

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Magister

Jaime Orozco Hernández

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho de los Autores del Trabajo realizado como requisito previo a la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **“Análisis de las condiciones físicas de la terminal terrestre “Martha Roldós de Bucaram” del cantón Milagro y su incidencia en la calidad de servicio que se ofrece a los usuarios.”**, y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, Abril del 2014



Mosquera Hidalgo Judithsa

C.I: 0928420918



Pincay Méndez Luis

C.I: 0929601987