



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

FACULTAD DE POSGRADOS

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, CON
MENCIÓN EN DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

TEMA:

**Análisis bibliográfico sobre el uso de la IA en procesos de enseñanza de
docentes universitarios en Latinoamérica**

Autor:

**Elina Isabel Holguín Navarrete
Ninfa Jazmín Villamar Solís
Wilton Melvin Villamar Solís**

Tutor:

DEL CAMPO SALTOS GUILLERMO SEGUNDO

Milagro, año 2025

RESUMEN

La IA es una herramienta que aporta a los docentes la oportunidad de probar metodologías didácticas innovadoras en la educación superior, sin embargo, su aplicación implica brechas que dificultan su uso, es por ello que el presente estudio tiene el objetivo de sistematizar el uso de la IA en el proceso de determinar su impacto en la calidad del proceso de enseñanza en docentes universitarios, esto se lo realizó mediante un alcance descriptivo, analítico y bibliográfico, con la aplicación de la técnica PRISMA. Los resultados del estudio determinaron que, la IA permite la optimización de procesos administrativos y la creación de procesos educativos que buscan la inclusión y adaptación de conocimientos según las necesidades de cada estudiante y que dentro de los desafíos para su uso se encuentran la falta de conocimiento y capacitación de los docentes, sin dejar de lado la falta de recursos tecnológicos. Concluyendo así, que se debe trabajar en estas barreras creando un sistema de capacitación que quite en los docentes el temor de querer aplicarla en sus métodos de enseñanza.

PALABRAS CLAVES

Inteligencia artificial, proceso de enseñanza, educación superior.

ABSTRACT

AI is a tool that provides educators with the opportunity to test innovative teaching methodologies in higher education. However, its application entails gaps that hinder its use. Therefore, this study aims to systematize the use of AI in the process of determining its impact on the quality of the teaching process among university professors. This was done through descriptive, analytical, and bibliographical analysis, applying the PRISMA technique. The results of the study determined that AI allows for the optimization of administrative processes and the creation of educational processes that seek to include and adapt knowledge according to the needs of each student. Among the challenges to its use are the lack of knowledge and training among teachers, not to mention the lack of technological resources. Thus, it is concluded that these barriers must be addressed by creating a training system that removes teachers' fear of applying it to their teaching methods.

KEYWORDS

Artificial intelligence, teaching process, higher education.

1. INTRODUCCIÓN (OBJETIVO DEL ARTÍCULO)

La adopción de la inteligencia artificial (IA) avanza con velocidad acelerada a nivel global; Fundamentada en la teoría de la conectividad, una máquina diseñada para comunicarse con la humanidad que ejecuta tareas determinadas, aprovechando las ventajas que la conectividad brinda tanto en términos de equidad cuanto en la mejora de la calidad en la resolución de problemáticas concretas. Esto se traduce en que los sistemas de IA emplean términos distribuidos y soluciones algorítmicas para igualar el acceso a la información y para optimizar los procedimientos de decisión. Tal capacidad se manifiesta de manera evidente en el ámbito académico, donde la IA ha inducido transformaciones profundas que sobresalen en la práctica docente y en la organización pedagógica de los centros educativos (UNESCO, 2024).

La IA proporcionan a los educadores la oportunidad de probar metodologías didácticas innovadoras y de extraer conclusiones a partir de los conjuntos de datos y los resultados obtenidos, lo que facilita una mejora continua y sistemática de las prácticas pedagógicas (Pineda, 2025). Por último, puede constituir un aliado estratégico de considerable fuerza para los educadores, ofreciendo un acervo diversificado de herramientas y recursos orientados, en definitiva, a alimentar la innovación y la optimización sistemática de los procesos didácticos.

En el contexto del campus universitario, la incorporación de IA se adapta a múltiples exigencias académicas, éstas, aplicadas a la elaboración de trabajos investigativos pueden catalogarse indispensables según la tarea que ejercen. Magallanes et al. (2023) analizan las aplicaciones, dividiéndolas en dos grupos amplios: asistentes de aprendizaje, aquellos que proporcionan orientación pedagógica, y generadores de contenido, divididos a su vez por el tipo de material que producen: textos, imágenes, audio y vídeo.

A medida que los jóvenes universitarios se habitúan a los entornos virtuales, por una parte, una fracción de la comunidad académica valora la posibilidad de que la IA funcione como un catalizador del aprendizaje, facilitando experiencias personalizadas y dinámicas. Por la otra, docentes de distintas disciplinas manifiestan una reserva que oscila entre la inquietud por la posible deshumanización del aula y la sospecha sobre la confiabilidad de las herramientas disponibles (Clemente et al., 2024).

