



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y
PROGRAMACIÓN**

**PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

TEMA:

**EVALUACIÓN DE RECURSOS Y ACTIVIDADES DEL MOODLE EN
LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA EXTENSIÓN "SAN PABLO"**

Autor:

MERCEDES ADELA GARZÓN ESPINOZA

Acompañante:

Msc. LUIS CÓRDOBA MARTÍNEZ.

Milagro 4 de Junio del 2018

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejó, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, Mercedes Adela Garzón Espinoza en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad semi presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Temática APLICACIÓN DE LOS SISTEMAS E-LEARNING EN LAS UNIVERSIDADES del Grupo de Investigación GESTIÓN EN TICS Y REDES de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

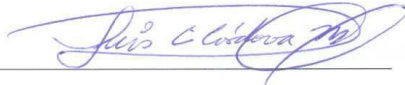
Milagro, a los 4 días del mes de junio de 2018


Mercedes Garzón Espinoza.
CI: 030171272-5

APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, Luis Córdova Martínez en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por el estudiante Mercedes Adela Garzón Espinoza que aporta a la Línea de Investigación GESTIÓN EN TICS Y REDES previo a la obtención del Grado de tercer nivel en Licenciatura en Ciencias de Educación Mención Informática y Programación ; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 4 días del mes de junio de 2018.



Msc. Luis Córdova Martínez.
Tutor
C.I.:0906517545

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Presidente: Córdova Martínez Luis Cristóbal

Delegado: Castro Castillo Graciela Josefina

Secretario: Bermeo Paucar Javier Ricardo

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de Licenciatura en Informática y Programación presentado por la Señora Mercedes Adela Garzón Espinoza.

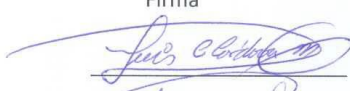

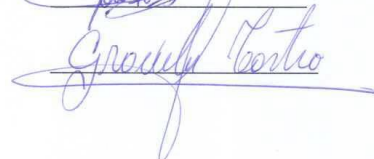
Con el título: EVALUACIÓN DE RECURSOS Y ACTIVIDADES DEL MOODLE EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA EXTENSIÓN "SAN PABLO"

Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[68,33]
Defensa oral	[17,67]
Total	[86]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) aprobado
Fecha: 04 de junio del 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Córdova Martínez Luis	
Secretario /a	Bermeo Paucar Javier	
Integrante	Castro Castillo Graciela	

DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado con todo mi cariño y amor a mi querido hijo William Sebastián Vásquez Garzón por ser mi fuente de inspiración y fortaleza para seguir día a día y superarme en mi vida profesional.

A mis padres Jaime Garzón Espinoza y Sonia Narcisa Espinoza por haberme brindado todo el apoyo moral que necesitaba y por ser mi pilar fundamental en mi vida y ejemplo.

A mis hermanos Sonia y Yury por brindarme el apoyo moral que necesitaba para seguir adelante y gracias a ellos por confiar en mí.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero dar gracias a Dios por ser mi fortaleza y guía en los momentos más difíciles de mi carrera.

También quiero agradecer a la Universidad Estatal de Milagro por abrirme sus puertas y permitirme culminar mi carrera que ha sido una de mis metas que la estoy alcanzando.

A mis docentes por darme todo el apoyo y tiempo que necesitaba en todo mi trayecto de estudiante.

Al Msc. Luis Córdova Martínez por ser mi acompañante por todo su tiempo que me ha prestado y por todas sus enseñanzas que me brindo durante las tutorías.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.....	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE GENERAL.....	VII
ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	6
CAPITULO 2	11
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	11
TIC en Educación Superior	12
El Moodle en la Región	16
Los Entornos Virtuales de Aprendizaje en Ecuador	19
CAPITULO 3	23
METODOLOGÍA.....	23
CAPITULO 4	26
DESARROLLO DEL TEMA.....	26
RECURSOS.....	27
Módulo de actividades.....	29
Tabulación de la información obtenida en base al desarrollo del trabajo de investigación de un universo de 13 Docentes	32
CONCLUSIONES.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1 Principios de Formas de Aprendizaje	18
Ilustración 2. Porcentaje Aulas virtuales Universidades Ecuatorianas, categorías A, B, y C.	21

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tabulación de la Creación de Aula virtual	32
Gráfico 2. Utilización del Recurso Libro	33
Gráfico 3 Utilización del Recursos Archivo.....	34
Gráfico 4 Utilización del Recurso Carpeta.....	35
Gráfico 5 Utilización del Recurso Etiqueta	36
Gráfico 6 Utilización del recurso URL.....	37
Gráfico 7 Utilización de los recursos externos	38
Gráfico 8 Utilización de la Actividad Tareas	39
Gráfico 9 Utilización de la actividad Chat	40
Gráfico 10 Utilización de la Actividad Consulta	41
Gráfico 11 Utilización de la Actividad Base de Datos.....	42
Gráfico 12 Utilización de la Actividad Encuesta	43
Gráfico 13 Utilización de la Actividad Foros	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Creación del Aula virtual	32
Tabla 2. Utilización del Recurso Libro	33
Tabla 3. Utilización del Recurso Archivo	34
Tabla 4 Utilización del Recursos Carpeta	35
Tabla 5 Utilización del Recurso Etiqueta.....	36
Tabla 6 Utilización del recurso URL	37
Tabla 7 Utilización de los recursos externos	38
Tabla 8 Utilización de la Actividad Tareas.....	39
Tabla 9 Utilización de la actividad Chat.....	40
Tabla 10 Utilización de la Actividad Consulta.....	41
Tabla 11 Utilización dela actividad Base de Datos.....	42
Tabla 12 Utilización de la Actividad Encuesta.....	43
Tabla 13 Utilización de la Actividad Foros.....	44

TEMA: EVALUACIÓN DE RECURSOS Y ACTIVIDADES DEL MOODLE EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA EXTENSIÓN "SAN PABLO"

RESUMEN

El trabajo de Investigación que se llevó a cabo permite realizar una observación pormenorizada y analítica de la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Católica de Cuenca extensión "San Pablo", la misma que cuenta con una herramienta pedagógica del nuevo tipo de enseñanza en entornos virtuales conocida como Moodle, que es una aplicación de gestión de contenidos que se encuentra dentro del orden de Software Libre y es el más utilizado a nivel mundial en los niveles de educación superior.

Su desarrollo se ha venido perpetuando desde su creación realizada en una Universidad Australiana, cuenta con herramientas tecnológicas que permiten una numerosa cantidad de recursos pedagógicos e instruccionales del orden educativo que promueven aprendizajes activos en cada una de las sesiones o asignaturas para los cuales son asignados.

Las actividades que se pueden desarrollar en el mismo por su calidad de virtual son ilimitadas y encuentran su limitante solo en la habilidad que tenga el administrador de la plataforma para procurar adquirir mejores y más actuales procesos, que se desarrollarán en la misma plataforma ya que la misma cuenta con todos los requerimientos que permitan el desarrollo de la asignatura, más aun el deseo y el hábito de aprender a aprender considerando técnicas y estrategias que harán que el conocimiento y la ciencia estén al alcance de todos y todas sin exclusiones.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la Información y la Comunicación, plataforma de enseñanza de entornos virtuales, Moodle

TITTLE: EVALUATION OF RESOURCES AND ACTIVITIES OF THE MOODLE IN THE CAREER OF ADMINISTRATION OF COMPANIES OF THE CATHOLIC UNIVERSITY OF CUENCA EXTENSION "SAN PABLO"

ABSTRACT

The research work that was carried out allows us to make a detailed and analytical observation of the application of Information and Communication Technologies in the Catholic University of Cuenca extension "San Pablo", which has a pedagogical tool of the new type a platform for teaching virtual environments known as Moodle, which is a software utility that is within the order of Free Software and is the most used worldwide in the levels of higher education.

Its development has been perpetuated since its creation given in an Australian University, has technological tools that allow a large amount of pedagogical and instructional resources of educational order that promote active learning in each of the sessions or subjects for which they are assigned.

The activities that can be developed in the same by virtue of their virtual quality are unlimited and find their limitation only in the ability of the administrator of the platform to try to acquire better and more current processes, which will be developed on the same platform since the It has all the requirements that allow the development of the subject and even more the desire and habit of learning to learn considering techniques and strategies that will make knowledge and science available to everyone without exclusions.

KEYWORDS: Information and Communication Technologies, virtual environments teaching platform, Moodle

INTRODUCCIÓN

El uso de la tecnología en la actualidad, abarca cada una de las actividades humanas, es tanta la influencia que ha abarcado gradualmente la mayoría de los entornos sociales en los cuales desenvolvemos nuestras actividades cotidianas. El fenómeno de la globalización es la principal muestra de tener esta influencia tecnológica convirtiendo o formando una nueva cultura dependiente de herramientas virtuales, multimedia como el internet, las app, el software libre que se han vuelto indispensables en nuestras vidas, transformando la perspectiva humana.

Es este contexto la educación como una de las manifestaciones sociales más importantes ha tenido su influencia, la introducción de las conocidas TICS tecnologías de la Información y la Comunicación que en las Universidades ha promovido modernos y novedosos modelos de enseñanza conocidos como e-learning, e-teaching, que se desarrollan en lo que conocen como ambientes virtuales de aprendizaje (VLE) por sus siglas en Ingles, en los que las Universidades han invertido con la finalidad de mejorar los procesos de aprendizaje.

“El modelo blended-learning se caracteriza por la mezcla entre procesos de enseñanza - aprendizaje en espacios presenciales con otros que tienen lugar en la virtualidad, mediante el uso de ordenadores y aulas virtuales. A través de este modelo de enseñanza semipresencial los docentes cuentan con un espacio en el desarrollar y generar múltiples situaciones de aprendizaje”. (Elena Fariña-Vargas, 2015, pág. 2)

Por lo analizado, la educación actual necesita de dinamizar su didáctica, las metodologías convencionales evolucionando con procesos tecnológicos que permitan mejorar resultados motivando el trabajo docente, permitiendo que los estudiantes consoliden su aprendizaje de una manera autónoma, permite que en ellos se desarrollen las habilidades del pensamiento y del enriquecimiento cognitivo.

La pedagogía dicta que deben modificar ambientes que permitan aprendizajes, se puede mencionar modelos constructivistas que desarrollen y promuevan la utilización de técnicas de aprendizaje significativo que a su vez incluyan modalidades de uso de la tecnología en una interacción entre docente y estudiante que motive y facilite el empoderamiento del conocimiento, modificando el desarrollo de su cognición en aspectos tan importantes como la didáctica, con la finalidad de evolucionar a procesos meta cognitivos.

El trabajo que se desea presentar surge de esta influencia tecnológica y enfatiza su estudio en la utilización del Moodle, en la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica extensión "San Pablo"

En base a lo expresado por Francisco Cosano Rivas en su investigación: "La Plataforma Moodle es un sistema de gestión de la enseñanza que permite a los profesores crear cursos on – line a través de internet, pudiéndolos utilizar para diseñar y gestionar asignaturas". (Rivas, 2006, pág. 1)

La utilización de herramientas tecnológicas en este caso una plataforma virtual de enseñanza – aprendizaje, permite tanto a los profesores como a los estudiantes universitarios una réplica o extensión del trabajo en aula a una nueva forma de trabajo pedagógico que permite a los estudiantes un sinnúmero de posibilidades al realizar sus actividades educativas en ambientes virtuales que cuentan con una mayor cantidad de información y que están acordes a sus actividades diarias es decir el uso de la tecnología.

La masificación de actividades que se puede desarrollar es abrumadora ya que en la actualidad se cuenta con innumerables softwares libres aplicados a la educación que nos permiten, entender las definiciones y características de una manera interactiva, tanto autónoma como en equipo que ayuda a

consolidar su aprendizaje y permite el empoderamiento de los conocimientos que deseamos que los estudiantes adquieran.

Para lo cual es indispensable que los docentes tengan un conocimiento general de las actividades que puedan realizar en el Moodle, considerando su actualización continua y aportaciones al mismo; en este caso podemos observar que los docentes universitarios deberán:

- Tener Experiencia y conocimientos en el uso de las TIC
- Conocer las Características y uso del Aula Virtual
- Valorar la Implicación del alumnado en su proceso de enseñanza.
- Solicitar continuamente apoyo y formación de la Unidad de Docencia Virtual

CAPITULO 1

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

El problema objeto de estudio del presente proyecto está enfocado en la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica extensión "San Pablo" y la investigación basa su accionar a evaluar los recursos y actividades que realizan en el Moodle que implementaron en la Universidad específicamente en esta carrera para mejorar el proceso de aprendizaje y promover la adquisición de aprendizajes con metodologías tecnológicas que motiven y desarrollen habilidades individuales y colaborativas de aprendizaje, para el fortalecimiento del aspecto cognitivo de los estudiantes que estudian en la institución y que han escogido esta carrera en específico.

Para lo cual se puede plantear: ¿Cómo los docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica extensión "San Pablo" utilizan la herramienta tecnológica didáctica Moodle, para promover aprendizajes significativos en sus estudiantes?. Ya que se debe considerar la manera en la que los docentes trabajan con esta herramienta y si han sido instruidos en su utilización, que tan comprometido está la universidad en promover tecnologías educativas que mejoren los resultados de instrucción académica.

Objetivo General

Evaluar el uso de recursos y actividades del Moodle en la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica Extensión "San Pablo".

Objetivos Específicos

- ❖ Identificar los recursos que utilizan los docentes con sus estudiantes a través de la plataforma Moodle.
- ❖ Identificar las actividades autónomas que desarrollan los docentes en sus estudiantes a través de la plataforma Moodle.
- ❖ Analizar la percepción de los docentes y discentes con el uso de dichos recursos y actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica extensión "San Pablo", existe una plataforma Moodle que gestiona el proceso de enseñanza – aprendizaje de los discentes de pregrado, con este trabajo se va a identificar y evaluar las actividades que se desarrollan con este utilitario o herramienta de origen didáctico – tecnológico. La inversión que la universidad realizó debe estar a la par con el compromiso que deben de tener tanto los docentes como los estudiantes en su utilización, debe existir una verdadera socialización y prácticas continuas de su utilización así como horarios flexibles.

De esta manera se conocerá o tendrá una perspectiva de orden real de la injerencia del modelo e-learning en la carrera, si su utilización es favorable al proceso que en ella se lleva o no se está desarrollando el verdadero potencial que brinda esta herramienta tecnológica de amplio espectro en el área pedagógica.

La complejidad de este trabajo investigativo formula algunas incógnitas que se van a observar y que se analizarán en base a el análisis de la documentación bibliográfica que se lleva a cabo en la Universidad Católica extensión “San Pablo”, perteneciente al cantón La Troncal. A continuación se vislumbrarán algunas que serán ampliadas al momento del desarrollo del tema, entre las cuales se tiene:

¿Qué actividades pedagógicas realiza el docente cuando trabaja con la plataforma de entorno virtual Moodle, que favorezcan los aprendizajes significativos en sus estudiantes?

Las actividades pedagógicas dentro del Moodle y que son con las cuales trabaja el docente están desarrolladas de acuerdo a los requerimientos del discente, para lo cual deben existir programas de actualización continua, en aplicaciones, modelos, estrategias y técnicas de utilización de TICS, en el orden pedagógico – didáctico, que permita realizar un verdadero trabajo dentro del Moodle para el beneficio de los estudiantes de la Carrera y la Universidad.

En la actualidad existen en el orden tecnológico innumerables modelos que aplican técnicas y que benefician directamente el accionar pedagógico, instrumentos que pueden servir a los estudiantes en su proceso de construcción cognitiva a desarrollar sus habilidades y destrezas, aprendiendo a “aprender a aprender”, motivando su aprendizaje significativo.

Cumplir con los foros, estar pendientes de los chats y los links deben ser una tarea directa de los docentes al momento de trabajar con el Moodle, utilizar una planificación flexible que permita que tanto los docentes como los estudiantes dinamicen su trabajo y les permita incursionar en nuevas y mejores estrategias al momento de impartir y adquirir los conocimientos necesarios para cumplir con el curso o asignatura específica.

¿De qué manera el docente utiliza los recursos tecnológicos a su alcance, en este caso la Plataforma Virtual Moodle en el desarrollo de la Asignatura que dicta a sus estudiantes?

El docente al trabajar con el Moodle dinamiza su trabajo en el aula formando un espacio virtual que le permite un abanico de posibilidades al momento de presentar un tema a sus estudiantes, se convierte en un verdadero guía de la construcción del conocimiento de sus estudiantes no

solo de su asignatura sino que al realizar de una manera responsable el trabajo con el Moodle aprenderá a perfeccionar el “aprender a aprender” que le servirá en cualquier asignatura para cualquier carrera.

Es necesario que el docente se forme y actualice permanentemente en la utilización de la plataforma lo que le permitirá sacarle el mayor provecho a las ventajas de utilizar una plataforma virtual de enseñanza, el compromiso de la utilización del Moodle debe ser un compromiso real entre docentes y estudiantes para mejorar procesos.

El e-learning en la aplicación de la educación superior permite y facilita la utilización de estrategias complementarias como la utilización de las TACS Técnicas de Aprendizaje Colaborativo o debates que no solo orientan al conocimiento si no a alcanzar competencias como análisis y síntesis de información, demostración de hipótesis en base a lo entendido, un accionar que vislumbran la capacidad de discernir e inferir en ideas que permite alcanzar conocimientos significativos.

¿Considera importante el trabajo que realiza el docente al momento de generar actividades en la plataforma virtual Moodle, las mismas que posteriormente evaluará y analizará para cuantificarlas?

Es fundamental el trabajo del docente frente a la plataforma Moodle, de allí su importancia, el docente tutor de la asignatura debe procurar actividades que les permitan a sus estudiantes realizar tareas y proyectos para alcanzar conocimientos o aprendizajes significativos.

El docente ante este accionar debe fundamentalmente gestionar los contenidos y la información relevante a la asignatura, los mismos que pueden ser presentados en forma clara y concreta y se puede valer de medios multimedia como documentos interactivos, imágenes, esquemas o videos a modo de informar o tutorizar el contenido que se desea impartir, valerse de igual manera de recursos como Blogs, Webquest, o redes

sociales que están ahora como método de intercambio de información que puede ser favorable para el proceso de enseñanza de la asignatura.

Las oportunidades que brinda el uso de estas plataformas radica en los buenos resultados obtenidos por su uso académico a nivel mundial, claro que esto involucra al compromiso que adquirieron tanto docentes como discentes al momento de la utilización de estos espacios virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Se citará un extracto del trabajo de (MAUREIRA, 2015):

Los avances que han acontecido desde el nacimiento de la idea de una “red galáctica” en el año 1962 y con la creación de Internet en el año 1982 al día de hoy (2015) son simplemente inimaginables y fantásticos. En menos de 35 años la sociedad completa ha cambiado a raíz de la revolución tecnológica que Internet provocó, y hoy en día podemos observar nuestro entorno y darnos cuenta que nuestra relación con Internet a través de la tecnología es cotidiana y necesaria para el desarrollo de las sociedades actuales.

Como se sabe no existe en la actualidad un solo accionar humano que no involucre la tecnología, el fenómeno de la globalización, ha hecho seres dependientes de instrumentos tecnológicos que se han vuelto habituales en la vida cotidiana a pesar de estar hace poco tiempo como se cita en el párrafo de Maureira, la sociedad ha sido influenciada por prácticas que hasta hace pocos años eran lejanas e imposibles de imaginar, en referencia de la Historia de la Humanidad y su evolución.

No se puede desvirtuar en esta realidad mundial la influencia de la tecnología o las tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo que se da en la actualidad en todos los niveles, pero que en el nivel superior alcanza grados de formalidad debido a los participantes del mismo, los docentes que son profesionales de Post Grado y los estudiantes de nivel de Pre Grado. En este sentido se puede aseverar que:

Los sistemas de estudio a nivel mundial están implementando estudios que promuevan el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio idóneo para la implementación de metodologías innovadoras que promuevan aprendizajes significativos en sus estudiantes, esto ocurre en todos los niveles en especial en los niveles superiores donde los espacios o entornos

han cambiado de antiguas edificaciones con salones esplendorosos a entornos virtuales de acción y comprensión de conocimientos con técnicas grupales y personales pero dentro de un espacio creado por la tecnología actual.

Como lo afirma Galliani citado por (Verónica Marín Díaz, 2011):

La nueva concepción de la enseñanza universitaria a través de los sistemas e-learning, ubican sus raíces en la educación a distancia de corte tradicional como medio transmisor de contenido sentando, además, sus bases en el estudio individual que, además es asistida por tutores.

