



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
COMERCIALES**

**PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTADURÍA  
PÚBLICA Y AUDITORÍA- CPA**

**TITULO DEL PROYECTO:**

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
CAPACITACIÓN INFORMÁTICO PARA LOS HABITANTES EN EL RECINTO LA  
INMACULADA Y SUS SECTORES ALEDAÑOS.”**

**AUTOR:**

**Egresada: FRERÉ ROJAS SANDRA DEL ROCÍO**

**TUTOR:**

**Econ. ERIKA ROMERO C.**

**JULIO 2012**

**MILAGRO**

**ECUADOR**

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor de proyecto de investigación nombrado por el Consejo Directivo de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comercial de la Universidad Estatal de Milagro.

### CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de tesis de grado con el título **“Estudio de factibilidad para la Creación de un Centro de Capacitación Informático para los habitantes en el Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños”**. Presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar al Título de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría – C.P.A.

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema.

Milagro, julio del 2012

Presentado por la egresada:

Freré Rojas Sandra del Rocío

C.I 0920706124

### TUTOR:

---

Econ. Erika Romero C.

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo: Freré Rojas Sandra del Rocío, por medio de este documento, entrego el proyecto; **Estudio de factibilidad para la Creación de un Centro de Capacitación Informático para los habitantes en el Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños**". del cual me responsabilizo por ser autora del mismo y tener la asesoría personal de la Econ. Erika Romero.

Milagro, julio del 2012.

---

Freré Rojas Sandra del Rocío

C.I. 0920706124

## **CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA**

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría – C.P.A, otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

<b>MEMORIA CIENTIFICA</b>	<b>[    ]</b>
<b>DEFENSA ORAL</b>	<b>[    ]</b>
<b>TOTAL</b>	<b>[    ]</b>
<b>EQUIVALENTE</b>	<b>[    ]</b>

---

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

---

**PROFESOR DELEGADO**

---

**PROFESOR SECRETARIO**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por haberme dado la sabiduría necesaria para llegar hasta aquí, ya que él me otorga las fuerzas necesarias para alcanzar los objetivos que me he trazado en mi vida.

### **A mis padres, mi esposo y a mis hijos.**

A mis padres por haberme apoyado en los momentos más difíciles, por sus sabios consejos que han hecho de mí una persona de bien.

A mi querido esposo por haberme motivado que siga adelante en mis estudios, logrando de esta manera, que llegue a alcanzar todos los objetivos que me he planteado.

A mis adorados hijos por ser mi fuente de inspiración, ya que ellos, dan sentido a todo lo que realizo día a día.

Todos ellos representan el pilar fundamental para alcanzar todo lo que me proponga de aquí en adelante, y de esta manera cosechar más éxitos a lo largo de mi vida.

**SANDRA FRERE ROJAS.**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento de manera especial a Dios, a mi Tutora Econ. Erika Romero quien con su experiencia y conocimiento en su especialidad, hizo posible la realización de este Proyecto, con el cual doy por terminada mi carrera universitaria , no así a mis estudios ya que al igual que ellos aspiro seguir a la excelencia, es lo que la sociedad requiere, jóvenes entusiastas bien preparados para afrontar nuevos retos y superar todos los obstáculos que se presenten en nuestra carrera profesional, decir gracias, mil gracias no es redundar en lo mismo, es la forma de decirles que cristalizaron mis sueños y por eso con ustedes queda mi agradecimiento eterno.

A mi esposo querido Guillermo Pérez por haber contribuido y apoyado para que mi aspiración de obtener un título universitario sea una realidad.

A mis compañeros de aula que durante los años de estudios siempre me demostraron su estima, consideración y aprecio a ellos siempre los recordaré y los llevaré en mi corazón.

**SANDRA FRERE ROJAS**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Máster

Jaime Orozco Hernández

RECTOR DE LA UNEMI

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **Estudio de factibilidad para la Creación de un Centro de Capacitación Informático para los habitantes en el Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños**". y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, julio del 2012

---

Frere Rojas Sandra del Rocío

C.I 0920706124

## INDICE GENERAL

Página de carátula o portada .....	i
Página de la constancia de aprobación por el tutor.....	ii
Página de declaración de autoría de la investigación. ....	iii
Certificación de la defensa. ....	iv
Página de dedicatoria.....	v
Página de agradecimiento.....	vi
Página de cesión de derechos del autor. ....	vii
Índice general.....	viii
Índice de cuadros.....	.xii
Índice de gráfico. ....	xv
Índice de figura.....	xvii
Resumen.....	xviii
Abstract.....	.xix



**CAPITULO I**  
**EL PROBLEMA**

	<b>Pág.</b>
Introducción.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.1. Problematización del problema .....	4
1.1.2 Delimitación del problema .....	5
1.1.3 Formulación del problema.....	5
1.1.4 Sistematización del problema.....	6
1.1.5 Determinación del problema.....	6
1.2 Objetivos .....	6
1.2.1 General.....	6
1.2.2 Específicos .....	7
1.3 Justificación.....	7

**CAPITULO II**  
**MARCO REFERENCIAL**

	<b>Pág.</b>
2.1 Marco teórico.....	9
2.1.1 Antecedentes históricos.....	9
2.1.2 Antecedentes referenciales.....	10
2.1.3 Fundamentación.....	14

2.2 Marco legal.....	26
2.3 Marco conceptual .....	29
2.3 Hipótesis y variables .....	33
2.3.1 Hipótesis general.....	33
2.3.2 Hipótesis particulares .....	33
2.3.3 Variable independientes y dependiente .....	34
2.3.4 Operacionalización de las variables .....	35

### **CAPITULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

	<b>Pág.</b>
3.1 El tipo y diseño de la investigación y su perspectiva general.....	37
3.2 Población y muestra .....	38
3.2.1 Características de la Población .....	38
3.2.2 Delimitación de la población.....	38
3.2.3 Tipo de la muestra.....	38
3.2.4 Tamaño de la muestra.....	38
3.2.5 Proceso de selección .....	39
3.3 Métodos y Técnicas.....	39
3.4 El procesamiento estadístico de la información .....	41

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

	<b>Pág.</b>
4.1 Análisis de la situación actual.....	43
4.2 Análisis comparativo, evolución tendencias y perspectiva .....	45
4.3 Resultados .....	57
4.4 Verificación de la hipótesis .....	58

## CAPITULO V

### PROPUESTA

	<b>Pág.</b>
5.1 Tema .....	60
5.2 Fundamentación.....	60
5.3Justificación.....	70
5.4 Objetivos .....	71
5.4.1 Objetivo general de la propuesta.....	71
5.4.2 Objetivos específicos.....	71
5.5 Ubicación del Proyecto.....	72
5.6 Estudio de Factibilidad .....	73
5.7 Descripción de la propuesta.....	96
5.7.1 Actividades .....	96

5.7.2 Recursos análisis financiero .....	104
5.7.3 Impacto.....	113
5.7.4 Cronograma .....	115
5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta .....	116
Conclusiones.....	116
Recomendaciones.....	117
Bibliografía.....	118
Anexos.....	120

## ÍNDICE DE CUADROS

### **Cuadro 1.**

Operacionalización de las variables .....35

### **Cuadro 2.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....45

### **Cuadro 3.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....46

### **Cuadro 4.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada. ....47

### **Cuadro 5.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....48

### **Cuadro 6.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....49

### **Cuadro 7.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....50

### **Cuadro 8.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....51

### **Cuadro 9.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....52

### **Cuadro 10.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....53

### **Cuadro 11.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada .....54

**Cuadro 12.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....55

**Cuadro 13.**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....56

**Cuadro 14**

Verificación de la hipótesis.....58

**Cuadro 15**

Análisis FODA..... 75

**Cuadro 16**

Foco de las acciones ofensivas.....76

**Cuadro 17**

Foco de las acciones defensivas.....77

**Cuadro 18**

Estrategia FOFA INMACOMPU S.A.....78

**Cuadro 19**

Estrategias DODA INMACOMPU S.A.....79

**Cuadro 20**

Activos fijos.....124

**Cuadro 21**

Depreciación activos fijos.....124

**Cuadro 22**

Sueldo y salario.....125

<b>Cuadro 23</b>	
Detalle de los gastos administrativos.....	126
<b>Cuadro 24</b>	
Presupuesto de ingresos.....	126
<b>Cuadro 25</b>	
Costo de ventas.....	127
<b>Cuadro 26</b>	
Inversión del proyecto.....	127
<b>Cuadro 27</b>	
Punto de equilibrio.....	127
<b>Cuadro 28</b>	
Tabla de amortización .....	129
<b>Cuadro 29</b>	
Estado de pérdidas y ganancias .....	129
<b>Cuadro 30</b>	
Flujo de caja proyectado .....	130
<b>Cuadro 31</b>	
Balance general .....	131
<b>Cuadro 32</b>	
Índices Financieros .....	132

## ÍNDICE DE GRÁFICO

	<b>PAG.</b>
<b>Gráfico. 1</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	65
<b>Gráfico. 2</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	66
<b>Gráfico3</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	67
<b>Gráfico4</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	68
<b>Gráfico 5</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	69
<b>Gráfico 6</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	70
<b>Gráfico. 7</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	71
<b>Gráfico 8</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	72
<b>Gráfico 9</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	73
<b>Gráfico 10</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	74
<b>Gráfico 11</b>	
Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....	75



**Gráfico 12**

Encuesta realizada a los habitantes del recinto La Inmaculada.....77

**Gráfico 13**

Punto de Equilibrio.....128

**Gráfico 14**

Análisis de Costo..... 128

## ÍNDICE DE FIGURA

	<b>PAG.</b>
<b>Figura. 1</b>	
Mapa .....	93
<b>Figura. 2</b>	
Logotipo .....	95
<b>Figura 3</b>	
Análisis de las cinco fuerzas de Porter.....	101
<b>Figura 4</b>	
Organigrama Estructural.....	110
<b>Figura 5</b>	
Organigrama Funcional.....	111
<b>Figura 6</b>	
Distribución interna de la microempresa.....	121
<b>Figura 7</b>	
Tarjeta de Presentación.....	123
<b>Figura 8</b>	
Dípticos Inmacompu S.A.....	123
<b>Figura 9</b>	
Volante Inmacompu S.A.....	124

## RESUMEN

La tecnología es la actualidad se muestra como una herramienta necesaria en el óptimo aprendizaje de las personas, ya que la misma facilita una rápida comprensión de las tareas, ahorrando tiempo en cada una de sus acciones, sin embargo la realidad es otras, ya que el Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños no cuentan con herramientas tecnológicas en los establecimientos educativos, motivo por el cual nace la idea de plantear la problemática existente en la actualidad. Con el planteamiento de la problemática surgen objetivos tanto generales como específicos, delimitación, formulación y su correspondiente justificación, también se ha realizado una pequeña reseña histórica sobre esta actividad comercial y el mercado, además se encontrará toda la información necesaria para una mejor comprensión del trabajo investigativo así mismo su respectiva hipótesis la cual responde a la formulación del problema y variables. El marco metodológico de este trabajo se estableció el universo; es decir una segmento de la población para el cálculo de la muestra donde se utilizo una herramienta indispensable como es la encuesta dirigida a los habitantes del Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños, una vez obtenidos los datos de esta herramienta se procedió a realizar la interpretación de los resultados, es decir la recolección, tabulación y análisis del instrumento investigativo, donde se pudo conocer que este casco comercial no mantiene una alta demanda de estos establecimientos de asesorías. Información relevante para afianzar con certeza la propuesta, la cual contiene, su misión, visión, organigramas, manuales, así mismo se realizo el diseño de un logotipo, el cual representara la identidad de esta organización. Para concluir se realizo una proyección de gastos, ingresos e inversión de activos, donde se expuso la rentabilidad del centro de capacitación informática a través de los estados financieros y los sus respectivos índices como el VAN y TIR. Para ultimar con este trabajo se realizó las respectivas conclusiones y recomendaciones, las mismas que deben ser tomadas en consideración para optimizar cada día las actividades administrativas y operativas de esta propuesta.

## ABSTRACT

Technology is today's reality; it is seen as a needy tool for a person's maximum education, since this one facilitates a fast comprehension for tasks, saving time in each one of its actions. Nevertheless, the truth is different; Though Recinto La Inmaculada and its surrounding don't count with any technological tools at their learning establishments. For this reason the idea raises for this existing problem. Approaching the problem rises general and specific objectives, delimit, formulate and its equivalent justification, a small summary has been done about the business and commercial activity. Besides, all the necessary information will be found for a better work in a research comprehension, the same way a hypothesis regarding the problem's formulation and its variables. The universe was determined in a mythological frame; it means that a portion of the population was used as an investigation instrument knows as a direct survey for Recinto La Inmaculada and its surroundings. Once all the results were obtained from this survey, an interpretation of the results were done, which means the recollection, tabulation, and analysis for this survey investigation, where it can be known that this marketable case doesn't have a high demand for this consultancy establishments. Significant information to strengthen the proposal, which contains its mission, vision organization charts, manuals, in this same manner a logo was designed, which represents the identity of this organization . Finally, an expense projection was done, deposits and active assets, where the computing center capacitating shows productivity by the financial statements and its respective rates like VAN and TIR. To conclude with this research the respective conclusions and recommendations were done, the same ones that should be taken in consideration to optimize the daily administrative activities and operatives for this proposal.

## INTRODUCCIÓN

La informática a través de los tiempos se ha convertido en una herramienta importante en todos los centros educativos a nivel mundial, es por ello necesario que esta sea implementada con adecuada y actualizada pedagogía, para que los educandos, logren asimilar y usar las herramientas tecnológicas que el mundo moderno ofrece.

Así mismo es importante mencionar que el Ecuador, vive un cambio trascendental .en el ámbito educativo tecnológico, lo que ha exigido que muchos centros educativos se actualicen para brindar una educación de calidad apegada al vertiginoso mundo de las tecnologías de la información y comunicación.

La idea de este proyecto, es de suma importancia, ya que consiste introducir modernas tecnologías en el Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños (Villa Carmen, Cruce Bueno, La Pampa del Guasmo y Copa Brava), cabe mencionar que los mismos en la actualidad, cuentan con centros educativos que no tienen una infraestructura adecuada para implementar una sala de computo y es de aquí que surge el escaso conocimiento en el uso y manejo de computadoras en dichos recintos.

Como sabemos hoy en día, los estudiantes y el resto de la población se enfrentan a un mundo lleno de tecnología y es por indispensable el aprendizaje informático, ya que constituye una herramienta principal para ser competentes en cualquier ámbito laboral y profesional.

Este trabajo está desarrollado en cinco capítulos, en los cuales se detalla, como esta estructurado este proyecto. El primer capítulo plantea de manera clara el problema actual del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños, seguido de los subproblemas, los cuales están identificados con sus respectivas causas. Así mismo, también constan los objetivos generales y específicos de la investigación con su respectiva justificación

El capítulo II consta del marco referencial el cual esta constituido: por el marco teórico y sus antecedentes históricos, referenciales además un marco conceptual el cual se basa en conceptos de varios términos utilizados dentro de la investigación.

También se plantearon: las hipótesis generales y particulares, las variables con las cuales se demuestran las características cualitativas y cuantitativas del proceso investigativo.

Capítulo III. Se baso en el marco metodológico donde se propone el tipo y diseño a utilizarse dentro de la investigación con su perspectiva general. Además se menciona la característica de la población con su respectiva delimitación, a más de esto, el tipo y tamaño de muestra a utilizarse dentro de la investigación. También se menciona como se realizara el proceso de selección de los individuos y sujetos dependiendo del tipo de muestra. Los métodos, técnicas y el tratamiento estadístico de la información también forma parte importante dentro de este capítulo.

El capítulo IV nos presenta de manera clara los resultados obtenidos de la encuesta realizada a la población del Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños mediante el análisis e interpretación de los resultados, los cuales nos demostraron, el nivel de aceptación que tenemos en la población. Luego se realizo la respectiva verificación de la hipótesis en un orden lógico, de acuerdo a como se hallan planteado en el Capítulo II.

La propuesta de este trabajo consta en el Capítulo V, esta se realizó en base a los resultados obtenidos en las diferentes fases del proceso investigativo, es aquí donde planteamos nuestro tema que es “La creación de un centro de capacitación informática en el Recinto La Inmaculada”, mencionando además en este capítulo: la fundamentación, objetivos generales y específicos de la propuesta, la ubicación estratégica donde funcionara el centro de capacitación informática, el estudio de factibilidad, las actividades a implementarse, los recursos humanos y tecnológicos a utilizarse. A más de esto se realizo un análisis financiero para tener una idea clara de la inversión a utilizarse para la realización de dicho proyecto. Por ultimo se da a conocer el impacto con los beneficios que se van a obtener con la aplicación de la propuesta, así como su cronograma y sus respectivos lineamientos para evaluar la propuesta (conclusiones, recomendaciones).

Cabe mencionar que el presente proyecto esta direccionado a mejorar el nivel de aprendizaje informático en el Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños, con

el fin de que todos los habitantes, tengan la oportunidad de utilizar de manera adecuada las herramientas informáticas que el mundo de la tecnología ofrece.

Este proyecto esta fundamentado en el acuerdo ministerial 224-11 que nos da conocer algunos artículos de como instituir la incorporación de las TIC al mejoramiento de la calidad educativa, dicho acuerdo ministerial, se encuentra publicado en el registro oficial 495 (RC2).

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

ESCASO CONOCIMIENTO EN EL USO Y MANEJO DE COMPUTADORAS EN LA POBLACIÓN DEL RECINTO LA INMACULADA Y SUS SECTORES ALEDAÑOS.

##### **1.1.1 Problematización**

El constante crecimiento poblacional en el recinto la inmaculada y sus sectores aledaños ha originado que muchos habitantes del sector no se pueden educar como les corresponde.

Cabe indicar que muchos centros educativos del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños no disponen de la infraestructura idónea para la implementación de un centro de computo, lo que ha originado que los educadores no puedan impartir las clases como es debido a sus estudiantes, ya que lo único que pueden es enseñar las clases teóricas, originando de estas manera un total desconocimiento en la práctica, la misma es fundamental para un correcto y optimo aprendizaje en los educandos. A esto se suma la falta de apoyo gubernamental y no gubernamental por no hacerse presente con recursos tecnológicos en los centros educativos, por ello, ha originado que tanto los habitantes y educadores del recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños se sientan desmotivados y se conformen con la educación que puedan recibir o dar. Otra causa notable es el bajo rendimiento en la práctica computacional que demuestran los educandos del sector antes mencionado, razón por la cual al ingresar a colegios fuera de su jurisdicción, se les hace difícil competir



con estudiantes que tienen un nivel mas alto en el área de computación, sea esto en la teoría como en la practica. Cabe mencionar que las familias tienen diferentes ingresos, el mismo que lo reparte para sus gastos y ahorros básicos. A estos es importante sumar que si los padres de familia, decidieran que sus hijos recibieran cursos de computación fuera de su recinto, este les generaría costos elevados, los cuales no podrían solventar, y de esta manera aumentar sus gastos y disminuir sus ahorros.

Otro notable aspecto es el escaso conocimiento que poseen los centros educativos sobre el vertiginoso avance de la TIC's (Tecnología de Información y Comunicación), lo que ha originado el bajo desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras diversas aéreas del conocimiento. Es necesario considerar este aspecto, ya que en la actualidad contamos con una generación de niños y jóvenes con mayores inquietudes sobre el uso de la tecnología y sus constantes cambios.

### **1.1.2 Delimitación del problema.**

**País:** Ecuador

**Región:** Litoral- Costa

**Provincia:** Guayas

**Ciudad:** Yaguachi

**Sector:** Recinto La Inmaculada.

**Área:** Servicios

**Universo:** Los habitantes del Recinto La Inmaculada y sus Recintos adyacentes (Villa Carmen, Cruce Bueno, La Pampa del Guasmo y Copa Brava).

**Tiempo:** 2009-2012

### **1.1.3 Formulación del problema**

¿Qué consecuencias trae consigo el bajo nivel de conocimientos sobre el uso y manejo del computador en los centros educativos del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños?

#### **1.1.4 Sistematización del problema.**

¿De qué manera se imparten las clases informáticas a los estudiantes del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños?

¿Cómo afecta la falta de entrega de recursos tecnológicos en el aprendizaje de los habitantes por parte de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales?

¿En qué forma incide el bajo nivel de conocimientos informáticos de los estudiantes al ingresar a otros colegios fuera de su jurisdicción?

¿Cómo se ven afectados los gastos y ahorros de las familias, si los padres deciden que sus hijos reciban cursos de computación fuera de su recinto?

¿Qué problemas se presentan en los centros educativos del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños, cuando poseen bajos conocimientos sobre los vertiginosos avances de las TIC's?

#### **1.1.5 Determinación del tema.**

Realizaremos un estudio para determinar el nivel de conocimientos en el uso y manejo de las computadoras por parte de los habitantes del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños

### **1.2 OBJETIVOS**

#### **1.2.1 Objetivo general de la investigación.**

Determinar los factores que inciden en el aprendizaje práctico de los estudiantes en el uso y manejo del computador que se ve afectado por los escasos recursos tecnológicos de los centros educativos del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños, a través de técnicas investigativas que ayuden a identificar como las instituciones educativas aplican los avances de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC's), en la formación del estudiante.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Clasificar la información sobre el nivel de aprendizaje de los estudiantes, que no disponen de un centro de cómputo en los centros educativos.
- Identificar los motivos que han originado la falta de entrega de recursos tecnológicos por parte de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales para determinar su impacto tecnológico en la educación.
- Investigar la incidencia del bajo nivel de conocimiento informático al ingresar a los colegios fuera de sus jurisdicciones.
- Analizar cómo se ven afectados los gastos y ahorros de las familias, si los padres deciden capacitar informáticamente a sus hijos fuera de sus recintos.
- Determinar los problemas que se presentan en los centros educativos, que tienen bajos conocimientos sobre el vertiginoso avance de las TIC's, para determinar la realidad de la educación informática.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad la educación se ha vuelto un aspecto de mucha importancia para el gobierno central y hasta para los padres de familia, puesto que siempre está buscando la excelencia académica para sus hijos, motivo por el cual exigen a los centros académicos que el aprendizaje de los educandos debe enfocarse en gran parte en la enseñanza tecnológica, ya que consideran una forma dinámica y practica de desarrollar el conocimiento intelectual de las personas.

Con el propósito de buscar mejorar el aprendizaje a través de herramientas tecnológicas se han desplegado una gama de centros especializados den computación en este país, no siendo el caso del Recinto La Inmaculada, donde no se aprecia un lugar donde la población estudiantil pueda realizar sus trabajos. Esto ha generado que muchos de esos habitantes tengan de salir de su entorno a otras localidades para cumplir con sus obligaciones de estudio.

Razón por la cual se ha realizado este trabajo para conocer de que manera afecta la escasa tecnología en el desarrollo de sus actividades, para esto se empleara la utilización del método empírico para obtener información veraz sobre el tema planteado.

El desarrollo de esta investigación tiene como objetivo optimizar la aplicación de los conocimientos a través de la utilización de tecnología de punta, beneficiando en si a la ciudadanía y contribuyendo al progreso social y cultural de esta localidad, perteneciente al Cantón Yaguachi

## **CAPITULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1. MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1 Antecedentes históricos**

“A lo largo de los últimos 34 años, sobre todo en el mundo desarrollado; y en las dos últimas décadas en Latinoamérica, los profesionales de la educación se han esforzado por buscar las mejores aplicaciones del computador y sus programas en todos los campos que implica la actividad educativa: como herramienta de gestión administrativa y académica, como herramienta facilitadora de la enseñanza y el aprendizaje y como instrumento de apoyo a las actividades investigativas.

Sin lugar a dudas que estamos viviendo la década de la integración de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (NTIC) en la educación ecuatoriana.” (EMAGISTER, 2007)

“En los estudios realizados, las expectativas han dado un notable cambio, pudiéndose observar como mecanismo constante en todos estos intentos lo que se podría denominar un optimismo pedagógico excedido, ya que el resultado ha sido la inexistencia de una verdadera unificación de estos nuevos, eficaces y motivantes técnicas al proceso pedagógico.

La práctica pedagógica en los primeros niveles educativos, expresada de otra forma cuando se habla de la informática en la educación escolar en educación infantil se estará haciendo noticia a los guías y usos adecuados que dan los profesores a las

instrumentos informáticas en estos niveles, utilizándolas en diversas metodologías para re significar la instrucción de los educandos.

Con el fin de comprender esta relación se ha establecidos dos conceptos, por eso se entiende entonces que la informática es la ciencia que se encarga de automatizar la información a través de máquinas como los computadores que permiten mejorar algunas prácticas entre las cuales se recalcan las de carácter educativo; mientras que la educación escolar se refiere a la educación que se imparte a los niños/as entre los 3 y los 5 o 6 años de edad, es decir los niveles que preceden la educación básica de primer nivel.

La introducción y la aplicación de la informática en los diferentes factores de la sociedad ha hecho cambiar las formas de intervenir en la educación, en la actualidad en diferentes establecimientos de educación básica se ha empezado a utilizar computadores y otros elementos audiovisuales de las innovaciones tecnológicas con la intención de acercar a sus pequeños estudiantes hacia la sociedad del conocimiento. Se han reconocido dos formas en que los docentes utilizan las tics en los niveles de la educación infantil, de uso libre o de uso guiado.” (JIMMY, 2009)

### **2.1.2 Antecedentes referenciales**

**1) Institución:** Universidad Estatal de Milagro

**Título obtenido y año de realización:** Ingeniero en Sistemas

**Tema: Implementación de Recursos Didácticos Online que proporcionen el aprendizaje en niñas y niños del Noveno Año Básico de las Escuelas Fiscales en la zona urbana del Cantón Milagro durante el periodo Lectivo 2011-2012**

**Autores:** PELÁEZ FREIRE STEVEN LEONARDO

**SILVA PAREDES ROBERTO JOSÉ**

**AÑO:** 2011

**Resumen:** El objetivo general del presente trabajo fue elaborar un de Recursos Didácticos Online que proporcionen el aprendizaje en niñas y niños de las Escuelas Fiscales en la zona urbana del Cantón Milagro para la enseñanza de la materias

básicas, dirigido a estudiantes del Noveno Año de Básica. Esta indagación fue realizada dentro de la modalidad de proyecto factible, apoyado en un estudio de campo, de tipo descriptivo, enmarcado en el paradigma cualitativo, la misma se estructuró en tres fases: diagnóstico (para medir en docentes y estudiantes conocimientos y actitudes ante las materias básicas y las TIC), diseño (concebido bajo la estructura de un diagrama conceptual) y materialización (elaborado con la herramienta de desarrollo Joomla).

**2) Institución:** Corporación Universitaria LASALLISTA

**Título obtenido y año de realización:** Ingeniería Comercial

**Tema: Creación de un sistema informático para optimizar el aprendizaje tecnológico de los estudiantes**

**Autores: JAIME CEDEÑO S.**

**GALO FROILÁN CUZME FARFÁN**

**AÑO: 2008**

**Resumen:** Con el fin de optimizar el manejo de las herramientas informáticas en los estudiantes se ha creado este trabajo, donde tengan una guía para dirigirse y realizar un trabajo de calidad, en este mundo tan cambiante y competitivo, donde la tecnología juega un papel muy importante.

**3) Tema:** Dos Tipos de Tecnología

**Autores: ROBERT SILVERMAN**

**AÑO: 2007**

**Resumen:** “la relativa, la cual pone el acento en los procedimientos o en los dispositivos, y la constructiva, que se ocupa del análisis de los problemas didácticos, de la construcción o elección de instrumentos para la evaluación y las técnicas o dispositivos para lograr los resultados que se desean.

Esto se ha hecho indispensable para el correcto proceso de enseñanza y aprendizaje, que significa la relación existente entre docentes y educando, entendiéndose así lo que el docente imparte y lo que el estudiante aprende.

Del mismo modo se puede decir que la tecnología educativa admite renovar los programas educacionales y mejorar el ritmo de las clases, de manera que exista intervención activa de los alumnos.

Como todo sistema, la tecnología educativa también exhibe sus funciones relativas a su aplicación, en donde se manifiestan sus debidas conclusiones y utilización en el proceso educativo. A la vez, ésta establece una combinación de diferentes medios audiovisuales, que significan materiales impresos y equipos que admiten mejorar o facilitar el aprendizaje.” (ROSSI, 2009)

**“La Teoría de la Información o Teoría de la Comunicación** se creó en los años cuarenta a partir de los trabajos de C. E, Shannon y N. Wiener. En todo sistema de comunicación la información inicial se codifica y se transmite en "señales". Estas señales se transmiten a un destinatario o receptor, quien a su vez debe descodificar o interpretar la señal. Generalmente el mensaje inicial o "input" no es totalmente idéntico al final u "output", porque en su codificación, transmisión o decodificación pueden producirse interferencias o "ruido". La Teoría de la Información intentó crear un formulismo matemático para la descripción de la información, la medida de la cantidad de información y su pérdida en la transmisión o comunicación. Aunque originariamente esta teoría tuvo su aplicación en los campos de la radiotelegrafía y la radiotelefonía, la teoría se aplicó también en psicología, fundamentalmente para la comprensión del lenguaje y de la percepción.” (Jennifer, 2009)

### **“La información**

La información es un concepto de muy difícil definición, ya que adopta diferentes características dependiendo del punto de vista con el que se la mire. Del mismo modo, la Real Academia de la Lengua Española define la información de la siguiente manera: 1. Acción y efecto de informar. 2. Oficina donde se informa sobre algo. 3. Averiguación jurídica y legal de un hecho o delito. 4. Pruebas que se hacen de la calidad y circunstancias necesarias en una persona para un empleo u honor. 5.



Comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada.” (COM, 2009)

**4) Institución:** Facultad de las ciencias de educación Uiversidad Panamericana.

**Título obtenido y año de realización:** Licenciatura de la educación, año 2009

**Tema:** “Importancia de la Informática como herramienta para mejorar la calidad educativa en los estudiantes del nivel medio, ciclo básico, del sector oficial del municipio de San Felipe, Retalhuleu”.

**Autores:** Gladys Alcira Barillas Batres

**“Resumen:**El nuevo Curriculum Nacional Base que se está implementando en el ciclo básico del nivel medio, tiene incluida en el curso de Comunicación y Lenguaje un área sobre tecnología, para preparar al estudiante en el uso de la computadora y del internet para estar al día con los avances que se dan a nivel mundial. Y para conocer la forma en que ha impactado el curso de computación en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial INEBOC, se planteó esta investigación.

