UNEMI
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FACULTAD DE POSGRADOS

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN DESARROLLO INSTITUCIONAL EN MODALIDAD EN LÍNEA

TEMA:

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DEL ESTRÉS LABORAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL

AUTOR:
VITERI VILLACRESES DUSTIN FERNANDO
LANDI POGYO NORMA ALEXANDRA

TUTOR:
ZUÑIGA SANTILLAN XIOMARA LETICIA

Milagro, año

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DEL ESTRÉS LABORAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL

BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF JOB STRESS AND ITS IMPACT ON JOB PERFORMANCE

Resumen

Este artículo presenta un análisis bibliométrico sobre el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral, utilizando la metodología PRISMA 2020. Se revisaron 20 artículos científicos publicados entre 2019 y 2024, seleccionados de bases de datos reconocidas como Scopus, Redalyc, Scielo, Dialnet y Google Scholar. Los resultados evidencian un incremento sostenido en la producción científica sobre el tema, especialmente a partir de 2021, coincidiendo con la crisis sanitaria global. La mayoría de los estudios provienen de países hispanohablantes como Ecuador, España, México, Colombia y Brasil, destacando un enfoque mayormente cuantitativo, con estudios correlacionales de corte transversal. Entre los temas más investigados figuran el síndrome de burnout, el liderazgo organizacional, la cultura organizacional y la productividad. No obstante, se identificaron vacíos relevantes en la literatura, tales como la escasa variedad metodológica, la ausencia de estudios longitudinales, y la limitada atención a variables emergentes como el teletrabajo y el estrés en poblaciones vulnerables. Se concluye que existe una necesidad urgente de diversificar los enfoques teóricos y metodológicos, así como de fomentar investigaciones aplicadas que propongan estrategias efectivas para la prevención y gestión del estrés laboral. Este estudio ofrece un panorama actualizado del campo y constituye una base sólida para futuras investigaciones y para la toma de decisiones en contextos organizacionales.

Palabras Clave: Estrés laboral, Desempeño laboral, Análisis bibliométrico, PRISMA 2020, Salud ocupacional.

Keywords: Job stress, Job performance, Bibliometric analysis, PRISMA 2020, Occupational health.

1. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el estrés laboral ha cobrado relevancia como un fenómeno que afecta tanto la salud de los trabajadores como el desempeño en las organizaciones. La creciente carga laboral, la presión para alcanzar objetivos y las condiciones del entorno laboral han llevado a un aumento en los estudios sobre este tema. Comprender el impacto del estrés en el desarrollo laboral es fundamental para implementar estrategias que promuevan el bienestar y la productividad.

El estrés es una respuesta del cuerpo a circunstancias desafiantes que, con el tiempo, puede alterar diversas funciones del organismo (Ávila, 2024). En el ámbito laboral, este fenómeno se presenta como una reacción negativa, tanto física como emocional, cuando las exigencias del trabajo superan las capacidades, recursos o necesidades del trabajador (Patlán Pérez, 2019). A su vez, el desempeño laboral hace referencia al comportamiento que los empleados llevan a cabo en relación con sus acciones, responsabilidades y actividades(Pedraza et al., 2021). En este contexto, la presente investigación busca responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las tendencias y enfoques predominantes en la investigación sobre estrés laboral y desempeño laboral? Además, se plantea como subpreguntas: ¿Cuáles son los temas más investigados en relación con el estrés laboral? ¿Cuáles son los marcos teóricos y metodológicos más utilizados en este campo? ¿Qué vacíos en la literatura pueden identificarse?

A nivel global, el estrés laboral ha sido identificado como uno de los principales problemas de salud ocupacional. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS,

2003), más del 60% de los trabajadores a nivel mundial reportan experimentar estrés relacionado con el trabajo, lo que afecta tanto su bienestar físico como mental.

Así mismo la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020),menciona que entre el 12% y el 15% de los trabajadores consultados manifestaron experimentar estrés y tensión en sus puestos de trabajo. Este fenómeno se debe, en gran medida, a factores como las altas exigencias laborales, la sobrecarga de trabajo, la inseguridad laboral y la falta de apoyo organizacional, lo que desarrolla un desempeño laboral precario.

En Ecuador, el Instituto Nacional de estadística y Censo (INEC, 2022), indicó que alrededor del 40% de los trabajadores experimentaban estrés laboral, lo que se reflejaba en un aumento de problemas de salud mental, especialmente en aquellos con trabajos de alta demanda emocional. Este fenómeno no solo afecta la calidad de vida de los empleados, sino que también impacta negativamente en la productividad laboral.

Diversas teorías han intentado explicar cómo se origina y se manifiesta el estrés laboral y su impacto en el desarrollo laboral. Una de las teorías más influyentes es el modelo de demanda-control de Karasek (1979), que postula que el estrés en el trabajo aumenta cuando las demandas laborales son altas y el control que tiene el trabajador sobre su trabajo es bajo. Este modelo sugiere que un alto nivel de control en el trabajo puede mitigar el impacto negativo de las demandas laborales elevadas. Por otro lado, la teoría del ajuste persona-entorno Caplán, (1983) explica que el estrés ocurre cuando existe un desajuste entre las capacidades del individuo y las demandas del entorno laboral. Además, la teoría de los recursos de trabajo de Hobfoll, (1989) sostiene que el estrés ocurre cuando los empleados perciben una amenaza a sus recursos, tales como tiempo, energía o apoyo social, lo cual incrementa la ansiedad y reduce el bienestar general.

