



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**  
**SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA**

**PROYECTO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADOS EN**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN**

**TÍTULO**  
**INCIDENCIA DE UN SOFTWARE EN EL REGISTRO DE**  
**CALIFICACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS**  
**APRENDIZAJES, COMPORTAMIENTO Y CONTROL DE**  
**ASISTENCIA DE LOS ESTUDIANTES**

**AUTORES:**  
**CARLOS EDISON SERRANO TORRES**  
**DANI FABIAN TIGRE CISNEROS**

**MILAGRO, AGOSTO 2013**  
**ECUADOR**



## ACEPTACIÓN DEL LA TUTORA

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por los **Tecnólogos CARLOS EDISON SERRANO TORRES Y DANI FABIAN TIGRE CISNEROS**, para optar al título de Licenciados en Ciencias de la Educación mención Informática y Programación que acepto tutoriar a las estudiantes, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 20 días del mes de Julio del 2013.

---

MSc, Gerardo Moreano Romero



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los autores de esta investigación declaran ante el Consejo Directivo de la Unidad Académica de Educación Semipresencial y a Distancia de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 20 días del mes de Julio del 2013.

---

**CARLOS EDISON SERRANO TORRES**

CI: 0921283255

---

**DANI FABIAN TIGRE CISNEROS**

CI: 0918751439



## CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **LICENCIADOS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN** otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones.

<b>MEMORIA CIENTÍFICA</b>	[	]
<b>DEFENSA ORAL</b>	[	]
<b>TOTAL</b>	[	]
<b>EQUIVALENTE</b>	[	]

---

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

---

PROFESOR DELEGADO

---

PROFESOR SECRETARIO(A)



## CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **LICENCIADOS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN** otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones.

<b>MEMORIA CIENTÍFICA</b>	[	]
<b>DEFENSA ORAL</b>	[	]
<b>TOTAL</b>	[	]
<b>EQUIVALENTE</b>	[	]

---

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

---

PROFESOR DELEGADO

---

PROFESOR SECRETARIO(A)

## DEDICATORIA

A mi querida esposa Lourdes Bajaña Jiménez, ya que por ella volví a retomar mis estudios y me apoyado incondicionalmente, a mis hijos Alejandro y Santiago los amo y son la fuerza de seguir adelante y darles un ejemplo de esfuerzo y sacrificio, a mi madre Nelly Torres, a Guido Merchán el que formó y puso las bases de mi vida, a mis hermanos Analy y Miguely todas las personas que de una y otra manera me han apoyado y me siguen apoyando para salir adelante.

**Carlos Serrano Torres**

Esta tesis se la dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mis padres Segundo y Blanca, que a lo largo de mi vida me han dado todo su respaldo y han motivado en mi formación académica, a mi esposa Fernanda por su apoyo, consejos, comprensión, amor y comprensión en los momentos difíciles. A mis tres angelitos que Dios me puso en el camino Dani, Jhonson e Isaac que me motivaron a seguir creciendo como profesional enseñándome que lo que uno se propone se logra, y recordar siempre que la propia resolución de triunfar es más importante que cualquier otra cosa.

**Dani Tigre**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a Dios por darme la vida ya que me está dando la oportunidad de superarme profesionalmente, también a nuestro MSc. Gerardo Moreano, a mi familia, hijos amigos ya que son una base fundamental para seguir adelante.



## CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR

---

Lic. Jaime Orozco Hernández, MSc  
Rector de la Universidad Estatal de Milagro

### Presente

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer de la Cesión de Derechos del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **INCIDENCIA DE UN SOFTWARE DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE, COMPORTAMIENTO Y CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS ESTUDIANTES**, y que corresponde a la Unidad Académica de Educación Semipresencial y a Distancia

Milagro, 20 de Julio del 2013

---

CARLOS EDISON SERRANO TORRES

---

DANI FABIAN TIGRE CISNEROS

CI: 0921283255

CI: 0918751439

## ÍNDICE GENERAL

### PÁGINAS PRELIMINARES

Portada	i
Certificado de aceptación del Tutor	ii
Declaración de la autoría de la investigación	iii
Certificación de la defensa	iv
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Cesión de derechos del autor	x
Índice general	xi
Índice de cuadros	xiv
Índice de figuras	xvi
Resumen	xviii
Summary	xix

<b>Introducción</b>	<b>1</b>
---------------------	----------

<b>CAPÍTULO I</b>	<b>3</b>
-------------------	----------

<b>EL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
--------------------	----------

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
--------------------------------	---

1.1.1 Problematización	3
------------------------	---

1.1.2 Delimitación del problema	5
---------------------------------	---

1.1.3 Formulación del problema	6
--------------------------------	---

1.1.4 Sistematización del problema	6
------------------------------------	---

1.1.5 Determinación del tema	6
------------------------------	---

1.2 <b>OBJETIVOS</b>	<b>6</b>
----------------------	----------

1.2.1 Objetivo general	6
------------------------	---

1.2.2 Objetivos específicos	7
-----------------------------	---

1.3 <b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>7</b>
--------------------------	----------

### CAPÍTULO II

<b>MARCO REFERENCIAL</b>	9
2.1 MARCO TEÓRICO	9
2.1.1 Antecedentes históricos	9
2.1.2 Antecedentes referenciales	11
2.1.3 Fundamentación	11
2.2 MARCO LEGAL	35
2.3 MARCO CONCEPTUAL	38
2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES	42
2.4.1 Hipótesis general	42
2.4.2 Hipótesis particulares	42
2.4.3 Declaración de variables	42
2.4.4 Operacionalización de las variables	43
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	44
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL	44
3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA	47
3.2.1 Características de la población	48
3.2.2 Delimitación de la población	48
3.2.3 Tipo de muestra	48
3.2.4 Tamaño de la muestra	48
3.2.5 Proceso de selección	49
3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS	49
3.3.1 Método Teóricos	49
3.3.2 Métodos empíricos	50
3.3.3 Técnicas e instrumentos	50
3.4 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN	50
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	52
4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	58
4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVA	58

4.3	<b>RESULTADOS</b>	58
4.4	<b>VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	59
<b>CAPÍTULO V</b>		
<b>PROPUESTA</b>		
		60
5.1	<b>TEMA</b>	60
5.2	<b>FUNDAMENTACIÓN</b>	60
5.3	<b>JUSTIFICACIÓN</b>	61
5.4	<b>OBJETIVOS</b>	61
5.4.1	Objetivo General de la propuesta	62
5.4.2	Objetivos Específicos de la propuesta	62
5.5	<b>UBICACIÓN</b>	63
5.6	<b>FACTIBILIDAD</b>	63
5.7	<b>DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA</b>	64
5.7.1	Actividades	68
5.7.2	Recursos, análisis financiero	68
5.7.2.1.	Recurso Humano	73
5.7.2.2.	Recursos y medios de trabajo	74
5.7.2.3.	Recursos Financieros	74
5.7.3	Impacto	74
5.7.4	Cronograma	75
5.7.5	Lineamiento para evaluar la propuesta	75
<b>CONCLUSIONES</b>		76
<b>RECOMENDACIONES</b>		76
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		77
<b>ANEXOS</b>		80

## INDICE DE CUADROS

### ENCUESTA REALIZADA A LOS REPRESENTANTES LEGALES

1	¿Está usted de acuerdo con la manera que la secretaria del Colegio Fiscal “El Triunfo” lleva los registros de calificación de los estudiantes?	52
	Cuadro # 1	
2	¿Piensa usted que la aplicación de un sistema computarizado servirá para mejorar el proceso de entrega de notas y calificaciones?	53
	Cuadro # 2	
3	¿Considera usted que la Comunidad Educativa del Colegio Fiscal “El Triunfo”, recibe adecuadamente los reportes de calificaciones?	54
	Cuadro # 3	
4	¿Cree usted que es oportuna entrega de datos de calificaciones de los estudiantes del Colegio Fiscal “El Triunfo”?	55
	Cuadro # 4	
5	¿Piensa usted que una de las falencias en la emisión de reporte de datos es por no contar con un Sistema Automatizado?	56
	Cuadro # 5	
6	¿Estaría usted de acuerdo en que se implemente un sistema de calificación para registrar las notas de los estudiantes?	57
	Cuadro # 6	

## INDICE DE GRÁFICOS

### ENCUESTA REALIZADA A LOS REPRESENTANTES LEGALES

1	<p>¿Está usted de acuerdo con la manera que la secretaria del Colegio Fiscal “El Triunfo” lleva los registros de calificación de los estudiantes?</p> <p>Gráfico # 1</p>	52
2	<p>¿Piensa usted que la aplicación de un sistema computarizado servirá para mejorar el proceso de entrega de notas y calificaciones?</p> <p>Gráfico # 2</p>	53
3	<p>¿Considera usted que la Comunidad Educativa del Colegio Fiscal “El Triunfo”, recibe adecuadamente los reportes de calificaciones?</p> <p>Gráfico # 3</p>	54
4	<p>¿Cree usted que es oportuna entrega de datos de calificaciones de los estudiantes del Colegio Fiscal “El Triunfo”?</p> <p>Gráfico # 4</p>	55
5	<p>¿Piensa usted que una de las falencias en la emisión de reporte de datos es por no contar con un Sistema Automatizado?</p> <p>Gráfico # 5</p>	56
6	<p>¿Estaría usted de acuerdo en que se implemente un sistema de calificación para registrar las notas de los estudiantes?</p> <p>Gráfico # 6</p>	57

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**  
**SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA**

**RESUMEN**

El tema del proyecto es: Incidencia de un software en el registro de calificación del proceso de evaluación de los aprendizajes, comportamiento y control de asistencia de los estudiantes. Propuesta: Sistema de calificación "SERC" del Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo". Se basa en el problema: ¿Cómo incide la implementación de un Software en el registro de calificación del proceso de evaluación de los aprendizajes, comportamiento y control de asistencia de los estudiantes de los estudiantes del Colegio Fiscal Mixto "El Triunfo" del Cantón El Triunfo, provincia del Guayas en el periodo lectivo 2012 - 2013?. El uso de la tecnología presta muchos beneficios es por ello que hemos creado un Sistema para el Control de calificaciones. Con la finalidad de que los datos del sistema sean fáciles de manejar se ha diseñado una interfaz gráfico basado en Excel que permita obtener información precisa de forma ágil y oportuna, mejorando la eficiencia del trabajo de los docentes permitiendo más eficiencia en la entrega de notas en secretaria para que se emitan los reportes parciales y quimestrales a los estudiantes. Nuestro proyecto está amparado en leyes de la Constitución de la República del Ecuador, en el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación. En nuestra investigación hemos aplicado los métodos de Observación, Inductivo, Deductivo y utilizamos las técnicas de Investigación de campo, Descriptiva, Bibliográfica. Para la recolección de datos acerca de la problemática y expectativas de la Comunidad Educativa se aplicó la técnica de la Encuesta a Docentes, Estudiantes y Padres de familia cuyos resultados fueron presentados en Gráficos Estadísticos circular. La misión es: Lograr que el Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo" cuente con un Sistema de Control de calificaciones, utilizando la Tecnología de Sistemas Computarizados a fin de que brinde una mejor atención a la Comunidad Educativa. La visión es: Potencializar la calidad institucional del Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo" mejorando el servicio que presta el área administrativa.

Palabras clave:

TECNOLOGÍA

INTERFAZ

CONTROL DE  
CALIFICACIONES

BASE DE  
DATOS

## ABSTRACT

The project's theme is: Incidence of software in the process qualification record of assessment of learning, behavior and attendance of students. Proposal: Grading System "SERC" Fiscal Technical College "El Triunfo". It is based on the problem: how implementation affects a software registration qualification in the assessment process of learning, behavior and attendance of students College students Attorney Mixed "El Triunfo" of Canton El Triunfo province of Guayas in the academic year 2012 - 2013?. The use of technology provides many benefits which is why we have created a system for the control card. In order that the data are easy to handle system we have designed an Excel-based graphical interface to obtain accurate information in a flexible and timely manner, improving work efficiency of teachers allowing more efficient delivery of notes in secretary to interim reports are issued and quimestrales students. Our project is covered by laws of the Constitution of the Republic of Ecuador, the Regulations of the Organic Law of Education. In our research we applied the methods of observation, Inductive, Deductive and used the field research techniques, Descriptive, acknowledged. To collect data on the problems and expectations of the Educational Community technique was applied Survey for Teachers, Students and Parents whose results were presented at Circular Statistical Graphics. The mission is: Making Fiscal Technical College "El Triunfo" have an Grade Control System, using the Computer Systems Technology in order to provide better service to the educational community. The vision is: Maximize our Fiscal institutional quality Technical College "El Triunfo" improving the service provided by the administrative area.

**KEYWORDS:** GRADE, CONTROL, INTERFACETECHNOLOGY, BASE DATA

## INTRODUCCIÓN

La tecnología se ha utilizado desde hace algún tiempo en las Instituciones Educativas como herramienta de enseñanza-aprendizaje sea esta como simple transmisión de ideas o para desarrollar programas de tipo educativo. Con la aplicación del presente proyecto que será la Creación de un software de registro de calificación en el proceso de evaluación del aprendizaje, comportamiento y control de asistencia de los estudiantes, se procura automatizar atención en la entrega de información de calificaciones en los parciales y quimestre por parte de los docentes.

En la actualidad, cuando se necesita manejar grandes cantidades de datos es de mucha utilidad el uso de la tecnología para cumplir con eficiencia en el trabajo. El uso de un programa es la alternativa más acertada para manipular la información de manera sencilla, ágil y veraz.

Los docentes de todo el Ecuador en la actualidad están pasando por un periodo de transición en cuanto al cambio de trimestres a quimestre y con la venida de un nuevo proceso para la evaluación lo cual en muchas ocasiones dificulta el proceso de entrega de calificaciones por causa de la ineficiencia en el manejo de mucha información del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo” del Cantón “El Triunfo”, es conveniente implementar un software que cubra la necesidad de la Comunidad Educativa al solicitar información de calificaciones de los estudiantes.

El personal que labora en el área administrativa del plantel cumple un papel importante en la creación del sistema que proponemos implementar ya que ellos nos han facilitado los datos necesarios para el diseño y desarrollo del mismo. Hemos contado con colaboración de toda la Comunidad Educativa al solicitar información de cómo se ha venido cumpliendo con el proceso de ingreso y entrega de información de calificaciones, inconveniencias vividas y aceptación de la propuesta presentada en nuestro proyecto.

El proyecto está estructurado en cinco capítulos a conocer:

Capítulo I El Problema: Contiene Planteamiento del problema, delimitación del problema, formulación del problema, sistematización del problema, determinación del tema, Objetivos generales y específicos, justificación.

Capítulo II Marco Teórico: Incluye los Antecedentes históricos, antecedentes referenciales, Fundamentación Teórica, Fundamentación Filosófica, Fundamentación Psicológica, Fundamentación legal marco conceptual, hipótesis y variables, declaración de variables, Operacionalización de las variables.

Capítulo III Marco Metodológico: Comprende el Diseño de la Investigación. En la Modalidad de la Investigación se aplican los tipos de investigación; Documental, de Campo, Experimental. Se incluye la Población y Muestra, además los instrumentos de investigación, los métodos utilizados, los formatos de las encuestas.

Capítulo IV Análisis e Interpretación de Resultados de las encuestas a los representantes legales y ficha de observación a los estudiantes.

Capítulo V La Propuesta: Comprende el tema, fundamentación, Justificación, Objetivos de la Propuesta, ubicación, factibilidad, descripción de la propuesta, actividades, recursos, análisis financiero, impacto, cronograma, lineamientos para evaluar la propuesta conclusión, Bibliografía y Referencias Bibliográficas. El proyecto termina con los anexos de encuestas y fotografías.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **1.1.1 Problematización**

En la actualidad vivimos en una sociedad de múltiples cambios debido al avance tecnológico del mundo y al acelerado ritmo de las personas en sus actividades cotidianas por lo cual en el Colegio Fiscal “El Triunfo” existe la necesidad de implementar un software para el registro y control de calificaciones debido a los múltiples cambios que ha tenido el sistema educativo en la actualidad el mismo que ha pasado de trimestre a quimestre y con él se ha estructurado de forma diferente la entrega y control de calificaciones siendo ahora un proceso mucho más detallado y más constante ya que se debe realizar por parciales y sobre diez debido a la gran demanda de estudiantes por ser uno de los únicos colegios que oferta la carrera de Agronomía en la zona y porque cuenta con tres secciones esto ocasiona un conflicto dificultad al momento de pasar las notas por lo cual los docentes se retrasan en la entrega de sus reportes dificultando de esta manera la entrega de reportes a los padres de familia sobre el rendimiento escolar de sus hijos.

Se ha detectado que el proceso de registro de calificaciones se lo hace manualmente, lo que ocasiona un mal servicio, lentitud en los procesos, pérdida de información y retraso en el desarrollo de las actividades del establecimiento educativo en lo referente a calificaciones de los estudiantes.

Este problema surge en el Colegio Fiscal “El Triunfo”, porque no se cuenta con un sistema que permita el control y la tabulación de calificaciones de los estudiantes. Es por ello que en periodo de evaluaciones el personal docente se vincula en un trabajo tedioso, dentro de un proceso donde la información no fluye con rapidez, y muchas veces es inexacta por la gran cantidad de datos de estudiantes que los docentes deben manejar cada mes.

En vista que este problema es notorio, se hace necesario poner en marcha un proyecto que implemente un sistema basado en la tecnología actual, con la automatización de registros en una base de datos en la que se encontrará información integral de cada estudiante, como datos generales, datos de representantes, notas de los tres parciales, quimestre, evaluación comportamental y asistencia; lo que nos garantizará información completa de cada estudiante y agilidad, eficiencia, exactitud al momento de realizar la calificación. Este procedimiento facilitará el trabajo de secretaría a fin de satisfacer las necesidades y brindar un servicio de calidad que cubra a cabalidad la demanda existente.

Al hablar de los argumentos teóricos de este proyecto podemos citar:

El uso de sistemas informáticos es una tecnología muy necesaria en una institución educativa, ya que es mucha la información que se genera ya sea de estudiantes así como también la distribución de materias y profesores por cursos. El uso de sistemas de tratamiento de datos permite tener toda la información debidamente organizada para luego ser entregada de manera oportuna<sup>1</sup>.

Entre las causas y consecuencias de este problema podemos anotar entre otras; Poco control de procesos de entrega de reportes por parte de los docentes en el departamento de secretaría del colegio, pérdida de datos de los estudiantes, falta de información confiable en la emisión de reportes, lentitud en los diferentes procesos y poca utilización de las diferentes herramientas ofimáticas que mejoren el proceso de evaluación a todo esto se suma los escasos recursos económicos lo cual ocasiona dificultad para adquirir un software que permita erradicar la carencia de un sistema

---

<sup>1</sup>Editorial Santillana (2002) en su obra INFORMÁTICA 1(Pág. 62)

de registro automatizado para el registro de los resultados de la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes para mejorar en gran medida la lentitud, inestabilidad y pérdida de tiempo en los registros de calificaciones.

Al implementar un Sistema de calificación se generarán nuevas expectativas en el Colegio Fiscal “El Triunfo” para un mejor desenvolvimiento administrativo eficiente y eficaz especialmente del área de secretaria que es el sitio donde se realiza la mayor atención al público al momento de ejecutar los reportes de calificaciones a los padres de familia ya que los docentes serán más eficientes y los reportes se emitirán de manera estándar es decir en base a un solo modelo. Para contar con la seguridad de los registros de calificación de los estudiantes se evitará el acceso a personas no autorizadas mediante el uso de claves y se asignará un código a cada docente.