La presente investigación de carácter evaluativa, denominada “Importancia de la informática como una herramienta para mejorar la calidad educativa en los estudiantes del nivel medio, ciclo básico, sector oficial del municipio de San Felipe, Retalhuleu”, tiene como objetivo conocer el impacto que el curso de computación ha tenido en las y los estudiantes, los alcances y limitaciones del mismo, así como la integración dentro de las demás áreas de estudio. “ (Batres, 2010)

**5) “Institución:** Escuela Politécnica nacional

**Título obtenido y año de realización:**Ingeniero empresarial, 2007

**Tema:**Reestructuración orgánica del centro de transferencia y tecnológico CTT ESPE – CECAL.

**Resumen:** La importancia de la investigación y la transparencia tecnológica ha aumentado en las últimas décadas debido a los procesos de globalización economía, revolución - científico y la consciencia de la necesidad de evolución por parte de los países de desarrollo.” (Estrella Aroca, 2007)

### **2.1.3 Fundamentación**

#### **2.1.3.1 Fundamentación Pedagógica**

##### **“MODELOS PEDAGÓGICOS**

Con este texto se pretende ayudar a reflexionar sobre el propósito de realizar un cambio en la práctica cotidiana. Los conceptos expresados a través del escrito, más que proporcionar erudición sobre el tema, buscan motivarlos a seguir investigando y, especialmente, para llevar a la práctica aquellos aspectos que contribuyen a mejorar nuestra labor educativa.

En este informe se parte del supuesto de que ningún enfoque o teoría del aprendizaje reúne las condiciones óptimas como para asignarle un carácter modélico, único; cada teoría aporta uno o más métodos que pueden ser usados bajo unos criterios propios.

Todos los enfoques pueden tener aspectos recuperables positivamente, y también otros que no sólo no son recuperables sino abiertamente negativos, porque llevan a una manipulación solapada y encubierta del hombre; esto es, que pretenden encerrar a la persona dentro de unos patrones que la limitan en su creatividad y la mutilan en su crecimiento. Trataremos de explicar los diferentes enfoques.

Un modelo es un retrato o representación del conjunto de relaciones que difieren un fenómeno con miras de su mejor comprensión. De igual manera se puede especificar al modelo pedagógico como la representación de las relaciones que predominan en el acto de instruir, lo cual afina la concepción de hombre y de sociedad a partir de sus diferentes dimensiones (psicológicos, sociológicos y antropológicos) que auxilian a direccionar y dar respuestas a: ¿para qué? el ¿cuándo? y el ¿con que?

Entre los modelos pedagógicos se encuentran: el tradicional, romántico, conductista, desarrollista, socialista y el cognoscitivo, dentro de este, se encuentra ubicado el constructivismo y el aprendizaje significativo.

TRADICIONAL

ROMÁNTICO

CONDUCTISTA

DESARROLLISTA

SOCIALISTA

CONSTRUCTIVISTAS

- **TRADICIONAL**

En el modelo tradicional se logra un correcto aprendizaje mediante la transferencia de informaciones, donde el educador es quien elige los contenidos a tratar y la forma en que se dictan las clases; teniendo en cuenta las disciplinas de los estudiantes quienes juegan un papel pasivo dentro del proceso de formación, pues simplemente obedecen las normas establecidas por el maestro. Según Alían (Pedagogo tradicionalista) dice que: “En la educación es ventajoso y necesario tratar con severidad a los alumnos colocarles retos difíciles y requerirles al máximo” la meta de este modelo es formar el carácter de la persona, dando como resultado una relación vertical entre maestro y alumno.

- **ROMÁNTICO:**

Dentro del modelo romántico se considera lo que esta en el interior del niño. Quien será el pilar central de la educación, desenvolviéndose en un ambiente flexible y confiable, es así como el niño desplegara su interioridad, cualidades y habilidades que lo protegen de lo inhibido e inauténtico que proviene del exterior. Por lo tanto, el desarrollo natural del niño se convierte en un fin, y el maestro será un auxiliar, un compañero de la expresión libre.

- **CONDUCTISTA:**

En el modelo conductista hay una fijación y control de logro de los objetivos, transmisión parcelada de saberes técnicos, mediante un adiestramiento experimental; cuyo fin es modelar la conducta.

El maestro será el intermediario que ejecuta el aprendizaje por medio de las instrucciones que aplicara al alumno.” (MARÍA, 2010)

### **2.1.3.2 Fundamentación filosófica**

#### **“APLICACIÓN DEL MODELO CONDUCTISTA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.**

El enfoque conductista de enseñanza aprendizaje, a través del mecanismo de estímulo – respuesta – reforzamiento, se aplicó con cierto éxito a animales inferiores bajo el control del laboratorio. A partir de estos éxitos, se trató también de aplicar este mecanismo a los seres humanos, extendiéndose al campo total de su experiencia pues, sostienen los conductistas, se han hecho ya suficientes experimentos en el laboratorio como para concluir que tanto los animales como el hombre comportan los mismos proceso básicos, de igual manera que en ambos se puede encontrar un sistema nervioso equivalente.

Aunque esta aplicación del enfoque conductista de la enseñanza – aprendizaje en principio puede parecer muy aceptable, es susceptible, sin embargo, de algunos cuestionamientos críticos que se señalan a continuación: ¿cómo puede hacerse el paso del laboratorio a la vida humana diaria, dada la complejidad de ésta lo cual la hace más difícil de controlar? No se puede comparar al ser humano con los animales inferiores pues lo reduce en su complejidad dejando de lado sus posibilidades más genuinas y valiosas.

Por otro lado, el mecanismo de aprendizaje estímulo – reforzamiento, se limita a la predicción y control de la conducta observable, preocupándose solamente de los estímulos y las respuestas a través de sus relaciones directas y pasando por alto las conexiones internas del proceso de aprendizaje. Es decir, qué es lo que pasa y qué fenómenos se realiza en el interior del organismo cuando ocurre el aprendizaje,

dejando de lado los procesos grupales tan necesarios en el entender, cuestionamiento y reflexión de la educación actual.

Hay que tener en cuenta que también se pone énfasis en el control de las condiciones y en el refuerzo, el cual se orienta a enfatizar la conducta que se desea obtener. De este modo, los refuerzos cumplen un papel muy necesario para el buen éxito de la operación. Pero es el profesor el que dispone las condiciones en que el alumno debe comportarse, y cuando lo hace, controla dicho comportamiento. A esto se le llama condicionamiento operante y aparece como una técnica ideal para controlar la conducta, es decir, para controlar a los demás, perdiéndose así los espacios para la creatividad del hombre, porque todo está estrictamente calculado y controlado.

En el enfoque conductista, educación equivale a instrucción y aprendizaje de ciertos conocimientos y conductas previamente seleccionados y organizados. La educación se orienta, sobre todo, a alcanzar mayor rentabilidad y eficacia en el trabajo pedagógico. Pero esto no quiere decir que tanto la rentabilidad como la eficacia tengan un carácter totalmente positivo en la marcha del aprendizaje.

Según la concepción conductista, el hombre puede controlar su propio destino, porque conoce lo que debe hacer y cómo hacerlo. Parece, sin embargo, que es esta solución demasiado simplista de cara a la realidad, ya que cómo hacer las cosas no depende solamente del hombre considerado individualmente, pues a la hora de la acción se siente bloqueado por barreras de distintos tipos: social, cultural, económico, político, familiar, etc. Así que, aun en el supuesto de que sepa lo que debe hacer, el cómo hacerlo sorteando todas las barreras, no está la mayoría de las veces a su alcance. De aquí que no le sea tan fácil controlar su destino al hombre.”  
(MARÍA, 2010)

### **2.1.3.3 Fundamentación tecnológica**

#### **“EL ENFOQUE DE SISTEMAS Y LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.**

En la actualidad el educador se enfrenta al proceso educativo tiene que seleccionar una filosofía concreta que determina su visión del mundo, del hombre, del contexto.

Del mismo modo va a encontrar métodos, enfoques, diversos caminos que conducen a ese proceso. El enfoque de sistemas es uno de los marcos que más ha influido en el campo educativo y en otros (económico, psicológico, social, administrativo), pero el educador tiene que recurrir a dicho enfoque como un medio más, como una herramienta de trabajo. Por otro lado la tecnología, y particularmente la educativa, además se plantean como un medio que puede valernos para determinados eventos del proceso, pero que no debe limitarnos porque, como se puede ver, no es la única alternativa. Un gran riesgo que corren los docentes en nuestro medio es involucrar dicha tecnología con una meta, un propósito, un objetivo imperioso, un fin, y trabajar para ella, con los peligros de manipulación que puede haber, creyendo que es una insuperable visión del hombre y del mundo.

### **DESARROLLISTA:**

En este modelo desarrollista, el maestro crea un ambiente alentador, que proporciona al niño su acceso a las estructuras cognoscitivas, la meta de este modelo, es lograr que el niño acceda progresiva y secuencialmente a la etapa superior del desarrollo intelectual de acuerdo a las necesidades de cada uno. El niño construirá sus propios contenidos de aprendizaje. El maestro será un facilitador de experiencias.

- **SOCIALISTA:**

El modelo socialista tiene como objetivo primordial educar para el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del individuo; en donde la enseñanza depende del contenido y método de la ciencia y del nivel de desarrollo y diferencias individuales del estudiante.

### **CONSTRUCTIVISTA**

Es donde el marco explicativo parte de la consideración social y socializadora de la educación, integra aportaciones diversas cuyo denominador común lo constituye en hecho que el conocimiento se construye. Los centros educativos inician el desarrollo en la medida en que promueve la actividad mental constructiva del estudiante, entendiendo que es una persona única, irrepetible, pero perteneciente a un contexto y un grupo social determinado que influyen en él. La formación es el motor para el

desarrollo globalmente entendido, lo que hace incluir necesariamente las capacidades de equilibrio personal, de pertenencia a una sociedad, las relaciones interpersonales y el desarrollo motriz. Por lo tanto se puede aseverar que es fruto de una construcción personal en la que interviene la familia, la comunidad, el contexto y no solamente el sujeto que aprende, o lo que enseña la escuela.” (MARÍA, 2010)

### **Uso de Computadoras y Programas**

“Los computadores en la actualidad son extremadamente útiles en el proceso de delimitación o redistribución. Ellos disminuyen el tiempo requerido para trazar el plan de redistribución y auxiliar en la evaluación de los planes. Logran producir mapas detallados y estadísticas basadas en la indagación demográfica y política de la base de datos de la redistribución. Y en atención a que los computadores permiten a los diseñadores ejecutar planes de manera fácil, ellos posibilitan a los distritadores a generar un gran número de planes de configuración alternativos para comparación y evaluación.

Estados Unidos uso en la mitad de sus estados computadoras, cuando los distritos para el congreso fueron rediseñados después del censo de 1980. En la mayoría de esos estados, los computadores fueron usados como "súper calculadoras" para sumar información política y demográfica y para producir salidas impresas de la información geográfica para los distritos propuestos.

### **Computadoras de escritorio**

Hoy en día existe, una computadora de escritorio Pentium tiene igual o más, fuerza computacional que muchas de las costosas computadoras centrales usadas en los años ochenta. Y una computadora de escritorio Pentium hoy es posible. En suma, hay ahora una diversidad de recursos para imprimir mapas.

### **Programa para computadoras Software**

Los distritadores tienen serias discrepancias de opinión de cuál software seleccionar. Una simple hoja extendida o un programa de la base de datos puede calcular las estadísticas que son usadas comúnmente en la redistribución: total de población, composición racial o exceso de población desviada de la cuota electoral. Los

proveedores serios de software en Estados Unidos brindan bases de datos o programas de papel extendido específicamente adaptados para la redistribución. Una opción mucho más sofisticada y costosa, es el programa GIS. Hay paquetes de GIS disponibles que son hechos concretamente a la medida para la distribución. “ (PROYECTO A. , 2009)

#### **2.1.3.4 Fundamentación psicológica**

La tecnología está omnipresente (esto lo podemos constatar simplemente fijando nuestra atención en lo que nos rodea; prácticamente todo lo que podemos observar son artefactos tecnológicos hechos por el hombre: la casa, los muebles, la radio, el televisor, la cocina, el teléfono, etc.) y establece nuestras actividades, nuestro comportamiento, el desarrollo social y como resultado de nuestra cultura que lleva el sello persistente de la tecnología.

Para Mario Bunge los principales componentes de la cultura moderna son: ciencia: matemáticas, tecnología, filosofía, humanidades, arte e ideología, y plantea que:

“De las siete áreas, la tecnología es la más joven. Posiblemente por este motivo no siempre se advierte que es tan primordial como las demás. Tan esencial es la tecnología, que actúa poderosamente con todas las demás ramas de la cultura. Más aún, la tecnología y la filosofía son los únicos mecanismos de la cultura moderna viva que interactúan vigorosamente con todas los demás componentes”.

En el mundo actual, la idea misma de progreso, está estrechamente asociada a la tecnología, pues tal como lo concebimos actualmente, como la mas alta calidad de vida, a la comodidad, a la complacencia de las nuevas necesidades o deseos de la sociedad, etc. y es imposible hablar de calidad de vida, de confort, de satisfacción de necesidades, sin pensar en la tecnología y sus logros materiales.

Hoy la tecnología es la primordial herramienta de trabajo del hombre; pero, como toda herramienta, para sacarle el máximo provecho y que no lo condicione, hay que conocerla y utilizarla adecuadamente, siempre teniendo en cuenta el impacto sociocultural de su accionar; esto implica tener una cultura tecnológica.

La cultura tecnológica ofrece una visión integradora de todas las modalidades de la conducta humana, destacando la tradicional dicotomía de lo manual y lo intelectual, de lo muscular y lo cerebral, y postula una concepción del hombre como una unidad



que se compromete con todas sus potencialidades, en todos y cada uno de sus actos.

Algunos desafíos importantes del mundo de hoy, que requieren una cultura tecnológica para poder enfrentarlos democráticamente, son:

- La elección de los tipos de energía a utilizar, el uso racional de las mismas el control de la contaminación que producen.
- La determinación de las características, el nivel y la velocidad de incorporación de las nuevas tecnologías, para que sean compatibles con las exigencias de productividad y el nivel de empleo.
- La opinión responsable sobre las nuevas disyuntivas que plantea la tecnología, en los campos ético, legal y organizativo (fundamentalmente en el campo de las biotecnologías y del medio ambiente).
- Debe establecerse un juicio argumentado en lo referente a la educación de las nuevas generaciones, para hacer frente a la operatividad y competencias que plantean las tecnologías modernas.
- La toma de posición en lo referente a un desarrollo económico en armonía con la naturaleza y con equidad entre los hombres.
- La selección, control y evaluación de las tecnologías más pertinentes para mejorar la calidad de vida de cada región.

### **“La tecnología y la escuela**

El mundo de hoy, consecuencia del desarrollo tecnológico, plantea nuevas exigencias a la escuela y, lógicamente, para evitar el analfabetismo tecnológico y desarrollar la cultura tecnológica, debe incluir en su currículo temas vinculados a este entorno creado por el hombre (cómo es, para qué sirve, cómo se construye y cómo se controla), de no hacerlo está cerrando los ojos ante la realidad de este mundo tecnológico e inconscientemente colaborando en la perpetuación de una situación de desfasaje cultural ante la nueva estructura social que está surgiendo como consecuencia de la llamada Revolución Científico-tecnológica. Este desfasaje conduce, muchas veces, a la incapacidad de comprender y por lo tanto de actuar eficazmente frente a las transformaciones que, debido a la creciente globalización, nos impactan cotidianamente

La alfabetización en tecnología será por lo tanto una de las prioridades de los sistemas educativos de los países que pretendan un crecimiento económico y un desarrollo social sustentable.

La enseñanza de la tecnología en la Educación General básica está orientada a la Formación General (es decir está vinculada a aspectos culturales) y no a la Formación

Profesional; debido a esto, no hablamos de enseñanza de la tecnología sino más bien de Educación Tecnológica. La educación tecnológica plantea un recorte del campo disciplinar de la tecnología desde la óptica de una Cultura Tecnológica.

Así como los alumnos aprenden (a través de la biología, la geología, la física, la química, etc.) el funcionamiento y el comportamiento del mundo natural y de sus componentes, también deben aprender, además de los fundamentos científicos, los principios de funcionamiento y el comportamiento de los objetos que forman parte del mundo artificial, objetos que el hombre ha creado como respuesta a las necesidades que se le han ido presentando en el devenir del desarrollo social.

### ***La educación tecnológica***

La educación tecnológica es una disciplina dentro del quehacer educativo que enfoca las relaciones del hombre con el mundo (natural y artificial pero centrándose en el mundo artificial; es un recorte de aspectos relevantes de la tecnología a abordaren el aula.

Lo específico de esta disciplina es la comprensión crítica del mundo artificial; esto implica reconocer los tipos de problemas que están dentro del campo de la tecnología la particular forma de abordarlos y la finalidad que guía esta disciplina; y, además, comprender cómo se genera y cómo evoluciona el mundo artificial.

La educación tecnológica busca, por un lado, orientar a los estudiantes al conocimiento y comprensión de este mundo artificial, así como de los objetos que forman parte del mismo; es decir vincularlos activa y reflexivamente con el mundo; y por otro, a desarrollar su capacidad creadora e inducirlos a imaginar soluciones viables para los problemas vinculados al mundo artificial que nos rodea. En otras palabras, es una disciplina que enfoca la tecnología como una forma de pensar y de transformarla realidad.

Estamos viviendo una época de grandes cambios: O nos insertamos inteligentemente y participamos de los mismos o la brecha que nos separa de los llamados países desarrollados se agrandará tanto, que nuestro futuro será cada vez más incierto.

### **Importancia de la educación tecnológica**

Si nos apartamos del academicismo heredero de entelequias ancestrales y nos entretenemos en deliberar sobre las necesidades culturales y científicas de la mujer y el hombre de nuestra sociedad, observaremos inmediatamente que existe un vacío considerable en su formación, incluso entre aquellas individuos que han experimentado estudios postobligatorios.

Parece probado que el cerebro humano realiza una “selección natural” de los conocimientos, reteniendo únicamente aquellos que se han mostrado útiles y relegando al olvido aquellos que parecen innecesarios. Ahora bien, la atribución de la característica de “útil” a un conocimiento la realiza la persona que aprende, no en función de la valoración que de él hagan los libros, sino de la aplicabilidad real que para ella tenga el conocimiento en cuestión, ya sea ésta de carácter teórico o práctico. En definitiva, para que un conocimiento sea utilizable, la persona que lo aprende debe conocer su utilidad y ser capaz de reconstruirlo en su pensamiento en el momento que lo necesite. Pero es imposible reconstruir aquello que previamente no se ha construido, sino sólo confiando a la memoria, que, como cada cual sabe por propia experiencia, nos traiciona con demasiada frecuencia.

Una enseñanza constructivista se identifica por desencadenar procesos mentales que tienen como efecto ampliar la capacidad intelectual y de perspicacia del individuo, con lo cual, cuando el dato se olvida, la función adquirida permanece y con ella, la posibilidad de readquirirla con habilidad.

La educación tecnológica tiene como objeto, despertar en los alumnos una toma de conciencia de la creciente importancia y presencia del mundo artificial, y desarrollaren los mismos la capacidad operativa que les permita, como ciudadanos de una sociedad democrática, participar en su evolución (desarrollo y transformación) y su control, lo que implica reflexionar críticamente acerca de los problemas del mundo artificial y manejar los conocimientos y habilidades que les posibiliten desenvolver según idoneidad, solvencia, responsabilidad y creatividad al

enfrentar estos problemas, buscando siempre colaborar en mejorar la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.

La educación tecnológica posibilita una formación como ciudadano íntegro, trabajador responsable y consumidor consciente.

- Como ciudadano íntegro y participativo, que frente a problemas sociales abordables desde la tecnología sea competente de plantear alternativas, y en forma participativa seleccionar la que mejor sirva a la sociedad en su conjunto (aceptando y valorando, como en toda sociedad democrática, la pluralidad de opciones y posiciones).

- Como trabajador responsable y consciente de que vivimos en un mundo caracterizado, entre otras cosas, por un ritmo permanente de innovaciones y un nivel creciente de complejidad, lo que exige una flexibilidad de pensamiento y de acción, cada vez con mayor sustento lógico y científico para poder enfrentar con éxito la creciente competitividad en el campo del desarrollo tecnológico.

Además para insertarse activamente en la vida laboral de hoy se requiere contar con una multiplicidad de conocimientos teórico-prácticos que una educación tecnológica adecuada puede ofrecer.

- Como consumidor consciente, no sólo en cuanto a su condición de comprador conocedor, sino también en lo vinculado a los problemas que acarrea un consumismo desmesurado, tanto en lo referente a los recursos naturales, como a la equidad entre los seres humanos.” (SCRIB.COM, 2007)

### **Paradigmas psicológicos e investigación sobre medios**

“Las contribuciones de la Psicología siempre han supuesto un apoyo importante para las decisiones didácticas, especialmente en las relaciones entre el binomio enseñanza/aprendizaje. En coherencia con este planteamiento, hasta la década de los cincuenta las propuestas instruccionales elaboradas desde una fundamentación psicológica explotaron las fórmulas basadas en el conductismo y el neoconductismo. El diseño de la enseñanza apoyada en materiales fue especialmente fructífero desde la perspectiva de la enseñanza programada y las distintas propuestas de "máquinas

de enseñar" (Skinner, 1973).

Es importante mencionar que el paradigma asociacionista a finales de la década de los cincuenta sigue muy reforzado, pero en esas fechas comienzan a generarse algunas propuestas "aperturistas" que van configurando progresivamente una visión más mentalista de la psicología. El correcto aprendizaje se examina en términos de procesos generados por estructuras cognitivas y se configura una nueva terminología: "imagen mental", "estrategias cognoscitivas", "capacidades mentales," etc. Es el origen de un nuevo paradigma, que, con contribuciones de autores como Miller, Norman o Bruner, inicia una nueva concepción: la psicología cognitiva. Una de sus primeras formulaciones estableció una propuesta especialmente sugerente: la posible analogía entre la mente humana y el computador.<sup>1</sup>

#### **2.1.3.5 Fundamentación Andragógica**

“Andrología es una ciencia y un arte que, siendo parte fundamental dentro de la Antropología y estando implantada en la Educación Permanente, se despliega a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje, permite acrecentar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su auto-realización.

#### **La importancia de la andragogía en la Educación actual**

Ante el desmesurado crecimiento de la matrícula educativa, debido principalmente a la fuerte presión social y económica existente por obtener un título que permita el acceso a mejores oportunidades y, específicamente, en el caso de miles de personas adultas que deciden regresar al ámbito académico, la andragogía se ha convertido en un tema actual y de suma importancia para la educación.

En nuestro país se ha implantado un método de alfabetización de adultos y jóvenes no escolarizados, y en él se puede apreciar la re-atención hacia esta especie lamentablemente descuidada que es el sector adulto de la población, y donde es

---

<sup>1</sup>[http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_12/nr\\_188/a\\_2652/2652.html](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_12/nr_188/a_2652/2652.html)

fundamental incluir a la andragogía como un aspecto teórico de primer orden para llevar a cabo esta tarea. Por tal motivo, se hace necesario analizar este indispensable concepto dentro de la educación para adultos.” (BLOG, 2008)

## **2.2 MARCO LEGAL.**

### **Ministerio de Educación- Acuerdo Ministerial (Registro Oficial 495 (RC2)**

“**Acuerdo 224-11** Instituyese la incorporación al proceso educativo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como contribución al mejoramiento de la calidad educativa y al fomento de la ciudadanía digital en la comunidad educativa.

#### **Acuerda:**

**Art. 1.-** Instituir la incorporación al proceso educativo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como contribución al mejoramiento de la calidad educativa y al fomento de la ciudadanía digital en la comunidad educativa, a través de la dotación de equipos informáticos y el uso de tecnologías e Internet en los establecimientos educativos públicos del país.

**Art. 2.-** Disponer que la Subsecretaría de Calidad Educativa, por medio de la Gerencia del Proyecto Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad - SITEC, previo cumplimiento de la normativa pertinente e informe favorable de la Coordinación General de Planificación, proceda a la implementación de esta política educativa.

**Art. 3.-** Disponer a la Subsecretaría de Calidad Educativa para que con la Gerencia del Proyecto Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad - SITEC, establezca mecanismos de articulación en el Plan Nacional de Conectividad a fin de dar servicio de internet a los establecimientos educativos públicos a los que se dote de equipos informáticos; y coordine la respectiva provisión del servicio de internet con el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.

**Art. 4.-** Autorizar que el equipamiento informático y el servicio de internet proveídos a las unidades educativas públicas en razón del presente acuerdo, estén a

disposición de los estudiantes, docentes y directivos de los mencionados establecimientos educativos públicos, padres y madres de los alumnos y comunidad educativa, siempre que sean utilizados para fines educativos y de acuerdo con el calendario y los horarios establecidos en cada institución educativa.

**Art. 5.-** Responsabilizar a los directivos y docentes de los establecimientos educativos públicos, del correcto uso del equipamiento informático y el servicio de internet; y de la toma de las cautelas, precauteladas o mecanismos necesarios para evitar resultados perjudiciales directos o indirectos al equipamiento informático que se proporciona en razón del presente acuerdo.

**Art. 6.-** Establecer que la Subsecretaría de Calidad Educativa, a través de la Gerencia del Proyecto Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad - SITEC, incorpore en las instituciones educativas públicas que serán intervenidas, lo siguiente:

1. Dotación de equipamiento informático;
2. Entrega de contenidos educativos especializados;
3. Apertura de aulas tecnológicas en los planteles educativos públicos para la capacitación de la comunidad educativa en el uso de tecnologías;
4. Formación en el uso de las tecnologías a los docentes de las unidades educativas públicas; y,
5. Acompañamiento, evaluación y sostenibilidad.

**Art. 7.-** Responsabilizar a la Subsecretaría de Calidad Educativa y a la Gerencia del Proyecto Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad - SITEC, del control y seguimiento de toda intervención en los centros educativos donde se requiera o determine incorporar las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la educación.

**Art. 8.-** Encárguese de la ejecución del presente instrumento, a la Subsecretaría de Calidad Educativa y a la Gerencia del Proyecto Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad - SITEC. La ejecución deberá realizarse previo cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria pertinente.

El presente acuerdo entrará en vigencia a partir de la fecha de su expedición, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial”.<sup>2</sup>

## **Requisitos para el funcionamiento**

### **• Afiliación a la cámara de Comercio**

Emitido por la cámara de comercio donde se vayan a emitir las actividades comerciales, en este caso las gestiones de afiliación deberán realizarse en las instalaciones de la cámara de comercio del cantón Milagro, presentando los requisitos necesarios y el recibo oficial de caja.

### **• Inspección de La Comisaria Municipal De Higiene, Salubridad y Medio Ambiente**

Para que aquello se realice del autor hacer una solicitud dirigida a la comisaria para que revise el local donde va a funcionar la microempresa.<sup>3</sup>

### **• Inspección del Cuerpo de Bomberos<sup>4</sup>**

Este va al local y lo revisa para indicar zonas de riesgo contra incendios y la cantidad de extintores que requiere el establecimiento para poder funcionar. Luego emiten un certificado de funcionamiento y cuya tasa por inspección es de \$15 (quince 00/100 dólares); adicionalmente hay que comprar los extintores:

-Extintor CO2 de 5lbs \$100 + IVA; sirve para líquidos grasos y los electrónicos.

-Extintor PQS de 10lbs \$45 + IVA; sirve para sólidos, líquidos derivados de petróleo y los electrónicos.

## **Patente Municipal (inicio)**

Hay que pagar en el Dpto. Financiero \$10 (diez00/100 dólares). Esto se realiza en 1 día.

---

<sup>2</sup><http://www.educacion.gob.ec/>

[http://www.educarecuador.ec/legislacion-educativa/acuerdos/ano-2011/cat\\_view/94-acuerdos-ministeriales/95-ano-2011.html?limit=20&order=name&dir=ASC&start=220](http://www.educarecuador.ec/legislacion-educativa/acuerdos/ano-2011/cat_view/94-acuerdos-ministeriales/95-ano-2011.html?limit=20&order=name&dir=ASC&start=220)

<sup>3</sup> Ley Municipal

<sup>4</sup> Ley de los bomberos



## • **Certificado de funcionamiento**

Este documento lo emite el Dpto. Financiero cuando se hayan realizado todos los pasos anteriores. El costo del documento es de \$24. Este proceso se realiza en 1 día.

**Uso de Vía Pública.** Si se quisiera colocar un letrero en la vía pública se debe hacer una solicitud dirigida a la Comisaria de Construcción de Vías Públicas indicando las medidas del letrado.

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **Glosario de términos.**

- **Administración.-** Ejecuta una función bajo la responsabilidad de otro, es decir, aquel que otorga un servicio a otro.
- **Archivo.-** Es sinónimo de archivador y nos sirve para almacenar cualquier tipo de información. Su aspecto se define por un nombre que designa el usuario y una extensión que se refiere a su formato, ya sea de texto, gráfico, ejecutable, etc.
- **Aplicación.-** Programa informático que lleva a cabo una función con el objeto de ayudar a un usuario a realizar una determinada actividad o tarea. WWW, FTP, correo electrónico y Telnet son ejemplos de aplicaciones en el ámbito de Internet.
- **Aprendizaje:** Es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes o valores a través del estudio, la experiencia o la enseñanza.
- **Base de datos.-** Sistema de almacenamiento de datos muy flexible que te admite utilizar la información en función de diversos criterios. Muy útil para las empresas puede ser por ejemplo un archivo de clientes que les permite posteriormente realizar correo personalizado, controlar el porcentaje de compras, escoger los que más o menos gastan, etc.
- **Calidad.-** Calidad es el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le otorgan capacidad de satisfacer necesidades, gustos y preferencias, y de cumplir con expectativas en el consumidor. Tales propiedades o características podrían estar referidas a los insumos utilizados, el diseño, la presentación, la estética, la conservación, la durabilidad, el servicio al cliente, el servicio de postventa, etc.