El estrés laboral tiene efectos perjudiciales tanto a nivel físico como psicológico. Entre las consecuencias físicas más comunes se encuentran enfermedades cardiovasculares, trastornos gastrointestinales, y alteraciones en el sistema inmunológico (Cohen et al., 2020) . A nivel psicológico, genera agotamiento emocional, ansiedad, depresión y problemas de concentración, los cuales afectan directamente el rendimiento laboral, ya que los empleados estresados tienden a experimentar una disminución en su productividad, creatividad y calidad de trabajo (Maslach et al., 2001). Estos efectos impactan directamente el desempeño laboral, ya que los empleados estresados tienden a experimentar una disminución en su productividad, creatividad y calidad de trabajo. Además, la presencia de estrés puede aumentar el ausentismo laboral y disminuir la satisfacción laboral, lo que a largo plazo afecta el desarrollo profesional de los empleados (Schaufeli & Bakker, 2024). Los efectos negativos del estrés también se reflejan en el ambiente laboral, generando un clima organizacional tóxico que puede afectar las relaciones interpersonales y la cohesión dentro de los equipos de trabajo (Adrián et al., 2022).

El estrés laboral está estrechamente vinculado al desarrollo laboral, ya que las condiciones de trabajo actuales, caracterizadas por la globalización y la inestabilidad, han generado un entorno en el que muchos profesionales experimentan altos niveles de tensión emocional, lo que conduce a un aumento en los niveles de estrés y desgaste profesional. Este fenómeno, denominado síndrome de burnout o "estar quemado por el trabajo", es una respuesta al estrés laboral crónico y se caracteriza por actitudes negativas, agotamiento emocional y una sensación de distanciamiento del trabajo (Rodríguez, 2021). Según diversas investigaciones, la prevalencia del burnout varía dependiendo de la población estudiada, siendo los profesionales de la salud quienes presentan mayores riesgos de sufrirlo (Maslach et al., 2001). La literatura reciente ha

incrementado el interés en estos temas, mostrando modelos y variables actuales de estudio que contribuyen a comprender mejor estos procesos. Por ejemplo, investigaciones realizadas en instituciones financieras, como las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la ciudad de Juliaca, evidencian que el estrés laboral afecta negativamente el rendimiento de los trabajadores, quienes, pese a su esfuerzo, experimentan un bajo desempeño debido a factores como sobrecarga laboral, exigencias excesivas, alta responsabilidad, condiciones de trabajo desfavorables y un clima laboral poco saludable (Mamani et al., 2021) . Así, se demuestra que el estrés no solo impacta la salud mental de los empleados, sino que también limita su capacidad para desarrollar su potencial laboral de manera efectiva. En consecuencia, se hace necesario un enfoque de intervención más eficiente y una mayor investigación para detectar de manera temprana los casos de estrés y burnout, especialmente en aquellos grupos más vulnerables (González et al., 2023).

Diversos estudios han analizado la relación entre el estrés y el desempeño laboral. Por ejemplo, Salazar et al., (2024) encontró que en un grupo de empleados administrativos en Ecuador, el 83 % reportó agotamiento emocional, el 65 % presentó afecciones físicas y el 66 % experimentó síntomas emocionales como estrés e irritabilidad. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que destacan cómo el estrés afecta la eficiencia, el compromiso y la satisfacción en el trabajo (Ruiz et al., 2023a).

Entre las principales variables asociadas al estrés laboral se encuentran la carga de trabajo, que se refiere a la cantidad y complejidad de las tareas asignadas a los empleados (Torres et al., 2022). Además, las relaciones interpersonales en el trabajo, como los conflictos con compañeros o supervisores, han demostrado ser factores importantes en la generación de estrés (Nappo, 2020). También se ha investigado la

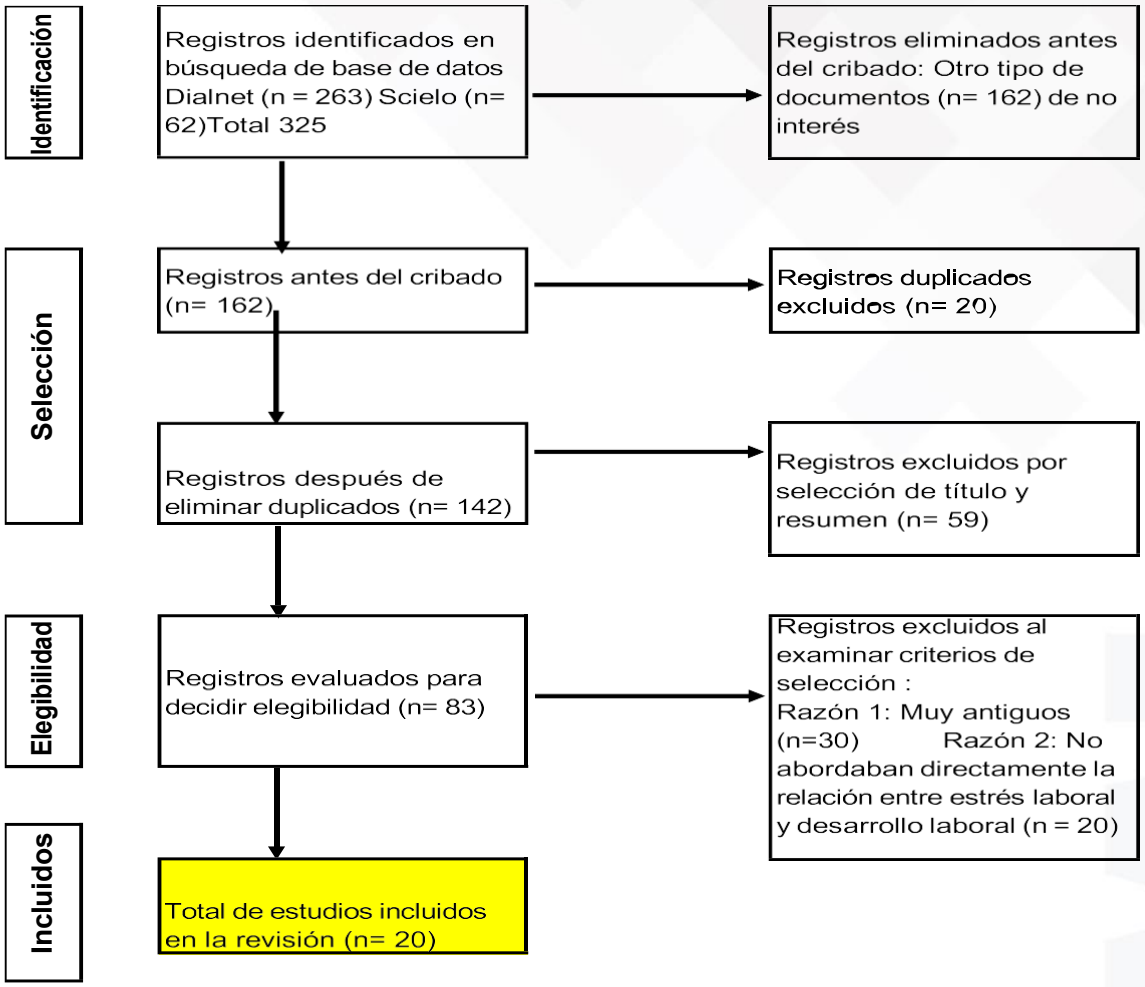
relación entre el estrés laboral y la motivación, observando cómo el estrés afecta la capacidad de los empleados para mantenerse motivados y comprometidos con sus tareas (Soriano et al., 2022). Estos estudios multivariantes permiten obtener una comprensión más amplia de cómo el estrés laboral interactúa con otros factores personales, organizacionales y contextuales, y ayudan a diseñar estrategias más efectivas para su manejo y prevención.

