



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

FACULTAD DE POSGRADOS

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

TEMA:

INFLUENCIA DE LAS BARRERAS FÍSICAS Y ACTITUDINALES EN
LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD VISUAL PERTENECIENTES A LA SOCIEDAD DE
NO VIDENTES DEL AZUAY, EN LA CIUDAD DE CUENCA.

AUTOR:

GALVEZ ANDINO CAMILA DOMENICA

TUTOR:

MGT. DIANA ELIZABETH PILAMUNGA ASACATA

MILAGRO, 2025

Derechos de Autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro Presente.

Yo, **Camila Doménica Gálvez Andino**, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magíster en Intervención Psicosocial**, como aporte a la Línea de Investigación **Problemas Psicosociales: Estudio de la violencia, el trabajo social y la intervención psicosocial, relacionados con la salud y salud mental de las poblaciones** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada. Asimismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 12 de julio del 2025



Camila Doménica Galvez Andino

C.I.: 0106051196

Aprobación del Tutor del Trabajo de Titulación

Yo, en mi calidad de tutora del trabajo de titulación, elaborado por **CAMILA DOMENICA GALVEZ ANDINO**, cuyo tema es Influencia de las barreras físicas y actitudinales en la percepción de la calidad de vida de personas con discapacidad visual pertenecientes a la sociedad de no videntes del Azuay, en la ciudad de Cuenca, que aporta a la línea de Investigación **Problemas Psicosociales**, previo a la obtención del Grado **Magister en Intervención Psicosocial**. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 15 de julio del 2025



Diana Elizabeth Pilamunga Asacata
C.I.: 0954280079

CERTIFICACIÓN DE DEFENSA



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO FACULTAD DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**, presentado por **PSIC GALVEZ ANDINO CAMILA DOMENICA**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "INFLUENCIA DE LAS BARRERAS FÍSICAS Y ACTITUDINALES EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL PERTENECIENTES A LA SOCIEDAD DE NO VIDENTES DEL AZUAY EN LA CIUDAD DE CUENCA.", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACION	57.33
DEFENSA ORAL	40.00
PROMEDIO	97.33
EQUIVALENTE	Excelente



Mgtr. ALVAREZ CADENA KERLY ANGELA
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Msc MORA ALVARADO KARLA GABRIELA
VOCAL



Mgs. MEDINA BENAVIDES JANETH ROSARIO
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

Dedico esta investigación a todas las personas que a pesar de las adversidades que se puedan encontrar en el camino, resignifican sus historias de vida a través de la resiliencia. A mi familia, quienes me han inspirado a trascender barreras y alcanzar mis sueños; a mis amigas que han celebrado siempre mis logros y acompañado en días grises; a mi abuela que vio siempre lo mejor en mí y me enseñó a demostrar eso a los demás y, aunque ya no esté presente físicamente, vivirá eternamente en mi corazón.

Agradecimiento

Agradezco a Mónica, mi madre, quién desde niña ha confiado siempre en mí, me ha cuidado incondicionalmente y dejado ser yo misma. A mi tía Sandra, a quién considero como una madre también, sin ella esto no hubiera sido posible, gracias por escucharme y enseñarme que siempre hay diferentes salidas y caminos para alcanzar mis sueños y sobre todo a disfrutar de cada pequeño detalle de la vida.

Agradezco profundamente a mis compañeros y compañeras de la Sociedad de No Videntes del Azuay, por abrirme las puertas de la institución y permitirme ser parte de su historia. Gracias Elenita y Zoilita, queridas amigas que se cruzaron en mi vida en el momento indicado, por los momentos compartidos, las risas y por sus relatos que han enriquecido esta investigación. Gracias por confirmarme que todos somos iguales y que es importante apreciar esa diversidad en la que vivimos para ser mejores seres humanos.

Resumen

Esta investigación de tipo cualitativa tuvo como objetivo determinar la influencia de las barreras físicas y actitudinales en la percepción de calidad de vida de las personas con discapacidad visual pertenecientes a la Sociedad de No Videntes del Azuay en Cuenca. Para ello se empleó el método PRISMA para realizar una revisión sistemática de la literatura, analizando veintisiete artículos académicos publicados entre 2019 y 2025. La búsqueda abarcó las bases de datos Google Scholar, Redalyc, SciELO y Dialnet, y se centró en investigaciones sobre infraestructura urbana, actitudes sociales y estrategias de afrontamiento. Los resultados evidenciaron que aceras irregulares, semáforos sin señal acústica y transporte público sin adaptaciones restringen la movilidad y la autonomía, mientras que la condescendencia, el prejuicio y la infantilización afectan la autoestima y promueven la exclusión simbólica. A pesar de estas barreras, los estudios documentaron prácticas de resistencia como la elaboración de mapas mentales a partir de señales sonoras, el uso de tecnologías accesibles y la creación de redes comunitarias, que fomentan la resiliencia y la agencia colectiva. Estos hallazgos proporcionan un marco de referencia imprescindible para la intervención psicosocial, ya que identifican las condiciones materiales y simbólicas que deben transformarse al diseñar programas de sensibilización, mentoría y adaptación urbana orientados a mejorar el bienestar y la inclusión de las personas con discapacidad visual.

Palabras clave: Discapacidad visual, Barreras físicas, Barreras actitudinales, Calidad de vida

Abstract

This qualitative study aimed to determine how physical and attitudinal barriers influence the perceived quality of life of adults with visual disability affiliated with the Sociedad de No Videntes del Azuay in Cuenca, Ecuador. Employing the PRISMA protocol, a systematic review was conducted on twenty-seven peer-reviewed articles published between 2019 and 2025. Searches spanned Google Scholar, Redalyc, SciELO and Dialnet, focusing on urban infrastructure, social attitudes and coping strategies. Findings revealed that uneven sidewalks, non-acoustic traffic signals and unadapted public transport severely restrict mobility and autonomy. Condescension, prejudice and infantilization emerged as attitudinal barriers that erode self-esteem and foster symbolic exclusion. Despite these obstacles, the literature documents resilient practices such as auditory-based mental mapping, the use of accessible technologies and the strengthening of community networks, which cultivate collective agency. These insights offer a critical evidence base for designing psychosocial interventions, including awareness campaigns, mentorship programs and urban adaptations, to enhance the well-being and social inclusion of people with visual disability.

Keywords: Visual disability; Physical barriers; Attitudinal barriers; Quality of life

Lista de Tablas

Tabla 1	19
Tabla 2	58

Índice

Introducción.....	1
CAPÍTULO I El Problema de la Investigación.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Delimitación del problema	4
1.3. Formulación del problema	5
1.4. Preguntas de investigación.....	5
1.5. Objetivos	5
1.5.1. Objetivo general	5
1.5.2. Objetivos específicos	5
1.6. Justificación.....	6
1.7. Declaración de categorías	8
CAPÍTULO II: 2. Marco Teórico Referencial	10
2.1. Antecedentes referenciales	10
2.1.2. Estudios Críticos de la Discapacidad	17
2.3. Marco Teórico	19
2.3.1. Discapacidad Visual.....	20
2.3.1.1. Implicaciones funcionales, sociales y emocionales	20
2.3.2. Barreras físicas y actitudinales en la discapacidad visual	23
2.3.2.1. Barreras físicas	23
2.3.2.2. Barreras actitudinales	25
2.3.2.3. Consecuencias de las barreras en la participación social	26
2.3.3. Calidad de vida	27
2.3.3.1. Teorías sobre la Calidad de Vida	27
2.3.3.2. Dimensiones de la calidad de vida	30
2.3.3.3. Factores que influyen en la calidad de vida	31
2.3.4. Accesibilidad e Inclusión Social.....	34

2.3.4.1. Concepto de accesibilidad universal	35
2.2.4.2. Inclusión social desde la perspectiva de derechos	35
CAPÍTULO III: Diseño Metodológico	39
3.1. Enfoque y Diseño de Investigación	39
3.2. La Población y Muestra	40
3.5. Plan de Análisis de Datos	42
CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de Resultados	45
4.1. Análisis e Interpretación de Resultados	45
CAPÍTULO V: Discusión, conclusiones y recomendaciones.....	61
5.1. Discusión.....	61
5.2. Diálogo con la literatura	63
5.3. Limitaciones del estudio.....	66
5.4. Conclusiones}.....	67
5.5. Recomendaciones	68
Referencias	70

Introducción

La discapacidad visual incluye tanto la ceguera total como la baja visión y constituye un fenómeno de carácter social y cultural, más allá de su dimensión meramente sensorial. En América Latina y el Caribe, cerca del 12 % de la población presenta alguna discapacidad, de los cuales aproximadamente el 9,5 % vive con afectaciones visuales. En el Ecuador, se estima que más de 55 000 personas tienen discapacidad visual; en la provincia del Azuay, esa cifra supera las 3 700, concentrándose gran parte en la ciudad de Cuenca. Estas magnitudes señalan la urgencia de analizar las condiciones que inciden en la calidad de vida y potencian la exclusión social de este colectivo.

Tradicionalmente, la discapacidad se ha abordado desde un paradigma biomédico que la sitúa en la deficiencia individual. Sin embargo, los modelos social y ecológico proponen comprenderla como la interacción entre las capacidades de la persona y las barreras físicas, actitudinales, institucionales y comunicacionales de su entorno. Autores como Palacios y Oliver han enfatizado que la discapacidad surge cuando ambientes diseñados sin criterios de accesibilidad universal imponen obstáculos que limitan la autonomía y la participación ciudadana. Además, los estudios críticos de la discapacidad alertan sobre el capacitismo como sistema de dominación simbólica que desvaloriza todo aquello que se aparta de la norma funcional.

En este enfoque, la calidad de vida se entiende como un concepto multidimensional que abarca no sólo el bienestar material y la salud, sino también la autodeterminación, la inclusión social, las relaciones interpersonales y el desarrollo personal, tal como lo señalan Diener y colegas y Schalock y Verdugo. La teoría de las

capacidades de Nussbaum y Sen agrega que garantizar libertades reales es indispensable para el ejercicio efectivo de los derechos humanos.

Partiendo de estos marcos, la presente investigación tuvo por objetivo principal determinar la influencia de las barreras físicas y actitudinales en la percepción de calidad de vida de las personas con discapacidad visual afiliadas a la Sociedad de No Videntes del Azuay, en Cuenca. Para ello, se implementó una revisión sistemática de la literatura siguiendo el protocolo PRISMA, que permitió seleccionar y analizar veintisiete artículos publicados entre 2019 y 2025 en las principales bases académicas de acceso abierto de América Latina. Este procedimiento aseguró un análisis riguroso de las barreras que afectan la infraestructura urbana, las actitudes sociales y las estrategias de afrontamiento.

El estudio se organizó en torno a tres ejes de investigación: identificación de barreras físicas en el espacio urbano, análisis de las barreras actitudinales en la interacción social e institucional, y sistematización de las estrategias de afrontamiento que incluyen recursos comunitarios, tecnologías accesibles y prácticas fenomenológicas. Con ello, se busca aportar un diagnóstico situacional que oriente la formulación de políticas públicas inclusivas, intervenciones comunitarias y el diseño de entornos accesibles.

Este trabajo articula un marco teórico sólido con evidencias empíricas extraídas de la literatura reciente, con miras a promover una comprensión crítica de la discapacidad visual y sentar las bases de una agenda de transformación social que garantice la equidad, el respeto a la diversidad funcional y la justicia para las personas con discapacidad visual en Cuenca y contextos similares.

CAPÍTULO I El Problema de la Investigación

1.1. Planteamiento del problema

En las últimas décadas, el abordaje de la discapacidad ha transitado de perspectivas biomédicas hacia enfoques sociales y de derechos humanos, los cuales reconocen que las limitaciones que enfrentan las personas con discapacidad no radican únicamente en sus condiciones físicas o sensoriales, sino en las barreras sociales, culturales y estructurales que restringen su participación plena. Según la Organización de las Naciones Unidas (2020), las personas con discapacidad visual constituyen uno de los grupos históricamente excluidos del ejercicio pleno de sus derechos, cuya calidad de vida se ve afectada no solo por sus condiciones individuales, sino también por los obstáculos ambientales y actitudinales presentes en sus entornos.

En el contexto ecuatoriano, a pesar de los avances normativos mediante instrumentos como la Ley Orgánica de Discapacidades (2012) y la adhesión a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, persisten prácticas y estructuras que limitan la inclusión efectiva. La ciudad de Cuenca, reconocida por su valor patrimonial y turístico, enfrenta importantes desafíos en términos de accesibilidad urbana y social para las personas con discapacidad visual, lo que incide en su movilidad, autonomía y participación comunitaria (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, 2021).

Particularmente, las barreras físicas como veredas en mal estado, señalización inadecuada y transporte poco accesible, junto con las barreras actitudinales, como los estigmas, la sobreprotección o el trato condescendiente, afectan el bienestar subjetivo, las oportunidades de desarrollo personal y las interacciones sociales de este colectivo. Estas limitaciones, aun escasamente documentadas desde un análisis crítico de la

evidencia científica en contextos urbanos latinoamericanos, condicionan la percepción de lo que significa tener una vida digna, plena y participativa (Organización Mundial de la Salud, 2022).

En este sentido, resulta necesario sistematizar y analizar críticamente la literatura científica que aborda las barreras físicas y actitudinales que enfrentan las personas con discapacidad visual en contextos urbanos comparables al de Cuenca. Esto permitirá reflexionar sobre los desafíos que afectan la calidad de vida de personas afiliadas a organizaciones de base como la Sociedad de No Videntes del Azuay (SONVA) y contribuir a la construcción de propuestas que fomenten su inclusión y bienestar.

1.2. Delimitación del problema

Esta investigación se delimita al estudio y análisis crítico de la literatura científica que aborda las barreras físicas y actitudinales que afectan la percepción de calidad de vida de personas con discapacidad visual en contextos urbanos comparables al de la ciudad de Cuenca, Ecuador. El foco temático se centra en realidades que guarden pertinencia y relación con la población afiliada a la Sociedad de No Videntes del Azuay (SONVA), reconocida como referente institucional en la atención y defensa de los derechos de personas con baja visión o ceguera en la ciudad.

El estudio se desarrolla desde una perspectiva cualitativa, enfocada en la sistematización de hallazgos y reflexiones de investigaciones científicas recientes sobre la influencia de las barreras físicas y actitudinales en la calidad de vida de las personas con discapacidad visual. No se contemplan otras discapacidades ni contextos rurales o significativamente diferentes al urbano, ni se incluyen evaluaciones cuantitativas o clínicas directas de bienestar individual.

1.3. Formulación del problema

La presente investigación se plantea el problema de determinar la influencia que ejercen las barreras físicas y actitudinales en la percepción de la calidad de vida de las personas con discapacidad visual, tomando como marco de referencia el contexto urbano de la ciudad de Cuenca y la realidad de los miembros de la Sociedad de No Videntes del Azuay (SONVA). Esto implica analizar de manera crítica cómo estas barreras han sido documentadas en la literatura científica en relación con aspectos como la movilidad, el acceso a servicios, las interacciones sociales y la participación comunitaria.

1.4. Preguntas de investigación

¿Cómo influyen las barreras físicas y actitudinales en la percepción de la calidad de vida de las personas con discapacidad visual en contextos urbanos comparables al de la ciudad de Cuenca, según la literatura científica reciente?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la influencia de las barreras físicas y actitudinales en la percepción de calidad de vida de personas con discapacidad visual afiliadas a la Sociedad de No Videntes del Azuay sobre la influencia de las barreras físicas y actitudinales en su calidad de vida, en la ciudad de Cuenca.

