



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA COMERCIAL**

TÍTULO DEL PROYECTO

Estudio para determinar de qué manera la influencia del manejo del
parqueadero de la Unemi incide en el desempeño de las actividades
académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y
Comerciales

Autoras **Carvajal Salgado María Belen**

Culque Nuñez Valeria Rubí

Tutor **Ing. Roberto Fernando Cabezas**

MILAGRO – ECUADOR

NOVIEMBRE 2015



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor de Proyecto de Investigación nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Unidad Estatal de Milagro

CERTIFICO:

Que he analizado el Proyecto de Grado con el título de: **“Estudio para determinar de qué manera la influencia del manejo del parqueadero de la Unemi incide en el desempeño de las actividades académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.”**

Presentado previo a la obtención y desarrollo de la investigación para optar el título de INGENIERIA COMERCIAL.

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema. Presentado por las egresadas: María Belen Carvajal Salgado C.I 094073187-0 y Valeria Rubí Culque Nuñez C.I 094114319-0

Ing. Roberto Fernando Cabezas, MSc.

C.I. 091630093-2



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El autor de esta investigación declara ante el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 26 días del mes de Octubre del 2015

María Beten Carvajal Salgado

CI. 094073187-0

Valeria Rubi Culque Núñez

CI.094114319-0



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El tribunal calificador previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTIFICA	[]
DEFENSA ORAL	[]
TOTAL	[]
EQUIVALENTE	[]

Ing. Cabezas Cabezas Roberto
Fernando
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Ing. Andocilla Cabrera
Jaime
SECRETARIO

Ing. Serrano Mantilla
Héctor
SECRETARIO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a todos mis seres queridos, a Dios por ser mi guía, quien me ha brindado entendimiento y sabiduría para poder llevar cabo este Proyecto.

A mis hermanas Ana Luisa y Grace Elizabeth por su apoyo incondicional, por incitarme a seguir adelante y nunca rendirme.

De manera especial a mis padres Vicente Carvajal y Elizabeth Salgado, quienes con su esfuerzo y sacrificio han guiado por el camino del bien.

Que los triunfos con los que aprendí tanto en el transcurso de mi vida han sido gracias al apoyo y amor incondicional que me han dado

MARIA BELEN CARVAJAL

El presente proyecto está dedicado especialmente a mis padres Divino Culque Orna, Esmeralda Núñez Flores quienes han sido mi pilar fundamental y mi apoyo constante para culminar mi carrera Universitaria, los cuales han estado día a día con sus sabios consejos y hacer de mí una mejor persona.

A Dios ser divino por darme la sabiduría, salud para lograr una de mis metas, quien ha sabido guiarme a tomar las mejores decisiones en mi vida.

A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome, ayudándome brindándome su confianza, apoyo y consejos.

VALERIA CULQUE NUÑEZ.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por las bendiciones que me ha otorgado, por permitirme tener a mis seres queridos junto a mí apoyándome siendo mi apoyo incondicionalmente.

A mis padres y hermanas que me colaboraron para la culminación de este proyecto y de una etapa más en mi vida.

A mi tutor Ing. Roberto Cabezas por brindarnos siempre su apoyo y guía, quien contribuyo para que fuera posible la culminación exitosa del presente proyecto.

A los profesores que a lo largo de mi carrera universitaria me brindaron sus sabias enseñanzas y me formaron para ser una profesional.

MARIA BELEN CARVAJAL

De manera especial agradezco a DIOS por estar conmigo en cada instante de mi vida, por darme la sabiduría y paciencia necesaria para culminar con mi proyecto, a mis maestros por haber compartido sus conocimientos conmigo quienes me han ayudado a realizarme profesionalmente, a mis padres quienes han estado siempre pendiente de mí, a mi hermana Abigail Culque Nuñez quien me ha brindado su apoyo y sabios consejos, a mi compañera de tesis con quien he pasado momentos de alegría y desesperación en esta trayectoria de aprendizaje y conocimientos, a mi tutor Ing. Roberto Cabezas Cabezas por brindarme todo este tiempo sus conocimientos profesionales para llevar a cabo este proyecto.

VALERIA CULQUE NUÑEZ



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejo, MAE.

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue " Estudio para determinar de qué manera la influencia del manejo del parqueadero de la Unemi incide en el desempeño de las actividades académicas de los docentes de la Facultad de ciencias administrativas y comerciales" y que corresponde a la Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales

Milagro, 26 de Octubre del 2015

María Belén Carvajal Salgado
CI. 094073187-0

Valeria Rubí Culque Núñez
CI: 094114319-0

ÍNDICE GENERAL

Contenido

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCION	1
CAPITULO I	3
1. EL PROBLEMA.....	3
1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1.1. Problematización	3
1.1.2. Delimitación del problema.....	4
1.1.3. Formulación del problema	5
1.1.4. Sistematización del problema	6
1.1.5. Determinación del tema	6
1.2.OBJETIVOS	6
1.2.1. Objetivo general	6
1.2.2. Objetivos específicos.....	7
1.3.JUSTIFICACIÓN	7
1.3.1. Justificación de la Investigación.....	7
CAPITULO II	9
2. MARCO REFERENCIAL.....	9
2.1.MARCO TEÓRICO	9
2.1.1. Antecedentes históricos.....	9
2.1.2. Fundamentación	12

2.1.3. Antecedentes referenciales	23
2.2.MARCO LEGAL	27
2.3.MARCO CONCEPTUAL	31
2.4.HIPÓTESIS Y VARIABLES	33
2.4.1. Hipótesis General	33
2.4.2. Hipótesis Particulares	34
2.4.3. Declaración de variables	34
2.4.4. Operacionalización de las variables.....	35
CAPITULO III	39
3. MARCO METODOLÓGICO	39
3.1.TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL	39
3.2.LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA	40
3.2.1. Delimitación de la población	40
3.3.LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS	40
3.3.1. Métodos teóricos	40
3.3.2. Métodos empíricos	41
3.3.3. Técnicas e instrumentos	42
3.4.PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN	42
CAPITULO IV.....	43
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	43
4.1.ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	43
4.2.ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS	43
4.3.Encuesta	43
4.4.ENTREVISTA	55
4.5.RESULTADOS	61
4.6.VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	62
5. CONCLUSIONES	65

6.	RECOMENDACIONES	66
7.	ANEXOS	67
	Anexo 1: Formato de las encuestas.	67
	Anexo 2: Formato de las Entrevistas.	70
	Anexo 3: Matriz del problema	70
	Anexo 4: Fotografía De La Entrevista	71
	Anexo 5: Fotografía Del Parqueadero	72
	Anexo 6: Fotografía De Tickets Vehicular	74
	Anexo 7: Certificación anti plagio	75
8.	BIBLIOGRAFÍA	76

ÍNDICE DE CUADROS

	PAG.
Cuadro 1	
Declaración de variables.....	33
Cuadro 2	
Operacionalización de variables de la hipótesis general.....	35
Cuadro 3	
Operacionalización de variables de la hipótesis particular I.....	35
Cuadro 4	
Operacionalización de variables de la hipótesis particular II.....	36
Cuadro 5	
Operacionalización de variables de la hipótesis particular III.....	37
Cuadro 6	
Operacionalización de variables de la hipótesis particular IV.....	37
Cuadro 7	
Afecta el nuevo parqueadero al personal docente.....	43
Cuadro 8	
Frecuentemente en que horario asiste a la Unemi.....	44
Cuadro 9	
Importancia en el momento de estacionar su vehículo.....	45
Cuadro 10	
Entrega de ticket vehicular.....	46
Cuadro 11	
Gestión de seguridad en los parqueaderos.....	47

Cuadro 12	
Factor para el éxito del manejo de los parqueaderos.....	48
Cuadro 13	
Estado anímico afecta a las enseñanzas en el aula de clases.....	49
Cuadro 14	
Demora de tiempo para encontrar parqueo.....	50
Cuadro 15	
Disminución del congestionamiento en la Unemi.....	51
Cuadro 16	
Información al entrar a los parqueaderos de la Unemi.....	52
Cuadro 17	
Tiempo en que tarda hasta parquear el vehículo.....	53
Cuadro 18	
Verificación de hipótesis.....	61

INDICE DE FIGURAS

	PAG.
Figura 1	
Estándares del desempeño docente.....	17
Figura 2	
Afecta el nuevo parqueadero al desempeño docente.....	43
Figura 3	
Frecuentemente en que horario asiste a la Unemi.....	44
Figura 4	
Importancia en el momento de estacionar su vehículo.....	45
Figura 5	
Entrega de ticket vehiculares.....	46
Figura 6	
Gestión de seguridad en los parqueaderos.....	47
Figura 7	
Factor para el éxito del manejo de los parqueaderos.....	48
Figura 8	
El estado anímico afecta a las enseñanzas en el aula de clases.....	49
Figura 9	
Demora de tiempo para encontrar parqueo.....	50
Figura 10	
Disminución del congestionamiento en la Unemi.....	51
Figura 11	
Información al entrar a los parqueaderos de la Unemi.....	52

Figura 12	
Tiempo en que tardas hasta parquear el vehículo.....	53
Figura 13	
Entrevista con el Sr Carlos Cárdenas.....	71
Figura 14	
Entrevista con el Ing. Daniel Izquierdo.....	71
Figura 15	
Parqueadero Actual.....	72
Figura 16	
Parqueadero Actual.....	72
Figura 17	
Parqueadero Temporal.....	73
Figura 18	
Parqueadero Temporal.....	73
Figura 19	
Tickets Vehiculares.....	74

RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivo determinar la influencia del manejo del parqueadero de la Unemi mediante el estudio de las condiciones físicas del lugar destinado a los vehículos, para evaluar su incidencia en las actividades diarias de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Para la obtención de información se aplicó un estudio cuantitativo a través de una investigación de tipo descriptiva, utilizando métodos investigativos como encuestas y entrevistas a los docentes, mediante los cuales, se procedió a la interpretación de resultados donde se constató que existen factores relevantes como: inseguridad en el estacionamiento, falta de lugares o espacios de parqueos, y, congestión vehicular, además, se verificó en la entrevista que existe inconformidad por la construcción del nuevo parqueadero debido a que no cumplen con las expectativas de los docentes, destacándose, los factores antes mencionados como aspectos que influyen en el manejo del parqueadero e incide negativamente en las actividades académicas de los docentes.

Los resultados obtenidos tras la aplicación del presente proyecto confirman la influencia del parqueadero de la Unemi en las actividades diarias de los docentes, siendo necesario tomar medidas pertinentes que ayuden a obtener una visión general de los inconvenientes suscitados por el mal manejo del parqueadero. Este análisis permite concluir que, efectivamente, es necesario evaluar la relación existente entre la infraestructura, manejo del parqueadero y las actividades de los educadores, donde el primero debe proporcionar un ambiente con condiciones adecuadas que faciliten el acceso vehicular.

Palabras clave: docente, enseñanza, parqueadero, vehículos, infraestructura, congestión.

ABSTRACT

This project aims to determine the influence of management of parking Unemi by studying the physical conditions of the site for vehicles, to assess its impact on the daily activities of teachers in the Faculty of Management and Business.

To obtain information a quantitative study was carried through a descriptive research, using research methods such as surveys and interviews with teachers, through which, we proceeded to the interpretation of results where it was found that there are significant factors as: Parking insecurity, lack of parking places or spaces, and traffic congestion also took place in the interview that there is disagreement with the construction of new parking because they do not meet the expectations of teachers, highlighting the factors above as aspects that influence the management of the parking lot and adversely affecting the academic activities of teachers.

The results obtained after the implementation of this project confirm the influence of the Unemi parking in the daily activities of teachers, being necessary to take appropriate measures to help obtain an overview of the disadvantages arising from the mismanagement of the parking lot. This analysis leads to the conclusion that, indeed, is necessary to evaluate the relationship between infrastructure, parking management and activities of educators, where the former must provide an environment suitable conditions to facilitate vehicle access.

Keywords: teacher, teaching, parking, vehicles, infrastructure, congestion.

INTRODUCCION

En la actualidad el Ecuador está apostando por la educación superior, verificando las necesidades, demandas e infraestructuras de las instituciones educativas, promoviendo el desarrollo académico, social, ético y moral que permita a los estudiantes crecer profesionalmente, demostrando las capacidades y habilidades adquiridas a lo largo de su vida estudiantil.

Uno de los retos actuales de las universidades del país, en especial de la Universidad Estatal de Milagro es investigar situaciones o factores que afecten a la actividad docente, con el fin de optimizar eficientemente su trabajo, cumpliendo las expectativas de los estudiantes y de la sociedad en general.

A través de este estudio se pretende dar solución a los problemas presentados en el parqueadero, optimizando su infraestructura y recursos como medio que incide en el desarrollo de la cátedra, consolidando una cultura educativa de excelencia. Las dificultades de los docentes de la Universidad Estatal de Milagro originadas por el parqueadero, que es la infraestructura que sirve para el resguardo físico de los vehículos, que constituyen el medio de transporte de los catedráticos, se ve influenciada por factores como inseguridad, congestionamiento, espacios de parqueo insuficiente y demora en la entrega y verificación de tickets vehiculares los cuales influyen negativas en la actividad docente, razón por la cual son analizados en la realización de este estudio. Dentro de las influencias negativas originadas por los factores antes mencionados se destacan el estrés y estado anímico de los docentes, como elementos determinantes en la transmisión de conocimientos.

Se proporciona a la Unemi una visión general para realizar un correcto manejo del parqueadero influenciada con una correcta gestión educativa, lo cual permitirá mejorar el desempeño docente, a través del análisis de las condiciones físicas y de seguridad de los estacionamientos vehiculares.

La influencia del parqueadero en la actividad docente es un tema poco abordado, pero de suma importancia por la creciente demanda estudiantil y por ende el aumento del personal docente. Por esta razón es significativa la realización de este estudio que establece propuestas de servicio de calidad en el parqueadero.

Para la obtención de información se aplicó un estudio cuantitativo a través de una investigación de tipo descriptiva, mediante el cual se examinó la nómina docente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales, con énfasis en aquellos que hacen uso del parqueadero, la misma que sirvió como base para la utilización de métodos investigativos como encuestas y entrevistas.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. Problematización

La calidad de la educación siempre ha adquirido una mayor importancia por la influencia que ésta ejerce en los jóvenes, lo cual ha originado que la Universidad Estatal de Milagro considere a la calidad docente como factor indispensable para el desarrollo estudiantil, en especial a lo que se refiere a los conocimientos y la interacción entre el docente y el estudiante.

En el ambiente externo de la educación superior se vivieron cambios significativos como son la gratuidad y nuevas regulaciones los mismos que influyeron en la realización de obras de infraestructura de las universidades.

Estas situaciones han llevado a la necesidad de entender a fondo aquellos factores que influyen negativamente en el desarrollo de la cátedra. Para ello se ha evaluado la incidencia del parqueadero en las actividades de los docentes y su repercusión en el estado emocional del mismo.

Según Mejía-Azcarate (2014), el problema del parqueadero surge debido al aumento de la demanda vehicular, el mismo que nace aproximadamente un siglo atrás con la llegada del primer vehículo al país y que se mantiene hasta la actualidad por el creciente número de automotores como medio de transporte, lo cual conlleva a un mayor demanda de lugares de parqueo al momento de estacionar los vehículos.

Actualmente en el parqueadero del campus universitario de la Unemi se observó que este no cuenta con medidas de seguridad apropiadas para el cuidado de un vehículo, causando temor y molestias a los docentes, debido que al no estar concentrado en sus actividades afectaría su jornada de trabajo e influiría en la calidad de las clases impartidas y en la satisfacción de los estudiantes.

Existe en la Unemi un deficiente manejo del parqueadero, lo que produce un incorrecto desempeño de las actividades de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales, la disminución de la cantidad de parqueos incide en

las competencias laborales así como en un inadecuado control y orden de los vehículos en los estacionamientos. Uno de los principales y actuales problemas que surgen por el deficiente manejo del parqueadero es el estrés, lo que de una u otra manera conllevara a la degradación del talento humano y por lo tanto desencadenara desgano, ansiedad, cambios de humor y enfermedades.

Si se mantienen los inconvenientes que se presentan en el manejo de este servicio, puede incidir en el desempeño docente y en los resultados de categorización, debido a que la universidad es un pilar que alienta y encamina hacia la excelencia y el éxito.

Para contrarrestar la problemática que se presenta en el manejo del parqueadero de la Unemi, se considera necesario implementar medidas que beneficien eficazmente a los docentes y estudiantes de las carreras cursadas, es así que, una de las estrategias que se pueden aplicar para mejorar el uso del parqueadero y que estos sean eficientes, es designando lugares exclusivos para la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales, lo cual servirá como alternativa para mejorar la calidad de desempeño laboral de los docentes.

