

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

MSc.

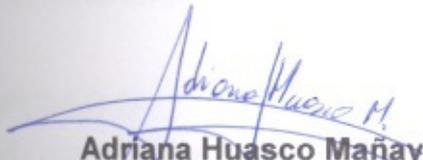
Jaime Orozco Hernández

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **DISEÑO Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD REGIONAL MILAGRO, BASADO EN LOS PARÁMETROS DE LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2008**, y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, 31 de Julio de 2011


Adriana Huasco Mañay
C.I. 092715125-8


Kenya Tomalá Daudó
C.I. 092731686-9