El Sistema a implementar es importante ya que al ejecutar este proyecto la institución educativa gozará de los beneficios que brinde el sistema, se mejorará la calidad de servicio y nos sentiremos satisfechos al colaborar con una de las instituciones con mayor número de estudiantes los que se favorecerán con el aporte sostenido y sustentable que aporta el proyecto no solo a la institución sino a los habitantes del Cantón El Triunfo.

### **1.1.2 Delimitación del problema**

<b>Área de investigación</b>	: Informática
<b>Línea de Investigación</b>	: Uso de Tecnología en educación y modelo innovador de aplicación
<b>Campo de Estudio</b>	: Socio-Educativo
<b>Institución</b>	: Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”
<b>Objetos de Estudio</b>	: Autoridades, Administrativos, Personal Docente.
<b>Ubicación geo-espacial</b>	
<b>Provincia</b>	: Guayas
<b>Cantón</b>	: El Triunfo
<b>Zona</b>	: Urbana
<b>Ubicación</b>	: Av. 8 de Abril y Francisco Terán

**Ubicación geo-temporal** : 2013 – 2014

### **1.1.3 Formulación del problema**

¿Cómo incide en la falta de un Software en el registro de calificaciones del proceso de evaluación de los aprendizajes, comportamiento y control de asistencia de los estudiantes de los estudiantes del Colegio Fiscal Mixto “El Triunfo” del Cantón El Triunfo, provincia del Guayas en el periodo lectivo 2012 - 2013?

### **1.1.4 Sistematización del problema**

1. ¿De qué manera incide la implementación de un Software de Registro de calificaciones en la eficiencia de los procesos de entrega de notas?
2. ¿Cuáles son las causas que motivan el retraso en la entrega de reportes sobre el rendimiento de los estudiantes?
3. ¿Cuáles son los beneficios de implementar un Software de Registro de calificaciones en la comunidad educativa?

### **1.1.5 Determinación del tema**

Incidencia de un software en el registro de calificaciones del proceso de evaluación de los aprendizajes, comportamiento y control de asistencia de los estudiantes

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 Objetivo General de la Investigación**

Diseñar e implementar un Software de Registro de calificación para mejorar los procesos de reporte de notas en el Colegio Fiscal “El Triunfo”, y mejorar la calidad del servicio a los usuarios de la comunidad educativa.

### **1.2.2 Objetivos Específicos de la Investigación:**

1. Analizar las causas que motivan la ineficiencia en los procesos de reportes de notas por parte de los docentes.
2. Desarrollar servicios eficientes que permiten la entrega de reportes de calificaciones por parte del Departamento de Secretaría a través de Software de Registro de calificaciones implementado para los docentes.
3. Implementar un Sistema Informático de control de calificaciones que permita mejorar la atención al usuario y a la comunidad educativa

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

### **1.3.1 Justificación de la investigación**

Se implementará un sistema que podrá ser utilizado por los docentes para mejorar los procesos de registro de calificaciones. Porque será adaptado a la necesidad tecnológica que posee el Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”.

Los actores de este proyecto conocen la realidad de la Institución en cuanto a este problema que causa incomodidad y retraso en los procesos de entrega de reportes de calificaciones ocasionado por la lentitud en la entrega de notas por parte de los docentes. Porque en las instituciones se debe aplicar nuevas tecnologías para dar un mejor servicio.

Contamos con recursos necesarios y con los conocimientos técnicos-pedagógicos necesarios para la puesta en marcha del proyecto. Para superar los conflictos mencionados anteriormente, la manera más idónea de proceder es utilizar la tecnología, que tiende a reducir el trabajo e intervención humana de procesos complicados y hacer de la labor profesional cada día más eficiente y eficaz.

Mediante la observación y experienciase ha podido notar que el Colegio Fiscal Mixto “El Triunfo” se está haciendo complicada la entrega de reportes de notas parciales de cada una de las asignaturas debido a los cambios de metodología en los procesos de evaluación y debido a que se carece de un control computarizado de los procesos de calificación y en perspectiva de esto es muy necesario instalar un sistema automatizado para dejar en el pasado procesos tradicionales ya que en consecuencia de esto no es realizado con eficiencia y exactitud. Se prevé que la implementación del software brinde una mejor atención a estudiantes, padres de familia y a toda la comunidad educativa quienes necesitan recibir información de manera oportuna y facilitar la labor docente y así lograr el progreso de la institución.

Al implementar un Software de Registro de calificación se generarán nuevas expectativas en el colegio para un mejor desenvolvimiento administrativo. Y contar con la seguridad de los registros de notas de los estudiantes se evitará el acceso a personas no autorizadas mediante el uso de claves y un código asignado a cada docente.

El Sistema a implementar es importante ya que se utilizarán programas de tecnología actual mediante el uso de una base de datos creada en Microsoft Access e interface en Excel por las ventajas que brindan estos programas y el fácil manejo que tendrá cada uno de los docentes quien cuenta con conocimientos básicos de computación; de igual manera se capacitará, entregará un manual de instrucciones para el correcto manejo del sistema.

Al ejecutar este proyecto la Institución Educativa gozará de los beneficios que brinde el sistema, se mejorará la calidad de servicio en cuanto a la entrega de reportes mensuales a los padres de familia.

## **CAPITULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1 Antecedentes Históricos**

###### **Historia de los sistemas de bases de datos**

El uso de sistemas de bases de datos automatizadas, se desarrolló a partir de la necesidad de almacenar grandes conjuntos de datos, para su posterior aclaración, producidas por las nuevas industrias que creaban gran cantidad de información.

Herman Hollerit (1860-1929) fue designado el primer ingeniero estadístico de la historia, ya que invento una computadora llamada "Máquina Automática Perforadora de Tarjetas. Para hacer el censo de Estados Unidos en 1880 se tardaron 7 años para obtener resultados, pero Herman Hollerit en 1884 creó la máquina perforadora, con la cual, en el censo de 1891 dio resultados en dos años y medio, donde se podía obtener datos importantes como número de nacimientos, población infantil y número de familias. La artefacto uso sistemas mecánicos para resolver la información de las tarjetas y para calcular los resultados.

###### **Década de 1950**

En este lapso de tiempo se da inicio a las cintas magnéticas, las cuales sirvieron para suplir las necesidades de información de las nuevas industrias. Por medio de este dispositivo se empezó a automatizar la información de los registros, como por ejemplo el aumento de salario. Consistía en analizar una cinta o más y pasar

las identificaciones a otra, y también se podían pasar desde las tarjetas perforadas. Apareciendo un sistema de Backup, que radica en hacer una copia de seguridad o copia de respaldo, para guardar en un medio extraíble la información importante. La nueva cinta a la que se traslada la información pasa a ser una cinta maestra.

### **Década de 1960**

El uso de los discos en ese momento fue un adelanto muy efectivo, ya que por medio de este soporte se podía consultar la información directamente, esto ayudo a ahorrar tiempo. No era obligatorio saber puntualmente donde estaban los datos en los discos, ya que en milisegundos era recuperable la información. A contraste de las cintas magnéticas, ya no era necesario el orden, y este tipo de soporte empieza a ser ambiguo.

Los discos dieron inicio a las Bases de Datos, de red y jerárquicas, pues los programadores con su experiencia de manipulación de estructuras junto con las ventajas de los discos era posible guardar estructuras de datos como listas y árboles.

### **Década de 1980**

Las bases de datos relacionales con su sistema de tablas, filas y columnas, pudieron lidiar con las bases de datos jerárquicas y de trama, ya que su nivel de programación era bajo y su uso muy sencillo.

### **Finales de la década de los 90**

El boom de esta década fue la aparición de la WWW "Word Wide Web", ya que por éste medio se facilitaba la consulta de las bases de datos. Actualmente tienen una amplia capacidad de almacenamiento de información, también una de las ventajas es el servicio de siete días a la semana, veinticuatro horas del día, sin interrupciones a menos que haya planificaciones de mantenimiento de las plataformas o el software.

## **Siglo XXI**

En la actualidad existe gran cantidad de alternativas en línea que permiten hacer búsquedas orientadas a necesidades específicas de los usuarios, una de las tendencias más amplias son las bases de datos que cumplan con el protocolo Open Archives Initiative – ProtocolforMetadataHarvesting (OAI-PMH) los cuales permiten el almacenamiento de gran cantidad de artículos que permiten una mayor visibilidad y acceso en el ámbito científico y general.

### **2.1.2 Antecedentes Referenciales**

Revisando los archivos correspondientes en la Universidad Estatal de Milagro Especialización: Educación Informática, no se encuentran estudios de igual parecido relacionados con el tema; por cuanto recientemente se cambió de forma total el sistema de calificación con lo cual surgió en todas las instituciones del país la necesidad de diseñar programas que permitan automatizar el proceso por lo que se partió hacia la investigación.

### **2.1.3 Fundamentación**

#### **2.1.3.1 Gestión Educativa**

La gestión educativa debe atender al logro de los objetivos y metas educacionales, atender las necesidades básicas de los alumnos, de los padres, de los docentes y de la comunidad toda, en pos de un modelo de país solidario, ético y participativo. Management o gerenciamiento, es ante todo un sistema de saberes o competencias para la acción, un sistema de prácticas, que no pueden ser intelectualmente aprendidas, aunque si pueden ser apoyadas o servidos por procesos intelectuales.

La Gestión Educativa es un arte, una ciencia que se ocupa del uso correcto, provechoso y sistemático de todos los recursos de una institución educativa. El término gerencia ha sido de especial interés durante la última década, por todo lo que ella implica, cabe señalar que en un principio, dicho término estaba relacionado exclusivamente con las organizaciones con fines de lucro, sin embargo con el paso

de los años este término fue adoptado por otros tipos de organizaciones, entre ellas las educativas<sup>2</sup>.

El proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando solo, no podría lograr.

(DELORS, 2010), Para enriquecer el gerenciamiento público y el educativo se pueden considerar 4 pilares de la educación: Instruirse a conocer, aprender a hacer, educarse a vivir juntos y aprender a ser. A la gestión educativa, se le considera el conjunto de procesos, de toma de disposiciones y ejecución de trabajos que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación<sup>3</sup>. (p.38)

La Educación en todos los niveles y aún más en el secundario para cumplir con los fines que persigue una sociedad cada día más exigente por una mejor calidad en el servicio de la formación académica y moral de la niñez y juventud necesita contar con una buena administración institucional. A través de los años se ha podido notar muchos cambios en la educación y unos de estos es que cada vez la niñez y juventud tienen mayor accesibilidad a beneficiarse con una buena formación. Si bien es cierto gracias a nuevas tecnologías que cada día se logran desarrollar quienes tengan acceso a estos beneficios serán quienes gocen de éxitos en el mundo actualmente globalizado. En el colegio donde perseguimos llegar con nuevos cambios a fin de mejorar la calidad institucional hemos podido palpar la necesidad que existe del uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.

(MANES, 2010) Proceso de conducción de una institución educativa por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural<sup>4</sup> (p. 15)

Es por esta razón que podemos afirmar que gestión educativa es el órgano específico y distintivo de toda organización educativa que sirve como punto de partida para que cada cual establezca oportunamente los cambios necesarios y

---

<sup>2</sup>MARSH, Patric: *La gestión educativa como base de calidad*, (p. 32)

<sup>3</sup> DELORS, Jacques: *La educación encierra un tesoro*, (P.38)

<sup>4</sup>MANES, Juan: *El gerenciamiento institucional*, (P. 15)

suficientes, a fin de que el funcionamiento de la institución sea conveniente a las exigencias de la situación y en concordancia con los principios de la gerencia moderna.

### **2.1.3.2 Tecnologías de información y comunicación**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora del estado de vida de las personas dentro de un ambiente, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. Las Tecnologías de la información y la comunicación, son un solo concepto en dos vertientes desiguales como principal inferencia de estudio en las ciencias sociales donde tales tecnologías afectan la forma de vivir de las sociedades. Su usanza y abuso exhaustivo para denotar renovación ha llevado a visiones totalmente erróneas del origen del término.

(HARVEY, 2005)Un componente necesario en la sociedad actual para procesar datos con ahorro de tiempo y esfuerzo. El uso de un conocimiento científico para especificar modos de hacer cosas de un modo reproducible, podríamos decir que las Tecnologías de Información, más que herramientas generadoras de productos finales, son procesos científicos cuyo principal objetivo es la generación de conocimientos, que a la postre incidirán en los modos de vida de las sociedades, no sólo en un ámbito experimentado o especializado, sino especialmente en la creación de nuevas formas de comunicación y convivencia global<sup>5</sup>. (p.45)

La ciencia informática se faculta del estudio, desarrollo, implementación, acumulación y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como recursos de los medios informáticos.

Como concepto sociológico y no informático se refieren a saberes necesarios que hacen referencia al manejo de múltiples medios informáticos para acumular, procesar y difundir todo tipo de información, telemática, etc. con desiguales finalidades formación educativa, distribución y gestión empresarial, toma de decisiones en general, etc. Los instrumentos tecnológicos es una prioridad en la comunicación de hoy en día. Las tecnologías de la comunicación son una trascendental diferencia

---

<sup>5</sup>HARVEY, Daniel: *La tecnología herramienta de desarrollo*, (p.45)

entre un adelanto desarrollado y otra en vías de desarrollo. Éstas tienen la característica de ayudar a notificar ya que, a efectos prácticos, en lo que a captación y transmisión de información.

### **Las Grandes Aportaciones de las TICs**

Las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son indiscutibles y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos envuelve y con la que debemos convivir.

(VARGAS, 2010) Las nuevas tecnologías de la información, representan una oportunidad singular en el proceso de democratización del discernimiento, pues los usuarios pueden despojar el control de la tecnología, que usan y generan, y producir y distribuir bienes y servicios. Podría pensarse que las TI han abierto un territorio en el cual la mente humana es la fuerza productiva directa de mayor importancia en la actualidad.<sup>6</sup> (p.23)

El uso extensivo y cada vez más integrado en los mismos aparatos y códigos de las TIC es una característica y factor de cambio de nuestra sociedad actual. Siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a la rápida obsolescencia de los conocimientos y a la emergencia de nuevos valores, provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, la manera de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación, etc.

Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas. Sus principales aportaciones a las actividades humanas se concretan en una serie de funciones que nos facilitan la realización de nuestros trabajos porque, sean éstos los que sean, siempre requieren una cierta información para realizarlo, un determinado proceso de datos y

---

<sup>6</sup>VARGAS, Verónica: *Nuevas tecnologías de la Información*, (P.23)

a menudo también la comunicación con otras personas; y esto es precisamente lo que nos ofrecen las TIC.

(DUNCOMBE, 2008) Se denominan TIC, al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas hardware y software, soportes y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información, que permiten la adquisición, producción, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o Electro-magnética. Incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.<sup>7</sup>

En su dimensión social, las TIC son tecnologías de gestión e innovación que se basan en sistemas o productos que son capaces de captar información multidimensional, de almacenarla, de elaborarla, de tomar decisiones, de transmitir las, difundirla y de hacerlas inteligibles, accesibles y aplicables en correspondencia con el fenómeno a transformar.

Su singularidad es la constante innovación que posibilitan y la cada vez mayor capacidad de tratamiento de la información. Abarcan una gran variedad de herramientas de tratamiento de datos, y de símbolos que representan información para sus usuarios, por lo que sus sistemas y productos guardan relación, y afectan el pensamiento, la comunicación y la práctica cotidiana convirtiéndose en un eminente proceso cultural.

### **Aportaciones de las TIC's**

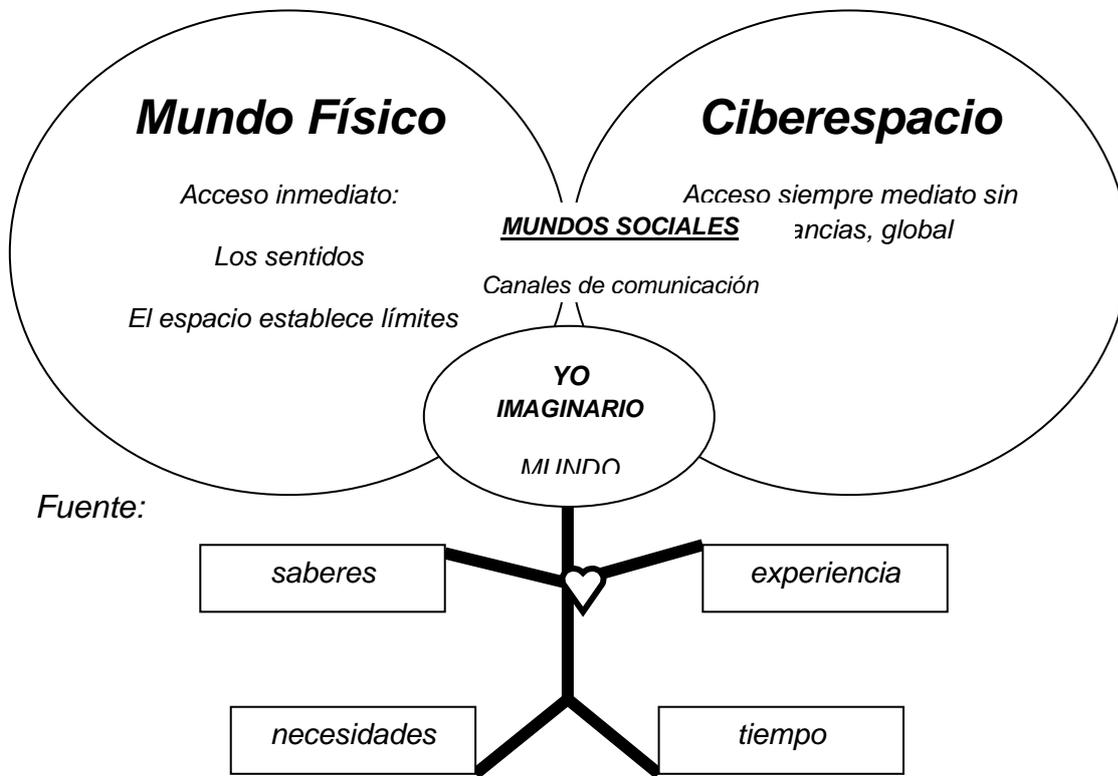
- ❖ Fácil acceso a una inmensa fuente de información.
- ❖ Paso expedito y fiable de todo tipo de datos.
- ❖ Información inmediata (on/off)
- ❖ Capacidad de almacenamiento.
- ❖ Interactuación de datos.

---

<sup>7</sup>DUNCOMBE, Humbert: *TIC conjunto de nuevas herramientas*, (p. 56)

## Tres Mundos donde actuar

Gráfico No. 2



Fuente:

Información: <http://www.pangea.org2/peremarques/tic.htm>

Elaborado por: Carlos Serrano y Danny Tigre.

Fácil acceso a todo tipo de información, sobre cualquier tema y en cualquier formato (textual, icónico, sonoro), especialmente a través de la televisión e Internet pero también mediante el acceso a las numerosas colecciones de discos en soporte CD-ROM y DVD: sobre turismo, temas legales, datos económicos, enciclopedias generales y temáticas de todo tipo, películas y vídeos digitales se están digitalizando en soporte DVD toda la producción audiovisual, bases de datos fotográficas.

