

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** extractoCEREZO CAICEDO.docx (D42789072)  
**Submitted:** 10/19/2018 4:51:00 PM  
**Submitted By:** evalenciam@unemi.edu.ec  
**Significance:** 1 %

### Sources included in the report:

EI-T-ST-0013.docx (D41018271)

### Instances where selected sources appear:

1

## INTRODUCCIÓN

En los momentos actuales las autoridades de educación como los maestros y padres de familia muestran preocupación sobre cómo aprenden los niños significativamente, para mejorar la calidad de educación que se les imparte día a día a nuestros pequeños, y es aquí donde podemos resaltar la influencia que tiene la comunicación y el rol que desempeña en el entorno que nos rodea.

Es muy importante que los seres humanos conozcamos y reflexionemos sobre la importancia que tiene la comunicación desde la infancia para fortalecer la confianza y seguridad del niño con el adulto tanto en el hogar como en la escuela para su desarrollo integral como ente sociable en la vida.

En el presente trabajo encontraremos las posibles causas y consecuencias de este problema, también el aporte de Pedagogos como Froebel, Ausubel, Erickson, quienes con sus teorías nos ayudan a confirmar nuestra hipótesis, los artículos de revistas científicas, los proyectos y tesis realizadas por personas interesadas en el tema de estudio, nos colaboran con sus investigaciones para dar solución a la problemática, del mismo modo damos a conocer la metodología utilizada en el desarrollo del tema.

Sin duda alguna la importancia de los aportes de pedagogos y psicólogos ayudan a mejorar la educación, y es argumento válido tomarlos como referencia para poder realizar un cambio a la educación de hoy y así poder obtener la tan anhelada educación de calidad que todos los seres humanos deseamos.

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### INCIDENCIA DE LA CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN VERBAL EN LA CONFIANZA Y SEGURIDAD DEL NIÑO EN EDUCACIÓN INICIAL.

En la actualidad nuestra sociedad se encuentra inmersa en el mundo laboral donde padre y madre trabajan para llevar el sustento para el hogar, por lo que en muchos hogares se ha perdido la comunicación, y al querer suplir la presencia de los progenitores llenan de regalos costosos a sus hijos como son los aparatos electrónicos, y como sabemos el mundo de la tecnología es uno de los factores que ha provocado que exista la inadecuada comunicación verbal en la familia.

Este puede ser uno de los motivos que impide el desarrollo de la confianza y la autoestima del niño de educación inicial, ya que es en esta etapa donde ellos deben cimentar los valores y sus capacidades para su desarrollo integral para su vida futura. “Los padres y las madres, la familia como una unidad integral, constituyen el agente educativo más influyente el desarrollo de la personalidad del niño durante los primeros años de la vida”.

En la escuela de educación básica “Nueve de Octubre” ubicada en la parroquia Naranjal perteneciente a la zona rural del cantón Naranjal de la provincia del Guayas se presentó un problema relacionado a la comunicación verbal, la cual incide en la confianza y seguridad del niño de educación inicial provocando la dificultad de los pequeños para la emisión de

mensajes, lo cual podría acarrear consecuencias en su entorno escolar. Esta problemática estuvo determinada por varios factores influyentes como: la educación demasiado estricta en el hogar, la sobreprotección de los padres debido a la culpa por la calidad de tiempo que les dedican y la escasa interacción entre los adultos y los niños.

El objetivo general de esta investigación va enmarcada al análisis de la incidencia en la calidad de comunicación verbal de los adultos en el sentimiento de confianza y seguridad del niño de Educación inicial.

Del mismo modo los objetivos específicos en este trabajo son: Fundamentar la investigación, describir los aspectos que fortalecen el desarrollo de la confianza - seguridad en el niño y explicar la importancia de una adecuada comunicación verbal en el nivel inicial.

La justificación se ajusta a la necesidad social de que los niños puedan adquirir la habilidad de poderse comunicar, y a la vez puedan desarrollar la confianza y seguridad para poder relacionarse con sus semejantes y demostrar el dominio de la lengua natal, además de que puedan adquirir el enriquecimiento de la dicción en la correcta transmisión de mensajes.

