



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:** RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL  
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE  
7MO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA VIRGILIO URGILES  
MIRANDA

**Autora:** Paredes Bernal Jessenia Jacqueline

**Tutora:** Ps. Almeida Monge Elka Jennifer

**Milagro, noviembre 2018**

**ECUADOR**

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Yo, **PAREDES BERNAL JESSENIA JACQUELINE** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Emprendimiento, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Emprendimiento realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **DISCAPACIDAD Y CALIDAD DE VIDA, PROCESOS PSICOLÓGICOS EN APRENDIZAJE Y EDUCACIÓN - EDUCACIÓN (PROYECTO DE INVESTIGACIÓN)** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 27 días del mes de noviembre de 2018



Firma del Estudiante

Paredes Bernal Jessenia Jacqueline

CI: 0302664966

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Yo, **ALMEIDA MONGE ELKA JENNIFER** en mi calidad de tutor del Proyecto de Investigación, elaborado por el estudiante **PAREDES BERNAL JESSENIA JACQUELINE**, cuyo tema de trabajo de Titulación es **RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 7MO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA VIRGILIO URGILES MIRANDA**, que aporta a la Línea de Investigación **DISCAPACIDAD Y CALIDAD DE VIDA, PROCESOS PSICOLÓGICOS EN APRENDIZAJE Y EDUCACIÓN - EDUCACIÓN (PROYECTO DE INVESTIGACIÓN)** previo a la obtención del Grado **PSICÓLOGA**; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Emprendimiento de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 27 días del mes de noviembre de 2018.



Nombre del Tutor  
Almeida Monge Elka Jennifer  
C.I.:091752916-6

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

PS. Almeida Monge Elka Jennifer

PS. Miranda Vera Washington Rafael

PS. Aguirre Plus Clemencia Magdalena

Luego de realizar la revisión del Proyecto de investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de **PSICÓLOGA** presentado por el /la señor (a/ita) **PAREDES BERNAL JESSENIA JACQUELINE**.

Con el tema de trabajo de Titulación: **RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 7MO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA VIRGILIO URGILES MIRANDA**.

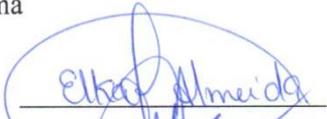
Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:

Estructura	[ 60 ]
Defensa oral	[ 40 ]
Total	[ 100 ]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 27 de noviembre de 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	PS. Almeida Monge Elka Jennifer	
Secretario /a	PS. Aguirre Plus Clemencia Magdalena	
Integrante	PS. Miranda Vera Washington Rafael	

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios, por ser la luz que ha guiado mi vida, su amor por mí ha sido infinito, tanto que me ha brindado una segunda oportunidad.

A mis padres, quienes formaron al ser humano que soy, su paciencia, su apoyo, su fortaleza diaria al verme migrar a otro lugar en busca de mis sueños ha hecho de mí lo que ellos siempre quisieron.

A mis hermanos, quienes con su sonrisa iluminan mis días y me han dado las fuerzas que necesito para demostrarles que si yo pude ellos también podrán.

A mis abuelos, Ernesto, Mesías, Adelina y Edelina, a ellos por ser mi inspiración para lograr convertirme en profesional, sus consejos siempre estuvieron en mi mente y hoy más que nunca están en mi alma.

A mi futuro esposo, por ser un apoyo y un ejemplo de lucha constante, que con amor siempre estuvo para mí a la hora que sea.

A toda mi familia, que de una u otra forma contribuyeron para que este arduo camino haya sido de provecho.

¡Para ellos este triunfo!

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme salud y vida, para emprender este camino y lograr todo lo que un día soñé.

A mis padres, porque gracias a ellos jamás desistí a pesar de las circunstancias duras que tuve que pasar, nunca me cansare de agradecerles; pues su amor me llenaba incondicionalmente cuando las fuerzas ya no me alcanzaban para continuar.

A mi futuro esposo Luis por ayudarme durante el proceso, por enseñarme, explicarme y sobre todo hacer de mí una persona más fuerte ante las adversidades.

A mis maestros porque logre comprender en muchas cátedras, que lo importante no es ser el mejor estudiante en notas, si no el mejor en sabiduría.

A mis amigas por su afecto y su ayuda durante este trayecto. En especial a Zuley, gracias por escucharme siempre, donde quiera que estés siempre te tendré en mi corazón.

Gracias.

## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR.....	2
APROBACION DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.....	3
APROBACION DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	4
DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO.....	6
ÍNDICE GENERAL.....	7
INDICE DE TABLAS.....	8
RESUMEN .....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN .....	11
MARCO TEÓRICO.....	18
METODOLOGIA .....	49
RESULTADOS OBTENIDOS .....	54
CONCLUSIONES .....	60
RECOMENDACIONES .....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	62
ANEXOS .....	68

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Emociones Primarias

Tabla 2. Modelo de Salovey y Mayer

Tabla 3. Modelo de inteligencia social-emocional o multifactorial

Tabla 4. Competencias o Habilidades Básicas de Goleman

Tabla 5. Componentes de las HH SS según, Caballo (2000)

Tabla 6. Variable Independiente: “Inteligencia Emocional”

Tabla 7. Variable Dependiente: “Habilidades Sociales”

Tabla 8. Genero de los estudiantes

**Tema del Proyecto de Investigación:** Relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 7mo año de la Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda.

## **RESUMEN**

Este Proyecto de Investigación, tiene como objetivo describir la relación de la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del 7mo año de la Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay. El marco teórico está conformado por las siguientes temáticas: inteligencia emocional, desarrollo de habilidades sociales y la relación entre inteligencia emocional y desarrollo de habilidades sociales, se utilizó en la metodología de investigación un enfoque cuantitativo correlacional de tipo documental, bibliográfico y descriptivo sustentado en una investigación de campo, debido a que se aplicó encuestas a una muestra de 60 estudiantes establecida de manera aleatoria, por lo que se usó el Test de Inteligencia Emocional TMMS-24 y el Test de Habilidades Sociales, mismos que al ser analizados dieron como resultado los niveles de progreso que poseía la población; entre las varianzas establecidas así facilitaron la triangulación de resultados, las conclusiones y recomendaciones.

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia emocional, Habilidades sociales, estudiantes

**Tema del Proyecto de Investigación:** Relationship between emotional intelligence and the development of social skills in 7th grade students of the Virgilio Urgiles Miranda Educational Unit.

## **ABSTRACT**

This Research Project aims to describe the relationship between emotional intelligence and the development of social skills in the 7th grade students of the Virgilio Urgiles Miranda Educational Unit of the Cochancay Campus. The theoretical framework consists of the following topics: emotional intelligence, development of social skills and the relationship between emotional intelligence and social skills development, a correlational quantitative approach of documentary, bibliographic and descriptive type sustained in a research methodology was used in the research methodology. Field research, due to the fact that surveys were applied to a sample of 60 students established in a random manner, so the Emotional Intelligence Test TMMS-24 and the Social Skills Test were used, which when analyzed resulted in the levels of progress that the population had; among the established variances, they facilitated the triangulation of results, conclusions and recommendations.

**KEY WORDS:** Emotional intelligence, Social skills, students.

## **INTRODUCCIÓN**

Este Proyecto de Investigación centra su objetivo en proporcionar el conocimiento entre la relación de inteligencia emocional y cómo influye en el proceso de adquisición de habilidades sociales de los educandos del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda periodo 2018-2019, ubicada en la Provincia del Cañar, Cantón La Troncal, Recinto Cochancay; en la vía Duran Tambo y Ciudadela Central.

La Unidad Educativa cuenta con niveles: Preparatoria, Básica Elemental, Básica Media, Básica Superior, Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico en Administración y Comercialización Turística; cuya misión es formar profesional para el bien de la sociedad.

Por medio de la investigación bibliografía y documental y la ejecución de test psicométricos se estableció la relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales. Es así que, en la discusión de los resultados, la conclusión y las recomendaciones se hicieron como soporte para el aprendizaje y conocimiento del tema tratado.

El proyecto de investigación está conformado por los siguientes capítulos:

Capítulo base, donde se desenvuelve temas como el planteamiento del problema, los objetivos planteados, la justificación; es decir ¿Por qué es importante el desarrollo de la temática?

Capítulo I, trata acerca del Marco teórico hace hincapié en las variables de Inteligencia Emocional y Habilidades sociales, sus orígenes, importancia, teorías, etc. Además, desarrolla Conceptualizaciones Básicas que tiene que ver con los conceptos claves para comprender toda la temática.

Capítulo II, hace referencia a la Metodología de investigación por lo que conlleva el tipo y diseño de investigación, población y muestra y por último la operacionalización de las variables.

Capítulo III, desarrolla los resultados obtenidos, mediante el análisis estadístico e interpretación de los resultados por cada instrumento, y por último la Triangulación de los resultados.

Adicional a este el autor desarrolla las conclusiones del trabajo, las recomendaciones y adjunta todo el material bibliográfico que utilizo para toda la investigación.

## **EL PROBLEMA**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La crisis evidente en la actualidad ha generado cambios abruptos en las relaciones sociales, comprometiendo a la familia como pilar principal; pues la enseñanza tradicional se ha perdido de esta manera convirtiendo inestable el escenario de desarrollo normal en los infantes. Los cambios emocionales drásticos provocados por falta de atención de parte de los padres, afectan la forma de relacionarse en la sociedad y comunicarse de manera asertiva.

Dentro estudios realizados por Panchi Chiguano (2018) relatan evidencia de que la inteligencia emocional, ha ido decreciendo en los últimos años esto a causa de la rigidez que dificulta las relaciones personales mundialmente; la globalización, la vida acelerada, los constantes y drásticos cambios económicos.

La inteligencia emocional deficiente en los procesos de regulación de las emociones, denota presencia de una gama de perturbaciones mentales como ansiedad, depresión, abuso de sustancias, trastornos alimenticios, etc. (Hervás, 2017).

Por otra parte la UNESCO (2016) refiere, la importancia de desarrollar habilidades emocionales y sociales, pues esto produce bienestar y éxito en la vida moderna, por tanto influye en la resolución de conflictos, excelencia en cuanto rendimiento académico, autoestima, sociabilidad.

Según Lacunza & Contini (2011), la carencia de habilidades sociales puede afectar gravemente en la salud ocasionando trastornos psicopatológicos en la vida adulta, por lo que es altamente importante el desarrollo de las habilidades sociales en la infancia previniendo así malestares futuros en la salubridad.

Los Investigadores Ramírez Lucas, Ferrando Prieto, & Sainz Gómez, (2015), denotan que la inteligencia emocional se aprende en la infancia, el núcleo parental y el contexto de desarrollo son quienes aportan a este aprendizaje.

Es frecuente los conflictos dentro de los sistemas de desarrollo del menor, pero en concreto el lugar predisponente con alta incidencia es el aula de clase, sin embargo, la enseñanza emocional, requiere de una serie de factores que contribuyen al logro anhelado; la dedicación, esfuerzo y sobre todo tiempo. No solo se trata de decidir a quién castigar; si no de influenciar desde la escuela, el hogar o la sociedad a

desarrollar aptitudes que aporten al crecimiento individual del afectado (Arango, 2017).

Las investigaciones realizadas por (Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision, 2017), refiere que en Ecuador el nivel declarado de incidencia de acoso escolar entre compañeros es de 58,8%. En efecto 6 de cada 10 estudiantes, han sido víctimas de ataques violentos.

Para Goleman (2008), El coeficiente intelectual nada tiene que ver con la inteligencia emocional sin embargo esto es relativo; pues el C.I. no repercute en el éxito o fracaso de un individuo; indica que la inteligencia emocional y habilidades como el liderazgo son de mayor importancia para el desarrollo exitoso del ser humano.

Inteligencia emocional y habilidades sociales son temas que van de la mano, la una depende de la otra puesto que sin inteligencia no existiría habilidad para sobresalir en las relaciones, con respecto a los triunfos como parte integral de la sociedad en cualquiera que fuese el campo de ejecución. (Panchi Chiguano, 2018)

Por todo lo expuesto se ve la necesidad de describir la relación existente entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de séptimo año de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay” para contribuir a futuras investigaciones; dando a conocer a la sociedad en general la importancia que abarca la temática.

## **FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de séptimo año de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”?

## **PREGUNTAS DIRECTRICES**

- ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”?
- ¿Cuáles son los componentes de la inteligencia emocional que prevalecen en los estudiantes de séptimo año de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”?

- ¿Cuáles son las habilidades sociales que poseen los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”?

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL:**

- Describir la relación de inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de séptimo año de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”

### **ESPECIFICOS:**

- Identificar los componentes de la inteligencia emocional que prevalecen en los estudiantes de séptimo año de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”
- Describir cuáles son las habilidades sociales que poseen los estudiantes de séptimo año de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”
- Sistematizar la relación entre los niveles de inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de séptimo año de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”

## JUSTIFICACIÓN

Los centros de formación educativa se ven inmersos en variedad de conflictos infantiles, esto debido a la carencia de inteligencia emocional y desarrollo de habilidades sociales; el abandono de los padres, debido a los escasos económica; repercute en la falta de comunicación. Entorpeciendo el desarrollo integro de los pequeños sobre todo en cuanto a inteligencia emocional y habilidades sociales.

La falta de aprendizaje de inteligencia emocional y habilidades sociales, impide el manejo adecuado de las emociones limitando la relación con los pares. Ocasionando baja tolerancia a la frustración, impidiéndole cumplir con las normas de convivencia grupal, afectando su desenvolvimiento global.

Roosevelt (2001) menciona que la inteligencia emocional está íntimamente ligada con la fase intrapersonal es decir como es la relación existente con el yo interno; e interpersonal; como es la relación con los individuos que están alrededor mediante el vínculo cambiante de habilidades sociales preponderantes al asertividad.

