

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Señor Licenciado

**Jaime Orozco Hernández, MSc.**

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **FIDELIZACIÓN DE CLIENTES A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE CRM CON HERRAMIENTAS SOCIAL MEDIA**, y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, septiembre de 2013



Pinela Cárdenas Estefanía Irlanda

C.I. # 0927871046



Plúas Pino Eleana Pastora

C.I. # 0924508237