Como sabemos la comunicación es la principal herramienta de todo ser humano para poder vivir en sociedad y es en el núcleo familiar donde se dan los primeros indicios para fomentar una comunicación de calidad, además es en la escuela donde se fortalecen las relaciones sociales para que puedan crecer en total armonía.

La comunicación es el medio que permite al hombre relacionarse en la sociedad, sin comunicación los seres humanos viviríamos aislados, y como conocemos no se puede vivir solo, se necesita de la compañía de alguien a nuestro lado para sentirse querido, valorado.

La calidad de tiempo que dedican los padres a los hijos es de vital importancia para que ellos se sientan queridos y así puedan desarrollar su autoestima y puedan expresar con total plenitud sus emociones sin temor a ser censurados o reprimidos, además si nosotros como padres aprendemos a escuchar lo que sienten nuestros hijos ellos también aprenderán a hacer lo mismo, no solo con nosotros también con los seres que los rodean.

Hay que aclarar que la comunicación verbal no solo es importante en el entorno familiar, también es vital en la escuela, el sentirse escuchado le permite percibir la aceptación que tiene en su entorno y esto afianza su espíritu de confiabilidad hacia los seres que lo rodean, un niño que tiene una buena comunicación con los adultos podrá enfrentarse con facilidad a un ambiente competente durante sus años de vida, el buen uso de la transmisión del mensaje establece una buena comprensión y análisis de un tema en estudio.

Wikipedia define a la confianza como la creencia en que una persona o grupo será capaz y deseará actuar de manera adecuada en una determinada situación y pensamientos. Esto nos refiere al sentimiento de aceptación que el niño pueda receptor de los seres que lo rodean, este es un valor muy necesario para el niño para que pueda interactuar y aceptar retos y desafíos que se le presentan a lo largo de la vida, además le permitirá enfrentarse a diversas situaciones sin sentirse demasiado angustiado.

La confianza es un valor que le ayuda a tolerar las circunstancias de la vida, adentrarse a nuevos aprendizajes a conseguir amigos y a desarrollar su autonomía, además de obtener el triunfo en las metas que se proponga, será optimista de encontrar nuevas posibilidades de conquistar el mundo con su constante lucha por ser cada día mejor.

Es muy importante que este valor el niño lo adquiriera en sus primeros meses de vida, mediante el apego de sus padres y la familia, si los padres están atentos a sus necesidades y responden a ellas de manera eficaz, el niño se sentirá importante y digno de interés. Y actuará ante el mundo con confianza.

## MARCO TEÓRICO

### Antecedentes históricos

La comunicación verbal, "es el uso de las palabras para la interacción entre los seres humanos, el lenguaje propiamente dicho, expresado de manera hablada o escrita". La comunicación es tan antigua como las primeras civilizaciones, aunque al inicio se utilizaba el gesto para interactuar entre ellos, con el paso de los años se fue perfeccionando y ha ido evolucionando.

Tanto así que en nuestros días podemos encontrar diversos medios de comunicación modernos gracias al uso de la tecnología, no solo se la utiliza en el trabajo, también es de utilidad en el ámbito educativo y en nuestro hogar, sin duda alguna estos modernos aparatos permiten que la comunicación sea más rápida y efectiva.

Aunque hace años atrás la comunicación entre el niño y el adulto no era muy importante, tanto en el ámbito educativo como en el hogar los pequeños debían regirse a un ambiente muy rígido donde el modelo adulto tenía la autoridad en el niño, él solo se regía a la concepción de conocimientos y era un modelo repetitivo de lo que les transmitían sus maestros y tenían que cumplir con las tareas que les designaban sus padres.

Con esto no quiero decir que esté mal que los niños obedezcan a sus padres, por el contrario, según pedagogos que se han interesado en el ámbito educativo, en el pasado pocos o casi nadie entablaba una comunicación verbal con sus hijos, en la era moderna se motiva a que las familias afiancen su relación en base al diálogo; esta práctica es importante para que pueda expresar sus sentimientos sin miedo a ser castigados o señalados por emitir sus propios criterios.

Y aunque la lucha ha sido ardua aún persiste este problema, la comunicación verbal es muy escasa; actualmente el uso de aparatos electrónicos, el trabajo y un sin número de situaciones no nos permite dedicar el tiempo de calidad que sería de mucho beneficio para las familias.

