



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERO EN CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA – C.P.A.

TÍTULO DEL PROYECTO:

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE APOYO
PEDAGÓGICO PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA CON BAJO
RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL CANTÓN NARANJITO.

AUTORES:

BERRONES MÉNDEZ LUIS MIGUEL
GONZÁLEZ RAMÍREZ ROBERTO CARLOS

Milagro, julio del 2012

ECUADOR

ACEPTACIÓN DE LA TUTORA

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por el Sr. Luis Miguel Berrones Méndez y el Sr. Roberto Carlos González Ramírez, para optar al título de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría – C.P.A. y que acepto tutoriar a los estudiantes, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 14 días del mes de mayo del 2012

Ing. Deysi Medina Hinojosa
Tutora del Proyecto

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los autores de esta investigación declaran ante el Consejo Directivo de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 31 días del mes de julio del 2012

Luis Miguel Berrones Méndez

CI: 0919143552

Roberto Carlos González Ramírez

CI: 0926611104

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de Ingeniero en Contaduría Pública y Auditoría – C.P.A otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	()
DEFENSA ORAL	()
TOTAL	()
EQUIVALENTE	()

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

PROFESOR DELEGADO

PROFESOR SECRETARIO

DEDICATORIA

A mis Padres que sin su apoyo, cariño, abnegación y esfuerzo que ellos me han brindado este presente trabajo no hubiese sido posible realizarlo.

A mis alumnos del Centro Educativo Legos y del Colegio Gral. Antonio Elizalde, para quienes es mi anhelo que se superen y sean estudiantes de éxito.

A mis amigos Carlos, Cinthya y Mayra. Gracias por su amistad desinteresada.

A Dios por darme la vida, fuerza e inteligencia para poder realizar este trabajo.

Luis Miguel Berrones

DEDICATORIA

Primeramente quiero dedicar este proyecto a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud, ser el manantial de vida y darme lo necesario para seguir adelante día a día para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

También se lo dedico a mis padres que están en el cielo, que mientras estuvieron con vida me apoyaron en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me han permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su amor, por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizaron y que me han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante, por el amor que supieron darme y aunque ya no están a mi lado siempre permanecerán impregnados en mi corazón.

Roberto Carlos González

AGRADECIMIENTO

A DIOS... porque me ha ayudado a culminar la meta propuesta, ya que Él me ha dado las fuerzas y la sabiduría necesaria y hoy puedo decir con certeza: "HASTA AQUÍ ME AYUDO JEHOVÁ", puedo seguir adelante porque ÉL estará conmigo siempre.

A mis padres Jhonson Berrones y Narcisa Méndez que han sido la base principal de mi educación y personalidad para poder desempeñarme solo en este mundo, plantear retos, cumplir metas y este proyecto que ha sido una meta más por cumplir.

A la Ing. Deysi Medina, nuestra tutora de tesis; a la Lic. Cruz Gutiérrez, mi jefa y amiga; y a mi cuñado Angelo Costavalo, que han sido de gran ayuda para que este trabajo se realice. Gracias por su paciencia.

Luis Miguel Berrones

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que hicieron posible este proyecto, a DIOS por llevarme a su lado a lo largo de esta vida siempre llenándome de alegría y gozo.

A mi enamorada Verónica Arévalo que dentro de sus posibilidades siempre estuvo conmigo apoyándome incondicionalmente, que hasta el último fue mi gran pilar para alcanzar mi meta.

A mi tía Marina que dentro de todas sus preocupaciones me dio la posibilidad de brillar, a mis hermanos este triunfo y para ellos es todo mi agradecimiento.

A mi amigo y compañero de tesis Luis Miguel, que me enseñó a salir adelante para la culminación del trabajo y por último a nuestra tutora de tesis, Ingeniera Daysi Medina por su confianza y apoyo en nuestra investigación.

Roberto Carlos González

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Msc. Jaime Orozco

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría – C.P.A, cuyo tema fue Análisis de Factibilidad para la Creación de un Centro de Apoyo Pedagógico para Estudiantes de Secundaria con Bajo Rendimiento Escolar del Cantón Naranjito y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, a los 31 días del mes de julio del 2012

Luis Miguel Berrones Méndez

CI: 0919143552

Roberto Carlos González Ramírez

CI: 0926611104

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	23
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	24
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
1.1.1. Problematización	24
1.1.2. Delimitación del Problema	25
1.1.3. Formulación del Problema	25
1.1.4. Sistematización del Problema	25
1.1.5. Determinación del Tema	26
1.2. OBJETIVOS	26
1.2.1. Objetivo General de la Investigación	26
1.2.2. Objetivos Específicos de la Investigación	26
1.3. JUSTIFICACIÓN	27
CAPITULO II	
MARCO REFERENCIAL	29
2.1.- MARCO TEÓRICO	29
2.1.1.- Antecedentes Históricos	29
2.1.2.- Antecedentes Referenciales	32
2.1.3.- Fundamentación	37
2.2.- MARCO LEGAL	80
2.3.- MARCO CONCEPTUAL	88

2.4.- HIPÓTESIS Y VARIABLES	91
2.4.1.- Hipótesis General	91
2.4.2.- Hipótesis Particulares	91
2.4.3.- Declaración de Variables	91
2.4.4.- Operacionalización de las Variables	92

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO	96
3.1.- Tipo y Diseño de Investigación	96
3.2.- La Población y la Muestra	97
3.2.1.- Características de la Población	97
3.2.2.- Delimitación de la Población	97
3.2.3.- Tipo de Muestra	98
3.2.4.- Tamaño de la Muestra	98
3.2.5.- Proceso de Selección	99
3.3.- Los Métodos y las Técnicas	100
3.3.1.- Métodos Teóricos	100
3.3.2.- Métodos Empíricos	101
3.3.3.- Técnicas e Instrumentos	101
3.4.- Propuesta de Procesamiento Estadístico de la Información	102

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	103
--	------------

4.1.- Análisis de la Situación Actual	103
4.2.- Análisis Comparativo, Evolución, Tendencia y Perspectivas	104
4.3.- Resultados	122
4.4.- Verificación de Hipótesis	123
CAPITULO V	
PROPUESTA	125
5.1.- TEMA	125
5.2.- FUNDAMENTACIÓN	125
5.3.- JUSTIFICACIÓN	127
5.4.- OBJETIVOS	129
5.5.- UBICACIÓN	129
5.6.- ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	130
5.7.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	141
5.7.1.- Actividades	141
5.7.2.- Recursos, Análisis Financiero	161
5.7.3.- Impacto	172
5.7.4.- Cronograma	173
5.7.5.- Lineamiento para Evaluar la Propuesta	174
CONCLUSIONES	175
RECOMENDACIONES	176
BIBLIOGRAFÍA	177
ANEXOS	179

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1

Población a encuestar 97

Cuadro 2

Muestra a encuestar 100

Cuadro 3

Hijos entre los 11 y 17 años estudiando 104

Cuadro 4

Padres que trabajan 105

Cuadro 5

Rendimiento escolar afectado por falta de ayuda extra para realizar tareas 106

Cuadro 6

Aprendizaje afectado por la calidad de la enseñanza recibida 107

Cuadro 7

Ayuda en la realización de tareas 108

Cuadro 8

Materias que presentan dificultad para resolver tareas 109

Cuadro 9

Inversión en actividades extracurriculares 110

Cuadro 10

Dinero destinado a actividades extracurriculares 111

Cuadro 11	
Creación del Centro de Apoyo Pedagógico	112
Cuadro 12	
Horario de funcionamiento del Centro Pedagógico	113
Cuadro 13	
Ayuda ofrecida por los colegios a los estudiantes	114
Cuadro 14	
Diferencias de capacidad psicomotriz	115
Cuadro 15	
Exceso de estudiantes en el aula	116
Cuadro 16	
Materias de mayor dificultad	117
Cuadro 17	
Docentes con título técnico en el proceso de enseñanza	118
Cuadro 18	
Causas de abandono de estudios	119
Cuadro 19	
Problemas familiares en el desarrollo intelectual y emocional	120
Cuadro 20	
Creación del Centro de Apoyo Pedagógico	121
Cuadro 21	
Análisis FO	148

Cuadro 22	
Análisis DA	149
Cuadro 23	
Análisis FOFADODA	150
Cuadro 24	
Mando Integral	151
Cuadro 25	
Análisis de Michael Porter	152
Cuadro 26	
Organigrama	154
Cuadro 27	
Inversión del proyecto	161
Cuadro 28	
Financiación del proyecto	161
Cuadro 29	
Tasa de interés	161
Cuadro 30	
Préstamo bancario	161
Cuadro 31	
Tabla de amortización	162
Cuadro 32	
Punto de equilibrio	163

Cuadro 33	
Activos Fijos	165
Cuadro 34	
Depreciación de Activos	166
Cuadro 35	
Detalle de Gastos	166
Cuadro 36	
Costo de Venta	167
Cuadro 37	
Ingresos	167
Cuadro 38	
Estado de Pérdidas y Ganancias	167
Cuadro 39	
Flujo de Caja	168
Cuadro 40	
Balance General	169
Cuadro 41	
Índices Financieros	169
Cuadro 42	
Tasa Interna de Retorno	170
Cuadro 43	
Ratios Financieros	170

Cuadro 44

Capital de Trabajo 170

Cuadro 45

Rendimientos 171

Cuadro 46

Razones 171

Cuadro 47

Índice de deuda 171

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1

Apoyo Pedagógico #Logros” 32

Figura 2

Centros de Refuerzo Escolar de Esmeraldas 34

Figura3

Centro de la Niña Trabajadora 35

Figura4

Hijos entre los 11 y 17 años estudiando 104

Figura 5

Padres que trabajan 105

Figura 6

Rendimiento escolar afectado por falta de ayuda extra para realizar tareas 106

Figura 7

Aprendizaje afectado por la calidad de la enseñanza recibida 107

Figura 8

Ayuda en la realización de tareas 108

Figura 9

Materias que presentan dificultad para resolver tareas 109

Figura 10

Inversión en actividades extracurriculares 110

Figura 11	
Dinero destinado a actividades extracurriculares	111
Figura 12	
Creación del Centro de Apoyo Pedagógico	112
Figura 13	
Horario de funcionamiento del Centro Pedagógico	113
Figura 14	
Ayuda ofrecida por los colegios a los estudiantes	114
Figura 15	
Diferencias de capacidad psicomotriz	115
Figura 16	
Exceso de estudiantes en el aula	116
Figura 17	
Materias de mayor dificultad	117
Figura 18	
Docentes con título técnico en el proceso de enseñanza	118
Figura 19	
Causas de abandono de estudios	119
Figura20	
Problemas familiares en el desarrollo intelectual y emocional	120
Figura 21	
Creación del Centro de Apoyo Pedagógico	121

Figura 22

Croquis del cantón Naranjito 130

Figura 23

Distribución interna del local 137

Figura 24

Localización del Centro de Ayuda Escolar “Naranjito S.A.” 138

Figura 25

Punto de equilibrio 163

Figura 26

Análisis de Costos 164

RESUMEN

En la sociedad ecuatoriana existen diferentes problemas en la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos en el campo educativo que preocupan a padres y maestros. El ritmo de la vida actual y las condiciones económicas del país han obligado al padre y a la madre a trabajar juntos para conseguir el sustento familiar, inclusive fuera del país; esto hace que los niños y jóvenes en edad escolar no cuenten con la supervisión, apoyo y orientación adecuada en la elaboración de las tareas, y una guía en los estudios. Los estudiantes con bajo rendimiento escolar necesitan ayuda extracurricular para la elaboración, resolución y ejecución de las labores académicas, tales como: deberes, tareas, trabajos, proyectos de investigaciones, etc., además requieren ayuda para estudiar en la época de exámenes parciales y trimestrales, a manera de asegurar sus buenas calificaciones y por consiguiente la aprobación del año. El presente trabajo de investigación tiene el objetivo de determinar la viabilidad económica y operativa de establecer un Centro de Apoyo Pedagógico para estudiantes de Nivel Secundario en el cantón Naranjito, mediante un análisis cuantitativo y cualitativo del proyecto a ejecutar. Al realizar la investigación inicial sobre el proyecto se constató que el mercado presenta una gran oportunidad de ingresar con este tipo de negocio, ya que de acuerdo a los estudios previos se determinó que existe una gran demanda de este servicio y que en el sector no existen empresas dedicadas a este servicio. Al implementar este Centro de Ayuda Escolar, el sector estudiantil se verá beneficiado, ya que contarán con un lugar seguro donde puedan despejar sus inquietudes surgidas en el aula de clases, formando jóvenes seguros de su capacidad y conocimiento, y reforzando las enseñanzas recibidas en los establecimientos secundarios de la localidad.

ABSTRACT

In the Ecuadorian society there are many different problems in teaching and student learning in the educational field of concern to parents and teachers. The pace of life today and the country's economic conditions have forced the father and mother work together to get the family support, even outside the country, that makes children and young people of school age do not have the supervision, support and appropriate guidance in the development of tasks, and guidance in their studies. Students who perform poorly extracurricular need help in the development, resolution and implementation of academic activities such as homeworks, lessons, tasks, research projects, etc.. Also need help to study at the time of exams, by way of ensuring good grades and so to pass the grades. The present investigation has as objective to determine the economic and operational feasibility of establishing a Learning Support Center for Secondary School students in the canton Naranjito, using a quantitative and qualitative idea of the project. In conducting the initial investigation the project found that the market presents a great opportunity to enter this type of business, since according to previous studies found that there is great demand for this service and that no sector companies engaged in this service. By implementing this Help Center School, the student sector will benefit, because they will have a safe place where they can answer your concerns raised in the classroom, forming young confident in their ability and knowledge, and strengthening the teaching received in the secondary schools in the locality.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto nace de la necesidad de muchos padres de familia que desean contar con ayuda profesional para el cuidado de sus representados, pero a la vez saben que una simple vigilancia no es suficiente. Los estudiantes de secundaria tienen diferentes necesidades que los que se encuentran en nivel primario, ya que ellos necesitan de un tutor que los asesore en cuanto a lo académico, así como participar en diferentes actividades que estimulen sus habilidades y capacidades.

Debido a esta problemática actual se crean dificultades en el entorno familiar, situaciones cargadas de estrés debido a la preocupación de los padres respecto al tiempo que no logran pasar con sus hijos y ayudarlos con las tareas.

El adolescente se ve afectado psicológicamente así como su normal desarrollo intelectual, ya que el éxito escolar de los jóvenes depende mucho de la participación de los padres en su educación.

El Centro de Apoyo Pedagógico para jóvenes en etapa secundaria tiene como fin suplir esta necesidad de los padres, brindando soporte académico con revisión de tareas. Se espera que este Centro propicie una excelente convivencia en todos los aspectos, permitiéndoles, tanto a padres como a hijos, alcanzar sus niveles máximos de productividad y competitividad, así como su realización como personas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Problematización

Uno de los principales problemas que afecta a la educación dentro del cantón Naranjito, es el bajo desempeño académico de los estudiantes de secundaria, motivados muchas veces por la carencia de conocimientos básicos a la hora de realizar sus tareas y además al poco control de las mismas dentro de sus hogares.

En los centros secundarios existen muchos docentes que cuentan con títulos técnicos y profesionales, pero que no tienen título en Ciencias de la Educación, lo cual no les ha permitido enseñar con la pedagogía y didáctica, muy necesaria para una adecuada enseñanza de sus alumnos.

La corta duración de las horas clases al ser reducidas en el cambio de cátedra y la pérdida de tiempo que se toman los docentes al receptor la asistencia y revisar tareas, por el exceso de estudiantes en los salones de clase, no permite que estos profundicen cada tema tratado.

Los problemas familiares y sentimentales que son muy comunes en esa etapa produce muchas veces la deserción estudiantil.

El ritmo de aprendizaje de cada estudiante afecta su desempeño escolar, logrando que estos aprendan de forma rápida o lenta los conocimientos a ellos impartidos, es decir algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros lo hacen más rápido.

Pronóstico:

Considerando que si los estudiantes con dificultades de aprendizaje no reciben ayuda extracurricular a tiempo se obtendrá como resultado estudiantes con bajo rendimiento y bajas calificaciones en sus pruebas mensuales, trimestrales y finales afectando a muchos la pérdida del año escolar o produciendo la deserción escolar.

Control Pronóstico:

Para mejorar el desempeño académico en los estudiantes de bajo rendimiento, es necesario que exista un Centro de Apoyo Pedagógico que ayudaría a los estudiantes de nivel secundario en áreas de dificultad académica tales como, Matemáticas, Inglés, Lenguaje, Contabilidad, Física y Química, con ello los estudiantes tendrán seguridad al momento de realizar sus tareas y evaluaciones.

1.1.2 Delimitación del problema

ESPACIO

PAÍS: Ecuador

REGIÓN: Costa

PROVINCIA: Guayas

CANTÓN: Naranjito

SECTOR: Urbano Rural

NIVEL: Educación Secundaria

1.1.3 Formulación del problema

¿Qué ocasiona que los estudiantes de nivel secundario no cuenten con los conocimientos básicos necesarios ni reciban el debido control de tarea en sus hogares?

1.1.4 Sistematización del problema

1. ¿En que afecta el título académico de los docentes al momento de impartir sus clases?
2. ¿Qué ocasiona el exceso de estudiantes en las aulas de clase?

3. ¿Qué produce los problemas familiares y sentimentales en los estudios de los educandos?
4. ¿En que incide el ritmo de aprendizaje de cada estudiante?

1.1.5 Determinación del tema

Influencia de la educación recibida en el nivel primario, la falta de control de los representantes y la falta de capacitación de los profesores, en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario del Cantón Naranjito.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Identificar las causas que ocasionan el bajo desempeño de los estudiantes de nivel secundario a través de encuestas a realizarse en los cinco colegios del Cantón Naranjito para poder ofrecerles la ayuda necesaria para que estos superen los obstáculos que atraviesan y mejoren su capacidad de aprendizaje, que se verá reflejado en su rendimiento escolar.

1.2.2 Objetivos Específicos

1. Diferenciar el método de enseñanza entre un docente con título en Ciencias de la Educación y otro con título técnico, y cómo influye esto al momento de impartir sus clases.
2. Identificar la influencia que genera el exceso de estudiantes en las aulas de clase para encontrar posibles soluciones.
3. Determinar el efecto que genera en los estudiantes los problemas emocionales que reciben de su entorno social y familiar.
4. Conocer sobre el ritmo de aprendizaje de cada estudiante y distinguirlos para crear herramientas de trabajo adecuadas a sus necesidades educativas en el aula de clase.

1.3 JUSTIFICACIÓN

1.3.1 Justificación de la investigación

La realidad de los estudiantes de nivel secundario en el cantón Naranjito es muy compleja. En el transcurso del periodo lectivo, los docentes comienzan con pruebas de diagnóstico, cuyos resultados arrojan alumnos con deficiencias académicas que son causadas por vacíos generados en la primaria y por la falta de responsabilidad de los padres de familia que no le prestan la atención necesaria a sus representados, suponiendo que es en el aula de clases que ellos deben recibir ayuda.

Los mismos docentes, muchas veces, siguen un ritmo de trabajo, guiándose a una planificación anual, y no refuerzan los conocimientos en los estudiantes, ya que existen aulas con una gran cantidad de alumnos y muchos de ellos se entretienen entre sí o vienen con problemas familiares y sentimentales que les afectan su disposición y atención en la hora de clase.

Cada evaluación refleja el bajo rendimiento académico de un considerable número de estudiantes, el cual se va acumulando en cada trimestre, llevando muchas veces a que algunos abandonen sus estudios a mitad del año y casi el 50% se queden en supletorio en materias consideradas difíciles de entender tales como Matemática, Física, Química, Inglés, Lenguaje y Contabilidad.

Es allí cuando muchos jóvenes al verse en un estado difícil, tratan de buscar ayuda extracurricular, recibiendo clases particulares, no pudiendo aprender en unos días, lo que debían haber aprendido de manera progresiva durante todo el año, lo cual da como resultado que muchos estudiantes pierdan su año de estudio.

Esta investigación ayudara a esclarecer las posibles causas del desinterés de los educandos para así realizar estrategias adecuadas e impulsar la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico que pueda ayudar a los alumnos que no han comprendido un tema por las causas nombradas anteriormente o muchas veces por enfermedad o porque el ritmo de aprendizaje no es el mismo que el de sus

compañeros, facilitando así un lugar seguro donde puedan esclarecer sus dudas, reforzar conocimientos, guiarlos en sus tareas diarias y mejorar su rendimiento escolar, no permitiendo que sus vacíos se acumulen para el final del año.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Antecedentes Históricos

El cantón Naranjito forma parte de la Provincia del Guayas y se encuentra ubicada al noreste de la ciudad de Guayaquil, geográficamente en la subregión cálida, ardiente y húmeda de la región litoral o costa ecuatoriana.

Registra una altura de 36 metros sobre el nivel del mar, con una temperatura de 26.3 grados centígrados, Naranjito con relación a la ciudad de Guayaquil se encuentra ubicado a 50.5 km. y a 395.8 km. de la ciudad de Quito.

La extensión de su territorio es de 225,8 Km². Población: 32.963 habitantes (18.136 hombres y 14.827 mujeres). En el área urbana habitan 25.182 personas y en el área rural 7.781.

Los principios fundamentales del Sistema Educativo Ecuatoriano están explicitados en tres documentos básicos: la Constitución Política del Estado, la Ley de Educación y Cultura y la Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional.

La Constitución Política del Estado, en su Art. 27, de la Educación y Cultura, dice: “La educación se inspirará en principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz, defensa de los derechos humanos y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal”.

Además establece que la educación tendrá un sentido moral, histórico y social; y, estimulará el desarrollo de la capacidad crítica del educando para la comprensión cabal de la realidad ecuatoriana, la promoción de una auténtica cultura nacional, la solidaridad humana y la acción social y comunitaria. Los planes educacionales propenderán al desarrollo integral de la persona y de la sociedad.

Uno de los principales problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje es, sin lugar a dudas, la presencia de estudiantes con bajo rendimiento académico.

Según lo registrado en las actas de juntas de cursos y en las reuniones o talleres pedagógicos formales o no formales, en cada año de educación básica existen estudiantes con bajas notas que reflejan, supuestamente, las dificultades que tienen para aprender. Esto ha sido discutido durante décadas y se ha convertido en una queja constante de los maestros y maestras, que por lo general le atribuyen la causa de este problema al insuficiente apoyo por parte de los padres de familia, en el cumplimiento de las tareas escolares de sus hijos.

De acuerdo a estudios realizados sobre el rendimiento escolar en el Ecuador se puede observar que los estudiantes obtienen calificaciones que no pasan del 10 sobre 20 en las materias básicas: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Naturales y Estudios Sociales. Los promedios fluctúan entre 7, 8 y 9 durante todos estos años en que se han repetido las pruebas. Así lo determinan las pruebas que ha realizado el Ministerio de Educación desde 1996. Las pruebas realizadas fueron las “Ser Ecuador”. Se evaluaron más de 40.000 alumnos de colegios y escuelas fiscales, municipales y particulares. En comparación con los últimos años se registra un ligero avance en Matemáticas pero se observa un retroceso en Lenguaje.

La evidencia muestra que las dos tendencias motivacionales en situaciones educativas son el aprendizaje y el rendimiento, en ambos casos el elemento central es la motivación en función de las expectativas para alcanzar una meta.¹

¹<http://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/7607/22/Centro%20de%20Apoyo%20Academico%20contenido.pdf>

Si a la educación de los adolescentes se incorpora el apoyo familiar, los resultados son significativamente más eficaces que cuando se trabaja solo con alumnos. La participación de la familia en la tarea educativa comprende de la presencia de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje.

Basándonos en los antecedentes de este proyecto, podemos resaltar que uno de los factores principales en el desempeño de los estudiantes, es la motivación que tienen éstos en su aprendizaje.

Ligado a la motivación de los estudiantes está el compromiso que tienen los padres con el proceso educativo de los mismos, por esta razón se ve creciente la necesidad de crear un lugar que brinde soporte a la educación secundaria, ayudando con tutorías sobre asignaturas y la resolución de tareas.

El Centro de Apoyo Escolar (CAE) nace como un aporte a la solución de esta problemática, mediante la cual se permite que los alumnos cuenten con el apoyo profesional para realizar sus tareas, nivelar sus conocimientos y reforzar las destrezas desarrolladas en el aula de clases, junto a su maestro.

El propósito del CAE es fortalecer el proceso de aprendizaje de la escuela regular a través de actividades extracurriculares de refuerzo que comprometan la participación de especialistas, docentes y padres de familia.

Actualmente en la ciudad de Naranjito, no existe otra entidad que brinde los servicios de ayuda pedagógica para estudiantes de secundaria, por lo que se puede considerar este Centro como pionero en su rama.

Existen varias guarderías, en la ciudad que brindan cuidado y atención especializada a niños pequeños; sin embargo los padres de los adolescentes que cursan la instrucción secundaria, no cuentan con un servicio experto que les brinde la ayuda para asesorar y estimular a sus hijos durante las tareas.

2.1.2 Antecedentes Referenciales

Apoyo Pedagógico “Logros”



Figura 1. Apoyo Pedagógico “Logros”

LOGROS, es un Centro que brinda ayuda a niños con problemas de aprendizaje y es de iniciativa privada, El Centro de Apoyo Pedagógico "Logros" tiene como misión brindar a los niños y niñas el espacio para llegar después de la escuela, realizar sus tareas, preparar pruebas y aprovechar su tiempo libre con actividades recreativas y artísticas, en un ambiente acogedor y solidario.

En caso de ser requerido "Logros" ofrece coordinar evaluaciones sicopedagógicas y apoyo emocional; además de las sesiones de tratamiento requeridas.

Está ubicado en la ciudad de Quito, provincia del Pichincha. Cuenta con docentes en educación primaria especializados en diferentes áreas de la comunicación social, que más allá de atender las necesidades escolares de las cuatro materias básicas de la educación primaria (Lengua - Cs. Sociales/Matemáticas - Cs. Naturales) les

ofrece diferentes propuestas que tienen que ver con el afianzamiento de la lectura expresiva e interpretativa, teniendo presente aspectos fonaudiológicos, que les serán transmitidos en clases grupales o individuales; además talleres de comunicación social: Periodismo y Radio, cuyos planes están perfectamente adecuados al nivel en curso de cada chico.

Clasificación

Categoría: Iniciativa privada

Tipo: Sistema Educativo

Subtipo: Centro de Apoyo Pedagógico

Valor intrínseco

Centro de Apoyo Pedagógico "LOGROS" está ubicado en la ciudad de Quito, Av. de las Palmeras N44251 y Tulipanes. Tiene como misión brindar a los niños y niñas el espacio para llegar después de la escuela, realizar sus tareas, preparar pruebas y aprovechar su tiempo libre con actividades recreativas y artísticas, en un ambiente acogedor y solidario.

Valor extrínseco

"Logros" acoge niños y niñas cuyos padres de familia trabajan o tienen limitaciones para colaborar con sus hijos en la realización de las tareas.

Tiene como objetivo apoyar a los representantes de los educandos a solucionar toda necesidad que tengan sus hijos en el ámbito educativo:

- ✓ Tareas dirigidas
- ✓ Nivelación en cualquier área de aprendizaje
- ✓ Técnicas de estudio
- ✓ Apoyo sicopedagógico
- ✓ Formación de hábitos
- ✓ Desarrollo de otras habilidades en talleres de arte y música.
- ✓ Evento especial cada mes.
- ✓ Almuerzo nutritivo
- ✓ Transporte puerta a puerta de regreso a casa

Entorno

“Logros” ofrece su ayuda a padres de familias que cuenten con los recursos necesarios para contratar el servicio, que vivan dentro de la ciudad de Quito.

Difusión del Centro

Existe información del lugar en su página web, de oferta privada, como OLX.com.ec.

Centro de Refuerzo Escolar de Esmeraldas



Figura 2. Centros de Refuerzo Escolar de Esmeraldas

Centro de Refuerzo Escolar de Esmeraldas es un proyecto financiado por varias organizaciones no gubernamentales, sin fines de lucro, que trabaja para apoyar a la educación de los niños, niñas y adolescentes afro- Esmeraldeños que presentan dificultades de comprensión en las materias que se les imparte en las escuelas y colegios de la zona.

El proyecto se lleva a cabo en la Provincia de Esmeraldas, en la Parroquia Vuelta Larga localizada en el valle de San Rafael. Esmeraldas está situada en la costa norte occidental del país y se divide en 7 cantones en los cuales habitan 430.000 habitantes.

Clasificación

Categoría: Organización no gubernamental

Tipo: Sistema Educativo

Subtipo: Proyecto de Apoyo Pedagógico para escuelas y colegios del sector.

Valor intrínseco

El proyecto se desarrolla en la Parroquia Vuelta Larga localizada en el valle de San Rafael de la provincia de Esmeralda, y está bien situado para ayudar a las familias de Esmeraldas

Valor extrínseco

El refuerzo escolar se brinda con el fin de que los/as estudiantes no abandonen el sistema formal de educación y puedan posteriormente continuar con estudios superiores o técnicos. La importancia de los estudios radica en que al culminarlos los/as jóvenes podrán crear fuentes de empleo o trabajar en la ciudad apoyando así el desarrollo de la población esmeraldeña

Entorno

Solo ofrece su ayuda a las familias esmeraldeñas.

Difusión del Centro

Existe información en su página web.

CENIT



Figura 3. Centro de la Niña Trabajadora

CENIT, el Centro de la Niña Trabajadora, es una organización no gubernamental, sin fines de lucro, que trabaja para ayudar a niños trabajadores (en particular niñas) y

sus familias a superar una pobreza extrema y mejorar su calidad de vida a través de la educación y formaciones profesionales, programas de nutrición, servicios sociales y de salud, ayuda psicológica, y recreación.

Está ubicado en el sur de Quito, cerca del mercado Camal, y está bien situado para ayudar algunas de las familias más pobres de Quito. La mayoría de los niños han sufrido varios tipos de abusos, psicológicos, físicos o sexuales. Como consecuencia, a menudo tienen problemas arraigados.

Clasificación

Categoría: Organización no gubernamentales

Tipo: Sistema Educativo

Subtipo: Centro de Apoyo Pedagógico

Valor intrínseco

CENIT está ubicado en el sur de Quito, cerca del mercado Camal, y está bien situado para ayudar algunas de las familias más pobres de Quito. La mayoría de los niños han sufrido varios tipos de abusos, psicológicos, físicos o sexuales. Como consecuencia, a menudo tienen problemas arraigados.

Valor extrínseco

CENIT acoge gente de todas religiones y credos y ofrece programas educativos, psicológicos, atención médica, y formaciones profesionales a niños trabajadores y sus familias. Su esperanza es que con estos servicios, los niños y sus familias puedan mejorar su calidad de vida.

Entorno

CENIT solo ofrece su ayuda a algunas de las familias más pobres de Quito.

Difusión del Centro

Existe información del lugar en el Municipio, en su página web, en trípticos y volantes, por ello es conocida a nivel local.

Fundamentación Científica

Rendimiento Académico.

En un mundo globalizado, en el que se viene apuntando hacia la calidad total, y en el cual el mercado laboral y profesional se vuelve cada vez más selectivo y competitivo, la educación superior surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización personal.

Todo momento educativo constituye para los estudiantes situaciones de evaluación, en las cuales es importante salir exitosos, pues facilitan el paso a un nivel más avanzado en su instrucción superior. Siendo el rendimiento académico un indicador del éxito frente a las demandas de su formación profesional.²

El rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos. Tenemos también que se define el rendimiento académico o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Por otro lado, el rendimiento académico, es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Así, el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto.³

Las funciones sociales, vocacionales, académicas y deportivas de la secundaria son muy importantes, pero el principal interés de ésta es básicamente lo relacionado con

²REYES TEJADA, Yésica: *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de la UNMSM*, http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/introd.pdf, extraído el 7 de junio del 2012.

³VARGAYA GARCÍA, Neisser: *El Alcoholismo en el Rendimiento Académico*, <http://es.scribd.com/doc/14717162/monografia-de-informatica>, extraído el 8 de junio del 2012.

lo académico. Un análisis ha atribuido a este factor a una disminución del énfasis en lo académico en el proceso educativo una razón para esto parece ser el aumento del número de estudiantes que fueron a la secundaria, sin embargo, los graduados de la secundaria y de universidad no están tan bien educados como la misma clase de estudiantes de promociones anteriores cuando había menos estudiantes que terminaban la secundaria o universidad, sin embargo, el ciudadano promedio de la actualidad está mejor educado que el promedio del pasado.⁴

Ahora bien, el rendimiento académico en términos generales, tiene varias características entre las cuales se encuentra el de ser multidimensional pues en él inciden multitud de variables.

De ahí que sostenemos que el rendimiento académico, se ve muy influenciado por variables psicológicas que son propias del individuo. De este modo, la necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas. Situaciones que pueden, por ello, convertirse en generadores de ansiedad para el alumno, lo que puede denominarse ansiedad ante los exámenes o ante situaciones de evaluación.⁵

En cuanto al auto-concepto, que es un elemento principal en el estudio del proceso motivacional, puede ser definido como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, donde juegan un papel importante las personas significativas. Esta auto-percepción es resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros significativos como compañeros, padres y profesores.

⁴PAPALIA, Diane E. WENDKOS OLDS, Sally. Psicología del Desarrollo

⁵REYES TEJADA, Yésica: *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de la UNMSM*, http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/introd.pdf, extraído el 7 de junio del 2012.

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.⁶ Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación de sus estudiantes, la motivación para aprender⁷, la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen: la planeación, concentración en la meta, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso.

Sería excelente que todos los alumnos llegaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero no es así. E incluso si tal fuera el caso, algunos alumnos aún podrían encontrar aburrida o irrelevante la actividad escolar.

Asimismo, el docente en primera instancia debe considerar cómo lograr que los estudiantes participen de manera activa en el trabajo de la clase, es decir, que generen un estado de motivación para aprender; por otra parte pensar en cómo desarrollar en los alumnos la cualidad de estar motivados para aprender de modo que sean capaces de educarse a sí mismos a lo largo de su vida y finalmente que los alumnos participen cognoscitivamente, en otras palabras, que piensen a fondo acerca de qué quieren estudiar.⁸

Factores que determinan el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Variables relacionadas con el bajo rendimiento académico.

Un bajo rendimiento significa que el estudiante no ha adquirido de manera adecuada y completa los conocimientos, además de que no posee las herramientas y

⁶RONDON JARA, Evelyn: *Comprensión Lectora y Rendimiento Académico de los estudiantes del Colegio Científico Albert Einstein*, http://promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com/2010/07/comprension-lectora-y-rendimiento_15.html, extraído el 10 de junio del 2012.