Este estudio tiene como objetivo general realizar un análisis bibliométrico de la investigación sobre el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral, con el fin de identificar tendencias, enfoques teóricos y vacíos de conocimiento en la literatura científica.

2. MÉTODO

El presente estudio se enmarca en una investigación de enfoque cualitativo con un diseño de tipo exploratorio y bibliométrico. El objetivo central fue identificar las principales tendencias investigativas, enfoques teóricos y vacíos del conocimiento respecto al estrés laboral y su relación con el desarrollo laboral. La naturaleza exploratoria del estudio permitió profundizar en un fenómeno complejo desde la literatura científica existente, aplicando los lineamientos de la metodología **PRISMA 2020** (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses).

Figura 1 Método prisma



Fuentes de información

La información bibliográfica fue recolectada a través de dos bases de datos académicas reconocidas: Dialnet y Scielo, debido a su carácter multidisciplinar y el respaldo que ofrecen al incluir publicaciones con revisión por pares ciegos, lo cual garantiza la calidad y fiabilidad de los artículos científicos.

En el caso de Dialnet, se consideraron artículos publicados entre los años 2020 y 2024, en idioma español, relacionados con las variables de análisis: *estrés laboral* y *desarrollo laboral*. De igual forma, en Scielo se aplicaron los mismos filtros lingüísticos, sin

embargo, los filtros temporales se han extendido al no encontrar información entre el 2020 y2024 garantizando la pertinencia temática del material recuperado.

Criterios de Elegibilidad

Para establecer la pertinencia de los artículos incluidos en el análisis, se definieron los siguientes criterios de elegibilidad:

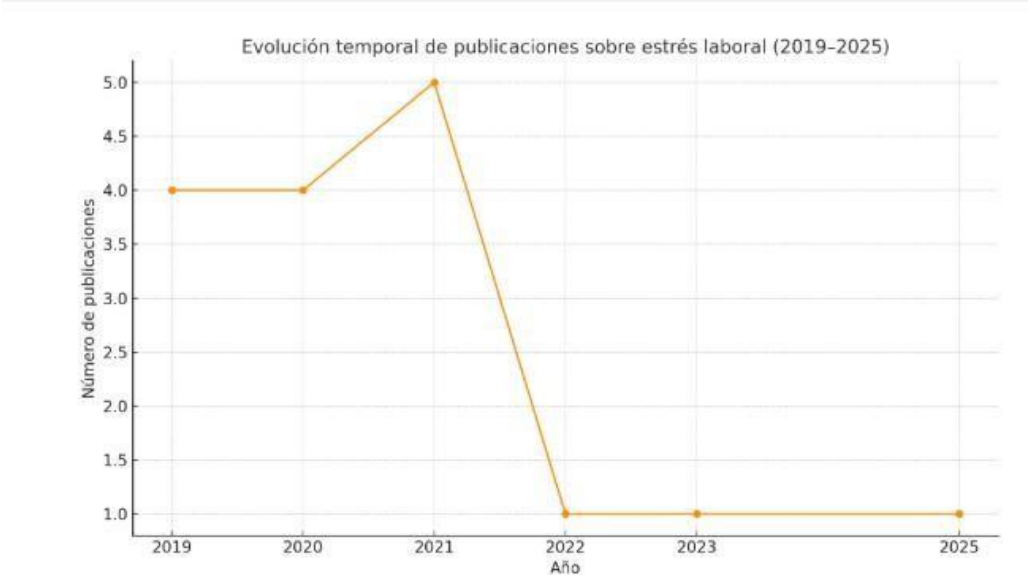
- Los artículos debían abordar de forma directa las variables: **estrés laboral** y su impacto en el **desarrollo profesional o desempeño laboral**.
- Debían referirse a contextos del **ámbito laboral real**, en diversas áreas profesionales.
- Publicaciones entre los años **2020 y 2024** en el caso de Dialnet.
- Publicaciones desde los anos 2000 y 2024 en el caso de ScieLO.
- Artículos en **idioma español o inglés**, con disponibilidad de acceso al texto completo.
- Ser parte de publicaciones científicas revisadas por pares.