1.5.2. Objetivos específicos

1. Identificar las barreras físicas que las personas con discapacidad visual afiliadas a la SONVA perciben en su vida cotidiana en la ciudad de Cuenca.
2. Analizar las actitudes sociales y elementos culturales que inciden en la

percepción de las personas con discapacidad visual de la SONVA respecto a su inclusión y calidad de vida.

3. Sistematizar la relación entre las barreras físicas y actitudinales y su influencia en la percepción de la calidad de vida de las personas con discapacidad visual de la SONVA

1.6. Justificación

La inclusión social de las personas con discapacidad visual representa uno de los mayores desafíos para las democracias latinoamericanas en términos de equidad, accesibilidad y justicia social. La discapacidad visual, más allá de una condición médica, debe ser comprendida como una experiencia socialmente mediada, determinada por los entornos en los que las personas se desenvuelven. En Ecuador, la promulgación de la Ley Orgánica de Discapacidades (2012) y la creación del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades han representado avances formales hacia una sociedad más accesible e igualitaria.

Sin embargo, diversos estudios señalan que estos marcos normativos aún no se traducen en transformaciones tangibles para las personas con discapacidad visual, especialmente en ciudades intermedias como Cuenca, donde persisten múltiples formas de exclusión (Idrovo, 2023). Esta exclusión se manifiesta, por un lado, a través de barreras físicas como la falta de semáforos sonoros, aceras sin guías pododáctiles o señalización en braille y, por otro, en barreras actitudinales que reproducen estereotipos de dependencia, conmisericordia o sobreprotección. Estas barreras no son aisladas, sino que se articulan de manera sinérgica, configurando un sistema capacitista que limita la participación plena y afecta negativamente la calidad de vida de

las personas con discapacidad (León-Campos & Delgado-Vaca, 2020).

En este contexto, la presente investigación resulta importante porque busca desentrañar, desde una mirada situada y crítica, cómo las barreras físicas y actitudinales afectan la percepción de calidad de vida de personas con discapacidad visual afiliadas a la Sociedad de No Videntes del Azuay (SONVA), en la ciudad de Cuenca. Su relevancia social y académica se justifica por la escasez de estudios que sistematicen y analicen críticamente la evidencia científica existente sobre estas problemáticas en contextos urbanos latinoamericanos, contribuyendo así al fortalecimiento de los estudios críticos de la discapacidad.

El interés académico y social de esta investigación también radica en su posibilidad de generar insumos contextualizados para el diseño e implementación de políticas públicas locales más sensibles a las necesidades reales de esta población. Al centrar el análisis en los hallazgos científicos relacionados con realidades comparables a las de los miembros de SONVA, se reconoce el papel activo de las organizaciones de personas con discapacidad como agentes de transformación y resistencia frente a un entorno predominantemente excluyente (Zambrano & Cueva, 2024). La producción de este conocimiento puede alimentar procesos de planificación urbana, programas de inclusión laboral, iniciativas de sensibilización comunitaria o estrategias de intervención psicosocial.

Desde una perspectiva práctica, este estudio tiene un beneficio directo en la visibilización de las barreras que restringen la participación plena de las personas con discapacidad visual, así como en la identificación de estrategias individuales y colectivas de afrontamiento documentadas en la literatura científica. Estos aspectos

permiten resignificar la experiencia de discapacidad desde la resiliencia y abren nuevas rutas de investigación sobre el bienestar y la calidad de vida en condiciones de adversidad (Salinas-Toro et al., 2019; Vázquez et al., 2022). En términos de factibilidad, el proyecto cuenta con una delimitación geográfica y temática clara: el análisis se centra en el contexto de Cuenca y la población afiliada a SONVA como referente para la interpretación crítica de los hallazgos de la literatura revisada. La experiencia de la investigadora en procesos de acompañamiento psicosocial y el acceso a fuentes bibliográficas especializadas garantizan la viabilidad ética y metodológica del estudio.

En suma, esta investigación pretende contribuir a una comprensión profunda, crítica y transformadora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad visual en contextos urbanos. Al cuestionar las estructuras que reproducen la exclusión y recuperar el conocimiento existente sobre estas realidades, se apuesta por una ciencia social comprometida con la equidad, la accesibilidad y la justicia.

1.7. Declaración de categorías

Tabla 1

Operacionalización de categorías de investigación

Categoría central	Concepto	Dimensión / Subcategoría	Indicador / Evidencia a analizar	Tipo de descripción
Barreras físicas	Obstáculos materiales del entorno que limitan movilidad, autonomía y participación.	Transporte accesible, señalización urbana, infraestructura	Presencia o ausencia de elementos de accesibilidad; características de los entornos urbanos.	Descripciones narrativas, ejemplos de casos, análisis críticos de accesibilidad

Barreras actitudinales	Actitudes sociales y prácticas que refuerzan exclusión o dependencia.	Estereotipos, sobreprotección, trato condescendiente	Manifestaciones de prejuicios; formas de interacción social reportadas.	Testimonios indirectos, reflexiones teóricas, hallazgos de estudios cualitativo
Calidad de vida percibida	Representaciones del bienestar y autonomía según la experiencia de vida.	Autonomía, participación, bienestar emocional	Descripción de limitaciones o facilitadores de la calidad de vida vinculados al entorno.	Síntesis de estudios, resultados de entrevistas de otros estudios, análisis críticos
Estrategias de afrontamiento	Recursos personales o colectivos para enfrentar barreras.	Redes de apoyo, memoria espacial, organización comunitaria	Relatos o hallazgos sobre cómo las personas con discapacidad visual enfrentan las barreras.	Ejemplos en la literatura, estudios de caso, narrativas en artículos revisados

Nota: Categorías para el análisis de resultados. Elaboración propia.

CAPÍTULO II: 2. Marco Teórico Referencial

2.1. Antecedentes referenciales

La investigación sobre barreras para la inclusión de personas con discapacidad visual ha crecido en los últimos años, en consonancia con un cambio de paradigma que desplaza el foco desde el déficit individual hacia las condiciones estructurales del entorno. En América Latina y el Caribe, múltiples investigaciones han abordado la discapacidad desde una perspectiva crítica, reconociendo su carácter social y estructural. Estudios como el de Salinas-Toro et al. (2019) llevaron a cabo una revisión sistemática sobre calidad de vida en personas con discapacidad visual, identificando que factores como la exclusión urbana, la inaccesibilidad del transporte y las actitudes negativas del entorno afectan de manera directa las percepciones de bienestar personal. Este estudio enfatiza que no son las limitaciones visuales per se las que deterioran la calidad de vida, sino la interacción con un entorno que no contempla sus necesidades.

En el contexto ecuatoriano, la investigación de Reina et al. (2022) profundizaron sobre las barreras que influyen en la inclusión de personas con discapacidad visual, revelando una desconexión importante entre el marco legal y la realidad cotidiana de las personas. Esta investigación ha documentado cómo las personas con discapacidad visual enfrentan exclusión social debido a barreras físicas en el entorno urbano y barreras actitudinales persistentes en los servicios públicos, especialmente en salud, empleo y transporte. Estas investigaciones coinciden en que la implementación normativa en Ecuador, aunque avanzada en términos de legislación, no ha alcanzado un nivel operativo que garantice una inclusión efectiva (Escudero-Tena y otros, 2022).

A nivel internacional, la literatura sobre accesibilidad y calidad de vida ha sido enriquecida por investigaciones como la de Maldonado (2021) quien desarrolla el enfoque de capacidades para personas con discapacidad, sugiriendo que la libertad para actuar depende no solo de los recursos disponibles, sino también de las barreras del entorno físico y social. Este enfoque es especialmente útil para analizar el caso de Cuenca, donde, a pesar de ciertos avances en infraestructura, las personas con discapacidad visual reportan restricciones sistemáticas que afectan su bienestar, autonomía y participación comunitaria.

Asimismo, informes de la Organización Mundial de la Salud (2022) alertan sobre la necesidad de adoptar un enfoque interseccional que integre no solo la dimensión médica de la discapacidad, sino también los factores sociales, económicos y culturales que afectan a esta población. Estos antecedentes proporcionan un marco sólido para analizar cómo las barreras físicas y actitudinales interactúan con la percepción subjetiva de calidad de vida en personas con discapacidad visual afiliadas a la Sociedad de No Videntes del Azuay.

Por otro lado, en un análisis comparativo europeo Van Hees et al. (2020) demostraron que la calidad de vida en personas con discapacidad está fuertemente mediada por la accesibilidad del entorno y el grado de participación comunitaria. Según los autores, cuando se promueven políticas inclusivas integrales que incluyen infraestructura, comunicación y formación los indicadores de bienestar subjetivo tienden a elevarse. Este enfoque integral contrasta con lo observado en países de ingresos medios como Ecuador, donde los esfuerzos inclusivos suelen estar fragmentados o centrados en la caridad.

En el ámbito psicosocial, Hosseini et al. (2020) identificaron que el apoyo social y la participación en espacios comunitarios son factores predictivos clave para

la calidad de vida en personas con discapacidad visual. Su estudio confirma que la exclusión no solo reduce el acceso a recursos tangibles, sino que tiene un impacto negativo en la autoestima, el sentido de pertenencia y el bienestar emocional. La falta de espacios accesibles y la invisibilización en políticas públicas pueden producir efectos psicológicos similares al aislamiento crónico.

Otro antecedente importante es el análisis realizado por Escudero-Tena et al. (2022), quienes realizaron una revisión crítica sobre estudiantes universitarios con discapacidad en Iberoamérica. Allí, identificaron que las barreras actitudinales como la subestimación de capacidades o el trato condescendiente operan como obstáculos invisibles pero persistentes, afectando las trayectorias educativas, laborales y personales. Este hallazgo resulta pertinente para el estudio de barreras simbólicas en contextos urbanos como Cuenca, donde la accesibilidad se suele abordar desde la infraestructura, pero no desde la transformación de actitudes.

Finalmente, aunque existen diagnósticos institucionales sobre discapacidad en Ecuador, como los informes del CONADIS (2021) la mayoría carece de un enfoque cualitativo que permita recoger las voces y experiencias de las propias personas con discapacidad. No se han encontrado estudios en la ciudad de Cuenca que analicen, desde un enfoque psicosocial e interpretativo, la manera en que las personas con discapacidad visual experimentan y resignifican las barreras del entorno urbano y las actitudes sociales. Esta ausencia de estudios situados y con enfoque participativo evidencia un vacío que esta investigación busca atender.

En conjunto, estos antecedentes muestran que las barreras físicas y actitudinales continúan siendo factores determinantes en la exclusión de las personas con discapacidad visual, afectando su calidad de vida. A la vez, destacan la necesidad de abordar estos fenómenos desde una mirada contextualizada, crítica

y centrada en las experiencias vividas, lo que valida y justifica el enfoque cualitativo de la presente investigación.

2.1.1. Recorrido histórico sobre concepciones de discapacidad

Las definiciones de discapacidad han evolucionado considerablemente a lo largo del tiempo, reflejando no solo cambios teóricos y científicos, sino también transformaciones éticas, sociales y políticas en torno a la diversidad humana. En su forma más antigua, la discapacidad fue entendida desde una lógica biomédica y asistencialista, en la que la diferencia corporal era vista como un defecto individual, una desviación de la norma que requería corrección, tratamiento o aislamiento (Palacios, El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2008).

Este enfoque, conocido como el modelo médico de la discapacidad, ha dominado las ciencias de la salud durante gran parte del siglo XX. Según esta perspectiva, la discapacidad reside en el cuerpo o la mente de la persona, y la intervención debe centrarse en su rehabilitación o “normalización” (Shakespeare, 2006). Esta visión, sin embargo, ha sido ampliamente criticada por invisibilizar los factores contextuales y sociales que agravan o generan la experiencia discapacitante.

Frente a estas limitaciones, surgió en los años 70 y 80 el modelo social de la discapacidad, propuesto inicialmente por activistas del Reino Unido como Oliver (1990) quien argumentó que la discapacidad no reside en las limitaciones individuales, sino en las barreras que impone la sociedad y que impiden la plena participación. Según este modelo, la discapacidad no es una tragedia personal, sino una forma de opresión social. En lugar de corregir al individuo, el enfoque debe

centrarse en eliminar las barreras del entorno físico, institucional y simbólico que impiden la participación plena.

Este viraje teórico fue profundizado por los Estudios Críticos de la Discapacidad, que no solo cuestionan las estructuras sociales, sino también los discursos normativos sobre el cuerpo, la funcionalidad y la autonomía. En este marco, la discapacidad es entendida como una categoría social construida históricamente, que se cruza con otros ejes de desigualdad como el género, la clase, la etnicidad o la edad (Goodley, 2020). Este enfoque permite una comprensión más compleja, relacional e interseccional de la discapacidad.

En el contexto latinoamericano, han surgido perspectivas propias que buscan descolonizar el concepto de discapacidad. Autores como Palacios (2008) y Eroles (2021) han criticado la imposición de modelos importados que no reconocen las realidades sociales, económicas y culturales de la región. Desde esta mirada, se reivindica una comprensión de la discapacidad como parte constitutiva de la condición humana, reconociendo que todas las personas, en algún momento de la vida, pueden experimentar formas de limitación funcional o dependencia.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) de la ONU (2006) marca un hito en esta evolución conceptual al declarar que “las personas con discapacidad son aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales [...] y que al interactuar con diversas barreras puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás” (Artículo 1). Esta definición introduce un enfoque relacional, donde la discapacidad surge del cruce entre la diversidad funcional y los obstáculos del entorno, y no de la deficiencia en sí misma.

Desde este análisis, la discapacidad lejos de ser una mera categoría técnica refleja los modos en que una sociedad organiza la diferencia, establece normas sobre el cuerpo funcional y legitima ciertos modos de existencia en detrimento de otros. Por ello, es fundamental revisar cómo distintas tradiciones teóricas han definido la discapacidad, así como las implicaciones éticas y políticas de dichas definiciones (Palacios, El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2008).

Desde una perspectiva filosófica contemporánea, autores como Butler (2010) y Nussbaum (2011) han subrayado que la discapacidad pone en crisis las nociones liberales de autonomía, autosuficiencia y productividad, al revelar la vulnerabilidad como una condición humana compartida. Para Nussbaum, la justicia no puede fundamentarse en la racionalidad abstracta, sino en la interdependencia real de los cuerpos. En esta línea, entender la discapacidad como parte de la experiencia humana nos permite rechazar el capacitismo que idealiza ciertos cuerpos como “plenos” y degrada otros como “faltos”.

En el ámbito sociológico, Pierre Bourdieu (2001) no abordó directamente la discapacidad, pero su noción de violencia simbólica es útil para comprender cómo los discursos dominantes imponen una jerarquía de cuerpos legítimos. La discapacidad visual, en este sentido, se convierte en una marca de exclusión cuando el espacio urbano, la educación, los medios o el trabajo se diseñan para la hegemonía visual. La falta de accesibilidad no es solo material, sino también semiótica y representacional.

