativa, implementación de tecnologías digitales y mecanismos de participación ciudadana. Este enfoque comparativo facilita la identificación de buenas prácticas, desafíos y oportunidades de mejora en cada sector, proporcionando un panorama integral sobre la gestión y ejecución de estos proyectos.

Tabla 2

Comparación por Índice de Eficiencia en el Uso de Recursos

Caso de Estudio	Estrategias Implementadas	Resultados Alcanzados	Retos Identificados
Gestión eficiente de recursos en el Municipio de Quito	Optimización del presupuesto y control de gasto público	Reducción del 15% en costos operativos	Falta de actualización de procesos administrativos
Programa de Financiamiento Sostenible del Banco del Pacífico	Reasignación de recursos a proyectos de alto impacto	Incremento del 20% en financiamientos efectivos	Regulaciones gubernamentales
Digitalización de procesos administrativos en el Ministerio de Educación	Implementación de sistemas de gestión documental	Reducción del 30% en tiempos de respuesta	Resistencia al cambio por parte del personal
Presupuestos participativos en Guayaquil	Asignación de fondos en base a consulta ciudadana	Mayor equidad en distribución presupuestaria	Baja participación en sectores vulnerables
Sistema de salud digital en el IESS	Digitalización de historias clínicas y citas médicas	Reducción de tiempos de espera en 40%	Problemas de conectividad en zonas rurales

El Municipio de Quito presenta un alto nivel de eficiencia en la gestión de recursos debido a la implementación de estrategias de optimización presupuestaria y la adopción de herramientas tecnológicas para la administración de recursos públicos. Sin embargo, enfrenta desafíos en la reducción del desperdicio de materiales y en la eficiencia operativa en ciertos sectores. En comparación, el Ministerio de Educación ha mejorado su eficiencia gracias a la digitalización de procesos administrativos, reduciendo costos operativos y tiempos de respuesta. Por otro lado, el IESS muestra un desempeño medio, con avances en la gestión digital, pero aún con problemas en la distribución equitativa de los recursos de salud.

Tabla 3
Comparación por Sostenibilidad Financiera

Caso de Estudio	Modelo de Financiamiento	Estabilidad Económica	Factores de Riesgo
Gestión eficiente de recursos en el Municipio de Quito	Fondos públicos y reducción de gasto superfluo	Moderada	Dependencia de ingresos fiscales
Programa de Financiamiento Sostenible del Banco del Pacífico	Créditos con tasa preferencial y financiamiento verde	Alta	Cambios en las tasas de interés
Digitalización de procesos administrativos en el Ministerio de Educación	Inversión gubernamental y cooperación internacional	Moderada	Necesidad de actualización tecnológica constante

Presupuestos participativos en Guayaquil	Redistribución del presupuesto municipal	Baja	Inestabilidad política
Sistema de salud digital en el IESS	Aportes de afiliados y convenios con empresas	Alta	Atrasos en aportes estatales

El Banco del Pacífico, con su Programa de Financiamiento Sostenible, destaca como el caso más sólido en términos de sostenibilidad financiera, al contar con un modelo de ingresos diversificado y mecanismos de control de riesgos bien estructurados. En contraste, el IESS enfrenta dificultades debido a un modelo de financiamiento que depende en gran medida de aportaciones y subsidios estatales, lo que lo hace vulnerable a cambios en la política económica. El Municipio de Quito ha mostrado avances en la captación de recursos externos, pero su sostenibilidad a largo plazo aún depende de la optimización del gasto público.