CITATION Jua03 \l 3082 (Borrás, 2003), Para BERNSTEIN "la influencia de la familia es determinante en cuanto que el niño adquiere mayor o menor capacidad que condiciona su futuro". La calidad de tiempo que se dedique a los miembros de la comunidad más importante hará que todos sus integrantes pueden sentirse seguros, respetados y amados, estaríamos creando seres con grandes virtudes y valores útiles a la sociedad.

Cecilia Rodríguez Ruiz, plantea “el tiempo como un espacio de calidad en el que los padres de familia comparten con los niños y niñas, siendo este un momento de disfrute y tranquilidad en el que se propicia la comunicación”. Rodríguez habla sobre el tiempo como un instante en el que se desarrolla los vínculos afectivos, fomenta la autoestima y el desarrollo del niño en la dimensión social, cognitivo y corporal”.

CITATION MSc14 \l 3082 (Ribot, 2014), a través de la acción comunicativa, los hombres buscan el entendimiento y producen consenso sobre una determinada situación en el mundo de la vida. Mediante el intercambio de ideas los niños pueden aprender de manera eficaz a respetar el criterio y el punto de vista de cada uno de ellos, la comunicación fortalece las relaciones sociales.

CITATION Yo10 \l 3082 • (Ruiz, 2010) manifestó lo siguiente: en la etapa de educación infantil no nos interesa la enseñanza de la lengua sino la utilización, el uso tanto referencial como contextual del lenguaje, por lo tanto, la intervención docente en el proceso del desarrollo lingüístico debe ser planeada desde un prisma funcional, dando prioridad a la comunicación, a la interacción verbal con otro y creando condiciones que favorezcan la expresión de las distintas funciones lingüísticas.

Ruiz ratifica la importancia de la utilización de la lengua, y prioriza la comunicación, considera que el docente debe propiciar la interacción verbal entre compañeros para que de esta forma favorezcan la expresión de diferentes funciones lingüísticas.

Según Charles (2014), afirma que “La expresión es muy importante en la educación infantil; los niños y niñas están aprendiendo a expresarse, van pensando la pronunciación, ampliando el vocabulario, mejorando sintaxis. Este crecimiento lingüístico se consigue escuchando y hablando”, por lo tanto, podemos deducir que el modelo adulto es deliberante fundamental en la etapa inicial del niño, para que pueda adquirir una efectiva capacidad léxica.

CITATION Les00 \l 3082 (Britton, 2000), María Montessori nos indica que la mente del niño es como una esponja que absorbe todo lo que les rodea, los niños imitan las acciones del modelo adulto, esto les permite que el aprendizaje sea rápido durante los primeros seis años de vida, por lo cual también indica que las primeras experiencias son de vital importancia, y que por lo tanto la capacidad en la utilización del lenguaje desempeña un papel fundamental en el crecimiento intelectual subsiguiente.

La confianza le da al niño varias habilidades tales como competencia, seguridad, le permite sentirse valioso, comprende la importancia de aprender, será responsable, se comunicará con los demás y lo hará correctamente, con respeto y sinceridad, relacionándose de manera adecuada.

“Las relaciones son clave para desarrollar confianza, empatía, compasión, generosidad y consciencia”. El desarrollo social-emocional de un niño es tan importante como su desarrollo cognitivo y físico. Es imprescindible saber que los niños no nacen con habilidades socioemocionales. El papel de sus padres, las personas que los cuidan y sus maestros, es enseñar y promover estas habilidades. El desarrollo socioemocional le proporciona al niño

una idea de quién es él en el mundo, cómo lo aprende y lo ayuda establecer relaciones de afecto con otros.

Esto es lo que impulsa a un individuo a comunicarse, conectarse con los demás y lo que es aún más importante, te ayuda a resolver conflictos, ganar confianza en sí mismo y lograr metas. Establecer una base socioemocional firme desde la infancia ayudará al niño a prosperar y ser feliz en toda la vida. Estará mejor preparado para manejar el estrés y perseverar durante los momentos difíciles de la vida cuando sea un adulto.

