



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERÍA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA – C.P.A**

TÍTULO

**IMPACTO ECONÓMICO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS
ESTADOS FINANCIEROS DEL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL
ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL**

Autora: Macías Macías Senia Aracely

Guayaquil, marzo del 2013

Ecuador

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, Mg. Simón Alberto Illescas Prieto en mi calidad de tutor de Investigación, nombrado por el consejo Directivo de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Universidad Estatal de Milagro.

CERTIFICO

Que he analizado el proyecto de Investigación cuyo tema es: **Impacto económico de la deserción estudiantil en los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial**, presentado por la Sra. Senia Aracely Macías Macías, como requisito previo para optar por el Título de “Ingeniería en Contabilidad y Auditoría-CPA”, acepto tutoriar a la egresada antes mencionada, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Tutor:

Mg. Simón Alberto Illescas Prieto

DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La egresada, Sra. Senia Aracely Macías Macías, por medio de la presente manifiesta ser autora del proyecto de Investigación titulado **Impacto económico de la deserción estudiantil en los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial**, el cual se lo ha realizado bajo la tutoría del Mg. Simón Alberto Illescas Prieto.

Senia Aracely Macías Macías

C.C. 0914288790

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales

SEDE GUAYAQUIL

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR, previo a la obtención del título de: **INGENIERÍA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA - CPA**, otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

Memoria Científica.....	[]
Defensa Oral.....	[]
Total.....	[]
Equivalente.....	[]

Presidente del tribunal

PROFESOR DELEGADO

PROFESOR SECRETARIO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre, hijas y nieto por ser quienes con su apoyo nutrieron los deseos de avanzar día a día pese a todos los contratiempos que se presentaron a lo largo de la carrera, incentivando a la culminación de la misma.

A la institución en la que laboro, el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, por el apoyo recibido durante la investigación, a los profesores quienes día a día aportaron al engrandecimiento integral como persona, sembrando conocimientos e inculcando valores éticos y morales que enrumbarán a un mejor desenvolvimiento profesional.

Senia Aracely Macías Macías

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme guiado por el camino del bien durante toda la carrera Universitaria, por el apoyo recibido por parte de mi madre y hermanos, a los compañeros de la Universidad con los cuales compartí tan buenos momentos, al cuerpo docente quienes entregaron no solo conocimientos sino lo mejor de su integridad, los cuales fueron muy necesarios para poder desarrollar profesionalmente.

Agradezco de forma especial al Mg. Simón Alberto Illescas quien supo orientar el proyecto de investigación.

Senia Aracely Macías Macías

CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR

Msc. Jaime Orozco Hernández

Rector Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a realizar la entrega de la cesión de derecho de Autoría del trabajo realizado como requisito previo a la obtención del título de tercer nivel, cuyo tema es: **Impacto económico de la deserción estudiantil en los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial** y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Senia Aracely Macías Macías

C.C. 0914288790

ÍNDICE GENERAL.

CONTENIDOS:	PÁGINAS
Carátula.....	i
Certificación de aceptación del tutor.....	ii
Declaración de la autoría de la investigación.....	iii
Certificación de la defensa.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Cesión de derechos de Autoría.....	vii
Índice general.....	viii
Índice de cuadros.....	xii
Índice de figuras.....	xiv
Resumen.....	xv
Abstract.....	xvi
Introducción.....	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.1 Problematización.....	4
1.1.2 Delimitación del problema.....	5
1.1.3 Formulación del problema.....	5
1.1.4 Sistematización del problema.....	6

1.1.5 Determinación del tema.....	7
1.2 Objetivos.....	7
1.2.1 Objetivo general de la investigación.....	7
1.2.2 Objetivos específicos de la investigación.....	7
1.3 Justificación.....	7
1.3.1 Justificación de la Investigación.....	7

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1. Marco teórico.....	9
2.1.1 Antecedentes históricos.....	9
2.1.2 Antecedentes referenciales.....	11
2.1.3 Fundamentación.....	13
2.2 Marco conceptual.....	20
2.2.1 Marco legal... ..	27
2.3 Hipótesis y variables.....	36
2.3.1 Hipótesis general.....	36
2.3.2 Hipótesis particulares.....	36
2.3.3 Declaración de las Variables.....	37
2.3.4 Operacionalización de las variables.....	38

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación y su perspectiva general.....	39
3.2 La población y la muestra.....	40

3.2.1 Características de la población.....	40
3.2.2 Delimitación de la población.....	40
3.2.3 Tipo de muestra.....	41
3.2.4 Tamaño de muestra.....	41
3.2.5 Proceso de selección.....	42
3.3 Los métodos y las técnicas.....	42
3.3.1 Métodos teóricos.....	42
3.3.2 Métodos empíricos.....	43
3.3.3 Técnicas e instrumentos.....	43
3.4 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN.....	44

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de la Situación actual.....	45
4.2 Análisis comparativo, evolución, tendencia y perspectivas.....	56
4.3 Resultados.....	57
4.4 verificación de hipótesis.....	59

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 Tema.....	60
5.2 Justificación.	60
5.3 Fundamentación.....	60
5.4 Objetivos de la propuesta	73
5.5 Ubicación.....	73

5.6	Estudio de Factibilidad.....	75
5.7	Descripción de la propuesta.....	85
5.7.1	Actividades.....	85
5.7.2	Recursos, análisis financiero.....	88
5.7.3	Impacto.....	90
5.7.4	Cronograma.....	91
5.7.5	Lineamiento para evaluar la propuesta.....	92
	CONCLUSIONES.....	93
	RECOMENDACIONES.....	94
	BIBLIOGRAFÍA.....	95
	ANEXOS.....	97
	ANEXO 1.....	98
	Diseño del Proyecto.....	98
	ANEXO 2.....	98
	Formato de encuestas y entrevistas.....	98
	ANEXO 3.....	98
	Carta de Autorización para ejecutar la propuesta.....	98
	ANEXO 4.....	98
	Estados Financieros del ITFPAC.....	98
	ANEXO 5.....	98
	Documentos legales del ITFPAC.....	98

ÍNDICE DE CUADROS

CONTENIDOS:	PÁGINAS
Cuadro 1	
Operacionalización	38
Cuadro 2	
Tipos de Investigación.....	39
Cuadro 3	
Estudiantes del I.S.T.F.P. A.C.....	41
Cuadro 4	
Muestra representativa.....	42
Cuadro 5	
Investigación.....	44
Cuadro 6	
Género.....	45
Cuadro 7	
Estudian actualmente.....	46
Cuadro 8	
Impacto económico	47
Cuadro 9	
Nuevos paralelos.....	48
Cuadro 10	
Estudio Socio económico.....	49
Cuadro 11	

Cuenta incobrable.....	50
Cuadro 12	
Excedentes.....	51
Cuadro 13	
Incidencia financiera.....	52
Cuadro 14	
Incremento de cuentas.....	53
Cuadro 15	
Alternativa económica.....	54
Cuadro 16	
Verificación de las hipótesis.....	59
Cuadro 17	
Presupuesto aprobado año 2012.....	76
Cuadro 18	
Presupuesto ejecutado año 2012.....	78
Cuadro 19	
Presupuesto aprobado año 2012.....	80
Cuadro 20	
Balance General y Estado de Resultados 2012.....	82
Cuadro 21	
Cronograma de actividades.....	91

ÍNDICE DE FIGURAS

CONTENIDOS:	PÁGINAS
Figura 1	
Clasificación de formas de deserción	14
Figura 2	
Género.....	45
Figura 3	
Estudian actualmente.....	46
Figura 4	
Impacto económico	47
Figura 5	
Nuevos paralelos.....	48
Figura 6	
Estudio Socio económico.....	49
Figura 7	
Cuenta incobrable.....	50
Figura 8	
Excedentes.....	51
Figura 9	
Incidencia financiera.....	52
Figura 10	
Incremento de cuentas.....	53
Figura 11	
Alternativa económica.....	54
Figura 12	
Croquis ITFPAC.....	74

RESUMEN

La presente investigación enfoca las posibles causas que ocasionan la deserción estudiantil y las consecuencias que se ven reflejadas en los estados financieros del ITFPAC. Se realizó un análisis de tipo cuantitativo y analítico que permitió demostrar que en los estados financieros del Instituto no se reflejaba la realidad económica pues sus cuentas por cobrar estaban infladas por causa de la deserción, reflejándose en una pérdida. Una vez demostrado el impacto en los estados financieros, se propone la aplicación de acciones que equilibre dicho impacto pues el estudio que se realizó demostró que las diferentes causas que la motivan están asociadas con factores personales, como: incompatibilidad del tiempo dedicado del estudio con el trabajo, falta de aptitud, poco interés por estudiar, falta de orientación vocacional y profesional previo el ingreso a la Universidad, bajo rendimiento académico, bajo nivel de conocimientos adquiridos en nivel medio y factores de tipo económico como: nivel de ingresos del grupo familiar del estudiante, necesidad de trabajar para sustentar los estudios, en conclusión se opta por aplicar alternativas adecuadas que controlen dicho impacto en los estados financieros.

ABSTRACT

This research focuses on the possible causes that cause dropout and consequences that are reflected in the financial statements of ITFPAC. We performed a quantitative analysis and analytical helped to show that in the Institute's financial statements did not reflect the economic reality as its receivables were inflated because of the defection, reflected in a loss. Having shown the impact on the financial statements, we propose the implementation of actions to balance this impact as the study conducted showed that the different causes that motivate are associated with personal factors, such as incompatibility of the time devoted to study work, lack of fitness, lack of interest in studying, lack of prior professional career counseling and admission to the University, academic underachievement, low level of knowledge acquired in middle level and economic factors such as income level of the family group student, need to work to support studies in conclusion it chooses to implement appropriate alternatives to control this impact on the financial statements.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones de servicio de educación superior particular o privado cuyos fines no persiguen lucro, tal como lo indica la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 352 y lo confirma en la Ley Orgánica de Educación Superior en su artículo 89; regularmente inician cada período económico con un presupuesto que resume la proyección de los ingresos y egresos que se desarrollarán durante el año venidero.

Estos ingresos provienen de los estudiantes que han culminado su bachillerato, el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial oferta cinco carreras tecnológicas como son: Diseño Gráfico, Administración de Empresas, Marketing, Comercio Exterior y Contaduría Pública y Auditoría, realizó para el año 2012 un presupuesto cuyos ingresos y egresos irían en función del número de alumnos que estaban matriculados en el período 2011 y los que esperaban adherirse en el siguiente año.

El Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, aprobó el presupuesto para el ejercicio económico 2012, cuya base de elaboración de los ingresos fueron los estudiantes aprobados del segundo semestre del 2011 mas la matricula proyectada para el 2012, sin reflexionar sobre el fenómeno silencioso de la deserción que afectaría directamente en la ejecución del mismo.

En el presupuesto aprobado del 2012, los ingresos operacionales cubrían con excedente los gastos operacionales, garantizando el normal funcionamiento de las actividades académicas de la institución. Pero en la ejecución las recaudaciones no eran las estimadas, y se incremento considerablemente la cartera, normalmente esto ocurre en las organizaciones, pero con una apropiada gestión de cobro esos valores se recuperan y con cierto retraso se puede cumplir con las obligaciones a terceros.

Pero en caso del Instituto, la cartera vencida correspondía a los estudiantes que se habían retirado en un porcentaje importante, que afecta a la situación económica – financiera y obliga a buscar otras fuentes de financiamiento, solución emergente, que de continuar incrementará el endeudamiento del Instituto y la larga la iliquidez.

Esta investigación permitirá verificar las hipótesis planteadas en la misma con el fin de vislumbrar las razones que la provocan la deserción y contrarrestarla con planteamientos lógicos y factibles.

Esta investigación aportará al conocimiento pleno de las circunstancias que obligan a los estudiantes del ITFPAC a abandonar sus estudios e incluir dentro de las políticas internas, mecanismos que reduzcan el nivel de deserción, logrando mejorar el cumplimiento del presupuesto de la institución y ayudando a mantener a los estudiantes hasta la culminación de la carrera entregando profesionales íntegros al servicio de la sociedad.

Por esta razón la presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto económico que provoca la deserción estudiantil en los estados financieros del ITFPAC.

Se tratará de evaluar los procesos y mecanismos que se utilizan desde el momento en que un aspirante se inscribe hasta convertirse en estudiante cuando se matricula y su seguimiento durante sus semestres de tal modo que se logre detectar a tiempo el nivel de deserción que afecta directamente a los estados financieros.

Se estudiarán las concepciones teóricas que sustentan la deserción estudiantil en la educación superior y en particular en Ecuador, diagnosticando la situación actual del Instituto Tecnológico de Formación, revisando los efectos que ocasiona en el estado de resultados para poder diseñar acciones que logren aumentar el rendimiento financiero proponiendo para ello un estudio vasto y sobre la deserción estudiantil con el fin de poder manejar acciones que incrementen los excedentes del Instituto.

El aporte práctico de esta investigación consiste en la búsqueda de elementos financieros que contrarresten o disminuyan el impacto que ocasiona el nivel de deserción en los estados financieros de la institución.

La originalidad de este trabajo está determinada por las encuestas realizadas a los ex estudiantes y estudiantes que nos muestran las verdaderas razones que ocasionaron la deserción o elementos que puedan ocasionarla en el futuro; estos datos quedarán registrados como una base o fuente para futuros estudios que realice la institución.

Aplicaremos una metodología que según su objetivo gnoseológico se la considera como correlacional, descriptivo, explicativo; además según su contexto es de campo y se desarrollará desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa de forma longitudinal.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Problematicación

El Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, según datos de secretaría a finales del año 2011 contaba con una nómina de 450 estudiantes matriculados que disminuyó durante el primer semestre del 2012 a 300 y que a la vez el ITFPAC se encuentra sin flujo de efectivo para cumplir con sus obligaciones establecidas dentro del presupuesto, lleva a reflexionar que este índice de deserción está provocando un impacto negativo en el presupuesto institucional.

Se conoce según datos de secretaría que iniciaron paralelos con 40 estudiantes, de los cuales llegaron a un segundo nivel con ocho en la carrera de Diseño Gráfico, por ejemplo que es una de las carreras en donde se presenta mayor nivel de deserción.

Otro hecho que se presenta es la espera a la que se someten los aspirantes inscritos en un paralelo que no logra llenar el cupo establecido, que terminan retirando el valor de su inscripción porque no quieren perder tiempo, este reclutamiento de estudiantes se realiza cada dos meses pero se torna difícil completar los 40 estudiantes por paralelo a la hora de iniciar un semestre y obligatoriamente se lo prorroga.

Para realizar el pago de sueldos a colaboradores y docentes se debe esperar varios días pasados la quincena o fin de mes, se hace esperar a los proveedores, es decir no existe el flujo necesario para cumplir con todas las obligaciones.

Se pronostica que de persistir el problema de la deserción no sólo se verán afectados los estados financieros del Instituto sino que al no obtener excedentes, la Institución carecerá de recursos que le permita expandirse e incrementar sus activos ni reinvertir en los proyectos que exige la SENESCYT a los Institutos de Educación Superior para acreditar como tales.

Realizando una evaluación de impacto en los ingresos institucionales, coadyuvado con una excelente recaudación se evitará los problemas de deserción y se obtendrán un buen rendimiento financiero.

1.1.2 Delimitación del Problema

País:	Ecuador
Provincia:	Guayas
Región:	Costa
Ciudad:	Guayaquil
Parroquia:	Roca
Sector:	Servicios
Área:	Educación
Dirección:	Padre Solano 324 y Boyacá
Razón Social:	Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial
Tiempo:	2012
Campo:	Económico
Área:	Financiera
Variable Independiente:	Deserción Estudiantil
Variable Dependiente:	Estados Financiero

1.1.3 Formulación del Problema

¿Cómo incide la deserción estudiantil en los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, provincia del Guayas cantón Guayaquil en el período 2012?

Evaluación del Problema.

Delimitada: Porque se encuentra dentro del campo económico del área financiera de la institución que se está referenciando en el problema.

Claro: Se utiliza un lenguaje de fácil comprensión para el lector aún no siendo experto en el tema.

Evidente: Describe la problemática por la que atraviesa la institución reflejada en los estados financieros a causa del nivel de deserción durante los dos semestres del año lectivo 2012.

Original: El Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativo y Comercial no cuenta con un trabajo de investigación que determine el impacto o afectación de la deserción a los estados financieros por ende es novedoso y sustancial.

Relevante: La investigación está dirigida a la búsqueda de estrategias que ayudarán a incrementar el rendimiento financiero del ITFPAC en el ejercicio económico 2012.

Factible: Las estrategias que se aplicarán permitirán que la ejecución de los mecanismos concluya en acciones positivas que cambiarán los resultados.

1.1.4 Sistematización del Problema

- 1 ¿Cuánto disminuiría la deserción estudiantil con la apertura de paralelos que cumplan o superen el número de estudiantes establecido?
- 2 ¿En qué medida los ingresos que no se perciben por la deserción estudiantil ocasionan atrasos en los pagos de las obligaciones a proveedores y docentes del ITFPAC?
- 3 ¿Cómo influye la deserción estudiantil en el incremento de las cuentas por cobrar durante el ejercicio económico 2012 en el ITFPAC?

- 4 ¿De qué manera incide la deserción estudiantil en el endeudamiento con entidades financieras?

1.1.5 Determinación del Tema

Impacto económico de la deserción estudiantil en los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa Y Comercial.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General de la Investigación

Analizar el impacto económico ocasionado por la deserción estudiantil, para mejorar el rendimiento financiero institucional.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Examinar referentes teóricos sobre impacto económico, deserción estudiantil y estados financieros en la consolidación del problema.
- Diagnosticar la situación real del ITFPAC con relación a la deserción estudiantil y su incidencia en los estados financieros.
- Identificar las principales causas de la deserción estudiantil en el ITFPAC.
- Determinar las incidencias de la deserción estudiantil en los estados financieros del Instituto.
- Establecer comparaciones entre el presupuesto aprobado y el presupuesto ejecutado del ejercicio económico 2012 del ITFPAC.

1.3 JUSTIFICACIÓN

1.3.1 Justificación de la investigación

La intención de la presente investigación es analizar el impacto económico que la deserción estudiantil tiene en el presupuesto de la institución, constituye por su magnitud un problema importante del sistema nacional de educación superior, las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los estados financieros institucionales.

En atención a este problema, se reconoce que a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional, se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento académico de los educandos y la calidad de los servicios educativos y considerando que las entidades privadas no reciben ayuda económica por parte del gobierno es imprescindible para el ITFPAC la captación de suficientes alumnos para poder operar.

En este trabajo se va a utilizar el método inductivo - deductivo porque llega al descubrimiento de un principio o ley general que rige, es decir va de lo particular a lo general; pero el método deductivo parte de leyes generales y de estas consecuencias se aplican a casos particulares; es decir va de lo general a lo particular,

Estos métodos facilitan las posibilidades de hacer un análisis sobre cada una de las causas que afectan a la problemática, los altos riesgos de falencias en los procesos de selección y en base a eso los antecedentes que provocan la deserción estudiantil propuesta en este caso. El método histórico – lógico determina los antecedentes históricos de la evolución del proceso de deserción estudiantil y evaluación el medio ambiente y su incidencia de forma cronológica; y el conocer la evolución y desarrollo por lo que se hace necesario revelar su origen y las etapas del desenvolvimiento técnico de la deserción estudiantil y la planificación desde su inicio.