1.1.2. Delimitación del problema

Espacio

- **País:** Ecuador
- **Región:** Costa
- **Provincia:** Guayas
- **Cantón:** Milagro
- **Área:** Administrativa

Universo

- Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales - Unemi

Tiempo

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo durante los meses de Julio, Agosto, Septiembre y Octubre del 2015.

1.1.3. Formulación del problema

¿De qué manera el manejo del parqueadero de la Unemi influye en el desarrollo de las actividades académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales?

El problema que se está presentando puede evaluarse porque se enmarca en los siguientes aspectos:

Delimitado.- En la Unemi, ciudad de Milagro, provincia del Guayas, no existe un manejo adecuado del parqueo, lo que ha generado en la mayor parte de la comunidad universitaria problemas de congestión y seguridad por lo cual este proyecto está encaminado al estudio del actual manejo que tiene el parqueadero de la Unemi y su influencia en las actividades académicas de los docentes.

Claro.- A través de este estudio se proyectan ideas claras sobre la importancia de contar con un adecuado lugar de estacionamiento de los vehículos y la influencia que tiene con las labores académicas cotidianas de los docentes.

Evidente.- Se observa de manera evidente las condiciones físicas que posee el actual parqueadero de la Unemi el mismo que servirá para verificar la incidencia en las actividades académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Concreto.- Será dirigido particularmente a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales- Unemi, que hagan uso del parqueadero.

Relevante.- Es importante para los docentes interesados en que sus vehículos se encuentren en un lugar adecuado y puedan llegar a tiempo a cumplir con sus actividades laborales.

Factible.- Facilita recomendaciones que mejoren el manejo y servicio que se brinda actualmente en el parqueadero, el mismo que podrá ser solucionado a corto plazo al tomar las medidas pertinentes.

1.1.4. Sistematización del problema

- ¿Qué influencia generan las pocas medidas de seguridad del parqueo en la calidad laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales?
- ¿Cómo incide la deficiente cantidad de parqueos de la Unemi en la llegada a tiempo de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales, para el desarrollo de actividades académicas?
- ¿Cómo afecta la infraestructura actual del parqueadero, en el estado anímico de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Unemi?
- ¿De qué manera la falta de control vehicular influye en el congestionamiento de la entrada y salida de los vehículos?

1.1.5. Determinación del tema

Estudio para determinar de qué manera la influencia del manejo del parqueadero de la Unemi incide en el desempeño de las actividades académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Determinar la influencia del manejo del parqueadero de la Unemi mediante un estudio de las condiciones físicas del lugar destinado a los vehículos, para evaluar su incidencia en las actividades académicas diarias de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.

1.2.2. Objetivos específicos

- Conocer las causas que provocan contar con pocas medidas de seguridad del parqueo de la Unemi por medio de técnicas de investigación.
- Indagar las razones por las que existen escasos parqueaderos en la Unemi, para tener una perspectiva más real de la situación que se vive actualmente.
- Analizar el impacto que genera la infraestructura actual del parqueadero de la Unemi para indagar el estado emocional de los docentes.
- Determinar cómo influye la falta de control en el parqueadero vehicular de la Unemi mediante entrevistas y encuestas realizadas a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación de la Investigación

El problema de esta investigación consiste en el manejo del parqueadero de la Unemi y el impacto en el desempeño académico del personal docente, el cual ocasionaría problemas de rendimiento en la institución, debido a que el transporte personal es una necesidad que satisface la movilización diaria.

A lo largo de esta investigación se propondrá ciertas recomendaciones que permitan generar un excelente manejo del parqueadero, para que los docentes puedan cumplir con sus actividades académicas de forma eficiente.

Desde el punto de vista práctico la investigación se encaminara en proponer estrategias que determinen la solución del problema anteriormente planteado, el mismo que brindara resultados positivos.

Desde el punto de vista teórico el estudio de este proyecto generara debates y discusiones sobre el manejo del parqueadero de la Unemi, debido a su influencia en las actividades académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales, y, que conllevará a conocer la satisfacción de los usuarios hacia el servicio de parqueo.

Desde el punto de vista metodológico Dado que este estudio aplica una investigación de tipo descriptiva mediante métodos de encuestas y entrevistas dirigidas a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales, se podrá obtener resultados confiables, auténticos y viables.

CAPITULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Antecedentes históricos

Los parqueos desde siempre han sido una necesidad requerida por el ser humano, el cual permite que las personas puedan estacionar sus vehículos en determinados lugares, facilitando sus jornadas cotidianas, permitiéndoles una mayor productividad en sus labores. No obstante, para poder obtener un parqueadero que se centre en las necesidades de los usuarios se debe contar con altos niveles de ingresos económicos e infraestructura que convierta el parqueo en un impulsador del desarrollo de actividades de las personas.

En cuanto a la seguridad este no siempre es acorde a los requerimientos, llevando al ser humano, a no confiar en dejar sus vehículos por el temor de sufrir de hurtos de piezas y hasta la pérdida del mismo.

Para poder entender la relación que existe entre los estacionamientos y las actividades diarias de las personas, se debe tener claro la evolución del parqueadero a lo largo de la historia, partiendo desde la creación de los vehículos que permitían al hombre moverse hasta la necesidad de contar con un lugar para asentarlos.

A lo largo de los años nacieron un sinnúmero de industrias todas relacionadas a la creación de los automotores, masificando los vehículos Olds y Ford junto con esto nacieron industrias de reparto, transporte de alquiler de vehículos y se intensifica la necesidad de parqueaderos.

Es así que, a medida que las industrias automovilísticas evolucionan crece la necesidad de destinar un lugar para su estacionamiento, debido a que, a pesar de haber sido fabricados para estar en movimiento, la mayor parte del tiempo no son usados y permanecen parqueados, iniciando así la utilización de grandes extensiones de terrenos para construir estacionamientos, pues de lo contrario el caos sería mayor.

Los primeros parqueos fueron bajo techo pues la intemperie del clima afectaba a los carruajes tirados por caballo que fueron los primeros vehículos utilizados por el hombre; esto siguió así por algunos años porque estos no eran lo suficientemente fuerte para subir las rampas y no resistían los cambios o inclemencias del clima.

Mejía-Azcarate (2014) menciona lo siguiente:

En 1919 en la ciudad de Philadelphia fue construido el primer edificio diseñado exclusivamente para ser un parqueadero, este contaba con rampas a 4 niveles y podía albergar 258 vehículos, tenía servicio de “valet”, costaba 5 centavos la hora y en promedio facturaba US\$147⁰⁰ por día. Para las décadas posteriores a 1920 y con el mejoramiento de los vehículos, se empezaron a ver también parqueaderos o estacionamientos al aire libre, en los que se pagaba por horas, especialmente en lotes vacíos y muy cerca a las oficinas, las tiendas por departamento, las estaciones ferroviarias y los hospitales.

Durante años el tráfico ocupaba la atención de los automovilistas, puesto que resolver el problema de los carros en movimiento era más interesante que los vehículos que se encontraban estacionados. El problema empezaba a ser evidente y quienes lo detectaron empezaban a ofrecer espacios de estacionamiento convirtiéndose lentamente en empresarios exitosos.

“Las calles comerciales provocan la mayor competencia por los lugares de estacionamiento, donde los vehículos repartidores y de servicio, compiten con los compradores, empleados de las tiendas y los residentes locales por un espacio para estacionarse”. (Weinberger, Kaehny, & Rufo, 2012)

Durante décadas el personal de tránsito se opuso a que se convirtieran las calles en estacionamientos, puesto que decían que era un uso ineficiente al espacio público y un inconveniente para el tránsito. En los años de 1940 y 1950, los barrios de los Estados Unidos empezaron a estar llenos de vehículos parqueados a los lados de la calle, para contrarrestar esta situación las empresas destinaron gran parte de terrenos para estacionamiento, al igual que las oficinas quienes buscaban en las ciudades lugares de parqueo para sus trabajadores. En los centros de las ciudades se impusieron por los departamentos de policía y personal de tránsito prohibición de estacionamiento y límites de tiempo; en todos los países se acogió esta ley.

En los mismos años los nuevos y enormes centros comerciales, destinaban áreas de estacionamientos, los cuales se intensificaban de visitas los fines de semana, por ello se estableció un mínimo de espacios de parqueos de vehículos lo cual influyo directamente en el uso del suelo urbano como suburbano.

En Ecuador apareció en el año 1912, por las calles de Cuenca un vehículo motorizado de propiedad de Federico Malo Andrade, la novedad del primer automóvil incitaba la curiosidad de las personas quienes se acercaban a fotografiarse junto a el automotor” (Anonimo, Hace cien años rodó el primer carro en Cuenca, 2012)

La carroza llamaba tanto la atención, puesto que era algo no visto anteriormente, nadie se imaginaria que un siglo después decenas de vehículos llegarían y cogestionarían las calles y peor aún que existieran leyes, para conducir, de circulación, negocios de lugares de parqueos o que, para la regulación del tráfico se inventaran los semáforos.

Con la llegada del automotor al país, la necesidad de adquirir uno se fue expandiendo en distintas ciudades, cantones y lugares aledaños, también llegaron las leyes para la regulación del congestionamiento y la ubicación de los vehículos en determinados lugares. Es así que, nace la Comisión de tránsito del Ecuador (CTG) cuyo personal es el encargado de sancionar a las personas que se encuentren en una inadecuada zona de estacionamiento, y responder a los reclamos de los ciudadanos que aleguen que ciertas personas se estacionan en veredas, espacios peatonales y zonas prohibidas.

A fines del siglo XX, el parqueo empezó a ser primordial, el espacio empieza a ser limitado en las ciudades y en las empresas, y la demanda de estacionamiento no ha dejado de aumentar. Además se solicitó que los nuevos desarrollos residenciales y comerciales incluyeran su propio espacio de estacionamiento fuera de la calle. También universidades, hospitales, aeropuertos, iglesias, centros recreativos, entre otros empezaron a solicitar zonas de estacionamientos.

En la Universidad Estatal de Milagro debido a la creciente comunidad universitaria, se realizaron obras para la creación de nuevos centros y edificios de estudio proporcionando varios servicios, unos de estos son, los espacios de estacionamiento

vehicular. Es así que, en vista de la necesidad de los usuarios de contar con un espacio para sus vehículos que facilite las actividades cotidianas, se propone la construcción del parqueadero en la Unemi, donde toda la comunidad universitaria es susceptible de usar el parqueadero.

Los estacionamientos se encontraban cerca del edificio de rectorado el cual era usado temporalmente hace dos años aproximadamente, dando paso a la construcción del nuevo parqueadero a la entrada de la universidad, debido a que existía escases de personal de guardianía e inadecuadas condiciones de infraestructura, por lo que se optó en reubicar los vehículos en un solo lugar y que las entradas y salidas se encuentren cerradas hasta la culminación del nuevo estacionamiento. En la actualidad la demanda del nuevo parqueadero es de 200 plazas (media diaria) de parqueo de vehículos, además, se tiene en cuenta el predecible crecimiento de esta demanda en los años siguientes.

2.1.2. Fundamentación

Clima laboral en las instituciones

La importancia de este tema radica en la apreciación que se tenga hacia el lugar de trabajo, el mismo que influye en la motivación y en el comportamiento de los trabajadores. El lugar de trabajo debe ser un lugar que acoja personas satisfechas, justo así, se podrá realizar las actividades encomendadas de una forma correcta y permitirá alcanzar el logro de objetivos propuestos por la empresa.

Alves (2000) menciona lo siguiente:

Un buen manejo de la comunicación, ambiente amigable, respeto, compromiso por parte de los directivo y un sentimiento de satisfacción son factores que puntualizan un clima favorable, lo que permite obtener un alto rendimiento, causando productividad para la organización, aquí se manifiesta las habilidades y problemas que tiene los trabajadores.

El clima laboral es un factor que ejerce influencia en la percepción de los trabajadores, dicha percepción es resultado de la correcta organización que se ejerce mediante la comunicación, respeto, satisfacción laboral y compromiso de los

directivos, a parte de estos factores la percepción se verá influida en aspectos personales, un ambiente interno agradable favorecerá a los trabajadores en involucrarse y comprometerse en su labor con responsabilidad y obligación.

Clima laboral en instituciones de educación superior

Así como el clima laboral existe en las empresas, en el caso de las instituciones de educación superior no es la excepción, este particular no solo afecta a los docentes sino además a los estudiantes que forman parte de las enseñanzas impartidas por los catedráticos.

Fernández (2006), con respecto al clima organizacional en las instituciones educativas plantea:

El ambiente organizacional de una institución determinará la actitud del docente a la hora de alcanzar los objetivos propuestos y a su vez determinará su conducta y hábitos ante las responsabilidades asignadas dentro de la organización, propiciando estados de armonía, tranquilidad con sus compañeros, tomando en cuenta que el trabajo desempeñado llegará con efectividad a los alumnos.

El clima de las instituciones de educación superior influirá en las actividades académicas que realicen los docentes, ya sean estas fuera o dentro de la institución, con los alumnos o compañeros de trabajo, debido a que el clima laboral es un impulso para lograr los objetivos planteados, además propicia el comportamiento y hábitos encaminados hacia la armonía en el lugar de trabajo; de lo contrario si el clima laboral es negativo, las relaciones con sus compañero de trabajo se volverán tensas y el trabajo académico de los docentes llegara hacia los alumnos de una manera desfavorable, ocasionando un bajo desempeño académico. Lo mencionado anteriormente puede encaminar a la aparición del estrés en los trabajadores de las instituciones, debido a que producirán un desequilibrio emocional.

Cultura laboral

El clima organizacional ejerce una significativa influencia en la cultura de la organización, debido a que este manifiesta la cultura, creencias y valores de los

miembros de la organización, las percepciones de los trabajadores determinan mitos, conductas y valores que conforman la cultura de la empresa.

Según Lesiaur, (2013) menciona que

Actualmente al trabajador se le considera parte fundamental e importante para la empresa, ya no se le ve como un recurso más, como antiguamente y erróneamente, se le consideraba, como un recurso más en las empresa, un recurso del que se puede disponer sin consultarle, actualmente el trabajador es más participativo en las actividades de la empresa, hasta es capaz de tomar algunas decisiones y de dar opiniones sobre las mejoras de su trabajo.

La cultura laboral de una empresa trata de abrir campo a el talento humano, debido a que la organización debe mantener una cultura de armonización en las relaciones de trabajador- empleador para asegurar la eficacia de las labores, mayor productividad y sobre todo realización de la empresa.

Estrés Laboral

Dentro del mundo laboral la presencia de estrés se genera por diversas consecuencias como: la excesiva carga laboral, el trato con los demás administradores y empleados, entre otras, las mismas que no solo afecta a la salud de los trabajadores sino que también originan, la disminución al rendimiento de sus actividades, ocasionando en cuestiones graves la renuncia.

Según Manassero (2003), manifiesta que el estrés laboral es:

Un proceso que implica la percepción de un importante desequilibrio entre las demandas ambientales y la capacidad de respuesta, en condiciones laborales donde las consecuencias del fracaso para atender las demandas se percibe como muy importante y se traduce en un aumento de la ansiedad.

Este citado muestra la incapacidad de respuesta del trabajador frente a las demandas del medio laboral y social, las mismas que incide en el desarrollo profesional, por lo que el individuo responde con ansiedad y tensión al desarrollo de sus actividades por temor al fracaso, ocasionando un decaimiento físico y mental.

Se pueden dar distintas situaciones de estrés laboral:

Estrés positivo: Este puede ser evidenciado por ser creativo y emocional que incita a salir de problemas en su trabajo, la persona con estrés positivo manifiesta su talento e iniciativa, logra el éxito profesional y personal mediante el desempeño productivo.

Estrés negativo: El estrés negativo ocasiona enfermedades, reduce la productividad de los trabajadores y ocasiona una sobrecarga de trabajo, este puede ser influenciado por un ambiente de trabajo desagradable, enemistad entre compañeros de labores, factores sentimentales o por falta de crecimiento profesional.

Estrés en los docentes

Jiménez (2009) menciona lo siguiente:

El estrés del docente es el reflejo de la ruptura del consenso social en la educación. Ante tal panorama no mejora la situación del profesorado. Éste se encuentra desolado, sólo y sintiéndose el blanco de todas las quejas, esta situación lleva a algunos docentes a cuestionarse el valor que tiene hoy en día educar. Esto es debido a la devaluación social y laboral a que se ve sometida la práctica docente.