La información es la materia prima que necesitamos para crear conocimientos con los que afrontar las problemáticas que se nos van presentando cada día en el trabajo, en el ámbito doméstico, al reflexionar. Los sistemas informáticos, integrados por ordenadores, periféricos y programas, nos permiten realizar cualquier tipo de proceso de datos de manera rápida y fiable: escritura y copia de textos, cálculos, creación de bases de datos, tratamiento de imágenes, etc. Para ello disponemos de

programas especializados: procesadores de textos, editores gráficos, hojas de cálculo, gestores de bases de datos, editores de presentaciones multimedia y de páginas web y otros, que nos ayudan especialmente a expresarnos y desarrollar nuestra creatividad, realizar cálculos y organizar la información.

Canales de comunicación inmediata, sincrónica y asíncrona, para difundir información y contactar con cualquier persona o institución del mundo mediante la edición y difusión de información en formato web, el correo electrónico, los servicios de mensajería inmediata, los foros telemáticos, las videoconferencias, los blogs y las wiki.

Almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte (pendrives, discos duros portátiles, tarjetas de memoria). Un pendrive de 1 Gbyte puede almacenar alrededor de un millón de caracteres, un volumen equivalente a mil libros de cientos de páginas y a miles de fotografías de calidad media. Y un disco duro portátil de 200 Gbytes, puede almacenar muchos largometrajes con buena calidad de imagen.

(BOLAÑOS, 2010)Automatización de tareas, mediante la programación de las actividades que queremos que realicen los ordenadores, que constituyen el cerebro y el corazón de todas las TIC. Ésta es una de las características esenciales de los ordenadores, que en definitiva son "máquinas que procesan automáticamente la información siguiendo las instrucciones de unos programas". Interactividad. Los ordenadores nos permiten "dialogar" con programas de gestión, videojuegos, materiales formativos multimedia, sistemas expertos específicos. Esta interacción es una consecuencia de que los ordenadores sean máquinas programables y sea posible definir su comportamiento determinando las respuestas que deben dar ante las distintas acciones que realicen ante ellos los usuarios<sup>8</sup>.  
(p.78)

Homogeneización de los códigos empleados para el registro de la información mediante la digitalización de todo tipo de información: textual, sonora, icónica y audiovisual. Con el uso de los equipos adecuados se puede captar cualquier información, procesarla y finalmente convertirla a cualquier formato para almacenarla o distribuirla. Así por ejemplo, hay programas de reconocimiento de

---

<sup>8</sup> BOLAÑOS, Edgar: *Interactividad informática*, (p. 78)

caracteres que leen y convierten en voz los textos, programas de reconocimiento de voz que escriben al dictado, escáneres y cámaras digitales que digitalizan imágenes.

Instrumento cognitivo que potencia nuestras capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar. Las TIC, fruto del desarrollo científico, influyen a su vez en su evolución, contribuyendo al desarrollo socioeconómico y modificando el sistema de valores vigente.

### **Utilización de base de datos**

El uso de base de datos es una tecnología muy necesaria en el área administrativa de una institución educativa, ya que es mucha la información que se genera ya sea de estudiantes así como también la distribución de materias y profesores por cursos.

El uso de base de datos permite tener toda la información debidamente organizada para luego ser entregada de manera oportuna. Una base de datos es un “almacén” que nos permite guardar grandes cantidades de información de forma organizada para que luego podamos encontrar y utilizar fácilmente. Desde el punto de vista informático, la base de datos es un sistema formado por un conjunto de datos almacenados en discos que permiten el acceso directo a ellos y un conjunto de programas que manipulen ese conjunto de datos.

“Se define una base de datos como una serie de datos organizados y relacionados entre sí, los cuales son recolectados y explotados por los sistemas de información de una empresa o negocio en particular.<sup>9</sup> Una base de datos o banco de datos (en inglés: database) es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este sentido, una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta. En la actualidad, y debido al desarrollo tecnológico de campos como la informática y la electrónica, la mayoría de las bases de datos están en formato digital (electrónico), que ofrece un amplio rango de soluciones al problema de almacenar datos.

---

<sup>9</sup> FERNANDEZ, Oswaldo: *Soportes para el conjunto de datos*, (p. 17)

## Estructura de una Base de Datos

En todas las bases de datos hay tablas, donde el nombre de la columna recibe el nombre de campo y los datos que se introducen en los renglones o filas se llaman registros. En los programas administradores o manejadores de base de datos no hay límites para la cantidad de campos ni de registros de los bancos que se generen.

- ❖ **Dato:** Información que un computador registra y acumula.
- ❖ **Campo:** Es un fragmento discreto de información en un registro.
- ❖ **Registro:** Es la información concernida con una persona, un producto o suceso.
- ❖ **Archivo:** Es una colección de información relacionada, en él la información se guarda como si fuera un archivero.
- ❖ **Consulta:** Puede ser una búsqueda simple de un registro específico o una solicitud para seleccionar todos los registros que satisfagan un conjunto de criterios.

## Tipos de campo

Como sabemos una base de datos está compuesta de tablas donde almacenamos registros catalogados en función de distintos campos. Un aspecto previo a considerar es la naturaleza de los valores que introducimos en esos campos. Dado que una base de datos trabaja con todo tipo de información, es importante especificarle qué tipo de valor le estamos introduciendo de manera que facilite la búsqueda posteriormente y optimizar los recursos de memoria. Cada base de datos introduce tipos de valores de campo que no necesariamente están presentes en otras. Sin embargo, existe un conjunto de tipos que están representados en la totalidad de estas bases.

Estos tipos son los siguientes:

- ❖ **Alfanuméricos.-** Son cifras y letras, presentan una amplitud limitada (255 caracteres).

- ❖ **Numéricos.-** Existen principalmente números enteros (sin decimales) y reales (con decimales).
- ❖ **Booleanos.-** Son dos formas: Verdadero y falso (Sí o No).
- ❖ **Fechas.-** Almacenan fechas facilitando posteriormente su explotación, almacenar fechas de esta forma posibilita ordenar los registros por fechas o calcular los días entre una fecha y otra.
- ❖ **Memos.-** Son campos alfanuméricos de longitud ilimitada, teniendo el inconveniente de no poder ser indexados.
- ❖ **Autoincrementables.-** Son campos numéricos enteros que incrementan en una unidad su valor para cada registro incorporado. Su utilidad resulta más que evidente: Servir de identificador ya que resultan exclusivos de un registro.

### **Sistema de Gestión de Base de Datos (SGBD)**

Los Sistemas de Gestión de Base de Datos (en inglés DataBase Management System) son un tipo de software muy específico, dedicado a servir de interfaz entre la base de datos, el usuario y las aplicaciones que la utilizan. Se compone de un lenguaje de definición de datos, de un lenguaje de manipulación de datos y de un lenguaje de consulta.

(ANDEL, 2010) Los Sistemas Gestores de Bases de Datos (**SGBD**), permiten almacenar y posteriormente acceder a los datos de forma rápida y estructurada. Las propiedades de estos **SGBD**, así como su utilización y administración, se estudian dentro del ámbito de la informática<sup>10</sup>. (p.69)

Las aplicaciones más consecutivas son para la gestión de entidades públicas. También son ampliamente utilizadas en entornos científicos con el objeto de almacenar la información experimental. Aunque las bases de datos pueden contener muchos tipos de datos, algunos de ellos se encuentran protegidos por las leyes de varios países. Por ejemplo en España, los datos personales se encuentran protegidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

---

<sup>10</sup>ANDEL, James: *Educación en la sociedad de las tecnologías de la información*, (p. 69)

## Aplicaciones de los sistemas de bases de datos

Las bases de datos se usan ampliamente. Algunas de sus aplicaciones representativas son:

- ❖ **Banca:** Para información de los clientes, cuentas, préstamos y transacciones bancarias.
- ❖ **Líneas aéreas:** Para almacenar información de horarios. Las líneas aéreas fueron de las primeras en usar las bases de datos de forma distribuida geográficamente.
- ❖ **Educación:** Para investigación de los estudiantes, calificaciones en asignaturas de los cursos.
- ❖ **Transacciones de tarjetas de crédito:** Para compras con tarjeta de crédito y la generación de los extractos mensuales.
- ❖ **Telecomunicaciones:** para guardar un registro de las llamadas realizadas, genera las facturas mensuales, mantener el saldo de las tarjetas telefónicas de prepago y para almacenar información sobre redes de comunicaciones.
- ❖ **Finanzas:** para almacenar información sobre compañías tenedoras, ventas y compras de productos financieros, como acciones y bonos; también para almacenar datos del mercado en tiempo real para permitir a los clientes la compraventa en línea y a la compañía la compraventa automática.
- ❖ **Comercio en línea:** para los datos de ventas ya mencionados y para el seguimiento de los pedidos Web, generación de listas de recomendaciones y mantenimiento de evaluaciones de productos en línea.
- ❖ **Producción:** para la gestión de la cadena de proveedores y para el seguimiento de la producción de artículos en las factorías, inventarios en los almacenes y pedidos.
- ❖ **Recursos humanos:** para información sobre los empleados, salarios, impuestos sobre los sueldos y prestaciones sociales, y para la generación de las nóminas.

## **Características de los Sistemas de Base de Datos**

Entre las principales características de los sistemas de base de datos podemos mencionar:

- ❖ Independencia lógica y física de los datos.
- ❖ Abundancia mínima.
- ❖ Acceso por parte de variados usuarios.
- ❖ Integridad de la información.
- ❖ Búsquedas complejas optimizadas.
- ❖ Seguridad de acceso y auditoría.
- ❖ Respaldo y recuperación.
- ❖ Acceso a través de expresiones de programación estándar.

## **Ventajas de las bases de datos**

- ❖ Control sobre la abundancia de datos.
- ❖ Mantener patrones.
- ❖ Perfeccionamiento en la integridad de datos.
- ❖ Perfeccionamiento en la seguridad.
- ❖ Mejora en la accesibilidad a los datos.
- ❖ Mejora en la productividad.
- ❖ Mejora en el mantenimiento.
- ❖ Aumento de la concurrencia.
- ❖ Mejora en los servicios de copias de seguridad.

## **Usuarios de bases de datos e interfaces de usuario**

Hay cuatro tipos diferentes de usuarios de los sistemas de bases de datos, diferenciados por la forma en que esperan interactuar con el sistema. Se han diseñado diferentes tipos de interfaces de usuario para los diferentes tipos de usuarios.

Los **usuarios normales**, son usuarios no sofisticados que interactúan con el sistema invocando alguno de los programas de aplicación que se han escrito previamente.

Los **programadores de aplicaciones**, son expertos informáticos que digitan programas de aplicación. Los programadores de aplicaciones pueden elegir entre muchas herramientas para desarrollar las interfaces de usuarios.

Los **usuarios sofisticados**, se comunican con el sistema sin escribir programas. En su lugar, formulan sus consultas en un lenguaje de consulta de base de datos.

Los **usuarios especializados**, son usuarios sofisticados que escriben aplicaciones de bases de datos especializadas que no encajan en el marco tradicional del procesamiento de datos.

### **Interfaces de usuario**

Otro criterio importante a tener presente es el diseño de la interfaz del usuario. Algunas directrices a tener en cuenta pueden ser:

- ❖ En un entorno interactivo se ha de tener las preguntas posibles al usuario y sobre todo aquellas que solicitan entradas de usuario
- ❖ Es conveniente que se realicen eco de las entradas de un programa. Siempre que un programa lee datos, bien de usuario a través de un terminal o de un archivo, el programa debe incluir los valores leídos en su salida.
- ❖ Etiquetar (rotular) la salida con cabeceras y mensajes ajustados.

### **Cliente, desarrollador y usuario**

El cliente es el individuo u organización que desea se desarrolle un producto.

Los desarrolladores son los encargados de la organización responsable de imaginar el producto. Los desarrolladores pueden ser los responsables de todos los aspectos del proceso, desde la fase d requisitos en adelante o pueden ser responsable sólo de la implementación de un producto ya diseñado.

El término “desarrollo de software” abarca (cubre) todos los aspectos de la producción del software antes de que el producto entre en la fase de mantenimiento. Cualquier tarea que comprenda una etapa hacia la construcción de una pieza de software, incluyendo especificación, planificación, diseño, pruebas o documentación constituyen el desarrollo del software. Y después que ha sido desarrollado, el software está en mantenimiento.

## **FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA**

El Área Administrativa del Colegio Fiscal Mixto “El Triunfo” cuenta con dos secretarías quienes tienen que desempeñar sus funciones y dar atención alrededor de 1500 estudiantes y respectivos representantes, a esto se agrega la atención a docentes y directivos. El trabajo de registro de información es realizado manualmente por lo que se convierte en una tediosa labor diaria.

El trabajo no siempre es realizado con eficiencia y en un ambiente de tranquilidad, esto cuando las tareas encomendadas se acumulan provocando incluso hasta cambios de humor.

En el caso de las secretarías quienes tienen como responsabilidad dar una atención además de eficiente en un ambiente de calidez; muchas veces cuando el trabajo se vuelve tedioso existen cambios de comportamiento ya sea por la secretaria al no poder dar una atención oportuna o por quienes soliciten información y ésta no sea entregada con agilidad.

Cuando existe algún tipo de cambio de humor, nos preguntamos el por qué de determinado comportamiento. Acerca de cambios de comportamiento nos dice: “Teoría de la atribución: teoría de la personalidad que busca explicar cómo decidimos, con base de un individuo, cuáles son las causas específicas de su comportamiento”.<sup>11</sup>

En la actualidad es mucha la información que se requiere de los estudiantes de un colegio, ya sea datos individuales o colectivos como es en el caso informes de

---

<sup>11</sup>Becaria, Luis;(2001) La inserción de la informática en la educación, Tercera Edición

matriculaciones por estudiantes o por materia. Es necesario saber las causas de cambios de comportamiento y poder dar alguna solución al mismo.

El proceso general que empleamos para determinar las causas del comportamiento y otras ocurrencias sociales procede a través de varios pasos. Después de notar que ha ocurrido un suceso conductual, debemos interpretar su significado. Esto conduce a la formulación de una explicación inicial. Dependiendo del tiempo disponible, los recursos cognitivos con que contamos (como la atención que puede darse al asunto) y la motivación de quien lo percibió (determinada en parte por lo importante que sea el suceso), podemos decidir aceptar nuestra explicación inicial o buscar modificarla.

Si tenemos el tiempo, los recursos cognitivos y la motivación, entonces el suceso se convierte en el desencadenador para una solución de problemas deliberada mientras buscamos una explicación más completa. Durante la etapa de formulación y resolución de problema, podemos probar varias posibilidades antes de determinar que se ha encontrado una solución.

El trabajo en secretaria es realizado manualmente por lo que se convierte en un trabajo que causa mucha fatiga, cuando se refiere a fatiga laboral, dicen: “Fatiga laboral es una expresión que designa un estado psíquico de agotamiento emocional, a menudo acompañado de cinismo extremo, que se presenta entre los que se dedican a las profesiones de ayuda o servicio”.

Los gestores de este proyecto tenemos la certeza que con la instalación de un sistema automatizado para el proceso de ingreso de calificaciones y servicio de información, la secretaria del Colegio Fiscal Mixto “El Triunfo” desempeñará su trabajo con eficiencia y se evitará la fatiga laborar en un ambiente de tranquilidad. Contar con la ayuda de la tecnología nos brinda muchas ventajas y la facilidad que tendrá el manejo del sistema favorecerá a que si cambia el personal de secretaría quien esté en el cargo pueda utilizar el software con facilidad siempre que cuente con conocimientos básicos de computación.

Con seguridad creemos que la Comunidad Educativa del Colegio Fiscal Mixto “El Triunfo” se sentirá complacida al recibir un mejor servicio de parte del Área Administrativa. Se evitarán disgustos por no recibir información oportuna y se generarán mejores relaciones interpersonales.

## **FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA**

(Mc GRAW, 2010) En las primeras décadas luego de que grandes científicos desarrollaran programas de computadoras que faciliten el trabajo de las personas no todos tenían acceso a los avances tecnológicos por sus altos costos o por desconocimiento. Actualmente se reconoce la importancia del uso de la tecnología y el libre acceso a ella. “La búsqueda de la ciencia y la aplicación de la tecnología están sujetas al estímulo, a las restricciones y a la dirección del gobierno, de los negocios, de la religión y de la educación”. La tecnología es una herramienta que ayuda en todo ámbito y mejora la calidad de vida de nuestra sociedad.<sup>12</sup>(p. 57)

En el curso del desarrollo de la teoría sociológica tuvo lugar un creciente interés por la ciencia, no sólo en las universidades, sino en la sociedad en su conjunto. Los productos tecnológicos de la ciencia impregnaban todos los sectores de la vida, y la ciencia adquirió un fabuloso prestigio. A los intelectuales vinculados a las ciencias que más éxitos acumulaban (la física, la biología, y la química) se les otorgaban lugares preferentes en la sociedad.

Los sociólogos especialmente Comte, Durkheim, Spencer, Mead y Schutz se preocuparon desde el principio por la ciencia, y muchos querían modelar la sociología a partir de las ciencias de la física y la química, que habían obtenido un gran éxito.

Sin embargo, enseguida surgió un debate entre los que aceptaban de buen grado el modelo científico y los que (como Weber) pensaban que las características particulares de la vida social dificultaban y hacían no recomendable la adopción de un modelo absolutamente científico. La cuestión de la relación entre la sociología y la ciencia aún se debate, aunque una sola ojeada a las principales revistas del área indica el predominio de los que apoyan la sociología como ciencia.

---

<sup>12</sup>Mc GRAW, HILL: *Diccionario de informática e Internet de Microsoft*, (p.57)

## **Ciencia, Tecnología y Sociedad**

Los estudios sociales de la ciencia y la tecnología, o estudios sobre ciencia, tecnología y sociedad (CTS), constituyen un campo de trabajo en los ámbitos de la investigación académica, la educación y la política pública. CTS se origina hace tres décadas a partir de nuevas corrientes de investigación en filosofía y sociología de la ciencia, y de un incremento en la sensibilidad social e institucional sobre la necesidad de una regulación democrática del cambio científico-tecnológico.

En este campo se trata de entender los aspectos sociales del fenómeno científico-tecnológico, tanto en lo que respecta a sus condicionantes sociales como en lo que concierne a sus consecuencias sociales y ambientales. El enfoque general es de índole interdisciplinario, concurriendo en él disciplinas de las ciencias sociales y la investigación académica en humanidades como la filosofía y la historia de la ciencia y la tecnología, la sociología del conocimiento científico, la teoría de la educación y la economía del cambio técnico.

CTS define hoy un campo de trabajo bien consolidado institucionalmente en universidades, centros educativos y administraciones públicas de numerosos países industrializados.

### **Objetivos sociales de Ciencia, Tecnología y Sociedad**

- ❖ **CTS** trata de promover la alfabetización científica, mostrando la ciencia como una actividad humana de gran importancia social.
- ❖ **CTS** trata de estimular o consolidar en los jóvenes la vocación por el estudio de las ciencias y la tecnología, a la vez que la independencia de juicio y un sentido de la responsabilidad crítica.
- ❖ **CTS** trata de favorecer el desarrollo y consolidación de actitudes y prácticas democráticas en cuestiones de importancia social relacionadas con la innovación tecnológica o la intervención ambiental.