En el Instituto existe un presupuesto establecido pero al tener un alto porcentaje de deserción sus estados financieros se ven afectados en, se debe tomar decisiones como la elevación de los aranceles basados en la Ley de Educación Superior en el artículo 72, que nos indica que se puede realizar aumentos siempre y cuando estos ingresos sean destinados para la inversión de la calidad de educación

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1.1 MARCO TEÓRICO

2.1.2 Antecedentes históricos

La educación a nivel mundial está considerada como el pilar fundamental de los pueblos desarrollados pero esto no deja de lado al fenómeno de la deserción que es un tema que ha venido siendo analizado, una de las revistas que hace mención a este tema es la RINACE (Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación) quien determinó que el abandono de los estudios afectan en mayor proporción a los estudiantes más pobres y vulnerables de las distintas sociedades.

(Lewis, 2000, 12) **“Se evidencia un problema común en países de Latinoamérica en donde los porcentajes de deserción van del 30% al 50% evidenciándose un problema común con causas diferentes, lo cual sugeriría ampliarse investigaciones de este tipo”**¹

En la mayoría de situaciones se quiere explicar desde los altos costos económicos de la educación superior y la baja capacidad de pago de los estudiantes o familiares afectados por la crisis económica.

La UNESCO elaboró un estudio sobre repitencia y deserción en 15 países de Latinoamérica, en donde se determinó que entre las distintas razones vistas desde la perspectiva del estudiante, así como de las autoridades académicas, se encontró que la deserción estudiantil puede clasificarse en factores de tipo personal, socio-económico y laboral, y de tipo institucional o pedagógico, esta investigación pretende

¹ LEWIS, *Estrategias para vencer la deserción universitaria*, 2000, Colombia, p.12, citado por: Amparo Vélez , Daniel López.

demostrar que la reducción del nivel de deserción afecta de forma negativa a los estados financieros.

Los sistemas financieros públicos y privados han enfrentado este problema con diferentes estrategias, especialmente relacionadas con el crédito y financiación de estudios superiores sin que ello haya impactado positivamente en el fenómeno de baja cobertura y alta deserción en la educación superior como un problema de equidad social y un desafío ético para la sociedad.

No es producto de la casualidad que las tasas de deserción sean inferiores en países que tienen sistemas más selectivos para el ingreso a la educación superior, que en aquellos que poseen sistemas más abiertos.

La deserción, que por lo general ocurre durante el primer o segundo año de la carrera universitaria, se ha convertido en una temática preocupante para toda Latinoamérica, ya que tiene fuertes implicaciones en el ámbito personal, institucional y socio-económico.

A partir de 1994 en nuestro país se incursiona en el tema de la evaluación y acreditación cuando por primera vez siguiendo el esquema de otros países como México se toma en serio la visión de que solo con una educación de excelencia nuestros pueblos podrán salir del subdesarrollo, tenemos como ejemplo a Estados Unidos quien lleva más de 100 años ejecutándose.

(Gómez, V.M. 2004 p.7) **“Existen factores que afectan negativamente un importante conjunto de indicadores de la educación superior oficial, que son de alta sensibilidad política; baja eficiencia interna, larga duración de las carreras, alta deserción, bajas tasas de graduación, alto costo relativo de estudiante graduado; sobre todo en el contexto actual de asignación de recursos según indicadores de desempeño”**²

El Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial cuyos inicios se dieron por el año de 1983 tomó nuevo rumbo con el nombramiento de la Ing. Belinda Lema Cachinell como rectora a partir del año 2008;

² GÓMEZ Mauricio, *Estudio de deserción de la Facultad de Ingeniería*, Colombia, 2004, p.7.

junto con el promotor, esposo Msc. Roberto Tolozano empezó a funcionar como Instituto renovado con 18 estudiantes que depositaron toda su confianza en la administración.

Durante el año 2009 se incrementa el número de estudiantes a 88, en el 2010 sumaron 100 logrando en el 2011 alcanzar un número de 400 estudiantes asistentes pero que en realidad el número de matriculados fue mucho mayor. Inicialmente se contaba con solo 4 personas para realizar el trabajo lo que resulta una tarea controlable pero que poco a poco al ir incrementándose la cantidad de alumnos se fue haciendo casi imposible mantener los archivos al día de forma manual por lo que poco a poco se fue haciendo necesario la contratación de más talento humano pero no solo por el crecimiento del universo estudiantil sino por la aprobación del proceso de evaluación con fines de acreditación obteniendo la categoría B.

Para el año 2012 se realizó un presupuesto con 300 estudiantes la proyección era alcanzar un número de 600 estudiantes puesto que se cuenta con una infraestructura para un aproximado de esta cantidad por 2 horarios fines de semana y de lunes a viernes lo que indica que la meta sería el doble de esta cantidad.

En los actuales momentos el ITFPAC se solidifica como organización, trabajando en función de elevar la calidad de la educación y muestra de esto es, la inversión que se viene realizando en cuanto el acondicionamiento de los laboratorios de computación está provisto de 8 MAC y 12 computadores de características estandarizadas, de los laboratorios de AEROGRAFÍA, y en proceso el de SERIGRAFÍA y FOTOGRAFÍA para la carrera de DISEÑO GRÁFICO.

Toda esta inversión fue producto de financiamiento financiero y aportes del promotor.

2.1.3 Antecedentes referenciales

La deserción estudiantil es un fenómeno complejo y de múltiples impactos negativos tanto para el estudiante como para el instituto, al referirnos a la deserción se entiende que los estudiantes abandonan el programa académico y esto debido a las implicaciones positivas o negativas a nivel individual e institucional, (Rojas et al, 2008) **“coinciden en afirmar que la deserción se produce cuando el estudiante**

se retira de la institución sin completar un programa académico y el retiro parcial se considera una forma de deserción potencial, en el sentido de que por lo general prolonga la consecución de un grado académico y aumenta la probabilidad que el estudiante abandone antes de terminar una carrera.”

Según (ROJAS, Mauricio, 2008) Considerando que la universidad es la alta cultura en sus términos: **“no es un lujo pero si un privilegio responsable, se tiene plena consciencia de que solo la educación nos hará libres y se podrá elegir mejores gobernantes.”**³

Teresita Selame S. (1994), escritora chilena declara en su estudio sociológico de los factores que inciden en la deserción estudiantil en algunas carreras de la Universidad de Santiago de Chile, que en términos generales se han propuesto analizar la conducta de deserción estudiantil, entendida como **“el abandono, voluntario o forzado, de la carrera en la que estos se matricularon, entendiéndose por razones forzadas al alumno que abandona sus estudios por motivos académicos y voluntario o propiamente “desertor” al alumno que toma por sí mismo la decisión de dejar la carrera”**

(Contreras, G. 1989: 31-32) Contreras en su trabajo sobre el abandono de los estudiantes de la universidad a distancia anota sobre el tema: **“Fenómeno colectivo, consistente es que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema”** ⁴

En Ecuador no existen evidencias empíricas ni bases de datos disponibles como para realizar una comparación potente respecto a los factores asociados a la deserción estudiantil, ni siquiera una comparación del tamaño de la deserción a nivel de institutos tecnológicos pero si a nivel de universidades.

En Guayaquil, la ESPOL en el periodo 1994 – 2003 realizó un estudio sobre la deserción dirigida al segundo semestre del año 2005, con los estudiantes desertores

³ ROJAS Mauricio, *El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud*, 2008, http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384_13.pdf.

⁴ CONTRERAS G, Tesis, “Fenómeno colectivo, consistente es que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema, 1989, pp., 31-32.

de las carreras del Instituto de Tecnologías, cuyo objetivo fue el de conocer las razones que llevaron al estudiante a retirarse del Instituto de Tecnologías, para esto se aplicó un cuestionario, un error de diseño de 5.3% y un nivel de confianza del 95%, obteniéndose un tamaño de muestra de 171 estudiantes desertores, las causas no difieren de las estudiadas en otros países pues por lo general

Se conoce además, que 13.30% del total de estudiantes que ingresaron a las carreras que se dictan en el Instituto de Tecnologías en el período considerado y desertaron de las mismas. Se determinará las características relevantes al problema de deserción de los entes de la muestra en base a técnicas estadística.

2.1.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En Ecuador la deserción en la Educación Superior no ha sido suficientemente investigada ni se cuenta con una base estadística por instituciones o a nivel nacional; sin embargo, son evidentes los efectos del fenómeno de la deserción académica a todos los niveles, pero principalmente en el nivel Superior.

Según (González 2005), **“la deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, también, importantes consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto.”** Adicionalmente, quienes no concluyen sus estudios se encuentran en una situación de empleo desfavorable respecto a quienes terminan.⁵

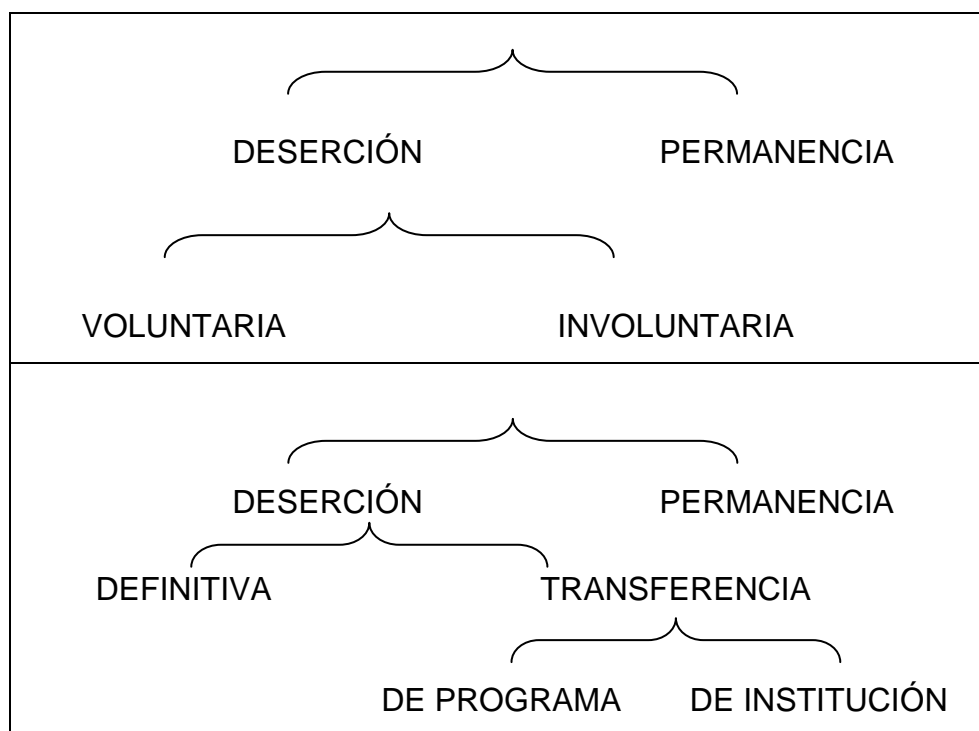
Actualmente, a pesar de que la definición de deserción estudiantil está en discusión, existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socio económico, individual, institucional y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizar las mismas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis.

(Tinto, 1989) afirma que **“el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una diversidad de**

⁵ GONZALEZ, Estudio pedagógicos Valdivia, 2005, www.scielo.cl/scileo.php.

perspectivas, sino que, además, una gama de diferentes tipos de abandono.” Adicionalmente, “ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.”⁶ Tinto (1982) “la deserción es una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo.” Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos, abandonando un programa de estudios antes de obtener un título, considerando esta línea Stratton. Ottole & Wetsel (2008)⁷ distinguen entre la deserción y la suspensión o pausa que realizan los estudiantes antes de la obtención de su título.

Figura 1 Clasificación de formas de deserción



Fuente: Barrios. A (2011)

⁶ TINTO, Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena, 1989, www.scielo.cl/scileo.php.

⁷ Stratton. L, Ottole D. & Wetzsel, J (2008). A multinational logit model of college stopou and dropout behavior. Economics of Education Review. 319-331

Aunque según este cuadro se debe considerar el término deserción considerando la suspensión o pausa, para esta investigación consideramos a la deserción como el abandono de estudio durante el año económico ya que en esta investigación lo que estamos analizando es la disminución de los aranceles que cancelan los estudiantes.

En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera deserción' (*first drop-out*), **“ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico”** (Tinto 1989; Cabrera *et al.* 1992 y 1993; Adelman 1999).⁸

Según González (2005), se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios, con respecto al tiempo (inicial, temprana y tardía) y con respecto al espacio (institucional, interna y del sistema educativo). Sin embargo para Tinto (1989) La deserción a través de la trayectoria académica, existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción.⁹

El primero, se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante ingresa por primera vez a la universidad a realizar la etapa de indagación de los requisitos para poder acceder a una determinada institución, los estudiantes forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma. Estas impresiones se originan en gran medida en los mensajes que se distribuyen a los potenciales postulantes en el proceso de admisión, a través de los distintos medios de comunicación, tales como: folletería, televisión, radioemisoras, internet, entre otros.

Esto contribuye a crear expectativas sobre la naturaleza de la vida institucional previo a su ingreso, y esas expectativas influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la institución. La formación de expectativas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica puede conducir a decepciones tempranas en el caso que lo esperado sea mayor que lo recibido.

⁸ TINTO, Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena, 1989, www.scielo.cl/scileo.php.

⁹ GONZALEZ, Estudio pedagógicos Valdivia, 2005, www.scielo.cl/scileo.php.

Una segunda etapa crítica en la trayectoria académica del estudiante es la de transición entre la enseñanza media y la institución, inmediatamente después del ingreso a la institución.

En el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. Esto se presenta en las grandes universidades, por que los estudiantes son obligados a transitar desde el ambiente conocido y relativamente seguro del colegio, al mundo en apariencia impersonal de la universidad, en el cual deben valerse por sí mismos, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales.

La rapidez y el grado de la transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente es decir que se sienten un poco extraños en un nuevo ambiente, un nuevo entorno que implica establecer la adaptación con nuevos compañeros, profesores, etc.

El problema de la transición en la universidad es común para una diversidad de estudiantes, no sólo para aquellos que pasan desde la enseñanza media a una institución de educación terciaria, con grandes espacios para la vida académica, sino que, también, es una cuestión no menos importante, en aquellas instituciones con gran cantidad de estudiantes de generaciones anteriores.

(Tinto 1989) **“Para el estudiante que ingresa a la universidad y lleva más de un año fuera del sistema terciario puede resultar traumática la transición entre el entorno del hogar o del trabajo y el ambiente juvenil de la institución”** lo afirma. Los problemas originados en la transición pueden ser igualmente severos para jóvenes provenientes de comunas rurales y pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, ya que poseen condiciones económica y sociales, en términos relativos, desventajosas al ingresar a una universidad o carrera que posee mayoritariamente estudiantes pertenecientes a los estratos superiores.¹⁰

La deserción se puede explicar como el resultado de distintos vectores que afectan al estudiante. Por ello, es necesario estudiar y analizar directamente al desertor, ya que la deserción es un fenómeno inherente a la vida estudiantil que seguramente se

¹⁰ TINTO, Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena, 1989, www.scielo.cl/scielo.php.

mantendrá, por estar relacionado a procesos dinámicos de selección, rendimiento académico y de la eficiencia del sistema educativo en general.

ESTADOS FINANCIEROS

Según Gerardo Guajardo Cantú:

Los Estados Financieros son informes a través de los cuales los usuarios de la información financiera perciben la realidad de las empresas y en general, de cualquier organización económica. Dichos informes constituyen el producto final del llamado ciclo contable. Los saldos financieros básicos informan sobre el desempeño financiero del negocio, su rentabilidad y liquidez.¹¹

Tipos de Estados.- Los dos principales estados de contabilidad son el de Balance y el de Rendimientos.

Función de los Estados.-El contador debe considerar que la función esencial de los estados financieros es ofrecer a los interesados información importante acerca de una empresa.

Para los interesados, las palabras “información importante” pueden tener distintos significados.

Los estados se preparan con los siguientes fines:

- 1.- Llenar los requisitos que se imponen a los gerentes para controlar las Operaciones y obtener crédito.
- 2.- Llenar los requisitos que exigen los inversionistas existentes y los que vengan después.
- 3.- Llenar los requisitos exigidos por el Gobierno, en lo relativo a las leyes y los reglamentos sobre impuestos.
- 4.- Llenar los requisitos de organizaciones tales como las Asociaciones de Comerciantes, Cámara de Comercio, etc.

¹¹ Gerardo Guajardo Cantú, Contabilidad Financiera, Quinta Edición, Año 1996, p.148

Relación entre la forma y la función

La estructura de los estados debe variar según el uso para el que se les destine. En los estados para el gerente de producción, se debe dar preferencia, por ejemplo, en el balance, a los valores de activos que representan la planta y, en el estado de rendimientos, a los costos de producción. El informe para el gerente de ventas debe mostrar las ventas, los costos de mercaderías y de los gastos analizados según el producto, el territorio atendido o el departamento. Los estados que se presentan con el fin de obtener crédito deben hacer resaltar en el balance, el activo y el pasivo circulante, y en el estado de rendimientos, los ingresos de operación y los cargos fijos.

Los estados que se formulan para los tenedores de acciones, bonos u otros valores, deben mostrar con el mayor detalle de sección, de distribución de ingresos correspondiente al estado de rendimientos, y las clasificaciones relativas al pasivo fijo y al capital en el balance. Los estados que se presentan para satisfacer los requisitos o recomendaciones de dependencias gubernamentales o de asociaciones, se preparan generalmente de acuerdo con alguna norma establecida.

Objeto del análisis de estados

El análisis de estados tiene por objeto determinar:

- 1.- Las tendencias
- 2.- La situación en un momento determinado, con el fin de descubrir los síntomas de cada uno de los cinco defectos más comunes de que adolecen los negocios, a saber:
 - a.- Insuficiencia de los excedentes
 - b.- Inversiones excesivas en valores por cobrar;
 - c.- Inversiones excesivas en los inventarios.
 - d.- Inversiones excesivas en la planta.
 - e.- Insuficiencia de capital.

Papel que desempeña el Contador en el análisis

El conocimiento de los hechos suministrados por los registros de contabilidad, no tiene valor por el mismo. Su importancia depende del uso para el que se destine, es decir, que es un instrumento para formular juicios. En las decisiones que llevan a actuar en una forma u otras, entra necesariamente algún elemento de conjetura y azar; pero en las decisiones que se basan en datos exactos, bien recopilados y bien interpretados, se conjetura poco y se procede más sobre seguro. Por último, en final de cuentas, el contador debe hacerse responsable de los datos que se suministren, aun cuando exista además una oficina de estadística.

Uso del criterio personal

El uso del criterio personal en la preparación de estados financieros es inevitable. La limitación que de ello se deriva es la consiguiente variación en la calidad y fiabilidad de las presentaciones de estados financieros. Los estados financieros pueden no ser de calidad y fiabilidad uniformes como consecuencia de las diferencias de carácter y calidad de los criterios aplicados por los contables en su preparación. Por otra parte, los estados financieros son presentaciones para uso general, el grado de detalle que reflejan está determinado por la opinión actual de la profesión contable sobre las necesidades y expectativas del "lector medio". Las necesidades previstas no coinciden necesariamente con las de un usuario que tiene un propósito específico en mente.