⁷Facultad de Psicología. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas (Cuba). Lic. Tatiana Quevedo Guerra.

⁸NAVARRO, Rubén Edén: *Factores asociados al Rendimiento Académico*, <http://www.rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF>, extraído el 10 de junio del 2012.

habilidades necesarias para la solución de problemas referente al material de estudio.⁹

Como ya se explicó en los párrafos anteriores, el bajo rendimiento escolar es un fenómeno multidimensional al que se le pueden atribuir numerosas causas y, en función del contexto en el que se dé, no siempre las mismas. En este capítulo se pretende realizar un estudio sobre algunas de las variables que tradicionalmente se han relacionado con el rendimiento académico.

Motivación

La motivación escolar no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que han aparecido sobre el tema. Sin embargo, se da una gran coincidencia en definir a la motivación como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta.

Debido a este carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como son el interés, atención selectiva dentro del campo; la necesidad, entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro.

Es evidente pues, que la motivación es la clave desencadenante de los factores que incitan el aprendizaje y, por lo tanto, es clara la relación que existe entre ellos. La asociación significativa, de magnitud variable, entre motivación y rendimiento se pone de manifiesto en todos los estudios sobre el tema. Al ser la motivación una variable dinámica, está sujeta a cambios en la intensidad de su relación con el rendimiento cuando interactúa con una serie de condiciones y estímulos ambientales. La motivación que puede tener un estudiante de secundaria puede ser:

⁹REVISTA CIENTÍFICA ELECTRÓNICA DE PSICOLOGÍA ICSa-UAEH. García-Cruz, Rubén; Guzmán Saldaña, Rebeca; Martínez Martínez Juan Patricio. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

una motivación interna o intrínseca, y una motivación externa o extrínseca a la persona. La motivación extrínseca es aquella configurada por incentivos externos en términos de premios y castigos y que, por consiguiente, conduce a la acción de una conducta o comportamiento deseable socialmente (refuerzo o premio) o a la eliminación o erradicación de conductas no deseables socialmente (castigo). Está provocada desde fuera del individuo por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que se cumplan una serie de condiciones ambientales o haya alguien dispuesto y capacitado para generar esta motivación.

Este tipo de motivación, estrechamente relacionada con la corriente conductista se ha utilizado tradicionalmente para motivar a los estudiantes, pero no siempre se consigue y, en ocasiones, se da el efecto contrario, es decir, se produce desmotivación al no alcanzar el estímulo esperado.

La motivación intrínseca, por otra parte, es aquella que emerge de forma espontánea por tendencias internas y necesidades psicológicas que motivan la conducta sin que haya recompensas extrínsecas.

Es, por tanto, algo interno cuya activación no depende de un estímulo externo. Se entiende por motivación intrínseca el recurso de autodeterminación del sujeto que ha de realizar una tarea dada, ya sea a factores vinculados de por sí a la tarea, ya sea a componentes de significación o afectivos.

Es importante resaltar que, desde hace ya algunos años, existe una corriente de la psicología del aprendizaje que estudia de manera conjunta la cognición y la motivación puesto que consideran el aprendizaje como proceso cognitivo y motivacional a la vez. Defienden que para obtener buenos resultados académicos, los alumnos necesitan poseer tanto "voluntad" como "habilidad".

Entre las principales corrientes que hablan sobre la motivación, está la corriente conductista, desde la cual se considera que la motivación es una hipótesis explicativa no verificable. La conducta es iniciada por estímulos externos y determinada por mecanismos de refuerzo desarrollados entre los estímulos y las respuestas.

En segundo lugar, la corriente humanista, que recoge el conjunto de teorías que defienden que los factores fundamentales que provocan la conducta serían la necesidad de dar sentido a la propia vida y la autorrealización personal.

Por último, la corriente cognitiva, en la que las teorías destacan los procesos centrales y cognitivos para dar explicación al fenómeno de la motivación.

Actualmente, las teorías de esta corriente son las que priman a la hora de explicar el aprendizaje y el rendimiento de los sujetos.

Relación entre Motivación y Rendimiento

Desde los primeros estudios sobre motivación se ha insistido en la complejidad del asunto y en la necesidad de medir los diversos subcomponentes que lo constituyen. El alto rendimiento académico, la evaluación positiva del propio rendimiento y otras actitudes intensivas positivas correlacionan con un buen rendimiento. Se puede concluir diciendo que existen diferencias significativas en las atribuciones de éxito a la capacidad, al esfuerzo y al contexto, a las metas de aprendizaje, a las metas de logro y en auto concepto académico.

De entre las dimensiones de motivación que más se han relacionado con el rendimiento podemos destacar tres:

1. La percepción que los alumnos tienen de sus éxitos o fracasos escolares destaca que el modo en que los alumnos atribuyen sus resultados a causas como habilidad, esfuerzo y suerte se asocia con la ejecución escolar y las conductas académicas.
2. La percepción que los alumnos tienen de sus propias capacidades incide en sus rendimientos posteriores.
3. El interés del alumno y el nivel de aspiraciones incide en el aprovechamiento escolar, es decir, un alumno que muestra interés por lo que realiza y ajusta su nivel de aspiraciones a su nivel de posibilidades obtendrá mejores rendimientos.

Inteligencia y Aptitudes

La estrecha vinculación entre la inteligencia y la capacidad de aprendizaje es algo evidente. Sin embargo, las cuestiones relativas a la relación entre inteligencia y

aptitudes para el aprendizaje y el rendimiento académico distan mucho de estar realmente resueltas.

Respecto a este tema existen explicaciones cuyos planteamientos se pueden reducir a tres: biológico, psicológico y operativo.

Desde el planteamiento biológico, se acentúa el poder de la inteligencia como la capacidad de adaptación al medio, entendiendo ésta como una capacidad adaptativa del organismo.¹⁰ En el psicológico, la inteligencia se concibe como la capacidad de aprender, es decir, una operación psicológica situada entre la base biológica y la adaptación o resultado de la experiencia, el aprendizaje y los factores ambientales. Desde el planteamiento operativo, se describe la inteligencia como un conjunto de conductas observables y evaluables a través de los test.

Existe diferencias entre el criterio de varios autores, algunos defienden la corriente ambientalista de la inteligencia indicando que la inteligencia puede ser modificada por el ambiente y las características del contexto en el que se desarrolle el sujeto.

Otros autores explican la inteligencia como un aspecto determinado por la herencia y que es estable a lo largo de su existencia siendo muy poco lo que la educación y el contexto puede hacer para modificarla.

Por otra parte, es necesario hacer una distinción clara entre aptitudes e inteligencia general, porque dado que el término inteligencia abarca multitud de destrezas de índole cognitiva, entre ambos conceptos no existe un aspecto diferenciador esencial.

Las aptitudes constituyen, en cierta medida, una clasificación que ayuda a la descripción y comprensión del funcionamiento intelectual, siendo éstas no sólo de naturaleza mental sino también pueden ser psicomotoras.

¹⁰REVISTA CIENTÍFICA ELECTRÓNICA DE PSICOLOGÍA ICSa-UAEH. García-Cruz, Rubén; Guzmán Saldaña, Rebeca; Martínez Martínez Juan Patricio. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

La investigación psicológica ha distinguido entre aptitudes específicas (asociadas a actividades muy concretas), aptitudes primarias (o factores de grupo obtenidos de intercorrelaciones entre los tests) y aptitudes generales que afectan a todas las ejecuciones cognitivas y que aparecen como factores generales a través de todas estas ejecuciones.

Relaciones entre Inteligencia y Aptitudes y Rendimiento

La inteligencia y las aptitudes son las variables que con mayor frecuencia son consideradas como predictoras del rendimiento académico, ya que las tareas y actividades académicas exigen la utilización de procesos cognitivos. La mayoría de los estudios sobre inteligencia y rendimiento escolar confirman que las relaciones oscilan entre 0.40 y 0.60; en menor medida, sin embargo, parecen relacionarse las aptitudes mentales con el rendimiento.

Cabe destacar que los coeficientes de correlación entre las variables difieren en función del instrumento utilizado para medir el rendimiento. Puesto que cuando se mide con pruebas objetivas o de rendimiento la correlación es mayor que si se toman las calificaciones escolares.

La relación entre aptitudes intelectuales y rendimiento escolar es variable y menos intensa de lo que cabría esperar. El factor verbal parece ser el más estable puesto que, en la mayoría de las investigaciones, sobresale por su incidencia directa en el rendimiento del alumno en todas las áreas del saber. Otras aptitudes intelectuales, excepto el factor verbal y el pensamiento abstracto, apenas logran correlaciones, tanto con las asignaturas específicas afines como con las disciplinas generales. En los estudios realizados puede apreciarse cómo las aptitudes mentales no se relacionan o lo hacen de forma poco significativa con el rendimiento.

Se puede concluir que la contribución de los factores intelectuales a la predicción del rendimiento reside más en su relativa constancia que en su eficacia. Por otra parte, no podemos olvidar que la inteligencia es una potencialidad que puede cristalizar o no en el rendimiento, dependiendo de múltiples condiciones destacan el aprendizaje en la temprana infancia, el medio ambiente verbal, las actitudes y el estilo de control

de los padres, el clima escolar y el carácter personal, como algunos de los factores que más influencia ejercen en el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, en mayor o menor medida, en el rendimiento académico de los alumnos.

Con todo lo expuesto anteriormente sobre el tema, se ha demostrado la relación existente entre inteligencia y rendimiento académico; pues, no se puede obviar la inteligencia general en la explicación del fracaso escolar y bajo rendimiento.

La muestra con la que vamos a trabajar en esta investigación, que son los estudiantes de tercero de bachillerato de la especialidad de Electromecánica Automotriz, no debe influir el grado de inteligencia de forma directa en el rendimiento académico, ya que los alumnos que presentan una inteligencia general extrema (muy alta o muy baja) posiblemente no estén compartiendo el aula con aquellos que presentan una puntuación relativamente cercana a la media.

Auto-concepto

Desde los años cincuenta son muchos los estudios de carácter empírico que se han interesado por las relaciones entre auto concepto y rendimiento académico, al comprobar que estudiantes con la misma inteligencia rendían de forma diferente frente a las mismas tareas.

El auto concepto general se puede entender como la conciencia y valoración que el individuo tiene de su yo, de sí mismo. Es la imagen que tenemos del yo, el yo es una entidad organizada, dinámica y aprendida.

El auto concepto es, por tanto, un conjunto de auto-percepciones que contiene dos tipos de información acerca de uno mismo que interaccionan: descriptiva: la autoimagen (el sujeto se describe a sí mismo); y evaluativa: la autoestima (valoración que hace el sujeto de sí mismo y que tiende a mantenerse).¹¹

El auto concepto académico es la imagen que el sujeto se forma de sí a partir de su rendimiento académico y las capacidades que lo determinan, aspectos importantes

¹¹<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/652/3/Capitulo%202.pdf>

para el sujeto, en la medida en que también lo son para el medio que les rodea. Esta dimensión del auto concepto nos parece fundamental puesto que, en palabras de Kleinfeld (1972), "...el auto concepto que un estudiante tiene sobre sus potencialidades académicas puede limitar sus esfuerzos para rendir y, por tanto, influenciar fuertemente en su rendimiento escolar".

Este factor se considera, sin lugar a dudas, la variable personal que más influye, tanto directa como indirectamente en el rendimiento académico.

Relación entre Auto concepto y Rendimiento

Los resultados de numerosas investigaciones sobre la influencia del auto concepto en el rendimiento académico muestran la existencia de una persistente y significativa relación entre ambas variables. Una cuestión no tan clara de dicha relación es la direccionalidad de ésta. Actualmente, parece claro que la relación es, sin lugar a dudas, bidireccional. A este respecto, la influencia del auto concepto sobre el rendimiento puede ser inmediata, mientras que la incidencia del logro académico sobre el auto concepto se encontraría mediatizado por la elaboración cognitivo afectiva del propio concepto.

Desde el punto de vista educativo, se destaca dos tendencias distintas. Una de ellas argumenta que el auto concepto actúa causalmente sobre el rendimiento académico y, por tanto, es preciso trabajar en la escuela para mejorar la imagen que los estudiantes tienen de sí mismos dentro de los programas educativos. La otra defiende que el auto concepto es una consecuencia del rendimiento académico, por lo que aboga por el desarrollo de las capacidades intelectuales mediante métodos de instrucción individualizada.

Según lo dicho, se puede concluir que: la relación entre auto concepto académico y rendimiento académico es más fuerte que la relación entre auto concepto general y rendimiento académico. Por otra parte hay escasa o nula relación entre el rendimiento académico y las facetas no académicas del auto concepto (social, físico, etc.). El rendimiento académico en áreas específicas está altamente relacionado con los autos conceptos académicos correspondientes a esas áreas específicas.

Hábitos, Estrategias y Estilos de Aprendizaje

Somos conscientes de que los estilos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje y los hábitos de estudio no constituyen un constructo único. El aprendizaje es el proceso en virtud del cual se introducen cambios relativamente permanentes en el comportamiento mediante la experiencia o la práctica. Algunos de los tipos más sencillos de aprendizaje se llaman respuestas condicionadas, o sea la adquisición de un patrón conductual en presencia de ciertos estímulos¹².

Estilo de aprendizaje.- Es la forma, diversa y específica de captar la información y de enfrentarse a la solución de tareas. Es evidente que las personas aprendemos de forma diferente. Preferimos un determinado ambiente, un determinado método, un determinado grado de estructuración, etc., en definitiva, tenemos distintos modos de aprender, tenemos distintos estilos de aprendizaje.

Los estilos educativos, indican cómo los individuos inician, investigan, absorben, sintetizan y evalúan las diferentes influencias educativas en su ambiente, cómo integran sus experiencias, cuál su rapidez de aprendizaje, etc. Los estilos educativos se aprenden en la interacción con los demás y además se confirman, modifican o adaptan. Es evidente la estrecha relación que existe entre los estilos de enseñanza y los estilos de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que debe existir un ajuste entre unos y otros. El docente debe conocer los distintos modos de enseñar y ajustar el estilo de aprendizaje de su alumno a la forma de enseñar más adecuada. El rendimiento académico es una variable muy condicionada a los estilos de aprendizaje. Tras revisar algunas de estas investigaciones, debemos concluir que el rendimiento escolar de los alumnos es mayor cuando la enseñanza se ajusta a sus estilos de aprendizaje, si bien, no podemos obviar el resto de variables que influyen en el rendimiento y que son difícilmente controlables en las investigaciones de este tipo.

¹²MORRIS; Charles G. Psicología.

Estrategia de aprendizaje.- Es una regla o procedimiento que permite tomar decisiones en cualquier momento del proceso de aprendizaje. Se trata de actividades u operaciones mentales que el estudiante puede llevar a cabo para facilitar su tarea, cualquiera que sea el contenido de aprendizaje. Además, hace una distinción entre tres conceptos que en el campo educativo son muy utilizados y, con diferentes interpretaciones: procesos, estrategias y técnicas.

El término proceso se utiliza para designar la cadena general de macro-actividades u operaciones mentales implicadas en el acto de aprender. Son actividades hipotéticas, poco visibles y difícilmente manipulables. Es el caso, por ejemplo, de la atención, comprensión, adquisición, etc.

Las técnicas, por el contrario, son actividades fácilmente visibles, operativas y manipulables, por ejemplo, hacer un esquema o un resumen.

Entre los dos conceptos anteriores se encuentran las estrategias que no son tan visibles como las técnicas ni tan encubiertas como los procesos. Un ejemplo sería la organización de los datos que el estudiante realiza para comprender su significado, pues no es algo tan visible como la técnica del resumen ni tan oculto como el proceso de la comprensión.

Es decir, las estrategias están al servicio de los procesos y tienen a su servicio a las técnicas. Podemos afirmar por tanto, que el rendimiento escolar en la Educación Secundaria se ve principalmente afectado por las estrategias de aprendizaje. Estudios demuestran que el rendimiento académico es mayor cuando se les entrena en las estrategias de apoyo. Concluyendo esta parte, se presenta entonces la necesidad de implementar en los centros educativos planes de intervención en estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de secundaria.

Hábito de aprendizaje.- (Más utilizada la denominación de hábito de estudio). Es la forma de conducta adquirida, conscientemente o de forma inconsciente y automática, por la repetición de actos formalmente idénticos relacionados con las técnicas de aprendizaje, siendo éstas actividades fácilmente visibles, operativas y

manipulables implicadas en el proceso de aprendizaje. Entonces, se entiende por hábitos de estudio las conductas más o menos constantes relacionadas con la acción de estudiar.

El estudio de los hábitos de estudio nos ha llevado más allá de las conductas relativamente estables que los alumnos realizan para estudiar (entendiendo estudiar cómo aprender de forma individual). Las estrategias de aprendizaje suponen una abstracción, un conjunto de variables latentes que se apoyan en las técnicas de aprendizaje para desarrollarse y, a su vez, la repetición de éstas constituyen los hábitos de estudio. Si, además, consideramos el conjunto de estrategias utilizadas como un todo, se debe hablar de estilos de aprendizaje. Todo esto sin perder de vista que: el aprendizaje no es algo que se encuentra únicamente en el salón de clase, ocurre en forma constante en cada día de nuestras vidas y no sólo comprende lo que es correcto¹³.

La idea original de considerar los hábitos de estudio como influyentes en el fracaso escolar de los alumnos es correcta. Puesto que el fracaso escolar supone un estado más o menos estable y constante del sujeto, los hábitos de estudio son el indicador más cercano a la operativización de los constructos estudiados. El hábito de estudio en un adolescente es un factor que debemos tomar muy en cuenta en el rendimiento académico.

Aspectos Familiares

Muchos son los estudios que relacionan los aspectos familiares con el rendimiento de los alumnos. La evidencia de la relación que debe existir entre los resultados de la educación recibida en la institución familiar y los resultados escolares (en forma de rendimiento académico, en este caso) ha dado lugar a numerosas investigaciones que han intentado probar dicha relación.

¹³Psicología Educativa. Anita E. Woolfolk.

El poder de la familia para modelar la conducta, incluyendo la conducta asociada al aprendizaje académico, tiene su origen en varios factores, entre los que se destacan:

- ✓ La precocidad con la que se manifiesta,
- ✓ La extensión del periodo de tiempo durante el cual los individuos reciben estímulos familiares.
- ✓ El fuerte tono afectivo de las relaciones que se establecen en el seno de la familia.
- ✓ La capacidad de la familia para incidir en la actividad escolar (un ejemplo de ello es la elección del centro escolar donde van a asistir los hijos). Los estudiantes con las notas más altas tienen a los padres más comprometidos en su educación¹⁴.
- ✓ El carácter imperativo y paradigmático que caracteriza a una buena parte de los estímulos que provienen de los padres.
- ✓ La variedad de factores que alcanza la acción familiar (directamente, a las características personales del alumno y las características del centro escolar; indirectamente la conducta del docente, del discente, la capacidad del alumno, etc.).
- ✓ La contundencia con la que media en el influjo que ejercen los factores que condicionan la efectividad de la conducta discente.

Características del Ámbito Familiar y Resultados Escolares

La mediación que ejerce la variable interacciones padres-hijos entre el estatus sociofamiliar y el rendimiento académico, tiene dos tipos de variables. Las variables independientes que son las aspiraciones y expectativas de los padres, soporte paterno de la actividad escolar del hijo, e interacciones padre-hijo centradas en la enseñanza o en el terreno afectivo. La variable dependiente son las aspiraciones académicas y profesionales de los alumnos.

¹⁴PAPALIA, Diane E. WENDKOS OLDS, Sally. Psicología del Desarrollo

A menudo, cuando se intenta explicar el rendimiento de los alumnos se hace teniendo en cuenta la influencia directa de variables individuales (cognitivas, afectivas, etc.) y variables escolares (actuación del profesor, relaciones interpersonales, etc.), sin asumir que estas variables están enormemente influidas por factores sociofamiliares y que, por tanto, estos últimos contribuyen de forma indirecta en la explicación del rendimiento académico.

Se han desarrollado algunos estudios en los que se muestra que la influencia de los factores familiares influye definitivamente en el rendimiento de los alumnos. Sin embargo, no sólo existen estudios de la influencia directa de los aspectos familiares en el rendimiento, sino también, de la influencia indirecta que dichos aspectos ejercen sobre el rendimiento.

Tras revisar numerosos estudios que consideran diversas variables familiares como influyentes en el rendimiento, hemos creído oportuno centrarnos en dos ellas, en concreto: nivel socioeconómico y académico de la familia e interés de la familia por la formación de sus hijos.

En cuanto a la primera variable, el nivel socioeconómico y educativo de la familia parece ser que la influencia de este factor es importante desde la etapa previa a la escolaridad del niño hasta las etapas posteriores. En la educación preescolar, los alumnos con nivel socioeconómico y educativo alto obtienen mejores resultados en orientación hacia la lectura, comprensión lectora y vocabulario lingüístico que aquellos que presentan un nivel inferior.

En la etapa escolar establecen una recta de regresión para explicar la competencia lectora de los alumnos a partir del nivel académico del padre, de la madre, ingresos familiares y profesión del padre. Se concluye así, que el nivel académico del padre presenta un peso superior en la explicación del rendimiento académico de los hijos.

En la mayoría de los países latinoamericanos, las diferencias de nivel instructivo entre los alumnos hijos de padres con distinto rango ocupacional son, cuando tiene

13 años, muy acusadas, mientras que con 18 años, es decir, al término de la enseñanza secundaria, no son siquiera significativas.

Parece entonces, como ocurre con otras muchas variables, que la relación entre el nivel socioeconómico y educativo de los padres es indudable, pero no conocemos hasta qué punto es determinante para la práctica pedagógica.

Como última conclusión, tras la revisión realizada, destacaremos que la influencia del nivel sociocultural de la familia en el rendimiento académico de los alumnos parece ser más acusada en los cursos de Educación Básica, mientras que en Secundaria y Bachillerato resulta mucho menor.

En cuanto a la segunda variable, el interés de la familia por la formación de sus hijos. El interés de los padres por la formación de sus hijos es la variable que consideraremos para representar la dimensión referente al clima familiar. Entre los indicadores que podrían describir esta variable, tomaremos como referencia los contactos que mantienen los padres con el centro educativo, ya que, además de su posible influencia en el rendimiento de los alumnos, es algo relativamente manipulable por la escuela.

Existen diferencias significativas entre los alumnos con rendimientos más altos y los que lo hacen más bajo, en el número de contactos que los padres mantienen con los profesores de sus hijos, lo que significa que la frecuencia con la que los padres entran en contacto con los profesores está en relación positiva con los resultados de los escolares.

La interacción entre las variables número de contactos y curso del alumno es significativa, de hecho en los grados superiores, los contactos iniciales de los padres con el centro son beneficiosos, pero su aumento puede llegar a tener efectos negativos. El rendimiento de los alumnos de los primeros cursos se incrementa a medida que son más frecuentes los contactos entre profesores y padres.

Las variables familiares que hemos tenido en cuenta en nuestro estudio, básicamente han sido el factor sociocultural y educativo, haciendo hincapié en este último, puesto que resulta de suma importancia el nivel de formación del padre, el nivel de formación de la madre, el número de libros de los que dispone el alumno en casa y la frecuencia de prensa diaria en el hogar, también se considera la implicación de los padres en la educación de sus hijos, plasmada en la asistencia a tutorías, las horas y el lugar de estudio en la casa, la ayuda que prestan, etc. (relacionadas con el control que los padres tienen sobre la formación de sus hijos).

Somos conscientes de que hemos obviado muchos aspectos familiares que pueden estar influyendo en el rendimiento de los alumnos, pero la explicación del fracaso escolar es nuestro fin último y, para ello, es fundamental concretar y acotar, asumiendo las limitaciones que esto puede suponer.

.

Rendimiento Anterior

El rendimiento anterior es una variable que da cuenta de la trayectoria escolar del alumno hasta un momento determinado. Podemos pensar que, si la medida del rendimiento es adecuada, expresa el nivel de conocimientos previos que posee un alumno.

A finales de la década de los setenta comienzan a realizarse estudios de rendimiento académico en los que se incluye el rendimiento académico previo como un presagio, en los que tanto a nivel global, como en alguna materia en concreto, el rendimiento anterior parece ser uno de los más potentes aspectos para predecir el rendimiento actual.

Es evidente la influencia que parece ejercer el rendimiento previo en el rendimiento futuro, hecho que concuerda con las teorías constructivistas del aprendizaje que defienden que el aprendizaje se realiza apoyando y relacionando los conocimientos que ya se poseen con los que se pretenden aprender.

De aquí se desprende que si un alumno tiene buenos conocimientos previos, en una materia, sus resultados académicos anteriores en dicha materia, en principio,

también deben de serlo. En consecuencia, si los conocimientos previos son la base de los conocimientos futuros, el rendimiento anterior ha de influir de manera significativa en el rendimiento actual.

Asimismo, no podemos olvidar que el rendimiento anterior no sólo influye directamente en el rendimiento sino que, las expectativas, la motivación, el interés y el auto concepto y la autoestima, son variables que también se pueden ver afectadas por su influencia y, éstas a su vez, forman parte de la explicación del rendimiento académico.

Clima Escolar

Diversos estudios sobre eficacia escolar confirman la importancia del clima escolar en el rendimiento de los alumnos, sin embargo no arrojan resultados tan positivos como cabría esperar. Esto es debido a la utilización de las calificaciones escolares y los test de rendimiento como únicos indicadores del producto escolar, obviando así otros muchos factores afectivos que suponemos tendrán una relación más alta con el clima escolar.

Se define clima institucional como el ambiente total de un centro educativo determinado por todos aquellos factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de distintos productos educativos.

Para concluir indicaremos los puntos elementales o notas características de clima escolar, establecidas a través del acuerdo entre los científicos.

- ✓ Las escuelas poseen un clima único en cada organización.
- ✓ Las diferencias entre las escuelas, aunque evidentes, son complejas y difícilmente medibles.

- ✓ El clima se estructura en dimensiones particulares de la escuela, como las características de los alumnos, la composición social del alumnado o los procesos que tienen lugar en las aulas, pero no debe identificarse con ellas.

Aunque existen muchos elementos decisivos en la definición del ambiente del centro educativo (comunidad en la que está integrado el centro, estructura organizativa, características de profesores y alumnos, etc.) no se pueden confundir con él.

- ✓ El clima es una variable mediacional que a su vez afecta a muchos resultados de los estudiantes, incluyendo conductas afectivas y cognitivas.
- ✓ Valorar la influencia del clima ayuda a comprender las conductas de los estudiantes e incluso a predecirlas.

Clima Escolar y Rendimiento Académico

El estudio de la relación entre clima escolar y rendimiento académico es evidente en las múltiples investigaciones sobre eficacia escolar. Partiendo de diferentes modelos teóricos intentan buscar evidencia empírica que confirme estas relaciones y la incidencia real del clima escolar en el rendimiento académico, así como en otros productos de la educación.

Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento

Existen factores psicológicos y sociales que aumentan el riesgo estudiantil de bajo rendimiento y de fracaso en la escuela. A través del desarrollo de la competencia emocional en la comunidad educativa, es posible crear en la escuela factores protectores para un adecuado desarrollo del alumno, lo que favorece el rendimiento escolar.

El alumno con problemas de conducta y rendimiento.

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo,

psicomotor o emocional, sin que en general puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje. La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el alumno presenta un problema.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños y adolescentes “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los adolescentes que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar.

Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc.

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención endeble, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta.

Hoy en día muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender.

El profesor de enseñanza pre-básica, básica o media, tarde o temprano deberá enfrentar algún alumno que presente problemas de conducta, que altere la

convivencia con sus compañeros y que interrumpa la clase. La conducta disruptiva que el estudiante presente puede variar considerablemente de acuerdo a la naturaleza del problema que lo afecte, al tamaño del curso, a la materia que se esté enseñando y al tipo de escuela.

Muchos profesores dirán que tienen una clara idea de lo que constituye un problema de conducta. Sin embargo, un alumno puede presentar problemas de conducta frente a un determinado profesor y no frente a otro, como también exteriorizar sus alteraciones de manera transitoria o periódica. El alumno con estas perturbaciones causa, sin duda alguna, varias dificultades para sus padres, sus profesores y sus compañeros de curso.

Los educadores pueden sentirse frustrados y sentir ansiedad cuando deben enfrentar un alumno con problemas de conducta. Si el profesor se siente responsable del manejo conductual y de la enseñanza de este alumno y es percibido como tal por el Director del establecimiento, el profesor está bajo la presión de sus colegas.

Muchas veces el reconocer un problema puede ser considerado como admitir una falla en el sistema escolar, especialmente si la escuela no está preparada y no tiene ni la organización ni el apoyo de profesionales para enfrentar al alumno con problemas.

Es posible constatar un aumento de la tensión y de la ansiedad en muchos profesores cuando deben enfrentar un alumno con alteraciones de la conducta. La tensión aumenta en el profesor al saber que el estudiante estará coartando sus labores de enseñanza habituales y que no mostrará mejoría sin la adecuada atención profesional.

En algunos casos, el profesor puede considerar el problema como “propio del adolescente” y, por lo tanto, la responsabilidad de la conducta desadaptada recae sobre el propio estudiante. De acuerdo a esta perspectiva, el profesor no cree que su metodología de enseñanza agrave aún más la perturbación que el alumno

presenta. Asimismo, si el profesor estima que es el resultado de alguna dificultad en el hogar del estudiante, va a tener bajas expectativas sobre su rendimiento escolar. Los padres y profesores comparten la preocupación por la alteración conductual que el alumno presenta. Si bien no se debe exagerar ante un problema de conducta, tampoco debe minimizarse ya que, en general, son el extremo más visible de los alumnos con problemas para aprender. Los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que el hijo se comporta y esta preocupación se complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso y las críticas de otros padres y de algunos profesores aumentan. Asimismo, este estudiante causa problemas en su familia con sus hermanos, quienes sufren porque los padres en general ocupan la mayor parte de su tiempo en el hijo problema. Es necesario notar que el alumno que molesta a otros en clase y en los recreos no ha aprendido un modo apropiado de hacer amigos y de establecer relaciones interpersonales. Generalmente son niños infelices, aislados por sus compañeros de curso e impopulares entre sus profesores.

La severidad de la alteración conductual depende en gran medida de la percepción que sobre ella tengan las personas que viven y/o trabajan con el joven. Las personas en diferentes contextos tienen variadas expectativas sobre lo que consideran una conducta apropiada. Tanto en los padres como en los profesores se pueden observar distintos niveles de tolerancia frente al alumno con problemas de conducta. Los niveles de tolerancia también tienen que ver con desarrollo del adolescente por ejemplo, estudiantes preescolares no pueden estar mucho tiempo sentados, concentrados, inactivos y les cuesta respetar su turno para hablar o para jugar y por lo tanto se les toleran muchas variabilidades en su conducta, lo que no ocurre con alumnos mayores.

Asimismo, la manera como el problema de conducta del estudiante es percibido por los adultos, determina, en general, la urgencia con la que debemos enfrentarlo. Esta percepción está influida por la tolerancia individual, la ansiedad que desencadena el alumno en el ambiente que lo rodea, la preocupación, el temor y la rabia que provoca su mala conducta, la presión de los padres y de la escuela.

Los problemas emocionales y conductuales son citados tanto como complicaciones secundarias de los trastornos del aprendizaje como en la causa de los mismos. Dentro de este contexto, es posible confundir las diferencias en el desarrollo psíquico, individual con patologías o trastornos. Existen, además, variadas manifestaciones del desarrollo psíquico que varían de lo que se considera “normal” originadas por la vida en extrema pobreza, en carencias afectivo-familiares y/o en la falta de incentivos para aprender que no necesariamente se traducen en patologías pero que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar.

Se trata, en general, de alumnos que padecen de dificultades del aprendizaje y de la conducta, cuya causa es de origen orgánico, psíquico o no precisado claramente, que se diferencian entre sí, a veces muy sutilmente, por algunos signos o síntomas.

Las emociones en los adolescentes

Las emociones tienen un poderoso impacto en nuestro conocimiento del mundo circundante y las expresiones emocionales otorgan una ventana a la experiencia subjetiva del mundo individual. Nuestras emociones motivan nuestras acciones y afectos cuando interactuamos con otras personas y con nuestro ambiente y proveen de sentido a nuestras experiencias de vida. Al guiar nuestros pensamientos y acciones, las emociones poseen una función reguladora que nos ayuda a adquirir los patrones de la conducta adaptativa.

Existen muchas diferencias individuales en cómo las personas expresan sus emociones e interactúan con otros individuos. Muchas son predominantemente felices, contentas, y curiosas. Otras pueden ser a menudo retraídas, tristes y depresivas. Más aún, otras pueden aparecer enojadas, destructivas y desorganizadas.

La mayoría de las personas despliegan diferentes emociones y actúan dependiendo de la situación y del subyacente humor que posean en ese momento. Cuando una persona es predominantemente retraída, evita el contacto con otros individuos y no muestra interés por aprender la mayor parte del tiempo, lo que puede afectar su desarrollo y su capacidad de adaptación. De la misma manera, la persona irritable,

destruictiva y exageradamente agresiva tiene dificultades para establecer apropiadas relaciones interpersonales y para ajustarse a los modelos de conducta requeridos para las actividades normales de la vida diaria.

Las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una variedad de experiencias. Preparan al organismo para responder rápidamente a las amenazas del mundo circundante. Asimismo, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social.

La emergencia de distintas capacidades emocionales en los adolescentes refleja importantes diferencias entre la adaptación y el desarrollo. Los jóvenes no solo desarrollan capacidades y estrategias adecuadas a través de un rango de afectos, sino que también aprenden a confiar en su experiencia emocional para enfrentar los sucesos de la vida.

Las teorías de la regulación de los afectos y la investigación en las emociones se han diversificado considerablemente en las últimas dos décadas. Las principales conclusiones que pueden obtenerse de las mismas son las siguientes:

- a) los procesos emocionales están profundamente involucrados en la dirección de los procesos cognitivos: la atención, todos los actos perceptivos, el aprendizaje y la memoria;
- b) El desarrollo emocional es funcionalmente inseparable de los patrones de experiencias psicosociales en todas las edades;
- c) La personalidad y la identidad personal son fundamentalmente de naturaleza social.

Aspectos psicopatológicos de las emociones que afectan el rendimiento escolar.

En el ámbito de la psicopatología existen bases empíricas para establecer dos amplias categorías de conductas o características en los niños y adolescentes.

1. Trastornos o desórdenes de interiorización, sobre-control o ansiedad/retraimiento, cuyas características se describen como ansiedad, timidez, retraimiento y depresión.
2. Trastornos o desórdenes de exteriorización, de infra-control o di-social, cuyas características se describen como pataletas, desobediencia y destructividad.