Proceso de Elección

El proceso de selección se llevó a cabo siguiendo las directrices del diagrama de flujo PRISMA 2020. En la fase de identificación, se recopilaron un total de 325 registros a través de búsquedas en las bases de datos Dialnet (n = 263) y Scielo (n = 62). Posteriormente, se eliminaron 162 registros por corresponder a otro tipo de documentos o por no ser pertinentes para los objetivos de la investigación. Esto dejó un total de 162 registros que pasaron a la siguiente fase de cribado.

Durante el cribado, se detectaron y eliminaron 20 registros duplicados, lo que resultó en 142 estudios únicos. Estos fueron evaluados por título y resumen, y se excluyeron 59 por no cumplir con los criterios temáticos. Así, 83 artículos pasaron a la etapa de evaluación de elegibilidad a texto completo. Finalmente, tras aplicar los criterios de inclusión mencionados previamente, se seleccionaron 20 estudios que conformaron el corpus final de la revisión.

Figura 2: Evolución temporal de publicaciones (2019-2024)



Evaluación de calidad

La evaluación de calidad se basó en la revisión metodológica de cada estudio, considerando su rigor teórico, claridad en los objetivos, metodología empleada y contribución al conocimiento sobre el estrés laboral. Todos los artículos fueron extraídos de bases de datos con políticas de arbitraje por pares ciegos, lo cual asegura su legitimidad científica.

La elegibilidad fue verificada mediante la lectura completa de los resúmenes y, en varios casos, del texto completo. Como resultado final, se incluyeron **10 artículos de**

Dialnet y **10 artículos de Scielo**, seleccionados por su relevancia, actualidad y vinculación directa con los objetivos de la presente investigación.

Tabla 1. Base de datos

Autor/Año/Base de datos	Título	Muestra	Resultados
Calvo & Kayssi (2025) / Dialnet	The impact of job stress on the nursing profession: a comprehensive approach	Revisión teórica	El estrés laboral en enfermería afecta la salud física y mental; se requieren estrategias integrales para su mitigación.
Soriano-Tumbaco (2021) / Dialnet	El estrés laboral y su incidencia en el desempeño del personal administrativo	78 administrativos UPSE (Ecuador)	No se evidenció presencia de estrés laboral significativo; bajos niveles de burnout.
Madero et al. (2021) / Dialnet	Efectos del estrés y el bienestar laboral con el trabajo a distancia en el entorno del COVID-19	425 trabajadores en México, Perú y Chile	Se encontraron diferencias significativas en estrés y balance vida-trabajo según el país; relaciones negativas entre estrés y teletrabajo.
Parra-Gálvez (2023) / Dialnet	Síndrome de burnout y desempeño laboral de docentes de ciencias de la salud	Revisión de literatura	Los docentes de ciencias de la salud presentan alta tendencia al burnout, afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Soriano & Décaro (2021) / Dialnet	Estrés y burnout. Efectos en la organización	Revisión documental	El estrés es antecedente del burnout; ambos afectan negativamente el desempeño organizacional.
Ávila (2019) / SciELO	El estrés un problema de salud del mundo actual	Revisión teórica	El estrés es un problema de salud global que impacta

			en la calidad de vida y productividad laboral.
Caplán (1983) / SciELO	Person-environment fit theory and organizations	Revisión teórica	La congruencia entre persona y entorno laboral es clave para reducir el estrés y mejorar el desempeño.
Chaparro-Martínez et al. (2019) / SciELO	Gestión de la información: Uso de las bases de datos Scopus y Web of Science con fines académicos	Revisión metodológica	El uso adecuado de bases de datos académicas mejora la gestión de información y reduce el estrés investigativo.
Hobfoll (2020), APA PsycNet	Conservation of resources theory	Revisión teórica	El estrés surge cuando los recursos personales son percibidos como amenazados.
Cohen et al. (2020) / SciELO	Métodos de investigación en educación	Revisión metodológica	La elección de métodos de investigación adecuados es esencial para reducir el estrés en procesos educativos.
Mamani et al. (2021), Dominio de las Ciencias	Estrés laboral y rendimiento laboral	65 empleados financieros	Estrés elevado afecta negativamente el rendimiento y la motivación laboral.
Folkman (2020 / SciELO	Stress: Appraisal and Coping	Revisión teórica	La evaluación y afrontamiento del estrés son fundamentales para la salud mental en el ámbito laboral.
Grisales et al. (2022) / SciELO	La gestión del conocimiento en emprendimientos sociales	Análisis bibliométrico	La gestión del conocimiento es clave para el desarrollo sostenible y reducción del estrés en emprendimientos sociales.

Moreno et al. (2020), ScieLO	Análisis bibliométrico sobre riesgo psicosocial laboral	109 artículos (2000–2010)	Identifica aumento en estudios sobre factores psicosociales del estrés.
Mamani et al. (2021) / SciELO	Estrés laboral y rendimiento laboral de los trabajadores en entidades financieras	Trabajadores de entidades financieras	El estrés laboral tiene un impacto negativo en el rendimiento de los trabajadores financieros.
Nappo (2020) / SciELO	Job stress and interpersonal relationships cross country evidence from the EU15	Análisis comparativo en la UE15	El estrés laboral afecta negativamente las relaciones interpersonales en el trabajo.
Donthu et al. (2021) / SciELO	How to conduct a bibliometric analysis: An overview and guidelines	Revisión metodológica	Proporciona directrices para realizar análisis bibliométricos, útiles para investigaciones sobre estrés laboral.
Pérez (2019), Salud Scielo	¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?	Revisión metodológica	Refuerza enfoques cualitativos y cuantitativos para su medición.
Rodríguez (2019), Scielo	Estrés laboral y burnout: Diferenciación y líneas de intervención	Revisión teórica	Diferencia estrés y burnout, y propone intervenciones organizacionales.
Schaufeli & Bakker (2019), Scielo	Job demands, resources, and burnout	4 muestras (N=1698)	Identifica relación directa entre demandas laborales y burnout.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis bibliométrico realizado permitió identificar las principales tendencias y hallazgos en la investigación sobre el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral durante el período 2019-2024.