La principal característica del docente es de transmitir y propagar el conocimientos a varias personas al mismo tiempo, por esta razón el docente se diferencia de otras profesiones, la labor que tienen hacia sus alumnos los vuelve personas vulnerables a padecer de estrés laboral.

Si el docente se encuentra con una imagen devaluada los resultados de su función serán desfavorables, debido a que su panorama esencial es de una persona encargada de motivar, educar e instruir a los estudiantes mediante las enseñanzas a través de la motivación que brinda el estudio.

Sin embargo, para ciertos docentes, el estudio es una permanencia de tensión, capaz de romper el equilibrio emocional que ocasiona cada jornada de clases, en

muchas ocasiones los docentes resignados esperan que la campana de descanso o la marcación final de la hora de clase produzca el alivio personal, o en ocasiones ansían la llegada de la última campanada que es la jubilación.

Podemos también mencionar que los docentes comprometidos con la enseñanza se deben, a que estos la encuentran como una oportunidad de adquirir mayor conocimiento, así mismo estos docentes son conscientes que cuando enseñan también aprenden, debido a que se intercambia ideas que aportan a la capacidad de respuesta.

Las actividades académicas de los docentes

Una de las actividades académicas de los docentes es la relación con el alumno, a través del intercambio constante de ideas, estímulos, y conocimiento, cumpliendo así con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El principal fundamento sobre el cual se construyen las actividades académicas, es la responsabilidad del docente en transmitir el conocimiento a través de la educación en valores humanos, misma que se divulga mediante el ejemplo y la experiencia.

El docente debe tener claro el papel que tiene como educador, el de indagar, ilustrar y conocer sobre el mundo que le rodea, para poder sacar ventaja sobre el conocimiento adquirido, según un refrán “En vez de regalar el pescado enseña mejor a pescar”.

Para lo anterior el docente debe poner empeño en ser creativo y utilizar todos los medios que ayuden a obtener la atención del estudiante, con el cual discutirá ideas en algunos casos opuestos, y en otros casos compartidos, en donde la importancia radica en fomentar lo aprendido sin cuestionamiento. Desde esta perspectiva la educación se vuelve más fecunda y rica en experiencias cotidianas que, ayudarán a un mejor desenvolvimiento de los alumnos en la vida fuera de las aulas.

Desempeño Académico del Docente

El desempeño estimula el cumplimiento de las obligaciones laborales de un colaborador, permite verificar cuan productivo es y en que debería de mejorar. Una de las principales actividades de los directivos de cada institución es valorar el desempeño de los empleados.

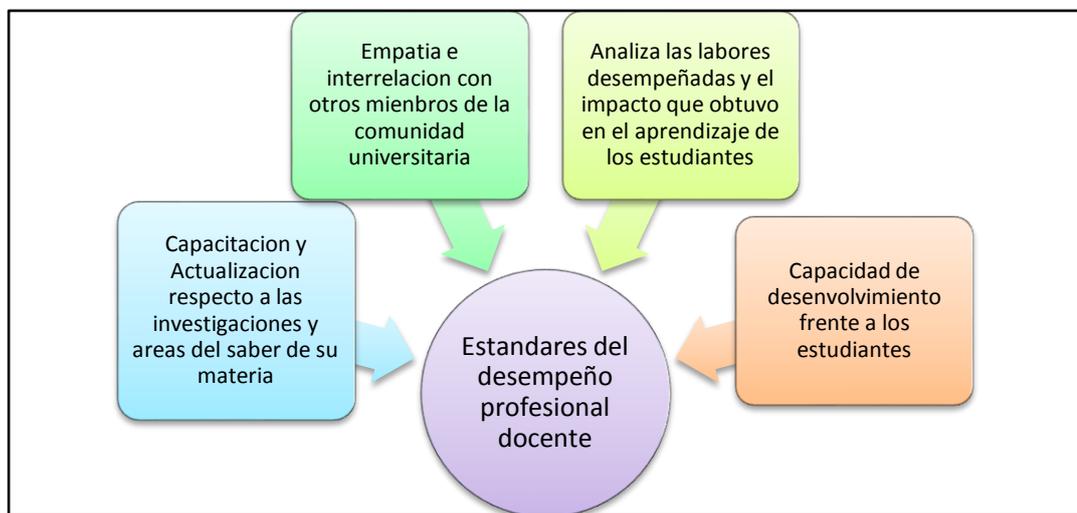
Todo esto llega a un fin determinado que es “la concreción de metas” es por eso que la productividad es utilizada para verificar los niveles de conocimiento y desenvolvimiento que tiene el personal en el momento de realizar sus labores.

Los esquemas del desempeño académico del docente, permiten verificar las características y cualidades de un docente de calidad, quien, además de tener dominio del área que enseña, evidencia conocimiento de otras ramas o materias de aprendizaje.

El conocimiento de información actual, la ética profesional y la buena relación con los estudiantes, permiten al docente enmarcar su desempeño, dentro de los parámetros establecidos en el Ministerio de Educación del Ecuador.

En fomentar las enseñanzas en el aula de clases motiva a los estudiantes a alcanzar los perfiles de egreso establecidos.

Figura 1: Estándares Del Desempeño Docente



Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Motivación laboral

La motivación es desencadenada por una necesidad, deseo o voluntad mediante el cual las personas, al realizar una determinada actividad deciden desarrollar sus esfuerzos para conseguir sus objetivos. La motivación generalmente se la conoce como ofrecer recompensas e incentivos, siendo la recompensa como un objeto o material atractivo que se proporciona por alguna conducta particular.

A medida que se satisfacen estas necesidades surgen nuevas que modifican las ideas y el comportamiento humano, se considera que cuando un proyecto esta realizado se dispara la necesidad de efectuar otro.

En el ámbito laboral las necesidades de los trabajadores son concurrentes, imponen sus destrezas, habilidades y potencialidades para alcanzar las aspiraciones y satisfacer sus necesidades.

La motivación tiene su origen en la interacción del hombre con el mundo y los estímulos que éste le proporciona; de esta manera la motivación siempre surge del sujeto en interacción con el medio.

El ser humano empieza a actuar de acuerdo a su naturaleza y en función del logro de aquellos valores que lo satisfagan y lo desarrollen.

Existe relación entre la productividad o rendimientos de los trabajadores con el clima laboral, debido a que la motivación empuja al personal a tener disposición de querer o desear realizar algo, las instituciones de trabajo buscan la manera de lograr que sus empleados deseen trabajar más y mejor.

Hay dos factores que influyen en la conducta de los trabajadores y que a su vez están relacionados: Las características del trabajo, que se refieren tanto a las de la tarea encomendadas, como al del ambiente que los rodea, y las características del individuo, porque cada persona tiene sus razones diferentes para trabajar. Así mismo se observa que la motivación se encuentra de la mano con las emociones, debido a que son herramientas que emiten respuestas a las personas.

Las emociones representa la forma mediante el cual los estados motivacionales forman una respuesta a nuestro estado actual, a través de las emociones los sistemas de respuestas entran en acción, la emoción es una lectura de los estados motivacionales lo cual permite conocer si las actividades que se realizan son correctas, la relación de motivación y emoción repercute en nuestra conducta.

La motivación es necesidad o deseo de la realización de algo específico, mientras que las emociones son experiencias de sentimientos que promueven la conducta.

Si la persona satisface la necesidad, el proceso de motivación habrá tenido éxito. La satisfacción elimina o reduce la carencia. No obstante, si por algún obstáculo no logra la satisfacción, surgen la frustración, el conflicto o el estrés.

El Docente y su Motivación

Mediante los cambios ocasionados constantemente en el entorno, es fundamental la búsqueda de un personal docente motivado. La formación y capacitación tanto personal como profesional están convirtiendo a los docentes en simples receptores a complejos emisores, sin certificar la motivación para un buen rendimiento en los estudiantes.

Las innovaciones del sistema educativo tanto administrativas como académicas exigen la preparación de un tipo nuevo de docente, el mismo que será difícil de obtener sino se comprende su acción laboral mediante el ámbito motivacional.

Es importante considerar la motivación como un factor necesario para lograr la eficacia en el desempeño de las actividades, la misma que brindaría frutos tanto en la institución como en los alumnos.

La administración del personal docente no es una tarea sencilla, cada persona es distinta, por lo tanto las técnicas de motivación no siempre son aplicables a todo el grupo de personas, esta deberá depender de las costumbres, cultura, valores y situaciones sociales que determinara la manera de actuar de la institución hacia los docentes.

El desempeño docente y las condiciones materiales del trabajo

La cuestión a considerar tiene que ver con las condiciones materiales, en especial lo que se refiere al estado de la infraestructura y al mantenimiento que pueden representar condiciones poco favorables para la enseñanza y el aprendizaje.

Los cambios ocasionados por la sociedad afectan de manera directa la labor de los docentes. Las expectativas sociales reclaman a las instituciones educativas y a los catedráticos excelentes resultados en cuanto a logros académicos de los estudiantes, el mismo que genera mayores cambios en la labor educativa de los profesores, quienes constantemente se ven sofocados por el aumento de

actividades que deben realizar, muchas de las cuales van más allá de la obligación propiamente educativa.

Cabe recalcar que las malas condiciones laborales de los docentes repercuten en resultados educativos negativos, debido a que la calidad académica docente guarda relación con las condiciones en las que desempeña sus labores cotidianas, por tal motivo el deterioro infraestructural, bajos niveles de seguridad, disminución de material didáctico, robo, entre otras factores inducen a implicaciones en la calidad de vida laboral de los docentes y al fracaso educativo.

Los parqueaderos vehiculares

Los parqueaderos permiten dejar por un tiempo determinado el vehículo mientras van a realizar sus actividades diarias. Los parqueaderos a los largo del tiempo han evolucionado y cambiado ofreciendo mayores servicios.

La necesidad de implantar estacionamientos en los países donde el automóvil es de uso habitual, se constituye para ofrecer seguridad a sus vehículos; estos suele ser en áreas destinadas para estacionamientos.

Para la mejora de parqueaderos se han utilizados sistemas como sensores, cobro por estacionamiento y más adecuaciones para tener un mejor servicio en el parqueadero.

Los sensores de movimiento que se han implementado permitirán a los visitantes encontrar con una mayor facilidad lugares para estacionarse reduciendo así incomodidades en los conductores, este sistema posee varios componentes, como son los sensores electrónicos de proximidad, que detectan a los automóviles que ingresan, obteniendo así mayor seguridad. Mientras que en otros sitios se ha implementado la entrega automática de tickets.

Para el control de ingreso y salida de vehículo, es necesario utilizar un sistema de parqueo que permita al usuario información pertinente, además de agilizar sus actividades. Permitiendo en este caso a la población universitaria facilidades disminuyendo inseguridades o falta de un lugar para estacionar el vehículo.

La realización de esta función permita una mejor circulación de los vehículos, evitan incomodidades en los conductores y ofrece una mayor comodidad, además ayuda a resolver el problema de congestión, debido a la verificación de los vehículos mediante medios tecnológicos los cual favorecen a obtener una mayor seguridad en los conductores.

Los parqueaderos pueden dividirse en:

Parqueaderos públicos: este tipo de parqueaderos es de acceso libre, pueden ser utilizados por los clientes o visitantes de la institución.

Parqueaderos privados: estos son de uso exclusivo para los propietarios de la organización, por lo general llevan el nombre de quien lo utiliza ejemplo: Gerente General. Etc.

Parqueaderos exteriores: son los espacios horizontales que se encuentran anexos a la institución al cual pertenece.

Parqueaderos interiores: espacio horizontal y vertical los cuales se encuentran anexos a la institución a que pertenecen.

“Todo espacio público y privado de afluencia masiva, temporal o permanente de personas, deben contemplar en su diseño, los espacios vehiculares y peatonales para las personas y exclusivamente para personas con discapacidad, el mismo que debe estar señalizado” (Anonimo, 2010). Se observó además, que existen actualmente leyes o reglamentos referentes al parqueadero el mismo que debe de cumplirse con el fin de evitar citaciones o multas económicas.

Congestión vehicular

La congestión vehicular se refiere a la saturación de vehículos ocasionado al exceso de demanda de vías, este fenómeno se produce constantemente en las horas pico resultando molesto para los conductores, debido a las pérdidas de tiempo y al consumo innecesario de combustible. Las congestiones de los vehículos pueden denotar en accidentes de tránsito, ya que el conductor puede perder la calma al encontrarse por un largo periodo de tiempo estático en la vía, lo anterior

mencionado derivaría en violencia vial, un aspecto importante en la que los conductores perderían el respeto por las normas de tránsito y por los otros conductores con quienes comparten la vía.

Cabe señalar que aspectos administrativos aportan a la congestión vehicular como: mal diseño del parqueadero, falta de mantenimiento, mala pavimentación, falta de señalización y desfuegos de agua además si se obtuviera información de los espacios de estacionamientos se evitaría la entrada de más autos a las vías congestionadas

Administración

La administración es un papel de suma importancia puesto que es una técnica mediante el cual, se permite dirigir el esfuerzo del personal para el logro de metas o propósitos de las instituciones, debido a que consiste en conseguir la máxima productividad brindando resultados con el mínimo de recursos en cuanto eficacia y eficiencia.

La realización del talento humano, crecimiento personal y profesional y mayor desenvolvimiento son factores adicionales de la administración de las instituciones.

Planeación Estratégica

Dentro de una institución educativa la planificación estratégica permite que la institución alcance el crecimiento económico y personal deseado.

El Plan estratégico es un instrumento en que los responsables de la institución plasma los objetivos que quieren conseguir y como deben hacerlo, para el plan estratégico se busca que los trabajadores estén comprometido en cuanto a la mejora, la participación de todas las personas que forman parte de la institución permitirá identificar problemas que estén afectando, así como también identificar las oportunidades de mejoramiento continuo.

2.1.3. Antecedentes referenciales

Institución: Universidad de Cuenca.

Tema: Estudio para la creación de un parqueadero en la ciudad de Gualaceo, periodo 2010 – 2015

Previo a la Obtención del título de Ingeniero Comercial.

Autor: José Santiago Ramón Saquicela

Síntesis La idea de crear un parqueadero en la ciudad de Gualaceo, surgió por la innegable necesidad de lugar para estacionar el vehículo, pues en la actualidad el congestionamiento vehicular en la ciudad es alta, y se evidencia cada día más en los lugares que visitan la población con frecuencia; ya sea el parque, los mercados, la iglesia, etc.

Para satisfacer la necesidad del conductor de encontrar un estacionamiento que sea seguro y económico nace la idea de realizar un estudio para saber si un proyecto de parqueadero es viable o no.

Relación con el problema de estudio El estudio para la creación de un parqueadero en la ciudad de Gualaceo permite verificar la necesidad de contar con más espacios de estacionamientos, por la creciente demanda de la población, el vehículo se ha vuelto un instrumento indispensable para poder transportarse.

En la Universidad Estatal de Milagro se identificó la misma necesidad de parqueadero, debido a los factores reglamentarios externos de la educación superior se ha visto un incremento de los estudiantes y por ende del personal docente, lo cual ocasiona que sea necesario un espacio de parqueo que cubra las necesidades, para que los catedráticos puedan cumplir con sus actividades académicas

Institución: Escuela Politécnica Nacional

Tema: Diseño y prototipo de un sistema de parqueaderos.

Previo a la obtención del título de Ingeniero en Sistemas Informáticos y de Computación

Autor: Baldeon Ortiz Gabriel, León Hinojosa Carolina.

Síntesis El objetivo principal del desarrollo del Sistema de Administración de Parqueaderos es el poder establecer un control eficaz y eficiente sobre todo en el proceso administrativo del parqueadero que son pagados en el Ecuador, actualmente en el parqueadero se necesita llevar una administración más ágil y controlada que lo que se hace en la actualidad.

Este sistema permitirá gestionar las diferentes áreas que se encuentran dentro de un parqueadero, y poder llevar un control de toda la información que se maneja en cada área, en donde se podrá administrar la Gestión de Usuarios, Gestión de Caja, etc.

La arquitectura de este sistema está desarrollado en una plataforma Windows que se maneja de manera interna en el parqueadero, el cual está configurado con permisos de acuerdo a diferentes roles o tipos de usuario, para que puedan realizar las gestiones que les competen.

Relación con el problema de estudio En la universidad actualmente se implementa el sistema de entrega de tickets o pases vehiculares lo que generara solo con aumento de personal o mediante registros automáticos un proceso ágil y controlado, debido a que la acogida de este proceso no ha sido altamente aceptada por los problemas de congestionamiento que se producen en las entradas de la universidad causando molestias a las docentes, estudiantes, trabajadores, visitantes y público general que asiste a la universidad a realizar sus respectivas actividades.