Según estudios realizados por Ivonne (2016) en un centro educativo de la ciudad de Piura expone la presencia de un alto contrasté de las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales; los resultados describen que un 62.5% denotan un nivel medio alto de inteligencia emocional, y valores rho: 0.414 y p: 0.044; en habilidades sociales.

Con los antecedentes expuestos, la presente investigación aplicó instrumentales psicométricos con el objetivo de conocer la relación existente entre la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de séptimo año de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”. Obteniendo excelentes resultados, para la Unidad Educativa, mismos que permitirán la creación de planes de promoción, diagnostico, intervención y seguimiento en coordinación con todas las autoridades y miembros del cuerpo docente y estudiantil de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”. Con esto logrando la mejora asertiva de la comunicación de las emociones y el desarrollo óptimo de habilidades sociales, convirtiendo el centro de estudio en un lugar armónico que facilite alta convivencia positiva; contribuyendo de esta manera con el reforzamiento del proceso educacional.

Para la ejecución de la investigación se contó con la aprobación del Distrito de Educación del Cantón La Troncal 03D03 y la colaboración de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Recinto Cochancay”; misma que se encuentre ubicada en la provincia del Cañar, Cantón la Troncal, Recinto Cochancay; ciudadela central, vía Durán Tambo. La colaboración de los estudiantes fue imprescindible y acogedora, además se contó con recursos de infraestructura, tecnológicos y de economía; permitiendo que la investigación sea realizada en post mejora de la educación de la niñez ecuatoriana.

Es importante conocer la relación de inteligencia emocional y desarrollo de habilidades sociales de los niños de esta manera se deja un precedente de investigación en cuanto a la temática, para bases de futuras investigaciones. Esta investigación es factible debido a la economía que presenta, además de esto beneficia a los sujetos en estudio puesto que conocerán más a fondo sus habilidades sociales e inteligencia emocional.

# **CAPÍTULO 1**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1 INTELIGENCIA**

A lo largo de la historia, la inteligencia a sido un tema controversial a la hora de medir las capacidades humanas; siendo objeto de estudio de diferentes profesionales (Psicólogos, Sociólogos y Filósofos). Quienes han intentado medir de manera científica, utilizando objetivamente una explicación clara acerca de esta temática(Mesa Jacobo, 2015).

#### **1.1.1 CONCEPTOS DE INTELIGENCIA**

Según Medrano et al (2013)La inteligencia es la capacidad de poder conocer (capacidad receptiva), y elaborar (capacidad productiva). La cual ha sido ampliamente estudiada por múltiples investigadores en diferentes facetas.

Panchi Chiguano (2018) “Es la capacidad de entendimiento ante los conflictos diarios de la vida cotidiana además de ayudar en las capacidades mentales de almacenamiento y recepción de información”. Pag.30

La inteligencia es compleja por lo que muy pocas personas pueden tener un concepto claro con características específicas, además el coeficiente intelectual es la cifra relativa; de la inteligencia humana (Vintimilla, 2015).

La inteligencia es la capacidad de resolver problemas (Llorente, 2018). Las diferentes perspectivas situacionales nos convierten en individuos propuestos al azar, mismos que dependemos de nuestra capacidad intelectual, para salir positivamente de cualquier situación.

#### **1.1.2 TEORIAS DE LA INTELIGENCIA**

Es de vital importancia, conocer las corrientes obtenidas desde las perspectivas de autores principales de la temática abordada entre estas las siguientes teorías:

- Triàrquica creada por Rober J. Sternberg
- Inteligencias variadas creada por Howard Gardner
- Inteligencia emocional creada por Daniel Goleman

### 1.1.2.1 TEORÍA TRIÀRQUICA DE STENBERG

Robert J. Sternberg (1949) dirige como una de las dignidades en cuanto a estudios científicos psicológicos a nivel internacional, su reconocimiento se debe a la formulación íntegra de la llamada Teoría Triàrquica de la Inteligencia y por ser pionero en el estudio de la inteligencia en individuos.

Dicha teoría se centra en las capacidades de inteligencia y como esta da paso a los individuos para salir de su lugar de confort y poder subsistir, logrando así el desarrollo normal de la vida diaria en todos su ámbitos y escenarios de convivencia. Permite a los seres humanos en adaptarse de manera consciente dentro de un habitat explícito, siendo capaz de desarrollar actividades concernientes a la vida diaria.

Esta teoría esta cimentada en las capacidades intelectuales y su esencia es la inteligencia. Sternberg considera tres tipos de inteligencia, que explican el proceso de la información de manera interna, externa y en la relación con otros entes.

**Inteligencia analítica:** Este tipo de inteligencia es capaz de captar, guardar, cambiar y trabajar con cualquier tipo de información. Tiene cercanía con la idea unitaria de la inteligencia, haciendo hincapié en la capacidad de realizar procedimientos y generar recursos cognitivos. El aprendizaje es generado gracias a la inteligencia analítica, con ella podemos realizar operaciones matemáticas, tomar directrices acordes a la realidad y solucionar problemas (Castillero Mimenza, 2018).

**Inteligencia contextual:** Se considera inteligencia contextual a la capacidad de los seres humanos para adaptarse en diferentes habitat. En un primer plano los individuos intentan subsistir a partir de lo que existe en el entorno. Después seleccionan del ambiente lo necesario para vivir.

**Inteligencia experiencial:** Según Castillero Mimenza (2018) esta inteligencia se basa en la composición de la información superficial con nuestra mente. Es decir, es la capacidad

de aprender a partir de las diferentes experiencias vividas. Además, está ligada con la creación y solución de problemas que no haya sido experimentado.

### **1.1.2.2 TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE GARDNER**

La teoría de las inteligencias múltiples fue creada por el psicólogo norteamericano Howard Gardner, quien culminó su carrera en la Universidad de Harvard en 1961; luego se convirtió en docente investigador de la misma.

En un primer instante, Gardner definía a la inteligencia como “la capacidad de resolver problemas o de crear productos que son valorados en uno o más contextos culturales”.

Para Gardner, la inteligencia se divide en variadas habilidades que pueden trabajar de manera conjunta operando unas con otras o simplemente utilizar una sola inteligencia dejando de lado a todas. Subraya además que se puede desarrollar a lo largo de los años disponiéndose de recursos adecuados para maximizar sus niveles. (Costa Moreno, 2017)

El entorno de desarrollo, las experiencias adquiridas y la manera de como sucedió esto en cada ser humano es crucial para potencializar las capacidades intelectuales. La complejidad de la mente humana es impredecible e indescifrable, hablar de una sola inteligencia sería minimizar los millones de capacidades inmersas en cada ser humano. Las ciencias cognitivas y neurológicas quieren lograr la exploración máxima de estas capacidades. (Gamandé Villanueva, 2015)

La mente humana cuenta con representaciones variadas de la realidad; pudiendo entenderse como “módulos mentales”. Gardner se propuso encontrar en la base neuroanatómicas de los diferentes tipos de inteligencia que planteó para convertirlos en núcleos de su teoría.

Inició sus estudios basándose en infantes talentosos y en personas mayores que habían pasado por accidentes cerebrales; el estudio se consignó en la observación de las capacidades de los dos grupos, para su sorpresa Gardner encontró que ciertas capacidades estaban deterioradas, otras habían desaparecido; mientras que algunas permanecían intactas en las poblaciones de estudio. (Gamandé Villanueva, 2015)

Un gran aporte a esta teoría lo realizó mientras observaba a diversas culturas solucionar un mismo problema de diferente forma, integro además estudios en niños con capacidades cognitivas deterioradas; pero que tenían excelentes habilidades.

Por último, utilizo la biología para explicar el íntimo proceso del sistema nervioso central; como es el funcionamiento cerebral acorde a los módulos que tiene una finalidad independiente. Pero que juntos son capaces de llevar tareas complicadas atribuidas al cerebro. (Gamandé Villanueva, 2015)

Con todos estos antecedentes Howard, dedujo que las capacidades cognitivas son un conjunto autónomo y no una única capacidad. Gardner creó parámetros a seguir para elegir a las inteligencias candidatas y no pasar de la intuición a una definición explícita estas son: (Costa Moreno, 2017)

- **Aislamiento potencial por daño cerebral:** El cerebro humano puede sufrir lesiones e incapacitar ciertas partes esenciales su funcionamiento, esto no implica que todo el sistema se halle inservible pues ciertas capacidades pueden quedar intactas y desarrollarse. Un ejemplo significativo es el daño existente en el área de Broca, cuando esto ocurre el individuo no puede articular palabras, es decir presenta problemas de habla y lectura. Pero aun así cuenta con la capacidad matemática, es decir maneja cálculos a la perfección, estudios indican también el desarrollo de la capacidad musical; misma que permite tocar algún instrumento o bailar (Añon Montes, 2017).
- **Individuos excepcionales en un dominio particular:** Individuos llamados talentos, presentan un extraordinario desarrollo en una inteligencia determinada.
- **Operación nuclear identificable:** Relativamente relacionada con la inteligencia musical, distingue estructuras rítmicas a más de poseer habilidad para sensibilizar el tono (Añon Montes, 2017).
- **Justificación evolutiva, junto con la naturaleza definible de ejecución experta:** Proceso en el que un individuo desarrolla sus capacidades para pasar de ser “normal” a convertirse en extraordinario; por ejemplo, una deportista elite, como fueron sus comienzos y como logro alcanzar el estrellato. (Añon Montes, 2017)
- **Historia evolutiva y credibilidad evolutiva:** Al igual que los animales los seres humanos se adaptan a drásticos cambios para lograr un objetivo. A esto llamamos evolución acompañada de adaptación.
- **Apoyo por parte de test de psicología experimental:** Hablamos acerca de la Operacionalización de las inteligencias unas con otras, basadas en estudios científicos psicológicos; un ejemplo claro es la memoria y sus múltiples

características, que componen un solo conjunto (memoria). Pero que al final resultan compuestas y complejas trabajando de manera autónoma. Como parte independiente de una misma estructura. (Añon Montes, 2017)

- **Deben estar respaldadas por investigaciones psicométricas:** Es importante contar con parámetros específicos que expliquen y definan la capacidad más alta que cada ser humano posea. Por ello las pruebas psicométricas nos sirven de ayuda para establecer que capacidad prevalece. (Costa Moreno, 2017)
- **Susceptibilidad a la codificación de un sistema simbólico:** Los diferentes componentes con los que cuentan cada inteligencia, por ejemplo, en la inteligencia lingüística, contamos con una variedad de lenguas e incluso codificaciones en el caso del idioma de señas.

### **Las Inteligencias de Howard Gardner:**

Gardner (1983), planteó ocho inteligencias básicas, susceptibles a cambios y ampliaciones siempre y cuando concuerde con los parámetros ya establecidos estas son:

- **Inteligencia Musical:** La inteligencia musical es la destreza de apreciar, transformar y discriminar las formas musicales. Encierra la sensibilidad al compás, al tono y timbre. Se puede apreciar en críticos musicales, cantantes, directores de orquesta(Sánchez Aquino, 2015).
- **Inteligencia Corporal Cinestésica:** Este tipo de inteligencia posee la habilidad de acoplar el cuerpo con la mente para lograr un buen desempeño físico. Trabaja en conjunto la coordinación, la flexibilidad, fuerza y velocidad. Lo poseen atletas, cirujanos y artesanos; quienes hacen trabajos extraordinarios con sus manos (Duque, 2014).
- **Inteligencia Lingüística:** Los individuos que poseen esta capacidad pueden lograr, utilizar léxicos fluidos de manera efectiva en forma oral o escrita. Incluye además la capacidad de manejar la sintaxis, la fonología, la semántica, y los usos diestros del lenguaje. La conservan poetas, oradores, periodistas, escritores (Campbell, Campbell, & Dickenson, 2002).
- **Inteligencia Lógico – Matemática:** Es aquella que esta exclusivamente ligada con la complejidad matemática, cálculos,evalúa proposiciones e hipótesis. Lo poseen ingenieros, contadores(Campbell et al., 2002).

- **Inteligencia Espacial:** Lo poseen los arquitectos, pilotos, escultores y pintores; permite pensar en tres dimensiones; percibiendo imágenes de manera externa e interna recreándolas, para transformarlas o reproducirlas (Verdugo Estrada, García Rembao, & Portillo Peñuelas, 2014).
- **Inteligencia Interpersonal:** Es la habilidad de comprender a los semejantes e interrelacionarse de manera efectiva. Va de la mano con la sensibilidad, expresiones, posturas y la capacidad para responder. Acompaña a vendedores, políticos, actores y docentes (Sánchez Aquino, 2015).
- **Inteligencia Intrapersonal:** Es aquella que permite conocerse a sí mismo, construyendo una percepción acorde a la organización de su propia vida. Conlleva autodisciplina, autoestima y autocomprensión. Su desarrollo a prevalecido en psicólogos, filósofos, teólogos.
- **Inteligencia Naturalista:** Se trata acerca del conocimiento que se tiene acerca de los instrumentos del medio ambiente, forma de utilización, clasificación (animales, plantas, objetos); esta capacidad es acreedora a los ecologistas, botánicos, cazadores, paisajistas entre otros (Sánchez Aquino, 2015).

### 1.1.2.3 TEORIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE GOLEMAN

Daniel Goleman nació en 1947 en Estados Unidos Stockton, California se hizo famoso a partir de su teoría acerca de la inteligencia emocional, tras escribir un libro en 1995 llamado “Inteligencia Emocional”.

En si la inteligencia emocional va mas halla de entendimiento y comprensión cognitiva, ni trata de resolver problemas; este modelo hace hincapié a la forma afectiva de direccionamiento hacia los demás, al reconocimiento de las capacidades de sí mismos, la conexión de las emociones y el control de los impulsos.