- **Campaña publicitaria.**-Conjunto de actividades o de esfuerzos que se realizan por un espacio de tiempo determinado para ejecutar determinado tipo de publicidad.
- **Cartera de clientes.**-Clientes de un negocio o empresa que son afines a un determinado vendedor.
- **Computadora:** es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil. Una computadora es una colección de circuitos integrados y otros componentes relacionados que puede realizar con exactitud, rapidez y de acuerdo a lo indicado por un usuario o automáticamente por otro programa, una gran variedad de secuencias o rutinas de instrucciones que son ordenadas, organizadas y sistematizadas en función a una amplia gama de aplicaciones prácticas y precisamente determinadas, proceso al cual se le ha denominado con el nombre de programación y al que lo realiza se le llama programador.
- **Comunicación:** La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transferir información de una entidad a otra.
- **Eficiencia.**-Uso racional de los recursos con que se cuenta para alcanzar un objetivo predeterminado.
- **e-mail.**- Correo electrónico. Aplicación mediante la cual un ordenador puede intercambiar mensajes con otros usuarios de ordenadores (o grupos de usuarios) a través de la red. El correo electrónico es uno de los usos más populares de Internet. Dícese también de los mensajes enviados a través de este medio.
- **Estrategia comercial:** Las microempresas se sitúan a mercados de fácil acceso o con pocas restricciones de entrada, comúnmente se trata de mercados específicos, conseguir estos mercados depende la mayoría de las veces de las destrezas personales y de los contactos del microempresario.
- **Fidelización.**- Acto y efecto de convertir a un cliente en un cliente asiduo o frecuente, el fidelizar un cliente nos permite que éste vuelva a comprar o adquirir nuestros productos o servicios y, a la vez, recomiende nuestros productos o servicios a otros consumidores.
- **Google.**-El buscador de Internet más concurrido por los internautas. Permite la búsqueda de páginas web por criterios o por contenidos sin necesidad de conocer la ubicación exacta de las páginas electrónicas.

- **Grupo:** Numero de personas más o menos reducido que se encuentran cara a cara durante un periodo de tiempo.
- **Habilidades sociales.-** Conjunto de conductas que tienen la función de promover y/o mejorar la inserción de una persona en grupos. Asimismo, permiten que un individuo manifieste su opinión y deseos reales ante los demás.
- **Hardware.-** conjunto de componentes físicos (cables, placas, conexiones, etc...) que constituyen un ordenador.
- **Identidad.-** Capacidad de un individuo de reconocerse en sus características esenciales y en las modificaciones que experimenta en sí mismo.
- **Internauta.-** Dícese de quien navega por la red Internet.
- **Internet.-** Nombre de la mayor red informática del mundo. Red de telecomunicaciones nacida en 1969 en los EE.UU. a la cual están conectadas centenares de millones de personas, organismos y empresas en todo el mundo, mayoritariamente en los países más desarrollados, y cuyo rápido desarrollo está teniendo importantes efectos sociales, económicos y culturales, convirtiéndose de esta manera en uno de los medios más influyentes de la llamada Sociedad de la Información y en la Autopista de la Información por excelencia. Fue conocida como ARPANET hasta 1974.
- **LAN.-** Local Área Network. Red de Área Local. Red de ordenadores de reducidas dimensiones. Por ejemplo una red distribuida en una planta de un edificio.
- **Limitación de tecnologías:** Se caracterizan por la utilización de tecnologías simples y artesanales que necesitan un volumen mayor de mano de obra. La disponibilidad de maquinarias y herramientas es inferior a la observada en el estrato moderno.
- **Mercados.-** Conjunto de servicios o convenios de negocios entre clientes y vendedores.
- **Método:** Conjunto ordenado de operaciones mediante el cual se proyecta lograr un determinado resultado.
- **Motivación:** Actitud y voluntad de un individuo a hacer algo cuando es estimulado convenientemente.
- **Nivel de crecimiento:** Cuando las personas logran a través de la actividad, un progresivo mejoramiento de la calidad de vida, valoran ciertos aspectos

especiales de lo que hacen (libertad, autogestión, etc.), o adicionan actividades culturales y de capacitación que las potencian y les abren mejores posibilidades de éxito y, en consecuencia, se juegan por la iniciativa emprendida como opción permanente a través de la cual buscan crecer e ir más allá de la simple subsistencia.

- **Página Web.-** (Page.) Fichero (o archivo) se compone de una unidad significativa de información viable en la WWW a través de un programa navegador. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc. El término página web se manipula a veces, de forma incorrecta, para designar el contenido global de un sitio web, cuando en ese caso debería decirse "sitio web".
- **Proceso:** Un proceso es un conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) con un fin determinado. Este término tiene significados diferentes según la rama de la ciencia o la técnica en que se utilice.
- **Recurso didáctico:** Son todos los objetos que puede utilizar el docente en clase.
- **Recurso Informático:** Está formado por todos los programas necesarios para que el equipo físico funcione y realice las tareas que nos hemos propuesto.
- **Servicio.-** Conjunto de intangibles tales como desempeños, esfuerzos o atenciones, pero que también incluye elementos tangibles tales como, por ejemplo, en un restaurante: los alimentos, las bebidas o los muebles.
- **Servidor.-** Ordenador que suministra espacio de disco y recursos a otros ordenadores llamados clientes y conectados a él a través de una red.
- **Tecnología.-** Es el conjunto de comprensión técnica, establecidos científicamente, que permiten construir objetos y máquinas para adecuar al medio y satisfacer las necesidades de las personas, la aplicación práctica del conocimiento, especialmente en un área individual.
- **Tic:** Tecnologías de la Información y la Comunicación se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático.
- **Usuario.-** Quien utiliza un producto o servicio, a diferencia de un cliente, un usuario, no necesariamente es quien ha adquirido el producto o el servicio.

- **Ventaja competitiva.**-Rentabilidad relativa superior a los rivales en el sector comercial en el cual se compete.

## **2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.4.1 Hipótesis General**

El deficiente aprendizaje práctico de los estudiantes en el uso y manejo de los programas computacionales, se ve afectado por la falta de conocimientos de los centros educativos sobre los avances vertiginosos de la tecnología de Información y Comunicación.

### **2.4.2 Hipótesis Particulares**

- La deficiencia de las TIC's en las clases, incidirá en la desmotivación del aprendizaje tecnológico de los estudiantes del Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños.
- El poco apoyo tecnológico por parte de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales ocasionará que los centros educativos no tengan acceso a nuevas tecnologías.
- El bajo nivel de conocimientos informáticos de los estudiantes de la localidad ocasiona que ellos sean pocos competitivos al ingresar a otros centros educativos fuera de su jurisdicción.
- La falta de un centro de capacitación informático en el recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños incurrirá a que el poder adquisitivo de los padres no les permita capacitar tecnológicamente a sus hijos fuera de su jurisdicción.
- Los escasos conocimientos sobre el vertiginoso avance de la Tecnología de Información y Comunicación, originará que los estudiantes queden rezagados de una óptima educación tecnológica.

### **2.4.3 Declaración de las variables**

#### **Hipótesis General**

**Variable Independiente:** El bajo aprendizaje

**Variable Dependiente:** Avances vertiginosos de la tecnología de Información y Comunicación.

#### **Hipótesis Particulares**

**Variable Independiente:** LasTIC´s en las clases

**Variable Dependiente:** Aprendizaje.

**Variable Independiente:** Instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

**Variable Dependiente:** Nuevas tecnologías.

**Variable Independiente:** Nivel de conocimiento.

**Variable Dependiente:** Competitivos.

**Variable Independiente:** Centro de capacitación.

**Variable Dependiente:** Capacitación tecnológica.

**Variable Independiente:** Conocimiento.

**Variable Dependiente:** Óptima educación tecnológica.

## 2.4.4 Operacionalización de las variables

**Cuadro 1**

<b>VARIABLES</b>	<b>TIPO</b>	<b>CONCEPTUALIZACIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
El bajo aprendizaje	Independiente	El bajo aprendizaje en clase se origina por el desconocimiento de las autoridades de los planteles educativos como de los docentes en actualizar los métodos de enseñanza.	. Aplicación de tecnología de punta en las clases. . Pruebas de diagnóstico.
Avances vertiginosos de la tecnología de Información y Comunicación.	Dependiente	Las TIC es uno de los cimientos primordiales de la sociedad y hoy es necesario facilitar al ciudadano una educación que tenga que cuenta esta realidad. Las posibilidades educativas de las TIC en estos tiempos son consideradas como herramientas en las cuales se debe considerar en dos aspectos: su comprensión y su uso.	. Capacitaciones a los docentes sobre las TIC's.
TIC's en las clases	Independiente:	Las novedosas tecnologías de la información y la comunicación TICS es un medio o herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación de que podemos implementar en pro del aprendizaje; su importancia no puede desconocerse. La facilidad de implantar, procesar, enseñar información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes.	. Aplicación de las TIC's en las salas informáticas de los establecimientos educativos..
Aprendizaje.	Dependiente	El aprendizaje es el medio donde las personas pueden fortalecer sus conocimientos y desarrollar su nivel académico.	.Programas de estudios. . Equipos y sistemas tecnológicos.
Instituciones gubernamentales y no gubernamentales	Independiente	Son entes públicos y privados que buscan las mejores alternativas para brindar una educación tecnológica de calidad	.Informes sobre las necesidades tecnológicas de los centros educativos.

Nuevas tecnologías	Dependiente	Las nuevas tecnologías son los avances en el área informática, la misma que va a la par con el desarrollo integral de la población educativa,	.Aplicación de sistemas sofisticados.
Nivel de conocimiento.	Independiente	El conocimiento es parte del ser humano, con el que se puede descubrir o estudiar muchas metodologías, técnicas, etc. o para perfeccionarse en un tema específico.	. Capacitaciones. . Evaluaciones de desempeño.
Competitivos	Dependiente	La competitividad depende mucho el nivel de conocimiento de las personas en un tema o área específica, con el fin de buscar un beneficio personal o profesional.	. Amplios conocimientos. . Autopreparación. . Capacitaciones. . Aplicación de herramientas adecuadas.
Centro de capacitación	Independiente	Es un establecimiento que se dedica a brindar capacitaciones a un grupo determinado de personas, con el fin de fortalecer el conocimiento y optimizar la práctica tecnológica o de cualquier área de estudio.	. Personal altamente calificado. . Experiencia. . Herramientas de calidad.
Capacitación tecnológica	Dependiente	La capacitación es una herramienta importante en el desarrollo integral de las personas, tanto en su vida diaria como profesional.	. Identificación de las necesidades de aprendizaje. . Contratación de personas calificadas
Conocimiento	Independiente	El conocimiento es parte del ser humano, con el que se puede descubrir o estudiar muchas metodologías, técnicas, etc. o para perfeccionarse en un tema específico.	. Capacitaciones. . Herramientas adecuadas.
Óptima educación Tecnológica.	Dependiente	La óptima educación tecnológica se da cuando se aplican adecuados procedimientos, normas y nuevos avances en aprendizaje informático.	. Clases dinámicas de materia informática. . Aplicación de tecnología moderna.

**Elaborado por:** Sandra Freré Rojas



## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA.**

El tipo de diseño de investigación es de modalidad **Evaluativo**. Se realizará mediante encuestas, puesto que permite conocer información fidedigna, para establecer el uso de recursos, especificación de procedimientos, requerimientos personales y presupuestos, etc. Se refiere al estudio de aspectos tales como: la forma de interacción en la relación del proceso enseñanza – aprendizaje, uso correcto de los insumos, el funcionamiento eficaz de la organización, y la relación de los factores que rodean el proceso, sirve para repetir el ciclo de decisiones tendientes a calificar los logros no sólo del final de cada etapa del proyecto, sino del proyecto en sí.

**Exploratorias.** Esta investigación consiste en la búsqueda de datos que se suponen relacionados a algún suceso. Por ello, se aplicará una encuesta que dichos resultados deben ser clasificados, ordenados, analizados e interpretados, para de esta manera emitir un criterio razonable.

**Experimental.** Los diseños experimentales se determinan por el control de todas las variables, permitiendo así el establecimiento de relaciones causales, las variables son controladas en estos diseños por la existencia de un grupo de control que no está expuesto al tratamiento, y la posibilidad que tiene el investigador para manipular la realidad, en estos diseños más que observar la realidad, el investigador construye el fenómeno estudiado, en un estudio experimental es cuando a través de un experimento se pretende llegar a la causa de un fenómeno: Su esencia es la de

someter el objeto de estudio a la influencia de ciertas variables en condiciones controladas y conocidas por el investigador, por lo tanto el producto será llevado hasta un laboratorio y será aplicado a través de la observación.

## **3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA.**

### **3.2.1 Características de la Población.**

Los sujetos que van a ser objeto de investigación son los habitantes del Recinto la Inmaculada perteneciente al cantón Yaguachi y sus sectores aledaños. Se tomará en cuenta aquellas personas que habitan en dicho sector, con el fin de conocer su nivel de intelecto con respecto al manejo de la tecnología.

### **3.2.2 Delimitación de la Población.**

La población que va a ser investigada es finita relacionada directamente con la problemática planteada, la parroquia está limitada por los Recintos El Deseo, Cruce Bueno, Villa Carne, pampa del Guasmo, que pertenecen a la Provincia del Guayas

### **3.2.3 Tipo de Muestra.**

El tipo de muestra que se va a escoger es probabilística y se lo va a aplicar a la población del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños, ya que ellos cuentan con mayor información del problema que se va a investigar. El universo fue obtenido del Proyecto Plan de Desarrollo de la Parroquia “Yaguachi Viejo” Cone (SENPLADES), el cual corresponde a 4.094 que es total de habitantes del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños.

### **3.2.4 Tamaño de la Muestra**

Donde:

n: tamaño de la muestra

N: tamaño de la población.

p: posibilidad de que ocurra un evento,  $p=0.5$

q: posibilidad de no ocurrencia de un evento,  $q=0.5$

E: error, se considera el 5%;  $E=0.05$

Z: nivel de confianza, que para el 95%,  $Z=1.96$

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$

$$n = \frac{4.094 (0,5) (0,5)}{\frac{(4094 - 1) 0,05}{1,96} (0,5) (0,5)}$$

$$n = \frac{4094 (0,25)}{\frac{4093 0,0025}{3,84} 0,25}$$

$$n = \frac{1023,5}{\frac{10,2325}{3,84} + 0,25}$$

$$n = \frac{1023,5}{2,66471354 + 0,25}$$

$$n = \frac{1023,5}{2,9147135}$$

$$n = \mathbf{351}$$

### 3.2.5 Proceso de Selección.

El Proceso de selección que se ha elegido es la muestra de sujetos voluntarios, el mismo que consiste en poseer todo el número de individuos u objetos de un cantón o sector ya que todos tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

## 3.3 MÉTODOS Y TECNICAS

### 3.3.1 Métodos Teóricos

**Método lógico deductivo.-** Primero consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Una ley o principio puede reducirse a otra más general que la incluya. Si un cuerpo cae decimos que pesa porque es un caso particular de la gravedad, también sirve para descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos.

**Método hipotético-deductivo.-** Es cuando el investigador propone una hipótesis como consecuencia de sus inferencias del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales. En el primer caso arriba a la hipótesis mediante procedimientos inductivos y en segundo caso mediante procedimientos deductivos. Es la vía primera de inferencias lógico-deductivas para arribar a conclusiones particulares a partir de la hipótesis y que después se puedan comprobar experimentalmente.

**Método lógico.-** Consiste en inferir de la semejanza de algunas características entre dos objetos, la probabilidad de que las características restantes sean también semejantes. Los razonamientos analógicos no son siempre válidos.

**El método histórico.-** Está vinculado al conocimiento de las distintas etapas de los objetos en su sucesión cronológica, para conocer la evolución y desarrollo del objeto o fenómeno de investigación se hace necesario revelar su historia, las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales.

### **3.3.2 Método Empírico**

Método de la observación. La observación científica debe ser objetiva: ella debe estar despojada lo más posible de todo elemento de subjetividad, evitando que sus juicios valorativos puedan verse reflejados en la información registrada. Para esto hay que garantizar, mediante la observación se recoge la información de cada uno de los conceptos o variables definidas en la hipótesis de trabajo, cuando esto se cumple decimos que existe validez en la observación, asimismo el documento guía de la observación debe ser lo suficientemente preciso y claro para garantizar que diferentes observadores al aplicar éste, en un momento dado, lo entiendan y apliquen de la misma manera.

Cuando este requisito se cumple decimos que la observación es confiable, es importante porque hace posible investigar el fenómeno directamente, en su manifestación más externa, en su desarrollo, sin que llegue a la esencia del mismo, a sus causas, de ahí que, en la práctica, junto con la observación, se trabaje sistemáticamente con otros métodos o procedimientos como es el experimento. Por supuesto, para llegar a la esencia profunda del objeto se hace necesario el uso de los métodos teóricos mencionados anteriormente.

### **3.3.3 Técnicas e Instrumentos.**

Es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cual se efectúa el método y solo se aplica a una ciencia. La diferencia entre método y técnica es que el método es el conjunto de pasos y etapas que debe cumplir una investigación y este se aplica a varias ciencias mientras que técnica es el conjunto de instrumentos en el cual se efectúa el método.

**La encuesta.-** Es una técnica de adquisición de información, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación.

La encuesta, una vez confeccionado el cuestionario, no requiere de personal calificado a la hora de hacerla llegar al encuestado. A diferencia de la entrevista la encuesta cuenta con una estructura lógica, rígida, que permanece inalterada a lo largo de todo el proceso investigativo. Las respuestas se escogen de modo especial y se determinan del mismo modo las posibles variantes de respuestas estándares, lo que facilita la evaluación de los resultados por métodos estadísticos.

La encuesta está realizada con un grupo de preguntas que se dirigen a un segmento de personas específicas que nos permitirán conocer sus opiniones, inquietudes, gustos y preferencias entre otras cosas.

La encuesta se encuentra conformada de preguntas cerradas con respuestas de opción múltiple que nos permitirán contabilizar los resultados de manera más oportuna.

### **3.4 PROPUESTA DE PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN**

Los datos obtenidos de los instrumentos aplicados serán tabulados y resumidos en tablas estadísticas, desarrollándose estas de manera computarizada en el programa de Excel, posteriormente los datos se presentarán de manera escrita, tabulada y graficada, empleándose grafica de tipo circular con el respectivo análisis de los resultados obtenidos, igualmente se va a establecer inferencias de los datos

utilizando escala de medición acerca de la población estudiada, además se emplearán las medidas de tendencia central, tales como porcentajes y proporciones.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

La problemática planteada está orientada al Recinto Inmaculada y sus sectores aledaños del Cantón Yaguachi, este sector rural, abarca una considerable población, que en su mayoría se dedican a la labor agrícola, dicha fuente de trabajo es importante para los padres de familia, ya que les permite contar con ingresos que les ayudan a sustentar los gastos de su hogar y poder ahorrar algún dinero.

Podemos observar también que existen algunos establecimientos educativos, que acogen a casi toda la población estudiantil de esta localidad.

El propósito fundamental de este trabajo investigativo es conocer el nivel de conocimientos tecnológicos de los estudiantes de este sector. Es muy común saber que los estudiantes tienen problemas en la asignatura de computación, mucha de las causas es por el escaso equipo computacional que poseen las entidades educativas, donde los educandos tienen que compartir una sola computadora entre seis o cinco personas. Esto ha ocasionado que no manejen adecuadamente este tipo de equipos, herramienta fundamental para el desarrollo integral de las personas, en especial en aquellas que están estudiando y más aún de quienes se enfrentan al mercado laboral, donde uno de los requisitos principales es tener conocimientos en computación.

Este es el de los proyectos tecnológicos de tipo educacional, que no existen en el recinto, es por eso que la población se siente desmotivada y muy desactualizada en el vertiginoso avances de la tecnología. Es importante recalcar que la educación computacional es necesaria en la vida estudiantil como también en la vida de los

pobladores de los recintos que no han tenido la oportunidad de educarse, para de esta manera adquirir bases muy solidas, ya que el mundo de las tecnologías y comunicación es muy acelerado y ofrece una gama de herramientas para poder desarrollarse tanto campo laboral o profesional.

Cabe mencionar que el desarrollo de cada sector, cantón o país depende mucho de la aplicación de sistemas tecnológicos, que ayudan a optimizar una actividad independientemente a lo que se dediquen. Es por eso importante resaltar que se ha tenido un dialogo bastante apegado a la realidad con los pobladores del recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños con el firme propósito de obtener información veraz y oportuna sobre el tema planteado se tomará en consideración la técnica de investigación conocida como encuesta, esta herramienta está compuesta por un cuestionario de doce preguntas relacionadas a la hipótesis general y a las hipótesis particulares, que están establecidas en el marco referencial.

Es importante mencionar que tales hipótesis serán verificadas en el proceso de encuesta.

Los resultados obtenidos de dicho proceso permitirán la realización de análisis que conlleven a la solución de esta problemática, para partir con una respuesta certera y presentar una propuesta adecuada.



## 4.2 ANALISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVA

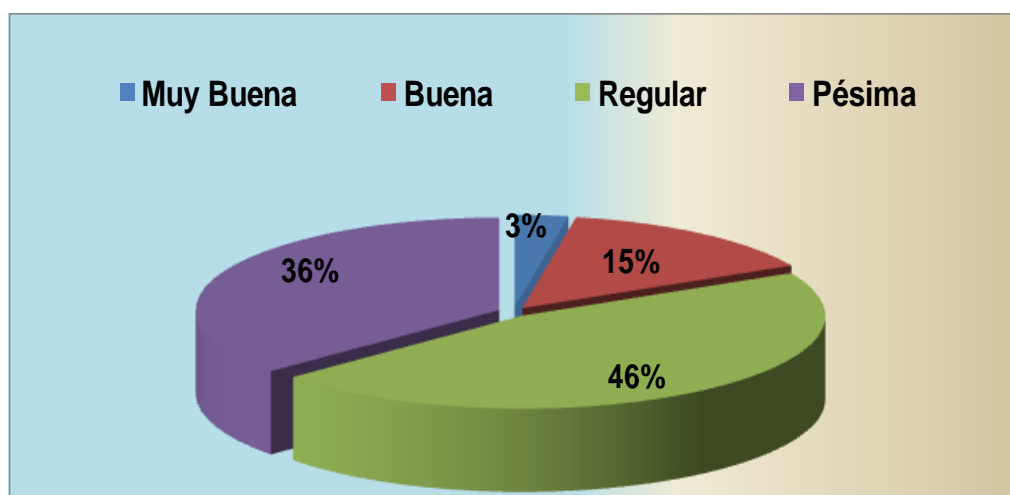
1.- ¿Cómo califica la enseñanza de los programas computacionales de su sector?

Cuadro 2

PROGRAMAS COMPUTACIONALES	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Muy Buena	6	4	10	3%
Buena	28	23	51	15%
Regular	88	74	162	46%
Pésima	75	53	128	36%
<b>TOTAL</b>	<b>197</b>	<b>154</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis generales (causa)

Gráfico 1



Autor: elaborado por: Freré Sandra

### Análisis

Esta interrogante nos demuestra que la población califica las enseñanzas de los programas computacionales entre regular (46%) y pésima (36%), esto se debe a que los centros educativos del sector no brindan una educación tecnológica de calidad, lo que incide que los habitantes del sector que están aislados de las maravillas del mundo tecnológico. Es importante recalcar que para que exista una óptima enseñanza de los programas computacionales se deben contar con las herramientas tecnológicas adecuadas en los centros educativos del sector.

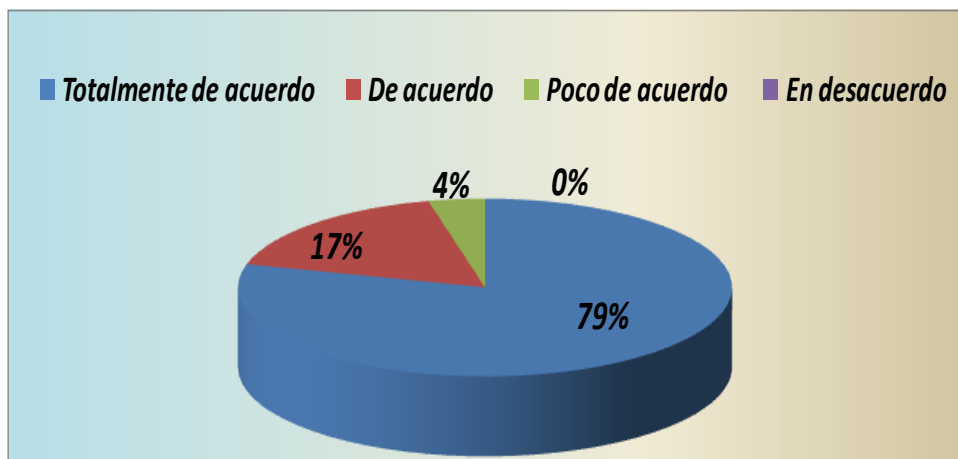
2.- ¿Cree usted que la escasa modernización tecnológica en los centros educativos origina un deficiente rendimiento del aprendizaje de los programas computacionales?

**Cuadro 3**

MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS CENTRO EDUCATIVOS	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Totalmente de acuerdo	186	92	278	79%
De acuerdo	35	25	60	17%
Poco de acuerdo	6	7	13	4%
En desacuerdo	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>124</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis general (efecto)

**Gráfico 2**



Autor: elaborado por: Freré Sandra

### Análisis

Efectivamente la escasa modernización tecnológica (79%) en los centros educativos origina un deficiente rendimiento del aprendizaje de los programas computacionales, sin embargo existe un 4% que manifiesta lo contrario. Los centros educativos del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños no disponen de un área de cómputo, lo que ha originado que los educadores no puedan impartir las clases como es debido a sus estudiantes. A esto se suma el poco apoyo de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que han originada que la situación de los centros educativos sean más precarias.

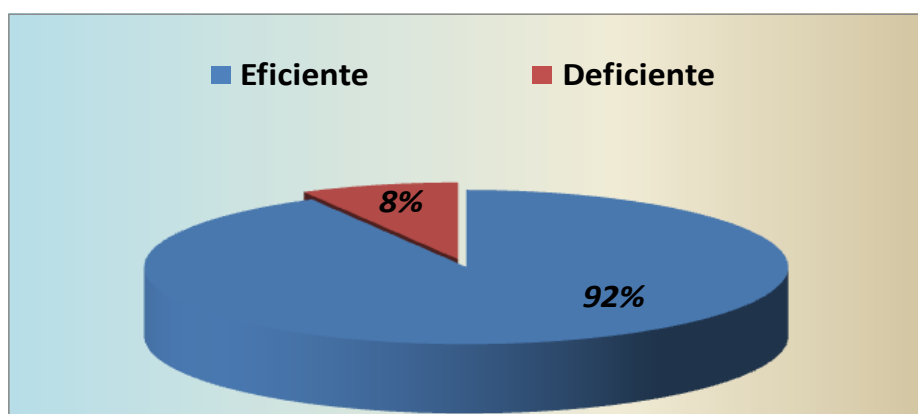
### 3.- ¿Considera usted que el uso de las TIC's en las aulas de clases es:

**Cuadro 4**

USO DE LAS TIC'S EN LAS AULAS DE ESTUDIO	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Eficiente	214	109	323	92%
Deficiente	12	16	28	8%
<b>TOTAL</b>			<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis particular 1 (causa)

**Gráfico 3**



Autor: elaborado por: Freré Sandra

### Análisis

Los encuestados indicaron que la TIC's dentro de las aulas de clase es una herramienta muy eficiente (92%), sin embargo el 8% manifestó que es deficiente, esta respuesta negativa es por el desconocimiento que tienen sobre la tecnología de la información y la comunicación.

El escaso conocimiento que poseen los centros educativos sobre el vertiginoso avance de la TIC's (Tecnología de Información y Comunicación), lo que ha originado el bajo desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras diversas áreas del conocimiento.

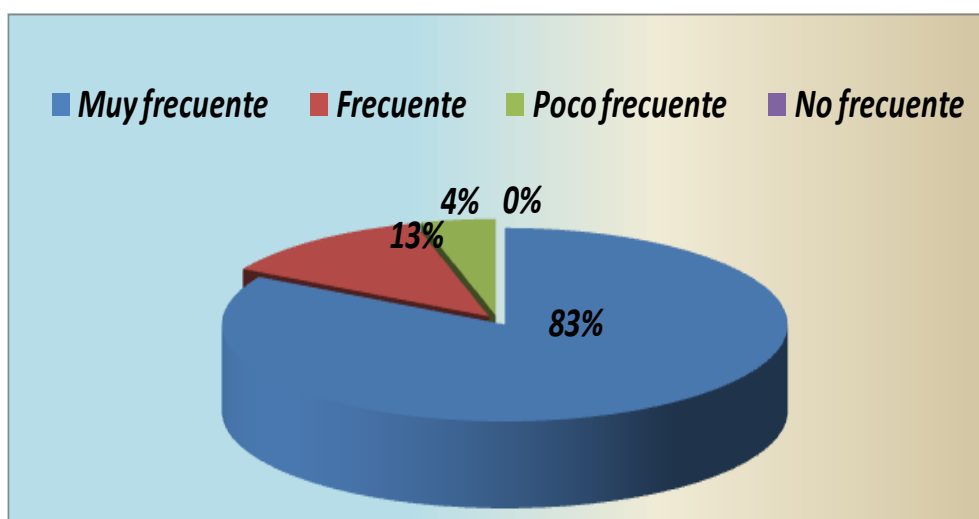
4.- ¿La falta de aplicación de herramientas computacionales desmotiva a los estudiantes en su aprendizaje tecnológico?

Cuadro 5

DESMOTIVACIÓN LA ESCASA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Muy frecuente	229	63	292	83%
Frecuente	25	19	44	13%
Poco frecuente	9	6	15	4%
No frecuente	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>88</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis particular 1 (efecto)

Gráfico 4



Autor: elaborado por: Freré Sandra

**Análisis**

Existe un elevado número de la población que opina que la falta de aplicación de herramientas computacionales desmotiva de manera muy frecuente a los estudiantes en su aprendizaje tecnológico (83%), esto hace que el rendimiento sea deficiente. El desconocimiento que tiene los estudiantes en la práctica informática, se origina en que los centros educativos donde se educan no les ofrecen herramientas computacionales de calidad. Es necesario que no solo los estudiantes sino también el resto de la población entiendan la importancia que tienen las herramientas computacionales en los centros educativos de su sector para de esta manera llegar a tener un aprendizaje tecnológico de calidad.