Los jóvenes con trastornos de interiorización y/o de exteriorización manifiestan patrones de características en muchos aspectos de su funcionamiento emocional que los diferencian de los jóvenes normales.

Estas diferencias son comúnmente notorias en varias habilidades incluyendo el rendimiento escolar y las relaciones interpersonales y sociales. Los trastornos de exteriorización incluyen desórdenes de la conducta, con dificultades para manejar la rabia, la irritabilidad y la impulsividad.

Los de interiorización, particularmente la depresión y la ansiedad, involucran déficit en la inhibición de la agresión y un exceso de focalización interna de la tristeza y/o de la culpa, como muestra de sus dificultades para regular sus emociones.

Cuando se habla de alteración emocional en el adolescente, es para referirse a una condición en la cual las repuestas conductuales o emocionales de un escolar son tan diferentes de lo que se estima apropiado para su edad, sus normas culturales o étnicas, que lo afectan adversamente en su rendimiento escolar, incluyendo su cuidado y adaptación personal, relaciones sociales, progreso académico, conducta en clases, o adaptación al trabajo escolar. Esta alteración emocional puede coexistir con otras condiciones de desventaja.

Generalmente los jóvenes con problemas emocionales, conductuales y sociales presentan déficit en las habilidades de socialización, pobre auto-concepto, dependencia, sentimientos de soledad, conducta disruptiva, hiperactividad, distractibilidad, e impulsividad, lo que afecta su rendimiento en la escuela. Es tal la

heterogeneidad que presenta este grupo de estudiantes, que es posible afirmar que la única característica común que poseen es el bajo rendimiento escolar.

Estos numerosos factores impiden el desarrollo de adecuadas relaciones sociales en los estudiantes con problemas de aprendizaje, sumados al aislamiento y al rechazo que sufren tanto de sus compañeros de curso como de sus profesores por su bajo rendimiento.¹⁵ Generalmente este rechazo social ocurre en todos los años de enseñanza, lo que afecta sus relaciones interpersonales a lo largo de su vida.

Desarrollo de las Competencias Emocionales.

Sabiendo que de forma general las competencias son las capacidades humanas a desarrollarse que se evidencian en un saber hacer, corresponden a los aprenderes¹⁶.

En cambio, la competencia emocional y social es la habilidad para comprender, manejar y expresar los aspectos emocionales de nuestra propia vida de tal manera que seamos capaces de manejar las tareas cotidianas como el aprender, el establecer relaciones interpersonales y sociales, resolver los problemas de cada día y adaptarnos a las complejas demandas del crecimiento y del desarrollo. Incluye varios aspectos tanto de la comprensión y de la expresión emocional como del manejo de la experiencia emocional interna y de la conducta expresiva.

Los alumnos que poseen una alta competencia emocional conocen tanto sus emociones como las de los demás; las expresan en forma adecuada y pueden controlarlas durante sus actividades cognitivas y sociales de manera tal que les facilitan la ejecución de dichas actividades. Por lo tanto, la fortaleza y la debilidad en competencia emocional en los estudiantes pueden predecir su éxito en las interacciones sociales y en otros ámbitos tales como el rendimiento escolar,

¹⁵<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/652/3/Capitulo%202.pdf>

¹⁶INSPECTORIA SALESIANA. Proyecto Educativo Pastoral Salesiano Inspectorial.

particularmente cuando las circunstancias requieren el manejo de las emociones y/o adecuadas relaciones sociales.

Muchos investigadores actualmente creen que para contar con el rendimiento cognitivo en su total potencial es necesario considerar conjuntamente los aspectos emocionales, motivacionales y volitivos del pensamiento.

Las alteraciones en las habilidades sociales, inseparables del desarrollo emocional, afectan la conducta y el aprendizaje en la escuela, lo que se traduce en bajo rendimiento y riesgo de fracaso y de deserción. Cada vez se otorga mayor importancia a una gestión eficaz a través del sistema educacional para que se produzca el éxito académico y social del estudiante, considerando que el buen rendimiento es un factor fundamental en la permanencia de los alumnos en la escuela.

Dado que la relaciones interpersonales y sociales positivas son un factor importante para la permanencia de los estudiantes en la escuela, aunque tengan dificultades en sus vidas, hace necesario que tanto docentes como alumnos aprendan a convivir en la comunidad educativa, tanto con aquellos con éxito social y académico como con los que presentan problemas en su rendimiento y en sus relaciones interpersonales y sociales.

Solo la comprensión de estas alteraciones y el desarrollo de una alta competencia emocional en los integrantes de la comunidad educativa, vale decir, que tanto docentes como alumnos aprendan a conocer tanto sus emociones como la de los demás, expresarlas en forma adecuada y poder controlarlas durante las actividades cognitivas y sociales de modo que las favorezcan, pueden constituir una gran ayuda para la convivencia satisfactoria en la institución escolar. La regulación de las emociones comprende el más complejo grupo de competencias: el manejo de las expresiones emocionales en uno mismo y en otros, el manejo de los estados emocionales internos y el uso de la emoción en la planificación y en la ejecución de planes.

El uso correcto de la dimensión afectiva por parte del profesor y de la institución escolar constituye la clave para el manejo de las alteraciones emocionales, conductuales y del aprendizaje y una forma de atender a las distintas necesidades educativas de los alumnos, transformando así paulatinamente las escuelas en ámbitos donde todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de progresar, satisfaciendo, así, uno de los desafíos de la educación a nivel nacional.

A manera de conclusión general de este capítulo, debemos estar conscientes de las limitaciones que supone la selección de los factores determinantes del rendimiento académico. Por consiguiente el bajo rendimiento, se ve influido por multitud de factores interrelacionados entre sí de manera compleja, lo cual dificulta enormemente las investigaciones al respecto, dando lugar a investigaciones más concretas que recogen menos variables de las que en realidad existen, lo que parcializa y sesga los resultados que se obtienen.

Podríamos plantearnos aspectos sociales, familiares, educativos y personales relacionados con el bajo rendimiento, incluso en el plano educativo, podemos encontrarnos con problemas de investigación sobre el bajo rendimiento enfocados a diversos ámbitos, que, poco a poco, van acercándose al mundo de la práctica educativa, cuyas soluciones permiten plantear planes de acción.

Por otra parte, la revisión bibliográfica de las variables recogidas en este capítulo, no tiene como pretensión una revisión exhaustiva de cada una de ellas, pues supondría un trabajo de investigación de una envergadura superior. Nuestro objetivo no es otro que dar apoyo teórico a este trabajo de investigación.

Fracaso Escolar

Pese a los años que se lleva hablando del fracaso escolar, pese a las medidas que se han tomado para evitarlo o aminorarlo, el fracaso escolar sigue siendo una lacra de los sistemas educativos de todos los países desarrollados y sub-desarrollados del siglo XXI. No existe ningún país que luche por la calidad educativa que no arroje datos, cuanto menos considerables, de alumnos que no superan o que presentan

graves problemas de adaptación a las exigencias curriculares que la escuela les impone durante el periodo de escolarización obligatoria.

Lo cierto es que, independientemente del conjunto de factores que hayan confluído para dar lugar a este fenómeno, en la actualidad el fracaso escolar ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un problema social que preocupa a economistas, políticos y, cómo no, a ciudadanos y educadores.

Actualmente en América Latina, según datos publicados en el año 2000, casi la tercera parte de los estudiantes de secundaria obtienen calificaciones negativas.

Asimismo, los últimos informes reflejan que aproximadamente un 25% de los jóvenes no termina sus estudios básicos de forma favorable.

Se trata de un problema que trasciende, con creces, el ámbito educativo para convertirse en una preocupación social, institucional y personal.

A nivel social, las personas que hayan sufrido fracaso escolar durante su escolarización se encontrarán con problemas mayores al acceder a la vida adulta, en tanto que vida laboral, con todas las implicaciones sociales que ello conlleva. A nivel institucional, puesto que de la escuela y de los profesionales que en ella trabajan, depende la evaluación de los conocimientos de los alumnos y la obtención de altos o bajos rendimientos académicos, que a fin de cuentas son los que deciden si un alumno fracasa o no. Por ello, las escuelas deben plantearse en todo momento cuál es el mejor proceso para tomar las decisiones de las que son responsables. Finalmente, a nivel personal, puesto que todas las experiencias que vive el individuo inciden en el proceso de su formación integral como persona, en su auto concepto, su autoestima, sus motivaciones, sus intereses y sus expectativas.

El fracaso escolar, dado el conjunto de variables que inciden en él, resulta difícil definir, sin embargo, algunos factores como la falta de motivación y autoestima, el

poco estímulo de los padres para su educación, pocas expectativas de sus profesores, problemas de disciplina en el hogar y en la escuela¹⁷.

El bajo rendimiento de un estudiante resulta bastante discutible de por sí porque transmite algunas ideas que no responden, en absoluto, a la realidad. En primer lugar, expresa la idea de que el alumno fracasado no ha progresado prácticamente nada en sus años escolares, ni en el ámbito de su desarrollo personal y social, ni en sus conocimientos. En segundo lugar, ofrece una imagen negativa del alumno lo que puede afectar a su autoestima y a su motivación hacia el aprendizaje o a la escuela (si se la considera la responsable) ya que si se reconoce públicamente su incapacidad para alcanzar los niveles que se esperan de ella, las dificultades se agravarán progresivamente. Y por último, centra el problema en el alumno y no contempla la acción de otros agentes como las condiciones sociales, la familia o la propia escuela.

Para que un alumno tenga un bajo rendimiento, ó, fracase escolarmente es necesario que se den dos condiciones claras:

- ✓ Poseer suficiente capacidad intelectual para alcanzar los objetivos mínimos fijados en el currículum oficial;
- ✓ No alcanzar dichos objetivos por: falta de motivación, divergencia entre la cultura escolar y familiar, estructuración del sistema escolar que no permite que cierto tipo de alumnos progrese adecuadamente según sus capacidades y falta de motivación social o profesional de una parte del profesorado.

Así, defiende que los alumnos que padecen fracaso escolar (fracaso del aprendizaje escolar, como prefiere denominarlo) son alumnos que presentan dificultades en su aprendizaje escolar aun teniendo una inteligencia normal y sin padecer trastornos del aprendizaje, ni fisiológico, ni social y que por diversas causas que interactúan entre sí no se adaptan a las exigencias propias de una organización escolar y de unas metodologías didácticas excesivamente rígidas, y que en consecuencia, no

¹⁷PAPALIA, Diane E. WENDKOS OLDS, Sally. Psicología del Desarrollo.

alcanzan los objetivos mínimos que prescribe el currículum explícito impuesto por la administración educativa, bien en todas las áreas curriculares, bien en las más fundamentales (lenguaje y matemáticas).

El fracaso escolar sería sinónimo de desvinculación del alumno con el aprendizaje al término de la educación obligatoria. De esta forma, desliga el fracaso escolar del hecho de no obtener un título de Educación Secundaria Obligatoria, sino que aquellos alumnos que habiéndolo obtenido, no continúan con la actividad formativa también son considerados en este conjunto.

Sin embargo, puede considerarse que la atribución de la responsabilidad del bajo rendimiento escolar a diversos agentes (alumno, escuela, familia, sociedad) no es más que el reflejo de una clara ideología. Quien atribuye el fracaso escolar al alumno muestra no creer en la Pedagogía y se siente impotente ante las soluciones, mientras que aquel que piensa que el fracaso es de la escuela, busca el remedio en la crítica y en la renovación de la enseñanza.

Como se puede observar no existe un criterio común que permita definir unívocamente el concepto de fracaso escolar. Algunos autores lo centran en el alumno, otros en la institución escolar, o en el sistema educativo en general, para algunos puede ser total o parcial, mientras que para otros es absoluto. Lo que sí parece existir como nexo de unión es una multidimensionalidad del concepto, influyendo factores sociales y familiares, educativos y personales, que se tratarán en apartados posteriores.

Indicadores del bajo rendimiento.

Los indicadores no son más que variables que representan aspectos concretos del constructo que permiten determinar si dicho constructo se está dando o no, en otras palabras, permiten medir una variable no observada, una variable latente construida para explicar cierta clase de comportamientos observables, en nuestro caso del bajo rendimiento escolar.

Las causas sobre el fracaso escolar destaca tres manifestaciones diferentes de este fenómeno, una de ellas se refiere a los alumnos con bajo rendimiento académico, otra comprende a los alumnos que abandonan o terminan la educación obligatoria sin la titulación correspondiente y, una tercera, se refiere a las consecuencias sociales y laborales en la edad adulta de los alumnos que no han alcanzado la preparación adecuada. Los tres grandes indicadores que considera se refieren al momento al que se producen, durante, al final y posterior a la etapa escolar.

Tal y como se desprende del apartado anterior, no existe una clasificación concreta y admitida por la mayoría de los autores con respecto a los indicadores del bajo rendimiento escolar. Sin embargo, nos parece interesante destacar una clasificación que algunos autores¹⁸ realizan sobre los criterios de bajo rendimiento, puesto que no es más que una aproximación a los diferentes tipos de indicadores que pueden utilizarse en la medida del bajo rendimiento o fracaso escolar.

Partiendo de la revisión de las investigaciones realizadas sobre el tema, podemos identificar como indicadores de fracaso escolar más frecuentes el desfase cronológico de la edad de los alumnos con respecto a su nivel académico (que no es más que la repetición de curso), otras utilizan la relación de alumnos que no aprueban un curso en concreto con el total de alumnos matriculados, o también, se consideran los alumnos que no terminan la educación obligatoria o lo hacen con retraso en comparación con el número de matriculados al comienzo de dicho periodo en esa misma promoción.

Las calificaciones escolares y, en concreto, alumnos los suspensos, se consideran una medida cuantitativa fundamental, si bien algunos teóricos del tema afirman que se trata de un reduccionismo del fenómeno. Así, se afirma que los suspensos son sólo un indicador que sirve para poner de relieve la importancia del problema, pero en realidad el bajo rendimiento o fracaso escolar concierne a toda la relación de los alumnos con la escuela.

¹⁸Autores como: De la Orden, Oliveros, Mafokoli, González.

En muchas ocasiones, se identifica el bajo rendimiento ó fracaso escolar con distintas situaciones y, en consecuencia, con diferentes indicadores. Así, se destacan cuatro situaciones fundamentales que pueden indicar fracaso escolar:

- ✓ Calificaciones negativas de los resultados escolares aunque sin llegar a perder cursos ni años de estudio.
- ✓ Obtención por parte del alumno de resultados instructivos y/o formativos por debajo de los que fijan en el curso o nivel que sigue con independencia del tipo de sanción académica que se le otorgue.
- ✓ Cuando los alumnos no logran ciertos conocimientos o destrezas que se consideran propios del nivel que cursa.
- ✓ Imposibilidad por parte del alumno de alcanzar el título que se otorga en cierto nivel educativo habiendo agotado todas las convocatorias autorizadas.

Factores que influyen en el bajo rendimiento escolar.

A lo largo de la historia, se ha realizado un elevado número de investigaciones sobre la realidad del fracaso escolar, la mayoría de ellas intentado aproximarse a las causas que lo explican, que podrían agruparse en tres grandes líneas:¹⁹

- ✓ Estudio del bajo rendimiento escolar como fracaso en la escuela.
En ella se incluyen todas aquellas investigaciones donde se pone o se intenta poner de manifiesto que la causa fundamental del fracaso escolar es la desventaja sociocultural que presentan los alumnos que obtienen bajo rendimiento en comparación con los que no tienen problemas para superar sus años de estudio.
- ✓ Estudio del bajo rendimiento como fracaso de la escuela.
Existen dos tipos de teorías pueden incluirse en esta categoría. En primer lugar, las teorías de la reproducción social centradas en la función social de la escuela y en su mala adaptación a la evolución de la sociedad y, en segundo lugar, el criticismo pedagógico que atribuye la responsabilidad del fracaso escolar al aparato escolar, eximiendo al sujeto y a sus circunstancias.

¹⁹<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/652/3/Capitulo%202.pdf>

✓ Estudio del fracaso escolar como fracaso por la escuela.

Hace referencia a las teorías que se centran en la inserción laboral y profesional de los alumnos tras su escolarización, es decir, proponen relaciones entre el fracaso escolar y la exclusión social.

Como se desprende de estas líneas de investigación, existen diferentes corrientes teóricas que han servido de base para el estudio etiológico del bajo rendimiento escolar. La Parte II de un documento publicado por Eurydice – Red Europea de Información en Educación- (1994) expone de manera sintética los cinco enfoques teóricos principales que han permitido interpretar el fenómeno del bajo rendimiento que se da en nuestras instituciones educativas, analizar los mecanismos generadores del mismo y determinar sus causas:

1. Los factores individuales:

- ✓ **Corriente geneticista:** explica el fracaso escolar manifestado en el bajo rendimiento, como desórdenes y deficiencias intrínsecas al individuo que pueden detectarse a través de pruebas. Los defensores de esta corriente consideran que el triunfo en los estudios es función de la inteligencia inscrita en el patrimonio genético y computable por el cociente intelectual. Esta corriente actualmente no está bien considerada por la comunidad científica e, incluso, los propios defensores de la genética no se muestran de acuerdo con reducir a un simple número algo tan complejo y abstracto como es la inteligencia.
- ✓ **Corriente psicoafectiva:** pone en relación el proceso de construcción de la personalidad del niño con el desarrollo de su escolarización. Situaciones psicoafectivas particulares como los conflictos unidos a la separación de su familia, a la rivalidad con sus compañeros, o propios de la adolescencia, están estrechamente relacionados con el fracaso escolar, según los defensores de esta corriente.

2. Las carencias socioculturales:

Esta postura ideológica explica el bajo rendimiento escolar con respecto a carencias, clasificadas dentro de la noción de carencias socioculturales. Defienden que el niño y el adolescente que provienen de un medio cultural desfavorecido no disponen de base cultural necesaria para triunfar en la escuela y por tanto, sigue haciendo responsable al alumno y su familia del fracaso escolar.

3.Sociología de la reproducción:

Estas teorías insisten en las funciones represivas, selectivas y reproductivas de la institución escolar. Defienden que las diferencias que se observan en la escuela no son más que un reflejo de las diferencias sociales. El fracaso escolar entendido como el bajo rendimiento, es sencillamente, la traducción de las desigualdades y exclusiones de la sociedad, y su solución se basa en la reforma de la institución escolar y de la sociedad no dejando intervención posible ni a los profesionales de la educación ni a los padres.

4. La relación con el saber:

Esta corriente aparece como crítica de la anterior, se basa en el sentido prioritario que una persona da a su éxito o fracaso escolar. Defienden que lo más importante es analizar y comprender el sentido que los alumnos y los profesores atribuyen a lo que experimentan en la escuela. No cabe duda que el saber de cada individuo esté impregnado de su procedencia, de sus experiencias, pero no puede deducirse simplemente por pertenecer a una clase determinada.

5. La corriente interactiva:

Lo importante de esta corriente es el análisis de los mecanismos concretos de producción del fracaso escolar a través de las interacciones entre los diversos agentes educativos. Es fundamental el estudio de las relaciones entre el joven, la familia y el centro escolar. Las expectativas de los docentes y sus interacciones en el aula, las prácticas evaluativas y las condiciones del aprendizaje, constituyen algunas de las mayores inquietudes de los defensores de esta corriente.

En cualquier caso, la conclusión más evidente de los innumerables estudios, tanto teóricos como empíricos, es que el bajo rendimiento escolar no tiene una única

causa, ni tan siquiera un conjunto claramente definido actuando de forma conocida, sino que las diferentes causas hipotéticas parecen variar en función del contexto del estudio.

A pesar de ello, podríamos aventurarnos, tras la revisión de las principales investigaciones cuya pretensión es identificar los factores que inciden sobre el rendimiento, a agrupar dichas causas en tres categorías principales de factores:

- ✓ **Factores Escolares.** Estos factores del bajo rendimiento escolar están más relacionados con variables de carácter procesual y funcional como por ejemplo el clima escolar; frente a variables estructurales como los recursos materiales.
- ✓ **Factores Personales.** Son el primer tipo de variables que se estudiaron en relación con el rendimiento. Destacan como más relevantes la inteligencia (la cual presenta relaciones moderadas y muy variables con el rendimiento, la motivación (muy relacionada con las atribuciones causales y asociada positivamente con el rendimiento); y el auto concepto (asociado alta y significativamente con el rendimiento).
- ✓ **Factores Contextuales.** Los resultados de este tipo de investigaciones parecen ser más contradictorios. Por una parte, el nivel sociocultural parece influir de forma decisiva en el rendimiento, mientras que, por otra parte, no se encuentran relaciones y cuando se dan son muy bajas.

También se pueden identificar una serie de determinantes del bajo rendimiento escolar que se resumen como sigue:

1. Determinantes institucionales: El fracaso escolar a nivel institucional no es más que la falta de adaptación al sistema de enseñanza. Las manifestaciones de inadaptación se dan con más frecuencia si son mayores las exigencias cognitivas de la enseñanza; si se impone el sistema de formación de dominio de saberes y saber hacer en un tiempo límite, también depende del número de estudiantes; etc.

2. Determinantes individuales. Pueden agruparse en varios tipos de factores entre los que se encuentran: el factor fisiológico del individuo, los factores psico-afectivos, factores socioeconómicos y socioculturales. Estos factores emocionales y comportamentales y su relación con el bajo rendimiento escolar apuntan a que este tipo de estudiante con bajo rendimiento, obtiene puntuaciones más altas en las conductas de búsqueda de atención, conductas delictivas, conductas agresivas y conductas externas.

En conclusión, el fracaso escolar es un fenómeno multi-causal de no fácil solución, pero si se llevasen a cabo medidas como aumentar los presupuestos destinados a educación por parte de los gobiernos como una propuesta de estado, evaluar de forma continua y rigurosa el sistema para detectar los posibles fallos que se estuviesen cometiendo, fomentar la participación de los padres en la actividad educativa, enfatizar el papel de los departamentos de orientación y de los profesores de apoyo de los centros educativos y prestar una atención especial a alumnos que desde la infancia presentasen problemas o proviniesen de sectores desfavorecidos de la sociedad, contribuirían, de manera relevante, a reducir el altísimo número de alumnos considerados como fracasados escolares con rendimientos académicos bajos en nuestro país.²⁰

Problemas de Aprendizaje

Un problema del aprendizaje es un término general que describe problemas de aprendizaje específicos. Un problema de aprendizaje puede causar que una persona tenga dificultades aprendiendo y usando ciertas destrezas. Las destrezas que son afectadas con mayor frecuencia son: lectura, ortografía, escuchar, hablar, razonar, y matemática.

Los problemas del aprendizaje varían entre personas. Una persona con problemas del aprendizaje puede tener un tipo de problema del aprendizaje diferente al de otra persona.

²⁰<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/652/3/Capitulo%202.pdf>

Como ejemplo, Sara tiene problemas con la lectura y ortografía. Otra persona podría tener problemas con la comprensión matemática. Aún otra persona podría tener problemas en cada una de estas áreas, al igual que en la comprensión de lo que dicen otras personas.

Los investigadores creen que los problemas del aprendizaje son causados por diferencias en el funcionamiento del cerebro y la forma en la cual éste procesa información.

Los jóvenes con problemas del aprendizaje no son “tontos” o “perezosos.” De hecho, ellos generalmente tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio. Lo que pasa es que sus cerebros procesan la información de una manera diferente.

¿Con Qué Frecuencia Ocurren los Problemas del Aprendizaje?

Según estimaciones del psicólogo educativo Raúl Rivadeneira, el 20% de niños de una clase posee diferentes afecciones que influyen en su desarrollo escolar. Entre las más comunes, se registran: déficit de atención, hiperactividad, dislexia, impulsividad y agresividad. Estos padecimientos generan a la vez problemas para escuchar o prestar atención, hablar, leer o escribir, resolver problemas matemáticos y comprender, entre otros.²¹

¿Cuáles son las Señales de un Problema del Aprendizaje?

No hay ninguna señal única que indique que una persona tiene un problema del aprendizaje. Los expertos buscan una diferencia notable entre el progreso escolar actual y el nivel de progreso que podría lograr, dada su inteligencia o habilidad. También hay ciertas indicaciones que podrían significar que el estudiante tiene un problema del aprendizaje.

Estas están incluidas más abajo. La mayoría de ellas están con las tareas de la escuela primaria, ya que los problemas del aprendizaje tienden a ser descubiertos

²¹DIARIO HOY: *Los problemas de aprendizaje tienen tratamiento*, <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/los-problemas-de-aprendizaje-tienen-tratamiento-509386.html>, extraído el 23 de julio del 2012.

en la escuela primaria. Es probable que el niño no exhiba todas estas señales, o aún la mayoría de ellas.

Sin embargo, si el niño exhibe varios de estos problemas, entonces los padres y el maestro deben considerar la posibilidad de que el niño tenga un problema del aprendizaje.

Cuando el niño tiene un problema del aprendizaje, él o ella:

- ✓ Puede tener problemas en aprender el alfabeto, hacer rimar las palabras o conectar las letras con sus sonidos;
- ✓ Puede cometer errores al leer en voz alta, y repetir o detenerse a menudo;
- ✓ Puede no comprender lo que lee;
- ✓ Puede tener dificultades con deletrear palabras;
- ✓ Puede tener una letra desordenada o tomar el lápiz torpemente;
- ✓ Puede luchar para expresar sus ideas por escrito;
- ✓ Puede aprender el lenguaje en forma atrasada y tener un vocabulario limitado;
- ✓ Puede tener dificultades en recordar los sonidos de las letras o escuchar pequeñas diferencias entre las palabras;
- ✓ Puede tener dificultades en comprender bromas, historietas cómicas ilustradas, y sarcasmo;
- ✓ Puede tener dificultades en seguir instrucciones;
- ✓ Puede pronunciar mal las palabras o usar una palabra incorrecta que suena similar; Puede tener problemas en organizar lo que él o ella desea decir o no puede pensar en la palabra que necesita para escribir o conversar;
- ✓ Puede no seguir las reglas sociales de la conversación, tales como tomar turnos, y puede acercarse demasiado a la persona que le escucha;
- ✓ Puede confundir los símbolos matemáticos y leer mal los números;
- ✓ Puede no poder repetir un cuento en orden (lo que ocurrió primero, segundo, tercero);
- ✓ Puede no saber dónde comenzar una tarea o cómo seguir desde allí.

- ✓ Si el niño tiene problemas inesperados al aprender a leer, escribir, escuchar, hablar, o estudiar matemáticas, entonces los maestros y los padres pueden investigar más.

Lo mismo es verdad si el niño está luchando en cualquiera de estas destrezas. Es posible que el niño tenga que ser evaluado para ver si tiene un problema del aprendizaje.²²

Los problemas del aprendizaje tienden a ser diagnosticados cuando los niños llegan a la edad escolar. Esto es porque la escuela se concentra en aquellas cosas que pueden ser difíciles para el niño leer, escribir, matemática, escuchar, hablar, razonar.

Los maestros y los padres observan que el niño no está aprendiendo como se esperaba. Es posible que la escuela solicite una evaluación para ver cuál es la causa del problema. Los padres también pueden solicitar una evaluación.

Con trabajo duro y la ayuda apropiada, los niños con problemas del aprendizaje pueden aprender más fácil y exitosamente.²³

Para los niños en edad escolar (incluyendo los niños preescolares), los servicios de educación especial y servicios relacionados son fuentes de ayuda importantes.

Los apoyos o cambios en la sala de clases (a veces éstos son llamados acomodaciones) ayudan a la mayoría de los alumnos con problemas del aprendizaje. Es importante recordar que el niño puede necesitar ayuda tanto en la casa como en la escuela es así como.

El asesoramiento escolar está llamado a ser entendido como un proceso relacional en el que participan determinados profesionales dotados de cierto bagaje de conocimientos, capacidades y habilidades con los que tratan de contribuir a configurar contextos de trabajo, en colaboración con centros escolares y profesores,

²²<http://home.coqui.net/sendero/orejita14.htm>

²³<https://sites.google.com/site/learninkids/escuela>

para la utilización adecuada del conocimiento disponible en la resolución de problemas que tengan que ver con la práctica educativa y su mejora.

Las ayudas extracurriculares educativas son un proceso de ayuda ofrecido al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Dicha ayuda implica asesoramiento, tutela, y dirección, y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto²⁴.

Es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos; debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo. Implica a todos los educadores y debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital²⁵. La única orientación educativa es la educación, la educación integral, personalizada. Se identifica con la propia educación, o forma parte esencial de ella²⁶.

Además, es un proceso de ayuda, de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de si mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida²⁷.

La tutoría (ayuda pedagógica) es una disciplina científica que se define como el conjunto de conocimientos que permiten la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de cambios necesarios para el alumno y en su contexto a fin de que aquél logre su plena autonomía y realización, tanto en la dimensión personal como social²⁸.

²⁴Roig Ibáñez, 1980

²⁵Pérez Boullosa, 1986

²⁶Ministerio de Educación y Ciencia de Argentina, 1990

²⁷Sebastián Ramos, 1990

²⁸Rodríguez Espinar y otros, 1993

Es en el marco de estas reformas educativas, donde los servicios de ayuda surgen como necesidad de las administraciones públicas educativas con el objetivo de dinamizar el desarrollo del currículum. De manera que podemos encontrar su origen en el surgimiento y expansión de los Sistemas Educativos modernos y, como consecuencia, en su burocratización.

De hecho el creciente proceso, cada vez más patente, de escolarización de la población en edad obligatoria proyecta sobre la escuela una realidad, hasta ahora no percibida, de heterogeneidad que precisa de apoyos y hace emerger algunos perfiles profesionales especializados que amplían el campo.

Fundamentación Sociología

La sociología que estudia el comportamiento del individuo en todas sus facetas, también lo estudia desde el punto de vista de las relaciones humanas y sus consecuencias.

La sociología de la educación es una de las ciencias que apoya a la pedagogía y a la práctica educativa, por lo cual todos los involucrados en el proceso educativo, para comprender y orientar los fenómenos educativos.

Por tal motivo, se puede decir que la sociología de la educación es una disciplina que utiliza los conceptos, modelos y teorías de la Sociología para entender la educación en su dimensión social.

Algunos de los aspectos que caracterizan a la Sociología de la Educación, son los que se describen a continuación:

- ✓ Es una sociología especial, debido a que se ocupa de alguno de los aspectos concretos de la sociedad.
- ✓ Es una ciencia de la educación, ya que tiene como objeto de estudio a la educación.

- ✓ Es una disciplina explicativa y descriptiva, porque pretende y tiene como objetivo principal intervenir en el proceso educativo.

En la sociología se utilizan múltiples técnicas de investigación interdisciplinarias para analizar e interpretar desde diversas perspectivas teóricas las causas, significados e influencias culturales que motivan la aparición de diversas tendencias de comportamiento en el ser humano especialmente cuando se encuentra en convivencia social y dentro de un hábitat o "espacio-temporal" compartido.

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión²⁹. Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de endurecer, que significa sacar afuera.

Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad.

En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial.

Fundamentación Histórica

Puede afirmarse, sin grandes márgenes de error, que el apoyo al aprendizaje fuera de la escuela es uno de aquellos fenómenos cuya difusión a escala global no merece contestación. De hecho, pensamos, que no es forzado decir, que la difusión "mundial de la escuela" tiene como correlato la difusión mundial del apoyo al aprendizaje fuera de la escuela.

²⁹Ausubel y Colbs., 1990

Aunque la historia de estas prácticas de enseñanza esté, en gran medida, por hacer; nos parece plausible admitir que el desarrollo de los modernos sistemas educativos y la consolidación de la gramática “de la escuela”³⁰, concretamente la centralidad conquistada por la pedagogía colectiva (“enseñar a todos como si fueran uno solo”) y por los exámenes, crearon el ambiente propicio para la aparición de respuestas educativas “alternativas” a través del apoyo al aprendizaje fuera de la escuela. Sin pretender ser exhaustivos, presentamos algunos de los argumentos en que nos basamos para hacer la anterior afirmación:

- ✓ El apoyo al aprendizaje fuera de la escuela puede permitir (aunque no siempre ocurra así) una enseñanza individualizada, lo que contrasta con la enseñanza masificada ofrecida por los sistemas educativos modernos.
- ✓ Pueden presentarse como el espacio de realización de los trabajos de casa, lo que muestra una dimensión de la complementariedad que puede existir con el trabajo que se realiza en el sistema regular de enseñanza.
- ✓ Pueden aún realizar la función (quizá una de las más apreciadas por los clientes de estos servicios) de preparación para los exámenes, cuya relevancia máxima se alcanza en el examen nacional.
- ✓ Las explicaciones pueden cumplir la función (más social que académica) de apoyo a la familia, ofreciendo servicios de ocupación de los tiempos libres vitales para una familia nuclear cada vez más restringida y con elevados índices de ocupación laboral fuera de la esfera doméstica.

MARCO LEGAL

Requisitos para crear un Centro de Apoyo Escolar

Para que el CAE realice sus actividades comerciales debe considerar cumplir ciertos lineamientos antes de comenzar su actividad, estos deben ser considerados durante la realización de la actividad comercial y en el dado caso de su terminación.

³⁰Tyack y Tobin, 1994; Nóvoa, 1995

La compañía será constituida bajo la reglamentación de la Superintendencia de Compañías, por aportaciones de los inversionistas como Sociedad Anónima, se constituirá mediante escritura pública la que luego será inscrita en el Registro Mercantil como manda el Art. 146 de la Ley de Compañías.

Se inscribirá a la compañía en el Servicio de Rentas Internas para poder obtener el Registro Único de Contribuyentes y así la misma podrá operar legalmente.

Se realizará el trámite correspondiente a la obtención de la Patente Municipal, y permiso del Cuerpo de Bomberos, así como también inscripción en el registro patronal del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

PASOS PARA CONSTITUCION DE LA EMPRESA

1.- Aprobación de la Razón Social de la Compañía

Trámite

Se deben presentar alternativas de nombres para la nueva Compañía y elaborar un oficio que será enviado para su aprobación en la Superintendencia de Compañías.

Documentación

Copia de cédula.

2.- Elaborar la Minuta de Constitución

La Minuta de Constitución es un documento privado elaborado y firmado por un Abogado que contiene el acto de constitución que se debe presentar ante un notario para su elevación a escritura pública.

Previamente debes reunir los siguientes requisitos:

Reserva de nombres en Registros Públicos

Realizar la búsqueda mercantil de la razón social para verificar si no existe un nombre similar o igual al de la empresa que se va a constituir. La reserva de

denominación social permite retener un nombre por un plazo de 30 días. El trámite se realiza en las oficinas de registros públicos correspondientes.

Documentos personales

Fotocopia simple y legible de la cédula de identidad del titular y/o cada uno de los socios y sus cónyuges, en caso de ser casados.