Goleman trabajo en colaboración con las conclusiones ya establecidas por parte de Gardner, lo que lo llevo a realizar un excelente trabajo.

Además, se menciona que Goleman (1998), presento esta teoría basada en competencias, incluyendo un conjunto de habilidades cognitivas y afectivas. Clasifico las cinco capacidades en dos grandes grupos: Competencia Personal (El trato con uno mismo) y la Competencia Social (Alarcon Vega, 2017).

Según Aguayo Palate & Suárez Erazo (2017) mencionan que el modelo de estudio de Goleman equipara las siguientes capacidades:

- **Autoconciencia emocional:** Es la capacidad que poseen los individuos al entender lo que sienten y estar en conexión con sus valores y esencia.
- **Autocontrol:** Es la capacidad que poseen los seres humanos frente a conflictos o situaciones inesperadas; en las que saben cómo, cuándo y dónde interferir.
- **Automotivación:** Es la habilidad para orientar a las metas propuestas, de poseer una recuperación efectiva a contratiempos y continuar con el objetivo propuesto.
- **Empatía:** Esta caracterizada por tonos de voz particulares, realidad emocional de los semejantes, posturas, miradas y expresiones que permite la conexión de estar en el lugar del otro.
- **Habilidades Sociales:** Esta relacionado propiamente con la resolución de conflictos, la comunicación asertiva – efectiva y la consolidación de buenas relaciones en la sociedad(Sabater, 2017).

### 1.1.3 SISTEMA AFECTIVO

El sistema afectivo está conformado por una serie de emociones, entre estas podemos encontrar: los sentimientos, las pasiones y las emociones que los individuos experimentan a lo largo de los años. Aquellas emociones los seres humanos aprenden a controlar, permitiendo generar felicidad a largo plazo y direccionamiento a su vida (Panchi Chiguano, 2018).

#### 1.1.3.1 CONCEPTO DE AFECTIVIDAD

Según la Federación de enseñanza Andalucía (2009) dentro de su informe, menciona que el concepto de afectividad fue citado por el filósofo Aristóteles, mismo que describe que las pasiones son movimientos de apetito sensitivo; en conjunto con las emociones, las motivaciones y distintas manifestaciones afectivas.

La afectividad es un proceso emocional que sucede en la mente del hombre, para luego ser expresada a través de la conducta emocional, los sentimientos y las pasiones; conglomerado sentimientos inferiores, superiores, positivos, negativos y fugaces (Farinango Maya & Puma Utreras, 2012).

La vida afectiva es el conjunto de estados y tendencias que el individuo vive de forma propia e inmediata (subjetividad), que influyen en toda su personalidad y conducta (trascendencia), especialmente en su expresión (comunicatividad), y por lo general se distribuyen en términos duales, como placer-dolor (Farinango Maya & Puma Utreras, 2012).

Oxford (1990) asevera que, “el término afectivo hace referencia a emociones, actitudes, motivaciones y valores”

La afectividad es muy importante porque por medio de ella se crean grandes vínculos familiares, y más aún cuando se trata de niños, brindarles una excelente afectividad los ayuda a evolucionar y desarrollar un carácter positivo y una manera correcta de actuar ante la sociedad, logrando así establecer seguridad.

En la psicología la afectividad es la capacidad que presenta una persona ante los estímulos que provengan del medio interno o externo cuya manifestación será emociones o sentimientos.

### **1.1.3.2 ELEMENTOS DEL SISTEMA AFECTIVO**

El sistema afectivo está conformado por: los sentimientos, las pasiones y las emociones.

- **Sentimientos:** Los sentimientos son un estado afectivo, comprometen a la persona pues irrumpen en su inteligencia y la voluntad pues son: estables, específicos y duraderos. Se convierten en el núcleo (corazón) de la persona. Va acorde a los valores o aquello que representa altas metas e ideales para el individuo. (Medicina & Integral, 2016)
- **Pasiones:** Las pasiones son la respuesta afectiva exterior, algo que sucede para afectar al individuo que las posee. Son más duraderas que las emociones, después de padecerlas se las puede encausar, pero no eliminar. Influyen en el pensamiento y la voluntad. Cuenta con aspectos físicos (lo que percibe de afuera), psicológicos, del espíritu. (Medicina & Integral, 2016)
- **Emociones:** Las emociones son un cambio drástico en los estados de ánimo de los seres humanos, las emociones son rápidas e inestables, transitorias. Particularmente su duración es menor a un día. Todo este proceso ocurre en el cerebro mediante un proceso mutuo con la amígdala. (Medicina & Integral, 2016)

### **1.1.3.3 LAS EMOCIONES Y SU IMPORTANCIA**

Diariamente los seres humanos viven rodeados de múltiples emociones, lo que las convierten en estados difíciles de describir y expresar. A lo largo de años pasados aparecieron variados conceptos, pero ninguno formaba parte de una investigación altamente científica; pues se las consideraban poco importantes. No se puede decir lo mismo de la actualidad pues su importancia ha trascendido barreras y diversidad de autores hablan de ellas.

Las emociones pueden ser definidas como agitaciones o estados de ánimo ocasionados por pensamientos, memorias, gustos, deseos, sentimientos, pasiones. Existen miles de formas de conceptualización de emociones entre ellas se dice que son:

- ✓ Impulsos fundados
- ✓ Adaptaciones a cambios
- ✓ Consecuencias de los pensamientos
- ✓ Estados de reacción pública y notoria
- ✓ Reacciones que pueden dañar la integridad

Pallarès (2010) refiere, “Nadie puede estudiar las emociones sin ver en ellas la fuente de gran parte de las tragedias del ser humano” con esto nos indica la importancia de su estudio ya que los individuos actúan por instinto dejándose llevar por las emociones sin medir las consecuencias. Pág.32

Los seres humanos poseen reacciones fisiológicas y conductuales que dan lugar a las emociones ya sean estas innatas o adquiridas. Los seres humanos tienen el potencial para sentir sensaciones exclusivas, que a la misma vez tienen resultados al momento de la interpretación.

El sistema responsable de la creación, reproducción e interpretación de las emociones es el sistema límbico, también conocido como el cerebro emocional, se trata de una serie de estructuras dentro del encéfalo que están relacionadas entre sí. Este espacio funciona como base neurológica de las emociones, además este sistema impacta en áreas como la memorización y el aprendizaje Ochoa.

El sistema límbico se halla ubicado en la parte superior del tronco encefálico, en el borde del cerebro, rodeando el tronco y el cuerpo calloso. Está conformado por: hipotálamo, amígdala, hipocampo, núcleo anterior y medial del tálamo(Vilaró Tió, 2014).

- **Hipotálamo:** Es el encargo de controlar las funciones orgánicas y es el regulador primordial de la homeostasis. Dentro de las funciones principales esta la regulación emocional y conductual; pues es el actor principal del cólera, agresión, dolor, placer y patrones de conducta relacionados con la sexualidad. La estabilización es mayor en esta área pues su cercanía a la glándula pituitaria y al sistema endocrino permite la liberación de variadas hormonas (Ochoa, 2017).
- **Amígdala:** Es aquella que tiene que ver con las respuestas emocionales cultivadas se activa solo en circunstancias que tengan relación con el aprendizaje emocional, se ubican a lado de cada hipocampo por tanto son dos. Es decir, almacena y recuerda emociones anteriormente vividas.
- **Hipocampo:** Comprende la parte abstracta de la información, actúa como un recuperador de recuerdo y se halla ubicada dentro del lóbulo límbico.
- **Núcleo anterior y medial de tálamo:** Funciona como conector del sistema límbico con el hipotálamo, trabaja en las emociones, el estado de alerta, la memoria y el aprendizaje.

El cerebro emocional (Sistema Límbico) está ligado cognitivamente a los sentidos. En conclusión, las emociones son el resultado propio ante diferentes situaciones, producidos por fenómenos cerebrales en incorporación con el sistema límbico.

#### 1.1.3.4 TIPOS DE EMOCIONES

La mayoría de los autores han categorizado 8 emociones, pues de emociones existen variedades con diversos matices y niveles. En la siguiente tabla se observa la caracterización respectiva

Tabla 1 Emociones Primarias

Emoción primitiva	Emociones de la misma familia
<b>Ira</b>	Rabia, enojo, resentimiento, furia, exasperación, indignación, acritud, animosidad, irritabilidad, hostilidad, y en caso extremo, odio y violencia.
<b>Tristeza</b>	Aflicción, pena, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desesperación, y en caso patológico, depresión grave.
<b>Miedo</b>	Ansiedad, aprensión, temor, preocupación, consternación, inquietud, desasosiego, incertidumbre, nerviosismo, angustia, susto, terror y, en el caso de que sea psicopatológico, fobia y pánico.
<b>Alegría</b>	Felicidad, gozo, tranquilidad, contento, beatitud, deleite, diversión, dignidad, placer sensual, estremecimiento, raptó, gratificación,

Extraída de Goleman, 1999, pp148 y 149

La tabla 1 nos da un alcance general de las emociones, las también conocidas como emociones primarias deben de cumplir con los siguientes parámetros según Reeve (2009):

1. Son parte de la constitución de los seres humanos más que atribuidas por la enseñanza experiencia o socialización.
2. Germinan de los mismos escenarios para todos los seres humanos.
3. Son expresadas de forma única y distinta.
4. Despiertan una pauta de respuesta fisiológica.

Según Reeve (2009) múltiples autores se ven inconformes con este listado de emociones primarias sin embargo, a pesar de las opiniones diversas, ninguna lista varía en gran medida.

Mora (2010) refiere, que dentro de las emociones existen 7 funciones que establecen el papel de adaptación para la supervivencia estas son:

1. Las emociones nos resguardan de provocaciones dañinas (dolor), para obtener estímulos efectivos, placenteros de recompensa (alimento, amor)
2. Refiere que las emociones crean una respuesta del ser humano ante estímulos para que éste se adapte al prototipo de emoción que provoque. Logrando así que las emociones creen resultados del organismo ante hechos dañinos y que estos sean apropiados y flexibles.

3. Menciona, que las emociones provocan una aceleración en el ser humano logrando que este se active como un todo, es decir logra un trabajo general a nivel del sistema cerebral.
4. Indica, que el ser humano por naturaleza es explorador, por tanto, las emociones ayudan a conservar el interés por el descubrimiento de escenarios y objetos novedosos. Logrando así que se aumente o al menos se mantenga un nivel alto de supervivencia.
5. Destaca la importancia de las emociones en cuanto a la comunicación, pues gracias ellas se logra establecer un lenguaje rápido y positivo. Además, los seres humanos son capaces de demostrar lazos relacionales que ayudan a la estabilidad emocional.
6. Establece que gracias a las emociones se puede guardar y recordar información de manera más efectiva hechos pasados en relación con la memoria. Esto se puede lograr por la conexión existente entre la situación y la emoción vivida por parte de la persona.
7. Por último, las emociones están íntimamente ligadas con los sentimientos, pero a la hora de tomar decisiones trabaja de manera conjunta con la razón y la conciencia.

Por otro lado Reeve (2009), considera que las emociones cumplen tres funciones principales siendo estas:

1. **Función Adaptativa:** hace referencia a la dotación con la que los seres humanos pueden realizar una acción de manera eficaz. Permite utilizar la energía para movilizar la atención al suceso experimentado y sobrellevarlo de manera exitosa según es citado por (Clemente, 2018).
2. **Función Social:** La dependencia de las emociones con las relaciones interpersonales es indudablemente valioso, pues gracias a las emociones se mejora la facilidad en la comunicación logrando una interacción con la sociedad según es citado por (Clemente, 2018).
3. **Función Motivacional:** La relación bidireccional entre emoción y motivación permite la retroalimentación una con la otra, detonadas así por la intensidad que se presente según es citado por (Clemente, 2018).

#### 1.1.4 INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia ha sido conceptualizada como un sinónimo de memoria, carácter, sentimiento, pero sobre todo intelecto. Convirtiéndose así tema de estudio y preocupación de los seres humanos. Al mismo tiempo, conforma una capacidad humana indiscutible por su relación con la memoria, aprendizaje y amplificación social (Panchi Chiguano, 2018).

Según Muñoz (2018)“La inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender, y manejar las emociones correctamente” es decir actúa en conjunto con la razón ayudando a los individuos a proceder de manera correcta en situaciones inesperadas.

Las personas con una IE alta, precisamente no son las que no poseen emociones dañinas si no que cuanto estas aparecen, saben conducirlas de mejor manera. Son capaces de sentir con exactitud lo que les sucede e identifican las respuestas apropiadas. Además, se caracterizan por una alta empatía, lo que los convierte en personas muy sociables.

#### **1.1.4.1 ORIGENES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Los principios de la IE fueron encontrados en el año 1920, por uno de los representantes de la psicología de aquella época, Edward Thorndike; quien además de ser Psicólogo desempeñaba la función de Pedagogo. Este acuñó el tema de “Inteligencia Social” a la que denominó “la capacidad para comprender y dirigir de actuar sabiamente en las relaciones humanas”(Mesa Jacobo, 2015). Pág. 55

En 1937 Robert Thorndike y Saúl Stern realizaron una revisión de los estudios realizados por E. Thorndike; quien pretendía medir la inteligencia social en tres áreas: la primera medir la actitud de los individuos a la sociedad y sus componentes, luego el conocimiento social y por último el agrado de ajuste social del individuo.

Al final concluyeron que la inteligencia social es un conjunto de habilidades distintas y actitudes diferenciadas dependiendo del individuo. Agregaron además que esperaban que investigaciones en el futuro establecieran como los seres humanos eran capaces de manejarse y autocontrolarse así mismos.