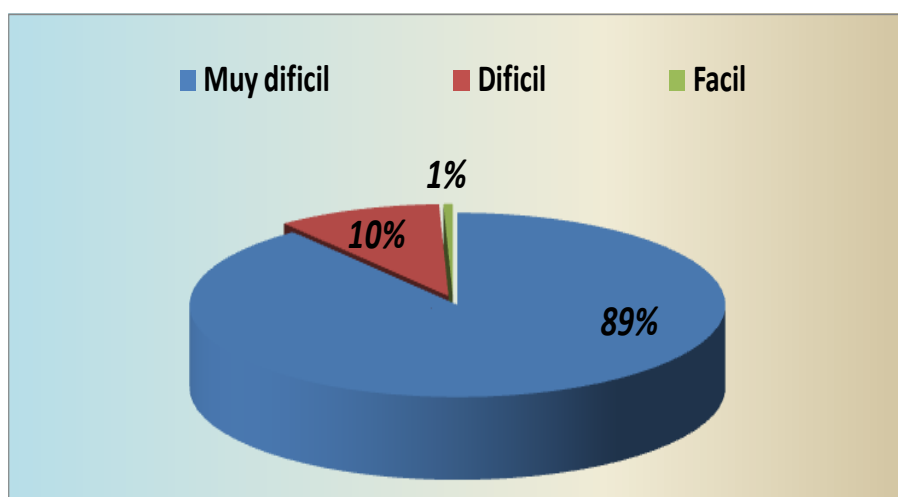
**5.- ¿Cómo considera usted el acceso a la obtención a nuevas tecnologías en los centros educativos de su recinto?**

**Cuadro 6**

CENTROS EDUCATIVOS CUENTAN CON NUEVAS TECNOLOGÍAS	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Muy difícil	247	67	314	89%
Difícil	20	11	35	10%
Facil	3	6	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>84</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis particular 2 (causa)

**Gráfico 5**



Autor: elaborado por: Freré Sandra

**Análisis.**

De la totalidad de la población, existe un 89% que considera que el acceso a la obtención a nuevas tecnologías en los centros educativos de su recinto resulta muy difícil, es por ello, que los estudiante no reciben un excelente aprendizaje tecnológico, lo cual perjudica el futuro de los habitantes del sector. El bajo porcentaje de la población que representa el (1,30%) considera que la obtención de nuevas tecnologías resulta fácil, esto se debe a que no tienen un amplio conocimiento de cómo se la obtiene de manera segura y que garantice el excelente aprendizaje. Es necesario considerar este aspecto ya que en el mundo tecnológico esta muy avanzado y es de vital importancia que los pobladores del sector estén a la vanguardia tecnológica.

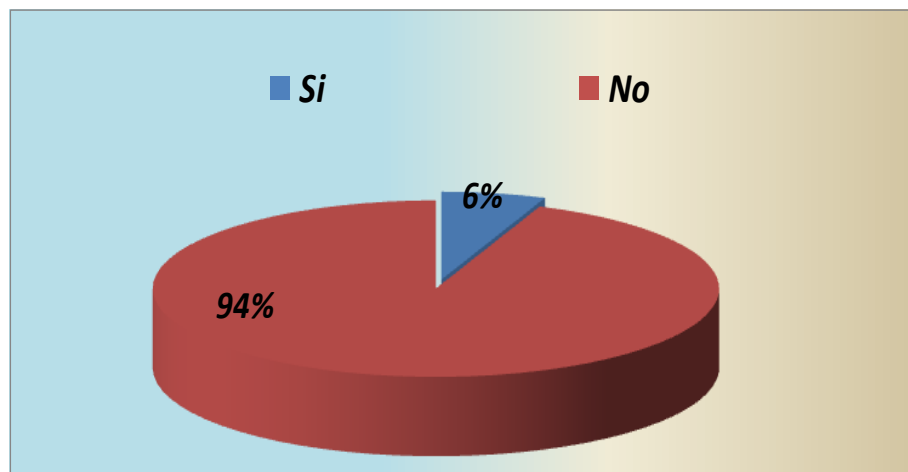
6.- ¿Considera que actualmente los centros educativos cuentan con nuevas tecnologías?

**Cuadro 7**

NUEVAS TECNOLOGIAS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Si	12	9	21	6%
No	241	89	330	94%
<b>TOTAL</b>			<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis particular 2 (efecto)

**Gráfico 6**



Autor: elaborado por: Freré Sandra

### Análisis

El 94% de los encuestados indicaron que actualmente los centros educativos no cuentan con nuevas tecnologías, esta afirmación la hacen debido a que ellos han podido evidenciar en su experiencia estudiantil propia o la de algún familiar o hijo.

Las nuevas tecnologías deben ser implantadas en todo centro educativo, para de esa manera poder optimiza la educación.

Los centros educativos que no cuenta con nuevas tecnologías, no podrán preparar de manera correcta a los estudiantes para que sean competitivos en otros centros de estudios.

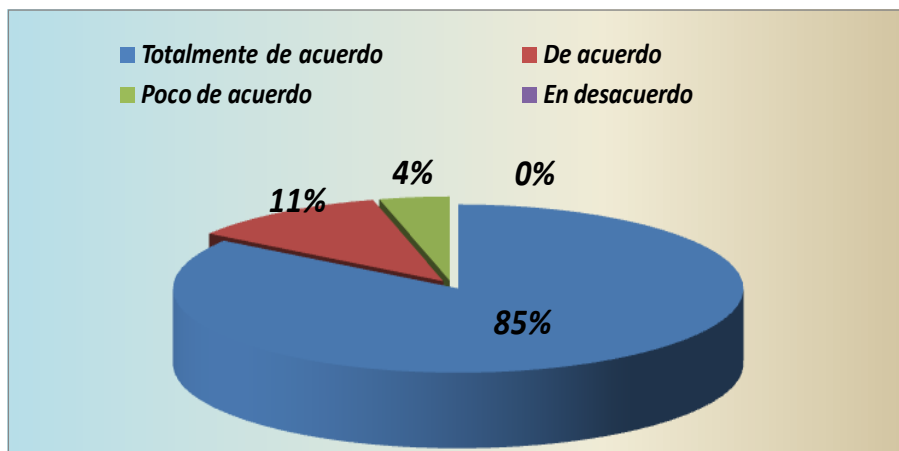
7. ¿Cree usted que el bajo nivel de conocimientos informáticos afecta al desarrollo integral de los educandos?

**Cuadro 8**

BAJO NIVEL DE CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Totalmente de acuerdo	226	71	297	85%
De acuerdo	21	19	40	11%
Poco de acuerdo	8	6	14	4%
En desacuerdo	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>96</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis particular 3 (causa)

**Gráfico 7**



Autor: elaborado por: Freré Sandra

**Análisis**

El 85% de los pobladores coinciden que los educandos tienen un bajo nivel de conocimientos informáticos lo cual está afectando a su desarrollo integral.

Esta información demuestra que la educación en los centros de estudio no va acorde a los avances tecnológicos en la enseñanza, es por ello, que se puede evidenciar el bajo rendimiento de los estudiantes.

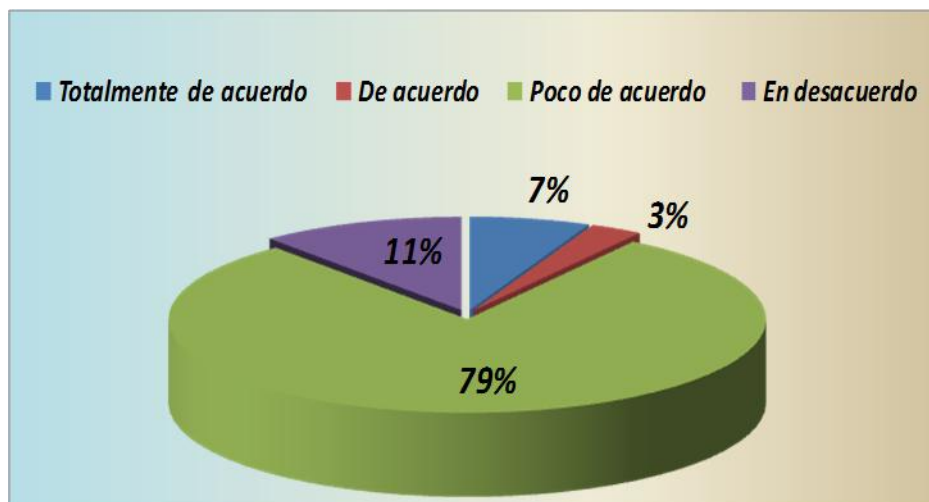
8.- ¿Considera usted que los estudiantes de los centros educativos de su sector están preparados tecnológicamente para competir en otros centros educativos fuera de su jurisdicción?

**Cuadro 9**

NIVEL DE PREPARACION DE LOS ESTUDIANTES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL RECINTO	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Totalmente de acuerdo	12	11	23	2%
De acuerdo	4	6	10	3%
Poco de acuerdo	249	30	279	79%
En desacuerdo	21	18	39	11%
<b>TOTAL</b>			<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis particular 3 (efecto)

**Gráfico 8**



Autor: elaborado por: Freré Sandra

### Análisis

La mayoría de los encuestados manifestaron que los estudiantes de los centros educativos de su sector no están preparados tecnológicamente para competir en otros centros educativos fuera de su jurisdicción (79%), esta información hace posible y factible la implementación de centros de capacitación tecnológica.

Es notable evidenciar que los estudiantes al ingresar a colegios fuera de su jurisdicción, se les hace difícil competir con estudiantes que tienen un nivel más alto en el área de computación, sea esto en la teoría como en la práctica.



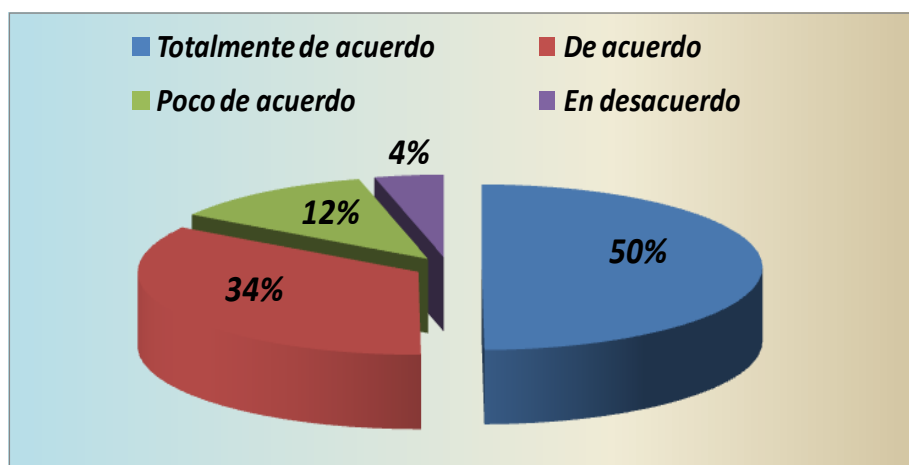
9.- ¿Cree usted que la desmotivación de los estudiantes en el aprendizaje de las herramientas tecnológicas se deba a la falta de un centro de capacitación particular informático dentro del recinto.

Cuadro 10

DESMOTIVACION POR FALTA DE UN CENTRO DE CAPACITACIÓN PARTICULAR INFORMÁTICO	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Totalmente de acuerdo	110	65	175	50%
De acuerdo	45	75	120	34%
Poco de acuerdo	23	19	42	12%
En desacuerdo	5	9	14	4%
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>168</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis particular 4 (causa)

Gráfico 9



Autor: elaborado por: Freré Sandra

### Análisis

El gráfico circular demuestra que los estudiantes se sienten desmotivados (50% y 34%) en el aprendizaje de las herramientas tecnológicas se deba a la falta de un centro de capacitación particular informático dentro del recinto.

La implementación de un centro de cómputo sería la mejor alternativa para fortalecer los conocimientos de los estudiantes.

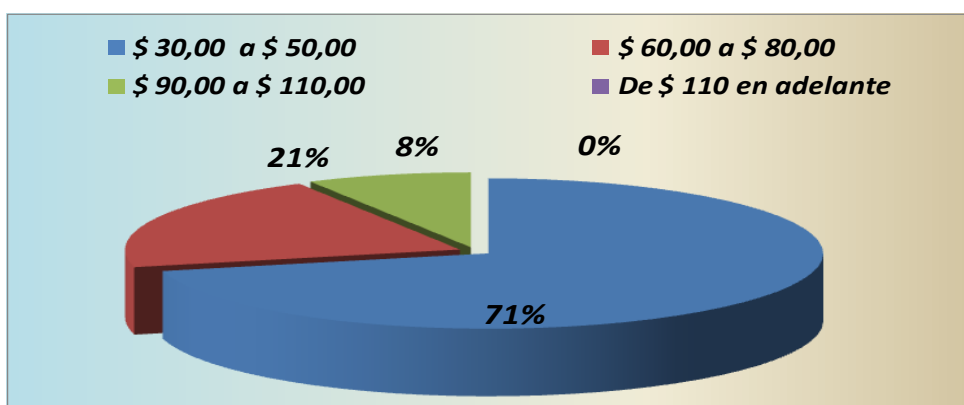
10.- De las siguientes alternativas señale ¿Cual es el poder adquisitivo semanal de los padres de familia para cubrir los gastos de sus hijos en el autoaprendizaje fuera de su jurisdicción?

Cuadro 11

PODER ADQUISITIVO SEMANAL DE LOS PADRES DE FAMILIA	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
\$ 30,00 a \$ 50,00	49	201	250	71%
\$ 60,00 a \$ 80,00	41	32	73	21%
\$ 90,00 a \$ 110,00	9	19	28	8%
De \$ 110 en adelante	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>252</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta obtenida de las hipótesis particular 4 (efecto)

Gráfico 10



Autor: elaborado por: Freré Sandra

### Análisis.

Como se puede observar el 71% de los encuestados perciben ingresos semanales de \$ 30,00 a \$50,00, mientras que un 21% gana de\$ 60,00 a \$ 80,00, esto indica que mensualmente ganan de \$ 200,00 a \$ 320,00, esto demuestra que estarían aptos a pagar unos 20,00 por un asesoramiento tecnológico.

Las familias tienen diferentes ingresos, el mismo que lo reparte para sus gastos y ahorros básicos. A estos es importante sumar que si los padres de familia, decidieran que sus hijos recibieran cursos de computación fuera de su recinto, este les generaría costos elevados, los cuales no podrían solventar, y de esta manera aumentar sus gastos y disminuir sus ahorros.

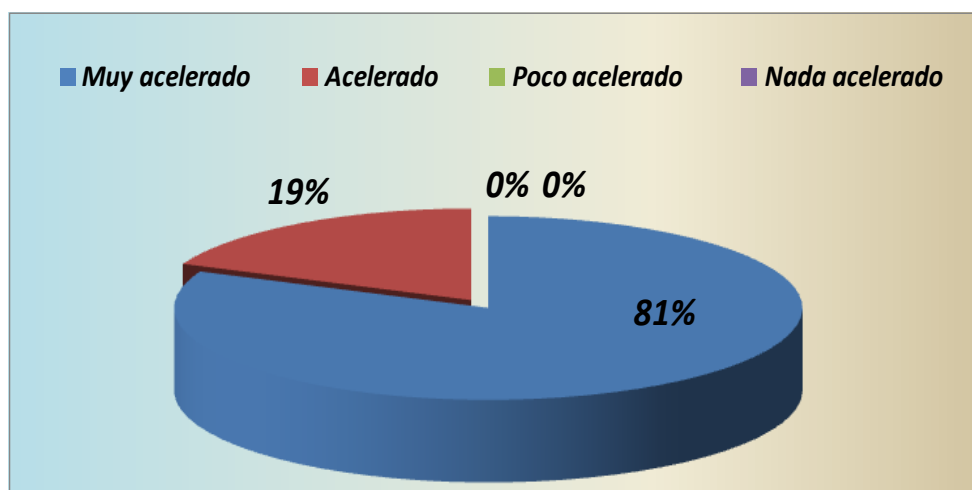
11.- ¿El avance de la tecnología de la información y comunicación a nivel mundial es:

**Cuadro 12**

AVANCE DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Muy acelerado	209	77	286	81%
Acelerado	45	20	65	19%
Poco acelerado	0	0	0	0%
Nada acelerado	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>	<b>97</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pregunta obtenida de las hipótesis particular 5 (causa)

**Gráfico 11**



**Autor: elaborado por:** Freré Sandra

### **Análisis.**

Actualmente la tecnología es muy importante en el desarrollo personal, es por ello que los encuestados indicaron que el avance tecnológico es muy acelerado hoy en día (81%), por ello, de la importancia de contar con este tipo de herramientas.

Es importante que todo centro educativo se alinee a las exigencias de las nuevas tecnologías, ya que el mundo en el que vivimos exige una mejora continua de la educación.

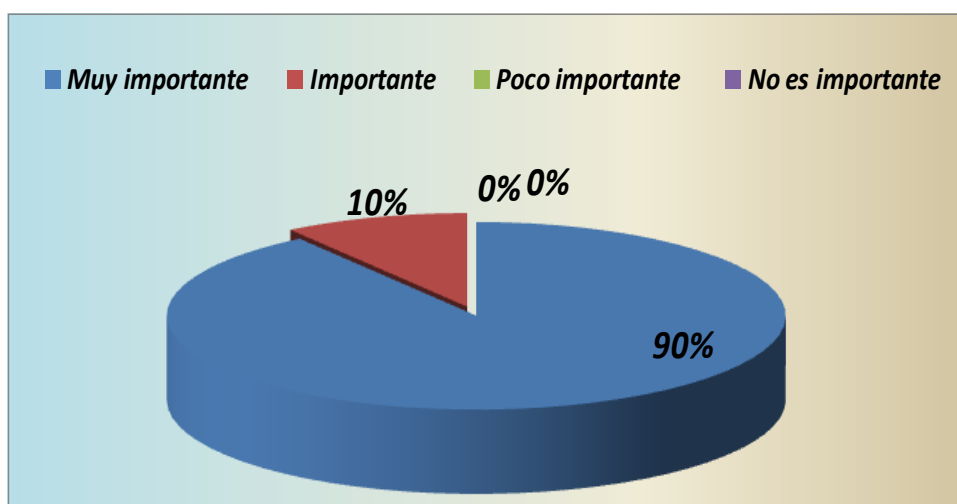
**12.- ¿Considera importante que los estudiantes deban actualizarse en las TIC's para no quedar rezagados de una optima educación tecnológica?**

**Cuadro 13**

ACTUALIZACIÓN DE LAS TIC'S	SEXO		TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
	FEMENINO	MASCULINO		
Muy importante	251	66	317	90%
Importante	15	19	34	10%
Poco importante	0	0	0	0%
No es importante	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>85</b>	<b>351</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pregunta obtenida de las hipótesis particular 5 (efecto)

**Gráfico 12**



**Autor: elaborado por: Freré Sandra**

### **Análisis**

Un 90% de los pobladores manifestaron la importancia de que no solo los estudiantes, sino que también los docentes deban actualizarse en las TIC's para no quedar rezagados de una óptima educación tecnológica.

Por ello, se considera necesario que tanto los estudiantes como los docentes tengan una preparación adicional, ante las deficiencias tecnológicas que presentan por no haber recibido una adecuada enseñanza informática ya que al prepararse podrán desenvolverse tanto en su vida estudiantil como profesional y a más de esto no quedar rezagado de una optima educación tecnológica.

### **4.3 RESULTADOS**

Los resultados de la encuesta permitieron conocer que la enseñanza de los programas computacionales no satisfacen las expectativas de las personas, motivo por el cual califican la educación como regular, debido a la escasa modernización tecnológica que imparten en los centros educativos.

La aplicación del uso de las TIC'S en las aulas es esencial en el aprendizaje de los educandos, así lo consideran los encuestados, sin embargo no se aplican este tipo de herramientas computacionales, lo cual desmotiva frecuentemente a los estudiantes del sector de la Inmaculada y sus sectores aledaños del cantón Yaguachi.

Los habitantes del recinto consideran muy difícil el acceso de nuevas tecnologías ya que los centros educativos existentes en este sector no cuentan con las mismas y por ende no pueden brindar una educación tecnológica de calidad en el Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños. A esto se suma que el bajo nivel de conocimientos informáticos, afecta al desarrollo integral de los jóvenes, por ello no están capacitados tecnológicamente para competir con otros centros educativos, laboral fuera de su localidad.

La desmotivación de los estudiantes se agudiza debido a la falta de un centro de capacitación tecnológico que fortalezca los conocimientos de los estudiantes, a esto se suma que los padres de familias no cuentan con suficientes ingresos para cubrir con gastos extras de autoaprendizaje tecnológico fuera del recinto.

En la actualidad el avance de la tecnología está causando cambios significativos en el desarrollo personal, ya que el mismo es muy avanzado hoy en día, lo que implica que hay actualizarse en las tecnologías de la información y comunicación tanto a nivel personal como profesional, para de esta manera ser competitivos, de lo contrario las oportunidades laborales serán cada día escasas.

## 4.4 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Cuadro 14

HIPÓTESIS GENERAL	VERIFICACION DE LA HIPÓTESIS
<p>El deficiente aprendizaje práctico de los estudiantes en el uso y manejo de los programas computacionales, se ve afectado por la falta de conocimientos de los centros educativos sobre los avances vertiginosos de la tecnología de Información y Comunicación.</p>	<p>1.- ¿Cómo califica la enseñanza de los programas computacionales de su sector?</p> <p>Califican que la enseñanza en su sector esta entre regular y pésima debido a que los centros educativos no brindan educación tecnológica de calidad.</p> <p>2.- ¿Cree usted que la escasa modernización tecnológica en los centros educativos origina un deficiente rendimiento del aprendizaje de los programas computacionales?</p> <p>El 79% de la población coincide que el deficiente rendimiento del aprendizaje de los programas se debe a que los centros educativos del sector no cuentan con modernización tecnológica.</p>
<p><b>Hipótesis particular 1.-</b> • La deficiencia de las TIC's en las clases, incidirá en la desmotivación del aprendizaje tecnológico del los estudiantes del Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños.</p>	<p>3.- ¿Considera usted que el uso de las TIC's en las aulas de clases es.</p> <p>Los encuestados manifestaron es una herramienta eficiente que se deben usar en las clases para optimizar el aprendizaje</p> <p>4.- ¿La falta de aplicación de herramientas computacionales desmotiva a los estudiantes en su aprendizaje tecnológico? La población manifestó que se siente desmotivada (83%) al no contar con herramientas computacionales en su sector.</p>
<p><b>Hipótesis particular 2.-</b> • El poco apoyo tecnológico por parte de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales ocasionará que los centros educativos no tengan acceso a nuevas tecnologías.</p>	<p>5.- ¿Cómo considera usted el acceso a la obtención a nuevas tecnologías en los centros educativos de su recinto?</p> <p>La población manifestó que el acceso a la obtención a nuevas tecnologías en los centros educativos de su recinto en muy difícil. (89%).</p> <p>6.- ¿Considera que actualmente los centros educativos cuentan con nuevas tecnologías?</p> <p>Los encuestados en su mayoría que representan el 94% que los centros educativos no cuentan con nuevas tecnologías.</p>
<p><b>Hipótesis particular 3.-</b> • El bajo nivel de conocimientos informáticos de los estudiantes de la localidad ocasiona que ellos sean pocos competitivos al ingresar a otros centros educativos fuera de su jurisdicción.</p>	<p>7. ¿Cree usted que el bajo nivel de conocimientos informáticos afecta al desarrollo integral de los educandos?</p> <p>Los pobladores coinciden que los educandos tienen un bajo nivel de conocimientos informáticos lo cual está afectando a su desarrollo integral.</p> <p>8.- ¿Considera usted que los estudiantes de los centros educativos de su sector están preparados tecnológicamente para competir en otros centros educativos fuera de su</p>

	<p>jurisdicción?</p> <p>La mayoría de los encuestados manifestaron que los estudiantes de los centros educativos de su sector no están preparados tecnológicamente para competir en otros centros educativos fuera de su jurisdicción (79%)</p>
<p><b>Hipótesis particular 4.-</b> • La falta de un centro de capacitación informático en el recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños incurrirá a que el poder adquisitivo de los padres no les permita capacitar tecnológicamente a sus hijos fuera de su jurisdicción.</p>	<p>9.- ¿Cree usted que la desmotivación de los estudiantes en el aprendizaje de las herramientas tecnológicas se deba a la falta de un centro de capacitación particular informático dentro del recinto?</p> <p>La mayoría de la población se siente desmotivada por la falta de un centro de capacitación informático el cual es de suma importancia para poder aprender sobre las herramientas tecnológicas. ¿Cuál es el poder adquisitivo semanal de los padres de familia para cubrir los gastos de sus hijos en el autoaprendizaje fuera de su jurisdicción?</p> <p>La población manifestó que perciben ingresos semanales que les permitirían capacitar tecnológicamente a sus hijos, siempre que sea dentro de su jurisdicción, ya que cuentan con un ingreso 30 a 50 dólares semanales.</p>
<p><b>Hipótesis particular 5.-</b> • Los escasos conocimientos sobre el vertiginoso avance de la Tecnología de Información y Comunicación, originara que los estudiantes queden rezagados de una óptima educación tecnológica.</p>	<p>11.- ¿El avance de la tecnología de la información y comunicación a nivel mundial es:</p> <p>La población considera que el avance de las tecnologías es muy acelerado y por eso que consideran necesarios contar con herramientas tecnológicas en los centros educativos.</p> <p>12.- ¿Considera importante que los estudiantes deban actualizarse en las TIC's para no quedar rezagados de una óptima educación tecnológica?</p> <p>Los pobladores manifestaron la importancia de que no solo los estudiantes, sino que también los docentes deban actualizarse en las TIC's para no quedar rezagados de una óptima educación tecnológica</p>

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

#### **5.1 TEMA**

Propuesta para la creación de un centro de capacitación informático, como aporte a una optima enseñanza tecnológica al Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños.

#### **5.2 FUNDAMENTACIÓN**

##### **Fundamentación Pedagógica**

##### **MODELOS PEDAGÓGICOS**

Con este texto se pretende ayudar a reflexionar sobre el propósito de realizar un cambio en la práctica cotidiana. Los conceptos expresados a través del escrito, más que proporcionar erudición sobre el tema, buscan motivarlos a seguir investigando y, especialmente, para llevar a la práctica aquellos aspectos que contribuyen a mejorar nuestra labor educativa.

En este informe se parte del supuesto de que ningún enfoque o teoría del aprendizaje reúne las condiciones óptimas como para asignarle un carácter modélico, único; cada teoría aporta uno o más métodos que pueden ser usados bajo unos criterios propios.

Todos los enfoques pueden tener aspectos recuperables positivamente, y también otros que no sólo no son recuperables sino abiertamente negativos, porque llevan a una manipulación solapada y encubierta del hombre; esto es, que pretenden



encerrar a la persona dentro de unos patrones que la limitan en su creatividad y la mutilan en su crecimiento. Trataremos de explicar los diferentes enfoques.

Un modelo es un retrato o representación del conjunto de relaciones que definen un fenómeno con miras de su mejor comprensión. De igual manera se puede especificar al modelo pedagógico como la representación de las relaciones que predominan en el acto de instruir, lo cual afina la concepción de hombre y de sociedad a partir de sus diferentes dimensiones (psicológicas, sociológicas y antropológicas) que auxilian a direccionar y dar respuestas a: ¿para qué? el ¿cuándo? y el ¿con qué?

Entre los modelos pedagógicos se encuentran: el tradicional, romántico, conductista, desarrollista, socialista y el cognoscitivo, dentro de este, se encuentra ubicado el constructivismo y el aprendizaje significativo.

TRADICIONAL

ROMÁNTICO

CONDUCTISTA

DESARROLLISTA

SOCIALISTA

CONSTRUCTIVISTAS

- **TRADICIONAL**

En el modelo tradicional se logra un correcto aprendizaje mediante la transferencia de informaciones, donde el educador es quien elige los contenidos a tratar y la forma en que se dictan las clases; teniendo en cuenta las disciplinas de los estudiantes quienes juegan un papel pasivo dentro del proceso de formación, pues simplemente obedecen las normas establecidas por el maestro. Según Alían (Pedagogo tradicionalista) dice que: “En la educación es ventajoso y necesario tratar con severidad a los alumnos colocarles retos difíciles y requerirles al máximo” la meta de este modelo es formar el carácter de la persona, dando como resultado una relación vertical entre maestro y alumno.

- **ROMÁNTICO:**

Dentro del modelo romántico se considera lo que esta en el interior del niño. Quien será el pilar central de la educación, desenvolviéndose en un ambiente flexible y confiable, es así como el niño desplegara su interioridad, cualidades y habilidades que lo protegen de lo inhibido e inauténtico que proviene del exterior. Por lo tanto, el desarrollo natural del niño se convierte en un fin, y el maestro será un auxiliar, un compañero de la expresión libre.

- **CONDUCTISTA:**

En el modelo conductista hay una fijación y control de logro de los objetivos, trasmisión parcelada de saberes técnicos, mediante un adiestramiento experimental; cuyo fin es modelar la conducta.

El maestro será el intermediario que ejecuta el aprendizaje por medio de las instrucciones que aplicara al alumno

### **Fundamentación filosófica**

#### **APLICACIÓN DEL MODELO CONDUCTISTA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.**

El enfoque conductista de enseñanza aprendizaje, a través del mecanismo de estímulo – respuesta – reforzamiento, se aplicó con cierto éxito a animales inferiores bajo el control del laboratorio. A partir de estos éxitos, se trató también de aplicar este mecanismo a los seres humanos, extendiéndose al campo total de su experiencia pues, sostienen los conductistas, se han hecho ya suficientes experimentos en el laboratorio como para concluir que tanto los animales como el hombre comportan los mismos proceso básicos, de igual manera que en ambos se puede encontrar un sistema nervioso equivalente.

Aunque esta aplicación del enfoque conductista de la enseñanza – aprendizaje en principio puede parecer muy aceptable, es susceptible, sin embargo, de algunos cuestionamientos críticos que se señalan a continuación: ¿cómo puede hacerse el paso del laboratorio a la vida humana diaria, dada la complejidad de ésta lo cual la hace más difícil de controlar? No se puede comparar al ser humano con los

animales inferiores pues lo reduce en su complejidad dejando de lado sus posibilidades más genuinas y valiosas.

Por otro lado, el mecanismo de aprendizaje estímulo – reforzamiento, se limita a la predicción y control de la conducta observable, preocupándose solamente de los estímulos y las respuestas a través de sus relaciones directas y pasando por alto las conexiones internas del proceso de aprendizaje. Es decir, qué es lo que pasa y qué fenómenos se realiza en el interior del organismo cuando ocurre el aprendizaje, dejando de lado los procesos grupales tan necesarios en el entender, cuestionamiento y reflexión de la educación actual.