A continuación, se presentan los resultados organizados en cuatro dimensiones principales

3.1. Evolución y tendencias de la producción científica

El análisis de la producción científica sobre estrés laboral y desempeño laboral evidencia un incremento progresivo en la cantidad de estudios publicados desde el año 2019 hasta 2025, con picos de mayor productividad en los años 2020, 2021 y 2023. Esta evolución sugiere un creciente interés de la comunidad académica por comprender los factores psicosociales que afectan al entorno laboral, especialmente en contextos de alta demanda como los vividos durante la pandemia por COVID-19.

Como muestra la Figura 1, entre los años 2019 y 2025 se identificaron 19 publicaciones relevantes. Los años 2020 y 2021 fueron particularmente prolíficos, con cinco estudios cada uno. Este auge puede estar relacionado con el impacto de la pandemia y el aumento del teletrabajo, que generaron nuevas formas de estrés laboral y modificaron las dinámicas tradicionales del desempeño. En este periodo se destacan estudios como los de Madero Gómez et al., (2021) y Mamani et al., (2021), que abordan específicamente el estrés derivado del trabajo remoto y sus efectos sobre el rendimiento.

A partir de 2022, la producción se mantiene estable, aunque con una ligera disminución. Esto podría interpretarse como una consolidación temática, donde las investigaciones empiezan a centrarse más en aspectos específicos como el burnout, las relaciones interpersonales en el trabajo y la gestión emocional, como lo evidencian los estudios de Grisales et al., (2022) y Parra Gálvez, (2023).

En cuanto a las fuentes de publicación, predominan las investigaciones indexadas en SciELO, aunque Dialnet también muestra una participación importante, especialmente en estudios empíricos en contextos latinoamericanos. Este hallazgo refuerza la necesidad de seguir promoviendo investigaciones desde contextos regionales que, como en el caso ecuatoriano (Soriano et al., 2022), presentan particularidades culturales y organizacionales que influyen en la manifestación del estrés.

En términos metodológicos, se observa una tendencia hacia los estudios teóricos y revisiones documentales, lo que indica un interés por sentar bases conceptuales sólidas. Sin embargo, también emergen investigaciones empíricas con enfoques cuantitativos y cualitativos que permiten validar hipótesis y conocer realidades contextuales específicas.

En resumen, la evolución de la producción científica revela un campo en expansión, donde el estrés laboral ha dejado de ser un fenómeno individual para entenderse como una problemática organizacional con implicaciones en la salud, la productividad y el bienestar general de los trabajadores. Las tendencias apuntan hacia la necesidad de enfoques integradores, interdisciplinarios y culturalmente contextualizados.

3.2. Temas más investigados en relación al estrés laboral

El análisis de la producción científica revisada muestra que el estrés laboral ha sido abordado desde una variedad de temáticas, siendo algunas más recurrentes que otras. Los temas más investigados se concentran principalmente en las siguientes áreas:

1. Relación entre estrés laboral y desempeño laboral:

Este es el tema central de la mayoría de los estudios analizados. Se exploran las consecuencias del estrés en el rendimiento individual y organizacional, evidenciando cómo niveles elevados de estrés afectan negativamente la productividad, la eficiencia y la motivación del trabajador. Estudios como los de , Soriano et al., (2022) y Ruiz et al., (2023) ejemplifican esta línea de investigación, enfocándose en distintos sectores como la educación, la salud y la administración pública.

2. Estrés y condiciones laborales:

Muchos estudios profundizan en los factores laborales que desencadenan el estrés, tales como sobrecarga de trabajo, falta de control, escasa retroalimentación, inestabilidad laboral y liderazgo inadecuado. En este sentido, trabajos como los de Pérez, (2019) y Parra Gálvez, (2023) destacan el papel del entorno organizacional y los estilos de liderazgo como elementos clave en la aparición del estrés.

3. Estrés y salud mental o emocional:

Otra línea frecuente está relacionada con los efectos del estrés en la salud psicológica, emocional y física de los trabajadores. Se analizan síntomas como ansiedad, fatiga crónica, depresión y burnout. Grisales et al., (2022) y Mamani et al., (2021) abordan estos impactos, advirtiendo sobre el riesgo de deterioro de la calidad de vida laboral y personal.

4. Clima y cultura organizacional:

Algunos estudios exploran cómo el clima organizacional influye en la percepción y manejo del estrés, sugiriendo que entornos laborales positivos pueden mitigar los efectos negativos del estrés. Por ejemplo, (Soriano et al., 2022) demuestra la relación entre un clima organizacional inadecuado y altos niveles de estrés en empleados del sector público.

5. Estrés laboral en sectores específicos:

Existen investigaciones que abordan el estrés desde una perspectiva sectorial, centradas en áreas como la educación, la salud, las fuerzas armadas y la administración pública. Esto permite una visión contextualizada del fenómeno, adaptando las variables de análisis a las particularidades de cada entorno laboral. Ejemplos de ello se encuentran en los estudios de Salazar et al., (2024) con personas en cargos administrativos y Grisales et al., (2022) militares en formación.

En conjunto, estos temas reflejan un interés sostenido por comprender el estrés laboral como un fenómeno multifacético que afecta tanto al individuo como a la organización. A pesar de la diversidad temática, aún existen áreas poco exploradas, como el uso de tecnologías para el monitoreo del estrés, el enfoque interseccional (género, edad, cultura) y el análisis longitudinal del impacto del estrés en la trayectoria laboral.