Por su parte David Wechsler (1943,1958) tiempos más tarde, hizo referencia a los elementos “intelectuales” como “no intelectuales” incluía las habilidades generales de los seres humanos para comportarse, idear y tratar positivamente el ambiente. Los elementos a los que este hacía referencia eran factores afectivos, sociales, personales según es cita (Mesa Jacobo, 2015).

En 1995 Howard Gardner publica “*FramesofMind*” y hace referencia a las inteligencias múltiples. Fue hasta entonces que realizó la comparación de Inteligencia Social (establecida por Thorndike), con la Inteligencia Interpersonal (misma que hace hincapié

en la habilidad de relacionarse exitosamente con los demás) y la Inteligencia Intrapersonal (la capacidad que poseen los seres humanos para saber quiénes son, sus motivaciones, las fortalezas y debilidades que poseen). Esta aseveración suponía la concepción de IE y el inicio de una nueva era en la Psicología (Mesa Jacobo, 2015).

Mayer y Salovey (1990) le dieron surgimiento a la primera definición formal de Inteligencia Emocional, inspirados en el libro de Howard Gardner; expresaron que era la capacidad para sentir, dar valor a todo lo que los rodea y describir las emociones con claridad, además acotaron que era la habilidad para crear sentimientos que proporcionen ideas.

Por último, en el año 1995 Daniel Goleman quien tomo en cuenta las investigaciones ya mencionadas en apartados anteriores y publico su libro Emotional Intelligence (Mesa Jacobo, 2015).

Para Goleman la Inteligencia Emocional, es un instrumento que fortalece la interacción con el mundo, envolviendo sentimientos y habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, la perseverancia, la empatía, etc. Además, configura rasgos de carácter como la disciplina y compasión (Mesa Jacobo, 2015).

Es así que la Inteligencia Emocional, ha acrecentado de forma positiva para ayudar a la población a mejorar sus capacidades de socialización, a controlar sus impulsos y a mejorar los lazos afectivos.

#### **1.1.4.2 DEFINICION DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional según Daniel Goleman (1996) refiere que la inteligencia emocional está basada en control de las emociones en los niveles intra e inter personal para lograr satisfacción a lo largo de la vida (Panchi Chiguano, 2018).

Este tipo de Inteligencia beneficia a la sensibilidad y el manejo de capacidades que motivan a lograr objetivos y generar felicidad. Los conflictos no se solucionarían si los seres humanos, no hubiesen aprendido a hacer uso de esta inteligencia.

#### **1.1.4.3 CARACTERISTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

SegúnHernandez, Perez, & Sanabria (2013)la inteligencia emocional cuenta con 5 características:

1. Refiere como primera característica, “**Conciencia De Uno Mismo**”, haciendo énfasis en el reconocimiento de estados de ánimo personales.

2. Subraya como segunda característica, “**Equilibrio Anímico**”, se entiende así al control de los rasgos negativos para no generar disturbios y atentar contra la paz interior y exterior.
3. Induce como tercera característica la “**Motivación**”, misma que hace alusión a auto estimular pensamientos y emociones que provoquen la activación positiva del ser humano, frente a obstáculos.
4. Como cuarta característica antepone el “**Control de los Impulsos**” dentro de esta refiere el aplazamiento del deseo post al alcance de un objetivo, busca el control para llegar a la satisfacción.
5. Indica como última característica la “Sociabilidad” haciendo alusión al control de las emociones y estados de ánimo de los demás. Hace referencia que mientras el ser humano sea más hábil para realizar la interpretación de las emociones de los demás más exitosos será en formar vínculos.

#### **1.1.4.4 MODELOS DE ESTUDIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

A la fecha existen debates de estudio por eso se implementó modelos por diversos autores quienes a su manera han dado su opinión. Dentro de las conceptualizaciones del constructo de IE encontramos dos grandes planteamientos:

- Según (Mesa Jacobo, 2015) modelo de habilidad, que considera la IE como una forma de inteligencia en sí misma, como una pura habilidad mental.
- Según (Mesa Jacobo, 2015) modelo mixto de IE, que combina la habilidad mental y las características de personalidad.

Estos comparten la idea de que la inteligencia por sí sola no opera eficazmente y busca con certeza un balance entre lógica y emoción (Mesa Jacobo, 2015).

#### **1.1.4.5 MODELOS DE HABILIDAD**

Este modelo piensa la Inteligencia Emocional, como una inteligencia legítima fundada en la adaptación de las emociones. Centrada de manera exclusiva en el proceso emocional de la información. A continuación se realizara un análisis del modelo de Peter y Salovey; quienes acuñaron inicialmente este constructo (Mesa Jacobo, 2015).

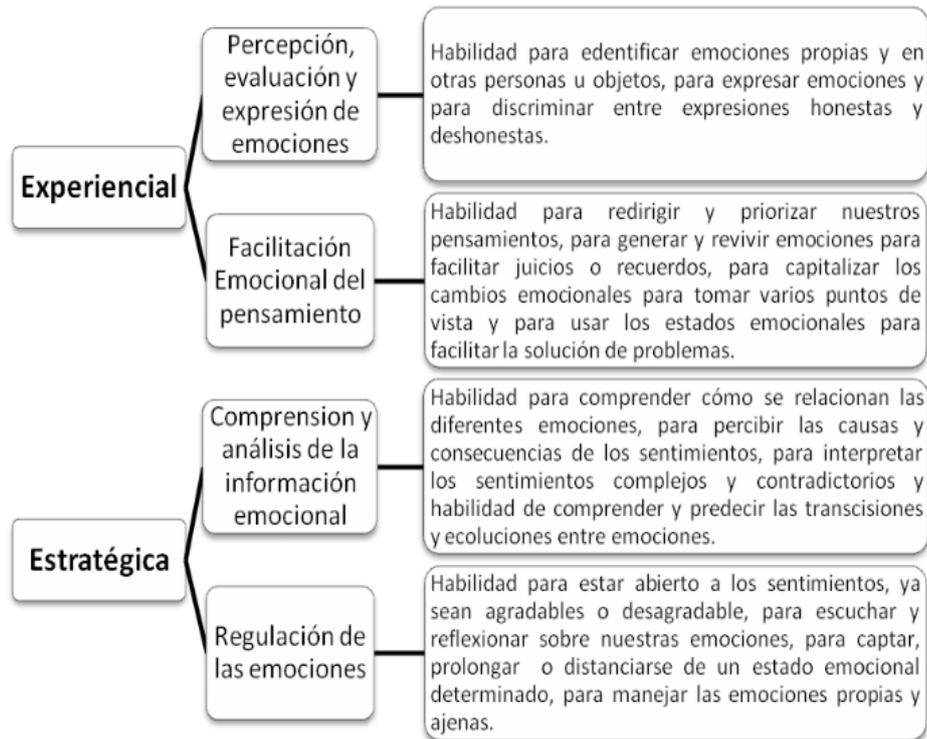
#### **Modelo de Salovey y Mayer, 1997**

Según los autores, es un conjunto de capacidades emocionales que constituyen desde un nivel básico, que elaboran funciones fisiológicas primordiales como la percepción y atención a los estados fisiológicos o de mayor complejidad cognitiva,

que buscan el manejo de sí mismos y su entorno. Establecieron además 4 habilidades emocionales:

- **Percepción Emocional:** Capacidad de los seres humanos para discernir su emoción, su organismo y su nivel de cognición (Velasco, 2018).
- **Facilitación o asimilación emocional:** Trata acerca de cómo las emociones perjudican a la cognición y la variación del ánimo impulsa a la realización de actos. Ayudan a su vez a priorizar el orden de los procesos cognitivos, dejando de lado lo menos importante. Incita además a la creatividad en las circunstancias de la vida (Velasco, 2018).
- **Comprensión emocional:** envuelve la habilidad para despegar el extenso y complicado repertorio de signos emocionales, etiquetar las emociones y dar la razón en qué condiciones se congregan los sentimientos. También, envuelve una diligencia tanto anticipatoria como regresión para conocer los orígenes productores del estado anímico y las futuras consecuencias de las acciones. De igual forma se hace mención a la combinación existente entre las emociones por ejemplo cuando los individuos sienten celos, vienen acompañados de tristeza (Velasco, 2018).
- **Regulación emocional:** Es la capacidad para estar abiertos a los sentimientos tanto positivos como negativos y analizar qué es lo más conveniente. Además se le atribuye la regulación de las emociones tanto propias como ajenas, haciendo que se incremente el positivismo emocional (Velasco, 2018).

Tabla 2 Modelo de Salovey y Mayer



Modelo de Salovey y Mayer (1990) citado por Mesa Jacobo (2015)

A partir de esta evaluación, se desarrolló un acercamiento más práctico y encaminado a medir la IE por medio de las tareas de ejecución, fue el Multifactor Emotional Intelligence Scale (MEIS). Posterior a esto en el año 2002 se diseñó el test de IE Mayer-Salovey-Caruso (MSCIET), basado en la concepción de que la IE conlleva la solución efectiva de problemáticas emocionales (Mesa Jacobo, 2015).

#### 1.1.4.6 MODELOS MIXTOS

Según Mesa Jacobo (2015) los modelos mixtos son aquellos que combinan las dimensiones de personalidad con habilidades de regulación de las emociones. Inversos a los modelos de habilidad no hacen referencia únicamente al intelecto sino que incluye otros aspectos relacionados con las características de la personalidad.

En el siguiente apartado se presenta una descripción de los modelos mixtos, entre ellos: Bar-On, el modelo de Goleman y el de Petrides.

#### **Modelo de Reuven Bar-On: Inteligencia socio-emocional**

Reuven Bar-On, mediante el comportamiento humano irrumpió en la exploración y ejecución de la Inteligencia Emocional. En 1985 le dio concepto a la terminología

EQ (coeficiente emocional); como una red de medida de habilidad humana entre lo social y lo emocional. Sobre todo este modelo hace referencia a la inteligencia emocional aplicada en la eficiencia en el liderazgo (Molina, 2014).

El modelo de IE es multifactorial y se relaciona con la potencia de ejecución, más que con la realización en sí misma. Para expresarlo Bar – On identifico cinco áreas de funcionamiento que ha dividido a su vez en 15 destrezas específicas. Para el 2006 el representante de este modelo, formulo su teoría poniendo como modelo, de 10 factores y cuatro componentes(Mesa Jacobo, 2015).

#### 1. Habilidades Intrapersonales

- Auto consideración: Conlleva el respeto autónomo, a su vez aceptar las capacidades y limitaciones personales.
- Autoconocimiento: Conocer y comprender las emociones propias, concientizando el impacto que pueda generar en la vida.
- Asertividad: Expresión de creencias y conocimientos de manera directa, defendiendo los derechos y valores impuestos por la sociedad(Diaz, 2014)

#### 2. Habilidades Interpersonales

- Empatía: Comprender aquello que los demás sienten, respetando la opinión personal de cada ser humano.
- Relaciones Interpersonales: Trata acerca de crear vínculos satisfactorios en relaciones duraderas(Diaz, 2014).

#### 3. Habilidades de Adaptabilidad

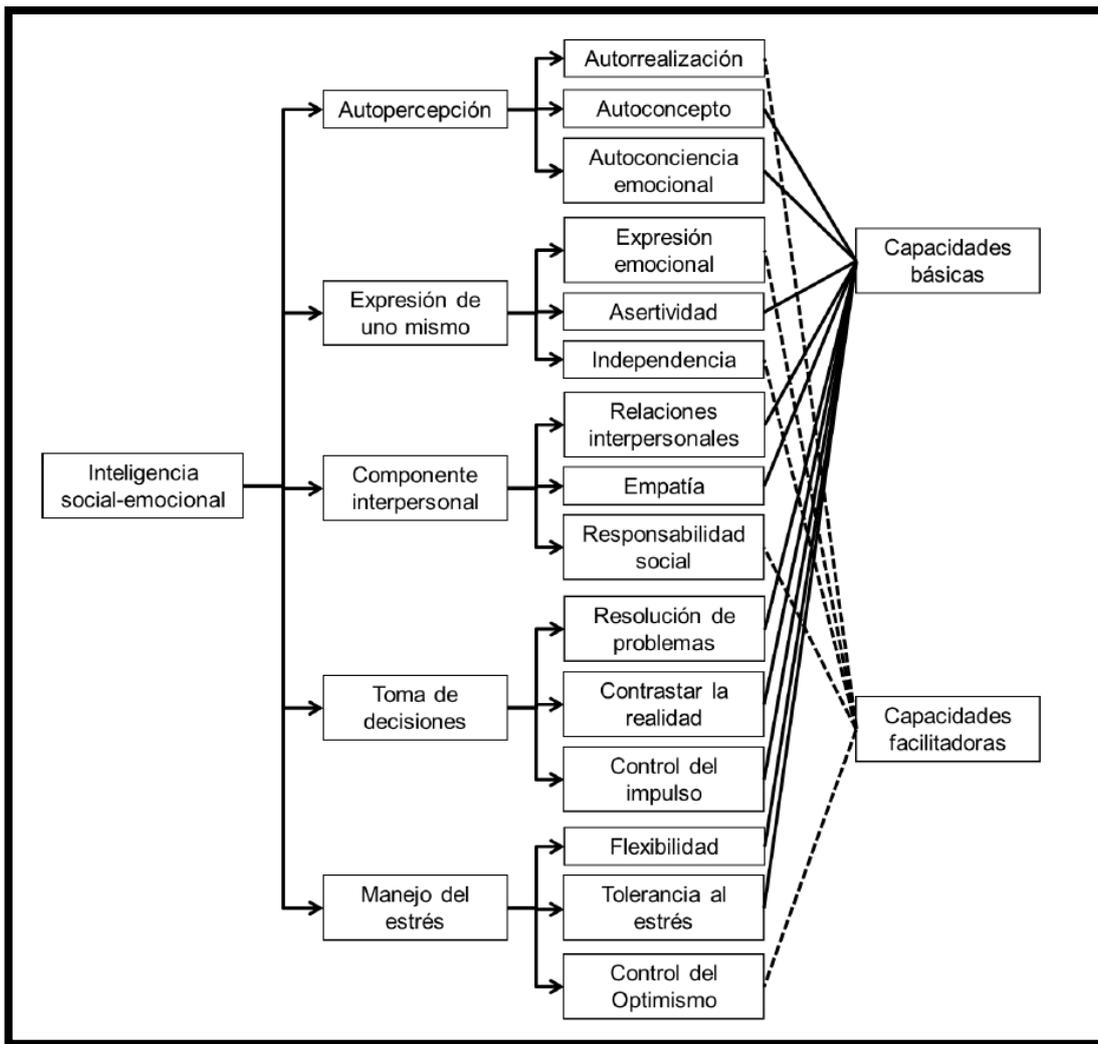
- Validación: Capacidad para reconocer o real y lo imaginario de la experimentación vivida de manera objetiva y clara.
- Flexibilidad: Capacidad para adaptarse e los constantes cambios del medio.
- Solución de problemas

#### 4. Componentes Factoriales de Manejo del Estrés

- Tolerancia de estrés: Comprende adentrarse a situaciones conflictivas, pero aprender a manejarlas.(Diaz, 2014)
- Control de Impulsos: Habilidad para controlar las emociones.