Asimismo, la corriente del modelo ecológico de la discapacidad, inspirada en la teoría de sistemas de Bronfenbrenner (1979), plantea que la discapacidad debe

analizarse como una interacción dinámica entre la persona y sus múltiples entornos como el físico, familiar, comunitario e institucional. Esta visión ha sido recuperada por estudios latinoamericanos recientes que entienden la exclusión como un fenómeno estructural más que individual (Reina y otros, 2022). Así, las experiencias de los miembros de SONVA en Cuenca no pueden explicarse únicamente por su condición visual, sino por cómo la ciudad, el transporte, los servicios públicos y la cultura visual los posicionan en los márgenes.

Por otro lado, en el campo de la bioética y la filosofía política, autores como Amartya Sen y Martha Nussbaum han desarrollado el enfoque de capacidades, que se ha vuelto influyente en el análisis de la discapacidad. Este enfoque sugiere que no basta con tener derechos formales si las condiciones materiales y simbólicas no permiten ejercerlos. En el caso de las personas con discapacidad visual, su calidad de vida dependerá del grado en que puedan realizar sus proyectos vitales, participar en la sociedad y tomar decisiones sobre su vida, lo cual solo es posible si se eliminan las barreras que restringen sus capacidades (Nussbaum, 2011).

Un giro aún más contemporáneo se encuentra en los aportes del pensamiento feminista y queer sobre discapacidad. Kafer (2013) desde una posición interseccional, plantea que la discapacidad no debe entenderse como una desviación de un ideal, sino como una posibilidad para imaginar futuros más diversos e inclusivos. Kafer critica la patologización de los cuerpos y propone una visión política de la discapacidad, en la que se articulen las luchas por accesibilidad con otras luchas por justicia social (Kafer, 2013).

A lo largo de este análisis, vemos que las ideas más actuales y profundas sobre la discapacidad no se enfocan solo en el cuerpo o en lo biológico. En cambio, nos invitan a pensar en cómo la sociedad organiza la diferencia, qué expectativas

tiene sobre nuestros cuerpos y cómo se distribuye el poder (Palacios, 2008). Para esta investigación, entender que la discapacidad visual es una condición humana y, no una limitación o un defecto, significa cuestionar radicalmente cómo están diseñadas nuestras ciudades, cómo entendemos la ciudadanía y, en el fondo, qué valor le damos a cada vida. Se trata de un cambio de perspectiva: dejar de centrarnos en "el cuerpo que no ve" para dirigir nuestra atención hacia un mundo que, simplemente, no ha sido construido para ser percibido de todas las maneras posibles.

Desde esta investigación, se parte precisamente de esta concepción: la discapacidad no es un defecto, sino una expresión legítima de la condición humana. La experiencia de las personas con discapacidad visual, como las afiliadas a la Sociedad de No Videntes del Azuay, no puede entenderse sin considerar cómo las estructuras urbanas, las actitudes sociales y los sistemas normativos contribuyen a su exclusión o participación. Reconocer esto no solo es una elección teórica, sino también una postura ética y política comprometida con la justicia social y el respeto a la diversidad.

2.1.2. Estudios Críticos de la Discapacidad

Los Estudios Críticos de la Discapacidad (ECD) surgen como un campo interdisciplinario que rechaza la comprensión tradicional de la discapacidad como una deficiencia individual y propone, en su lugar, abordarla como una construcción social profundamente imbricada en las relaciones de poder, la normalización y la exclusión estructural. Esta perspectiva, desarrollada inicialmente en contextos anglosajones, ha sido apropiada y reinterpretada desde América Latina por investigadores y colectivos que reivindican la experiencia situada, la interseccionalidad y la lucha política como componentes centrales del análisis

(Eroles & Ferreres, 2020; Palacios, El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2008)

En el marco latinoamericano, los ECD critican el modelo biomédico hegemónico y sus expresiones en las políticas públicas, los sistemas de salud, la educación y el empleo. En este sentido, autores como Dora Brites (2020) y Darío Ibarra (2019) han advertido sobre la reproducción de dispositivos capacitistas que subordinan a las personas con discapacidad al ideal de la normalidad corporal, limitando sus posibilidades de participación efectiva en la vida social. Este enfoque resulta particularmente relevante en Ecuador, donde persisten prácticas institucionales que, aunque revestidas de un discurso inclusivo, continúan tratando a las personas con discapacidad como sujetos pasivos, dependientes o carentes de agencia.

Aplicado al caso de Cuenca y la población afiliada a la Sociedad de No Videntes del Azuay (SONVA), los ECD permiten comprender que las barreras físicas (infraestructura inadecuada, transporte inaccesible, falta de señalética táctil) no son solo omisiones técnicas, sino expresiones materiales de exclusión sistemática. Del mismo modo, las barreras actitudinales (prejuicios, discriminación, infantilización) son dispositivos simbólicos que refuerzan relaciones de dominación y marcan la experiencia cotidiana de las personas con discapacidad visual. Tal como señalan Palacios y Romañach (2007), el verdadero obstáculo no es el cuerpo que no ve, sino una sociedad que no ha sido diseñada para todos.

Esta investigación asume una postura crítica y situada, entendiendo que la exclusión no es un accidente, sino una consecuencia de estructuras capacitistas profundamente enraizadas. Como plantea Eroles (2021), el capacitismo se

manifiesta en la presunción de que ciertos cuerpos productivos, independientes, autosuficientes son los deseables, mientras que otros son descartables o requieren ser “normalizados”. En ese sentido, la falta de accesibilidad no es solo una cuestión de infraestructura, sino una forma de violencia epistémica y social que niega la legitimidad de formas diversas de estar en el mundo.

Finalmente, la vertiente latinoamericana de los Estudios Críticos de la Discapacidad propone una imperativa descolonización de los enfoques convencionales sobre la discapacidad. Esta perspectiva se vincula intrínsecamente con luchas más amplias por la justicia social, la equidad territorial, la redistribución de recursos y el reconocimiento de la diversidad. En contextos específicos como el ecuatoriano, caracterizado por profundas desigualdades económicas, territoriales, étnicas y de género, analizar la discapacidad desde una óptica crítica implica situarla dentro de problemáticas multidimensionales de carácter estructural. Esta aproximación no solo permite una comprensión más profunda de las barreras existentes, sino que también establece las bases para imaginar y propiciar una transformación social hacia entornos verdaderamente inclusivos, diversos y accesibles en lugares como Cuenca.

2.3. Marco Teórico

Este marco proporciona los conceptos fundamentales que orientan el análisis de esta investigación: discapacidad visual, calidad de vida, barreras físicas y actitudinales, percepción y accesibilidad e inclusión social. Cada uno de estos constructos será abordado desde un enfoque crítico y situado, permitiendo una comprensión compleja de las experiencias de las personas con discapacidad visual en la ciudad de Cuenca.

2.3.1. Discapacidad Visual

La discapacidad visual se refiere a una alteración total o parcial del sentido de la vista que, con o sin ayudas ópticas, interfiere en la realización de actividades cotidianas. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2022), se clasifica en ceguera total y baja visión. La ceguera implica la pérdida total de la visión o la percepción mínima de luz, mientras que la baja visión se caracteriza por una agudeza visual inferior a 6/18 pero superior a 3/60 en el mejor ojo con corrección, o un campo visual menor a 10°.

Esta clasificación ha sido adoptada por distintos sistemas nacionales, incluyendo el ecuatoriano que reconoce tanto criterios médicos como funcionales (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, 2021). En investigaciones recientes, autores como Salinas-Toro (2019) sostiene que una aproximación integral a la discapacidad visual debe considerar también los factores psicosociales y contextuales, destacando la necesidad de sistemas de apoyo y accesibilidad estructural que compensen las desventajas impuestas por el entorno.

2.3.1.1. Implicaciones funcionales, sociales y emocionales

La discapacidad visual genera implicaciones que van más allá de las limitaciones sensoriales. Estas implicaciones se expresan en tres planos interrelacionados: el funcional, el social y el emocional. Comprenderlas desde una perspectiva integral y no reduccionista es fundamental para evaluar cómo afectan la percepción de calidad de vida de las personas con discapacidad visual, especialmente en contextos urbanos como el de Cuenca, donde las condiciones del entorno aún presentan múltiples obstáculos para esta población.

Implicaciones funcionales

Desde el plano funcional, la discapacidad visual puede afectar directamente la orientación, la movilidad, la lectura de información visual y la interacción con el entorno físico y digital. La ausencia total o parcial de visión demanda el uso de dispositivos de apoyo como el bastón blanco, lectores de pantalla y tecnologías asistidas, pero estos sólo son efectivos si los entornos han sido diseñados bajo principios de accesibilidad universal. Cuando esto no ocurre, las personas deben realizar adaptaciones constantes para desempeñar tareas cotidianas como cruzar la calle, utilizar el transporte público, acceder a información escrita o desplazarse de manera segura en espacios públicos (Reina et al., 2022). Esta constante necesidad de compensación sensorial implica un desgaste físico y cognitivo considerable.

En Ecuador, y particularmente en ciudades intermedias como Cuenca, las normativas técnicas de accesibilidad aún no se implementan de manera consistente, lo que incrementa las barreras funcionales para quienes dependen de rutas accesibles, señales sonoras o información en Braille. Esta situación afecta directamente la autonomía personal y limita la capacidad de tomar decisiones cotidianas sin asistencia externa.

Implicaciones sociales

Las implicaciones sociales de la discapacidad visual están profundamente marcadas por las actitudes que la sociedad tiene hacia la diferencia. Diversos estudios han demostrado que las personas con discapacidad visual suelen enfrentar estigmatización, infantilización, sobreprotección y discriminación en distintos espacios: el hogar, la escuela, el sistema de salud, el trabajo y el transporte público (Escudero-Tena et al., 2022). Estas actitudes se traducen en barreras actitudinales que restringen el acceso a oportunidades y deterioran las relaciones sociales. Por

ejemplo, asumir que una persona ciega no puede desempeñarse laboralmente sin siquiera considerar adaptaciones es una forma de exclusión simbólica y estructural.

Además, los patrones de socialización están mediados por la cultura visual dominante. En contextos donde se privilegia la imagen, la lectura visual y la interacción a través de pantallas, las personas con discapacidad visual quedan muchas veces relegadas, a menos que existan ajustes razonables o tecnologías inclusivas. Esta marginación afecta la construcción de redes de apoyo, el sentido de pertenencia comunitaria y la participación ciudadana activa (Salinas-Toro et al., 2019).

Implicaciones emocionales

El plano emocional es tal vez el más invisibilizado en el análisis tradicional de la discapacidad visual. Sin embargo, numerosos estudios indican que los efectos acumulativos de las barreras funcionales y sociales generan sentimientos de frustración, inseguridad, aislamiento, ansiedad e incluso depresión (Hosseini et al., 2020; Van Hees et al., 2020). La pérdida o limitación de la visión no es solo un evento fisiológico, sino una experiencia profunda que puede afectar la autoimagen, la autoestima y el sentido de eficacia personal.

Estos efectos emocionales se agravan cuando la persona internaliza los discursos sociales que la perciben como limitada o dependiente. La falta de espacios accesibles y de trato digno contribuye a que muchas personas experimenten una reducción de su expectativa de vida autónoma o desarrollen una percepción de sí mismas como “una carga”, como señalan los testimonios recogidos en investigaciones cualitativas similares. Esta carga emocional puede tener un impacto directo en la motivación para emprender proyectos personales, laborales o comunitarios.

2.3.2. Barreras físicas y actitudinales en la discapacidad visual

En el marco del modelo social y los estudios críticos de la discapacidad, las barreras para la inclusión no residen en las limitaciones individuales, sino en los entornos físicos, sociales y culturales que impiden el acceso equitativo a derechos y oportunidades. Estas barreras adoptan múltiples formas físicas, actitudinales, institucionales o comunicacionales y afectan de manera diferencial a las personas con discapacidad visual (Shakespeare, 2020). En el caso particular de Cuenca, ciudad con un crecimiento urbano desigual y limitada planificación inclusiva, estas barreras se manifiestan en múltiples niveles: desde aceras intransitables hasta interacciones sociales permeadas por el capacitismo. Las personas con discapacidad visual no solamente enfrentan un entorno físico no accesible, sino también una red de significaciones sociales que subestima sus capacidades refuerza su dependencia y limita su agencia. Esta visión permite trascender la idea de “problemas individuales” para comprender que lo verdaderamente discapacitante es la estructura social excluyente (Eroles, 2021; Palacios, 2012).

2.3.2.1. Barreras físicas

Las barreras físicas son aquellos obstáculos materiales que impiden o dificultan la movilidad, el acceso y la participación en igualdad de condiciones. Estas barreras incluyen desde la ausencia de señalética pododáctil y semáforos sonoros, hasta la falta de adecuaciones arquitectónicas en edificios públicos y privados. Para las personas con discapacidad visual, estas condiciones representan riesgos constantes, así como obstáculos para la planificación autónoma de sus actividades cotidianas (Goodley, 2020).

En Ecuador, a pesar de contar con un marco normativo que establece directrices para el diseño universal como la NTE INEN 2247 que es una Norma

Técnica Ecuatoriana emitida por el Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN), cuyo número identificador “2247” corresponde al registro específico dentro del catálogo nacional de normas. Esta norma establece los requisitos generales de accesibilidad al medio físico en Ecuador, con el fin de garantizar que los espacios construidos tanto públicos como privados sean diseñados bajo principios de accesibilidad universal. Su aplicación busca eliminar barreras arquitectónicas y urbanísticas, facilitando la movilidad, orientación y participación autónoma de personas con discapacidad, particularmente aquellas con discapacidad visual sobre accesibilidad al medio físico (Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN), 2018).

Sin embargo, la implementación práctica de estas normas es parcial, ineficiente y, en muchos casos, simbólica. Estudios realizados por Aquino et al (2012) demuestran que, en ciudades intermedias como Cuenca, la infraestructura urbana rara vez contempla rutas accesibles, guías en Braille o condiciones mínimas para el desplazamiento independiente. La carencia de estas adecuaciones obliga a las personas con discapacidad visual a depender de terceros para actividades tan básicas como cruzar una calle o utilizar el transporte público, afectando directamente su autodeterminación y dignidad.

Asimismo, la intersección con otros factores como la pobreza, la edad avanzada o la ruralidad intensifica los efectos de estas barreras. En contextos donde no existen apoyos técnicos o económicos, la discapacidad visual se convierte en un factor de vulnerabilidad multidimensional. Desde esta perspectiva, las barreras físicas no deben interpretarse como simples deficiencias técnicas, sino como manifestaciones materiales de desigualdad estructural (Vázquez et al., 2022).

2.3.2.2. Barreras actitudinales

Las barreras actitudinales se expresan en representaciones sociales, creencias y prácticas discriminatorias que construyen a la persona con discapacidad como deficiente, dependiente o improductiva. Estas barreras son menos visibles que las físicas, pero profundamente arraigadas en la cultura social, y operan como mecanismos de exclusión simbólica que deterioran la autoestima, la agencia y el bienestar emocional de las personas con discapacidad visual (Escudero-Tena et al., 2022).

Entre las expresiones más comunes se encuentran la infantilización, el trato condescendiente, la sobreprotección no solicitada y, en algunos casos, el miedo o rechazo directo (Diener et al., 2018). Estas actitudes no sólo restringen el acceso a derechos, sino que también configuran subjetividades que internalizan la idea de “incapacidad”. El capacitismo la lógica que valora únicamente los cuerpos funcionales según estándares de productividad y autonomía genera relaciones sociales jerárquicas donde las personas con discapacidad visual son consideradas ciudadanas de segunda clase (Palacios, 2008).