Descripción de la Actividad Económica

Identificar y describir las actividades que va a desarrollar la empresa a constituir. En este caso las actividades que vamos a desarrollar es brindar servicios de tutoría de tareas y nivelación de conocimientos a estudiantes de secundaria del cantón Naranjito.

Capital Social

Indicar el Capital social a aportar, especificando el aporte por cada socio. Este aporte puede ser:

- Bienes dinerarios (efectivo), con la apertura de un depósito en una Cuenta Corriente Bancaria indicando el nombre de la empresa
- Bienes no dinerarios (muebles, enseres, maquinarias y equipos), mediante un informe de Valoración
- Bienes Dinerarios y Bienes no Dinerarios

Trámite

Se debe aperturar una cuenta de Integración de Capital de la nueva Compañía en cualquier banco de la ciudad de domicilio de la misma.

Documentación

1. Copia de cédulas y papeletas de votación de las personas que constituirán la Compañía (socios o accionistas)
2. Aprobación del nombre dado por la Superintendencia de Compañías

3. Solicitud para la apertura de la cuenta de Integración de Capital (formato varía de acuerdo al banco en el que se apertura) que contenga un cuadro de la distribución del Capital.
4. El valor del depósito

Estatutos

Se debe incluir el Estatuto que regirá a la empresa. En este deber debe estar detallado el régimen del directorio, la gerencia, la junta general, los deberes y derechos de los socios y accionistas.

Con todos estos requisitos se elabora la Minuta de Constitución. La Minuta contiene el tipo de sociedad en la que ha sido constituida, los estatutos que la rigen, datos de los representantes, facultades de los mismos y el tipo de aportes que van a realizar.

La Minuta debe ser firmada por los socios y un abogado.

3.- Escritura Pública

La escritura pública es un documento legal elaborado por un notario público para la inscripción de la empresa en Registros Públicos. El notario da fe del contenido y la envía a Registros Públicos para su inscripción. Se deberá presentar en la notaría:

- Una copia de la minuta redactada, adjuntando la boleta de búsqueda mercantil y copia simple de la cédula de identidad de los titulares, de los cónyuges en caso de aporte de bienes muebles como capital social para elevarla a Escritura pública.
- Pagar los derechos notariales

Trámite

Se debe presentar en una Notaría la minuta para constituir la Compañía

Documentación

1. Copia de cédulas y papeletas de votación de las personas que constituirán la Compañía (socios o accionistas)
2. Aprobación del nombre dado por la Superintendencia de Compañías

3. Certificado de apertura de la cuenta de Integración de Capital dada por el Banco
4. Minuta para constituir la Compañía
5. Pago derechos Notaría

4.- Inscripción en Registros Públicos

Otorgada la escritura pública de Constitución, el titular de la empresa o el notario, la envía a los Registros Públicos para su debida inscripción. Existen dos tipos de registros:

- Registros de sociedades.
- Registros de la Empresa individual de la Responsabilidad Limitada.

Documentos

1. Formato de solicitud de inscripción.
2. Copia del documento de identidad del representante legal.
3. Escritura pública con el pacto social y el Estatuto.
4. Comprobante de pago por los derechos registrales.

Trámite

Una vez cumplidas las disposiciones de la resolución de aprobación de la Superintendencia de Compañías se deberá inscribir las Escrituras en el Registro Mercantil.

Documentación

1. Tres copias de las Escrituras de constitución con la marginación de las resoluciones.
2. Patente municipal.
3. Certificado de inscripción otorgado por el Municipio.
4. Publicación del extracto.
5. Copias de cédula y papeleta de votación de los comparecientes.

5.- Obtención del Registro Único del Contribuyente (RUC)

Se otorga el certificado que acredite su inscripción en el Registro Único del Contribuyente.

RUC (Registro Único del Contribuyente)

RUC para sociedades

El término sociedad comprende a todas las instituciones del sector público, a las personas jurídicas bajo control de las Superintendencias de Compañías y de Bancos, las organizaciones sin fines de lucro, los fideicomisos mercantiles, las sociedades de hecho y cualquier patrimonio independiente del de sus miembros.

La inscripción debe efectuarse dentro de los treinta días hábiles siguientes al inicio de sus actividades. Recuerde que en el caso de sociedades la fecha de inicio de actividades está definida por el acto que genera su existencia jurídica.³¹

Requisitos de Inscripción para Sociedades bajo control de la Superintendencia de Compañías

- Formulario RUC01-A y RUC01-B (debidamente firmados por el representante legal, apoderado o liquidador)
- Identificación de la sociedad: Original y copia, o copia certificada de la escritura pública de constitución o domiciliación inscrita en el Registro Mercantil, a excepción de los Fideicomisos Mercantiles y Fondos de Inversión y Fondos Complementarios Previsionales Original y copia, o copia certificada de la escritura pública de constitución inscrita en el Registro Mercantil Original y copia, o copia certificada de la escritura pública o del contrato social otorgado ante notario o juez Original y copia del acuerdo ministerial o resolución en el que se aprueba su creación. Para el caso de ONG's extranjeras autorización de funcionamiento emitida por el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración: Original y copia o copia certificada del poder apostillado o legalizado en el Consulado del Ecuador en el país extranjero o en el Ministerio de Relaciones Exteriores e inscrito en el Registro Mercantil.

³¹UTN-FACAE: *Impuestos SRI*, <http://declaracionesfacaesri.es.tl/Formularios-del-SRI.htm>, extraído el 2 de junio del 2012.

- Original y copia de las hojas de datos generales otorgada por la Superintendencia de Compañías (Datos generales, Actos jurídicos y Accionistas)
- Identificación representante legal: Original y copia, o copia certificada del nombramiento del representante legal inscrito en el Registro Mercantil Original y copia, o copia certificada del nombramiento del representante legal notariado y con reconocimiento de firmas, para el caso de las Empresas Unipersonales el nombramiento deberá ser inscrito en el Registro Mercantil Original y copia o copia notariada del nombramiento del representante legal avalado por el organismo ante el cual, la organización se encuentra registrada Original y copia o copia certificada del poder emitido por la sociedad extranjera inscrito en el Registro Mercantil.
- Ecuatorianos: Original y copia a color de la cédula vigente y original del certificado de votación. Se aceptan los certificados emitidos en el exterior. En caso de ausencia del país se presentará el Certificado de no presentación emitido por la Consejo Nacional Electoral o Provincial.
- Extranjeros Residentes: Original y copia a color de la cédula vigente.
- Extranjeros no Residentes: Original y copia a color del pasaporte y tipo de visa vigente. Se acepta cualquier tipo de visa vigente, excepto la que corresponda a transeúntes (12-X).
- Original y copia de la planilla de servicios básicos (agua, luz o teléfono). Debe constar a nombre de la sociedad, representante legal o accionistas y corresponder a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción. En caso de que las planillas sean emitidas de manera acumulada y la última emitida no se encuentra vigente a la fecha, se adjuntará también un comprobante de pago de los últimos tres meses.
- Original y copia del estado de cuenta bancario o de tarjeta de crédito o de telefonía celular. Debe constar a nombre de la sociedad, representante legal, accionista o socio y corresponder a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción.
- Original y copia de la factura del servicio de televisión pagada o de Internet. Debe constar a nombre de la sociedad, representante legal, accionista o socio y corresponder a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción.

- Ubicación de la matriz y cualquier documento emitido por una institución pública que detalle la dirección exacta del contribuyente por ejemplo: permiso anual de funcionamiento, el mismo que debe corresponder al año en el que se realiza la inscripción o del inmediatamente anterior. Para aquellos documentos cuyo plazo de vigencia no sea de un año, deben corresponder a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción.
- Establecimientos, se presentará cualquiera de los siguientes: Original y copia del contrato de arrendamiento.
- Original y copia de la Escritura de Propiedad o de Compra venta del inmueble, debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad; o certificado emitido por el registrador de la propiedad el mismo que tendrá vigencia de 3 meses desde la fecha de emisión.
- Original y copia de la Contrato de Concesión Comercial o Contrato en Comodato.
- Original y copia de la Certificación de la Junta Parroquial más cercana al lugar del domicilio, únicamente para aquellos casos en que el predio no se encuentre catastrado. La certificación deberá encontrarse emitida a favor de la sociedad, representante legal o accionistas.
- Se presentará como requisito adicional una Carta de cesión de uso gratuito del inmueble cuando los documentos detallados anteriormente no se encuentren a nombre de la sociedad, representante legal, accionistas o de algún familiar cercano como padres, hermanos e hijos. Se deberá adjuntar copia de la cédula del cedente. Este requisito no aplica para estados de cuenta bancario y de tarjeta de crédito.³²

6.- Permisos de Funcionamiento

Patentes Municipales

El impuesto de patentes municipales se grava a toda persona natural o jurídica que ejerza una actividad comercial y opere en el cantón Naranjito.

³²ICONTABLE: *Requisitos para la inscripción de sociedades del sector privado*, <http://icontable.com/node/851>, extraído el 23 de julio del 2012.

Patente jurídica nueva

- ✓ Es el requisito a constituir una empresa en cuyo caso se necesita:
- ✓ Escritura de constitución de la compañía original y copia.
- ✓ Original y copia de la Resolución de la Superintendencia de Compañías.
- ✓ Copias de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación actualizada del representante legal.
- ✓ Dirección donde funciona la misma.

Permisos Cuerpo de Bomberos

Requisitos para obtener permisos de funcionamiento de locales comerciales

- ✓ Presentar solicitud del permiso del Municipio.
- ✓ Copia de factura de compra de extintores o de recarga a nombre del propietario.
- ✓ Inspección por este departamento de las instalaciones y de seguridades contra incendios.
- ✓ El propietario debe cumplir las condiciones dadas por el inspector para poder emitir el permiso de funcionamiento.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Actividades Extracurriculares.-Se consideran actividades extraescolares las encaminadas a potenciar la apertura del centro a su entorno y a procurar la formación integral del alumnado.

Alumno.- Es aquel que aprenden de otras personas. Etimológicamente alumno es una palabra que viene del latín *alumnus*, participio pasivo del verbo *alere*, que significa 'alimentar' o 'alimentarse' y también 'sostener', 'mantener', 'promover', 'incrementar', 'fortalecer'.

Apoyo Escolar.-El Apoyo Escolar es un servicio pedagógico que viene a colaborar en todas las necesidades o deficiencias que se dan en las prácticas educativas diarias. La Educación que se les da es para reforzar los conocimientos adquiridos en

la Escuela Formal y para poder prevenir las dificultades que un alumno pueda tener en el avance académico.

Aprendizaje.- Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Ayudante técnico educativo.- Trabaja por y para conseguir la autonomía personal y social del estudiante.

Capacidades.- Son los recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea o cometido.

Centro de Apoyo Escolar.-Un Centro de Apoyo Escolar se especializa en el diagnóstico, orientación e intervención con niños y jóvenes que manifiestan dificultades en su aprendizaje. También dirige su intervención hacia aquellos alumnos que sin presentar dificultades específicas de aprendizaje, necesitan o desean recibir apoyo escolar en algunas áreas de su currículum académico.

Curriculum.- Relato del conjunto de experiencias vividas por los profesores y alumnos bajo la tutela de la escuela, proyecto educativo en construcción permanente.

Desarrollo Educativo.- Es un proceso que permite que se produzca el desarrollo intelectual del individuo para alcanzar sus metas educativas.

Educación.- Es el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

Estrategias.- Conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Evaluación.- Es un proceso sistemático continuo e integral, destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados.

Feedback.- También conocida como Retroalimentación, es un mecanismo de control de los sistemas dinámicos por el cual una cierta proporción de la señal de salida se redirige a la entrada, y así regula su comportamiento.

Fracaso escolar.- Es el hecho de no lograr el título académico mínimo obligatorio de un sistema educativo.

Habilidades sociales.- Comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva.

Interacción.- Acción recíproca entre dos o más objetos, sustancias, personas o agentes.

Maestro Especialista en Pedagogía.- El maestro de pedagogía terapéutica es un especialista dedicado a promover la atención y desarrollar la prevención de las necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad ó a trastornos graves de conducta. La ayuda a prestar al alumnado debe estar en función de la naturaleza, el grado de discapacidad y su dificultad para el acceso al currículo.

Mercado Laboral.- Es el mercado donde confluyen la demanda y la oferta de trabajo. Está influido y regulado por el Estado a través del Derecho Laboral y por una modalidad especial de contratos y convenios colectivos de trabajo.

Motivación escolar.- Constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje.

Rendimiento escolar.- Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario.

Sistema educativo.- Creación del ser humano que tiene como objetivo principal permitir que una gran parte de la sociedad, si no toda, reciba el mismo tipo de educación y formación a lo largo de su vida.

Sociología.- Es la que estudia el comportamiento del individuo en sus diferentes facetas.

Tutoría.- Proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada.

2.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.3.1 Hipótesis General

La falta de conocimientos básicos y técnicas de aprendizaje necesarias para el desarrollo de las habilidades de estudio, y la poca ayuda que reciben en sus hogares, produce un bajo rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria del cantón Naranjito.

2.3.2 Hipótesis Particulares

1. La falta de profesionales capacitados en las diferentes áreas educativas ocasiona deficiencias en el aprendizaje de los estudiantes.
2. El exceso de estudiantes en las aulas de estudio ocasiona que los docentes no cuenten con el tiempo necesario para profundizar los temas tratados.
3. Al existir problemas variados dentro del seno del hogar del estudiante, esto produce falta de concentración en sus tareas y a la vez bajo rendimiento escolar, optando estas muchas veces por la deserción escolar.

4. Las diferencias psicomotrices de los educandos provoca diferencias en el rendimiento escolar.
5. La creación de un Centro de Apoyo Pedagógico contribuirá al desarrollo intelectual de los estudiantes de secundaria del cantón Naranjito.

2.3.3 Declaración de las Variables

Variables Independientes

Conocimientos básicos.
Técnicas de aprendizaje.
Profesionales capacitados.
Exceso de estudiantes.
Problemas familiares.
Diferencias psicomotrices.

Variables dependientes

Centro de Apoyo Pedagógico.
Desarrollo intelectual.
Deserción escolar.
Rendimiento escolar.
Concentración en las tareas.
Tiempo necesario.
Aprendizaje de los estudiantes.
Rendimiento escolar.

2.3.4 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	INDICADORES
Rendimiento escolar	Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Libreta de Calificaciones. ➤ Exámenes
Aprendizaje de los estudiantes	Proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ejercicios en clases
Tiempo necesario	Es la cantidad de horas o minutos que se necesitan para completar los procedimientos que implica la enseñanza de determinado Tema educativo.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cronograma de actividades.
Concentración en las tareas.	Es un proceso psíquico que consiste en centrar voluntariamente toda la atención de la mente sobre un objetivo, objeto o actividad que se esté realizando o pensando en realizar en ese momento.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación directa

Deserción escolar	La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.	➤ Libreta de Asistencia
Desarrollo intelectual	<p>Es un proceso que sigue un camino ordenado, sistemático y secuencial, y que se da en cuatro etapas claramente identificables.</p> <p>Aun cuando enfatiza mayormente el área intelectual, no deja de lado lo social, lo afectivo y lo moral, ya que son todas dimensiones propias del ser humano.</p>	➤ Prueba de conocimientos ➤ Observación directa
Conocimientos básicos.	Hechos, o datos de información adquiridos por una persona a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica o práctica de un asunto u objeto de la realidad.	➤ Prueba de diagnóstico
Técnicas de aprendizaje	Es una serie de estrategias y procedimientos de carácter cognitivo y meta cognitivo	➤ Propuesta

	vinculados al aprendizaje.	
Exceso de estudiantes	Se conoce como exceso a cualquier tipo de cantidad de algo, que puede tomarse o hacerse y que pasa el límite de lo que se considera normal.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Libro de matrícula ➤ Observación directa
Diferencias psicomotrices	Es la diferencia en el desarrollo de las posibilidades motrices, expresivas y creativas a partir del cuerpo, lo que le lleva a centrar su actividad e interés en el movimiento y el acto	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación directa
Problemas familiares	crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, en las metas y objetivos de la miembros de la familia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Informe del D.O.B.E.
Centro de Apoyo Pedagógico	Se especializa en el diagnóstico, orientación e intervención con niños y jóvenes que manifiestan dificultades en su aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Propuesta

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

Para la elaboración o puesta en marcha se desarrollara un tipo de investigación cuantitativa descriptiva, al igual que cualitativa, porque para realizar el estudio se necesita identificar características demográficas, necesidades y alternativas, datos estadísticos, cifras y cantidades respecto a la necesidad del Centro de Apoyo Escolar. Para la realización de este tipo de investigación se hace necesario la elaboración y aplicación de encuestas y entrevistas, teniendo en cuenta fuentes primarias y secundarias, como lo son los padres, maestros y el departamento de orientación y bienestar estudiantil, este estudio se lo realizará en el cantón Naranjito, en los colegios Liceo Patria Universal, U.T.A. Ismael Pérez Pazmiño, Colegio Diego Noboa y Colegio Naranjito.

Cuantitativa.- Nos permite examinar los datos de manera científica, o de manera más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística.

Investigación Descriptiva.- Se refiere a la etapa preparatoria del trabajo científico que permita ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos estudiados.³³

Cualitativa.- Procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entenderle conjunto

³³http://es.wikipedia.org/wiki/Investigacion_cuantitativa

de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno más holístico.³⁴

3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

3.2.1 Características de la población

Nuestra población objetivo son los profesores, y padres de familia de los colegios fiscales y particulares ubicados en la zona urbana de la ciudad de Naranjito, por ser los involucrados en el proceso de investigación.

Profesor: Es quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, con carácter general, bien especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. Además de la transmisión de valores, técnicas y conocimientos generales o específicos de la materia que enseña, parte de la función pedagógica del profesor consiste en facilitar el aprendizaje para que el alumno (estudiante o discente) lo alcance de la mejor manera posible.³⁵

Padres: Son los representantes de los alumnos de secundaria de los distintos planteles del cantón que cumplen un rol muy importante ya que contribuyen con su esfuerzo y dedicación en el desarrollo emocional e intelectual de los hijos.

3.2.2 Delimitación de la población

Población existente en los centros de educación del cantón Naranjito, objetos de este estudio.

Cuadro 1. Población a encuestar.

	Liceo Patria Universal	U.T.A. Ismael Pérez Pazmiño	Colegio Diego Noboa	Colegio Naranjito	TOTAL
Representantes	100	750	300	1950	3100
%	3%	24%	10%	63%	100%

Fuente: Secretaría de los Establecimientos Secundarios de Naranjito

³⁴<http://www.slideshare.net/DianixithA/empresa-agroindustrial-pomalca-5246598>

³⁵<http://www.unav.es/blogs/es/cristina/contenido/salidas-profesionales-de-un-quimico-0>

La población es un término definido desde la Demografía y señala la cantidad de personas que viven en un determinado lugar en un momento en particular. Nuestro producto está dirigido a los estudiantes a partir los once y diecisiete años de edad de los colegios fiscales ubicados en la zona urbano rural de la ciudad de Naranjito, debido a que estos son los que tienen problemas con sus estudios, este producto se ajusta a la necesidad del cliente.

3.2.3 Tipo de Muestra

Muestra Probabilística

Utilizamos un muestreo Probabilístico Aleatorio Estratificado, debido a que nuestra población no es homogénea con la característica que se desea estudiar: Unidades Educativas con distinto número de estudiantes, por lo que dicha población quedaría dividida en estratos o grupos y el muestreo se haría de tal manera que todos los grupos queden representados proporcionalmente.

Para esto empleamos el método Cálculo proporcional al tamaño del estrato, que relaciona de manera proporcional el tamaño de los estratos con la cantidad de unidades que aportan a la muestra.³⁶

3.2.4 Tamaño de la muestra

Con esto logramos determinar cuántas personas deben ser encuestadas y que la información obtenida sea representativa de la población objetivo.

La fórmula para calcular el tamaño de muestra cuando se conoce el tamaño de la población es la siguiente:

³⁶http://pdf-esmanual.com/books/23280/centro_de_apoyo_academico_para_ni%C3%91os_en_etapa_escolar.html

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: tamaño de la población, N= 3100

p: posibilidad de que ocurra un evento, p= 0.5

q: posibilidad de que no ocurra un evento, q= 0.5

E: error, se considera el 5%; E=0.05

Z: nivel de confianza, que para el 95%, 1.96

$$n = \frac{3100 \times 0.5 \times 0.5}{\frac{(3100-1)(0.05)^2}{(1.96)^2} + 0.5(0.5)}$$

$$n = \frac{775}{\frac{(3099)(0.0025)}{3.8416} + 0.25}$$

$$n = \frac{775}{2.266737818}$$

$$n = 342$$

3.2.5 Proceso de selección

La población estará constituida por los maestros y representantes de los alumnos de los planteles secundarios del cantón Naranjito, según datos del área de secretaría de cada institución educativa consultada, y están distribuidos de la siguiente manera en su totalidad.

- ✓ Docentes: 141
- ✓ Representantes: 3100

A los maestros y psicólogos educativos pertenecientes al D.O.B.E. (Departamento de orientación y Bienestar Estudiantil) se les aplicó una entrevista, como muestra, tomamos a 6 expertos en el área educativa.

A los representantes de los estudiantes de secundaria, se les aplicó la encuesta, cuya muestra está reflejada en la siguiente tabla. (véase Cuadro 2)

Cuadro 2. Muestra a encuestar.

	Liceo Patria Universal	U.T.A. Ismael Pérez Pazmiño	Colegio Diego Noboa	Colegio Naranjito	TOTAL
Representantes	10	82	34	215	342
TOTAL	3%	24%	10%	63%	100%

Fuente: Cálculo obtenido a partir de los datos del Cuadro 1

3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

3.3.1 Métodos Teóricos

Inducción – Deducción

Los estudiantes de secundaria del Cantón Naranjito con problemas de aprendizaje, necesitan de la ayuda de profesionales a la hora de realizar sus tareas y rendir sus pruebas trimestrales. Dado a conocer estas características, se requiere de un centro

especializado de ayuda pedagógica, en la cual la combinación de ambos métodos significa la aplicación de la deducción en la elaboración de hipótesis y la aplicación de la inducción en los hallazgos, debido a que la inducción y la deducción tienen mayor objetividad cuando son consideradas como probabilísticas.

Histórico – Lógico

Estos métodos se basan en el estudio histórico, poniendo de manifiesto la lógica interna de desarrollo, de su teoría y halla el conocimiento más profundo de esta, de su esencia en base a la recopilación de datos.

La estructura lógica del objeto, implica su modelación, este método es de gran importancia, ya que nos ayudará a determinar hechos, costumbres, historia de la problemática educativa como un eje informativo. También se aplicará la encuesta y la entrevista, las cuales serán aprovechadas para determinar conclusiones.

3.3.2 Métodos Empíricos Fundamentales

Es aquel que no necesita de un estudio previo, debido a que se lo obtiene en base a la práctica, experiencia o conocimientos adquiridos con anterioridad por el ser humano. En este proyecto aplicaremos el siguiente método empírico:

Observación

Se realizaron visitas a los colegios del cantón con la finalidad de observar las condiciones de los establecimientos y las técnicas de enseñanza que utilizan los maestros a la hora de impartir conocimientos.

3.3.3 Técnicas e Instrumento

Encuesta

Este método se aplica al proyecto, porque es aplicable a una muestra pequeña de la población, recoge gran cantidad y variedad de información, en un tiempo relativamente breve, con cierta facilidad a bajo costo, suministra una información empírica, válida, confiable y realiza con rápido procesamiento estadístico.

También es un método empírico complementario de investigación que supone la elaboración de un cuestionario, cuya aplicación masiva permite conocer las opiniones y las valoraciones sobre determinados asuntos que poseen los sujetos (encuestados) seleccionados en la muestra.

En este cuestionario se procuró solicitar la información necesaria, el mismo que pretendió ser claro, preciso, corto y de fácil respuesta.

Entrevista

Es un diálogo con una persona que conoce el tema a tratar. Será aplicada al proyecto para recoger información verídica, conocer la realidad del medio en base a la experiencia y los conocimientos que posee nuestro entrevistado, lo cual ayuda a la base de datos.

3.4 EL TRATAMIENTO ESTADISTICO DE LA INFORMACIÓN

Para la información obtenida de la investigación utilizaremos los siguientes utilitarios como:

- ✓ Microsoft Word: Nos permite formular cada una de las preguntas que le vamos hacer a los encuestados y detallar los datos obtenidos de la investigación.
- ✓ Microsoft Excel: Nos permite tener de una manera detallada y ordenada la información de la investigación por medio de gráficos estadísticos y con la utilización de fórmulas, símbolos las cuales nos den resultados más concretos y sin errores.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En la actualidad en la ciudad de Naranjito, no existe entidad que brinde los servicios de ayuda académica para adolescentes. Muchos padres han buscado ayuda en familiares, amigos y aun en los maestros de sus hijos, para que estos reciban la respectiva ayuda con sus tareas, esperando así solucionar su problema.

Pero el problema persiste ya que cada uno de ellos tiene otras actividades primordiales que realizar, es así como en muchas ocasiones el estudiante va pasando de uno a otro maestro con diferentes metodologías de enseñanzas.

La encuesta fue realizada a 342 personas pertenecientes al segmento de la muestra, para lo cual se utilizó el método probabilístico aleatorio simple, el cual asegura la representatividad de la muestra y nos permite inferir de mejor manera los resultados obtenidos.

Su objetivo fue determinar el nivel de aceptación del servicio, el perfil del consumidor, las características del servicio de acuerdo a sus preferencias, etc.

Con la encuesta realizada se puede concluir que en la ciudad de Naranjito haría falta un centro de apoyo académico para estudiantes de secundaria, el cual sería de gran aceptación en el mercado, pues en muchos de los casos, ambos padres trabajan y se ven en la necesidad de contratar el servicio que se ofrecería.

En varios casos son los familiares quienes se encargan de ayudar a los estudiantes o las madres luego de sus jornadas laborales, así mismo se observó una mayor necesidad de ayuda, en las materias de matemática, física, inglés y química.

También se obtuvo información en cuanto al precio que estarían dispuestos a pagar por el servicio, que sería hasta \$ 30.

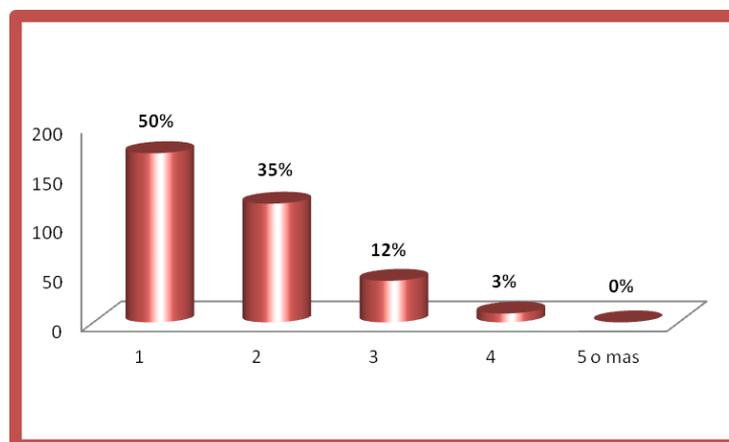
4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS

ENCUESTAS

Cuadro 3. Hijos entre los 11 y 17 años estudiando.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1	171	50%
2	120	35%
3	42	12%
4	9	3%
5 o mas	0	0%
TOTAL	342	100%

Figura 4. Hijos entre los 11 y 17 años estudiando.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

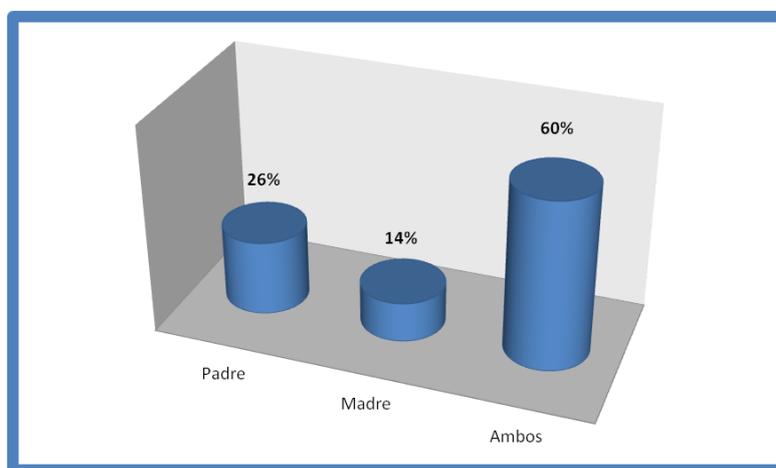
Análisis:

Esta pregunta se formuló con la finalidad de conocer cuántos hijos en promedio tienen los padres de familia a los cuales les realizamos la encuesta, es decir el número de clientes potenciales que existen en las familias entrevistadas, pudiendo constatar que el 50% tienen al menos un hijo, y un 35% tienen dos estudiando en la secundaria.

Cuadro 4. Padres que trabajan.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Padre	90	26%
Madre	48	14%
Ambos	204	60%
TOTAL	342	100%

Figura 5. Padres que trabajan.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

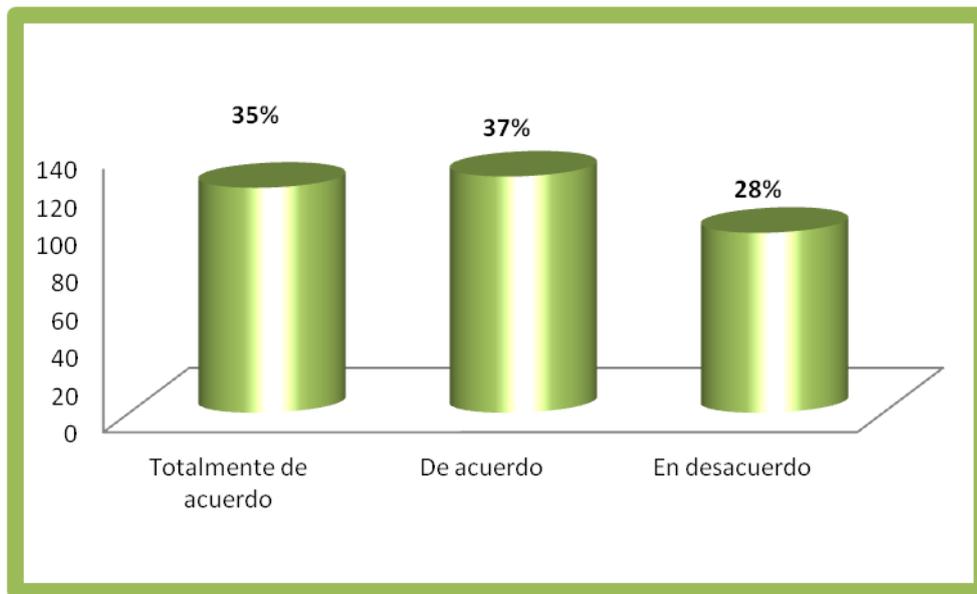
Análisis:

De acuerdo a las encuestas realizadas, hemos comprobado que el 60% de las familias entrevistadas trabaja el padre y la madre para cubrir el gasto familiar. Se considera este dato importante ya que en este segmento encuestado les resulta más difícil estar pendiente de sus hijos en las tareas del hogar y del estudio.

Cuadro 5. Rendimiento escolar afectado por falta de ayuda extra para realizar tareas.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Totalmente de acuerdo	120	35%
De acuerdo	126	37%
En desacuerdo	96	28%
TOTAL	342	100%

Figura 6. Rendimiento escolar afectado por falta de ayuda extra para realizar tareas.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

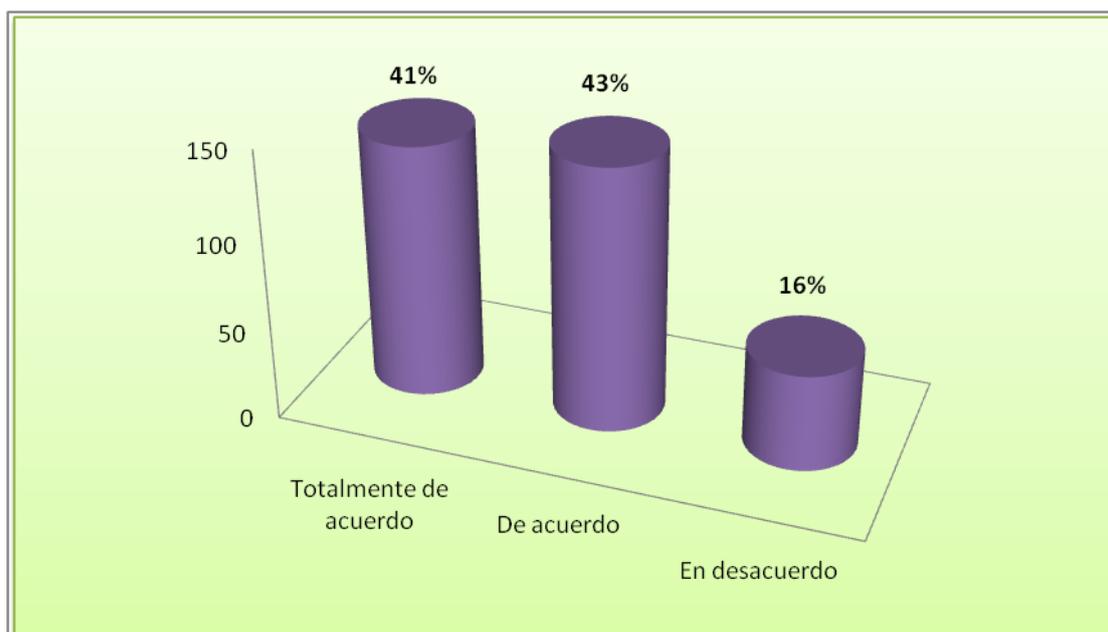
Análisis:

De acuerdo a las encuestas realizadas, un 72% de los representantes está de acuerdo en que el rendimiento escolar se ve afectado por la falta de ayuda extra, ya que ellos no cuentan con el tiempo necesario para colaborar con sus hijos en la realización de sus tareas, y consideran que es necesario contar con ayuda profesional extracurricular para sus hijos.