3.3. Principales enfoques teóricos y metodológicos

El análisis de los enfoques teóricos y metodológicos empleados en los estudios sobre estrés laboral y desempeño laboral revela una diversidad en la aproximación al fenómeno, aunque con una clara preferencia por ciertos marcos conceptuales y estrategias investigativas.

Desde el plano teórico, la mayoría de los estudios se sustentan en modelos clásicos del estrés laboral, como el modelo de demandas y recursos laborales (JD-R) y el modelo de desequilibrio esfuerzo-recompensa (Siegrist), que explican cómo las exigencias del entorno laboral y la disponibilidad de recursos afectan el bienestar y el rendimiento del trabajador. Por ejemplo, trabajos como los de Grisales et al., (2022) abordan el estrés desde una perspectiva organizacional, enfatizando la interacción entre factores contextuales e individuales.

Asimismo, otros estudios incorporan marcos teóricos desde la psicología del trabajo y las organizaciones, como la teoría del burnout (Maslach y Jackson) o el enfoque de clima organizacional, lo cual evidencia una tendencia a analizar el estrés no solo como un fenómeno individual, sino como un resultado de dinámicas estructurales dentro de las organizaciones. Por ejemplo, Torres et al., (2022) explora el clima organizacional como factor clave en la aparición del estrés y su impacto en el rendimiento del personal en una institución pública.

En cuanto a los enfoques metodológicos, se identifican tres grandes tendencias: estudios documentales o teóricos, cuantitativos y cualitativos. La mayoría de los trabajos entre 2020 y 2023 se desarrollan como revisiones teóricas o análisis documentales, como los de Ruiz et al., (2023) y González et al., (2023). Este predominio sugiere un esfuerzo por consolidar los marcos conceptuales y sistematizar los hallazgos previos en torno al tema.

Por otro lado, los estudios cuantitativos suelen aplicar encuestas estructuradas para medir niveles de estrés y desempeño laboral, utilizando herramientas como el Cuestionario de Maslach para el Burnout o escalas de desempeño. Ejemplos representativos de esta línea son los trabajos de Rodríguez, (2021) y Pedraza et al., 2021), quienes recopilaron datos mediante cuestionarios y aplicaron análisis estadísticos para establecer correlaciones significativas entre variables psicosociales.

Los enfoques cualitativos, aunque menos frecuentes, también están presentes, especialmente en investigaciones de corte exploratorio o en contextos institucionales específicos. Por ejemplo, Ruiz et al., (2023), utiliza entrevistas para explorar percepciones sobre el estrés en un entorno educativo universitario, aportando una comprensión más profunda de las experiencias individuales.

En síntesis, los enfoques teóricos predominantes se basan en modelos psicológicos y organizacionales consolidados, mientras que los enfoques metodológicos muestran una preferencia por estudios teóricos y cuantitativos, con un incipiente desarrollo de aproximaciones cualitativas y mixtas. Esta diversidad refleja la complejidad del estrés laboral como fenómeno multidimensional y su estrecha relación con el desempeño en distintos contextos laborales.

3.4. Vacios identificados en la literatura

A partir del análisis bibliométrico realizado, se identificaron varios vacíos en la literatura científica relacionada con el estrés laboral y su impacto en el desarrollo o desempeño laboral. Estos vacíos reflejan tanto limitaciones metodológicas como áreas temáticas poco exploradas que podrían ser abordadas en futuras investigaciones:

1. Escasa investigación longitudinal:

La mayoría de los estudios analizados presentan un enfoque transversal, lo cual limita la comprensión del estrés como un fenómeno dinámico que puede evolucionar con el tiempo. Son pocos los trabajos que monitorean el impacto del estrés en el desempeño laboral a lo largo de periodos prolongados.

2. **Falta de análisis multicausal o integrador:**

Muchos estudios se enfocan en variables individuales como estrés laboral o desarrollo laboral de manera aislada. Hay una carencia de enfoques integradores que consideren múltiples factores simultáneamente, por ejemplo, combinación de factores organizacionales, personales y sociales.

3. Poca diversidad metodológica:

Se observa una fuerte inclinación hacia metodologías cuantitativas, especialmente a través de encuestas y cuestionarios estandarizados. Existen escasos estudios cualitativos o mixtos que permitan comprender en profundidad las experiencias subjetivas del estrés y los contextos específicos en los que se manifiesta.

4. Enfoque limitado a ciertos sectores laborales:

La mayoría de las investigaciones se centran en sectores como educación, salud o administración pública, mientras que sectores como tecnología, transporte, construcción o servicios financieros están escasamente representados, a pesar de ser áreas con altas exigencias laborales.

5. Insuficiente abordaje de estrategias de intervención:

Aunque se identifica ampliamente el problema del estrés laboral, pocos estudios se enfocan en proponer, implementar o evaluar estrategias de intervención eficaces para su prevención o manejo dentro de las organizaciones.

6. Bajo aprovechamiento de tecnologías emergentes:

Son casi inexistentes los estudios que exploren el uso de herramientas tecnológicas como inteligencia artificial, aplicaciones móviles o dispositivos de monitoreo de bienestar para la detección y gestión del estrés laboral.

Estos vacíos representan oportunidades valiosas para ampliar el conocimiento científico sobre el estrés laboral. Abordarlos podría contribuir a una comprensión más holística del fenómeno y a la formulación de políticas organizacionales más eficaces para promover entornos de trabajo saludables y sostenibles.

4. CONCLUSIONES

En resumen se permitió identificar patrones, enfoques y tendencias clave en la producción científica relacionada con el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral. A través de una revisión bibliométrica basada en la metodología PRISMA 2020, se analizaron 20 artículos seleccionados de bases de datos relevantes entre 2019 y 2024, lo que permitió responder a los objetivos de investigación planteados.