Hay que tener en cuenta que también se pone énfasis en el control de las condiciones y en el refuerzo, el cual se orienta a enfatizar la conducta que se desea obtener. De este modo, los refuerzos cumplen un papel muy necesario para el buen éxito de la operación. Pero es el profesor el que dispone las condiciones en que el alumno debe comportarse, y cuando lo hace, controla dicho comportamiento. A esto se le llama condicionamiento operante y aparece como una técnica ideal para controlar la conducta, es decir, para controlar a los demás, perdiéndose así los espacios para la creatividad del hombre, porque todo está estrictamente calculado y controlado.

En el enfoque conductista, educación equivale a instrucción y aprendizaje de ciertos conocimientos y conductas previamente seleccionados y organizados. La educación se orienta, sobre todo, a alcanzar mayor rentabilidad y eficacia en el trabajo pedagógico. Pero esto no quiere decir que tanto la rentabilidad como la eficacia tengan un carácter totalmente positivo en la marcha del aprendizaje.

Según la concepción conductista, el hombre puede controlar su propio destino, porque conoce lo que debe hacer y cómo hacerlo. Parece, sin embargo, que es esta solución demasiado simplista de cara a la realidad, ya que cómo hacer las cosas no depende solamente del hombre considerado individualmente, pues a la hora de la acción se siente bloqueado por barreras de distintos tipos: social, cultural, económico, político, familiar, etc. Así que, aun en el supuesto de que sepa lo que

debe hacer, el cómo hacerlo sorteando todas las barreras, no está la mayoría de las veces a su alcance. De aquí que no le sea tan fácil controlar su destino al hombre.

### **Fundamentación tecnológica**

#### **EL ENFOQUE DE SISTEMAS Y LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.**

Cuando el educador se enfrenta al proceso educativo tiene que optar por una filosofía concreta que determina su visión del mundo, del hombre, del contexto. También va a encontrar métodos, enfoques, diversos caminos que conducen a ese proceso. El enfoque de sistemas es uno de los marcos que más ha influido en el campo educativo y en otros (económico, psicológico, social, administrativo), pero el educador tiene que utilizar dicho enfoque como un medio más, como una herramienta de trabajo. Por otro lado la tecnología, y particularmente la educativa, también se plantean como un medio que puede servirnos para determinados eventos del proceso, pero que no debe limitarnos porque, como se puede ver, no es la única alternativa. Un gran peligro que corren los docentes en nuestro medio es confundir dicha tecnología con una meta, un propósito, un objetivo imperioso, un fin, y trabajar para ella – con los peligros de manipulación que puede haber -, creyendo que es una óptima visión del hombre y del mundo.

#### **DESARROLLISTA:**

En el modelo desarrollista, el maestro crea un ambiente estimulante, que facilite al niño su acceso a las estructuras cognoscitivas, la meta de este modelo, es lograr que el niño acceda progresiva y secuencialmente a la etapa superior del desarrollo intelectual de acuerdo a las necesidades de cada uno. El niño construirá sus propios contenidos de aprendizaje. El maestro será un facilitador de experiencias.

- **SOCIALISTA:**

En el modelo socialista se tiene como objetivo principal educar para el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del individuo; en donde la enseñanza depende del contenido y método de la ciencia y del nivel de desarrollo y diferencias individuales del estudiante.

## **CONSTRUCTIVISTA**

Es un marco explicativo que partiendo de la consideración social y socializadora de la educación, integra aportaciones diversas cuyo denominador común lo constituye en hecho que el conocimiento se construye. La escuela promueve el desarrollo en la medida en que promueve la actividad mental constructiva del estudiante, entendiendo que es una persona única, irrepetible, pero perteneciente a un contexto y un grupo social determinado que influyen en él. La educación es motor para el desarrollo globalmente entendido, lo que hace incluir necesariamente las capacidades de equilibrio personal, de pertenencia a una sociedad, las relaciones interpersonales y el desarrollo motriz. Por lo tanto se puede aseverar que es fruto de una construcción personal en la que interviene la familia, la comunidad, el contexto y no solamente el sujeto que aprende, o lo que enseña la escuela.

### **Uso de Computadoras y Programas**

“Los computadores en la actualidad son extremadamente útiles en el proceso de delimitación o redistribución. Ellos disminuyen el tiempo requerido para trazar el plan de redistribución y auxiliar en la evaluación de los planes. Logran producir mapas detallados y estadísticas basadas en la indagación demográfica y política de la base de datos de la redistribución. Y en atención a que los computadores permiten a los diseñadores ejecutar planes de manera fácil, ellos posibilitan a los distritadores a generar un gran número de planes de configuración alternativos para comparación y evaluación.

Estados Unidos uso en la mitad de sus estados computadoras, cuando los distritos para el congreso fueron rediseñados después del censo de 1980. En la mayoría de esos estados, los computadores fueron usados como "súper calculadoras" para sumar información política y demográfica y para producir salidas impresas de la información geográfica para los distritos propuestos.

### **Computadoras de escritorio**

Hoy en día existe, una computadora de escritorio Pentium tiene igual o más, fuerza computacional que muchas de las costosas computadoras centrales usadas en los

años ochenta. Y una computadora de escritorio Pentium hoy es posible. En suma, hay ahora una diversidad de recursos para imprimir mapas.

### **Programa para computadoras Software**

Los distritadores tienen serias discrepancias de opinión de cuál software seleccionar. Una simple hoja extendida o un programa de la base de datos puede calcular las estadísticas que son usadas comúnmente en la redistribución: total de población, composición racial o exceso de población desviada de la cuota electoral. Los proveedores serios de software en Estados Unidos brindan bases de datos o programas de papel extendido específicamente adaptados para la redistribución. Una opción mucho más sofisticada y costosa, es el programa GIS. Hay paquetes de GIS disponibles que son hechos concretamente a la medida para la distritación

### **Fundamentación psicológica**

La tecnología está omnipresente (esto lo podemos constatar simplemente fijando nuestra atención en lo que nos rodea; prácticamente todo lo que podemos observar son artefactos tecnológicos hechos por el hombre: la casa, los muebles, la radio, el televisor, la cocina, el teléfono, etc.) y establece nuestras actividades, nuestro comportamiento, el desarrollo social y como resultado de nuestra cultura que lleva el sello persistente de la tecnología.

Para Mario Bunge los principales componentes de la cultura moderna son: ciencia: matemáticas, tecnología, filosofía, humanidades, arte e ideología, y plantea que:

“De las siete áreas, la tecnología es la más joven. Posiblemente por este motivo no siempre se advierte que es tan primordial como las demás. Tan esencial es la tecnología, que actúa poderosamente con todas las demás ramas de la cultura. Más aún, la tecnología y la filosofía son los únicos mecanismos de la cultura moderna viva que interactúan vigorosamente con todas los demás componentes”

En el mundo actual, la idea misma de progreso, está estrechamente asociada a la tecnología, pues tal como lo concebimos actualmente, como la mas alta calidad de vida, a la comodidad, a la complacencia de las nuevas necesidades o deseos de la sociedad, etc. y es imposible hablar de calidad de vida, de confort, de satisfacción de necesidades, sin pensar en la tecnología y sus logros materiales.

Hoy la tecnología es la primordial herramienta de trabajo del hombre; pero, como toda herramienta, para sacarle el máximo provecho y que no lo condicione, hay que conocerla y utilizarla adecuadamente, siempre teniendo en cuenta el impacto sociocultural de su accionar; esto implica tener una cultura tecnológica.

La cultura tecnológica ofrece una visión integradora de todas las modalidades de la conducta humana, destacando la tradicional dicotomía de lo manual y lo intelectual, de lo muscular y lo cerebral, y postula una concepción del hombre como una unidad que se compromete con todas sus potencialidades, en todos y cada uno de sus actos.

Algunos desafíos importantes del mundo de hoy, que requieren una cultura tecnológica para poder enfrentarlos democráticamente, son:

- La elección de los tipos de energía a utilizar, el uso racional de las mismas el control de la contaminación que producen.
- La determinación de las características, el nivel y la velocidad de incorporación de las nuevas tecnologías, para que sean compatibles con las exigencias de productividad y el nivel de empleo.
- La opinión responsable sobre las nuevas disyuntivas que plantea la tecnología, en los campos ético, legal y organizativo (fundamentalmente en el campo de las biotecnologías y del medio ambiente).
- Debe establecerse un juicio argumentado en lo referente a la educación de las nuevas generaciones, para hacer frente a la operatividad y competencias que plantean las tecnologías modernas.
- La toma de posición en lo referente a un desarrollo económico en armonía con la naturaleza y con equidad entre los hombres.
- La selección, control y evaluación de las tecnologías más pertinentes para mejorar la calidad de vida de cada región.

### **Paradigmas psicológicos e investigación sobre medios**

Las aportaciones de la Psicología siempre han supuesto un apoyo relevante para las decisiones didácticas, especialmente en las relaciones entre el binomio enseñanza/aprendizaje. En coherencia con este planteamiento, hasta la década de los cincuenta las propuestas instruccionales elaboradas desde una fundamentación

psicológica explotaron las fórmulas basadas en el conductismo y el neoconductismo. El diseño de la enseñanza apoyada en materiales fue especialmente fructífero desde la perspectiva de la enseñanza programada y las distintas propuestas de "máquinas de enseñar" (Skinner, 1973). Es importante mencionar que el paradigma asociacionista a finales de la década de los cincuenta sigue muy reforzado, pero en esas fechas comienzan a generarse algunas propuestas "aperturistas" que van configurando progresivamente una visión más mentalista de la psicología. El correcto aprendizaje se examina en términos de procesos generados por estructuras cognitivas y se configura una nueva terminología: "imagen mental", "estrategias cognoscitivas", "capacidades mentales," etc. Es el origen de un nuevo paradigma, que, con contribuciones de autores como Miller, Norman o Bruner, inicia una nueva concepción: la psicología cognitiva. Una de sus primeras formulaciones estableció una propuesta especialmente sugerente: la posible analogía entre la mente humana y el computador

### **Fundamentación Andragógica**

“Andrología es una ciencia y un arte que, siendo parte fundamental dentro de la Antropología y estando implantada en la Educación Permanente, se despliega a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje, permite acrecentar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su auto-realización.

### **Glosario de términos.**

- **Administración.-** Ejecuta una función bajo la responsabilidad de otro, es decir, aquel que otorga un servicio a otro.
- **Archivo.-** Es sinónimo de archivador y nos sirve para almacenar cualquier tipo de información. Su aspecto se define por un nombre que designa el usuario y una extensión que se refiere a su formato, ya sea de texto, gráfico, ejecutable, etc.
- **Aplicación.-** Programa informático que lleva a cabo una función con el objeto de ayudar a un usuario a realizar una determinada actividad o tarea. WWW, FTP, correo electrónico y Telnet son ejemplos de aplicaciones en el ámbito de Internet.



- **Aprendizaje:** Es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes o valores a través del estudio, la experiencia o la enseñanza.
- **Base de datos.-** Sistema de almacenamiento de datos muy flexible que te admite utilizar la información en función de diversos criterios. Muy útil para las empresas puede ser por modelo un archivo de clientes que les permite posteriormente realizar correo personalizado, controlar el porcentaje de compras, escoger los que más o menos gastan, etc.
- **Calidad.-** Calidad es el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le otorgan capacidad de satisfacer necesidades, gustos y preferencias, y de cumplir con expectativas en el consumidor. Tales propiedades o características podrían estar referidas a los insumos utilizados, el diseño, la presentación, la estética, la conservación, la durabilidad, el servicio al cliente, el servicio de postventa, etc.
- **Campaña publicitaria.-**Conjunto de actividades o de esfuerzos que se realizan por un espacio de tiempo determinado para ejecutar determinado tipo de publicidad.
- **Cartera de clientes.-**Cientes de un negocio o empresa que son afines a un determinado vendedor.
- **Computadora:** es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil. Una computadora es una colección de circuitos integrados y otros componentes relacionados que puede realizar con exactitud, rapidez y de acuerdo a lo indicado por un usuario o automáticamente por otro programa, una gran variedad de secuencias o rutinas de instrucciones que son ordenadas, organizadas y sistematizadas en función a una amplia gama de aplicaciones prácticas y precisamente determinadas, proceso al cual se le ha denominado con el nombre de programación y al que lo realiza se le llama programador.
- **Comunicación:** La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transferir información de una entidad a otra.
- **Eficiencia.-**Uso racional de los recursos con que se cuenta para alcanzar un objetivo predeterminado.

### **5.3 JUSTIFICACION**

Actualmente en el Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños (Cruce Bueno, Villa Carmen, las Pampas del Guasmo, Copa Brava) pertenecientes al Cantón Yaguachi, poseen escasos conocimientos sobre el uso y manejo de computadoras, esta es la razón primordial por la que planteo mi propuesta que es, la creación de un centro de capacitación informático en los recintos ya antes mencionado, dicha propuesta se justifica a través de datos reales y confiables que se originaron de un proceso de encuesta.

La creación de un centro de capacitación informático, contara con avanzada tecnología, adecuados procesos tecnológicos de enseñanza, equipamiento de última tecnología para un óptimo aprendizaje, una adecuada, amplia y confortable infraestructura, a más de esto contara con un personal preparado y actualizado informáticamente y a mas de esto el centro proporcionará precios accesibles para sus cursos computacionales.

Es necesario recalcar que dicha propuesta tendrá un impacto significativo en los habitantes de este sector, ya que de esta manera podrán cambiar su mentalidad de que nunca es tarde para aprender computación de calidad de una manera garantizada y mas aún actualizarse de como se están implementando las tecnologías de la información y comunicación en el uso y manejo del computador a nivel mundial.

Es por eso la importancia de que proyectos de este tipo no solo busca un beneficio propio, sino que se consideran de mayor importancia por el aporte educacional tecnológico que se les brindan a los habitantes del Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños ya que por muchos años han sido aislados del mundo vertiginoso de las tecnologías. A esto se suma la necesidad de que los estudiantes puedan ser más competitivos informáticamente tanto en lo teórico como lo práctico.

Otras de las razones esenciales para la creación de este proyecto, es facilitarle a que los padres de familia puedan ofrecerle a sus hijos una educación tecnológica garantizada y de calidad , dentro de sus jurisdicción, sin que se vean tan afectados sus ingresos económicos, los cuales lo estarían si decidieran hacerlo fuera de su localidad.

Es importante mencionar que los centros educativos no cuentan con apoyo de recursos tecnológicos por parte de las instituciones gubernamental y no gubernamental lo que ha originado que los habitantes se sientan desmotivados y conformes con la enseñanza que reciben, es esta una de las razones mas para la creación de un centro de capacitación informática.

Esta es la oportunidad para que los habitantes demuestren sus ganas de superación personal y de esta manera demostrar que ellos pueden formar parte de este mundo tecnológico y competitivo.

Cabe mencionar que en las encuestas realizadas a los pobladores, existe una gran aceptación para la creación de un centro informático, ya que los mismos consideran que sus vidas y las de sus familias tendrán un cambio que los beneficiara en el transcurso de sus vidas.

## **5.4 OBJETIVOS**

### **5.4.1. Objetivo General de la propuesta**

Desarrollar apropiados procesos de enseñanza tecnológicos tanto teóricos como prácticos, que vayan acorde al vertiginoso avance de las Tecnologías de la información y comunicación (Tic's), mediante la creación de un centro de capacitación informática en el recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños del Cantón Yaguachi que permita a los habitantes de dichos sectores, educarse tecnológicamente de una manera garantizada y actualizada.

### **5.4.2 Objetivo Específicos de la propuesta**

- Establecer todos los aspectos importantes de la infraestructura y equipamiento tecnológico con el que va a contar el centro de capacitación.
- Realizar una proyección financiera que nos permita visualizar la rentabilidad que ofrecerá la creación de un centro de capacitación informática en el Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños.
- Establecer el perfil idóneo y las características del personal docente y técnico que deberá reunir el postulante para ocupar el cargo correspondiente según las exigencias del centro de capacitación informático.

- Determinar y analizar los trámites legales, que el centro de capacitación informático debe cumplir con el propósito de conocer las gestiones a seguir.
- Definir el programa pedagógico y tecnológico que se desarrollará en el centro de capacitación informático

## 5.5 UBICACIÓN

La implementación del centro de capacitación informático estará ubicada en el centro del Recinto la Inmaculada al SUR-ESTE del cantón Yaguachi.

Posee una vía de acceso de segundo orden, que permite llegar de inmediato al lugar antes mencionado.

Figura 1



Elaborado por: Sandra Freré

## **Ventaja**

El centro de capacitación informático, estará ubicado en una zona céntrica del recinto La Inmaculada, ya que la misma es muy visitada por los pobladores de los recintos aledaños.

## **Desventaja.**

En temporadas altas de inviernos, la zona céntrica del Recinto la Inmaculada se vuelven poco accesibles para transportarse de un lugar a otro.

## **5.6 FACTIBILIDAD**

### **FACTIBILIDAD ADMINISTRATIVA**

Se establecerán los debidos procesos en la selección y reclutamiento de personal con el fin de contratar talento humano especializado, así mismo se elaborará los respectivos manuales de funciones, donde el personal tenga especificada sus tareas laborales, para de esa manera optimizar las gestiones internas y externas del centro de capacitación informático.

### **FACTIBILIDAD LEGAL**

Se detallaran todos los requisitos que se tendrá que realizar para la apertura del establecimiento, todo lo que tiene que ver con los permisos municipales, el Cuerpo de Bomberos, el RUC, Ministerio de salud, cámara de comercio. Cabe mencionar que no existe ley, reglamento o norma que impida el libre ejercicio de este centro de capacitación.

### **FACTIBILIDAD PRESUPUESTARIA**

En lo concerniente a los presupuestos se realizarán las respectivas cotizaciones referentes a los activos que se emplearan en el centro de capacitación.

También se realizará los presupuestos de compra y venta, y de esta manera se efectuará los respectivos estados financieros.

## **FACTIBILIDAD TÉCNICA**

Se contara con equipos y sistemas de alta tecnología tanto para la parte académica como administrativas, activos que estarán distribuidos por las diferentes áreas de la estructura interna del centro de capacitación informática.

El centro de capacitación cuenta con 114 metros cuadrados está distribuido de la siguiente manera:

Tres aulas de capacitación, cada una cuenta con 30 metros cuadrados.

La oficina del administrador cuenta con 9 metros cuadrados

La oficina de la secretaria mide 9 metros cuadrados

El baño cuenta con 6 metros cuadrado, cada uno.

### **Nombre de la empresa:**

Centro de capacitación informática La Inmaculada

### **Razón social**

INMACOMPU S.A

### **LOGOTIPO**

**Figura 2.-** Logotipo del Centro de capacitación informática INMACOMPU S.A



**Elaborado por:** Sandra Freré

## SLOGAN

El mundo de la informática a tus pies.

## Análisis FODA

**Cuadro 15**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
Personal docente, administrativo y técnico calificado con experiencia	Alianzas con empresas para capacitar al personal.
Métodos pedagógicos apegados al vertiginoso avance de la tecnología	Acceso a Internet para darnos a conocer en el mercado y poder obtener reconocimiento diario.
Infraestructura amplia, acogedora y con una correcta distribución.	Aumento de la población con ganas de superación
Equipos Tecnológicos garantizados y de calidad.	Accesibilidad a programas informáticos modernos .
Ubicación Geográfica estratégica	Variedad de proveedores
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Desconocimiento técnico por parte del docente cuando un equipo sufra un desperfecto en caso de que el asistente técnico no se encuentre en el establecimiento.	Factores climáticos adversos
Poco personal que labora	Impuestos gubernamentales y municipales
Seguridad en el establecimiento	Tiempos bajos en la producción agrícola
Alto costos de horarios establecidos	Falta de agilidad en los requisitos legales tanto gubernamentales y municipales.
Retraso en los pagos	Gobierno en un futuro equie tecnológicamente a las centros educativos del sector y ubiquen docentes capacitados.
Imputualidad	Incremento de la delincuencia.

**Autor:** Freré Sandra

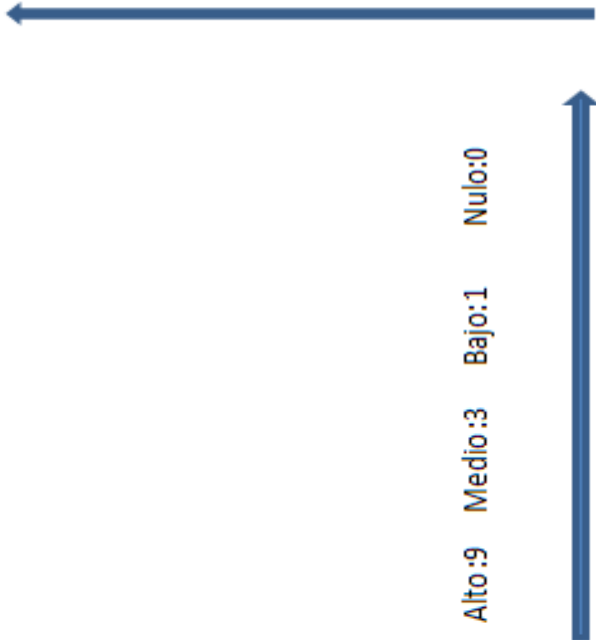
Foco de las acciones ofensivas

Cuadro 16

Areas de Iniciativa Estrategica Ofensiva		FOCO DE ACCIONES OFENSIVAS						TOTAL
		Variedad de proveedores	Accesibilidad-programas informaticos modernos	Aumento de la poblaci3n con ganas de superaci3n	Accesos a internet para darnos a conocer en el mercado y poder obtener reconocimiento diario.	Alianzas con empresas para capacitar constantemente al persona	TOTAL	
<b>O p o r t u n i d a d e s</b>		9	9	9	9	9	39	
<b>FORTALEZAS</b>		9	9	9	9	9	36	
Ubicaci3n Geogr3fica Estrategica		9	3	9	9	3	33	
Equipos Tecnologicos, garantizados de calidad		9	9	3	9	9	33	
Infraestructura amplia, acojedra y con una correcta distribuci3n		9	9	3	3	9	33	
Métodos pedagogicos apegados al vertiginoso avances de la tecnologia		9	9	9	9	0	27	
Personal docente, administrativo y técnico calificado con experiencia.		45	39	39	39	24		
<b>TOTAL</b>		45	39	39	39	24		

Areas de Iniciativa Estrategica Ofensiva

Alto :9 Medio :3 Bajo:1 Nulo:0





Foco de las acciones defensivas

Cuadro 17

Areas de Iniciativa Estrategica Defensivas		FOCO DE LAS ACCIONES DEFENSIVAS						
AMENAZAS	DEBILIDADES	Alto:9	Medio:3	Bajo:1	Nulo:0	TOTAL		
Incremento de la delincuencia.		9	3	3	9	0	9	33
Gobierno en un futuro equipo tecnológicamente a las centros educativos del sector y ubiquen docentes capacitados.		3	3	3	9	1	3	22
Imputualidad		9	9	9	9	3	0	39
Retraso en los pagos		9	9	9	9	3	1	40
Poco personal que labora		9	9	1	7	1	3	26
Alto costos de horarios establecidos		1	1	3	0	1	1	7
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	

## Estrategia FOFA INMACOMPU S.A

**Cuadro 18**

ESTRATEGIAS FOFA	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Variedad de proveedores	Incremento de la delincuencia.
	Accesibilidad- programas informaticos modernos	Gobierno en un futuro equipe tecnologicamente a las centros educativos del sector y ubiquen docentes capacitados.
	Aumento de la poblaci3n con ganas de superaci3n	Imputualidad
	Accesos a internet para darnos a conocer en el mercado y poder obtener reconocimiento diario.	Retraso en los pagos
	Alianzas con empresas para capacitar constantemente al persona	Poco personal que labora
FORTALEZAS	FO	FA
Ubicaci3n Geogr3fica Estrategica	Crear una pagina web innovadora para darnos a conocer a nuestro clientes no solo a nivel local, sino a nivel nacional	Contratar un guardia de seguridad, para que cuide los bienes fisicos de la empresa y salvaguarde la integridad tanto del personal que labora en la misma, como de sus clientes.
Equipos Tecnologicos, garatizados de calidad		
Infraestructura amplia, acojedrona y con una correcta distribuci3n	Realizar un estudio de mercado sobre los proveedores que nos otorgen creditos accesibles, productos de calidad y tiempo razonable de pago.	Implementar un sistema de control de asistencia para el personal que labora en la empresa
M3todos pedagogicos apegados al vertiginoso avances de la tecnologia		
Personal docente, administrativo y t3cnico calificado con experiencia.	Realizar convenios con empresas capacitadoras, con el fin de mantener actualizados a nuestros personal docente, administrativo, t3cnico	Realizar una atractiva campaa publicitaria para dar a conocer a clientes la ubicaci3n geografica estrategica donde se ofreceran servicios de

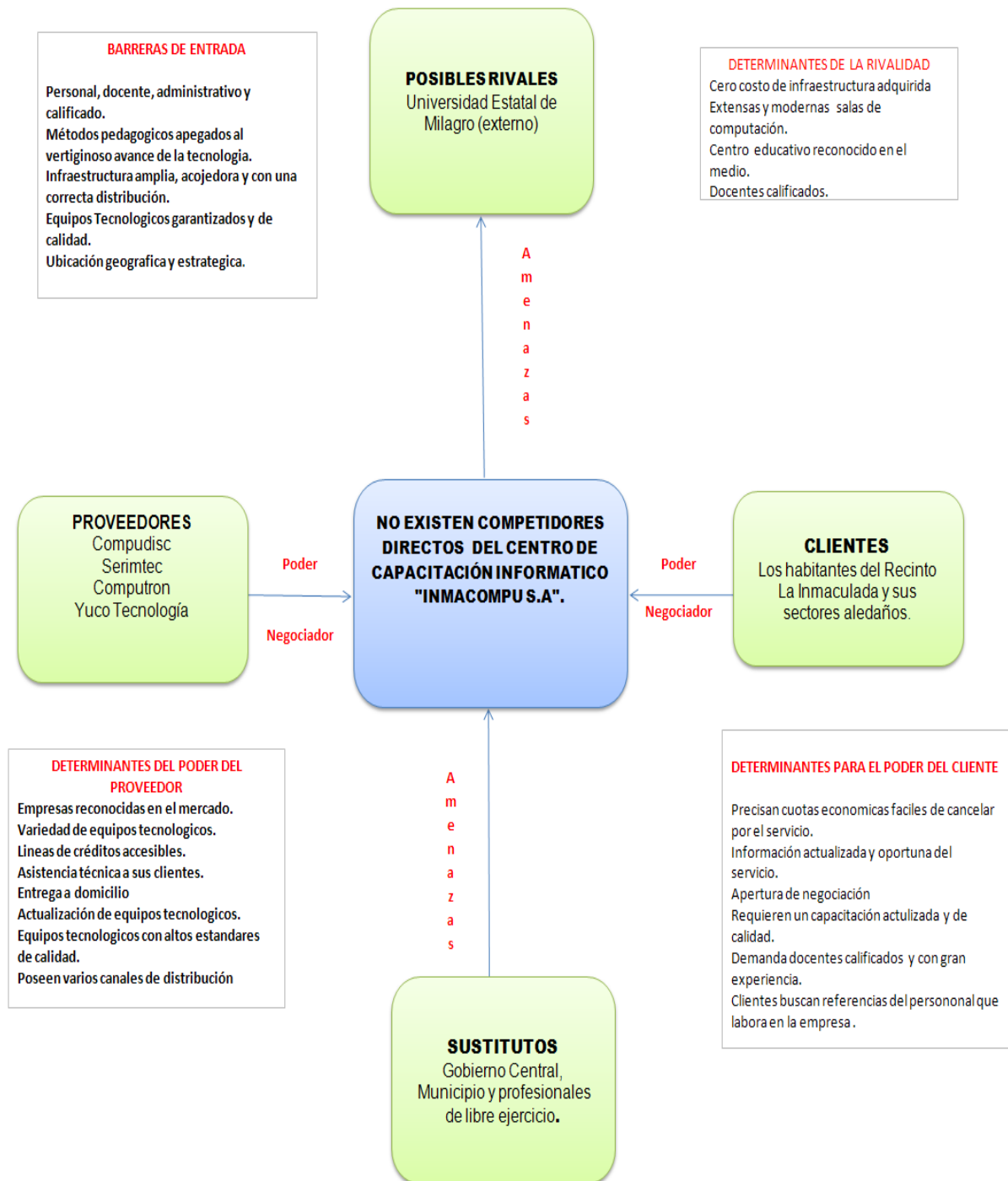
## Estrategias DODA INMACOMPU S.A

**Cuadro 19**

ESTRATEGIAS DODA	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Variedad de proveedores	Incremento de la delincuencia.
	Accesibilidad- programas informaticos modernos	Gobierno en un futuro equipe tecnológicamente a las centros educativos del sector y ubiquen docentes capacitados.
	Aumento de la población con ganas de superación	Imputualidad
	Accesos a internet para darnos a conocer en el mercado y poder obtener reconocimiento diario.	Retraso en los pagos
	Alianzas con empresas para capacitar constantemente al personal	Poco personal que labora
DEBILIDADES	DO	DA
Seguridad en el establecimiento	Adquisición de alarmas contra robo.	Contratar en un futuro, un personal docente de reemplazo en caso de que un docentes no llegase a cumplir lcon la jornada de trabajo
Desconocimiento técnico por parte del docente cuando un equipo sufra un desperfecto en caso deque el asistente tecnico no se encuentre en el establecimiento.		
Factores climaticos adversos	Crear un sistema de pago que permita ponerse al día en las cuoatas a los pobladores en caso que lleguen tiempos bajos en la producción, ya que la mayoría viven de esta actividad agricola.	Realizar un estudio tecnologico, de los ultimos avances tecnologicos, para evitar que una futura competencia disminuya nuestra cartera de clientes.
Tiempos bajos en la producción agrícola		
Falta de agilidad en los requisitos legales tanto gubernamentales y municipales.	Realizar un estudio tecnico que permita conocer de antemano, como deben llevarse de manera correcta los tramites legales, para evitar perdida de tiempo.	Realizar un estudio sobre los posibles sustitutos que en un futuro, podrian ser nuestra competencia.
Impuestos gubernamentales y municipales		

# Análisis de las cinco fuerzas de Michael Porter

Figura 3



Autor: Freré Sandra

Para realizar el análisis externo de la empresa correspondiente a un centro de capacitación informática en el Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños, se ha aplicado el modelo de PORTER, el cual manifiesta que existen cinco fuerzas importantes que determinan las consecuencias de rentabilidad a largo plazo en el mercado o en segmento que deseamos incursionar, la idea es entonces, que la empresa debe evaluar sus objetivos y recursos disponibles frente hasta estas cinco determinantes fuerzas que rigen la competencia del sector al que pertenecemos.

Esta herramienta de gestión, considera que también existen cinco fuerzas dentro de una empresa que presta servicios de capacitación informática, las cuales son las siguientes:

- 1.- Amenaza de la entrada de nuevos competidores.
- 2.- Rivalidad entre competidores existentes.
- 3.- Amenaza de productos/ servicio sustituto.
- 4.- Poder de negociación de los compradores/clientes.
- 5.- Poder de negociación de los proveedores.

El identificar de manera correcta estas fuerzas nos permitirá lograr un análisis mas exacto del entorno de la empresa a la que pertenecemos y, de este modo, en base a dichos análisis, poder diseñar adecuadas y oportunas estrategias que nos permitan aprovechar las oportunidades y hacer frente a las amenazas existentes en el mercado.

## **ANÁLISIS DEL PERFIL COMPETITIVO DEL SECTOR DE LAS EMPRESAS.**

### **F1. Amenaza De Entrada De Potenciales Competidores**

Se refiere al deseo que tiene una determinada empresa de ingresar un mercado específico con el fin de obtener una participación y beneficios del sector. Ingresar en un determinado mercado dependerá de las barrera creadas por los competidores existentes. Cabe establecer que el centro de capacitación informática ubicado en el Recinto la Inmaculada no cuenta con competidores cercanos, la barrera de entrada que se le presenta a la empresa tiene que ver con los complejos trámites legales,

que de una u otra manera retrasan la implementación de este centro de capacitación informático en dicho recinto.

### **Establecidos**

Se refiere a la posible respuesta agresiva que podemos tener de las empresas ya establecidas o posicionadas en el sector o segmento al cual se pretende ingresar. Estas barreras dependen de algunos factores como:

- **Las empresas establecidas tienen recursos para defenderse**

Podemos manifestar que los competidores existentes son obstáculo para la realización de esta inversión, debido a que la mayoría de las empresas corresponde a la primera categoría, además el producto ofrecido por ellos es diferente al nuestro, y disponen de muchos recursos financieros, como Se refiere al deseo que tiene una empresa de ingresar al mercado con el fin de obtener una participación y beneficios del sector. Ingresar en él, dependerá de una serie de barreras creadas por los competidores existentes, el mercado o segmento será atractivo si dichas barreras son fáciles o no de atravesar por los nuevos participantes que tienen la intención de apoderarse de un segmento de mercado.

#### **1.- Necesidad o inversión en capital**

Para la creación o la puesta en marcha de la empresa se requiere una inversión en distintos recursos (infraestructura, equipos, capital de trabajo, publicidad etc.); siendo entonces relativamente difícil entrar en este dicho sector de la categoría segunda, debido a que son pocas las personas que cuentan con esta cantidad dinero, sin la necesidad de acudir a un financiamiento externo.

Pero sin embargo no imposible, todo dependerá de encontrar una buena fuente de financiamiento con una tasa adecuada o mediante la adopción de socios capitalistas que apoyen el emprendimiento del negocio.

## **2.- Disponibilidad de tecnología**

Para iniciar a funcionar el negocio se requiere disponer de mucha tecnología pero por los avances tecnológicos ya no es imposible poder adquirir las maquinarias necesarias y con facilidad de pago por lo que esta barrera no representa una dificultad para ingresar en este sector o mercado.

## **3.- Reglamento de leyes**

En este sector de la empresa se puede manifestar que no existen leyes restrictivas que impidan la apertura de este tipo de negocio.

Sin embargo como toda actividad lícita que se pretenda realizar, es necesario cumplir con una serie de requisitos que parten desde el trámite de la patente, certificados de salud, permiso del cuerpo de bomberos, hasta el permiso otorgado por la intendencia.

**4.- Respuesta esperada por los competidores** operativos para establecer una resistencia o hacernos frente a nuestra incursión en este mercado.

- **Crecimiento del sector es bajo o limitado**

En los últimos años el crecimiento poblacional mantiene un crecimiento constante, sin embargo en el aspecto educativo existen muchas falencias, en especial en el área informática, debido a que hoy en día los establecimientos educativos no cuentan con herramientas tecnológicas de alta tecnología para un correcto aprendizaje de los estudiantes

Esto da la pauta para crear una nueva oportunidad de negocio que podemos aprovechar y explotar. En consecuencia el sector tiene la capacidad de poder absorber a nuevos participantes, debido a que en este sector no existe un lugar especializado que se dedique a brindar un servicio de capacitación informática de alta calidad.

## **F2. Rivalidad Entre Empresas Competidoras**

Esta fuerza consiste en alcanzar una posición de privilegio y de captar la preferencia del cliente entre las empresas rivales. La rivalidad competitiva se intensifica cuando

los actos de un competidor afectan a las demás empresas de su sector, haciendo que estas últimas emprendan medidas correctivas para neutralizarlos.

La rivalidad entre competidores puede adoptar distintas formas como competir por precios utilizando otras estrategias competitivas como promociones, descuentos, entre otros a fin de captar más clientes, introducción o elaboración de nuevos productos.

En cuanto al marketing, la rivalidad es fuerte cuando no se está satisfecho con la posición en el mercado y se realizan estrategias más agresivas (aumento de publicidad, promover precios especiales), entre otros. Asimismo la intensidad de la rivalidad entre estos competidores depende de varios factores como:

- Número y tamaño de competidores
- Crecimiento del sector
- Diferenciación del servicio.
- Barreras de salida

**A continuación se realiza un análisis de lo antes descrito, pero aplicado a nuestro proyecto:**

- **Número y tamaño de los competidores**

Es importante manifestar que en el sector que se pretende ingresar no existe competencia, si lo observamos desde el punto de vista del servicio que se pretende ofrecer, no ha sido explotado, a pesar de que en la actualidad se exige mucho conocimiento tecnológico en el aprendizaje diario de las personas, de esta manera ellos podrán desenvolverse en el medio que ese encuentran tanto en lo laboral como estudiantil.

- **Crecimiento del sector**

Como se lo mencionó anteriormente el sector de la prestación de servicio está experimentando un crecimiento notable a nivel nacional, lo que hace muchos ciudadanos busquen de manera constante, nuevas innovaciones en el servicio



informático, con el fin de maximizar sus recursos humanos, financieros y técnicos para atender a la demanda.

- **Diferenciación del servicio**

No se podría comparar o diferenciar un servicio en este sector, debido a que El Recinto La Inmaculada no cuenta con ningún establecimiento que brinde cursos de capacitación informática bajo las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Los clientes según las encuestas realizadas basan su decisión en la calidad del servicio así como de precios accesibles acorde a sus ingresos económicos, también se inclinan por el aprendizaje informático de calidad, a más de esto exigen talento humano calificado que emplee una adecuada pedagogía de fácil comprensión a las personas.

- **Barreras de salida**

En la parte legal podemos decir que no existen leyes que obliguen a cerrar la empresa, solo en el caso en que no se cumplan a tiempo con el pago de los permisos e impuestos establecidos por el ejecutivo.

### **F3. Amenaza De Productos Sustitutos**

Hace referencia a la entrada potencial o existencia de empresas que ofrecen de servicios de capacitación informática, que pueden desempeñar la misma función o en su caso ser alternativos a los del sector objeto de estudio, es decir pueden llegar a satisfacer de manera similar las necesidades de los clientes, pero difieren en características específicas. En un sector el sustituto del servicio puede imponer un límite a los precios de los cursos de capacitación informático.

La disponibilidad de sustitutos origina que el cliente este exigiendo, calidad, mejora continua, tecnología de punta, horarios accesibles, precios que se ajusten a la disponibilidad económica de los interesados, para ello, es necesario también contar con programas modernos, una excelente atención para impartir las clases.

Podemos manifestar que la empresa de servicios de capacitación informático que se presente ingresar, si existen sustitutos directos en casos de que ellos desean abrir estas clases de servicios en el sector como son: GOBIERNO CENTRAL, MUNICIPIOS Y PROFESIONALES DE LIBRE EJERCICIO.

#### **F4. Poder De Negación De Los Compradores/Clientes**

Es aquí donde surge la capacidad de negociación con que cuentan los clientes sobre sus proveedores, esto puede originar que ellos busquen las alternativas más convenientes. El cliente como tal usa también su psicología para alcanzar los fines pertinentes.

Los determinantes para el poder del cliente aplicadas en un empresa que se dedica a prestar servicios de capacitación informática son:

- 1.- Precisan cuotas económicas fáciles de cancelar por el servicio.
- 2.- Información actualizada y oportuna del servicio.
- 3.- Apertura de negociación.
- 4.- Requiere una capacitación actualizada y de calidad.
- 5.- Demanda de docentes calificados y con gran experiencia.
- 6.- Clientes buscan referencias personales del personal que labora dentro de la empresa.

No obstante nuestra propuesta está encaminada a ofrecer un servicio de capacitación informática de calidad y garantizada con un personal docente actualizado y capacitado tanto pedagógicamente y tecnológicamente para satisfacer las exigencias de nuestros clientes.

#### **F5. Poder De Negociación De Los Proveedores**

Se refiere a la capacidad de negociación con que disponen los proveedores sobre sus clientes, por ejemplo, si existe una cantidad de proveedores reducida mayor será su capacidad de negociación, debido a que no existen tantos ofertantes de equipos tecnológicos, esto pueden incrementar los precios de acuerdo a su conveniencia. Pero si existen una gran cantidad de proveedores que ofrezcan equipos tecnológicos, estos cuentan con menor capacidad de negociación y es aquí donde tienden a reducir los precios, esto beneficiaría más a los clientes.

El poder de negociación de los proveedores también se puede dar por las siguientes razones:

- Empresas reconocidas en el mercado.
- Variedad de equipos tecnológicos.
- Líneas de créditos accesibles.
- Asistencia técnica a sus clientes.
- Entrega a domicilio
- Actualización de equipos tecnológicos.
- Equipos tecnológicos con altos estándares de calidad.
- Poseen varios canales de distribución

El poder de negociación de los proveedores, en el sector comercial de equipos de tecnológicos se considera que es relativamente alto y bajo, ya que existen muchos proveedores en el mercado que ofrecen equipos tecnológicos, los mismos que podrán ser obtenidos de otras plazas grandes de mercado como los de la ciudad de Guayaquil.

Con respecto a suministros, u otros gastos operativos serán obtenidos de empresas situadas en este cantón Milagro, ya que existen muchos en el sector por lo que tendrán un mediano poder de negociación

En cuanto al costo de cambiar de proveedor no es elevado debido a que existe un gran número de los mismos, lo que nos permitirá contar con una gran variedad de abastecedores de donde escoger equipamiento tecnológico de calidad y cómodos precios. Los principales proveedores para la empresa tenemos los siguientes:

- CompuDisc
- Serimtec
- Computron
- Yuco Tecnología

## **Filosofía Corporativa**

### **Visión**

Ser un centro de capacitación informático que este a la vanguardia de la tecnología y que brinde una enseñanza de calidad, apegadas al mundo vertiginoso de las TIC's, para el óptimo desarrollo educacional de los habitantes del sector.

### **Misión**

Convertirnos en el primer centro informático, que brinde cursos de capacitación tecnológica, innovadora y de calidad, que centre su interés en una optima enseñanza, utilizando herramientas tecnológicas modernas para resolver eficientemente los problemas de aspectos tecnológicos y pedagógicos que han tenido los pobladores durante su vida estudiantil.

### **Valores a registrarse en la empresa**

**Responsabilidad.-** el centro de capacitación informático se compromete a emprender actividades de enseñanzas pedagógicas y tecnológicas para beneficio de los habitantes del sector.

**Honestidad.-**INMACOMPU S.A, trabajara de manera transparente y apegadas a normas de educación tecnológicas y pedagógicas actualizadas.

**Respeto.-** a los principios éticos, morales e ideológicos de nuestros colaboradores y clientes.

**Cordialidad.-** se brindara un trato cordial, oportuno y personalizado aplicando los más exigentes principios de atención al cliente.

**Ética profesional.-** garantizar un aprendizaje de calidad y actualizado, mediante el trabajo de profesionales calificados y de experiencia en el área de informática.

**Lealtad.-** a los principios y normas que se establezcan en nuestro centro, con los proveedores y clientes.

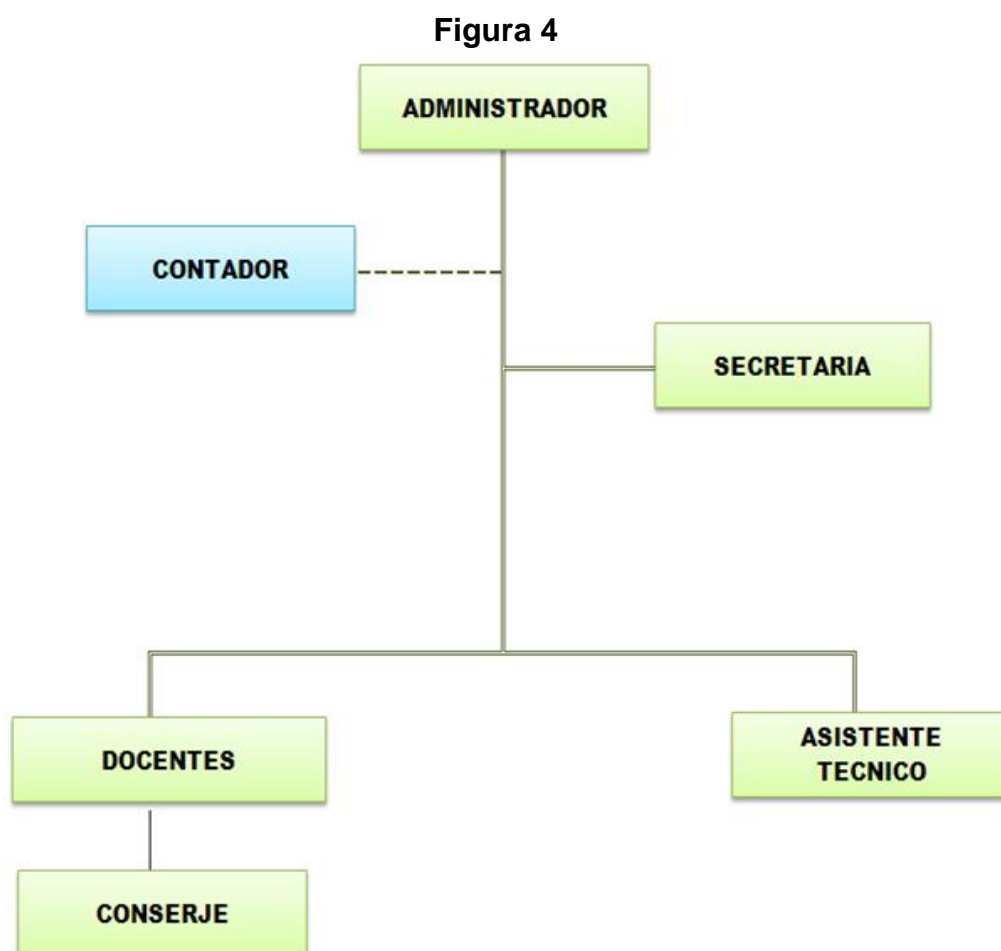
**Pro- actividad.-** trabajar con esmero en cada uno de los procesos de enseñanza para la obtención de un optimo aprendizaje tecnológico tanto en la teoría como en la práctica.

**Eficiencia.-** Trabajar de manera rápida, oportuna entregando un servicio de calidad y estar pendientes de todas las inquietudes de nuestros clientes.

### **Organigrama Estructural**

El centro de capacitación informática INMACOMPU S.A, se estructurará como una sociedad anónima la cual estará conformada por el siguiente personal: un administrador, un contador el cual será contratado para que realice la contabilidad una vez por mes, una secretaria, tres docentes, un asistente técnico y por ultimo un conserje.

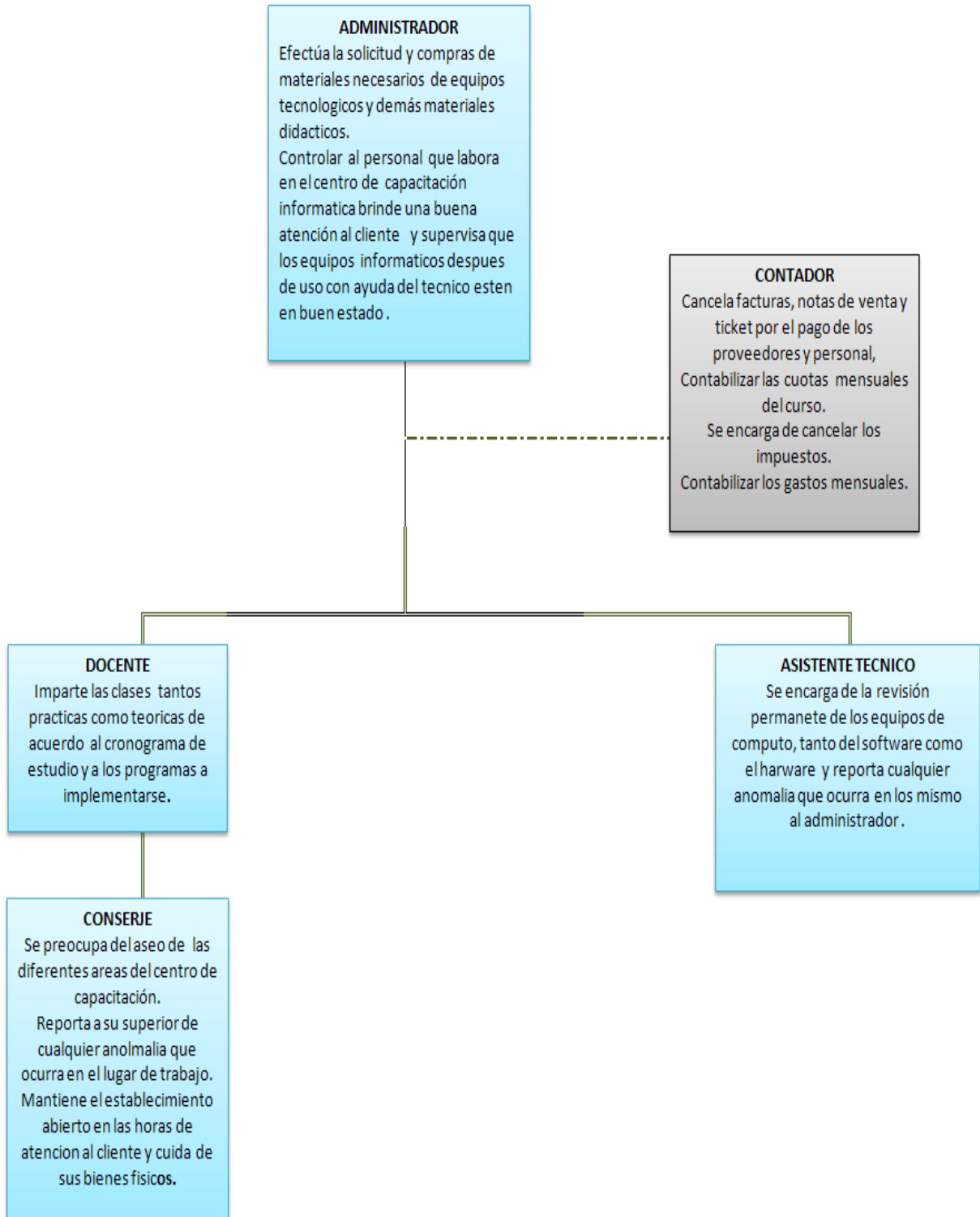
Como se puede observar en el organigrama estructural, la máxima autoridad es el administrador, quien estará a cargo de velar por los interés del centro de capacitación informática con el fin de procurar un eficiente servicio al cliente con ayuda del resto del personal que se encuentra en el organigrama estructural.



Autor: elaborado por: Freré Sandra

## Organigrama funcional

Figura 5



Autor: elaborado por: Freré Sandra

## Manual de funciones

<b>MANUAL DE FUNCIONES</b>	
<b>Denominación del Cargo:</b>	Administrador
<b>Misión del Cargo:</b>	
	Organizar, dirigir, controlar y supervisar todas las actividades dentro del centro informático
<b>Funciones y tareas específicas:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encargado de tomar decisiones relevantes al centro, coordinar y controlar las acciones con respecto al servicio.</li><li>• Solucionar problemas referentes a la institución y lograr los objetivos fijados por el establecimiento.</li><li>• Aportar con nuevos procesos que mejoren la calidad e imagen del centro y su servicio, así como planificar estrategias para ganar y ampliar segmentos de mercado.</li></ul>
<b>ANÁLISIS DEL CARGO.</b>	
<b>Requisitos mínimos:</b>	
	Ser graduado en ingeniería comercial, administración de empresas o carreras afines.
	Poseer dos años experiencia laboral en cargos similares.
	Tener conocimientos con respecto a la actividad de la empresa.
	Ser una persona proactiva, responsable, creativa y con alto sentido de liderazgo.
	Hábil en la planificación e implementación de estrategias competitivas

**Autor: elaborado por:** Freré Sandra

<b>MANUAL DE FUNCIONES</b>	
<b>Denominación del Cargo:</b>	Secretaria
<b>Misión del Cargo:</b>	
	Organizar toda la documentación que tiene a su cargo, además de llevar el control del pago de las obligaciones de la empresa como de la cobranza
<b>Funciones y tareas específicas:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargado de tomar decisiones relevantes en el centro, coordinar y controlar las acciones con respecto al servicio.</li> <li>• Solucionar problemas referentes a la institución y lograr los objetivos fijados por la organización.</li> <li>• Aportar con nuevos procesos que mejoren la calidad e imagen del centro y su servicio, así como planificar estrategias para ganar y ampliar segmentos de mercado.</li> </ul>
<b>ANÁLISIS DEL CARGO.</b>	
<b>Requisitos mínimos:</b>	
	Ser graduado en ingeniería comercial, administración de empresas o carreras afines.
	Poseer dos años experiencia laboral en cargos similares.
	Tener conocimientos de computación: Windows, Word, Excel, Power Point, Internet.
	Ser una persona eficiente, eficaz, honesta y responsable.
	Haber realizado cursos de Relaciones Humanas y Públicas.

**Autor: elaborado por:** Freré Sandra



<b>MANUAL DE FUNCIONES</b>	
<b>Denominación del Cargo:</b>	Docentes.
<b>Misión del Cargo:</b>	
	Enseñar e instruir a través de sus conocimientos prácticos a los estudiantes en las diferentes carreras, en el tiempo estipulado según cronograma de trabajo presentado por la dirección
<b>Funciones y tareas específicas:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmar listado de control de asistencia.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impartir sus clases.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar los cuadros de calificación del alumnado a su cargo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar cuadros de calificación a secretaria.</li> </ul>
<b>ANÁLISIS DEL CARGO.</b>	
<b>Requisitos mínimos:</b>	
	Ser bachiller o licenciado en la rama informática.
	Poseer 2 años de experiencia laboral en cargos similares..
	Ser una persona de carácter, responsable y puntual,

**Autor: elaborado por: Freré Sandra**

<b>MANUAL DE FUNCIONES</b>
<b>Denominación del Cargo:</b> Conserje.
<b>Misión del Cargo:</b>
Mantener todas las áreas de trabajo limpias además de realizar diligencias que competen al centro.
<b>Funciones y tareas específicas:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpiar las diferentes áreas que conforman al centro.</li> <li>• Reportar a su superior acerca del trabajo que realiza o alguna anomalía que se presente.</li> <li>• Encargado entregar información escrita al personal interno.</li> <li>• Realizar diligencias referentes a la institución. .</li> </ul>
<b>ANÁLISIS DEL CARGO.</b>
<b>Requisitos mínimos:</b>
Ser bachiller.
Poseer 2 años de experiencia laboral en cargos similares.
Ser una persona, responsable, eficiente, honrada, honesta y puntual en las tareas a él encomendadas.

**Autor: elaborado por:** Fréré Sandra

<b>MANUAL DE FUNCIONES</b>
<b>Denominación del Cargo:</b> Asistente técnico
<b>Misión del Cargo:</b>
Realizar constantemente el mantenimiento de los equipos y sistemas, además de adiestrar a los docentes en caso de alguna actualización o cambio en el sistema informático.
<b>Funciones y tareas específicas:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizar la base de antivirus del sistema.</li> <li>• Se encarga de la revisión permanente de los equipos de cómputo, tanto del software como el hardware.</li> <li>• Reporta cualquier anomalía que ocurra en los equipos al administrador.</li> <li>• Encargado entregar información escrita al personal interno.</li> <li>• Ayuda a los docentes en las clases informáticas.</li> </ul>
<b>ANÁLISIS DEL CARGO.</b>
<b>Requisitos mínimos:</b>
Ingeniero en Sistemas.
Poseer 2 años de experiencia laboral en cargos similares.
Ser una persona, responsable, analítica y participativa e sus labores encomendadas.

**Autor: elaborado por: Freré Sandra**

## **5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

### **5.7.1 Actividades**

#### **Selección del Personal**

- **Descripción del proceso**

- 1.- Realizar publicidad por los distintos medios de comunicación de la ciudad de Yaguachi.
- 2.- Receptar las carpetas de los aspirantes al cargo, con la documentación completa.
- 3.- Realizar una revisión minuciosa de las carpetas receptadas verificando que la información del Curriculum sean reales, para luego escoger las que más se adapte al perfil del cargo.
- 4.- Realizar un cronograma de horarios para citar a los profesionales seleccionados.
- 5.- Entrevistar a cada uno de ellos, para tener una idea clara de su nivel de profesionalismo.
- 6.- Llamar a los candidatos preseleccionados.
- 7.- Realizar una evaluación a los candidatos preseleccionados para saber el nivel de conocimientos adquiridos.
- 8.- Comunicar al candidato que aprobó, con la evaluación y darle la bienvenida a la empresa.
- 9.- Se elabora un contrato a prueba por tres meses.
- 10.- El seleccionado firma el contrato
- 11.- Se le asigna su área de trabajo y se le entrega su respectivo manual de funciones.

## **Pago al personal.**

- **Descripción del proceso**

### **Secretaria**

- 1.-Revisa control manual de asistencia del personal
- 2.-Revisa registro de anticipo
- 3.-Ingresar la información en el sistema
- 4.-Imprimir registros de anticipo y manual de asistencia

### **Contador**

- 5.-Procede a realizar cálculos de cada empleado
- 6.-Elaborar roles de pago
- 7.-Imprimir roles de pago original y copia
- 8.-Entregar a administración los roles original y copia.

### **Administrador**

- 9.-Dpto. Administrativo recibe roles original y copia
- 10.-Verifica que los valores de los roles estén correctos
- 11.-Autoriza el pago y se firma cada rol
- 12.-Elabora y firma cheques aprobados de cada empleado
- 13.-Elabora comprobante de pago original y copia
- 14.-Entrega cheque comprobante de pago original y copia a la secretaria, para que está proceda a entregar el original a cada empleado, para que el mismo proceda a firma.
- 15.- Procede a recibir de la mano de la secretaria la copia del comprobante de pago, para verificar que el empleado haya firmado el documento.
- 16.-Luego procede a entregar a la secretaria la copia del comprobante para que este sea archivado.

## **Asesoramiento al cliente**

- **Descripción del proceso**

### **Secretaria**

- 1.- La secretaria recibe al cliente de manera cordial.
- 2.- Recibe el requerimiento del cliente de manera oportuna.
- 3.- Explica de manera clara y precisa los servicios que ofrece al centro de capacitación informático.

- 4.- Contesta las dudas e inquietudes que tenga el cliente.
- 5.- Después de despegadas las dudas, explica el cronograma de actividades tanto prácticas como teóricas que se impartirán en el centro de capacitación informático.
- 6.- Dar un breve recorrido por las instalaciones al cliente para que conozca con la infraestructura con la que cuenta el centro de capacitación informática en donde se impartirán las clases.
- 7.- Ganarse al cliente de manera muy cordial, dando detalles de los beneficios que ofrece el centro de capacitación informática, con el fin de lograr a que sea parte de nuestra cartera de clientes fijos.
- 8.- Entrega la copia original de la factura al cliente como constancia del pago de un servicio a prestar.
- 9.- Archiva la copia de la factura y dar a conocer a sus jefes inmediatos de los clientes que ya forman parte de nuestra cartera.

### **Declaración de Impuestos**

- **Descripción del proceso**

#### **Contador**

- 1.- El contador recibe todas copias las facturas de mano de la secretaria.
- 2.- Procede a clasificar las facturas, para ingresarlas al sistema.
- 3.- Imprime el comprobante de ingresos de facturas.
- 4.- Procede a contabilizar transacciones efectuadas durante el primer semestre.
- 5.- Realiza los estados financieros
- 6.- Entrega los estados financieros a la administración

#### **Administrador**

- 1.- Recibe los estados financieros
- 2.- Realiza un análisis de la situación de los mismos.
- 3.- Verifica que la información entregada por el contador sea real.
- 4.- Una vez verificada la información y si es correcta sumilla los estados financieros.
- 5.- Procede a entregar una copia de los estados financieros sumillado al contador.

#### **Contador**

- 6.- Recibe la copia sumillada de los estados financieros y procede a archivarla.

## **Las Cuatro “Ps” del marketing mix aplicado a INMACOMPU S.A**

**Productos y/o servicios:** El servicio que ofrecerá el centro de capacitación informática, una vez que se ponga en marcha será de calidad y apegados a los avances vertiginosos de la tecnología, utilizando las herramientas pedagógicas y tecnológicas para un correcto y óptimo aprendizaje.

Nuestro grupo de posibles clientes, estará conformado por edades de 6 años en adelante. Cabe establecer, que los clientes que cuentan con edades de fácil asimilación de aprendizaje contarán con un cronograma de actividades un poco más rápido. En cambio los de los clientes que cuentan con una edad avanzada, tienen un grado de asimilación en el aprendizaje un poco más lento y para esto se tomará un poco más de tiempo, esto no impedirá que se cubra con el cronograma de las clases que se impartirá, ya que este tipo de clientes aprenderán también de una manera óptima y garantizada.

Los servicios tecnológicos a implementarse en el centro de capacitación informático INMACOMPU S.A contarán con los más altos equipos y herramientas tecnología adquiridas de los más potenciales y calificados proveedores, los mismos que brindarán las garantías necesarias.

Nuestro centro de capacitación informática, ofrecerá un servicio de calidad ofreciendo software actualizado como:

Windows 7, Word 2010, Excel 2010, Power Point 2010, Internet, Instalación de Redes Básicas y demás programas que están presentes en la actualidad.