Cuadro 6. Aprendizaje afectado por la calidad de la enseñanza recibida.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Totalmente de acuerdo	141	41%
De acuerdo	147	43%
En desacuerdo	54	16%
TOTAL	342	100%

Figura 7. Aprendizaje afectado por la calidad de la enseñanza recibida.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

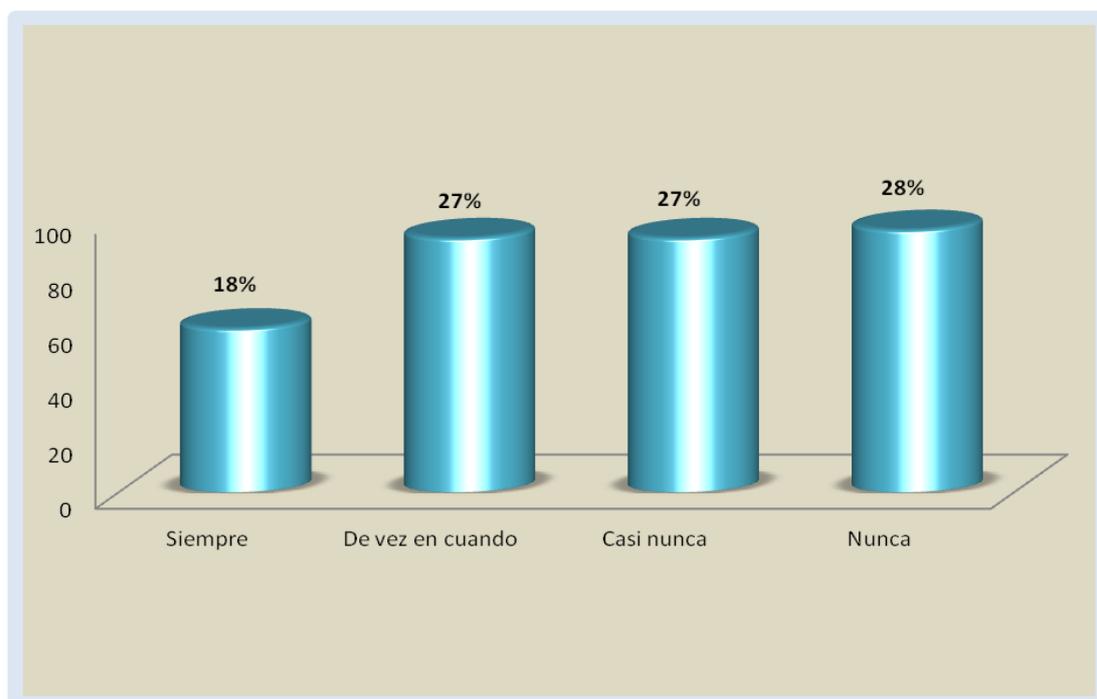
Análisis:

De acuerdo a las encuestas realizadas un 84% está totalmente de acuerdo (41%) y de acuerdo (43%) en que el aprendizaje de los estudiantes se ve afectado por la calidad de la enseñanza recibida en las aulas de clase.

Cuadro 7. Ayuda en la realización de tareas.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	60	18%
De vez en cuando	93	27%
Casi nunca	93	27%
Nunca	96	28%
TOTAL	342	100%

Figura 8. Ayuda en la realización de tareas.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

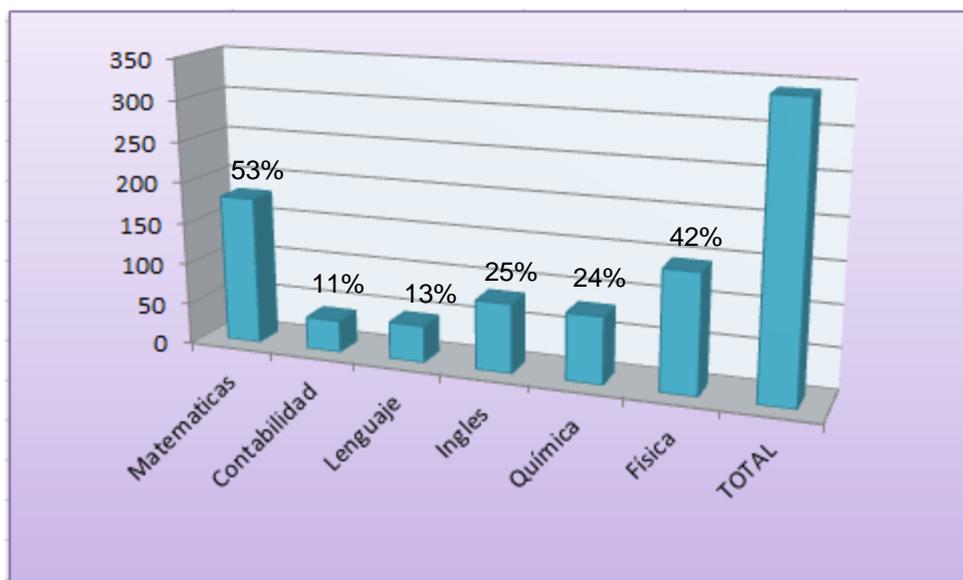
Análisis:

De acuerdo a las encuestas realizadas un 28% de jóvenes no se encuentran recibiendo ayuda en la realización de tareas. Sólo un 18% le presta ayuda. Un 54% los ayuda de vez en cuando y un (27%) casi nunca. Con esta pregunta se pretendió que los padres analicen el cuidado y atención que les brindan a sus hijos en la parte académica.

Cuadro 8. Materias que presentan dificultad para resolver tareas.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Matematicas	180	53%
Contabilidad	39	11%
Lenguaje	45	13%
Ingles	84	25%
Química	81	24%
Física	144	42%

Figura 9. Materias que presentan dificultad para resolver tareas.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

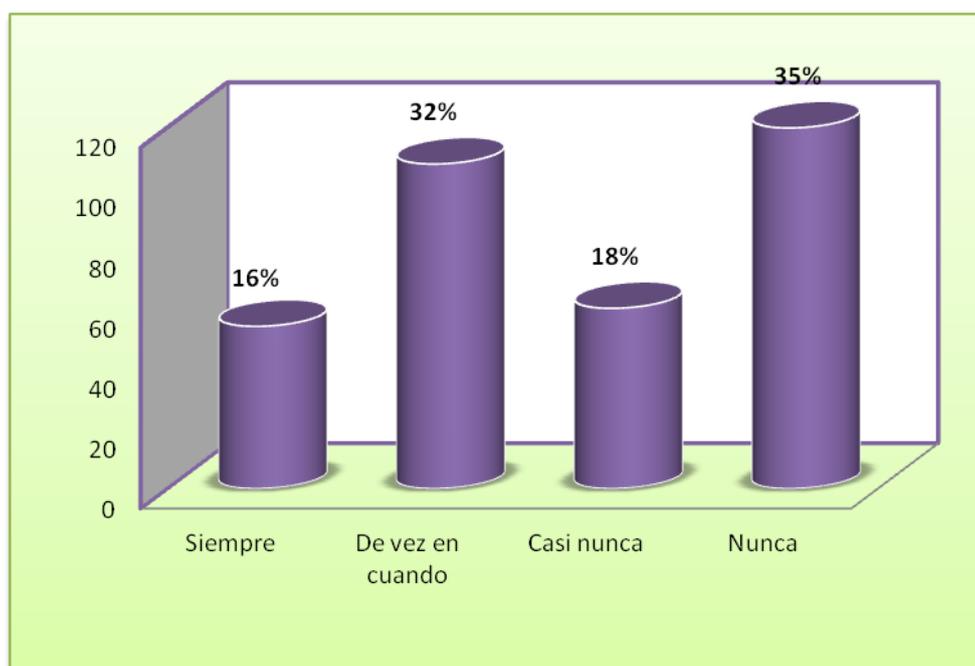
Análisis:

Según las encuestas realizadas, las materias que más complicadas se hacen al momento de realizar tareas o dar evaluaciones son: Matemáticas (53% del total), Física (42%), Inglés(25%) y Química(24%). Esto nos dará una idea clara para saber la mayor demanda que existe en el medio.

Cuadro 9. Inversión en actividades extracurriculares.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	54	16%
De vez en cuando	108	32%
Casi nunca	60	18%
Nunca	120	35%
TOTAL	342	100%

Figura 10. Inversión en actividades extracurriculares.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

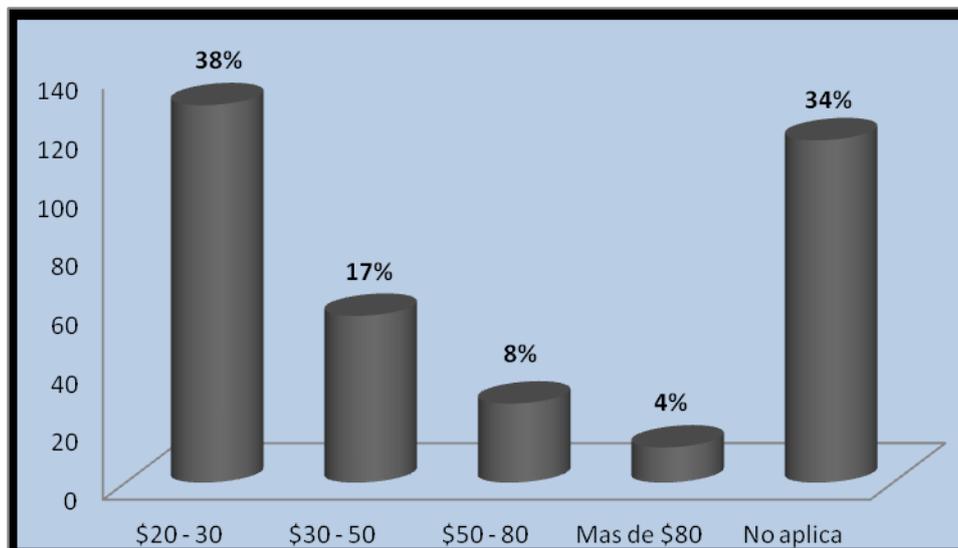
Análisis:

De acuerdo a las encuestas realizadas un 16% si invierte en ayuda extracurricular, y un 35% de padres de familia no invierten actualmente en este tipo de actividades, esto no necesariamente implica que no lo harían a futuro.

Cuadro 10. Dinero destinado a actividades extracurriculares.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
\$20-30	129	38%
\$30-50	57	17%
\$50-80	27	8%
Mas de \$80	12	4%
No aplica	117	34%
TOTAL	342	100%

Figura 11. Dinero destinado a actividades extracurriculares.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

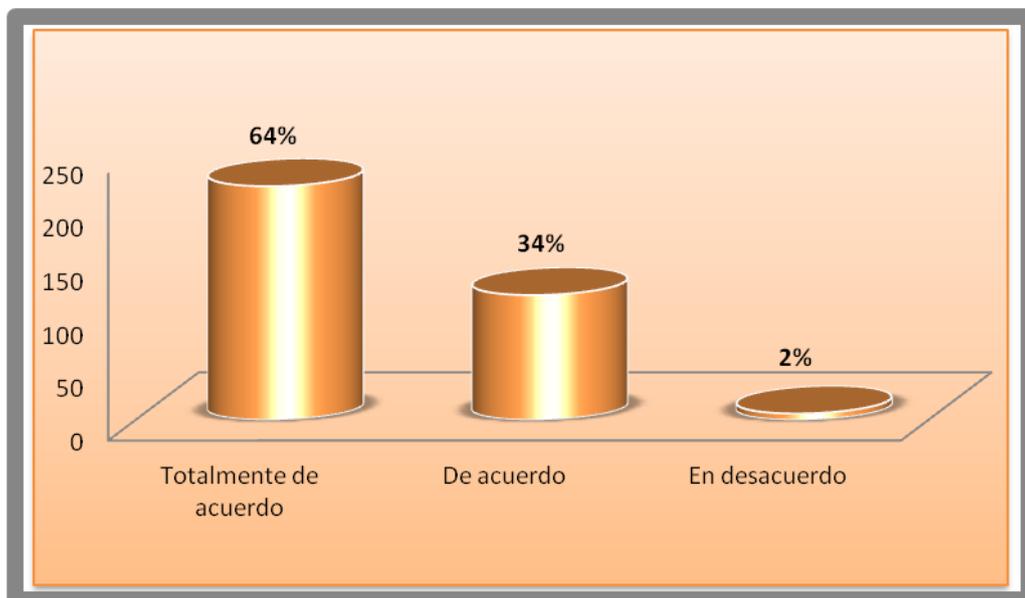
Análisis:

Esta pregunta esta directamente ligada a la anterior. De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que un 38% de padres que invierten en actividades extracurriculares, destinan entre \$20 y \$30 dólares mensuales.

Cuadro 11. Creación del Centro de Apoyo Pedagógico.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Totalmente de acuerdo	219	64%
De acuerdo	117	34%
En desacuerdo	6	2%
TOTAL	342	100%

Figura 12. Creación del Centro de Apoyo Pedagógico.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

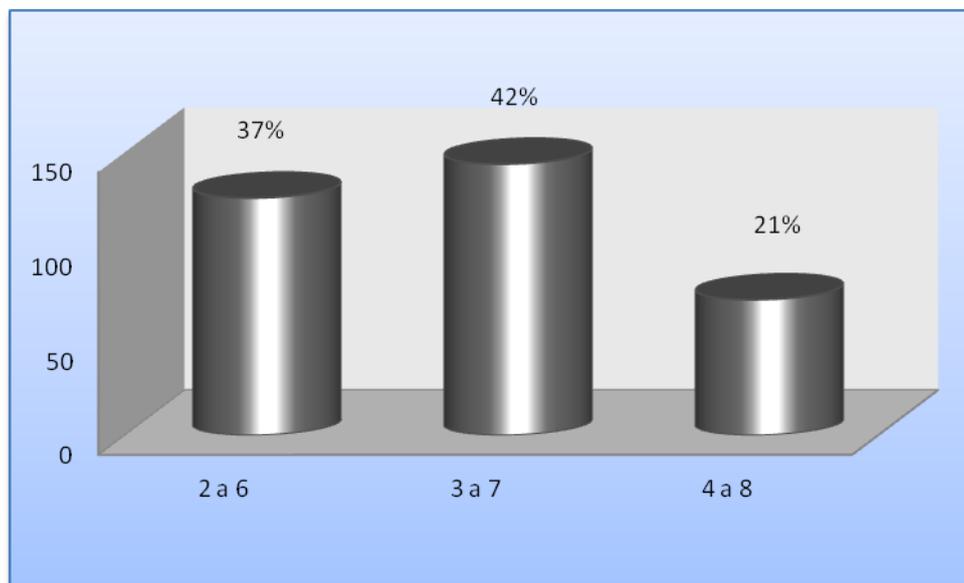
Análisis:

De acuerdo a las encuestas realizadas el 64% de los padres está interesado en contar con un lugar que brinde la oportuna ayuda para la realización de las tareas de sus hijos. Esto nos permite conocer si existe una oportunidad en el mercado para la apertura de este Centro.

Cuadro 12. Horario de funcionamiento del Centro Pedagógico.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
2 a 6	126	37%
3 a 7	144	42%
4 a 8	72	21%
TOTAL	342	100%

Figura 13. Horario de funcionamiento del Centro Pedagógico.



Fuente: Encuesta realizada por Luis Berrones y Carlos González

Análisis:

De acuerdo a las encuestas realizadas, la mayoría prefiere que el horario de atención sea de 3 a 7 pm.

ENTREVISTA

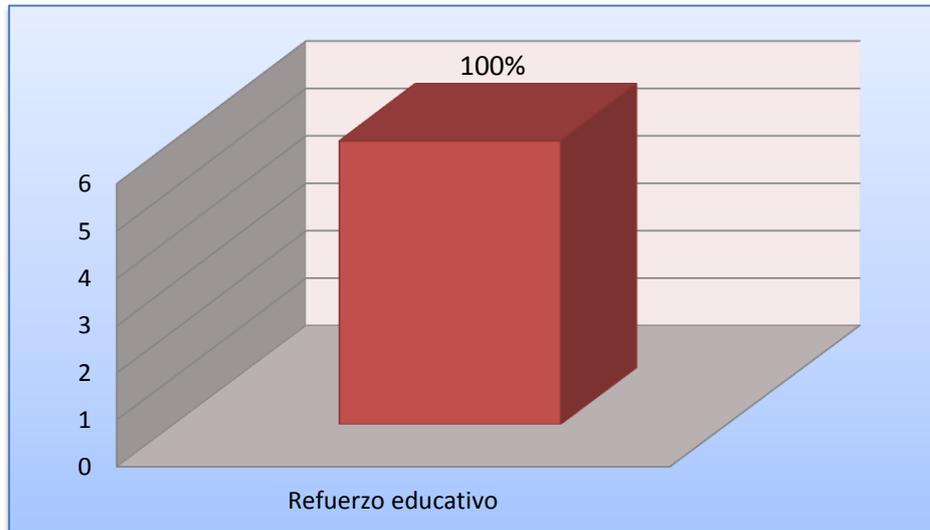
La entrevista fue realizada a seis importantes educadores y psicólogos del cantón:

- Lic. Cruz Gutiérrez A., Msc. – Rectora del Centro Educativo “Legos”.
- Dra. Raquel Carrión S. – Psicóloga del Centro educativo “Legos”.
- Lic. Nery Bayas – Directora del D.O.B.E. del Liceo Patria Universal.
- Lic. Raúl Castro – Rector del Colegio Fiscal Naranjito.
- Psicóloga Zolia Negrete – Directora del D.O.B.E. del Colegio Diego Noboa.
- Lic. Jacqueline Armendáriz, Msc. – Rectora del Colegio Marcelino Maridueña.

Cuadro 13. Ayuda ofrecida por los colegios a los estudiantes.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Refuerzo educativo	6	100%
TOTAL	6	100%

Figura 14. Ayuda ofrecida por los colegios a los estudiantes.



Fuente: Entrevista realizada por Luis Berrones y Carlos González

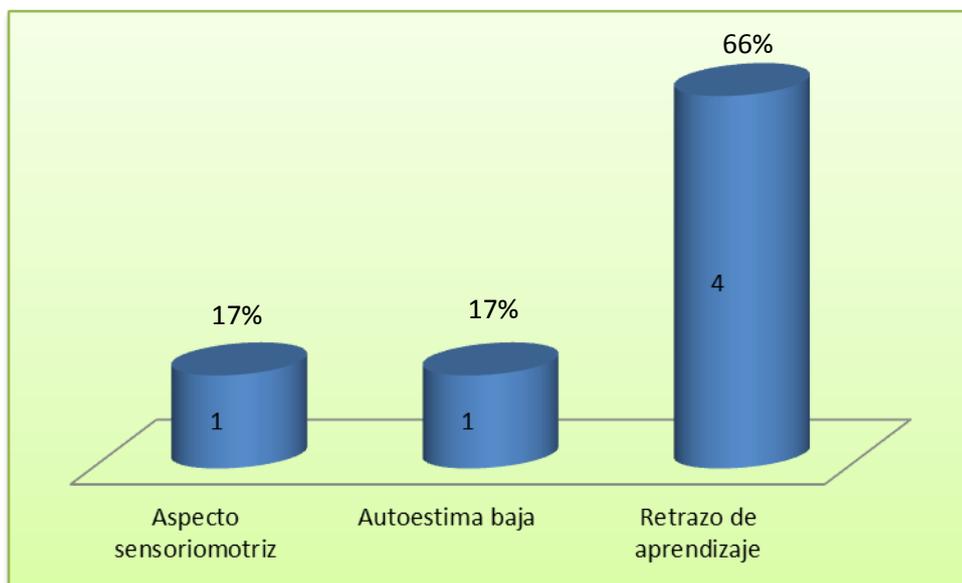
Análisis:

En la entrevista realizada, todos coincidieron que en la actualidad el Ministerio de Educación obliga a los establecimientos educativos a que deben realizar refuerzos pedagógicos extracurriculares a los estudiantes con bajo rendimiento escolar para ayudarlos a mejorar sus calificaciones.

Cuadro 14. Diferencias de capacidad psicomotriz.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Aspecto sensoriomotriz	1	17%
Autoestima baja	1	17%
Retrazo de aprendizaje	4	66%
TOTAL	6	100%

Figura 15. Diferencias de capacidad psicomotriz.



Fuente: Entrevista realizada por Luis Berrones y Carlos González

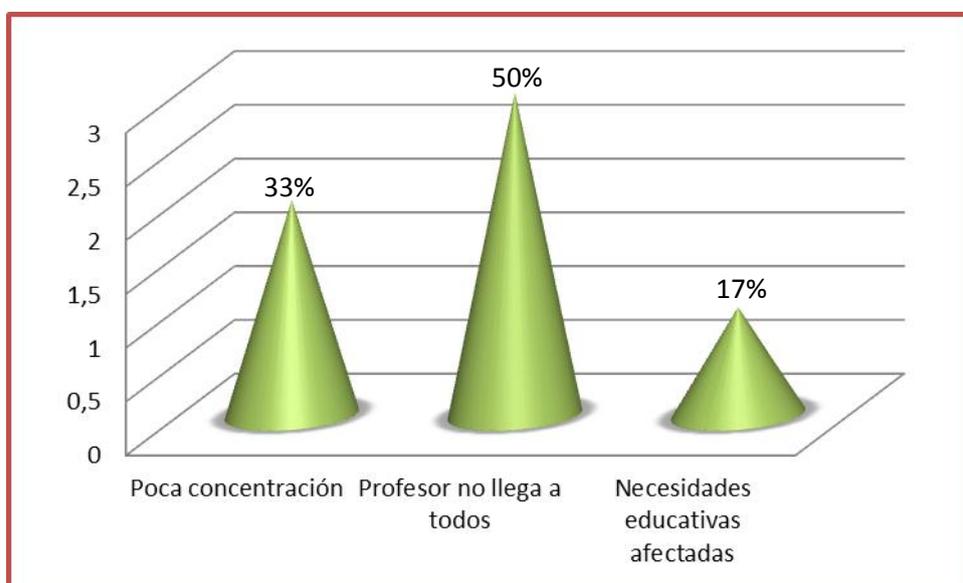
Análisis:

El 66% de los entrevistados está de acuerdo que al existir en un aula diferencias de capacidad psicomotriz, no todos los estudiantes van a aprender en el mismo ritmo, unos son más rápidos de captar y otros tardan en aprender, es allí donde el docente debe decidir si vuelve explicar la clase o sigue con su planificación, y la mayoría escoge la segunda opción, afectando a un número de estudiantes, los cuales llevan ese vacío durante todo el período escolar.

Cuadro 15. Exceso de estudiantes en el aula.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Poca concentración	2	33%
Profesor no llega a todos	3	50%
Necesidades educativas afectadas	1	17%
TOTAL	6	100%

Figura 16. Exceso de estudiantes en el aula.



Fuente: Entrevista realizada por Luis Berrones y Carlos González

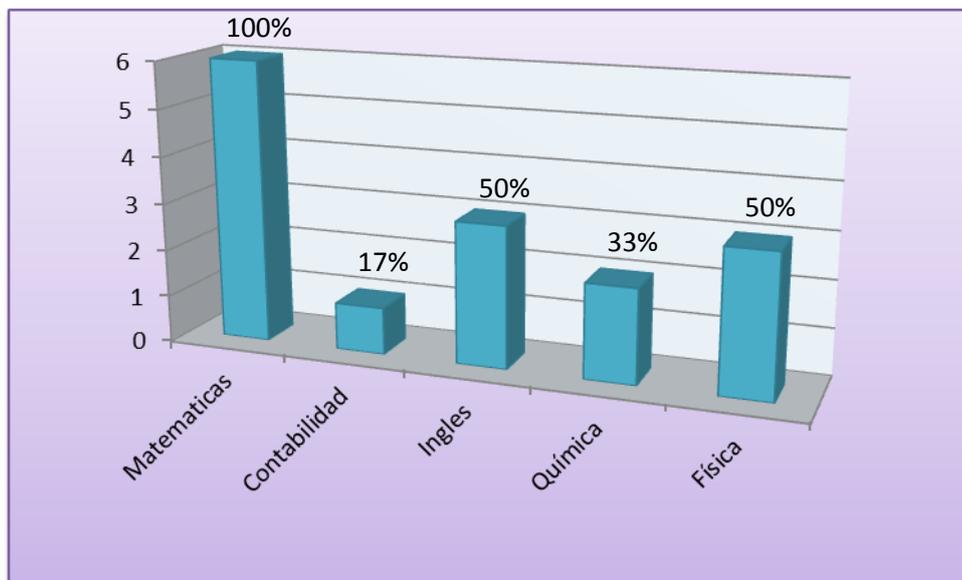
Análisis:

El 17% de los entrevistados afirma que el exceso de estudiantes en un aula no permite atender las necesidades educativas de una manera personalizada o por lo menos enfocada a un sector reducido. El 33% cree que al existir un curso numeroso, los estudiantes no se concentrarían en la clase, sino que se entretienen fácilmente con sus compañeros cercanos. El 50% dicen que simplemente el exceso de estudiantes hace que el profesor no pueda llegar a todos sino a un pequeño número de estudiantes que por lo general son los primeros de cada fila y los estudiantes más destacados.

Cuadro 16. Materias de mayor dificultad.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Matematicas	6	100%
Contabilidad	1	17%
Ingles	3	50%
Química	2	33%
Física	3	50%

Figura 17. Materias de mayor dificultad.



Fuente: Entrevista realizada por Luis Berrones y Carlos González

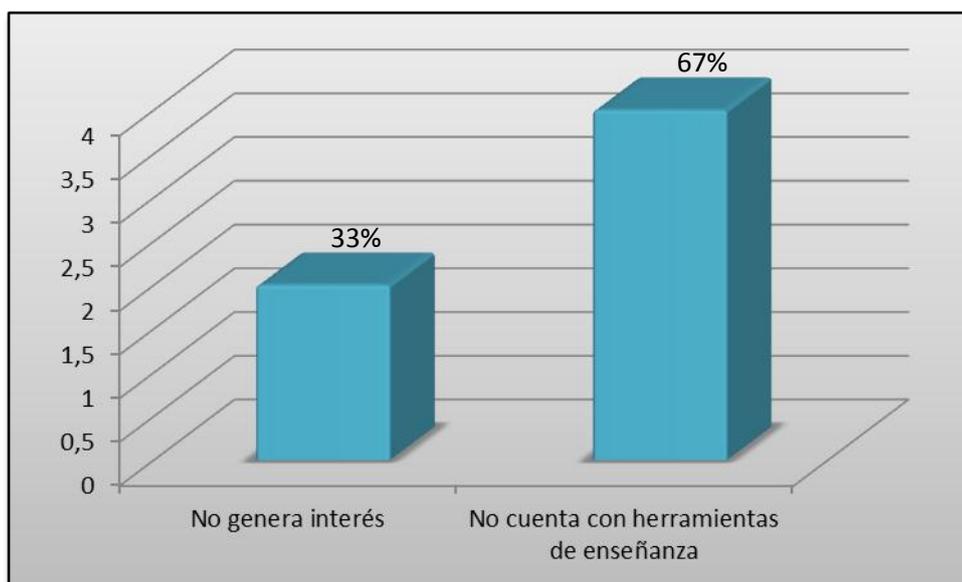
Análisis:

Todos los entrevistados coincidieron que Matemática (100%), Inglés (50%) y Física (50%) son las materias con mayor dificultad por cuanto se necesita una mayor concentración y práctica en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Cuadro 17. Docentes con título técnico en el proceso de enseñanza.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
No genera interés	2	33%
No cuenta con herramientas de enseñanza	4	67%
TOTAL	6	100%

Figura 18. Docentes con título técnico en el proceso de enseñanza.



Fuente: Entrevista realizada por Luis Berrones y Carlos González

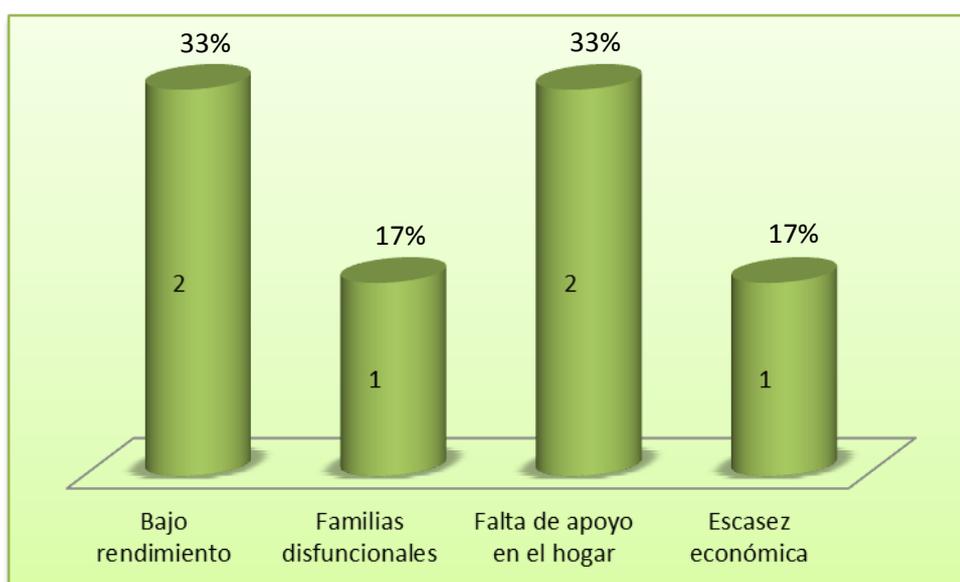
Análisis:

El 33% de los entrevistados aseguran que los docentes que no poseen un título en Ciencias de la Educación no generan el interés en sus educandos, porque ellos saben para sí mismo más no poseen las herramientas necesarias para transmitirlos a sus alumnos, como lo afirman el 67% de los mismos. Esta es otra causa que afecta en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes, no logran captar la enseñanza de sus profesores.

Cuadro 18. Causas de abandono de estudios.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Bajo rendimiento	2	33%
Familias disfuncionales	1	17%
Falta de apoyo en el hogar	2	33%
Escasez económica	1	17%
TOTAL	6	100%

Figura 19. Causas de abandono de estudios.



Fuente: Entrevista realizada por Luis Berrones y Carlos González

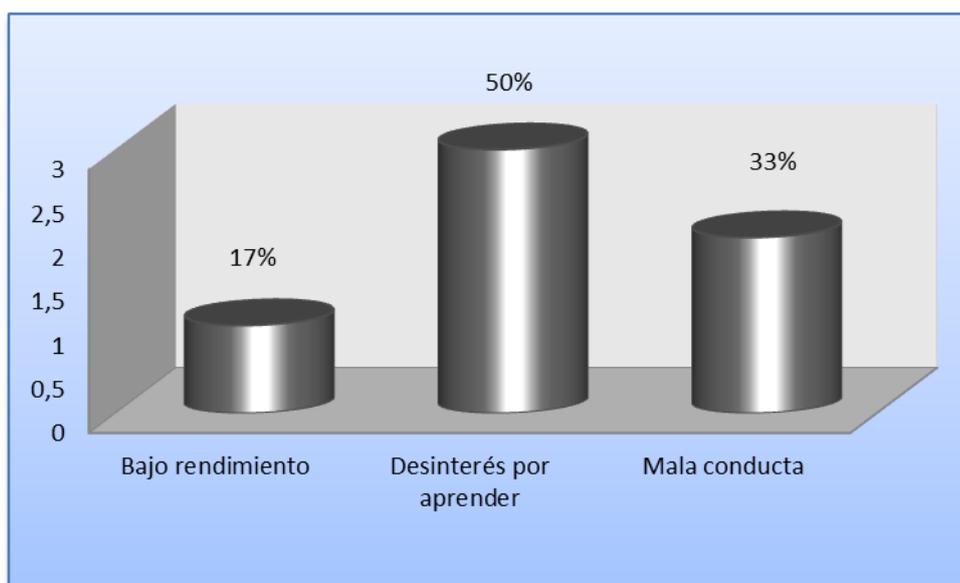
Análisis:

Según las entrevistas realizadas, las causas principales por la que muchos estudiantes optan por abandonar sus estudios son su bajo rendimiento (33%), el poco apoyo que reciben en sus hogares (33%), la escasez económica por la que pasan, lo cuál los obliga a trabajar para ayudar en el hogar (17%) y los problemas existente en el hogar de familias disfuncionales (17%).

Cuadro 19. Problemas familiares en el desarrollo intelectual y emocional.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Bajo rendimiento	1	17%
Desinterés por aprender	3	50%
Mala conducta	2	33%
TOTAL	6	100%

Figura 20. Problemas familiares en el desarrollo intelectual y emocional.



Fuente: Entrevista realizada por Luis Berrones y Carlos González

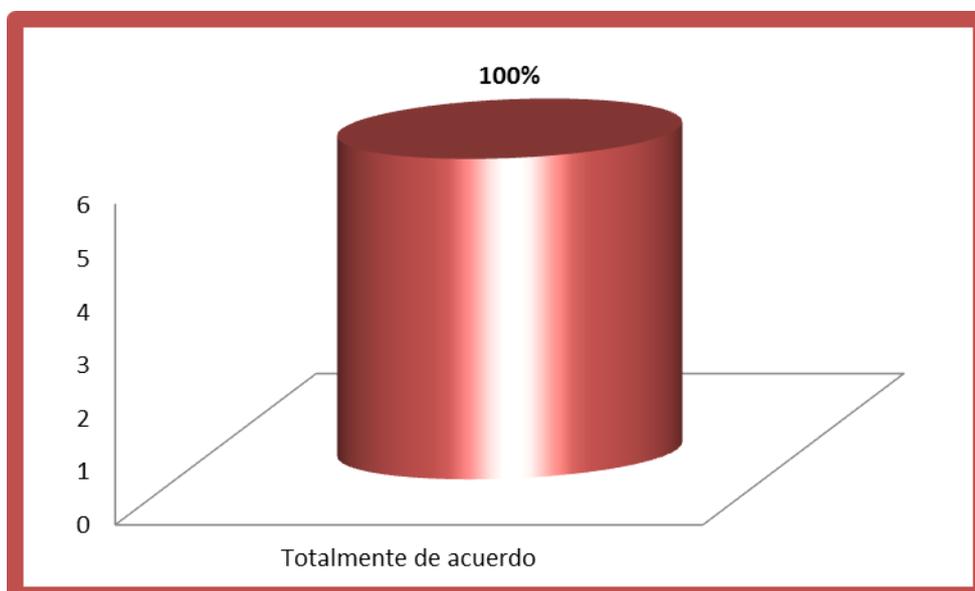
Análisis:

Cuando los estudiantes están pasando por problemas familiares de cualquier tipo, ellos muestran un desinterés por aprender, como lo afirma el 50%, ya que la atención académica no es la misma, se ve limitada y genera desanimo emocional. Un 33% dice que influyen en el desarrollo académico e incluso en la disciplina del estudiante por cuanto éste se siente solo y desorientado en su etapa escolar. Un 17% de los entrevistados además afirman que también se ve afectado su rendimiento académico.

Cuadro 20. Creación del Centro de Apoyo Pedagógico.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Totalmente de acuerdo	6	100%
TOTAL	6	100%

Figura 21. Creación del Centro de Apoyo Pedagógico.