En la tabla 3 se podrá apreciar el modelo de inteligencia social-emocional o multifactorial de desempeño modificado en el año 2014 por Reuven Bar-On

Tabla 3 Modelo de inteligencia social-emocional o multifactorial



Extraída de Bar-On citada por (Galvez, 2017)

### Modelo de Goleman

Goleman presenta un modelo que combina capacidades fundadas en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; por ende incluye procesos cognitivos y no cognitivos; lo que hace marca diferencia entre los otros modelos es que por lo general va dirigido al ámbito empresarial y se especializa en pronosticar la excelencia en el trabajo según cita (Mesa Jacobo, 2015).

El modelo consta de cinco habilidades básicas en la Tabla 3 el autor hace referencia a estas acompañadas de factores que infieren en su estudio.

Tabla 4 Competencias o Habilidades Básicas de Goleman

	<b>Competencias Personales</b>	<b>Competencias Sociales</b>
	<b><u>Autoconciencia</u></b>	<b><u>Conciencia social</u></b>
<b>Reconocimiento de emociones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia emocional</li> <li>• Acertada autoevaluación</li> <li>• Autoconfianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Servicio de Orientación</li> <li>• Conciencia Organizativa</li> </ul>
	<b><u>Automanejo</u></b>	<b><u>Manejo de las relaciones</u></b>
<b>Regulación de emociones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocontrol</li> <li>• Fiabilidad (honestidad)</li> <li>• Conciencia</li> <li>• Adaptabilidad</li> <li>• Conducta hacia el logro</li> <li>• Iniciativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Cambio catalizador</li> <li>• Construcción de vínculos</li> <li>• Trabajo en equipo y colaboración.</li> </ul>

Competencias o Habilidades Básicas de Goleman Mesa Jacobo (2015)

La autoconciencia radica en el discernimiento propio acerca de las emociones, sentimientos, preferencias que tienen los seres humanos. El automanejo consiste en el manejo emocional de impulsos y recursos internos. La conciencia social supone el conocimiento de los sentimientos del prójimo y sus preocupaciones. El manejo de las relaciones es la capacidad para crear redes dentro de la sociedad (Mesa Jacobo, 2015).

### **Modelo de autoconciencia emocional de K.V. Petrides**

El autor de este modelo presenta semejanzas con el modelo de Bar-On sin embargo, Petrides subraya que la Inteligencia Emocional es un rasgo que conforma la personalidad; Petrides y Furnham (2001), constataron el hecho de que la IE mostraba claras correlaciones con las dimensiones de la personalidad; muestra que debe ser entendida como síntoma de debilidad de la constitución personal (Mesa Jacobo, 2015).

Además Belmonte (2013) destaca que sirve como sitio de inicio para subrayar la concepción de IE como un rasgo de promedio inferior a la personalidad, esto implica

asociaciones con las dimensiones de orden mayor de la personalidad; según cita (Mesa Jacobo, 2015).

Petrides y Furnham conceptualizaron la IE como: “Un conjunto de componentes emocionales y capacidades auto perceptivas que representan el constructo de la personalidad” (Petrides y Furnham, 2001) según cita (Mesa Jacobo, 2015).

En 2001 realizaron una publicación donde destacan 15 rasgos o facetas que conllevan percepciones y disposiciones emocionales auto percibidas en el constructo.

#### **1.1.4.7 IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Los beneficios sociales y autónomos que produce el correcto manejo de las emociones y la importancia de trabajarlas desde tempranas edades benefician el trabajo el aprendizaje y la resiliencia, capacidad para sobrellevar adecuadamente los conflictos. (Isach-Franch, 2015).

Sin embargo, desde el nacimiento los seres humanos están suministrados de capacidades emocionales como: alegría, tristeza, miedo, etc. De ahí que no son conscientes del manejo adecuado y las repercusiones que acarrearán los malos manejos emocionales, por aquello se debe inculcar desde el hogar y la escuela la importancia de la noción emocional (Vives, 2018).

Como se puede apreciar todos los autores señalados coinciden en lo importante que es la inteligencia emocional, en todos los aspectos de la existencia. Por esto su desarrollo, estudio y aprendizaje debe ser vital dentro de los sistemas familiares y educativos para lograr futuros exitosos profesionales y a su vez excelentes seres humanos.

#### **1.1.4.8 INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA INFANCIA**

El desarrollo de inteligencia emocional en la infancia es de vital importancia, puesto que los padres son entes emocionales en la vida de sus hijos, tomando en cuenta los ámbitos de formación educativa y familiar se debe dar especial atención ya que la interacción correcta entre los espacios dependerá del futuro del menor.

Los padres son los encargados de inculcar valores a los pequeños, pues estos los miran como espejos para su proyección futura, el proceso de socialización ayuda al menor a asimilar valores, costumbre y actitudes de la sociedad para fortalecer su personalidad, cuando los estímulos recibidos del medio han sido positivos (Gea, 2018).

Es decir, la primera escuela emocional del menor es su entorno familiar, de ahí que la sociedad aporta invaluable recursos para su óptimo desarrollo, por ende, la escuela al estar en contacto directo con los niños y por periodos de tiempo prolongados debe

también adentrarse a la educación emocional de los niños; logrando así profundizar conocimientos pedagógicos y humanos.

Según (Villarta, 2018) La enseñanza de la inteligencia emocional, se trata de ubicarse en la posición del menor, crear un área de escucha permanente, para facilitar la confianza y seguridad para que puedan valerse por sí mismos.

Con los parámetros referidos se hace observaciones en la importancia de la educación emocional en la infancia, recordemos que los niños son el futuro de la sociedad y si se quiere una sociedad de excelencia se deberá trabajar arduamente para lograr cambios en la actitud de los seres humanos. Solo así se logrará afianzar vínculos de afectividad y crear relaciones duraderas.

### **1.1.5 HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales son una serie de comportamientos observables, que ayudan a los seres humanos a mantener relaciones interpersonales satisfactorias con ayuda de los pensamientos y emociones. Además, su funcionamiento logra relacionar a los individuos entre sí de forma que consigan un máximo de beneficios y un mínimo de resultados negativos (Roca, 2014). Las habilidades sociales pueden adquirirse o cultivarse a lo largo de la vida, su fabricación va a repercutir en la autoestima del individuo (Panchi Chiguano, 2018).

Las personas por naturaleza son seres sociales, desde la concepción del nacimiento el infante tiende a desarrollar una relación con la madre y conforme sus años avanzan este es presentado ante la sociedad, para ser parte de esta e interactuar con los seres que en ella se encuentren. Generando de esta manera un proceso que abarca dejar huella en la personalidad del menor e indudablemente crea características como seguridad, empatía, autoestima, carácter (Roca, 2014).

Sin embargo, aunque los seres humanos son seres “sociales” por naturaleza las habilidades sociales no son una capacidad innata, ni se trata de componentes genéticos, si no son un conjunto de conductas que con el direccionamiento y pautas adecuadas se puede desarrollar (Torres, 2014).

Según Dongil Collado & Cano Vindel (2014) mencionan que, las habilidades que concierne con lo social se pueden denominar como una red de habilidades y pericias interpersonales, que facilitan la relación con los semejantes de manera adecuada; obteniendo la capacidad de expresar ideas, sentires, pretensiones o necesidades de manera correcta en diferentes áreas de la vida diaria.

Por consiguiente, las habilidades sociales constituyen vías que utilizan las personas para conseguir un objetivo determinado. Permitiendo el beneficio de todas las partes involucradas.

#### **1.1.5.1 CARACTERISTICAS GENERALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Según Torres (2014) las características de las habilidades sociales son relevantes a la hora de querer entender su significado. Monjas (2002) refiere las siguientes características.

1. Las HH SS son habilidades adquiridas mediante el aprendizaje.
2. Las HH SS están formadas por componentes motores y manifiestos.
3. Las HH SS son respuestas adecuadas en escenarios específicos.
4. Las HH SS se ponen a prueba en contextos interpersonales.

#### **1.1.5.2 COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

La conducta humana cuenta con tres niveles de respuesta interrelacionada: los pensamientos, los sentimientos y las acciones. Dependiendo de la asertividad con la que se use la comunicación en conjunto con estos niveles se determinara el estilo de la misma.

Torres (2014) refiere los componentes de las HH SS son los siguientes:

1. **Componentes Motores:** Caracterizados por conductas observables esta subdividido en comunicación no verbal, misma que permite subrayar un aspecto del discurso. Podemos distinguir diversos elementos dentro de la comunicación no verbal:
  - a) Expresión facial
  - b) Mirada
  - c) Sonrisa
  - d) Postura corporal
  - e) Gestos
  - f) Proximidad
  - g) Apariencia personal
2. **Componentes verbales:** Este tipo de componente hace alusión al contenido íntegro del mensaje. Varios estudios demuestran que las personas que hablan más del 50% se retroalimentan mediante las preguntas hechas a su interlocutor. Los elementos verbales son:
  - a) Cumplidos
  - b) Comentarios Positivos
  - c) Expresiones De Atención Personal
  - d) Sentido Del Humor

- e) Variedad De Temas
3. **Componentes Paralingüísticos:** Son aquellos que le dan forma al mensaje, se halla conformado por los siguientes elementos:
- a) Volumen
  - b) Tono
  - c) Fluidez
  - d) Velocidad y tiempo o turno de habla
4. **Procesos internos:** componentes cognitivos y fisiológicos, quizás su función no sea directa pero su incidencia en el establecimiento de relaciones afectivas es imprescindible.
- componentes cognitivos son:
- a) Ideas
  - b) Pensamientos
  - c) Percepciones
  - d) Interpretaciones
- Componentes fisiológicos son:
- a) Emociones
  - b) Sentimientos

Caballo (2000) tras una exhaustiva revisión establece los siguientes componentes:

Tabla 5 Componentes de las HH SS según, Caballo (2000)

<b>Componentes Conductuales</b>		
<b>Comunicación no verbal</b>	<b>Comunicación paralinguística</b>	<b>Comunicación verbal</b>
Expresión facial Mirada Gestos Automanipulaciones Proximidad Orientación Tono postural Apariencia	Volumen de voz Inflexiones Tono Claridad Ritmo Fluidez Perturbaciones del habla	Duración Generalidad Formalidad Variedad Humor Turnos de palabras
<b>Componentes Cognitivos</b>		
<b>Percepciones</b>	<b>Variables cognitivas del individuo</b>	
Sobre el ambiente de comunicación De formalidad De un ambiente cálido Del ambiente privado De restricción De la distancia	Competencias cognitivas Estrategias de codificación y constructos personales Expectativas Valores subjetivos de los estímulos Sistemas y planes de autorregulación	
<b>Componentes fisiológicos</b>		
tasa cardíaca Presión sanguínea Flujo sanguíneo Respuestas electrodermales Respuestas miográficas Respiración		

Componentes de las HH SS según, Torres (2014)

### 1.1.5.3 TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Torres (2014) en una de sus investigaciones afirma el siguiente listado de conductas de habilidades sociales.

#### Grupo I Primeras habilidades sociales

1. Escuchar
2. Iniciar una conversación
3. Mantener una conversación
4. Formular una pregunta
5. Dar las gracias
6. Presentarse
7. Presentar a otra persona

8. Hacer un cumplido

**Grupo II Habilidades sociales avanzadas**

9. Pedir ayuda

10. Participar

11. Dar instrucciones

12. Seguir instrucciones

13. Disculparse

14. Convencer a los demás

**Grupo III Habilidades relacionadas con los sentimientos**

15. Conocer los propios sentimientos

16. Expresar los sentimientos

17. Comprender los sentimientos de los demás

18. Enfrentarse al enfado del otro

19. Expresar afecto

20. Resolver el miedo

21. Autorrecompensarse

**Grupo IV Habilidades alternativas a la agresión**

22. Pedir permiso

23. Compartir algo

24. Ayudar a los demás

25. Negociar

26. Empezar el autocontrol

27. Defender los propios derechos

28. Responder a las bromas

29. Evitar los problemas con los demás

30. No entrar en peleas

31. Formular una queja

32. Responder a una queja

33. Demostrar deportividad después de un juego

34. Resolver la vergüenza

35. Arreglárselas cuando le dejan de lado

36. Defender a un amigo

37. Responder a la persuasión

38. Responder al fracaso

39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios
40. Responder a una acusación
41. Prepararse para una conversación difícil
42. Hacer frente a las presiones de grupo

#### **Grupo VI Habilidades de planificación**

43. Tomar decisiones
44. Discernir sobre la causa de un problema
45. Establecer un objetivo
46. Determinar las propias habilidades
47. Recoger información
48. Resolver los problemas según su importancia
49. Tomar una decisión
50. Concentrarse en una tarea

#### **1.1.5.4 IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA**

Existe una sólida relación entre las competencias sociales en la niñez con la funcionalidad psicológica posterior, por lo que el aprendizaje y la ejecución de habilidades sociales influye en el desarrollo positivo de fortalezas psíquicas en los niños (Lacunza, 2010)

Las capacidades sociales son esencialmente importantes en la actividad humana debido a que el caminar de la vida esta potencialmente determinado por el desarrollo de las habilidades sociales.

Según Lacunza (2010)

Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta. Pág. 233

Las habilidades sociales son indispensables para relacionarse asertivamente con los demás, se destaca que ser poco o nada asertivo incide de manera positiva o negativa. Cabe recalcar que ser poco hábil en proliferar las habilidades sociales acarrea consecuencias y puede generar: bajo control emocional, baja autoestima y percepción del fracaso emocional (Garcés Delgado, Santana Vega, & García, 2012).

Caballo reconoce que no existen datos específicos ni pautas para aprender las HH SS (Habilidades sociales) sin embargo, considera que la infancia es el periodo primordial para este aprendizaje (Garcés Delgado et al., 2012). Y aportando a esta noción: Betina, Castro, Contini (2009) persiguen el siguiente pensamiento “los primeros años de vida, la

familia o específicamente las figuras de apego tiene una importancia central para el comportamiento interpersonal del niño”.

Según Roca, (2014) las habilidades sociales son fundamentales en la vida por:

- Las relaciones interpersonales son de origen vital para el bienestar, y suelen categorizarse en un alto índice causante de estrés y molestia, esto si no se posee HH SS.
- Los individuos con déficit en HH SS tiene más probabilidades de sufrir desordenes psicológicos como la ansiedad o depresión, acompañadas además de malestares psicósomáticos.
- Las habilidades sociales ayudan al crecimiento de la calidad de vida, en la medida que los individuos se sienten bien y obtienen las metas propuestas.
- Las emociones negativas son producidas por la falta de HH SS llevando a los seres humanos a experimentar frustración, ira y a sentirse socialmente rechazados, infravalorados por los demás.
- Una autoestima sana, facilita el desarrollo de relaciones satisfactorias.

#### **1.1.5.5 ¿COMO SE ADQUIEREN LAS HABILIDADES SOCIALES?**

Muchos autores han discrepado en la temática de como adquirir las habilidades sociales por aquello cada uno ha planteado puntos de vista diferentes:

Según Rafael Ballester y Dolores Gil (2002) propones que para adquirir las HH SS es conveniente:

1. Ofrecer un modelo adecuado: La elección de un patrón correcto es fundamental a la hora de desarrollar las HH SS, ya que la observación es la mejor manera de aprender.
2. Valorar aspectos positivos:
  - a) Disminuir la recriminación para corregir los déficits de HH SS
  - b) Valorar conductas alternativas
  - c) Contar con una dosis alta de positivismo
  - d) Dar paso a conductas, aunque de un inicio no estén bien elaboradas.
3. Facilitar la creatividad para la resolución de conflictos.
4. Proporcionar oportunidades que faciliten el desarrollo de HH SS

Las habilidades sociales se producen a través de la infancia por medio del proceso de socialización en el que intervienen los allegados más próximos del infante como: los padres, la escuela y familiares.

Según Panchi Chiguano (2018) las habilidades sociales se adquieren por medio de los siguientes procesos:

- Experiencia directa: Las experiencias que se adquieren desde la infancia son cruciales para el desarrollo de las habilidades sociales, mismas que se almacenan y son reproducidas cuando la situación lo amerita.
- Imitación: Bandura es el principal expositor del aprendizaje por medio de la observación directa. Es por esta razón que los niños son reflejos de sus padres, al imitar valores, características y comportamientos dentro de la sociedad.
- Refuerzos: Los refuerzos mediante la experiencia vivida de manera continua logra el establecimiento de patrones de comportamiento emocional.

### **1.1.6 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES**

La inteligencia emocional y las habilidades sociales se hallan relacionadas con la conducta social del individuo, la forma de expresión, relación y proceder que tiene el individuo dentro del medio en el que se desenvuelve.

(Zavala M., Valadez M., & Vargas M., 2008) La IE y las habilidades sociales juegan un papel importante en la capacidad individual para encarar los desafíos de la edad adolescente ya que aportan beneficios importantes como es el caso de la aceptación social. Pág.327

Es decir, el autor refiere ampliamente la condición de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad y respeto dentro de lo que los seres humanos estamos inmersos día a día.

Roosevelt (2001) refiere que la inteligencia emocional y las habilidades sociales permite a los estudiantes direccionar su comportamiento, por medio de la inteligencia intrapersonal misma que se conecta con el asertividad, cualidad esencial en las relaciones personales e inmersas en las habilidades sociales.

Panchi Chiguano, (2018) Las habilidades sociales y la inteligencia emocional permite que el ser humano mantenga mejores relaciones interpersonales; la adaptación que tiene el niño para interactuar dentro de la unidad educativa permitirá ayudar a mantener un comportamiento adecuado dentro del salón de clases, en donde los niños puedan y lleguen a adaptarse a diferentes ámbitos sociales y escoger amigos. Pág. 69

La relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales se puede ver desde varias perspectivas que se abarcan brevemente a continuación:

### **1.1.6.1 CAMPO PERSONAL**

La inteligencia emocional dentro del campo personal, favorece al reconocimiento de las emociones propias y la de los demás. Para lograr por medio de este generar comunicación asertiva que favorecerá al crecimiento persona, al desarrollo de autoestima y a la satisfacción personal. Por su parte las habilidades sociales favorecen a los sujetos insertándolos dentro de la sociedad, para su disfrute con el medio creando vínculos de amistad y no dando paso al aislamiento y la frustración (Varela, 2016).

### **1.1.6.2 CAMPO FAMILIAR**

Por medio del vínculo asertivo comunicacional se logra mejorar las relaciones dentro de los miembros de la familia, generando ambientes de seguridad y confianza; propicios para el desarrollo de los menores (Sabater, 2017).

### **1.1.6.3 CAMPO EDUCATIVO**

Si bien es cierto el campo educativo es el mayor beneficiado con la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales, pues los niños que logren aprender estas capacidades lograrán mejorar su rendimiento académico, las relaciones dentro y fuera del aula clase, tendrán mayor seguridad, autoestima y el docente a cargo podrá lograr propiciar con mayor claridad la temática tratada al no existir conflictos entre los educandos(Vives, 2018).

### 1.1.7 CONCEPTUALIZACIONES BASICAS

- **Niñez:**La niñez es denominada al desarrollo de una persona desde su nacimiento hasta que llega a la pubertad o adolescencia que es aproximadamente hasta los 13 años de edad y en ese transcurso de tiempo es cuando el niño o niña alcanzan el mayor crecimiento(Durán, 2015).
- **Adolescencia:** En esta etapa los niños y niñas comienzan a tener cambios, estos cambios están considerados en dos etapas, entre los 12 a 14 años que se llama etapa del desarrollo temprano y entre los 15 a 19 años que se llama etapa del desarrollo tardío, los cambios se van dando en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de hormonas femeninas y masculinas) cambios anatómicos y diferentes formas de personalidad al momento de pasar por estas etapas de la adolescencia(Lozano, 2014).
- **Sentimiento:** se trata del estado de ánimo de una persona hacia alguien de una manera demostrativa mediante gestos que puede ser permanente según la estabilidad y permanencia que se tenga hacia las demás personas(Calixto, 2015).
- **Emociones:** es la reacción psicofisiológica que se adapta a estímulos ambientales o de uno mismo, es un estado afectivo que reacciona según los estímulos o el medio ambiente en el que se está relacionado(Vilaró Tió, 2014).
- **Pasiones:**Es un sentimiento agudo que tiene que ver con la ambición por querer algo se ve reflejado en el entusiasmo por una cosas, deporte o persona (Sánchez Aquino, 2015).
- **Desarrollo:**El desarrollo dentro del ámbito psicológico hace referencia a una serie de cambios en el que se ve involucrado el ser humano a lo largo de vida, básicamente refiere al proceso de aprendizaje citado por autores importantes como Piaget (Rafael Linares, 2008)
- **Inteligencia:** Según (Goleman, 2008) “la inteligencia es la capacidad para solucionar problemas presentado en el diario vivir”.
- **Habilidad:** La habilidad trata acerca del nivel de pericia que tienen ciertos individuos al desarrollar una tarea (Agut & Grau, 1997).
- **Social:**(Panchi Chiguano, 2018) es aquello perteneciente a la sociedad y la interacción presente dentro de la misma.

## **CAPÍTULO 2**

### **METODOLOGIA**

#### **2.1 Tipo de investigación. Diseño.**

La presente investigación es de campo bajo un diseño cuantitativo, es de campo puesto que se desarrolló en el lugar donde se suscitan los diversos acontecimientos y permitió al investigador trabajar con la población investigada evitando la manipulación de los resultados, su enfoque cuantitativo logró la recolección de datos sin medición numérica correlacional por que relaciona la variable de relación de inteligencia emocional y desarrollo de habilidades sociales. El procesamiento de los mismos que fueron analizados con la finalidad de responder el objetivo general y las preguntas directrices planteadas; de igual manera, esta investigación tiene un diseño cualitativo ya que permitió caracterizar objetos de estudio logrando describir la relación de la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 7mo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda. Asimismo, esta investigación es de carácter bibliográfica ya que se procedió a la revisión exhaustiva de textos tangibles y bibliográficos, los mismos que permitieron profundizar en la fundamentación teórica.

#### **2.2 Métodos.**

Los métodos de investigación son herramientas para la recolección de datos, formular y responder preguntas para llegar a conclusiones a través de un análisis sistemático y teórico aplicado algún campo de estudio. El presente trabajo de investigación utilizó como método de estudio el método descriptivo mismo que está encargado de describir situaciones o eventos especificando las propiedades del fenómeno planteado, a su vez se utilizó también el método explicativo, caracterizado por la amplia teoría encargada de correlacionar inferencias, estudios y datos y por último se utilizó el método correlacional; encargado de relacionar las variables dependientes e independientes del estudio. Además, para la recolección de datos la técnica psicométrica que permitió la aplicación y calificación de reactivos relacionados con las variables de la investigación. De igual manera los instrumentos usados son:

- **Test de Inteligencia Emocional Escala Rasgo de Meta Conocimiento Emocional (TMMS - 24) Mayer y Salovey adaptado por Fernández - Berrocal, Extremara**

Este instrumento fue adaptado por Fernandez- Berrocal, Extremara y Ramos (2004) y fue originalmente creado por Mayer y Salovey en Estados Unidos en 1995. Se puede administrar de manera general o colectiva además cuenta con una duración de 10-15 minutos aproximadamente y se aplica desde los 9 años en adelante (Fernández-Berrocal & Ruiz Aranda, 2008).

El test cuenta con 24 ítems mismos que se encuentran agrupados por tres dimensiones: Atención a las emociones, Claridad emocional y Reparación de las emociones. Esta herramienta mide la inteligencia emocional y tiene como finalidad destacar que inteligencia emocional prevalece en el sujeto (Fernández-Berrocal & Ruiz Aranda, 2008).

- **Ramos (2004) y el Test de lista de habilidades sociales (Arnold Goldstein) adaptada por Ambrosio Tomás (1994-1995).**

Este instrumento fue creado por Arnold Goldstein y adaptado por Ambrosio Tomàs (1994-95) se puede administrar de forma individual o colectiva en un tiempo estimado de aproximadamente 15 a 20 minutos, los sujetos deben tener 10-12 años en adelante(Panchi Chiguano, 2018).

El test está formado por 50 ítems, mismos que se encuentran agrupados por 6 dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés con resultado y habilidades de planificación. Esta herramienta mide la habilidad social de la persona de manera general, cuanto mayor sea la puntuación mayor cantidad de habilidades sociales poseerá la persona (Panchi Chiguano, 2018).

## **2.3 Población y muestra**

La población utilizada en la investigación es finita porque se enfoca específicamente en alumnos de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda” del Recinto Cochancay.

### **2.3.1 Población**

La población que se utilizó fueron alumnos de la “Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda” del Recinto Cochancay. Además, se tomó en cuenta la accesibilidad y que cumplieran con los criterios de inclusión para la investigación los cuales son: niños de

primaria, ambos sexos, pertenecientes a dicha unidad educativa, de estos se seleccionó la muestra que lo conforma estudiantes del 7mo año de educación básica.

### **2.3.2 Muestreo**

Se realizó un muestreo aleatorio no probabilístico, debido a que se desconoce el listado de los alumnos elegidos, además se seleccionó al azar y cada miembro tiene igual oportunidad de ser incluido. Se consideró un total de 60 estudiantes para la investigación.

### **2.4 La hipótesis.**

En esta investigación la hipótesis planteada es: “Existe relación entre la Inteligencia Emocional y el desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes de Séptimo (7mo) año de educación básica de la Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda”

### **2.5 Variables: conceptualización/ operacionalización de variables.**

#### **2.5.1 Conceptualización de las Variables**

Las variables son los conceptos que forman enunciados de un tipo particular denominado hipótesis. Sabino (1980) establece: "entendemos por variable cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir diferentes valores, es decir, que puede variar, aunque para un objeto determinado que se considere puede tener un valor fijo".

En este sentido, las variables de esta investigación son las siguientes:

- **Variable Independiente:** Inteligencia Emocional (IE).
- **Variable Dependiente:** Habilidades Sociales (HS).