En este contexto, se hizo evidente la necesidad de dar respuesta a la siguiente interrogante, ¿Cuál es el impacto de la IA en la calidad del proceso de enseñanza en los docentes universitarios? El análisis como tal, no solo busca identificar las diversas oportunidades que esta innovadora tecnología puede

ofrecer, sino también las limitaciones y desafíos que presenta su implementación en este entorno educativo.

El dominio de estos principios se erige como un prerequisite insoslayable para el diseño y la aplicación de trayectorias estratégicas que propicien la utilización ética de la inteligencia artificial, además de garantizar su rendimiento elevado y su sostenibilidad en el tiempo. Por lo tanto, el estudio tiene como objetivo, sistematizar el uso de la IA en el proceso de determinar su impacto en la calidad del proceso de enseñanza en docentes universitarios.

El estudio, es relevante porque trata la integración de la IA en la educación superior, se justificó por diversas razones; la rápida adopción de herramientas de IA en educación requirió una reflexión crítica sobre sus beneficios y desafíos, en las universidades. Además, el éxito de la integración de la IA depende de la preparación y disposición de los docentes, así como del contexto institucional.

La investigación ofrece valiosos insumos para decisiones institucionales, políticas educativas y estrategias de formación docente sobre el uso ético de la IA. Desde la dimensión social, la investigación se justifica por la importancia estratégica de proveer a los formadores de docentes de herramientas tecnológicas de IA que, a su vez, optimizan la mediación de aprendizaje de los estudiantes en la Educación Superior.

Desde la dimensión científica, el artículo se configura como un esfuerzo por colmar el delineamiento de la brecha tecnológica que persiste mediante la generación de evidencias cuantitativas y cualitativas, y así, validar o refutar proposiciones derivadas de estudios previos mediante la aplicación de teorías que garantizan su carácter empíricamente fundamentado. A partir de esta problemática, resulta imperativa la articulación de un marco teórico que analiza y sustenta las características epistemológicas y curriculares de la formación docente en el contexto de la inteligencia artificial, centrándose, entonces, en la capacitación pedagógica y la adecuada integración de esta tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Un estudio realizado por Perez y González (2024) mismo que, tuvo como objetivo central examinar la capacitación docente mediada por la IA en la educación superior, orientada a la perfección de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones universitarias de Ecuador. Los autores persiguieron la especificación de las competencias investigativas que deben dominar los educadores, así como la caracterización de las estrategias pedagógicas requeridas en la incorporación efectiva de herramientas de IA. Para esto, utilizaron un enfoque cualitativo, adoptando un diseño descriptivo-documental, mismo que se concretó mediante una revisión sistemática de la literatura, la cual incorporó artículos científicos y documentos pertinentes.

Los resultados revelaron que, la capacitación docente en IA es impensable dejarla fuera si se

quieren salvar los retos de la transformación tecnológica, porque solo de ese modo el profesorado se siente en condiciones de manejar la herramienta con soltura. Otra aportación significativa fue la descripción de dominios cruciales que deben cultivarse en el cuerpo docente: descifrar lo que la IA añade al aprendizaje, sopesar sus implicaciones éticas en la instrucción y espacios articulares didácticos que la integran de manera inteligente. En función de estas evidencias, los autores advirtieron que, resulta excelente implantar modalidades de capacitación en IA que enriquecen la calidad del proceso docente en Ecuador.

A su vez, otro estudio realizado por Espinales et al. (2024) mismo que tuvo como objetivo, investigar la incorporación de la IA en las universidades desde la óptica del aula, examinando cómo la referencia tecnología puede rediseñar las prácticas pedagógicas convencionales. Para ello, aplicaron un abordaje documental complementado mediante un diseño mixto, que abarca entrevistas semiestructuradas a docentes y la aplicación de un cuestionario a estudiantes.

Los autores determinaron que, la IA no apoya únicamente la personalización de trayectorias de aprendizaje y la disponibilidad de materiales educativos de carácter superior, sino que también imposibilita la oferta de capacitación apropiada al profesorado y requiere la revisión de los currículos. El análisis sostuvo que, si bien la integración de tecnologías de IA en las universidades se encuentra aún en fase inicial, articula la posibilidad de elevar de manera notoria la calidad de la enseñanza, condición que en todo momento exige la articulación de un programa de desarrollo profesional y de rediseño didáctico que se concreta en un esfuerzo institucional de carácter sostenido.

Otro estudio realizado por Bolaño y Duarte (2024) mismo que tuvo como propósito, identificar las tendencias emergentes y los dominios programáticos de aplicación de las tecnologías de IA en el ámbito educativo, mediante, una revisión sistemática que sondeó la implementación de soluciones de IA en contextos de enseñanza y aprendizaje. Los autores realizaron la recolección de información en bases de datos Scopus y el análisis de los tránsitos bibliométricos se ejecutó con la utilización del software VOSviewer.

Los autores determinaron que, la IA puede elevar de manera considerable el grado de personalización del aprendizaje al ofrecer pautas de actividades y retroalimentación que se ajustan de forma dinámica a los requisitos particulares de cada alumno. Sin embargo, a pesar de las prometedoras ventajas, la adopción de IA en entornos académicos enfrenta también obstáculos y limitaciones. Tales restricciones se traducen en la calidad de los datos de instrucción alimentados al sistema, la imperiosa necesidad de formación sistemática para profesores y aprendices, y las inquietudes relacionadas con la privacidad y la seguridad de la información curricular.

A su vez, Márques (2025) en su estudio, abordó el efecto de la IA sobre la enseñanza universitaria, con atención particular tanto a sus ventajas como a sus desafíos. La información se centró en las modalidades en que las herramientas de IA pueden potenciar las funciones docentes, a abarcar la enseñanza, la gestión, la investigación y la transferencia de conocimiento. Lo ejecutó mediante un enfoque descriptivo.

La metodología articuló una revisión sistemática de la literatura con el estudio de casos de aplicación práctica, mostrando de manera demostrativa cómo la IA logra la mejora de los procesos académicos. El autor determinó que, la IA habilita un aumento de la eficiencia operativa de los cuerpos docentes, al tiempo que permite la personalización de la trayectoria de aprendizaje de los alumnos. No obstante, se advierte que la adopción de dicha tecnología

se encuentra condicionada a un diseño riguroso, dado que el uso desmesurado puede conducir a la deshumanización de la interacción pedagógica o a una dependencia irrestricta de herramientas algoritmizadas.

Finalmente, Martínez (2025) en su estudio, tuvo como finalidad identificar los principales aportes de la inteligencia artificial al ámbito educativo, a la par de señalar las restricciones y los obstáculos que dificultan su implantación efectiva. Para lograrlo, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura académica, complementada con informes de organismos internacionales, entre los que se destaca el Banco Interamericano de Desarrollo. La revisión se dirigió prioritariamente a estudios empíricos y análisis de las políticas educativas que se ocupan de la integración de la inteligencia artificial en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los resultados del estudio demostraron que, las ventajas principales son la personalización del trayecto académico, la automatización de procedimientos administrativos y la optimización de la gestión del aprendizaje. Las restricciones identificadas son, por un lado, la escasez de programas de formación sistemática para docentes, la insuficiencia de infraestructura tecnológica, la elevada carga financiera de la implementación y, por otro lado, inquietudes relativas a la protección de datos personales. El autor plantea que, a pesar del alcance de las ventajas, la integración de la inteligencia artificial en los contextos educativos halla serios escollos que exigen, de modo urgente, la canalización de recursos hacia la consolidación de infraestructura, la capacitación sistemática del personal y la constitución de marcos normativos precisos.

La IA en la educación superior

Numa et al. (2024) menciona que, la IA se define por la aptitud de los sistemas computacionales para ejecutar, de manera autónoma, el tratamiento de información, junto con la facultad de adquirir conocimiento a partir de conjuntos de datos heterogéneos. Además, la maquinaria tiene la facultad de formular decisiones y ajustarse a contextos y circunstancias cambiantes sin que sea necesaria la mediación específica de un operador humano (Rondon et al., 2024)

En el ámbito de la educación, la IA se materializa mediante la utilización de herramientas avanzadas que habilitan la adaptación individualizada de los procesos de aprendizaje de los alumnos (Morocho et al., 2023). Estas herramientas no solo simplifican los procedimientos administrativos mediante la eliminación del trabajo manual reiterativo, sino que también producen recursos didácticos que responden a las características particulares de cada alumno. Su capacidad de proporcionar retroalimentación inmediata propicia que los estudiantes accedan a orientación y apoyo conforme avanzan en la tarea, encontrando de este modo un acompañamiento contextualizado y constante a lo largo del proceso de aprendizaje (Norman, 2023).

Entre las variadas herramientas y recursos que componen el amplio ámbito de las tecnologías educativas se destacan soluciones como los sistemas de tutoría inteligente de alta sofisticación, los

chatbots interactivos que facilitan el aprendizaje autodirigido y los enfoques de análisis predictivo que anticipan el progreso y los posibles riesgos de los estudiantes, permitiendo así intervenciones más tempranas y efectivas (Viera, 2024). Asimismo, se incorporan entornos digitales orientados de manera exclusiva a la evaluación formativa de los alumnos, de manera que el monitoreo del avance académico se efectúe de forma sistemática ya largo plazo (Rodríguez, 2025).

La integración de la IA en el entorno educativo descansa sobre un conjunto diversificado de teorías constructivistas y de modelos pedagógicos que sitúan a la persona que aprende en el centro de la dinámica formativa (Parrales et al., 2025). Estos enfoques promueven la participación activa de los estudiantes, permiten la adecuación de la instrucción a las características específicas de cada aprendiz y favorecen la reflexión crítica en relación con los contenidos abordados (González y Rivadeneira, 2024).

Un enfoque holístico de aprendizaje generativo sugiere, entre otros aspectos, que el estudiantado participe de modo activo y creativo en la creación de su propio saber. Este marco teórico sostiene, a su vez, que la inteligencia artificial interviene como mediador esencial en la capacitación, al proporcionar recursos adaptativos y al emprender análisis de datos que orientan y optimizan las estrategias pedagógicas (González y Rivadeneira, 2024).

Acompañando lo expuesto anteriormente, las múltiples estrategias pedagógicas que integran metodologías activas y el foco en el aprendizaje mediado por la resolución de problemas están encontrando en la inteligencia artificial un partenaire de notable utilidad (Bauz et al., 2024). Esto proporciona a los educadores la facultad de concebir itinerarios de aprendizaje que son notoriamente más dinámicos e interactivos, y, lo que resulta a la postre trascendental, se ajustan de forma ágil y precisa a las características del contexto y las exigencias particulares de cada grupo de alumnos (León et al., 2024).

Según Rodríguez et al. (2021) El proceso formativo contemporáneo requiere un conjunto diversificado de instrumentos tecnológicos anclados en IA, que no solo potencia el avance del aprendizaje, sino que asegura el uso óptimo de cada recurso. Es imperativo que cada componente del ecosistema educativo esté diseñado para adaptarse a la pluralidad de necesidades, ritmos y modalidades que presentan los estudiantes, de modo que cada trayectoria de adquisición del conocimiento discurra dentro de la zona de desarrollo más permeable para el discente (Vera, 2023).

En consecuencia, es posible diseñar intervenciones pedagógicas más efectivas que permitan a los estudiantes aprehender su entorno y la realidad que habitan, cuidando la particularidad contextual que rige la vida y el aprendizaje de cada uno de ellos (Granda et al., 2024). De este modo, los alumnos podrán ensayar competencias como la indagación, el pensamiento crítico y la solución efectiva de retos de manera más activa y pertinente (Vallejo et al., 2024). Cabe subrayar que, aun cuando el trayecto formativo se apoya en múltiples medios tecnológicos, son las personas las que deben orientar y adoptar las decisiones estratégicas que garantizan la correcta y exitosa asimilación de lo aprendido (Piedra, 2024).

Según Puche (2025) la IA ofrece una serie de ventajas significativas que pueden potenciar tanto a los estudiantes como a los docentes en el ámbito de la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo académico, ya que esta tecnología puede calibrarse al ritmo, al modo y a los requerimientos específicos de cada persona. Sin embargo, de acuerdo con (Ramón, 2021) dichas ventajas coexisten con desventajas que requieren un análisis crítico. A pesar de que la IA tiene el potencial de personalizar el itinerario educativo de cada individuo, persiste el riesgo de que no se diagnostiquen adecuadamente algunos requerimientos singulares o de que no se reconozcan plenamente los diversos estilos de aprendizaje.

Aparte de los aspectos ya examinados, resulta relevante señalar que la adopción de tecnologías de IA generalmente provoca inversiones financieras sustanciales, situación que a menudo establece obstáculos y reduce la disponibilidad de tales soluciones en entornos donde la capacidad de inversión es escasa y todavía más restringida.

3. METODOLOGÍA

La investigación adoptó un diseño cualitativo, construido para captar de forma densa y matizada la influencia de la IA en la calidad del quehacer académico del profesorado universitario. En la fase preparatoria, se llevó a cabo un acucioso inventario y posterior síntesis de la producción bibliográfica crítica en el dominio, con especial atención a aportes contemporáneos y divergentes. Este procedimiento no solo abasteció la demanda de datos, sino que a la vez propició un espacio argumentativo que permitió el rastreo disciplinado de la compleja red de interacciones en que se entrelaza la tecnología con los escenarios de enseñanza superior.

Por lo tanto, el alcance fue descriptiva, analítica y bibliográfica. Ya que, analizó el impacto de la IA en la calidad de enseñanza de docentes universitarios, basado en literatura científica reciente de fuentes confiables. El estudio identificó, describió y comparó los beneficios y desafíos de integrar la IA en la docencia universitaria. El análisis se enfocó en fuentes académicas recientes para identificar tendencias, vacíos y recomendaciones que pueden aplicar los docentes universitarios. La investigación ofrece un diagnóstico actualizado sobre el uso de la IA en la calidad educativa universitaria, sirviendo de base para futuros estudios comparativos y propuestas de intervención.

Dado que la investigación fue de tipo bibliográfica y documental, se aplicaron las siguientes técnicas de búsqueda: revisión documental y bibliográfica, que permitió el sondeo sistemático y la selección de fuentes académicas relevantes como artículos científicos, libros, tesis, informes, entre otros, en bases de datos reconocidas como Scielo, Redalyc, Scopus y demás.

Cabe mencionar que, también se aplicó la técnica PRISMA, misma que permitió definir los criterios de inclusión y exclusión para la búsqueda bibliográfica, dentro de los criterios de inclusión se abarcó estudios e investigaciones sobre la IA en la educación superior, publicados en los últimos cinco años en español e inglés, los criterios de exclusión incluyó aquellos estudios que no tuviesen relación con el

uso de la IA en la educación o no científicos, y aquellos que fueron publicados más allá de los cinco años. Por ende, inicialmente se seleccionaron un total de 104 artículos, de los cuales se tomó a consideración los criterios definidos y se excluyeron duplicados, quedando así un total de 35 artículos para la elaboración del estudio.

Se empleó el análisis de contenido para examinar de forma sistemática, clasificar y resumir el conjunto de la información recopilada, facilitando la identificación de temas, regularidades y vínculos presentes en los documentos sometidos a revisión. Posteriormente se realizó un análisis comparativo, que permitió confrontar y evaluar las diversas perspectivas, hallazgos y orientaciones teóricas notificadas en la bibliografía, con el fin de construir un juicio crítico y organizado acerca de los efectos de la inteligencia artificial sobre la práctica docente en el contexto universitario.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Esta sección presenta los resultados del análisis cualitativo que capturó las visiones, trayectorias vivenciales y significados que rodean la incorporación de la IA en la educación universitaria. La información sistemática de los datos obtenidos de las referencias académicas más recientes facilitó la identificación de motivos coherentes y de vínculos significativos, los cuales iluminan las posibilidades y los riesgos que los docentes encuentran al integrar estas tecnologías en sus rutinas educativas. Mediante una organización de las evidencias en aquellas categorías que surgieron del material, la exposición procura ofrecer una interpretación densa y anclada en contexto, cuya pertinencia se orienta a alimentar procesos racionales en la planificación y la acción dentro del sistema educativo.

Tabla 1. *El uso de la IA en procesos de enseñanza de docentes universitarios en Latinoamérica*

Autor y año	Oportunidades	Desafíos	Impacto	Categorización
(Patiño et al., 2025)	La IA permite, la creación de contenidos didácticos, el diseño de sistemas de tutoría automatizada y la ejecución de procesos de evaluación académica.	Docentes manifiestan reticencias, debido a la falta de información actualizada o por temores en torno a las evidencias que suelen interpretarse como negativas en relación con el fortalecimiento del pensamiento crítico.	La inteligencia artificial ha ampliado el acceso a la información, acelerado procedimientos educativos y perfeccionado la adaptación del aprendizaje a perfiles individuales.	- Facilita contenidos didácticos y proceso de evaluación. - Docentes con falta de conocimiento sobre la IA. - Ha impactado en el fácil acceso de la información.
(Bellettini, Mora, Ríos, & Egas, 2024)	La IA simplifica la recolección y el análisis de datos masivos, de modo que profesores y	Falta de comprensión y conocimientos por parte de los	La IA ha sido medianamente aceptada por los docentes ya que supone un reto su	- Facilita la recolección y análisis de información.

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

	directivos pueden basar sus decisiones en evidencias sólidas, lo que a la larga contribuye a la mejora de los sistemas educativos.	docentes acerca de la herramienta.	aplicación, debido a la falta de formación y conocimientos.	- Falta de conocimientos por falta de los docentes. - Debido a su impacto, no ha sido completamente aceptado por los docentes.
(Suárez, Ayala, Lázaro, & Correa, 2025)	La IA permite diseñar contextos educativos más inclusivos mediante la adaptación flexible de los contenidos a las capacidades y requisitos específicos de los alumnos que presentan una amplia variedad de discapacidades y obstáculos cognitivos.	Falta de infraestructura tecnológica adecuada y la necesidad de formación continua de los docentes	La IA ha posibilitado la creación de metodologías pedagógicas más flexibles y adaptativas.	- Facilita el diseño de contextos educativos. - Falta de capacitación y recursos tecnológicos. - Crea metodologías pedagógicas flexibles.
(Perez & González, Formación Docente para el Uso de la Inteligencia Artificial, 2024)	La IA permite a los docentes adoptar un enfoque investigativo centrado en los estudiantes, adaptando los contenidos a sus necesidades individuales.	Falta capacitación y recursos tecnológicos.	La IA desempeña un papel importante en la educación, pues su capacidad analítica permite la explotación de grandes volúmenes de datos para la optimización de procesos administrativos y pedagógicos.	- Facilita la adopción de enfoques investigativos. - Falta de capacitación docente y recursos tecnológicos. - Explora un número significativo de datos e información.
(Acevedo, Cabezas, Serna, & Araujo, 2025)	La IA tiene el potencial de enriquecer el proceso educativo y simultáneamente impulsar la innovación mediante la provisión de recursos heterogéneos, que	Falta de políticas éticas, marcos regulatorios y protocolos institucionales para el uso de la IA.	Se ha convertido en un recurso estratégico para la sostenibilidad educativa.	- Enriquece el proceso educativo. - Falta de políticas y leyes para su uso. - Se ha convertido en un recurso estratégico.

	abarcen textos, imágenes y registros sonoros.			
(Bernilla, 2024)	Aporta con herramienta de apoyo a la escritura, lectura y organización de actividades académicas en el contexto universitario.	Falta de conocimiento sobre estas tecnologías e inquietudes éticas y pedagógicas por parte de los docentes	Esta herramienta ha llegado a potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje.	- Facilita herramientas educativas. - Falta de conocimientos por los docentes sobre su uso. - Potencia el proceso de enseñanza y aprendizaje.
(Kroff, Coria, & Ferrada, 2025)	La IA tiene la capacidad de proporcionar retroalimentación instantánea.	Falta de formación y capacitación de los docentes, la resistencia al cambio y las preocupaciones éticas relacionadas con la privacidad y el uso de datos.	La IA ha transformado la manera en que los docentes abordan la enseñanza y el aprendizaje	- Facilita la retroalimentación de conocimientos. - Falta de capacitación docente y resistencia al cambio. - Cambio en la perspectiva docente en la educación.

Nota. Elaborado por los autores

5. DISCUSIÓN

La revisión bibliográfica realizada con respecto al impacto de la IA en la docencia universitaria en Latinoamérica, ha demostrado que, la IA ha llegado a revolucionar la educación, siendo más puntuales la superior. Diversos autores concuerdan en que la IA presta diferentes oportunidades y desafíos para los docentes, Camino et al. (2024) sintetiza que, entre las oportunidades se encuentran la optimización de procesos administrativos y la creación de procesos educativos que buscan la inclusión y adaptación de conocimientos según las necesidades de cada estudiante.

Por otra parte, Álvarez (2023) menciona que los desafíos mas significativos de la IA en los docentes son, la falta de formación y capacitación que reciben acerca del adecuado y oportuno uso de la IA, lo que conlleva la presencia de resistencia al cambio por parte de los mismos. Cabe mencionar también que, la falta de infraestructura y recursos tecnológicos suponen una gran barrera para la inserción de la IA por parte de los docentes (Lata, 2024).

La inserción de la IA en la educación superior latinoamericana ha incorporado diferentes oportunidades tanto para docentes como para estudiantes pese a las brechas o barreras para su uso, son mas aquellos que las utilizan que los que no. Aporta, además, con la inclusión e igualdad de recursos y

métodos de enseñanza y aprendizaje, elevando así la calidad educativa (Camino et al., 2024). El impacto del IA ha sido positivo y a futuro supone ser una de las herramientas indispensables para la educación.

Por lo antes dicho, se hace indispensable, la instauración de programas sistemáticos de formación continua, la renovación periódica de los contenidos curriculares y la elaboración de directrices normativas precisas sobre el empleo ético de la inteligencia artificial, estas se presentan en este caso como, condiciones necesarias para capitalizar plenamente las potencialidades de esta tecnología. Paralelamente, resulta fundamental que los docentes asuman un rol protagónico y colaborativo en la elaboración colectiva de modelos pedagógicos que incorporan la IA de forma crítica, situada y adaptada a las singularidades de cada entorno institucional.

6. CONCLUSIÓN

La incorporación IA en la educación superior en Latinoamérica, posee el potencial dar un giro a los paradigmas tradicionales de enseñanza en la educación universitaria. Su aplicación da paso al diseño y creación de sistemas educativos más inclusivos y adaptados a las necesidades de los estudiantes. A su vez, la IA permite la personalización de itinerarios pedagógicos y la optimización de procesos administrativos, todas condiciones que conducen a una mejora verificable de la calidad educativa.

No obstante, al plasmar todas estas oportunidades, existen también, barreras y obstáculos a nivel estructural y pedagógico, entre las cuales se destacan la insuficiente capacitación de los cuerpos académicos, la debilidad de la infraestructura tecnológica y las interrogantes éticas relativas a la privacidad y la gestión responsable de datos.

Para que las prometedoras aportaciones de la IA se materialicen, es urgente que las instituciones universitarias diseñen y apliquen programas estratégicos que articulen la formación continua de docentes, asignaciones significativas de recursos tecnológicos y la adopción de políticas éticas explícitas. Estas acciones permitirán una integración sostenible y responsable, garantizando que la educación superior se convierta en un proyecto simultáneamente innovador, equitativo y alineado con la complejidad y la dinámica del presente siglo en la región.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, M., Cabezas, M., Serna, A., & Araujo, A. (2025). Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en la educación superior latinoamericana: una revisión sistemática de la literatura. *Revista InveCom*, 6(1), 1–10. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.15508755>
- Álvarez, H. (2023). La Inteligencia Artificial como Catalizador en la Enseñanza de la Historia: Retos y Posibilidades Pedagógicas. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 16(2), 318-325. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.426>
- Bauz, C., Guanga, R., Rosero, E., Caiza, E., & Guallasamin, B. (2024). El constructivismo y la implementación de la inteligencia artificial en educación, perspectiva a mediano plazo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11539
- Bellettini, G., Mora, M., Ríos, J., & Egas, P. (2024). Inclusión de la inteligencia artificial en la docencia universitaria: Integration of artificial intelligence in university teaching. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(1), 905 – 918. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1642>
- Bernilla, B. (2024). Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú. *Educación*, 33(64), 8-28. doi:<https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M001>
- Bolaño, M., & Duarte, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51-63. doi:<https://doi.org/10.30944/20117582.2365>
- Camino, A., Granda, P., Vega, L., & Lavarello, V. (2024). Integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de la historia mundial: perspectivas y desafíos. *Polo del conocimiento*, 9(5), 1799-1819. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v9i5.723>
- Clemente, A., Cabello, A., & Añorve, E. (2024). La inteligencia artificial en la educación: desafíos éticos y perspectivas hacia una nueva enseñanza. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(6). doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3019>
- Espinales, S., Pazmiño, F., & Zambrano, M. (2024). Inteligencia artificial como herramienta innovadora de enseñanza en la educación superior. Caso: Universidad Técnica de Manabí. *MQRInvestigar*, 8(3), 4729–4748. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.4729-4748>
- González Coloma, T. Y., & Rivadeneira Broncano, T. I. (2024). La Inteligencia Artificial dentro del Sistema Educativo del siglo XXI. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(4), 540–554. doi:<https://doi.org/10.61384/rca.v4i4.690>
- Granda, F., Muncha, J., Guamanquispe, V., & Jácome, H. (2024). Inteligencia Artificial: Ventajas y desventajas de su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva*, 3(7), 202–224. doi:<https://doi.org/10.56200/mried.v3i7.7081>

- Kroff, F., Coria, D., & Ferrada, C. (2025). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Revista Espacios*, 45(5). doi:<https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09>
- Lata, P. (2024). *La Inteligencia Artificial en el aprendizaje de la Historia, 2023 [Tesis de tercer nivel, Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio universitario*. Obtenido de [http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/14325/1/Pingos%20L.,%20Pedro%20A.%20\(2024\)%20La%20inteligencia%20artificial%20en%20el%20aprendizaje%20de%20la%20historia.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/14325/1/Pingos%20L.,%20Pedro%20A.%20(2024)%20La%20inteligencia%20artificial%20en%20el%20aprendizaje%20de%20la%20historia.pdf)
- Magallanes, K., Plúas, R., Aguas, F., & Freire, L. (2023). La inteligencia artificial aplicada en la innovación. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, IV(2), 1597-1613. Obtenido de <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.706>
- Márques, A. (2025). Inteligencia artificial en la docencia universitaria: ¿un nuevo aliado? *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*(52), 35-65. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10195933>
- Martínez, A. (2025). Inteligencia Artificial y Educación. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1). doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.614>
- Morocho, A., Cartuche, P., Tipan, M., Guevara, M., & Ríos, B. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 2032-2053. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8832
- Norman Acevedo, E. (2023). La inteligencia artificial en la educación. . *Panorama*, 17(32), 1–11. doi:<https://doi.org/10.15765/pnrm.v17i32.3681>
- Numa Sanjuán, N., Díaz Guecha, L. Y., & Peñaloza Tarazona, M. E. (2024). Importancia de la Inteligencia Artificial en la educación del siglo XXI. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 49–62. doi:<https://doi.org/10.15649/2346030x.3776>
- Parrales, L., Sornoza, R., Morán, H., & Fienco, V. (2025). Inteligencia artificial en la transformación del proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Venezolana De Gerencia*, 30(10), 538-555. Obtenido de <https://doi.org/10.52080/rvgluz.30.especial13.35>
- Patiño, F., Manzano, G., Proaño, R., Flores, A., & Monroig, F. (2025). El Uso de la Inteligencia Artificial en la Enseñanza-Aprendizaje y la Optimización de Procesos Docentes en Educación Superior. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(1), 2623–2648. doi:<https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i1.540>
- Perez, J., & Gonzàlez, J. (2024). Formación Docente para el Uso de la Inteligencia Artificial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 11772-11788. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14594
- Perez, J., & Gonzàlez, J. (2024). Formación Docente para el Uso de la Inteligencia Artificial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 11772-11788. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14594

- Piedra, I. (2024). Aplicación de la gestión educativa con inteligencia artificial en la enseñanza en educación superior y las ciencias sociales. *Código Científico Revista De Investigación*, 5(2), 52–70. doi:<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/538>.
- Pineda, V. (2025). La inteligencia artificial como herramienta de optimización en la docencia pública: retos y oportunidades para el futuro de la educación. *RIESED. Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos*, 3(16), 803-822. doi:10.5281/zenodo.15697704
- Puche, J. (2025). INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA: VENTAJAS Y DESVENTAJAS DESDE LA PERSPECTIVADOCENTE. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10. doi:<https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.7>
- Ramón, P. (2021). Beneficios y desventajas del uso de la Inteligencia Artificial (IA) en educación superior. *Revista Social Fronteriza*, 1(1). doi:[https://doi.org/10.59814/resofro.2021.1\(1\)252](https://doi.org/10.59814/resofro.2021.1(1)252)
- Rodríguez Acosta, M. A. (2025). La inteligencia artificial en la educación superior. *Revista Científica*, 32(2), 1–15. doi:<https://doi.org/10.54495/rev.cientifica.v32i2.406>
- Rodríguez, D., Moreno, J., Román, M., & Robles, G. (2021). LearningML: una herramienta para fomentar las habilidades de Pensamiento Computacional mediante proyectos prácticos de Inteligencia Artificial. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(63). doi:<https://doi.org/10.6018/red.410121>
- Rondon Morel, R. O., Pacotaípe Delacruz, R., Alarcón Nuñez, E. A., & Yopez Salvatierra, P. N. (2024). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Formación Docente. *Revista Docentes 2.0*, 17(2), 368–375. doi:<https://doi.org/10.37843/rtd.v17i2.566>
- Suárez, J., Ayala, S., Lázaro, A., & Correa, A. (2025). El impacto de la inteligencia artificial en la innovación docente y la optimización del proceso de enseñanza: La evolución de la educación superior. *Revista Social Fronteriza*, 5(2), e–635. doi:[https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(2\)635](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(2)635)
- UNESCO. (2024). El uso de la IA en la educación: decidir el futuro que queremos. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/el-uso-de-la-ia-en-la-educacion-decidir-el-futuro-que-queremos>
- Vallejo, W., Briones, Á., Murillo, R., Vega, G., Navarro, M., & Manuel, P. (2024). La Inteligencia Artificial: Transformando los Métodos de Aprendizaje en la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 10367-10384. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13174
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17–34. doi:<https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>
- Viera, I. A. (2024). La Revolución de la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria: Avances, Perspectivas y Desafíos en la Era Digital. *Revista Docentes 2.0*, 17(2), 170–176. doi:<https://doi.org/10.37843/rtd.v17i2.539>

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO



Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades



ISSN en línea: 2789-3855

DOI: 10.56712



Redilat

Red de Investigadores
Latinoamericanos

CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades ([LATAM](#)), con ISSN en línea: 2789-3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en son Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus y perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos ([REDILAT](#)) certifica que:

Título del artículo: **Análisis bibliográfico sobre el uso de la IA en procesos de enseñanza de docentes universitarios en Latinoamérica.**

Autor/as: **Elina Isabel Holguín Navarrete, Ninfa Jazmín Villamar Solís y Wilton Melvin Villamar Solís.**

Área temática: **Ciencias de la Educación.**

ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (double-blind peer review), y la revisión anti plagio vía software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial para su publicación.

Se expide la presente constancia a los 22 días del mes de septiembre del año 2025.



Dr. Anton Peter Baron

Editor en jefe

LATAM - Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

Dialnet

latindex

Google
Académico

MIAR

ERIHPLUS
REVISTA LATINOAMERICANA DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Crossref

PLACIO

BASE

Livre

REDIB

ORCID

ISSN



UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