En el contexto laboral, estas barreras actitudinales se manifiestan en la negativa a contratar personas con discapacidad visual, o en asignarles tareas por debajo de su nivel de formación. En la educación, se traducen en la falta de expectativas por parte del profesorado. En el ámbito de la salud, adoptan formas de violencia institucional, como la negación del consentimiento informado o el trato condescendiente que deslegitima la experiencia del paciente (Idrovo, 2023). Estas actitudes, aunque muchas veces normalizadas, vulneran derechos fundamentales y reproducen la exclusión estructural.

2.3.2.3. Consecuencias de las barreras en la participación social

La interacción constante entre barreras físicas y actitudinales tiene efectos directos sobre la participación social de las personas con discapacidad visual. Esta participación, entendida no sólo como presencia física en espacios comunitarios, sino como implicación activa y agencia subjetiva es un derecho clave que permite el ejercicio pleno de la ciudadanía, el desarrollo de redes de apoyo, la expresión cultural y el acceso a oportunidades (Aquino et al., 2012).

Cuando los entornos son excluyentes, la participación no solo se ve limitada, sino que puede tornarse imposible o incluso peligrosa. La movilidad restringida impide asistir a eventos, realizar actividades recreativas, postularse a empleos o ejercer liderazgo social. A su vez, las actitudes negativas refuerzan el aislamiento, disminuyen la motivación para integrarse y generan una sensación sostenida de no pertenecer. Esta exclusión sistemática produce efectos psicosociales complejos, como sentimientos de inutilidad, ansiedad, frustración y pérdida del proyecto de vida (Hosseini et al., 2020; Salinas-Toro et al., 2019).

La participación social debe ser comprendida como una expresión activa de dignidad humana. Su negación implica no solo una pérdida de oportunidades, sino una vulneración ética que refuerza la marginalización. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006) establece que los Estados deben garantizar la participación plena y efectiva en todos los aspectos de la vida. Por tanto, eliminar barreras no es solo un objetivo técnico o logístico, sino una responsabilidad política y social con profundas implicaciones para la justicia y la equidad.

2.3.3. Calidad de vida

La noción de calidad de vida ha evolucionado desde enfoques biomédicos centrados en la ausencia de enfermedad hacia perspectivas integrales que reconocen la multidimensionalidad del bienestar humano, especialmente en el caso de personas con discapacidad. En América Latina y España, este concepto ha sido ampliamente trabajado por autores como García-Ruiz et al (2018), quienes afirman que la calidad de vida está determinada por múltiples dimensiones que interactúan entre sí, influenciadas por factores individuales, contextuales y estructurales.

Particularmente en el campo de la discapacidad, la calidad de vida no puede analizarse en términos homogéneos o universales, sino que debe atender a las experiencias situadas, los contextos sociales y las relaciones de poder que influyen en el acceso a derechos, la participación y la autonomía. En este sentido, la calidad de vida de las personas con discapacidad visual en Cuenca debe ser entendida como una construcción social que refleja tanto las condiciones materiales del entorno como los significados que las personas atribuyen a sus vidas, a sus oportunidades y a sus restricciones (García-Ruiz et al, 2018).

Desde una perspectiva crítica y latinoamericana, la calidad de vida se vincula directamente con la inclusión, la accesibilidad y la equidad. No se trata únicamente de satisfacer necesidades básicas, sino de garantizar las condiciones para una vida con sentido, con participación plena y con respeto a la diversidad funcional como parte de la condición humana (Eroles & Ferreres, 2020; Reina y otros, 2022).

2.3.3.1. Teorías sobre la Calidad de Vida

La calidad de vida (CV) es un concepto complejo que integra dimensiones objetivas y subjetivas del bienestar humano. La definición del Grupo WHOQOL de la Organización Mundial de la Salud (1995), aún vigente en estudios recientes, la

concibe como “la percepción del individuo sobre su posición en la vida, dentro del contexto cultural y del sistema de valores en el que vive, y en relación con sus metas, expectativas, normas e inquietudes” (p. 1403).

La noción de calidad de vida ha experimentado una transformación significativa desde su origen en los campos de la medicina y la economía durante la segunda mitad del siglo XX, hasta convertirse hoy en un concepto clave en los estudios sociales, de salud pública y de derechos humanos (Vinaccia Alpi et al., 2021). Esta evolución teórica ha respondido a las tensiones entre perspectivas cuantitativas y cualitativas, así como entre enfoques objetivistas y subjetivistas. Comprender esta trayectoria resulta clave para analizar cómo se ha configurado el concepto en relación con la discapacidad visual, y cómo puede aplicarse de manera situada en contextos como el ecuatoriano.

Las primeras referencias al término “calidad de vida” se remontan a los años 60 y 70 en países industrializados, especialmente en los Estados Unidos. En este contexto, la calidad de vida se entendía como sinónimo de condiciones de vida materiales, ligadas al ingreso económico, la vivienda y el acceso a servicios básicos. Durante esta época se asociaba a la calidad de vida con indicadores macroeconómicos y con el nivel de desarrollo alcanzado por los países. Se trataba de un enfoque predominantemente objetivista y cuantitativo (Campbell, 1976).

Este enfoque predominante asumía que las limitaciones sensoriales o físicas implicaban automáticamente una vida de menor calidad. Así, en el ámbito de la salud, el bienestar se asociaba casi exclusivamente con la capacidad física y la reducción de síntomas, sin considerar las barreras sociales o culturales que afectan profundamente la vida cotidiana de quienes viven con discapacidad (Sánchez- Villena & Rodríguez-Cárceles, 2018). Esta visión reduccionista invisibilizó las causas

estructurales de la exclusión y despojó a muchas personas de su voz para definir su propia experiencia de bienestar.

A partir de los años 80 y 90, comienza a tomar fuerza una mirada más compleja y humana: los enfoques multidimensionales de la calidad de vida. Autores como Felce y Perry (1995), Schalock et al (2005) y Verdugo et al (2012). proponen entender el bienestar como una construcción integrada por múltiples dimensiones interdependientes: bienestar físico, emocional y material; relaciones interpersonales; inclusión social; desarrollo personal; autodeterminación y derechos. Este modelo marcó un antes y un después en los estudios sobre discapacidad, al incorporar dimensiones psicosociales, simbólicas y políticas en la comprensión del bienestar.

Este enfoque ha sido ampliamente aplicado en contextos de investigación sobre personas con discapacidad visual, resaltando que el bienestar no depende exclusivamente de la ausencia de limitaciones, sino de factores como la autonomía, el reconocimiento social, el acceso a redes de apoyo, y las posibilidades reales de participación en la comunidad (Molina, 2019). En Iberoamérica, ha sido adaptado y validado culturalmente por investigadores como Verdugo et al (2017), quienes lo promueven como herramienta clave para orientar políticas públicas inclusivas y evaluar la eficacia de intervenciones sociales.

Con el cambio de siglo, emergen también perspectivas que valoran las narrativas personales y emociones como indicadores centrales del bienestar. Autores como Vázquez et al. (2022) insisten en que la calidad de vida debe comprenderse desde lo que las personas valoran subjetivamente. Así, dos personas con la misma condición visual pueden tener vivencias muy distintas: una puede experimentar satisfacción y plenitud, mientras otra se siente limitada, dependiendo de cómo el entorno facilita o restringe su desarrollo. En este sentido, para las

personas con discapacidad visual, el bienestar está profundamente atravesado por las actitudes sociales, las oportunidades reales y la percepción de autonomía.

Finalmente, el enfoque de capacidades propuesto por Amartya Sen y Martha Nussbaum y adaptado en América Latina por autoras como Eroles y Ferreres (2020) introduce una dimensión ético-política. Esta perspectiva sostiene que la calidad de vida debe evaluarse en función de las libertades reales que tienen las personas para ser y hacer lo que valoran. Desde este punto de vista, la discapacidad no es un déficit, sino una privación de oportunidades provocada por contextos excluyentes.

Así, si una persona con discapacidad visual no puede movilizarse por la ciudad, estudiar o trabajar, no es por su condición en sí, sino por una sociedad que aún no ha garantizado condiciones dignas, accesibles e inclusivas para todos.

2.3.3.2. Dimensiones de la calidad de vida

Schalock et al. (2017) han sistematizado ocho dimensiones centrales de la calidad de vida en personas con discapacidad: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos. Estas dimensiones permiten analizar la experiencia individual más allá de los criterios biomédicos, reconociendo el papel del entorno social, institucional y físico en la configuración del bienestar.

En las personas con discapacidad, la calidad de vida está fuertemente influenciada por la capacidad para ejercer autonomía, participar en la comunidad y recibir apoyos adecuados. Tal como muestran estudios recientes (Hosseini et al., 2020), existe una fuerte correlación entre el acceso a entornos accesibles y niveles más altos de satisfacción vital. Además, las políticas públicas inclusivas y la presencia de redes de apoyo fortalecen las oportunidades de autodeterminación y agencia.

En el caso de la discapacidad visual, aspectos como la accesibilidad informacional, el transporte adaptado, la señalización táctil y el acompañamiento psicosocial son clave. La percepción de calidad de vida, por tanto, depende en gran medida de la eliminación de barreras físicas y actitudinales, así como del reconocimiento social de los derechos y capacidades de estas personas.

2.3.3.3. Factores que influyen en la calidad de vida

La calidad de vida de las personas con discapacidad visual se configura como un fenómeno complejo que resulta de la interacción entre dimensiones personales, sociales, económicas y políticas. Lejos de ser una categoría estática o meramente subjetiva, implica una construcción interdependiente entre el individuo y su entorno, en la que influyen tanto factores materiales como simbólicos.

Investigaciones recientes en América Latina y España han profundizado en esta comprensión, identificando determinantes estructurales y psicosociales que inciden en el bienestar de las personas con discapacidad visual (Toboso, 2021).

En contextos urbanos y rurales, la disponibilidad de apoyos sociales y técnicos se revela como un elemento fundamental para garantizar la autonomía de las personas con discapacidad visual. Tecnologías de asistencia como lectores de pantalla, mapas táctiles y aplicaciones móviles accesibles, junto con redes de apoyo familiar y comunitario, potencian significativamente la sensación de control sobre la propia vida y el ejercicio de derechos (Haz et al., 2024). Sin embargo, persisten brechas digitales notorias, especialmente en áreas con menos recursos, donde la conectividad o el acceso a dispositivos adecuados se convierte en un obstáculo adicional a la inclusión.

El entorno laboral representa otro foco crítico para la calidad de vida. El acceso a un empleo digno, adaptado a las capacidades individuales, no solo provee

ingresos, sino también refuerza el sentido de pertenencia, autoestima y propósito personal. En regiones andinas de Ecuador, estudios recientes muestran que, a pesar de la existencia de marcos legales inclusivos, prevalecen las barreras actitudinales y el desconocimiento normativo por parte de empleadores, lo que limita la integración laboral de personas con discapacidad visual (Pinto Lopez, 2022).

En el ámbito educativo y de salud, la inclusión va más allá de la mera cobertura; se requiere una adecuación real en los currículos, formación docente en enfoque inclusivo y accesibilidad informacional efectiva. De ello dependen no solo los aprendizajes significativos, sino también las oportunidades de desarrollo personal y profesional y, por tanto, la calidad de vida (Soto, 2023).

A ello se suma la influencia de variables como el género, la edad, la situación económica y la intersección con otras formas de discriminación, que complejizan aún más la experiencia de vida. Por ejemplo, mujeres con discapacidad visual denuncian frecuentemente una doble discriminación en espacios de trabajo y salud, así como dificultades mayores para acceder a justicia en casos de violencia de género (Escudero-Tena et al., 2022). En definitiva, la calidad de vida de las personas con discapacidad visual no puede ser comprendida sin una lectura crítica y situada que reconozca las interdependencias entre derechos, accesibilidad, dignidad y justicia social.

2.3.3.4. Percepción sobre calidad de vida

La calidad de vida no puede ser comprendida únicamente desde parámetros objetivos o estándares universales, sino que debe incluir de manera central la percepción subjetiva que las personas tienen sobre su propia existencia, bienestar y condiciones de vida. En este sentido, el concepto de percepción, ampliamente abordado en la psicología cognitiva y social, se refiere no solo a la captación

sensorial de estímulos, sino, más profundamente, a los procesos de interpretación, atribución de sentido y valoración personal del entorno, de sí misma/o y de las relaciones que se experimentan en la vida cotidiana (Nussbaum, 2011; Van Hees et al., 2020).

Desde la psicología general, la percepción implica la capacidad del sujeto para organizar y dotar de significado a la información recibida a través de sus sentidos y experiencias previas. Sin embargo, desde la psicología social y comunitaria, esta percepción se construye no de forma aislada, sino a través de la interacción con los otros, con las normas culturales y con los discursos sociales predominantes. Así, la percepción de calidad de vida es una experiencia situada y relacional, atravesada por factores históricos, contextuales y simbólicos que otorgan sentido a las condiciones materiales y simbólicas de la vida (Vázquez et al., 2022).

En el campo de la discapacidad, esta noción adquiere una relevancia especial. La percepción que una persona con discapacidad visual tiene sobre su calidad de vida no solo depende de su entorno físico o de sus condiciones materiales, sino también, y de forma significativa, de cómo se siente mirada, valorada y tratada por su comunidad, su familia, las instituciones educativas, de salud y el sistema laboral. Como plantean autores como Goodley (2020) y Palacios (2012), los contextos capacitistas generan no solo barreras físicas, sino también afectaciones simbólicas que deterioran la autovaloración, la agencia y la expectativa de futuro de las personas con discapacidad.

Esta construcción perceptiva se ve modulada por múltiples factores psicosociales: el grado de autodeterminación, el acceso a oportunidades, las redes de apoyo, el reconocimiento de la diferencia como valor, y la posibilidad de incidir en el entorno. Cuando estos elementos están presentes, es más probable que las

personas perciban su vida como digna, significativa y con propósito, independientemente de las limitaciones sensoriales. Por el contrario, la reproducción de estereotipos negativos, la sobreprotección o la infantilización debilitan el sentido de valía personal, generando percepciones de baja calidad de vida incluso en contextos donde existen recursos materiales (Reina et al., 2022; Salinas-Toro et al., 2019).

En el caso de las personas con discapacidad visual, la percepción de su calidad de vida está profundamente influenciada por su capacidad para desplazarse con autonomía, acceder a entornos accesibles, relacionarse con otros sin ser objeto de lástima o sobreprotección, y tomar decisiones sobre su vida cotidiana (Idrovo, 2023). Es decir, no se trata únicamente de si existen rampas o tecnología asistida, sino de cómo esas herramientas se integran en la vida diaria, cómo se sienten al usarlas, y qué nivel de libertad experimentan (Maldonado, 2021). Las percepciones se construyen a partir de vivencias acumuladas, pero también de esperanzas, frustraciones, deseos y narrativas personales, que constituyen un mapa simbólico del bienestar.

2.3.4. Accesibilidad e Inclusión Social

La accesibilidad y la inclusión social son pilares fundamentales para garantizar el ejercicio efectivo de derechos de las personas con discapacidad visual. Ambos conceptos van más allá del cumplimiento técnico o normativo: suponen la transformación de estructuras, prácticas y culturas que históricamente han excluido a quienes se apartan del modelo normativo de corporalidad (Toboso, 2021). En el marco de esta investigación, estas nociones adquieren una relevancia central, pues permiten comprender cómo la falta de entornos inclusivos y accesibles impacta

directamente en la percepción de calidad de vida de las personas con discapacidad visual en Cuenca.