Los resultados evidencian un crecimiento sostenido en la producción científica sobre el tema, con un notable incremento de publicaciones en los años 2021 y 2022, posiblemente influenciado por los efectos de la pandemia de COVID-19 sobre las condiciones laborales. Las contribuciones provienen mayoritariamente de países como Ecuador, España, México, Colombia y Brasil, lo que refleja una fuerte presencia de estudios en contextos hispanoamericanos.

En cuanto a los enfoques teóricos y metodológicos, se observó una predominancia de estudios cuantitativos, especialmente de tipo correlacional y transversal. Las investigaciones se han centrado principalmente en variables como el agotamiento emocional, el síndrome de burnout, el liderazgo organizacional y los factores psicosociales en el entorno laboral. Sin embargo, se evidenció una limitada integración de marcos teóricos complejos y una baja diversidad metodológica, lo que restringe la comprensión integral del fenómeno.

Entre los temas más investigados destacan los efectos del estrés laboral sobre la productividad, la satisfacción laboral y la salud mental, así como el papel de la cultura organizacional y el liderazgo en la mitigación del estrés. No obstante, se identificaron importantes vacíos en la literatura, como la escasa representación de estudios longitudinales, la falta de análisis interseccionales, la baja atención a sectores laborales no tradicionales y la poca exploración de intervenciones efectivas para la gestión del estrés.

En conclusión, aunque la literatura científica ha avanzado significativamente en la identificación y comprensión del estrés laboral y su relación con el desempeño, persisten brechas que requieren ser abordadas por futuras investigaciones. Se hace necesario ampliar los enfoques metodológicos, incorporar tecnologías emergentes, y

diseñar estrategias de intervención adaptadas a distintos contextos organizacionales para promover entornos laborales más saludables y sostenibles.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Adrián, S., Andy, S., & Frans, B. (2022). The Governance Of Sustainable Socio-Technical Transitions. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/222413375_The_Governance_Of_Sustainable_Socio-Technical_Transitions

Ávila, J. (2024). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista CON-CIENCIA*, *2*(1), 117-125.

Caplán, R. (1983). *Person-environment fit theory and organizations: Commensurate dimensions, time perspectives, and mechanisms—ScienceDirect*. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/000187918790042X

Cohen, L., Lawrence, M., & Morrison, K. (2020). *Métodos de investigación en educación*. https://doi.org/10.4324/9780203029053

González, A., Joffre, V., & García-, G. (2023). *Síndrome de burnout y estrés laboral: Una revisión*. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=26832

Grisales, N. M., Pulgarín, J. J. H., Marín, M. L. U., & Gómez, A. L. G. (2022). La gestión del conocimiento en emprendimientos sociales: Un análisis bibliométrico y cienciométrico de tendencias. *Revista Universidad y Empresa*, *24*(43), 1-35.

Hobfoll, S. (1989). *APA PsycNet*. https://psycnet.apa.org/buy/1989-29399-001

INEC. (2022). *Primer estudio nacional sobre condiciones de trabajo y salud se presentó en Quito – Ministerio de Salud Pública* [Instituto Nacional de estadistica y

censo]. https://www.salud.gob.ec/primer-estudio-nacional-sobre-condiciones-de-trabajo-y-salud-se-presento-en-quito/

Karasek, R. A. (1979). Job Demands, Job Decision Latitude, and Mental Strain: Implications for Job Redesign. *Administrative Science Quarterly*, *24*(2), 285-308. https://doi.org/10.2307/2392498

Madero Gómez, S. M., Luengo Martínez, C. E., & Alvarado de Marsano, L. (2021). Efectos del estrés y el bienestar laboral con el trabajo a distancia en el entorno del COVID-19: México, Perú y Chile. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, *6*(27), 84-94.

Mamani, E. L., Huancollo, D. F. M., Cari, L. W. C., & Apaza, K. A. (2021). Estrés laboral y rendimiento laboral de los trabajadores en entidades financieras. *Dominio de las Ciencias*, *7*(4), Article 4. https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2097

Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2021a). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, *52*, 397-422. https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397

Maslach, C., Schaufeli, W., & Leiter, M. (2021b). Job Burnout. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/228079161_Job_Burnout

Nappo, N. (2020). Job stress and interpersonal relationships cross country evidence from the EU15: A correlation analysis. *BMC Public Health*, *20*, 1143. https://doi.org/10.1186/s12889-020-09253-9

OIT. (2020, abril 28). *El estrés laboral: Un enfoque latinoamericano | International Labour Organization*. Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/es/resource/news/el-estres-laboral-un-enfoque-latinoamericano

OMS. (2003). *La organización del trabajo y el estrés: Estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes*

sindicales. Organización Mundial de la Salud. https://www.who.int/es/publications/i/item/9241590475

Parra Gálvez, K. F. (2023). Síndrome de burnout y desempeño laboral de docentes de ciencias de la salud. *Odontología sanmarquina*, *26*(2), 6.

Patlán Pérez, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Revista Salud Uninorte*, *35*(1), 156-184.

Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (2021). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales*, *16*(3), 493-505.

Pérez, J. P. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Revista Salud Uninorte*, *35*(1), 156-184.

Rodríguez, R. (2021). *Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): Diferenciación, actualización y líneas de intervención*. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500006

Ruiz, E. D., Gómez, J. F. S., Rivera, M. de J. V., Cárdenas, M. H., & Mora, I. R. H. (2023a). Estrés laboral en relación con el desempeño laboral: Un caso de estudio. *Revista Academia & Negocios*, *9*(2), 169-182.

Ruiz, E. D., Gómez, J. F. S., Rivera, M. de J. V., Cárdenas, M. H., & Mora, I. R. H. (2023b). Estrés laboral en relación con el desempeño laboral: Un caso de estudio. *Revista Academia & Negocios*, *9*(2), 169-182.