Tabla 4

Comparación por Impacto en el Desarrollo Económico

Caso de Estudio	Beneficios Económicos	Impacto en la Población	Oportunidades de Expansión
Gestión eficiente de recursos en el Municipio de Quito	Reducción de costos operativos	Mejor calidad de servicios municipales	Posibilidad de replicación en otras ciudades
Programa de Financiamiento Sostenible del Banco del Pacífico	Crecimiento de PYMEs y emprendimientos	Generación de empleo	Expansión a otros sectores productivos

Digitalización de procesos administrativos en el Ministerio de Educación	Ahorro en papel y reducción de trámites	Mayor accesibilidad a documentos oficiales	Implementación en más instituciones
Presupuestos participativos en Guayaquil	Inversión en obras comunitarias	Mayor satisfacción ciudadana	Mayor inclusión en zonas marginales
Sistema de salud digital en el IESS	Reducción de costos médicos y operativos	Atención más ágil y eficiente	Integración con sistemas privados de salud

En términos de impacto económico, el Banco del Pacífico ha logrado incentivar el crecimiento mediante el financiamiento de proyectos productivos, lo que ha generado empleo y fortalecimiento del sector empresarial. En contraste, el Ministerio de Educación, aunque ha impulsado la digitalización, tiene un impacto económico indirecto al mejorar la eficiencia del sector educativo sin generar directamente nuevas fuentes de empleo o inversión. Por su parte, el IESS, a pesar de su importancia en el sistema de salud, enfrenta retos en términos de generación de oportunidades económicas y sostenibilidad del sistema sanitario.

Tabla 5

Comparación por Índice de Transparencia Administrativa

Caso de Estudio	Herramientas de Transparencia	Nivel de Acceso a la Información	Desafíos
Gestión eficiente de recursos en el Municipio de Quito	Portal de rendición de cuentas y auditorías externas	Alto	Necesidad de auditorías más frecuentes
Programa de Financiamiento Sostenible del Banco del Pacífico	Reportes financieros públicos y monitoreo en tiempo real	Moderado	Falta de educación financiera en la población
Digitalización de procesos administrativos en el Ministerio de Educación	Plataforma de acceso a documentos públicos	Alto	Riesgo de ciberseguridad
Presupuestos participativos en Guayaquil	Publicación de presupuestos y proyectos financiados	Moderado	Baja comprensión de datos financieros por parte de la ciudadanía
Sistema de salud digital en el IESS	Expedientes médicos electrónicos accesibles para pacientes	Alto	Protección de datos personales

El Ministerio de Educación lidera en transparencia administrativa gracias a la digitalización de trámites y el acceso en línea a documentos y procedimientos. No obstante, el Municipio de Quito ha implementado iniciativas de rendición de cuentas, aunque enfrenta críticas por la falta de acceso oportuno a ciertos datos públicos. Por otro lado, el IESS muestra un desempeño más bajo, con problemas en la claridad de sus procesos administrativos y en la disponibilidad de información sobre la gestión de recursos.

Tabla 6
Comparación por Implementación de Tecnologías Digitales y Mecanismos de Participación Ciudadana

Caso de Estudio	Tecnologías Utilizadas	Impacto en la Gestión	Nivel de Participación Ciudadana
Gestión eficiente de recursos en el Municipio de Quito	Software de gestión pública y automatización de procesos	Mayor eficiencia en la asignación de recursos	Bajo
Programa de Financiamiento Sostenible del Banco del Pacífico	Plataforma de gestión de créditos digitales y Big Data	Optimización en la evaluación de riesgos	Bajo
Digitalización de procesos administrativos en el Ministerio de Educación	Expedientes digitales y firma electrónica	Reducción en trámites físicos	Moderado

Presupuestos participativos en Guayaquil	Aplicaciones para votaciones y foros ciudadanos	Decisiones más democráticas	Alto
Sistema de salud digital en el IESS	Telemedicina y registros electrónicos	Atención más ágil y seguimiento continuo	Moderado

El Ministerio de Educación destaca por su alto nivel de digitalización, con plataformas en línea que han agilizado la administración educativa y mejorado el acceso a servicios. El Banco del Pacífico también ha modernizado sus procesos con herramientas digitales para la gestión de financiamiento y atención al cliente. En cambio, el IESS, aunque ha incorporado tecnología en su sistema de salud digital, aún enfrenta problemas de interoperabilidad y acceso para ciertos sectores de la población. Los presupuestos participativos en Guayaquil representan la iniciativa más efectiva en términos de participación ciudadana, ya que permiten la toma de decisiones por parte de la comunidad sobre la asignación de recursos. El Municipio de Quito ha avanzado en la inclusión de la ciudadanía en la planificación urbana, pero enfrenta desafíos en la implementación de consultas efectivas. En contraste, el IESS y el Banco del Pacífico presentan mecanismos de participación más limitados, ya que su enfoque está más orientado a la gestión institucional que a la toma de decisiones colectivas.

A partir de los análisis obtenidos de las tablas comparativas, se elaboró el Plan de Recomendaciones para la Optimización de Procesos y el Fortalecimiento de la Administración de Recursos Públicos, las cuales permitieron identificar diferencias, deficiencias y oportunidades de mejora en la gestión de recursos públicos. Estas tablas sirvieron como base para evaluar el desempeño en aspectos clave como eficiencia operativa, sostenibilidad financiera, transparencia, digitalización y participación ciudadana.

Plan de Recomendaciones

Objetivo General

Mejorar la eficiencia en la gestión de recursos públicos mediante la optimización de procesos administrativos, la digitalización de servicios, la transparencia en la toma de decisiones y el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera.

Recomendaciones por Indicador

1. Índice de Eficiencia en el Uso de Recursos

- Implementar un sistema de monitoreo y control del gasto público con indicadores de desempeño para evaluar la eficiencia en tiempo real.
- Establecer procesos de evaluación periódica para identificar oportunidades de reducción de costos sin afectar la calidad de los servicios.
- Fomentar la capacitación del personal en gestión eficiente de recursos y en el uso de herramientas digitales para mejorar la productividad.

2. Sostenibilidad Financiera

- Diversificar las fuentes de financiamiento mediante alianzas público-privadas, fondos de cooperación internacional y programas de inversión estratégica.
- Optimizar la planificación y ejecución presupuestaria con base en análisis de costos-beneficios y proyecciones financieras a largo plazo.
- Reducir la dependencia de subsidios estatales mediante la generación de ingresos propios, como la prestación de servicios digitales o la optimización de impuestos.

3. Impacto en el Desarrollo Económico

- Potenciar programas de financiamiento sostenible que impulsen la creación de empleo y el crecimiento de sectores estratégicos.

- Implementar incentivos fiscales y financieros para proyectos innovadores que promuevan el desarrollo productivo.
- Fomentar la inversión en infraestructura tecnológica y logística para mejorar la competitividad de los sectores económicos clave.

4. Índice de Transparencia Administrativa

- Digitalizar y automatizar los procesos de acceso a la información pública para garantizar la disponibilidad y facilidad de consulta.
- Establecer mecanismos de auditoría ciudadana que permitan evaluar la gestión de recursos y detectar irregularidades.
- Implementar plataformas de datos abiertos que faciliten el monitoreo de la administración pública y la rendición de cuentas.

5. Implementación de Tecnologías Digitales

- Crear plataformas de gestión integradas que centralicen los servicios administrativos, evitando duplicidades y mejorando la eficiencia.
- Promover el uso de inteligencia artificial y análisis de datos para optimizar la toma de decisiones en la administración pública.
- Garantizar la interoperabilidad entre sistemas de diferentes instituciones para facilitar la comunicación y el intercambio de información.

6. Mecanismos de Participación Ciudadana

- Fomentar el uso de plataformas digitales para consultas públicas, encuestas y foros participativos que permitan a la ciudadanía influir en las decisiones gubernamentales.
- Establecer mesas de trabajo con organizaciones sociales, comunidades y sector privado para fortalecer la gobernanza colaborativa.

- Crear incentivos para la participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos públicos.

Estrategias de Implementación

La Fase de Diagnóstico consiste en evaluar el estado actual de cada área mediante auditorías, encuestas y análisis de indicadores de desempeño. Esta etapa permite identificar las principales debilidades y oportunidades de mejora en la gestión de recursos públicos, proporcionando una base sólida para el diseño de estrategias efectivas. A través de la recopilación de datos y la comparación de resultados con estándares de referencia, se obtiene una visión clara de los aspectos que requieren optimización. En la Fase de Planificación, se diseñan planes de acción específicos para cada recomendación, estableciendo metas claras, plazos definidos y asignando responsables. Durante esta fase, se priorizan las acciones a implementar y se determinan los recursos necesarios para su ejecución. Además, se establecen mecanismos de seguimiento y evaluación que permitirán medir el impacto de las estrategias adoptadas.

La Fase de Ejecución implica la implementación de las estrategias priorizadas, asegurando la capacitación del personal y el adecuado uso de los recursos disponibles. En esta etapa, se ponen en marcha los cambios estructurales y operativos diseñados en la planificación, garantizando que cada acción se ejecute conforme a los objetivos planteados. La capacitación continua del equipo es fundamental para garantizar la eficiencia en la aplicación de nuevas herramientas y procesos. Finalmente, la Fase de Evaluación y Seguimiento permite medir el impacto de las acciones implementadas mediante indicadores clave de desempeño. A través de un monitoreo constante y la recopilación de datos, se analizan los resultados obtenidos para determinar la efectividad de las estrategias aplicadas. En caso de ser necesario, se realizan ajustes y mejoras en función de los hallazgos, asegurando que el proceso de optimización sea continuo y sostenible en el tiempo.

DISCUSIÓN

En la revisión de la literatura se identificó que una gestión eficiente de los recursos públicos no solo tiene el potencial de impulsar el crecimiento económico, sino que también mejora la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía. Diversos estudios, respaldados por autores como (Ordoñez F. , 2024) y (Noel M. , 2019) han demostrado que el uso óptimo del gasto público fortalece la competitividad y favorece el desarrollo sostenible, siempre y cuando se

acompañe de prácticas de transparencia y ética en la administración. Además, la búsqueda en bases de datos especializadas, como Scopus, reveló un aumento en la producción académica en torno a estos temas en América Latina, lo cual refleja un renovado interés en modernizar los procesos administrativos y en la implementación de estrategias sostenibles en la gestión pública.

Por otro lado, el análisis de casos prácticos ha permitido observar la aplicación real de las estrategias teóricas y metodológicas en diferentes contextos. Por ejemplo, el caso del Municipio de Quito ilustra cómo la implementación de auditorías internas y controles presupuestarios ha logrado reducir en un 15% los costos operativos, evidenciando la viabilidad de optimizar el uso de recursos (Escudero L. , 2020). Sin embargo, este éxito viene acompañado de desafíos, como la necesidad de actualizar continuamente los procesos administrativos y de evaluar de manera sistemática el impacto económico a largo plazo. En el caso del Programa de Financiamiento Sostenible del Banco del Pacífico, se destaca la reorientación de recursos hacia proyectos ecológicos y de desarrollo sustentable, lo que ha generado un crecimiento del PIB sectorial en un 5%; aunque, a pesar de estos logros, se identifican áreas de mejora en la transparencia y en los mecanismos de control de estos fondos (Quintero R. , 2022).

El Ministerio de Educación es otro ejemplo relevante, ya que su proceso de digitalización ha permitido una reducción significativa del 40% en los tiempos de respuesta para la atención de trámites administrativos, facilitando el acceso a información y mejorando la experiencia de los usuarios. No obstante, este avance tecnológico enfrenta el reto de asegurar una capacitación continua del personal para evitar la brecha digital y garantizar la eficiencia en el uso de las nuevas herramientas. En el caso de Guayaquil, la implementación de presupuestos participativos ha permitido que el 25% de los proyectos financiados provengan de propuestas ciudadanas, lo que ha fortalecido la transparencia y la rendición de cuentas; sin embargo, es necesario ampliar la participación en sectores vulnerables para lograr una inclusión plena. Por su parte, el Sistema de Salud Digital en el IESS ha logrado reducir en un 30% los tiempos de espera en hospitales mediante la digitalización de los expedientes médicos, aunque aún se enfrenta a problemas de conectividad en zonas rurales y a la resistencia al cambio en algunos sectores del personal de salud (Gualsaqui P. , 2021).

