

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

---

MSc. Jaime Orozco Hernández

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer la entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **Diseño de procesos en la gestión de cobros en la empresa KEROS S.A.** y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales – Sede Guayaquil.

Guayaquil, Octubre del 2012

**Justillo Astudillo Kerly Xiomara**

**C.I. 0920824745**

**Pareja Ulloa Oscar Mauricio**

**C.I. 0917668295**