Fuente: Entrevista realizada por Luis Berrones y Carlos González

Análisis:

El 100% de los entrevistados estuvieron de acuerdo en que se debería crear un Centro de Ayuda Pedagógica en el cantón, ya que en la actualidad es necesario que los jóvenes estudiantes con déficit en rendimiento cuenten con un lugar que apoye su proceso académico para que reciban la respectiva ayuda en sus diferentes problemas educativos causados por múltiples razones.

4.3 RESULTADOS

Conclusiones

Luego de haber aplicado las encuestas podemos decir que un segmento importante de padres de familia del cantón naranjito estaría de acuerdo en la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, ya que en esta localidad no existe ninguno en la actualidad y gozaría de gran aceptación.

Podemos destacar que la creación de un Centro de Apoyo fomentaría de una manera más acertada el incremento de alumnos más capaces de solucionar sus problemas académicos y comprometidos con su futuro.

Recomendaciones

Luego del análisis realizado a la problemática existente en el cantón Naranjito del bajo rendimiento de los estudiantes de secundaria y después de haber realizado las encuestas, para la concesión de los objetivos y el crecimiento económico de la empresa, se recomienda realizar algunos aspectos:

- Se recomienda se realice la creación del Centro de Apoyo Pedagógico en la ciudad de Naranjito.
- Buscar que todos los clientes se encuentren satisfechos por el servicio recibido.
- Poner a disposición de las escuelas y personas el servicio ofrecido y de calidad.
- Buscar clientes en base de la ubicación y zonas de influencia.
- Realizar alianzas con instituciones afines a la actividad con el fin de compartir experiencias que mejoren la oferta del servicio.

4.4 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS	VERIFICACIÓN
<p>La falta de conocimientos básicos y técnicas de aprendizaje necesarias para el desarrollo de las habilidades de estudio, y la poca ayuda que reciben en sus hogares, produce un bajo rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria del cantón Naranjito.</p>	<p>Mediante la pregunta 3 se comprobó que el 72% de los encuestados está de acuerdo en que el rendimiento escolar de sus hijos se ve afectado por la falta de ayuda extra y según la pregunta 5 de la encuesta, solo un 18% de estudiantes reciben ayuda en sus hogares.</p>
<p>La falta de profesionales capacitados en las diferentes áreas educativas ocasiona deficiencias en el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Basados en la pregunta 4 de la encuesta, comprobamos que un 41% está totalmente de acuerdo y un 43% está de acuerdo en que el aprendizaje de los estudiantes se ve afectado por la calidad de la enseñanza recibida en las aulas de clase. Mediante la pregunta 5 de la entrevista se pudo conocer que muchos docentes que poseen títulos técnicos, no llegan a los alumnos (33%) porque no poseen las herramientas necesarias para transmitir sus conocimientos (67%).</p>
<p>El exceso de estudiantes en las aulas de estudio ocasiona que los docentes no cuenten con el tiempo necesario para profundizar los temas tratados.</p>	<p>Relacionado a la pregunta 3 de la entrevista realizada, observamos que el 50% dice que el profesor, debido al exceso de estudiantes, no puede llegar a sus alumnos, ya que los estudiantes no se concentran (33%) y no puede satisfacer las necesidades educativas (17%) debido al problema tiempo-número de alumnos.</p>

<p>Al existir problemas variados dentro del seno del hogar del estudiante, esto produce falta de concentración en sus tareas y a la vez bajo rendimiento escolar, optando estas muchas veces por la deserción escolar.</p>	<p>De acuerdo con la pregunta 7 de la entrevista, un 50% afirman que cuando los estudiantes están pasando diferentes problemas en sus hogares, muestran desinterés por aprender y el 33% dice que se vuelven indisciplinados y según la pregunta 6 de la encuesta, el 33% confirman que muchos estudiantes abandonan sus estudios por el poco apoyo que reciben en casa y por la escasez económica (17%) son obligados a trabajar para ayudar en el hogar.</p>
<p>Las diferencias psicomotrices de los educandos provoca diferencias en el rendimiento escolar.</p>	<p>Queda verificada esta hipótesis con los resultados obtenidos en la pregunta 2 de la entrevista realizada, ya que el 66% está de acuerdo que las diferencias psicomotrices que presentan los alumnos en un aula de clase no permite que todos aprendan en el mismo ritmo, el 17% opina que los chicos que necesitan más tiempo para aprender, son afectados en su autoestima y el otro 17% dice que dichos estudiantes no tienen desarrollado el aspecto sensoriomotriz.</p>
<p>La creación de un Centro de Apoyo Pedagógico contribuirá al desarrollo intelectual de los estudiantes de secundaria del cantón Naranjito.</p>	<p>Al proponer a la comunidad educativa la creación de un Centro de Ayuda Pedagógica, que sirva de apoyo en las tutorías de tareas y nivelación de conocimientos a los estudiantes de secundaria, la aceptación fue del 100% en los entrevistados y del 98% en los encuestados.</p>

CAPITULO V

PROPUESTA

5.1 TEMA

Análisis de Factibilidad para la Creación de un Centro de Apoyo Pedagógico para estudiantes de secundaria con bajo rendimiento escolar en el cantón Naranjito.

5.2 FUNDAMENTACION

Aquí se explican y desarrollan algunos criterios considerados indispensables para la implementación de esta propuesta. Estos constituyen ejes sobre los cuales se apoya la implementación del Centro de Apoyo Pedagógico.

Nuestro Centro de Apoyo Pedagógico estará conformado por profesionales dedicados al asesoramiento pedagógico en cuestiones académicas, así como también en la enseñanza de otras actividades que mejoren los conocimientos y desempeño, brindándoles así un servicio personalizado y de calidad a los alumnos que asistieren, generando nuevas fuentes de empleo en nuestro cantón y contribuyendo con su desarrollo.

Contaremos con herramientas pedagógicas y tecnológicas las cuales nos ayudarán en la enseñanza de nuestros futuros alumnos.

Es un lugar diseñado para actividades de estudio y enseñanza orientadas a suplir la necesidad de los padres de familia en el control de tareas de sus hijos, brindando soporte académico con previsión de tareas.

El enfoque del centro de apoyo pedagógico implica más que nada favorecer una experiencia escolar y educativa positiva para los alumnos.

De esta manera, un enfoque educativo considera que la experiencia escolar de los alumnos puede ser vivida en forma positiva sin que esto signifique que el alumno deba cambiar, negar sus particularidades o apurarse para poder encajar en la exigencia promedio del sistema educativo.

Participar de la comunidad escolar como uno más no depende solo del alumno y el esfuerzo que le dedique a este objetivo, sino en gran medida también de una familia que lo valore como una persona única y un colegio que reflexione entorno a sus prácticas y sea capaz de adaptarse en pos del respeto y valoración de una sociedad diversa.

Un enfoque educativo centrado en las necesidades educativas implica entonces apoyar al alumno, a su familia y a la escuela para lograr una articulación que enriquezca a todos los miembros de la comunidad.

¿Qué es Apoyo Escolar?

El apoyo escolar es un servicio pedagógico que viene a colaborar en todas las necesidades o deficiencias que se dan en las prácticas educativas diarias. La educación que se les da es para reforzar los conocimientos adquiridos en la escuela formal y para poder prevenir las dificultades que un alumno pueda tener en el avance académico urbano en localidades de mayor tamaño.

¿Qué es un Centro de Apoyo Escolar?

Un Centro de Apoyo Escolar se especializa en el diagnóstico, orientación e intervención con los niños y jóvenes que manifiestan dificultades en su aprendizaje.

También dirige su intervención hacia aquellos alumnos que sin presentar dificultades específicas de aprendizaje necesitan o desean recibir apoyo escolar en algunas áreas de su curriculum académico

El enfoque del Centro de Ayuda Escolar es el apoyo especializado a alumnos de secundaria, adaptándonos a las necesidades particulares de cada individuo, a su ritmo de aprendizaje y a su disponibilidad.

Alumno.- Es aquel que aprende de otras personas. Etimológicamente alumno es una palabra que viene del latín *alumnus*, participio pasivo del verbo *alere*, que significa “alimentar” o “alimentarse” y también sostener, mantener, promover, incrementar, fortalecer.

Desarrollo Educativo.- Es un proceso que permite que se produzca el desarrollo intelectual del individuo para alcanzar sus metas educativas.

Sociología.- Es la que estudia el comportamiento del individuo en sus diferentes facetas.

Educación.- Es el proceso de socialización de los individuos. Al educarse una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser generaciones anteriores.

5.3 JUSTIFICACIÓN

La importancia de nuestro proyecto radica en que el Centro ofrecerá soluciones a la necesidad de los padres de familias de contar con un lugar dedicado a la ayuda en el control de tareas y nivelación académica de sus hijos incentivándolos a desarrollar su capacidad de aprendizaje así como una mejor autoestima.

En el cantón Naranjito donde se desea crear el Centro de Apoyo Pedagógico, se cuenta con una población estudiantil de aproximadamente 3220 estudiantes

matriculados en los diferentes colegios de la localidad, sin contar con el número de estudiantes que van a estudiar a la ciudad de Milagro y cantones vecinos, distribuidos en 5 centros académicos secundarios, de este número de alumnos matriculados, algunos estudiantes tienen problemas de índole académico como en el aprendizaje, dificultad al momento de realizar sus tareas escolares y reforzamiento de conocimientos al momento de rendir una lección o un examen.

Su justificación esta dado en la infraestructura y plan de estudio adecuado a las necesidades del alumno, y a los profesionales que trabajarían en el Centro, lo cual nos ayudará a brindar un servicio de calidad y calidez para que los alumnos puedan resolver y desarrollar con facilidad sus tareas para mejorar su rendimiento escolar.

Por las razones antes mencionadas se justifica la creación del Centro de Apoyo Pedagógico dirigido a estudiantes de nivel secundario en el cantón Naranjito.

Al realizar el análisis de viabilidad financiera y operativa, para establecer el Centro de Apoyo Pedagógico permitirá conocer los aspectos básicos requeridos para iniciar, establecer y operar dicho centro.

La demanda del servicio que se va a prestar es requerida en el sector donde se va a establecer el Centro de Apoyo Pedagógico.

Con el análisis que se realizará, se determinará el valor de la inversión requerida y si los ingresos que se esperan percibir superan el punto de equilibrio y el margen de rentabilidad esperada.

Analizar las posibles ganancias o pérdidas que va a generar este tipo de negocio en los años siguientes, después de haber recuperado la inversión inicial.

Al no ejecutar este tipo de proyecto, habría un impacto tanto en lo financiero, como en lo social. En el aspecto financiero se perdería una gran oportunidad de obtener ganancias económicas, ya que este tipo de negocio no es aprovechado en el sector, y en el aspecto social las deserciones y pérdidas de año se mantendrían o inclusive

podrían aumentar, con lo cual tiene un impacto, tanto en el aspecto psicológico como económico, tanto a nivel familiar como a nivel estatal ya que la inversión realizada por el Estado y familia en el alumno no se podrá recuperar.

La actividad educativa está ligada al desarrollo de los pueblos ya que una población educada es consciente y capaz de enfrentar los retos que se imponen en una sociedad más globalizada, creando individuos capaces de generar nuevos cambios, favoreciendo el desarrollo de su comunidad.

5.4 OBJETIVOS

5.4.1 Objetivo General de la Propuesta

Crear un Centro de Apoyo Pedagógico para estudiantes de secundaria en el cantón Naranjito, mediante el uso de técnicas y herramientas pedagógicas actualizadas, las cuales nos ayudará a brindar un servicio de calidad y calidez a nuestros alumnos.

5.4.2 Objetivos Específicos de la propuesta

- Realizar un análisis de demanda, oferta, precios y servicios a fin de determinar la factibilidad para la implementación de un Centro de Apoyo Pedagógico en el mercado estudiantil de Naranjito.
- Diseñar la estructura legal y organizacional del Centro de Apoyo Pedagógico.
- Determinar los requerimientos del personal y sus funciones.
- Diseñar planes de marketing para publicitar la empresa y sus productos.

5.5 UBICACIÓN

PAIS: Ecuador

REGION: Costa

PROVINCIA: Guayas

CANTON: Naranjito

SECTOR EMPRESARIAL: Educación Privada

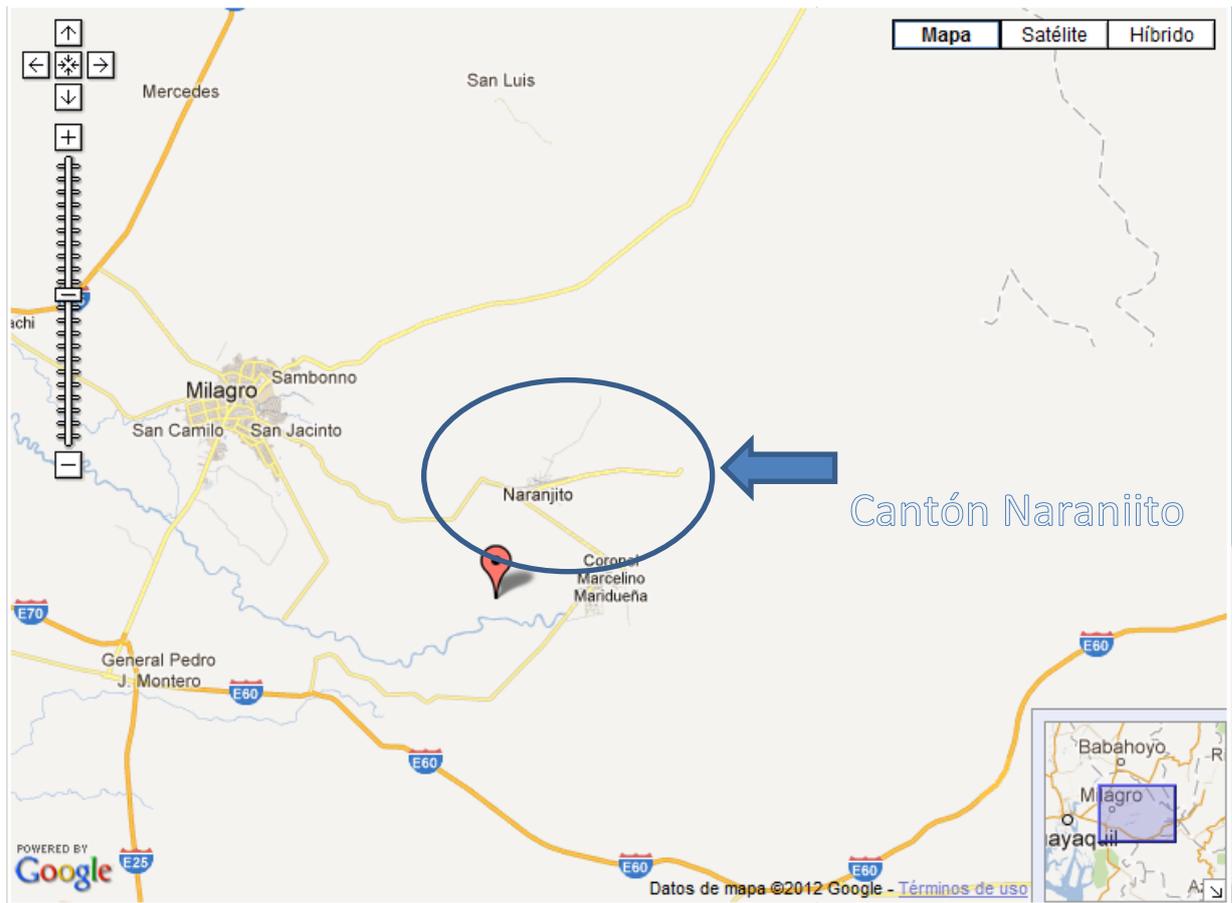


Figura 22. Croquis del cantón Naranjito.

5.6 FACTIBILIDAD

ESTUDIO ADMINISTRATIVO

El objetivo primordial es el dar a conocer todos los aspectos administrativos que son determinantes para el funcionamiento del Centro de Apoyo Pedagógico y conocer las responsabilidades de cada uno de los empleados del mismo.

ESTUDIO DE LA FACTIBILIDAD LEGAL

Constitución Legal

Para la constitución de un establecimiento con las características del actual proyecto es necesario registrarse a los reglamentos, a fin de cumplir los aspectos legales que exige la ley para su funcionamiento.

Los requisitos legales para la constitución de un establecimiento académico son:

Una vez determinada la razón social se deberá acudir con el patrocinio de un abogado ante la Superintendencia de Compañías para que califique y reserve el nombre escogido.

Inscripción en la Superintendencia de Compañías

Para la solicitud de aprobación se debe presentar a la Superintendente de Compañías o a su delegado: Tres copias certificadas de la escritura de constitución de la sociedad, a las que se adjuntara a solicitud, suscrita por abogado, con que se pida la aprobación del contrato constitutivo. Si se estimare conveniente, puede presentarse un proyecto de minuta junto con la petición antes referida, firmadas por el abogado, para efectos de revisión previa.

Copia de la escritura pública de constitución

Se deberá presentar ante un notario una minuta o documento creada por un abogado con el fin de ser notariado, para que la misma finalmente se eleve a Escritura Pública de Constitución; la cual debe contener:

1. Nombre y número de los socios
2. Identificación de los socios
3. Estatuto de la empresa
4. Razón social
5. Objeto social de la empresa
6. Afiliación
7. El plazo de duración de la empresa
8. Descripción del capital social y participaciones de los socios
9. Deberes y derechos de los socios
10. Sistema de gobierno de la compañía
11. Mecanismos de fiscalización
12. Procedimientos de disolución y liquidación de la compañía.

Apertura de la cuenta de integración

El capital social de una empresa se constituye con un depósito mínimo de 800 USD, cantidad que deberá aportarse por los socios de la Sociedad Anónima en formación

en la proporción que acuerden. Dicha suma aportada para la constitución de la empresa se deposita en el Banco en una cuenta especial denominada Cuenta de Integración de Capital en la cual constan todos los datos de aportación.

Registro Único de Contribuyentes

Toda empresa que se dedica a transacciones comerciales debe poseer dicho registro que forma parte de la identificación de la empresa para control tributario.

Patente Municipal

Permiso otorgado por el Municipio de Naranjito, el cual se renueva todos los años.

Declaración Anual del Impuesto a la Renta

Toda empresa debe declarar sus ingresos y egresos anualmente con el fin de establecer el impuesto a pagarse en base a la renta global obtenida acuerdo a la Ley de Régimen Tributario Interno.

Número de Registro Patronal

Toda empresa que tenga personal a su cargo debe sacar el número de registro patronal para poder afiliarse al IESS a sus empleados según el código de trabajo.

Copia del Nombramiento del Representante Legal

Los socios delegarán mediante acuerdo a una persona de entre los miembros o independiente a los mismos, como representante legal, el cual se encargará de cumplir obligaciones y hacer respetar los derechos y obligaciones de la empresa. Dicho nombramiento será inscrito debidamente en el Registro Mercantil.

Certificado del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPPI)

Sobre nombres comerciales que la Superintendencia de Compañías haya aprobado, podrá solicitar al Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual IEPPI.- a través de los recursos correspondientes, la suspensión del uso de la referida denominación o razón social para eliminar todo riesgo de confusión o utilización indebida. Para lo cual se debe pagar un impuesto anual de acuerdo a las características del establecimiento. Se requiere de la presentación del Registro Único de

Contribuyentes, numero de cedula de identidad del representante legal, categoría del establecimiento y capacidad de alojamiento.

Impuesto a Bomberos

Toda empresa debe solicitar la inscripción dirigida al Primer Jefe de Bomberos de Naranjito, de esta forma se podrá cancelar dicho impuesto según las características del establecimiento.

Licencia Anual de Funcionamiento

Para la obtención del Permiso Anual de Funcionamiento, es necesario que se presenten los siguientes requisitos:

1. Copia certificada de la estructura de Constitución, aumento de Capital o reforma de Estatutos, tratándose de personas jurídicas.
2. Nombramiento del Representante legal, debidamente inscrito en la Oficina del registro Mercantil, tratándose de personas jurídicas.
3. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC).
4. Fotocopia de la cedula de identidad, según sea la Persona Natural Ecuatoriana o Extranjera.
5. Copia de la papeleta de votación
6. Fotocopia del Contrato de compra venta del establecimiento, en caso de cambio de propietario con la autorización de utilizar el nombre comercial.
7. Certificado del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPPI).
8. Fotocopia del título de propiedad (escrituras de propiedad) o contrato de arrendamiento del local.
9. Lista de precios de los servicios ofertados, (original y copia)

Una vez que la carpeta ha sido calificada por el Departamento Legal, este enviará al Departamento Técnico, el cual a su vez designará a un inspector a que realice una visita al lugar para constatar de que el local cumple con lo establecido en la Ley y su reglamento. Dicho inspector debe realizar un informe, para que el departamento técnico emita el documento que se conoce como Licencia Anual de Funcionamiento emitida por el Municipio.

Inscripción de la Sociedad Anónima en el Registro Mercantil

Se envía toda al Registro Mercantil del cantón para la revisión de documento a fin de que sea inscrita la Sociedad Anónima previamente tiene que realizarse el pago de impuestos al registro y la tasa correspondiente de inscripción.

1. Escritura
2. Resolución de la Superintendencia de Compañía
3. Publicación del extracto
4. Exoneración municipal
5. Nombramiento (Extensión e Inscripción)
6. Registro Único de Contribuyentes
7. Permisos de Funcionamiento
8. Afiliación a la Cámara de Comercio de Naranjito

CONFORMACION DE LA EMPRESA

Nombre o Razón Social

El proyecto se denominará Centro de Ayuda Escolar “Naranjito S.A.”. Dicha razón social deberá ser aprobada por la Secretaría General de la oficina matriz de la Superintendencia de Compañías o por la Secretaria General de la Intendencia de Compañías de Guayaquil. Para el presente proyecto se ha previsto que esté constituido como una empresa privada de servicios educativos; para lo cual debe ajustarse a los requerimientos y permisos legales enmarcados dentro de las exigencias de la Superintendencias de Compañías, la cual estipula que para la constitución de una sociedad anónima se requiere de un mínimo de dos socios.

Descripción de la Empresa.

El Centro de Ayuda Escolar “Naranjito S.A.” estará ubicado en Ecuador, provincia del Guayas, cantón Naranjito, específicamente en las calles General Córdova y 5 de Octubre. El Centro de Apoyo Pedagógico contará con dos socios, los cuales conformarán la Junta General; de dicha junta, se podrá elegir el administrador del Centro de Apoyo Académico o en su efecto contratar a un administrador.

ESTUDIO TÉCNICO

En este estudio se tratará sobre algunos puntos básicos para el funcionamiento del Centro de Apoyo Pedagógico en el Cantón Naranjito, como son:

- Localización.
- Tamaño del negocio.
- Tecnología a utilizar.

Localización.- En lo referente a la localización para el funcionamiento del proyecto está definida su ubicación en el cantón Naranjito, en el sector céntrico de este punto se debe seleccionar el lugar específico de funcionamiento, luego de considerar varios lugares que estén cerca a los colegios la decisión se tomará en base a la ponderación de ventajas y desventajas de la ubicación de cada local, de acuerdo al análisis realizado se escogió un local en las calles General Córdova y 5 de Octubre.

Tamaño del Negocio.- El tamaño del local y su infraestructura estará supeditado al estudio del mercado y a las dimensiones del local al buscar un inmueble, para arrendamiento se debe considerar una superficie aproximada de 56 m² para que el Centro garantice un buen servicio en el cantón, la cual dispondrá de 6 aulas de estudio y un espacio para recibir a los clientes, sin olvidar el área de Administración y Recepción.

Tecnología a utilizar.- En lo referente al aspecto de los recursos necesarios para el funcionamiento del Centro dispondrá de recursos humanos como tecnológicos.

Recursos Tecnológicos.- Estará compuesto del equipamiento necesario para el eficiente funcionamiento del Centro, como son:

- Computador de escritorio
- Laptop
- Proyector
- Herramientas básicas:

Impresoras multifunción

Disco duro externo

Teléfono

Internet

Flash Memory

- Aire acondicionado
- Televisor LCD LG
- Grabadoras
- Pizarras de tiza líquida
- Una pequeña biblioteca

Recursos Humanos.- En lo referente a los recursos humanos el Centro requerirá de seis personas distribuidas en las siguientes áreas:

- Administrativa: Dos personas con contrato directo.
- Académica: Cuatro personas con contrato por prestación de servicios profesionales (de acuerdo a las horas que impartan clases).

Objetivos del estudio técnico

- Determinar el tamaño óptimo del Centro de Apoyo Pedagógico para su funcionamiento.
- Dar a conocer el sitio específico para el desarrollo del proyecto de factibilidad para la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico en el cantón Naranjito.
- Dimensionar cada una de las áreas del centro, su capacidad y las características que tendrá.

Distribución física del Centro de Apoyo Pedagógico

El área del local considerado para el proyecto en mención es de 56 m². El proyecto se divide en 3 áreas que a continuación se da a conocer:

ÁREA	UTILIZACIÓN
Área 1	Administrativa, Financiera y RRHH
Área 2	Recepción
Área 3	Aulas de Estudio y Laboratorios

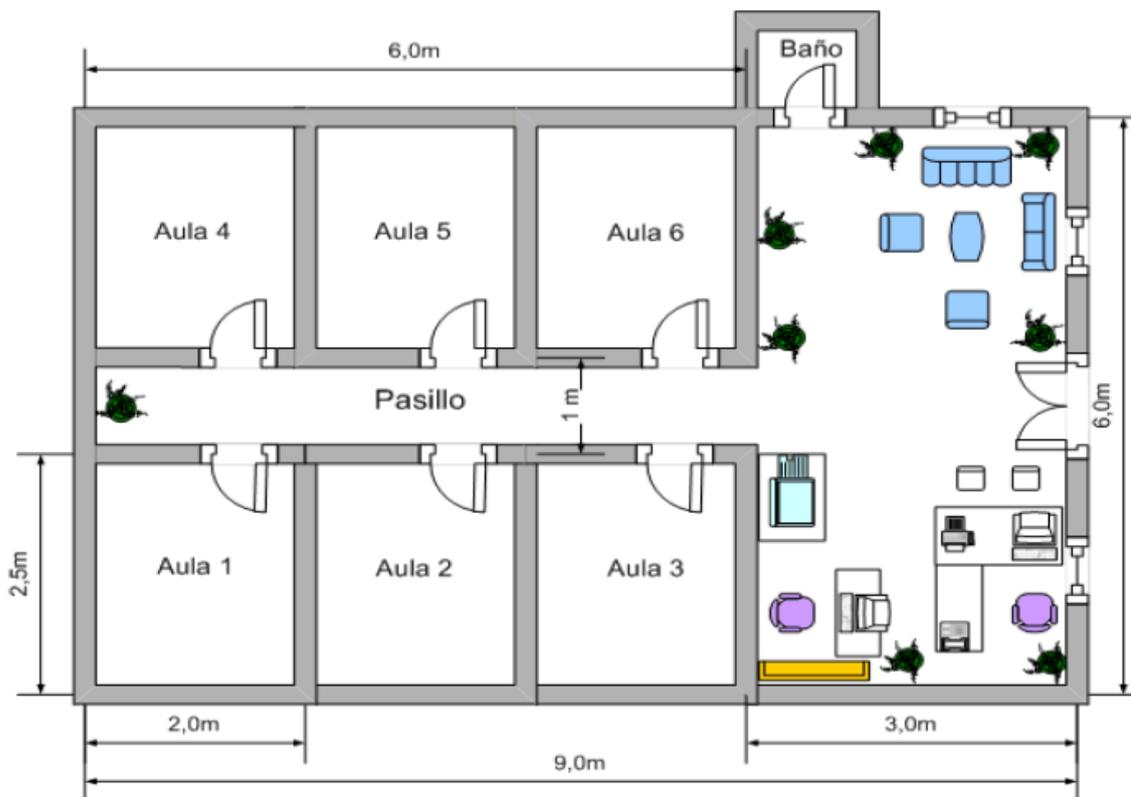


Figura 23. Distribución interna del local.

Distribución de las Áreas Administrativas y de Servicios

Área Administrativa- Financiera- Recursos Humanos

El área administrativa será distribuida de la siguiente manera: Oficina pequeña que contará con una persona que controlará la gestión y hará las veces de tesorero y contador, estará encargado de llevar todos los costos y gastos que se realicen en el establecimiento, además se encargará de la contratación del personal.

Área de Recepción

Esta área contará con una pequeña sala de espera, y baños para damas y caballeros; y la secretaria que atenderá a los clientes y colaborará con el área administrativa.

Áreas de Aulas de Estudio

Contará con seis aulas, donde las dos primeras estarán utilizadas por los dos profesores de turno, las otras dos serán las aulas donde recibirán clases el siguiente grupo de estudiantes, en el horario que han escogido y las últimas dos aulas

contarán con un Aula Audiovisual, para reforzar conocimientos utilizando la tecnología y otra aula para actividades diversas.

LOCALIZACION DEL PROYECTO

Macro localización

El Centro de Ayuda Escolar “Naranjito S.A.” estará ubicado en la provincia del Guayas, Cantón Naranjito.

Micro localización

El proyecto se encontrará ubicado en las calles General Córdova y Av. 5 de Octubre, en pleno casco central. Existen varias maneras para llegar, ya sea caminando si se vive cerca de la dirección donde funciona el Centro o a través de vehículo propio. Existen también compañías de transporte de tricimotos y de taxi que brindan un servicio confiable y eficiente en el caso de no poseer transporte propio.

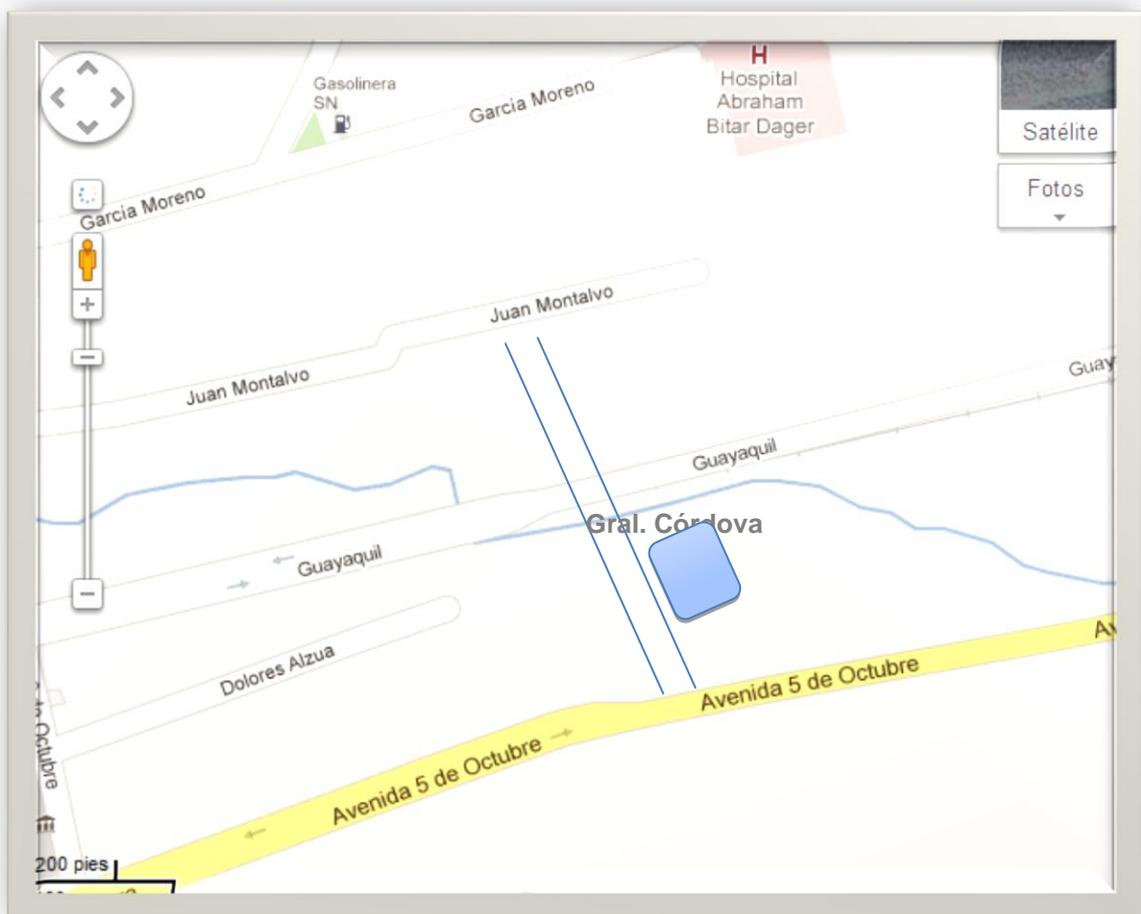
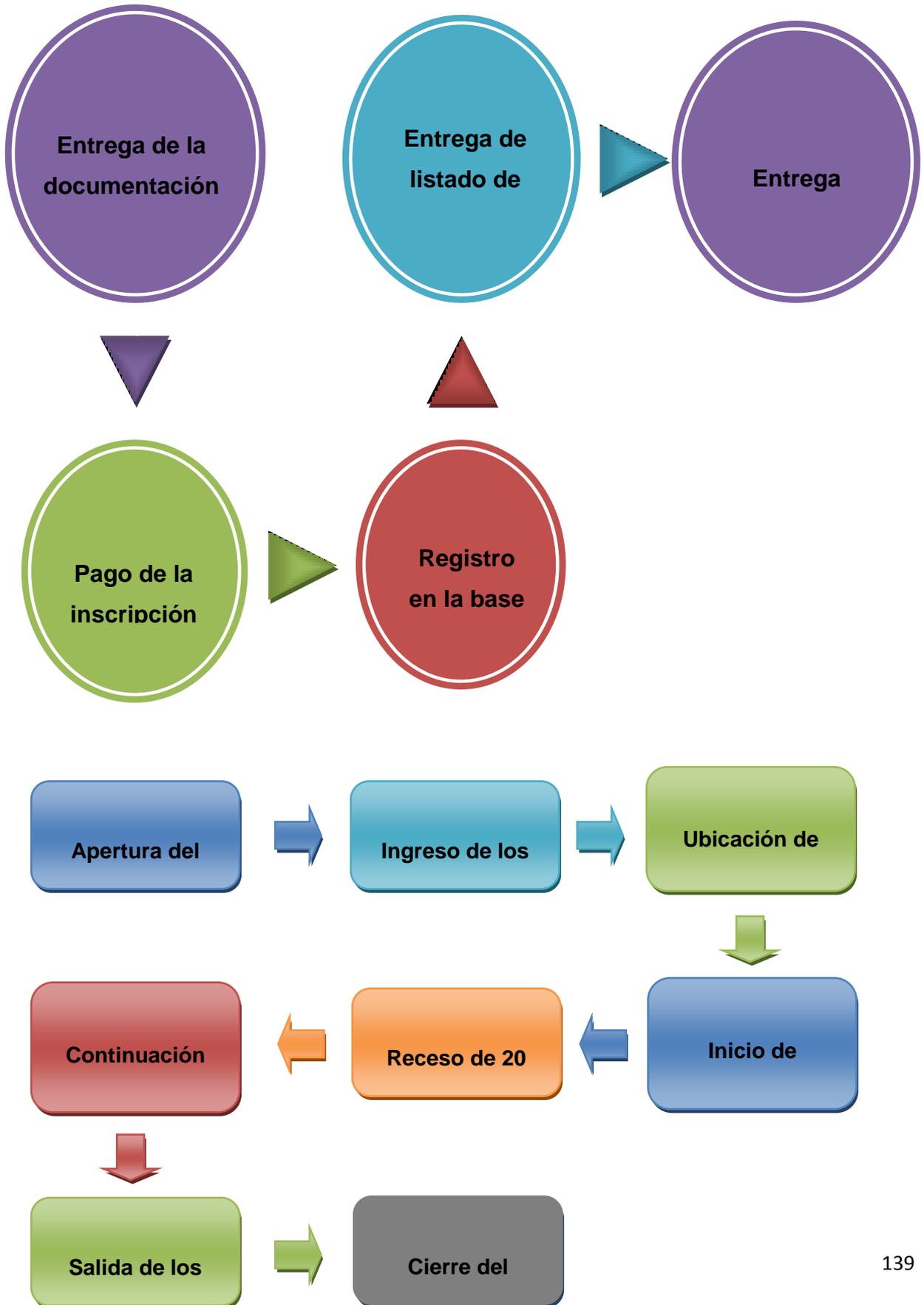


Figura 24. Localización del Centro de Ayuda Escolar “Naranjito S.A.”.