- ❖ **CTS** propicia el compromiso respecto a la integración social de las mujeres y minorías, así como el estímulo para un desarrollo socioeconómico respetuoso con el medio ambiente y equitativo con relación a generaciones futuras.
- ❖ **CTS** intenta contribuir a salvar el creciente abismo entre la cultura humanista y la cultura científico-tecnológica que fractura nuestras sociedades.

La Educación sólo puede comunicar los conocimientos existentes o capacitar a los educandos en las actitudes y métodos de la investigación científica. En un sentido la ciencia y la tecnología no pueden detenerse una vez que han sido puestas en movimiento.

La ciencia y la tecnología pueden ser los servidores y los amos de la sociedad, sólo si nos ponemos de acuerdo acerca de su uso y la utilización de las computadoras, Cuando se refiere al control de la tecnología, “¿Puede la gente controlar la tecnología? Cuando las personas hacen uso imprudente de la tecnología, se le echa la culpa a la ciencia”<sup>13</sup>

A veces llegamos a decir la “computadora se ha vuelto loca”, aunque este tema es muy común en la ciencias ficción, es una ficción solamente, porque las computadoras no tienen una mente independiente; sólo hacen los que los programadores humanos les dicen que hagan. La ciencia y la tecnología continuarán promoviendo tanto la innovación como el cambio, es por ello que las instituciones educativas se desarrollan como una forma sistemática de promocionar la que no podía aprender fácilmente dentro de una familia.

El colegio es un sistema social con su propio rol de roles, status y relaciones donde se garantiza la educación en muchas funciones, de las cuales las principales son ayudar a que las personas desarrollen su potencial y prepararlas para roles de ocupaciones, aumentar el provecho de los padres de familias y encajarse a los cambios de los procedimientos de clases.

---

<sup>13</sup>RIVERA, Eduardo; (2010) *La computadora en la educación*, Tercera Edición, (p.67)

## **Objeto de la Sociología**

Al inicio del estudio de cualquier ciencia, y sobre todo en el campo de las ciencias sociales suelen bosquejar algunas interrogantes, entre algunas se destacan la pregunta por saber ¿cuál es el objeto de estudio de dicha ciencia?

### **EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA SOCIOLOGÍA ES LA SOCIEDAD**

No obstante, y dado que otras ciencias sociales también tienen como centro de su análisis y estudio a la sociedad de alguna manera, por ejemplo la Historia, la Política, la Economía, la Antropología, vamos a ser más tinosos a precisar el objeto de exposición de esta ciencia para ellos por razones pedagógicas y metodológicas haremos un brevísimos recorrido de definiciones de la Sociología a partir de su origen. Al final concluimos con un intento de definición del concepto de modo mucho más científico.

En sí la ciencia en cuanto que es una elaboración del pensamiento, sistemática, organizada a partir de la interpretación, y por supuesto observación, de los hechos sociales y del comportamiento de los otros aspectos de la realidad social de los hombres, de su estructura y forma organizativa, y funcionamiento de las mismas.

Es a partir de la investigación de esos vicisitudes y fenómenos sociales que se van descubriendo las leyes que determinan el movimiento de la sociedad.

Entre estos han mencionado las necesidades de obras de purificación ambiental y solución de problemas básicos como servicios de agua, luz, alcantarillado, canalización, relleno, pavimentación, obras de recreación, etc. Visto más en su forma interna el problema, nos encontramos con el problema de la crisis y de la naturaleza misma del proceso de desarrollo histórico de nuestros pueblos en donde el adelanto, por la naturaleza misma de estas estructuras sociales, se da casi perennemente con el sacrificio de amplias mayorías.

“El hecho social es la locución histórica de la vida material en función de las relaciones sociales de los hombres en la sociedad. La historia de la humanidad es la lucha por la producción de los medios de subsistencias”.<sup>14</sup>El trabajo humano constituye pues el origen de la historia y la raíz última de la ciencia y la habilidad, es aquello que en su campo de labor, la desarrollan varias perspectivas o punto de vista desde el cual se estudia el objeto determinado.

El objeto material es aquello que una ciencia aprende, su campo de labor; por ejemplo, la Sociología, la sociedad; la Antropología, el hombre. Lógicamente en el proceso de producción de bienes materiales, que en la actividad económica predilectade los hombres ejecutan conductas sociales, viven en un ámbito geográfico determinado, en unas situaciones determinadas de vida, vivienda, salud, trabajo, educación, etc. Que perciben contenido de estudio de la Sociología como rama de los hechos y comportamientos sociales.

Por lo mismo, la Estadística es una ciencia auxiliar de incomparable valor para la sociología en la medida en que a través de ella pueden dar antecedentes de investigaciones científicas en el campo de la sociología, de cualquier hecho o fenómeno social. Los fenómenos sociales frecuentemente son fenómenos históricos en la medida en que el hombre es el único capaz de crear y realizar la historia y también lo social. Viceversa, lo social es histórico, ocurre en el ámbito de un tiempo, de un tiempo histórico. En resumen: la Historia vendría a ser una ciencia auxiliar para la sociología y a la vez una ciencia complementaria por sus contenidos, objetos de estudio y por sus métodos científicos.

Antropología es la ciencia que estudia al hombre. En sentido real y estricto la sociología estudia los aspectos de desenvolvimiento físico y el comportamiento social-cultural del hombre a lo largo de su proceso de evolución en el tiempo y en el espacio. La antropología cultural versa sobre la vida cultural del hombre en lo tocante a sus actividades económicas, su forma de organizarse, las instituciones que crea y todas las formas de efectuar la convivencia entre él y sus semejantes. Aquí vemos la correlación con la Sociología.

---

<sup>14</sup>ANDEL, James:(2011) *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa,(p.56)*

## **Sociología y Psicología Social.**

La Psicología Social estudia las manifestaciones de la conducta y el comportamiento originadas o suscitadas en la interacción de las personas. Es evidente que los seres humanos vivimos un proceso constante y sostenido de mutuas relaciones. En esa interacción nuestro ser se expresan múltiples reacciones, gestiones y comportamientos, que son comportamientos sociales. Por lo mismo, Sociología y Psicología Social tienen literalmente dialogando el mismo objeto material, los comportamientos sociales, la vida de los grupos e instituciones, las relaciones entre ellos. Pero el objetivo de un sociólogo es diferente del de un psicólogo benéfico cuando estudian el comportamiento humano.

### **La Relación entre la Sociología y Psicología**

La psicología puede ser elaborada y practicada como una disciplina especial tan sólo en tanto la psique pueda mantener a sí misma contra el mando público, en tanto la vida privada sea efectiva, la tarea puede ser más bien opuesta, desarrollar la sustancia política y sociológica, partiendo de la noción psicológica.

## **FUNDAMENTACIÓN TECNOLÓGICA**

La tecnología es fundamental en la labor diaria de las personas puesto que con la ayuda de programas es posible cumplir con nuestro trabajo de una manera más fácil y en el caso de manejar gran cantidad de información, se puede realizar el trabajo de forma más rápida y ordenada. Tecnología.- La aplicación de la ciencia e ingeniería al desarrollo de máquinas y procedimientos para reforzar o mejorar las condiciones humanas, o por lo menos para mejorar la eficacia humana en algunos aspectos.”

El uso de sistemas de control reducen las probabilidades de errores en el registro de datos y obtener información deseada de manera ágil y oportuna; razones por las cuales, los gestores de este proyecto pretendemos implementar un Sistema de calificación en el Área Administrativa del Colegio Fiscal Mixto “El Triunfo”

## **Sistemas de control**

Los **sistemas de control** según la Teoría Cibernética se aplican en esencia para los organismos vivos, las máquinas y las organizaciones. Estos sistemas fueron dependidos por primera vez en 1948 por Norbert Wiener en su obra Cibernética y Sociedad con aplicación en la teoría de los mecanismos de control.

Un sistema de control está definido como un conjunto de componentes que pueden regular su propia conducta o la de otro sistema con el fin de lograr un funcionamiento predeterminado, de modo que se reduzcan las posibilidades de fallos y se obtengan los resultados buscados. Hoy en día los métodos de control son síntomas del proceso que estamos viviendo. Estos sistemas se usan típicamente en sustituir un trabajador pasivo que controla un determinado sistema (ya sea eléctrico, mecánico, etc.) con una posibilidad nula o casi nula de error, y un grado de eficiencia mucho más grande que el de un trabajador. Los sistemas de control deben tener los siguientes objetivos:

1. Ser estables y robustos frente a movimientos y errores en los modelos.
2. Ser eficaz según un criterio preestablecido impidiendo procedimientos bruscos e irreales.

### **Tipos de Sistemas de Control**

Los sistemas de control son congregados en muchos tipos:

#### **Hechos por el hombre.**

Como los sistemas eléctricos o electrónicos que están permanentemente capturando señales de estado del sistema bajo su control y que al detectar una desviación de los parámetros pre-establecidos del funcionamiento normal del sistema, actúan mediante sensores y actuadores, para llevar al sistema de vuelta a sus condiciones operacionales normales de funcionamiento. Un claro modelo de este será un termostato, el cual capta seguidamente señales de temperatura. En el momento en que la temperatura desciende o aumenta y sale del rango, este actúa encendiendo un sistema de refrigeración o de calefacción.

## Características de un Sistema de Control

1. Señal de Corriente de Entrada: Considerada como provocación aplicado a un sistema desde una fuente de energía externa con el propósito de que el sistema produzca una respuesta específica.
2. Señal de Corriente de Salida: Respuesta obtenida por el sistema que puede o no relacionarse con la respuesta que implicaba la entrada.
3. Variable Manipulada: Es el elemento al cual se le transforma su magnitud, para lograr la respuesta deseada.
4. Variable Controlada: Es el elemento que se desea vigilar, es decir que es la salida del proceso.
5. Conversión: Mediante recibidores se generan las variaciones o canjes que se producen en la variable.
6. Variaciones Externas: Son los factores que intervienen en la acción de producir unapermuta de orden correctivo.
7. Fuente de Energía: Es la que traspasa la energía necesaria para formar cualquier tipo de actividad dentro del sistema.
8. Retroalimentación: La retroalimentación es una peculiaridad importante de los sistemas de control de lazo cerrado. Es una correlación secuencial de causas y efectos entre las variables del sistema. Dependiendo de la acción correctiva que tome el sistema, este puede apoyar o no una decisión, cuando en el sistema se produce un retorno se dice que hay una retroalimentación denegada; si el sistema apoya la disposición inicial se dice que hay una retroalimentación positiva.

## **La Ingeniería en los Sistemas de Control**

Los problemas considerados en la ingeniería de los sistemas de control, básicamente se tratan mediante dos pasos fundamentales como son:

### **El análisis**

Se investiga las características de un sistema existente. Mientras que en el diseño se escogen los componentes para crear un sistema de control que posteriormente ejecute una tarea particular.

### **El diseño por análisis**

Modifica las características de un sistema existente o de un modelo estándar del sistema y el diseño por síntesis en el cual se define la forma del sistema a partir de sus especificaciones. La representación de los problemas en los sistemas de control se lleva a cabo mediante tres representaciones básicas o modelos: Ecuaciones diferenciales, integrales, derivadas y otras relaciones matemáticas, Diagramas en bloque, Gráficas en flujo de análisis.

Los diagramas en bloque y las gráficas de flujo son representaciones gráficas que pretenden el acortamiento del proceso correctivo del sistema, sin importar si está caracterizado de manera esquemática o mediante ecuaciones matemáticas. Las ecuaciones diferenciales y otras recomendaciones matemáticas, se emplean cuando se requieren relaciones definidas del sistema.

## **2.2 MARCO LEGAL**

Con la ejecución de este proyecto se pretende mejorar la educación, con una atención óptima en el aspecto educativo y creando un ambiente de calidez en la que se cumpla con los derechos de todas las personas, dando cabida a todo aquel que desee recibir educación en el Colegio Fiscal “El Triunfo”, respetando y acogiendo las inquietudes promulgadas por estudiantes y representantes quienes piden una mejor atención al solicitar información del rendimiento académico y basados en la CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR en la que indica:

## **TÍTULO VII**

### **RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR**

#### **Capítulo primero**

#### **Inclusión y equidad**

#### **Sección octava**

#### **Ciencia, tecnología y saberes ancestrales**

**Art. 385.-** El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al medio ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como propósito:

2. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

El uso de la tecnología es de total importancia ya que ayuda a mejorar el estilo de vida en el trabajo diario, por ello vamos a implementar un software que permita la manipulación de gran cantidad de datos en lo referente a calificación de los estudiantes del Colegio Fiscal Mixto “El Triunfo”, este es un proyecto innovador que permitirá realizar el trabajo con eficiencia y productividad. Los estudiantes, representantes y toda la Comunidad Educativa tendrán acceso a recibir información oportuna y beneficiarse con el uso de tecnologías de información y comunicación. La CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, TÍTULO II, Capítulo segundo, establece:

#### **Sección Tercera**

#### **Comunicación e Información**

**Art. 16.-** Todos los ciudadanos, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

3. El acceso universal a las tecnologías de información y Comunicación en cualquier circunstancia.

**Art. 18.-** Todos los ciudadanos, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Acceder libre a la información creadas en entidades públicas, o en las privadas que manejen fondos del Estado o realicen funciones públicas. No existirá discreción de información excepto en los casos explícitamente establecidos en la ley.

En caso de violación a los derechos humanos, ninguna entidad pública negará la información.

Toda persona que de alguna manera integren la Comunidad Educativa del Colegio Fiscal “El Triunfo” tendrá acceso a recibir información clara y precisa, satisfaciendo las necesidades de cada individuo y disponer de servicios de óptima calidad. En la CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, TÍTULO II establece:

### **Capítulo tercero**

#### **Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria**

##### **Sección novena**

##### **Personas usuarias y consumidoras**

**Art. 52.-** Las personas tienen derecho a disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a una información precisa y no engañosa sobre su contenido y características.

La Ley establecerá los mecanismos de control de calidad y los procedimientos de defensa de las consumidoras y consumidores; y las sanciones por vulneración de estos derechos, la reparación e indemnización por deficiencias, daños o mala calidad de bienes y servicios, y por la interrupción de los servicios públicos que no fuera ocasionada por caso fortuito o fuerza mayor.

**Art. 53.-** Las empresas, instituciones y organismos que presten servicios públicos deberán incorporar sistemas de medición de satisfacción de las personas usuarias y consumidoras, y poner en práctica sistemas de atención y reparación.

El Estado responderá civilmente por los daños y perjuicios causados a las personas por negligencia y descuido en la atención de los servicios públicos que estén a su cargo, y por la carencia de servicios que hayan sido pagados.

El sector administrativo del Colegio Fiscal “El Triunfo” debe garantizar el acceso a la información completa logrando un ambiente de calidez. El uso de sistemas automatizados responde a la necesidad de brindar información con rapidez, claridad y precisión; a esto se asocia el dejar en el pasado problemas de atraso en la entrega de matriculaciones de los estudiantes. La CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR indica:

### **TÍTULO III**

#### **GARANTÍAS CONSTITUCIONALES**

##### **Capítulo tercero**

##### **Garantías jurisdiccionales**

##### **Sección cuarta**

##### **Acción de acceso a la información pública**

**Art. 91.-** La acción de acceso a la información pública tendrá por objeto garantizar al acceso a ella cuando ha sido denegada expresa o tácitamente, o cuando la que se ha proporcionado no sea completa o fidedigna. Podrá ser interpuesta incluso si la negativa se sustenta en el carácter secreto, reservado, confidencial o cualquiera otra clasificación de la información. El carácter reservado de la información deberá ser declarado con anterioridad a la petición, por autoridad competente y de acuerdo con la ley.

El gran número de estudiantes que recibe instrucción académica en el Colegio Fiscal “El Triunfo” al igual que todo estudiante es continuamente evaluado ya sea cualitativa o cuantitativamente, esto genera una inmensa cantidad de datos a registrar.

## 2.3 MARCO CONCEPTUAL

**Archivo.-** Datos estructurados que se pueden recobrar fácilmente y usarse en una aplicación determinada.

**Base de Datos (Database).-** Un archivo compuesto de registros donde cada uno contiene campos junto con un conjunto de operaciones para realizar búsquedas, ordenaciones, reordenaciones y otras funciones.

**Campo.-** En algunas aplicaciones (como bases de datos) es el espacio reservado para introducir determinados datos asociados a una categoría de clasificación.

**Ciencia de las computadoras (ComputerScience).-** El estudio de las computadoras, incluyendo su diseño, funcionamiento y uso en el procesamiento de información.

**Comando.-** Disposición dada al ordenador para que realice una acción determinada.

**DLL.-** (Dynamic Link Library) Librería de enlaces dinámicos. Rutinas ejecutables utilizables para aplicaciones en tiempo de ejecución. Por lo general están escritas en código reentrante de manera que puedan atender a más de una aplicación al mismo tiempo.

**DVD.-** En un futuro no muy lejano, sustituirá a los CD-ROM, ya que permite guardar más información en un mismo espacio. Físicamente es muy parecido a los CD-ROM, pero se diferencia de éstos en la forma de almacenar los datos. Básicamente los hay de dos clases: Los DVD-ROM de sólo lectura y los DVD Vídeo para ver películas.

**Evento.-** Notificación automática que ha habido algún tipo de acción. Conjunto de ejercicios que proceden de la ejecución o activación de otra acción.

**Formato.-** Estructura de un archivo que define la forma en que se guarda y representa en pantalla o en impresora. El formato puede ser muy simple y común,

como los archivos guardados como texto ASCII puro, o puede ser muy complejo e incluir varios tipos de instrucciones y códigos de control utilizados por programas, impresoras y otros dispositivos.

**Función.-** En programación, una rutina de software independiente que realiza una tarea para el programa en que está escrita o para algún otro programa. La función ejecuta la operación y devuelve el control a la instrucción siguiente a la que la llamó o al programa que la llamó. Los lenguajes de programación proveen un conjunto de funciones estándares y permiten a los programadores definir otras. Por ejemplo, el lenguaje C está completamente construido alrededor de funciones.

**Hardware.-** Los componentes físicos de un sistema de computadora, incluyendo cualquier equipo periférico como las impresoras, módems y dispositivos señalizadores como el mouse o ratón.

**Hoja de cálculo.-** Tipo de aplicación que es usada en análisis y cálculos matemáticos, que permite trabajar sobre una matriz compuesta por celdas o casillas. Estas celdas se pertenecen de manera tal que puedan dar resultados complejos. Entre las hojas de cálculo más habituales están Microsoft Excel y Lotus 1-2-3.

**Información.-** Significado de los datos, según consiste en hechos que se convierten en información cuando se presentan en su contexto y transmiten un significado a los individuos. Las computadoras procesan los datos sin tener constancia de lo que éstos representan en realidad.

**Informática.-** Ciencia de las computadoras.

**Instalar.-** Colocar y preparar para que pueda operar. Los sistemas operativos y los programas de aplicación incluyen, por lo general, un programa de instalación en disco que realiza la mayor parte del trabajo de configuración del programa para que funcione con la computadora, la impresora u otros dispositivos. A menudo, tales programas tienen la facultad de comprobar los dispositivos conectados al sistema, requieren que el usuario elija entre diferentes opciones, crean un lugar para el

programa en el disco duro y modifican los archivos de inicio del sistema, cuando es necesario.