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS/INSTRUMENTOS	ITEMS	ESCALA DE VALORACION
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>  La inteligencia emocional es la habilidad que tiene el ser humano para interpretar, comprender y controlar sus emociones; permitiendo la interacción entre sus semejantes, creando lazos afectivos dentro de su entorno.	Atención a las emociones	Atención a las emociones y sentimientos de sí mismo y de los demás	Test Triat-Meta Mood Scale (TMMS-24) Mayer y Salovey adaptado por Fernandez Berrocal, Extremera y Ramos 2004	1 al 8	(1) Nada de acuerdo
		Distinguir los sentimientos y las emociones propias		9 al 16	(2) Algo de acuerdo
	Claridad emocional	Preocupación por los sentimientos y las emociones de sí mismos y de los demás		12 y 13	
		Lectura correcta del lenguaje emocional propio		14 y 15	
	Reparación a las emociones	Control de las emociones en cualquier entorno		17,18,19,22,23	(4) Muy de acuerdo
		Capacidad de afrontar momentos de frustración y manejo de la resiliencia		20,21,24	(5) Totalmente de acuerdo

**Operacionalización de Variables**

Tabla 6. Variable Independiente: “Inteligencia Emocional”

**Realizado por: Jessenia Jaqueline Paredes Bernal**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS/INSTRUMENTOS	ITEMS	ESCALA DE VALORACION
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>  Las habilidades sociales son las capacidades que tienen los seres humanos para interactuar dentro de su medio ambiente, generando vínculos exitosos y armonía	Habilidades sociales primarias	Relaciones interpersonales	Test de lista de habilidades sociales (Arnold Goldstein) Adaptada por Ambrosio Tomás 1994-95	1 al 8	(1) Nunca
	Habilidades sociales avanzadas	Ayuda al prójimo		9 al 14	(2) Muy pocas veces
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Influencia de las emociones, debilidades y fortalezas en los demás		15 al 21	
	Habilidades alternativas a la agresión	Manejo de emociones para evitar conflictos		22 al 30	(3) Algunas veces
	Habilidades frente al estrés	Tolerancia a la frustración		31 al 42	(4) A menudo
	Habilidades de planificación	Plantearse objetivos, culminarlo y alcanzar las metas		43 al 50	(5) Siempre

### Operacionalización de Variables

Tabla 7. Variable Dependiente: “Habilidades Sociales”

**Realizado por: Jessenia Jaqueline Paredes Berna**

## CAPÍTULO 3

### RESULTADOS OBTENIDOS

Al contar con los instrumentos psicométricos: Test triat-meta mood scale (tmms-24) y el Test de lista de habilidades sociales y al ser estos aplicados a los estudiantes de 7mo año de la Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda del Reciento Cochancay, se procedió a realizar el análisis de los resultados mediante el procesamiento de la información.

A continuación, se refleja los resultados encontrados.

Dentro de la primera parte se verá reflejado los datos arrojados del Test de Inteligencia Emocional mismo que evaluó las áreas de: Atención a las emociones, Claridad emocional y Reparación emocional cada una establecida dentro de los componentes de la Inteligencia Emocional.

La segunda parte comprende la evaluación del Test de habilidades sociales, en este caso se evaluó: las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Por ultimo se establecerá la triangulación de los resultados.

#### 3.1.1 GENERO DE LOS ESTUDIANTES

Tabla 8 Genero de los estudiantes

**Estadísticos**

Genero del estudiante

N	Válido	60
	Perdidos	0

**Genero del estudiante**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	34	56,7	56,7	56,7
	Femenino	26	43,3	43,3	100,0
Total		60	100,0	100,0	

Realizado por Jessenia Paredes

De la población investigada el 56% esta comprendida por el genero Masculino y el 43.3% se halla conformada por el Genero Femenino. Se concluye que la población investigada mantiene un grupo heterogéneo.

### 3.1.2 TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 9 Componentes de la Inteligencia Emocional

		ATENCION EMOCIONAL	CLARIDAD EMOCIONAL	REPARACION DE LAS EMOCIONES
ATENCION EMOCIONAL	Correlación de Pearson	1	,575**	,336**
	Sig. (bilateral)		,000	,009
	N	60	60	60
CLARIDAD EMOCIONAL	Correlación de Pearson	,575**	1	,573**
	Sig. (bilateral)	,000		,000
	N	60	60	60
REPARACION DE LAS EMOCIONES	Correlación de Pearson	,336**	,573**	1
	Sig. (bilateral)	,009	,000	
	N	60	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Realizado por Jessenia Paredes

En los siguientes resultados se puede apreciar que la atención emocional y claridad emocional cuentan con un valor de Sig Bilateral de 000, ( $000 < 005$ ) por lo cual se declara una correlación significativa.

Además, se observa que la claridad emocional y la reparación de las emociones cuentan con un valor de Sig Bilateral de 000, ( $000 < 005$ ) por lo cual se declara una correlación significativa.

### 3.1.3 TEST DE HABILIDES SOCIALES

Tabla 10 Habilidades Sociales

		Correlaciones					
		PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION	HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES	HABILIDADES DE PLANIFICACION
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	1	,430**	,508**	,411**	,381**	,446**
	Sig. (bilateral)		,001	,000	,001	,003	,000
	N	60	60	60	60	60	60
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Correlación de Pearson	,430**	1	,532**	,593**	,353**	,456**
	Sig. (bilateral)	,001		,000	,000	,006	,000
	N	60	60	60	60	60	60
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Correlación de Pearson	,508**	,532**	1	,294*	,452**	,396**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,023	,000	,002
	N	60	60	60	60	60	60
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION	Correlación de Pearson	,411**	,593**	,294*	1	,420**	,458**
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,023		,001	,000
	N	60	60	60	60	60	60
HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES	Correlación de Pearson	,381**	,353**	,452**	,420**	1	,649**
	Sig. (bilateral)	,003	,006	,000	,001		,000
	N	60	60	60	60	60	60
HABILIDADES DE PLANIFICACION	Correlación de Pearson	,446**	,456**	,396**	,458**	,649**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,002	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Realizado por: Jessenia Paredes

En los siguientes resultados se puede apreciar las dimensiones primeras habilidades sociales y habilidades sociales avanzadas cuentan con un valor de Sig. Bilateral de 001, (000 < 005) por lo que se declara correlación significativa.

Se observa también que las dimensiones de primeras habilidades sociales y habilidades relacionadas con los sentimientos con un valor de sig. Bilateral es de 000, (000 < 005) por lo cual se declara la correlación significativa.

Se acentúa que las dimensiones de primeras habilidades sociales y habilidades alternativas a la agresión cuentan con un valor de Sig. Bilateral de 001, (000 < 005) por lo cual se declara la correlación significativa.

Además, las dimensiones de primeras habilidades sociales y habilidades para hacer frente al estrés cuentan con un valor de Sig. Bilateral de 003, (000 < 005) por lo cual se declara la correlación significativa.

Por ultimo se puede observar que las dimensiones de primeras habilidades sociales y habilidades de planificación cuentan con un valor de Sig. Bilateral de 000, (000 < 005) por lo cual se declara la correlación significativa.

#### **3.1.4 CORRELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

Tabla 11 Correlación de Inteligencia Emocional y Habilidades sociales

		PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION	HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES	HABILIDADES DE PLANIFICACION	ATENCION EMOCIONAL	CLARIDAD EMOCIONAL	REPARACION DE LAS EMOCIONES
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 60	,430** 0,001 60	,508** 0 60	,411** 0,001 60	,381** 0,003 60	,446** 0 60	0,033 0,801 60	-0,062 0,635 60	-0,02 0,877 60
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,430** 0,001 60	1 60	,532** 0 60	,593** 0 60	,353** 0,006 60	,456** 0 60	0,038 0,776 60	0,06 0,646 60	0,146 0,265 60
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,508** 0 60	,532** 0 60	1 60	,294* 0,023 60	,452** 0 60	,396** 0,002 60	0,162 0,216 60	0,252 0,053 60	0,18 0,17 60
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,411** 0,001 60	,593** 0 60	,294* 0,023 60	1 60	,420** 0,001 60	,458** 0 60	-0,117 0,372 60	-0,051 0,699 60	-0,022 0,87 60
HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,381** 0,003 60	,353** 0,006 60	,452** 0 60	,420** 0,001 60	1 60	,649** 0 60	-0,015 0,91 60	0 0,997 60	-0,064 0,629 60
HABILIDADES DE PLANIFICACION	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,446** 0 60	,456** 0 60	,396** 0,002 60	,458** 0 60	,649** 0 60	1 60	-0,054 0,683 60	-0,06 0,65 60	-0,037 0,782 60
ATENCION EMOCIONAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	0,033 0,801 60	0,038 0,776 60	0,162 0,216 60	-0,117 0,372 60	-0,015 0,91 60	-0,054 0,683 60	1 60	,575** 0 60	,336** 0,009 60
CLARIDAD EMOCIONAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-0,062 0,635 60	0,06 0,646 60	0,252 0,053 60	-0,051 0,699 60	0 0,997 60	-0,06 0,65 60	,575** 0 60	1 60	,573** 0 60
REPARACION DE LAS EMOCIONES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-0,02 0,877 60	0,146 0,265 60	0,18 0,17 60	-0,022 0,87 60	-0,064 0,629 60	-0,037 0,782 60	,336** 0,009 60	,573** 0 60	1 60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Realizado por: Jessenia Paredes

En los siguientes resultados se puede apreciar las dimensiones de Primeras habilidades sociales y Atención Emocional cuentan con un valor de Sig. Bilateral de 0,801 (000 < 005) por lo cual se declara que la correlación no es significativa.

De igual manera, en las dimensiones de primeras habilidades sociales y claridad emocional 0,635(000 < 005) por lo cual se declara que la correlación no es significativa.

Además, en las dimensiones de primeras habilidades sociales y reparación de las emociones cuentan con un valor de Sig. Bilateral de 0,877 (000 < 005) por lo que se declara que la correlación no es significativa

## **CAPÍTULO 4**

### **CONCLUSIONES**

- Por medio de la fundamentación teórica se puede comprobar la importancia de la Inteligencia emocional en los niños, puesto que genera muchas cualidades dentro de su personalidad permitiendo agregar seguridad en este aspecto.
- De igual manera las habilidades sociales son de vital importancia según lo investigado, pues por medio de estas podemos establecer relaciones positivas, duraderas y que brinden la aceptación dentro del ámbito social.
- Los resultados obtenidos nos permitieron identificar los componentes de de inteligencia emocional tal como se plantea en los objetivos siendo estos: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación de las emociones.
- Las habilidades sociales obtenidas en los resultados obtenidos fueron: Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés, Habilidades de planificación; siendo estas correlacionadas entre sí según lo establece el mecanismo de Pearson.
- Además, en los resultados obtenidos se pudo apreciar que no existe correlación entre las dimensiones de los test de Inteligencia Emocional y Habilidades sociales aplicados entre sí, pero si existe correlación entre las dimensiones del mismo test.

### **RECOMENDACIONES**

- La importancia de inteligencia y desarrollo de habilidades sociales, debe ser socializada dentro de la Unidad Educativa por los diferentes medios de comunicación que posee la Institución, como lo son: cartelera semanal, horas cívicas, técnicas grupales, conferencias, talleres; para lograr el mejoramiento de las capacidades en los estudiantes.
- Hacer uso de la presente investigación para establecer líneas futuras de investigaciones que permitan el conocimiento de las habilidades sociales en los

niños y sirvan para prevenir conflictos y disputas por no contar con dicha habilidad.

- Crear proyectos dentro de la Institución Educativa que permitan el desarrollo de inteligencia emocional y habilidades sociales admitiendo la participación de la comunidad educativa, para lograr espacios de armonía y fraternidad que contribuyan al desarrollo de las prácticas educativas.
- Involucrar a los padres de familia en los procesos de desarrollo de habilidades sociales e inteligencia emocional, para que este concepto sea reconocido ampliamente y se saque provecho de estas capacidades; contribuyendo de esta manera con la sociedad en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguayo Palate, G., & Suárez Erazo, R. (2017). *“La Inteligencia Emocional y el Clima Laboral de la Compañía Limitada TCAUDIT Trujillo & Asociados firma auditora”*. Universidad Central del Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/10027/1/T-UCE-0007-PI003-2017.pdf>
- Agut, S., & Grau, R. (1997). Una aproximación Psicosocial al estudio de las competencias. *Dianlet*, 1-12. <https://doi.org/10.1177/004057368303900411>
- Alarcón Vega, I. D. (2017). *Inteligencia Emocional en los estudiantes del Tercer año de Bachillerato General Unificado del Colegio Nacional Mixto Tarqui en el período lectivo 2016 – 2017*. Alarcón Vega Israel Darío. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13335/1/T-UCE-0010-022-2017.pdf>
- Añón Montes, R. (2017). *Resolución de problemas desde las Inteligencias Múltiples*. Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6107/AÑÓN MONTES%20ROBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6107/AÑÓN%20MONTES%20ROBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arango, P. (2017). *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA* : UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA.
- Calixto, E. (2015, noviembre). Emociones cotidianas en el cerebro: los gestos. *Excelsior*, (11), 7. Recuperado de <https://www.excelsior.com.mx/blog/neurociencias-en-la-vida-cotidiana/emociones-cotidianas-en-el-cerebro-los-gestos/1056222>
- Campbell, L., Campbell, B., & Dickenson, D. (2002). *Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje*. (T. S.A., Ed.) (Primera Ed). Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.lapaginadelprofe.cl/UAconcagua/formacionprofesional/lasinteligencias multiples.pdf>
- Castillero Mimenza, O. (2018). La teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg. *Psicología y Mente*.
- Clemente, S. (2018). ¿Conoces las principales funciones de las emociones? *Lamentees maravillosa*, 7. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/conoces-las->