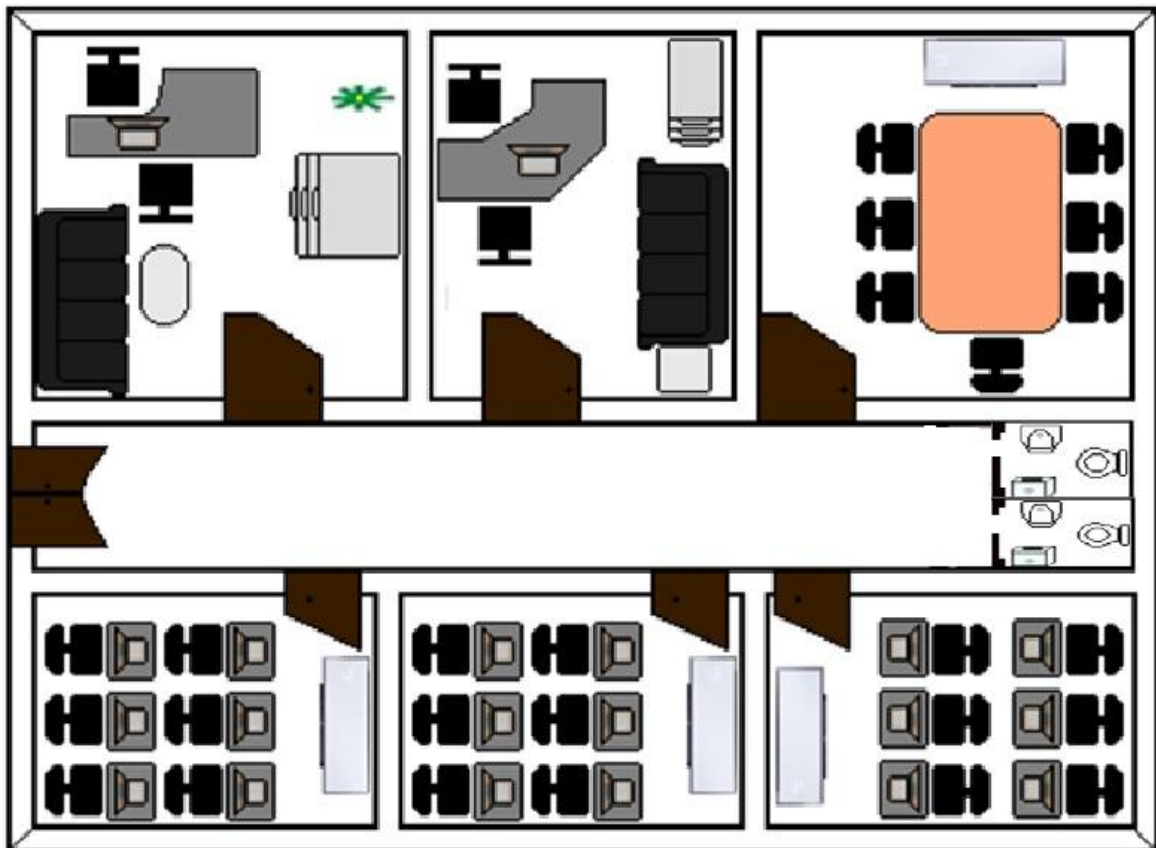
### **Plaza**

El centro de capacitación informático estará ubicado en el centro del Recinto La Inmaculada al SUR- ESTE del cantón Yaguachi. El mismo que un futuro no muy lejano se establecerá en cualquier zona céntrica del Cantón Yaguachi.

Este centro de capacitación informático, estará constituido por un personal altamente preparado, el cual estará al corriente de todas las expectativas de los clientes. El personal que laborar en este centro de capacitación informático estará conformado por: Administrador, contador, secretaria, tres docentes, asistente técnico y un conserje.

INMACOMPU S.A, contara con una infraestructura amplia, acogedora y una correcta distribución, dentro de la cual contara con equipamiento tecnológico, muebles, equipos de oficinas para de esta manera lograr un ambiente agradable para nuestros clientes.

Figura 6



Autor: elaborado por: Fréré Sandra

## Precio

El precio representa un valor económico que se adjudica a un producto y/o servicio, ya que esto implica el desembolso que un individuo tiene que efectuar para de esta manera obtenerlo.

El marketing mix es un proceso muy importante en el cual se busca de manera óptima la colocación de un producto y/o servicio. Para esto es importante que los servicios de capacitación informática, ofrezcan descuentos especiales para apertura el negocio dando facilidades a los clientes para que accedan a una educación



tecnológica óptima de calidad y también de esta manera se logrará captar o incrementar la cartera de clientes.

El precio del servicio también depende del nivel económico que poseen los clientes y además de toda la inversión que se aporte: tanto en su infraestructura, contratación del personal, servicios básicos, y demás aspectos legales. El precio del servicio es de suma importancia ya que de él depende recuperar la inversión, obtener una ganancia rentable, satisfacer al cliente ofreciendo un servicio de capacitación informática de calidad, todo esto aplicado de una manera optima nos garantizara la permanencia del negocio.

### **Promoción**

INMACOMPU S.A, contará con una impresionante publicidad en los diferentes medios de comunicación tanto escritos, televisivos y radiales, con el fin de darnos a conocer.

La publicidad que se realizara en el medio de comunicación escrito se la realizará en un medio reconocido como la prensa la verdad, que a pesar de ser un medio de comunicación milagroso llegue también a los recintos de la Inmaculada y sus sectores aledaños.

También se entregaran hojas volantes dos semanas antes de la apertura del centro de capacitación informático, los mismos que serán distribuidos en todo el sector.

A si mismo se entregaran tarjetas de presentación a los padres de familia que asisten a los diferentes centros educativos de sus localidad y también a los maestro para que también tengan la oportunidad de aprender si no lo saben o actualizarse.

Otro medio de comunicación que se utilizará es el radial como es “La voz de Milagro”, ya que como sabemos es un medio no solo muy acogido por la población milagrosa, sino también por los habitantes del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños pertenecientes al cantón Yaguachi.

Unas de las mejores estrategias que utilizará INMACOMPU S.A es la creación de su propia pagina web, en donde los interesados podrán ingresar de manera sencilla y encontrar información detalladas acerca del centro de capacitación informático así como la misión, visión, objetivos, actividades, los cursos informáticos y la duración

de los mismos, los descuentos que ofrecemos a los clientes por sus prontas inscripciones.

Los descuentos que se implementara en el centro de capacitación informático constarán de los siguientes parámetros:

- ❖ Se ofrecerá un descuento especial del 3% a quien lleve dos clientes seguros o tengan hasta 3 hijos.
- ❖ A las 10 primeras personas inscritas se les otorgará un descuento del 3%.

Figura 7.- Tarjeta de presentación de INMACOMPU S.A



Autor: elaborado por: Freré Sandra

Figura 8.- Dípticos INMACOMPU S.A



<p><b>¿Quiénes somos?</b></p> <p>Inmacompu S.A. es un centro de enseñanza dedicado a la capacitación informática usando métodos pedagógicos apegados al vertiginoso avance de la tecnología.</p>  <p><b>Nuestros Servicios.</b></p> <p>Inmacompu S.A. centro de enseñanza, tiene como principal servicio de capacitar a sus alumnos en el campo de la informática.</p>	<p><b>Nuestra tecnología:</b></p> <p>En Inmacompu S.A. se desarrollan técnicas pedagógicas complementadas con equipos de avanzada tecnología que garantice el aprendizaje</p> <p><b>Nuestra fortaleza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Personal docente administrativo Y técnico calificado con experiencia</li> <li>❖ Métodos pedagógicos apegados al vertiginoso avance de la tecnología.</li> <li>❖ Infraestructura amplia acogedora y con una correcta distribución</li> <li>❖ Equipo tecnológico garantizados y de calidad</li> <li>❖ Ubicación geográfica y estratégica</li> </ul>
---	---

Autor: elaborado por: Fréré Sandra.

Figura 9.- Volante INMACOMPU S.A

**INMACOMPU S.A.**

Centro de enseñanza dedicado a la capacitación informática Usando métodos pedagógicos apegados al vertiginoso avance de la tecnología.



- Personal docente con experiencia.
- Infraestructura amplia y acogedora.
- Un computador por alumno.
- Cupo limitado.

Dirección: Km. 2 y ½ vía El Deseo – La Inmaculada.

Email: [secretaria@inmacompusa.com](mailto:secretaria@inmacompusa.com)

Autor: elaborado por: Fréré Sandra

## 5.7.2 Recursos, Análisis Financiero

Cuadro 20

<b>ACTIVOS FIJOS</b>			
<b>CANT.</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>COSTO. UNIT.</b>	<b>COSTO. TOTAL</b>
	<b>MUEBLES Y ENSERES</b>		
6	ESCRITORIOS	130,00	780,00
34	SILLAS	18,00	612,00
2	MUEBLES DE ESPERA	35,00	70,00
2	ARCHIVADORES	70,00	140,00
	<b>TOTAL MUEBLES Y ENSERES</b>		<b>1.602,00</b>
	<b>EQUIPO DE COMPUTACIÓN</b>		
35	COMPUTADORES + IMPRESORAS	400,00	14.000,00
	<b>TOTAL DE EQUIPO DE COMPUTO</b>		<b>14.000,00</b>
	<b>EQUIPOS DE OFICINA</b>		
6	VENTILADORES	30,00	180,00
1	TELEFONOS ON LÍNEA	100,00	100,00
	<b>TOTAL EQUIPOS DE OFICINA</b>		<b>280,00</b>
<b>TOTAL INVERSION EN ACTIVOS FIJOS</b>			<b>15.882,00</b>

Cuadro 21

<b>DEPRECIACION DE LOS ACTIVOS FIJOS</b>				
<b>DESCRIPCION</b>	<b>VALOR DE ACTIVO</b>	<b>% DE DEP.</b>	<b>DEPR. MENSUAL</b>	<b>DEP. ANUAL</b>
MUEBLES Y ENSERES	1.602,00	10%	13,35	160,20
EQUIPO DE COMPUTACION	14.000,00	33%	385,00	4.620,00
EQUIPO DE OFICINA	280,00	10%	2,33	28,00
<b>TOTAL</b>	<b>15.882,00</b>		<b>400,68</b>	<b>4.808,20</b>

**Cuadro 22**

<b>NÓMINA AÑO 1</b>								
<b>PERSONAL</b>	<b>BASICO</b>	<b>13RO</b>	<b>14TO</b>	<b>VAC.</b>	<b>Aportes IESS - SOLCA</b>	<b>FDO.RES EV.</b>	<b>REM.</b>	<b>R-ANUAL</b>
ADMINISTRADOR	400,00	33,33	22,00	16,67	49,40		422,60	5.071,20
SECRETARIA	292,00	24,33	22,00	12,17	36,06		314,44	3.773,26
DOCENTES	900,00	75,00	22,00	37,50	111,15		923,35	11.080,20
ASISTENTE TECNICO	300,00	25,00	22,00	12,50	37,05		322,45	3.869,40
CONSERJE	200,00	16,67	22,00	8,33	24,70		222,30	2.667,60
<b>TOTAL</b>	<b>2.092,00</b>						<b>2.205,14</b>	<b>26.461,66</b>

<b>NÓMINA AÑO 2</b>								
<b>PERSONAL</b>	<b>BASICO</b>	<b>13RO</b>	<b>14TO</b>	<b>VAC</b>	<b>aportes IESS - SOLCA</b>	<b>FDO.RES EV.</b>	<b>REM</b>	<b>R-ANUAL</b>
ADMINISTRADOR	412,00	34,33	22,00	17,17	50,88	34,32	468,94	5.627,25
SECRETARIA	300,76	25,06	22,00	12,53	37,14	25,05	348,26	4.179,17
DOCENTES	927,00	77,25	22,00	38,63	114,48	77,22	1.027,61	12.331,32
ASISTENTE TECNICO	309,00	25,75	22,00	12,88	38,16	25,74	357,20	4.286,44
CONSERJE	206,00	17,17	22,00	8,58	25,44	17,16	245,47	2.945,63
<b>TOTAL</b>	<b>2.154,76</b>						<b>2.447,48</b>	<b>29.369,80</b>

<b>NÓMINA AÑO 3</b>								
<b>PERSONAL</b>	<b>BASICO</b>	<b>13RO</b>	<b>14TO</b>	<b>VAC</b>	<b>Aportes IESS - SOLCA</b>	<b>FDO.RES EV.</b>	<b>REM</b>	<b>R-ANUAL</b>
ADMINISTRADOR	424,36	35,36	22,00	17,68	52,41	35,35	482,35	5.788,15
SECRETARIA	309,78	25,82	22,00	12,91	38,26	25,80	358,05	4.296,63
DOCENTES	954,81	79,57	22,00	39,78	117,92	79,54	1.057,78	12.693,33
ASISTENTE TECNICO	318,27	26,52	22,00	13,26	39,31	26,51	367,26	4.407,11
CONSERJE	212,18	17,68	22,00	8,84	26,20	17,67	252,17	3.026,07
<b>TOTAL</b>	<b>2.219,40</b>						<b>2.517,61</b>	<b>30.211,30</b>

<b>NÓMINA AÑO 4</b>								
<b>PERSONAL</b>	<b>BASICO</b>	<b>13RO</b>	<b>14TO</b>	<b>VAC</b>	<b>Aportes IESS - SOLCA</b>	<b>FDO.RES EV.</b>	<b>REM</b>	<b>R-ANUAL</b>
ADMINISTRADOR	437,09	36,42	22,00	18,21	53,98	36,41	496,16	5.953,87
SECRETARIA	319,08	26,59	22,00	13,29	39,41	26,58	368,13	4.417,61
DOCENTES	983,45	81,95	22,00	40,98	121,46	81,92	1.088,85	13.066,21
ASISTENTE TECNICO	327,82	27,32	22,00	13,66	40,49	27,31	377,62	4.531,40
CONSERJE	218,55	18,21	22,00	9,11	26,99	18,20	259,08	3.108,94
<b>TOTAL</b>	<b>2.285,98</b>						<b>2.589,84</b>	<b>31.078,04</b>

<b>NÓMINA AÑO 5</b>								
<b>PERSONAL</b>	<b>BASICO</b>	<b>13RO</b>	<b>14TO</b>	<b>VAC</b>	<b>Aportes IESS - SOLCA</b>	<b>FDO.RES EV.</b>	<b>REM</b>	<b>R-ANUAL</b>
ADMINISTRADOR	450,20	37,52	22,00	18,76	55,60	37,50	510,38	6.124,57
SECRETARIA	328,65	27,39	22,00	13,69	40,59	27,38	378,52	4.542,22
DOCENTES	1.012,96	84,41	22,00	42,21	125,10	84,38	1.120,86	13.450,28
ASISTENTE TECNICO	337,65	28,14	22,00	14,07	41,70	28,13	388,29	4.659,43
CONSERJE	225,10	18,76	22,00	9,38	27,80	18,75	266,19	3.194,28
<b>TOTAL</b>	<b>2.354,56</b>						<b>2.664,23</b>	<b>31.970,78</b>

Cuadro 23

DETALLE DE GASTOS								
GASTOS ADMINISTRATIVOS		ENERO	DIC.	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
1	ADMINISTRADOR	422,60	422,60	5.071,20	5.627,25	5.788,15	5.953,87	6.124,57
1	SECRETARIA	314,44	314,44	3.773,26	4.179,17	4.296,63	4.417,61	4.542,22
3	DOCENTES	923,35	923,35	11.080,20	12.331,32	12.693,33	13.066,21	13.450,28
1	ASISTENTE TECNICO	322,45	322,45	3.869,40	4.286,44	4.407,11	4.531,40	4.659,43
1	CONSERJE	222,30	222,30	2.667,60	2.945,63	3.026,07	3.108,94	3.194,28
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS		2.205,14	2.205,14	26.461,66	29.369,80	30.211,30	31.078,04	31.970,78
GASTOS DE GENERALES		ENERO	DIC	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
	AGUA	15,00	15,00	180,00	185,40	190,96	196,69	202,59
	ENERGIA ELECTRICA	90,00	90,00	1.080,00	1.112,40	1.145,77	1.180,15	1.215,55
	TELEFONO	30,00	30,00	360,00	370,80	381,92	393,38	405,18
	MATERIALES DE LIMPIEZA	30,00	15,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
	MATERIAL DIDACTICO	3,00	3,00	40,00	40,00	40,00	41,20	42,44
	UTILES DE OFICINA	50,00	-	140,00	144,20	148,53	152,98	157,57
	ALQUILER	300,00	300,00	3.600,00	3.708,00	3.819,24	3.933,82	4.051,83
	INTERNET	130,00	130,00	1.560,00	1.606,80	1.655,00	1.704,65	1.755,79
	DEP. MUEBLES Y ENSERES	13,35	13,35	160,20	160,20	160,20	165,01	169,96
	DEP. EQUIPO DE OFICINA	2,33	2,33	28,00	28,00	28,00	28,84	29,71
	DEP. EQUIPO DE COMPUTACION	385,00	385,00	4.620,00	4.620,00	4.620,00	4.758,60	4.901,36
TOTAL GASTOS GENERALES		1.048,68	983,68	11.798,20	12.005,80	12.219,63	12.585,32	12.961,98
TOTAL DE COSTOS INDIRECTOS		3.253,82	3.188,82	38.259,86	41.375,60	42.430,93	43.663,35	44.932,75

Cuadro 24

PRESUPUESTO DE INGRESOS								
INGRESOS POR VENTA		PRECIO	ENERO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
90	PRIMER GRUPO	50,00	4500,00	13.500,00	14.175,00	14.883,75	15.627,94	16.409,33
90	SEGUNDO GRUPO			13.500,00	14.175,00	14.883,75	15.627,94	16.409,33
90	TERCER GRUPO			13.500,00	14.175,00	14.883,75	15.627,94	16.409,33
90	CUARTO GRUPO			13.500,00	14.175,00	14.883,75	15.627,94	16.409,33
	INGRESOS POR EL BAR	300,00	300,00	3.600,00	3.780,00	3.969,00	4.167,45	4.375,82
TOTAL DE INGRESOS			4.800,00	57.600,00	60.480,00	63.504,00	66.679,20	70.013,16

**Cuadro 25**

<b>COSTO DE VENTAS</b>							
<b>CANT.</b>	<b>DETALLE</b>	<b>ENERO</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
1	PUBLICIDAD	100,00	1200,00	1.236,00	1.273,08	1.311,27	1.350,61
1	SUELDO DEL CONTADOR	100,00	1200,00	1.236,00	1.273,08	1.311,27	1.350,61
	COMPRA DE PRODUCTOS PARA EL BAR	250,00	3000,00	3.090,00	3.182,70	3.278,18	3.376,53
	<b>TOTAL</b>	<b>450,00</b>	<b>5400,00</b>	<b>5562,00</b>	<b>5728,86</b>	<b>5900,73</b>	<b>6077,75</b>

**Cuadro 26**

<b>FINANCIACION DEL PROYECTO</b>		
<b>INVERSION TOTAL</b>		<b>15.882,00</b>
Financiado	<b>70%</b>	11.117,40
Aporte Propio	<b>30%</b>	4.764,60
		<b>15.882,00</b>

<b>TASA</b>		
<b>TASA ANUAL INTERES PRESTAMO</b>	<b>14%</b>	<b>0,14</b>
		<b>0,14</b>

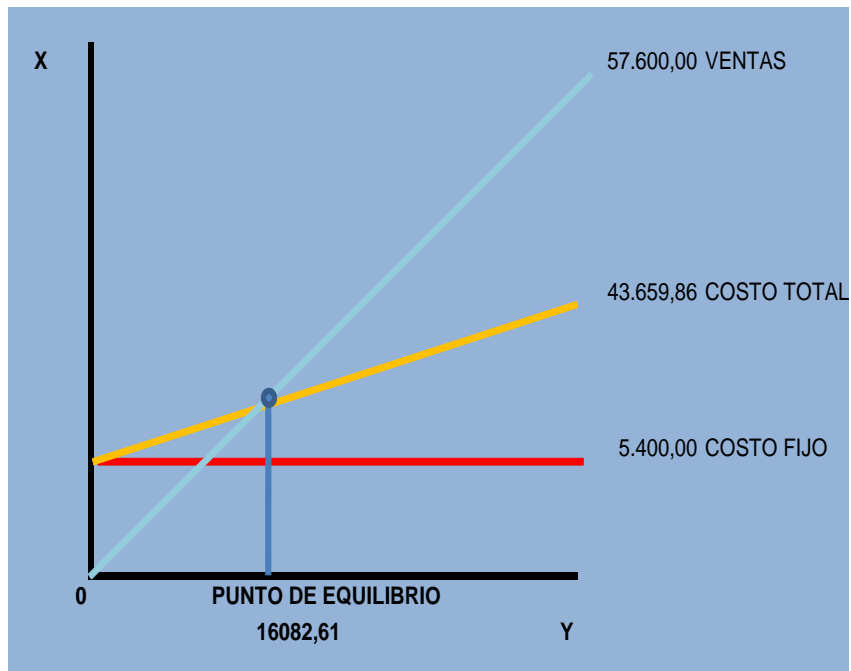
<b>PRESTAMO BANCARIO</b>		
<b>Prestamo Bancario</b>	11.117,40	<b>1.556,44</b>

**Cuadro 27**

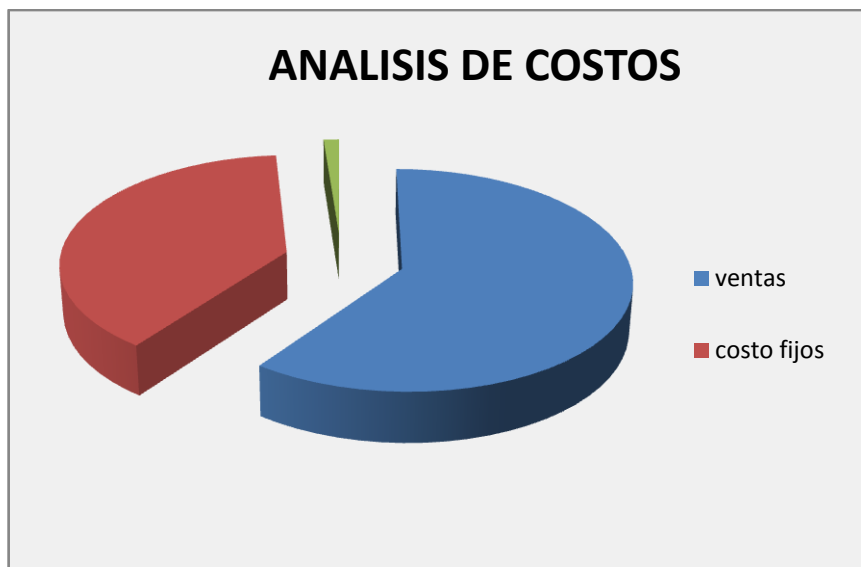
<b>PUNTO DE EQUILIBRIO</b>	
<b>DATOS</b>	
ventas	57.600,00
costo fijos	5.400,00
Costos variables	38.259,86

<b>PE=</b>	<b>CF</b>	<b>=</b>	<u>5400,00</u>
	<b>1- CV</b>		0,33577
<b>PE=</b>		<b>=</b>	<b>16082,61</b>

**Gráfico 13**



**Gráfico 14**





Cuadro 28

<b>Capital (k)</b>	<b>11117,40</b>			
<b>Interes Anual (i - a)</b>	<b>11</b>	<b>%</b>		<b>0,02</b>
<b>Interes Mensual (i)</b>	<b>0,01</b>			<b>0,73</b>
<b>Plazo de Prestamo en Años</b>	<b>5</b>			
<b>Numeros de Pagos al Año</b>	<b>12</b>			
<b>Numeros Total de Pagos</b>	<b>60</b>			
<b>Tasa Fija</b>	<b>241,72</b>			<b>SALDO</b>
<b># Pagos</b>	<b>ABONO k</b>	<b>ABONO i</b>	<b>DIVID.</b>	<b>CAPITAL</b>
0				11.117,40
1	139,81	101,91	241,72	10.977,59
2	141,09	100,63	241,72	10.836,50
3	142,38	99,33	241,72	10.694,11
4	143,69	98,03	241,72	10.550,42
5	145,01	96,71	241,72	10.405,42
6	146,34	95,38	241,72	10.259,08
7	147,68	94,04	241,72	10.111,40
8	149,03	92,69	241,72	9.962,37
9	150,40	91,32	241,72	9.811,97
10	151,78	89,94	241,72	9.660,20
11	153,17	88,55	241,72	9.507,03
12	154,57	87,15	241,72	9.352,46

Cuadro 29

<b>ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS PROYECTADO</b>								
	<b>ENE.</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>VENTAS</b>	4.800,00	57.600,00	60.480,00	63.504,00	66.679,20	70.013,16	318.276,36	
(-) <b>COSTO DE VENTAS</b>	450,00	5.400,00	5.562,00	5.728,86	5.900,73	6.077,75	28.669,33	
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>4.350,00</b>	<b>52.200,00</b>	<b>54.918,00</b>	<b>57.775,14</b>	<b>60.778,47</b>	<b>63.935,41</b>	<b>289.607,03</b>	
<b>COSTOS INDIRECTOS</b>	3.253,82	38.259,86	41.375,60	42.430,93	43.663,35	44.932,75	210.662,49	
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>1.096,18</b>	<b>13.940,14</b>	<b>13.542,40</b>	<b>15.344,21</b>	<b>17.115,12</b>	<b>19.002,66</b>	<b>78.944,53</b>	
(-) <b>GASTOS FINANCIEROS</b>	101,91	1.135,69	931,45	703,58	2.734,95	165,68	5.671,36	
<b>UTILIDAD ANTES PART. IMP</b>	<b>994,27</b>	<b>12.804,45</b>	<b>12.610,94</b>	<b>14.640,63</b>	<b>14.380,17</b>	<b>18.836,98</b>	<b>73.273,18</b>	
<b>PARTICIPACION EMPLEADOS</b>	160,06	1.920,67	1.891,64	2.196,09	2.157,03	2.825,55	10.990,98	
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPTO</b>	<b>834,21</b>	<b>10.883,79</b>	<b>10.719,30</b>	<b>12.444,54</b>	<b>12.223,15</b>	<b>16.011,43</b>	<b>62.282,20</b>	
<b>IMPUESTO RENTA</b>	226,75	2.720,95	2.679,83	3.111,13	3.055,79	4.002,86	26.561,53	
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>607,47</b>	<b>8.162,84</b>	<b>8.039,48</b>	<b>9.333,40</b>	<b>9.167,36</b>	<b>12.008,57</b>	<b>46.711,65</b>	

Cuadro 30

<b>FLUJO DE CAJA PROYECTADO</b>								
	<b>AÑO 0</b>	<b>ENE.</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>	<b>TOTAL</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>								
VENTAS	-	4.800,00	57.600,00	60.480,00	63.504,00	66.679,20	70.013,16	318.276,36
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS</b>		<b>4.800,00</b>	<b>57.600,00</b>	<b>60.480,00</b>	<b>63.504,00</b>	<b>66.679,20</b>	<b>70.013,16</b>	<b>318.276,36</b>
<b>EGRESOS OPERATIVOS</b>								
INVERSION INICIAL	15.882,00	-	-	-	-	-	-	-
GASTO DE ADMINISTRATIVOS	-	2.205,14	26.461,66	29.369,80	30.211,30	31.078,04	31.970,78	149.091,57
COSTO DE VENTAS	-	450,00	5.400,00	5.562,00	5.728,86	5.900,73	6.077,75	28.669,33
GASTOS GENERALES	-	648,00	6.990,00	7.197,60	7.411,43	7.632,87	7.860,96	37.092,86
PAGO PARTICIP. EMPLEADOS	-	-	-	1.920,67	1.891,64	2.196,09	2.157,03	2.825,55
PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA	-	-	-	2.720,95	2.679,83	3.111,13	3.055,79	4.002,86
<b>TOTAL DE EGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>15.882,00</b>	<b>3.303,14</b>	<b>38.851,66</b>	<b>46.771,02</b>	<b>47.923,05</b>	<b>49.918,86</b>	<b>51.122,30</b>	<b>221.682,17</b>
<b>FLUJO OPERATIVO</b>	<b>-15.882,00</b>	<b>1.496,86</b>	<b>18.748,34</b>	<b>13.708,98</b>	<b>15.580,95</b>	<b>16.760,34</b>	<b>18.890,86</b>	<b>83.689,48</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
PRESTAMO BANCARIO		-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ING. NO OPERATIVOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>								
<b>INVERSIONES</b>								
PAGO DE CAPITAL	-	139,81	1.764,94	1.969,18	2.197,05	2.451,29	2.734,95	11.117,40
PAGO DE INTERESES	-	101,91	1.135,69	931,45	703,58	2.734,95	165,68	5.671,36
<b>TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	-	<b>241,72</b>	<b>2.900,63</b>	<b>2.900,63</b>	<b>2.900,63</b>	<b>5.186,24</b>	<b>2.900,63</b>	<b>16.788,76</b>
<b>FLUJO NETO NO OPERATIVO</b>	-	<b>-241,72</b>	<b>-2.900,63</b>	<b>-2.900,63</b>	<b>-2.900,63</b>	<b>-5.186,24</b>	<b>-2.900,63</b>	<b>-16.788,76</b>
<b>FLUJO NETO</b>	<b>-15.882,00</b>	<b>1.255,14</b>	<b>15.847,71</b>	<b>10.808,35</b>	<b>12.680,32</b>	<b>11.574,10</b>	<b>15.990,23</b>	<b>66.900,72</b>
<b>FLUJO ACUMULADO</b>	-	<b>1.255,14</b>	<b>15.847,71</b>	<b>26.656,06</b>	<b>39.336,38</b>	<b>50.910,48</b>	<b>66.900,72</b>	

Cuadro 31

<b>BALANCE GENERAL</b>					
<b>CUENTAS</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					
CAJA -BANCOS	15.847,71	26.656,06	39.336,38	50.910,48	66.900,72
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>15.847,71</b>	<b>26.656,06</b>	<b>39.336,38</b>	<b>50.910,48</b>	<b>66.900,72</b>
<b>ACTIVOS FIJOS</b>	15.882,00	15.882,00	15.882,00	15.882,00	15.882,00
DEPRECIAC. ACUMULADA	4.808,20	9.616,40	14.424,60	19.377,05	24.478,07
<b>TOTAL DE ACTIVO FIJO</b>	<b>11.073,80</b>	<b>6.265,60</b>	<b>1.457,40</b>	<b>-3.495,05</b>	<b>-8.596,07</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>26.921,51</b>	<b>32.921,66</b>	<b>40.793,78</b>	<b>47.415,44</b>	<b>58.304,65</b>
<b>PASIVO</b>					
<b>CORRIENTE</b>					
PRESTAMO	9.352,46	7.383,28	5.186,24	2.734,95	0,00
PARTICIPACION EMPL. POR PAGAR	1.920,67	1.891,64	2.196,09	2.157,03	2.825,55
IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR	2.720,95	2.679,83	3.111,13	3.055,79	4.002,86
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>13.994,07</b>	<b>11.954,75</b>	<b>10.493,46</b>	<b>7.947,76</b>	<b>6.828,40</b>
<b>PATRIMONIO</b>					
APORTE CAPITAL	4.764,60	4.764,60	4.764,60	4.764,60	4.764,60
UTILIDAD DEL EJERCICIO	8.162,84	8.039,48	9.333,40	9.167,36	12.008,57
UTILIDAD AÑOS ANTERIORES	-	8.162,84	16.202,31	25.535,72	34.703,08
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>12.927,44</b>	<b>20.966,91</b>	<b>30.300,32</b>	<b>39.467,68</b>	<b>51.476,25</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>26.921,51</b>	<b>32.921,66</b>	<b>40.793,78</b>	<b>47.415,44</b>	<b>58.304,65</b>
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Cuadro 32**

<b>INDICES FINANCIEROS</b>						
<b>DESCRIPCION</b>	<b>INV. INICIAL</b>	<b>AÑO1</b>	<b>AÑO2</b>	<b>AÑO3</b>	<b>AÑO4</b>	<b>AÑO5</b>
Flujos netos	<b>-15.882,00</b>	18.748,34	13.708,98	15.580,95	16.760,34	18.890,86

<b>TASA DE DESCUENTO</b>	
<b>TASA DE DESCUENTO</b>	<b>16%</b>

<b>TASA DE RENDIMIENTO PROMEDIO</b>	<b>MAYOR AL 12%</b>
SUMATORIA DE FLUJOS	83.689,48
AÑOS	5
INVERSION INICIAL	15.882,00
TASA DE RENTIMIENTO PROMED	105,39%

<b>SUMA DE FLUJOS DESCONTADOS</b>		54.583,20
VAN	<b>POSITIVO</b>	<b>38.701,20</b>
INDICE DE RENTABILIDAD I.R.	MAYOR A 1	1,41
RENDIMIENTO REAL	MAYOR A 12	41,04
<b>TASA INTERNA DE RETORNO</b>		<b>104%</b>

### **5.7.3 Impacto**

#### **Impacto Social**

INMACOMPU S.A es un propuesta viable para su ejecución ya que actúa directamente en el Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños ofreciendo la oportunidad de que los pobladores puedan capacitarse informáticamente de una manera óptima y garantizada y de esa manera lograr de que formen parte de los grupos sociales que constantemente se capacitan informáticamente para ser mas competitivos en este mundo acelerado de la tecnología. Por ende esto mejora la calidad de vida estudiantil, dándoles oportunidades de ser más competitivos al ingresar a otros centros educativos fuera de su localidad.