Institución: Escuela Superior Politécnica del Litoral.

Tema: Proyecto de inversión para la implementación de Parqueaderos Móviles en la Ciudad de Guayaquil.

Previo a la obtención del título de Economista mención negocios.

Autor: Jiale Mai Zhu, Alex Wilmer Yépez Rosales.

Síntesis El proyecto realiza un análisis para la implementación de una empresa de estacionamiento automatizado móvil ante la preocupación de estacionar un vehículo por la falta de espacio en la zona céntrica de las grandes ciudades

El proyecto va a realizarse en la ciudad de Guayaquil con mira a extenderse a las otras ciudades que tienen este tipo de problema.

Una posible solución a la escases de espacio disponible son los aparcamientos automatizados, este tipo de aparcamientos permite aumentar el número de espacios de estacionamientos que cubran la demanda de las personas que lo necesiten. Actualmente no existen en el país estacionamientos que ofrezcan este tipo de servicio puesto que es algo novedoso que se desea implementar, hay algunos parqueaderos convencionales existentes en el centro de la ciudad, pero estas demandan una gran cantidad de espacio.

Relación con el problema de estudio El principal problema de nuestro tema de estudio se basa en el manejo del parqueadero donde se observa la decadencia de su infraestructura, actualmente el parqueadero de la Unemi no cuenta con todas las medidas necesarias como son: seguridad, alumbrado y señalización, disminución de problemas de congestionamiento, y disponibilidad de espacios disponibles que cubran las expectativas de los docentes este último factor es un problema que impide a los docentes asistir a realizar sus actividades académicas de forma normal, debido a que la falta de un lugar disponible ocasionaría pérdida de tiempo provocando molestia o estrés, viéndose afectado su estado de ánimo.

Institución: Universidad Nacional de Colombia.

Tema: El problema de movilidad en campus universitarios.

Previo a la obtención del Título de Magíster en Ingeniería - Infraestructura y Sistemas de Transporte

Autor: Moreno Palacio, Diana Patricia

Síntesis Se pretende diagnosticar de un modo mucho más acertado la situación real de la Universidad en cuanto al problema de congestión y uso adecuado del parqueadero y desde allí buscar una posible salida y mejoramiento de dichas condiciones a través del estudio de la situación presente, lo que a la vez servirá de base, en futuros estudios, y en la cual deben tenerse en cuenta datos importantes como la proyección del número de nuevos cupos para estudiantes, la apertura de nuevas carreras, los datos referentes al aumento de la actividad socio-económica que puede traducirse en el posible aumento en la adquisición de vehículo privado, moto o automóvil y el incremento de las actividades lúdico-recreativas, culturales, deportivas y académicas que responden al crecimiento mismo de la Institución y que puede significar un mayor número de visitantes, entre otros.

Relación con el problema de estudio Con esta tesis se obtuvo una herramienta de apoyo en la percepción de los visitantes habituales de la Unemi y de la importancia de manejar un sistema de control adecuado que favorezcan a la descongestión y la optimización de las zonas de parqueo de la universidad, lo cual permitirá mejorar el desempeño académico de los docente.

2.2. MARCO LEGAL

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL.

Resolución No. C.D.390

Página 4

Art. 3.- Principios de la Acción Preventiva.-

En materia de riesgos del trabajo la acción preventiva se fundamenta en los siguientes principios:

- a) Eliminación y control de riesgos en su origen;
- b) Planificación para la prevención, integrando a ella la técnica, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales;
- c) Identificación, medición, evaluación y control de los riesgos de los ambientes laborales;
- d) Adopción de medidas de control, que prioricen la protección colectiva a la individual;
- e) Información, formación, capacitación y adiestramiento a los trabajadores en el desarrollo seguro de sus actividades;
- f) Asignación de las tareas en función de las capacidades de los trabajadores;
- g) Detección de las enfermedades profesionales u ocupacionales; y,
- h) Vigilancia de la salud de los trabajadores en relación a los factores de riesgo identificados.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL.

Resolución No. C.D.390

Página 5

Art. 6.- Accidente de Trabajo.-

Para efectos de este Reglamento, accidente del trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasione al afiliado lesión corporal o perturbación funcional, o la muerte inmediata o posterior, con ocasión o como consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

También se considera accidente de trabajo, el que sufre el asegurado al trasladarse directamente desde su domicilio al lugar de trabajo o viceversa.

En el caso del trabajador sin relación de dependencia o autónomo, se considera accidente del trabajo, el siniestro producido en las circunstancias del inciso anterior a excepción del requisito de la dependencia patronal.

Para los trabajadores sin relación de dependencia, las actividades protegidas por el Seguro de Riesgos del Trabajo serán registradas en el IESS al momento de la afiliación, las que deberá actualizarlas cada vez que las modifique.

PRESTACIONES DEL SEGURO DE RIESGOS DEL TRABAJO

Resolución No. C.D.390

Página 7

Art. 17.-Prestaciones por Accidentes de Trabajo.-

El derecho a las prestaciones originadas por accidente de trabajo se genera desde el primer día de labor del trabajador, bajo relación de dependencia o sin ella, para lo cual el afiliado deberá estar registrado en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social mediante el respectivo aviso de entrada en el Sistema Historia Laboral, de conformidad con el artículo 73 de la Ley de Seguridad Social.

En el caso de que el trabajador con o sin relación de dependencia no se encontrase registrado en el IESS, se generará responsabilidad patronal de conformidad con la ley y la reglamentación interna.

CODIGO DEL TRABAJO

Título IV

De Los Riesgos Del Trabajo

Art. 347.- Riesgos del trabajo.-

Riesgos del trabajo son las eventualidades dañosas a que está sujeto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad. Para los efectos de la responsabilidad del empleador se consideran riesgos del trabajo las enfermedades profesionales y los accidentes.

Art. 348.- Accidente de trabajo.- Accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

RIESGOS DEL TRABAJO,

Gaceta Judicial 7, 1960

Art. 38.- Riesgos provenientes del trabajo.-

Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando, a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

REGLAMENTO GENERAL DE LA UNEMI

De Los Deberes, Derechos Y Régimen Disciplinario

Capítulo I

Deberes Y Derechos De Los Profesores

Art. 138.- Son deberes de los Docentes de la Universidad Estatal de Milagro, a más de los señalados en el Art. 97 del Estatuto Orgánico, los siguientes:

- 1.- Cumplir las comisiones y disposiciones que el H. Consejo Universitario, el señor Rector, la Comisión Académica, el señor Vicerrector y demás autoridades le asignen;
- 2.- Presentarse en los predios de la Unidad Académica, cinco minutos antes del inicio de su jornada de trabajo;
- 3.- Demostrar el mayor respeto a sus estudiantes tanto en la forma de presentarse como en la de conducirse dentro de la Institución;
- 8.- Justificar por escrito con soportes legales ante el Director de la Unidad Académica su inasistencia, hasta dentro de las 72 horas posteriores al reingreso a sus labores docentes.

CAPITULO III

DEBERES Y DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

Art. 144.- Son deberes de los empleados y trabajadores, a más de los contemplados en el Art. 101 del Estatuto Orgánico de la Universidad, los siguientes:

DEL GUARDIAN:

- Brindar la seguridad física a los bienes de la Universidad y al lugar asignado en los predios Universitarios, según el caso.
- Mantener cerradas las puertas principales y abrirlas cuando sea del caso.
- Realizar rondas generales por los linderos de la Universidad. •Comunicar a su inmediato superior sobre anomalías encontradas.
- Laborar durante ocho horas diarias.

JURISPRUDENCIA:

Riesgos Del Trabajo, Gaceta Judicial 12, 1966

Plan Del Buen Vivir.

Objetivo 9.-

Garantizar el trabajo estable, justo y digno, en su diversidad de formas.

Garantizamos la estabilidad, protección, promoción y dignificación de las y los trabajadores, sin excepciones, para consolidar sus derechos sociales y económicos como fundamento de nuestra sociedad. Por lo tanto, la estabilidad laboral beneficia no solo al trabajador, sino también a la empresa y a su productividad.

El objetivo primordial de este plan del buen vivir es garantizar el trabajo justo y digno para cualquier persona en general que trabajan en diferentes instituciones ya sea públicas o privadas para lograr la eficiencia y eficacia y productividad.

Sin embargo promueve el respeto y los derechos de la sociedad, vela por la integridad y el desarrollo de sus capacidades, por lo tanto el plan de buen vivir está totalmente comprometido con la sociedad en hacer respetar sus derechos, logrando que exista igualdad para todos y seguir contribuyendo para ser un país mejor.

Con respecto a la seguridad social en los últimos seis años, se han observado importantes avances encaminados a hacer cumplir la norma legal de afiliar a la seguridad social a los trabajadores en relación de dependencia y a eliminar la precarización laboral.

La satisfacción en el trabajo es un indicador subjetivo que establece una aproximación del nivel de realización de las personas en sus puestos de trabajo.

Un indicador importante que refleja la conciliación entre el trabajo y la vida familiar–personal es el de horas de trabajo decentes.

Este indicador mide el porcentaje de trabajadores cuyo tiempo destinado a acciones propias de su actividad laboral es mayor a la norma nacional, que representa el número de horas que nuestra sociedad considera adecuadas para ser destinadas al trabajo.

En el Ecuador esta norma es, según el Código del Trabajo (2012), de cuarenta horas semanales. Por lo tanto, este indicador también mide la posibilidad de un trabajador de destinar tiempo al disfrute pleno de actividades familiares y personales.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Calidad docente

Es el dominio del profesor en la enseñanza de la materia, en donde intervienen los marcos explicativos y la acción educativa que fundamenta la acción pedagógica.

La calidad docente se la evalúa mediante ciertas condiciones, siendo entre otras la aceptación del docente en participar, se realiza un estudio y debate de la calidad de la carrera en la cual laboran que verifica sus conocimientos y su exposición frente a los estudiantes.

Campus universitario

El campus o recinto universitario es comprendido entre los límites que incluye toda la universidad como zonas deportivas, edificios educativos y áreas de esparcimientos.

Congestionamiento

Se refiere a la interrupción del flujo vehicular la cual se satura por la excesiva cantidad vehicular y por la obstaculización de las vías, se produce en horas pico ocasionando frustración en los conductores, debido a las pérdidas de tiempo y consumo de combustible, además de denotar en accidentes ya que el automovilista pierda la calma al encontrarse sin avanzar en su trayecto.

Decadencia de infraestructura

Verifica las infraestructura actual con las que cuentan determinado lugar, la cual puede verse afectada por distintos factores ya sean ambientales o estructurales la decadencia de infraestructura requiere de un mantenimiento rápido para mejorar el servicio y aumentar la capacidades de los individuos de la utilizan.

Demanda

Representa la necesidad de espacios para estacionamiento. Abarca no sólo los vehículos que se encuentran estacionados, sino también los vehículos que se encuentran circulando en búsqueda de un espacio para estacionarse, los vehículos estacionados en zonas prohibidas, y los vehículos que no han efectuado el viaje auto, debido a la gran probabilidad de no encontrar un lugar donde parquear.

Derechos sociales

Los derechos sociales son aquellos que facultan a los individuos a desarrollarse con igualdad, libertad y autonomía, los cuales permiten condiciones óptimas de vivencias para una existencia digna.

Desinterés personal

Es no tener energía ni entusiasmo en las actividades a realizar, aplicándolo al área educativa se lo definiría como falta de apatía hacia la educación y descuido en los deberes del estudio, las desincronización de lo que requiere la persona, afecta sus intereses provocando improductividad e insatisfacción personal.

Estacionamiento

El parqueo o estacionamiento se lo puede definir como la parada de un automóvil, moto o bicicleta, que se utiliza para dejar en determinado lugar un tipo de transporte personal, es decir el parqueo se lo conoce a manera de ocupar un lugar o espacio físico donde el vehículo queda inmóvil por un tiempo impreciso.

Estado emocional

El estado emocional influye en la manera de percibir el mundo, este puede ser negativo o positivo el cual valora nuestras capacidades ante una situación dada.

Estrés laboral

Es propio de las labores en el trabajo, en donde la presión puede causar saturación física y mental en los trabajadores, generando afección en la salud y en su entorno, el estrés laboral se manifiesta cuando se superan las exigencias de la capacidad del individuo provocando irritabilidad, depresión y agotamiento físico y mental.

Factores ambientales

Son los factores externos que rodean al ser humano, capaces de influir en las actividades cotidianas, como humedad, temperatura, sustancias químicas, entre otras características.

Productividad laboral

Describe el aumento o disminución de los niveles de producción en función del trabajo requerido para obtener el producto final. La productividad laboral va de la mano con la estabilidad en el trabajo estas dos actividades fomenta la excelencia del recurso humano en las empresas.

Relación interpersonal

Es la asociación entre dos o más personas, la cual se puede basar en emociones, interés por negocios, actividades sociales, comunicación laboral, etc.

Entendiendo que es importante en el desarrollo personal, ya que con ella se obtiene un refuerzo social para la interacción con otro individuo.

Resultados pedagógicos

Es el efecto de un hecho que enseña un conjunto de saberes orientados a la educación que se desarrolla de manera clara y social, permitiendo verificar el trabajo impartido y ayuda a los estudiantes al entendimiento en áreas determinadas.

2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.4.1. Hipótesis General

El correcto manejo de parqueaderos de la Unemi, mejorara de manera eficiente las actividades de desempeño académico de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.

2.4.2. Hipótesis Particulares

1. Las pocas medidas de seguridad que tiene el parqueo inciden en la calidad laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.
2. La escasa cantidad de parqueaderos en la Unemi provoca retrasos en la llegada de los docentes para el cumplimiento de sus actividades.
3. La deficiente infraestructura actual del parqueadero influye de manera negativa al estado emocional de los docentes.
4. La falta de control de parqueadero vehicular en la Unemi provoca congestionamiento en la entrada y salida de los vehículos.

2.4.3. Declaración de variables

Cuadro 1 Declaración de variables

HIPÓTESIS GENERAL	
El correcto manejo de parqueaderos de la Unemi, mejorara de manera eficiente las actividades de desempeño de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales	
Variable Independiente	Correcto manejo de parqueaderos
Variable Dependiente	Eficiente actividad en el desempeño
HIPOTESIS PARTICULAR I	
Las pocas medidas de seguridad que tiene el parqueo inciden en la calidad laboral de los docentes de la Facultad De Ciencias Administrativas Y Comerciales	
Variable Independiente	Pocas medidas de seguridad
Variable Dependiente	Calidad Laboral
HIPOTESIS PARTICULAR II	
La escasa cantidad de parqueaderos en la Unemi provoca retrasos en la llegada de los docentes para el cumplimiento de sus actividades.	
Variable Independiente	Escasa cantidad de parqueos

Variable Dependiente	Retrasos en la llegada de docentes a cumplir sus actividades
HIPOTESIS PARTICULAR III	
La deficiente infraestructura actual del parqueadero influye de manera negativa al estado emocional de los docentes.	
Variable Independiente	Infraestructura actual
Variable Dependiente	Estado emocional de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.
HIPOTESIS PARTICULAR IV	
La falta de control de parqueadero vehicular en la Unemi provoca congestionamiento en la entrada y salida de los vehículos.	
Variable Independiente	Falta de control de parqueadero vehicular
Variable Dependiente	Congestionamiento

Fuente: Investigaciones y diagnostico interno
Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

2.4.4. Operacionalización de las variables

Cuadro 2 Operacionalización de las variables de la hipótesis general

Variables	Conceptualización	Indicador
HIPÓTESIS GENERAL		
Variable Independiente Correcto manejo del parqueadero	Adecuada ajuste de los vehículos en determinado lugar midiendo el entornos del terreno	Condiciones físicas Infraestructura Observación del lugar
Variable Dependiente	Permite obtener el mayor	Evaluación de

Eficiente actividad en el desempeño	recurso de las personas brindando un aporte productivo a su lugar de trabajo.	desempeño Crecimiento de la institución Trabajo de calidad
-------------------------------------	---	--

Fuente: Investigaciones y diagnóstico interno

Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Cuadro 3 Operacionalización de las variables de la hipótesis particular I

Variables	Conceptualización	Indicador
HIPOTESIS PARTICULAR I		
Variable Independiente Pocas medidas de seguridad	Produce en las personas desconfianza, a que sus recursos tanto físicos como materiales se viesen afectados.	Índices de robo Carencia de alumbrado Comunicación institucional
Variable Dependiente Calidad laboral	Es el conjunto de actividades que satisface los requerimientos empresariales	Impacto laboral Iniciativa Desempeño laboral

Fuente: Investigaciones y diagnóstico interno

Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Cuadro 4 Operacionalización de las variables de la hipótesis particular II

Variables	Conceptualización	Indicador
------------------	--------------------------	------------------

HIPOTESIS PARTICULAR II		
<p>Variable Independiente</p> <p>Escasa cantidad de parqueos</p>	<p>Es la falta de un lugar para estacionar un vehículo la cual se presenta por el aumento automotriz</p>	<p>Observación del lugar</p>
<p>Variable Dependiente</p> <p>Retrasos en la llegada de docentes a cumplir sus actividades</p>	<p>Se debe a no llegar a tiempo a realizar las diligencias establecidas a causa de la interrupción ocasionada por alguna acción.</p>	<p>Biométricos</p> <p>Registros de entrada y salida en el sistema de la institución</p>

Fuente: Investigaciones y diagnóstico interno

Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Cuadro 5 Operacionalización de las variables de la hipótesis particular III

Variables	Conceptualización	Indicador
HIPOTESIS PARTICULAR III		
<p>Variable Independiente</p> <p>Infraestructura actual</p>	<p>Es el conjunto de elementos que permiten el desplazamiento en forma segura y confortable de vehículos</p>	<p>Control de acceso vehicular</p> <p>Entorno urbanístico</p>
<p>Variable Dependiente</p>	<p>Verifica el cambio anímico</p>	<p>Desempeño laboral</p>

Estado emocional de los docentes	de los individuos lo cual repercute en sus labores cotidianas	Iniciativa Comunicación Trabajo en equipo
----------------------------------	---	---

Fuente: Investigaciones y diagnostico interno

Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Cuadro 6 Operacionalización de las variables de la hipótesis particular IV

Variables	Conceptualización	Indicador
HIPOTESIS PARTICULAR IV		
Variable Independiente Falta de control de parqueo vehicular	Escaso monitoreo de los automotores el mismo que no se encuentran adecuadamente estacionados.	Verificación del entorno
Variable Dependiente Congestionamiento	Es la acumulación excesiva de vehículos, por lo que ocasiona una difícil circulación.	Observación de los estacionamientos

Fuente: Investigaciones y diagnostico interno

Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

CAPITULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

El proceso de investigación se dedicó al estudio y descubrimiento de las causas que originó el problema en el trabajo, de ahí la investigación se basó en obtener información que permitiría corregir el inconveniente que se vive actualmente en la institución.

Este proyecto se basó en distintos tipos de investigación y se realizó en forma cuantitativa y cualitativa según el caso correspondiera:

Investigación de Campo: Se realizó diversas encuestas y entrevistas a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Unemi de la ciudad de Milagro, a fin de recolectar datos y testimonios que permitan llevar a cabo el trascurso de la investigación.

Investigación Documental: Se procedió a investigar en la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales (FACAC), con la finalidad de conocer la cantidad de docentes que utilizan el parqueo actualmente en la universidad.

Investigación Descriptiva: Permite determinar si el manejo actual de los parqueos de la Unemi influye en las actividades de los docentes, se utilizó la investigación descriptiva, a fin de comprobar la eficacia de los procesos utilizados (encuestas y entrevistas) e interpretar los datos adquiridos en la aplicación de estos procesos.

Investigación Explicativa: Se podrá verificar el inconveniente que se vive actualmente en el parqueadero de la Unemi en el momento de identificar las causas y efectos que la originan, el mismo que servirá para dar origen a la solución del estudio del proyecto.

Investigación Aplicada: La investigación aplicada se fundamenta en el estudio del parqueadero de la Unemi y la satisfacción de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales (FACAC), con el fin de obtener información relevante que permita encontrar acciones encaminadas hacia una mejor atención de las necesidades brindando satisfacción a los docentes.

3.2. LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

Para establecer este estudio se tomara como población a los 67 docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Unemi de acuerdo a información actual tomada de la base de datos de la misma facultad. La cual se encuestara a 53 docentes quienes hacen uso de este servicio.

3.2.1. Delimitación de la población

El estudio del proyecto se lo realizara con una población finita, dado que se conoce actualmente el tamaño de la población, la misma que se encuentra conformada por los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Unemi en la ciudad de Milagro.

3.3. LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

3.3.1. Métodos teóricos

Método Inductivo

Se investigó el manejo del parqueadero a través de un diagnóstico, el mismo que proporcione información que brinde alternativas de solución al problema presentado con el parqueadero del campus universitario.

Método deductivo

Conociendo la planificación del departamento de obras universitarias de la Unemi permitió fundamentar hacia donde se orienta la evaluación del parqueadero. Este método inicia con el análisis de la infraestructura hacia la inseguridad, lo cual se orienta a la problemática, de un decadente manejo del parqueadero vehicular.

Método Científico

Se inicia observando y formulando el problema existente que surge por la falta de un adecuado lugar de parqueadero vehicular, considerando las hipótesis planteadas en la investigación con el fin de obtener información efectiva.

Método Histórico

Porque se ha investigado hechos pasados para conocer cómo ha evolucionado el parqueadero en la Unemi y los beneficios que brinda a los docentes, así como el crecimiento infraestructural y la aplicación de nuevas estrategias o métodos, con el fin de optimizar las actividades académicas de los catedráticos.

Método Lógico

Su aplicación permite relacionar las causas y efectos de las diferentes variables asociadas a la necesidad de un parqueadero acorde a las necesidades del personal que hace usos de este servicio, a través de estudios e investigaciones a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Método Estadístico

A través de este método se recopilará la información proporcionada por las empresas de naturaleza jurídica y no jurídica, se tabularan los datos y posteriormente se interpretaran los resultados que contestaran las interrogantes planteadas en las hipótesis. La información será obtenida con la realización de encuestas y entrevistas como técnicas investigativas.

3.3.2. Métodos empíricos

Para el presente estudio se utiliza como método empírico, las encuestas y las entrevistas a los docentes a través de la cual, se conoce la necesidad de contar con un adecuado manejo del parqueadero.

Entrevista: es el encuentro de dos personas en un espacio específico, que se realiza con la finalidad de recabar la mayor cantidad posible de opiniones, antecedentes e información acerca de del problema o asunto determinado.

Encuesta: es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos. A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos, en su conjunto, representativos de la población.

3.3.3. Técnicas e instrumentos

La Encuesta: Estará basada en un cuestionario de once preguntas, el objeto de la aplicación de esta encuesta es corroborar la hipótesis, las preguntas será realizada de forma objetiva para que nos pueda brindar resultados claros para nuestra investigación.

La Entrevista: Está basada en cinco preguntas abiertas que nos permitan el análisis de las variables que necesitamos verificar en esta investigación, y que nos brindara un resultado seguro para poder conocer las inquietudes presentadas actualmente a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas.

3.4. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN

Una vez seleccionada la muestra a utilizar se procederá a las entrevistas y encuestas de las cuales se obtiene información, y, a través de datos gráficos, barras o líneas y procedimientos estadísticos en el programa de EXCEL se obtuvieron la interpretación de los resultados.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

La información que se presentó en este proyecto es clara, coordinada y precisa, orientada en la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales que permitió analizar desde la percepción de los docentes, la importancia de contar con un adecuado sistema de parqueos dentro de la universidad, con miras a disminuir los problemas que ocasiona a sus actividades laborales en la Unemi y a incrementar las capacidades profesionales de los trabajadores.

Las 11 preguntas de la encuesta y las 5 de la entrevista se presentaron con el fin de recaudar información que proporcione las ideas planteadas en la problematización del estudio determinado. Así mismo, los resultados de la información obtenida se presentaron en cuadros y gráficos, posteriormente se dará un criterio de acuerdo a los datos recopilados, para finalmente ser comparadas con las hipótesis anteriormente planteadas.

4.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS

En caso de no tomar las medidas necesarias o no diseñar un plan de contingencia adecuado, puede ocasionar un caos vehicular generando molestias tanto para los docentes y estudiantes, retrasando sus actividades, afectando su desempeño al momento de dictar su cátedra y desarrollando un mal ambiente laboral. Pero si se toma en cuenta el estudio realizado considerando las respectivas recomendaciones será visible la seguridad y tranquilidad de los docentes al momento de entrar a las instalaciones de la universidad y contar con un parqueadero cerca de su lugar de trabajo, además de tener espacio necesario sin pérdida de tiempo, debido a que no existiría congestionamiento en la entrada y salida de la UNEMI permitiéndole desempeñarse de manera óptima en las respectivas actividades.

4.3. ENCUESTA

Las encuestas realizadas para recopilar información relacionada con el manejo del parqueadero en la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales dieron como resultado la siguiente información:

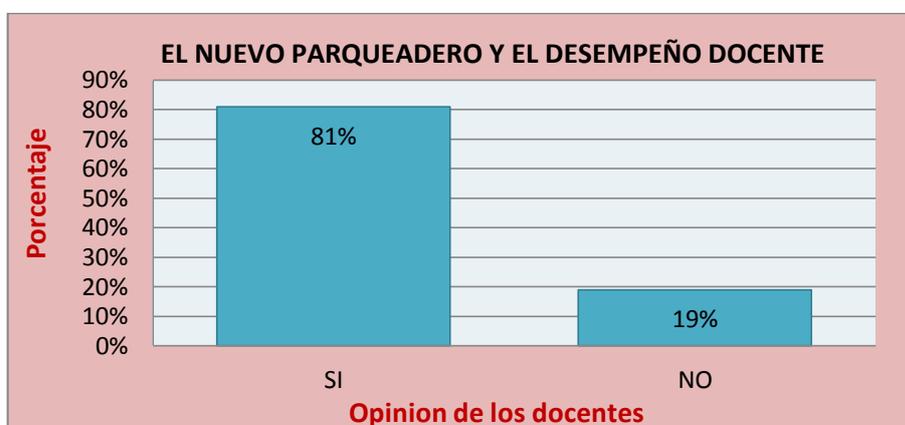
1. ¿Considera que el nuevo parqueadero de la Unemi puede afectar el desempeño laboral de los docentes?

Cuadro 7: Afecta el nuevo parqueadero al desempeño docente

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) SI	43	81%
b) NO	10	19%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Figura 2: Afecta el nuevo parqueadero al desempeño docente



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

El 81% de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Unemi considera que la creación de un nuevo parqueadero puede afectar el desempeño laboral de los docentes aceptando la creación del mismo, lo cual indica la aprobación que tiene la nueva obra de la universidad la cual permitirá obtener mayores comodidades para los trabajadores de la institución, El 19% es una cantidad que representa un mínimo de docentes que no están de acuerdo debido a la falta de organización que se da en los lugares de estacionamientos.

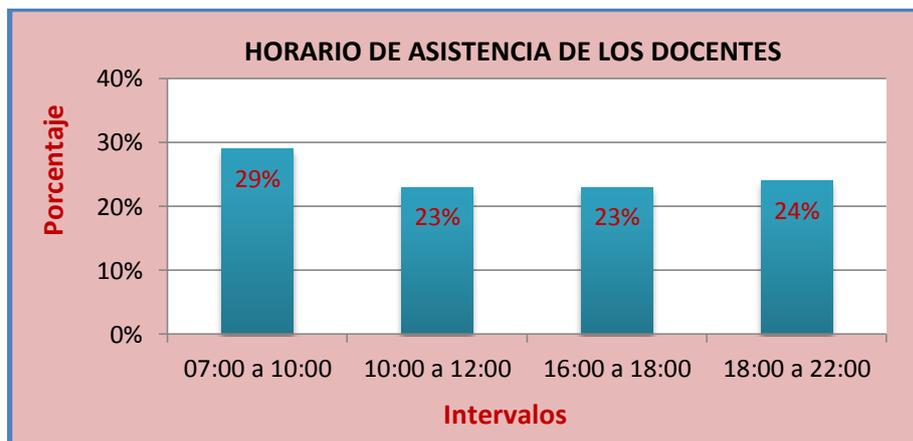
2. ¿En qué horario usted frecuentemente asiste a la Unemi para sus actividades diarias?

Cuadro 8: Frecuentemente en que horario asiste a la Unemi

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 07:00 a 10:00	39	29%
b) 10:00 a 12:00	31	23%
c) 16:00 a 18:00	31	23%
d) 18:00 a 22:00	32	24%
TOTAL GENERAL	133	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Figura 3: Frecuentemente en que horario asiste a la Unemi



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Es mínima la diferencia de horas que pasan los docentes realizando sus actividades en la Universidad, según la encuesta solo el 29% pasan de 07:00 a 10:00, el 23% lo realiza de 10:00 a 12:00, el 23% de 16:00 a 18:00, mientras que en horario nocturno se da el 24% de docentes que asisten y utilizan el parqueadero de la institución, siendo necesario un adecuado manejo del mismo para evitar inconvenientes en sus labores.

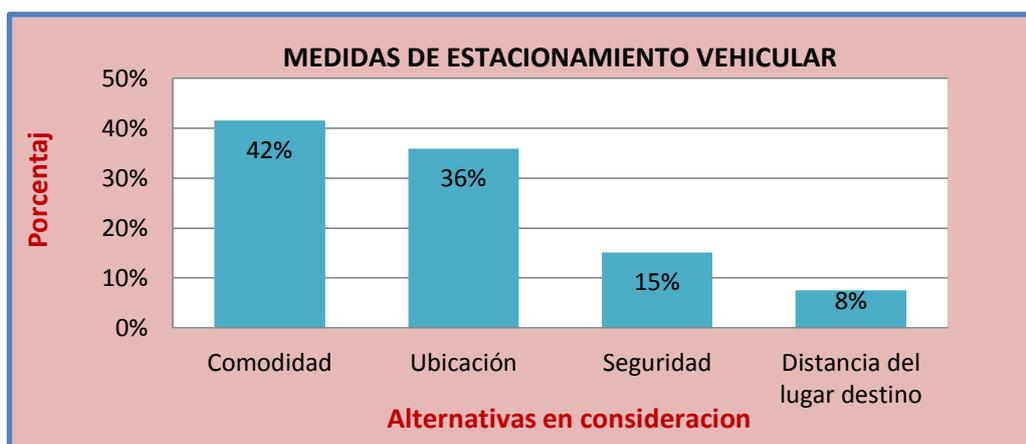
3. **Escoja una de las alternativas que inciden en su desarrollo laboral al momento de dejar su vehículo estacionado**

Cuadro 9: Importancia en el momento de estacionar el vehículo

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Comodidad	22	42%
b) Ubicación	19	36%
c) Seguridad	8	15%
d) Distancia del lugar destino	4	8%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Figura 4: Importancia en el momento de estacionar el vehículo



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

El personal escoge al parqueadero considerando la comodidad para su vehículo lo cual representa el 42% de las encuestas realizadas y la ubicación en un 36%, estos aspectos pueden originar satisfacción en el momento de asistir a laboral debido a que se sienten tranquilos porque sus automotores estarán protegidos. Cabe resaltar que el 15% representando la seguridad e igual la distancia del lugar destino con un 8%, se consideraría un factor que afectaría el bienestar en los docentes.

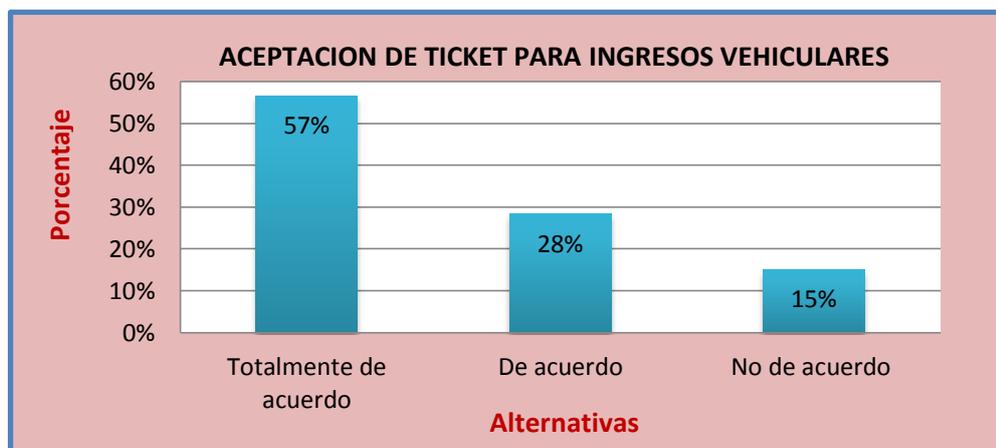
4. ¿Está de acuerdo con la entrega del ticket de pase vehicular?

Cuadro 10: Entrega de ticket vehiculares

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Totalmente de acuerdo	30	57%
b) De acuerdo	15	28%
c) No de acuerdo	8	15%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Figura 5: Entrega de ticket vehiculares



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

EL 57% de los docentes está totalmente de acuerdo con la entrega de pases o ticket vehiculares para poder entrar a la universidad, debido a que proporcionaría mayor seguridad en sus automotores, se evitarían robos de partes de vehículo o la sustracción del mismo. El 28% acepta la entrega de ticket aunque le preocupa la cantidad de tiempo que se tomaría en la revisión del mismo, mientras que el 15% no está de acuerdo debido a la condición dada anteriormente ya que le preocupa la pérdida de tiempo ocasionada.

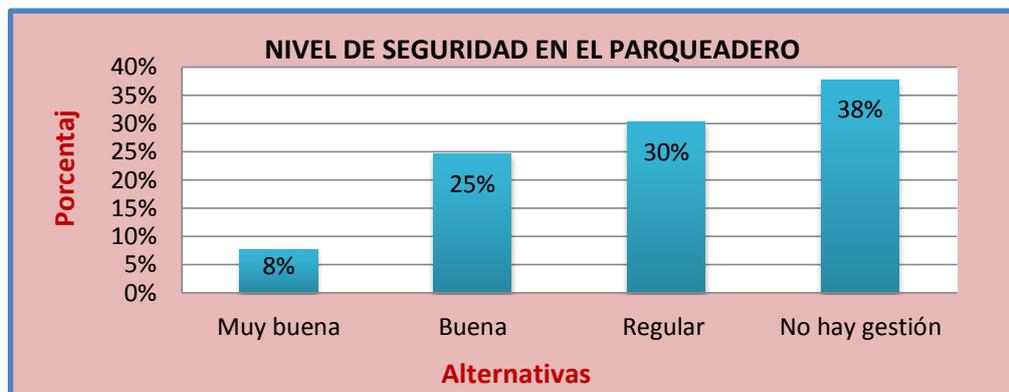
5. ¿Cómo le ha parecido la gestión de seguridad en el parqueo de la Unemi?

Cuadro 11: Gestión de seguridad en el parqueadero

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Muy buena	4	8%
b) Buena	13	25%
c) Regular	16	30%
d) No hay gestión	20	38%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Figura 6: Gestión de seguridad en el parqueadero



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Según la encuesta realizada el 8% y el 25% de los docentes de la FACAC, consideran que no es muy buena la gestión de seguridad que se tiene actualmente en el parqueadero de la Universidad, el 30% consideran que existe un bajo nivel de guardianía para sus vehículos lo cual ocasiona preocupación y falta de concentración en las actividades que realizan en sus trabajos, el 38% considera que no existe ningún tipo de gestión debido a la falta de guardia o de alumbrado lo que provoca mayor índice de robo a sus automotores.

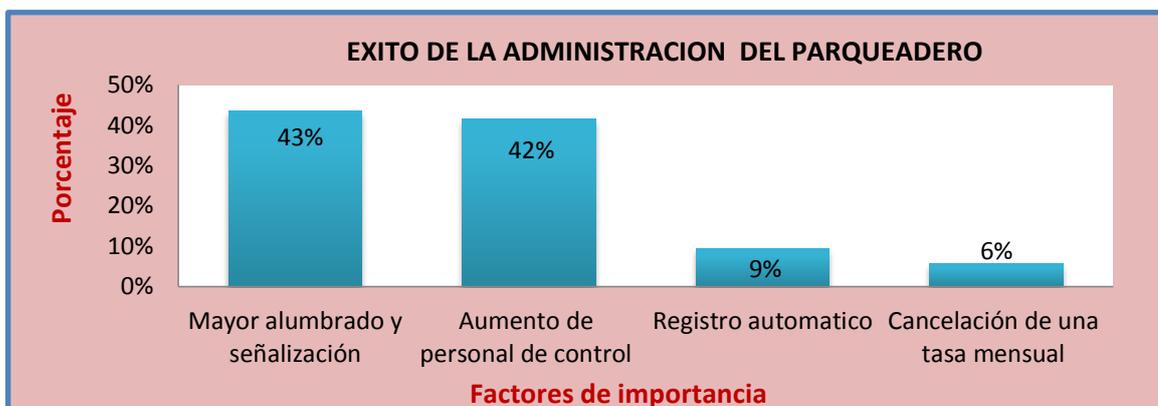
6. ¿Cuál cree usted que es el factor más importante para lograr el éxito del manejo del parqueadero?

Cuadro 12: Factor para el éxito del manejo del parqueadero

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Mayor alumbrado y señalización	23	43%
b) Aumento de personal de control	22	42%
c) Registro automático	5	9%
d) Cancelación de una tasa mensual por uso de parqueadero	3	6%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Figura 7: Factor para el éxito del manejo del parqueadero



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Según la encuesta el 43% de los docentes informan que el factor más importante para lograr el éxito del manejo del parqueadero es obtener mayor alumbrado y señalización, el 42% considera que un aumento de personal de control agilizaría la revisión de los pases vehiculares así como también aportaría a la seguridad, un 9% indica que el registro automático aportaría a disminuir los minutos de espera que provoca la revisión de cada uno de los automotores que ingresan a las instalaciones de la Unemi, mientras que el 6% considera necesario la cancelación de una tasa mensual por uso del parqueadero.

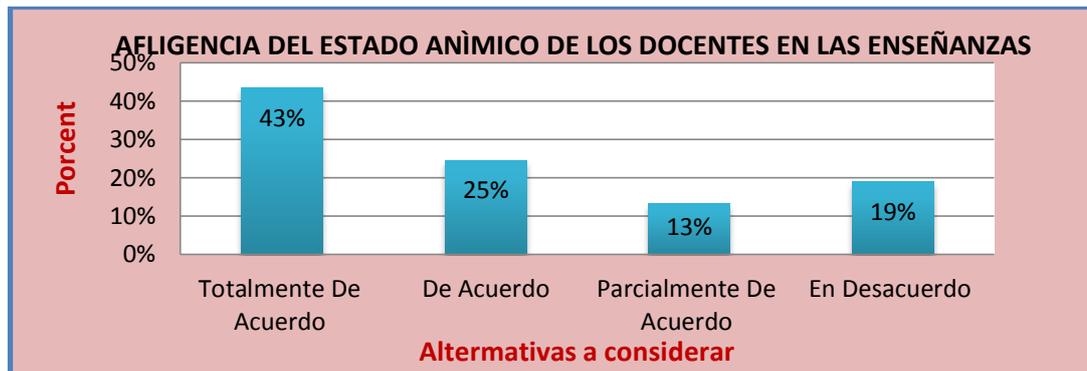
7. ¿Considera usted que el estado anímico de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Unemi, puede afectar a las enseñanzas en el aula de clases?

Cuadro 13: El estado anímico afecta a las enseñanzas en el aula de clases

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Totalmente de acuerdo	23	43%
b) Acuerdo	13	25%
c) Parcialmente de acuerdo	7	13%
d) En desacuerdo	10	19%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Figura 8: El estado anímico afecta a las enseñanzas en el aula de clases



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

La encuesta arrojó que el 43% están totalmente de acuerdo con que el estado anímico de los docentes puede verse afectado, debido a esto a muchos factores que se pueden dar a la entrada de la Unemi, retraso en sus actividades, falta de infraestructura lo que provocaría daños en sus vehículos, falta de asfalto o adoquinamiento lo cual provocaría que se ensuciaran, son causas que repercuten en los estados emocionales de los docentes lo cual provocaría que las enseñanzas en las aulas de clases también se vieran afectadas.

8. ¿Qué factores cree usted que influyen en la demora del tiempo para encontrar parqueo?

Cuadro 14: Demora de tiempo para encontrar parqueo

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Falta de señalización vial	27	51%
b) Diseño del parqueadero	15	28%
c) Horarios de usos	11	21%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Figura 9: Demora de tiempo para encontrar parqueo



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

El 51% consideran que la demora de tiempo para encontrar parqueadero para sus vehículos se debe a la falta de señalización vial lo cual ven dificultoso y tedioso esperar tanto tiempo para encontrar un lugar donde estacionar su vehículo, otro factor que provocaría la falta de señalización sería los accidentes y el congestionamiento, debido a que no existiría educación vial y por tal motivo habría un desorden total al moverse sin que haya consideración de las consecuencias que provocaría, el 28% se debe al diseño del parqueadero, y el 21% al horario de usos porque de acuerdo a otra pregunta realizada en la encuesta de acuerdo a la jornada de trabajo este se viera más congestionado.

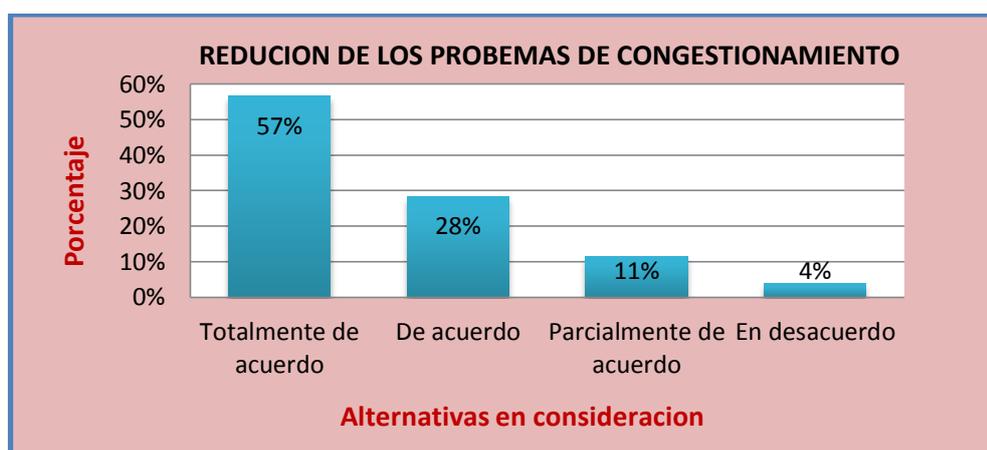
9. ¿Considera usted que el rediseño de entradas y salidas del parqueadero de la Unemi ayudaría a disminuir los problemas de congestiónamiento?

Cuadro 15: Disminución del congestiónamiento en la Unemi

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Totalmente de acuerdo	30	57%
b) De acuerdo	15	28%
c) Parcialmente de acuerdo	6	11%
d) En desacuerdo	2	4%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Figura 10: Disminución del congestiónamiento en la Unemi



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Según los datos el 57% está totalmente de acuerdo con un rediseño de las entradas y salidas de las instalaciones de la universidad lo cual ocasionaría una disminución de los problemas de congestiónamiento.

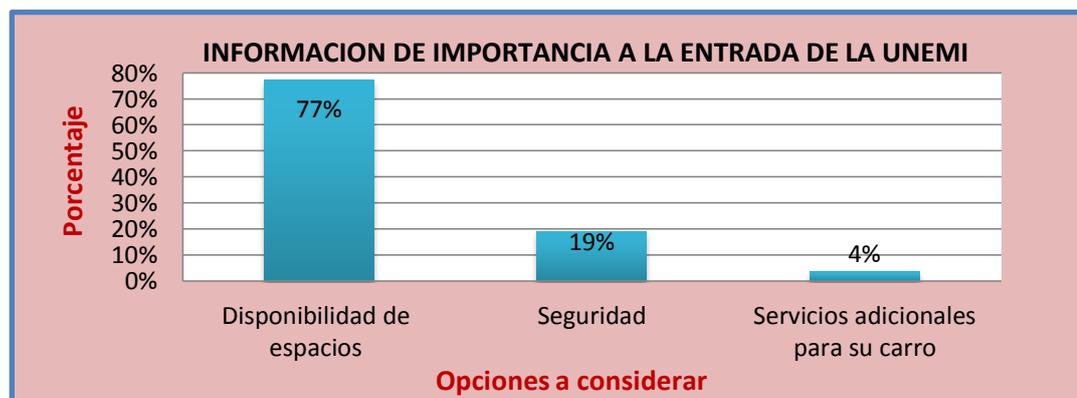
10. ¿Usted qué información desearía obtener al entrar al parqueadero de la universidad?

Cuadro 16: Información al entrar al parqueadero de la Unemi

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Disponibilidad de espacios	41	77%
b) Seguridad	10	19%
c) Servicios adicionales para su carro	2	4%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Figura 11: Información al entrar al parqueadero de la Unemi



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

Al momento de ingresar al parqueadero de la Universidad el 77% de los docentes informan que desearían tener información acerca de la disponibilidad de espacios de estacionamientos, debido a que si este no fuera el caso perderían tiempo en buscar un parqueo para su vehículo ocasionado molestias, el 19% le gustaría ser informados de la seguridad que proporcionaría para salvaguardar su carro, mientras que el 4% sobre algún servicio adicional, siendo este por ejemplo, limpieza vehicular o protección solar.

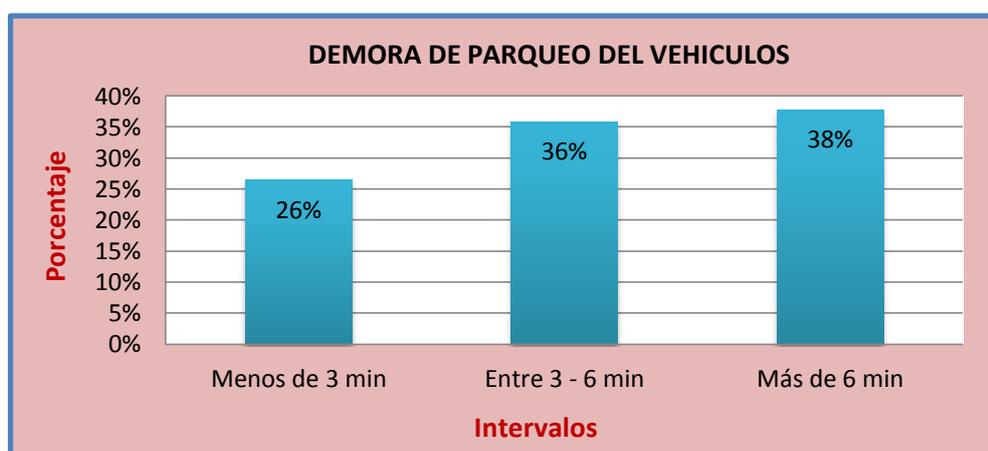
11. ¿Cuál es el tiempo promedio que tarda desde que entra a la universidad hasta que se parquea?

Cuadro 17: Tiempo en que tarda hasta parquear el vehículo

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Menos de 3 min	14	26%
b) Entre 3 - 6 min	19	36%
c) Más de 6 min	20	38%
TOTAL GENERAL	53	100%

Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belén Carvajal, Valeria Culque

Figura 12: Tiempo en que tarda hasta parquear el vehículo



Fuente: Información obtenida de las encuestas
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

De acuerdo a la encuesta la mayor parte de los docentes tardan más de 6 minutos en encontrar un lugar de estacionamientos este representa el 38% de la información, el 36% representa la espera de entre 3 - 6 minutos y menos de 3 minutos representa el 26%, la demora de tiempo es un factor que influye en la realización de las actividades, produciendo problemas emocionales.

4.4. ENTREVISTA

ENTREVISTA 1

ENTREVISTADO: Sr. Carlos Cárdenas

CARGO: Monitoreo de cámaras.

TIEMPO: 5 AÑOS (puesto actual desde el 11 de febrero del 2015)

1. ¿Cuál es la población Universitaria que más usa vehículos? ¿alumnos, profesores, trabajadores?

Desde todo el tiempo que llevo laborando en la Unemi he podido observar que la población Universitaria que más usan vehículos son los estudiante ya que contamos con tres jornadas la Diurna, Vespertina y Nocturna y por tanto son ellos los que ocupan mayor parqueo.

2. ¿Desde su punto de vista cree que hay más tráfico vehicular a la hora de entrada y salida que otros años?

Como podemos ver nuestra Ciudad ha crecido en lo que es personas con más vehículos, por lo tanto el tráfico vehicular si ha aumentado, es por eso que la Unemi también implemento el método del pase vehicular para poder corregir ese problema en el momento de entrada y salida de los vehículos de las personas que solo vienen a dejar a sus familiares, y solo podrán ingresar y hacer uso del parqueadero los vehículos que cuenten con el adhesivo de la Unemi.

3. ¿De qué forma considera que se podría mejorar el inconveniente que se suscita al momento de estacionar los vehículos (guías de parqueos, seguridad en el área)?

Desde mi perspectiva no hay mucho inconveniente en cuanto a estacionamiento porque en el parqueadero hay dos guardias, uno que se encuentra ubicado por la garita de salida y el otro por el Bloque E, y ellos observan cuando el parqueadero ya está por llenarse y se comunican por radio que por ese lado ya no hay lugar para estacionarse y ayudan a las personas indicándoles un lugar para que puedan dejar su vehículo.