2.3.4.1. Concepto de accesibilidad universal

La accesibilidad universal es un concepto fundamental, definido por el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) como "la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad, de la forma más autónoma y natural posible" (Palacios, 2012, p. 19). Esto implica que la accesibilidad va más allá de las adaptaciones físicas como rampas o señalética en Braille, extendiéndose a los entornos comunicativos, digitales, culturales y sociales.

En América Latina, autores como Eroles y Ferreres (2020) insisten en que la accesibilidad debe ser entendida como una categoría política y no sólo técnica: exige transformar las estructuras, prácticas y discursos que producen desigualdad. Para las personas con discapacidad visual, esto implica no solo eliminar barreras físicas, sino también adaptar formatos de información, garantizar tecnologías asistidas, y construir una cultura institucional y ciudadana que reconozca y respete la pluralidad de modos de percibir y habitar el mundo.

2.2.4.2. Inclusión social desde la perspectiva de derechos

La inclusión social, desde una perspectiva de derechos, no se limita a la mera presencia física de las personas con discapacidad en los espacios, sino que implica su participación plena, activa y significativa en todos los ámbitos de la vida (Bizama Muñoz & Burdiles Melgarejo, 2023). Asimismo, la inclusión es entendida como una categoría dinámica, compleja y profundamente relacional, que ha trascendido su uso inicial en el ámbito educativo para consolidarse como un principio transversal en

los debates contemporáneos sobre equidad, ciudadanía y derechos humanos. En el marco de la discapacidad, la inclusión no debe asumirse como la simple incorporación de personas a espacios normativamente constituidos, sino como la redefinición estructural y cultural de esos espacios para acoger la diferencia como una forma legítima de estar en el mundo (Aristizábal Gómez, 2021).

Según Lidón Heras (2013), la inclusión implica una transformación sustantiva en las formas de organización institucional y social, orientada a garantizar la participación plena y significativa de todas las personas, con independencia de sus características o condiciones. Este concepto desafía cualquier perspectiva asistencialista o integracionista, ya que no se trata de permitir que las personas con discapacidad “entren” a un sistema, sino de construir colectivamente un sistema nuevo, donde la diversidad sea el punto de partida y no la excepción (Idrovo, 2023).

Desde el ámbito de la psicología social, la inclusión puede ser analizada como un proceso de reconocimiento recíproco, en el cual las identidades diversas, como la discapacidad visual, se configuran en relación con los discursos sociales, las prácticas institucionales y las representaciones colectivas. La teoría del reconocimiento de Axel Honneth (2007) aporta una mirada útil para entender que las personas no solo necesitan acceso material a bienes o servicios, sino también ser reconocidas en su valor, sus capacidades y su derecho a participar como sujetos plenos en la vida social. La exclusión, en este marco, no es solo física o económica, sino simbólica y afectiva (Haz et al., 2024).

Autoras como Toboso (2021) enfatiza que la inclusión debe construirse desde una ética de la interdependencia, que reconozca que todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad, dependen en algún grado del cuidado, del entorno y de los vínculos sociales para desarrollarse plenamente. Esta postura rompe con el mito

liberal de la autonomía individual como valor supremo, y propone en su lugar una ciudadanía inclusiva basada en el cuidado mutuo, la accesibilidad relacional y la solidaridad activa.

En los últimos años, los debates latinoamericanos sobre inclusión han enfatizado la necesidad de articular el enfoque de derechos con una mirada decolonial y situada. Como plantean Calle et al. (2021) no puede hablarse de inclusión en abstracto sin considerar las desigualdades estructurales históricas que configuran la vida de las personas con discapacidad en América Latina. Esto incluye el racismo estructural, la pobreza multidimensional, la invisibilización política y la concentración urbana de servicios. En ese marco, la inclusión no es un acto individual ni técnico, sino un proyecto colectivo de justicia social, profundamente territorializado.

La inclusión también debe ser pensada desde un enfoque psicosocial comunitario, que permita fortalecer las capacidades organizativas y de incidencia política de las personas con discapacidad visual. Como sostienen Alarcón y Vizcarra (2016) la inclusión real ocurre cuando los colectivos históricamente marginados no solo acceden a espacios, sino que también ejercen poder en ellos, transforman las reglas del juego y redefinen qué significa vivir bien, desde sus propias experiencias.

En definitiva, hablar de inclusión desde la perspectiva de derechos implica superar los enfoques normativos, tecnocráticos o superficiales que reducen el concepto a una lista de adaptaciones o requisitos legales (Alarcón & Vizcarra, 2016). Se trata de comprender que la inclusión es un proceso histórico, conflictivo y situado, que interpela las estructuras de poder y exige una transformación cultural profunda, tanto en el diseño de políticas públicas como en las formas cotidianas de relacionarnos. En contextos como el de Cuenca, donde persisten barreras físicas y

simbólicas para las personas con discapacidad visual, la inclusión no puede ser un discurso vacío: debe ser una práctica viva, sensible y sostenida por el compromiso de toda la comunidad.

CAPÍTULO III: Diseño Metodológico

3.1. Enfoque y Diseño de Investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo, orientada a determinar cómo las barreras físicas y actitudinales influyen en la percepción de calidad de vida de las personas con discapacidad visual, tomando como referente las realidades comparables a la población afiliada a la Sociedad de No Videntes del Azuay (SONVA) en Cuenca. Dada la complejidad y la multidimensionalidad del fenómeno en contextos latinoamericanos poco explorados, se optó por una revisión sistemática de literatura que permitiera identificar y sintetizar evidencias sobre obstáculos urbanos y actitudes sociales hacia la discapacidad (Hernández Sampieri et al., 2018). Este enfoque descriptivo-interpretativo facilita la articulación de los hallazgos con los estudios críticos de la discapacidad, que conciben la experiencia de la discapacidad como una construcción social atravesada por estructuras de exclusión.

Para garantizar la rigurosidad del proceso de selección y análisis, se adoptaron los lineamientos del método PRISMA, estructurado en cuatro fases: identificación, cribado, elegibilidad e inclusión (Moher et al., 2009). El método PRISMA (por sus siglas en inglés, Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) es un conjunto de pautas y un diagrama de flujo diseñado para mejorar la transparencia, la reproducibilidad y la exhaustividad de las revisiones sistemáticas y los metaanálisis. En la fase de identificación, se rastrearon registros en Google Scholar, SciELO, Redalyc y Dialnet mediante combinaciones de términos en español e inglés relacionados con “discapacidad visual”, “barreras físicas”, “barreras actitudinales” y “calidad de vida”. Durante el cribado, se eliminaron duplicados y se descartaron aquellos que no cumplieran los criterios de pertinencia

temática. En la fase de elegibilidad, se evaluaron los textos completos de los artículos publicados entre 2019 y 2025, en español o inglés, y que aportaran datos cualitativos sobre ciudades intermedias de habla hispana con características urbanas similares a Cuenca. Finalmente, se incluyeron 27 estudios que ofrecieron descripciones detalladas de barreras físicas y actitudinales, así como de estrategias de afrontamiento y su impacto en la calidad de vida.

3.2. La Población y Muestra

La población de este estudio está constituida por el conjunto de publicaciones académicas entre artículos de investigación y reportes institucionales que abordan las barreras físicas y actitudinales para las personas con discapacidad visual en entornos urbanos. Se consideraron todas las fuentes disponibles en las bases de datos Google Scholar, SciELO, Redalyc y Dialnet, publicadas entre 2019 y 2025 en español e inglés, que mantuvieran los siguientes criterios de pertinencia:

1. Estar centradas en ciudades intermedias de habla hispana o comparables en contexto urbano (población entre 300 000 y 700 000 habitantes; patrimonio histórico; desafíos de accesibilidad similares a Cuenca).
2. Presentar un enfoque o una revisión cualitativa de barreras físicas, barreras actitudinales, calidad de vida percibida o estrategias de afrontamiento.

Del total de registros recuperados (n=412), se aplicaron los pasos de identificación, cribado y elegibilidad definidos por PRISMA, eliminando duplicados (n=124) y descartando por título/abstract estudios no pertinentes (n=186). Tras la evaluación de texto completo (n=102), se excluyeron aquellos que no cumplían criterios metodológicos (enfoque cuantitativo, falta de enfoque urbano o población no comparable) (n=75).

La muestra final está compuesta por 27 estudios, los cuales fueron seleccionados por aportar información cualitativa detallada sobre alguna de las categorías de análisis definidas (barreras físicas, barreras actitudinales, calidad de vida percibida y estrategias de afrontamiento). Estos estudios incluyen trabajos de campo, estudios de caso, revisiones documentales y validaciones de instrumentos, realizados en ciudades de Perú, Bolivia, México, Colombia, Uruguay, Panamá, Honduras, Chile y España, que mantienen características urbanas análogas a las de Cuenca. A continuación, se detalla las ecuaciones utilizadas en esta investigación:

1. Tras eliminar duplicados:

$$n_1 = n_{\text{identificados}} - n_{\text{duplicados}}$$

$$n_1 = 412 - 124$$

$$n_1 = 288$$

2. Después del cribado (títulos/resúmenes):

$$n_2 = n_1 - n_{\text{excluidos}} (\text{título/resumen})$$

$$n_2 = 288 - 186$$

$$n_2 = 102$$

3. Tras evaluar el texto completo:

$$n_{\text{incluidos}} = n_2 - n_{\text{excluidos}} (\text{texto completo})$$

$$n = 102 - 75$$

$$n = 27$$

Esta población y muestra permiten garantizar que los hallazgos de la revisión sistemática sean representativos de la realidad urbana intermedia latinoamericana y ofrezcan una base sólida para la interpretación crítica y la generación de recomendaciones aplicables a la Sociedad de No Videntes del Azuay (SONVA).

3.3. Instrumentos y/o Técnicas de Recolección de Datos

Para la recolección de datos, se empleó el método PRISMA que documentó de forma detallada las ecuaciones de búsqueda, los criterios de inclusión y exclusión y el flujo de selección de registros en las bases Google Scholar, SciELO, Redalyc y Dialnet. Las ecuaciones, formuladas tanto en español como en inglés, fueron:

- “discapacidad visual” AND “barreras físicas” AND “calidad de vida”
- “discapacidad visual” AND “barreras actitudinales” AND “ciudades intermedias”
- “visual disability” AND “physical barriers” AND “quality of life”
- “visual disability” AND “attitudinal barriers” AND “urban environment”

A partir de estas búsquedas se identificaron 412 registros, que tras la eliminación de 124 duplicados, el cribado de títulos y resúmenes (186 excluidos) y la evaluación de texto completo (75 excluidos) dieron lugar a una muestra final de 27 estudios cualitativos pertinentes a ciudades intermedias de habla hispana.

Cada uno de esos 27 estudios fue registrado mediante una ficha bibliográfica estandarizada, en la que se contemplaron, el autor o autores, la ciudad y el país de estudio, el diseño metodológico empleado, los objetivos, los principales hallazgos en relación con las barreras físicas, las barreras actitudinales, la calidad de vida percibida y las estrategias de afrontamiento, así como las conclusiones más relevantes. Esta ficha constituyó el instrumento clave para ordenar y comparar la información de manera coherente, sin recurrir a herramientas de recolección de datos primarios ni a procedimientos de triangulación adicionales.

3.5. Plan de Análisis de Datos

El análisis de los datos se realizó mediante análisis de contenido, siguiendo una lógica inductiva. Una vez culminadas las fases del método PRISMA

identificación, cribado, evaluación de elegibilidad e inclusión, se seleccionaron veintisiete estudios cualitativos pertinentes que cumplieran con los criterios definidos para esta investigación. Cada artículo fue desglosado en una ficha bibliográfica estructurada, en la que se registraron la referencia completa, la localización geográfica, los objetivos de estudio, la metodología empleada y los principales hallazgos relacionados con el fenómeno investigado. Estas fichas fueron luego sistematizadas en una matriz de análisis elaborada en Word, compuesta por seis columnas organizadas en torno a los siguientes ejes: autor y año de publicación, ciudad o país de estudio, barreras físicas, barreras actitudinales, calidad de vida percibida y estrategias de afrontamiento. Cada fila representó un artículo, permitiendo una lectura comparativa horizontal de los hallazgos y una agrupación vertical por categorías temáticas.

El llenado de esta tabla se llevó a cabo mediante una lectura analítica y reiterada de las secciones de resultados y discusión de cada fuente, extrayendo fragmentos representativos de forma textual o parafraseada, siempre con la correspondiente referencia. Este proceso facilitó la identificación de elementos comunes, como la carencia de infraestructura accesible o la naturalización de prácticas de sobreprotección en distintos entornos urbanos. Posteriormente, se procedió a una revisión cruzada de la información, lo que permitió agrupar patrones reiterativos, reconocer tensiones particulares según el contexto y elaborar una síntesis narrativa alineada con la pregunta de investigación y los objetivos específicos del estudio. El uso combinado del protocolo PRISMA y la matriz de análisis permitió organizar rigurosamente la información sin necesidad de recurrir a codificación asistida por software o a estrategias de triangulación metodológica.

Este enfoque garantizó la transparencia del proceso analítico y reforzó la coherencia

interna del estudio, al mantener la fidelidad a su carácter cualitativo, interpretativo y situado.

Este enfoque metodológico permitió captar la complejidad y la multidimensionalidad de las experiencias analizadas, en coherencia con los objetivos del estudio y bajo una perspectiva crítica de la discapacidad. Desde esta óptica, se evitó una visión reduccionista o asistencialista, situando las narrativas de los participantes en el contexto de las relaciones de poder, las estructuras sociales y los procesos de subjetivación que atraviesan la discapacidad (Goodley, 2020). Así, el análisis no solo dio cuenta de las dificultades y barreras enfrentadas, sino también de las estrategias de resistencia, agencia y resignificación desplegadas por las personas participantes, contribuyendo a una comprensión más profunda y situada de la discapacidad como fenómeno social y culturalmente construido.

CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de Resultados

4.1. Análisis e Interpretación de Resultados

Los hallazgos presentados en este capítulo se sustentan en una revisión sistemática de literatura, orientada a comprender la diversidad, complejidad y profundidad de los estudios contemporáneos que abordan las barreras físicas y actitudinales que inciden en la calidad de vida de las personas con discapacidad visual. Para garantizar la rigurosidad del proceso, se aplicó el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), mediante el cual se realizó una búsqueda exhaustiva en las bases de datos Google Scholar, SciELO, Redalyc y Dialnet.

El periodo de búsqueda comprendió desde enero de 2019 hasta junio de 2025, abarcando publicaciones en español e inglés. Esta delimitación temporal y lingüística permitió asegurar la actualidad y la relevancia contextual de los hallazgos, en relación con experiencias desarrolladas en ciudades latinoamericanas y entornos urbanos comparables a Cuenca, Ecuador. Las estrategias de búsqueda se construyeron mediante operadores booleanos y descriptores temáticos relacionados con “discapacidad visual”, “barreras físicas”, “barreras actitudinales”, “calidad de vida” y “ciudades intermedias”.

Se establecieron criterios de inclusión específicos, priorizando estudios de enfoque cualitativo que abordaran la experiencia de personas adultas con discapacidad visual desde una perspectiva interpretativa o crítica. Se excluyeron investigaciones centradas exclusivamente en intervenciones clínicas, en población infantil o en enfoques cuantitativos, con el fin de mantener el foco en los determinantes sociales, culturales y estructurales que configuran la vida cotidiana de esta población.