La preparación de los estados se consideró, por mucho tiempo, una mera formalidad como consecuencia del cierre periódico del mayor, o sea un medio adecuado para resumir las informaciones contenidos en los libros de contabilidad. Por consiguiente, los estados se presentaban en forma sumamente técnica. En la actualidad el ciclo contable se maneja de manera automatizada pues gracias a la tecnología y los diversos software existentes en el mercado se convierten en herramientas imprescindibles para las empresas.

(ZUVIRI Alan Felipe, 1982) Por estados financieros puede entenderse "aquellos documentos que muestran la situación económica de una empresa, la capacidad de pago de la misma, a una fecha determinada, paso o futura: o bien, el resultado de

operaciones obtenidas en un período o ejercicio pasado, presente o futuro, en situaciones normales o especiales”¹²

Usuarios de los estados financieros

Los estados financieros no están predestinados solamente a los directores de la compañía; también hay terceros concernidos en saber la situación financiera y el progreso de la compañía. Los terceros concernidos son principalmente:

- Los administradores del instituto; les concierne el manejo del patrimonio de la sociedad y los excedentes obtenidos como un medio para calificar la eficiencia de la administración.
- Posibles inversionistas; para emplear decisiones adecuadas como posibles accionistas.
- Acreedores y proveedores; porque pueden detallar con mejores elementos de investigación en la vigilancia de sus solvencias y para la ampliación de cupos.
- Bancos; para ordenamientos a corto y largo plazo para establecer la solvencia de sus presuntos adeudados.
- El Estado; para plasmar con los requisitos Fiscales y habilidades legales en el manejo de la compañía.
- El personal mismo de la compañía por intermedio de los sindicatos, en lo respectivo con pliegos de postulaciones y cumplimiento de acuerdos colectivos de trabajo.

¹² ZUVIRI Alan Felipe, Economía, 1982,p.35.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Activos: Según las NIIF los activos son los recursos controlados por la empresa productos de un hecho pasado y que genere beneficios económicos futuros., se clasifica de acuerdo con su disponibilidad, o sea la facilidad o rapidez para convertirse en dinero en un periodo determinada.

Activos corrientes: Comprende el dinero y otros recursos y derechos que razonablemente se espera convertir en efectivo, consumir o vender en un periodo que no exceda de un año. Este grupo contiene las siguientes cuentas:

Efectivo: Representa todo lo que la empresa tiene en billetes, monedas o cheques recibidos por cualquier concepto; (ventas de mercancías al contado, pagos efectuados por los clientes, aportes en efectivo, cobros de ingresos o rentas varias, ventas al contado, dinero recibido)

Bancos: Representa el dinero que la empresa a consignado o depositado en las diferentes entidades financieras en cuentas corrientes o de ahorros; (consignaciones y depósitos en efectivo, cheques de bancos locales, cheques de otras plazas o remesas y comprobantes de venta con tarjeta de crédito, notas crédito elaboradas por el banco, por diferentes conceptos como prestamos, giros y consignaciones de los clientes)

Inversiones temporales: Representa los aportes en otras compañías, en acciones de otras sociedades, bonos, cédulas, certificados de depósito a termino y otros títulos valores que puedan convertirse en efectivo en un periodo menor de un año; (comprar o adquisición de los títulos, intereses o rendimientos de los títulos)

Cuentas por cobrar (deudores): Son los valores que una empresa debe cobrar a sus clientes por concepto de mercancías vendidas a crédito; (venta de mercancías a crédito según factura, notas debito por fletes y demás cargos a los clientes por otros conceptos que constituyan un mayor valor de la factura)

Inventarios: Esta representado por el costo de los artículos destinados a ala venta; las mercancías se registran según el sistema de valoración de inventarios que adopte la empresa; (inventario inicial, inventario final, compra de mercancías,

devoluciones en ventas, fletes de entrada, ajustes por sobrantes en el conteo físico y todos los demás cargos en la adquisición de mercancías)

Gastos anticipados: Representan los gastos anticipados que la empresa efectúa por concepto de gastos; estos gastos pueden ser reembolsables o recuperables; (Los pagos anticipados de arrendamiento, intereses bancarios, impuestos de rodaje y catastro, papelería y útiles, contratos de publicidad, pólizas de seguros, vigilancia y otros pagos anticipados de gastos)

Activos no corrientes: Representa el valor de los bienes y derechos de propiedad de la empresa que pueden convertirse en efectivo, en un plazo mayor del periodo contable o de un año y está conformado por las siguientes cuentas:

Depreciación acumulada propiedad, planta y equipo: Constituye la pérdida de valor que produce el desgaste por el uso, el envejecimiento por el paso del tiempo de las propiedades, planta y equipo. Esta cuenta representa el valor acumulado de depreciación de los activos fijos depreciables, que se encuentran en uso de la empresa; (El valor de la depreciación acumulada de los edificios, muebles, enseres, equipos, maquinaria y vehículos, en el momento de ser dados de baja por venta, pérdida, robo, destrucción o cualquier otro concepto)

Inversiones permanentes: Representa los dineros colocados por la empresa en acciones o partes sociales de otros negocios, con carácter permanente, por lo cual se convierte en socio o accionista; (valor de las inversiones, rendimientos obtenidos)

Propiedad, planta y equipo: Llamados también activos fijos, adquiridos para utilizarlos en la empresa; no están disponibles para la venta. Estos bienes tienen una vida útil y un valor más o menos considerable.

Propiedad, planta y equipo está conformado de las siguientes cuentas:

Terreno: precio de costo de los lotes de tierra donde se encuentran construidos los edificios y también los terrenos donde no hay construcción.

Edificios: representa los valores que la empresa posee en casas, locales, edificios y toda clase de construcciones terminadas.

Muebles y enseres: muebles y enseres de propiedad de la empresa, contabilizados a precio de costo.

Equipo de oficina: comprende los equipos adquiridos por la empresa, como maquinas de escribir, sumadoras, calculadoras y otros equipos necesarios para la buena marcha del negocio, registrados a precio de costo.

Computadores y equipos de tecnología: Representa el valor de los computadores, microcomputadores y equipos de tecnología de propiedad y al servicio de la empresa.

Maquinaria y equipo: equipos adquiridos por la empresa y destinados a la producción.

Vehículos: Vehículos de propiedad de la empresa, destinados al transporte de personas o carga.

Activos diferidos: Son los gastos realizados por la empresa, y que una vez pagados no son recuperables o reembolsables. Generalmente estos gastos se efectúan al construir la empresa y son de un valor considerable por lo cual la legislación permite amortizarlos hasta en 5 años, y está conformado de la siguiente manera:

Gastos de constitución: pagos que efectúa una empresa, antes de iniciar sus operaciones comerciales. Ejemplo: gastos de notaria, registro, honorarios, decoración y adecuación de espacios para el negocio.

Gastos de investigación: Gastos que realiza la empresa por pagos a profesionales para conocer mercados, analizar la situación socio-económica de la población de la cual van dirigidas las actividades de la empresa, al iniciar o ampliar el negocio.

Otros activos: Son bienes y derechos de propiedad de la empresa, que no están a su servicio o explotación del negocio. Ejemplo: terrenos no utilizados, muebles en desuso y otros.

Valorizaciones y desvalorizaciones: Representa la diferencia entre el valor comercial y el precio de costo de las propiedades, planta y equipo, incluye además la

valorización de las inversiones; (valorización de las inversiones o valores mobiliarios, el mayor valor de los activos fijos, determinado por la diferencia entre el costo y el valor del mercado)

Pasivos: Representa las deudas, apreciables en dinero, que la empresa se compromete a pagar, por cualquier concepto.

Pasivos corrientes: Son todas las obligaciones, apreciables en dinero, a cargo de la empresa, las cuales deberán cancelarse en un plazo no mayor de un año, o dentro del periodo contable. Está conformado por las siguientes cuentas:

Obligaciones financieras: Representa el valor de los préstamos que la empresa ha recibido de entidades financieras; (El valor de los préstamos recibidos por las entidades financieras)

Proveedores: Deudas que tiene la empresa, ya sean nacionales o del exterior por compra de mercancías a crédito; (La adquisición de mercancías a crédito, según factura, y por las notas debito recibidas por mayor valor de mercancías, fletes, seguros y otros)

Impuestos, gravámenes y tasas: En esta cuenta se registra el impuesto al valor agregado (IVA) que se causa sobre las ventas de mercancías, en la prestación de servicios y en las importaciones, así como también el IVA descontable sobre compras de mercancías, materias primas, materiales y suministros, además de los gastos de producción y gastos de operación; (venta de mercancías al contado o a crédito, devolución de mercancía comprada, intereses cobrados sobre ventas, prestación de servicios gravados, ingresos de arrendamiento de bienes, ingresos por fletes, compra de mercancías al contado o a crédito, devolución de mercancía vendida, compra de materia prima, materiales y suministros, gastos de producción y gastos de operación)

Costos y gastos por pagar: Representa el saldo de los gastos y costos que se cumplirán en una fecha determinada; (Sueldos, servicios públicos, honorarios y otros gastos gastos)

Pasivos no corrientes: Son las deudas que debe pagar la empresa a largo plazo, o sea en un periodo mayor de una año, comprende las siguientes cuentas:

Patrimonio Obligaciones de la empresa con los dueños, derechos de los asociados sobre la empresa, está conformado por el valor de las cuotas sociales o acciones que han aportado los dueños de la empresa, además del superávit que contiene los excedentes retenidos y las reservas.

Capital: Representa los recursos que los socios o propietarios han invertido en su empresa; (El aporte inicial de los socios y el incremento de capital efectuado por los socios según escritura pública).

Capital autorizado: Representa el capital al cual se puede llegar, es una meta clara para los socios.

Capital suscrito: Es el capital que la empresa está utilizando en el momento para realizar sus diferentes operaciones (capital en circulación).

Capital suscrito y pagado: Representa el capital que la empresa ya utilizo y fue pagado.

Superávit: Son las ganancias obtenidas en los ejercicios contables, como resultado de las operaciones mercantiles, incluye las reservas y las utilidades por distribuir.

Reservas: Representa los valores que las sociedades designan de sus utilidades, en cada ejercicio contable, para proteger el patrimonio de la empresa:

Presupuesto anual.- En el cual se verán proyectado los gastos que asumirá la institución para el periodo.

Conciliaciones bancarias.- Controlaremos el movimiento de las cuentas bancarias, sus saldos y los cheques girados y no pagados por el banco al termino de cada mes.

Estados Financieros. ZAPATA SÁNCHEZ, Pedro: *Contabilidad general con base en las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF)* Mc Garaw Hil, Bogotá, 2011. Los estados financieros son reportes que se elaboran al finalizar un

período contable, con el objeto de proporcionar información sobre la situación económica y financiera de la empresa, la cual permite examinar los resultados obtenidos y evaluar el potencial económico de la entidad. La autora coincide con este criterio y agrega que los estados financieros son de uso general tanto para la administración como para usuarios en general y se emplean para evaluar la capacidad de la empresa en la generación de activo, para conocer y estudiar su estructura financiera que incluye la liquidez y solvencia para evaluar la contabilidad de la misma.

Estado de Resultado.- Se entiende por estado de resultados aquel estado que muestra la utilidad o pérdida obtenida por una entidad económica durante un periodo determinado, es aquel que muestra los ingresos y egresos obtenido y erogados por una entidad económica y la diferencia resultante, valuados en unidades monetarias durante un periodo determinado. Servirá para controlar y comparar mensualmente los gastos que van ocurriendo mes a mes.

Balance General.- Veremos reflejado los resultados mensuales como informativo al directorio de la institución, y Semestrales para el MIES que es lo que exige el organismo de control.

Balance de comprobación.- Anexo que sirve como información interna de la empresa para observar el saldo de los movimiento de los cuentas.

Estado evolutivo del Patrimonio.- Se controlara los movimientos de las cuentas que corresponden a los certificados de aportación de los socios en caso de que exista aumento de los mismos.

Flujo de Efectivo.- Observaremos el movimiento de los valores que nos demuestren la liquides de la empresa.

Principios y postulados Contables.- Existen los PCGA y las normas ecuatorianas de contabilidad, así como las normas internacionales de información financiera. Regla que ayuda conseguir los objetivos de la información contable.

Ente contable.- los balances se demostrarán con la razón social como constata en el acuerdo ministerial de constitución, se registrará también la fecha y número de acuerdo.

Converger.- Reunirse varias líneas en un punto. Convergir. Divergir. Coincidir varias ideas o acciones en un mismo objetivo: los partidos políticos convergen en la política exterior. Convergir. Divergir. OBS Se conjuga como proteger.

Deserción.- Es la acción de abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. Por lo tanto, la deserción estudiantil es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo.

Déficit.- Describe la situación en la cual los gastos realizados en un determinado período, normalmente un año, superan a sus ingresos no financieros.

Desfase.- s. m. Falta de correspondencia o sincronización espacial o temporal entre diferentes elementos o de ajuste entre dos o más cosas, una persona o una cosa con las circunstancias, el ambiente o la gente que se valoran en un momento determinado. Diferencia de fase entre dos cuerpos.

Estrategia.- Es un plan, patrón, posición o perspectiva a seguir, plan porque es una especie de curso de acción conscientemente determinado, patrón porque es un modelo específico en un flujo de acciones, posición como medio para ubicar una organización en lo que los teóricos de la organización suelen llamar un "medio ambiente" o mercado, y perspectiva porque se proyecta hacia el interior de la organización.

Financiamiento.- Obtención capital destinada a la adquisición de los bienes necesarios para el cumplimiento de sus fines.

Intrínseco.- Que es propio o característico, esencial, de una cosa por sí misma y no por causas exteriores: la blancura es una característica intrínseca de la nieve.

Presupuesto.- Del verbo presuponer, dar previamente por sentado una cosa, formar anticipadamente el cómputo de los gastos o ingresos, de unos y otros, de un

negocio cualquiera. Es un proyecto detallado de los resultados de un programa oficial de operaciones, basado en una eficiencia razonable.

Índices financieros de liquidez

Corriente o circulante.- Se lo obtiene dividiendo el activo circulante entre el pasivo circulante. Indica el grado en el cual los derechos de los acreedores a corto plazo se encuentran cubiertos por activos que se espera se conviertan en efectivo en un período más o menos igual al del vencimiento de las obligaciones.

Rápida o prueba ácida.- Se calcula reduciendo los inventarios de los activos circulantes y dividiendo el saldo entre los pasivos circulantes. Puesto que los inventarios son lo menos líquido de los activos circulantes, este índice ajusta la habilidad de la empresa para liquidar sus obligaciones a corto plazo. Más apropiado, aunque de mayor exigencia, es tomar solo el efectivo y equivalentes y dividir entre el pasivo circulante.

Índices financieros de apalancamiento.- Razón de apalancamiento.- Se obtiene dividiendo el pasivo total entre el patrimonio.

Razón de endeudamiento.- Mide el porcentaje de fondos proporcionado por los acreedores, esto es, que parte de la empresa pertenece a terceros. Se obtiene dividiendo:

Índices financieros de actividad Período promedio de cobranza.- Mide el número de días que tarda la empresa en recuperar sus ventas. Para su cálculo, se dividen las cuentas por cobrar entre el promedio diario de créditos concedidos.

Rotación de los activos fijos.- Mide el número de veces que reciclan la maquinaria y equipo en un año. Se obtiene al dividir las ventas netas anuales entre los activos fijos netos.

Rotación de los activos totales.- Mide la rotación de todos los activos de la empresa. Se calcula dividiendo las ventas entre el total de los activos.

Índices financieros de rentabilidad Margen de utilidad operacional.- Relaciona la utilidad operativa con los ingresos operacionales.

Margen de utilidad neta.- Es la relación entre las utilidades netas y las rentas operacionales.

Rendimiento sobre los activos.- Mide el rendimiento sobre la inversión total de la empresa.

Rendimiento sobre el patrimonio.- Mide la tasa de rendimiento sobre la inversión de los accionistas.

2.2.1 MARCO LEGAL

Como respaldo legal en la que se sustentará la realización de la siguiente investigación

Constitución del Ecuador

Art. 344.-El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

Art. 352.- El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos; y conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados.

Estas instituciones, sean públicas o particulares, no tendrán fines de lucro.

Art. 353.-El sistema de educación superior se regirá por:

1. Un organismo público de planificación, regulación y coordinación interna del sistema y de la relación entre sus distintos actores con la Función Ejecutiva.
2. Un organismo público técnico de acreditación y aseguramiento de la calidad de instituciones, carreras y programas, que no podrá conformarse por representantes de las instituciones objeto de regulación.

Art. 354.-Los institutos superiores tecnológicos, técnicos y pedagógicos, y los conservatorios, se crearán por resolución del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, previo informe favorable de la institución de aseguramiento de la calidad del sistema y del organismo nacional de planificación.

La creación y financiamiento de nuevas casas de estudio y carreras universitarias públicas se supeditará a los requerimientos del desarrollo nacional. El organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema y el organismo encargado para la acreditación y aseguramiento de la calidad podrán suspender, de acuerdo con la ley, a las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores, tecnológicos y pedagógicos, y conservatorios, así como solicitar la derogatoria de aquellas que se creen por ley.

Los cambios adoptados desde la publicación de la Ley de Educación Superior para mejoramiento de la calidad en la educación han generado la búsqueda de la excelencia lo que contribuye a bajar la tasa de deserción. Sin embargo, previo a la publicación de esta Ley (2008) se venía manifestando, de manera más pronunciada cada vez, el problema de tener un porcentaje alto de alumnos que desertan, es claro para la institución que el problema tiene causas internas y externas a la misma, por lo tanto la solución al problema no se encuentra enteramente a su alcance, esto limita a la Institución a buscar establecer estrategias o mecanismos que puedan combatir el problema reduciéndolo a niveles tolerables.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Art. 4.- Derecho a la Educación Superior.- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

Art. 8.- Serán Fines de la Educación Superior.- La educación superior tendrá los siguientes fines:

- a) Aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas;
- b) Fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico;
- c) Contribuir al conocimiento, preservación y enriquecimiento de los saberes ancestrales y de la cultura nacional;
- d) Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social;
- e) Aportar con el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo previsto en la Constitución y en el Plan Nacional de Desarrollo;
- f) Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional;
- g) Constituir espacios para el fortalecimiento del Estado Constitucional, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico; y,
- h) Contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o extensión universitaria.

Art. 9.- La educación superior y el buen vivir.- La educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir, en el marco de la interculturalidad, del respeto a la diversidad y la convivencia armónica con la naturaleza.

Art. 14.- Son instituciones del Sistema de Educación Superior.-

- a) Las universidades, escuelas politécnicas públicas y particulares, debidamente evaluadas y acreditadas, conforme la presente Ley; y,
- b) Los institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, tanto públicos como particulares, debidamente evaluados y acreditados, conforme la presente Ley.

Art. 15.- Organismos públicos que rigen el Sistema de Educación Superior.-

Los organismos públicos que rigen el Sistema de Educación Superior son:

- a) El Consejo de Educación Superior (CES); y,
- b) El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES).

Art. 16.- Organismos de consulta del Sistema de Educación Superior.- Los organismos de consulta del Sistema de Educación Superior son: la Asamblea del Sistema de Educación Superior y los Comités Regionales Consultivos de Planificación de la Educación Superior.