Salazar, P. N. F., Monrroy, D. E. H., Quispe-Zapana, V. A., & Yana-Salluca, M. (2024). Estrés y desempeño laboral: Análisis desde la visión de colaboradores ocupantes de cargos administrativos. *Revista Venezolana de Gerencia*, *29*(11), Article 11. https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e11.37

Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2024). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, *25*(3), 293-315. https://doi.org/10.1002/job.248

Soriano, G. A. N., Ul, C., Chávez, A. Y. V., & Ul, C. (2022). *RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS LABORAL Y LA MOTIVACIÓN LABORAL*.

Torres, G. A. L., Heras, L. Y. T., González-Ramón, E. X., & Cabrera, L. C. S. (2022). La sobrecarga y el estrés en el ámbito laboral, analizado desde la óptica del trabajador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(3), Article 3. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2485

Informe de originalidad

NOMBRE DEL CURSO
TITULACIÓN 1S2025

NOMBRE DEL ALUMNO
NORMA ALEXANDRA LANDI POGYO

NOMBRE DEL ARCHIVO
Articulo unido (3).docx

SE HA CREADO EL INFORME
25 abr 2025

Resumen

Fragmentos marcados	5	2 %
Fragmentos citados o entrecomillados	1	0,5 %

Coincidencias de la Web

researchgate.net	2	0,9 %
utp.edu.pe	1	0,5 %
unc.edu.ar	1	0,4 %
unirioja.es	1	0,4 %
scispace.com	1	0,4 %

---

1 de 6 fragmentos
Fragmento del alumno MARCADO

En resumen, **el estrés laboral es un** fenómeno **complejo que afecta tanto a los individuos como a las organizaciones**. Su impacto en la salud y el bienestar de...

Mejor coincidencia en la Web

El estrés laboral es un problema **complejo que afecta tanto a los individuos como a las organizaciones**. Abordarlo y enfrentarlo de manera ...
La Importancia de Abordar y Afrontar el Estrés Laboral https://campusvirtual.unc.edu.ar/la-importancia-de-abordar-y-afrontar-el-estres-laboral/

---

2 de 6 fragmentos
Fragmento del alumno MARCADO

The impact of job stress on the nursing profession: a comprehensive approach

Mejor coincidencia en la Web

The impact of job stress on the nursing profession: a comprehensive approach. German Calvo , Angie Kayssi. [1] Universidad Abierta Interamericana ...
The impact of job stress on the nursing profession - Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9968870

---

3 de 6 fragmentos
Fragmento del alumno CITADO

Efectos del estrés y el bienestar laboral con el trabajo a distancia en el entorno del COVID-19

Mejor coincidencia en la Web

Efectos del estrés y el bienestar laboral con el trabajo a distancia en el entorno del COVID-19: México, Perú y Chile. Thumbnail. Ver/. Liliana Alvarado de Marsano_Sergio Madero Gomez_Carolina Elena...
Efectos del estrés y el bienestar laboral con el trabajo a distancia en ... https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4027

---

4 de 6 fragmentos
Fragmento del alumno MARCADO

Síndrome de burnout y desempeño laboral de docentes de ciencias de la salud

Mejor coincidencia en la Web

(Source: MeSH NLM). Page 3. 3. **Síndrome de burnout y desempeño laboral de docentes de ciencias de la salud**. Odontol. Sanmarquina 2023; 26(2): e23761.
Síndrome de burnout y desempeño laboral de docentes de ciencias ... https://scispace.com/pdf/sindrome-de-burnout-y-desempeno-laboral-de-docentes-de-3h2nflrqb0.pdf

---

5 de 6 fragmentos

UNEMI
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Fragmento del alumno MARCADO

Gestión de la información: Uso de las bases de datos Scopus y Web of Science con fines académicos

Mejor coincidencia en la Web

Gestión de la información: uso de las bases de datos Scopus y Web of Science con fines académicos. December 2016. Authors: Exio Chaparro-Martínez at Universidad Técnica de Manabí.

uso de las bases de datos Scopus y Web of Science con fines
... https://www.researchgate.net/publication/312384415_Gestion_de_la_informacion_uso_de_las_bases_de_datos_Scopus_y_Web_of_Science_con_fines_academi

---

6 de 6 fragmentos

Fragmento del alumno MARCADO

Job stress and interpersonal relationships cross country evidence from the EU15

Mejor coincidencia en la Web

Job stress and interpersonal relationships cross country evidence from the EU15: a correlation analy... July 2020 · BMC Public Health.

(PDF) Relationships on the Job and Work-Related Stress within the ... https://www.researchgate.net/publication/340406134_Relationships_on_the_Job_and_Work-Related_Stress_within_the_Third_Sector_in_Europe

Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS
e-ISSN: 2806-5794
https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias

CARTA DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE ARTÍCULO

Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
Directora del Comité Editorial-Jefe
alema.pentaciencias@gmail.com

Ecuador, 15 de julio del 2025

EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL ORG

Estimados colegas:

Dustin Fernando Viteri Villacreces[1], Norma Alexandra Landi Pogyo [2], Kean Chong Miossotty Naranjo[3]

[1] Universidad Estatal de Milagro, Dirección de investigación y posgrados. Ecuador. Correo electrónico dviteriv2@unemi.edu.ec
[2] Universidad Estatal de Milagro, Dirección de investigación y posgrados. Ecuador. Correo electrónico nlandip@unemi.edu.ec
[3] Universidad Estatal de Milagro, Dirección de investigación y posgrados. Ecuador. Correo electrónico mnaraniok2@unemi.edu.ec

Me complace informarle que después del proceso de revisión por pares, el artículo **"Análisis bibliométrico del estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral"** ha sido **ACEPTADO** para ser publicado por la Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria **PENTACIENCIAS** en su Vol. 7, No.4 (Julio Septiembre), 2025. e-ISSN: 2806-5794.

Saludos cordiales

Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS
Directora del Comité Editorial-Jefe

Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS Ecuador
EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL
Indexada en:

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador