

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Lic. Msc. Jaime Orozco Hernández

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho de Autor, del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **“Estudio de las deficiencias operativas, costos de servicios y manejo de controles internos de la Empresa LUBRICANTES GALLEGOS. Propuesta de un Manual de Control de Calidad para el año 2012”**, y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Guayaquil, 30 de Agosto del 2012



Carol Moreta Rivera

C.I. 0503037814



Edwin Torres Torres

C.I. 0703973073