La construcción de tablas comparativas ha sido una herramienta fundamental para sintetizar y contrastar los diferentes indicadores de desempeño en los casos estudiados. Estas tablas permiten visualizar de manera clara cómo se posiciona cada iniciativa en términos de eficiencia en el uso de recursos, sostenibilidad financiera, impacto en el desarrollo económico, transparencia administrativa, implementación de tecnologías digitales y mecanismos de participación ciudadana. Por ejemplo, se puede observar que mientras el Municipio de Quito y el Ministerio de Educación han logrado importantes avances en eficiencia y digitalización, el Banco del Pacífico destaca en sostenibilidad financiera, y el modelo de Guayaquil sobresale en la inclusión y participación ciudadana. Esta comparación integral no solo resalta los éxitos individuales, sino que también permite identificar áreas comunes de mejora y buenas prácticas que pueden ser replicadas en otros contextos.

Los hallazgos de la revisión de la literatura y del análisis de casos han servido de base para la elaboración del Plan de Recomendaciones para la Optimización de Procesos y el Fortalecimiento de la Administración de Recursos Públicos. Este plan tiene como objetivo general mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos a través de la optimización de procesos administrativos, la digitalización de servicios, la promoción de la transparencia en la toma de decisiones y el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera. Las recomendaciones se han estructurado en función de indicadores específicos, abarcando desde la implementación de sistemas de monitoreo del gasto público hasta el fomento de la participación ciudadana mediante plataformas digitales. Además, la estrategia de implementación del plan se ha organizado en fases: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, lo que garantiza un seguimiento continuo y la posibilidad de ajustar las acciones en función de los resultados obtenidos. Este enfoque integral asegura que las medidas propuestas sean sostenibles, escalables y adaptables a las necesidades cambiantes de la administración pública, facilitando así un proceso de mejora continua en el uso eficiente de los recursos (Guevara P. , 2024).

CONCLUSIÓN

En conclusión, la optimización de procesos administrativos y el fortalecimiento de la administración de recursos públicos son fundamentales para fomentar un desarrollo económico sostenible y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. El análisis de casos en instituciones ecuatorianas evidencia logros significativos, como la reducción de costos

operativos, la aceleración de procesos mediante la digitalización y la diversificación de las fuentes de financiamiento. Sin embargo, también se identifican desafíos importantes, entre los cuales destacan la necesidad de actualizar de manera constante los procesos administrativos, la capacitación continua del personal y la incorporación de mecanismos efectivos de participación ciudadana. Estos elementos son esenciales para superar barreras y asegurar que las mejoras implementadas se consoliden a largo plazo.

Finalmente, la construcción de tablas comparativas permitió identificar de forma clara las fortalezas y áreas de oportunidad en indicadores críticos, lo que facilitó la formulación de un Plan de Recomendaciones integral. Este plan, estructurado en fases de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, se propone no solo optimizar el uso de recursos, sino también promover la transparencia y fortalecer la rendición de cuentas. La implementación efectiva de estas estrategias representa una oportunidad única para transformar la administración pública en un proceso dinámico y sostenible, capaz de responder a las necesidades emergentes y generar un impacto positivo en el desarrollo económico y social del país.