CITATION Con70 \l 3082 (Kamii, La Autonomía como Finalidad de la Educación, 1970) “El desarrollo de la autonomía, en resumen, significa llegar a ser capaz de pensar por sí mismo con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos puntos de vista, tanto en el ámbito moral como en el intelectual”

Varela, Chinchilla, y Murad, (2015), Muestran que los niños desarrollan la confianza si crecen en un ambiente familiar afectuoso, donde se les permita establecer una comunicación abierta, dúctil y dirigida que le ayude a desarrollar la relación con otros sujetos en los que se afiancen relaciones de confianza y seguridad con los que puedan acceder al desarrollo de la confianza en sí mismos y así sean los constructores de su propia personalidad. La crianza que el niño recibe en la familia va a tener una influencia a través de su proceso de madurez (pág. 196)

Es necesario que el adulto (ya sea padre o maestro), sepa comprender al niño en esta etapa de su vida y que entienda que el infante no es un simple e inerte receptor, sino que es un agente activo en la satisfacción de su necesidades propias, Por lo tanto, es indispensable que, desde una edad muy temprana, se le dé prioridad a las solicitudes del menor, haciéndole participar en las tareas cotidianas, promoviendo así el desarrollo de su propia autonomía, logrando así una construcción significativa de su propia personalidad.

#### Antecedentes Referenciales

Al revisar el repositorio de la Universidad Estatal de Milagro se encontró una tesis de maestría con un tema relacionado a la investigación actual, LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA ETAPA INICIAL, la misma que ha sido elaborada por Yépez Verduga, Jessica Vanessa y Peralta Vallejo Julia Maricela y que fué publicada el año 2015, este trabajo de investigación surge de la necesidad de identificar las condiciones socioculturales que facilitan la comunicación efectiva en la etapa inicial para de esta forma poder contribuir con la formación integral de los infantes.

Para las autoras de este proyecto Los centros de formación inicial, tienen la responsabilidad de fortalecer esos recursos de comunicación, favoreciendo el lenguaje articulado, la expresión verbal y corporal, de tal manera que el niño la utilice como un instrumento de interrelación afectiva e intelectual.

También hemos encontrado una tesis de grado titulado: INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN EN EL FRACASO ESCOLAR, la misma que fue realizada por Janeth Niño Púa y Mirella Montoya Villón, en Agosto del 2013, este trabajo tiene como objetivo analizar los factores que inciden en la comunicación y cómo afectan los mismos en el rendimiento escolar, las autoras de este

trabajo investigativo consideran que la comunicación es de vital importancia en la vida del ser humano tanto en el aspecto educativo, en el trabajo, en la vida cotidiana, con la pareja, con los familiares, con los hijos y sobre todo como docentes para brindar a los estudiantes un ambiente de clase acogedor y motivarlos así a tener un buen rendimiento académico, para dar solución al problema, las autoras realizaron charlas dirigidas por un especialista a docentes y padres de familia, este trabajo investigativo se asemeja al nuestro en el interés de conocer y analizar la incidencia de la comunicación.

Del mismo modo, el proyecto LA AUTONOMIA Y LA ESTIMULACION DE LA CONFIANZA EN EL NIÑO Y NIÑA DE 5 A 6 AÑOS de la Universidad Técnica de Machala elaborado por VALDEZ ULLOA DIANA KATHERINE con fecha de publicación: 23 de agosto de 2017, va dirigido a la labor docente, el mismo tiene como estrategia la realización de un análisis de las principales necesidades que deben abordar los docentes en el marco de la educación inclusiva, para la autora la confianza da al niño varias capacidades como: la competencia y la seguridad, nos indica que al desarrollarlas de manera efectiva, entiende la importancia de aprender, se hará responsable, se comunicará con los demás de manera correcta, con respeto y sinceridad, relacionándose de forma adecuada.

Este proyecto se diferencia del actual en que solo se enfoca en el papel del docente en las actividades diarias realizadas con los niños en el aula de clases, en cambio la investigación que se va orientada a la interacción del niño con el adulto, este puede ser: docente, padres de familia o familiares cercanos.

En el repositorio de la Universidad Autónoma de Madrid encontramos un proyecto titulado LA INFLUENCIA DE LA FAMILIA Y LA ESCUELA EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE ORAL EN NIÑOS DE 3 A 5 AÑOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN DEL LENGUAJE realizado por Chenda Ramírez Vega para obtener el título de doctorado en educación, publicado en el año 2014, nos refiere que la familia y la escuela son los dos factores socializadores fundamentales, que tienen la máxima incidencia en el desarrollo de la comunicación y el lenguaje de los niños y niñas

CITATION Tél16 \l 3082 (Idalmis, 2016) En este artículo de revista cubana afirma que existen problemas en la comunicación, para lo cual proponen un tratamiento de habilidades comunicativas dirigidas al tratamiento de la comunicación pedagógica en los estudiantes, pues ellas consideran que la comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, ante lo expuesto podríamos recomendar que durante la jornada de clases los docentes deberían utilizar diferentes metodologías de trabajo como: los trabajos en grupo, exposiciones, debates, círculos de estudio en los que los niños puedan dialogar hasta llegar a un consenso y llegar a la resolución de un conflicto, de este modo serían los forjadores de sus propios conocimientos.

Fundamentación Pedagógica

CITATION Adr18 \l 3082 (Triglia, 2018), Skinner creía que el comportamiento de los seres humanos se lo puede entender como un proceso de adaptación a experiencias agradables y

desagradables, las cuales son determinantes en la vida y la relación con el entorno de cada uno.

Froebel, considera que cada niño es un mundo y que aprende de manera distinta, por ello hay que tratarlo de manera diferente, sin comparaciones, con el ejemplo, un buen trato, en paz y armonía hay que escucharlos y aconsejarlos.

CITATION Luz10 \l 3082 • (Rosa, 2010)FROEBEL “Mi niñez me enseñó que donde hay desconfianza en vez de fe y separación en vez de unión; donde opera activamente la duda en vez de la seguridad en las posibilidades del hombre, aparece irremisiblemente amargos frutos, y la vida es una agobiadora carga”.

Froebel en su pensamiento refleja que, si en el entorno del niño no hay confianza y unión, si hay duda e inseguridad en las posibilidades del ser humano su vida será amarga y la vida se le convertirá agobiadora y poco llevadera, lo cual nos da la pauta para afianzarnos en nuestra hipótesis de que la comunicación es muy importante para el desarrollo de la confianza y seguridad en el niño, ya que al haber separación o desunión no habría una buena relación comunicativa.

CITATION Var16 \l 3082 (Téllez, 2016)Según Freire la comunicación verdadera no es la transferencia o transmisión del conocimiento, de un sujeto a otro, sino su coparticipación en el acto de comprender, si la comunicación es muy buena se podría lograr grandes cosas, esta práctica no solo se la debe utilizar en la escuela para aprender a vivir con tolerancia a los seres que les rodea, en el hogar es imprescindible para desarrollar lazos de confianza y seguridad, al establecer una buena relación en la familia.

CITATION Con14 \l 3082 (Kamii, La autonomía como objetivo de la educación: implicaciones de la teoría de Piaget, 2014), Piaget nos indica que el fin de la educación debe ser el desarrollo de la autonomía, tanto en el terreno moral como en el intelectual, esto nos da a entender de que el niño debe ser capaz de pensar de manera crítica, es así que tanto los valores morales como el conocimiento intelectual no deben ser internalizados por los niños, sino que deben construirse desde el interior a través de la interacción con el entorno. La educación actual refuerza la heteronomía de los niños y les impide desarrollar su autonomía, lo cual es una tendencia natural en el hombre de base biológica. Algunos principios de la enseñanza de una educación que tiene como objetivo el desarrollo de la autonomía son: reducir el poder adulto del maestro; inducir al niño a intercambiar y coordinar sus puntos de vista con otros niños y con el maestro como un igual; Aliente a los niños a tener una mentalidad activa y a tener confianza en su propia capacidad para descubrir cosas.

CITATION Ort15 \l 3082 (Ortega, 2015) Para José Mario Rocas la comunicación es un campo de estudio dentro de las ciencias sociales que trata de explicar cómo se realizan los intercambios comunicativos y como estos intercambios afectan a la sociedad y comunicación, dado está que es el hombre el que conforma la sociedad.

Fundamentación Sociológica.



Este estudio se encuentra fortalecido por la teoría del Desarrollo Psicosocial de Erickson, el cual nos explica la importancia del logro de competencias en cada etapa de la vida de la persona, considera vital para que la persona experimente la sensación de dominio a la cual Erickson conceptualiza como la fuerza del Ego, considera que al adquirir esta competencia le servirá de mucha ayuda para resolver las metas que se presentaren durante la vida.

Erickson establece 8 estadíos psicosociales, el numero 3 denominado Inicialita Vs culpa refiere que el desarrollo del niño es muy rápido tanto físico como intelectual, su interés por relacionarse con los demás aumenta donde se pone a prueba sus habilidades y capacidades, en esta etapa que va desde los 3 a los 5 años, ellos sienten mucha curiosidad a la cual se les debe motivar de manera positiva para que pueda desarrollarse creativamente. Si los padres reaccionaren de forma negativa a las preguntas que realizan los niños o las iniciativas que tuvieran es posible que pudiera generarse en ellos la sensación de culpabilidad.

El reglamento del Marco Legal establece lo siguiente:

#### Sección segunda

Respecto al ambiente sano.

Art. 14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*.

#### Sección tercera Comunicación e Información

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioelétrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.
4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

#### Sección quinta

Educación

Art. 28.-

0: EI-T-ST-0013.docx

100%

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

MARCO CONCEPTUAL

LENGUAJE. m. Facultad del ser humano de expresarse y comunicarse con los demás a través del sonido articulado o de otros sistemas de signos.

DIÁLOGO. - (DEA) La forma dialogada de enseñanza surge pronto como reacción al carácter pasivo que presentaban las llamadas forma expositivas. Dicha técnica de institución utiliza como principal recurso del diálogo y la conversación.

EXPRESIÓN. - Función representativa y resultado de la misma, a través de \*símbolos e \*imágenes (gestos en sentido amplio), como manifestación de la propia intimidad del sujeto, dirigida o no a otro.

VALOR MORAL. - Cada uno de los principios morales que rigen la forma de pensar o el comportamiento de una persona. Se usa generalmente en plural.

CONFIANZA. - f. Seguridad que alguien tiene en sí mismo.

SEGURIDAD. - f. de sus. Fianza u obligación de indemnidad a favor de alguien.

AUTOESTIMA. - f. Valoración generalmente positiva de sí mismo.

EMOCIÓN. - (Fisiol Psic.) Estado afectivo intenso y relativamente breve, originado normalmente por una situación, o un pensamiento, o imágenes agradables o desagradables, que activa y excita al sujeto.

AUTONOMIA. - f. Facultad de gobernarse por sus propias leyes.

HETERONOMÍA. - (Edc.) En educación, este término va unido al de la enseñanza dirigida, en la que el alumno se le imponen tanto los \*objetivos finales a conseguir en el aprendizaje como los medios para alcanzar dichos objetivos. (V. DIRECTIVIDAD; ANTINOMIAS PEDAGÓGICAS.)

ACEPTACIÓN. - f. Acción y efecto de aceptar.

DESARROLLO SOCIAL. – (Psic.) Término utilizado sobre todo por las teorías del desarrollo cognitivo, basadas en la obra de J. \*PIAGET, para referirse al proceso por el que el niño va formando las capacidades y especialmente los \*conocimientos, que le convierten en miembro >>adulto<< de su sociedad. El énfasis, por lo tanto, se pone, por una parte, en la idea de >>construcción<<; por otra, en los >>conocimientos<< (ideas, juicios o representaciones).

INTERACCIÓN. - PED.; Relación interpersonal en la que se establece una buena comunicación y una influencia recíproca.

VINCULO AFECTIVO. - PED.: Relación afectiva entre el bebé y la persona que lo cuida.

EMPATIA: (Psic.) Capacidad de reproducir en uno mismo los \*sentimientos de otra persona, para así comprenderlos y comprender a ésta. Sería, en términos simples, >>ponerse en el lugar del otro<<.

## METODOLOGÍA

En el presente estudio corresponde al diseño cualitativo; la investigación que orientó el trabajo fue el bibliográfico ya que en ella podemos explicar la incidencia de la comunicación verbal de los adultos con los niños de educación inicial, aquí explicamos los factores que impiden una buena comunicación y la importancia del desarrollo de la confianza en las relaciones dentro de la sociedad.