Aplicando las cuatro fases del método PRISMA identificación, cribado, evaluación de elegibilidad e inclusión, se seleccionaron veintisiete artículos científicos que cumplieron con los criterios establecidos. Estos documentos constituyen la base empírica y conceptual sobre la cual se construye el análisis de resultados de esta investigación. La información relevante fue organizada en una matriz de análisis que registró los siguientes elementos: autor y año de publicación, ciudad o país de estudio, barreras físicas y actitudinales identificadas, percepciones de calidad de vida y estrategias de afrontamiento señaladas en cada caso.

A partir de esta sistematización, se elaboró una síntesis narrativa crítica que da respuesta a los objetivos planteados, ofreciendo un análisis interpretativo coherente con el enfoque cualitativo adoptado, y comprometido con una mirada situada, relacional y centrada en los saberes construidos desde la experiencia. A continuación, se presenta la ficha bibliográfica para el análisis de los documentos seleccionados.

Tabla 2*Matriz de revisión sistemática de la literatura*

Autor/es - Año	Ciudad	Tema	Objetivos	Metodología	Resultados	Conclusiones
(Álamo Farroñan, J. J., Celis Costa, F. N., Cieza Montalván, B. A., Correa Cubas, D., & Irigoín Hoyos, S., 2024)	Lima, Perú	Calidad de Vida y Resiliencia en Personas Adultas con Discapacidad Visual:	Sistematizar la literatura científica sobre los factores que influyen en la calidad de vida y la resiliencia en personas adultas con discapacidad visual.	Estudio de enfoque cualitativo, nivel descriptivo, basado en la revisión de 181 artículos bibliográficos. Las principales bases de datos consultadas fueron Google Académico, Redalyc, ProQuest y Scielo. Después de aplicar los criterios de inclusión y exclusión, la muestra final	Colombia (40,90%) y Perú (13,63%) son los países con mayor contribución en investigaciones sobre este tema en América Latina	La resiliencia, entendida como la capacidad para afrontar y superar adversidades, impacta positivamente en la calidad de vida de las personas adultas con discapacidad visual, mejorando su bienestar general.

				quedó conformada por 22 artículos.		
(Banco Interamericano de Desarrollo – BID., 2024)	Quito y Lima, Ecuador y Perú	Transporte inclusivo en ciudades andinas	Evaluar programas de transporte público accesible en Quito y Lima.	Análisis comparativo de políticas públicas y encuestas a usuarios con discapacidad visual.	Avances normativos sin implementación práctica; persistencia de barreras físicas y actitudinales.	Se requieren mecanismos de fiscalización y participación activa de colectivos de discapacidad en la planificación urbana.
(Campos, L., & Vásquez, J., 2022)	Arequipa, Perú	Barreras físicas en el contexto urbano	Analizar las principales barreras físicas que enfrentan personas con discapacidad visual en el centro histórico de Arequipa	Estudio cualitativo con observación estructurada y entrevistas a informantes clave.	Se identificaron obstáculos urbanos como aceras irregulares, ausencia de semáforos sonoros y señalización táctil.	El entorno urbano de Arequipa continúa reproduciendo exclusión espacial; se requieren intervenciones desde la planificación urbana
(Castro, R., & Guevara, H., 2022)	Ciudad de Panamá, Panamá	Autonomía y movilidad urbana	Analizar los factores que afectan la autonomía de personas con	Estudio cualitativo con entrevistas semiestructuradas.	Las personas enfrentan barreras físicas y desconocimiento	La autonomía está condicionada por la infraestructura, pero también por las actitudes sociales y

			discapacidad visual en entornos urbanos.		institucional sobre ajustes	el acceso a información.
(Fernández, G., 2022)	Bogotá, Colombia	Trato comercial hacia personas con discapacidad	Investigar las experiencias de personas con discapacidad visual en espacios comerciales.	Entrevistas a consumidores y personal de tiendas.	Se evidencian prácticas de exclusión, infantilización y trato despectivo.	Es necesario capacitar al personal comercial en atención inclusiva y generar campañas de sensibilización.
(Figueroa Escudero, E., & Zúñiga Rodríguez, M., 2023)	Hidalgo, México	Barreras actitudinales y estructurales en estudiantes universitarios con discapacidad	Analizar las barreras actitudinales y estructurales presentes en el proceso educativo de estudiantes universitarios con discapacidad visual, auditiva y motriz.	Estudio cualitativo con enfoque en casos universitarios; recopilación de datos mediante entrevistas, observación y análisis documental.	Se identificaron actitudes negativas del personal administrativo (falta de información, estereotipos, trato despersonalizado), así como deficiencias estructurales en la gestión de trámites y servicios de apoyo	Las barreras actitudinales subordinan el acceso y permanencia de estudiantes con discapacidad en la universidad. Se recomienda capacitar al personal administrativo, sensibilizar a la comunidad universitaria y

						articular rutas de apoyo institucional.
(Fundación Luz., 2022)	Santiago de Chile, Chile	Diagnóstico actitudinal hacia personas con discapacidad visual	Explorar las actitudes sociales predominantes hacia personas con discapacidad visual.	Encuestas aplicadas a población general y entrevistas a líderes con discapacidad visual.	Se evidencian patrones de sobreprotección, lástima y desconocimiento sobre autonomía.	Es fundamental trabajar con medios de comunicación, escuelas y empresas para transformar imaginarios sociales.
(García, S., 2023)	Quito, Ecuador	Prácticas inclusivas en instituciones públicas	Identificar buenas prácticas en oficinas gubernamentales con enfoque inclusivo.	Estudio de caso con observación participante y entrevistas.	Algunas instituciones incorporan lectores de pantalla y atención prioritaria, pero falta accesibilidad	La inclusión efectiva requiere articulación entre políticas, infraestructura y formación del personal público
(Gómez, R., & Méndez, S., 2023)	Mérida, México	Accesibilidad en transporte público para personas con discapacidad visual	Evaluar el grado de accesibilidad del sistema de transporte urbano para personas ciegas y con baja visión.	Observación participante y encuestas a usuarios con discapacidad visual.	Persisten barreras como falta de señalización sonora, maltrato de conductores y carencia de	El transporte público continúa siendo una barrera crítica para la inclusión urbana; se proponen capacitaciones obligatorias para

					protocolos de asistencia.	personal de transporte.
(Hernández, L., Arias, V., & Castillo, M., 2024)	Madrid, España	Señalización inclusiva en ciudades	Evaluar el estado de la señalización táctil y sonora en espacios urbanos.	Auditoría urbana participativa y entrevistas a expertos en accesibilidad.	Se identifican avances en algunas zonas céntricas, pero deficiencias en barrios periféricos.	La señalización accesible mejora la movilidad, pero su distribución es desigual y requiere monitoreo permanente.
(Jiménez, F., 2022)	Salta, Argentina	Narrativas sobre discapacidad visual	Analizar relatos de vida de personas con discapacidad visual en contextos urbanos.	Entrevistas narrativas y análisis de contenido.	Las personas enfrentan microagresiones cotidianas y barreras simbólicas en la interacción social.	La narrativa personal visibiliza dimensiones invisibilizadas de la exclusión y refuerza el valor de la experiencia vivida.
(Juárez, N., & Soriano, K., 2023)	Ciudad de México, México	Percepción del trato médico hacia personas con discapacidad visual	Describir cómo las personas con discapacidad visual perciben el trato recibido en centros de salud.	Encuestas cualitativas abiertas y entrevistas.	Frecuente infantilización, falta de comunicación directa y desconocimiento de derechos.	Urge capacitar a personal médico en accesibilidad comunicacional y en prácticas inclusivas de atención.

(Limón Aguirre, C. G. & Duarte Cruz, J. M., 2020),	San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México	Intervención del profesional de trabajo social con personas jóvenes y adultas con discapacidad.	Analizar los tipos de intervención profesional del trabajo social en una asociación civil dirigida a jóvenes y adultos con discapacidad.	Estudio cualitativo en el contexto de una asociación civil en Chiapas, México, con acompañamiento de investigación-acción-participativa (IAP). Se empleó observación estructurada, entrevistas y análisis de contenido	Los modelos de intervención basados en la diversidad y los derechos humanos favorecen procesos de resiliencia a largo plazo. Se identificó que la intervención debe integrar dimensiones históricas, sociales, familiares, económicas, culturales y biológicas del individuo	La práctica profesional debe centrarse en la dignidad, capacidades, motivaciones y recursos de las personas, promoviendo políticas inclusivas, accesibilidad y redes de apoyo que fortalezcan la resiliencia
(Lladós, J., & Moro, M., 2022)	Barcelona, España	Evaluación de instrumento BAC-DV para barreras urbanas	Validar un instrumento para identificar barreras arquitectónicas y comunicativas.	Estudio de validación metodológica con participación de usuarios con	El instrumento BAC-DV demostró alta confiabilidad y utilidad en	Puede utilizarse como herramienta base para auditorías urbanas y

				discapacidad visual.	diagnósticos participativos.	planificación accesible.
(Luna, D., & Pérez, J., 2022)	Montevideo, Uruguay	Seguridad urbana y discapacidad visual	Explorar la relación entre percepción de seguridad urbana y movilidad de personas ciegas.	Entrevistas a usuarios de bastón blanco y análisis espacial de zonas inseguras.	La inseguridad, tanto real como percibida, limita la autonomía y genera rutinas restrictivas.	La inseguridad, tanto real como percibida, limita la autonomía y genera rutinas restrictivas.
(Martínez, E., & Silva, P., 2024)	Madrid, España	Barreras actitudinales en el ámbito laboral de personas con discapacidad visual	Identificar las barreras actitudinales en el empleo hacia personas con discapacidad visual	Análisis documental de sentencias y entrevistas a empleadores y trabajadores con discapacidad visual.	Prevalcen estereotipos de baja productividad y falta de adaptabilidad; las políticas inclusivas son escasamente aplicadas	El entorno laboral español sigue reproduciendo prejuicios; se requiere mayor sensibilización y cumplimiento de normativa laboral inclusiva.
(Molina, S., 2024)	Tegucigalpa, Honduras	Accesibilidad en centros comerciales	Identificar condiciones de acceso y desplazamiento en espacios de consumo.	Observación de campo y entrevistas con clientes con discapacidad visual.	Rampas mal ubicadas, falta de señalética y desconocimiento del personal sobre asistencia.	Los centros comerciales requieren rediseño funcional e implementación de

						protocolos inclusivos.
(Palencia Flórez, D. C., Oviedo Cáceres, M. del P., & Giraldo Gallo, E. A., 2024)	Medellín y Bucaramanga, Colombia	Estigma público y su efecto en la calidad de vida de personas con discapacidad visual	Describir los factores que contribuyen al estigma público hacia personas con discapacidad visual y analizar sus efectos en la calidad de vida de esta población.	Revisión narrativa con enfoque cualitativo de estudios publicados en los últimos diez años. Análisis crítico de literatura especializada con énfasis en variables psicosociales, actitudinales y culturales.	El estigma público se sostiene en estereotipos de dependencia, incapacidad y sobreprotección. Estos generan efectos negativos en la autoestima, las oportunidades laborales y la participación social de las personas con discapacidad visual.	El estigma constituye una barrera actitudinal persistente que deteriora la calidad de vida. Combatirlo requiere políticas educativas, visibilización positiva en medios y participación activa de las personas con discapacidad en la construcción de narrativas públicas.
(Pérez, M., López, A., & Rojas, F., 2023)	Cochabamba, Bolivia	Percepción de calidad de vida en personas con discapacidad visual	Explorar la percepción de calidad de vida en personas con discapacidad visual.	Entrevistas semiestructuradas a 15 participantes, con análisis temático.	La calidad de vida está determinada por la accesibilidad, el apoyo social y el reconocimiento simbólico.	Los factores contextuales y actitudinales son tan determinantes como los físicos; se recomienda

						fortalecer el enfoque comunitario de la inclusión.
(Ramos, M., & Toledo, I., 2022)	Cusco, Perú	Inclusión sensorial en zonas patrimoniales	Explorar el nivel de accesibilidad sensorial en zonas turísticas del centro histórico del Cusco.	Evaluación participativa con personas con discapacidad visual y análisis de infraestructura.	Predominan barreras físicas y ausencia de señalética táctil o guías sonoras.	La herencia cultural debe articularse con el principio de accesibilidad universal en espacios patrimoniales.
(Rodríguez, C., 2022)	Buenos Aires, Argentina)	Redes comunitarias como mecanismo de afrontamiento en personas con discapacidad visual	Analizar cómo las redes comunitarias funcionan como forma de resistencia frente a la exclusión urbana.	Estudio de caso con entrevistas en profundidad a líderes comunitarios con discapacidad visual.	Las redes fortalecen el sentido de pertenencia, autoestima y autonomía frente a barreras estructurales.	El trabajo en red potencia la inclusión desde lo colectivo, desafiando el modelo de atención individual centrado en la deficiencia.
Sandoval, L. (2024)	Bogotá, Colombia	Transporte y accesibilidad para personas con	Analizar los principales obstáculos en el sistema de transporte de	Estudio cualitativo con observación no participante y entrevistas.	Falta de acompañamiento en estaciones, señalética inadecuada y	El transporte continúa siendo un espacio de exclusión; se propone incluir

		discapacidad visual	Bogotá para personas con discapacidad visual.		dificultades en interacciones con conductores.	mediadores de accesibilidad en estaciones.
(Santiago, P., 2023)	Santiago, Chile	Evaluación de apps móviles para personas ciegas	Examinar la accesibilidad funcional de aplicaciones móviles de uso cotidiano.	Estudio técnico con evaluación de usabilidad y encuestas a usuarios ciegos.	Pocas apps cumplen criterios de accesibilidad; predominan diseños visuales sin alternativas.	La inclusión digital requiere normativa específica y mayor participación de usuarios con discapacidad en el diseño tecnológico.
(Torres, L., & Mercado, H., 2023)	Medellín, Colombia	Exclusión psicosocial y narrativas de discapacidad visual	Explorar cómo las personas con discapacidad visual construyen sentido frente a experiencias de exclusión.	Análisis narrativo de historias de vida recogidas en espacios comunitarios.	Emergen sentimientos de frustración, resiliencia y crítica al capacitismo institucional.	La narrativa ofrece una vía de reparación simbólica y denuncia de barreras invisibles.
Torres, P. & Castillo, G. (2024)	Asia y Latinoamérica	Brechas en la señalética urbana	Evaluar brechas en señalética táctil y semáforos acústicos en	Auditoría comparativa en 10 ciudades y encuestas a 400 usuarios	La densidad de semáforos acústicos en Latinoamérica representa solo un	La disparidad en infraestructura de señalética incrementa la inseguridad vial; es

			ciudades de Asia y Latinoamérica		tercio de la europea, correlacionándose con índices más altos de accidentes peatonales.	imprescindible impulsar políticas de inversión sostenida para cerrar las brechas entre regiones.
(Vega, A., 2023)	Valladolid, España	Accesibilidad cultural en museos	Examinar prácticas inclusivas en museos públicos de Valladolid.	Estudio de caso con recorridos guiados y entrevistas a usuarios y personal.	Presencia de audioguías y señalización táctil en algunas salas; barreras informativas persisten.	La inclusión cultural debe acompañarse de políticas institucionales permanentes y presupuestos específicos.
(Zúñiga, D., 2024)	San José, Costa Rica	Auditoría participativa de accesibilidad urbana	Implementar una auditoría accesible con participación de personas con discapacidad visual.	Evaluación en terreno de rutas peatonales, transporte y señalética.	Alta presencia de obstáculos urbanos y falta de mecanismos de denuncia.	La auditoría participativa visibiliza problemáticas no detectadas por métodos tradicionales y empodera a los usuarios.