BIBLIOGRAFÍA

- Escudero, I. (2020). Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Escudero, L. (2020). Sostenibilidad y eficiencia administrativa: Integrando criterios de bienestar social y ambiental. *Estudios de Políticas Públicas*, 15(2), 112-130.
- Gualsaqui, M. (2021). Análisis de la sostenibilidad financiera y su influencia en la inversión en el manejo de recursos disponibles de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito EPMAPS período 2015-2019. Quito: Instituto de Altos Estudios Nacionales.
- Gualsaqui, P. (2021). Ética y gobernanza en la gestión pública: El rol de los códigos de conducta. . *Revista de Ética Pública*, 55-75.
- Guevara, J. (2024). LA GOBERNANZA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Guevara, J., & Peñalver, M. (2024). Eficiencia del gasto en el sector público durante el periodo 2018 – 2022. *EVISTA INVECOM Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad*.
- Guevara, P. (2024). Responsabilidad social y eficiencia en la administración pública: Un análisis comparativo. *Administración y Sociedad*, 101-119.
- Hidalgo del Valle, J. (2022). Estrategias de gestión pública para el desarrollo sostenible de la Dirección de Obras Públicas del GAD Jipijapa. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí .
- Llanos, L., Muñoz, T., Rivera, J., & Yela, R. (2025). Análisis de la influencia del gasto público en el crecimiento económico del Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3943 – 3959. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3289>
- Noel, A. (2019). Las políticas públicas y la gestión pública: un análisis desde la teoría y la práctica. *Revista internacional de administración*, 23-28.
- Noel, M. (2019). Modernización de procesos y su impacto en la administración local: Un estudio de caso en municipios. *Journal of Public Administration*, 8(3), 89-110.
- Ordoñez, F. (2024). La eficiencia en la administración de cooperativas de ahorro y crédito: Mecanismos de control y transparencia. *Revista de Gestión Financiera*, 12(1), 45-67.
- Ordoñez, J. (2024). Estrategia de gestión pública para el desarrollo sostenible en el GAD de Zapotillo en el año 2023. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.



- Pérez, C., Contreras, R., Coba, J., & Fabian, C. (2022). Gestión pública y desarrollo sostenible: una mirada desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2427-2446. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3691
- Portocarrero, L., Farreras, J., Rincón, Y., & Vanegas, J. (2021). Gobernanza y sostenibilidad: dos conceptos para el impulso de la gestión pública eficiente. Santiago: Dirección de Bibliotecas Universidad Tecnológica Metropolitana (SIBUTEM).
- Quintero, D. (2022). PROGRESIÓN DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA EN LATINOAMÉRICA. *Revista Saberes*, 29.
- Quintero, R. (2022). Modelos de ejecución de inversiones públicas y el impacto del gasto en la eficiencia administrativa. *Revista de Economía y Administración*, 20(4), 203-220.
- Zambrano, J. (2024). Análisis de la Eficiencia de la Gestión de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento 1 del Ecuador. *Revista Andina de Investigaciones en Ciencias Económicas y Empresariales*, 1(1). doi:<https://doi.org/10.69633/xnrm8r20>

Nexus Research Journal
ISSN: 3028-8827

Carta de Aprobación No. V4n1.2025.240

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Se certifica que el artículo titulado, **“Eficiencia y Sostenibilidad en la gestión de Recursos Públicos: claves para el desarrollo económico en el Ecuador”**, de autoría: **Amanda Lucia Ocaña Ramos, Jessica Noemi Peñafiel Gavilanes, Daniel Andrés Angulo Vélez**, ha sido sometido a un riguroso proceso de revisión por pares ciegos. Los criterios de evaluación han sido cuidadosamente analizados por expertos externos vinculados al área de experticia correspondiente al artículo presentado.

Con base en las recomendaciones y valoraciones de los lectores pares, se ha decidido aceptar la publicación del mencionado artículo en el **Vol. 4, No. 1, enero - junio 2025** en la **Revista Nexus Research Journal**, con ISSN: 3028-8827.

La revista está indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo 2.0, Scilit, Google Académico, Semantic Scholar, DOI, ISSN.**

Firmo la presente en la ciudad de Quito, a los 17 días del mes de marzo del año 2025.

Disponible en:

URL: <https://editorialinnova.com/index.php/nrj/article/view/240>

DOI: <https://doi.org/10.62943/nrj.v4n1.2025.240>

Atentamente,

Florentina
Alcívar
Zambrano

Firmado digitalmente
por Florentina Alcívar Zambrano
DN: cn=Florentina Alcívar
Zambrano, o=Editorial Innova
Zambrano, ou=EC Ecuador, email=
Florentina@editorialinnova.com.ec,
ou=Innova Ecuador, email=
editorialinnova@gmail.com
Motivo: A partir de este documento
Difusor:
Fecha: 2025-03-17 09:19:05-0500

Lic. Florentina Alcívar Zambrano
Editor en Jefe
Teléf.: (+593) 99 7000 496



UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