Art. 73.- Cobro de aranceles.- El cobro de aranceles, matrículas y derechos por parte de las instituciones de educación superior particular, respetará el principio de igualdad de oportunidades y será regulado por el Consejo de Educación Superior. No se cobrará monto alguno por los derechos de grado o el otorgamiento del título académico.

Art. 89.- Los aranceles para los estudiantes en las instituciones de educación superior particulares.- Las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores de régimen particular tienen facultad para determinar, a través de su máximo órgano colegiado académico superior, los aranceles por costos de carrera, de acuerdo con su normativa interna. Estos recursos serán destinados a financiar su actividad sin perseguir fines de lucro.

Las instituciones de educación superior particulares establecerán los aranceles ajustándose a los parámetros generales que establecerá el Consejo de Educación Superior, que deberán necesariamente tomar en cuenta el nivel y la calidad de la enseñanza, el pago adecuado de los docentes, costos de investigación y extensión, costo de los servicios educativos, desarrollo de la infraestructura y otras inversiones de tipo académico. En caso de haber excedentes en sus estados financieros, éstos serán destinados a incrementar su patrimonio institucional.

Art. 90.- Cobros de aranceles diferenciados en las instituciones de educación superior particulares.- Para el cobro a los y las estudiantes de los aranceles por costos de carrera, las instituciones de educación superior particulares tratarán de establecer un sistema diferenciado de aranceles, que observará de manera principal, la realidad socioeconómica de cada estudiante.

REGLAMENTO A LA LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Art. 8.- De los aranceles para los estudiantes en las instituciones de educación superior particulares.- Los excedentes que las instituciones de educación superior particulares obtengan en virtud del cobro de aranceles a sus estudiantes, serán destinados a incrementar su patrimonio institucional preferentemente en las áreas de investigación, becas, capacitación y formación de profesores y material bibliográfico. En caso de incumplimiento del inciso anterior las instituciones de educación superior serán sancionadas económicamente, con una multa equivalente al doble del valor destinado a fines distintos a los señalados en este artículo.

LEY ORGÁNICA DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO

Art. 56.- Impuesto al valor agregado sobre los servicios.- El impuesto al valor agregado IVA, grava a todos los servicios, entendiéndose como tales a los prestados por el Estado, entes públicos, sociedades, o personas naturales sin relación laboral, a favor de un tercero, sin importar que en la misma predomine el factor material o intelectual, a cambio de una tasa, un precio pagadero en dinero, especie, otros servicios o cualquier otra contraprestación.

Se encuentran gravados con tarifa cero los siguientes servicios:

1. Los de transporte nacional terrestre y acuático de pasajeros y carga, así como los de transporte internacional de carga y el transporte de carga nacional aéreo desde, hacia y en la provincia de Galápagos. Incluye también el transporte de petróleo crudo y de gas natural por oleoductos y gasoductos.

2. Los de salud, incluyendo los de medicina prepagada y los servicios de fabricación de medicamentos.
3. Los de alquiler o arrendamiento de inmuebles destinados, exclusivamente, para vivienda.
4. Los servicios públicos de energía eléctrica, agua potable, alcantarillado y los de recolección de basura.
5. Los de educación en todos los niveles.
6. Los de guarderías infantiles y de hogares de ancianos.
7. Los religiosos.
8. Los de impresión de libros.
9. Los funerarios.
10. Los administrativos prestados por el Estado y las entidades del sector público por lo que se deba pagar un precio o una tasa tales como los servicios que presta el Registro Civil, otorgamiento de licencias, registros, permisos y otros.
11. Los espectáculos públicos.
12. Los financieros y bursátiles prestados por las entidades legalmente autorizadas para prestar los mismos.
13. Los que se exporten. Para considerar una operación como exportación de servicios deberán cumplirse las siguientes condiciones:
14. Que el exportador esté domiciliado o sea residente en el país;
15. Que el usuario o beneficiario del servicio no esté domiciliado o no sea residente en el país;
16. Que el uso, aprovechamiento o explotación de los servicios por parte del usuario o beneficiario tenga lugar íntegramente en el extranjero, aunque la prestación del servicio se realice en el país; y,

17. Que el pago efectuado como contraprestación de tal servicio no sea cargado como costo o gasto por parte de sociedades o personas naturales que desarrollen actividades o negocios en el Ecuador;
18. Los paquetes de turismo receptivo, facturados dentro o fuera del país, a personas naturales o sociedades no residentes en el Ecuador.
19. El peaje y pontazgo que se cobra por la utilización de las carreteras y puentes.
20. Los sistemas de lotería de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y Fe y Alegría.
21. Los de aéreo fumigación.
22. Los prestados personalmente por los artesanos calificados por la Junta Nacional de Defensa del Artesano. También tendrán tarifa cero de IVA los servicios que presten sus talleres y operarios y bienes producidos y comercializados por ellos.
23. Los de refrigeración, enfriamiento y congelamiento para conservar los bienes alimenticios con tarifa cero% de IVA, y en general todos los productos perecibles, que se exporten así como los de faenamiento, cortado, pilado, trituración y, la extracción por medios mecánicos o químicos para elaborar aceites comestibles.
24. Los seguros y reaseguros de salud y vida individuales, en grupo, asistencia médica y accidentes personales, así como los obligatorios por accidentes de tránsito terrestres.
25. Los prestados por clubes sociales, gremios profesionales, cámaras de la producción, sindicatos y similares, que cobren a sus miembros cánones, alcúotas o cuotas que no excedan de 1.500 dólares en el año. Los servicios que se presten a cambio de cánones, alcúotas, cuotas o similares superiores a 1.500 dólares en el año estarán gravados con IVA tarifa 12%.

Art. 153.- Servicios de educación.- Los servicios de educación a los que se refiere el numeral 5) del Art. 55 de la Ley, comprenden exclusivamente a los prestados por

establecimientos educativos legalmente autorizados para tal fin, por el Ministerio de Educación y Cultura y por el Consejo Superior de las Universidades y Escuelas Politécnicas, que funcionan de conformidad con la Ley de Educación Superior.

Los servicios de educación comprenden: Educación regular, que incluye los niveles pre - primario, primario, medio y superior, impartida por jardines de infantes, escuelas, colegios, institutos normales, institutos técnicos y tecnológicos superiores, universidades y escuelas politécnicas;

2.3 HIPOTESIS Y VARIABLES

2.3.1 Hipótesis General

Si se analiza el impacto económico de la deserción estudiantil, mejora el rendimiento financiero institucional

2.3.2 Hipótesis Particulares

1. La apertura de nuevos paralelos en tiempo y forma disminuye la deserción estudiantil en el ITFPAC.
2. Si se realiza un estudio socio-económico de los estudiantes del ITFPAC reduce la deserción estudiantil en el Instituto y se cumple con las pagos de obligaciones.
3. El alto índice de deserción estudiantil, incrementa la cuenta por cobrar que luego se convierte en una cuenta incobrable.
4. Si se reduce el nivel de la deserción estudiantil se incrementa los excedentes en los estados financieros del ITFPAC.

2.3.3 Declaración de Variables

Variable Independiente: Deserción estudiantil

La deserción, acción de desertar, implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían cursar, al referirse a estudiantil hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante. Por tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo, según la página <http://definicion.de/desercion-escolar>

Se conoce como deserción al abandono del programa de estudios luego de haberse matriculado, aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos, abandonando un programa de estudios antes de obtener un título

Variable Dependiente: Estados Financieros

Gerardo Guajardo Cantú, en su libro de Contabilidad Financiera indica que los estados financieros son informes mediante los cuales los usuarios de la información observan la realidad de empresas y organizaciones económicas y estos constituyen el producto final del llamado ciclo contable reflejándose en ellos el desempeño financiero del negocio, su rentabilidad y liquidez.”

La autora de esta investigación concuerda con su opinión, pues los Estados Financieros son el resultado de los movimientos de las actividades económicas de empresas y organizaciones constituyéndose en la herramienta que permite a los usuarios de la información financiera conocer a través de ellos su desempeño financiero, su rentabilidad y liquidez.

2.3.4 Operacionalización de las Variables

Cuadro 1

Operacionalización

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍNDICE
<p>Variable Independiente: Deserción Estudiantil</p> <p>Se conoce como deserción al abandono del programa de estudios luego de haberse matriculado, , abandonando un programa de estudios antes de obtener un título</p>	<p>Matricula Estudiante</p> <p>Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativo y Comercial</p>	<p>Registros del Sistema Académico</p> <p>Control reporte de asistencia.</p>	<p>Encuesta</p>
<p>Variable Dependiente: Estados Financieros</p> <p>Es el resultado de los movimientos, son informes a través de los cuales los usuarios de la información financiera perciben la realidad de las empresas y en general, de cualquier organización económica.</p>	<p>Departamento de Contabilidad.</p> <p>Rectorado</p>	<p>Libros Sistema Contable</p> <p>Estado de Situación Financiera.</p> <p>Flujo de Efectivo.</p>	<p>Entrevista</p>

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

La característica de este trabajo es de investigación aplicada por cuanto porque resuelve la necesidad de la institución con una información confiable.

Se la considera según su objetivo gnoseológico en: descriptiva, correlacional y explicativa;

Cuadro 2 Tipos de Investigación.

Descriptiva	Correlacional	Explicativa
En esta investigación se describen los eventos y situaciones representativas de la unidad de análisis específica. Esto implica describir las características, componentes y factores que inciden desde la formulación, seguimiento y medición hasta la evaluación de resultados.	Las variables se manipulan cuidadosamente con el propósito de determinar su influencia y sus relaciones entre ellas.	Además de la descripción de los conceptos dirigidos responde las causas de los eventos, se establece por qué ocurre el fenómeno identificando las razones y efectos con la verificación de la hipótesis para llegar a una conclusión.

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Según el contexto que se desarrolla el trabajo está enmarcado en el contexto de campo que es entendida como el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Otra característica de la investigación de campo es que los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad.

El diseño es mixto, cualitativo, cuantitativo donde se analizarán las variables y sus características fenomenológicas, se fundamenta de forma cuantitativa, para obtener respuestas concretas y cuantificables de una muestra representativa de la población ante el problema de investigación, de forma descriptiva, analítica y experimental que permita establecer claridad entre las variables de la investigación que permita definir y sustentar claramente la propuesta y su orientación en el tiempo es transversal o longitudinal.

3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

3.2.1 Característica de la población

Población se da al conjunto de datos que se han obtenido de una investigación, la cuantía de los elementos que integran la población se encuentra definido como tamaño de la población y son: población finita y población infinita.

Leyva (1988) en su texto dice: **“Población finita, es aquella que está delimitada y conocemos el número de elementos que lo integran”**. (p. 21)

Lo contrario de población finita es la que no está delimitada y no se conoce el número de sus integrantes.

3.2.2 Delimitación de la población

La población sujeto de estudio de este trabajo es de naturaleza finita y se va a realizar en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, en el año lectivo 2012.

Cuadro 3. Estudiantes del I.S.T.F.P. A.C.

Carreras	Población
Diseño Gráfico	261
Administración de empresas	167
Marketing	193
Comercio Exterior	132
Contabilidad y Auditoría	26
TOTAL	779

Fuente: Dpto. Coordinación Académica I.S.T.F.P.A.C.

3.2.3 Tipo de muestra

Se va a seleccionar la muestra de tipo no probabilística porque se va a seleccionar a un grupo de estudiantes que correspondan a los antecedentes que se plantean en el problema, en este caso el muestreo se lo realiza a nivel de usuarios de la educación.

3.2.4 Tamaño de la muestra

Las posibilidades económicas permiten trabajar con una muestra seleccionada, en este caso se aplicará el 33% a la población, para obtener una representatividad del universo, considerando que el número de desertores no es muy extenso se toman los 231 alumnos que desertaron y se agregan 26 alumnos para encuestarlos y tener

total control de la información y completar el porcentaje del 33% que es de 257 elementos.

Cuadro 4. Muestra representativa

Carreras	Población
Diseño Gráfico	96
Administración de empresas	57
Marketing	56
Comercio Exterior	14
Contabilidad y Auditoría	8
Directivos	3
Personal Departamento contable	4
Otros estudiantes	19
TOTAL	257

Fuente: Dpto. Coordinación Académica I.S.T.F.P.A.C.

3.2.5 Proceso de selección

El proceso de la selección de los individuos se lo hizo por medio de la muestra no probabilística aplicando el muestreo de cuotas, que son las que determinan las causas del problema de esta investigación.

3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

Se pretende organizar todo el proceso de investigación antes de ejecutarlo los métodos teóricos sirven para obtener toda la información necesaria, analizarla y extraer conclusiones de nuestro estudio.

En el desarrollo de este trabajo se obtendrá un mayor aporte de los datos existentes para la investigación.

El método inductivo – deductivo va de lo particular a lo general por medio del análisis; pero el método deductivo facilita la posibilidad de hacer un análisis sobre cada una de las motivos que afectan a la problemática sobre los altos riesgos de falencias en los procesos de selección y en base a eso concluir con la necesidad de estudiar las causas que provocan la deserción estudiantil propuesta en este caso.

El método histórico – lógico determina los antecedentes históricos de la evolución del proceso de deserción estudiantil y evaluación el medio ambiente y su incidencia de forma cronológica y el conocer la evolución y desarrollo por lo que se hace necesario revelar su origen y las etapas del desenvolvimiento técnico de la deserción estudiantil y la planificación desde su inicio, también se utilizan un conjunto de reglas o medios para redescubrir la verdad o para que la demuestre la investigación, mediante este método se siguen las reglas o medios necesarios para llegar a dar solución al problema y así definir su correcta aplicación.

Métodos empíricos

Métodos empíricos complementarios o técnicas

- La entrevista, para determinar los criterios de las autoridades involucradas en el proceso de cumplimiento de los proyectos empresariales y su influencia en las actividades de controlar y manejar las expectativas, como los efectos que provoca.
- La encuesta, para conocer el criterio de los estudiantes que abandonaron sus estudios con respecto a la satisfacción de la calidad de educación que se imparte en la Institución tanto a nivel académico como de docentes que son los ejecutores del cumplimiento de los contenidos que deben impartir con las planificaciones previstas y el conocer el criterio de resistencia a los nuevos ambientes tecnológicos.

Cuadro 5. Investigación

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Entrevista a profundidad
Estadística descriptiva	Tabla de frecuencias de los resultados

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

3.4 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN

La información obtenida en este proceso investigativo mediante la aplicación de las técnicas de la entrevista y la encuesta serán ingresados y en el programa de Microsoft Excel 2010 y los resultados tabulados con sus respectivos porcentajes y graficados de manera entendible, de forma detallada, mediante el proceso estadístico empleado en el transcurso de la obtención de datos y muestras, que ayude a visibilizar de una manera fácil los resultados del trabajo de investigación, y también muestre los resultados del porqué debemos estudiar el impacto de la deserción estudiantil a los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

1.- ¿Género al que pertenece?

Cuadro 6

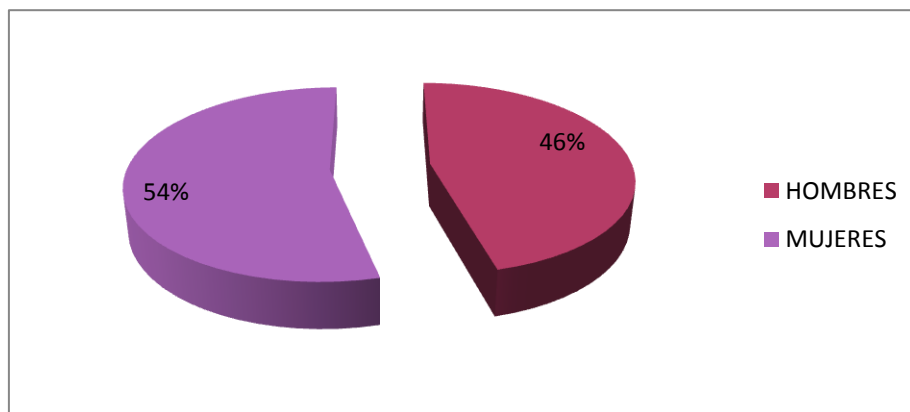
Género

Alternativas	Resultados	Porcentaje
HOMBRES	117	46%
MUJERES	140	54%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Senia Aracely Macías Macías

Figura 2

Género



Elaborado por: Senia Aracely Macías Macías

Interpretación:

Al desagregar los índices por género, se puede evidenciar que el 46% son hombres y son las mujeres las que más desertan con un 54%.

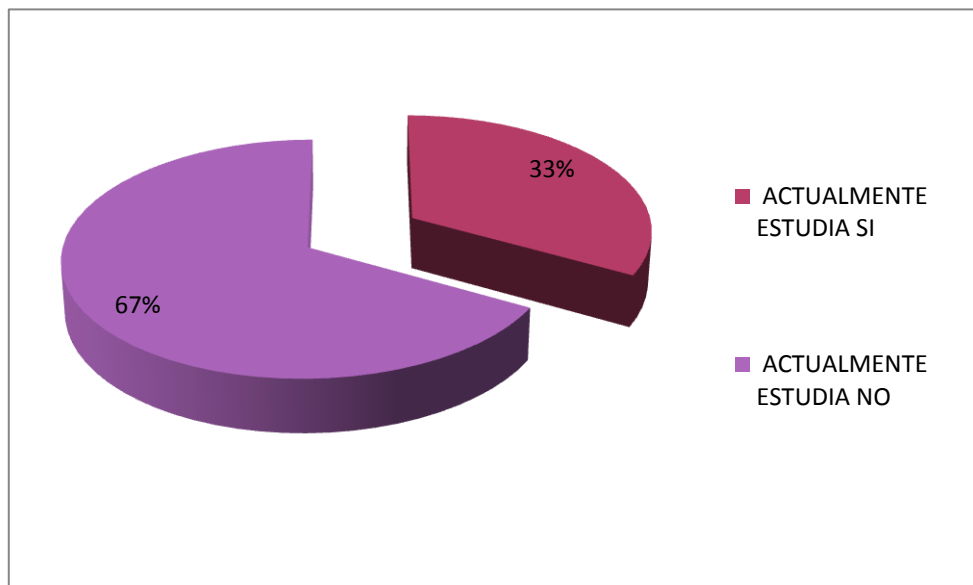
2.- ¿Se encuentra actualmente estudiando?

Cuadro 7 Estudian actualmente

Alternativas	Resultados	Porcentaje
SI	172	67%
NO	85	33%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 3 Estudian actualmente



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación:

Según la encuesta se puede evidenciar que el 67% de los encuestados están estudiando actualmente, y el 33% no.