Es importante señalar que no solo la población estudiantil del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños tendrán acceso a capacitarse informáticamente en nuestro centro, sino también en el resto de la población que tengan ganas de superarse, ya que por diferentes motivos viven alejados del mundo informático.

Otra contribución muy importante de INMACOMPU S.A, es que mediante los cursos de capacitación informática ayudaremos a este grupo de la sociedad, a aprovechar su tiempo al máximo creando conciencia más que todo en la juventud, que la mejor herencia que nos dejan los padres es una educación informática de calidad consolidada en la utilización de una adecuada pedagogía, esta herencia se origina cuando los padres de familia se acerquen a nuestras instalaciones a requerir de nuestros servicios de una manera confiable.

#### **Impacto económico**

Este centro de capacitación informática contribuirá a mejorar el nivel de la educación informática del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños. A esto se suma que los pobladores no tendrán que buscar fuera de su localidad centros de capacitación informáticos, porque ya contarán con INMACOMPU S.A que les ofrecerá muchos beneficios y una educación informática de calidad, apegado al vertiginoso mundo de las tecnologías de la información y comunicación. Al contar con INMACOMPU S.A los habitantes podrán ahorrar dinero y sus ingresos no se verán tan afectados.

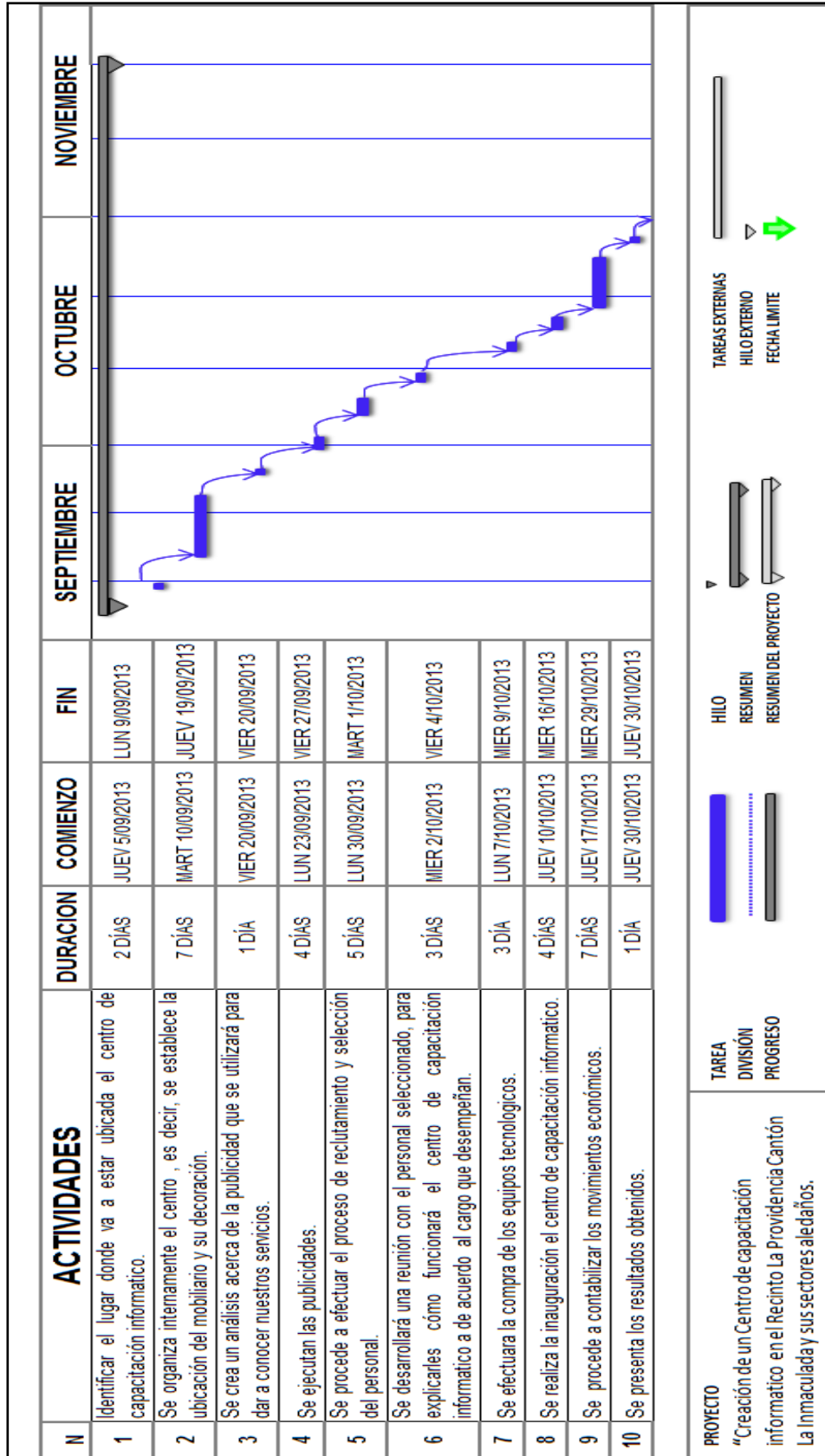
También la creación de este centro de capacitación informática, traerá consigo una serie de tasas y contribuciones tributarias (municipio, cuerpo de bombero, comisaria, SRI).

### **Impacto Tecnológico**

Los habitantes del Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños tendrán una visión y un conocimiento más amplio de cómo la tecnología con sus innovadores cambios, mejora la calidad de vida. Despertará el interés de los habitantes por estar cada día mas capacitado tecnológicamente e informáticamente, ya que se contará con herramientas actualizadas que les permitirá ser más competitivo.

Como sabemos el impacto tecnológico en la educación a nivel mundial es de suma importancia, ya que muchos centros educativos de esa altura, están al día en las últimas tecnologías para de esta manera impartir a sus educando los Ventajas y desventajas que esta ofrece. Enseñando también al estudiante al uso correcto que se le debe dar a la misma, para beneficio propio y de la comunidad. Es por eso la importancia de que los habitantes del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños no vivan alejados de los avances tecnológicos.

### 5.7.4 Cronograma.



### **5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta.**

Para poder establecer una excelente propuesta se estableció la utilización de una herramienta investigativa para la obtención de información veraz sobre el tema planteada, instrumento llamado encuesta, para saber de una forma directa que criterio tienen los habitantes del Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños sobre este servicio, una vez obtenida esta información se procedió a establecer los respectivos análisis como el de Porter y Foda para conocer con mayor precisión el mercado y más de cerca a la competencia existente, para poder operar con mayor eficiencia y eficacia, con el claro objetivo de posicionarse en este sector del Recinto La Inmaculada.

### **Conclusiones**

- La informática es una ciencia muy importante en la educación, ya que ella nos ofrece una serie de herramientas innovadoras, que nos facilitan las actividades escolares haciéndolas más dinámicas.
- La mayor parte de los habitantes del Recinto La Inmaculada y sus sectores aledaños tienen escasos conocimientos sobre el uso y manejo del computador, debido a que los centros educativos no cuentan con una adecuada infraestructura para la implementación de salas de cómputo. Cabe recalcar que existe un centro educativo que cuenta con cinco computadoras de las cuales una funciona, esto no ha permitido al docente de ese centro educativo impartir las clases a 25 niños de manera óptima, ya que esto resulta muy complicado y no todos los niños tendrían la oportunidad de aprender. Es por eso importante mencionar, que esta es una necesidad latente y de ahí nace la propuesta que beneficiaría, no solo a la población estudiantil sino a la población en general.
- La población encuestada está de acuerdo con la creación del centro de capacitación informático en el Recinto La Inmaculada, alegando que este tipo de proyecto mejora la calidad de la educación informática.
- Finalmente la propuesta, para la creación de un centro de capacitación tecnológico aportará de manera importante al desarrollo de la educación



informática. Cabe mencionar que los habitantes aspiran que este establecimiento cuente con herramientas tecnológicas de calidad, infraestructura amplia, acogedora, precios cómodos, enseñanza óptima y garantizada, horarios flexibles, a más de esto sumarle un buen servicio al cliente basándose en la filosofía corporativa de la empresa INMACOMPU S.A.

## **Recomendaciones**

- La recomendación principal, es que exista apoyo tanto las instituciones gubernamentales y no gubernamentales para apoyar este tipo de proyectos en beneficio de la educación, para de esta manera lograr que los recintos que se encuentran alejados de las ciudades también tengan derecho a capacitarse informáticamente.
- También se recomienda que el gobierno autónomo de la ciudad de Yaguachi con apoyo del gobierno se preocupen por implementar modernas salas de cómputo en los centros educativos del Recinto la Inmaculada y sus sectores aledaños para mejorar la calidad de la educación.
- Se recomienda que los rectores de los centros educativos, actualicen y capaciten a sus docentes sobre los vertiginosos avances de la tecnología de la información y comunicación, para de esta manera poder impartir las clases a los educando de una manera más actualizada y dinámica.
- Se recomienda realizar un análisis sobre las deficiencias informáticas que presenta actualmente el sistema educativo del Recinto La Inmaculada, para de esta manera tratar de buscar mecanismo que ayuden a mejorar la educación informática de los centros educativos primarios de dichos recintos.

## Bibliografía

Batres, G. A. (6 de Octubre de 2010). *Importancia de la Informática como herramienta para mejorar la calidad educativa en los estudiantes del nivel medio, ciclo básico, del sector oficial del municipio de San Felipe, Retalhuleu*. Recuperado el 18 de Junio de 2012, de Importancia de la Informática como herramienta para mejorar la calidad educativa en los estudiantes del nivel medio, ciclo básico, del sector oficial del municipio de San Felipe, Retalhuleu:

[http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc\\_view/441-t-e2-159-b252-](http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc_view/441-t-e2-159-b252-)

BLOG, E. (28 de Noviembre de 2008). *LA ANTROPOLOGÍA*. Recuperado el 16 de Junio de 2012, de LA ANTROPOLOGÍA: <http://psicologia-educativa.espacioblog.com/post/2008/11/28/la-andragogia-clase-asistida-n-9>

COM, M. R. (23 de Febrero de 2009). *QUE ES LA INFORMACIÓN*. Recuperado el 19 de Julio de 2012, de QUE ES LA INFORMACIÓN:

<http://www.misrespuestas.com/que-es-la-informacion.html>

EMAGISTER. (29 de Noviembre de 2007). *Aplicaciones del computador en la Actividad Educativa*. Recuperado el 24 de junio de 2012, de Aplicaciones del computador en la Actividad Educativa: <http://www.emagister.com/aplicaciones-del-computador-actividad-educativa-cursos-2796288.htm>

Estrella Aroca, A. G. (7 de Enero de 2007). *Reestructuración orgánica del centro de transferencia y desarrollo tecnológico CTT ESPE-CECAI*. Recuperado el 14 de Junio de 2012, de Reestructuración orgánica del centro de transferencia y desarrollo tecnológico CTT ESPE-CECAI: <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/239>

JENIFFER, J. J. (12 de Mayo de 2012). *UTILIZACION DE MS WORD EN EL AMBITO EDUCATIVO*. Recuperado el 15 de Junio de 2012, de UTILIZACION DE MS WORD EN EL AMBITO EDUCATIVO: [:www.universidadecotec.edu.ec/tareas/](http://www.universidadecotec.edu.ec/tareas/)

Jennifer, D. S. (5 de Febrero de 2009). *TEORIAS DE LA INFORMACIÓN*. Recuperado el 7 de Junio de 2012, de TEORIAS DE LA INFORMACIÓN:

<http://www.rinconpsicologia.com/2009/02/diccionario-de-psicologia-t.html>

JIMMY. (7 de Noviembre de 2009). *LA INFORMÁTICA DE LA EDUCACIÓN BÁSICA*. Recuperado el 28 de Junio de 2012, de LA INFORMÁTICA DE LA EDUCACIÓN BÁSICA: <http://jimmy-sueayganaraselmundo.blogspot.com/>

MARÍA, T. T. (28 de Marzo de 2010). *MODELOS PEDAGÓGICOS*. Recuperado el 6 de Junio de 2012, de MODELOS PEDAGÓGICOS: <http://gingermariatorres.wordpress.com/modelos-pedagogicos/>

PROYECT, A. (4 de Enero de 2008). *Uso de Computadoras y Programas* . Recuperado el 24 de Julio de 2012, de Uso de Computadoras y Programas .

ROSSI, M. R. (9 de Octubre de 2009). *INFORMÁTICA EDUCATIVA*. Recuperado el 25 de Julio de 2012, de INFORMÁTICA EDUCATIVA: <http://marysita110280.blogspot.com/>

## Anexos 1





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA



SENPLADES  
Sistema Nacional de Planificación y Presupuesto

PLAN DE DESARROLLO DE LA PARROQUIA "YAGUACHI VIEJO" CONE.

Sector.	# Fami	Adlts	Niños	Ter. Edad	Discp.	Esc.	Instituciones Sociales.	Obras Prioritarias	Producción.	Dirigente Tfno.
<b>Reto. La Inmaculada</b>	170	710	351	53	12		Comité pro Mejora Acuerdo Ministerial 8014. J. DE AA.PP. C.D. INDEPENDIENTE 9 DE OCTUBRE	Construcción de Aula Escolar para computadoras Colocación de 6 tubos sector Poza Honda. Reconformación de caminos del sector. Asfaltado de carretero El Deseo - La Inmaculada-Cruce Bueno. Cerramiento para Escuela. Construcción de; Casa Comunal, Cancha de fútbol e Iluminación, Iluminación de cancha de uso múltiple y Construcción de guardería, UPC., Red De AA. Lluvias .	Platano- banano- cacao-tabaco- caña de azúcar- tomate- pimiento- yerba buena	Eddy Salazar 097833003. Gina Galán 085199639.
AREA:										
HABIT:										
1.126										

2-011

LA INMACULADA



MUNICIPALIDAD

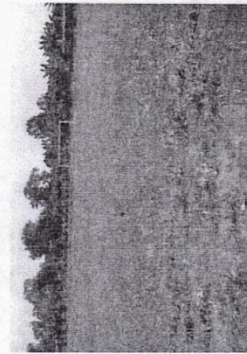
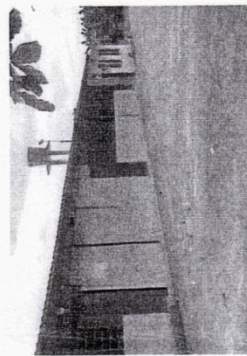


SENPLADES

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo

PLAN DE DESARROLLO DE LA PARROQUIA "YAGUACHI VIEJO" CONE.

Sector.	# Fami	Adlts	Niños	Ter. Edad	Disp.	Esc.	Instituciones Sociales.	Obras Prioritarias	Producción.	Dirigent Tfno.
Rcto, Cruce Bueno.	205	400	800	10	10		Junta de Agua potable, Comité Pro Mejoras, C.D. LIBERTAD,	Arreglo de Caminos Vecinales, Tubería para Agua potable, Cerramiento de La Escuela, Mejoras en la Cancha de Fútbol. e Iluminación del sector. Dispensario de Salud. Guardería. Fumigación ambiental, Construcción puente colgante.	Platano-cacao- tabaco-banano- caña de azúcar- tomate-pimiento- yerba buena	Cecilia Villafuer 086370; Hilda S 097257;
AREA:						VICTOR EMILIO ESTRADA				
HABIT:										
1.220										



2-011



REPUBLICA VENEZOLANA



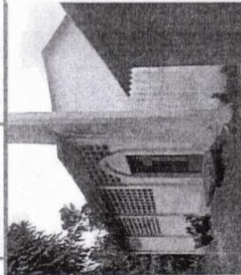
SENPLADES  
Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo

PLAN DE DESARROLLO DE LA PARROQUIA "YAGUACHI VIEJO" CONE.

Sector.	# Fami	Adlts	Niños	Ter. Edad	Discp.	Esc.	Instituciones Sociales.	Obras Prioritarias	Producción..	Dirigent Tfno.
Rcto. Pampa del Guasmo AREA: HABIT: 781	155	360	400	11	10	CARLOS TORRES SALAS	Agricultores TIERRA FERTIL	Construcción de: Casa Comunal, Centro de salud, UPC, Aula para Computadoras. Galería para cancha de futbol e iluminación. Cyber, Riego(albarradas). Arreglo de cancha de usos múltiples.Las Mercedes: construcción de caminos vecinales, Colocación de tuberías y Cancha de usos	Cacao- Platano- Tabaco- pimiento- Yerba Buena- Tomate- Tilapia- Porcinos- Avícolas artesanales	Sr. Reyn Bajaña



ESCUELA FISCAL MIXTA CARLOS TORRES SALAS



IGLESIA CATOLICA "ROSA MISTICA"



CLUB SPORT "LA PAMPA"

2-011

FUENTE: SEIS LUNA-SEP-20



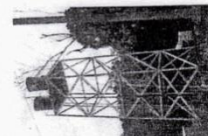
MUNICIPALIDAD DE YAGUAJAY



SENPLADES  
Sistema Nacional de Planificación y Desarrollo

PLAN DE DESARROLLO DE LA PARROQUIA "YAGUACHI VIEJO" CONE.

Sector.	# Fami	Adlts Niños	Ter. Edad	Disp.	Esc.	Instituciones Sociales.	Obras Prioritarias	Producción.	Dirigent T'fno.
Rcto. Copa Brava AREA: HABIT: 396	60	120	240	30	6	No.	Construcción de Casa comunitaria, Cancha de uso múltiple con iluminación. Terminación de red de AA. (Tintal), Reconformación de camino vecinal(Vida Nueva)	Plátano-cacao tabaco- caña de azúcar- tomate-Cacao pimiento- yerba buena	Sra. Mar Esparza Cortez.C 0222.



TANQUE AA.PP.-POZO

FUENTE: SEIS LUNA-SEP-2011.

2-011





GOBIERNO AUTÓNOMO  
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE  
SAN JACINTO DE YAGUACHI  
R.U.C. 0960001700001

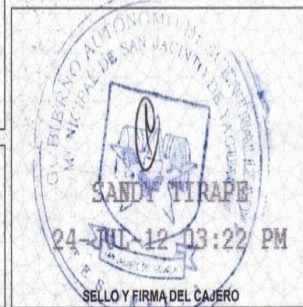
COMPROBANTE DE INGRESO A CAJA N° 0130106

MES	DIA	AÑO	CAJA No.	No.
JUL	24	2012	3	1904

CONTRIBUYENTE FRERE ROJAS SANDRA DEL ROCIO	CEDULA - R.U.C. - CODIGO CATASTRAL 0920706124	CODIGO TRANSACC. 2
---	--	-----------------------

CONCEPTO	VALOR RECIBIDO
TASAS Y CONTRIBUCIONES 2012	
TASAS GENERALES	EFFECTIVO 1.00
OTRAS TASAS GENERALES	
INSPECCIONES DE LOCALES COMERCIALES EMISION : 24	CHEQUES 0.00
TITULO DE CREDITO: 00166 EMISION : 24-JUL-2012	
FARROQUIA CONE " RCTO. LA INMACULADA " ( DEPARTAMENTO DE COMISARIA )	N/C y/o TRANSFER. 0.00
	TOTAL RECIBIDO 1.00

**CANCELADO**



 DIRECTOR FINANCIERO	 TESORERO MUNICIPAL	 JEFES DE RENTAS
-------------------------	------------------------	---------------------

CONTRIBUYENTE



## COMPañA DE BOMBEROS DE YAGUACHI VIEJO "CONE"

Fundado el 17 de Junio de 1992

Ruc: 0968569970001

Parroquia Yaguachi Viejo Cone – Yaguachi - Guayas

### PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

Valor: \$ 15,00

Año: 2012

RUC: 092070612-4

Nombre Representante Legal: Freire Rojas Sandra del Rocío

Razón Social: Centro de Capacitación – La Inmaculada

Dirección: Rcto. La Inmaculada

Actividad: Capacitación

Valor en Letras: Quince dólares americanos.

Este departamento en atención a la solicitud presentada y ya que en el local se cumplen con las disposiciones de la Ley de defensa contra incendios.

Así como con la documentación presentada se procede a extender el presente permiso de **funcionamiento**

Este documento debe ser exhibido en un lugar visible y presentarse cuando fuere requerido.

Myr. (B) Wuilian Velaz Cortez  
Jefe de Cía. De Bomberos  
Yaguachi Viejo Cone



E-mail: [bomberosyaguachiviejocone@hotmail.com](mailto:bomberosyaguachiviejocone@hotmail.com)

Dirección: Myr. Soler y Maridueña

Celular: 080334585

**Anexos 3**



**ENCUESTA REALIZADA A LOS HABITANTES DEL RECINTO LA INMACULADA  
DEL CANTÓN YAGUACHI**

**SEXO:** FEMENINO  MASCULINO

**EDAD:**

**INSTRUCCIÓN:** PRIMARIA  SECUNDARIA  SUPERIOR

**1.- ¿Cómo califica la enseñanza de los programas computacionales de su sector?**

Muy Buena

Buena

Regular

Pésima

**2.- ¿Cree usted que la escasa modernización tecnológica en los centros educativos origina un deficiente rendimiento del aprendizaje de los programas computacionales?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Poco de acuerdo

En desacuerdo

**3.- ¿Considera usted que el uso de las TIC's en las aulas de clases es:**

EFICIENTE

DEFICIENTE

**4.- ¿La falta de aplicación de herramientas computacionales desmotiva a los estudiantes en su aprendizaje tecnológico?.**

Muy frecuente

Frecuente

Poco frecuente

No frecuente

**5.- ¿Cómo considera usted el acceso a la obtención a nuevas tecnologías en los centros educativos de su recinto?**

Muy difícil

Difícil

Facil

**6.- ¿Considera que actualmente los centros educativos cuentan con nuevas tecnologías?**

SI

N O

**7. ¿Cree usted que el bajo nivel de conocimientos informáticos afecta al desarrollo integral de los educandos?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Poco de acuerdo

En desacuerdo

**8.-¿Considera usted que los estudiantes de los centros educativos de su sector están preparados tecnológicamente para competir en otros centros educativos fuera de su jurisdicción?**

TOTALMENTE DE ACUERDO

DE ACUERDO

MEDIANAMENTE DE ACUERDO

POCO DE ACUERDO

EN DESACUERDO

**9.- ¿Cree usted que la desmotivación de los estudiantes en el aprendizaje de las herramientas tecnológicas se deba a la falta de un centro de capacitación particular informático dentro del recinto.**

TOTALMENTE DE ACUERDO

DE ACUERDO

MEDIANAMENTE DE ACUERDO

POCO DE ACUERDO

EN DESACUERDO

**10.- De las siguientes alternativas señale ¿Cuál es el poder adquisitivo semanal de los padres de familia para cubrir los gastos de sus hijos en el autoaprendizaje fuera de su jurisdicción?**

\$ 30,00 a \$ 50,00

\$ 60,00 a \$ 80,00

\$ 90,00 a \$ 110,00

De \$ 110 en adelante

**11.- ¿El avance de la tecnología de la información y comunicación a nivel mundial es:**

Muy acelerado

Acelerado

Poco acelerado

Nada acelerado

**12.- ¿Considera importante que los estudiantes deban actualizarse en las TIC's para no quedar rezagados de una optima educación tecnológica?**

Muy importante

Importante

Poco importante

No es importante



**ENCUESTA REALIZADA A LOS HABITANTES DEL RECINTO LA INMACULADA DEL CANTÓN YAGUACHI**

SEXO: FEMENINO  MASCULINO

EDAD:

INSTRUCCIÓN: PRIMARIA  SECUNDARIA  SUPERIOR

<p><b>1.- ¿Cómo califica la enseñanza de los programas computacionales de su sector?</b></p> <p>Muy Buena <input type="text"/></p> <p>Buena <input type="text"/></p> <p>Regular <input type="text"/></p> <p>Pésima <input type="text"/></p>	<p><b>2.-¿Cree usted que la escasa modernización tecnológica e los centros educativos origina un deficiente rendimiento del aprendizaje de los programas computacionales?</b></p> <p>Totalmente de acuerdo <input type="text"/></p> <p>De acuerdo <input type="text"/></p> <p>Poco de acuerdo <input type="text"/></p> <p>En desacuerdo <input type="text"/></p>	<p><b>3.- ¿Considera usted que el uso de las TIC's en las aulas de clases es:</b></p> <p>Eficiente <input type="text"/></p> <p>Deficiente <input type="text"/></p>
<p><b>4.- ¿La falta de aplicación de herramientas computacionales desmotiva a los estudiantes en su aprendizaje tecnológico?</b></p> <p>Muy frecuente <input type="text"/></p> <p>Frecuente <input type="text"/></p> <p>Poco frecuente <input type="text"/></p> <p>No frecuente <input type="text"/></p>	<p><b>5.- ¿Cómo considera usted el acceso a la obtención a nuevas tecnologías en los centros educativos de su recinto?</b></p> <p>Muy difícil <input type="text"/></p> <p>Difícil <input type="text"/></p> <p>Fácil <input type="text"/></p>	<p><b>6.- ¿Considera que actualmente los centros educativos cuentan con nuevas tecnologías?</b></p> <p>SI <input type="text"/></p> <p>NO <input type="text"/></p>
<p><b>7.- ¿Cree usted que el bajo nivel de conocimientos informáticos afecta al desarrollo integral de los educandos?</b></p> <p>Totalmente de acuerdo <input type="text"/></p> <p>De acuerdo <input type="text"/></p> <p>Poco de acuerdo <input type="text"/></p> <p>En desacuerdo <input type="text"/></p>	<p><b>8.-¿Considera usted que los estudiantes de los centros educativos de su sector están preparados tecnológicamente para competir en otros centros educativos fuera de su jurisdicción?</b></p> <p>Totalmente de acuerdo <input type="text"/></p> <p>De acuerdo <input type="text"/></p> <p>Poco de acuerdo <input type="text"/></p> <p>En desacuerdo <input type="text"/></p>	<p><b>9.- ¿Cree usted que la desmotivación de los estudiantes en el aprendizaje de las herramientas tecnológicas se deba a la falta de un centro de capacitación particular informático dentro del recinto?.</b></p> <p>Totalmente de acuerdo <input type="text"/></p> <p>De acuerdo <input type="text"/></p> <p>Poco de acuerdo <input type="text"/></p> <p>En desacuerdo <input type="text"/></p>
<p><b>10.- De las siguientes alternativas señale ¿Cual es el poder adquisitivo semanal de los padres de familia para cubrir los gastos de sus hijos en el autoaprendizaje fuera de su jurisdicción?</b></p> <p>\$ 30,00 a \$ 50,00 <input type="text"/></p> <p>\$ 60,00 a \$ 80,00 <input type="text"/></p> <p>\$ 90,00 a \$ 110,00 <input type="text"/></p> <p>De \$ 110 en adelante <input type="text"/></p>	<p><b>11.- ¿El avance de la tecnología de la información y comunicación a nivel mundial es:</b></p> <p>Muy acelerado <input type="text"/></p> <p>Acelerado <input type="text"/></p> <p>Poco acelerado <input type="text"/></p> <p>Nada acelerado <input type="text"/></p>	<p><b>12.- ¿Considera importante que los estudiantes deban actualizarse en las TIC's para no quedar rezagados de una optima educación tecnológica?</b></p> <p>Muy importante <input type="text"/></p> <p>Importante <input type="text"/></p> <p>Poco importante <input type="text"/></p> <p>No es importante <input type="text"/></p>