**Interfaz (Interface).**- **1.** Punto en el que tiene lugar la conexión entre dos elementos de tal forma que ambos puedan trabajar en cooperación. **2.** Software que faculta a un programa para que pueda trabajar con el usuario (la interfaz de usuario, que puede consistir en una interfaz de línea de comandos, controlada por menús, o una interfaz gráfica), con otro programa, como el sistema operativo, o con el hardware de la computadora.

**Internet.**- Conjunto de redes de ordenadores creadas a partir de redes de menor tamaño, cuyo origen reside en la cooperación de dos universidades estadounidenses. Es la red global compuesta de miles de redes de área local (LAN) y de redes de área extensa (WAN) que utiliza TCP/IP para proporcionar comunicaciones de ámbito mundial a hogares, negocios, escuelas y gobiernos.

**Multimedia.**- Combinación de sonido, imágenes, animación y video. En el mundo de las computadoras, multimedia es un subconjunto de hipermedia, que combina los elementos mencionados con hipertexto.

**Objeto.**- Un programa tradicional se compone de procedimientos y datos, un programa orientado a objetos se compone solamente de objetos, que es una encapsulación general de datos y de los procedimientos para manipularlo.

**Procedimiento.**- Dentro de una aplicación, se denomina procedimiento al conjunto de ilustraciones, controles, etc., que hacen posible la solución de una cuestión.

**Programa de computadora.**- Un conjunto de instrucciones en algunos lenguajes de computadoras que pretenden ejecutarse en una computadora.

**Registro.**- Es una pequeña unidad de acumulación destinada a contener cierto tipo de datos. Puede estar en la propia memoria central o en unidades de memoria de acceso rápido.

**Sistema.-** Cualquier recopilación de elementos que trabajan conjuntamente para llevar a cabo una tarea.

**Software.-** Programas informáticos; instrucciones que hacen andar al hardware.

**Tabla.-** Una o más filas de celdas de una página que se utilizan para organizar el diseño de una página Web o para ordenar datos sistemáticamente.

## **2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.4.1 Hipótesis General**

Al diseñar e implementar un Software de Registro de calificación se podrá mejorar los procesos de reporte de notas en el Colegio Fiscal “El Triunfo”, y la calidad del servicio a los usuarios de la comunidad educativa.

### **2.4.2 Hipótesis Particulares**

Si analizamos las causas que motivan la ineficiencia en los procesos de reportes de notas por parte de los docentes se logrará encontrar una solución efectiva.

Si desarrollamos servicios eficientes nos permitirá la entrega de reportes de calificaciones por parte del Departamento de Secretaría a través de Software de Registro de calificaciones implementado para los docentes con eficacia.

Si se implementa un Sistema Informático de control de calificaciones va a permitir mejorar la atención al usuario y a la comunidad educativa

### **2.4.3 Variables de la Investigación**

#### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

Software de registro de calificación

#### **VARIABLE DEPENDIENTE**

Proceso de evaluación de los aprendizajes comportamiento y control de asistencia.

#### 2.4.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INTRUMENTOS
Software de registro de calificación	Es un eje esencial en el proceso educativo debe contemplar el reporte mensual de las calificaciones de los estudiantes por cada una de las asignaturas.	Un alto porcentaje de docente registran manualmente las notas de los estudiantes. El 100% de los docentes indican que es necesario un software para el registro de calificaciones	<b>ENTREVISTA ENCUESTA OBSERVACION</b>	<b>CUESTIONARIO</b>
Proceso de evaluación de los aprendizajes comportamiento y control de asistencia	Es una sistematización de todos y cada uno de los pasos que se deben seguir para registrar las notas en cada uno de los quimestre.	100% de los docentes necesitan aplicar un proceso automático en el registro de calificaciones. El control se realiza manualmente en un 70% de los docentes	<b>ENCUESTA</b>	<b>CUESTIONARIO</b>

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL**

En el presente diseño de investigación y con el propósito de encontrar solución a la problemática sobre la incidencia del software en el registro de calificación de los estudiantes por lo tanto este diseño parte del paradigma cuantitativo – cualitativo.

(Sabino, 2010) Define la investigación como un esfuerzo que se emprende para resolver un problema, claro está, un problema de conocimiento es una actividad encaminada a la solución de problemas. Su Objetivo consiste en hallar respuesta a preguntas mediante el empleo de procesos científicos<sup>15</sup>(p. 56)

Esta investigación se efectuará bajo la modalidad de Investigación de campo apoyada y sustentada en una investigación documental, a través de las cuales se obtendrá teorías, información y resultado del análisis de la aplicación de una metodología apropiada para controlar aplicar técnicas grupales efectivas que permitan el desarrollo pedagógico social de los estudiantes. La investigación de campo se caracteriza porque los problemas que estudia surgen de la realidad y la información solicitada debe obtenerse claramente en el lugar donde está planteado el problema, en este caso del Colegio Fiscal “El Triunfo”.

Por otra parte, la investigación documental, es el estudio del problema con el propósito de aumentar y profundizar los conocimientos de su naturaleza con apoyo especialmente en fuentes bibliográficas, en trabajos previos, datos divulgados por medios audiovisuales o electrónicos.

---

<sup>15</sup> SABINO, Carlos: Diseño de la investigación, (p.56)

La Investigación se realizará con la combinación de la investigación de campo y documental, la primera nos acercará a la realidad llevándonos al lugar mismo donde se plantea el problema, para la recolección de información que nos puede servir para la muestra y la población , y la segunda fortalecerá el desarrollo del tema, ya que del análisis de contenidos y referencias se obtiene información principal que permite el acercamiento entorno al planteamiento, para profundizar en el conocimiento de los investigadores con la que se dará conclusiones relevantes.

Este plan tiene como base o fundamento los siguientes tipos de investigación.

### **Por su finalidad:**

#### **Investigación aplicada**

Es el tipo de investigación que se realiza con un propósito inmediato. Aplicar los conocimientos. Su interés predominante es utilitario. La investigación aplicada se vale de los descubrimientos, de los logros, de la investigación básica para utilizarlos en situaciones prácticas. Su finalidad es mejorar un proceso, un producto o solucionar problemas reales.

La razón porque se aplicó este tipo de investigación es debido a que pretendemos mejorar las deficiencias provocadas por la falta de un sistema informático para mejorar los procesos de atención a los usuarios por parte de secretaria.

### **Por su objetivo**

#### **Investigación descriptiva**

También llamada investigación, describe los datos obtenidos y este debe tener un impacto en las vidas de las personas que le rodea. Esto se refiere a que este tipo de investigación permite a los interesados en el tema poder fácilmente interpretar los resultados.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y cualidades predominantes a través de la descripción correcta de las actividades, objetos, procesos y personas del Colegio Fiscal “El Triunfo”. Su objetivo no se limita a la recolección de datos, sino al pronóstico e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, muestran y resumen la información de manera esmerada y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Es por este motivo que es trascendental aplicar este tipo de investigación la cual nos va a permitir considerar la falta de un sistema informático para la calificación de los estudiantes por parte del área de secretaría para de esta manera tener una base sólida de causas y efectos con los cuales se puede proponer alternativas de solución eficientes y efectivas al momento de desarrollar el proceso de calificación de forma eficiente y eficaz.

Es importante la investigación descriptiva en este tema porque nos permite tener una visión global de la profundidad de afección que causa este tema ya que si no se proporciona una solución oportuna estos estudiantes no tendrán oportunidad de solucionar este problema.

### **Investigación correlacional**

(HERNÁNDEZ, 2008) Los estudios correlacionales tiene como propósito medir el grado de relación que existen entre dos o más conceptos o variables, es decir, determinar estadísticamente si las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores. Esto quiere decir que el propósito es aportar ideas diferentes, pero cada uno debe tener una relación para dar solución al problema que se está tratando en el proyecto, y de este modo poco a poco intentar optimizar conjuntamente con las personas inmersas en este plan<sup>16</sup>.(p.63)

---

<sup>16</sup>HERNÁNDEZ, Roberto: *El objetivo de los estudios correlacionales*, (p.63)

## **Según su contexto**

### **Investigación de campo**

La investigación de campo se presenta mediante la administración de una variable externa no comprobada, en situaciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o porque causas se produce una situación o acontecimiento particular.

Podríamos precisar diciendo que es el proceso que, manejando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social. (Investigación pura), o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (investigación aplicada).

Esta investigación es de suma importancia ya que cuando acudimos al sitio donde estamos realizando el programa nos percatamos que en dicha institución no se llevan de forma ordenada los procesos de calificación de estudiantes, en ese instante nos involucramos en hechos reales de la situación problemática y cuáles son las verdaderas causas en las que se origina y las consecuencias que puede tener. Por tal motivo se conducirá la implementación de un software para el registro de calificación de los estudiantes del Colegio Fiscal “El Triunfo”.

## **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1 Características de la población**

La población o universo es el conjunto o agregado del número de elementos, con características comunes, en un espacio y término determinado sobre los cuales se puede realizar observaciones. La población inmersa en el presente proyecto está constituida por los miembros de la comunidad educativa del Colegio Fiscal “El Triunfo”. El tamaño de la población de la investigación es finito porque está delimitada y se conoce el número de elementos que integran.

A partir de nuestro punto de vista lo que hemos podido observar en esta institución no existe la incorporación de las TIC`s en los procesos de secretaria por lo cual existe la necesidad de implementar un software que sistematice los procesos.

### 3.2.2 Delimitación de la población

El desarrollo de la investigación se lo realizará en:

**CAMPO:** Estadístico.

**ÁREA:** Tecnología y Educación

**ASPECTO:** Uso de Tecnología en educación y modelo innovador de aplicación

**LUGAR:** Colegio Fiscal "El Triunfo".

**POBLACIÓN:** Finita. (20) participantes en el estudio

**PERÍODO ESCOLAR:** 2012 – 2013.

### 3.2.3 Tipo de Muestra

Teniendo presente que al referirnos a la muestra esta es un subconjunto de una población total de estudio y que esta debe ser representativa. La muestra que se ha tomado para la ejecución del trabajo investigativo es una muestra no probabilística por cuanto permitió elegir a los participantes en la investigación en función de sus características y puestos en los que se desempeña siendo así tomado únicamente las autoridades y docentes.

### 3.2.4 Tamaño de la muestra

La muestra obtenida en el estudio de la población total, fue estimada en la cantidad de 20 personas que corresponde dentro de este proceso en la muestra significativa de este estudio obtenida.

Descripción	Población
Autoridad	5
Docentes	15
<b>Total</b>	<b>20</b>

### 3.2.5 Proceso de selección

Teniendo en cuenta la selección de la muestra probabilística a estudiar se realizara de manera directa debido a que se designó a las autoridades y docentes las cuales presenta las características principales del propósito de nuestra investigación.

## 3.3 LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS

El estudio de los distintos métodos en una investigación es un aporte importante ya que encamina el plan hacia un propósito determinado mediante una serie establecidas de acciones para alcanzar la meta propuesta. Los métodos que se ejecutaran en este proyecto son los siguientes:

### 3.3.1 Método Teóricos

**Método Deductivo-Inductivo:** Es un método mixto, en el cual la deducción e inducción se complementan en el proceso del inter-aprendizaje, es parte del estudio de un conjunto de casos particulares para luego llegar a la ley de comprobarla y aplicarla en diversas situaciones de la vida real.

A través de este método estudiaremos cada uno de las causas que se ha producido el problema que se presenta en los procesos de calificación de estudiantes, para luego difundir porque es palpable la molestia de los padres que acuden a la institución por causa de la lentitud en los procesos.

**Método Analítico-Sintético:** Es un proceso que implica el análisis, esto es la separación de un todo en sus partes o en sus elementos constitutivos. Se apuntala en que para conocer un fenómeno es preciso descomponerlo en sus partes para luego generalizar la información.

Se plantea este método porque nos permite conocer a cada uno de los acontecimientos por los que debe pasar los representantes legales y la dificultad que presenta, el grado de problema que tiene para darle solución adecuada. Una vez analizada la problemática se puede aplicar un software en el registro de calificación

para darle procedimientos apropiados que ayuden a mejorar dicha falencia en el área de secretaria del Colegio Fiscal “El Triunfo”.

**Método Hipotético-deductivo:** Porque partir de las hipótesis que planteamos basadas en los objetivos, vamos a obtener nuevas conclusiones y predicciones empíricas, las cuáles serán sometidas a verificación. Se aplicará el uso de este método debido a que permitirá plantear nuevas hipótesis sobre el proceso de registro de la evaluación de los aprendizajes de esta manera llegar a fundamentar conclusiones que permitirán la solución del problema planteado.

### **3.3.2 Métodos empíricos**

**Método de la observación.-** Es una técnica que consiste en prestar atención al fenómeno, hecho o caso a investigar, tomar información y registrarla para su posterior análisis. Se empleará este método de observación para lograr mediante un proceso de recaudación de datos de la realidad las causas que afectan a padres de familia y representantes que se acercan a la institución a realizar procesos de calificación prestando especial atención a las dificultades con las que se encuentran dentro del área de secretaria, lo cual no permite que el proceso se realice de forma ágil disgustando en gran medida al usuario.

### **3.3.3 Técnicas e instrumentos**

**La entrevista.-** Es una técnica para obtener datos que consisten en un dialogo entre dos personas investigador y el entrevistado en este caso se aplica la entrevista al Rector del Colegio Fiscal “El Triunfo” para recabar datos concernientes a la investigación realizada.

**La encuesta.-** Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas, cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. En esta técnica se utiliza un listado de seis preguntas cerradas en las cuales el entrevistado puede seleccionar la más adecuada con respecto a sus opiniones sobre el tema investigado las encuestas van a ser aplicadas a las autoridades y docentes del Colegio Fiscal “El Triunfo”.

### **3.4 PROPUESTA DE PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN**

Una vez culminada el lapso de recolección de datos mediante de encuesta y entrevista que fueron aplicadas a las autoridades y docentes del Colegio Fiscal “El Triunfo” del Cantón El Triunfo partiremos al procesamiento, análisis e interpretación de los datos encontrados.

El procesamiento de la información se la realizara a través de la estadística descriptiva y los datos serán presentados mediante cuadros de distribución de frecuencias y gráficos estadísticos.

La distribución de frecuencias o tablas de frecuencias es una ordenación de tabla de los datos estadísticos asignados a cada dato su frecuencia correspondiente. El grafico de pastel es una figura de forma circular que se usa fundamentalmente, para representar distribuciones de frecuencias relativas (%) de una variable cualitativa o cuantitativa discreta.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

##### 4.1.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS REPRESENTANTES LEGALES.

1. ¿Está usted de acuerdo con la manera que la secretaria del Colegio Fiscal “El Triunfo” lleva los registros de calificación de los estudiantes?

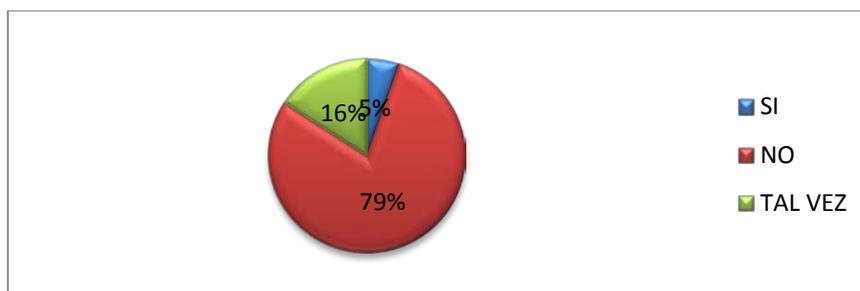
Cuadro # 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	5%
NO	30	79%
TAL VEZ	6	16%
TOTAL	38	100%

Fuente: Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”

Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

Gráfico # 1



Fuente: Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”

Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

#### Análisis

En el análisis de esta pregunta sobre la manera que la secretaria del Colegio Fiscal “El Triunfo” lleva los registros de calificaciones en un 5% dijo que si, el 79% dijo que no y el 16% dijo que tal vez con lo cual tenemos una referencia clara que existe un gran porcentaje de padres de familia o representantes que no están de acuerdo con la forma en la que se manejan los registros de calificación y datos de los estudiantes.

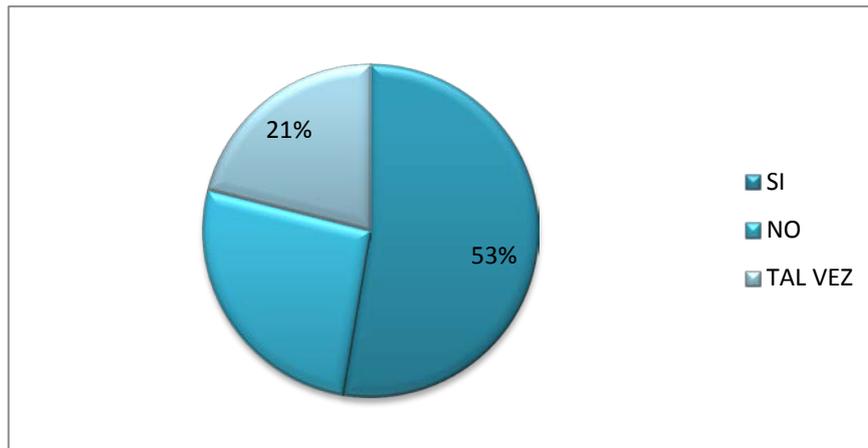
**2. ¿Piensa usted que la aplicación de un sistema computarizado servirá para mejorar el proceso de entrega de notas y calificaciones?**

**Cuadro # 2**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	20	53%
<b>NO</b>	10	26%
<b>TAL VEZ</b>	8	21%
<b>TOTAL</b>	38	100%

Fuente: Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo"  
Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Gráfico # 2**



Fuente: Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo"  
Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Análisis**

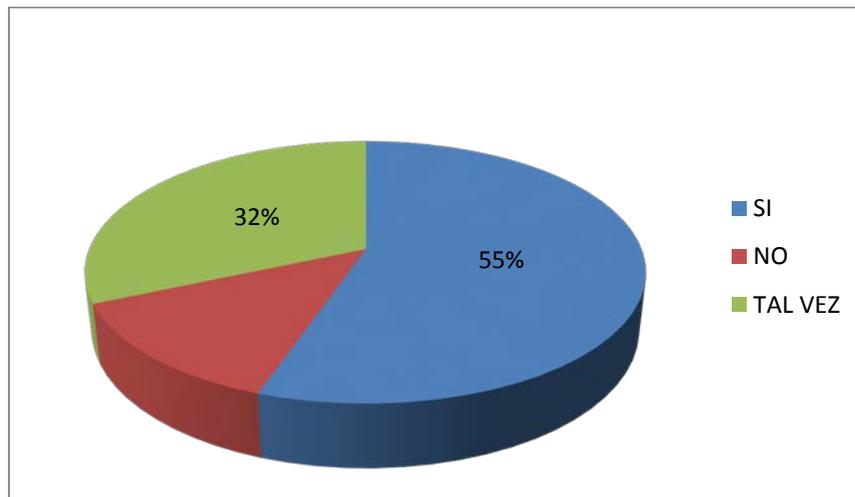
En el análisis de esta pregunta realizada a los padres de familia el 53% dijo que si, 26% dijo que no, el 21% dijo que tal vez en la pregunta sobre la aplicación de un sistema computarizado servirá para mejorar el proceso de calificación por lo cual queda sobreentendido que los padres de familia piensan que se necesita mejorar los procesos de calificación de los estudiantes en este establecimiento educativo.