Se consideró como población de estudio niños de 0 a 5 años, para esto se ha revisado y analizado libros, revistas y trabajos investigativos que explican sobre la problemática en cuestión, el aporte de varios pedagogos como Piaget, Montessori, Skinner, Froebel, entre otros, fueron fundamentales.

## DESARROLLO DE LA PROPUESTA

### LA CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN VERBAL EN LA CONFIANZA Y SEGURIDAD DEL NIÑO EN EDUCACIÓN INICIAL

CITATION ADD09 \I 3082 (LONGMAN, 2009) Sin duda alguna la mayor parte del tiempo los seres humanos estamos comunicados, la comunicación es el arma que define el desarrollo de la civilización, sin comunicación no habría civilización, esta es la herramienta básica de la cultura que surge de la necesidad en la actividad social y consta de dos aspectos: informacional y emocional, en la primera predomina la información como es el caso de los noticieros, la segunda transmite sentimientos y emociones como las cartas de amor.

La comunicación ayuda al hombre a afrontar los problemas existentes en la comunicación que surgen en su entorno, está dado a que varios de los problemas existentes en la sociedad surgen debido a la mala comunicación debido a un error del emisor en la transmisión del mensaje o a la interpretación por parte del emisor, por medio de la conversación podríamos resolver el problema o también precautelar que no surjan otros nuevos.

Hay una diversidad de definiciones en cuanto a la palabra comunicación, Rogers afirma que “es el proceso de transmitir mensajes desde una fuente a un receptor”, lo que hemos venido aprendiendo desde nuestros inicios en la escuela, para que exista comunicación debe haber un emisor, un receptor, un canal y un mensaje, la comunicación es parte activa de la sociedad herramienta imprescindible para que exista convivencia.

Para que exista una buena comunicación es necesario identificar las barreras que interfieren en la trasmisión del mensaje, estas pueden ser: el mecanismo verbal y auditivo de las personas que participan en la comunicación, dado a que si la pronunciación no es clara o si el receptor tiene problemas auditivos se ocasionaría una mala recepción e interpretación del mismo.

El canal que transporta el mensaje y de su variedad a utilizar dependerá la rapidez y eficacia para la recepción de la comunicación, por otro lado, el nivel de ruido existente también puede ser un factor de interferencia que ocasiona disturbios en la claridad de la misiva.

CITATION FON05 \I 3082 (SOCORRO, 2005) Dentro de la comunicación humana podemos distinguir dos formas de manejar el lenguaje: el Verbal que a su vez se deriva en oral y escrito, en los cuales es necesario utilizar el razonamiento verbal, aunque se diferencian en la utilización de habilidades por partes de las personas para transmitir un mensaje, la comunicación escrita es más estructurada, la comunicación verbal es más espontánea y rápida para transmitir ideas. La comunicación no verbal se refiere al uso de expresiones corporales.

CITATION MAR06 \I 3082 (DALTON, 2006) Es muy importante para una buena comunicación verbal el empleo de las palabras y el saber escuchar y si no se utilizan los términos adecuados y no se sabe escuchar, es muy probable que no se dé una comunicación adecuada, para mejorar la comunicación es muy importante tomar en cuenta los siguientes aspectos:

Factores para fortalecer la confianza y seguridad.

La voz; ésta debe ser agradable y adecuada a la situación, el tono y el timbre de la voz deben ir acompañados.

Selección de palabras; es imprescindible dominar la gramática, para ello se debe hacer uso de verbos, adverbios y adjetivos concretos y descriptivos cuidando de no confundir a los receptores.

Uso de la primera persona; es mejor si iniciamos la comunicación con formas verbales como “pienso”, “supongo”, “creo” o no “entiendo” que expresiones que nos pongan a la defensiva.

Deseo de hablar con franqueza; No se preocupe por lo que otros piensen. Realice preguntas concretas que le permitan demostrar que les presta atención.

Elección del nivel adecuado; necesitamos emplear el nivel idóneo para cada situación o relación.

Mantener un secreto; para establecer buenas relaciones humanas es necesario ser prudente y aprender a guardar silencio.