FLUJOGRAMA DE PROCESOS



Ingeniería del Proyecto

El proyecto se llamará Centro de Ayuda Escolar “Naranjito S.A.” el mismo que estará ubicado en las calles General Córdova y Av. 5 de Octubre del Cantón Naranjito- Provincia del Guayas.

Tamaño del Proyecto

El área destinada para la realización del presente proyecto tiene una superficie de 56 m², el mismo que tendrá los servicios distribuidos de la siguiente manera:

Materiales y equipos necesarios

Para el funcionamiento de este Centro se necesitara los siguientes equipos y materiales:

Equipos.- Son todos los equipos de oficina que servirán para ayudar al proceso de enseñanza y brindar un servicio de primera.

Muebles y enseres.- Comprende a todos aquellos muebles como mesas, sillas, etc.

Útiles de oficina.- Entre los útiles de oficina se encuentran esferos, cintas adhesivas, cuadernos, libretas etc.

Útiles de limpieza.- Se incluye jabón de manos, papel higiénico, fundas de basura, escobas, detergentes, cepillos de baños, etc.

Requerimientos de equipos, muebles y enseres.

A continuación se describen los requerimientos del proyecto, los mismos que servirán para equipar el Centro de Apoyo Pedagógico del Cantón Naranjito.

Para las aulas.- Mesas, sillas, pizarras acrílicas, sillas, marcadores, borrador, etc.

Para las oficinas y recepción.- Computadoras con paquetes de office, impresora, archivadores, papelería, plumas, resaltadores, borradores, lápices, grapadora, perforadora, clips, carpetas.

5.7 DESCRIPCION DE LA PROPUESTA

5.7.1 ACTIVIDADES

MISION

Brindar servicios educativos de apoyo pedagógico y control de tareas en las diferentes asignaturas que componen el currículo académico de los estudiantes de secundaria, las cuales se realizarán con entereza y constancia.

VISION

Ser el primer Centro de Apoyo Pedagógico en la ciudad de Naranjito, que proporciona a los alumnos un espacio físico, los medios y los profesionales adecuados para entender, comprender y profundizar cabalmente las materias y contenidos de la enseñanza media que no son captados en el aula por motivos diversos.

OBJETIVO GENERAL

Ser un Centro de Apoyo Pedagógico que desarrolle servicios educativos que satisfagan a los alumnos mediante la calidad en el servicio y la atención, para lograr una mayor participación y penetración en el mercado, obteniendo así un crecimiento como empresa en la actividad educativa en el cantón.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer las características y necesidades del estudiante con el fin de elaborar un plan de atención adecuado a las necesidades y requerimientos del alumno.
- Lograr la aceptación y acogida del Centro de Apoyo Pedagógico por parte de los estudiantes.
- Brindar servicios muy bien organizados, de calidad y calidez que garanticen el desarrollo académico de los educandos.

VALORES CORPORATIVOS

Trabajo:

Para quienes hacemos parte de este Centro, el trabajo no constituye una carga sino más bien una oportunidad para transmitir conocimientos, orientar a los alumnos y traspasar valores tales como la necesidad de aprender y de estar preparados para el futuro, permitiéndoles a nuestros alumnos entender, repasar y profundizar aquellas materias que son siempre difíciles para ellos y que juegan un rol fundamental en su desarrollo cognoscitivo. Se intenta además que los alumnos comprendan el valor significativo de un trabajo hecho adecuadamente que invariablemente se verá reflejada en un mejor rendimiento escolar, incluso más de lo que ellos mismo o sus padres esperan.

Estudio:

Debido al avance vertiginoso de las ciencias en general, estamos constantemente reestudiando las materias que constituyen la base de los planes, programas y contenidos de la enseñanza media, informándonos de los cambios que el Ministerio de Educación promueve y actualizando nuestros conocimientos de acuerdo a las investigaciones que se realizan constantemente en todos los campos de las ciencias.

Se les hace comprender que el conocimiento esta en constante evolución, que es necesario entender las leyes básicas para una mejor comprensión de los nuevos conocimientos. Se trata que adquieran formas y métodos de estudio adecuados y eficaces que perdurarán en algunos casos durante toda su vida escolar.

Responsabilidad:

Las personas que laboramos en este Centro de Apoyo Pedagógico somos conscientes de la responsabilidad de nuestra misión y de cómo un trabajo bien realizado influirá en la futura vida universitaria y profesional para coadyuvar en el proceso cognoscitivo de los alumnos.

Paciencia:

La educación es una tarea larga y difícil que exige de este valor en forma continua, por ello aquí se trabaja con constancia y empeño sin desesperarse si los resultados no llegan en forma inmediata. Se les transmite insistentemente tanto a alumnos como a padres y apoderados, que los resultados en la educación son fruto de un buen trabajo constante que si bien a veces no logra resultados inmediatos se podrá asegurar que a largo plazo rendirá frutos adecuados.

Consejo:

Principalmente mediante el ejemplo se intenta internalizar en los alumnos la importancia de estar adecuadamente preparados para el mundo que les ha tocado vivir, y que comprendan que el acceso a las innumerables tecnologías de las que disponen son solo una parte del gran proceso de perfección que como personas deben alcanzar. Que incorporarse al mundo significa también entender las leyes y fenómenos físicos, químicos y matemáticos clásicos que les han dado origen y que deben ser comprendidos, para convertirse en hombres y mujeres integrales que les permitirá a su vez ser profesionales atentos a su medio y los cambios que en el se producen, siendo innovadores y capaces de entender el mundo futuro en el que vivirán.

Desarrollo del Autoestima:

A menudo nuestros alumnos llegan acá con una autoestima muy baja, la mayor parte de las veces tristes y desilusionados, producto de meses y a veces años de escuchar frecuentemente tanto de profesores e incluso hasta de sus padres lo malo que son para tal o cual asignatura es así que tan baja tienen la autoestima, que están convencidos que para ellos es imposible estudiar.

Creemos que cualquier alumno o alumna es capaz de entender cualquier materia si les da el tiempo suficiente, se le encausa de manera adecuada, se le permite equivocarse y volver a empezar, asistiéndolo de manera personalizada y repitiendo las veces que sea necesario para que dicho conocimiento sea adecuadamente comprendido. Por ello la paciencia, el consejo oportuno, la metodología adecuada permite que nuestros alumnos redescubran sus verdaderas potencialidades y en

muchos casos reformulen sus objetivos profesionales cuando se dan cuenta que ellos también pueden hacerlo.

LOGOTIPO

El logotipo escogido para el Centro de Apoyo Pedagógico en Naranjito es el siguiente:



CROMÁTICA:

Los colores para elaborar el logotipo del Centro de Ayuda Escolar, fueron escogidos por los siguientes motivos:

<p>Naranja: Refleja alegría y energía.</p>	<p>La alegría que sentimos al brindar nuestros servicios, y transmitir nuestra energía de conocimientos a la juventud naranjiteña.</p>
<p>Azul: Estabilidad y profundidad.</p>	<p>Nuestro profundo compromiso con la educación se ve reflejado en la capacidad y calidad de nuestros docentes.</p>
<p>Café: Calidez, tibieza.</p>	<p>Enseñanza con calidad y calidez.</p>
<p>Rojo: Energía y fortaleza.</p>	<p>Estamos determinados a brindar servicios que fortalezcan los conocimientos de los educandos.</p>
<p>Verde: Armonía y crecimiento.</p>	<p>Al ofrecer nuestros servicios en armonía con nuestros clientes, garantizamos un</p>

	crecimiento de nuestra empresa.
Púrpura: Asociado con la sabiduría, creatividad, independencia y dignidad.	Nuestro objetivo es impartir conocimientos con sabiduría y formar jóvenes creativos, independientes y con dignidad.

SLOGAN

Las ideas de negocios innovadores necesitan de herramientas comprobadas para ejecutarse con éxito. Los slogan son los lemas publicitarios con lo que se identifica lo que se ofrece, por lo general son muy llamativos, fáciles de recordar y muchas veces las personas se sienten bien caracterizadas con dicha frase.

Su Educación es Nuestro Compromiso!!

PRECIOS A OFERTAR

El Centro de Ayuda Escolar ofrecerá a su clientela dos precios diferentes:

- De lunes a viernes, por una hora y media de asesoría pedagógica, el representante pagará \$40 mensuales.
- Sábados y Domingos, el servicio costará \$3 la hora de clase recibida.

MATERIAS A IMPARTIR

Las materias a impartir serán las de mayor demanda, según datos de encuestas y entrevistas realizadas, Matemáticas, Física, Química, Inglés y Contabilidad.

Los grupos de trabajo se harán previa inscripción en Secretaría, llenando un cupo de 10 estudiantes por materia y por horario escogido.

HORARIOS A ESCOGER

El centro de Ayuda Escolar funcionará en los siguientes horarios:

De lunes a viernes

- Grupo 1, de 14h00 a 15h30
- Grupo 2, de 15h30 a 17h00
- Grupo 3, de 17h00 a 18h30

Cada grupo contará con 20 estudiantes, distribuidos en dos aulas y atendidos por dos profesores.

Sábados y Domingos

Se atenderá de 8h00 a 12h00 y de 14h00 a 18h00. Por cada hora se atenderá a 20 estudiantes distribuidos en dos aulas y atendidos por dos profesores.

ANALISIS FODA

El análisis FODA es una de las herramientas esenciales que provee de los insumos necesarios al proceso de planeación estratégica, proporcionando la información necesaria para la implantación de acciones y medidas correctivas.

En el proceso de análisis FODA, se consideran los factores económicos, políticos, sociales y culturales que representan las influencias del ámbito externo del centro de ayuda pedagógico, que inciden sobre su quehacer interno, ya que potencialmente pueden favorecer o poner en riesgo el cumplimiento de la misión de la empresa. La previsión de esas oportunidades y amenazas posibilita la construcción de escenarios anticipados que permitan reorientar el rumbo de la empresa. Las fortalezas y debilidades corresponden al ámbito interno de la empresa, y dentro del proceso de planeación estratégica, se debe realizar el análisis de cuáles son esas fortalezas con las que cuenta y cuáles las debilidades que obstaculizan el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.³⁷

³⁷<http://www.monografias.com/trabajos75/analisis-foda-herramienta-planeacion-estrategica/analisis-foda-herramienta-planeacion-estrategica.shtml>

Fortalezas (+)

- Propuesta innovadora que brinda un servicio necesario para los padres que trabajan.
- Contar con personal calificado que estará a cargo de la enseñanza a los jóvenes.
- Precios acordes y accesibles por los servicios ofertados.

Oportunidades (+)

- Convertirse en el primer Centro de Apoyo Pedagógico en el cantón Naranjito.
- Tener estudiantes de primer nivel en los centros académicos de nivel secundario.

Debilidades (-)

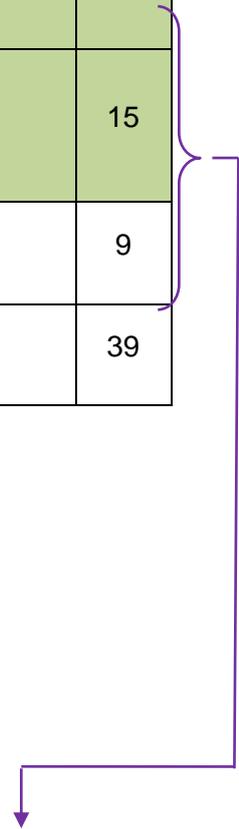
- El desconocimiento de la metodología podría generar una baja aceptación del proyecto.
- No contar con capital propio para la creación del negocio.

Amenazas (-)

- Los colegios podrían extender horarios para los padres que requieran este servicio.
- Los centros educativos podrían complementar sus servicios anexando la revisión de tareas a su oferta.
- Competencia en cantones vecinos

Cuadro 21. Análisis FO

<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p>	<p style="text-align: center;">Convertirse en el primer Centro de Apoyo Pedagógico en el cantón Naranjito.</p>	<p style="text-align: center;">Tener estudiantes de primer nivel en los centros académicos de nivel secundario</p>	<p style="text-align: center;">TOTAL</p>
<p>Propuesta innovadora que brinda un servicio necesario para los padres que trabajan.</p>	9	6	15
<p>Contar con personal calificado que estará a cargo de la enseñanza a los jóvenes.</p>	9	6	15
<p>Precios acordes y accesibles por los servicios ofertados</p>	6	3	9
<p>TOTAL</p>	24	15	39



FOCO DE ATENCIÓN

Cuadro 22. Análisis DA

DEBILIDADES / AMENAZAS	Los colegios podrían extender horarios para los padres que requieran este servicio.	Competencia en cantones vecinos.	Los centros educativos podrían complementar sus servicios anexando la revisión de tareas a su oferta.	TOTAL
No contar con capital propio para la creación del negocio.	3	3	3	9
El desconocimiento de la metodología podría generar una baja aceptación del proyecto.	3	6	3	12
TOTAL	6	9	6	21



FOCO DE ATENCIÓN

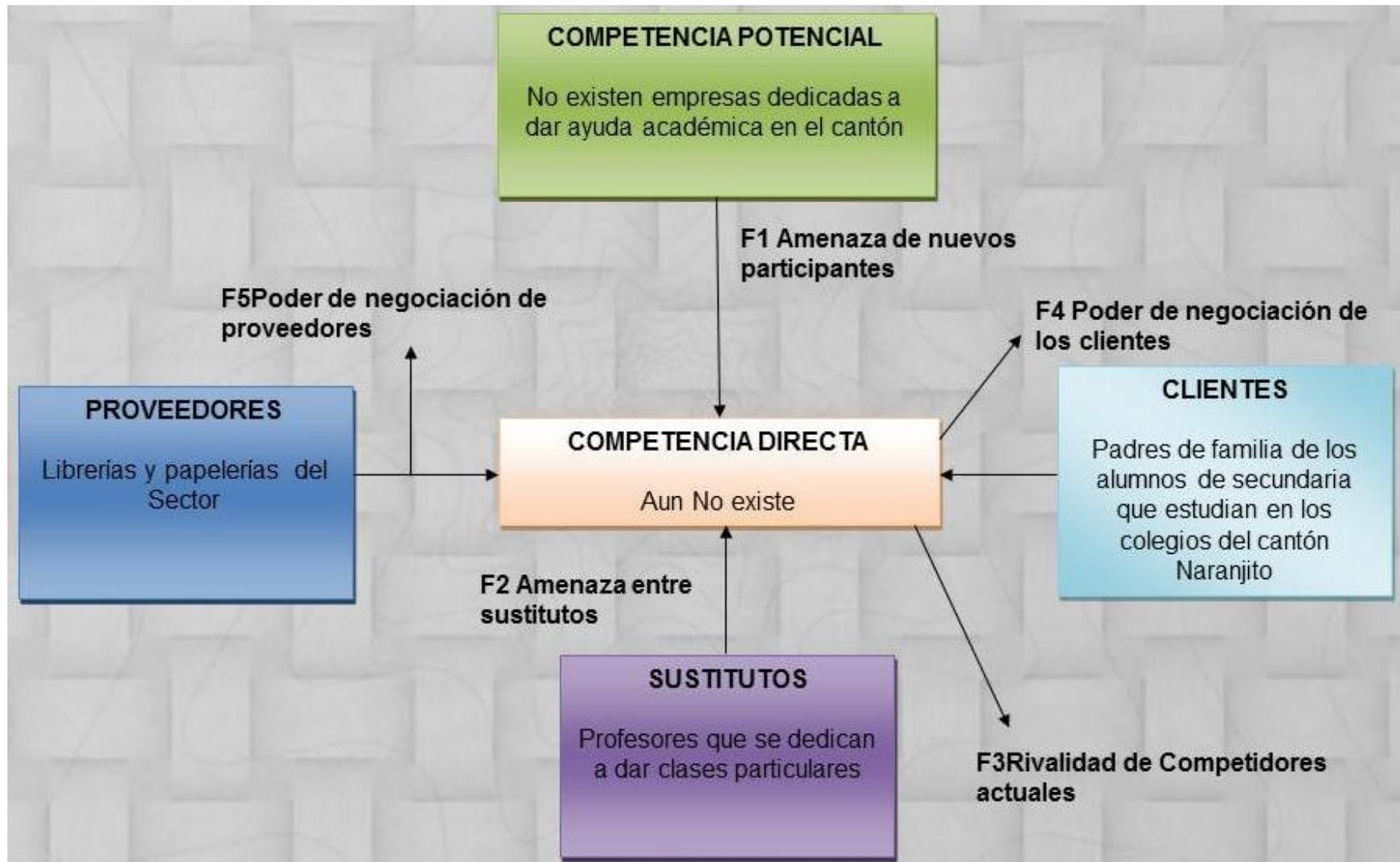
Cuadro 23. Análisis FOFADODA

<p style="text-align: center;">Factores Internos</p> <p style="text-align: center;">Factores Externos</p>	<p>Fortalezas: Propuesta innovadora que brinda un servicio necesario para los padres que trabajan.</p> <p>Contar con personal calificado que estará a cargo de la enseñanza a los jóvenes.</p> <p>Precios acordes y accesibles por los servicios ofertados.</p>	<p>Debilidades: El desconocimiento de la metodología podría generar una baja aceptación del proyecto.</p> <p>No contar con capital propio para la creación del negocio.</p>
<p>Oportunidades: Convertirse en el primer Centro de Apoyo Pedagógico en el cantón Naranjito.</p> <p>Tener estudiantes de primer nivel en los centros académicos de nivel secundario.</p>	<p>Estrategias FO: Elaborar una masiva campaña publicitaria aprovechando la falta de competencia en el sector.</p>	<p>Estrategias DO: Disminuir el financiamiento del negocio, autogestionándose de manera estratégica.</p> <p>Diseñar e implementar políticas orientadas a configurar esquemas integrales de apoyo y recursos para los interesados.</p>
<p>Amenazas: Los colegios podrían extender horarios para los padres que requieran este servicio.</p> <p>Los centros educativos podrían complementar sus servicios anexando la revisión de tareas a su oferta.</p> <p>Competencia en cantones vecinos.</p>	<p>Estrategias FA: Crear un programa de incentivos para atraer buenos docentes y mantener relaciones con unidades educativas que aporten y apoyen las políticas de calidad educativa</p>	<p>Estrategias DA: Asegurar y fortalecer la relación entre normas y políticas, elementos estructurales, recursos e intereses de los actores y objetivos del centro.</p>

Cuadro 24. Mando Integral

ESTRATEGIAS	INDICADORES	OBJETIVOS	BSC
Elaborar una masiva campaña publicitaria aprovechando que no existen competidores en el Cantón.	Aumento del 50% en campañas publicitarias para obtener mayores clientes.	Obtener mayores ingresos para la implementación de nuevas tecnologías en el centro.	Rendimiento
Crear innovadores medios de comunicación entre docentes y padres	Incrementar las relaciones entre padres y maestros a través de reuniones periódicas	Brindar la oportunidad a padres y docentes de conocerse para crear lazos de amistad y así mejorar la atención de sus hijos	Satisfacción al cliente
Disminuir el financiamiento del negocio, autogestionándose de manera estratégica	Disminuir un 70% de financiamiento para obtener más utilidades líquidas.	Amenorar nuestro índice de endeudamiento el cual nos ayudaría a aumentar nuestras utilidades.	Efectividad de los Costos.
Conseguir alianzas estratégicas con instituciones que brinden apoyo a la educación	Aumento de las relaciones con instituciones afines	Conocer nuevas técnicas y tecnologías educativas para mejorar nuestro servicio.	Rendimiento
Ofrecer a los alumnos un clima afectivo y saludable que favorezca su desarrollo emocional, moral, intelectual y creativo	Aumentar el 40% en estrategias para crear un clima educativo adecuado.	Ser menos afectados por las nuevas y actuales políticas educativas.	Planificación y Mantenimiento Preventivo.
Capacitar periódicamente al personal docente.	Aumentar el 60% la participación de los docentes en los talleres de capacitación.	Maestros más capaces para determinar los problemas y su posible solución.	Planificación y Mantenimiento Preventivo.
Detectar oportunamente los problemas que presentan los alumnos en relación de su aprendizaje para brindarles una ayuda adecuada	Aumentar un 40% el uso de las técnicas y estrategias para determinar oportunamente las soluciones a los problemas de los alumnos	Brindar un servicio de Calidad y calidez.	Planificación y Mantenimiento Preventivo.

Cuadro 25. Análisis de Michael Porter



MARKETING MIX

Para realizar la toma de decisiones en lo referente a la planeación de la estrategia de marketing, es necesario hacer referencia a cuatro elementos:

- Producto y /o Servicio
- Precio
- Plaza
- Promoción o Publicidad

Servicio

El Centro de Apoyo Académico ofrece los servicios de:

- Tutorías para la realización de tareas escolares.
- Nivelación académica.

Precio

El precio del servicio será de \$40 mensuales para los estudiantes que asistan al Centro de lunes a viernes y de \$3 por hora para los que escojan el horario del día sábado y domingo; estos precios están basados en los datos por el mercado, como cursos de actividades educativas entre \$50 y \$100 mensuales, maestros particulares a un promedio de \$5 la hora y de acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas el 38% de las personas están dispuestos a pagar de 20 a 30 dólares por mes del servicio ofertado, este aspecto importante se tomará en cuenta para determinar el costo en base a la inversión propuesta para la ejecución del proyecto y de acuerdo al poder adquisitivo.

Plaza

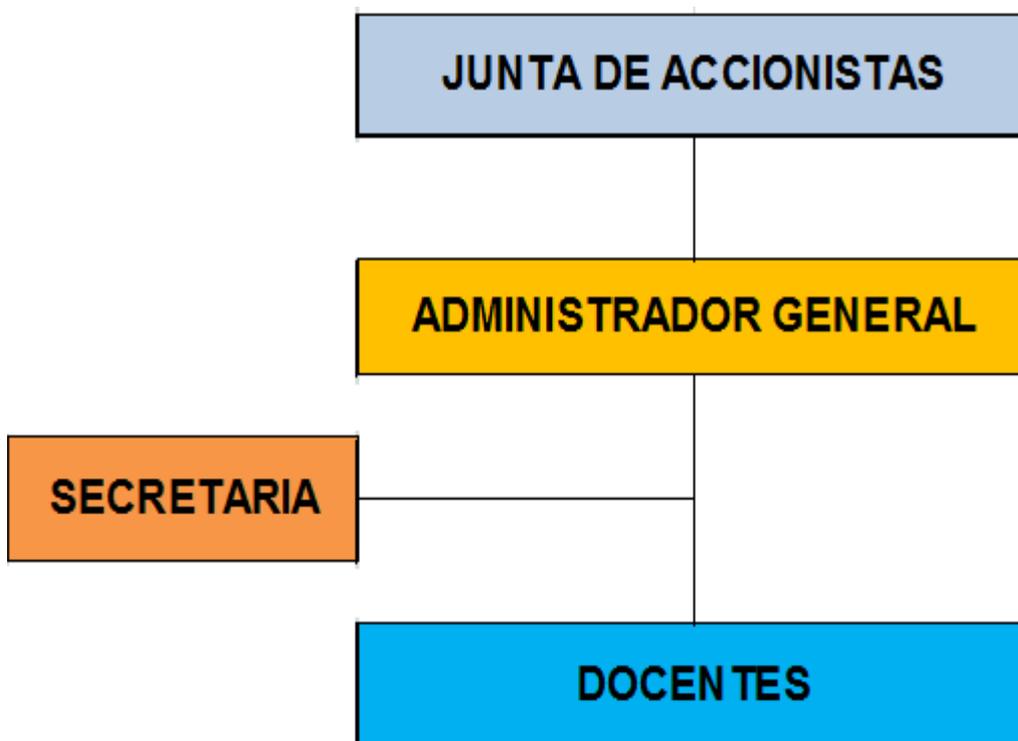
Está ubicado en las calles General Córdova y Avenida 5 de octubre del cantón Naranjito, debido a que nuestro mercado meta son alumnos que estudien en este sector con padres que trabajen.

Promoción y Publicidad

Para promocionar y publicitar el Centro de apoyo se tomó en cuenta algunos canales de distribución como internet, prensa escrita, tarjetas de presentación y hojas volantes.

- Volantes.- Se elaboraran volantes con información necesaria para dar a conocer el Centro de Apoyo Pedagógico, las mismas que se podrán utilizar en las exhibiciones.
- Exhibiciones.- Nos inscribiremos en las ferias y exhibiciones educativas para promocionar nuestro servicio.
- Redes Sociales.- Utilizaremos las redes sociales como Facebook para promocionar el Centro.
- Propaganda en el periódico de mayor circulación del cantón (La Ultima Noticia).

Cuadro 26. Organigrama



DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

La descripción de cargos es un tema álgido dentro de la estructura organizativa de una empresa, ya que se enumera detalladamente cada una de las actividades que debe cumplir una determinada área de trabajo. La descripción de cargos sirve como un manual de apoyo a los trabajadores al momento de su contratación en la empresa.

Para el caso del Centro de Ayuda Académica los cargos esenciales van a estar distribuidos en las diferentes áreas de trabajo de la organización como se lo va a detallar a continuación.

I. Nivel Directivo (Junta de Accionista)

A. **Cargo:** Accionista

B. **Reporta:** Ninguna

C. **Supervisa a:** Coordinador Administrativo (Administrador General)

D. **Misión del Cargo:** Establecer, analizar y aprobar las políticas, estrategias y reglamentos instituciones que regirán en la organización, propendiendo a su desarrollo, para atender a los requerimientos de los usuarios con un servicio de calidad.

E. **Descripción Cargo:** Atribuciones y Deberes.

1. Analizar y aprobar los diferentes informes como los planes estratégicos, reglamentos, acuerdos y otros actos que beneficien al desarrollo de la organización.
2. Conocer el estado de la empresa mediante las cuentas, balances, informes del administrador y dictar las respectivas resoluciones.
3. Tomar decisiones sobre acciones o problemas que no se encuentren dentro del nivel otorgado al administrador.
4. Nombrar y remover por causales legales al Administrador General del Centro de Ayuda Académica.
5. Decidir la disolución y liquidación del Centro de Ayuda Académica y nombrar el respectivo liquidador.
6. Aprobar actas de resolución.
7. Resolver la distribución de los beneficios sociales y de los dividendos anuales de los socios, además de toma de decisión de aceptación de nuevos socios o de la exclusión de socios del Centro de Ayuda Académica.

F. **Especificación del Cargo:**

1. **Formación:** Deseable Título Universitario en cualquier rama administrativa con conocimiento financieros.
2. **Experiencia:** Ninguna

3. Habilidades y Destrezas:

- a) Capacidad de Dirigir a Equipos Humanos.
- b) Desarrolladas condiciones de liderazgo.

G. Relaciones Internas y Externas: Relaciones externas al más alto nivel con organismos educativos, bancario y de control, vinculadas con el área académica.

II. Nivel Ejecutivo (Departamento de Coordinación Administrativa)

A. Cargo: Coordinador Administrativo (Administrador General)

B. Reporta: Junta de Accionistas

C. Supervisa a: Secretaria y Docentes

D. Misión del Cargo: Planificar, coordinar, proveer, ejecutar y controlar las actividades en el ámbito administrativo de la organización para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Brindar asesoría contable, establecer, implantar y supervisar los sistemas contables de la organización.

E. Descripción Cargo: Atribuciones y Deberes

1. Asistir y dirigir las reuniones administrativas del Centro de Ayuda Académica.
2. Ejercer la representación legal del Centro de Ayuda Académica, ante entidades reguladoras del país.
3. Participar, elaborar, revisar y coordinar la entrega de los estados financieros a la Junta de Accionista.
4. Participar en la elaboración del plan anual operativo del Centro de Ayuda Académica.
5. Planificar, coordinar, ejecutar y controlar todas las actividades administrativas del Centro de Ayuda Académica.
6. Autorizar las adquisiciones, pago de servicios, obras de mejoramientos del local, rigiéndose a las disposiciones legales y presupuestarias establecidas por el Centro de Ayuda Académica.
7. Autorizar y brindar asesoría con respecto a la contratación de personal al Centro de Ayuda Académica, basados en las leyes laborales y del presupuesto establecido.

8. Contratar empleados, fijar sus respectivas remuneraciones, establecer las funciones de trabajo y dar los trámites respectivos para el finiquito de dichos contratos.
9. Elaborar y vigilar el cronograma de ejecución de proyecto a realizar en el Centro de Ayuda Académica.
10. Elaborar el presupuesto anual del Centro de Ayuda Académica
11. Realizar los estudios respectivos de seguimiento a proyectos académicos del Centro de Ayuda Académica.
12. Dirigir y administrar todas las actividades del área de Recursos Humanos del Centro de Ayuda Académica.
13. Planificar, elaborar, ejecutar y controlar el plan de mercado anual de la organización.
14. Responsable de controlar y vigilar el buen desempeño del personal del Centro de Ayuda Académica
15. Ejercer y controlar el registro de asistencia, horarios de trabajo y permisos de los empleados del Centro de Ayuda Académica.
16. Resolver administrativamente todos los asuntos que fueren de incumbencia administrativa del Centro de Ayuda Académica.
17. Responsable de toda la actividad logística del Centro de Ayuda académica
18. Emitir proyectos de mejoramientos para el Centro de Ayuda Académica.
19. Otras actividades relacionadas a la naturaleza del cargo.
20. Implantar el sistema de contabilidad y sus respectivos registros, de acuerdo a los ordenamientos legales y normativos contables del sector privado en el país para el Centro de Ayuda Académica.
21. Elaborar los estados financieros y cualquier otra información financiera necesaria para el Centro de Ayuda Académica.
22. Será responsable de todos los tramites contables del Centro de Ayuda Académica ante las diferentes entidades financieras de control y servicio del país.

F. Especificación del Cargo:

1. **Formación:** Titulo Universitario en CPA, Administración, Comercial o áreas afines con conocimientos en recursos humanos.
2. **Experiencia:** 2 años de experiencia en funciones administrativas en el ámbito estudiantil.
3. **Habilidades y Destrezas:**
 - a) Capacidad de Dirigir Reuniones
 - b) Desarrolladas Condiciones de liderazgo
 - c) Habilidad Mercantil
 - d) Habilidad en Relaciones Personales
 - e) Habilidad Numérica
 - f) Facilidad de relaciones con otras personas

G. Relaciones Internas y Externas: Facilidad de relacionarse internamente con responsables competentes de la organización, y facilidad de relacionarse externamente con organismos vinculados al área administrativa y de regulaciones.

III. Nivel Asesor (Departamento de Asistencia Administrativa)

- A. **Cargo:** Secretaria
- B. **Reporta:** Coordinador Administrativo
- C. **Supervisa a:** Ninguno
- D. **Misión del Cargo:** Coordinar y ejecutar las actividades del servicio al cliente y de los ámbitos administrativos de la organización para garantizar la eficiencia y eficacia del servicio de asesoramiento académico en la sociedad estudiantil.
- E. **Descripción del Cargo:** Atribuciones y Deberes
 1. Brindar y ejecutar las acciones apropiadas de recepción a los clientes del Centro de Ayuda Académica.
 2. Coordinar y absolver en forma apropiada todas las inquietudes de los clientes del Centro de Ayuda Académica
 3. Ejecutar las acciones de coordinación y confirmación de horas clases de estudiantes y profesores para su respectiva impartición de clases.

4. Ejecutar las acciones de recepción y distribución de trámites administrativos dentro y fuera del Centro de Ayuda Académica.
5. Atención de llamadas telefónicas entrantes y salientes en el Centro de Ayuda Académica.
6. Coordinar y brindar el apoyo respectivo al administrador en la ejecución y control de actividades inherentes a los proyectos del Centro de Ayuda Académica.
7. Recibir y Distribuir en forma adecuada todos los insumos de oficina a las diferentes áreas de trabajo.
8. Otras actividades relacionadas a la naturaleza del cargo.

F. Especificación del Cargo:

1. **Formación:** Técnico Superior en Administración, Comercial o áreas afines con conocimientos contables y recursos humanos.
2. **Experiencia:** 1 año de experiencia en funciones de recepcionista o de secretaria, en el ámbito administrativo.
3. **Habilidades y Destrezas:**
 - a) Habilidad en relaciones personales
 - b) Destreza Numérica
 - c) Facilidad de relacionarse con otras personas

G. Relaciones Internas y Externas: Facilidad de relacionarse internamente con los empleados de la organización y facilidad de relacionarse externamente con los clientes de la organización.