**3. ¿Considera usted que la Comunidad Educativa del Colegio Fiscal “El Triunfo”, recibe adecuadamente los reportes de calificaciones?**

**Cuadro # 3**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	21	55%
<b>NO</b>	5	13%
<b>TAL VEZ</b>	12	32%
<b>TOTAL</b>	38	100%

**Gráfico # 3**



Fuente: Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”  
Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Análisis**

En el análisis de esta pregunta el 55% de los estudiantes encuestados respondieron que sí, el 13% dijo que no, el 32% dijo que tal vez. En cuanto a la consideración sobre la atención que recibe la comunidad educativa del Colegio Fiscal “El Triunfo”, en cuanto a los reportes de calificación. Por lo cual se puede analizar que lo que hace falta en secretaria es la automatización de procesos por cuanto un sistema sería la forma más práctica de mejorar la atención y agilizar los procesos.

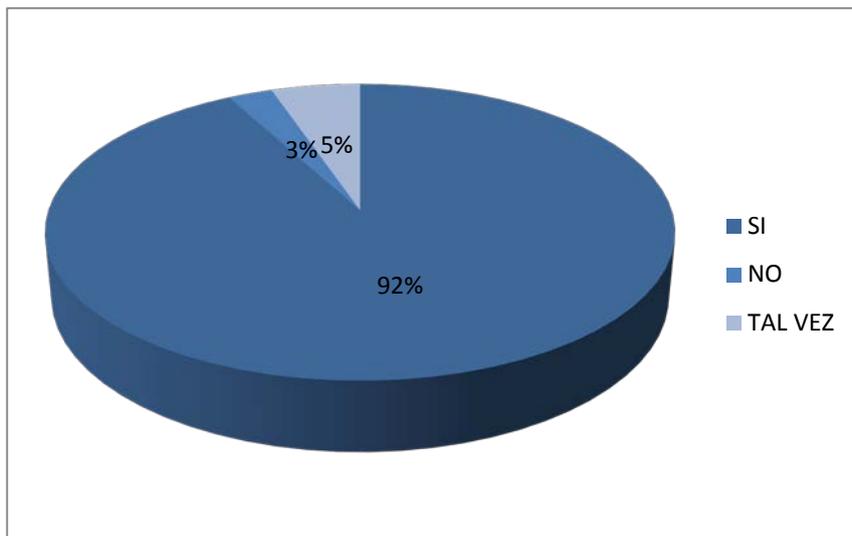
**4. ¿Cree usted que es oportuna entrega de datos de calificaciones de los estudiantes del Colegio Fiscal “El Triunfo”?**

**Cuadro # 4**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	1	3%
<b>NO</b>	35	92%
<b>TAL VEZ</b>	2	5%
<b>TOTAL</b>	38	100%

Fuente: Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”  
Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Gráfico # 4**



Fuente: Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”  
Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Análisis**

En la pregunta sobre la oportuna entrega de reportes de calificaciones de los estudiantes del Colegio Fiscal “El Triunfo”, el 3% respondió que sí, el 92% dijo que no, el 5% está tal vez. Por lo cual queda demostrado que es necesario que se implemente un sistema que permita hacer que los procesos sean más eficientes y eficaces.

**5. ¿Piensa usted que una de las falencias en la emisión de reporte de datos es por no contar con un Sistema Automatizado?**

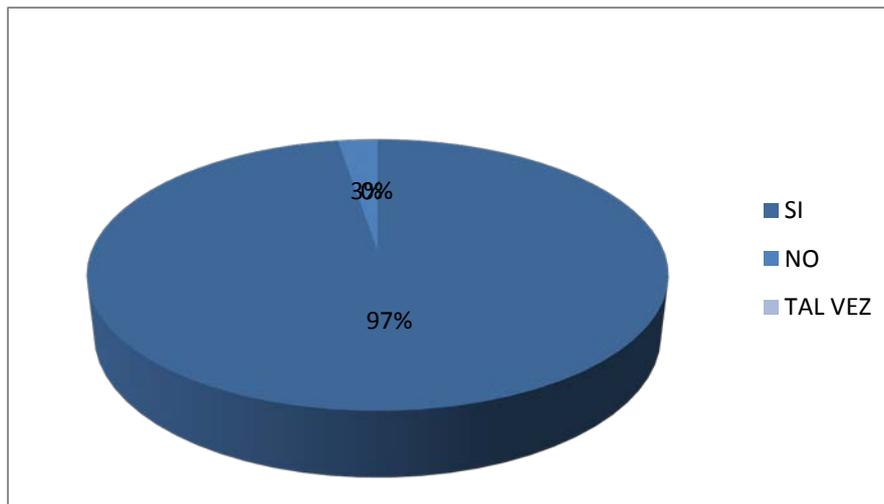
**Cuadro # 5**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	37	97%
<b>NO</b>	1	3%
<b>TAL VEZ</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	38	100%

Fuente: Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo"

Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Gráfico # 5**



Fuente: Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo"

Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Análisis**

En el análisis de esta pregunta sobre si una de las falencias en la emisión de reporte de datos es por no contar con un Sistema Automatizado, el 97% respondió que sí, el 3% dijo que tal vez por lo que la mayoría de padres de familia consideran que es necesario que el Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo".

**6. ¿Estaría usted de acuerdo en que se implemente un sistema de calificación para registrar las notas de los estudiantes?**

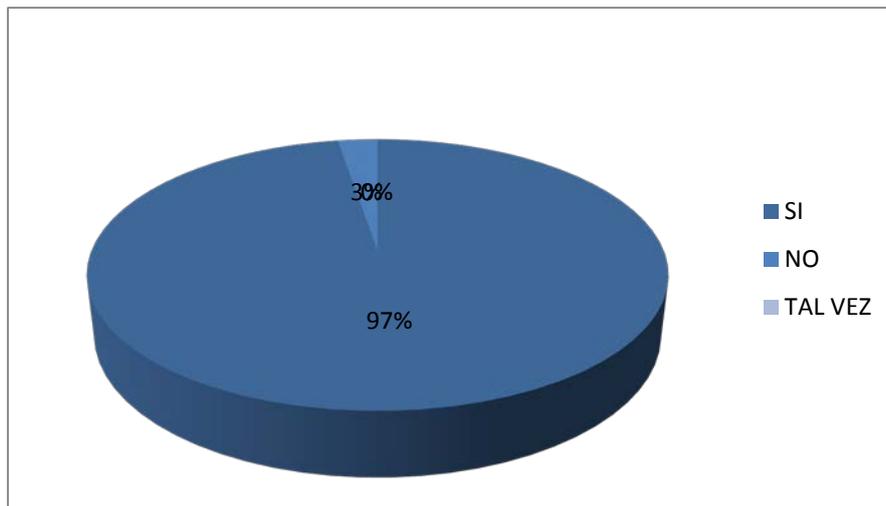
**Cuadro # 6**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	37	97%
<b>NO</b>	1	3%
<b>TAL VEZ</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	38	100%

Fuente: Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo"

Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Gráfico # 6**



Fuente: Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo"

Elaborado por: Lcdo. Dani Tigre Cisneros y Carlos Serrano Torres

**Análisis**

En el análisis de esta pregunta sobre si está usted de acuerdo en que se implemente, un sistema para el registro de calificación de los estudiantes, el 97% respondió que sí, el 3% dijo que tal vez por lo que la mayoría de padres de familia consideran que la implementación de un sistema de calificación sería la solución efectiva para mejorar el problema de la falta de agilidad en los procesos del área de secretaria.

## **4.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS.**

A través de los resultados, obtenidos mediante los medios de recolección de información hemos podido observar claramente los problemas que se suscitan en el área de secretaria del **Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”**. Del Cantón El Triunfo. Cada sujeto encuestado y entrevistado dio su punto de vista con relación al tema de investigación, y en aquellos resultados se evidenciaron claramente el poca atención que se le presta al correcto desarrollo de esta área y la importancia de esta en el proceso reporte de calificaciones de los estudiantes, razón por la cual el origen del problema de estudio y la búsqueda de una solución.

Se necesita orientar tanto al personal docente así como también a los padres de familia como a los educandos sobre la necesidad de esta implementación y el rol que este cumple a nivel del tiempo y la efectividad de los procesos de esta área de la institución educativa. EL resultado de la aplicación del presente trabajo de investigación, se verá reflejado en el cambio positivo en los procesos de reporte de notas correspondientes a las evaluación de los aprendizajes que son parte de nuestro estudio a través de la aplicación de un sistema de control de calificaciones para el desarrollo de un proceso de reporte eficiente en pro de la calidad educativa.

## **4.3. RESULTADOS.**

Después de analizar los resultados obtenidos en la encuesta podemos concluir lo siguiente.

- a) El desarrollo y aplicación del sistema de calificación permitió mejorar los procesos y la atención a los padres de familia.
- b) La aplicación de actividades tradicionalistas o mal aplicada para el registro de calificaciones causa malestar en los padres de familia y personas que requieren un reporte de notas como lo indica la ley.
- c) La falta de aplicación de procesos efectivos que permitan integrar activamente las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas.

#### 4.4. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

A través de la aplicación e Implementación de un Software de Registro de calificaciones en el Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo” mejorara la calidad del servicio de atención a la comunidad educativa lo cual es muy importante ya que dentro de la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural en la cual se exige otorgar un reporte de calificaciones a los padres de familia por cada uno de los parciales por parte de secretaria, esto carga de mucho más trabajo a esta área especialmente cuando se trata de colegios numerosos, este trabajo otorgado a secretaria se torna mucho más lento cuando los docentes no entregan sus calificaciones a tiempo esto es debido a que al realizar el trabajo manualmente se tarda mucho y muchas veces se cometen errores, por lo cual está comprobado que es necesario la implementación de un sistema de calificación

<b>HIPÒTESIS</b>	<b>VERIFICACIÓN</b>
Al diseñar e implementar un Software de Registro de calificación se podrá mejorar los procesos de reporte de notas en el Colegio Fiscal “El Triunfo”, y la calidad del servicio a los usuarios de la comunidad educativa.	De acuerdo a los resultados de las encuestas, se ponen de manifiesto que existen entre los docentes la necesidad de implementar un software para el registro de calificaciones que permita mejorar los procesos de reporte de notas. Por lo tanto esta hipótesis es aceptada.
Si analizamos las causas que motivan la ineficiencia en los procesos de reportes de notas por parte de los docentes se logrará encontrar una solución efectiva	Analizados los resultados, podemos observar que la falta de un software para el registro de notas provoca ineficiencia en los procesos de reportes de notas. Lo que nos permite afirmar que esta hipótesis es aceptada.

<p>Si desarrollamos servicios eficientes nos permitirá la entrega de reportes de calificaciones por parte del Departamento de Secretaría a través de Software de Registro de calificaciones implementado para los docentes con eficacia.</p>	<p>A medida que analizamos los resultados, se pudo evidenciar la no conciencia sobre la ineficiencia que existe en la actualidad en cuanto a la entrega de reportes de calificaciones por causa de la falta de automatización de estos procesos. Hipótesis aceptada.</p>
<p>Si se implementa un Sistema Informático de control de calificaciones va a permitir mejorar la atención al usuario y a la comunidad educativa</p>	<p>Después de consultar a los involucrados podemos determinar que es necesaria la implementación de un sistema informático de control de calificaciones, lo cual conducirá a mejorar la atención al usuario y a la comunidad educativa, y se obtendrán mejores resultados en el proceso de reporte de calificaciones.</p>

## **CAPÍTULO V**

### **LA PROPUESTA**

#### **5.1 Tema**

Sistema de calificación “SERC” del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”

#### **5.2 Fundamentación**

Extendemos más la reseña a la dificultad que atraviesa el área administrativa en la secretaría del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”, debido a la elevada cantidad de estudiantes y poco personal administrativo, al llevar los registros de calificación manualmente estos se acumulan, muchas veces se agrava por causa del retraso en la entrega de reportes por parte del docente y esto se convierte en un obstáculo para una información precisa y veraz. Pero todo esto puede cambiar con el sistema automatizado que se instale, el que garantiza una expectativa de cumplimiento en la inquisición de los datos personales y del rendimiento educativo; estos, basados en las notas de los estudiantes.

Para la creación de un Sistema Automatizado que permita agilizar los procesos de calificación de los estudiantes del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”, se ha realizado el análisis de la problemática situada en el ingreso de registros de datos de los estudiantes y entrega de reportes. Este trabajo actualmente es realizado de forma manual lo que ocasiona un trabajo tedioso. Existe inconformidad al recibir los reportes de calificaciones ya que muchas veces son entregados con retraso y con errores. Para ello presentamos la propuesta de implementar un Sistema de Control de Calificaciones que permita el ingreso de notas e impresión de reportes de manera ágil y con información confiable, logrando así eficiencia en el trabajo que realiza en Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”.

### 5.3 Justificación

Al ejecutar nuestro proyecto, en el Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo” se beneficiará de una nueva tecnología que permitirá el desarrollo institucional ya que se brindará un mejor servicio en la entrega y recepción de las calificaciones a los estudiantes. Se logrará satisfacer la necesidad de obtener información confiable de los estudiantes sin pérdida de tiempo para que puedan los representantes tomar las medidas necesarias a tiempo.

El personal docente realizará su trabajo con eficiencia y elevará su autoestima al utilizar nuevas herramientas tecnológicas en una sociedad que cada día tiende a reducir la intervención humana de procesos complicados y de esta forma hará la entrega de calificaciones de forma eficiente y eficaz en la secretaria.

La información que se genere debe ser exacta sin perjudicar a ningún estudiante y deben ser entregados los respectivos reportes a los padres de familia de manera oportuna y sin errores. Es deber de la secretaria, entre otros, llevar de forma ordenada los registros de los estudiantes. Es necesario que se emita de manera oportuna reportes tanto de estudiantes como así también reportes por materias y por cursos.

En vista del gran número de estudiantes que recibe el Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”, contar con un sistema de calificaciones que permita generar eficientemente las calificaciones mediante un formato general el mismo que sea manejado por todos los docentes es de mucha importancia ya que es posible tener gran cantidad de registros almacenados y poder tener acceso de manera fácil y con rapidez. El sistema de calificaciones es una herramienta indispensable en la actualidad para organizar de manera eficaz el desempeño docente, agilizar los procesos y liberar un poco la carga de trabajo a la vez que permite que los reportes se emitan a tiempo logrando con ellos que la secretaria pueda emitir los reportes de calificaciones parciales a los estudiantes. Con ellos se satisface la necesidad de la comunidad educativa de ir desarrollando competencias tecnológicas acordes con los avances de la tecnología del mundo actual.

## 5.4 Objetivos de la Propuesta

### 5.4.1 Objetivo General

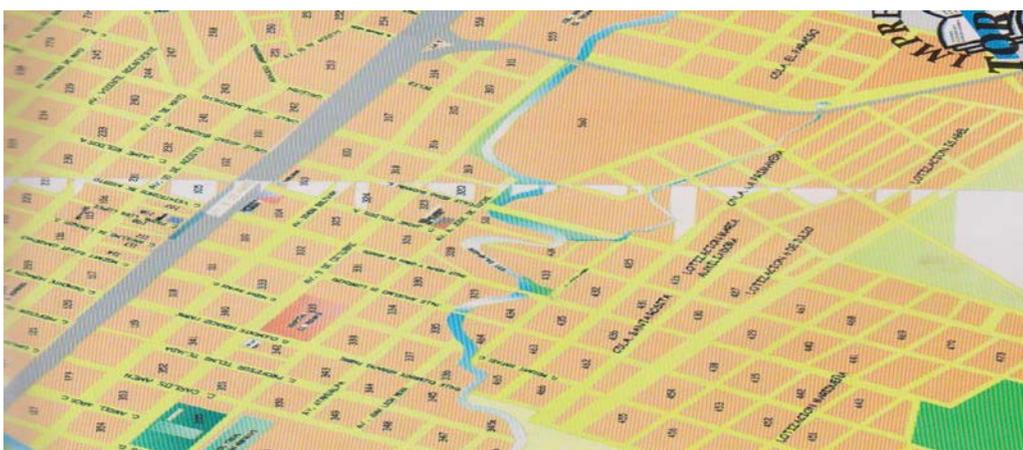
Implementar un Sistema de Calificación con entorno gráfico amigable y acceso a base de datos mediante la aplicación del programa Microsoft Excel para mejorar el registro de calificaciones de los estudiantes del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”.

### 5.4.2 Objetivos Específicos

- Organizar el proceso de calificación de los estudiantes a través del diseño y la implementación de un software para darle eficiencia en la entrega de reportes de calificaciones.
- Emplear nuevas herramientas tecnológicas que faciliten a los docentes el registro de calificaciones de la evaluaciones de los aprendizajes de los estudiantes para su entrega oportuna en del Área Administrativa del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”.
- Apreciar los beneficios de contar con un Sistema de calificación fácil de manejar para mejorar y agilizar los procesos de registro de control de notas, comportamiento y asistencia de los estudiantes.

## 5.5 Ubicación

El Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo” se encuentra ubicado en el cantón El Triunfo en las Calles Simón Bolívar y Francisco Terán en la cabecera cantonal que pertenece a la provincia del guayas del distrito 5 de educación perteneciente al cantón Milagro.



## 5.6 Factibilidad

El sistema es factible porque los gestores de este proyecto contamos con los conocimientos técnicos para el diseño y desarrollo del software. Tenemos la ayuda del personal administrativo que nos facilita información necesaria para el diseño del sistema; tales como nómina de estudiantes, cursos, especializaciones, pénsum, etc.

La creación del software que proponemos no tiene gran inversión económica ya que los gestores del proyecto somos quienes realizamos el análisis, diseño y ejecución del sistema con la utilización de Lenguajes de Programación y creación de una base de datos en MicrosoftExcel.

### Financiera

Para el diseño, desarrollo y ejecución de nuestro proyecto ha habido la siguiente inversión:

#### Ingresos

Gestores del proyecto	\$	<u>606.00</u>
<b>Total.....</b>	<b>\$</b>	<b>606.00</b>

#### Egresos

Elaboración	\$	400.00
Internet	\$	20.00
Resmas de papel	\$	16.00
Tinta para impresiones	\$	65.00
Empastados	\$	30.00
Encuadernados	\$	10.00
Copias (encuestas)	\$	5.00
CD's	\$	10.00
Viáticos	\$	<u>50.00</u>
<b>Total.....</b>	<b>\$</b>	<b>606.00</b>

## **5.7 Descripción de la propuesta**

En el Colegio Fiscal Mixto “El Triunfo” existe la necesidad de implementar un Sistema automatizado que permita llevar el control de calificación de los estudiantes y mejorar la eficiencia de quien realice el proceso de registro de notas y elaboración de reportes; por lo expuesto los gestores del presente proyecto proponemos un Sistema de calificación al que hemos denominado SISTEMA SERC.

El Sistema ha sido desarrollado en Microsoft Excel de que tiene conexión con una base de datos, donde se almacenarán los datos generales de los profesores, estudiantes, cursos. Para la aplicación del sistema es necesario contar con un computador que tenga instalado Microsoft Excel.