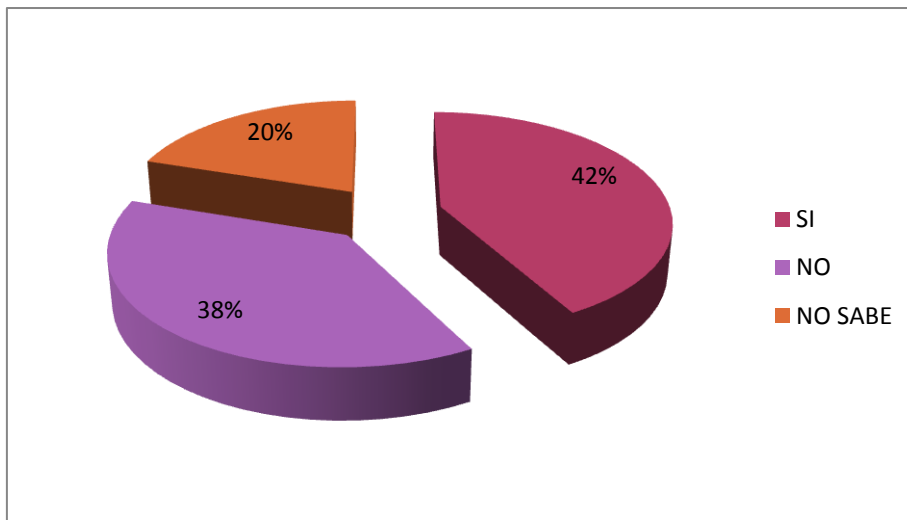
3.- ¿Cree usted que la deserción estudiantil genera un impacto económico en el área financiera institucional?

Cuadro 8 Impacto económico

Alternativas	Resultados	Porcentaje
SI	107	42%
NO	98	38%
NO SABE	52	20%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 4 Impacto económico



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación:

El 42% de los encuestados manifiestan conocimiento de impacto económico que genera la deserción estudiantil, preocupante el 58% el desconocimiento de esta importante pregunta.

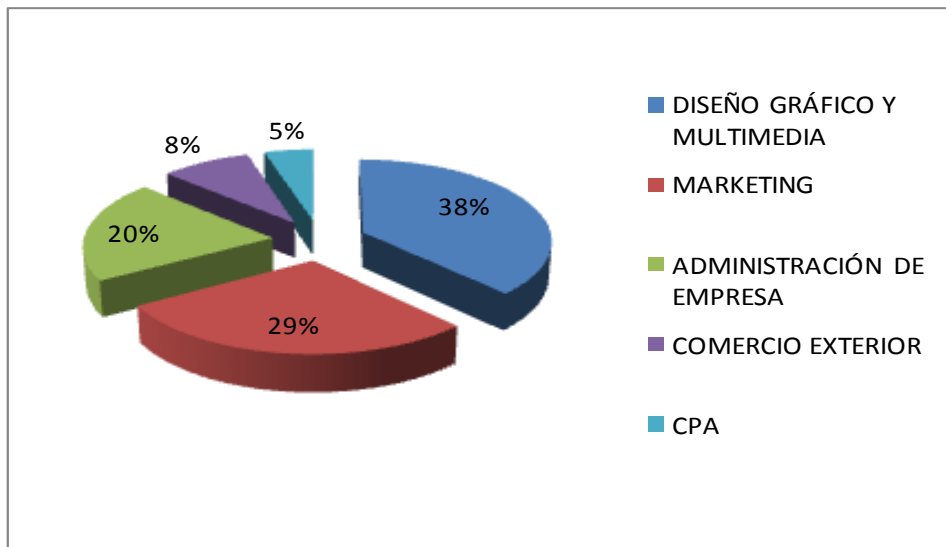
4.- ¿A qué carrera pertenece?

Cuadro 9 Alumnos por carrera

Alternativas	Resultados	Porcentaje
DISEÑO GRÁFICO Y MULTIMEDIA	97	38%
MARKETING	74	29%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA	52	20%
COMERCIO EXTERIOR	22	9%
CPA	12	5%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 5 Alumnos por Carrera



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación:

El 38% de los encuestados pertenecen a la carrera de Diseño Gráfico seguida del 29% de la carrera de Marketing y el 20% a Administración de Empresas lo que nos indica que Diseño Gráfico es la carrera de mayor número de alumnos y en función de este porcentaje se tomó la muestra.

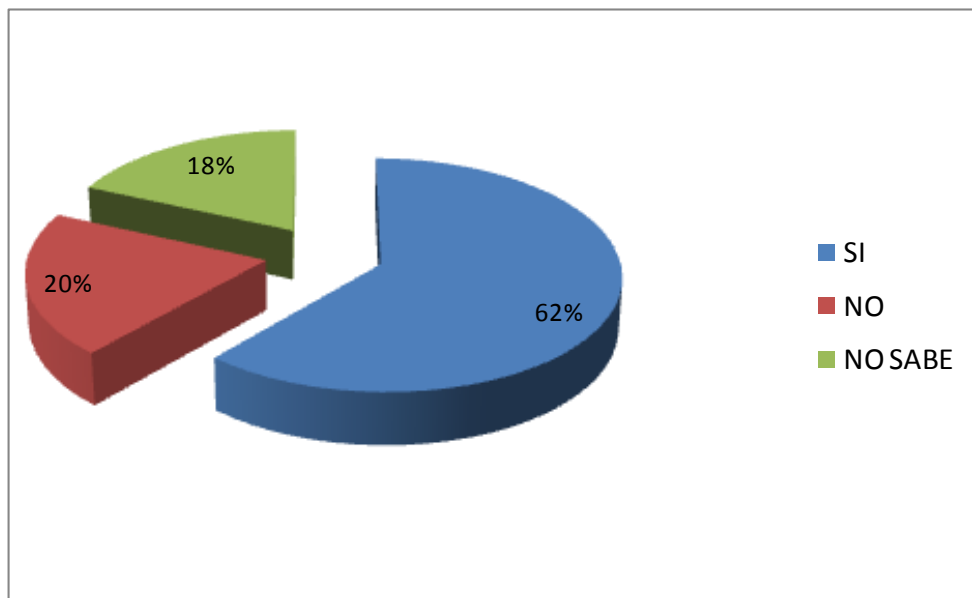
5.- ¿Cree usted que los costos que se ofertan dentro de la Institución van de acuerdo a los servicios que brinda?

Cuadro 10 Aranceles accesibles

Alternativas	Resultados	Porcentaje
SI	158	62%
NO	52	20%
NO SABE	47	18%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 6 Aranceles accesibles



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación:

El 62% de los encuestados opina que los aranceles que pagan están acordes con el servicio educativo que reciben, el 20% está en desacuerdo el 21% y el 18% no sabe.

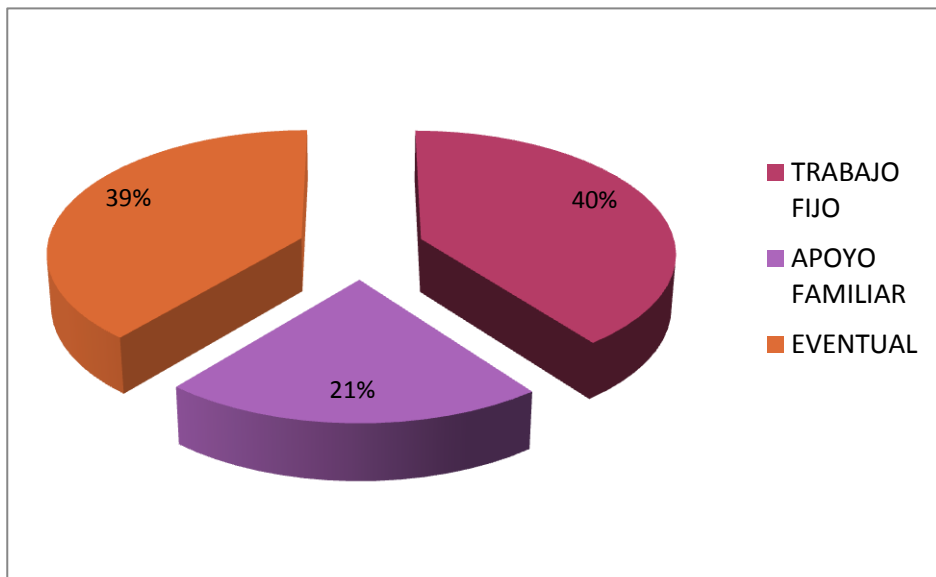
6.- ¿Cuenta con un trabajo fijo, temporal o ingreso familiar para cumplir con el presupuestado de toda su carrera?

Cuadro 11 Estatus económico del estudiante

Alternativas	Resultados	Porcentaje
TRABAJO FIJO	102	40%
APOYO FAMILIAR	55	21%
EVENTUAL	100	39%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 7 Estatus económico del estudiante



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación:

Los encuestados manifiestan que el origen del dinero destinado al pago de sus estudios es en un 40% de ingresos estables, el 21% de familiares el 39% tienen negocio independiente.

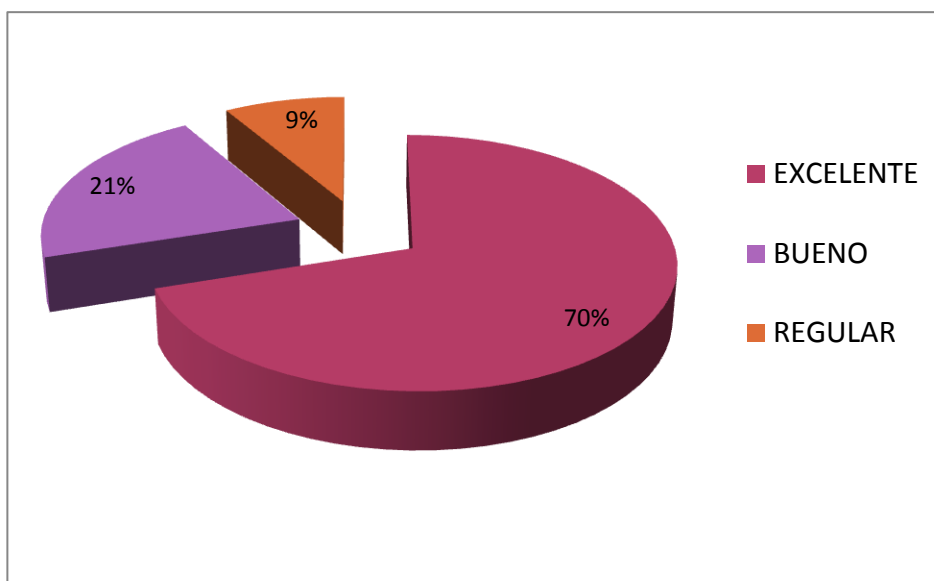
7. ¿Cómo califica al personal docente de la Institución?

Cuadro 12 Personal Docente

Alternativas	Resultados	Porcentaje
EXCELENTE	180	70%
BUENO	55	21%
REGULAR	22	9%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 8 Personal Docente



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación:

El 70% de los encuestados opina que el personal docente con el que cuenta el Instituto es excelente adherido al 21% que piensa que es bueno y solo un 9% cree que es regular.

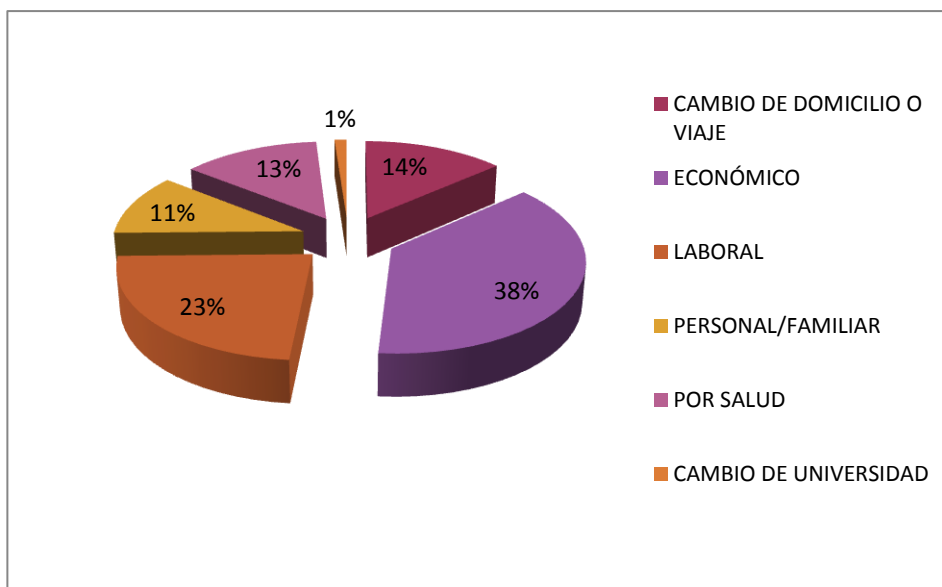
8. ¿Cuál fue la razón por la que abandonó sus estudios?

Cuadro 13 Causas de la deserción

Alternativas	Resultados	Porcentaje
CAMBIO DE DOMICILIO O VIAJE	35	14%
ECONÓMICO	97	38%
LABORAL	60	23%
PERSONAL/FAMILIAR	28	11%
POR SALUD	34	13%
CAMBIO DE UNIVERSIDAD	3	1%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 9 Causas de la deserción



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación: El 38% de los desertores se retiraron por el factor económico y el 23% laboral que se anexa al 13% y 11% a problemas personales y de salud respectivamente.

9. ¿En qué nivel se encontraba estudiando?

Cuadro 14 Nivel de estudio

Alternativas	Resultados	Porcentaje
NIVEL 1	173	67%
NIVEL 2	34	13%
NIVEL 3	23	9%
NIVEL 4	15	6%
NIVEL 5	12	5%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 10 Nivel de estudio



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación:

Un 67% corresponde al primer nivel de toda la población frente al 33% de la suma de los demás niveles encuestados.

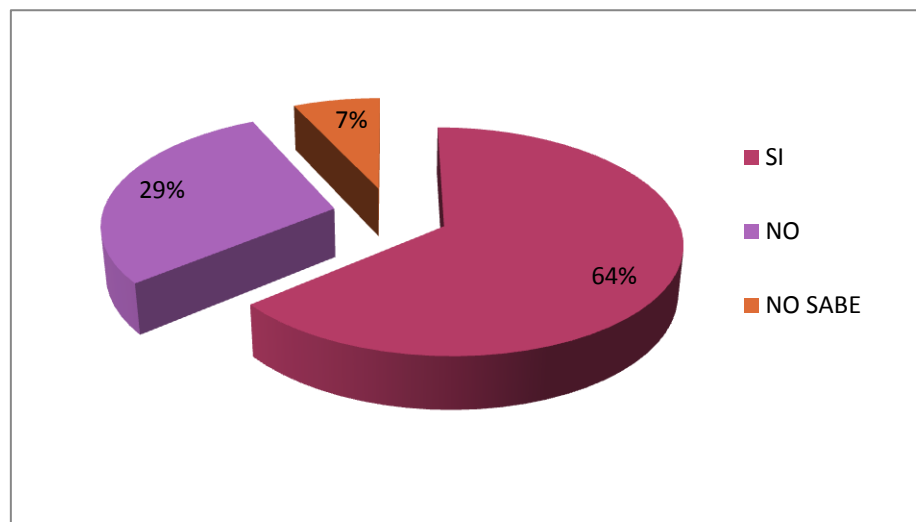
10. ¿Cree usted que la deserción en el instituto ocasiona la disminución de los excedentes?

Cuadro 15 Alternativa económica

Alternativas	Resultados	Porcentaje
SI	165	64%
NO	73	29%
NO SABE	19	7%
TOTAL	257	100%

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Figura 11 Alternativa económica



Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely

Interpretación:

Los encuestados manifiestan en un 64% su aceptación a una nueva alternativa económica que permita paliar los resultados obtenidos hasta la presente investigación.

ENTREVISTAS

Objetivo: indagar sobre la existencia del fenómeno de la deserción según los directivos e involucrados en la administración del Instituto Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.

Entrevista realizada a: MSC. Belinda Marta Lema Cachinelli

Cargo: Rectora

1.- ¿Tiene usted conocimiento del porcentaje de deserción que existe en la institución y el alto riesgo de déficit que podría causar en el presupuesto?

Con exactitud no se conoce un porcentaje real ya que no contamos con un estudio que lo determine dentro de la Institución, el número de alumnos se duplicó en el año 2012 y al no poder contar con un sistema académico apropiado, aún es desconocido.

2.- ¿Por qué cree usted que se ha manifestado la deserción en el Instituto ha realizado algún tipo de estudio para poder combatir la situación?

Generalmente se retira por situación económica, los estudiantes en su mayoría tienen un sueldo básico lo que no les permite costear sus estudios. La institución está pasando por un proceso de acreditación por lo que este tema ha pasado a segundo plano

3.- ¿Tiene usted conocimiento de la afectación que causa la deserción en los estados financieros que causa en el Instituto?

Aún no se ha realizado la presentación de los estados financieros por tanto solo se conoce que hay un porcentaje del 33% aproximadamente pero es obvio que el valor correspondiente a los alumnos que se retiran permite que no se recaude todo lo presupuestado

4.- ¿Se han aplicado medidas para combatir la deserción estudiantil?

El departamento de bienestar estudiantil está realizando una campaña de actualización de datos pues actualmente la ficha de los estudiantes solo consta de datos básicos y no relejan su situación socio económica. Coordinación académica se

encuentra procesando su revisión. Al mismo tiempo se analiza la apertura de primeros niveles con un cupo superior al aceptado ya que es en este nivel donde se encuentra la más alta deserción.

5.- ¿Según su opinión, se están cumpliendo todos los proyectos aprobados para este período 2012?

La Institución se encuentra con un reto muy grande, el de acreditarse a la certificación de la SENESCYT, por ende nos encontramos trabajando para alcanzar esa meta que requiere de mucha inversión.

6.- ¿La institución tiene la solvencia para ejecutar esos proyectos?

Pues no, tenemos una cartera muy elevada y el flujo no es el esperado, pero contamos con la colaboración del promotor y de la ayuda crediticia del banco, de esta forma se está llevando a cabo estos proyectos.

4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS

Obteniendo los resultados de las encuestas y entrevistas nos percatamos de los problemas que el Instituto de Formación Profesional se debe al desconocimiento sobre el problema que origina la deserción estudiantil sobre todo en los dos primeros semestre del curso lectivo

Esto relacionado a años anteriores, se observa una tasa de matrícula incrementada, ocasionando un espejismo financiero en directivos y personal administrativo, en un superávit económico, lo que en realidad existe son cuentas incobrables y proveedores impagos generando un endeudamiento progresivo.

De continuar esta evolución de endeudamiento va a ocasionar iliquidez y que los pasivos superen a los activos, las perspectivas de solucionar este problema se da con las alternativas que se presentan en la propuesta de esta investigación.

4.3 RESULTADOS

Al realizar un análisis de la información por los instrumentos de recolección de datos cuantitativos se pudo evidenciar las razones que tuvieron los estudiantes para desertar del sistema académico, se puede señalar que son múltiples y se ven entrelazadas unas con otras, dado que existen factores comunes, aún con algunas características individuales.

Se puede precisar que la deserción se presenta en distintas circunstancias. A saber: En los primeros semestres de la Carrera. La investigación muestra que el alumno se da cuenta que las expectativas que tenía sobre la carrera no están acorde a lo que encuentra. Las causas son la falta de información u orientación vocacional previa.

A lo largo de la carrera. La investigación muestra que el nivel de exigencia y dificultad para poder aprobar cursos se complejiza en el transcurso de las materias y tanto la falta de herramientas adecuadas como de metodología de estudio les impiden avanzar en la carrera.

Entre las causas personales se destacan:

Un número importante de alumnas y alumnos que abandonan sus estudios presentaban situaciones emocionales que afectaban la capacidad de concentración y de asimilación de conocimientos.

Falta de organización del tiempo, la mayoría de los alumnos no logra complementar la triangulación del Tiempo de Trabajo – Tiempo de Estudio – Tiempo de Ocio.

Dificultades de reflexión crítica, análisis, síntesis y selección de ideas fundamentales.

Entre las causas socio-económicas se destacan:

Los costos que implica una carrera (materiales de lectura, materiales técnicos, traslados, etc) están por encima de lo que un joven promedio - si no trabaja y en muchos casos incluso si lo hace - puede sostener. Por lo tanto la necesidad de insertarse en el ámbito laboral lleva a muchos alumnos a priorizar el trabajo por sobre los estudios superiores.

También hay situaciones donde el alumno o alumna al casarse y/o tener hijos debe abandonar los estudios. Las causas relevantes aparecen: el no poder solventar conjuntamente los gastos familiares y sus estudios superiores el deber ampliar excesivamente horarios laborales, o bien tomar un trabajo paralelo para aumentar los ingresos.

Al desagregar los índices por género, se puede evidenciar que el 52% son hombres los que más desertan que las mujeres con un 48%, el 99% no estudian actualmente, puesto que su nivel de vida laboral y personal no le permiten continuar sus estudios.

El 42% de los encuestados manifiestan conocimiento de impacto económico que genera la deserción estudiantil, preocupante el 58% al desconocimiento del impacto.

Con la apertura de nuevos paralelos se disminuirá la deserción estudiantil en el instituto que corresponde al 47%, los otros porcentajes no cree o no sabe, un estudio socio – económico no va a reducir la deserción estudiantil, pero un gran porcentaje el 40% opina que si va influir en los resultados la aplicación de un estudio sociológico, la deserción estudiantil trae como consecuencia cuentas incobrables, pero un 22% manifiesta lo contrario, o sea que se puede recobrar esos valores.

El 78% de los encuestados contestan que si hubiera excedentes en los estados financieros, si no contaran con la deserción estudiantil y el 89% sostiene que la deserción estudiantil se ve reflejada negativamente en los estados financieros del ITFPAC.

Un 97% manifiesta la influencia de la deserción estudiantil en las cuentas por cobrar del ITFPAC en el año lectivo 2012, un 64% su aceptación a una nueva alternativa económica que permita paliar los resultados obtenidos hasta la presente investigación.

4.4 VERIFICACIÓN DE HIPOTESIS

Cuadro 16 Verificación de las hipótesis

Hipótesis general y particulares	Verificación
Si se analiza el impacto económico de la deserción estudiantil, mejora el rendimiento financiero institucional	La hipótesis general se relaciona con la pregunta # 3 de la encuesta y la entrevista realizada a la muestra representativa del total de la población.
La apertura de nuevos paralelos en tiempo y forma disminuirá la deserción estudiantil en el ITFPAC.	Esta hipótesis particular está relacionada con la pregunta # 4 en el que se considera la apertura de nuevos paralelos como una alternativa para evitar la deserción.
Si se realiza un estudio socioeconómico de los estudiantes ITFPAC, reduce la deserción estudiantil en el Instituto.	Esta hipótesis considera que un estudio socioeconómico reduzca la deserción estudiantil
El alto índice de deserción estudiantil, incrementa la cuenta por cobrar que luego se convierten en incobrable.	Hipótesis verificada por cuanto los desertores se convierten en cuentas incobrables.
Si se acorta la deserción estudiantil se incrementarán los excedentes en los estados financieros ITFPAC.	Esta hipótesis se verifica en la encuesta y entrevista realizada en la pregunta # 7 sobre el incremento de los excedentes.

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 TEMA

IMPACTO ECONÓMICO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL.

5.2 FUNDAMENTACIÓN

Según lo revisado durante la investigación se evidencia que la deserción estudiantil se desarrolla en un alto porcentaje en todos los países del mundo.

Según (Lewis, 2000, 12), a nivel de Latinoamérica también se han realizado investigaciones que analizan la deserción cuyos niveles oscilan entre el 30% y el 50% pero en cada país aun teniendo factores comunes, tienen seguramente causas diferentes

En la mayoría de situaciones se quiere explicar desde los altos costos económicos de la educación superior y la baja capacidad de pago de los estudiantes o familiares afectados por la crisis económica.

El Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, como entidad sin fines de lucro que presta servicios de educación, para operar necesita de los ingresos provenientes de los estudiantes para poder desenvolverse correctamente.

5.3 JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de este tema de impacto de la deserción que afecta a los estados financieros implica directamente a las finanzas de la Institución está involucrada la administración de personal, financiero, tecnológico y logística del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, cantón Guayaquil,

es factible y viable ya que tiene por finalidad determinar el impacto que ocasiona en los ingresos de la institución y la importancia de las entidades de servicio educativo, tomando como marco de referencia esta entidad.

Se justifica en cuanto al soporte que dará, ya que es la primera vez que se va a realizar un estudio de esta naturaleza en la institución, así se podrá replantear los presupuestos, procedimientos, disposiciones, políticas establecidas por la administración, con la finalidad de tener un mejoramiento continuo y sostenido de los diversos procesos que se interrelacionan, para así poder lograr los objetivos propuestos maximizando la economía, eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos y de tiempo, incrementado la productividad, disminuyendo costos, determinando el cumplimiento de la visión, misión, objetivos, metas.

La valoración de las operaciones de una empresa, en forma analítica, objetiva, sistemática, llevando a cabo, políticas y procedimientos aceptables; si se realiza un seguimiento continuo, se utilizarán los recursos de forma eficaz y económica, los objetivos de la organización se han alcanzado, maximizando los resultados que fortalezcan el desarrollo del instituto.

Los beneficiarios de esta investigación serán los promotores de la ITFPAC, ya que contarán con un estudio de enfoque de aporte a instituciones de esta índole, que tiene como justificación determinar el impacto e identificar las causas que originaron dichas falencias, sugiriendo así un plan de acción correctivo, a fin de prevenir la ocurrencia de tales eventos en organización de servicios de educación.

La evaluación de riesgos identifican las , vulnerabilidades que sufre el ITFPAC ante otras organizaciones de la misma naturaleza lo que permite estar en constante mejoramiento hacia la excelencia.

El Instituto mantiene la siguiente filosofía institucional: ¹³

¹³ *PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, 2011-2015*

VISIÓN

“El Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, en el año 2015 será una institución con excelencia académica y reconocimiento nacional, cuyos profesionales emprendedores, solidarios estén insertados eficientemente en el aparato productivo del país, mejorando la calidad de vida de la población”.

MISIÓN

“El Instituto Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, forma profesionales íntegros a través de una educación innovadora y de excelencia para cumplir con la demanda de los sectores productivos y sociales, mediante la Docencia, Investigación y la Vinculación con la comunidad, logrando pertinencia en el desarrollo sostenible y la preservación de la naturaleza”.

VALORES INSTITUCIONALES

“Excelencia.- se constituye en la meta que contribuirá a delinear y definir la mejora institucional en cada una de sus funciones a través de propuestas y acciones tendientes a la obtención de la calidad de los servicios y la infraestructura institucional.

Participación.- Todos los miembros de la Institución tienen el derecho y el deber de participar en los diversos procesos y de contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento, aportando en la toma de las decisiones fundamentales.

Liderazgo.- Característica principal que permite generar y desarrollar las capacidades profesionales y sociales en sus estudiantes, así como también el de ser conductor de pensamiento tecnológico en lo local y lo regional.

Emprendimiento- Incentivamos el espíritu de las personas en emprender acciones que generen beneficios sociales y su capacidad de adaptación los cambios económicos y sociales actuales.

Solidaridad.- Valor fundamental que conduce al Instituto Superior de Formación Profesional Administrativa y Comercial a estrechar lazos de compromisos con sus

pases académicos, docentes, autoridades y estudiantes, mejorando la calidad de vida de la población”.

PRINCIPIOS

- Moral.
- Equidad social.
- Igualdad de oportunidades.
- Calidad.
- Pertinencia.
- Integridad.
- Honradez.
- Respeto.

PROPÓSITOS:

“Los propósitos del ITFPAC son aquellos que se contemplan en la normativa vigente de Educación Superior:

- Construir y desarrollar un modelo educativo con capacidad de articular orgánica y funcionalmente la investigación y la tecnología, como respuesta al desarrollo sostenible y sustentable de la sociedad.
- Formar profesionales integrales en el nivel tecnológico, con capacidad de proponer alternativas de solución a los problemas del país.
- Proponer alternativas en el manejo óptimo de los recursos naturales, renovables y no renovables
- Desarrollar una cultura investigativa que propenda al desarrollo de nuevos conocimientos.
- Generar en los estudiantes el espíritu emprendedor e innovador y desarrollar sus capacidades de análisis crítico, creativo y el respeto a la pluralidad ideológica”.

OBJETIVOS:

“Son objetivos del ITFPAC aquellos que contempla el Reglamento General de los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos en concordancia con la Ley Orgánica de Educación Superior y el Estatuto Orgánico del ITFPAC:

- Promover en los estudiantes el espíritu de investigación.
- Empoderar en los estudiantes los valores de solidaridad, respeto y liderazgo.
- Formar, capacitar y especializar profesionales en el nivel tecnológico en diferentes carreras, en pro de la excelencia y calidad académica del sistema.
- Crear, promover y desarrollar unidades educativas de producción, comercialización y servicios como apoyo pedagógico fundamental y alternativa de autogestión.
- Contribuir al desarrollo humano y la producción nacional a nivel, local, regional y nacional.
- Incentivar la creatividad y emprendimiento en los estudiantes y la capacidad de adaptación a los cambios económicos y sociales actuales.
- Desarrollar la cultura investigativa multidisciplinaria, interdisciplinaria y transdisciplinaria.
- Desarrollar en los estudiantes una actitud de compromiso con el cambio social y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.
- Fomentar el desarrollo y la integración intercultural y multiétnica, rescatando y difundiendo el conocimiento ancestral.

Fomentar el trabajo sinérgico entre las Instituciones del Sistema de Educación Superior, la sociedad y el Estado”.

ANÁLISIS F.O.D.A.

1. PROCESO ACADÉMICO

FORTALEZAS

- Perfil profesional de los docentes con estrecha relación y coherencia con el área y materia que imparten.
- Docentes en un 70% con formación de cuarto nivel.
- Planificación curricular.
- Práctica de principios y valores.
- Acceso a Internet.
- Estudio de la demanda social con pertinencia e Impacto para la diversificación de la oferta de carreras de pregrado.
- Diversificación de la oferta académica.
- Armonía laboral y educativa.
- Formación integral.
- Incentivar al personal docente a través de charlas motivacionales y de emprendimiento.
- Favorable clima de aprendizaje
- Uso adecuado de nuevas tecnologías de información en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.
- Desarrollo de objetivos de aprendizaje conforme a asignaturas y módulos.
- Los contenidos de las asignaturas son funcionales a los objetivos de aprendizaje en su operacionalidad tecnológica, científica y actitudinal.
- Coherencia en los Métodos y técnicas de desarrollados para el aprendizaje.

DEBILIDADES

- Escasa difusión de los programas ofertados por la Institución.
- 30% de Docentes en proceso de maestrías.
- Ausencia de Plan de Educación continúa.
- Inexistencia de Docentes principales a tiempo completo.
- Escaso Fomento del emprendimiento.

- Progresiva aplicación del modelo educativo.
- Insuficiente Metodología de Evaluación de las Carreras.
- Deserción de estudiantes por factores socio-económicos.
- Ausencia de un Sistema de Ingreso
- Insuficiente control de los logros de Aprendizaje
- Escaso desarrollo de Microcurrículo por competencias.
- Ineficiente sistema de medición de logros de aprendizaje y factores asociados a dichos logros.

OPORTUNIDADES

- Capacitar al personal docente en las áreas de especialización de las maestrías ofertadas.
- Realizar actividades que realcen el buen nombre del Instituto.
- Elaboración de un Sistema para medición de los logros de aprendizaje
- Implementación de un curso de nivelación
- Mejoramiento de Comunicación Pedagógica a través de convenio con instituciones de desarrollo humano.

AMENAZAS

- Cambios en la Legislación Educativa Nacional.
- Migración de docentes por mejor oportunidad laboral.

PROCESO DE GESTIÓN

FORTALEZAS

- Imagen Institucional moderno.
- Fácil acceso para el personal discapacitado.
- Talento humano capacitado.
- Armónico y afectivo ambiente laboral.
- Equipamiento moderno para el desarrollo académico y administrativo.
- Políticas de Registro
- Favorable clima académico

- Relación de los Perfiles de entrada y Salida de las carreras
- Favorable espacio de Aprendizaje
- P.O.A elaborado.
- Estudio de mercado para cada una de las carreras que ofrece el instituto.
- Plan de estudio pertinente de la carrera

DEBILIDADES

- Inaplicación del plan de capacitación institucional.
- Falta de capacitación de los colaboradores administrativos.
- Proceso de evaluación del desempeño administrativo y directivo, se ejecuta parcialmente.
- Limitada integración informática en el área financiera y administrativa.
- Ausencia Políticas de Admisión
- Lenta Actualización tecnológica
- Lenta Actualización Pedagógica
- Participación estudiantil carente en las decisiones del instituto
- Falta de elaboración de planes estratégicos de las carreras
- Inexistencia de un Sistema de Récord Académico
- Ausencia de monitoreo, seguimiento, control del PEDI y el POA
- Incipiente cultura de planificación y evaluación institucional
- Servicio de bienestar Institucional
- Elaboración de un Código de ética en proceso y discusión.
- Inexistencia de un plan de Salud, Riesgo e Higiene industrial para el instituto.
- Escasa dedicación de docentes al desarrollo de actividades relacionadas a la innovación tecnológica científica y vinculación con la colectividad
- Falta de seguimiento a egresados
- Ausencia de reglamento para la concesión de becas estudiantiles.
- Inexistencia del departamento de bienestar estudiantil.
- No reglamentación de la participación de los docentes y los estudiantes en los procesos de gobernabilidad.

OPORTUNIDADES

- Existe un conjunto de empresas públicas y privadas que están requiriendo los servicios de nuestros egresados.
- Se estima un crecimiento de la demanda de profesionales técnicos en carreras tecnológicas en los próximos años.
- Se presenta una gran oportunidad en cuanto al aprovechamiento de las nuevas tecnologías de información, los estudiantes podrán disponer de un gran cúmulo de información a través de la Internet y acceder a equipos multimedia interactivos.
- Certificado de Aptitudes mediante un plan de visita a establecimientos educativos de segunda enseñanza.

AMENAZAS

- Los altos índices inflacionarios con estimaciones del 8% promedio para el próximo año.
- Los altos índices inflacionarios afectan directamente los programas de actualización profesional para el mejoramiento del recurso humano, haciéndolos sumamente costosos.
- Las tecnologías avanzan rápidamente y aceleran la obsolescencia de los equipos y el control de cambio de los mismos.
- La situación económica del país trae consigo la contracción del sector industrial y comercial del estado, afectando directamente las fuentes de trabajo al personal egresado de nuestra institución.
- Cambios bruscos en la Ley de educación Superior.

FUNCIÓN INVESTIGACIÓN

FORTALEZAS

- Área Física para el desarrollo de la investigación.
- Director de Investigación capacitado para el área.
- Implementación adecuada de equipos y tecnología.
- Diseño de procesos de investigación por carreras.

DEBILIDADES

- Escasos Recursos Económicos dedicados para la investigación.
- Suscripción a información escrita especializada a nivel nacional e internacional.
- Lenta conformación de las respectivas Comisiones de Investigación.
- Inaplicabilidad de los instrumentos para la evaluación de la investigación en la Institución.
- Falta de alianzas Estratégicas para el desarrollo de investigación
- Diseños de proyecto en ejecución
- Diseños de proyecto en procesos

OPORTUNIDADES

- Realizar Convenios con Instituciones que fomenten la investigación.
- Promover la publicación y socialización de lo producido a través de la investigación.
- Aplicación del conocimiento del proceso investigativo-científico-tecnológico como eje transversal en la formación profesional.

AMENAZAS

- Competencia.
- Falta de Cultura Informática.
- Percepción externa.
- Proyectos.
- Docentes Investigadores.

FUNCIÓN VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

FORTALEZAS

- Recurso Humano para realizar actividades de vinculación con la colectividad.
- Desarrollo y revitalización cultural.
- Inserción estudiantil en actividades de vinculación con la colectividad.
- Convenios de cooperación interinstitucional.
- Participación de estudiantes en programas de vinculación con la colectividad.
- Dedicación del Espacios para el Arte y la Cultura en nuestras instalaciones.

DEBILIDADES

- Lento desarrollo del Plan estratégico de vinculación con la colectividad y sus programas de servicio.
- Limitados Servicios tecnológicos para el desarrollo comunitario.
- Insuficiente participación de docentes en proyectos de vinculación con la comunidad.
- Escasa asignación de Recursos Económicos para la Vinculación con la Comunidad.

OPORTUNIDADES

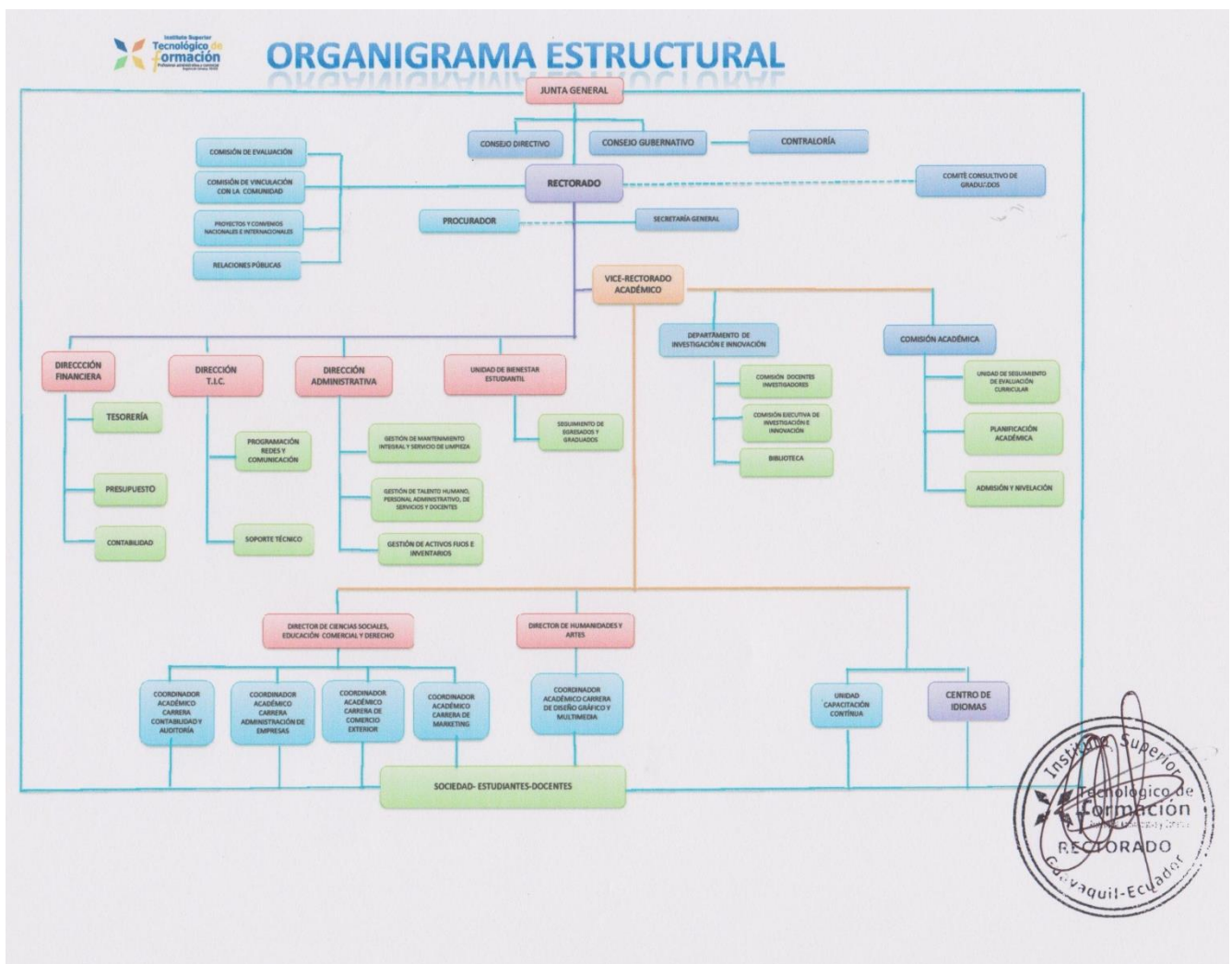
- Dar a conocer los eventos que realiza el Instituto a favor de la Comunidad.
- Brindar exposiciones, talleres que sirvan de aporte al conocimiento.
- Alianzas con Instituciones de ayuda social.