Nota: Ficha de revisión bibliográfica de la investigación. Elaboración propia

El análisis de la Tabla 2 pone de manifiesto que las barreras físicas y actitudinales operan de manera interdependiente para modelar la percepción de la calidad de vida de las personas con discapacidad visual. Em este sentido, el análisis de estos 27 artículos permitió identificar patrones recurrentes en torno a las barreras físicas y actitudinales que inciden en la calidad de vida de personas con discapacidad visual, así como enfoques metodológicos predominantes y estrategias sugeridas para su abordaje.

En términos metodológicos, la mayoría de los estudios emplearon entrevistas semiestructuradas, observación participante, análisis de contenido y estudios de caso (Rodríguez, 2022; Palencia Flórez et al., 2024; García, 2023). Además, algunas investigaciones complementaron esta estrategia con revisiones bibliográficas sistemáticas (Álamo Farroñan et al., 2024) o narrativas (Palencia Flórez et al., 2024). Esta predominancia del enfoque interpretativo responde a la necesidad de captar las experiencias vividas, significados subjetivos y mecanismos de exclusión simbólica en contextos urbanos latinoamericanos.

Respecto a los temas más frecuentes, las barreras físicas y urbanas fueron tratadas en al menos 12 estudios, especialmente en relación con la movilidad (Campos & Vásquez, 2022; Zúñiga, 2024; Sandoval, 2024), el transporte público (Gómez & Méndez, 2023; BID, 2024), la señalética (Hernández et al., 2024; Torres & Castillo, 2024) y el acceso a servicios comerciales o culturales (Molina, 2024; Vega, 2023). Por otro lado, las barreras actitudinales aparecen como foco principal en al menos 10 estudios, expresadas en formas como el trato condescendiente, la sobreprotección, el estigma o la negación de autonomía (Martínez & Silva, 2024; Fundación Luz, 2022; Juárez & Soriano, 2023).

Una tendencia transversal en los resultados es la constatación de que las barreras físicas y actitudinales operan de manera interrelacionada, reforzándose mutuamente y condicionando la percepción de calidad de vida. Por ejemplo, Rodríguez (2022) señala que las redes comunitarias pueden mitigar los efectos de las barreras estructurales, mientras que Torres & Mercado (2023) subrayan que la exclusión psicosocial no depende únicamente del entorno físico, sino de la persistencia del capacitismo en las relaciones sociales.

Los estudios coinciden en que la calidad de vida de las personas con discapacidad visual no depende exclusivamente del nivel de acceso a infraestructura adaptada, sino de factores relacionales, simbólicos y contextuales. Así, autores como Pérez et al. (2023) y Palencia Flórez et al. (2024) destacan que el apoyo social, el reconocimiento de la autonomía y la resiliencia son determinantes clave. La revisión de Álamo Farroñan et al. (2024) refuerza esta perspectiva, al mostrar que la resiliencia se fortalece cuando existen redes de apoyo, entorno accesible y espacios de participación.

Otro hallazgo relevante es la heterogeneidad territorial. En ciudades como Medellín (GDI Hub & AT2030, 2023; Torres & Mercado, 2023) y Quito (García, 2023), se documentan prácticas institucionales que promueven la participación, mientras que en otras localidades como Cusco (Ramos & Toledo, 2022) o Tegucigalpa (Molina, 2024) las barreras persisten de forma más estructural. En varios estudios se observa que los marcos normativos existen, pero su implementación es débil o fragmentaria (BID, 2024; Fundación ONCE, 2024).

En cuanto a las propuestas de solución, muchas investigaciones sugieren acciones en tres niveles: formación y sensibilización, diseño urbano inclusivo y participación comunitaria. Por ejemplo, Jiménez (2022) y Rodríguez & Salas (2023)

destacan el valor de las narrativas personales como herramienta de empoderamiento y denuncia; mientras que Fundación Luz (2022) y Juárez & Soriano (2023) insisten en la necesidad de formar a profesionales del comercio y la salud desde un enfoque de derechos.

Finalmente, un conjunto de estudios explora temas emergentes como la accesibilidad tecnológica (Santiago, 2023), la cultura inclusiva (Vega, 2023) y el estigma público (Palencia Flórez et al., 2024), ampliando el espectro de análisis hacia esferas menos abordadas en la literatura tradicional. Esta diversidad temática muestra un campo en expansión que busca integrar dimensiones materiales, simbólicas y digitales en la experiencia de vivir con discapacidad visual.

CAPÍTULO V: Discusión, conclusiones y recomendaciones

5.1. Discusión

Los hallazgos obtenidos mediante la revisión sistemática permiten afirmar que las barreras físicas y actitudinales que enfrentan las personas con discapacidad visual no solo persisten en las ciudades de América Latina y España, sino que configuran entornos activamente discapacitantes. En la mayoría de los estudios revisados, estas barreras fueron abordadas desde metodologías cualitativas, lo cual permitió capturar no solo su presencia objetiva en el entorno, sino también su impacto en la vida cotidiana, la percepción de autonomía y la calidad de vida de las personas.

En relación con las barreras físicas, diversos estudios señalan que la inaccesibilidad del entorno urbano como aceras irregulares, ausencia de semáforos sonoros, señalética táctil inadecuada o inexistente, dificultades en el transporte público y falta de rampas constituye un obstáculo estructural que limita la movilidad independiente (Campos & Vásquez, 2022; Sandoval, 2024; Zúñiga, 2024). La infraestructura urbana deficiente, documentada en ciudades como Arequipa, Bogotá y San José, refuerza procesos de exclusión espacial que se traducen en menor participación comunitaria, mayor dependencia de terceros y una constante exposición a situaciones de inseguridad. Estas observaciones coinciden con los planteamientos de Álvarez-Córdoba et al. (2021) y Reina et al. (2023), quienes sostienen que la configuración del espacio físico es una forma concreta de exclusión social.

Por otro lado, las barreras actitudinales fueron identificadas como uno de los factores más reiterados en la literatura, tanto en el trato institucional como en la interacción cotidiana. Investigaciones desarrolladas en Colombia, Bolivia y España

reportan formas de infantilización, estigmatización, paternalismo y discriminación, incluso en servicios de salud y empleo (Martínez & Silva, 2024; Juárez & Soriano, 2023; Palencia Flórez et al., 2024). Este tipo de barreras, tal como lo plantea Shakespeare (2020) en el marco del modelo social, no derivan de la ceguera o baja visión en sí, sino de la manera en que la sociedad produce y reproduce significados descalificadores sobre la diferencia funcional.

La relación entre estas barreras y la calidad de vida aparece constantemente mediada por elementos como el apoyo social, la posibilidad de participación, el acceso a entornos inclusivos y el ejercicio efectivo de derechos. Álamo Farroñan et al. (2024) sostienen que la resiliencia es un recurso clave para afrontar la exclusión, pero advierten que esta se ve debilitada cuando el entorno físico y simbólico no garantiza condiciones mínimas de accesibilidad y reconocimiento. De igual forma, Rodríguez & Salas (2023) y Ramos & Toledo (2022) coinciden en que los procesos de orientación y movilidad no dependen únicamente de habilidades individuales, sino de la existencia de estructuras urbanas seguras, legibles y multisensoriales.

También emergen estrategias colectivas e individuales de afrontamiento, tales como el uso de redes comunitarias (Rodríguez, 2022), la organización de actividades deportivas o culturales accesibles (Gómez & Méndez, 2023; Vega, 2023) y la apropiación de herramientas tecnológicas como apps móviles o lectores de pantalla (Santiago, 2023). Estas formas de resistencia cotidiana confirman lo expuesto por la teoría fenomenológica de Merleau-Ponty (1945/2021), donde el cuerpo no es entendido como una limitación, sino como un medio activo de relación con el mundo que se adapta, reconfigura y aprende nuevas rutas de interacción multisensorial con el espacio.

En suma, los resultados del corpus documental revisado refuerzan los marcos teóricos que entienden la discapacidad no como un atributo individual, sino como una construcción social mediada por el entorno físico, normativo, simbólico y relacional. La calidad de vida, desde esta perspectiva, no puede ser evaluada solamente a través de indicadores funcionales o clínicos, sino que debe considerar los elementos subjetivos, comunitarios y estructurales que configuran la experiencia de vivir con discapacidad visual en contextos urbanos complejos.

5.2. Diálogo con la literatura

Los resultados de esta revisión bibliográfica establecen una articulación significativa con los marcos teóricos contemporáneos que abordan la discapacidad visual desde una perspectiva social, relacional y de derechos. En primer lugar, se evidencia la vigencia del modelo social de la discapacidad, según el cual las barreras no residen en el cuerpo de la persona sino en la forma en que la sociedad organiza su estructura física y simbólica (Palacios, 2008; Oliver, 1990). Este planteamiento se confirma en los estudios revisados, que documentan cómo la inaccesibilidad urbana, la ausencia de políticas inclusivas y las actitudes discriminatorias limitan la autonomía y la participación social.

Las barreras físicas, particularmente aquellas relacionadas con el transporte, la infraestructura peatonal, la señalética y el diseño arquitectónico, fueron identificadas como factores estructurales que restringen la movilidad y la independencia. Estas observaciones coinciden con lo planteado por Molina (2019), quien subraya que la arquitectura de las ciudades reproduce desigualdades, y con el análisis normativo del Instituto Ecuatoriano de Normalización (2018), que propone directrices técnicas para la accesibilidad física, aún escasamente implementadas.

En paralelo, las barreras actitudinales emergen como obstáculos simbólicos que refuerzan la exclusión. Estas se manifiestan en el trato condescendiente, la infantilización y la invisibilización de las capacidades de las personas con discapacidad visual. La literatura crítica, como la de Idrovo (2023) y León-Campos y Delgado-Vaca (2020), ha descrito estas actitudes como expresiones del capacitismo, una forma de dominación que desvaloriza a quienes se apartan del ideal corporal normativo. Estas actitudes, más que hechos aislados, conforman un sistema de representaciones sociales que obstaculiza el ejercicio de la ciudadanía plena.

En cuanto a la percepción de la calidad de vida, se reafirma la necesidad de adoptar una mirada multidimensional e integral. Desde este enfoque, la calidad de vida no se reduce a indicadores materiales o funcionales, sino que incluye la experiencia subjetiva del bienestar, el reconocimiento simbólico y el sentido de agencia personal. Esta comprensión se alinea con las propuestas de Diener, Oishi y Tay (2018), quienes destacan que el bienestar subjetivo es un componente clave de la vida digna, y con los planteamientos de Schalock y Verdugo (2017), quienes proponen dimensiones como autodeterminación, inclusión social y desarrollo personal.

Las estrategias de afrontamiento documentadas en los estudios revisados dan cuenta de formas creativas, comunitarias y subjetivas de resistir a las barreras. La utilización de la memoria espacial, el apoyo mutuo, la tecnología accesible y la resignificación del espacio son algunas de las prácticas descritas. Desde una perspectiva fenomenológica, Merleau-Ponty (2021) ofrece herramientas para comprender cómo el cuerpo, lejos de ser una limitación, actúa como un medio activo de orientación, adaptación y conocimiento del entorno. Estas estrategias también se

interpretan como formas de agencialidad, en línea con las contribuciones de Nussbaum (2011) y su enfoque de capacidades.

La resiliencia, entendida como la capacidad de afrontar adversidades, aparece en la literatura como un proceso sostenido por redes de apoyo, experiencias de sentido y reconstrucción identitaria. Vinaccia, Gutiérrez y Escobar (2021) destacan la relevancia del humor, la espiritualidad y la pertenencia social como dimensiones protectoras del bienestar emocional. No obstante, autores como Basto et al. (2023) advierten sobre el riesgo de individualizar la resiliencia, sin considerar las condiciones estructurales que la favorecen o limitan.

Finalmente, desde los estudios críticos de la discapacidad, se plantea la urgencia de una transformación epistemológica y política en la forma en que se aborda la discapacidad visual. Maldonado (2021) propone descolonizar la discapacidad, reconociendo los saberes situados y las experiencias de resistencia en el Sur Global. Esta perspectiva se refuerza con las reflexiones de Goodley (2020), quien plantea que la discapacidad interpela de manera profunda las categorías tradicionales de lo humano, el cuerpo y la norma.

En este apartado, es importante enfatizar en el diálogo entre los resultados de esta revisión documental y el marco teórico revisado al confirmar que la calidad de vida de las personas con discapacidad visual es una construcción compleja, que requiere abordajes interseccionales, territoriales y participativos. Las barreras físicas y actitudinales, la percepción subjetiva del bienestar y las estrategias de afrontamiento deben analizarse como parte de un entramado social que reproduce o desafía la exclusión.

5.3. Limitaciones del estudio

A pesar de los aportes significativos de esta investigación, es necesario reconocer sus limitaciones metodológicas, contextuales y epistemológicas. En primer lugar, el análisis se centró exclusivamente en una revisión sistemática de literatura científica, sin incorporar herramientas de recolección de datos de carácter empírico como entrevistas, grupos focales u observación participante. Si bien esta estrategia permitió una mirada panorámica sobre las barreras que enfrentan las personas con discapacidad visual en diversos contextos urbanos, también restringe la posibilidad de captar matices propios de las experiencias individuales y comunitarias.

Además, si bien la matriz de artículos fue seleccionada siguiendo el método PRISMA y utilizando bases de datos académicas relevantes, la inclusión de estudios dependió de criterios específicos como el idioma, el enfoque cualitativo y la accesibilidad de los documentos, lo que podría haber dejado fuera otras contribuciones valiosas. Del mismo modo, la revisión se enfocó en estudios publicados entre 2019 y 2025, lo cual, si bien garantiza actualidad, podría omitir antecedentes históricos fundamentales en la evolución de las políticas de accesibilidad y participación.

En términos contextuales, la revisión privilegió investigaciones realizadas en entornos urbanos, lo que limita la generalización de los hallazgos a zonas rurales, donde las barreras físicas y actitudinales pueden adquirir formas distintas, y donde las estrategias de afrontamiento podrían responder a realidades sociales, culturales y geográficas específicas. Este sesgo urbano, aunque necesario para mantener la coherencia con el foco territorial del estudio, deja pendiente el análisis de contextos

rurales que históricamente han sido marginados tanto en la producción académica como en las políticas públicas.

Desde una perspectiva teórica, la investigación se centró en las barreras físicas y actitudinales, y en su relación con la percepción de la calidad de vida. No obstante, otras dimensiones estructurales como el género, la clase social, la etnicidad o la edad no fueron abordadas en profundidad. Estas variables, como señalan los estudios interseccionales, pueden entrecruzarse con la discapacidad visual y generar formas específicas de exclusión que requieren ser consideradas para una comprensión más amplia del fenómeno.