- principales-funciones-de-las-emociones/
- Costa Moreno, F. (2017). La teoría de las inteligencias múltiples. *Psicología y Conducta*, (Inteligencia), 5. Recuperado de <http://www.psicologiyconducta.com/teoria-inteligencias-multiples>
- Díaz, M. A. (2014). El tercer gran modelo de Inteligencia Emocional: Reuven Bar-On. *Vive con emoción, vive con sentido*, 8. Recuperado de <https://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>
- Dongil Collado, E., & Cano Vindel, A. (2014). Habilidades sociales. *Educación Primaria*. ESPAÑA. Recuperado de [https://scholar.google.es/scholar?q=Habilidades+sociales+valles+arandiga&btnG=&hl=es&as\\_sdt=0%2C5#8](https://scholar.google.es/scholar?q=Habilidades+sociales+valles+arandiga&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5#8)
- Duque, M. (2014). *Universidad Internacional de La Rioja Máster universitario en Neuropsicología y educación*. Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de [http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3027/MariadelCarmen\\_Duque\\_Palacios\\_2015.pdf?sequence=1](http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3027/MariadelCarmen_Duque_Palacios_2015.pdf?sequence=1)
- Durán, M. (2015). EL CONCEPTO DE INFANCIA DE WALTER KOHAN EN EL MARCO DE LA INVENCIÓN DE UNA ESCUELA POPULAR. *Childhood & Philosophy*, 163-186. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/5120/512051494011.pdf>
- EcuRed. (2018). La afectividad. *EcuRed*, 1-6. Recuperado de [https://www.ecured.cu/Procesos\\_afectivos](https://www.ecured.cu/Procesos_afectivos)
- Farinango Maya, J., & Puma Utreras, F. (2012). *TEMA : “ ESTUDIO DE LA AFECTIVIDAD FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE. Recuperado de [http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/2206/1/05\\_FECYT\\_1385.pdf](http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/2206/1/05_FECYT_1385.pdf)
- Federación de enseñanza Andalucía. (2009). La vida afectiva: motivación, sentimientos y emoción. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, N°4(1989-4023), 1-8.
- Fernández-Berrocal, P., & Ruiz Aranda, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic journal of research in ...*, 6(15), 421-436. <https://doi.org/10.1989/ejep.v4i2.84>
- Galvez, C. (2017). Claudia Gálvez Mella (pp. 63-76).

- Gamandé Villanueva, N. (2015). *LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE HOWARD GARDNER : Unidad piloto para propuesta de cambio metodológico*. Universidad Internacional de la Rioja.
- Garcés Delgado, Y., Santana Vega, L., & García, L. F. (2012). EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES: UNA ESTRATEGIA PARA POTENCIAR LA INTEGRACIÓN DE MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (10), 172-192.
- Gea, V. (2018). La Inteligencia Emocional en la Infancia: Educación, Familia y Escuela. *Psicología-Online*, (marzo), 8. Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/la-inteligencia-emocional-en-la-infancia-educacion-familia-y-escuela-1672.html>
- Goleman, D. (2008). Inteligencia emocional. *Kairos*.
- Hernandez, D., Perez, E., & Sanabria, K. (2013). *República bolivariana de venezuela ministerio del poder popular para la educación universitaria universidad politécnica experimental de paria*.
- Hervás, G. (2017). Regulación emocional aplicada al campo clínico, 1-40.
- Isach-Franch, T. (2015). La importancia de la inteligencia emocional en infantes de tres años.
- Ivonne, L. (2016). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa inicial , Piura , 2016.
- Lacunza, A. (2010). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Psicodebate: Psicología, Cultura y Sociedad*, 231-248. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18682/pd.v10i0.398>
- Lacunza, A., & Contini, N. (2011). Las Habilidades Sociales en niños y Adolescentes. Su Importancia en la Prevención de Trastornos Psicológicos. *Fundamentos en humanidades*, XII(23), 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Llorente, A. (2018, marzo 12). Qué es la inteligencia, qué tan importante es y por qué no deberías decirle a nadie que es inteligente. *BBC Mundo*, p. 4. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-43352690>
- Lozano, V. (2014). TEORÍA DE TEORÍAS SOBRE LA ADOLESCENCIA. *Redalyc org*, (07), 1-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/195/19531682002.pdf>
- Medicina, & Integral. (2016). Emociones, pasiones y sentimientos. *Medicina Integral*, 6. Recuperado de [http://www.psiconeurogastro.com/PDF/emociones pasiones](http://www.psiconeurogastro.com/PDF/emociones%20pasiones)

sentimientos.pdf

- Medrano, J., Cedeño, D., Arroba, Y., Vera, Y., Delgado, E., Zamora, J., & Rivera, J. (2013). La inteligencia y el placer de saber las cosas. *La inteligencia y el placer de saber las cosas*, 20.
- Mesa Jacobo, J. R. (2015). Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes, 326. Recuperado de <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf?sequence=1>  
[%0Ahttp://www.tdx.cat/handle/10803/310420](http://www.tdx.cat/handle/10803/310420)
- Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision. (2017). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. *Violencia entre pares en el sistema educativo*, 76. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/acoso\\_escolar\\_final002.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final002.pdf)  
[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una\\_mirada\\_en\\_profundidad\\_al\\_acoso\\_escolar\\_en\\_el\\_Ecuador.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una_mirada_en_profundidad_al_acoso_escolar_en_el_Ecuador.pdf)
- Molina, L. (2014). LAURA MOLINA. *LAURA MOLINA*. Recuperado de <https://www.lauracoaching.com/entrevista-al-dr-reuven-bar-on-experto-en-inteligencia-emocional/>
- Mora, F. (2010). El reloj de la sabiduría: Tiempos y espacios en el cerebro humano. *Rev. chil. neuropsicol.*, Vol. 5No., 1-3. Recuperado de <http://www.neurociencia.cl/dinamicos/articulos/588204-rcnp2010vol5n2-11.pdf>
- Muñoz, A. (2018). ¿Qué es la inteligencia emocional? *ABOUT ESPAÑOL*, 4. Recuperado de <https://www.aboutspanol.com/que-es-la-inteligencia-emocional-2396388>
- Ochoa, E. (2017). El sistema límbico y las emociones. *EDURNE OCHOA*, 6. Recuperado de <http://www.elcuerponomiente.com/publicacion-156>
- Pallarès, M. (2010). *Emociones y Sentimientos*. (MARGE BOOKS, Ed.), *Neurofisiología* (1era ed., Vol. 5). Barcelona. Recuperado de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/048\\_neuro1/cursada/descargas/margulis\\_emocion.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/048_neuro1/cursada/descargas/margulis_emocion.pdf)
- Panchi Chiguano, M. (2018). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 6to y 7mo años de Preparatoria de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito, en el período lectivo 2018*. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. Recuperado de

- <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15599/1/T-UCE-0010-FIL-028.pdf>
- Rafael Linares, A. (2008). Master en Paidopsiquiatría Módulo I Desarrollo Cognitivo : Las Teorías. *Master en Paidopsiquiatría. Bienio 07-08, I*, 29. Recuperado de [http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf)
- Ramírez Lucas, A., Ferrando Prieto, M., & Sainz Gómez, M. (2015). ¿Influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2º ciclo de Educación Infantil? *Acción psicológica*. <https://doi.org/10.5944/ap.12.1.14314>
- Reeve, John M. (2009). *Motivación y Emoción. Una ética para quantos?* (Vol. XXXIII). <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Rey, E. J., & Perichinsky, G. (2008). La teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg aplicada a la creación de programas.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones. Valencia. Recuperado de [http://www.cop.es/colegiados/CV00520/HS\\_1?sesion.pdf](http://www.cop.es/colegiados/CV00520/HS_1?sesion.pdf)
- Roosevelt, E. (2001). *La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional*. *Inteligencia Emocional y prevención del maltrato de género*. Recuperado de <http://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>
- Sabater, V. (2017). Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional. *Lamentees maravillosa, 1*, 6. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>
- Sánchez Aquino, L. (2015). *La teoría de las inteligencias múltiples en la educación*. MEXICO. Recuperado de [https://convivencia.files.wordpress.com/2008/01/inteligencias\\_multiplesgardner.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2008/01/inteligencias_multiplesgardner.pdf)
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales . Un programa de intervención en Educación Secundaria*. UNIVERSIDAD DE GRANADA. Recuperado de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info\\_academica/trabajo\\_fin\\_de\\_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)
- UNESCO. (2016). No Title. En OCDE (Ed.), *Habilidades para el progreso social El poder de las habilidades sociales y emocionales* (p. 1). ESPAÑA.
- Varela, M. (2016). Inteligencia emocional: clave del éxito personal y profesional. *La Salle IGS*, (06), 5.

- Velasco, G. (2018). Modelo de Inteligencia Emocional de John D. Mayer & Peter Salovey. *Gerry Velasco*, 5. Recuperado de <https://gerryvelasco.wordpress.com/2018/04/14/modelo-de-inteligencia-emocional-de-john-d-mayer-peter-salovey/>
- Verdugo Estrada, T., García Rembao, L. C., & Portillo Peñuelas, S. A. (2014). La inteligencia espacial y su relación con el rendimiento académico en niños escolarizados de 10 a 12 años. *Revista Electrónica de Investigación Educativa Sonorense*, (16), 9-31.
- Vilaró Tió, M. (2014). *El desarrollo emocional a través del juego: Propuesta de intervención para alumnos del segundo ciclo de Educación Infantil*. Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2459/vilaro.tio.pdf?sequence=1>
- Villarta, C. (2018). Inteligencia Emocional desde la infancia. *Web Psicólogos*, (03), 5. Recuperado de <https://www.webpsicologos.com/blog/inteligencia-emocional-desde-la-infancia/>
- Vintimilla, E. (2015). “*LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA EN LOS NIÑOS DE 4 A 5 AÑOS DE EDAD DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “SAFARI KIDS”*”.
- Vives, P. (2018). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los niños. *Brain Blog*, (Marzo), 4. Recuperado de <https://atid.edu.mx/brainblog/la-importancia-de-desarrollar-la-inteligencia-emocional-en-los-ninos/>
- Zavala M., Valadez M., & Vargas M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(March 2015), 321-338. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1291>

## ANEXOS





## Urkund Analysis Result

Analysed Document: propuesta\_version\_urkund20181016142926.docx (D42698091)  
Submitted: 10/18/2018 4:36:00 AM  
Submitted By: ealmeidam@unemi.edu.ec  
Significance: 1 %

### Sources included in the report:

Investigación 2018- Mcaiza-Titulación.docx (D38452547)  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13335/1/T-UCE-0010-022-2017.pdf>  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15599/1/T-UCE-0010-FIL-028.pdf>

### Instances where selected sources appear:

4



Milagro, 27 de noviembre del 2018

## REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS

Inicio: 10-07-2018 Fin 15-01-2019

**FACULTAD CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA:** PSICOLOGIA

**Línea de investigación:** DISCAPACIDAD Y CALIDAD DE VIDA, PROCESOS PSICOLÓGICOS EN APRENDIZAJE Y EDUCACIÓN - EDUCACIÓN (PROYECTO DE INVESTIGACIÓN)

**TEMA:** RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 7MO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA VIRGILIO URGILES MIRANDA

**ACOMPAÑANTE:** ALMEIDA MONGE ELKA JENNIFER

**DATOS DEL ESTUDIANTE**

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA	CARRERA
1	PAREDES BERNAL JESSENA JACQUELINE	0302664966	PSICOLOGIA

Nº	FECHA	HORA		Nº HORAS	DETALLE
1	2018-10-09	Inicio: 16:11 p.m.	Fin: 18:11 p.m.	2	REVISIÓN DE TEMA Y ÁRBOL DE PROBLEMAS
2	2018-01-10	Inicio: 16:11 p.m.	Fin: 18:11 p.m.	2	PILOTAJE REVISIÓN DEL MARCO TEÓRICO
3	2018-17-10	Inicio: 16:11 p.m.	Fin: 18:11 p.m.	2	REVISIÓN DE ARTÍCULOS
4	2018-24-10	Inicio: 16:11 p.m.	Fin: 18:11 p.m.	2	REVISIÓN DE LOS RESÚMENES DE LOS ARTÍCULOS
5	2018-04-10	Inicio: 06:27 a.m.	Fin: 08:27 a.m.	2	INGRESO DE BASE DE DATOS
6	2018-05-10	Inicio: 06:26 a.m.	Fin: 08:26 a.m.	2	REVISIÓN DE ANÁLISIS DE DATOS
7	2018-08-10	Inicio: 06:25 a.m.	Fin: 08:25 a.m.	2	REVISIÓN DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES OBSERVACIONES EN RELACIÓN A LAS CONCLUSIONES INCORPORANDO DATOS
8	2018-02-10	Inicio: 13:09 p.m.	Fin: 15:09 p.m.	2	REVISIÓN DE MARCO TEÓRICO Y METODOLOGÍA
9	2018-03-10	Inicio: 13:09 p.m.	Fin: 15:09 p.m.	2	REVISIÓN DE MARCO TEÓRICO Y METODOLOGÍA
10	2018-15-10	Inicio: 13:09 p.m.	Fin: 15:09 p.m.	2	CORRECCIONES FINALES

ALMEIDA MONGE ELKA JENNIFER  
PROFESOR(A)

ALMEIDA MONGE ELKA JENNIFER  
DIRECTOR(A)

PAREDES BERNAL JESSENA JACQUELINE  
ESTUDIANTE

**Dirección:** Cda. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26  
**Commutador:** (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107  
**Telefax:** (04) 2715187  
**Milagro • Guayas • Ecuador**

**VISIÓN**

Ser una universidad de docencia e investigación.

**MISIÓN**

La UNEMI forma profesionales competentes, con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

**FOTO DE TUTORIAS**