AMENAZAS

- Falta de apoyo a los programas de la institución a causa de la deficiencia de la comunicación.
- Desarrollo de campañas masivas de vinculación con la colectividad por otras instituciones.

Figura 12

Organigrama del ITFPAC



Fuente: Plan Estratégico de Desarrollo Institucional

5.4 OBJETIVOS

5.4.1 Objetivo General de la propuesta

Determinar el impacto económico que causa la deserción estudiantil en el desarrollo y crecimiento financiero del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.

5.4.2 Objetivos Específicos de la propuesta

- Analizar el movimiento de los ingresos y egresos reflejados en el estado de resultados en comparación con el presupuesto aprobado y el presupuesto ejecutado para el año 2012 en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.
- Aplicar índices de liquidez y endeudamiento a los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.
- Analizar los rubros más significados de los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.
- Emitir un informe a los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.

5.5 UBICACIÓN

Esta propuesta será ejecutada en:

Nombre o razón social: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.

Actividad económica: Servicio de Enseñanza de Nivel Superior

Localidad: Ecuador, provincia del Guayas, cantón Guayaquil,

Domicilio: Padre Solano 324 y Boyacá.

Representante: Msc. Belinda Lema Cachinell

Figura 13

Croquis ITFPAC



Esta entidad de educación superior cuenta con una infraestructura sólida y con todos los estándares requeridos por la SENESCYT, cuyos espacios físicos se distribuyen en los 3 primeros pisos del edificio TALCOM, la institución tiene como promotor al Msc. Roberto Tolozano y administrada por su esposa la Msc. Belinda Lema Cachinell, quienes cada día buscan el crecimiento de la institución.

Es de carácter privado y su meta mediata es lograr la acreditación, su misión: “Formar profesionales íntegros y de excelencia para cumplir con la demanda de los sectores productivos y sociales mediante la docencia, investigación y vinculación con la comunidad logrando pertinencia en el desarrollo sostenible y la preservación de la naturaleza” y su visión se transcribe: “En el año 2015 será una institución de excelencia académica y reconocimiento nacional, cuyos profesionales emprendedores, solidarios estén insertados eficientemente en el aparato productivo del país mejorando la calidad de vida de la población”.

5.6 FACTIBILIDAD

La administración del ITFPAC ha brindado todas las facilidades para que se lleve a cabo esta investigación dentro de la institución, contando con la colaboración desde su máxima representación, la Sra. Rectora, personal administrativo, docente y estudiantes, utilizando las tecnologías de información y comunicación que mantiene la empresa, el personal administrativo, así como los estudiantes y ex estudiantes cooperaron en la ejecución de los instrumentos de investigación, aplicados para detectar estadísticamente las causas dentro de la institución.

Se realiza un análisis de los presupuestos aprobado y ejecutado, cuadro 19 y 20 respectivamente en donde vemos que los valores se reflejan con incrementos que corresponden al número de alumnos aun no fueron los esperados ya que se presupuestó el valor de \$456251,00 y sólo de percibió \$402589,06 es decir el presupuesto se cumplió en un 88%, claro está que los excedentes esperados cubrían las salidas realizadas recordando a inicios del período económico de eran 300 y según datos de secretaría se incrementó a 779 es decir aumentaron 479 estudiantes.

Este valor corresponde a los alumnos que abandonan los diferentes programas académicos pues fueron 71 en el primer semestre y 160 en el segundo semestre, este último semestre no se encuentra reflejado en los balances puesto que el análisis se lo realizó en el año siguiente. Considerando que los alumnos desertores en un número de 160, sólo pagaron el valor de \$100.00 por matrícula, el valor correspondiente a las mensualidades cuyo monto era de sesenta por cinco cuota lo que representan un monto de trescientos dólares que al multiplicarlos por los ciento sesenta alumnos retirados dan un total de cuarenta y ocho mil dólares que repercutirían en las cuentas por cobrar, al cierre del año 2012, ésta mantenía un saldo de \$60103,61; lo que significa que para el próximo año se debe registrar la provisión para cuentas incobrables que me lo exige la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno es decir el 1% de su cuenta por cobrar.

Si bien es cierto que se obtuvo mayores ingresos a los presupuestados también podemos ver que se reflejan salidas de dinero superiores a las presupuestados, por

ende se incrementaron los pasivos para poder realizarlos ya que las cuentas por cobrar se encuentra sumamente elevada. Al revisar los egresos vemos que si bien es cierto los gastos estaban cubiertos con el excedente presupuestado, se realizaron todas las inversiones y salidas proyectadas con préstamo bancario y del promotor pero con una cartera vencida muy alta.

Cuadro 17

Presupuesto aprobado 2012

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL													
PRESUPUESTO APROBADO 2012													
	AÑO 2012												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
INGRESOS:													
Por Matriculas y Pensiones	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	27.950,00	27.950,00	39.000,00	39.000,00	39.000,00	39.000,00	328.900,00
		19.500,00						60.000,00			8.851,00		88.351,00
SUMAN	19.500,00	39.000,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	27.950,00	87.950,00	39.000,00	39.000,00	47.851,00	39.000,00	417.251,00
GASTOS DE PERSONAL													
Sueldos	3.493,05	4.688,28	6.493,51	7.005,74	8.912,68	9.522,34	10.860,00	10.860,00	10.860,00	10.860,00	10.860,00	10.860,00	105.275,60
Decimo Tercer Sueldo	291,09	390,69	541,13	583,81	742,72	793,53	905,00	905,00	905,00	905,00	905,00	905,00	8.772,97
Decimo Cuarto Sueldo	265,00	266,00	267,00	268,00	269,00	270,00	269,00	270,00	271,00	272,00	273,00	274,00	3.234,00
Aporte Patronal	424,41	569,63	788,96	851,20	1.082,89	1.156,96	1.319,49	1.319,49	1.319,49	1.319,49	1.319,49	1.319,49	12.790,99
Fondo de Reservas	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	1.983,21
Vacaciones	145,54	195,35	270,56	291,91	371,36	396,76	452,50	452,50	452,50	452,50	452,50	452,50	4.386,48
SUMAN	4.784,35	6.275,21	8.526,43	9.165,92	11.543,92	12.304,86	13.971,26	13.972,26	13.973,26	13.974,26	13.975,26	13.976,26	136.443,24
GASTOS DE ADMINISTRACION													
Equipos de Computo			1.523,72		9.472,00	13,50	1.995,38	2.100,00	4.807,75				19.912,35
Muebles y Enseres			2.502,42		751,80						2.471,00		5.725,22
Movilizacion	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	12.000,00
alimentacion	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	8.400,00
Suministros y Materiales	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	3.780,00
Reparaciones y Mantenimientos	200,00	228,60	0,00	259,80	2.113,19	200,00			508,00	840,54	1.008,00		5.358,13
Servicios Basicos	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	22.200,00
seguro Estudiantil y administrativo	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	1.572,48
Servicios de internet	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	8.250,00
Carnet Docentes / Estudiantes								935,00					935,00

Mantenimiento Web	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	250,00	168,00	168,00	168,00	168,00	1.622,00
SUMAN	4.781,04	4.809,64	8.607,18	4.840,84	16.918,03	4.794,54	6.606,42	8.246,04	10.444,79	5.969,58	8.608,04	5.129,04	89.755,18
GASTOS PROYECTOS POR DEPARTAMENTO													
Dto. Innovación Tecnológica del ITFPAC								145,00	145,00	145,00	145,00	145,00	725,00
Dpto. de Información	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.725,60	1.725,60	1.725,60	1.725,60	1.725,60	16.020,00
Dpto. Vinculación con la Colectividad								304,60	304,60	304,60	304,60	304,60	1.523,00
Dpto. Bienestar Estudiantil								250,00					250,00
SUMAN	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	2.425,20	2.175,20	2.175,20	2.175,20	2.175,20	18.518,00
DOCENTES Dpto. Coordinación Académica													
Docentes Titulares	1.628,00	1.628,00	1.628,00	1.628,00	1.628,00	1.628,00	1.628,00	5.379,00	5.379,00	5.379,00	5.379,00	5.379,00	38.291,00
Docentes Honorarios	4.286,20	7.361,32	6.226,94	6.526,66	5.379,44	6.485,44	4.486,00	4.486,00	4.486,00	4.486,00	4.486,00	4.486,00	63.182,00
Honorarios Abogados	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	6.000,00
Honorarios Médicos	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	2.400,00
Directores de Carrera	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	7.200,00
SUMAN	7.214,20	10.289,32	9.154,94	9.454,66	8.307,44	9.413,44	7.414,00	11.165,00	11.165,00	11.165,00	11.165,00	11.165,00	117.073,00
Pago cuotas Préstamo Bancario								913,38	930,48	921,53	921,08	920,64	4.607,11
	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	2.404,56
	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	2.404,56
	400,76	400,76	400,76	400,76	400,76	400,76	400,76	1.314,14	1.331,24	1.322,29	1.321,84	1.321,40	9.416,23
TOTAL GASTOS	18.236,35	22.830,93	27.745,31	24.918,18	38.226,15	27.969,60	29.448,44	37.122,64	39.089,49	34.606,33	37.245,34	33.766,90	371.205,65
UTILIDAD BRUTA	1.263,65	16.169,07	-8.245,31	-5.418,18	18.726,15	-8.469,60	-1.498,44	50.827,36	-89,49	4.393,67	10.605,66	5.233,10	46.045,35

Cuadro 18

Presupuesto Ejecutado

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL													
PRESUPUESTO APROBADO 2012													
	AÑO 2012												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
INGRESOS:													
Por Matriculas y Pensiones	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	27.950,00	27.950,00	39.000,00	39.000,00	39.000,00	39.000,00	328.900,00
Inscripciones		19.500,00						45.000,00			8.851,00		73.351,00
SUMAN	19.500,00	39.000,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	27.950,00	72.950,00	39.000,00	39.000,00	47.851,00	39.000,00	402.251,00
GASTOS DE PERSONAL													
Sueldos	3.493,05	4.688,28	6.493,51	7.005,74	8.912,68	9.522,34	10.860,00	10.860,00	10.860,00	10.860,00	10.860,00	10.860,00	105.275,60
Decimo Tercer Sueldo	291,09	390,69	541,13	583,81	742,72	793,53	905,00	905,00	905,00	905,00	905,00	905,00	8.772,97
Decimo Cuarto Sueldo	265,00	266,00	267,00	268,00	269,00	270,00	269,00	270,00	271,00	272,00	273,00	274,00	3.234,00
Aporte Patronal	424,41	569,63	788,96	851,20	1.082,89	1.156,96	1.319,49	1.319,49	1.319,49	1.319,49	1.319,49	1.319,49	12.790,99
Fondo de Reservas	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	165,27	1.983,21
Vacaciones	145,54	195,35	270,56	291,91	371,36	396,76	452,50	452,50	452,50	452,50	452,50	452,50	4.386,48
SUMAN	4.784,35	6.275,21	8.526,43	9.165,92	11.543,92	12.304,86	13.971,26	13.972,26	13.973,26	13.974,26	13.975,26	13.976,26	136.443,24
GASTOS DE ADMINISTRACION													
Equipos de Computo			1.523,72		9.472,00	13,50	1.995,38	2.100,00	4.807,75				19.912,35
Muebles y Enseres			2.502,42		751,80						2.471,00		5.725,22
Movilización	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	12.000,00
alimentación	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	8.400,00
Suministros y Materiales	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	3.780,00
Reparaciones y Mantenimientos	200,00	228,60	0,00	259,80	2.113,19	200,00			508,00	840,54	1.008,00		5.358,13
Servicios Básicos	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	22.200,00
seguro Estudiantil y administrativo	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	131,04	1.572,48
Servicios de internet	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	8.250,00
Carnet Docentes / Estudiantes								935,00					935,00

Mantenimiento Web	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	250,00	168,00	168,00	168,00	168,00	1.622,00	
SUMAN	4.781,04	4.809,64	8.607,18	4.840,84	16.918,03	4.794,54	6.606,42	8.246,04	10.444,79	5.969,58	8.608,04	5.129,04	89.755,18	
GASTOS PROYECTOS POR DEPARTAMENTO														
Dpto. Innovación Tecnológica del ITFPAC				15.000,00			13.000,00		145,00	145,00	145,00	145,00	145,00	28.725,00
Dpto. de Información	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.056,00	1.725,60	1.725,60	1.725,60	1.725,60	1.725,60	1.725,60	16.020,00
Dpto. Vinculación con la Colectividad								304,60	304,60	304,60	304,60	304,60	304,60	1.523,00
Dpto. Bienestar Estudiantil								250,00	931,00					1.181,00
SUMAN	1.056,00	1.056,00	1.056,00	16.056,00	1.056,00	14.056,00	1.056,00	2.425,20	3.106,20	2.175,20	2.175,20	2.175,20	47.449,00	
DOCENTES Dpto. Coordinación Académica														
Docentes Titulares	1.628,00	1.628,00	1.628,00	1.628,00	1.628,00	1.628,00	1.628,00	5.379,00	5.379,00	5.379,00	5.379,00	5.379,00	5.379,00	38.291,00
Docentes Honorarios	4.286,20	7.361,32	6.226,94	6.526,66	5.379,44	6.485,44	4.486,00	4.486,00	4.486,00	4.486,00	4.486,00	4.486,00	4.486,00	63.182,00
Honorarios Abogados	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	6.000,00
Honorarios Médicos	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	2.400,00
Directores de Carrera	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	7.200,00
SUMAN	7.214,20	10.289,32	9.154,94	9.454,66	8.307,44	9.413,44	7.414,00	11.165,00	11.165,00	11.165,00	11.165,00	11.165,00	117.073,00	
Pago cuotas Préstamo Bancario								913,38	930,48	921,53	921,08	920,64	4.607,11	
Otros	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	2.404,56	
Otros	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	200,38	2.404,56	
	400,76	400,76	400,76	400,76	400,76	400,76	400,76	1.314,14	1.331,24	1.322,29	1.321,84	1.321,40	9.416,23	
TOTAL GASTOS	18.236,35	22.830,93	27.745,31	39.918,18	38.226,15	40.969,60	29.448,44	37.122,64	39.682,75	34.606,33	37.245,34	33.766,90	399.798,91	
UTILIDAD BRUTA	1.263,65	16.169,07	-8.245,31	20.418,18	18.726,15	21.469,60	-1.498,44	35.827,36	-682,75	4.393,67	10.605,66	5.233,10	2.452,09	

Al revisar el balance general y el de resultados reflejados en el cuadro 22 podemos observar que si bien es cierto que presenta utilidad, esta no es real pues su cartera muestra una cuenta elevada que al haberla analizado se detectó que este valor aún no determinado con exactitud, pues los datos no son exactos en cuanto a la cuenta que cada alumno adeuda (estos datos serán solicitados a coordinación académica) pero estimando por los 231 estudiantes que desertaron realizaremos el siguiente cuadro.

Cuadro 19 Valores del nivel

ALUMNOS	MATRICULA Y COUTAS	TOTAL
231	\$ 100,00	\$ 23.100,00
231	\$ 60,00	\$ 13.860,00
231	\$ 60,00	\$ 13.860,00
231	\$ 60,00	\$ 13.860,00
231	\$ 60,00	\$ 13.860,00
231	\$ 60,00	\$ 13.860,00

Elaborado por: Macías Macías Senia Aracely.

Dichos alumnos pagaron matrícula y 2 cuotas de su primer nivel por tanto tenemos por cobrar desde la cuota tres a la cinco cuyo monto equivale a \$41508.00 que dicho valor deberá ser registrado el 1% como provisión de cuentas incobrables y la diferencia proratearla como pérdida del ejercicio.

Ahora analizaremos 2 de los índices financieros que medirán la liquidez, la solvencia y el financiamiento del Instituto.

Índices financieros de **liquidez**.- Corriente o circulante para nuestro caso que no tenemos inventarios este valor sería el mismo para el índice rápido o prueba ácida que con este cálculo vemos que la liquidez del Instituto tiene por cada dólar el Instituto tiene 1.03 para cubrir las deudas.

Activos corrientes/Pasivos corrientes

$$\$60.103,51 / \$58559,39 = 1.03$$

Índices financieros de **apalancamiento** éste medirá la probabilidad de obtener fondos mediante deudas y poder saber hasta qué punto las entidades financieras nos podrán facilitar los créditos, pues el Instituto tiene cubierto con patrimonio su todas sus deudas con este resultado los bancos no nos brindarían ningún crédito

Patrimonio/Pasivo

$$\$62.453,17 / \$58559,39 = 1.06$$

Razón de **endeudamiento**, mide el porcentaje de fondos proporcionado por los acreedores, esto es, que parte de la empresa pertenece a terceros.

Pasivo/Activo Total

$$\$58559,39 / 121012,56 = 0.48$$

El Período **promedio de cobranza**, mide el número de días que tarda la empresa en recuperar sus ventas y el siguiente cálculo:

Cartera por cobrar/Ventas diarias

$$\$58020,16 / 1200.00 = 48,35$$

Nos dice que significa que la recuperación de cartera rota cada 48 días.