CITATION MIN89 \l 3082 (CIENCIA, 1989) La identidad del niño la adquiere dentro del seno familiar por medio de las interacciones que tiene con el adulto, al conversar, al reír, al mostrarle afecto, al permitirle equivocarse y alentarle a que lo intente nuevamente, está fortaleciendo la confianza y seguridad en él, pues con estas acciones le demuestra que tiene la capacidad para hacerlo bien, lo que le permitirá sentirse eficaz, competente y querido.

Las relaciones positivas y afectuosas con el adulto y sus exigencias de cómo deben comportarse en un momento determinado, pueden tener un valor retador y estimulante para la identificación de sí mismo y de sus relaciones con los demás, pues debemos recalcar que en los centros de inicial se fortalecen las capacidades comunicativas con los niños de su misma edad, estos niños son fuente de experiencias, las cuales son compartidas entre ellos, éstas son fuente de cooperación, convivencia, e intercambio.

Es de vital importancia que tanto la familia como el docente ayude al niño a desarrollar su confianza alejándolo de los sentimientos de inseguridad y e incompetencia en sus habilidades para que pueda afianzar sus relaciones entre iguales y a la vez adquirir normas de convivencia necesarias para el vínculo social.

CITATION Min14 \l 3082 (Nacional, 2014) El docente, la docente y el agente educativo asumen varios roles en la promoción del desarrollo integral de los niños en la primera infancia, con el docente se establece el vínculo afectivo que se logra gracias a la construcción de enlaces que les ofrecen seguridad y atención. El segundo se refiere al papel de constructor de ambientes enriquecidos en el entorno educativo a través de la selección y preparación de materiales para la creación y disposición de condiciones enriquecidas, el tercero hace mención al acompañamiento y la interacción que se realizan.

El factor afectivo se refiere a la presencia, cuidado y atención del adulto desde las primeras exploraciones con los objetos hasta los mismos proyectos que emprenden para profundizar sus intereses, las relaciones establecidas entre los maestros y los infantes promueven su participación y apoyo y esto a su vez les permiten sentirse reconocidos y seguros.

El poder expresar sus ideas, realizar hipótesis y preguntas, plasmar sus sentimientos y pensamientos en las relaciones interpersonales se crea un clima de confianza y seguridad para que los niños puedan seguir explorando su mundo, lo que lo lleva a expandir su visión del mundo y construir su propio conocimiento.

CITATION Dan18 \l 3082 (Chicaiza, 2018) La adquisición de la confianza es un logro que nos ayuda a incrementar interacciones satisfactorias entre el niño y sus primeros cuidadores, el niño que ha podido adquirir su confianza puede explorar el mundo, crecer e individualizarse, la confianza tiene una estrecha relación con la seguridad la cual es importante que sus cuidadores den a notar para que el niño sienta que estarán ahí cuando los necesite.

## CONCLUSIÓN

1. La comunicación verbal con los adultos incide en la confianza y la seguridad del niño de la educación inicial, ya que el hombre es un ser social por naturaleza y no puede vivir aislado, la comunicación de calidad proporciona un impacto positivo en la vida futura del infante, por el contrario, si es escasa o nula ocasionaría frustración y amargura.
2. Es importante que exista intercambios comunicativos efectivos entre adultos y niños para fortalecer la autonomía desde pequeño y así pueda establecer relaciones interpersonales con las personas que lo rodean con total confianza para poder expresar sus ideas emociones y sentimientos y que pueda adquirir la capacidad de aceptar los criterios de los demás.
3. Existen factores que limitan el desarrollo de la confianza, entre los cuales tenemos las demostraciones afectivas escasas, la desmotivación, la desatención, entre otras, las experiencias negativas durante sus primeros años de vida serán las causantes de que se establezcan relaciones interpersonales tormentosas.
4. Un infante que se siente querido y aceptado, crecerá con tolerancia, con una mentalidad segura de poder interactuar y establecer interacciones amistosas y activas lo que le ayudará a afianzar su capacidad para resolver los problemas de manera armoniosa y de buscar las alternativas para evitar que se generen otros.

## Hit and source - focused comparison, Side by Side:

Left side: As student entered the text in the submitted document.

Right side: As the text appears in the source.

---

Instances from: EI-T-ST-0013.docx

1 100%

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

1: EI-T-ST-0013.docx 100%

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.