4. En cuanto al tema de las construcciones que se están dando en la UNEMI, ¿Es necesario la implementación de un nuevo parqueadero?

Como va creciendo la UNEMI en infraestructura también va creciendo en lo que es población universitaria y a futuro será necesario la implementación de un nuevo parqueadero para que la familia UNEMI tenga comodidad y seguridad al momento de estacionar su vehículo.

5. ¿Qué medidas debe tomar la administración para evitar el congestionamiento vehicular al momento de verificar si las personas que ingresan a la UNEMI cuentan con el tique del pase vehicular?

Si se han tomado medidas la Administración hablo con la Comisión de Transito del Ecuador (CTE.) para que controle el tráfico en las horas picos que son en la entrada y salida de la mañana, tarde y noche, ya que el congestionamiento lo provocan los taxis, carros y motos que vienen a recoger a sus familiares, pero lastimosamente eso paso por tres días.

Pero como todo cambio trae un poco de dificultades esperemos corregir todo este inconveniente que se ha causado con esta nueva implementación como es el pase vehicular, estamos ya en la segunda semana y esperamos que con los días vaya mejorando este problema que es el congestionamiento vehicular.

ENTREVISTA 2

ENTREVISTADO: Ing. Daniel Izquierdo Cevallos

CARGO: Experto en servicios generales y áreas verdes

TIEMPO: Diciembre del 2014

1. ¿Cuál es la población Universitaria que más usa vehículos? ¿alumnos, profesores, trabajadores?

Según la repartición de ticket los docentes son los que utilizan más este medio de transporte seguido de los alumnos y trabajadores, debido a que la repartición de ticket se ha encaminado más en los docentes, los mismos que utilizan una gran parte de los terrenos del nuevo parqueadero.

2. ¿Desde su punto de vista cree que hay más tráfico vehicular a la hora de entrada y salida que otros años?

Debido al constante crecimiento de la universidad, la población universitaria incrementa, como así incrementan los docentes, la horas "pico" se dan por este motivo, en un principio se dio por el desconocimiento de los conductores hacia las medidas que tomó actualmente la Unemi, la misma que fue mayor a diferencia de otros años, por lo que se creó un congestionamiento en la entrada de la universidad, pero con el transcurso del tiempo se vio aceptada la medida de revisión de ticket y pases vehiculares lo que provocó la disminución del tráfico vehicular.

3. ¿De qué forma considera que se podría mejorar el inconveniente que se suscita al momento de estacionar los vehículos (guías de parqueos, seguridad en el área)?

Actualmente el nuevo parqueadero no está completamente construido, la idea era distinta y mucho más avanzada, pero el presupuesto no alcanzo lo que provoco la falta de pavimentación en toda la zona de parqueo, señalización, e iluminación quizás en una segunda etapa se la realice para mejorar las condiciones.

En el área de estacionamiento del nuevo parqueadero se cuenta con guardias y conserjes los cuales monitorean constantemente, los vehículos mediante rondas en el sector disminuyendo o evitando cualquier tipo de inconvenientes que se puedan producir.

4. En cuanto al tema de las construcciones que se están dando en la UNEMI, ¿Es necesario la implementación de un nuevo parqueadero?

Por el momento estimamos que no, porque según cálculos realizados tenemos alrededor de 230 vehículos en las horas picos más altas, pero quizás en unos años pueda ser necesario, debido a que el actual parqueadero podría no satisfacer la demanda de estudiantes, docentes y colaboradores que se encuentran en la Universidad produciendo malestar e incomodidades. Sin embargo como plan B tenemos la opción de apertura en la parte de atrás donde antes se estacionaban los vehículos, el mismo que podría abastecer la demanda de 200 automóviles.

Presumo que en los próximos o futuros edificios que se están construyendo los cuales se encuentran atrás del polideportivo tenga sus parqueaderos incorporados.

5. ¿Qué medidas debe tomar la administración para evitar el congestionamiento vehicular al momento de verificar si las personas que ingresan a la UNEMI cuentan con el tickets del pase vehicular?

Al principio era un desorganización, luego pasando los días se fue aceptando esta medida, se ha dispuesto a dos guardias de tal manera que haya un mejor acceso a los vehículos, la población universitaria sabe que si no posee el tickets no podrá ingresar a la universidad, y así mismo a los que no lo posee que son pocos, se le está entregando un pase de visitantes, el mismo que deberá entregar su cedula al ingreso y a la salida en la garita se la devuelve.

ENTREVISTA 3

ENTREVISTADO: Ing. Leonela Espinoza

CARGO: Docente técnico

TIEMPO: 2 años

1. ¿Cuál es la población Universitaria que más usa vehículos? ¿alumnos, profesores, trabajadores?

Puedo ver que el mayor uso de parqueadero tanto de vehículos y motos lo hacen los estudiantes

2. ¿Desde su punto de vista cree que hay más tráfico vehicular a la hora de entrada y salida que otros años?

El tráfico vehicular se está dando por dos motivos uno porque al principio solo se utilizaba la puerta principal como entrada y salida de los mismo y esto llevaba a que los vehículos y motos se queden estacionados por segundos en la puerta y la otra por la implementación del pase vehicular al momento de que los señores guardias verifican si los vehículos constan con el tique, lo cual provocaba el retraso en los vehículos que ingresaban a la universidad.

3. ¿De qué forma considera que se podría mejorar el inconveniente que se suscita al momento de estacionar los vehículos (guías de parqueos, seguridad en el área)?

Que haya más señalización en el lugar de parqueo o que haya un espacio especialmente para los docentes y tener que evitar estar dando vueltas por minutos al momento de encontrar un lugar para estacionar nuestros vehículos. También que se cuente con más personal guías en las zonas de estacionamientos, notificando disposiciones de lugares o sitios disponibles para personas con discapacidad, es conveniente además que se implemente más alumbrado eléctrico para así disminuir

los robos de partes de los automotores y brindar también seguridad para los conductores que se estacionan por cumplir sus actividades.

4. ¿En cuanto al tema de las construcciones que se están dando en la UNEMI, ¿Es necesario la implementación de un nuevo parqueadero?

Considero que si es necesario ya que con el número de estudiantes que existen en la UNEMI y los que seguirán viniendo, docentes, administrativos y trabajadores ocuparan mayor espacio en el parqueadero, y sobre todo que en la UNEMI si existen espacio para la implementación de más parqueaderos como podría ser afuera de las diferentes Unidades y así se nos hagan más cerca nuestro lugar de destino.

5. ¿Qué medidas debe tomar la administración para evitar el congestionamiento vehicular al momento de verificar si las personas que ingresan a la UNEMI cuentan con el tique del pase vehicular?

A medida que pase el tiempo creo que este problema se va a ir disminuyendo ya que como es una gestión nueva en cuanto al sistema de parqueaderos, dar a conocer a los dueños de vehículos que deben obtener el pase vehicular para poder ingresar es solo cuestión de adaptación, por lo que se podrá regularizar en poco tiempo el “caos” que se genera en el ingreso a la institución.

4.5. RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos tanto de la encuesta como de la entrevista realizada a la muestra de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales se ha obtenido información que permita conocer la opinión que tienen acerca del manejo actual que tienen el parqueadero de la Unemi.

En la mayoría de instituciones de educación se considera de gran importancia contar con un adecuado manejo del parqueadero que faciliten el desarrollo de actividades, sin embargo no se cuenta con una adecuada infraestructura debido a que se prefiere invertir los recursos monetarios en adecuación de aulas o creación de edificios académicos, no obstante los administradores de la universidad están conscientes que para los docentes es importante contar con un parqueadero que cuente con elementos esenciales de seguridad y comodidad para sus vehículos siendo estos facilitadores de sus jornadas laborales diarias.

Además se evidencia que el desconocimiento de la entrega de pases vehiculares para el ingreso a la Unemi provoca pérdida de tiempo y desgaste de la capacidad competitiva del empleado encargado en esta función, además se evidencia una disminución del personal de guardianía lo que ocasionaría preocupación en los dueños de los vehículos debido a las inseguridades que podrían provocar la pérdida del automotor.

Uno de los factores que lograría una mayor agilidad de los vehículos, sería el uso de tecnologías de punta, como son los registros automáticos, o aplicaciones en sus teléfonos móviles que permitan conocer lugares disponibles y otras alternativas para su vehículo, disminuyendo así los congestionamientos y las pérdidas de tiempo.

En las encuestas realizadas se verifica que el 43% de los docentes están totalmente de acuerdo en que su estado anímico puede verse afectado, esto debido a que su estado emocional cambiaría produciendo que las enseñanzas se vieran afectadas saliendo perjudicados los estudiantes, por tal razón un manejo adecuado de los actuales parqueaderos de la universidad ayudaría a reducir las dificultades a la hora de realizar sus actividades.

Lo expuesto anteriormente permite determinar las percepciones que tiene los docentes de la Facultad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales acerca del parqueadero actuales de la universidad, así también mediante la investigación se obtuvo testimonios acerca de la importancia brindada en este tema.

4.6. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Cuadro 18: Verificación de hipótesis

HIPOTESIS GENERAL	VERIFICACION
<p>El correcto manejo de parqueaderos de la Unemi, mejorara de manera eficiente las actividades de desempeño de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales</p>	<p>En los resultados de la pregunta 6 de la encuesta realizada, se verifica que para el correcto manejo del parqueadero es necesario un mayor alumbrado y señalización, además un aumento de personal de control facilitaría las actividades a desempeñar de los docentes, el 85% de ellos manifiestan que estos factores son indispensables para el buen funcionamiento del parqueadero. Así mismo en la pregunta 8 se obtuvo que el factor que provoca demora en el parqueadero sea la falta de señalización con un 51% debido a que no se conocería los lugares de estacionamientos disponibles, provocando desorden vehicular. Y en cuanto a la pregunta 2 de la entrevista realizada a la persona encargada de la administración del parqueadero menciona que el nuevo sistema donde se entregan ticket y pases vehiculares de cierta manera contribuye a disminuir el tráfico, lo que originaría que los docentes lleguen a tiempo a sus horas de clases eliminando una mala predisposición para el dictado de la cátedra.</p>
HIPOTESIS PARTICULAR I	VERIFICACION

<p>Las pocas medidas de seguridad que tiene el parqueo inciden en la calidad laboral de los docentes de la Facultad De Ciencias Administrativas Y Comerciales</p>	<p>A través de los resultados de la encuesta de la pregunta 3 se verifico que los docentes opinan que tanto la comodidad (42%) y la ubicación (36%) son alternativas que proporcionaría una calidad laboral superior en la FACAC, aportando un porcentaje del 78% de docentes encuestados. Así mismo en la pregunta 5 de la encuesta efectuada se consideran que la seguridad del parqueadero en un 30% es regular, y en un 38% que no hay gestión constatando que existen pocas medidas de seguridad en la Universidad. Además, en la información obtenida en la pregunta 3 de la entrevista 1 que se realizó a la persona encargada de la administración del parqueadero se notó, que las pocas medidas de seguridad se debe a que el parqueadero no está completamente construido por falta de presupuesto, debido a que la idea era la pavimentación en toda la zona, señalización y alumbrado, el mismo que se construirá en una segunda etapa.</p>
<p>HIPOTESIS PARTICULAR II</p>	<p>VERIFICACION</p>
<p>La escasa cantidad de parqueaderos en la Unemi provoca retrasos en la llegada de los docentes para el cumplimiento de sus actividades.</p>	<p>Mediante los resultados obtenidos en la pregunta 3 de la encuesta se verifica, que existen dos factores principales que inciden en su desarrollo laboral el mismo que afecta el cumplimiento de sus actividades, tanto la comodidad como la ubicación representado en un 78% Además los resultados de la pregunta 10 de la encuesta manifiesta que el 77% de los docentes desearían obtener información de disponibilidad de espacios de parqueo al momento de ingresar a la universidad. De la misma manera, la información de la entrevista 3, pregunta 4 realizada a la docente técnica, quien considera que es necesario la implementación de parqueaderos fuera de las diferentes unidades académicas, con el fin de disminuir la distancia entre el lugar de trabajo y el estacionamiento.</p>
<p>HIPOTESIS PARTICULAR III</p>	<p>VERIFICACION</p>

<p>La deficiente infraestructura actual del parqueadero influye de manera negativa al estado emocional de los docentes.</p>	<p>Se pudo establecer que los resultados en las preguntas 7 de las encuestas realizadas, reflejan que el 68% de los docentes consideran que su estado emocional puede cambiar si se encuentran en una situación de estrés producido ya sea por daños vehiculares o porque en épocas de lluvias y con la falta de infraestructura produciría, lodos y charcos de agua que perjudicaría a su vestimenta; lo cual permite corroborar la hipótesis planteada.</p>
<p>HIPOTESIS PARTICULAR IV</p>	<p>VERIFICACION</p>
<p>La falta de control de parqueadero vehicular en la Unemi provoca congestionamiento en la entrada y salida de los vehículos.</p>	<p>De acuerdo a la información obtenida en la pregunta 9 de la encuesta se corrobora que la hipótesis planteada es afirmativa debido a que 85% está de acuerdo y totalmente de acuerdo con el rediseño de las entradas y salidas de los vehículos disminuyendo tanto los problema de congestionamientos como accidentes, esto permitiría lograr una mayor circulación de los automotores. Además en cuanto a la información que se obtuvo en la entrevista 1 realizada a la persona encargada del monitoreo de cámara vemos que una de las alternativas tomadas por parte de la administración es obtener la ayuda de la Comisión de Transito del Ecuador CTE para evitar así el congestionamiento vehicular que ocurre en la hora de entrada y salida de los vehículos.</p>

Fuente: Investigación y diagnostico interno
Elaborado por: Belen Carvajal, Valeria Culque

5. CONCLUSIONES

La Universidad Estatal de Milagro se encuentra en constante crecimiento, el mismo que requiere de un estudio del manejo del parqueadero, contribuyendo así a disminuir los factores negativos que afectan al desempeño de los docentes y la calidad de la cátedra impartida.

Así también, se concluyó que las principales causas que afectan al manejo del parqueadero son las medidas de seguridad, falta de alumbrado, señalización y la necesidad de personal de guardianía, las cuales deben ser analizadas detenidamente con el fin de evitar hurtos en los vehículos y molestias en los docentes.

Se considera además, que en el actual parqueadero de la Unemi no existen suficientes lugares de estacionamientos para el número de vehículos que ingresan en la hora pico, generando retrasos en las actividades académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativa y Comerciales.

Por otra parte, a través de las encuestas y entrevistas efectuadas, los docentes manifiestan que su estado emocional suele cambiar si se encuentran en un período de estrés, producido por la deficiente infraestructura del parqueadero, debido a que este generaría daños a sus vehículos o incluso provocaría la pérdida de mismo.

Si bien es cierto, el control del parqueadero es un aspecto que se está trabajando mediante la entrega de tickets, pero los usuarios apenas comienzan a acogerse y adaptarse a este nuevo sistema, impuesto como medida para solucionar el caos vehicular que provoca la entrada y salida de vehículos de la Unemi.

6. RECOMENDACIONES

Luego de analizar el actual manejo del parqueadero de la Unemi se recomienda implementar medidas necesarias para el mejoramiento del mismo, de la manera que los docentes puedan cumplir con sus actividades académicas.

- Designar lugares exclusivos para la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales, lo cual servirá como alternativa para mejorar la calidad de desempeño laboral de los docentes.
- Otra alternativa sería que el parqueadero se encuentren separados, tanto para docentes, empleados administrativos, trabajadores, estudiantes, y visitantes luego de un análisis donde se determine la cantidad numérica de vehículos que actualmente utilizan los respectivos parqueaderos.
- Difundir la entrega de ticket vehiculares lo que ocasionaría un mayor control de los vehículos que ingresan a la universidad, además de trabajar en un rediseño de la entrada y salida, que disminuya tanto los problema de congestionamientos como accidentes, esto permitiría lograr una mayor circulación de los automotores.
- Implementar medidas de contingencias para épocas invernales como desfuegos para que el agua fluya y limpieza de canales para evitar basura y lodo

7. ANEXOS

Anexo 1: Formato de las encuestas.

Encuesta enfocada a los docentes de la unidad de ciencias administrativas de la Unemi

INSTRUCCIONES: Favor llenar esta encuesta con la información más precisa posible. En lo posible no deje ninguna pregunta sin respuesta.

1. ¿CONSIDERA QUE EL NUEVO PARQUEADERO DE LA UNEMI PUEDE AFECTAR EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES?