IV. Nivel Operativo (Departamento de Instrucción Académica)

- A. **Cargo:** Profesor
- B. **Reporta:** Administrador General
- C. **Supervisa a:** Ninguno
- D. **Misión del cargo:** Planificar, coordinar y ejecutar las diferentes actividades de impartición de clases en la organización para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio de asesoría académica al mercado estudiantil del sector.
- E. **Descripción Cargo:** Atribuciones y Deberes

1. Preparar y elaborar la clase a ser impartida en la organización
2. Asistir a las reuniones académicas que se realice en el Centro de Ayuda Académica.
3. Participar en la elaboración del cronograma de actividades académicas del Centro de Ayuda Académica.
4. Coordinar y ejecutar las horas de clases establecidas por el Centro de Ayuda Académica.
5. Colaborar en el diseño de nuevas metodologías de enseñanzas de impartición de clases.
6. Puntualidad a la hora de impartir clases en el Centro de Ayuda Académica.
7. Aplicar metodologías de enseñanza acorde a los estándares determinados por el Centro de Ayuda Académica y a las necesidades de los alumnos.
8. Otras actividades relacionadas a la naturaleza del cargo.

F. Especificación del Cargo:

1. **Formación:** Titulo Universitario en Ciencias de la Educación, Profesionales y estudiantes Universitarios en especialidades específicas.
2. **Experiencia:** 1 año de experiencia en funciones académicas como profesores.
3. **Habilidades y Destrezas:**
 - a) Capacidad para transmitir sus conocimientos
 - b) Destreza verbal y numérica
 - c) Habilidad en la instrucción pedagógica
 - d) Facilidad de relacionarse con otras personas

G. Relaciones Internas y Externas: Facilidad de relacionarse internamente con responsables competentes en el área académica, administrativa y clientes de la organización.

5.7.2 RECURSOS, ANÁLISIS FINANCIERO

Cuadro 27. Inversión del Proyecto

<i>INVERSION DEL PROYECTO</i>	
MUEBLES Y ENSERES	3.101,00
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	2.898,00
EQUIPO DE OFICINA	2.902,00
SUMINISTROS DE OFICINA	1.000,00
CAJA - BANCO	1.000,00
TOTAL DE LA INVERSION	10.901,00

Cuadro 28. Financiación del Proyecto

<i>FINANCIACION DEL PROYECTO</i>		
<i>INVERSION TOTAL</i>		<i>10.901,00</i>
Financiado	60%	6.540,60
Aporte Propio	40%	4.360,40
		10.901,00

Cuadro 29. Tasa de Interés

<i>TASA</i>		
TASA ANUAL INTERES PRESTAMO	15,00%	0,15
		0,15

Cuadro 30. Préstamo Bancario

<i>PRESTAMO BANCARIO</i>		
Préstamo Bancario	6.540,60	981,09

Cuadro 31. Tabla de Amortización

FINANCIAMIENTO				
TABLA DE AMORTIZACIÓN				
PERIODO	CAPITAL	INTERES	PAGO	SALDO
-				6.540,60
1	1.308,12	981,09	2.289,21	5.232,48
2	1.308,12	784,87	2.092,99	3.924,36
3	1.308,12	588,65	1.896,77	2.616,24
4	1.308,12	392,44	1.700,56	1.308,12
5	1.308,12	196,22	1.504,34	-
	6.540,60	2.943,27	9.483,87	

FINANCIAMIENTO				
TABLA DE AMORTIZACIÓN				
PERIODO	CAPITAL	INTERES	PAGO	SALDO
-				6.540,60
1	109,01	81,76	190,77	6.431,59
2	109,01	81,76	190,77	6.322,58
3	109,01	81,76	190,77	6.213,57
4	109,01	81,76	190,77	6.104,56
5	109,01	81,76	190,77	5.995,55
6	109,01	81,76	190,77	5.886,54
7	109,01	81,76	190,77	5.777,53
8	109,01	81,76	190,77	5.668,52
9	109,01	81,76	190,77	5.559,51
10	109,01	81,76	190,77	5.450,50
11	109,01	81,76	190,77	5.341,49
12	109,01	81,76	190,77	5.232,48
	1.308,12	981,09	2.289,21	

Cuadro 32. Punto de equilibrio

PUNTO DE EQUILIBRIO

DATOS	Y	X
Ventas	74.880,00	44,00
Costo fijos	37.223,48	37.223,48
Costos variables	14.016,00	8,52

$$PE = \frac{CF}{1 - \frac{CV}{V}}$$

$$\frac{37223,48}{0,81282}$$

45795,45

Figura 25. Punto de equilibrio

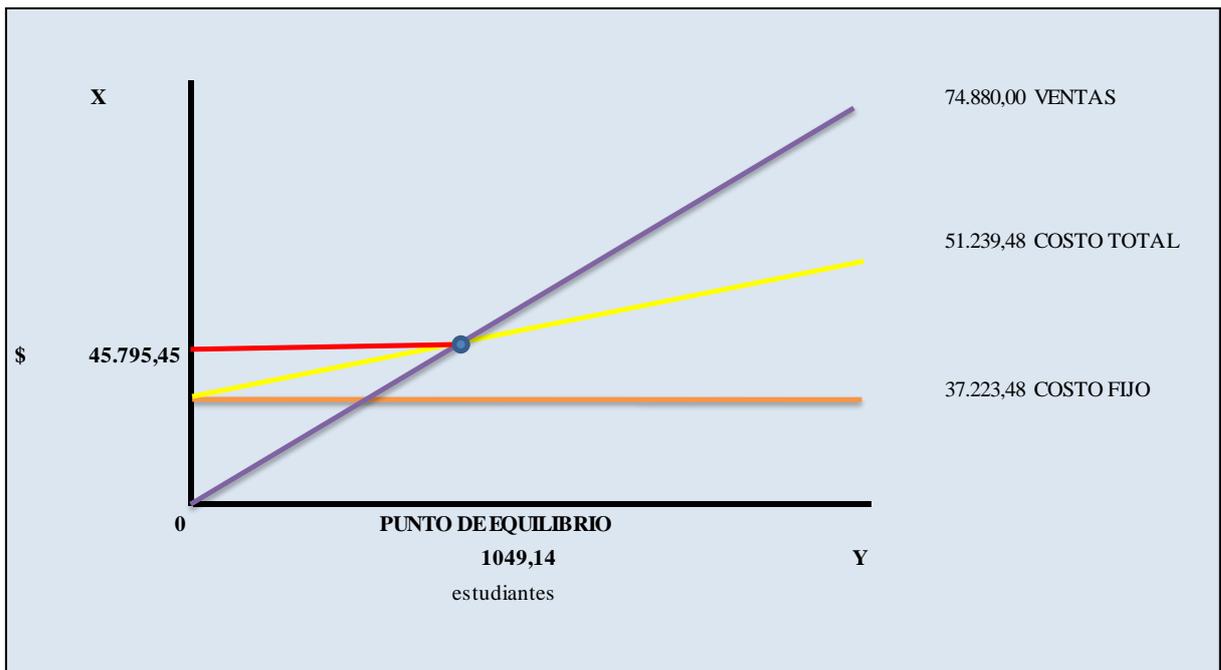
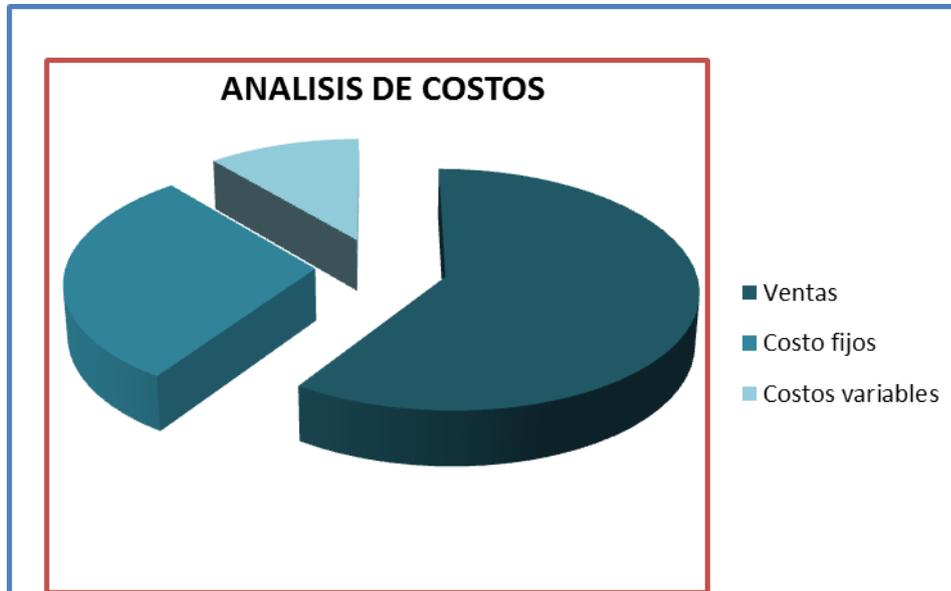


Figura 26. Análisis de Costos



61%
1049,14 # de unidades que tengo q producir al año
\$ 45.795,45 valor en dólares mínimo para vender

Cuadro 33. Activos Fijos

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR "NARANJITO S.A."			
ACTIVOS FIJOS			
CANTIDAD	DESCRIPCION	C. UNITARIO	C. TOTAL
	<u>MUEBLES Y ENSERES</u>		
1	JUEGO DE SALA	650,00	650,00
2	ESCRITORIO PARA OFICINA	250,00	500,00
6	PIZARRÓN TIZA LÍQUIDA	40,00	240,00
2	BIBLIOTECA DOS NIVELES	85,50	171,00
2	SILLA EJECUTIVA	35,00	70,00
60	SILLAS REGULARES	7,00	420,00
12	MESAS PARA ESTUDIANTES	80,00	960,00
1	ARCHIVADOR	90,00	90,00
	TOTAL MUEBLES Y ENSERES		3.101,00
	<u>EQUIPOS DE OFICINA</u>		
1	AIRE ACONDICIONADO	800,00	800,00
2	TELEFONOS	25,00	50,00
1	TELEVISOR LCD LG 32"	640,00	640,00
6	CALCULADORA CASIO	13,00	78,00
6	VENTILADORES	30,00	180,00
1	DISPENSADOR DE AGUA	250,00	250,00
6	RADIOGRABADORA	150,00	900,00
	TOTAL EQUIPOS DE OFICINA		2.898,00
	<u>SUMINISTROS DE OFICINA</u>		
60	MARCADORES PARA PIZARRÓN TIZA LÍQUIDA	1,00	60,00
6	BORRADORES PARA PIZARRÓN TIZA LÍQUIDA	1,50	9,00
6	PERFORADORA	10,00	60,00
6	GRAPADORA	8,00	48,00
6	TIJERAS	0,25	1,50
10	COMPÁS	1,50	15,00
10	REGLAS Y JUEGOS GEOMÉTRICOS	1,50	15,00
3	CINTA ADHESIVA Y GRAPAS	2,50	7,50
50	CARPETAS, CARTULINA Y COLORES	4,90	245,00
10	RESMAS DE PAPEL BOND	4,90	49,00
50	CD's	1,00	50,00
10	CARTUCHOS DE TINTA PARA IMPRESORA	15,00	150,00
50	LÁPIZ	0,40	20,00
10	CUADERNO UNIVERSITARIO	1,10	11,00
6	AGUA PURIFICADA	1,50	9,00
10	ARTÍCULOS PARA ASEO PERSONAL	25,00	250,00
	TOTAL SUMINISTROS DE OFICINA		1.000,00
	<u>EQUIPOS DE COMPUTACIÓN</u>		
1	COMPUTADORA PORTÁTIL (HACER)	859,00	859,00
1	COMPUTADOR COMPAQ	875,00	875,00
1	DISCO DURO EXTERNO (500 GB)	200,00	200,00
1	IMPRESORA MULTIFUNCIÓN EPSON	175,00	175,00
1	PROYECTOR (SONY)	748,00	748,00
3	FLASH MEMORY	15,00	45,00
	TOTAL DE EQUIPO DE COMPUTACIÓN		2.902,00
TOTAL INVERSION EN ACTIVOS FIJOS			9.901,00

Cuadro 34. Depreciación de Activos

DEPRECIACION DE LOS ACTIVOS FIJOS				
DESCRIPCION	VALOR DE ACTIVO	PORCENTAJE DE DEPRECIACION	DEPRECIACION MENSUAL	DEPRECIACION ANUAL
MUEBLES Y ENSERES	3.101,00	10%	25,84	310,10
EQUIPOS DE OFICINA	2.898,00	33%	80,49	965,90
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	2.902,00	10%	24,18	290,20
TOTAL	8.901,00		130,52	1.566,20

Cuadro 35. Detalles de Gastos

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR "NARANJITO S.A."					
DETALLES DE GASTOS					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ADMINISTRADOR	8.400,00	8.736,00	9.085,44	9.448,86	9.826,81
SECRETARIA	3.504,00	3.644,16	3.789,93	3.941,52	4.099,18
CUATRO PROFESORES	14.016,00	14.576,64	15.159,71	15.766,09	16.396,74
APORTE PATRONAL	3.149,28	3.275,25	3.406,26	3.542,51	3.684,21
DECIMO CUARTO	1.752,00	1.822,08	1.894,96	1.970,76	2.049,59
DECIMO TERCERO	2.160,00	2.246,40	2.336,26	2.429,71	2.526,89
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	32.981,28	34.300,53	35.672,55	37.099,45	38.583,43

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
AGUA	156,00	162,24	168,73	175,48	182,50
ENERGIA ELECTRICA	300,00	312,00	324,48	337,46	350,96
TELEFONO	240,00	249,60	259,58	269,97	280,77
SERVICIOS DE INTERNET	420,00	436,80	454,27	472,44	491,34
UTILES DE OFICINA	300,00	312,00	324,48	337,46	350,96
MATERIALES DE LIMPIEZA	60,00	62,40	64,90	67,49	70,19
VARIOS	120,00	124,80	129,79	134,98	140,38
DEPRECIACION MUEBLES Y ENSERES	310,10	310,10	310,10	310,10	310,10
DEPRECIACION DE EQUIPO DE OFICINA	965,90	965,90	965,90	-	-
DEPRECIACION DE EQUIPO DE COMPUTACIÓN	290,20	290,20	290,20	290,20	290,20
TOTAL GASTOS GENERALES	3.162,20	3.226,04	3.292,44	2.395,58	2.467,39

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
PUBLICIDAD	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00
TOTAL GASTOS DE VENTAS	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
COSTOS INDIRECTOS	37.223,48	38.606,57	40.044,99	40.575,04	42.130,83

GASTOS PARA EL FLUJO CAJA	35.657,28	37.040,37	38.478,79	39.974,74	41.530,53
GASTOS GENERALES	1.596,00	1.472,64	1.531,55	1.592,81	1.656,52
DEPRECIACION	1.566,20	1.566,20	1.566,20	600,30	600,30
	1.566,20	3.132,41	4.698,61	5.298,91	5.899,21

Cuadro 36. Costo de Venta

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR "NARANJITO S.A."						
PRESUPUESTO DE COSTO DE VENTA						
COSTO DE VENTA	AÑO 1	AÑO 2	AÑO3	AÑO 4	AÑO 5	TOTAL
Asesoría Académica (lunes-viernes)	7.008	7.288,32	7.579,85	7.883,05	8.198,37	37.957,59
Asesoría Académica (sábados-domingos)	7.008	7.288,32	7.579,85	7.883,05	8.198,37	37.957,59
TOTAL DE COSTO DE VENTAS	\$ 14.016,00	\$ 14.576,64	\$ 15.159,71	\$ 15.766,09	\$ 16.396,74	\$ 75.915,18

Cuadro 37. Ingresos

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR "NARANJITO S.A."						
PRESUPUESTO DE INGRESOS						
INGRESOS POR VENTA	AÑO 1	AÑO 2	AÑO3	AÑO 4	AÑO 5	TOTAL
Asesoría Académica (lunes-viernes)	28.800,00	30528,00	32359,68	34301,26	36359,34	162.348,28
Asesoría Académica (sábados-domingos)	46.080,00	48844,8	51775,49	54882,02	58174,94	259.757,24
TOTAL DE INGRESOS	\$ 74.880,00	\$ 79.372,80	\$ 84.135,17	\$ 89.183,28	\$ 94.534,27	\$ 422.105,52
	\$ 74.880,00	\$ 79.372,80	\$ 84.135,17	\$ 89.183,28	\$ 94.534,27	\$ 422.105,52

Cuadro 38. Estado de Pérdidas y Ganancias

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR "NARANJITO S.A."							
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS PROYECTADO							
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	TOTAL
	VENTAS	74.880,00	79.372,80	84.135,17	89.183,28	94.534,27	422.105,52
(-)	COSTO DE VENTAS	14.016,00	14.576,64	15.159,71	15.766,09	16.396,74	75.915,18
	UTILIDAD BRUTA	60.864,00	64.796,16	68.975,46	73.417,18	78.137,54	346.190,34
	COSTOS INDIRECTOS	37.223,48	38.606,57	40.044,99	40.575,04	42.130,83	198.580,91
(-)	DEPRECIACION						-
	UTILIDAD OPERACIONAL	23.640,52	26.189,59	28.930,47	32.842,15	36.006,71	147.609,43
(-)	GASTOS FINANCIEROS	981,09	784,87	588,65	392,44	196,22	2.943,27
	UTILIDAD ANTES PART. IMP	22.659,43	25.404,71	28.341,82	32.449,71	35.810,49	144.666,16
	PARTICIPACION EMPLEADOS	3.398,91	3.810,71	4.251,27	4.867,46	5.371,57	21.699,92
	UTILIDAD ANTES DE IMPTO	19.260,51	21.594,01	24.090,55	27.582,25	30.438,92	122.966,24
	IMPUESTO RENTA	4.815,13	5.398,50	6.022,64	6.895,56	7.609,73	52.441,48
	UTILIDAD NETA	14.445,38	16.195,50	18.067,91	20.686,69	22.829,19	92.224,68

Cuadro 39. Flujo de Caja

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR "NARANJITO S.A."						
FLUJO DE CAJA PROYECTADO						
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	TOTAL
INGRESOS OPERATIVOS						
VENTAS	74.880,00	79.372,80	84.135,17	89.183,28	94.534,27	422.105,52
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	74.880,00	79.372,80	84.135,17	89.183,28	94.534,27	422.105,52
EGRESOS OPERATIVOS						
INVERSION INICIAL	-	-	-	-	-	-
GASTO DE ADMINISTRATIVOS	-	-	-	-	-	-
GASTO DE VENTAS	-	-	-	-	-	-
PAGO A PROVEEDORES	14.016,00	14.576,64	15.159,71	15.766,09	16.396,74	75.915,18
GASTO GENERALES	35.657,28	37.040,37	38.478,79	39.974,74	41.530,53	192.681,70
PAGO PARTICIP. EMPLEADOS	-	3.398,91	3.810,71	4.251,27	4.867,46	5.371,57
PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA	-	4.815,13	5.398,50	6.022,64	6.895,56	7.609,73
TOTAL DE EGRESOS OPERATIVOS	49.673,28	59.831,05	62.847,70	66.014,74	69.690,28	281.578,18
FLUJO OPERATIVO	25.206,72	19.541,75	21.287,47	23.168,54	24.843,99	114.048,46
INGRESOS NO OPERATIVOS		-	-	-	-	-
PRESTAMO BANCARIO	-	-	-	-	-	-
TOTAL ING. NO OPERATIVOS	-	-	-	-	-	-
EGRESOS NO OPERATIVOS						
INVERSIONES						
PAGO DE CAPITAL	1.308,12	1.308,12	1.308,12	1.308,12	1.308,12	6.540,60
PAGO DE INTERESES	981,09	784,87	588,65	392,44	196,22	2.943,27
TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS	2.289,21	2.092,99	1.896,77	1.700,56	1.504,34	9.483,87
FLUJO NETO NO OPERATIVO	-2.289,21	-2.092,99	-1.896,77	-1.700,56	-1.504,34	-9.483,87
FLUJO NETO	22.917,51	17.448,75	19.390,69	21.467,98	23.339,65	104.564,59
SALDO INICIAL	1.000,00	23.917,51	41.366,26	60.756,96	82.224,94	
FLUJO ACUMULADO	23.917,51	41.366,26	60.756,96	82.224,94	105.564,59	

Cuadro 42. Tasa Interna de Retorno

SUMA DE FLUJOS DESCONTADOS		82.057,73
VAN	POSITIVO	71.156,73
INDICE DE RENTABILIDAD I.R.	MAYOR A 1	1,15
RENDIMIENTO REAL	MAYOR A 12	15,32
TASA INTERNA DE RETORNO		216,39%

Cuadro 43. Ratios Financieros

RATIOS FINANCIEROS	
VENTAS	74880,00
COSTO DIRECTO	14.016,00
COSTO INDIRECTO	37223,48
FLUJO NETO	22917,51
PAGO DE DIVIDENDOS	1308,12
GASTOS FINANCIEROS	981,09
GASTOS PERSONAL	32981,28
ACTIVOS FJOS NETOS	8.334,80

PUNTO DE EQUILIBRIO	
EN DOLARES	45795,45
EN PORCENTAJE	61,16%

Cuadro 44. Capital de Trabajo

CAPITAL DE TRABAJO		
	POSITIVO	19390,69
INDICE DE LIQUIDEZ	MAYOR A 1	18,52
VALOR AGREGADO SOBRE VENTAS	MENOR A 50%	45,36
INDICE DE EMPLEO		3,96

DATOS	
ACTIVO CORRIENTE	23.917,51
ACTIVOS TOTALES	32.252,31
UTILIDAD NETA	14.445,38

Cuadro 45. Rendimientos

RENDIMIENTO DE LIQUIDEZ			
RIESGO DE LIQUIDEZ	MENOR AL 50%	0,2584	25,84%

RENDIMIENTO CORRIENTE			
RENDIMIENTO CORRIENTE	MAYOR A 12%	0,4479	44,79%

Cuadro 46. Razones

RAZONES	
UTILIDAD OPERATIVA	114.048,46
GASTOS FINANCIEROS	2.943,27
INVERSION INICIAL	10.901,00
UTILIDAD NETA	92.224,68
VALOR DEL CREDITO	6.540,60
VENTAS	422.105,52
COSTO DE VENTA	274.496,09
TOTAL DEL ACTIVO	4.001,79

Cuadro 47. Índice de deuda

INDICE DE DEUDA						
	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVOS	\$ 10.901,00	\$ 32.252,31	\$ 48.134,86	\$ 65.959,35	\$ 86.827,03	\$ 109.566,38
PASIVOS	\$ 4.360,40	\$ 18.805,78	\$ 35.001,29	\$ 53.069,20	\$ 73.755,89	\$ 96.585,08
	2,50	1,72	1,38	1,24	1,18	1,13

5.7.3 IMPACTO

El proyecto tiene como fondo solucionar una problemática social en el área educativa, ya que el servicio que ofrecerá el Centro permitirá ayudar a los problemas que se presentan actualmente dentro de la educación naranjiteña, estudiantes con bajo rendimiento escolar.

El presente proyecto permitirá bajar el índice de deserción estudiantil al asesorar estudiantes en sus tareas escolares, generando una educación inclusiva y de calidad para todos, contribuyendo al desarrollo socio económico de nuestro país.

5.7.4 CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	SEMANAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Conformación de la sociedad	■																			
Inscripción legal de la sociedad		■																		
Gestión de financiamiento			■	■	■															
Contrato de alquiler						■														
Inscripción del RUC de la empresa							■	■												
Inscripción de la empresa en la Superintendencia de Compañías								■	■											
Compra de Inversión										■	■	■	■							
Permisos de funcionamiento															■	■	■			
Visita a nuestros futuros clientes y Marketing de la Empresa.																		■	■	
Apertura de CA.E. "Naranjito S.A."																				■

5.7.5 LINEAMIENTO PARA EVALUAR LA PROPUESTA

El proyecto es una propuesta que brinda una respuesta a la necesidad de los padres de los estudiantes de secundaria del cantón Naranjito, de contar con un Centro de que les brinde la ayuda necesaria para controlar las tareas de sus hijos y una oportuna nivelación académica de los mismos, logrando un cambio de actitud de los estudiantes en cuanto a su rendimiento escolar, para la superación de las dificultades que se presentan en la colegio.

Los siguientes temas del presente proyecto, evalúan que la propuesta realizada es la mejor para solucionar el problema del bajo rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria del cantón:

- Problematización.
- Determinación del tema.
- Estructura de los objetivos.
- Los temas del marco teórico relacionados con las variables.
- Antecedentes referenciales.
- Hipótesis.
- Variables.
- Características de la población.
- Tipo de muestra.
- Tamaño de la muestra.
- Estructura de las encuestas y entrevistas.
- Resultados de la encuesta
- Verificación de hipótesis.

CONCLUSIONES

El proyecto tiene como fondo solucionar una problemática social, ya que en muchos casos ambos padres deben trabajar dejando la atención y supervisión académica de sus hijos a otras personas, que en ocasiones no les dan el soporte necesario que les permitirías tener un mayor desempeño estudiantil.

Es en base a esta necesidad que proponemos la creación del Centro de Apoyo Pedagógico para estudiantes de secundaria en el cantón Naranjito, ofreciendo ayuda en la realización de tareas, y nivelación académica a los educandos. De esta manera brindamos la seguridad a los padres de que sus hijos están siendo atendidos por personas capacitadas.

Nuestra ventaja competitiva resulta de ofrecer tanto ayuda pedagógica como nivelación académica.

Cumpliendo las expectativas proyectadas tanto de ingresos como egresos, se muestra que el proyecto tendría una buena acogida inicialmente y la demanda aumentaría gradualmente lo que nos daría como resultado la viabilidad del mismo.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la creación de este Centro de Apoyo Pedagógico, considerando que tendrá un impacto social importante en el Cantón Naranjito, así como un negocio rentable para los socios.
- Una vez posesionado el negocio se recomienda considerar la ampliación del Centro a otras zonas de la provincia del Guayas, previo análisis de investigación.
- Establecer un continuo control de calidad del servicio, lo que servirá para medir el desempeño del personal y compararlo con los estándares de calidad establecidos en la compañía.
- Tomar en cuenta las necesidades y expectativas del mercado para alcanzar el éxito deseado de la empresa.
- Realizar investigaciones periódicas de mercado para conocer las nuevas necesidades de los clientes.
- Colocar un buzón de quejas y sugerencias con el fin de mejorar constantemente, evaluar percepciones para prestar un servicio de calidad al cliente.

BIBLIOGRAFÍA

CENIT: El Centro de la Niña Trabajadora, <http://www.cenitecuador.org/>, extraído el 6 de junio del 2012.

DIARIO HOY: *Los problemas de aprendizaje tienen tratamiento*, <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/los-problemas-de-aprendizaje-tienen-tratamiento-509386.html>, extraído el 23 de julio del 2012.

EDUC@CONTIC: *El análisis DAFO en el diseño de proyectos educativos*, <http://www.educacontic.es/blog/el-analisis-dafo-en-el-diseno-de-proyectos-educativos-una-herramienta-empresarial-al-servicio>, extraído el 25 de julio del 2012.

FONSECA, Víctor: *Dificultades del aprendizaje*, Editorial Trillas, México, 2004.

ICONTABLE: *Requisitos para la inscripción de sociedades del sector privado*, <http://icontable.com/node/851>, extraído el 23 de julio del 2012.

INVIERTE EL MUNDO: Centros de Refuerzo Escolar de Esmeraldas, <http://invierteelmundo.org/?p=1377#1>, extraído el 6 de junio del 2012.

PAUCAR GUALOTUÑA, Joel: *Estudio de Factibilidad para crear un Centro de Ayuda Académica para estudiantes de nivel primario y secundario para el sector de Sangolquí*, Tesis de grado para optar al título de Ingeniero en Administración de procesos, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Politécnica Nacional, Quito, Ecuador, 2009.

ROJAS, Edgar: *Metodología de la Investigación*, <http://metodologiaeconomia2011.blogspot.com/2011/05/investigacion-cuantitativa.html>, extraído el 1 de junio del 2012.

RONDON JARA, Evelyn: *Comprensión Lectora y Rendimiento Académico de los estudiantes del Colegio Científico Albert Einstein*, http://promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com/2010/07/compreesion-lectora-y-rendimiento_15.html, extraído el 25 de mayo del 2012.

SISTEMA EDUCATIVO DE ECUADOR: *Principios y legislación Fundamental para el Sistema educativo*, <http://www.oei.es/quipu/ecuador/ecu03.pdf>, extraído el 25 de mayo del 2012.

SOCIOCULTURAL: *Tutoriales, Taller de Proyectos*, <http://es.scribd.com/doc/7099642/Objetivo-general-y-objetivos-especificos>, extraído el 10 de mayo del 2012.

UTN-FACAE: *Impuestos SRI*, <http://declaracionesfacaesri.es.tl/Formularios-del-SRI.htm>, extraído el 2 de junio del 2012.

VARGAYA GARCÍA, Neisser: *El Alcoholismo en el Rendimiento Académico*, <http://es.scribd.com/doc/14717162/monografia-de-informatica>, extraído el 8 de junio del 2012.

WOOLFOLK, Anita: *Psicología Educativa- 7ma. Edición*, Pearson Education, México, 1988.

ZIGLA: *¿Cómo medir el impacto de un proyecto social?*, <http://ziglablog.com.ar/2010/09/08/%C2%BFcomo-medir-el-impacto-de-un-proyecto-social/>, extraído el 29 de julio del 2012.

ANEXOS



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

EGRESADOS EN INGENIERÍA EN CONTADURÍA Y AUDITORÍA – C.P.A

Esta encuesta va dirigida a los representantes de los estudiantes de los planteles de educación secundaria del cantón Naranjito, para conocer acerca de la necesidad, de la creación de un centro de ayuda escolar dentro del cantón.

Conteste con una (X) el presente cuestionario según sea su criterio:

1.- ¿Cuántos hijos tiene usted, entre los 11 y 17 años de edad que se encuentren estudiando?

1

2

3

4

5 o más

2.- ¿Cuál de los dos padres trabaja?

Padre

Madre

Ambos

3.- ¿Cree usted que el rendimiento escolar de su hijo se ve afectado por la falta de ayuda extra para realizar sus tareas?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En Desacuerdo

4.- ¿Cree usted que el aprendizaje de los estudiantes se ve afectado por la calidad de la enseñanza recibida en las aulas de clases?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En Desacuerdo

5.- ¿Se encuentra su hijo recibiendo ayuda en la realización de sus tareas?

Siempre

De vez en cuando

Casi nunca

Nunca

6.- ¿Qué materias son las que le presentan mayor problema a la hora de ayudar a sus hijos a realizar las tareas?

Matemáticas

Lenguaje

Química

Física

Contabilidad

Inglés

7.- ¿Actualmente usted invierte en actividades extracurriculares de sus hijos?

Siempre De vez en cuando Casi nunca Nunca

8.- ¿Cuánto dinero destina a estas actividades?

\$ 20-30 \$ 30-50 \$ 50-80 Más de \$ 80

9.- ¿Le gustaría contar con un centro de apoyo académico donde su hijo reciba la oportuna ayuda para realizar sus tareas y su nivelación?

Totalmente de acuerdo De acuerdo En Desacuerdo

10.- ¿En qué horario (p.m.) le gustaría que el centro de apoyo académico opere?

2-6 3-7 4-8



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

EGRESADOS EN INGENIERÍA EN CONTADURÍA Y AUDITORÍA – C.P.A

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO PARA ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DEL CANTÓN NARANJITO.

Esta entrevista va dirigida a todos los profesionales involucrados en el quehacer educativo del cantón Naranjito, para conocer sus opiniones a las preguntas planteadas en la misma, ya que consideramos que estas nos serán de gran ayuda a la hora de realizar el presente proyecto.

Por favor denos su opinión, según sea su criterio:

1.- ¿De qué manera los colegios ayudan a los estudiantes que ingresan con vacíos académicos?

.....
.....
.....

2.- ¿Cómo afecta en el aprendizaje de los estudiantes, las diferencias de capacidad psicomotriz?

.....
.....
.....

3.- ¿En qué incide el exceso de estudiantes en las aulas de clases?

.....
.....
.....

4.- ¿Cuáles son las materias de mayor dificultad para los educandos?

.....
.....
.....

5.- Un docente con título técnico, sin la debida capacitación en pedagogía, ¿Cómo afecta en el estudiantado al momento de impartir sus clases?

.....
.....
.....

6.- ¿Cuáles son las causas principales por la que los estudiantes abandonan sus estudios?

.....
.....
.....

7.- ¿Cómo afectan los problemas familiares en el desarrollo intelectual y emocional del estudiante?

.....
.....
.....

8.- ¿Considera usted necesario la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico para reforzar el nivel académico en los estudiantes?

.....
.....
.....

VOLANTES Y PROPAGANDA EN PERIÓDICOS

APOYO ESCOLAR SECUNDARIO



A PARTIR ///
DEL 10 DE MARZO

**CENTRO DE AYUDA
ESCOLAR
"NARANJITO"**



HORARIOS

Lunes a Viernes 14h00 a 18h30

Sábado y Domingos 8h00 a 18h00

INCRIPCIONES ABIERTAS:

Calle General Córdova y Av. 5 de Octubre
Teléfono: 042-720355/720987
Apoyoescolarsecundario@facebook.com



Su Educación es Nuestro Compromiso!!

TARJETAS DE PRESENTACIÓN



**Apoyo Escolar
Clases Particulares**

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR
CAE
Su Educación es Nuestro Compromiso!!

Matemática – Física – Química – Ingles - Contabilidad

Educación

Calle General Córdova y Av. 5 de Octubre
Teléfono: 042-720355/720987
Apoyoescolaresecundario@facebook.com



**CENTRO DE AYUDA
ESCOLAR
"NARANJITO"**

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR
CAE
Su Educación es Nuestro Compromiso!!

Matemática - Física - Química - Ingles - Contabilidad

Calle General Córdova y Av. 5 de Octubre
Teléfono: 042-720355/720987
Apoyoescolaresecundario@facebook.com

**Apoyo Escolar
Clases Particulares**

PUBLICIDAD EN FACEBOOK

facebook Centro Ayuda Escolar Inicio

CENTRO DE AYUDA ESCOLAR

CAE

Educación es Nuestro Compromiso!!

Apoyo Escolar

Centro Ayuda Escolar

Actualizado el 10 de marzo de 1993
añadir lugar de trabajo actual
añadir colegio o instituto

Amigos 86 Fotos Mapa Me gusta 1

¿Qué estás pensando?

Actividad Hace poco

A Centro le gusta Dr. Cristian Suarez Peñafiel (el samaritano).

Chat (1)

Anuncios

Ayuda a erradicar el SIDA claro.com

(RED) RUSH TO ZERO

En la compra de cualquiera de estos modelos Blackberry: 9220 o Torch 9860. Claro Red

Cada botella tiene una historia

Codo botella tiene una historia.

Conoce más acerca del Programa de Limpieza Costera en Galápagos. Clic aquí

Me gusta · A Steve Veloz le gusta esto.

Ahora

junio

2012

Nacimiento