Entre los objetivos que se persigue es manipular gran cantidad de calificaciones referente a los estudiantes mediante el uso de un software de fácil utilización para mejorar la calidad de servicio en el área administrativa del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”. Este sistema permite especialmente a los docentes familiarizarse con las herramientas tecnológicas a la vez que agiliza los procesos de registros de calificaciones de manera eficiente lo cual es muy necesario en la actualidad ya que con el cambio de sistema de evaluación de los aprendizajes se vuelve complicado emitir los reportes con tanta cotidianidad, por lo cual el sistema está diseñado de tal manera que el docente cuente con los casilleros necesarios para ingresar sus calificaciones y automáticamente se emitan los resultados tanto cualitativos como cuantitativos de acuerdo a la escala otorgada por el ministerio de educación del Ecuador tomando en cuenta cada uno de los lineamientos para evaluar parciales y quimestre además cuenta con un lugar para reportar observaciones de los estudiantes y todos los exámenes de los que se puede hacer uso para otorgar nuevas oportunidades a los estudiantes de esta forma los docentes pueden de forma rápida emitir un informe y entregar en al tutor para que a su vez este entregue a secretaria la misma que se encarga de registrar los datos para el posterior informe a los padres de familia.

# SISTEMA DE CONTROL DE CALIFICACIÓN

## MANUAL DE USUARIO



**SER**

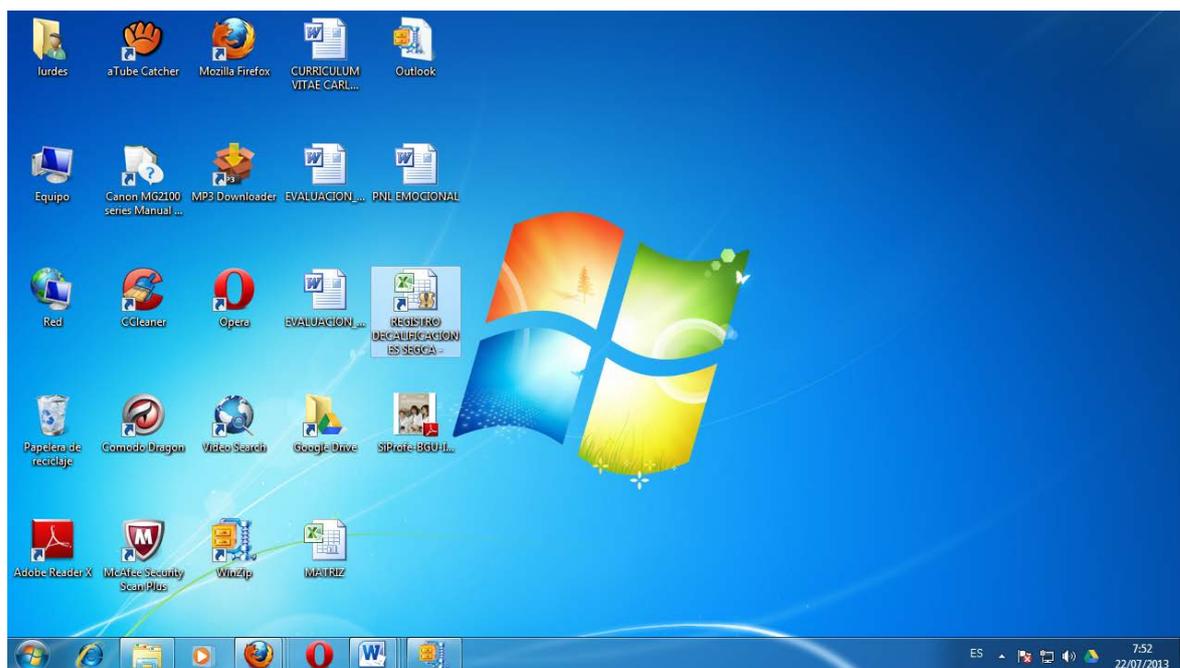
**Fácil, ágil, eficiente y  
acorde  
al avance de la tecnología**

SISTEMA DE CALIFICACIÓN

“SERC”

# Manual de Usuario

Para ingresar al Sistema de Control de Calificaciones diríjase al escritorio.



De doble clic en el ícono de acceso al sistema.

Al dar doble clic en el icono aparece la ventana del Sistema de Calificación.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y DEL COMPORTAMIENTO - CONTROL DE ASISTENCIA

**DATOS DE LA INSTITUCIÓN**

<b>DENOMINACIÓN</b>	COLEGIO
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN</b>	FISCAL EL TRIUNFO
<b>AÑO LECTIVO</b>	2013 - 2014

PARCIALES	PRIMER QUIMESTRE			SEGUNDO QUIMESTRE		
	PRIMER	02/05/2013	24/06/2013	7,6	14/10/2013	29/11/2013
SEGUNDO	24/06/2013	09/08/2013	7	02/12/2013	31/12/2013	4,4
TERCER	12/08/2013	27/09/2013	7	02/01/2014	14/02/2014	6,4

<b>GRADO / CURSO</b>	SEGUNDO E.G.B.	<b>PARALELO</b>	
<b>ESPECIALIZACIÓN</b>	Solo bachillerato técnico		
<b>ASIGNATURA</b>	MATEMÁTICAS	<b>H. SEMANALES</b>	
<b>DOCENTE</b>	LUIS ZAMBRANO		

**NOMINA DE ALUMNOS**  
(Dpto. Secretaría)

**PRIMER QUIMESTRE**

P1
P2
P3

REGISTRO DE EVALUACIÓN

RESUMEN DE RENDIMIENTO Y ASISTENCIA

INFORME DE EVALUACIÓN Y ASISTENCIA QUIMESTRAL

**SEGUNDO QUIMESTRE**

P1
P2
P3

REGISTRO DE EVALUACIÓN

RESUMEN DE RENDIMIENTO Y ASISTENCIA

INFORME DE EVALUACIÓN Y ASISTENCIA QUIMESTRAL

**COMPORTAMIENTO (Tutor)**

Q1
Q2

**INFORME ANUAL DE RENDIMIENTO Y ASISTENCIA**

INICIO

67



**COLEGIO**  
**FISCAL EL TRIUNFO**  
**NOMINA DE ESTUDIANTES**  
**2013 - 2014**

**GRADO / AÑO:** PRIMERO DE BACHILLERATO

**ESPECIALIZACIÓN:**

**PARALELO:** A

**ASIGNATURA:** MATEMÁTICAS

**DOCENTE:** LUIS ZAMBRANO

ORD	CEDULA N°	FECHA NAC.	APELLIDOS Y NOMBRES
1		05/03/1999	ARELLANO MONTIEL DANNY
2		30-02-1998	BARRE GILCE GISSELA
3		05/03/1999	BOMBON VACA MARIO
4		30-02-1998	CARRILLO HERRERA SILVIA
5		05/03/1999	CASUAL GUANCAY MILTON
6		30-02-1998	CHILA ORTIZ DARIO
7		05/03/1999	CUJANO ROMERO JONNATHAN
8		30-02-1998	GOMEZ GUASCO FABRICIO
9		05/03/1999	JIMBO PALAGUACHI CARLOS
10		30-02-1998	LOPEZ LOPEZ JOSE
11		05/03/1999	MARTINEZ QUITO DEVI STALIN
12		30-02-1998	PACHECO ALVARADO GINGER THALIA
13		30-02-1998	QUINONEZ NAVARRETE JIMMY
14		05/03/1999	ULLAURI LLIVICOTA JENNIFER

INGRESO DE NOMINAS DE LOS ESTUDIANTES

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y DEL COMPORTAMIENTO - CONTROL DE ASISTENCIA



		colegio <b>Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo"</b> 2012-2013 <b>PRIMER QUIMESTRE - PRIMER PARCIAL</b> <b>REGISTRO DE EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO</b>																Firma del docente:		Legalizado por:									
		GRADO / AÑO: SEGUNDO E.G.B.		ASIGNATURA: MATEMÁTICAS																									
ESPECIALIZACIÓN:		DOCENTE: LUIS ZAMBRANO																											
PARALELO:		COMPONENTES (Circular Nº 067 VGE 2012)																											
ORD	APELLIDOS Y NOMBRES	TRABAJOS ACADÉMICOS INDEPENDIENTES						ACTIVIDADES INDIVIDUALES EN CLASE						ACTIVIDADES GRUPALES EN CLASE						LECCIONES						EXAM.			
		1	2	3	4	5	RA	PROM	1	2	3	4	5	RA	PROM	1	2	3	4	5	RA	PROM	1	2	3		4	5	RA
1	CAZCO LEMA JAVIER	9,00	8,00	10,00			9,00	9,00	9,00					9,00	9,00	9,00	9,00				9,00	8,00	9,00	10,00					9,00
2	CUZCO LEMA JULIA EDELIN	6,00	7,00	8,00			7,00																						
3	auidgak <u>u</u>																												
4	uifhoafos																												
5	sghsyhd																												

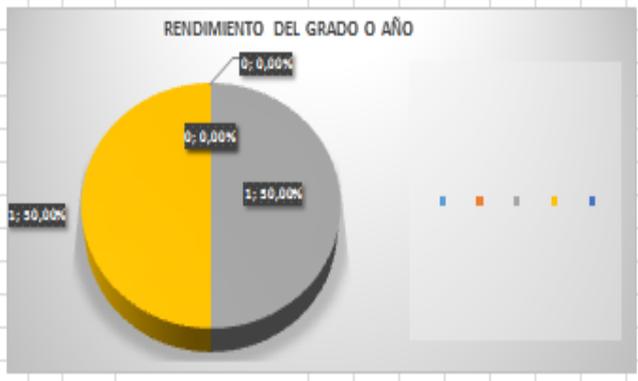
SE REGISTRA LA NOTAS DEL PRIMER PARCIAL

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y DEL COMPORTAMIENTO - CONTROL DE ASISTENCIA



		colegio <b>virgilio miranda</b> 2012-2013 <b>PRIMER QUIMESTRE</b> <b>RESUMEN DEL REGISTRO DE APORTES DEL PRIMER PARCIAL</b>																Firma del docente:		Legalizado por:	
		GRADO / AÑO: SEGUNDO E.G.B.		PARALELO: 0																	
ESPECIALIDAD: 0		HORAS SEMANALES: 0																			
ASIGNATURA: MATEMÁTICAS		TOTAL HORAS DEL PARCIAL: 0																			
DOCENTE: LUIS ZAMBRANO		HORAS DICTADAS: 40																			
Nº	NÓMINA DEL GRADO O CURSO	PROMEDIOS				EXAMEN DEL PARCIAL	ESCALAS CUANTITATIVA (CN)		ASISTENCIA		OBSERVACIONES										
		TRABAJOS ACADÉMICOS INDEPENDIENTES	ACTIVIDADES INDIVIDUALES EN CLASE	ACTIVIDADES GRUPALES EN CLASE	LECCIONES		CN	CL	Hs. ASISTIDAS POR EL ESTUDIANTE	%											
1	CAZCO LEMA JAVIER	9,00	9,00	9,00	9,00		9,00	DOMINA													
2	CUZCO LEMA JULIA EDELIN	7,00					7,00	ALCANZA													
3	auidgak <u>u</u>																				
4	uifhoafos																				
5	sghsyhd																				
PROMEDIO GRADO / AÑO						#REF!	#REF!														
ESCALA CUALITATIVA							ESCALA CUANTITATIVA	CANT.	%												
SUPERA LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS							10	0	0,00%												
DOMINA LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS							9	1	50,00%												
ALCANZA LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS							7 - 8	1	50,00%												
ESTÁ PROXIMO A ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS							5 - 6	0	0,00%												
NO ALCANZA LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS							<5	0	0,00%												
SUMAN								2	100%												

RESUMEN DE REGISTRO DE NOTAS DEL PRIMER PARCIAL

SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE EN RENDIMIENTO, ASISTENCIA Y COMPORTAMIENTO															
		<b>COLEGIO</b> <b>FISCAL EL TRIUNFO</b> <b>2013 - 2014</b>													
		<b>PRIMER QUIMESTRE</b> <b>INFORME DE RENDIMIENTO DEL PRIMER PARCIAL</b>													
<b>GRADO / AÑO:</b> PRIMERO DE BACHILLERATO <b>ESPECIALIDAD:</b> <b>ASIGNATURA:</b> MATEMÁTICAS <b>DOCENTE:</b> LUIS ZAMBRANO		<b>PARALELO:</b> A <b>HORAS SEMANALES:</b> 5 <b>TOTAL HORAS DEL PARCIAL:</b> 25 <b>HORAS DICTADAS:</b> 11		<b>Firma del docente:</b>  <b>Fecha de legalización:</b>		<b>Legalizado por:</b>  									
		<b>ESCALA CUALITATIVA</b>		<b>ESCALA</b>	<b>CANT</b>	<b>%</b>									
		SUPERA LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		10	0	0,00%									
		DOMINA LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		9	0	0,00%									
		ALCANZA LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		7-8	1	50,00%									
		ESTÁ PRÓXIMO A ALCANZAR LOS APRENDIZAJES		5-6	1	50,00%									
		NO ALCANZA LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		<5	0	0,00%									
		<b>SUMAN</b>		<b>2</b>	<b>100%</b>										
RETROALIMENTACIÓN ACADÉMICO															
					<b>INTERPRETACIÓN DE GRÁFICO</b>										
					<p>El 50% que corresponde a 1 estudiantes, se encuentran entre las escalas: Superan, Dominan y Alcanzan los aprendizajes requeridos.</p> <p>El 50% que corresponde a 1 estudiantes, se encuentran entre las escalas: Próximo y No Alcanzan los aprendizajes requeridos.</p>										
					<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>										
					<p>Al docente se le recomienda realizar las siguientes actividades de retroalimentación individualizada para cada estudiante que se encuentran Próximo a No Alcanzan los aprendizajes requeridos según lo determina el Reglamento General a la LOEI en su Art. 208. Los estudiantes son:</p>										
N°	NÓMINA DE ALUMNOS QUE ESTÁN PRÓXIMOS O NO ALCANZAN LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS	ESCALA	BLOQUES						RECUPERACIÓN ACADÉMICO				OBSERVACIONES		
			SUMA	RESTA	MULTIPLICACION	DIVISION	DND	CVV	VP	CLASES DE REFUERZO CON EL MISMO DOCENTE	CLASES DE REFUERZO CON OTRO DOCENTE	TUTORIAS INDIVIDUALES CON EL MISMO DOCENTE		TUTORIAS INDIVIDUALES CON OTRO DOCENTE	TUTORIAS CON EL PSICOLOGO EDUCATIVO
2	BARRE GILCE GISELA	P	X						X		X			X	

INFORME ESTADISTICO DEL PRIMER PARCIAL



**COLEGIO  
FISCAL EL TRIUNFO  
2013 - 2014**

**CURSO:** PRIMERO DE BACHILLERATO

**ASIGNATURA:** MATEMÁTICAS

**ESPECIALIZACIÓN:**

**DOCENTE:** LUIS ZAMBRANO

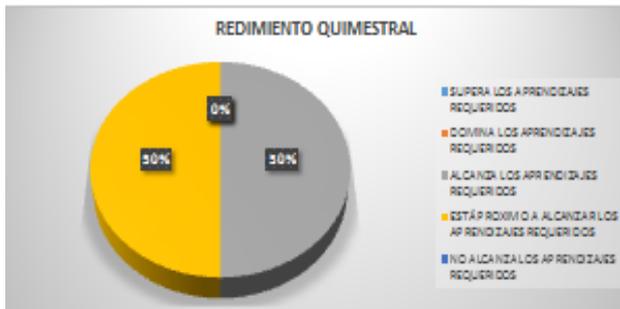
**PARALELO:** A

**T. HORAS CLASE:** 48

Fecha del docente:	Legitimado por:
Fecha de legitimación:	

ESCALA DE RENDIMIENTO			PRIMER QUIMESTRE											
10	SUPERA	5-6,33	PRÓXIMO	RENDIMIENTO PARCIALES					EXAM.		ESCALA DE RENDIMIENTO QUIMESTRAL		ASISTENCIA DEL ALUMNO EN EL QUIMESTRE	
3-5,33	DOMINA	<5	NO ALCANZA	I	II	III	PRO M.	30%	10	20%	PROM. QUIM.	CUALITATIVA	DIAS ASISTI	%
7-8,33	ALCANZA													
1	ARELLANO MONTIEL DANNY			8,50	8,50	8,10	8,47	5,70	7,00	1,00	8,10	ALCANZA	1	1,00
2	BARRE GILCE GISELA			5,30	5,50	7,70	7,87	5,60	5,00	1,20	5,80	ESTA PRÓXIMO A ALC	1	1,00
3	BOMBON YACA MARIO								1,00	1,00			1	1,00
4	CARRILLO HERRERA SILVIA								1,00	1,00			1	1,00
5	CASUAL GUANCAY MILTON								1,00	1,00			1	1,00
6	CHILA ORTIZ DARIO								1,00	1,00			1	1,00
7	CUJANO ROMERO JOHNATHAN								1,00	1,00			1	1,00
8	GOMEZ GUASCO FABRICO								1,00	1,00			1	1,00
9	JIMBO PALAGUACHI CARLOS								1,00	1,00			1	1,00
10	LOPEZ LOPEZ JOSE								1,00	1,00			1	1,00
11	MARTINEZ QUITO DEVISTALIN								1,00	1,00			1	1,00
12	PACHECO ALVARADO GINGER THALIA								1,00	1,00			1	1,00
13	QUIÑONEZ HAVARRETE JIMMY								1,00	1,00			1	1,00
14	ULLAURI LLIVICOTA JENNIFER								1,00	1,00			1	1,00
15	ZAMBRANO HERRERA MARIA								1,00	1,00			1	1,00

<b>PROMEDIO GRADO / AÑO</b>		<b>7,52</b>	<b>ALCANZA</b>
<b>ESCALA CUALITATIVA</b>		<b>ESCALA a CRAS</b>	<b>CANT.</b>
SUPERAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		10	0
DOMINAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		9	0
ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		7-8	1
ESTAR PRÓXIMO A ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		5-6	1
NO ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS		<5	0
<b>SUMAR</b>		<b>2</b>	<b>100%</b>



**INTERPRETACIÓN DE GRÁFICO**

El 50% que corresponde a 1 estudiante, se encuentran entre las escalas: Superan, Dominan y/o Alcanzan las aprendizajes requeridas.

El 50% que corresponde a 1 estudiante, se encuentran entre las escalas: Próximo y/o No Alcanzan las aprendizajes requeridas.