- a) Si
- b) No

2. ¿EN QUE HORARIO USTED FRECUENTEMENTE ASISTE A LA UNEMI PARA SUS ACTIVIDADES DIARIAS?

- a) 07:00 a 10:00
- b) 10:00 a 12:00
- c) 16:00 a 18:00
- d) 18:00 a 22:00

3. ESCOJA UNA ALTERNATIVA QUE INCIDE EN SU DESARROLLO LABORAL AL MOMENTO DE DEJAR SU VEHICULO ESTACIONADO

- a) Comodidad
- b) Ubicación
- c) Seguridad
- d) Distancia del lugar destino

4. ¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA ENTREGA DEL TICKETS DE PASE VEHICULAR?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No de acuerdo

5. ¿COMO LE HA PARECIDO LA GESTION DE SEGURIDAD EN EL PARQUEO DE LA UNEMI?

- a) Muy Buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) No Hay Gestión

6. ¿CUÁL CREE USTED QUE ES EL FACTOR MÁS IMPORTANTE PARA LOGRAR EL ÉXITO DEL MANEJO DEL PARQUEADERO?

- a) Mayor alumbrado y señalización
- b) Aumento de personal de control
- c) Registro Automático
- d) Cancelación de una tasa mensual por uso de parqueadero

7. ¿CONSIDERA USTED QUE EL ESTADO ANÍMICO DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES DE LA UNEMI, PUEDE AFECTAR A LAS ENSEÑANZAS EN EL AULA DE CLASES?

- a) Totalmente De Acuerdo
- b) De Acuerdo
- c) Parcialmente De Acuerdo
- d) En Desacuerdo

8. ¿QUÉ FACTORES CREE USTED QUE INFLUYEN EN LA DEMORA DEL TIEMPO PARA ENCONTRAR PARQUEO?

- a) Diseño Del Parqueadero
- b) Falta De Señalización Vial
- c) Horarios De Usos

9. ¿CONSIDERA USTED QUE EL REDISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL PARQUEADERO DE LA UNEMI AYUDARÍA A DISMINUIR LOS PROBLEMAS DE CONGESTIONAMIENTO?

- a) Totalmente De Acuerdo
- b) De Acuerdo
- c) Parcialmente De Acuerdo
- d) En Desacuerdo

10. ¿USTED QUÉ INFORMACION DESEARIA OBTENER AL ENTRAR AL PARQUEADERO DE LA UNIVERSIDAD?

- a) Disponibilidad de espacios
- b) Seguridad
- c) Servicios adicionales para su carro

11. ¿CUÁL ES EL TIEMPO PROMEDIO QUE TARDA DESDE QUE ENTRA A LA UNIVERSIDAD HASTA QUE SE PARQUEA?

- a) Menos de 3 min
- b) Entre 3 - 6 min
- c) Más de 6 min

Anexo 2: Formato de las Entrevistas.

Su ayuda es de vital importancia para los objetivos de esta investigación. Le garantizamos que su información será usada con estricta confidencialidad.

- 1. ¿Cuál es la población Universitaria que más usa vehículos? ¿alumnos, profesores, trabajadores?**

- 2. ¿Desde su punto de vista cree que hay más tráfico vehicular a la hora de entrada y salida que otros años?**

- 3. ¿De qué forma considera que se podría mejorar el inconveniente que se suscita al momento de estacionar los vehículos (guías de parqueos, seguridad en el área)?**

- 4. En cuanto al tema de las construcciones que se están dando en la UNEMI, ¿Es necesario la implementación de un nuevo parqueadero?**

- 5. ¿Qué medidas debe tomar la administración para evitar el congestionamiento vehicular al momento de verificar si las personas que ingresan a la UNEMI cuentan con el tique del pase vehicular?**

Anexo 3: Matriz del problema

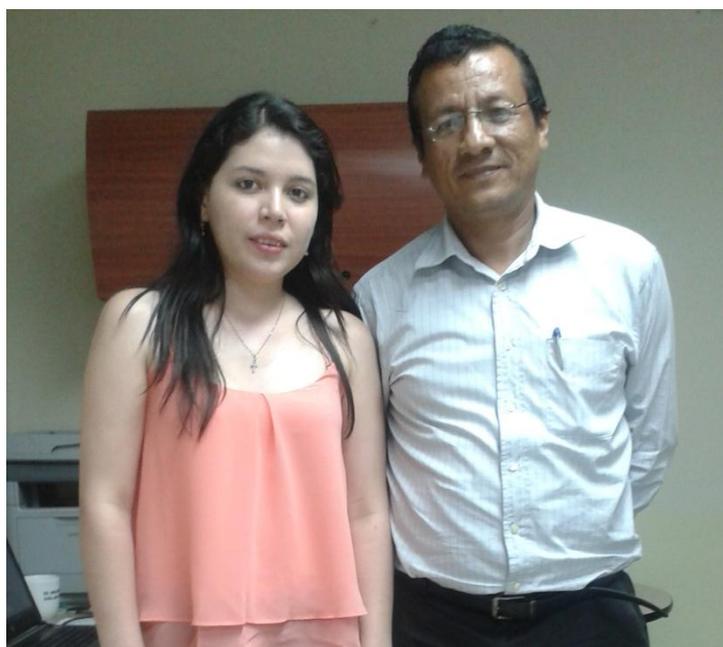
PROBLEMAS	FORMULACION	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERALES	VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
ESTUDIO PARA DETERMINAR LA INFLUENCIA QUE TIENE ACTUALMENTE EL MANEJO DE LOS PARQUEADEROS DE LA UNEMI EN EL DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES	¿De que manera el manejo de los parqueaderos de la Unemi influye en el desarrollo de las actividades de los docentes?	Determinar de qué manera la influencia del manejo del parqueadero de la Unemi incide en el desempeño de las actividades académicas diarias de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales	El manejo de parqueaderos de la Unemi, mejorara de manera eficiente las actividades de desempeño de los docentes.	Manejo del parqueadero	Eficiente actividad de desempeño
SUBPROBLEMAS	SISTEMATIZACION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS PARTICULARES	VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
MAL MANEJO DE LA IMPLEMENTACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL PARQUEO DE LA UNEMI AFECTA LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS DE LOS DOCENTES	¿Cómo influye el mal manejo de implementación de medidas de seguridad del parqueo de la Unemi en las actividades académicas de los docentes?	Identificar como el mal manejo de implementación de medidas de seguridad afecta la calidad laboral de los docentes	El manejo deficiente del parqueadero de la Unemi disminuye la calidad y motivación laboral de los docentes.	Manejo deficiente del parqueadero de la Unemi	Calidad y motivacion laboral
LA POCA CANTIDAD DE PARQUEOS EN LA UNEMI INCIDE EN LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES	¿Cómo incide la poca cantidad de parqueadero de la Unemi en la competencia laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales?	Definir como la cantidad de parqueos en la Unemi incide en las competencias laborales de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales	La poca cantidad de parqueos de la Unemi provoca un bajo nivel de competencias laborales en los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales	Cantidad de parqueos en la Unemi	Competencias laborales
LA INFRAESTRUCTURA DEL PARQUEADERO DE LA UNEMI AFECTA AL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL	¿Cómo afecta al desarrollo económico y social de la Unemi la infraestructura y falta de seguridad en el parqueadero?	Analizar el impacto que genera en el desarrollo económico y social de la Unemi la infraestructura y falta de seguridad en el parqueadero	El parqueadero afectan al desarrollo económico y social de la Unemi debido a la deficiente infraestructura y falta de seguridad	Desarrollo economico y social	Infraestructura y seguridad
EL DEFICIENTE MANEJO DEL PARQUEADERO DE LAS UNEMI PROVOCA ESTRÉS LABORAL EN LOS DOCENTES	¿De que manera el manejo del parqueadero de la Unemi influye en el estrés laboral de los docentes?	Conocer la influencia que tiene el manejo del parqueadero de la Unemi en el estrés laboral de los docentes	El manejo del parqueadero provoca estrés laboral en los docentes	Manejo de los parqueaderos	Estrés laboral

Anexo 4: Fotografía De La Entrevista

Figura 13: Entrevistado Sr. Carlos Cárdenas



Figura 14: Entrevistado Ing. Daniel Izquierdo



Anexo 5: Fotografía Del Parqueadero

Figura 15: Parqueadero actual



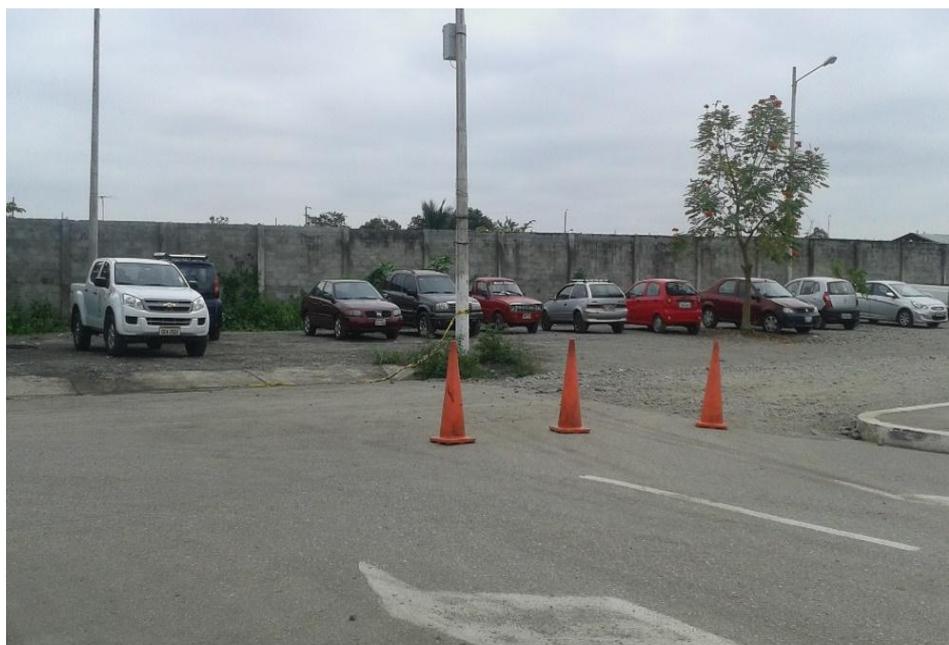
Figura 16: Parqueadero actual



Figura 17: Parqueadero temporal



Figura 18: Parqueadero temporal



Anexo 6: Fotografía De Tickets Vehicular

Figura 19: Tickets Vehicular



ANÁLISIS URKUND

A screenshot of a web browser displaying a URKUND document analysis report. The browser address bar shows a URL from secure.urkund.com. The report details a document titled 'ESTADO DE HILAGRO FACULTAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL TÍTULO DEL PROYECTO'. It lists the submitter as 'meryfari@unemi.com', the receiver as 'rcabezas@unemi.com', and the message as 'Proyecto de tesis'. A 'List of sources' table is visible on the right. Below the report, there is a section titled 'UNIVERSIDAD' with text regarding the university's infrastructure and the tutor's role.

Rank	Path/Filename
1	TESIS DE GRADO PORT LLA 20151.docx
2	tesis.pdf
3	tesis.pdf
4	tesis.pdf
5	Abstract.docx

UNIVERSIDAD
ESTATAL DE HILAGRO FACULTAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL TÍTULO DEL PROYECTO
Tutor: Ing. Roberto Fernando Cabezas Cabezas, Autor(es): Camajay Saigobá María Beber, Cabezas Muñoz Vanessa, Basso Hilagiro - ESCUELA DE INGENIEROS. El estudio que se realizó fue dirigido a la universidad estatal de Hilagro e involucrados específicamente en el manejo de los parquímetros de la Unemi y de las condiciones físicas del lugar destinado a los vehículos, para evaluar la incidencia en las actividades diarias de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales.
1. Como estudiantes también podemos detectar las falencias y problemáticas que generan el manejo de los parquímetros sin embargo en materia de incumplimiento de los docentes al no contar con suficiente cantidad de parquímetros. Además de generar preocupación por las exorbitantes medidas de seguridad apropiadas para el cuidado de sus vehículos, afectando el clima laboral en su jornada de trabajo.
2. Si bien es cierto la infraestructura universitaria ha mejorado, pero también existen crecimiento de docentes contratados estudiantes etc. por lo que la afluencia vehicular también ha crecido. Mediante las encuestas que se le aplicó a los docentes se pudo detectar que los gastos en materia de universidad generan un mayor control ya que al no existir una correcta coordinación sus vehículos quedan estacionados muy lejos de su destino. Además de encontrar estacionados en la entrada de la universidad generados por vehículos particulares, generando daños físicos a sus vehículos, y retraso al acudir a sus respectivas actividades.

Ing. Roberto Fernando Cabezas, MSc.
C.I. 091630093-2
Tutor de tesis

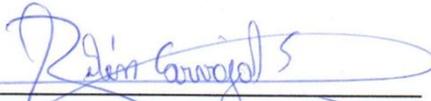
Anexo 7: Certificación anti plagio

CERTIFICACIÓN

Por medio de este documento dejamos en constancia que las egresadas de la carrera de **Ingeniería Comercial**, en la realización de su proyecto de tesis denominado "Estudio para determinar de qué manera la influencia del manejo de los parqueaderos de la Unemi incide en el desempeño de las actividades académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales" se realizó el informe de realización de plagio con el sistema Urkund por parte del tutor, cumpliendo con los requisitos de obtención de grado.

Información general

NOMBRE DEL TUTOR	Ing. Roberto Fernando Cabezas
NOMBRE DE LOS EGRESADOS	María Belén Carvajal Salgado y Valeria Rubi Culque Nuñez
RESULTADO DEL URKUND	Adjuntamos hoja de resultado Urkund



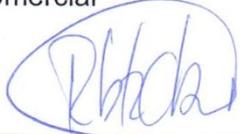
María Belén Carvajal Salgado

Egresadas de Ing. Comercial



Valeria Rubi Culque Nuñez

Egresadas de Ing. Comercial



Ing. Roberto Fernando Cabezas

Tutor de Tesis

8. BIBLIOGRAFÍA

- Alves, J. (2000). Liderazgo y Clima Organizacional . *Revista de Psicología del Deporte*, 123-124.
- Anonimo. (2012). Hace cien años rodó el primer carro en Cuenca. *Revistavance*, Edición 248. Obtenido de <http://www.revistavance.com/ano-2012/julio-de-2012.html>
- Anonimo. (Enero de 2010). Instituto Ecuatoriano de Movilizacion-Norma Tecnica Ecuatoriana. Obtenido de Accesibilidad de las personas con discapacidad y movilidad reducida al medio físico, tránsito y señalización.: http://www.normalizacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/07/n-te_inen_2291.pdf
- Baldeon, G., & Leon, C. (2009). *Diseño y prototipo de un sistema de parqueo*. Quito.
- Fernández, P. (2006). Clima organizacional y supervisión del desempeño docente en instituciones de educación básica.
- Jiménez, M. (2009, Septiembre). El estrés docente. *Innovación y Experiencias Educativas*. 22(171). Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_ensecsifrevistad_22.html
- Lesiaur, E. B. (2013). *Cultura laboral*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Propio.
- Manassero M. A., Vásquez A., Ferrer V., Fornés J. & Fernández M. (2003). *Estrés y burnout en la enseñanza*. Palma de Mallorca, España: Editorial Universidad de las Islas Baleares. Servicio de Publicaciones.
- Mejia-Azcarate, F. (4 de Febrero de 2014). *AQP-Consultores*. Obtenido de Old Partners: <http://www.aqp-consultores.com/oldpartners/?p=385>
- Moreno, D. (2008). *El problema de movilidad en campus universitarios caso aplicado: Universidad de Antioquia* . Medellín.

Ramon, J. (2011). *Estudio para la creacion de un parqueadero en la ciudad de Gualaceo*. Cuenca .

Weinberger, R., Kaehny, J., & Rufo, M. (Junio de 2012). Instituto de Políticas para el Transporte y el Desarrollo. Obtenido de Políticas Estadounidenses de Estacionamiento: <http://mexico.itdp.org/wp-content/uploads/Pol%C3%ADticas-estadounidenses-de-estacionamiento-ITDP.pdf>

Zhu, J., Yépez, A., Campoverde, J., & Zanzzi, P. (s.f de s.f de s.f). Centro de Investigacion Cientifica y Tecnologica. Obtenido de Proyecto de inversion para la implementacion de parqueaderos moviles en la ciudad de Guayaquil: <http://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/24142/1/resumentesis.campoverdemaiyepes.zanzzi.pdf>