Finalmente, es importante reconocer que la limitación del tiempo para la ejecución y presentación de esta investigación fue sustancial para que no se haya podido profundizar en los aspectos anteriormente mencionados. Asimismo, si bien la revisión sistemática aporta un panorama robusto sobre los factores que afectan la calidad de vida de las personas con discapacidad visual, no sustituye la importancia de recuperar los conocimientos, saberes, narrativas contextuales y las historias de vida de las personas con discapacidad. Tal como proponen los estudios críticos de la discapacidad, es en la voz de las personas directamente implicadas donde se encuentra un conocimiento indispensable para diseñar políticas públicas, intervenciones psicosociales y procesos de transformación social verdaderamente inclusivos.

5.4. Conclusiones}

La revisión permitió determinar que las barreras físicas y actitudinales actúan de manera interdependiente para moldear la percepción de la calidad de vida de las personas con discapacidad visual en contextos urbanos como Cuenca, generando

restricciones en la movilidad y autonomía que menoscaban su dignidad y autodeterminación.

Al identificar las barreras físicas, se constató que las aceras irregulares, la falta de semáforos con señal acústica y la ausencia de señalética táctil constituyen obstáculos estructurales que obligan a la dependencia de terceros para actividades cotidianas, afectando directamente la autonomía individual.

El análisis de las actitudes sociales y culturales puso de manifiesto que la condescendencia, la infantilización y otros prejuicios socavan la autoestima y el bienestar emocional de este colectivo, limitando su inclusión real en ámbitos educativos, laborales y comunitarios.

Finalmente, al sistematizar la relación entre barreras físicas y actitudinales, se confirmó que la percepción de calidad de vida es un constructo multidimensional que exige simultáneamente infraestructuras accesibles, apoyos sociales efectivos y reconocimiento de la autonomía individual.

5.5. Recomendaciones

Diseñar e implementar un programa intersectorial que combine mejoras en la infraestructura urbana y la eliminación de barreras sociales mediante campañas de sensibilización ciudadana contra la exclusión, con el fin de promover simultáneamente la accesibilidad física y la transformación de actitudes en la comunidad.

Realizar un diagnóstico participativo de la infraestructura urbana junto a la comunidad de personas con discapacidad visual y ejecutar un plan de intervención que garantice aceras niveladas, guías táctiles y semáforos acústicos en los principales recorridos de la ciudad, priorizando los trayectos de mayor uso y riesgo.

Diseñar participativamente un manual para la erradicación de barreras actitudinales hacia la discapacidad visual, elaborándolo de forma colaborativa entre asociaciones de personas con discapacidad visual, entidades públicas y centros educativos, de manera que sus contenidos reflejen experiencias reales y fomenten prácticas inclusivas.

Profundizar la investigación sobre la relación entre barreras físicas y actitudinales y la percepción de la calidad de vida de las personas con discapacidad visual, incorporando variables diferenciadoras como el contexto urbano o rural, el grado de discapacidad visual y el momento de adquisición de la discapacidad, con el propósito de fundamentar políticas públicas integrales de inclusión y accesibilidad.

Referencias

- Aguirre, C. G., & Cruz, J. M. (2020). Intervención del profesional del trabajo social con personas jóvenes y adultas con alguna discapacidad. *Azarbe*(9), 17-28.
- Alarcón, S., & Vizcarra, Q. (2016). Personas en situación de discapacidad visual en relación con las barreras y estrategias que afectan las actividades de la vida diaria instrumentales. *Revista Chilena De Terapia Ocupacional*, 16(2), 153-162. <https://doi.org/https://doi.org/10.5354/0719-5346.2016.44759>
- Alemán-Ramírez, C. (2019). Marcha de una persona con discapacidad visual: revisión de la literatura. *MHSalud: Revista en Ciencias del Movimiento Humano y Salud*, 17(1), 1-14. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/mhs.17-1.5>
- Aquino, S., García, V., & Izquierdo, J. (2012). La inclusión educativa de ciegos y baja visión en el nivel superior: un estudio de caso. *Revista Electrónica Sináctica*, 39, 1–21.
- Aristizábal Gómez, K. V. (2021). Cuando hablamos de discapacidad, ¿de qué hablamos? una revisión teórica y jurídica del concepto. *Civilizar*, 21(40), 59-72. <https://doi.org/https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2021.1a05>
- Basto, A., Vega, A., & Riveros, F. (2023). Resiliencia en adultos con discapacidad física adquirida y proceso de rehabilitación en la Clínica Universidad de La Sabana. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 23(1), 1-18. <https://doi.org/10.18270/chps.v23i1.4523>
- Bizama Muñoz, M., & Burdiles Melgarejo, S. (2023). Calidad de vida familiar de estudiantes chilenos con discapacidad. *Revista De Estudios Y Experiencias En Educación*, 22(48), 247-260. <https://doi.org/https://doi.org/10.21703/0718-5162.v22.n48.2023.014>

- Bonsaksen, T., Brunes, A., & Heir, T. (2023). Quality of life in people with visual impairment compared with the general population. *Journal of Public Health*, 33, 23-31. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10389-023-01995-1>
- Bourdieu, P. (2001). *Poder, derecho y clases sociales*. Desclée de Brouwer.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Brunes, A., Hansen, M., & Heir, T. (2021). General self-efficacy in individuals with visual impairment compared with the general population. *PLoS ONE*, 16(7). <https://doi.org/https://doi.org/10.1371/journal.pone.0254043>
- Butler, J. (2010). *Frames of war: When is life grievable?* Verso.
- Calle, A., López, A., & Campillay, M. (2021). Social Inclusion of Persons with Vision Disability: A Qualitative Systematic Review. *New Trends in Qualitative Research*, 8, 617–629. <https://doi.org/https://doi.org/10.36367/ntqr.8.2021.617-629>
- Campbell, A. (1976). Subjective measures of well-being. En B. Strümpel, *The quality of life: A survey in nine communities*. (págs. 165-182). Sage Publications.
- Castillo López, M., Romero Sánchez, E., & Mínguez Vallejos, R. (2023). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 18(2), 241–267. <https://doi.org/https://doi.org/10.17151/rlee.2023.18.2.11>
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (2021). *Informe nacional sobre discapacidad en Ecuador*. <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/>
- Creswell, J., & Poth, C. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (4th ed.)*. Sage Publications.

- Diener, E., Oishi, S., & Tay, L. (2018). Advances in subjective well-being research. *Nature Human Behaviour*, 2(4), 253–260.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1038/s41562-018-0307-6>
- Eroles, M. (2021). *Discapacidad y política: poder, accesibilidad y vida digna*. Teseo.
- Eroles, M., & Ferreres, A. (2020). *Accesibilidad y capacidades: Aportes para una ciudadanía plena*. Teseo.
- Escudero-Tena, A., González-García, M. C., & Fernández-Batanero, J. M. (2022). Factores que inciden en la calidad de vida de personas con discapacidad en entornos educativos. *Revista Española de Discapacidad*, 10(1), 33–49.
[https://doi.org/ https://doi.org/10.5569/redd.v10i1.232](https://doi.org/https://doi.org/10.5569/redd.v10i1.232)
- Felce, D., & Perry, J. (1995). Quality of life: Its definition and measurement. , .
Research in Developmental Disabilities, 16(1), 51-74.
[https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0891-4222\(94\)00028-8](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0891-4222(94)00028-8)
- García-Ruiz, J. A., Arias-González, J. L., & Garcés-Ferrer, J. (2018). Calidad de vida y discapacidad intelectual: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Española de Discapacidad (RED)*, 6(3), 73-192.
<https://doi.org/https://red.cesida.org/index.php/red/article/view/211/179>
- Goodley, D. (2020). *Disability and Other Human Questions*. Polity Press.
- Haz, L., Minchala Marquino, J. M., & Balón Ramos, I. (2024). Inclusión Digital de Personas con Discapacidad Visual: Una Revisión Sistemática y Análisis Bibliométrico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2982-3003. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12545
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2018). *Metodología de la investigación 7ª ed.* McGraw-Hill Education.

- Hosseini, M. A., Bagheri-Nesami, M., & Amirkhani, M. A. (2020). Predictors of quality of life among the visually impaired people: the role of social support and social participation. *International Journal of Social Psychiatry*, 66(6), 534–540. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0020764020936590>
- Idrovo, I. (2023). La experiencia del tiempo en la cotidianidad de personas ciegas en Cuenca Ecuador. *Chungará (Arica)*, 55(2), 367-379. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0717-73562023005001002>
- Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN). (2018). *NTE INEN 2247:2018: Accesibilidad al medio físico. Requisitos generales*. (I. E. (INEN), Ed.) https://normasecuatorianas.normalizacion.gob.ec/ficha/NTE_INEN_2247-2018/
- Kafer, A. (2013). *Feminist, queer, crip*. Indiana University Press.
- Kalpokas, N., & Hecker, J. (2023). *ATLAS.ti Research Hub*. La Guía del Análisis de Entrevistas. <https://atlasti.com/guides/interview-analysis-guide>
- León-Campos, A., & Delgado-Vaca, P. (2020). El capacitismo en el ámbito laboral ecuatoriano como barrera invisible para las personas con discapacidad. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(1), 1-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.46475/rdc.v7i1.1895>
- Lidón Heras, L. (2013). Discapacidad y Observaciones Generales de los comités de derechos humanos de la ONU: una relación asimétrica entre la invisibilidad, el modelo médico y el modelo de derechos humanos. *Revista Española De Discapacidad*, 1(1), 47-72. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5569/2340-5104.01.01.03>
- Maldonado, E. (2021). Descolonizar la discapacidad: aportes desde América Latina para una inclusión con justicia epistémica. *Revista Crítica de Discapacidad y*

Sociedad, 8(1), 45–68.

<https://doi.org/https://doi.org/10.36015/rcds.v8n1.2021.164>

Molina, C. (2019). Evaluación de la calidad de vida en personas con discapacidad visual en contextos urbanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 171–180. <https://doi.org/https://doi.org/10.14349/rfp.2019.v51.n3.3>

Nussbaum, M. C. (2011). *Creating capabilities: The human development approach*. Harvard University Press.

Oliver, M. (1990). *The Politics of Disablement*. Macmillan.

Organización de las Naciones Unidas . (2020). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. <https://www.un.org/disabilities>

Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. (ONU, Ed.) <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccprsp.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2022). *Informe mundial sobre equidad en salud para las personas con discapacidad*. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240063600>

Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Grupo Editorial Cinca. <https://pronadis.mides.gub.uy/innovaportal/file/32232/1/el-modelo-social-de-discapacidad.pdf>

Palacios, A., & Romañach, J. (2007). *El modelo de la diversidad: La bioética y los derechos de las personas con discapacidad*. Editorial Diversitas.

Pinto Lopez, R. (2022). Barreras comunicativas de personas con discapacidad visual desde un enfoque social. *Journal De Comunicación Social*, 15(15), 49–73. <https://doi.org/https://doi.org/10.35319/jcomsoc.2023151277>

Reina, A., Martínez, R., & Cepeda, M. (2022). Discapacidad y exclusión social: análisis ecológico de las barreras en contextos latinoamericanos. *Revista Latinoamericana de Psicología Comunitaria*, 14(2), 133–150. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.7658492>

Salinas-Toro, D., González, S., & Martínez, R. (2019). Calidad de vida y discapacidad visual: revisión sistemática. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 19(2), 27–42. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2019.55507>

Sánchez, A., Villena, M., & Rodríguez-Cárceles, C. (2018). Construcción del bienestar subjetivo en personas con discapacidad: entre lo individual y lo estructural. *Intersticios: Revista Sociológica de Pensamiento Crítico*, 12(2), 73–90.

Schalock, R. L., Gómez, L. E., Verdugo, M. A., & Claes, C. (2017). Evidence and evidence-based practices: Are we there yet? *Intellectual and Developmental Disabilities*, 55(2), 112–119. <https://doi.org/10.1352/1934-9556-55.2.112>

Schalock, R. L., Verdugo, M. A., Jenaro, C., Wang, M., Wehmeyer, M., Xu, J., & Lachapelle, Y. (2005). Cross-cultural study of quality of life indicators. *American Journal of Mental Retardation*, 110, 298–311. [https://doi.org/https://doi.org/10.1352/0895-8017\(2005\)110\[298:CSOQOL\]2.0.CO;2](https://doi.org/https://doi.org/10.1352/0895-8017(2005)110[298:CSOQOL]2.0.CO;2)

Shakespeare, T. (2006). *Disability Rights and Wrongs Revisited*. Routledge. Soto,

V. (2023). La Formación Docente en el Contexto de la Educación Inclusiva:

Desafíos y Perspectivas en Países en Desarrollo. *Sapiencia Revista*

Científica Y Académica ,, 3(2), 41–61.

<https://doi.org/https://doi.org/10.61598/s.r.c.a.v3i2.46>

The WHOQOL Group. (1995). The World Health Organization Quality of Life assessment (WHOQOL): Position paper from the World Health Organization. *Social Science & Medicine*, 41(10), 1403-1409. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(95\)00112-J](https://doi.org/10.1016/0277-9536(95)00112-J)

Toboso, M. (2021). *Discapacidad, justicia y filosofía política: Nuevas perspectivas*.

Catarata.

Van Hees, S., Fellingner, R., & De Raeve, L. (2020). Quality of life of adults with intellectual disabilities: The impact of environmental accessibility and community participation in a European context. *Journal of Intellectual Disability Research*, 64(11), 827-839. <https://doi.org/10.1111/jir.12781>

Vázquez, C., Hervás, G., & Díaz, D. (2022). Psicología positiva y bienestar subjetivo en personas con discapacidad: perspectivas para la intervención. *Revista Española de Discapacidad*, 10(1), 33-54. <https://doi.org/10.5569/redd.v10i1.233>

Vázquez, J. J., Montes, C., & López, P. (2022). Experiencia subjetiva del bienestar y exclusión social en personas con discapacidad visual. *Revista Española de Discapacidad*, 10(1), 57–75. <https://doi.org/https://doi.org/10.5569/2340-5104.10.1.03>

Velástegui-Toro, M., Mera-Mosquera, A. L., Proaño-Shiguango, E. F., & Shiguango-Shiguango, Z. L. (s.f.). Accesibilidad arquitectónica para personas con discapacidad: Artículo de revisión. *Ciencia Ecuador*, 3(4), 18-26.

Verdugo Alonso, M., Andrade, C., & Aguilera, R. (2020). Calidad de vida en familias de personas con discapacidad. . *Pensando Psicología*, 16(1), 1-36.

<https://doi.org/10.16925/2382-3984.2020.01.01>

Verdugo, M. A., Jenaro, C., Calvo, I., & Navas, P. (2017). Disability Policy Implementation From a Cross-Cultural Perspective. *Intellectual and Developmental Disabilities*, 55(4), 234-246. [https://doi.org/10.1352/1934-](https://doi.org/10.1352/1934-9556-55.4.234)

[9556-55.4.234](https://doi.org/10.1352/1934-9556-55.4.234)

Verdugo, M. A., Navas, P., Gómez, L. E., & Schalock, R. L. (2012). The concept of quality of life and its role in enhancing human rights in the field of intellectual disability. *Journal of Intellectual Disability Research*, 56(2), 1036-1045.

<https://doi.org/10.1111/j.1365-2788.2012.01585.x>

Vinaccia Alpi, S., Gutiérrez, K. V., & Escobar, M. A. (2021). Calidad de vida, resiliencia y depresión. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 17(2), 51-56.

Zambrano, A., & Cueva, R. (2024). Participación de las organizaciones de personas con discapacidad en la planificación territorial: estudio de caso Cuenca.

Revista de Estudios Urbanos y Regionales del Ecuador, 9(1), 41–59.