**COLEGIO FISCAL EL TRIUNFO 2013 - 2014**

Ministerio de Educación

CURSO: PRIMERO DE BACHILLERATO ASIGNATURA: MATEMÁTICAS  
 ESPECIALIZACIÓN: DOCENTE: LUIS ZAMBRANO  
 PARALELO: A HORAS CLASE: 0

Firma del docente: \_\_\_\_\_ Legalizado por: \_\_\_\_\_  
 Fecha de legalización: \_\_\_\_\_

ESCALA DE RENDIMIENTO			SEGUNDO QUIMESTRE											
10 SUPERA	5-4,99 PRÓXIMO	15 NO ALCANZA	RENDIMIENTO PARCIALES					EXAM.			ESCALA DE RENDIMIENTO QUIMESTRAL		ASISTENCIA DEL ALUMNO EN EL QUIMESTRE	
ID	APELLIDOS Y NOMBRES	I	II	III	PRO M.	80%	70	20%	PROM. QUIM.	CUALITATIVA	DÍAS ASISTID	%		
1	ARELLANO MONTIEL DANNY	8,00	8,40	7,60	8,00	8,40	8,00	1,60	8,00	ALCANZA	0	0,00		
2	BARRE GILCE GISELA	6,86	6,69	6,00	6,40	5,12	7,00	1,40	6,52	ESTA PRÓXIMO A ALC.	0	0,00		
3	BOMBON VACA MARIO										0	0,00		
4	CARRILLO HERRERA SILVIA										0	0,00		
5	CASUAL GUANCAY MILTON										0	0,00		
6	CHILA ORTIZ DARIO										0	0,00		
7	CUJANO ROMERO JONNATHAN										0	0,00		
8	GOMEZ GUASCO FABRICIO										0	0,00		
9	JIMBO PALAGUACHI CARLOS										0	0,00		
10	LOPEZ LOPEZ JOSE										0	0,00		
11	MARTINEZ QUITO DEVI STALIN										0	0,00		
12	PACHECO ALVARADO GINGER THALIA										0	0,00		
13	QUIÑONEZ NAVARRETE JIMMY										0	0,00		
14	ULLAURI LLIVICOTA JENNIFER										0	0,00		
15	ZAMBRANO HERRERA MARIA										0	0,00		

**PROMEDIO GRADO / AÑO 7,26 ALCANZA**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CANTITATIVA	CANT.	%
SUPERAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS	10	0	0,00%
DOMINAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS	9	0	0,00%
ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS	7 - 8	1	50,00%
ESTAR PRÓXIMO A ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS	5 - 6	1	50,00%
NO ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS	<5	0	0,00%
<b>SUMAR</b>		<b>2</b>	<b>100%</b>

REDIMIENTO QUIMESTRAL

- SUPERAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS
- ESTAR PRÓXIMO A ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS
- DOMINAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS
- ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS
- NO ALCANZAR LOS APRENDIZAJES REQUERIDOS

INTERPRETACIÓN DE GRÁFICO

El 50% que corresponde a 1 estudiantes, se encuentran entre las escalas: Superan, Dominan y/o Alcanzan los aprendizajes requeridos.

El 50% que corresponde a 1 estudiantes, se encuentran entre las escalas: Próximos y/o No Alcanzan los aprendizajes requeridos.

INICIO RENDIMIENTO Y ASISTENCIA QUIM.2

**INFORME DEL SEGUNDO QUIMESTRE CON LA ESCALA DE RENDIMIENTO ESCOLAR**

**EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y DEL COMPORTAMIENTO - CONTROL DE ASISTENCIA**

Ministerio de Educación

**COLEGIO FISCAL EL TRIUNFO 2013 - 2014**

CURSO: PRIMERO DE BACHILLERATO ASIGNATURA: MATEMÁTICAS  
 ESPECIALIZACIÓN: DOCENTE: LUIS ZAMBRANO  
 PARALELO: A HORAS DICTADAS AL AÑO: 40

Firma del docente: \_\_\_\_\_ Legalizado por: \_\_\_\_\_  
 Fecha de legalización: \_\_\_\_\_

ORD	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIOS DE RENDIMIENTO QUIMESTRALES			EXAMEN DE MEJORA DEL PROMEDIO		EXAMEN SUPLETORIO	EXAMEN REMEDIAL	EXAMEN DE GRACIA	PROMOCIÓN				OBSERVACIÓN
		I	II	PROM.	EXAM.	PROM.				ESCALA DE RENDIMIENTO		ASISTENCIA R. ART. 172		
										CANTITATIVA	CUALITATIVA	H. ASIST.	% ASIST.	
1	ARELLANO MONTIEL DANNY	8,18	8,00	8,09		8,09				8,09	ALCANZA			
2	BARRE GILCE GISELA	6,86	6,52	6,69			7,00			7,00	ALCANZA			
3	BOMBON VACA MARIO													
4	CARRILLO HERRERA SILVIA													
5	CASUAL GUANCAY MILTON													
6	CHILA ORTIZ DARIO													
7	CUJANO ROMERO JONNATHAN													
8	GOMEZ GUASCO FABRICIO													
9	JIMBO PALAGUACHI CARLOS													
10	LOPEZ LOPEZ JOSE													
11	MARTINEZ QUITO DEVI STALIN													
12	PACHECO ALVARADO GINGER THALIA													
13	QUIÑONEZ NAVARRETE JIMMY													
14	ULLAURI LLIVICOTA JENNIFER													

INICIO RENDIMIENTO Y ASISTENCIA ANUAL

**INFORME FINAL DE NOTAS DEL PERIODO LECTIVO 2013 - 2014**

## **Beneficios**

Con la aplicación del Sistema de Control de Calificaciones se obtendrán los siguientes beneficios:

- 👍 Agilidad en la entrega de reportes de notas de los estudiantes.
- 👍 Información oportuna de calificaciones por asignaturas.
- 👍 Confiabilidad de la información de calificaciones de los estudiantes.
- 👍 Registros de calificaciones de forma ordenada.
- 👍 Mejorar la atención a Padres de Familia.
- 👍 Ambiente de calidez en el Área Administrativa.

## **5.7.2. Recursos, Análisis Financieros.**

### **5.7.2.1. Recurso Humano:**

- Asesor: MSc. GERAR GERARDO MOREANO
- Aplicadores. Tnlgo. Carlos Serrano y Tnlgo. Danny Tigre
- Autoridad y docente del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”
- Padres de Familia del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo”

### **5.7.2.2. Recursos y medios de trabajo.**

#### **RECURSOS Y MEDIOS**

Bibliografía Universitaria	Marcadores
Internet	Transportes
Equipos de Computo	Cámara fotográfica
Bolígrafos	Fotocopiado
Cuaderno	Papel
	Tablero expositivo

### 5.7.2.3. Recursos Financieros.

<b>RECURSO</b>	<b>COSTO</b>
<b>Impresiones</b>	60.50
<b>Impresiones de Guías</b>	46.00
<b>Fotocopias</b>	5.10
<b>Diapositivas</b>	25.00
<b>Viáticos</b>	55.00
<b>Psicólogo Educativo</b>	100.00
<b>Taller a Padres de Familia y Docentes</b>	58.00
<b>Anillados</b>	5.25
<b>Elaboración de la Guía</b>	25.00
<b>CD ROM</b>	19.60
<b>Alimentación del Recurso Humano</b>	51.00
<b>Alquiler de Computadora</b>	63.00
<b>TOTAL</b>	<b>513.45</b>

### 5.7.3 Impacto.

El Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo” tuvo la oportunidad como institución de brindar una mejor atención. Mejoró el servicio a la comunidad aplicando un sistema que agilizará la atención a padres al brindar información confiable. Alcanzando de este modo la excelencia institucional al contar con información segura, clara y oportuna puesto que el sistema cuenta con claves de acceso a la base de datos.

Los estudiantes estuvieron satisfechos por la aplicación de este sistema al observar que los registros de sus calificaciones han sido ingresados sin errores y de forma ágil. Profesores, estudiantes y padres de familia se sintieron complacidos al recibir información oportuna y observar que la institución a la que pertenecen, se supera cada día más.

#### 5.7.4. Cronograma.

Fecha	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Planteamiento del problema		X	X	X																										
Determinación del tema				X	X																									
Diseño del marco referencial						X	X	X	X	X																				
Estructura del marco teórico											X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración y análisis de las estadísticas																	X	X	X	X										
Diseño y elaboración de sistema														X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Entrega de informes del proyecto																					X	X	X	X	X	X	X			
Sustentación del proyecto																											X			

#### 5.7.5. Lineamiento para la evaluar la Propuesta

La evaluación de la propuesta planteada se podrá realizar mediante la obtención de resultado progresivo que se vayan mostrando en cuanto a la entrega de calificaciones a los padres de familia en cada parcial; además por medio de la aceptación que tenga en su uso cotidiano del sistema por parte del 70% de los docentes estos podrán hacer recomendaciones las cuales mejorarán el sistema.

## **CONCLUSIONES:**

Como resultado de esta pregunta debemos señalar entre las principales conclusiones que:

- Los registros de calificaciones se realizan de forma manual, lo que tiende a hacer que surjan equivocaciones al momento de elaborar los reportes e informes.
- El servicio en la entrega de calificaciones de los estudiantes del Colegio Fiscal Técnico “El Triunfo” es lenta.
- La tabulación de promedios de notas se la realiza de forma manual lo que ocasiona retraso en la entrega de reportes de calificaciones.
- La información de calificaciones es emitida en reportes de forma manual por lo que no es confiable.
- El proceso para obtener información de calificaciones no es satisfactorio.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda implementar un sistema automatizado para el registro de calificaciones que permita obtener resultados precisos y confiables. Contar con una base de datos que permita imprimir reportes de manera oportuna.
- Realizar el proceso de tabulación de promedio de notas con la utilización de un sistema automatizado.
- Generar un código a cada estudiante para evitar errores en los reportes emitidos.
- Capacitar a los docentes y administrativos acerca del uso y beneficios que presta un sistema automatizado para el control de calificaciones.
- Capacitar al personal del plantel para que maneje de forma correcta un sistema automatizado a fin de que desempeñe su trabajo con facilidad y eficiencia.

## BIBLIOGRAFIA DE LA INVESTIGACIÓN

- ANDEL, J. (2010). *Educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. Colombia.
- BOLAÑOS, E. (2010). *Interactividad informática*. Lima.
- DELORS, J. (2010). *La educación encierra un tesoro*. Argentina.
- DUNCOMBE, H. (2008). *TIC conjunto de nuevas herramientas*. Quito: CUSME.
- HARVEY, D. (2005). *La tecnología herramienta de desarrollo*. Boívia: APROT.
- HERNÁNDEZ, R. (2008). *El objetivo de los estudios correlacionales*. Bolivia.
- MANES, J. (2010). *El gerenciamiento institucional*. Colombia.
- Mc GRAW, H. (2010). *Diccionario de informática e Internet de Microsoft*. California.
- Sabino, C. (2010). *Diseño de la investigación*. Colombia.
- VARGAS, V. (2010). *Nuevas tecnologías de la Información*. Colombia: utrea.
- ANDEL, James: *Tendencias en educación en la compañía de las tecnologías de la información*.  
*EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Madrid, 2012*
- Becaria, Luis: *La introducción de la informática en la educación, CONEC Tercera Edición, México, 2010*
- BOLAÑOS, Edgar: *Interacción informática, Editorial Santillana S.A, México, 2012*
- DELORS, Jacques: *La educación enclaustra un tesoro, Santillana ediciones UNESCO, España, 2011*
- DUNCOMBE, Humbert: *TIC conjunto de nuevas herramientas, The Oxford Dictionary of National Biography, London, 2008.*
- FERNANDEZ, Oswaldo: *Soportes para el contiguo de datos, Universidad de Illes Balears, Murcia, 2008*
- HARVEY, Daniel: *La tecnología instrumento de desarrollo, Rialt, Madrid, 2009*
- HERNÁNDEZ, Roberto: *El objetivo de los estudios aglutinar, AIQUE, Buenos Aires, 2011*
- Ley Orgánica de Educación, Reglamento, Legislación Conexa, concordancias*
- MANES, Juan: *El gerenciamiento institucional, Editorial Senobia, Chile, 2009*
- MARSH, Patric: *La misión educativa como base de calidad, AIQUE, Buenos Aires, 2011*
- Mc GRAW, HILL: *Diccionario de computación e Internet de Microsoft, Ariel, Barcelona, 2012*
- MURRAY, Lasso *Estudios de la Informática en la enseñanza. Educat, Brasil, 2011*
- PAPERT, Seymour. (2002) *La máquina electrónica, replanteamiento de la educación en la época de las computadoras. Editorial Paidós, Paraguay, 2008*
- RIVERA, Eduardo; *Elordenador en la educación, Tercera Edición, Colombia, 2010*
- RIVERO, Alfonso: *La computadora como medio de Cultura, Tesis en opción al grado de Master en Ciencias, Instituto Pedagógico "Enrique José Varona", Ciudad de la Habana, Cuba. 2009*

SABINO, Carlos: *Esquema de la investigación*, Biblos, Buenos Aires, 2009

SALINAS, J: *Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información*. Revista *Pensamiento Educativo*. Colombia, 2010

VARGAS, Verónica: *Nuevas tecnologías de la Información*, Coliue, Argentina, 2010

GUEVARA, María. <http://maralboran.org/5wikipedia/index.php> extraído 15 de mayo de 2013

CASTRO, Julio. <http://technet.microsoft.com6/es-es/libraryextraido> 25 de mayo de 2013

LOPEZ, Monica <http://www.maestrosdelweb.com7/principiantes>. extraído 11 de junio de 2013

MUÑOZ, Carlos. <http://www.mitecnologico.com/main8/metodologiainvestigaciondecampo>. extraído 16 de julio de 2013

LOOR, Gilberto <http://www.desarrolloweb.com/manuales/9>.extraído 14 de agosto de 2013

SANTOS, Luis. <http://www.lawebdelprogramador.com/diccionario/buscar.php>. extraído 10 de mayo de 2013

GAVILANES, Carmen <http://www.fismat.umich.mx/~emurguia/mipagina/tesis/node352.htm>. extraído 10 de agosto de 2013

GONZALEZ, Julio <http://es.kioskea.net/contents/langages/langages.php348>. extraído julio 15 de 2013

**ALEXOS**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**INSTRUMENTO DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL**  
**COLEGIO FISCAL MIXTO “EL TRIUNFO”**

Preguntas básicas:

**Estimado (a) Colega:**

Las preguntas que realizaremos tienen como finalidad obtener valiosos criterios de manera anónima sobre aspectos relacionados con la tecnología como herramienta básica en el Área Administrativa, implementando un sistema computarizado para la calificación de estudiantes, lo que permitirá una mejor atención en la entrega de información de los estudiantes.

Para llenar este cuestionario por favor lea cada una de las preguntas y seleccione la alternativa que usted considere correcta.

No olvide que de su respuesta depende el éxito de este estudio y poder alcanzar el deseo de que el colegio Fiscal Mixto “El Triunfo” potencialice su calidad institucional, mejorando el servicio que preste en el área administrativa y brindar una mejor atención a la Comunidad Educativa.

La escala para seleccionar la respuesta será la siguiente.

SI

NO

NO SE

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS REPRESENTANTES LEGALES  
DEL COLEGIO FISCAL MIXTO “EL TRIUNFO”**

**Propósito:** El presente instrumento tiene el propósito de conocer criterios sobre la eficiencia en la entrega de datos de los estudiantes.

**Instructivo:** Agradecemos a usted se digne contestar el cuestionario consignando una **X** en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración.

<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NO SE</b>
-----------	-----------	--------------

Al agradecerle su colaboración me permito indicarle que la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima y que sus resultados sólo servirán para fines exclusivos de la presente investigación.

Nº	PREGUNTAS	SI	NO	NO SE
1	¿Está usted de acuerdo con la manera que la secretaria del Colegio Fiscal “El Triunfo” lleva los registros de calificación de los estudiantes?			
2	¿Piensa usted que la aplicación de un sistema computarizado servirá para mejorar el proceso de entrega de notas y calificaciones?			
3	¿Considera usted que la Comunidad Educativa del Colegio Fiscal “El Triunfo”, recibe adecuadamente los reportes de calificaciones?			
4	¿Cree usted que es oportuna entrega de datos de calificaciones de los estudiantes del Colegio Fiscal “El Triunfo”?			
5	¿Piensa usted que una de las falencias en la emisión de reporte de datos es por no contar con un Sistema Automatizado?			
6	¿Estaría usted de acuerdo en que se implemente un sistema de calificación para registrar las notas de los estudiantes?			

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**ENTREVISTA DIRIGIDA A LA AUTORIDADES DEL**  
**COLEGIO FISCAL MIXTO “EL TRIUNFO”**

**Propósito:**El presente instrumento tiene el propósito de conocer criterios sobre la eficiencia en la entrega de calificaciones. Al agradecerle su colaboración me permito indicarle que la presente ENTREVISTA es totalmente confidencial y anónima y que sus resultados sólo servirán para fines exclusivos de la presente investigación.

**PREGUNTAS**

**¿Cree usted que el Colegio Fiscal “El Triunfo”, presta un buen servicio en la entrega de calificaciones de los estudiantes?**

No, nos hace mucha falta la automatización de los procesos por medio de sistemas más aún que ahora hay que llenar mucha papelería en cuanto a las calificaciones.

**¿En el Colegio Fiscal “El Triunfo es satisfactoria la entrega de reportes a los representantes legales? ¿Por qué?**

Se realiza la entrega de reportes pero tenemos muchos inconvenientes al momento de realizarlos debido principalmente a los retrasos de los docentes en la entrega de los mismos.

**¿Le gustaría que la entrega de calificaciones se la realice con agilidad?**

Claro, la calidad de una institución educativa se mide bajo este tipo de indicadores y nosotros buscamos de todas las maneras posibles brindar y garantizar a los padres y estudiantes un servicio eficiente.

**¿Considera usted que es lento el proceso para el registro de la calificación de los estudiantes en secretaría?**

Si, el proceso es muy lento pero es por el cambio de sistema de evaluación, en la actualidad hay que cumplir con una serie de indicadores los cuales hay que promediar y dar resultados cuantitativos y cualitativos y se hace manual por lo que se tarda mucho tiempo.

**¿Piensa usted que una de las falencias en el reporte de calificaciones es por no contar con un Sistema Computarizado?**

Claro, porque a través de un sistema los procesos se vuelven más eficientes y de esta manera no se reflejan errores y se realiza en forma eficiente.

**¿Le gustaría a usted que se implante un Sistema Computarizado para la el registro y control de calificaciones y asistencia?**

Sí, esa sería la mejor solución para mejorar los procesos educativos de registros de calificaciones y asistencia.

## FOTOGRAFIAS



Fachada principal del Colegio Fiscal Técnico "El Triunfo"



Rector del Colegio Fiscal "El Triunfo" Ing. Alberto Olivo



Lcdo. Humberto Bacuy Inspector General de la Institución



Personal Docente y de secretaria en el departamento de secretaria de la institución





# UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL YA DISTANCIA  
TÍTULO: INCIDENCIA DE UN SOFTWARE EN EL REGISTRO DE CALIFICACIÓN  
DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES,  
COMPORTAMIENTO Y CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS ESTUDIANTES

AUTORES:

DANI FABIAN TIGRE CISNEROS  
CARLOS EDISON SERRANO TORRES

## CERTIFICADO DE PLAGIUM

 **The Plagiarism Checker**

The plagiarism detector has analyzed the following text segments, and did not find any instances of plagiarism:

Text being analyzed	Result
cierto que las relaciones interpersonales dentro una comunidad educ...	OK
existan pocas relaciones interpersonales e interacción conjunta en el...	OK
Analizar las relaciones interpersonales entre los docentes, estudiante...	OK
manera influyen las relaciones interpersonales en el fortalecimiento d...	OK
Relaciones interpersonales y su influencia en el fortalecimiento del Buen	OK
Ministerio de Educación (2010) La interculturalidad se refiere a la	OK
características esenciales deben tener las relaciones interpersonales...	OK
relaciones interpersonales en opinión son la herramienta trasformado...	OK

**Results:** No plagiarism suspected

[Go Back](#)

© 2002-2010 by Brian Klug - [Contact](#)

CARLOS EDISON SERRANO TORRES

CI: 0921283255

DANI FABIAN TIGRE CISNEROS

CI: 0918751439