Cuadro 20

Balance General y Estado de Resultados 2012

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL					
BALANCE GENERAL			ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		
Al 31 de Diciembre del 2012			Al 31 de Diciembre del 2012		
CUENTA					
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE				INGRESOS:	
Caja	100,00			Por Matriculas y Pensiones	402.589,06
Bancos	1.983,35				
Cuentas por Cobrar	58.020,16	60.103,51			
ACTIVO FIJO					
Muebles y Enseres	26.675,32			GASTOS:	
Equipos de Oficina	11.749,51			GASTOS DE ADMINISTRACION	
Equipos de Computación	51.577,66			Sueldos Y Otras Remuneraciones	116.785,64
Software	6.000,00			Beneficios Sociales	33.995,88
	96.002,49			Honorarios	75.178,64
(-) Depreciación	35.093,44	60.909,05		Servicios Contables	1.800,00
ACTIVO DIFERIDO				Publicidad y Propaganda	12.877,11
TOTAL DEL ACTIVO		121.012,56		Suministros y Materiales	2.995,38
				Mantenimiento Web	4.100,00
PASIVO				Servicios básicos	20.025,26
PASIVO CORRIENTE		58.559,39		Seguros	20.000,00
Cuentas por Pagar Proveedores	37.956,61			Reparaciones y Mantenimientos	608,67
Prestamos Bancario	16.775,13			Depreciaciones	16.813,92
Aportes al IESS	653,60			gastos varios	94.956,47
Impuestos SRI	547,73				400.136,97
Beneficios Sociales	2.626,32				
				UTILIDAD NETA	\$ 2.452,09
PATRIMONIO		62.453,17			
Capital	45.000,00				
Superávit años anteriores	15.001,08				
Superávit Ejercicio 2012	2.452,09				
Total Pasivo + Patrimonio		121.012,56			

La factibilidad persigue la disminución de la deserción pues esta investigación da origen a la realización de un estudio profundo de este fenómeno en tiempo real y constante y tener una perspectiva de lo que se logrará al mantener controlada la situación con respecto a la permanencia de los estudiantes dentro del ITFPAC pues al llevar a cabo el proyecto de investigación en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial se logrará maximizar el rendimiento financiero de la Institución mediante la correcta y apropiada utilización de los recursos asignados.

En la parte administrativa se logrará obtener un mejor control del software contable elaborado exclusivamente para el uso de instituciones educativas el mismo que brinda seguridad y sobre todo la confianza en que los procesos cotidianos estarán totalmente disponibles para la toma de decisiones para el correcto funcionamiento de la operaciones y actividades administrativas y financieras.

5.6.1 Factibilidad Legal

El ITFPAC, fue creado con la aprobación del acuerdo ministerial No. 354 el 17 de febrero de 1983 según la Dirección Nacional de Planeamiento de la Educación; con registro institucional No. 09-035 otorgado por el Consejo Nacional de Educación Superior, luego denominada SECRETARIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN, SENESCYT, en Guayaquil, su órgano de gobierno está dado por: Junta General, Consejo Directivo, Consejo Gubernativo.

El objetivo primordial de los estados financieros es reflejar la real situación financiera de la empresa, de los resultados de operación se ofrece una opinión sobre la adecuación de estas presentaciones a las partes interesadas.

El patrimonio y las obligaciones financieras hacia la institución son de índole estrictamente particular pero con finalidades de servicio educativo por considerarse sin fines de lucro.

Como fundamento legal del ITFPAC, se dispone en su estatuto y reglamento interno, que las resoluciones de la directiva, son en beneficio del instituto y sus estudiantes, en este caso el impacto analizado amerita la ejecución del estudio de deserción en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.

5.6.2 Factibilidad Presupuestaria.

Para financiar los gastos e inversiones que implica la operación del proyecto, se debe cumplir con unos de los objetivos clave para realizar la propuesta, esto es: analizar los estados financieros que se presentan en años anteriores, verificando si cuenta con la rentabilidad alta o con un riesgo razonable y bien evaluado, todo esto se encuentra midiendo el grado de financiamiento y del rendimiento de la institución.

En cuanto a la parte económica se calcula que los gastos que incurran en el estudio de la deserción estudiantil, lo asuma el instituto, es factible institucionalmente puesto que se lo realizará con el personal de los diferentes departamentos como son: Rectorado, Información, Coordinación Académica, Bienestar Estudiantil, Vinculación con la Comunidad, Contabilidad, y todos estos recursos están asignados en el presupuesto institucional.

Referente al incumplimiento en la obtención puntual de los estados financieros se ha logrado obtenerlos a tiempo los mismos que fueron revisados y analizados y aprobados por la Junta General.

5.6.3 Factibilidad Técnica.

Bajo la premisa descrita anteriormente se apoya la evaluación del Proyecto por parte del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial para analizar a través de éste la factibilidad de la inversión en la actividad de servicios, evaluando los aspectos técnicos y económicos para formar una base sólida para la toma de una decisión acertada.

5.7. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

El tema Impacto económico de la deserción estudiantil en los estados financieros del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, en el periodo 2012, se enmarca en un plan financiero que delimita el alcance de nuestro trabajo en el área de contabilidad, paralelamente se analizará la gestión a nivel de directivos respetando los lineamientos que demanda la Ley Orgánica de Educación Superior y actuando de acuerdo a la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, PCGA y demás reglamentos y normas establecidas por la ley.

Con la aplicación del impacto económico de la deserción estudiantil en los estados financieros del Institución logrará obtener un excelente control contable, financiero y tributario, para esto se observó lo realizado en el ITFPAC por medio del logro de los objetivos específicos planteados en este capítulo.

Una vez analizada la propuesta se tomará la decisión de ordenar la ejecución del desarrollo de la misma ya que con un correcto control y seguimiento a la permanencia de los estudiantes dentro de sus programas de estudio, se asegurará el flujo de ingresos que serán la base para el correcto funcionamiento de las actividades operativas y de inversión que asegurarán la permanencia de la institución en el mercado de servicio educativo.

Se contará con la predisposición del personal administrativo para el uso del sistema contable, con el fin de transparentar las cuentas y otorgar mayor facilidad al proceso financiero, así mismo se realizará una redistribución de funciones lo que a su vez servirá como filtros de control en la parte administrativa.

5.7.1 Actividades

Para el desarrollo de esta propuesta se pondrá en marcha varias actividades con la finalidad de proporcionar conocimiento, orientación y dirección a las personas involucradas en este proyecto.

Para ello contaremos con cuatro fases a saber:

FASE I: Conocimiento de la información.- En esta fase hay que obtener un conocimiento integral del objeto del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, dando mayor énfasis a su actividad principal; esto permitirá una adecuada planificación, ejecución e información de resultados en tiempos razonables.

Reunión con la Rectora.- La planificación de esta reunión es para conocer cuál es el motivo y objetivo que persigue la Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial en el estudio de la deserción en la institución, indicar que este estudio ayudará a conocer a la institución en términos de economía, eficiencia y eficacia.

Se indicará que se necesitará la participación y colaboración de todos los funcionarios, y personal administrativo, operativo y en especial los alumnos de la institución, con la finalidad de lograr los objetivos propuestos.

Visita de observación.- Los motivos de esta visita serán:

Para observar el desarrollo de las actividades y visualizar el funcionamiento en conjunto, conocer la actividad principal y contexto económico en el cual se desenvuelven las actividades que realizan.

Diseñar cuestionario de encuesta.- Se creará un cuestionario para tener una visión global de los datos más irrelevantes de los estudiantes, objetivo de nuestro estudio mediante el cual conoceremos si los estudiantes cuentan con los recursos necesarios para invertir en su educación.

Conocimiento del área: Para conocer el objetivo del proceso, estructura organizacional, modificaciones en la estructura organizacional, existencia de misión, visión, objetivos, análisis FODA, manuales de funciones, políticas, procedimientos, utilización de parámetros e indicadores de gestión.

Si el Instituto no cuenta con un estudio de deserción, se debe analizar las actividades y tareas involucradas en el mismo, para posteriormente medir el tiempo, comunicar los resultados obtenidos.

FASE II: Planificación.- La planificación deberá contener la precisión de los objetivos específicos y el alcance del trabajo; la revisión debe estar fundamentada en los procedimientos de auditoría, los responsables, y las fechas de ejecución. Las tareas en la fase de planificación son las siguientes:

Diseñar programa de trabajo.- Levantamiento de la información a través de encuestas e formulará un programa general de trabajo detallado y flexible, confeccionado específicamente de acuerdo con los objetivos trazados de cada actividad a examinarse. El contenido de estos programas debe establecerse con base en pruebas que ayuden al auditor a asegurarse de la totalidad o integridad, exactitud, validez y mantenimiento de la información auditada.

Conocimiento del entorno financiero, administrativo y operacional.- Para obtener un conocimiento del entorno financiero, administrativo y operacional se desarrollarán las siguientes tareas:

Se entrevistará a la Msc. Belinda Lema Cachinell a la rectora del ITFPAC, al Eco. Carlos Rivera, vicerrector; y al Tnglo. Alejandro Lema, secretario general, responsables del área administrativa, para obtener un conocimiento de la actividad principal de la organización, las actividades que realiza cada área y evaluar el control interno.

Si la institución no posee un análisis de los factores internos y externos, se elaborará el análisis FODA para conocer la situación presente de la empresa.

FASE III: Ejecución.- Esta etapa es donde se evaluará propiamente la información obtenida de forma homogénea. Están constituidos por una serie de preguntas escritas, por medio de ellos se evaluará la situación socioeconómica de los estudiantes a examinar. Estos cuestionarios se los aplicará a tres directivos principales de la institución, con el objeto de verificar que tan familiarizados están con relación al tema en estudio.

Descripción de hallazgos.- Los procesos, actividades y tareas que se encuentren afectados en la efectividad, economía y eficacia, constituyen los denominados hallazgos. Al concluir con la evaluación de los procesos, se tendrá identificados plenamente los hallazgos significativos y se tendrá fundamentadas las conclusiones y recomendaciones que se va a proponer en el informe. Los hallazgos deben ser comunicados en forma verbal durante el transcurso del examen, para obtener el punto de vista de los funcionarios de la empresa. Los hallazgos que se vayan encontrando durante el transcurso de la evaluación, se pueden diagramar en un formato, en donde se detalla la productividad de la persona encargada del proceso, así como también un grafico en porcentajes del total de horas ejecutadas dentro del proceso.

FASE IV: Comunicación de resultados.- Se preparará un informe final, el mismo que revelará las deficiencias existentes y contendrá hallazgos positivos. En el informe de auditoría de gestión y control interno, en la parte correspondiente a las conclusiones se expondrá en forma resumida, el precio del incumplimiento con su efecto económico, y las causas y condiciones para el cumplimiento de la eficiencia, eficacia y economía en la gestión de recursos de la institución.

Preparación del informe.- La comunicación oficial y formal de los resultados del estudio se efectuará en un informe escrito en el cual se presentará debidamente documentados dichos resultados. Hay que tener cuidado de que las expresiones sean efectivamente convincentes para la administración de la importancia de los hallazgos, la razonabilidad de las conclusiones y la conveniencia de aceptar las recomendaciones.

5.7.2 Recursos, Análisis Financiero

Los recursos que se han utilizado para la elaboración de esta propuesta son los que se mencionan a continuación:

- Recursos Económicos.

Para cumplir con la planificación deseada se necesitará principalmente de la cooperación del personal de los departamentos de bienestar estudiantil y coordinación académica y el uso de los suministros necesarios para la elaboración de las encuestas y cuestionarios cuyo estará asignado en el presupuesto institucional del año 2013.

El costo del mismo estará detallado de la siguiente forma:

GASTOS DE PERSONAL

Sueldos	1.400,00
Decimo Tercer Sueldo	116,67
Decimo Cuarto Sueldo	106,00
Aporte Patronal	170,10
Fondo de Reservas	116,62
Vacaciones	58,33
SUMAN	<u>1.967,72</u>

GASTOS SUMINISTROS

Computadora	\$ 632,00
Impresora	\$ 60,00
Papel	\$ 20,00
Plumas, lápices, borradores etc.	\$ 6,00
Total	<u>\$ 718,00</u>
SUMAN	<u>1.436,00</u>

HUMANOS

Comprende los directivos y empleados de la Institución los cuales nos proveyeron la información y brindaron la colaboración.

- Departamento Financiero
- Departamento de Bienestar Estudiantil
- Departamento de Coordinación Académica

MATERIALES

- Computadora
- Impresora
- Flash memory
- Teléfono convencional y celular

FINANCIERO

- Planilla teléfono convencional \$30.00
- Planilla teléfono celular \$120.00

5.7.3 Impacto

El impacto que va a obtener con el cumplimiento de la propuesta es que a través del mejoramiento financiero, la institución tendrá los recursos suficientes para invertir en los proyectos de mejoramiento continuo que necesitan todas las entidades de servicio de educación superior en la actualidad, estas inversiones serán de infraestructura e investigación, además El Instituto de Formación podrá pagar sus obligaciones a terceros bajando el nivel de endeudamiento por el que atraviesa en los actuales momentos. Pues habiendo determinado el impacto que la deserción causa en los estados financieros, la autora de esta investigación propone se realice EL ESTUDIO DE DESERCIÓN en el ITFPAC.

Para los estudiantes tendrán la satisfacción de poder concluir sus programas de estudio ya sea mediante la gestión para créditos del departamento de bienestar estudiantil en la búsqueda de convenios con entidades financieras como el IECE, el impacto en la gestión se refleja en bienestar de estos.

A los directivos, por medio de la entrega de los estados financieros que reflejan la real situación financiera del instituto contarán con información veraz y fidedigna en el momento oportuno, la rectora sabrá con exactitud la disponibilidad de los recursos que cuenta de esta manera tendrá la facilidad de tomar decisiones certeras y así obtener el máximo beneficio para la entidad.

Personal que labora en el instituto a través de la capacitación podemos contar con un personal idóneo cuyas opiniones será un aporte valioso de cómo mejorar los controles, el personal podrá distinguir con exactitud los requerimientos necesarios para hacer aplicados y cuáles no, y por tanto tendremos la posibilidad de que los objetivos se alcancen de acuerdo a lo planteado.

Mediante un buen sistema de control interno se podrá canalizar los recursos obtenidos de manera adecuada el cual se traducirá en bienestar para los usuarios, ya que se podrá brindar servicio de calidad.

5.7.4 CRONOGRAMA

Cuadro 21

Cronograma de actividades

No.	Tiempo	2013											
		Enero				Febrero				Marzo			
Actividades		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	- Solicitar información del período económico 2012 del Instituto. - Revisión de los estados financieros considerando la normativa vigente.	X	X										
2	- Diagnóstico contable de la empresa. - Revisión de los presupuestos aprobados y ejecutado año 2012.			X	X								
3	-Análisis financiero de los estados financieros 2012.					X	X						
4	- Estudio y evaluación de la propuesta.							X					
5	- Entrega de Informe a los administradores y puesta en marcha								X	X			
6	- Verificación de resultados.											X	

5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta.

Los administradores del ITFPAC hicieron posible la entrega de toda la información solicitada para poner en marcha la propuesta dirigida a la realización de un estudio sobre la deserción ya que solo de este modo se hará posible la ejecución de la misma con la revisión de los estados financieros se logró:

Diagnosticar en base a los procedimientos contables y la revisión de los presupuestos aprobado y ejecutado del período 2012, sistemas y mecanismos de control interno deben de estar sometidos a pruebas selectivas y continuas de cumplimiento y exactitud que permitan detectar con prontitud cualquier desviación en la obtención de las metas y objetivos programados, en las adecuaciones de las acciones administrativas, presupuestarias y financieras a los procesos y normas prescritas.

Para que esto sea posible se coordinó con los departamentos de Bienestar estudiantil y la coordinación académica, el seguimiento a los estudiantes que se encontraban asistiendo a clases utilizando la herramienta del sistema OK ACADÉMICO cuya implementación se encontraba vigente a partir de noviembre de 2012, se aprovechó para realizar el seguimiento a los alumnos desertados, esta vez nos serviría para analizar la situación de cada uno de los estudiantes activos.

Se analizó los estados financieros con el fin de controlar dentro de la contabilidad como repercutía los movimientos de entradas y salidas de los estudiantes, una vez realizada se encontró el mismo caso del período anterior pero esta vez ya provistos de información acertada se tomaron las medidas propuestas como son:

La apertura paralelos con un número de 60 alumnos para el primer nivel considerando el porcentaje del 33% ya que las aulas están adecuadas para 40 estudiantes, esto ayudará a que mientras se determine si se puede disminuir la deserción en el ITFPAC, no caerá en una cuenta incobrable.

Una vez evaluada la propuesta se procede a entregar el informe a los administradores ordenando la ejecución de la misma.

CONCLUSIONES

- Para lograr el máximo rendimiento financiero se debe distribuir bien los recursos, pues el desaprovechamiento de ellos puede causar pérdidas en el ejercicio económico causando secuelas de iliquidez, insolvencia y caer en un nivel de endeudamiento del cual sea muy difícil recuperarse.
- El Instituto debe preocuparse aprovechar el nuevo sistema que se ha implementando y el que está por implementarse, capacitando al personal y manteniendo controles regulares.
- Por medio de las técnicas de investigación, se evidenció que el departamento financiero no solo ha estado con un escaso número de personal sino que no ha contado con las herramientas necesarias para realizar un trabajo eficiente.
- El porcentaje que mayor se ve reflejado en su deserción son más mujeres; de la carrera de diseño gráfico y marketing del 1er nivel.
- Todas las variables incluidas en esta investigación tienen un impacto importante en el riesgo de deserción de los estudiantes.
- Las variables socioeconómicas es posible concluir que el nivel educativo de los padres influye en el riesgo de deserción así no tener padres con nivel educativo bajo (es decir, tener padres profesionales) aumenta muy poco el riesgo de desertar.
- La responsabilidad de personas a cargo y de responder económicamente por sí mismo, la crisis económica y no tener trabajo aumentan el riesgo de deserción del estudiante.

RECOMENDACIONES

Realizar una actualización periódica del teléfono, estrato, estado civil y de las variables mencionadas anteriormente, exceptuando las características que permanecen constantes en el tiempo.

La recolección y actualización de esta información se puede hacer en el momento de la matrícula del estudiante, de tal forma que no sea posible matricularse sin antes haber diligenciado el formato de actualización y bajo juramento declarar que la información suministrada es cierta.

La información recopilada deberá alimentar las actuales sistemas de información con los que cuenta el instituto.

Diseñar un esquema de monitoreo de la deserción a nivel institucional antes de tomar medidas para controlar el fenómeno de la deserción.

Bibliografía

- CONTRERAS G, Tesis, “Fenómeno colectivo, consistente es que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema, 1989, pp., 31-32.
- LEWIS, *Estrategias para vencer la deserción universitaria*, 2000, Colombia, p.12, citado por: Amparo
- GÓMEZ Mauricio, *Estudio de deserción de la Facultad de Ingeniería*, Colombia, 2004, p.7.
- GONZALEZ, Estudio pedagógicos Valdivia, 2005, www.scielo.cl/scileo.php.
- GONZALEZ, Estudio pedagógicos Valdivia, 2005, www.scielo.cl/scileo.php.
- GUAJARDO CANTÚ, Gerardo, ANDRADE DE GUAJARDO, Nora, *Contabilidad Financiera*, Quinta Edición, Año 1996, p.148
- Moreno Hernández, Joaquín, *Contabilidad Intermedia I*, Segunda Edición, Año 2002, p.55
- TINTO, Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena, 1989, www.scielo.cl/scielo.php.
- Stratton. L, Ottole D. & Wetzels, J (2008). A multinational logit model of college stopou and dropout behavior. *Economics of Education Review*. 319-331
- TINTO, Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena, 1989, www.scielo.cl/scielo.php.
- TINTO, Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena, 1989, www.scielo.cl/scielo.

- ROJAS Mauricio, *El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud*, 2008, http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384_13.pdf.
- ZAPATA SÁNCHEZ, Pedro: *Contabilidad general con base en las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF)* Mc Garraw Hil, Bogotá, Año 2011, p. 60
- ZUVIRI Alan Felipe, *Economía*, 1982, p.35.
- ZUVIRI Alan Felipe. (1982). *Economía*. En ZUVIRI Alan Felipe. España.