Esta nueva visión ha provocado que se considere el aspecto tecnológico al momento de la aplicación de estrategias o modelos que propicien estímulos en la enseñanza o en crear ambientes que permitan una verdadera activación de conocimientos, estos entornos virtuales ya han sido puestos en marcha en algunas de las principales Universidades del país que se acogen a los nuevos polos de desarrollo educativo, para lo cual los docentes deben estar preparados y convertirse en verdaderos promotores de este tipo de actividades de orden pedagógico instruccional.

TIC en Educación Superior

Según el informe de la UNESCO citado en su trabajo de investigación por (JIMMY YORDANY ARDILA MUÑOZ, 2015):

En la declaración mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI de la Unesco (1998), se resalta a la Educación Superior como un ente que debe aportar al desarrollo sostenible y al mejoramiento continuo de la sociedad, a través de una educación de calidad, la creación de escenarios para el aprendizaje permanente, la investigación, la aceptación de la diversidad, la conservación de los valores de la sociedad y la mejora de la educación en sus diversos niveles formativos por medio de la formación docente.

El informe hace notar la importancia que tiene la academia en el aporte de la misma a la enseñanza, a su desarrollo y evolución en la sociedad, mejorando e investigando continuamente procesos y escenarios que sean los más óptimos para el empoderamiento del conocimiento en todos los niveles y para todos y todas sin exclusión.

Por tal razón y haciendo un análisis a dicho informe los gobiernos, las universidades públicas y privadas están sustentado, dirigiendo recursos económicos y humanos que promuevan procesos de innovación que procuren lograr los objetivos planteados en mejora de la educación a nivel global, haciendo más eficaces y competentes a los estudiantes enseñando no solo conocimientos, sino el camino como adquirir los mimos de manera individual y colectiva, con la finalidad que aporten significativamente al desarrollo social.

El ámbito de nuevos modelos pedagógicos ha proliferado en este sentido por la misma injerencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, diversas expectativas a cumplir, no se puede estar en universos paralelos a los de los estudiantes en forma metafórica se debe compartir, sus hábitos e intereses, un proceso de empatía; creando una vía que permita una interacción directa con los mimos ya que según estudios realizados a nivel mundial cada vez es más el número de usuarios que utilizan las tecnologías para el desarrollo de sus actividades cotidianas es más la edad en la que se comienza a utilizarlos es menor cada vez que se analizan estos índices.

La perspectiva mundial incluye a países que pertenecen a naciones con poca infraestructura tecnológica, así como los que más están interesados en su aplicación a nivel general pero en todos y cada uno de ellos los índices son cada vez más altos y los gobiernos están realizando cada vez mayor inversión para dotar a sus ciudadanos de Internet y medios tecnológicos para su desarrollo social.

Uno de estos entornos o espacios virtuales de aprendizaje y de los más populares es el Moodle que fue creado por Martin Dougiamas de la Universidad de Curtin en Australia, y viene de sus siglas en Ingles (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), en español Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular, que ha seguido desarrollándose a nivel mundial convirtiéndose en la numero uno de las plataformas virtuales utilizadas en las universidades según (Rodrigo Jacznik, 2016) “podemos mencionar su extensibilidad y su extendido uso, que alcanza 9 millones de usuarios en 229 países, lo que permite la existencia de una comunidad fuerte que desarrolla una gran cantidad de plugins” por su utilidad y versatilidad además de su distribución como un software libre.

Uso de los entornos virtuales educativos a nivel Internacional

En España por ejemplo ya en el año 2004, en la Universidad de Málaga se empezó con el estudio para la implementación de entornos virtuales que permitan una verdadera innovación educativa, esta se dio de la mano de un proyecto presentado por Vanesa Guzmán Parra quien nombró a éstos como “Metodología Didáctica Interactiva”, quien en ese momento realizó un análisis de las ventajas que se obtienen al momento de contar con entornos virtuales como herramienta didáctica como se presenta a continuación tomado de (Parra, 2009):

- Mostrar al alumno los contenidos básicos de la asignatura enfocándolos desde una perspectiva práctica para lo que se elaborarán videos educativos y casos prácticos en formato digital.
- Reforzar el aprendizaje de los contenidos con ejercicios digitales interactivos.
- Evaluar la adquisición de contenidos por parte del alumno igualmente con herramientas informáticas.
- Por otro lado se pretende mejorar el acceso por parte de los estudiantes a los contenidos de la materia, dotándolos de libertad en tiempo y espacio, al

poder acceder a los mismos mediante un CD interactivo o el internet.

- Permitir al alumno una interacción activa en su proceso de enseñanza – aprendizaje, dejando éste de estar supeditado a la lección magistral del profesor.

En base a las características que la autora de la cita en este caso Vanesa Guzmán Parra menciona en su trabajo, se observan los beneficios de trabajar con entornos virtuales para la enseñanza superior, con instrumentos y herramientas que le permitirán una retroalimentación desde cualquier lugar que se encuentren en el horario que ellos creen conveniente. Es una de las ventajas de su uso y aplicación.

Como se dijo tienen la capacidad de reforzar los contenidos debido a que quedan almacenados en la plataforma o pueden discutirlo en los foros, dependiendo del diseño de la Plataforma Virtual podrán incluso recibir horas de tutoría con los mismos docentes, en caso de encontrar algún inconveniente al momento de abstraer los conocimientos.

El docente podrá incluir evaluaciones, que le permitan medir el avance que están teniendo sus estudiantes valiéndose de la misma plataforma virtual con herramientas que nos ayuden a realizar dicha tarea.

Lo más importante es que el material estará disponible en cualquier lugar y momento, dependiendo de cómo se hallan establecido, podrán ser gestionados incluso por un cd interactivo a falta de internet, la activación de conocimientos será un ejercicio constante en su proceso de enseñanza – aprendizaje, dejando a un lado los modelos conductistas cuando solo se esperaba la clase magistral del docente para que se pueda continuar, aquí podemos avanzar a propia marcha por así decirlo.

Citado por Silva, presentado por (Santamaría, 2012) en su trabajo quien nos dice que:

Desde el punto de vista psicopedagógico, queremos resaltar que Moodle se configura en torno a lo que se denomina “pedagogía constructorista social” (Silva, 2011), es decir, conjuga aspectos del constructivismo (conocimiento que se genera mediante mediación e interacción con el ambiente) y del constructorismo (aprender haciendo). Y, esto es lo que la convierte en una herramienta con un comportamiento ideal en relación con las metodologías activas.

En base a lo investigado por Santamaría se ha dotado a viejos modelos de enseñanza – aprendizaje de modernas herramientas que permitirán una verdadera activación de conocimientos trabajados en base a un trabajo en equipo que permite una mejor abstracción de conocimientos válidos, discutidos y filtrados en este caso en el entorno creado para tal fin el Moodle que consolida el aspecto humanístico de aprender y el enfoque constructorista de aprender haciéndolo en base a una dinámica grupal o en equipo mediados por un tutor.

Comprender la complejidad de aprender y más aún lograr el entendimiento de los estudiantes forma parte de un proceso en el cual existen en la actualidad herramientas de origen tecnológico, algunas tan sencillas que podemos guardar en un Smartphone o Tablet y que pueden colaborar de una manera verdaderamente significativa en la abstracción de aprendizajes.

El Moodle en la Región

Una de las referencias más cercanas es la de la Universidad de Boyacá en Colombia quien viene trabajando con una plataforma de entornos virtuales desde el 2005, con la cual la Universidad trabaja las modalidades b-Learning y e-Learning a un total de 211 cursos con la Plataforma Moodle, tomado de (JIMMY YORDANY ARDILA MUÑOZ, 2015)

Cabe mencionar que al realizar un análisis sobre el trabajo que se desarrolla con los estudiantes con la plataforma se han encontrado beneficios y falencias que son del tipo instruccional y humano, las herramientas tecnológicas deben continuamente estar en constante revisión y actualización por las mejoras que se

dan constantemente, esto debe ir de la mano de una capacitación constante del departamento virtual tanto al personal docente como a los estudiantes.

Para poder obtener los resultados de calidad esperados y convertir las debilidades en fortalezas los contratiempos se fueron subsanando a medida que tanto el personal docente como los estudiantes exponían sus puntos de vista del trabajo con el Moodle, así se fue corrigiendo y diseñando mejores estrategias que promovieron la sustentabilidad de la plataforma virtual, la misma que como todo software libre puede acoplar mejoramientos que le permitan evolucionar. De esta manera el trabajo pedagógico se vio mejorado en base a los requerimientos encontrados y se viene en la actualidad trabajando en su actualización continua para los nuevos usuarios de la Plataforma.

Una de las experiencias de la Universidad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuba “Inicialmente el correo electrónico constituyó la forma de comunicarse e interactuar combinado con encuentros presenciales. Ya en el año 2004, al crearse el aula virtual, se comenzaron a montar los primeros cursos usando la plataforma SEPAD para posteriormente en el 2005 migrar a Moodle” tomado del trabajo de investigación de (MSc. Gisela María Martínez Hernández, 2015)

En base a su utilización los investigadores de la Universidad de Medicina en la Habana Cuba se definieron algunos principios que son semejantes a los encontrados en las instituciones de nivel superior donde se ha venido utilizando estos medios virtuales de aprendizaje, que ha cambiado la percepción de los procesos de enseñanza – aprendizaje en beneficio de los estudiantes.

Ilustración 1 Principios de Formas de Aprendizaje

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL PRINCIPIO DE FORMA DE APRENDIZAJE
01	Genera una cultura de aprendizaje permanente.
02	Tiene por objeto desarrollar estudiantes motivados y comprometidos, que están preparados para responder a los desafíos imprevistos del futuro, así como del presente.
03	Acerca el aprendizaje al estudiante, puesto que lo considera como una actividad, no un lugar físico.
04	Considera que el aprendizaje es para todos, y que nadie debe quedar excluido.
05	Reconoce que las personas aprenden de manera diferentes y procura satisfacer esas necesidades.
06	Cultiva e integra nuevos proveedores educativos.
07	Desarrollo de nuevas relaciones y redes entre estudiantes, proveedores (nuevos y anteriores), entes de financiación e innovadores.
08	Ofrece infraestructura universal necesaria para lograr el éxito, aún física pero cada vez más virtual.
09	Sustenta sistemas de innovación y retroalimentación continuas para conocer qué cosas funcionan y en qué circunstancias.

Fuente: Universidad de Ciencias Médicas La Habana, Cuba. Departamento Virtual
Autor: Mercedes Adela Garzón Espinoza

En base a los resultados observados por la investigación realizada en la Universidad de La Habana se puede observar semejanzas y vislumbrado otras que han mejorado sustancialmente el trabajo que se desarrolla por la aplicación de las TIC en este caso las plataformas virtuales de aprendizaje como la generación de una cultura, un hábito de aprendizaje permanente que permitirá a los estudiantes hacer del aprendizaje un accionar común en su personalidad.

Desarrolla en los estudiantes el compromiso por aprender y estar preparados a los desafíos e imprevistos que podrán encontrar en el futuro, además que le da otro sentido al aprendizaje al convertirla en una actividad no específicamente un lugar donde se debe ir para adquirir los conocimientos, esto ayuda a su

generalización y hace de la enseñanza y el aprendizaje un instrumento para toda persona sin ningún tipo de racionalización ni discriminación.

Como se sabe se cada persona piensa diferente y aprende diferente, esta metodología de plataformas como el Moodle, permite al estudiante ir avanzando de acuerdo a su capacidad de síntesis y asimilación haciendo que el conocimiento adquirido tenga carácter significativo. Permite la adaptación de otras app y softwares que en la actualidad existen para el ámbito educativo.

Por ser esta plataforma virtual de carácter inclusivo, que trabaja bajo la filosofía de constructivismo social, les da a los estudiantes la oportunidad de relacionarse con la finalidad de obtener un mismo objetivo el conocimiento lo que afianza sus lazos de cooperativismos, compañerismo y amistad que promueve un desarrollo sustentable comunitario y social.

No se puede olvidar de igual manera la capacidad de retroalimentación que da el uso de estas plataformas, haciendo cada vez más factible el enriquecimiento de conocimientos en infraestructuras virtuales que se desarrollan vertiginosamente y que evolucionan a metodologías de enseñanza – aprendizaje donde el docente se convertirá en un ente de acompañamiento al proceso educativo involucrando actividades que permitan a sus estudiantes involucrarse en el sentido armonioso del aprendizaje.

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje en Ecuador

En el país los centros de educación superior están avanzados en este tema así lo demuestra un trabajo presentado por la American Learning Media: <<http://www.americlearningmedia.com>> y citado en el trabajo presentado por (KARINA L. CELA ROSERO, 2011):

- Ofrece instrumentos que ayudan a consolidar la formación a distancia (34,65%).

- Estimula la integración y generalización del uso de las TIC en la docencia Universitaria y la formación institucional (33,66%).
- Permite desarrollar modelos de enseñanza-aprendizaje que se ajusten a las necesidades de la sociedad del conocimiento (32,67%).
- Propicia la aplicación de metodologías innovadoras y flexibles apoyadas en las TIC (31,68%).

Los instrumentos que brindan los entornos o las plataformas Moodle permiten una integración coordinada de actividades de orden pedagógico, instruccional, didáctico, crítico que logran desarrollar en los participantes una visión de aprendizaje significativo que les permite la apropiación de conocimientos así como del aprendizaje socio constructivista que brindará el desarrollo de los foros mismos que son una característica del Moodle.

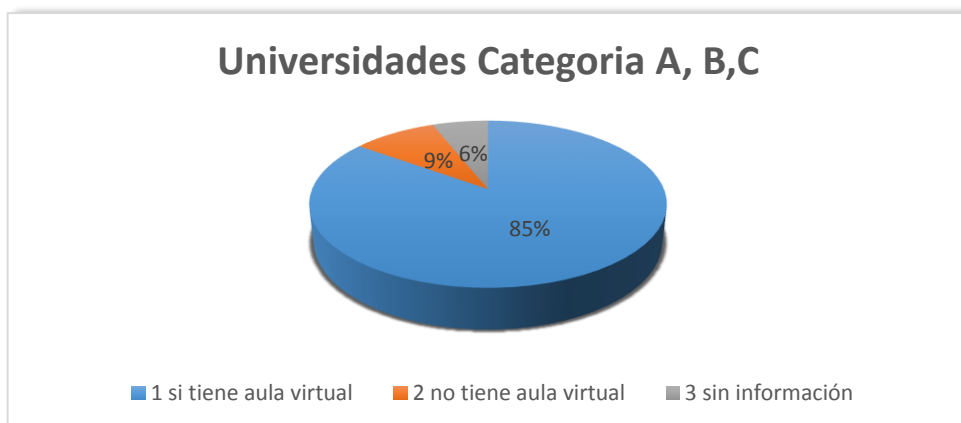
El desarrollo tecnológico va de la mano de la preparación del personal pedagógico con el que cuenta la institución, el compromiso irrestricto a actualización constante y al trabajo en conjunto en los entornos virtuales con los que se cuenta, permitirán alcanzar los verdaderos objetivos no solo a nivel individual sino al mismo institucional que es el que se monitorea constantemente para alcanzar los niveles adecuados.

Los métodos, estrategias y técnicas que se pueden implementar en estas plataformas virtuales, es incontable, se tiene la libertad de trabajar con técnicas tradicionales de enseñanza pero que trabajan con instrumentos tecnológicos como apps y softwares libres que permiten construir y asimilar conocimientos que antes tenían algún tipo de complejidad y que en la actualidad pueden trabajarse con desarrolladores didácticos para su visualización y entendimiento.

Con esto se da pasos gigantes en la aplicación de las TICs en el modelo de enseñanza que se utiliza aplicando cada vez más procesos de vanguardia tecnológica y las plataformas y entornos virtuales de enseñanza.

De acuerdo a un sondeo realizado en las tres primeras categorías de universidades del Ecuador, el 85% de instituciones de Educación superior, perteneciente a las categorías A, B y C poseen o implementan un LMS (Learning Management Systems). (KARINA L. CELA ROSERO, 2011)

Ilustración 2. Porcentaje de implementación de aulas virtuales en las universidades Ecuatorianas



Fuente: Revista Educación y Futuro, 25 (2011), 115-132
Autor: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Como se observa las universidades dentro del Ecuador han implementado sistemas de entorno virtual lo que permite adentrar a estas en el mundo de las Tecnologías de la Información y comunicación, cumpliendo con requerimientos que les permiten estar a niveles educativos con estándares internacionales de calidad en cuanto a la instrumentación para calidad de servicios e innovación curricular.

En general la mayoría de las Universidades en el país están trabajando con entornos virtuales de aprendizaje cada cual con un Moodle que han ajustado de acuerdo a sus requerimientos esto es, algunas en modo presencial y otras en modo semipresencial, aplicadas algunas desde el 2005, una de las primeras fue la UTP que con su plataforma virtual cubre toda la oferta semipresencial en todas sus asignaturas.

La mayoría le brinda a los estudiantes estos entornos virtuales dentro de sus campus, en los laboratorios de las mismas universidades, claro que

expandibles a cualquier lugar incluso desde casa, de acuerdo al sílabo que el docente presente pueden existir modalidades de asignaturas mixtas esto es, horas dentro del salón de clases y horas virtuales que dinamizan el trabajo constructivista - colaborativo que promueven estas plataformas.

Claro está que los estudiantes en el país se encuentran en este modelo una relativa inclinación al ser en su mayoría usuarios asiduos de tecnología que es la clave en la que se enmarcan estos entornos virtuales de aprendizaje y que los motivan a la inclusión de la enseñanza y el aprendizaje con la obtención de buenos resultados en las asignaturas que lo aplican.

Podemos observar en la actualidad que los docentes académicos trabajan de una u otra manera utilizando TIC, algunos que cuentan con su Moodle o en la actualidad existen en el mercado informático multimedia apps, blogs o softwares gratuitos que permiten motivar los procesos de enseñanza con aplicaciones tecnológicas fomentando una cultura de aprendizaje significativo, ya que el mismo se acentúa en aspectos cognitivo y permite una verdadera construcción de conocimiento.

CAPITULO 3

METODOLOGÍA

A continuación se va a entender el comportamiento que se ha venido dando en el proceso de la utilización del Moodle en la Carrera de administración de empresas de la universidad católica extensión "San Pablo", en base a un estudio bibliográfico y estadístico de las ventajas que se han encontrado al contar con la plataforma de aprendizaje virtual Moodle.

Primero se realizará una generalización de la Metodología usada en los entornos Virtuales de Aprendizaje en este caso del Moodle.

Tomada del trabajo presentado por (Fernández, 2017, pág. 20): “Metodología en los Entornos Virtuales de Aprendizaje; en los Entornos Virtuales de Aprendizaje se puede identificar dos tipos de metodologías e-learning aprendizaje virtual y b-learning (blended learning) aprendizaje semipresencial”. En relación al tema como lo observó Palomo (2012) citado por (Fernández, 2017, pág. 20) quien:

Expresa la evolución de formas de aprendizaje a distancia es producto de modelos pedagógicos ya existentes, pero al reutilizarlos abren nuevos preceptos de la formación académica. Es decir es el resultado de las nuevas formas de enseñanza es el resultado de la combinación de concepciones ya presentes con las nuevas que se generan al incorporar nuevas percepciones sobre lo que implica educar al ser humano en un desarrollo tanto de tecnología y conocimiento acelerado.

La educación ha evolucionado a nivel global, regional y local en todos los niveles; las nuevas formas de enseñanza se han dado por el desarrollo de los medios de cómo nos comunicamos, los contextos en los procesos de enseñanza por ende se han modificado de aquí que los modelos, las estrategias y las técnicas utilizadas en la educación han tenido sus variantes, en la actualidad se cuenta con herramientas más versátiles de origen tecnológico que han promovido los actuales modelos educativos como el e-learning y el b-learning, los mismos que

sustentan su accionar en prácticas socio – constructivistas con diversas aplicaciones tecnológicas que han sido aceptadas por la mayoría de estudiantes de esta generación.

La motivación en este caso ha sido el canal que permita la apropiación del conocimiento, el interés que surge del uso de la tecnología ha propiciado que los modelos educativos evolucionen a aspectos cognitivos eficaces y eficientes proponiendo un verdadero aprendizaje significativo pero que además cuente con el propósito firme de enseñar a los estudiantes con las herramientas adecuadas a cumplir con el rol principal de la educación en la academia el “aprender a aprender”.

Se conoce que la Metodología e-learning (aprendizaje virtual) o metodología e-learning (aprendizaje en línea) apareció como propuesta educativa en el sistema de educación superior modalidad a distancia. Tomado del trabajo presentado por Rene y Morrison (2013) citado por (Fernández, 2017, pág. 21):

Para identificar las ventajas de la metodología se manifiesta que la metodología e-learning de Moodle contribuye especialmente en el aprendizaje de los aprendices adultos, al permitirles interactuar con el material de aprendizaje, como también crear y compartir información con otros, pues esta metodología se sustenta en su método de aprendizaje mediante sus diferentes herramientas y recursos.

Como se observa de acuerdo a lo citado, que el trabajo a nivel superior en lo concerniente a las TIC y los Entornos de Aprendizaje Virtual, cuenta con recursos y actividades que en conjunto con el Moodle crean espacios de apropiación de conocimientos cada vez más sustentables que no dependen de un espacio físico y son más atractivos para sus usuarios por las ventajas y características antes citadas en esta investigación.

En la actualidad por el uso cada vez más continuo de las plataformas virtuales de aprendizaje, los sílabos se vienen planificando en las universidades con horas de modalidad presencial y horas de modalidad virtual que deben ser cumplidas para

la aprobación de la asignatura, lo cual promueve el uso de los medios multimedia con los que cuentan, pero debido a la influencia del aspecto tecnológico de los mismos han sido acogidos de una manera inmediata con las respectivas ventajas y desventajas.

A continuación se realizará una apreciación cualitativa y cuantitativa, que describirá e interpretará las actitudes del estudiante, del docente y los resultados que se han obtenido con el uso del entorno virtual de aprendizaje Moodle en la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica Extensión "San Pablo". Cuya población para el periodo del primer semestre del 2017 es de 79 estudiantes y de 13 docentes, se desea obtener las experiencias que han obtenido al trabajar con la plataforma Moodle y como ha influenciado en el desarrollo de su aprendizaje, antes y después de haber trabajado con esta herramienta multimedia virtual así como a los docentes que se han beneficiado de obtener esta herramienta tecnológica para que el proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrolle de una manera más activa.

Se considerará el grado de preparación que se les ha dado a los estudiantes y docentes para el uso de la plataforma y que tan predispuestos estuvieron al programar las actividades que se debían realizar con el Moodle en las clases presenciales y semipresenciales, los recursos y actividades que tuvieron a disposición como las aulas virtuales y las herramientas tecnológicas como laptops o tablets o de su Smartphone para la retroalimentación continua. Se deberá recopilar información sobre la metodología al momento de la evaluación y de cómo se la realizó mediante la plataforma.

CAPITULO 4

DESARROLLO DEL TEMA

Se va a considerar los recursos y actividades que se cumplen en el Moodle, para lo cual se tiene que analizar el grado de participación de los estudiantes y los docentes así como los lineamientos que la Universidad hace en beneficio del aprendizaje y las nuevas metodologías que se pueden ir desarrollando dentro de este entorno de aprendizaje virtual.

“Es importante señalar que la participación interactiva del participante es una de las claves fundamentales en el desarrollo de un curso virtual” (Amezcuca, 2017); no se puede tener la mejor de las plataformas con los mejores recursos pedagógicos de la actualidad, complementarlo con las actividades más diversas e incluyentes, si los participantes, los usuarios no hacen propio el empoderamiento de tales herramientas.

En este entorno virtual de aprendizaje las herramientas o recursos son un factor muy importante ya que ayudan a la interacción del proceso de enseñanza – aprendizaje, estos recursos que pueden ser de origen pedagógico y que pueden ser utilizados por el tutor de la asignatura para enfocarla de manera que les sea más atractiva y que motive su entendimiento al momento de explicar su contenido puede valerse de distintos medios de carácter multimedia como los audio videos, imágenes animadas, textos interactivos así como fotografías ya que el medio visual ha comprobado ser el mejor recurso cuando se desea fijar información dentro de los estudiantes.

En las plataformas Moodle por lo general se tiene un módulo de recursos también conocido por su nombre en inglés como (Resources) en el que se puede encontrar tanto recursos propios como recursos externos que permiten una interacción en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

RECURSOS

A continuación en base a los requerimientos se describirá el modelo de los recursos del trabajo de investigación de (Fernández, 2017, pág. 22) quien describe:

Esta plataforma cuenta con una variedad de recursos, los cuales se emplearán en la información a los estudiantes matriculados al curso, funcionalidad de cada uno de los recursos se los menciona en <http://moodle.org>, siendo definidas así: Libro (Book), Archivo (file), carpeta (folder), Paquete de contenidos IMS (IMS Content Packaging), Etiqueta (label), Pagina (page), URL.

A continuación se describirá cada uno de los **recursos internos del Moodle** y su funcionalidad:

Libro (Book): este recurso permite dentro de la plataforma crear material de estudio para su posterior análisis en forma ordenada y estructurada, en los mismos se puede incluir contenidos multimedia, es importante contar con material de estudio el mismo que es dado por el tutor de la asignatura y que el estudiante puede ampliar según el interés que el mismo dé a su desarrollo cognitivo, creando su propia biblioteca que en este caso estaría en modo virtual.

Archivo (File): este recurso le da al facilitador de la asignatura al docente proveer archivos en los que se encuentre la información necesaria para la aprobación de la asignatura, dicho archivo por lo general está en formato HTML pero puede variar de acuerdo al administrador de la plataforma, se recuerda que el Moodle es un software libre y sus recursos por lo general utilizan estos mismos criterios.

Carpeta (Folder): con este recurso el tutor muestra archivos en una carpeta única, este por lo general está compuesta por un archivo comprimido zip para que el estudiante utilice cuando lo crea conveniente o en su defecto lo podrá descargar,

por lo general este contiene material imprescindible para el desarrollo de la asignatura, como la tarea final o alguna presentación o proyecto.

Paquete de contenidos IMS (IMS Content Packaging): Un paquete de contenido es un tipo de archivos que incluye contenidos y metadatos. Los paquetes de contenido se usan en e-learning para definir contenidos de aprendizaje, actividades de evaluación que puedan ser distribuidos, a través por **ejemplo**, de un Learning Management System.

Etiqueta (label): Este recurso permite insertar texto o recursos multimedia en el curso. Además permite, enlazar con otros recursos u otras actividades externas, para motivar al usuario al aprendizaje de un nuevo temario. Las etiquetas pueden servir incluso para dividir un listado de actividades mediante un subtítulo o una imagen, como también puede ser utilizado para realizar una breve presentación de una sección del curso.

Página (Page): esta herramienta permite al docente diseñar páginas web mediante el editor del texto, también puede mostrar texto, imágenes, sonidos, videos y enlaces web, como incrustar recurso webs explicativos con el uso del código embed.

URL: este recurso de la plataforma virtual admite al tutor de la asignatura para que el mismo cree o vincule enlaces de Internet con su curso como documentos o imágenes en línea. (Fernández, 2017, pág. 35)

A continuación se enunciarán algunos de los recursos web externos que pueden ser trabajados en conjunto con el Moodle:

- ✓ Traductores de idiomas online: la necesidad inmediata de traducir al idioma nativo del estudiante, lleva a pensar en la facilidad de incluir un traductor de palabra o texto en la plataforma.

- ✓ Mapas conceptuales: estas herramientas permiten el trabajo colaborativo en línea.
- ✓ Enciclopedias online: recursos para la consulta académica.
- ✓ Mapas online: para apoyar cursos de geografía, historia, sociales, biología, entre otros.
- ✓ Redes sociales: las redes sociales en la actualidad son una de las aplicaciones de la web 2.0 con mayor utilización en Internet; su aplicación educativa se da en la discusión de temas específicos, trabajos colaborativos y forma de comunicación.
- ✓ Simuladores y juegos interactivos: estas herramientas son de importante utilidad en los procesos de aprendizaje. (Fabinton Sotelo Gómez, 2015)

Módulo de actividades

Aquí se presentan todas las actividades que el docente trabajará en la plataforma independiente de su Silabo, están dirigidas a los participantes del curso, estas actividades están orientadas al proceso de aprendizaje de los discentes con las herramientas que tiene la plataforma, las mismas pueden ser verificadas en los diversos instantes del curso.

Tarea (Assignment): como en todo proceso educativo el docente propone o planifica actividades que les permita ir midiendo los avances en los aprendizajes, las tareas les permiten conocer si el estudiante está adquiriendo el conocimiento o si necesita retroalimentación.

Chat: esta es una de las actividades de orden activa ya que permite a los participantes tener una comunicación en varias vías y en tiempo real, la cual de acuerdo a la planificación del docente tutor y la misma puede darse cada vez que los estudiantes o el docente considere necesario.

Consulta (Choice): una estrategia de orden pedagógico es la consulta, consiste en una actividad guiada por el docente en la cual el mismo realiza una pregunta y propone en este sentido las posibles respuestas, los resultados reales o verdaderos son luego publicados para la respectiva verificación y comprensión.

Base de datos (Database): Esta actividad permite a los participantes crear, mantener y buscar información en un repositorio de registros. La estructura de las entradas lo define el docente creador del curso según una lista de campos.

Herramienta externa (External tool): este tipo de actividad facilita a los estudiantes a interactuar con los recursos educativos y actividades alojadas en otros sitios de internet.

Encuesta (feedback): Esta actividad permite que un profesor pueda crear una encuesta personalizada para obtener la opinión de los participantes utilizando una variedad de tipos de pregunta. La actividad Encuesta puede ser utilizada para la evaluación del curso.

Foro (Forum): Esta actividad facilita a los participantes tener discusiones asincrónicas. Hay varios tipos de foro para elegir, como el foro estándar donde cualquier persona puede iniciar una nueva discusión en cualquier momento u otro tipo de foro que permita solo al estudiante iniciar una única discusión. Los estudiantes pueden suscribirse a un foro o el docente inscribirlos. Las ventajas del foro es que pueden generar un aprendizaje colaborativo.

Juegos (games): La actividad de juegos es una herramienta externa que puede ser activada mediante un plugin que se encuentra en la página principal de Moodle y mediante la opción extensión en administración de curso, el docente podrá enlazar dichos plugins. Este módulo puede ser usado para proveer al estudiante un refuerzo de forma interactiva. (Fernández, 2017, pág. 36)

Estas actividades como se observa permiten un sinnúmero de acciones de orden pedagógico de carácter tecnológico, que se enmarcan en los procesos didácticos

que en la actualidad son utilizados para la enseñanza aprendizaje en todos los niveles de formación, más aun en la etapa de educación superior, donde los discentes dominan el tema de las tecnologías que de alguna manera forman parte de sus actividades diarias y que permiten una mejor comprensión de los conocimientos permitiendo una enseñanza y un aprendizaje significativo.

A continuación se mencionará un trabajo de Villaroel, T (2007), sobre la evaluación en plataformas virtuales, como lo cito (Lahidalga, 2008):

También es factible preparar cuestionarios específicos por temas auto evaluables y con feed-back inmediato al alumno de sus resultados, lo que sería muy indicado para la eliminación parcial de bloques de materia. Incluso podemos hacer que los alumnos colaboren o se evalúen entre ellos usando el concepto y la herramienta de wiki.

Se observa según lo citado la utilidad que se puede obtener al utilizar el Moodle, desde dar a conocer una sencilla definición o conceptualizar una idea, a desarrollar proyectos y resolver problemas que permiten un aprendizaje colaborativo que es uno de los principios de la enseñanza en entornos virtuales.

Conociendo ahora los recursos y actividades que se dan dentro del Moodle se dirigió una encuesta a los docentes los mismos que respondieron en forma positiva al uso de la plataforma virtual de aprendizaje, de igual forma como realizaron la observación del modo de evaluar utilizando en muchos casos la actividad encuesta que les permitía realizar cuestionarios para lecciones o test.

Utilizando recursos como las técnicas de investigación en este caso la encuesta con una escala de LINKERT, se ha obtenido algunos datos importantes que han ayudado al desarrollo del trabajo de investigación propuesto.

Tabulación de la información obtenida en base al desarrollo del trabajo de investigación de un universo de 13 Docentes

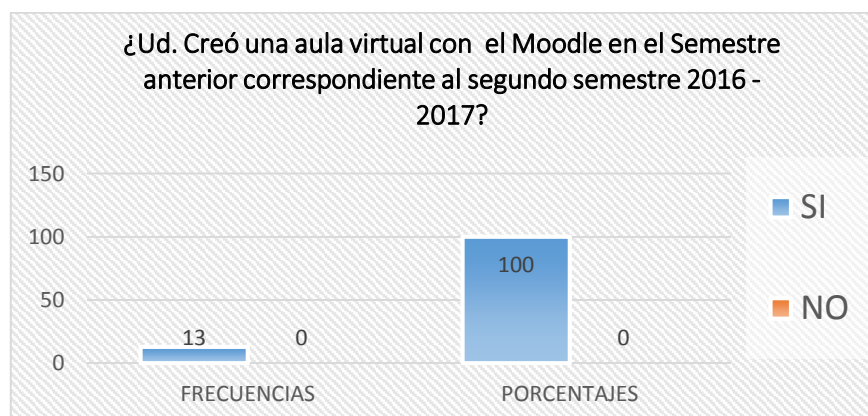
1.- ¿Ud. Creó una aula virtual con el Moodle en el Semestre anterior correspondiente al segundo semestre 2016- 2017?

Tabla 1 Creación del Aula virtual

1.- ¿Ud. Creó una aula virtual con el Moodle en el Semestre anterior correspondiente al segundo semestre 2016- 2017?			
CÓDIGO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	SI	13	100
	NO	0	0
	TOTAL	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 1. Tabulación de la Creación de Aula virtual



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: en base a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los docentes se puede observar claramente que todos los docentes crearon un Aula virtual, en el ciclo anterior, para el desarrollo de la asignatura asignada, en el Moodle.

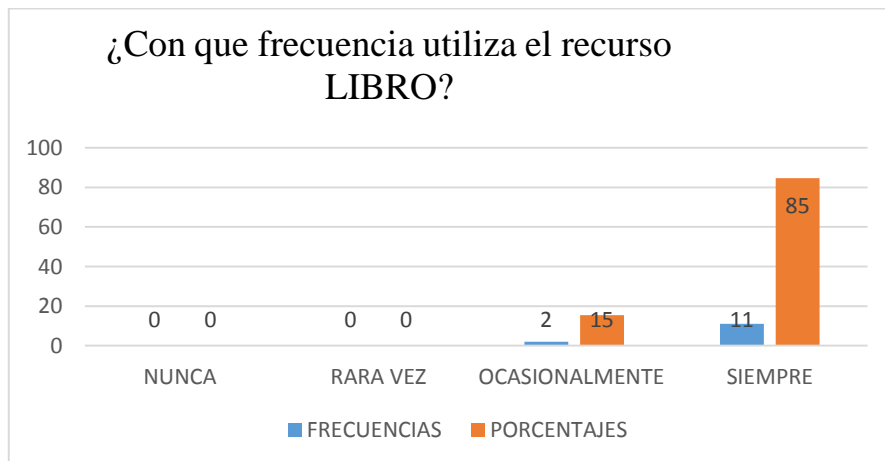
Pregunta 2.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso LIBRO, cuando utiliza la plataforma virtual Moodle?

Tabla 2. Utilización del Recurso Libro

2.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso LIBRO?			
RECURSO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
LIBRO	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	2	15
	SIEMPRE	11	85
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 2. Utilización del Recurso Libro



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: los resultados de la encuesta permite aseverar que en su mayoría los docentes de la Universidad en la Carrera de Administración utilizan el recurso LIBRO al impartir su asignatura en el entorno virtual de aprendizaje Moodle.

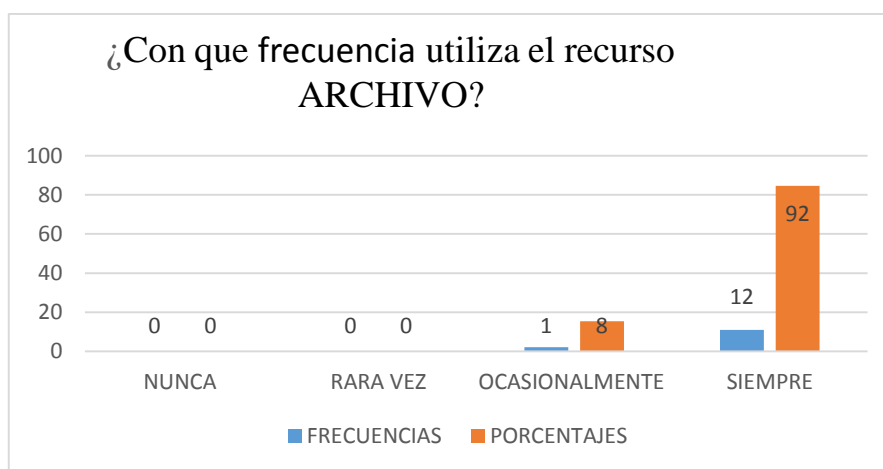
Pregunta 3.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso ARCHIVO, cuando trabaja en el desarrollo de su asignatura?

Tabla 3. Utilización del Recurso Archivo

3.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso ARCHIVO?			
RECURSO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
ARCHIVO	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	1	8
	SIEMPRE	12	92
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 3 Utilización del Recursos Archivo



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: en base a los resultados de la encuesta realizada a los docentes, se puede concluir que en su mayoría en este caso el 92% de ellos siempre utiliza el recurso archivo en el desarrollo de su asignatura en la plataforma de enseñanza virtual Moodle.

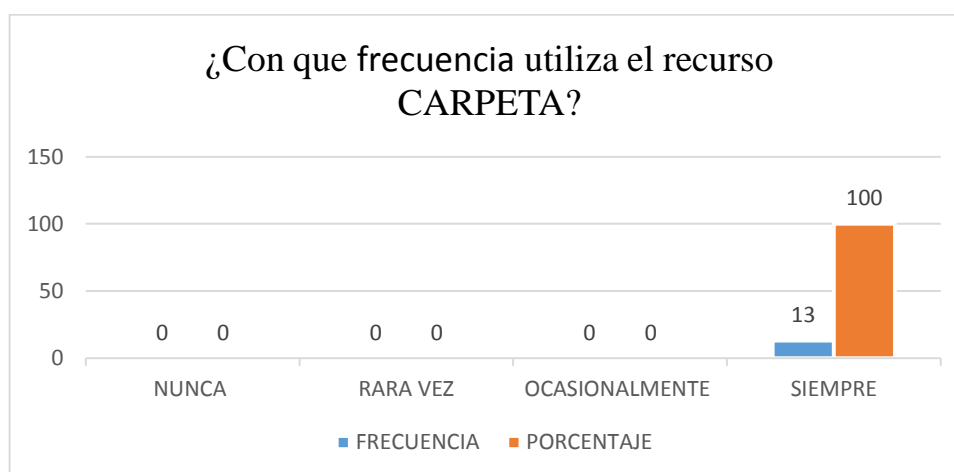
Pregunta 4.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso CARPETA dentro del Moodle?

Tabla 4 Utilización del Recursos Carpeta

4.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso CARPETA?			
RECURSO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
CARPETA	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	0	0
	SIEMPRE	13	100
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 4 Utilización del Recurso Carpeta



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: en base a la encuesta realizada se puede apreciar que los docentes que instruyen su cátedra en su mayoría en este caso el 100% de ellos Utiliza la CARPETA uno de los recursos de la plataforma Moodle.

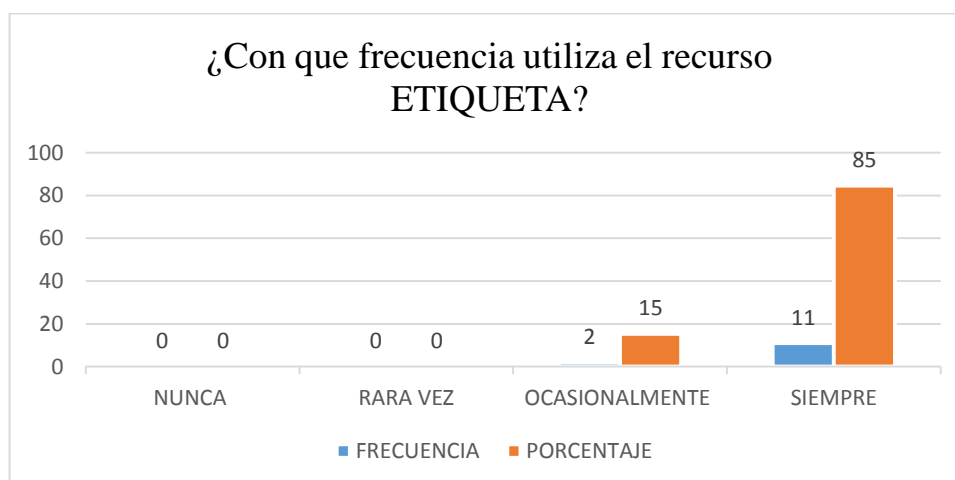
Pregunta 5.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso ETIQUETA, en la Plataforma Virtual Moodle?

Tabla 5 Utilización del Recurso Etiqueta

5.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso ETIQUETA?			
RECURSO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
ETIQUETA	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	2	15
	SIEMPRE	11	85
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Grafico 5 Utilización del Recurso Etiqueta



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: De acuerdo a la encuesta dirigida a los docentes en el uso de los recursos del Moodle en su mayoría utilizan el recurso Etiqueta al momento de trabajar en el Moodle para el aprendizaje de la asignatura.

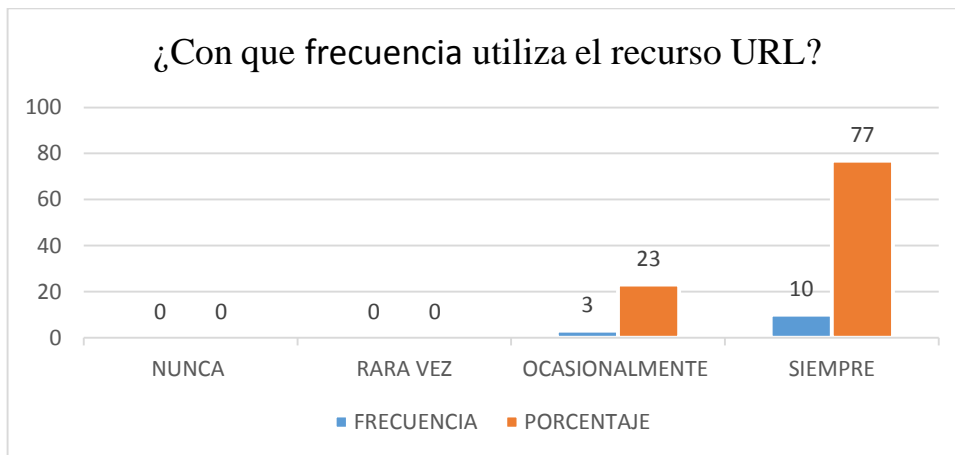
Pregunta 6.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso URL, dentro de la Plataforma virtual de Aprendizaje?

Tabla 6 Utilización del recurso URL

6.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso URL?			
RECURSO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
URL	NUNCA	0	0
	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	3	23
	SIEMPRE	10	77
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 6 Utilización del recurso URL



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: en base a la encuesta realizada se puede concluir que la mayoría de los docentes utilizan el recurso URL al momento de impartir su asignatura dentro del Moodle.

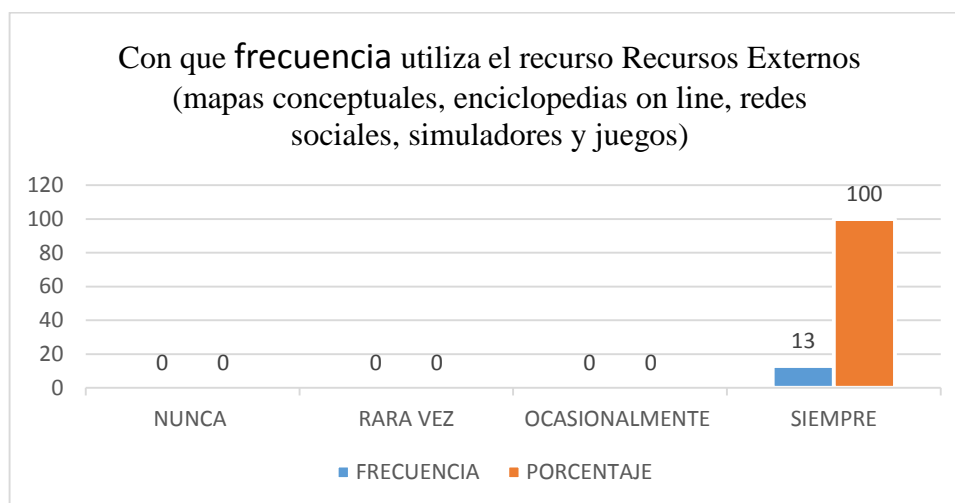
Pregunta 7.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso Recursos Externos (mapas conceptuales, enciclopedias on line, redes sociales, simuladores y juegos)?

Tabla 7 Utilización de los recursos externos

7.- ¿Con que frecuencia utiliza el recurso Recursos Externos (mapas conceptuales, enciclopedias on line, redes sociales, simuladores y juegos)?			
RECURSO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
mapas conceptuales	NUNCA	0	0
enciclopedias on line	RARA VEZ	0	0
redes sociales	OCASIONALMENTE	0	0
simuladores y juegos	SIEMPRE	13	100
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 7 Utilización de los recursos externos



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: en base a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los docentes se puede concluir que la mayoría utiliza recursos externos que le permiten desarrollar su asignatura de una manera más activa, promoviendo el aprendizaje.

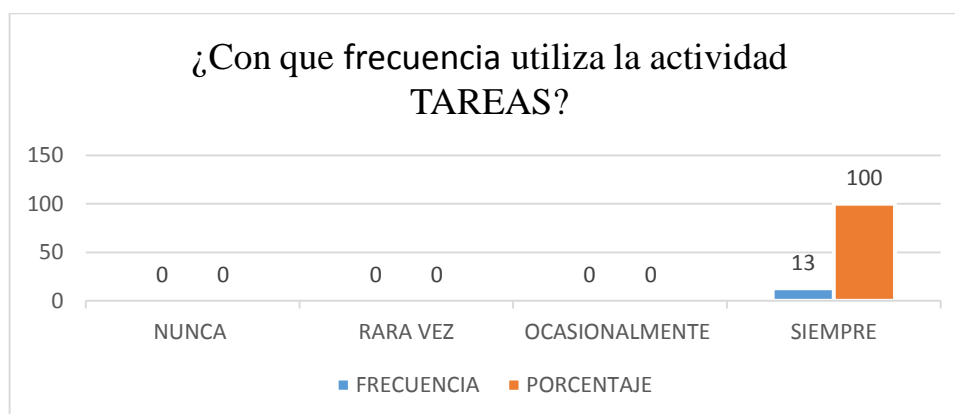
Pregunta 8.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad TAREAS, para la consolidación del aprendizaje en la Plataforma Virtual?

Tabla 8 Utilización de la Actividad Tareas

8.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad TAREAS?			
ACTIVIDAD	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
TAREAS	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	0	0
	SIEMPRE	13	100
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 8 Utilización de la Actividad Tareas



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: según los datos obtenidos en base a la encuesta realizada se puede concluir que todos los docentes de la carrera de Administración de la Universidad utilizan la actividad Tareas al momento de impartir su asignatura dentro del Moodle.

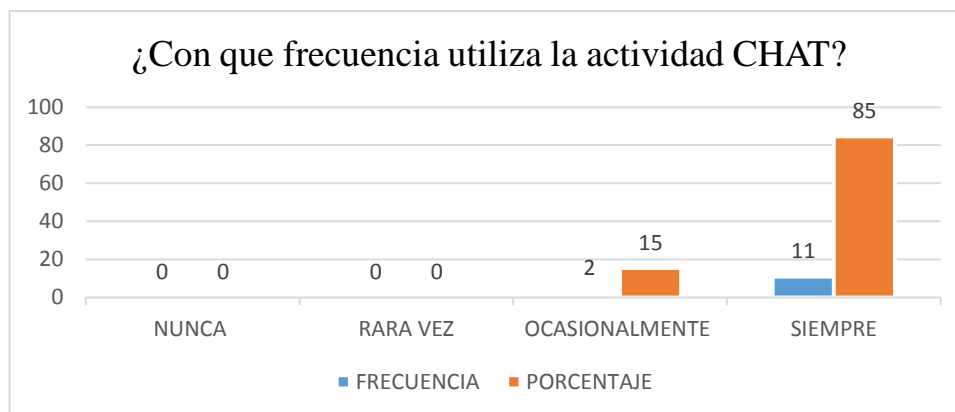
Pregunta 9.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad CHAT al momento de trabajar con los estudiantes en la plataforma virtual?

Tabla 9 Utilización de la actividad Chat

9.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad CHAT?			
ACTIVIDAD	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
CHAT	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	2	15
	SIEMPRE	11	85
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 9 Utilización de la actividad Chat



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: los resultados obtenidos en base a la encuesta realizada se puede concluir que los docentes de la carrera utilizan en su mayoría la actividad Chat que se encuentra en la plataforma del Moodle al momento de trabajar su asignatura.

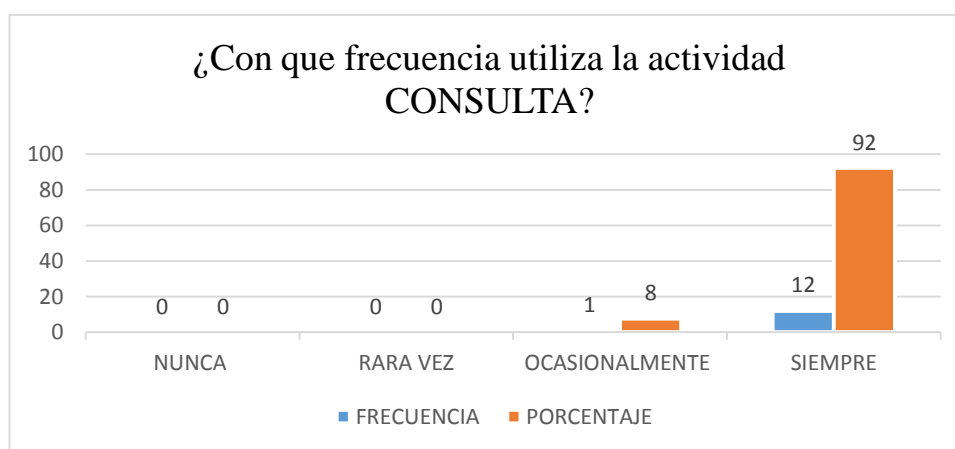
Pregunta 10.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad CONSULTA, en la plataforma virtual de la Universidad?

Tabla 10 Utilización de la Actividad Consulta

10.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad CONSULTA?			
RECURSO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
ACTIVIDAD	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	1	8
	SIEMPRE	12	92
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 10 Utilización de la Actividad Consulta



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: en base a la encuesta realizada se puede concluir que la mayoría de los docentes utilizan la actividad consulta al momento de impartir su asignatura dentro del Moodle, lo que permite dinamizar el trabajo colaborativo.

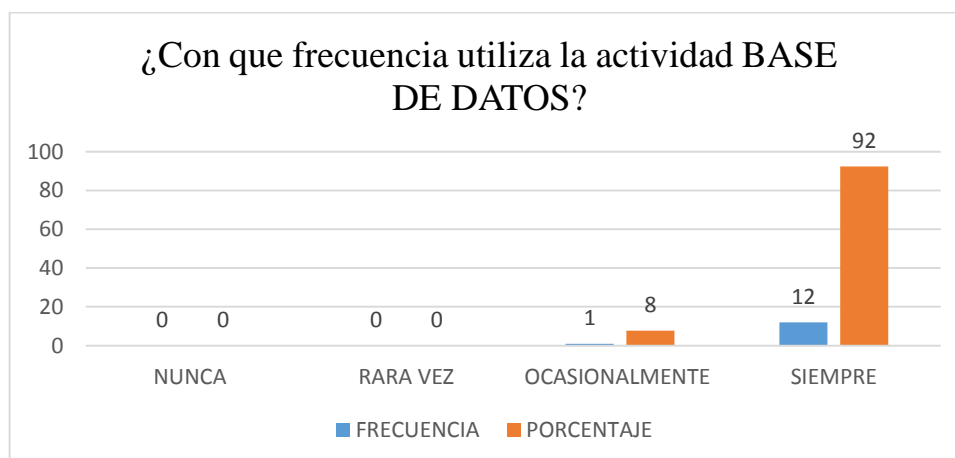
Pregunta 11.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad BASE DE DATOS, al momento de desarrollar la asignatura dentro del Moodle?

Tabla 11 Utilización de la actividad Base de Datos

11.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad BASE DE DATOS?			
ACTIVIDAD	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
BASE DE DATOS	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	1	8
	SIEMPRE	12	92
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 11 Utilización de la Actividad Base de Datos



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: en base a la encuesta realizada se puede concluir que la mayoría de los docentes utilizan la actividad Base de Datos al momento de trabajar e impartir sus clases en la plataforma Moodle.

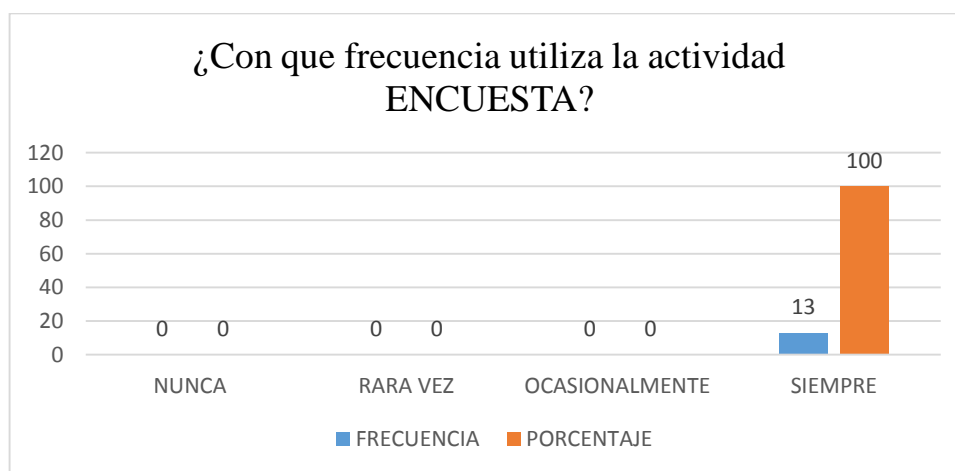
Pregunta 12.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad ENCUESTA, en la Plataforma de enseñanza virtual?

Tabla 12 Utilización de la Actividad Encuesta

12.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad ENCUESTA?			
ACTIVIDAD	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
ENCUESTA	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	0	0
	SIEMPRE	13	100
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 12 Utilización de la Actividad Encuesta



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: en base a la encuesta realizada se puede concluir que todos los docentes que imparten su asignatura en la carrera de Administración de la Universidad utilizan la actividad encuesta, para realizar evaluaciones, como lecciones o test de conocimientos.

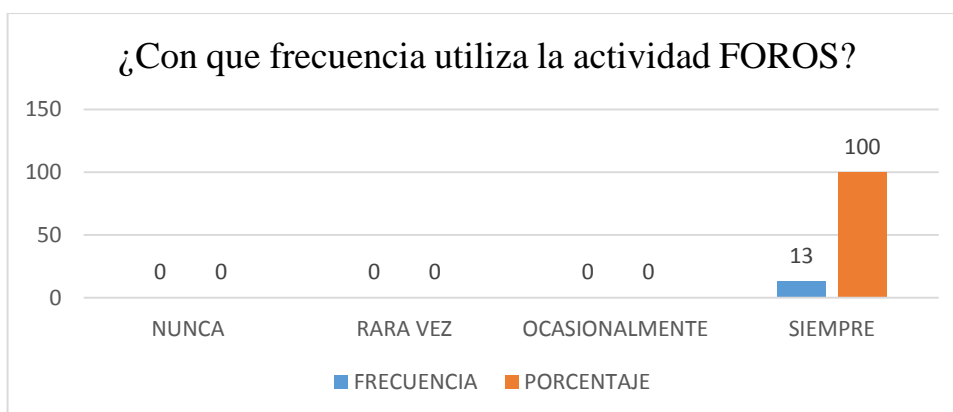
Pregunta 13.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad FOROS, dentro de su asignatura en el Moodle?

Tabla 13 Utilización de la Actividad Foros

13.- ¿Con que frecuencia utiliza la actividad FOROS?			
ACTIVIDAD	ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
	NUNCA	0	0
FOROS	RARA VEZ	0	0
	OCASIONALMENTE	0	0
	SIEMPRE	13	100
	TOTALES	13	100

Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Gráfico 13 Utilización de la Actividad Foros



Fuente: Docentes Universidad Católica extensión “San Pablo”
 Autora: Mercedes Adela Garzón Espinoza

Análisis: los resultados encontrados en base a la encuesta realizada se puede concluir que todos los docentes de la Carrera de Administración en la Universidad utilizan la actividad de los Foros al momento de desarrollar la asignatura.

CAPITULO 5

CONCLUSIONES

En base al desarrollo del presente tema de investigación “Evaluación de recursos y actividades del Moodle en la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica Extensión "San Pablo". Se puede concluir que la Institución Superior esta realizando y cumpliendo con los estándares de calidad al incluir medios que promueven la inclusión de las TIC en este caso la plataforma de enseñanza virtual que promueve la enseñanza en calidad y calidez.

Fomenta la inclusión el desarrollo cognitivo y dinamiza los tiempos para que sus estudiantes puedan realizar sus actividades y puedan a la vez contar con una formación integral para su profesionalización, estos factores importantes en la educación actual que promueve el uso de aplicaciones y tecnologías educativas que motivan a esta generación globalizada que ha modificado sus hábitos de estudio.

La Universidad cumple con el compromiso social de ser ente de desarrollo comunitario, con mallas estandarizadas que permiten a sus estudiantes ser más competentes a la vez que desarrollan sus habilidades, por su instrumentación la misma permite la evolución de una pedagogía socio – constructivista, que abarca la comprensión del conocimiento o la asimilación del mismo en espacios de trabajo en equipo donde cada uno aporta significativamente en la construcción del conocimiento personal y en comunidad.

Los docentes juegan un papel primordial ya que se actualizan continuamente y demuestra su responsabilidad, ya que no serviría de nada tener la plataforma Moodle y no utilizarla debido a desconocimiento de su funcionamiento, es un compromiso en beneficio de la comunidad del Cantón La Troncal y de los sectores aledaños, es un privilegio contar con una Institución Superior que brinde

todos los requerimientos de una Universidad del tipo A o B, que brinda servicios que tienen incluso a niveles internacionales.

El trabajo que desarrollan los estudiantes al tener la plataforma, para su uso y beneficio es una oportunidad que beneficia su formación en contexto con la realidad actual, ya que este tipo de herramientas se utiliza en la mayoría de las Universidades.

En la cual pueden aplicar todas y cada una de los aspectos tecnológicos que motivan su aprendizaje, sabemos que son estudiantes del nuevo tipo, que viven en la era de la tecnología y que se movilizan en torno a entornos virtuales que se han acostumbrado a ellos, esta es la manera de comunicación que conocen.

El Moodle les brinda la oportunidad de activar el deseo de aprender y sus recursos y actividades promueven una interacción real al momento de construir conocimiento en su aspecto cognitivo.

Por último se puede concluir que todas las actividades que se puede emprender en beneficio de encontrar la mejor metodología o innovar procesos en beneficio del aprendizaje serán siempre aportes significativos en cualquier realidad social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Parra, V. G. (2009).

EVOLUCIÓN DEL MODELO DOCENTE: EFECTOS DE LA INCORPORACIÓN DEL USO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL, VÍDEOS EDUCATIVOS Y CD INTERACTIVOS . *EDUTECH*.

Amezcu, L. M. (2017). Uso de recursos pedagógicos de Moodle para capacitar personal. *Vinculando*.

Elena Fariña-Vargas, C. S.-G.-M. (2015). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? . *Revista de Educación a Distancia* , 13.

Fabinton Sotelo Gómez, A. O. (2015). Marco de referencia para la integración de recursos web como servicios de e-learning en .LRN. *Tecnura*, 79 - 91.

Fernández, M. I. (2017). *Google académico*. Obtenido de Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador :

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13869>

JIMMY YORDANY ARDILA MUÑOZ, J. D. (2015). Estudio comparativo de sistemas de gestión del aprendizaje: Moodle Universidad de Boyacá. *Revista Académica y Virtual*, 54 - 65.

KARINA L. CELA ROSERO, C. M. (20 de 05 de 2011). *Una Mirada hacia el Ecuador frente a las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo*. Obtenido de Educación y Futuro.

Lahidalga, I. R. (2008). *Universidad del País Vasco*. Obtenido de Ikastorratza, e-Revista de Didáctica (2) : <http://hdl.handle.net/10810/6876>

MAUREIRA, M. E. (2015 de 2015). *Google académico*. Obtenido de Universidad Central de Chile: <http://www.mario.cl/pdf/tesis-miqueles-uso-experiencia-uso-moodle-ucentral.pdf>

MSc. Gisela María Martínez Hernández, M. G. (2015). Factores que influirían en una mayor virtualización del posgrado en la Universidad Virtual de Salud de Cuba. *Educación Médica Superior* , 166 - 181.

Rivas, F. C. (2006). *Acciones e investigaciones sociales*. Obtenido de La plataforma de aprendizaje moodle como instrumento para el trabajo social

en el contexto del espacio europeo de la educación superior:

<https://papiro.unizar.es>

Rodrigo Jacznik, M. T. (Octubre de 2016). *Google Académico*. Obtenido de Integrando modelo de aprendizaje supervisado al análisis del desempeño de alumnos en cursos virtuales sobre plataformas Moodle:
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/55929/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

Santamaría, J. S. (2012). Docencia universitaria con apoyo de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) . *digitalEDUCATION*.

Verónica Marín Díaz, A. R. (2011). MOODLE Y ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. DOS NUEVAS REALIDADES DEL EEES . *Profesorado*, 111.